

**VERENIGDE VERGADERING
VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

—

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

—

Commissie voor de Sociale Zaken

—

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 22 JANUARI 2014**

—

**ASSEMBLÉE RÉUNIE
DE LA COMMISSION
COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

—

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

—

Commission des Affaires sociales

—

**RÉUNION DU
MERCREDI 22 JANVIER 2014**

—

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

INHOUD

INTERPELLATIES	6
- van de heer Pierre Migisha	6
tot mevrouw Brigitte Grouwels, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen en Openbaar Ambt,	
en tot mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, Financiën, Begroting en Externe Betrekkingen,	
betreffende "het preventieproject 'Consumenten-school'".	
<i>Bespreking – Sprekers: mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College, de heer Pierre Migisha.</i>	7
- van de heer Joël Riguelle	10
tot mevrouw Brigitte Grouwels, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen en Openbaar Ambt,	
en tot mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, Financiën, Begroting en Externe Betrekkingen,	
betreffende "de stijging van het aantal professionals in de huishulp".	
<i>Bespreking – Sprekers: de heer Michel Colson, de heer Christian Magérus,</i>	12

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS	6
- de M. Pierre Migisha	6
à Mme Brigitte Grouwels, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes et la Fonction publique,	
et à Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes, les Finances, le Budget et les Relations extérieures,	
concernant "le projet de prévention 'École de consommation'".	
<i>Discussion – Orateurs: Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni, M. Pierre Migisha.</i>	7
- de M. Joël Riguelle	10
à Mme Brigitte Grouwels, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes et la Fonction publique,	
et à Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes, les Finances, le Budget et les Relations extérieures,	
concernant "l'augmentation du nombre de professionnels de l'aide à domicile".	
<i>Discussion – Orateurs: M. Michel Colson, M. Christian Magérus, Mme Evelyne</i>	12

<p>mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College, de heer Joël Riguelle.</p>	<p>Huytebroeck, membre du Collège réuni, M. Joël Riguelle.</p>
<p>- van de heer Pierre Migisha 17</p>	<p>de M. Pierre Migisha 17</p>
<p>tot mevrouw Brigitte Grouwels, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen en Openbaar Ambt,</p>	<p>à Mme Brigitte Grouwels, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes et la Fonction publique,</p>
<p>en tot mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, Financiën, Begroting en Externe Betrekkingen,</p>	<p>et à Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes, les Finances, le Budget et les Relations extérieures,</p>
<p>betreffende "de opvangplaatsen en de follow-up na opvang".</p>	<p>concernant "les places d'accueil et le dispositif de suivi post-hébergement".</p>
<p><i>Bespreking – Sprekers: mevrouw Nadia El Yousfi, mevrouw Anne Herscovici, mevrouw Evelyne Huytebroeck</i>, lid van het Verenigd College, de heer Pierre Migisha. 19</p>	<p><i>Discussion – Orateurs: Mme Nadia El Yousfi, Mme Anne Herscovici, Mme Evelyne Huytebroeck</i>, membre du Collège réuni, M. Pierre Migisha. 19</p>
<p>- van de heer Joël Riguelle 26</p>	<p>de M. Joël Riguelle 26</p>
<p>tot mevrouw Brigitte Grouwels, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen en Openbaar Ambt,</p>	<p>à Mme Brigitte Grouwels, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes et la Fonction publique,</p>
<p>en tot mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, Financiën, Begroting en Externe Betrekkingen,</p>	<p>et à Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes, les Finances, le Budget et les Relations extérieures,</p>
<p>betreffende "de mate van tevredenheid over het persoonlijk assistentiebudget (PAB)".</p>	<p>concernant "le niveau de satisfaction de la mise en œuvre du Budget d'assistance personnelle (BAP)".</p>
<p><i>Bespreking – Sprekers: mevrouw Nadia El Yousfi, mevrouw Gisèle Mandaila, mevrouw Evelyne Huytebroeck</i>, lid van het Verenigd College, de heer Joël Riguelle. 28</p>	<p><i>Discussion – Orateurs: Mme Nadia El Yousfi, Mme Gisèle Mandaila, Mme Evelyne Huytebroeck</i>, membre du Collège réuni, M. Joël Riguelle. 28</p>

MONDELINGE VRAAG	32	QUESTION ORALE	32
- van mevrouw Anne Herscovici	32	de Mme Anne Herscovici	32
aan mevrouw Brigitte Grouwels, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen en Openbaar Ambt,		à Mme Brigitte Grouwels, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes et la Fonction publique,	
en aan mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, Financiën, Begroting en Externe Betrekkingen,		et à Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'Aide aux Personnes, les Finances, le Budget et les Relations extérieures,	
betreffende "de conventieakkoorden met de niet-erkende opvangstructuren".		concernant "les accords de conventionnement avec les structures d'hébergement non agréées".	

*Voorzitterschap: mevrouw Elke Van den Brandt, voorzitter.
Présidence : Mme Elke Van den Brandt, présidente.*

INTERPELLATIES

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER PIERRE MIGISHA

TOT MEVROUW BRIGITTE GROUWELS, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN EN OPENBAAR AMBT,

EN TOT MEVROUW EVELYNE HUYTEBROECK, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, FINANCIËN, BEGROTING EN EXTERNE BETREKKINGEN,

betreffende "het preventieproject 'Consumenten-school'".

Mevrouw de voorzitter.- Collegelid Evelyne Huytebroeck zal de interpellatie beantwoorden.

De heer Migisha heeft het woord.

De heer Pierre Migisha (*in het Frans*).- Volgens het armoederapport 2013 zou 4,9% van de volwassen Brusselse bevolking geregistreerd zijn bij de Centrale voor kredieten aan particulieren (CKP). Uit de cijfers blijkt tevens dat 8,5% van de Brusselaars met een consumentenkrediet een betalingsachterstand heeft, tegen 7% in Wallonië en 3,8% in Vlaanderen.

Deze cijfers houden geen rekening met achterstallige huurgelden, alimentatiegelden, belastingen, energie- en waterrekeningen, rekeningen voor gezondheidszorg, enzovoort.

Schulden zijn een enorm maatschappelijk

INTERPELLATIONS

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. PIERRE MIGISHA

À MME BRIGITTE GROUWELS, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES ET LA FONCTION PUBLIQUE,

ET À MME EVELYNE HUYTEBROECK, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES FINANCES, LE BUDGET ET LES RELATIONS EXTÉRIEURES,

concernant "le projet de prévention 'École de consommation'".

Mme la présidente.- La membre du Collège réuni Evelyne Huytebroeck répondra à l'interpellation.

La parole est à M. Migisha.

M. Pierre Migisha.- Selon le rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté 2013, 4,9% de la population bruxelloise adulte seraient enregistrés auprès de la Centrale des crédits pour paiements défaillants. Les chiffres soulignent également qu'à Bruxelles, 8,5% de personnes ayant un crédit de consommation ont des retards de paiement, contre 7% en Wallonie et 3,8% en Flandre.

Ces chiffres ne prennent pas en compte les loyers, soins de santé, pensions alimentaires, factures d'énergie et d'eau et autres impôts non payés.

Le surendettement est un problème de société majeur. Il est à l'origine de situations de détresse

probleem. In de huidige economische situatie, moet de overheid niet alleen de kredietverleners op hun verantwoordelijkheid wijzen, maar ook de consumenten beter informeren om hen te beschermen.

Via het Steunpunt voor de Diensten Schuldbeoordeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest steunt de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) een aantal initiatieven, waaronder de Consumentenschool.

Welke acties vallen onder dit project en welke instanties zijn erbij betrokken? Wat is de cyclus van deze opleiding? Zijn de OCMW's bij dit project betrokken?

Sluiten de deelnemers een opleidingscontract af met het steunpunt? Hoe luiden de voorwaarden van dat contract?

Welke resultaten heeft dit project opgeleverd bij personen met een overmatige schuldenlast? Kan het worden voortgezet? Schulden zijn immers een gevel voor gezinnen en kosten de overheid handenvol geld.

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Huytebroeck heeft het woord.

Mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *In het kader van de schuldpreventie organiseert het Steunpunt voor de Diensten Schuldbeoordeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest workshops over thema's als verbruik, budgetbeheer, kredieten, persoonlijke en sociale waarden, energiebesparingen. De workshops zijn bestemd voor risicopersonen: mensen die nog geen overmatige schuldenlast hebben, maar die daar wel risico op lopen, zoals jongeren, werknemers*

qui demandent une mobilisation politique et associative. Dans la conjoncture économique actuelle, il est important non seulement de responsabiliser les établissements de crédit, mais surtout d'informer les consommateurs pour mieux les protéger.

Pour ce faire, la Commission communautaire commune (Cocom), au travers du Centre d'appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale (ex-Grepa), soutient certaines initiatives en vue de prévenir les nombreux risques de surendettement, notamment le projet École de consommation.

Quelle sont les actions menées et les institutions impliquées dans le projet École de consommation ? Quel est le cycle de cette formation ? Les CPAS, acteurs non négligeables en matière de retards de paiement, sont-ils associés à ce projet ?

Les bénéficiaires du dispositif signent-ils une convention de formation avec le Centre d'appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale ? Si tel est le cas, quels en sont les termes de référence ?

Quel est, à ce jour, l'impact de ce projet sur la situation des personnes surendettées ? En cette fin de législature, quel bilan peut-on tirer de ce projet ? Quelles sont les opportunités de le pérenniser, sachant que le surendettement est un fléau pour les familles qui coûte aussi à l'autorité publique ?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à Mme Huytebroeck.

Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni.- Dans le cadre de ses missions de prévention du surendettement, le Centre d'appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale organise en effet des ateliers sur les thèmes liés à la consommation, à la gestion du budget, au crédit, aux valeurs personnelles et sociales, aux économies d'énergie, etc. Ces ateliers s'adressent à un public dit "à risque", pas encore surendetté, mais qui pourrait le devenir. Il s'agit de jeunes, de personnes ayant un bas salaire, de

met een laag inkomen, personen die een inschakelingstraject volgen of steun krijgen van sociale diensten.

Het steunpunt organiseert deze workshops op verzoek van en in samenwerking met verenigingen, OCMW's, werkgevers en scholen. In 2012 kwamen de meeste vragen van de Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale (Siréas), het Agentschap Net Brussel en de Centrale des soins à domicile.

Het Steunpunt voor de Diensten Schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werkt samen met alle diensten die aan schuldpreeventie doen, dus ook met OCMW's. Verschillende OCMW's organiseren workshops over verbruik of budgetbeheer via hun diensten voor schuldbemiddeling. Ze publiceren brochures en gaan zelfs spreken in scholen.

Sommige diensten laten energieaudits uitvoeren bij huurders die een torenhoge energierekening ontvangen. Met kleine maatregelen en tips proberen ze het energieverbruik omlaag te krijgen. Bij andere OCMW's kan iedereen vragen stellen over consumptie in de brede zin van het woord.

Het steunpunt werkt ook uitstekend samen met de vzw Centre d'accompagnement et de formation pour adultes (CAFA). Dit centrum laat mensen de schuldenpiraal van binnenuit ontdekken via een didactisch parcours.

Het steunpunt past de inhoud van de workshops aan aan de instelling die erom vraagt en aan de doelgroep. De praktische organisatie, doelstellingen en evaluatiemethoden worden vastgelegd in een partnerschapsovereenkomst.

De workshops duren een halve of een hele dag en bestaan soms uit vijf opeenvolgende sessies. Het is de bedoeling dat mensen gaan nadenken over de aangereikte thema's. De workshop reikt hen ook praktische tips aan.

Voor instellingen die een project willen starten, biedt het Steunpunt voor de Diensten Schuldbemiddeling methodologische ondersteuning. Het steunpunt organiseert ook specifieke opleidingen en werkgroepen waarin ervaringen in verband met preventie kunnen

personnes en formation d'insertion socioprofessionnelle, et de personnes soutenues par des services sociaux.

Les ateliers consom'acteurs sont organisés à la demande et en partenariat avec des associations, des CPAS, des employeurs, des écoles. En 2012, les demandes principales émanaient du Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale (Siréas), de Bruxelles-Propreté et de la Centrale des soins à domicile.

Le Centre d'appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale collabore activement avec les CPAS, comme avec tous les acteurs de terrain désireux de démarrer des actions de prévention au surendettement. Plusieurs CPAS, à travers leurs services de médiation de dettes, organisent des ateliers sur des thématiques liées au budget et à la consommation. Certains vont jusqu'à organiser des animations à la demande dans des écoles. D'autres réalisent des brochures et des fiches d'information à destination des consommateurs.

Certains services collaborent avec un auditeur énergétique attitré ou avec des maisons de l'énergie, qui effectuent des audits simplifiés à l'attention des locataires dont la facture de gaz et d'électricité est jugée excessive. L'objectif de cette dernière initiative est de promouvoir de petites mesures matérielles et comportementales en vue de réduire la consommation énergétique. Enfin, d'autres CPAS ont mis en place un espace destiné aux consommateurs permettant au public de poser gratuitement toute question relative à la consommation au sens large.

Une collaboration fructueuse a lieu entre l'asbl Centre d'accompagnement et de formation pour adultes (CAFA) et le Centre d'appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale. L'asbl CAFA a créé un parcours didactique et interactif, intitulé "Dernier rappel avant poursuites". Cet outil permet de faire découvrir la spirale du surendettement de l'intérieur.

Concrètement, chaque atelier organisé par le centre d'appui est adapté aux spécificités de l'institution demandeuse et du public concerné. Après avoir analysé la demande, le centre signe

worden uitgewisseld.

In de laatste sessie wordt elke workshop meteen geëvalueerd door de deelnemers, die een vragenlijst moeten invullen.

In 2012 organiseerde het Steunpunt voor de Diensten Schuldbeïndeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest veertig sessies voor 611 deelnemers. Sinds 2012 stuurt het steunpunt ook specifieke vragenlijsten naar de betrokken partners voor een institutionele evaluatie.

De echte impact van de sessies kunnen we enkel nagaan door een evaluatie met de deelnemers na verloop van enige tijd. Hebben zij competenties verworven die hen helpen in het dagelijkse leven? Jaarlijks organiseert het steunpunt een rondetafelgesprek waarbij ervaringen en goede praktijken worden uitgewisseld.

Er bestaan ten slotte ook instrumenten voor personen in schuldbemiddeling:

- budgetbegeleiding;*
- een steungroep voor mensen met een overmatige schuldenlast;*
- informatiesessies voor wie een aanvraag wil doen voor een collectieve schuldregeling.*

une convention de partenariat dans laquelle sont fixés communément les éléments pratiques, les objectifs poursuivis et les méthodes d'évaluation.

Les ateliers sont organisés en demi-journée ou journée complète. On anime de deux à cinq séances consécutives selon les partenaires. Les ateliers ont pour objet le développement de la réflexion et la construction d'outils pratiques. Les thèmes abordés sont les valeurs personnelles et les valeurs sociales, le budget, les prêts et crédits, le logement et la consommation d'énergie, la santé, les revenus et le pouvoir d'achat.

Pour les institutions qui souhaitent démarrer un projet, le centre d'appui offre une aide méthodologique. Des outils pédagogiques et informatifs sont mis à la disposition de ces institutions. Le centre d'appui organise également des formations spécifiques, des groupes de travail et d'échange en matière de prévention.

Le centre d'appui réalise toujours une première évaluation à chaud avec les participants lors de la dernière séance des ateliers. Cette évaluation se présente sous la forme d'un questionnaire qui a pour but de sonder les participants sur le processus de formation et les acquis.

En 2012, le Centre d'appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale a organisé 40 séances d'ateliers consom'acteurs qui ont touché 611 personnes. Depuis 2012, il tente d'amener les associations partenaires à réaliser une évaluation institutionnelle en fin de projet. Des questionnaires spécifiques à cet effet sont mis à leur disposition.

Seule une évaluation "à froid" avec les bénéficiaires peut réellement permettre d'évaluer l'impact de la formation, c'est-à-dire, l'acquisition des savoirs, des capacités et des compétences que les participants pourront réactiver dans des situations de la vie courante. Annuellement, le centre d'appui organise une table ronde afin de créer des synergies et des échanges d'outils, d'informations et de bonnes pratiques.

Enfin, des outils existent également pour les personnes en médiation de dettes. Il s'agit de la prévention tertiaire dont l'objectif est double : remonter la pente et ne pas rechuter. Trois outils

Mevrouw de voorzitter.- De heer Migisha heeft het woord.

De heer Pierre Migisha (*in het Frans*).- *Dit is een erg belangrijke problematiek, zeker in een stadsgewest als het onze, waar veel armoede heerst.*

Zult u middelen inzetten om ervoor te zorgen dat deze preventieve acties behouden blijven? Voor remediërende acties is dat wellicht wat moeilijker en er wordt al veel gedaan door andere instellingen, maar preventie is erg belangrijk.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER JOËL RIGUELLE

TOT MEVROUW BRIGITTE GROUWELS, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN EN OPENBAAR AMBT,

existent à cet effet :

- la guidance budgétaire ;

- le groupe de soutien pour les personnes en situation de surendettement ;

- les séances d'information destinées aux personnes qui souhaitent introduire une requête en règlement collectif de dettes.

Je viens de vous brosser le portrait de tout ce qui est fait à propos de cette problématique prioritaire afin d'éviter que les citoyens ne tombent dans la spirale du surendettement. Tout ce travail quotidien laborieux constitue une véritable action de prévention en la matière.

Mme la présidente.- La parole est à M. Migisha.

M. Pierre Migisha.- Je voudrais souligner combien il est crucial de prendre en considération cette problématique dans une Ville-Région comme la nôtre, où l'état de pauvreté extrême peut être atteint. Il suffit de parcourir les différentes études ou le baromètre de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale pour s'en convaincre.

En la matière, j'ai voulu vous interroger sur l'opportunité de pérenniser les moyens en place. De toute façon, il faudra maintenir des moyens pour ces actions de prévention. C'est important. Pour la remédiation, c'est peut-être un peu plus compliqué. Beaucoup est déjà fait pour les personnes qui sont en difficulté, notamment par les CPAS.

La prévention est essentielle. Il faut maintenir les moyens pour ces politiques.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. JOËL RIGUELLE

À MME BRIGITTE GROUWELS, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES ET LA FONCTION PUBLIQUE,

EN TOT MEVROUW EVELYNE HUYTEBROECK, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, FINANCIËN, BEGROTING EN EXTERNE BETREKKINGEN,

betreffende "de stijging van het aantal professionals in de thuishulp".

Mevrouw de voorzitter.- Collegelid Evelyne Huytebroeck zal de interpellatie beantwoorden.

De heer Riguelle heeft het woord.

De heer Joël Riguelle (*in het Frans*).- *Tijdens een interpellatie van twee jaar geleden vestigde ik reeds uw aandacht op het feit dat thuisoppas een onmisbare schakel is geworden voor de thuishulp en thuiszorg. De diensten voor thuishulp en thuiszorg, evenals de polyvalente diensten spelen samen een belangrijke rol in het beleid om bejaarden langer thuis te laten wonen.*

Het ouderenbeleid moet aansluiten bij het werkgelegenheidsbeleid. Opdat bejaarden thuis kunnen blijven, moeten er daarvoor bij voorkeur erkende banen gecreëerd worden.

U antwoordde dat een 'herdefiniëring van eenieders taken' nodig zou zijn om het beroep van thuisoppas op te nemen in de diensten voor thuiszorg en dat er binnen de werkgroep Ouderen in de interministeriële conferentie Sociale Zaken en Gezondheid overleg moest worden gepleegd over de manier waarop dat moest gebeuren.

Welke vooruitgang werd er geboekt sinds mijn interpellatie in oktober 2011? Volgens het meerderheidsakkoord moet het aantal professionals in de thuishulp toenemen. Het beroep van thuisoppas moet worden erkend, zodat er een specifieke opleiding kan worden georganiseerd.

Om een tekort in de sector te vermijden, besloot het Verenigd College een toereikend en gediversifieerd opleidingsaanbod te waarborgen, aangepast aan de specifieke behoeften, volgens voorwaarden die samen met de erkende opleidingscentra worden vastgelegd.

ET À MME EVELYNE HUYTEBROECK, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES FINANCES, LE BUDGET ET LES RELATIONS EXTÉRIEURES,

concernant "l'augmentation du nombre de professionnels de l'aide à domicile".

Mme la présidente.- La membre du Collège réuni Evelyne Huytebroeck répondra à l'interpellation.

La parole est à M. Riguelle.

M. Joël Riguelle.- Il y a deux ans, lors d'une interpellation, j'attirais votre attention sur le fait que la garde à domicile est devenue un maillon incontournable de la continuité de l'aide et des soins à domicile. Si elle est encouragée de nos jours, c'est parce que les services d'aide à domicile, de soins à domicile ainsi que les services polyvalents jouent ensemble un rôle clé dans la politique de maintien à domicile des personnes âgées. Il s'agit d'un enjeu important par rapport aux moyens dont nous disposerons à l'avenir en termes d'encadrement des personnes de grand âge.

Notre politique de la vieillesse doit s'inscrire aussi dans la politique de l'emploi. Le maintien à domicile est un souhait des personnes elles-mêmes, qui demeure un objectif politique. Afin que celui-ci devienne un projet de société, il doit être envisagé sous la forme d'un contrat entre générations et surtout produire des emplois, et de préférence des emplois reconnus.

Dans votre réponse, vous indiquiez que l'intégration du métier de garde à domicile dans les services d'aide à domicile exigeait une "redéfinition des missions de chacun", que ce métier devait "intégrer le secteur de l'aide à domicile et qu'une concertation sur la manière de procéder serait menée au sein du groupe de travail consacré aux personnes âgées au sein de la Conférence interministérielle de la santé (CIM social-santé).

Quelles avancées ont-elles été réalisées depuis mon interpellation en octobre 2011 ? Quels sont les résultats engrangés depuis lors ? L'accord de

Werkt u samen met uw collega's die bevoegd zijn voor opleiding om in te kunnen spelen op die behoeften? Welke opleidingen moeten er komen voor begeleiders van mensen met een meervoudige handicap? Wie verstrekt dergelijke opleidingen? Welke erkenning krijgen ze?

Welke mogelijkheden biedt de zesde staatshervorming om tekorten in de sector te vermijden? Wat hebt u gedaan om aan deze niet-delokaliseerbare beroepen een dynamische en toekomstgerichte uitstraling te geven?

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- De heer Colson heeft het woord.

De heer Michel Colson (in het Frans).- *Wat de beddenscapaciteit betreft heeft de regering een aantal goede keuzes gemaakt, waaronder de omzetting van ROB-bedden in RVT-bedden. Dat betekent echter dat we nog grotere inspanningen zullen moeten leveren om bejaarden zo lang mogelijk thuis te houden.*

Dat deze interpellatie plaatsvindt in een bicommunautair kader is tevens een politiek signaal. Wat zijn de gevolgen voor de werknemers van onder meer de vzw Vivre chez soi indien er eisen inzake tweetaligheid worden opgelegd?

Het zijn specifieke beroepen waarvoor een

majorité prévoit d'augmenter le nombre de professionnels de l'aide à domicile. Reconnaître ce métier, c'est en reconnaître la valeur ajoutée et permet de développer la formation.

En outre, soucieux d'éviter toute pénurie dans ce secteur, le Collège réuni a envisagé de garantir " une offre de formation suffisante et diversifiée afin de répondre aux besoins spécifiques (aide aux personnes polyhandicapées, aux personnes atteintes de démence, aux personnes d'origine étrangère) selon des modalités à définir avec les centres de formation agréés.

En quoi consiste la collaboration avec vos homologues en charge de la formation pour rencontrer ces besoins variés ? De manière spécifique, quelles formations sont-elles prévues pour les accompagnateurs des personnes polyhandicapées ? Par qui ces formations sont-elles dispensées ? Quel est le type d'agrément qui leur est assorti ?

Par ailleurs, puisque la sixième réforme de l'État est l'occasion de développer une politique intégrée des soins à domicile, quelles sont les mesures et les opportunités identifiées pour éviter la pénurie dans le secteur ? Autrement dit, qu'avez-vous fait pour que ces métiers non délocalisables soient perçus comme des emplois dynamiques et porteurs d'avenir ?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à M. Colson.

M. Michel Colson.- Il faut voir cela de manière globale. En termes de politique d'hébergement, le gouvernement a déjà pris certaines options allant dans le bon sens, puisqu'on nous a annoncé la transformation de lits MR en lits MRS. Mais cela veut aussi dire que les efforts que nous devons déployer dans le domaine du maintien à domicile seront encore plus importants. Je crois que tout le monde s'accorde à dire que c'est ce qu'il convient de faire dans les années à venir. Maintenant, il nous faut retrousser nos manches !

Nous avons eu, il y a quelque temps, un débat à la Cocof avec le ministre Kir, notamment sur le métier de garde à domicile. Il avait d'ailleurs

opleiding noodzakelijk is. Welke actoren zullen instaan voor de opleiding op bicommunautair niveau? Welke zijn de erkende opleidingscentra? Hoeveel personen worden er jaarlijks opgeleid?

In Wallonië is het aantal uur dat werd uitgetrokken voor de prestaties van gezinshulp toegenomen. De Waalse regering zette hiervoor dienstencheques in.

Dat is een ideologische keuze. Huishoudhulp zijn doorgaans niet opgeleid voor hun werk. Ze worden echter vaak naar een kwetsbaar publiek gestuurd, en moeten dan ook een ideologische en deontologische opleiding krijgen.

Dat is echter geen prioriteit in de sector van de dienstencheques. De volgende meerderheid zal dan ook politieke keuzes moeten maken, want de behoefte zal tegen 2025 alleen nog toenemen.

organisé un colloque à ce sujet. L'enveloppe Cocof étant fermée, chaque secteur concerné défendait son bout de gras, ayant compris que le gâteau n'augmenterait pas même s'il y avait un convive de plus à table.

Que cette interpellation ait lieu dans le cadre bicommunautaire est aussi un signal politique. Quelles seront les conséquences pour les travailleurs formés dans ces filières, notamment en matière de bilinguisme ? En Cocof, l'asbl Vivre chez soi est un service de maintien à domicile, un service d'aide aux familles et aussi un centre de formation. C'est une filière extrêmement intéressante en matière d'emploi et qui s'adresse majoritairement à des femmes, parfois âgées, d'origine étrangère. Ce n'est pas à négliger. Si l'on impose à cette population, souvent au départ en situation de précarité, des conditions de bilinguisme, cela risque de ne pas simplifier les choses.

Ce sont des métiers particuliers et qui exigent une formation. Quels sont les acteurs de formation en matière bicommunautaire ? Quels sont les centres de formation reconnus ? Combien de personnes sont formées chaque année ?

J'ai lu récemment qu'en Wallonie, le volume d'heures réservé aux prestations des aides familiales avait augmenté. En fait, le gouvernement wallon a joué avec les titres-services.

Ce n'est pas idiot, il s'agit d'un vrai choix idéologique. Tous les jours, nous recevons tous, dans nos boîtes aux lettres, des publicités pour des sociétés de titres-services proposant des aides ménagères. Ces aides ménagères sont certes respectables mais elles n'ont souvent pas été formées en la matière.

Je le répète, il y a un choix idéologique et déontologique à poser. N'oublions pas que nous envoyons ces personnes au domicile d'un public déjà fragilisé. Il faut dès lors qu'elles soient formées, notamment sur le plan déontologique et éthique. Je crains que ce ne soit cependant pas une priorité pour le secteur des titres-services. Nous nous devons donc d'être très attentifs, la prochaine majorité devra impérativement faire des choix politiques dans ces matières car, nous le savons

Mevrouw de voorzitter.- De heer Magérus heeft het woord.

De heer Christian Magérus (*in het Frans*).- *De politiek wil alles in het werk stellen om bejaarden zo lang mogelijk thuis te houden. Dat voornemen wordt nog versterkt door het tekort aan betaalbare plaatsen in rusthuizen.*

Er zijn echter dringend meer middelen nodig, want de vraag neemt gestaag toe: het aantal bejaarden in ons gewest blijft immers stijgen en ze worden na een ziekenhuisverblijf ook sneller weer naar huis gestuurd.

Toch gaat het niet alleen om middelen, maar ook om een coherent beleid inzake thuishulp en -zorg. De betreffende beroepen moeten duidelijker worden omschreven en een betere erkenning krijgen, die ook blijkt uit het opleidingsniveau en de loonschalen.

Indien men PWA-cheques gebruikt om een thuisoppas te betalen, wordt het statuut van thuisoppas gelijkgeschakeld met dat van poetshulp. Ook met dienstencheques mag een poetshulp slechts een beperkt aantal huishoudelijke taken uitvoeren.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Huytebroeck heeft het woord.

Mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College (*in het Frans*).- *Voor de erkenning van het beroep thuisoppas organiseerden we reeds in september 2012 een colloquium over de erkenning van het beroep en de gevolgen ervan voor de sector voor thuishulp en de opleidingsbehoeften.*

Er moet nog steeds worden gewerkt aan de erkenning van het beroep op het Brussels niveau.

tous, alors que les besoins sont déjà criants à l'heure actuelle, ils le seront plus encore en 2025.

Mme la présidente.- La parole est à M. Magérus.

M. Christian Magérus.- Les politiques prônent au maximum le développement du maintien à domicile. Nous savons tous que beaucoup de personnes âgées préféreraient continuer à vivre dans leurs murs. Le manque de places de qualité à des prix abordables en maison de repos justifie également qu'on développe tous les métiers d'aide et de soins à domicile.

Ceci nécessite évidemment plus de moyens, car la demande ne fait qu'augmenter vu le nombre croissant de personnes âgées dans notre Région et les conditions des systèmes de soins actuels : moins de temps de convalescence en hôpital, retour plus précoce à domicile.

Cependant, il ne s'agit pas seulement de moyens mais également de la mise en place d'une politique plus cohérente et mieux gérée en matière d'aide et de soins à domicile. Les professions du secteur devraient, me semble-t-il, être mieux définies et mieux reconnues autant par le niveau des formations que par celui des barèmes.

Par ailleurs, engager des gardes à domicile sous le régime des chèques ALE reviendrait à rabaisser le niveau de reconnaissance du statut de garde à domicile et les assimilerait au statut de femme de ménage. De même, pour les titres-services, les femmes de ménage sous ce régime ne peuvent accomplir que des tâches ménagères limitées au domicile.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Huytebroeck.

Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni.- Ce sujet est important et il le sera encore plus demain. Plusieurs questions se posent en effet à son propos.

Concernant la reconnaissance du métier de garde à domicile, nous avons déjà organisé, en septembre 2012, en collaboration avec l'asbl Gammes et la Fédération des services bruxellois d'aide à domicile (FSB), un colloque afin de réfléchir aux

We mogen ons niet beperken tot het bicommunautaire. Het colloquium werd dan ook georganiseerd door Gammes, op verzoek van de ministers bevoegd voor bijstand aan personen. Vanaf het begin hebben we dus geprobeerd een link te leggen tussen de Cocof, de GGC en het gewest.

Er waren vertegenwoordigers uit het Waals en het Vlaams Gewest aanwezig om hun werkwijze uiteen te zetten. Er werd zowel nagedacht over de plaats van het beroep thuisoppas als over opleiding en werkgelegenheid. Vandaag wordt dit denkproces voortgezet op politiek niveau, zodat de sector een Brussels statuut kan krijgen.

Wat de opleiding van gezinshulpen betreft staan we vanaf het begin achter bijscholing. In overleg met de sector werden handicap, multiculturaliteit en dementie als prioritaire thema's omschreven.

Voor de specifieke problematiek rond de begeleiding van personen met een meervoudige handicap, werd op ons initiatief een bewustmakingsopleiding georganiseerd. Dat proefproject was aanvankelijk gericht op twee diensten voor thuishulp, en werd na evaluatie uitgebreid tot alle erkende diensten van de bicommunautaire sector.

De opleiding bestaat uit twee delen: bewustmaking en specialisering.

De sector vestigt onze aandacht de laatste maanden ook op de daklozensector. Gezinshulpen worden naar voormalig daklozen gestuurd die structurele begeleiding nodig hebben.

Voorts vestigden onze diensten er de aandacht op dat de basisopleiding voor gezinshulp niet altijd voldoet. De minister bevoegd voor de beroepsopleiding deelde mee dat een aanpassing van de opleiding ter studie ligt.

Wat de gevolgen van de zesde staatshervorming voor de sector betreft, moeten we in de eerste plaats het aanbod van thuishulpdiensten van de verschillende deelstaten op het Brussels grondgebied harmoniseren. Dat is ook de gelegenheid om het beroep van thuishulp op te waarderen, zodat het grote publiek een duidelijk onderscheid maakt met dienstencheques en

avancées possibles dans la reconnaissance de la garde à domicile, mais aussi des implications que cela aurait sur le secteur de l'aide à domicile et sur les besoins en formation, notamment.

Comme nous l'avions souligné à l'époque, il était, et il est toujours, important de travailler à la reconnaissance de ce métier au niveau bruxellois. L'objectif était et reste de ne pas travailler seulement dans le cadre du bicommunautaire. C'est pourquoi ce colloque avait été organisé par Gammes, à la demande des ministres en charge de l'aide aux personnes en associant bicommunautaire et Cocof.

Le ministre en charge de l'emploi de l'époque, M. Benoît Cerexhe, était également impliqué, étant donné qu'à Bruxelles l'asbl Gammes dépend du secteur de l'insertion socio-professionnelle. Cette piste ne devait pas être oubliée dans nos réflexions. Dès le départ, nous avons donc déjà essayé de tisser des liens entre la Cocof, la Cocom et la Région en travaillant plus globalement sur le terrain bruxellois.

Nous avons réfléchi conjointement à cette question. Des représentants de la Région wallonne et de la Région flamande étaient également venus pour de nous faire part de leur manière de prendre en compte la garde à domicile dans leur Région. La réflexion a été bien alimentée et a touché aussi bien la place du métier de garde à domicile dans le paysage de l'aide à domicile que les questions de formations et d'emploi qu'elle engendre. Des pistes s'en sont dégagées.

Aujourd'hui, la réflexion se poursuit au niveau politique afin de trouver un statut bruxellois à ce secteur. Cette réflexion est toujours en cours et devra faire l'objet d'un examen à la lueur de la nouvelle architecture institutionnelle de notre pays.

Concernant la formation des aides familiales, nous avons depuis le début soutenu la formation continue. Nous avons, conjointement avec le secteur, pointé des thématiques prioritaires qui étaient le handicap, la multiculturalité et la démence.

Concernant la problématique particulière de l'encadrement des personnes polyhandicapées, une formation de sensibilisation au handicap a été mise

poetshulp.

Ik weet niet of het aspect tweetaligheid bij de evaluatie aan bod is gekomen. Ik zal de aanbevelingen aandachtig bekijken.

en place à notre initiative. Elle a d'abord été donnée à deux services d'aide à domicile établis sur le territoire de la ville de Bruxelles. Cette formation a, dans un premier temps, pris la forme d'un projet-pilote. Suite à son évaluation, elle a été généralisée à l'ensemble des services agréés du bicommunautaire. Le contenu de cette formation a été élaboré avec le secteur afin de répondre au mieux aux besoins ressentis par les travailleurs.

Cette formation a été pensée en deux volets : une fois que l'évaluation du volet "sensibilisation" sera effective, le volet "spécialisation" sera proposé.

Les associations impliquées dans la création de cette formation étaient la Ligue Braille, la Fédération francophone des sourds de Belgique (FFSB), l'Association de parents et de professionnels autour de la personne polyhandicapée, l'Association nationale pour le logement des handicapés (ANLH), Inforautisme et l'Association francophone d'aide aux handicapés mentaux (Afrahm).

Depuis déjà quelques mois, le secteur attire aussi notre attention sur son implication dans le secteur du sans-abrisme. En effet, les aides familiales sont amenées à intervenir au domicile d'anciens sans-abri qui, pour réintégrer structurellement un logement, ont besoin d'un accompagnement social particulier.

De façon plus générale, concernant la formation des aides familiales, nos services ont attiré notre l'attention sur le fait que la formation de base de l'aide familiale n'était pas toujours adéquate. Nous avons ainsi pris contact avec le ministre en charge de la formation professionnelle, qui nous a informés du fait que la formation de l'aide familiale était à l'étude en vue d'une actualisation.

Quant à l'impact de la sixième réforme de l'État sur le secteur, il nous semble important que la première mesure à envisager soit celle de l'harmonisation des offres de services d'aide à domicile des différentes entités fédérées sur le territoire bruxellois. C'est aussi l'occasion de valoriser la profession d'aide à domicile et de permettre que cette dernière soit bien distinguée par le grand public des titres-services et des aides ménagères.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Riguelle heeft het woord.

De heer Joël Riguelle (*in het Frans*).- *Het aanbod moet inderdaad worden geharmoniseerd en de verschillende functies moeten worden verduidelijkt. Ook de opleiding en aandacht voor deontologie zijn essentieel, aangezien de vzw Gammes met tewerkgestelde werklozen werkt.*

Tot slot moeten we tevens oog hebben voor mantelzorgers. We moeten hen de mogelijkheid bieden om een zwaar zieke thuis te verzorgen zonder dat ze hun rechten en sociale statuut verliezen.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER PIERRE MIGISHA

TOT MEVROUW BRIGITTE GROUWELS, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN EN OPENBAAR AMBT,

EN TOT MEVROUW EVELYNE HUYTEBROECK, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, FINANCIËN, BEGROTING EN EXTERNE BETREKKINGEN,

betreffende "de opvangplaatsen en de follow-up na opvang".

Concernant la question du bilinguisme, je n'ai pas de réponse à vous apporter. Je ne sais pas si, lors de l'évaluation, cette question a été soulevée. Je regarderai de manière plus fine les recommandations qui ont été faites. Je ne me souviens pas qu'il y ait eu un accent particulier qui ait été mis sur cette dimension-là, mais il n'est pas impossible que cela fasse partie des recommandations.

Mme la présidente.- La parole est à M. Riguelle.

M. Joël Riguelle.- L'intention d'harmoniser les offres et de clarifier les fonctions me semble indispensable et rejoint la préoccupation de notre collègue en termes de déontologie. La formation est également essentielle, sachant que l'asbl Gammes travaille avec des chômeurs mis à l'emploi dont il faudra être attentif à la formation. En effet, il s'agit d'un métier à valeur ajoutée humaine, avec une fragilité dans la relation.

Enfin, nous devons à l'avenir être attentifs aux aidants proches et faciliter la possibilité de s'occuper d'un proche gravement malade à domicile, sans perdre ses droits et son statut social. Cet aspect ne devra pas être négligé dans la réflexion globale.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. PIERRE MIGISHA

À MME BRIGITTE GROUWELS, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES ET LA FONCTION PUBLIQUE,

ET À MME EVELYNE HUYTEBROECK, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES FINANCES, LE BUDGET ET LES RELATIONS EXTÉRIEURES,

concernant "les places d'accueil et le dispositif de suivi post-hébergement".

Mevrouw de voorzitter.- Collegelid Evelyne Huytebroeck zal de interpellatie beantwoorden.

De heer Migisha heeft het woord.

De heer Pierre Migisha (*in het Frans*):- *Maatschappelijke integratie is een onderwerp dat verband houdt met vele beleidsdomeinen. Omdat een waardig leven en een behoorlijke woning grondwettelijke rechten zijn, stelt het Verenigd College zich een allesomvattend preventiebeleid tot doel.*

Zo schenkt het bijzondere aandacht aan de kwaliteit van de opvangplaatsen, komen er transitwoningen en solidaire leefgroepen voor mensen die daar behoefte aan hebben, worden er initiatieven inzake begeleid wonen ondersteund en wordt het overleg tussen de huisvestingssector en die van de geestelijke gezondheidszorg bevorderd.

Uit ervaring is gebleken dat mensen die een tijdje in een opvangtehuis verblijven, daarna een hoog risico lopen om weer op straat of in een krot te belanden. Begeleiding is dus van groot belang.

Hoe stemt u uw beleid af op dat van de minister van Huisvesting?

Kunt u de resultaten van uw beleid toelichten? Wat waren de gevolgen voor het doelpubliek en de kwaliteit van de opvang?

Hoeveel opvangplaatsen werden er gecreëerd? Welke maatregelen hebt u genomen om uw beleid kracht bij te zetten?

Het einde van de regeerperiode is in zicht. Welke balans maakt u op?

Mme la présidente.- La membre du Collège réuni Evelyne Huytebroeck répondra à l'interpellation.

La parole est à M. Migisha.

M. Pierre Migisha.- Nous venons de débattre de l'importance de la transversalité qui, vous le verrez, touche également la question de l'intégration sociale, sujet fondamental qui met en jeu de nombreuses politiques et que reprend l'accord de majorité. Soucieux de rendre accessible un droit constitutionnel (Art 23 : "Chacun a le droit de mener une vie conforme à la dignité humaine, en ce compris le droit à un logement décent"), le Collège réuni s'est fixé comme objectif de mettre en place une politique globale et préventive. De manière spécifique, il a été prévu, dans les limites des crédits disponibles et en concertation avec la Région, compétente pour la politique du Logement, de :

- accorder une attention particulière à la qualité des places d'accueil ;

- soutenir la création de logements de transit permettant aux familles de retrouver leur autonomie dans l'attente d'un logement définitif ;

- favoriser les structures d'habitat groupé et solidaire qui peuvent permettre à certaines personnes de se stabiliser dans un logement collectif adapté ;

- soutenir les initiatives d'habitat accompagné et de soutien au logement dans le cadre du suivi post-hébergement ;

- favoriser la concertation avec le secteur résidentiel de la santé mentale.

Des expériences ont montré qu'à la fin d'un séjour en maison d'accueil, la probabilité pour certaines personnes de retomber dans la rue ou, pour certaines familles de se loger dans des conditions déplorables, était très élevée quand il n'y a pas de suivi post-hébergement. Le travail d'accompagnement entre rue et logement est donc très important. Il est non seulement essentiel de le rappeler mais aussi de le prendre en considération lors du choix des politiques à mener.

Comment avez-vous coordonné et envisagé votre

action avec celle du ministre du logement afin de rendre opérationnelles les activités énumérées précédemment ?

Pouvez-vous également m'indiquer les résultats atteints pour toutes ces activités ? Quel est leur impact sur les populations concernées et sur la qualité des places d'accueil dans notre Région ?

Pouvez-vous nous préciser, à ce jour, combien de places ont été ouvertes et quelles sont les mesures mises en place pour valoriser et pérenniser vos actions ?

Enfin, comme nous sommes en fin de législature, quel bilan global tirez-vous de cet objectif de l'accord de majorité en matière d'insertion et d'accompagnement post-hébergement ?

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw El Yousfi heeft het woord.

Mevrouw Nadia El Yousfi (*in het Frans*).- *De begeleiding van mensen die in een opvangtehuis hebben verbleven, is het werk van de diensten van de Franse en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (Cocof en GGC). Die begeleiding wordt onder meer verzorgd door het personeel van de opvangtehuizen en de door de GGC erkende diensten voor begeleid wonen.*

Uit het onderzoek van de Association des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) van 2011 kwamen de voordelen en problemen van de begeleiding na afloop van een verblijf in een opvangtehuis naar voor. Het grootste voordeel is dat het risico dat mensen weer dakloos worden, afneemt.

In 2012 voerde de AMA een onderzoek waaruit een reeks aanbevelingen voortvloeiden. Zo bleek dat er meer geld nodig was voor goede begeleiding, onder meer om de personeelskosten te dekken. Daarnaast bleek dat de begeleiding en het herinschakelings- en preventiewerk onvoldoende erkend en gewaardeerd waren en dat er moest worden nagedacht over de opvang van kinderen van eenoudergezinnen (bijvoorbeeld wanneer de ouder naar het ziekenhuis moet).

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à Mme El Yousfi.

Mme Nadia El Yousfi.- À Bruxelles, le suivi post-hébergement est réalisé autant par les services de la Cocof que de la Cocom, entre autres par les travailleurs des maisons d'accueil ou les services d'habitat accompagné agréés par la Cocom.

L'enquête de l'Association des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA), en 2011, mettait en avant les avantages et inconvénients du suivi post-hébergement à différents niveaux. Son avantage majeur est d'éviter la rechute. Les constats, qu'ils soient positifs ou négatifs, se déclinaient tant au niveau des services que des hébergés eux-mêmes.

En 2012, une recherche-action de l'AMA a conduit à des recommandations. Il ressortait de l'enquête qu'il fallait davantage de moyens financiers pour procéder à un suivi post-hébergement de qualité, essentiellement pour financer du personnel qualifié de niveau 1 : assistants sociaux, éducateurs. Les recommandations émises concernaient tant la reconnaissance que la valorisation du suivi post-hébergement, une reconnaissance des pratiques diversifiées du secteur, du travail d'insertion sociale et de prévention, et une réflexion avec les pouvoirs publics au sujet des problèmes de prise en charge des enfants, notamment dans le cadre du

Begeleiding van mensen die in een opvangtehuis hebben verbleven, is enkel zinvol als er woningen beschikbaar zijn. Volgens AMA zijn er al meerdere maatregelen genomen om de woningnood aan te pakken en worden er ook andere maatregelen ontwikkeld, zoals solidaire leefgroepen voor sociaal achtergestelde mensen. Zulke leefgroepen zijn erg geschikt voor mensen die zelfstandig moeten leren leven. Het is een tussenvorm tussen individuele en collectieve woonvormen.

De sector eist dan ook dat mensen die in zulke projecten verblijven hun individuele sociale rechten behouden, dat solidaire leefgroepen worden erkend als volwaardige leefvormen, dat alle alternatieve woonvormen steun krijgen, dat er samenwerking wordt georganiseerd met de sociale verhuurkantoren (SVK's) en dat het initiatief Housing First meer waardering krijgt.

De begeleiding van voormalige daklozen heeft onmiskenbaar goede resultaten opgeleverd. De regelgeving zou dan ook moeten worden aangepast en er zou meer geld naar begeleiding moeten gaan.

De erkenningscriteria moeten worden bijgesteld. Wanneer de kaderordonnantie van 2002 wordt aangepast, moet de begeleiding van mensen die in een opvangtehuis hebben verbleven in de tekst worden ingeschreven.

Er is meer personeel nodig voor begeleiding.

De huisvestingssector heeft meer sociale verhuurkantoren en transitwoningen nodig en de mogelijkheden op het gebied van solidaire leefgroepen moeten worden uitgebreid. Hoe ziet uw samenwerking met de staatssecretaris voor Huisvesting eruit?

parent hospitalisé, dans une famille monoparentale. Était aussi mentionnée la reconnaissance du travail en réseau et en partenariat.

Le suivi post-hébergement n'a de sens que si des logements sont disponibles. Selon l'AMA, différents dispositifs ont été mis en place pour répondre à la précarité - logement conventionné, de transit, d'insertion et social - mais d'autres formes sont développées, comme l'habitat groupé pour personnes en précarité sociale, défini comme habitat solidaire. Ce dernier peut constituer une réponse adaptée à certaines personnes devant retrouver une capacité d'autonomie individuelle ou qui recherchent une réponse collective à leurs besoins que le modèle dominant ne propose pas.

Cette forme d'habitat groupé se situe entre le logement individuel et collectif. Pour cette raison, le secteur réclame l'individualisation des droits sociaux, la reconnaissance de l'habitat solidaire comme forme de logement à part entière, le soutien à toutes les initiatives représentant une alternative à l'hébergement, l'organisation du travail en réseau avec les agences immobilières sociales (AIS) et la valorisation du "housing first".

Le travail de suivi post-hébergement a fait ses preuves. Le constat est là. La réglementation devrait être revue tout comme les budgets alloués à cette mission.

Il faut revoir les critères d'agrément et intégrer cette nouvelle mission de post-hébergement dans la révision de l'ordonnance-cadre de 2002, notamment par rapport à la définition même de la notion de post-hébergement.

Il faut aussi prévoir davantage de personnel pour réaliser cette mission qui peut se faire au sein de l'institution ou à domicile.

D'autre part, il faut que le secteur du logement puisse créer plus d'agences immobilières sociales (AIS) et de logements de transit ainsi que des possibilités de logements solidaires. Qu'en est-il de la relation avec le secrétaire d'État au Logement et des mesures en matière de création de logements de toutes formes qui peuvent répondre à cette situation ?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Herscovici heeft het woord.

Mevrouw Anne Herscovici (*in het Frans*).- *Huisvesting is een belangrijk aspect van de daklozenproblematiek.*

Tijdens het begrotingsdebat heeft de staatssecretaris voor Huisvesting aangekondigd dat er vanaf 2014 werk zou worden gemaakt van de eerste voorstellen van de werkgroep Recht op Huisvesting van de interministeriële conferentie Sociale Zaken en Gezondheid. Meerdere voorstellen zouden betrekking hebben op de transitwoningen. Kunt u ons daarover meer uitleg geven, ook al vallen transitwoningen niet onmiddellijk onder uw bevoegdheden?

De centralisering van de gegevens van de opvangtehuizen en noodcentra door La Strada maakte deel uit van het actieplan van de regering. Daarnaast benadrukte de regering dat de sociale verhuurkantoren (SVK's) een belangrijke rol spelen voor personen die een opvangtehuis verlaten, aangezien zij niet alleen woningen tegen sociale huurprijzen aanbieden, maar ook sociale begeleiding. Het woningpark van de SVK's werd al uitgebreid met duizend woningen. Die inspanningen moeten worden voortgezet.

Het is voorts een goede zaak dat de herhuisvestingstoelage vanaf 1 februari 2014 ook kan worden toegekend aan personen die op straat hebben geleefd of in een opvangtehuis hebben verbleven.

Alle opvangtehuizen benadrukken dat zij veel aandacht hebben voor de begeleiding na de opvang.

Daardoor kan de duur van het verblijf worden ingekort.

Alle opvangtehuizen pleiten voor een aanpassing van de ordonnantie. Is dat debat nog aan de gang?

De OCMW's ontvangen gedurende twee jaar de volledige terugbetaling van het leefloon van personen die uit de dakloosheid zijn gestapt. Ik ben er niet zeker van dat de OCMW's, die onder het werk kreunen, dat geld gebruiken voor de begeleiding van daklozen. Wij zouden daarom de

Mme la présidente.- La parole est à Mme Herscovici.

Mme Anne Herscovici.- L'interpellation de M. Migisha aborde largement les questions liées au logement, ce qui est normal, s'agissant des personnes sans abri.

Lors du débat budgétaire, le secrétaire d'État chargé du logement nous avait indiqué que les premières mesures proposées par le groupe de travail "droit au logement" de la conférence interministérielle social-santé seraient mises en œuvre en 2014. Plusieurs d'entre elles visent les logements de transit. Il serait intéressant de recevoir des informations complémentaires sur ce point. Mais cela ne relève peut-être pas directement de vos compétences.

Le recueil central de données des maisons d'accueil et des centres d'urgence par l'asbl La Strada figurait parmi les plans d'action retenus par le gouvernement. Il a mis en évidence le rôle important, comme portes de sortie des maisons d'accueil, des agences immobilières sociales (AIS), lesquelles proposent des logements à loyers sociaux, mais assurent aussi un accompagnement post-hébergement. Nous ne pouvons donc que soutenir le travail réalisé jusqu'ici, puisque nous avons augmenté de 1.000 unités le parc de ces AIS.

Au registre des bonnes nouvelles, citons également l'allocation de relogement dont bénéficieront, à partir du 1er février, les personnes qui sortent d'une situation de sans-abrisme, d'une maison d'accueil, directement de la rue ou d'une institution hospitalière. J'y vois de petites bouffées d'oxygène.

Toutes les maisons d'accueil soulignent l'importance de leur travail en termes de suivi post-hébergement.

Cela permet aussi de diminuer le temps d'hébergement. Des personnes fragiles, qui redoutent l'autonomie tant vantée, sont encouragées à franchir le pas, pourvu qu'elles aient trouvé un logement qu'elles peuvent payer.

Une revendication est partagée par l'ensemble des maisons d'accueil, qui concerne aussi bien la Cocom que la Cocof. Il s'agit de la modernisation

opvangtehuizen en OCMW's moeten aanmoedigen om samenwerkingsakkoorden te sluiten.

Wanneer zult u de nieuwe algemene beleidsnota over het daklozenbeleid in commissie presenteren?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw El Yousfi heeft het woord.

Mevrouw Nadia El Yousfi *(in het Frans).*- *Hoe verloopt de samenwerking tussen mevrouw Huytebroeck en de heer Doulkeridis over het dossier?*

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Huytebroeck heeft het woord.

Mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *De daklozenproblematiek valt onder een waaier van beleidsdomeinen: werkgelegenheid, opleiding en in dit geval ook huisvesting. Ik heb van meet af aan samengewerkt met de staatssecretaris voor Huisvesting, voornamelijk binnen de interministeriële conferentie (IMC) Sociale Zaken en Gezondheid.*

de l'ordonnance, à laquelle faisait allusion Mme El Yousfi. Est-elle encore en débat ? Cette modernisation prévoyait aussi la reconnaissance comme tels des centres de jour, dont vous avez augmenté les subsides ces dernières années.

Je voulais aussi attirer l'attention sur le fait que les CPAS sont financés pendant deux ans à 100% du revenu d'intégration sociale (RIS) pour les personnes qui quittent une situation de sans-abrisme. L'État fédéral reconnaît par ce biais qu'il n'est pas évident pour les personnes qui ont été sans-abri de reprendre pied dans un logement.

Je ne suis pas sûre que tous les CPAS, qui sont noyés dans le travail, utilisent effectivement cet argent en temps de travail pour les personnes sans-abri. Je trouve qu'au minimum il faudrait encourager les maisons d'accueil et les CPAS à convenir de conventions de collaboration ou de partenariat pour assurer des suivis trilatéraux. Cela peut éviter que les uns et les autres aient des injonctions et des demandes contradictoires.

Quel est l'agenda prévu pour la nouvelle note de politique générale en matière d'aide aux sans-abri ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme El Yousfi.

Mme Nadia El Yousfi.- Je souhaite obtenir une précision quant aux informations fournies. Il ne s'agit ici nullement de demander à Mme la ministre de répondre à la place de M. Christos Doulkeridis, mais de savoir quelles sont les collaborations existant entre Mme Evelyne Huytebroeck et M. Christos Doulkeridis concernant cette question touchant le logement et visant à faire face à ce type de situation.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Huytebroeck.

Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni.- La matière que vous abordez se situe à la frontière entre plusieurs politiques, comme toutes les questions qui concernent les personnes fragilisées ou sans-abri, qu'il s'agisse de problématiques d'emploi, de formation ou, comme ici, de logement. Je pourrais également vous renvoyer à mon collègue compétent pour le logement, mais je ne doute pas que vous

Tijdens de eerste vergadering van de IMC in december 2010 hebben we het huishoudelijk reglement vastgelegd en tien werkgroepen opgericht. De staatssecretaris voor Huisvesting is voorzitter van de werkgroep Recht op Huisvesting.

De IMC Sociale Zaken en Gezondheid kwam twee keer bijeen op initiatief van de werkgroep Recht op Huisvesting. In december 2011 bekrachtigde ze een kadernota over de werking van de werkgroep. Die zou werken rond vier thema's: transitwoningen, intergenerationeel wonen, openbare serviceresidenties en inclusief wonen voor gehandicapten.

In mei 2013 kwam de IMC Sociale Zaken en Gezondheid opnieuw bijeen, om de aanbevelingen en voorstellen van de werkgroep te bekrachtigen. De voorgestelde maatregelen vormen een aanvulling op de bestaande structurele maatregelen.

Ondertussen hebben we ontmoetingen georganiseerd met:

- mensen uit de kabinetten en administraties;*
- de operatoren uit de huisvestingssector: het Woningfonds, de sociale huisvestingsmaatschappijen, de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), citydev.brussels, de sociale verhuurkantoren (SVK's) en de verenigingen voor integratie via huisvesting;*
- de mono- en bicommunautaire verenigingen voor bijstand aan personen: begeleidingsdiensten, dagcentra, opvangtehuizen, openbare serviceresidenties;*
- vertegenwoordigers van de verenigingen die met de genoemde thema's te maken hebben.*

De heer Doulkeridis heeft alle aanbevelingen en voorstellen gepresenteerd in de commissie Huisvesting.

Het gewest zal de creatie van transitwoningen door de gemeenten en de OCMW's financieel steunen via contracten waarin het ook toewijzingsvoorwaarden kan opleggen.

Wat het solidair wonen betreft, zullen het gewest

l'interpeller également sur ces questions.

Je vais donc vous répondre ici en fonction de mes compétences en matière d'affaires sociales, tout en soulignant combien nous avons tenté, depuis le début, de travailler avec le secrétaire d'État au Logement, ce qui s'est surtout concentré au sein des conférences interministérielles (CIM) social-santé.

Dès 2009, il nous a semblé important de nous concerter afin d'améliorer la cohérence entre les politiques. Une première réunion a eu lieu en décembre 2010, installant le règlement d'ordre intérieur de la CIM social-santé et les groupes de travail, au nombre de dix. Le secrétaire d'État en charge du Logement s'est vu attribuer la présidence du groupe de travail chargé du droit au logement.

La CIM social-santé a été convoquée à deux reprises à l'initiative de ce groupe de travail, la première fois en décembre 2011, pour valider une note-cadre installant le fonctionnement du groupe de travail. Cette note-cadre a été adoptée par les ministres des différentes entités (Région, Cocof, Vlaamse Gemeenschap et Cocom). Elle prévoyait de travailler sur quatre axes en particulier : le logement de transit, le logement intergénérationnel, les résidences-services de type public et le logement inclusif pour les personnes handicapées.

En mai 2013, la CIM social-santé a à nouveau été convoquée, cette fois pour valider les recommandations et les propositions d'action du groupe de travail afin que chacun des membres s'engage à les mettre en œuvre. Ces mesures s'inscrivent dans le cadre de la politique générale d'accès au logement pour tous et complètent les mesures structurelles existantes.

Entre temps, des rencontres ont été organisées avec :

- des personnes issues de cabinets ministériels et des administrations ;*
- les opérateurs du logement : Fonds du logement, sociétés de logement social, la Société du logement de la Région bruxelloise (SLRB), citydev.brussels, les agences immobilières sociales*

en de gemeenschapscommissies de federale overheid aanspreken over de individualisering van de sociale rechten, in het bijzonder voor mensen die in een erkende woning samenleven en die de nieuwe normen voor collectief wonen van het Brussels Gewest naleven.

Tijdens het laatste trimester van 2013 werd een openbare aanbesteding voor diensten uitgeschreven om iemand te vinden die de aanbevelingen en voorstellen in de praktijk kan brengen. We moeten daarnaast nog samenwerkingsakkoorden opstellen en afspraken maken over de financiering van diverse proefprojecten.

De werkgroep Recht op Huisvesting is een uitstekend voorbeeld van efficiënte samenwerking. Het is echter nog te vroeg om de balans op te maken van de concrete initiatieven.

Sinds 2010 werken wij aan een beleid dat de bevoegdheidsgrenzen overstijgt. Het voorbereidende werk is klaar. Tijdens de volgende regeerperiode moet al dat overleg in concrete acties uitmonden.

De politieke knopen zijn doorgehakt. Minder conventionele ideeën winnen terrein, zoals Housing First, een initiatief dat wij ondersteunen en willen versterken.

We werken ook aan een algemene beleidsnota, die we u hopelijk nog tijdens deze regeerperiode zullen kunnen voorleggen.

(AIS), les associations d'insertion par le logement ;

- les associations mono- et bicommunautaires de l'aide aux personnes : services d'accompagnement, centres de jour, maisons d'accueil, résidences-services publiques... ;

- et, de manière générale, des représentants des secteurs associatifs liés aux thématiques abordées.

L'objectif de ces rencontres était de mener des politiques transversales en matière de droit au logement sur le territoire de la Région bruxelloise.

Toutes ces recommandations et propositions d'action ont d'ailleurs été présentées par notre collègue, M. Christos Doulkeridis, en Commission du logement il y a quelques mois.

Par exemple, la Région s'est engagée à ce que la création de logements de transit par les communes et les CPAS soit soutenue financièrement dans le cadre d'une contractualisation qui leur impose des conditions d'attribution s'ils ne mettent pas ces logements en gestion par une AIS.

Un autre exemple : celui des habitats groupés ou solidaires. La première chose à faire est que la Région et les Commissions communautaires interpellent le niveau fédéral sur la question de l'individualisation des droits sociaux, au moins pour les personnes cohabitantes dans un logement agréé et qui respecte les nouvelles normes relatives aux logements collectifs prévues dans la révision de l'arrêté norme du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale déterminant les exigences élémentaires en matière de sécurité, de salubrité et d'équipement des logements.

Durant le dernier trimestre de 2013, un nouveau marché de services a été lancé pour identifier un prestataire extérieur afin de valoriser et pérenniser nos recommandations et nos actions. Le travail de terrain en est à ses débuts. Il reste encore différentes tâches qui nous incombent, telles que la rédaction d'accords de coopération, la conclusion de protocoles de collaboration et le financement de divers projets pilotes tels que l'interface d'information logement pour personnes handicapées.

Le bilan que nous tirons de cette collaboration est

Mevrouw de voorzitter.- De heer Migisha heeft het woord.

De heer Pierre Migisha *(in het Frans).*- *Men beweert wel eens dat de interministeriële conferenties niet goed werken. Dat is hier gelukkig niet het geval. Het verheugt mij dat er wordt samengewerkt met de huisvestingssector, de Cocof en de VGC.*

Het heeft heel wat tijd gevraagd, maar we naderen de eindstreep. Het is jammer dat de conclusies en aanbevelingen niet meer voor het einde van de legislatuur kunnen worden uitgevoerd, maar wij

que le groupe de travail chargé du droit au logement a été jusqu'à présent un bel exemple de travail concerté et transversal.

Cependant, il est, selon nous, encore trop tôt pour évoquer un bilan des actions mises en place sur le terrain au regard du peu de recul que nous avons à cet égard. Ce n'est qu'au cours du dernier trimestre que nous avons pu dégager des recommandations et mettre en place des actions pilotes.

Pendant cette législature et depuis 2010, nous avons démontré qu'il était prioritaire de réaliser cette transversalité. Le travail est préparé. Nous savons où nous devons agir. Nous allons lancer les choses, mais il faudra, durant la prochaine législature, concrétiser tout ce travail de concertation, de rencontres, de discussions et de meilleure connaissance des différents secteurs qui, en général, connaissent mieux les priorités des uns et des autres et leur manière de travailler. Nous ferons tout pour pérenniser au mieux ce dispositif.

Des orientations politiques ont été prises. Différentes mouvances moins conventionnelles gagnent du terrain. C'est le cas de Housing First, une initiative que nous soutenons et que j'espère voir amplifiée et renforcée.

Quant à la note de politique générale, nous y travaillons. Nous espérons pouvoir la déposer avant les affaires prudentes. C'est l'un des objectifs que nous nous sommes fixés et qui pourrait compléter l'éventail d'initiatives lancées sous cette législature. Celles-ci ont généré une dynamique qu'il nous faudra pérenniser et concrétiser mieux encore.

Mme la présidente.- La parole est à M. Migisha.

M. Pierre Migisha.- On nous dit parfois que les conférences interministérielles fonctionnent mal, voire pas du tout. Ici, on ne se plaindra pas d'un manque de concertation et de travail. Tout s'est fait en collaboration avec le secteur du logement et c'est tant mieux. La Cocof et la VGC ont été également impliquées, ce dont je me réjouis.

Certes, cela a pris du temps ; vous venez de le reconnaître en toute simplicité. Nous sommes en fin de course. Des conclusions et des

hopen dat de volgende regering er snel werk van zal maken.

De individualisering van de sociale rechten heeft een prijskaartje, maar is noodzakelijk om bepaalde tendensen te kunnen aanmoedigen, zoals solidaire of collectieve woonvormen. Wij moeten de federale overheid onder druk blijven zetten.

- Het incident is gesloten.

**INTERPELLATIE VAN DE HEER JOËL
RIGUELLE**

**TOT MEVROUW BRIGITTE
GROUWELS, LID VAN HET VERENIGD
COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET
BELEID INZAKE BIJSTAND AAN
PERSONEN EN OPENBAAR AMBT,**

**EN TOT MEVROUW EVELYNE
HUYTEBROECK, LID VAN HET
VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD
VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND
AAN PERSONEN, FINANCIËN,
BEGROTING EN EXTERNE
BETREKKINGEN,**

**betreffende "de mate van tevredenheid over
het persoonlijk assistentiebudget (PAB)".**

recommandations ont été formulées, mais elles auront du mal à être appliquées avant la fin de cette législature. J'espère donc que ce travail servira aux mandataires suivants, vous ou d'autres, et qu'ils mettront ces conclusions en pratique. Sinon, ce serait vraiment dommage !

Par ailleurs, comme l'a soulevé tout à l'heure M. Joël Riguelle, il ne faut pas se leurrer : l'individualisation des droits sociaux a un coût. Mais si l'on cible la rencontre de cette revendication vers des groupes bien précis, comme c'est le cas des habitats groupés ou solidaires, être très insistant a du sens. Il faut obtenir des résultats en la matière. Nous avons tous intérêt à faire du lobbying et à faire en sorte que ces revendications adressées au niveau fédéral aboutissent à du concret et à un résultat positif.

En effet, ce problème freine l'émancipation de ces personnes et la possibilité pour elles de vivre dans des conditions dignes.

Nous resterons, je l'espère, tous et toutes attentifs et attentives aux fruits de ce travail accompli pendant plusieurs années, mais qui ne pourra totalement voir le jour sous cette législature.

- L'incident est clos.

**INTERPELLATION DE M. JOËL
RIGUELLE**

**À MME BRIGITTE GROUWELS,
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,
COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE
D'AIDE AUX PERSONNES ET LA
FONCTION PUBLIQUE,**

**ET À MME EVELYNE HUYTEBROECK,
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,
COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE
D'AIDE AUX PERSONNES, LES
FINANCES, LE BUDGET ET LES
RELATIONS EXTÉRIEURES,**

**concernant "le niveau de satisfaction de la
mise en œuvre du Budget d'assistance
personnelle (BAP)".**

Mevrouw de voorzitter.- Collegelid Evelyne Huytebroeck zal de interpellatie beantwoorden.

De heer Riguelle heeft het woord.

De heer Joël Riguelle (*in het Frans*).- *In mei interpelleerde ik u over de mogelijkheid om de proefprojecten inzake persoonlijke assistentiebudgetten (PAB's) uit te breiden. U zei dat de definitieve invoering van de maatregel afhankelijk is van twee factoren, namelijk de evaluatie van de PAB's en de beschikbare middelen, die momenteel beperkt zijn.*

Het financiële aspect is dus niet de enige factor waar u rekening mee houdt. Het komt er vooral op aan dat het doelpubliek tevreden is over de maatregel.

In het regeerakkoord staat dat, na de evaluatie van het proefproject, het PAB eventueel kan worden overwogen als aanvullende maatregel bij het huidige aanbod. In het regeerakkoord staat dat het Verenigd College bij de federale overheid zal aankloppen om middelen voor de invoering van het PAB te verkrijgen. Een staatsvorming is wellicht een goed moment om op een correcte financiering aan te dringen. Hebt u in de nabije toekomst de gelegenheid om daarover te onderhandelen? Hoe ver staat het overleg over de financiering?

Ik wil u nog een vraag stellen over een belangrijke eis van de Association nationale pour le logement des personnes handicapées (ANLH), die het proefproject coördineert. De vereniging pleit voor het uitkeren van voorschotten aan mensen die in aanmerking komen voor het PAB, om te vermijden dat ze hun onkosten in afwachting van het PAB zelf moeten betalen. Wat is uw standpunt daarover?

Mme la présidente.- La membre du Collège réuni Evelyne Huytebroeck répondra à l'interpellation.

La parole est à M. Riguelle.

M. Joël Riguelle.- En mai dernier, je vous ai interpellé sur les possibilités budgétaires qui permettraient d'aller au-delà des projets pilotes et d'élargir le nombre de bénéficiaires de l'allocation du Budget d'assistance personnelle (BAP).

Dans votre réponse, vous m'aviez indiqué que la pérennisation de ce dispositif dépendait essentiellement de deux paramètres :

- l'évaluation du fonctionnement du BAP et les enseignements en termes d'avantages et d'inconvénients que l'on peut tirer de cette dernière ;

- le budget dégagé pour le BAP qui, pour l'instant, me disiez-vous, "ne nous permet pas d'aller beaucoup plus loin".

Pour vous, la question budgétaire n'est donc pas le seul paramètre à prendre en compte pour évaluer le fonctionnement du BAP. Cependant, étant donné que l'enjeu majeur du BAP se situe dans la satisfaction du bénéficiaire, c'est-à-dire le bon service au bon moment et par une personne ressource et/ou un prestataire de qualité, je voudrais vous entendre sur le niveau moyen de satisfaction depuis la mise en place de cette expérience pilote.

Par ailleurs, l'accord de majorité prévoit qu'après évaluation de l'expérience pilote, le BAP pourra être envisagé comme étant résiduaire et complémentaire à l'offre disponible. L'accord confie au Collège réuni la mission de demander au pouvoir fédéral le financement de cette offre. Étant à la fin de la législature, je souhaiterais savoir quels sont les résultats des tractations avec les autorités fédérales quant au financement du BAP.

En outre, lors de nos échanges en mai dernier, vous m'avez exprimé votre volonté de vous "battre pour obtenir du pouvoir fédéral le juste budget", ce que nous ne pouvons qu'encourager, bien évidemment. La réforme de l'État est sans doute un moment délicat mais opportun pour exprimer ce genre de revendications. Décidément, nous allons

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw El Yousfi heeft het woord.

Mevrouw Nadia El Yousfi (*in het Frans*).- *Uit het verslag van de Association nationale pour le logement des personnes handicapées (ANLH) over het proefproject blijkt dat het positief wordt geëvalueerd en ertoe leidt dat gehandicapten zelfstandiger worden.*

De betrokken gehandicapten stellen het vooral op prijs dat ze zelf hun begeleiders mogen kiezen. Ze vinden dat ze goed worden geholpen door de diensten. Het bleek echter geen haalbare kaart om een vast bedrag voor het PAB in te voeren, want het benodigde budget varieert van 2.467 tot 30.675 euro. Bepaalde problemen waarmee we nu nog kampen omdat het een proefproject betreft, zoals het probleem om het personeel vaste contracten aan te bieden, kunnen worden opgelost als het PAB definitief wordt ingevoerd.

Het PAB lijkt een goede oplossing voor gehandicapten die zelf in staat zijn om het budget te beheren en op die manier zelfstandiger te worden. Er werd een begeleidingscomité opgericht. Het PAB bleek bevorderlijk te zijn voor de levenskwaliteit van het doelpubliek.

multiplier les moments opportuns dans toutes les disciplines si j'observe les volontés exprimées dans les différentes commissions ! Quelles sont les opportunités déjà saisies pour atteindre cet objectif ? L'avenir immédiat vous donnera-t-il l'occasion de négocier ces aspects ?

Pour terminer, je souhaiterais vous entendre sur une demande importante de l'Association nationale pour le logement des personnes handicapées (ANLH), pilote du BAP. Dans son premier rapport, celle-ci a plaidé en faveur d'un système de paiement d'avances provisionnelles pour faciliter la trésorerie et éviter que les bénéficiaires avancent des sommes importantes. Le projet pilote suggère, lors de la pérennisation du projet, que l'administration, à l'image de ce qui se fait avec ces services agréés, instaure un système d'avances provisionnelles. Quelles sont les suites réservées à cette recommandation ?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à Mme El Yousfi.

Mme Nadia El Yousfi.- Selon le rapport de l'Association nationale pour le logement des handicapés (ANLH) sur le projet pilote, l'expérience semble positive en ce qui concerne l'objectif d'une plus grande autonomie des personnes handicapées.

Certaines questions sont mises en évidence. Ainsi, avec le modèle mis en place par la Commission communautaire commune (Cocom), les bénéficiaires du BAP ont tout particulièrement apprécié la possibilité de choisir eux-mêmes les assistants qui leur conviennent le mieux. Ces bénéficiaires se sentent bien encadrés par les services de l'administration et de coordination. Il était, par contre, illusoire de prévoir un montant fixe : le budget personnel varie donc de 2.467 euros à 30.675 euros. Certains problèmes dus au statut expérimental, et donc précaire, du projet de BAP actuel, comme la difficulté d'engager du personnel sous contrat à durée indéterminée, pourraient être réglés par la pérennisation du projet.

Dans le cadre de cette expérience et dans les conditions décrites pour la réalisation du projet

De PS heeft zich altijd achter het principe van het PAB geschaard. Mijn fractie pleit ervoor dat de maatregel door de federale overheid wordt gefinancierd.

Het is belangrijk dat de middelen die gepaard gaan met de bevoegdheidsoverdrachten naar aanleiding van de staatshervorming ons in staat stellen om ons huidige sociaal en gezondheidsbeleid te financieren. Daarna kunnen we bekijken of er nog meer mensen kunnen worden geholpen.

Uiteraard moeten eerst alle knopen inzake het PAB worden doorgesneden. Ik denk aan de opleiding van de begeleiders, het gebruik van dienstencheques enzovoort.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Mandaila heeft het woord.

Mevrouw Gisèle Mandaila (in het Frans).- *Het PAB werd in 2007 ingevoerd in de vorm van een proefproject. Dat het proefproject meermaals werd verlengd, wijst erop dat het nut heeft. Ook de Association nationale pour le logement des personnes handicapées (ANLH) is die mening toegedaan. Zelf hebt u de doeltreffendheid en het nut van het PAB nooit in twijfel getrokken.*

Dankzij het PAB kunnen gehandicapten hun levenskwaliteit behouden en/of verbeteren. Het PAB draagt eveneens bij tot de sociale inclusie van de gehandicapten. De ANLH pleit voor een bestending van de maatregel.

Waarom bevindt het PAB zich na zes jaar tijd nog altijd in het stadium van proefproject? U hebt vaak geldgebrek als reden aangehaald. Hopelijk zult u na de bevoegdheidsoverdracht wel over de

pilote, ceci semble être une bonne solution pour les personnes handicapées désireuses et capables de gérer un BAP pour l'élargissement de leur autonomie. Un comité d'accompagnement a été instauré depuis le début et des réunions ont permis de constater un apport évident du BAP au niveau de la qualité de vie, grâce à une plus grande souplesse dans l'organisation de l'aide et des lieux de prestation.

Le groupe PS a toujours été en accord avec le principe du BAP, qui peut amener plus d'autonomie aux personnes handicapées. Dans tous les débats précédents, nous avons défendu le financement de ce projet par le niveau fédéral. Aujourd'hui, la question est de s'assurer que les transferts de budgets accompagnant les transferts de compétences dans le cadre de la réforme de l'État seront suffisants pour pouvoir mener l'ensemble de nos politiques d'aide sociale et de santé, et ensuite de voir si ces budgets permettent d'envisager un plus grand nombre de bénéficiaires.

Évidemment, avant cela, il faudra régler tous les problèmes que soulève le fonctionnement de ce BAP, à savoir des questions telles que l'employeur des aidants, la formation de ceux-ci, l'utilisation ou non des titres-services ou encore le recours aux services pour personnes handicapées.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Mandaila.

Mme Gisèle Mandaila.- Le BAP a été lancé en 2007 sous la forme d'une expérience pilote. Depuis lors, cette expérience a été reconduite, ce qui démontre son efficacité et son utilité pour ses utilisateurs. L'ANLH ne dit pas autre chose dans son rapport d'évaluation. Vous-même n'avez jamais remis en cause ni son efficacité, ni son utilité.

Le BAP permet aux personnes handicapées de conserver leur qualité de vie et/ou de l'améliorer. Il participe également à la notion d'inclusion, dont nous avons récemment voté le décret en Cocof, qui met l'accent sur le maintien à domicile des personnes handicapées. Inutile de rappeler que l'ANLH plaide pour sa pérennisation tant l'expérience est positive, parce qu'elle permet en effet autonomie de la personne handicapée.

nodige middelen beschikken.

U benadrukte de noodzaak om een aantal aspecten te evalueren, zoals de kostprijs, de werking, het soort handicap waarvoor het PAB het meest geschikt is, of nog de indienstneming en de opleiding van het personeel.

De bestending van de maatregel hangt af van die evaluatie. Hoe ver staat het daarmee?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Huytebroeck heeft het woord.

Mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Iedereen is het erover eens dat het PAB een positieve maatregel is voor de gehandicapten.*

Uit het jaarverslag van de Association nationale pour le logement des personnes handicapées (ANLH) van 2012-2013 blijkt dat het doelpubliek van het PAB doorgaans tevreden is over het systeem. De maatregel sluit bovendien aan bij onze doelstelling inzake de integratie van gehandicapten.

De problemen inzake het PAB houden verband met de moeilijkheid om gekwalificeerde begeleiders te vinden die een tijdelijk contract aanvaarden.

Kortom, het doelpubliek is tevreden, maar de begeleiders ondervinden veel problemen.

Aangezien het een proefproject betreft, is het goed om de mogelijkheden inzake dienstverlening niet te veel te beperken.

Sinds de invoering van het proefproject in 2007

Après six ans, mon groupe voudrait savoir si le BAP sortira un jour du concept de projet pilote. Avec le transfert de compétences, nous espérons qu'il y aura assez de moyens pour ce faire. M. Colson vous demandait déjà, lors de l'interpellation précédente, quel serait le sens d'une expérience pilote qui ne serait pas suivie d'effet.

Vous avez souvent évoqué les problèmes budgétaires qui ne permettent pas l'extension du BAP. Vous nous disiez également qu'il était nécessaire d'évaluer certaines questions dans le cadre plus global des priorités à dégager pour l'aide aux personnes à court ou moyen terme. Ces questions concernaient le coût du dispositif, son fonctionnement, le type de handicap pour lequel il est le plus approprié, ainsi que les modalités liées à l'embauche et à la formation de personnel.

La pérennisation de ce dispositif dépend donc essentiellement de l'évaluation du BAP et des enseignements que l'on pourra en tirer. Où en est cette évaluation ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Huytebroeck.

Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni.- Nous sommes tous d'accord ici pour dire que le BAP est évalué de manière tout à fait positive et apporte une solution à toute une série de personnes porteuses d'un handicap.

Le rapport d'activités 2012-2013 de l'ANLH a été repris par plusieurs d'entre vous. Il ressort de l'examen de ce rapport que les bénéficiaires sont globalement satisfaits de ce système, qui permet de soulager les aidants proches et rentre totalement dans notre conception de l'inclusion de la personne handicapée.

Les difficultés mises en avant dans ce rapport résident dans la recherche de prestataires qualifiés et d'organismes tels que des secrétariats sociaux pour déclarer les prestations. Il s'agit, pour les travailleurs, de contrats précaires avec un taux de rotation élevé.

En résumé, du côté des bénéficiaires, on note beaucoup de satisfaction, mais des questions continuent à se poser quant aux travailleurs qui assurent cet accompagnement.

wordt er steeds meer gebruik gemaakt van dienstencheques. In 2012-2013 werd 63,5% van de prestaties met dienstencheques vergoed, al volstonden die cheques maar voor ongeveer 50% van de totale kostprijs.

In de praktijk blijkt dat dienstencheques niet geschikt zijn om alle vormen van dienstverlening te vergoeden. Er rijzen vragen over de vaardigheden en werkomstandigheden van de dienstverleners.

Om het PAB definitief in te voeren, moet de administratie een selectie maken van de personen die ervoor in aanmerking komen. Die selectie mag niet door de verenigingen worden gemaakt. De administratie van de GGC beschikt (in tegenstelling tot die van de Franse Gemeenschapscommissie) namelijk niet over een multidisciplinair team dat de specifieke noden van gehandicapten kan inschatten.

Als het PAB definitief wordt ingevoerd, moeten er meer gedetailleerde criteria komen. Zo moet bijvoorbeeld worden vermeden dat iemand die steun krijgt van de Dienst Hulp bij het Dagelijks Leven (DHDL), voorrang krijgt voor het PAB.

Voordat we regelgeving en middelen voor het PAB goedkeuren, willen we de definitieve beslissingen over de bevoegdheidsverschuiving op het vlak van gehandicaptenbeleid afwachten. In Brussel wordt het gehandicaptenbeleid een zaak van de Cocof, de GGC of de VGC.

Dankzij het proefproject hebben we al wat ervaring met het PAB. De ANLH heeft een zeer interessant evaluatierapport opgesteld.

U stelde vragen over de financiering van het PAB door de federale overheid. We moeten er nu al op aandringen dat de bevoegdheidsoverdrachten naar aanleiding van de zesde staatshervorming gepaard gaan met de overdracht van voldoende middelen. Ik vrees dat de federale overheid niet bereid zal zijn om de financiering van het BAP voor haar rekening te nemen.

Ik ben verbaasd over uw voorstel om voorschotten toe te kennen aan personen die in aanmerking komen voor het PAB. Krachtens het besluit van het Verenigd College krijgt de ANLH elk jaar

Étant donné qu'il s'agit d'un projet pilote, il est intéressant de garder un cadre réglementaire assez large concernant les types de prestations demandées par les bénéficiaires et le type de prestataires de ces services d'aide dans les actes de la vie quotidienne.

On constate ainsi une évolution significative depuis le lancement du projet fin 2007, puisque les prestations sont de plus en plus souvent effectuées par l'intermédiaire des titres-services. En 2012-2013, ceux-ci concernaient 63,5% des prestations, mais seulement 50% du budget global.

Toutefois, dans la pratique, les titres-services ne peuvent répondre à l'ensemble des prestations demandées. Se pose à nouveau la question des compétences requises et des conditions de travail dans lesquelles doivent prester ces travailleurs.

Pour la pérennisation de ce dispositif, le processus de sélection des bénéficiaires du BAP doit être effectué par l'administration et non par des représentants du secteur associatif.

À l'heure actuelle, l'administration de la Commission communautaire commune (Cocom) ne dispose pas, comme la Commission communautaire française (Cocof), d'une équipe pluridisciplinaire à même d'évaluer les besoins spécifiques de la personne handicapée.

En cas de pérennisation du dispositif, il sera en outre indispensable, comme c'est le cas en Flandre, de prévoir des critères d'accès plus précis ainsi que des critères de priorité. Il s'agit, par exemple, d'éviter qu'un bénéficiaire du BAP qui profite également des prestations d'un service d'aide à la vie journalière (AVJ) subsidié par la Cocom soit prioritaire dans l'accès au BAP. Il faudra en outre cadrer le type de prestations et de prestataires.

Concernant le lien avec le niveau fédéral, il nous a semblé pertinent, dans le contexte actuel de la sixième réforme de l'État, d'attendre, pour mettre en place un cadre réglementaire et budgétaire approprié, les décisions finales quant aux compétences relatives à l'aide aux personnes handicapées. À Bruxelles, celles-ci relèveront de la Cocof, de la Cocom ou de la Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC).

onmiddellijk na haar eerste uitgaven 80% van de subsidie.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Riguelle heeft het woord.

De heer Joël Riguelle (*in het Frans*).- *Hoe gaat de ANLH precies te werk? Moeten de begunstigen bewijsstukken voorleggen?*

Mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College (*in het Frans*).- *Ik zal die vraag later beantwoorden. Mijn medewerkster die zich met het dossier bezighoudt, is niet aanwezig.*

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde is de mondelinge vraag van mevrouw Herscovici.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ANNE HERSCOVICI

Dans cette phase de transition que nous traversons en la matière, nous sommes quoi qu'il en soit forts de l'expérience pilote menée depuis quelques années ainsi que d'une évaluation très intéressante de l'ANLH. Nous avons donc tout en main pour déterminer les aspects positifs, négatifs et améliorables des projets menés.

Concernant la question de l'apport budgétaire en provenance du niveau fédéral dans le cadre de cette sixième réforme de l'État, nous devons déjà batailler pour que les budgets accompagnent les budgets transférés. Malheureusement, je ne suis pas certaine que nous recevrons de l'État fédéral de l'argent supplémentaire pour couvrir un BAP généralisé.

Enfin, je m'étonne de votre question sur l'instauration d'un système d'avance prévisionnelle permettant au bénéficiaire du BAP de ne pas devoir avancer de sommes trop importantes. L'arrêté du Collège réuni prévoit en effet chaque année le versement à l'ANLH, dès la signature de l'arrêté, d'une première tranche équivalant à 80% du subside et ce, dès la production par l'ANLH d'une première déclaration de créance.

Mme la présidente.- La parole est à M. Riguelle.

M. Joël Riguelle.- Les bénéficiaires doivent-ils d'abord produire un justificatif de leurs frais auprès de l'ANLH ? Comment l'ANLH procède-t-elle concrètement ?

Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni.- Je propose de vous répondre ultérieurement à cette question intéressante car Sylvie Dossin, qui s'en occupe, n'est pas présente.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle la question orale de Mme Herscovici.

QUESTION ORALE DE MME ANNE HERSCOVICI

AAN MEVROUW BRIGITTE GROUWELS, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN EN OPENBAAR AMBT,

EN AAN MEVROUW EVELYNE HUYTEBROECK, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, FINANCIËN, BEGROTING EN EXTERNE BETREKKINGEN,

betreffende "de conventieakkoorden met de niet-erkende opvangstructuren".

Mevrouw de voorzitter.- Collegelid Evelyne Huytebroeck zal de mondelinge vraag beantwoorden.

Mevrouw Herscovici heeft het woord.

Mevrouw Anne Herscovici (in het Frans).- *Op 12 juni laatstleden vroeg ik u naar de stand van zaken van het ontwerp van conventie met de niet-erkende opvangstructuren (NEOS). U antwoordde toen dat de timing werd gerespecteerd.*

De overlegvergaderingen tussen de NEOS, de OCMW's, de administratie van de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC), het Steunpunt Thuislozenzorg Brussel la Strada, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad, het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Gebied Brussel-Hoofdstad (OPGG) en de vzw Fami-Home hebben geleid tot de opstelling van een ontwerpovereenkomst door de diensten van het Verenigd College, die op 27 juni aan het Verenigd College moest worden voorgelegd opdat de vier vrijwillige NEOS de overeenkomst in juli konden ondertekenen.

Werd de overeenkomst ondertussen ondertekend? Welke vier opvangstructuren hebben de conventie aanvaard? Waarom haakte de vijfde structuur, die nochtans op de vergaderingen aanwezig was, uiteindelijk af?

À MME BRIGITTE GROUWELS, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES ET LA FONCTION PUBLIQUE,

ET À MME EVELYNE HUYTEBROECK, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES FINANCES, LE BUDGET ET LES RELATIONS EXTÉRIEURES,

concernant "les accords de conventionnement avec les structures d'hébergement non agréées".

Mme la présidente.- La membre du Collège réuni Evelyne Huytebroeck répondra à la question orale.

La parole est à Mme Herscovici.

Mme Anne Herscovici.- Le 12 juin dernier, alors que je vous interrogeais sur l'état d'avancement du projet de conventionnement avec les structures d'hébergement non agréées (SHNA), vous répondiez que le calendrier avait été respecté.

Les réunions de concertation entre les SHNA, les CPAS, les administrations de la Commission communautaire française (Cocof) et de la Commission communautaire commune (Cocom), le Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri la Strada, l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale, la Plate-forme de concertation pour la santé mentale bruxelloise et l'asbl Fami-Home avaient permis d'aboutir à la rédaction d'un projet d'accord par les services du Collège réuni. Restait à soumettre ce projet au Collège réuni du 27 juin pour que les quatre SHNA volontaires puissent ensuite signer l'accord, ce qui était prévu pour le mois de juillet.

La signature de cet accord a-t-elle bien eu lieu ? Quelles sont les quatre structures d'hébergement qui ont accepté le conventionnement ? Pour quelle raison la cinquième structure présente aux réunions a-t-elle finalement renoncé ?

Pouvez-vous également nous livrer le contenu de

Wat is de inhoud van de overeenkomst die werd gesloten voor de commerciële NEOS?

De enige sanctie bij niet-naleving van de overeenkomst is de nietigverklaring van het akkoord door het Verenigd College en bijgevolg het verlies voor de betrokken NEOS van een soort van kwaliteitslabel. Wordt er een inspectie georganiseerd om eventuele problemen op te sporen voordat de aangekondigde evaluatie van september 2014 wordt doorgevoerd?

Na afloop van de overlegvergaderingen bleek overigens dat interne differentiatie tussen de NEOS onvermijdelijk was en dat er een onderscheid moest worden gemaakt tussen commerciële initiatieven voor een algemeen publiek, specifieke initiatieven voor mensen met psychiatrische problemen en religieus geïnspireerde opvang.

Voor de eerste twee groepen moesten overeenkomsten op maat worden gesloten, die tussen september en december 2013 zouden worden uitgewerkt op basis van voorstellen van de betrokken groepen.

Zijn die akkoorden rond en worden ze wel degelijk opgenomen in een conventie tussen de NEOS en het Verenigd College? Hoeveel NEOS worden daar mogelijk bij betrokken? Wat zijn de kenmerken van hun erkenningsovereenkomst?

Hoe werden de OCMW's en de gemeenten op de hoogte gebracht van de overeenkomst en de conventies?

Hoe ver staat u met de redactie van specifieke wetgeving voor de NEOS? De ordonnantie uit 2002 moet worden aangepast.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Huytebroeck heeft het woord.

Mevrouw Evelyne Huytebroeck, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De overeenkomst werd nog niet ondertekend, maar het ontwerp van conventie wordt binnenkort ter*

la convention passée pour les SHNA commerciales ?

Vous nous aviez indiqué que la seule sanction en cas de non-respect de la convention était l'annulation de l'accord par le Collège et, en conséquence, la perte pour la SHNA concernée d'une sorte de label de qualité. Une inspection est-elle organisée pour détecter d'éventuels problèmes sans attendre l'évaluation annoncée pour septembre 2014 ?

Par ailleurs, vous nous aviez indiqué qu'à l'issue des réunions de concertation, il était apparu qu'une différenciation interne entre les SHNA était inévitable et qu'il fallait dès lors opérer "une distinction entre un groupe d'initiatives commerciales destinées à un public non différencié, un groupe d'initiatives destinées à une clientèle psychiatrique, et enfin le groupe des communautés d'inspiration religieuse".

Pour ces deux derniers groupes, des accords sur mesure s'avéraient nécessaires. Ils devaient être élaborés entre septembre et décembre 2013, sur la base de propositions demandées aux groupes concernés.

Pouvez-vous nous dire si ces accords sont finalisés et s'ils feront aussi l'objet d'une convention entre les SHNA et le Collège réuni ? De combien de SHNA potentiellement concernées parle-t-on ? Quelles sont les spécificités de leur convention de reconnaissance ?

Pouvez-vous m'indiquer comment les CPAS et les communes ont été informés de cet accord et de ces conventions ?

Enfin, qu'en est-il de l'avancement de la préparation d'une législation spécifique aux SHNA ? Je reviens ici d'une certaine façon à l'évocation d'une modernisation de l'ordonnance de 2002.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Huytebroeck.

Mme Evelyne Huytebroeck, membre du Collège réuni.- La signature de cet accord n'a pas encore eu lieu, mais le projet de convention est prêt à être présenté au gouvernement pour approbation. Les

goedkeuring aan de regering voorgelegd. De vier betrokken structuren zijn het Centre d'Ixelles, Leila, Résidence de la forêt en Petit portail. De vijfde structuur haakte af omdat ze zich niet betrokken voelde bij het project, daar ze veeleer psychiatrisch georiënteerd is.

De overeenkomst voor de commerciële NEOS omvat het sociale pensioen, de rechten van inwoners, het huishoudelijk reglement, de individuele huisvestingsovereenkomst, de minimale dienstverlening, externe samenwerking, persoonlijke bezittingen, geneesmiddelen, veiligheids- en gezondheidsnormen, duur van de erkenningsovereenkomst, rekeningen en balansen, inspecties en klachten, en tot slot de inschrijving bij een huisvestingsdienst.

Na goedkeuring van de conventies door de regering worden er inspecties georganiseerd door de diensten van de GGC.

De akkoorden met de commerciële NEOS die psychiatrische patiënten opvangen (ongeveer tien) en met de religieus geïnspireerde NEOS (ongeveer vijf) zijn nog niet rond.

Er vonden voorbereidende vergaderingen plaats met onze kabinetten en de negentien Brusselse OCMW's. In oktober 2013 werd er tevens een beperkte werkgroep met vier OCMW's in het leven geroepen.

Na de ondertekening van de conventies zullen we ongetwijfeld meer informatie over de structuren kunnen geven.

Mevrouw de voorzitter.- *Mevrouw Herscovici heeft het woord.*

Mevrouw Anne Herscovici *(in het Frans).*- *Dit complexe dossier vraagt tijd. Over drie maanden zal ik opnieuw naar de stand van zaken peilen.*

quatre structures concernées sont le Centre d'Ixelles, Leila, la Résidence de la forêt et le Petit portail. Une cinquième structure a finalement renoncé à participer au processus, car elle ne se sentait pas concernée par ce projet de pension sociale, compte tenu de son orientation davantage psychiatrique.

La convention passée pour les SHNA commerciales contient les éléments suivants : les missions de la pension sociale, les droits des résidents, le règlement d'ordre intérieur, la convention individuelle d'hébergement, le service minimum offert, les collaborations extérieures, les biens et valeurs, les médicaments, les normes de sécurité et de salubrité, les durées de la convention de reconnaissance, les comptes et bilans, les inspections et plaintes, l'inscription auprès d'un service de logement.

Après approbation des conventions par le gouvernement, des inspections seront organisées par les services de la Cocom afin de veiller à leur respect par chaque partie.

Les accords avec les SHNA d'initiative commerciale destinées à une clientèle psychiatrique (environs dix) et avec les SHNA des communautés d'inspiration religieuse (approximativement cinq) ne sont pas encore finalisés.

Enfin, concernant l'information aux CPAS et communes, des réunions préparatoires ont été organisées entre nos cabinets et les dix-neuf CPAS bruxellois. Un groupe de travail restreint a également été organisé avec quatre CPAS en octobre 2013.

Nul doute que nous reviendrons plus longuement sur ces structures naissantes lorsque les conventions auront été conclues.

Mme la présidente.- *La parole est à Mme Herscovici.*

Mme Anne Herscovici.- *Je comprends que ce dossier ne puisse être mené rapidement. Il s'agit d'une question complexe, nous devons rester prudents. Je préfère d'ailleurs, dans un dossier aussi épineux, que nous progressions lentement mais sûrement.*

- *Het incident is gesloten.*

Je reviendrai vers vous dans trois mois pour évaluer son état d'avancement.

- *L'incident est clos.*
