

الدورة العادية 2022-2023

10 جوان 2023

برلمان منطقة
العاصمة - بروكسل

التوصيات

التي اعتمدها لجنة المداولات
المكلفة بصياغة توصيات بشأن الضوضاء في المناطق الحضرية

راجع:

وثيقة البرلمان:

2023/2022 A-718/1: تقرير.

الجزء الأول

نجاعة

التحسيس والتطبيق والمراقبة

التوصية عدد 1

توصي لجنة المداولات المكلفة ببلورة توصيات بشأن الضوضاء في المناطق العمرانية (من الآن فصاعدًا: لجنة المداولات) بما يلي:

- دمج توصياتها في إعلان السياسة العامة لحكومة منطقة العاصمة بروكسل للدورة النيابية 2024-2029.

التوصية 2

رفع وعي المواطنين

حول التأثيرات السلبية للضوضاء

على الصحة

حيث أن عددا كبيرا من الدراسات بيّن أن التأثيرات السلبية للضوضاء تعد السبب البيئي الثاني للإصابة بالأمراض: وحيث أن هذه الدراسات إلى جانب هذه التأثيرات (التوتر والسمنة واضطرابات النوم وأمراض القلب والأوعية الدموية ...) غير معروفة لدى عامة الناس؛

وحيث أن المواطنين هم من بين المتسببين الأساسيين في الضوضاء ولكنهم ليسوا بالضرورة على وعي بتبعاتها على الصحة وبالتكاليف المالية المرتبطة بها ؛

وحيث أن مخطط بروكسال الهادئة [quiet Brussels](#) غير معروف لدى عامة الناس ؛

وحيث أن العديد من المشاكل المرتبطة بالضوضاء يتم حلها من خلال الحوار والوساطة ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- القيام بحملات تحسبسية عبر مختلف القنوات: وسائل الإعلام وشبكات التواصل الاجتماعي والمطويات، والمدارس وخدمات الوقاية والاجتماعات مع المواطنين والأنشطة الميدانية ؛
- 2- إطلاع المواطنين بشكل أفضل بفحوى النصوص سارية المفعول، مثل الترتيب الجهوية والبلدية والشرطة ؛
- 3- إنشاء فضاءات ثقافية لتبادل الثراء المعزز للفاهم والتسامح بين الجميع، وبشكل خاص فيما يتعلق بالموسيقى والأصوات والضجيج، وذلك بهدف تعزيز ثراء التنوع المميز لبروكسل،

التوصية 3

تعزيز مراقبة الضوضاء
الناجمة عن حركة المرور على
الطرق
وتسليط العقوبات في حالة الإزعاج

حيث أن الضوضاء الناتجة عن الدراجات الصغيرة والدراجات النارية الكبيرة والسيارات المزعجة وكذلك سباقات السيارات في الشوارع تسبب الإزعاج للجميع ؛

وحيث أن متساكنات ومتساكني بروكسل يشعرون بأن عمليات المراقبة قليلة وأن عدد العقوبات المسلطة محدود جدا ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- وضع رادارات صوتية ثابتة أو متنقلة في المناطق ذات الأولوية التي تحددها هيئة بروكسل للبيئة ؛
- 2- تبني تشريعات والتنصيص على عمليات مراقبة وعقوبات أكثر صرامة ؛ ووضع تراتيب محددة لتمكين هيئة بروكسل للبيئة من الحد من الضوضاء الناشئة من الطرقات ؛
- 3- تنظيم عمليات مراقبة تحت إشراف الشرطة. وفي صورة ارتكاب مخالفة، إجراء الفحوصات الفنية للعربات المعنية بما في ذلك الدراجات الصغيرة والدراجات النارية الكبيرة ؛
- 4- في صورة العود، إلزام المخالفين بأداء خدمات ذات مصلحة عامة وذلك عبر تلقي تكوين أو المشاركة في حملات تحسبسية.

التوصية 4

تطوير سياسة مكافحة التلوث الصوتي
صلب الشرطة

حيث أن متساكنات ومتساكني بروكسل يعتبرون أنه لا يوجد حاليا اهتمام كاف للمعانة والتحسيس والمراقبة وتسليط العقوبات في مجال التلوث السمعي. كما أنهم يعتقدون أيضاً أن الشرطة قد لا تمتلك كل الوسائل اللازمة لتنفيذ سياسة فعالة في مجال الضوضاء ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- تعزيز الشرطة المحلية (شرطة الأحياء ، فرق الشرطة على الدرجات ، ...) ؛
- 2- التركيز على تكوين الشرطة في مجال الضوضاء وذلك في جوانبها المتعلقة بتأثيراتها على الصحة وتدريبهم على المهارات التقنية في مجال الضوضاء وتيسير الوصول إليها وتوعية متساكني بروكسل على تنوعهم بذلك؛
- 3- تعيين مكلف "بالضوضاء" حاصل على تكوين متخصص ضمن فرق الشرطة المختلفة ؛
- 4- القيام بجدد للآليات الضرورية (التقنية والخبرة والمعرفة والمعدات ...) من أجل تطوير سياسة فعلية لمكافحة التلوث السمعي صلب الشرطة ؛
- 5- دعوة خدمات الطوارئ والشرطة إلى الاستخدام المعتدل لصفارات الإنذار.

التوصية 5

تقييم تطبيق القواعد السارية من أجل تمكين سياسة الوقاية
ومكافحة التلوث السمعي من قدرات مالية فعالة

حيث أن التدابير الحالية لا تطبق دائما ؛

وحيث يتعين التثبت من المعوقات التي تحول دون تطبيق القوانين والتفكير في كيفية الرفع من أداء الإجراءات في المجال المذكور وذلك قبل ضبط الميزانيات ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- تقييم مدى تطبيق القواعد السارية حاليا ؛
- 2- تمكين سياسة الوقاية من التلوث السمعي ومكافحته، بناء على هذا التقييم ، من الموارد المالية اللازمة لتطبيق التدابير في هذا المجال.

التوصية 6

تعزيز الموارد الفنية والبشرية لهيئة بروكسل للبيئة،
من خلال تفضيل التعاون مع مناطق الشرطة والإدارات الأخرى

حيث أن هيئة بروكسل للبيئة تحظى بخبرة كبيرة في إدارة المشاكل البيئية بما في ذلك مكافحة التلوث السمعي؛

وحيث أن التعاون الوثيق مع مناطق الشرطة والإدارات الأخرى من شأنه أن يرفع كفاءة العمليات الميدانية الوقائية والزجرية ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- تشجيع التعاون بين هيئة بروكسل للبيئة ومناطق الشرطة والإدارات الأخرى، من أجل التكوين في مجال مكافحة التلوث السمعي وفي مجال العمليات الميدانية (المراقبة على الطرقات والتدخلات في مواقع البناء وتسليط العقوبات الإدارية ...) ؛
- 2- توجيه جزء من ميزانية الجهة إلى هيئة بروكسل للبيئة لتنفيذ سياسة مكافحة التلوث السمعي.

الجزء 2

التهيئة الترابية

التوصية 7

ضمان الرفاه الصوتي للمباني
بهدف تحسين جودة الحياة

أمام نقص المعايير الصوتية عند تصميم المباني ونقص الحوافز الصوتية لتحسين المباني القائمة ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- تحديد معايير الأداء الصوتي للمباني الجديدة والقائمة في القطاعين العام والخاص والنهوض بها؛
- 2- إدراج معايير الرفاه الصوتي في مشاريع البناء وتأهيل المباني الخاضعة لرخص التهيئة العمرانية ضمن الترتيب الجهوية للتخطيط العمراني؛
- 3- جعل المساكن التي تفتح على جانبيين مع واجهات هادئة إلزامية، على قدر الإمكان، في مشاريع البناء وتجديد المباني الخاضعة لرخص التهيئة العمرانية؛
- 4- التشجيع على استخدام المواد العازلة مع إيلاء اهتمام خاص بالمدارس والمرافق الرياضية من خلال الترتيب الجهوية للتخطيط العمراني؛
- 5- مراعاة البعد الصوتي في السياسات الطاقية والهوائية والمناخية والمعدات المخصصة لذلك؛
- 6- تدريب المهنيين (المهندسين المعماريين والمقاولين ...) على استخدام أفضل الممارسات في مجال الصوت؛
- 7- تعيين وسيط مكلف "بالضوضاء" ضمن برنامج مدرسة الأفاق. بروكسل.

التوصية 8

تعزيز قدرات مركز الإرشاد والمرافقة حول السكن بمنطقة بروكسل العاصمة

(Homegrade)

لتقديم النصح حول أشغال التجديد الطاقية والصوتية

حيث يتوجب على المالكين القيام بأشغال التجديد من أجل تحسين الأداء الطاقى (PEB) لبنائاتهم؛

وحيث أنه من المحبذ عند إطلاع المالكين على المعلومات المتعلقة بتصاريح التهيئة العمرانية، أن يتمكنوا أيضاً من الاستفادة من النصائح التي تهدف إلى عزل عقاراتهم بشكل أفضل عن الضوضاء؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- تقدير الاحتياجات البشرية والمالية مركز الإرشاد والمرافقة حول السكن بمنطقة بروكسل العاصمة (Homegrade) وتقييم النتائج التي حققتها هذه الجمعية ؛
- 2- تعزيز الموارد البشرية والمالية لمركز الإرشاد والمرافقة حول السكن بمنطقة بروكسل العاصمة (Homegrade)، اعتماداً على نتائج هذا التقدير، من أجل دعم نظام التوجيه في مجال الصوت المنصوص عليه في خطة بروكسل الهادئة quiet.brussels (الإجراء رقم 28) ؛
- 3- الترفيع في مبالغ المنح المخصصة للعزل الصوتي؛
- 4- دراسة إمكانية إنشاء شهادة للأداء الصوتي أو دمج الأداء الصوتي في شهادة PEB ؛
- 5- توفير مرافقة لتحسين الأداء الصوتي للمساكن ؛
- 6- تقييم إمكانية تضمين المعايير الصوتية في أحكام مجلة الإسكان المتعلقة بعقود الإيجار.

التوصية 9

إحداث مناطق هادئة بالأساس
في المناطق الأكثر تضرراً بالضوضاء
(المصنفة من قبل هيئة بروكسل للبيئة
وذلك لحماية صحة السكان)

نظراً للآثار الضارة للضوضاء على الصحة (الإجهاد، السمنة، اضطرابات النوم، أمراض القلب والأوعية الدموية ...)؛

وحيث أنه من الضروري للسكان التمتع بمناطق محمية خالية من الضوضاء.

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- إنشاء مناطق هادئة في المنتزهات ؛
- 2- تمكين كل ساكن من الوصول إلى منطقة هادئة تقع على مسافة مشي مقبولة من منزله (أقل من 500 متر على سبيل المثال).

التوصية 10

زراعة النباتات في المدينة
لتقليل الإحساس بالضوضاء

أخذاً بعين الاعتبار للتوتر الناتج عن الضوضاء ؛

وحيث أن زراعة النباتات تحد من انتشار الضوضاء (كلما قمنا بزراع النباتات كلما قلت الأصوات المنعكسة تجاه السكان) وتحدث تأثيرًا مهددًا يخفف الضغط الناتج عن الضوضاء ؛

وحيث أنه إضافة إلى هذا التأثير المهدئ توجد تأثيرات جانبية أخرى مثل تحسين التنوع البيئي وجودة الحياة والتماسك الاجتماعي داخل الأحياء السكنية؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- زراعة النباتات في المسالك المخصصة للنقل العام ؛
- 2- تشجيع زراعة النباتات في واجهات المباني ؛
- 3- تغطية الجدران العازلة للصوت بالنباتات وذلك قدر الإمكان ؛
- 4- زراعة النباتات في أماكن الترفيه والرياضة الموجودة ؛
- 5- القيام بزراعة النباتات حيثما أمكن ذلك وتأمين العناية بها.

التوصية 11

إدراج

آثار التلوث الصوتي

في سياسة التخطيط العمراني وذلك بصفة وقائية

حيث أنه لا يمكن التعامل مع الضوضاء بشكل صحيح عند شراء مسكن أو عند استئجاره؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- وضع أمثلة استخدام الأراضي الجهوية والفردية مع مراعاة التلوث السمعي الحالي وأي عنصر آخر يحتمل أن يتسبب في حدوث ضوضاء ؛
- 2- أن يتم الأخذ بعين الاعتبار للتلوث الصوتي عند دراسة طلبات رخص التخطيط العمراني والاستغلال وذلك من خلال لوائح التخطيط العمراني الجهوي ؛
- 3- تأمين تكوين أفضل لموظفي خدمات التخطيط العمراني وتعاون أفضل بين المصالح الجهوية والبلدية حول النقاط المذكورة.

التوصية 12

إنشاء مناطق

مخصصة للأنشطة الصاخبة

حيث أن التعايش قد يكون صعباً في بعض الأحيان بين بعض الأنشطة الصاخبة والسكان ؛

وحيث أن هذا الوضع يمكن أن يولد ازعاجاً وشكاوى وقد يؤدي إلى استثمارات كبيرة للعزل الصوتي ؛

وحيث أن الأنشطة الاقتصادية والثقافية الصاخبة والضرورية في الآن نفسه لحياة المدينة ليست مندمجة بما فيه الكفاية ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- تقييم الإمكانات التي تحتوي عليها الطبقات السفلية لأرضية بروكسل (مواقف السيارات ومحطات المترو القديمة ...) ومنطقة القناة والمناطق الصناعية الأخرى لاستيعاب الأنشطة الاقتصادية الصاخبة وإنشاء مناطق احتفالات جذابة ، مع احترام التعايش مع بعض؛
- 2- التوفيق بين مختلف الأنشطة.

الجزء 3

التنقل

التوصية 13

تقليل الضوضاء المرتبطة بالتنقل

من خلال تعزيز التنقل المستدام

نظراً لوجود تدابير مختلفة مطبقة بالفعل لتعزيز التنقل المستدام وتقليل استخدام السيارات ؛

وحيث أن المرور إلى التنقل المستدام (المشي وركوب الدراجات) يثير تحديات التعايش والسلامة في أماكن معينة والتي يجب توقعها مسبقاً؛

وحيث أنه من الضروري إعادة التفكير في تخطيط المسالك من خلال توزيع المساحات بين مختلف المستخدمين وتقليل المساحات المخصصة للسيارات.

وحيث أن التنقل المستدام يفضي إلى التقليل من السيارات وبالتالي التقليل من الضوضاء ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- تعزيز التدابير القائمة من خلال الترويج لمواقف السيارات حول بروكسل وإنشاء مواقف سيارات جديدة خارج المدينة، ولا سيما بالقرب من المحطات الموجودة في والونيا وفلاندرز ؛
- 2- إعادة تهيئة الطرقات من خلال تفضيل وقوف السيارات بعيداً عن الشارع وتعويض أماكن وقوف السيارات التي تم إزالتها في الشوارع ؛
- 3- توفير المزيد من مسالك الدراجات المنفصلة عن بقية حركة المرور ؛
- 4- الفصل بين مسالك الدراجات وبين المساحات المخصصة للمشاة قدر الإمكان ؛
- 5- زيادة عدد الأماكن المؤمنة لوقوف الدراجات ؛
- 6- تمكين أصحاب العمل من تأجير الدراجات لعمالهم ، بما في ذلك من يتقاضون أجوراً منخفضة ، وذلك عن طريق تخصيص منح على سبيل المثال ؛
- 7- تطوير المترو في العاصمة للحد من التلوث الصوتي المرتبط بحركة المرور السطحية ؛
- 8- تفادي أن تؤدي تهدئة بعض الطرقات إلى إحداث تلوث صوتي جديد في طرقات أخرى.

توصية 14

تمويل الانتقال

نحو عمليات توصيل أقل ضوضاء

حيث أن المواطنين والتجار يشتركون بالضائقة ، مما يؤدي بالضرورة إلى اللجوء إلى التوصيل ؛

وحيث إلى أن عمليات التوصيل هذه تتم من خلال استخدام شاحنات صغيرة وأخرى كبيرة في شوارع بروكسل ؛

وحيث أن ذلك يسبب ضوضاء واهتزازات.

وحيث أن اقتناء مركبات توصيل أقل ضوضاء هو أحد وسائل الحد من هذا الإزعاج ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- زيادة نطاق التمويل للشركات وتوسيعه لاقتناء سيارات توصيل أقل ضوضاء (المركبات الكهربائية أو التي تعمل بالطاقة الهيدروجينية ، ودراجات الشحن ، ...) ، من خلال صندوق أو حوافز أو تخفيضات ضريبية ؛
- 2- إعادة تنظيم الخدمات اللوجستية الحضرية عبر إحداث عدة مراكز لوجستية لامركزية ، من أجل التمكن من قطع الكيلومترات الأخيرة، متى تيسر ذلك، بالمركبات الكهربائية الصغيرة (دراجات البضائع ، ...).

التوصية 15

تقليل استخدام السيارات الوظيفية

حيث أن الاختناقات المرورية خلال ساعات الذروة والتي يتسبب فيها العدد الكبير من السيارات الوظيفية هي مصدر ضوضاء ؛

وحيث أنه يجب التمييز بين السيارات الوظيفية والعربات الضرورية لممارسة المهنة.

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- الترفيع في مقدار المكافآت التي تشجع الناس على التخلي عن السيارات الوظيفية ؛
- 2- حث الدولة وأصحاب العمل على منح حوافز تعويضية للموظفين الذين يتنازلون عن السيارة الوظيفية ؛
- 3- تشجيع العمل عن بعد ؛
- 4- حث أصحاب العمل على تشجيع استخدام الدراجات الهوائية ؛
- 5- الترفيع في ميزانية التنقل.

التوصية رقم 16

فرض احترام السرعة

المحددة بـ 30 كم / ساعة على جميع أنواع النقل

نظرا إلى أنه لا يتم احترام القواعد سارية المفعول المتعلقة بتحديد السرعة بشكل كافٍ ؛

وحيث أن حد الـ 30 كم / ساعة لا ينطبق على الترام ؛

وحيث أن السير بسرعة تزيد عن 30 كم / ساعة ، لا سيما على الطرق الضيقة ، يولد ضوضاء واهتزازات للسكان والمنازل ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- تعزيز وسائل الوقاية والرقابة على السرعة لجميع وسائل النقل وتركيب مطبات تخفيف السرعة في الأحياء الصاخبة والتي لا يتم فيها احترام السرعة المحددة بـ 30 كم / ساعة؛
- 2- فرض تحديد للسرعة يبلغ 30 كم / ساعة على الترام خارج المسالك الخاصة به وعلى الطرقات التي يتشارك فيها مع وسائل النقل الأخرى مع الإشارة إلى أن الأولوية تظل للترام.

التوصية 17

تقليل الاهتزازات والضوضاء الناجمة

عن وسائل النقل العام

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- اتخاذ تدابير لمكافحة الضوضاء والاهتزازات التي يعاني منها السكان والمنازل القريبة من خطوط النقل العام وإشراكهم في المفاوضات بشأن عقود إدارة شركة النقل بين البلديات في بروكسل STIB والشركة البلجيكية الوطنية للسكك الحديدية SNCB والبنية التحتية للسكك الحديدية البلجيكية Infrabel وذلك في أسرع وقت ممكن؛
- 2- تكليف هيكل مستقل بمراقبة مدى الامتثال للتدابير الخاصة بالحد من الاهتزازات والضوضاء الناتجة عن وسائل النقل العام والتنسيق على عقوبات في الاتفاقيات بين SNCB و STIB و Infrabel وهيئة بروكسل للبيئة Brussels Environment؛
- 3- استبدال العربات التي تسبب أكبر قدر من الإزعاج بمعدات أكثر ملاءمة لنوع شبكة الطرقات ولتقليل الإزعاج الذي تحدثه؛
- 4- اختيار أنسب العربات حسب المسالك التي يتم قطعها في إطار تطوير خطوط جديدة أو إعادة تنظيم الخطوط الحالية، وبدون تردد وذلك من خلال بحث إمكانية إدخال الباصات الكهربائية والباصات الكهربائية المفصلية... ، من أجل إعطاء الأولوية لرفاهية السكان بالأساس عبر الحد بشكل ملموس من الضوضاء والاهتزازات ؛
- 5- الأخذ بعين الاعتبار لإشكالية التلوث السمعي عند اتخاذ القرارات العملية والاستثمارية (المعدات، إشارات التحذير عند غلق البوابات، تكييف الهواء ...) واتخاذ تدابير إلزامية في النقاط الصوتية السوداء التي حددتها هيئة بروكسل للبيئة؛
- 6- مطالبة البنية التحتية للسكك الحديدية البلجيكية Infrabel باتخاذ إجراءات عزل للصوت لحماية المنازل القريبة من خطوط السكك الحديدية.

التوصية 18

إنشاء مناطق هادئة

في وسائل النقل العامة

أخذا بعين الاعتبار للتلوث السمعي الذي يصدره الركاب الآخرين عند التحدث بصوت عالٍ أو الاستماع إلى الموسيقى من خلال مكبرات الصوت ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- إقامة مناطق صامتة في المترو والقطارات ؛

- 2- القيام بحملات تحسيسية لتوعية الركاب ؛
- 3- وضع ملصقات توضيحية ولوحات رقمية وتوزيع المطويات ؛
- 4- التحسيس حول استخدام مكبرات الصوت (الهاتف ، مكبر الصوت ...) في وسائل النقل العام.

الجزء 4

التعويض

التوصية 19

الحد من التلوث السمعي

في مواقع البناء في الفضاء العام

حيث أن المرسوم الصادر في 3 ماي 2018 [المتعلق بمواقع البناء على الطريق العام](#)، والذي يُعهد بتنفيذه إلى Bruxelles Mobilité، غير محترم ومنقوص إذ لا يشمل التصرف في الضوضاء عند إنجاز أشغال البناء ؛

وحيث أن المواطنين غالبًا ما يتعرضون للتلوث السمعي الصادر عن مواقع البناء التي تنطلق في أوقات غير مناسبة من العام ؛ وحيث أنه من أجل الحفاظ على الهدوء وتقليل التوتر المسلط على المواطنين، يجب تجنب أشغال البناء خلال فترات معينة من العام أو الحد منها؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- إدراج تدابير الحد من الضوضاء في التشريع الخاص بأشغال البناء، مثل تركيب تجهيزات لتقليل الضوضاء والالتزام باستخدام أدوات كهربائية والحواجز العازلة للصوت واعلنة للموقع وتقنيات البناء الأقل انبعاثًا للضوضاء.
- 2- ضمان تنسيق أفضل بين مختلف المهن، من أجل الرفع من كفاءة وبرمجة مواقع البناء وتقليص مدتها ؛
- 3- ضمان احترام مدة الأشغال ودفع الغرامات في صورة المخالفة؛
- 4- تجنب الأشغال خلال فترات معينة من السنة أو الحد منها ؛
- 5- التقليص من تأثيرات الأشغال من خلال تحسين مردودية يوم العمل، وذلك بالقيام بالأشغال الصاخبة قدر الإمكان بين الساعة 9 صباحًا والساعة 7 مساءً ، وتخصيص العمل الليلي قدر الإمكان للمهام غير المزعجة؛
- 6- الترخيص في الأشغال الليلية عندما لا يكون لذلك تأثير على السكان؛
- 7- احترام ساعات العمل في مواقع البناء.

التوصية 20

إحداث مناطق هادئة ولحظات صمت للحفاظ على الصحة

في جميع الأوساط المعيشية (المنزل، المدارس، أماكن الشغل ...)

حيث أنه وفقًا للخبراء فإن الضوضاء، لا سيما منها في المدارس وأماكن العمل، تسبب تأثيرات كبيرة على الصحة وتخلف التوتر واضطرابات في النوم أو حتى أمراض القلب والأوعية الدموية؛

وحيث أنه وفقاً للخبراء في مجال الضوضاء، فإن الراحة الليلية مهمة للصحة ؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- إنشاء مناطق استراحة صامتة في المدارس وفي أماكن العمل ؛
- 2- تشجيع أصحاب العمل على السماح للعمال بالاستفادة من لحظات صمت أثناء يوم العمل ؛
- 3- تنظيم استراحة للصمت ولاستعادة النشاط يتم تكييفها وفقاً للقطاعات (المدارس ، مكاتب العمل ...) ؛
- 4- مطالبة السلطة الاتحادية:
 - أ- بإلغاء الرحلات الجوية الليلية فوق أراضي منطقة العاصمة بروكسل ؛
 - ب- بحظر الطائرات الأكثر ضوضاء ؛
 - ت- بتطبيق مبادئ حماية المناطق الأكثر كثافة سكانية.

التوصية 21

ضمان علاقات احترام بين النزل والمطاعم والمقاهي والنوادي الصاخبة ومتعهدي الحفلات والأنشطة الصاخبة من جهة والمتساكنين من جهة أخرى

باعتبار أن النزل والمطاعم والمقاهي والنوادي الصاخبة تقع في الأحياء السكنية وأن الضوضاء الصادرة عنها يمكن أن تخلق راحة المتساكنين.

وحيث أن منظمي ومستعملي عدد من الفعاليات والأنشطة الصاخبة (التظاهرات والنوادي الليلية ...) لا يقطنون في الحي الذي تقام فيه وبالتالي يجد المتساكنين أنفسهم مغلوبين على أمرهم بسبب عدم وجود محاورين مباشرين لهم؛

توصي لجنة المداولات بما يلي:

- 1- الحرص على ضمان موقع جغرافي مناسب للمساكن عند دراسة طلبات رخص البناء ؛
- 2- ضمان موقع جغرافي مناسب للنزل والمطاعم والمقاهي والنوادي الصاخبة عند دراسة مصالبي رخص البناء وإعلام السكان المحليين عن طريق الملصقات وتوزيع المطويات الإشهارية ...؛
- 3- مطالبة مشغلي النزل والمطاعم والمقاهي والنوادي الصاخبة ومتعهدي الحفلات والأنشطة الصاخبة بالاتصال بالسكان المحليين والتحاور معهم بمساعدة أحد الوسطاء البلديين ؛
- 4- إعادة إطلاق حملة "أذان سعيدة" وعرض الصور التوضيحية عند مدخل المؤسسات ؛
- 5- إبرام ميثاق التعايش من أجل ارساء قنوات الاتصال بين الأطراف المختلفة أو إعادة إحيائها؛
- 6- تكييف التكوين وإحاطة المشغلين والمنظمين لمعرفة مسؤولياتهم فيما يتعلق بالضوضاء، عند تسليم الرخص ؛
- 7- فرض احترام اللوائح من قبل المشغلين والمنظمين والقيام بعمليات تفقد وفرض عقوبات إذا لزم الأمر.