



Kabinet van de Staatssecretaris Bianca Debaets

Ontwikkelingssamenwerking.
Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en
gemeentelijke Informatica en Digitalisering,
Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn

NOTA AAN HET PARLEMENT – ACTIEPLAN DIGITALE INCLUSIE – OPSOMMING MAATREGELEN – GOEDKEURING MINISTERRAAD 13/12/18

1. BHG als centrale actor:

- i. *Label*: bestaande en toekomstige OCR's een label toekennen op basis van enkele kwaliteitscriteria (openingsuren, vormingssessies aan klanten, aanwezig IT-materiaal, voldoende vormingsmogelijkheden voor begeleiders,...). Er wordt voorgesteld om in eerste instantie te werken met een "charter" met duidelijke afspraken dat het Gewest en de OCR in kwestie ondertekenen.
- ii. *Gewestelijk Coördinator*: binnen het CIBG zal er een persoon aangeduid worden die de coördinatiefunctie op zich zal nemen. Deze aanduiding gebeurt in overleg met easybrussels en de sector.
- iii. *Lopende initiatieven*: o.a. de uitrol van wifi.brussels in wijken met veel sociale huisvesting, of openbare gebouwen met een sociale functie, etc., projectoproepen, specifieke ondersteuning van bepaalde doelgroepen (mensen met een beperking, nieuwkomers,...).
- iv. *Leesbaarheid*: Het Gewest engageert zich om in al haar communicatie naar de burger het aspect van digitale kloof (op verschillende niveaus, zoals leesbaarheid van digitale documenten, etc.) in haar beleid op te nemen en zoveel mogelijk digitale diensten en toegang hiertoe gratis te maken. Het voorbije jaar heeft de Brusselse Regering alvast de omzetting van de richtlijn digitale toegankelijkheid definitief goedgekeurd (Anysurfer-label voor de gewestelijke websites en diensten).
- v. *Materiaal*: Vanuit de bevoegdheid Digitalisering en vanuit het CIBG verbinden we er ons toe het IT-materiaal op regelmatige basis te vernieuwen in de OCR's en ook in te staan voor mogelijke updates van programma's etc. Zo kunnen OCR's ook vernieuwende initiatieven nemen als 3D-printingcursussen, Café Numériques, deelname aan hackathons, etc.
- vi. *Oprichting Stuurcomité 'Digitale Inclusie'*: Vele bevoegdheden (bijvoorbeeld opleiding, werkgelegenheid) en zelfs verschillende beleidsniveaus zijn betrokken partij in de strijd tegen digitale inclusie. Er wordt voorgesteld dat er binnen het bestaande overlegmodel van Easybrussels een subcomité wordt opgericht die deze problematiek specifiek zal behandelen en oplossen welke de grootste knelpunten zijn.
- vii. *E-health*: Opmaken van een actieplan om de digitale kloof inzake e-gezondheid te bestrijden, in samenwerking met de bevoegde kabinetten. Het gaat om projecten die patiënten zullen informeren, sensibiliseren of ondersteunen.

- viii. *Onderzoek*: Sinds 2005 bestaat er op federaal niveau een barometer van de digitale ongelijkheden op initiatief van de FOD Economie. Hiervoor zal de toekomstige coördinator “digitale inclusie” in overleg treden met perspective.brussels om zo de nodige instrumenten uit te werken. Deze studie wordt jaarlijks voorgelegd aan de Regering om de vooruitgang in de strijd tegen de digitale kloof duidelijk te maken.

2) Gemeenten:

- i. *Begin bestuursperiode*: veelal zijn de bestaande openbare computerruimtes in het BHG, een gemeentelijk of ervan afgeleid initiatief (bibliotheek, OCMW, wijkhuis,...). Daarom zou met de start van de nieuwe gemeentelijke legislatuur dit aspect van digitale kloof moeten meegenomen worden en zou een schepen of OCMW-voorzitter deze verantwoordelijkheid ter harte moeten nemen. Het Gewest zal een sensibilisering opzetten naar de nieuwe bevoegde schepenen.
- ii. *Stuurgroep*: de gemeenten richten een werkgroep op die alle sociale actoren/professionals op lokaal niveau (niet alleen binnen de gemeentelijke diensten) bijeenbrengt over dit thema en maatregelen moet voorstellen.
- iii. *Charter*: gemeenten verbinden zich er toe om toe te zien op de naleving van het charter. Zo moet de gemeente verzekeren dat het een “neutrale” plaats is, open voor iedereen, zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk (dicht bij het openbaar vervoer, op een marktplein bijvoorbeeld).
- iv. *Uitbreiding* van het aantal bestaande initiatieven, zeker in de wijken waar er een hoge nood is. Ze kunnen zich hiervoor baseren op de reeds beschreven studie die elke gemeente in kaart heeft gebracht. Een dienstenaanbod zal worden gecreëerd door het CIBG ten behoeve van de gemeenten/OCMW's.
- v. *Personeel*: De gemeenten werven – al dan niet met gewestelijke steun (cfr. Zie ook hieronder) - iemand aan om de OCR('s) te coördineren en aan te sturen. Hiervoor kan gekeken worden naar de verschillende werkgelegenheidsprogramma's van het Gewest.
- vi. *SVC's*: bij stadsvernieuwingscontracten (SVC) zullen deelnemende gemeenten de dimensie van de digitale inclusie als transversale component integreren in de uitwerking van hun acties
- vii. *Studies*: Gemeenten werken zoveel mogelijk mee aan de studies van het Gewest betreffende digitale uitsluiting, in samenwerking met easybrussels.
- viii. *Sensibilisering/vorming*: In samenspraak met easybrussels, zal de OCR-sector een proefproject opstarten met 1 OCMW/sociale dienst in het Gewest om het personeel bewust en gevoelig te maken m.b.t. de problematiek van digitale kloof. Dit wordt nog in voorjaar 2019 opgestart.

3) Structureren van OCR-sector:

- i. *Sleutelfunctie*: Met dit actieplan bevestigt het Gewest de sleutelrol van de Openbare Computerruimtes als voornaamste middel om digitale uitsluiting tegen te werken.
- ii. *Financiering*: Naast regelmatige subsidies in het kader van projectoproepen, krijgen de Brusselse OCR's geen structurele financiering. De coördinator

- dient een uitgewerkt voorstel m.b.t. deze financiering voor te leggen in de loop van 2019. De Regering zal zich vervolgens uitspreken over de al dan niet co-financiering.
- iii. *Website*: Dit najaar zal er een website worden gelanceerd die de OCR's in kaart brengt en de nodige informatie over het centrum verschaft (is ook een maatregel in communicatie-luik).
 - iv. *Ondersteuning werkveld*: GOB zal volgend jaar een projectoproep lanceren om een netwerk te financieren dat als officiële gesprekspartner kan deelnemen aan gewestelijke initiatieven en beleidsadvies kan formuleren aan het Gewest.
 - v. *Statistieken*: Vanuit Digitalisering zal er dit jaar een subsidie worden toegekend opdat het netwerk "geüniformeerde" data zou kunnen verzamelen en statistieken uitbrengen omtrent de OCR's.
 - vi. *Profiel bezoekers*: Het netwerk van OCR's moet volgend jaar middelen krijgen om een studie uit te voeren omtrent het profiel van hun bezoekers en of deze voldoende beantwoordt aan het doelpubliek van de wijk.
 - vii. *Mobiel netwerk*: reeds heeft Digitalisering enkele vernieuwende initiatieven gesubsidieerd om OCR's los te maken van een vaste ruimte, en de mogelijkheid te bieden om "op locatie" te gaan (zoals scholen, jeugdverenigingen en -huizen, armoedebestrijdingsverenigingen, of zij die werken met vluchtelingen) opdat er diensten "op maat" kunnen aangeboden worden. Dit moet uitgebreid en verankerd worden.

4) Communicatie

- i. *Bekendmaking*: De coördinator moet voorstellen uitwerken in 2019 voor een verhoogde bekendheid rond het thema in het algemeen en de bestaande OCR's in het bijzonder.
- ii. *Label*: door de creatie van een kwaliteitslabel, zal de zichtbaarheid omtrent digitale inclusie automatisch worden verhoogd.
- iii. *Website*: door de lancering van een interactieve website, zal dit instrument kunnen worden gebruikt door personen in de sociale sector die Brusselaars geconfronteerd aan een digitaal luik kunnen leiden naar OCR's of andere instrumenten (wifi.brussels, etc.)
- iv. *Sensibilisering* : doordat gemeentepersoneel in contact komt met het doelpubliek in kwestie (), kan het personeel, het doelpubliek ook beter bekendmaken en informeren over de mogelijkheden binnen een OCR. Zie ook actie sensibilisering onder luik gemeenten.
- v. *Kennisuitwisseling/good practices*: het Gewest zal het Brussels OCR-netwerk aanmoedigen om ontmoetingen onder de OCR's te stimuleren en werkgroepen bijeen te roepen over relevante thema's.