



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**VERENIGDE VERGADERING  
VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE  
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

**ASSEMBLÉE RÉUNIE  
DE LA COMMISSION  
COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

—  
**Integraal verslag  
van de interpellaties en  
de vragen**

—  
**Compte rendu intégral  
des interpellations et  
des questions**

—  
**Commissie voor de Sociale Zaken,  
belast met de Kinderbijslag**

—  
**Commission des Affaires sociales,  
chargée des Allocations familiales**

—  
**VERGADERING VAN  
WOENSDAG 29 MAART 2017**

—  
**RÉUNION DU  
MERCREDI 29 MARS 2017**

---

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie verslaggeving  
tel 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op  
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
tél 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

**INHOUD**

INTERPELLATIE	5
Interpellatie van de heer Jamal Ikazban	5
tot de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
en tot mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
betreffende "de noodzaak van een referentieadres om OCMW-steun te kunnen genieten".	
MONDELINGE VRAGEN	5
Mondelinge vraag van mevrouw Evelyne Huytebroeck	5
aan de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
en aan mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
betreffende "de impact van de gebrekkige werking van de software en de portaalsite van de DG Personen met een handicap op de Brusselse OCMW's".	
Toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw 6 Simone Susskind	
betreffende " de gevolgen van de werkingsproblemen bij de FOD Sociale Zekerheid voor de personen met een handicap	

**SOMMAIRE**

INTERPELLATION	5
Interpellation de M. Jamal Ikazban	5
à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
concernant "l'exigence d'une adresse de référence pour bénéficier de l'aide du CPAS".	
QUESTIONS ORALES	5
Question orale de Mme Evelyne Huytebroeck	5
à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
concernant "l'impact sur les CPAS bruxellois des dysfonctionnements du logiciel et du portail de la DG Personnes handicapées".	
Question orale jointe de Mme Simone Susskind,	6
concernant "les conséquences des dysfonctionnements au sein du SPF Sécurité Sociale pour les personnes handicapées à	

---

te Brussel en voor het gewest".	Bruxelles et pour la Région".	
Mondelinge vraag van mevrouw Liesbet Dhaene 13	Question orale de Mme Liesbet Dhaene	13
aan de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
en aan mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
betreffende "de benoeming van geneesheren in de IRIS-ziekenhuizen".	concernant "la nomination de médecins dans les hôpitaux IRIS".	
Mondelinge vraag van mevrouw Brigitte Grouwels 16	Question orale de Mme Brigitte Grouwels	16
aan de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
en aan mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
betreffende "de wachtlijsten in de rust- en verzorgingstehuizen".	concernant "les listes d'attente dans les établissements pour personnes âgées".	

---

*Voorzitterschap: de heer Pierre Kompany, oudste lid in jaren.  
Présidence : M. Pierre Kompany, doyen d'âge.*

## INTERPELLATIE

**De voorzitter.**- Aan de orde is de interpellatie van de heer Ikazban.

### INTERPELLATIE VAN DE HEER JAMAL IKAZBAN

TOT DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "de noodzaak van een referentieadres om OCMW-steun te kunnen genieten".

**De voorzitter.**- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

*(De heer Ahmed El Ktibi, voorzitter, treedt als voorzitter op)*

## MONDELINGE VRAGEN

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW EVELYNE HUYTEBROECK

AAN DE HEER PASCAL SMET, LID

## INTERPELLATION

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. Ikazban.

### INTERPELLATION DE M. JAMAL IKAZBAN

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "l'exigence d'une adresse de référence pour bénéficier de l'aide du CPAS".

**M. le président.**- À la demande de l'auteur, excusé, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

*(M. Ahmed El Ktibi, président, prend place au fauteuil présidentiel)*

## QUESTIONS ORALES

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les questions orales.

### QUESTION ORALE DE MME EVELYNE HUYTEBROECK

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU

VAN HET VERENIGD COLLEGE,  
BEVOEGD VOOR HET BELEID  
INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN,  
HET GEZINSBELEID EN DE  
FILMKEURING,

EN AAN MEVROUW CÉLINE  
FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD  
COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET  
BELEID INZAKE BIJSTAND AAN  
PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN  
DE FILMKEURING,

betreffende "de impact van de gebrekkige  
werking van de software en de portaalsite  
van de DG Personen met een handicap op  
de Brusselse OCMW's".

**TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG  
VAN MEVROUW SIMONE SUSSKIND**

betreffende " de gevolgen van de  
werkingsproblemen bij de FOD Sociale  
Zekerheid voor de personen met een  
handicap te Brussel en voor het gewest".

**De voorzitter.**- Bij afwezigheid van mevrouw  
Evelyne Huytebroeck, die verontschuldigd is,  
wordt de mondelinge vraag door de heer Alain  
Maron voorgelezen.

Collegelid Céline Fremault zal de mondelinge  
vragen beantwoorden.

De heer Maron heeft het woord.

**De heer Alain Maron (Ecolo)** (in het Frans).- *De  
federale directie-generaal Personen met een  
handicap (DGPH) nam voor de behandeling van  
aanvragen van personen met een handicap de  
nieuwe toepassing Curam in gebruik. Daarnaast  
heeft ze een nieuwe portaalwebsite, My Handicap,  
die zowel voor personen met een handicap als  
voor haar sociale partners bestemd is.*

*Sinds de invoering ervan in januari heerst er  
chaos bij de DGPH: dossiers worden niet  
behandeld, aanvragen niet verwerkt, uitkeringen  
niet uitbetaald en het nummer 0800 is  
onbereikbaar.*

*Duizenden personen met een handicap en hun*

COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR  
LA POLITIQUE D'AIDE AUX  
PERSONNES, LES PRESTATIONS  
FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES  
FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT,  
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,  
COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE  
D'AIDE AUX PERSONNES, LES  
PRESTATIONS FAMILIALES ET LE  
CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "l'impact sur les CPAS  
bruxellois des dysfonctionnements du  
logiciel et du portail de la DG Personnes  
handicapées".

**QUESTION ORALE JOINTE DE MME  
SIMONE SUSSKIND,**

concernant "les conséquences des  
dysfonctionnements au sein du SPF  
Sécurité Sociale pour les personnes  
handicapées à Bruxelles et pour la Région".

**M. le président.**- En l'absence de Mme Evelyne  
Huytebroeck, excusée, la question orale est lue par  
M. Alain Maron.

La membre du Collège réuni Céline Fremault  
répondra aux questions orales.

La parole est à M. Maron.

**M. Alain Maron (Ecolo).**- La Direction générale  
des personnes handicapées (DGPH) a mis en place  
un nouveau logiciel pour le traitement des  
demandes introduites par les personnes  
handicapées (application Curam) et un nouveau  
portail (My Handicap), outil en ligne destiné aux  
personnes handicapées elles-mêmes et aux  
services sociaux partenaires de la DGPH  
(communes, CPAS, mutuelles).

Or, depuis l'arrivée de ce nouveau portail et du  
nouveau logiciel en janvier, rien ne va plus. C'est  
le chaos à la DGPH : manque de suivi, retard dans  
le traitement des demandes, allocations non  
payées, numéro 0800 inaccessible.

*gezinnen wachten op een antwoord op hun aanvraag voor een uitkering of een parkeerkaart. Er komen steeds meer klachten, niet alleen van de personen met een handicap, maar ook van dossierbeheerders bij de DGPH zelf en van personeel van andere diensten.*

*De vzw Altéo, de Association socialiste de la personne handicapée (ASPH), de Mutualité chrétienne en de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap (NHRPH) luiden de alarmbel over de situatie.*

*Ondanks de vele waarschuwingen leiden de beslissingen die het management onder verantwoordelijkheid van toenmalig federaal staatssecretaris Elke Sleurs nam, ertoe dat een openbare dienst niet langer in staat is om zijn opdracht uit te voeren.*

*Daardoor dreigen heel wat personen die zich vaak toch al in een kwetsbare situatie bevinden, in een neerwaartse spiraal terecht te komen.*

*De toestand is ook nadelig voor de sociale diensten die met de DGPH samenwerken en raakt daardoor aan het gewestelijke toezicht op de gemeenten en de OCMW's. De malaise maakt het voor de sociale diensten onmogelijk om adequaat advies te geven en de belanghebbenden bij te staan in de uitoefening van hun rechten. Zij zijn de rechtstreekse aanspreekpunten voor personen met een handicap en de situatie tast dan ook hun imago aan. Bovendien bestaat het risico dat heel wat personen met een handicap die geen uitkering meer ontvangen, bij het OCMW gaan aankloppen.*

*Interpelleerde u de federale regering en de nieuwe staatssecretaris voor personen met een beperking over deze situatie? Hoeveel personen met een handicap in het Brussels Gewest kregen door de problemen met de nieuwe software geen uitkering meer? Hoeveel van hen stapten naar het OCMW?*

Des milliers de personnes handicapées et leurs familles attendent toujours réponse à leurs demandes d'allocations et de cartes de stationnement. Un nombre de plus en plus important de plaintes émanent des personnes handicapées et des professionnels, tant travailleurs gestionnaires des dossiers au sein de la DG que personnels extérieurs à celle-ci (mutuelles, communes, CPAS).

Altéo, l'Association socialiste de la personne handicapée (ASPH), la Mutualité chrétienne et le Conseil supérieur national des personnes handicapées (CSNPH) ont remis des avis alarmants sur la situation actuelle.

Malgré de nombreuses mises en garde, les décisions prises par le management sous la responsabilité de la secrétaire d'État fédérale en charge des personnes handicapées, Elke Sleurs à l'époque, aboutissent à ce qu'un service public qui, par définition, est au service du citoyen ne soit plus à même de remplir correctement sa mission.

Or, les instructions défailtantes, les décisions erronées et incomplètes et les informations non fiables générées par le système risquent d'entraîner dans une spirale de plus en plus négative une série de personnes déjà souvent précarisées.

La situation est également préjudiciable pour les services sociaux partenaires - communes, centres publics d'action sociale (CPAS), mutuelles - et concerne donc aussi les tutelles régionales sur les communes et les CPAS. Ces services sociaux ne disposent plus de l'outil d'information et de gestion indispensable à l'accompagnement des personnes et, de ce fait, ne sont plus à même de les conseiller valablement, ni de les assister dans la mise en œuvre de leurs droits. Du fait qu'ils sont les interlocuteurs directs des personnes handicapées, c'est aussi "l'image de marque" de leur service qui est directement mise en cause. Et le risque que de nombreuses personnes handicapées précarisées ne recevant plus leur allocation viennent frapper à la porte du CPAS est réel.

En tant que ministres chargés de la tutelle sur les CPAS, avez-vous interpellé le gouvernement fédéral et la nouvelle secrétaire d'État en charge des personnes handicapées sur cette situation qui,

**De voorzitter.**- Mevrouw Susskind heeft het woord voor haar toegevoegde mondelinge vraag.

**Mevrouw Simone Susskind (PS)** (in het Frans).- *Sinds de invoering in januari van een nieuw informaticasysteem bij de Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid heerst er heel wat onvrede. Op een bepaald moment hebben ambtenaren zelfs geweigerd de telefoon nog te beantwoorden om de aandacht van de directie te trekken. Het nieuwe informaticasysteem lijkt helemaal niet te stroken met de noden van de FOD, met name doordat het elektronische formulier niet overeenstemt met de problemen van de betrokken personen.*

*Tienduizenden personen dragen de gevolgen van die slechte werking: sommigen zijn een maand uitkering misgelopen, anderen ondervinden moeilijkheden met hun parkeerkaart, voorkeurstarieven inzake gezondheidszorg, belastingvoordelen etc. Het is bovendien erg lastig voor het personeel van de FOD dat zij hun taken niet naar behoren kunnen uitoefenen.*

*De Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap (NHRPH) heeft zich in een advies scherp uitgelaten over die toestand en stelt duidelijk de staat verantwoordelijk.*

*Het gaat om een federale materie, maar die heeft wel gevolgen voor ons gewest en die moeten we dus evalueren. Gemeenten en OCMW's begeleiden immers ook personen met een handicap en worden daarbij gehinderd door de problemen bij de FOD.*

*Bovendien zal een deel van het personeel worden overgeheveld naar de gewesten. Daarop moeten we anticiperen zodat de reorganisatie zo vlot mogelijk verloopt.*

*Bent u op de hoogte van het probleem? Hebt u klachten ontvangen van Brusselse gemeenten en*

au-delà des personnes handicapées elles-mêmes, affecte également les communes et CPAS bruxellois ? Pouvez-vous me dire combien de personnes handicapées en Région bruxelloise n'ont pu toucher leur allocation à cause des problèmes du nouveau logiciel, et combien ont dû recourir au CPAS ?

**M. le président.**- La parole est à Mme Susskind pour sa question orale jointe.

**Mme Simone Susskind (PS).**- Ces dernières semaines, plusieurs articles de presse ont été dédiés aux conditions de travail déplorables du SPF Sécurité sociale qui ont conduit les fonctionnaires à refuser tout bonnement de répondre au téléphone pour attirer l'attention de leur direction sur un problème qui paralyse leur travail au quotidien. En cause, un nouveau système informatique mis en place le 20 janvier qui semble ne pas du tout être adapté aux besoins du SPF Sécurité sociale, notamment en raison d'un formulaire électronique qui ne correspond pas aux problèmes des personnes concernées.

Des dizaines de milliers de personnes seraient touchées par ces dysfonctionnements et certaines se voient privées d'un mois d'allocation alors qu'elles se trouvent dans le besoin. Il y a également des pertes en termes de droits dérivés : carte de stationnement, tarifs médicaux préférentiels, avantages fiscaux, etc. Du côté des salariés du SPF, la situation est également très pénible. Il est aberrant qu'en 2017, un service public ne soit pas à même de mener à bien ses missions.

Le Conseil supérieur national des personnes handicapées a remis un avis cinglant sur cette situation. Il estime que "la responsabilité de l'État est clairement à mettre en cause".

Si nous parlons bien évidemment ici d'une problématique fédérale, ces dysfonctionnements au niveau du SPF Sécurité sociale ont un impact sur notre Région qui doit dès lors être évalué. En effet, outre les bénéficiaires résidant dans notre Région, les communes et CPAS qui accompagnent les personnes handicapées ne peuvent pas non plus assurer leur travail d'accompagnement des personnes en situation de handicap.



*OCMW's? Hebt u een duidelijk zicht op de gevolgen voor Brusselaars met een handicap?*

*Hoeveel personeelsleden van de FOD zullen overgeheveld worden naar het Brussels Gewest? Wat zullen hun taken zijn? Hoe zult u ervoor zorgen dat de transfer geen nieuwe werkingsproblemen oplevert? Heeft dat gevolgen voor de mobiliteitsbijstand van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) en de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB)?*

**De voorzitter.**- Mevrouw Fremault heeft het woord.

**Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).**- *De problemen bij de DGPH zijn het gevolg van de volledige reorganisatie van de procedures binnen de dienst in 2016.*

*Een uitkering aanvragen kan sindsdien alleen nog online. Die procedure vergt de inzet van de gemeenten, de OCMW's en de ziekenfondsen. Het formulier in de toepassing invullen duurt immers geen 20 minuten, zoals werd vooropgesteld, maar tussen de 40 minuten en 1 uur.*

*Op 21 januari 2017 kwam er een nieuwe module op MyHandicap, namelijk Curam. De overschakeling naar Curam ging met heel wat moeilijkheden gepaard. Soms was het twee weken lang onmogelijk om online aanvragen in te dienen.*

*Op 22 februari 2017 leverde de NHRPH uit eigen beweging een advies af over het beheer van de uitkeringendossiers voor personen met een handicap. Daarin staat het rampzalige scenario dat op de installatie van Curam volgde perfect beschreven.*

*Ik betreur het ten zeerste dat een federale*

Par ailleurs, à la suite de la sixième réforme de l'État, un quart du personnel - soit 100 personnes - sera transféré vers les Régions. Nous devons donc prendre les devants afin que cette réorganisation se passe au mieux et ainsi éviter de nouveaux dysfonctionnements.

Avez-vous connaissance de ce problème ? Avez-vous eu des retours des communes et des CPAS de notre Région ? Connaissez-vous plus précisément les conséquences pour les personnes handicapées dans la Région bruxelloise ?

Combien de personnes seront exactement transférées du SPF vers notre Région ? Quelle sera leur affectation ? Comment ce transfert sera-t-il organisé pour éviter de nouveaux désagréments dans le chef des bénéficiaires ? Y a-t-il eu un impact sur les aides à la mobilité octroyées par la Cocom et sur les aides aux personnes âgées (APA) ?

**M. le président.**- La parole est à Mme Frémault.

**Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.**- J'ai été interpellée en février par ce constat alarmant et par l'ampleur des conséquences sociales que pourrait entraîner l'installation du nouveau logiciel Curam par le SPF Sécurité sociale.

Ce cafouillage fait suite à la réorganisation totale des procédures à la Direction générale des personnes âgées (DGPH) survenue en 2016. Désormais, la procédure est en ligne, mais exclusivement en ligne.

Elle exige du temps de la part des partenaires de la DGPH qui introduisent les demandes d'allocations : les communes, les CPAS et les mutuelles. Compléter le formulaire dans l'application prendrait plus de temps que prévu ; entre 40 minutes et 1 heure contre 20 minutes prévues.

Le 21 janvier 2017, Handiweb (le dossier en ligne des personnes handicapées), poursuivant sa modernisation informatique, a installé un nouveau module sur MyHandicap, le logiciel Curam remplace désormais le logiciel Tetra. Il s'agit d'un marché de développement informatique de 12

*overheidsdienst die software voor de behandeling van aanvragen voor uitkeringen en parkeerkaarten voor personen met een handicap in gebruik nam.*

*De federale staatssecretaris die hiervoor bevoegd was, werd ondertussen vervangen. De kwestie kwam op 9 maart 2017 tijdens een interpellatie in het federale parlement aan bod. Het was de nieuwe staatssecretaris, mevrouw Demir, die antwoordde.*

*Ondertussen heeft de FOD Sociale Zekerheid beslist om weer haar oude software te gebruiken tot Curam grondig herzien is.*

*Deze ongelukkige gang van zaken heeft gevolgen voor de gemeenten, de OCMW's en de ziekenfondsen, die personen met een handicap moeten helpen bij het invullen van de elektronische formulieren. Niet alleen hebben zij nu meer werk, ze moeten ook de personen met een handicap die zich zorgen maken, zo veel mogelijk proberen gerust te stellen.*

*Ik heb de staatssecretaris een aantal vragen gesteld over de problemen en wacht nog op haar antwoord.*

*In Brussel betaalt de DGPH maandelijks de integratietegemoetkoming, de inkomensvervangende tegemoetkoming en de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB) uit. De integratietegemoetkoming en de inkomensvervangende tegemoetkoming vallen niet onder de bevoegdheden die in 2019 worden overgedragen.*

*Bij een positieve beslissing van de DGPH heeft de betrokkene recht op de tegemoetkoming vanaf de eerste dag van de maand volgend op de aanvraag. Er kan echter wat tijd verstrijken tussen de indiening van de aanvraag en de beslissing. In 2016 bedroeg de gemiddelde behandelingstermijn voor een nieuwe aanvraag 6 maanden. De achterstallige betalingen worden samen met de eerste uitkering gestort. Als het OCMW ondertussen al voorschotten uitkeerde, betaalt de DGPH eerst het OCMW terug. Dat is de normale procedure. Door de bijkomende vertragingen moet de DGPH echter nog meer achterstellen aan het OCMW terugbetalen.*

millions d'euros.

Ce basculement s'est effectué avec de nombreuses difficultés. Il a parfois été impossible d'introduire les formulaires par voie électronique durant deux semaines.

Le 22 février 2017, le Conseil supérieur national des personnes handicapées (CSNPH) a rendu d'initiative un avis n°2017/03 sur la gestion des dossiers d'allocations pour personnes handicapées décrivant parfaitement le scénario catastrophe qui a suivi l'installation de ce nouveau logiciel. J'ai pris connaissance de cet avis dès le lendemain et j'ai suivi avec attention le compte rendu qu'en a fait la presse la semaine suivante.

Je regrette profondément qu'un service fédéral de l'État ait pu mettre en fonction un tel logiciel qui touche aux allocations d'intégration des personnes handicapées et aux cartes de stationnement.

Je constate également que la secrétaire d'État en charge de cette matière - Mme Elke Sleurs - a été remplacée. La question a fait l'objet le 9 mars 2017 d'une interpellation au parlement fédéral à laquelle a répondu la nouvelle secrétaire d'État, Mme Zuhail Demir.

J'ai aussi appris par la presse ce 14 mars que le SPF Sécurité sociale a décidé, pour le mois de mars 2017, de revenir au logiciel antérieur, en attendant une révision en profondeur du logiciel mis en place pour août 2017. Cela rejoint la demande des parlementaires fédéraux. En février 2017, le SPF avait déjà utilisé l'ancien logiciel pour effectuer le paiement des allocations.

Tous ces événements malheureux ont des répercussions pour les communes, les CPAS et les mutuelles qui sont amenés à aider les personnes à remplir les formulaires électroniques. Il y a au moins une surcharge de travail et une inquiétude des personnes en situation de handicap que le personnel des CPAS et de l'action sociale des communes s'efforcent tant bien que mal de rassurer.

J'ai interpellé la secrétaire d'État sur toute cette problématique, j'attends encore la réponse.

Pour répondre aux questions sur l'impact pour Bruxelles de cette situation, je voudrais préciser ce

*De THAB valt wel onder de bij de zesde staatshervorming overgedragen bevoegdheden. Voor die tegemoetkoming is er een beduidende vertraging in de verwerking van de dossiers. In Brussel krijgen ongeveer 7.500 personen een THAB, voor een maandelijks bedrag van ongeveer 2,2 miljoen euro aan gewone uitkeringen en 170.000 euro aan achterstallen.*

*De mobiliteitshulpmiddelen vallen momenteel onder de verantwoordelijkheid van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV). Ze worden door de ziekenfondsen vergoed en dat blijft ook na de overdracht in het kader van de zesde staatshervorming zo. Ze moeten niet via Curam worden behandeld, net zo min als de verhoogde kinderbijslag, die het Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag (Famifed) voor zijn rekening neemt.*

*Ook de steun van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) en van de dienst Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) valt niet onder de bevoegdheid van de DGPH.*

*Meer kan ik niet zeggen over de werkdruk bij de negentien Brusselse OCMW's. Voor zover ik weet hebben de OCMW's niet meer dan anders moeten inspringen voor de federale overheid, met name voor personen die een nieuwe aanvraag indienden en geen antwoord zouden hebben gekregen.*

*Wat de overdracht van personeel van de FOD naar de GGC betreft, stelde de minister-president dat tot nu toe tien personeelsleden van de FOD Sociale Zekerheid naar Iriscare overstapten. Vier daarvan zijn al concreet aan de slag bij de GGC. De zes anderen worden door de GGC betaald, maar blijven voorlopig bij de FOD aan het werk, met name om de THAB-dossiers te behandelen. Een personeelslid van de FOD Volksgezondheid en twee medewerkers van het RIZIV zullen tegen het einde van de overgangperiode naar Iriscare overstappen. Een behoeftenanalyse loopt nog.*

*Ik hoop dat de federale regering en de FOD Sociale Zekerheid lessen trekken uit deze mislukking.*

qui suit. La DGPH est compétente pour les allocations d'intégration, de remplacement de revenus et l'APA qui sont payées chaque mois. La matière de l'allocation d'intégration et de remplacement de revenus visée par le logiciel ne fait pas partie des matières transférées en 2019.

En cas de décision positive de la part de la DGPH, la personne a droit à l'allocation à partir du premier jour du mois qui suit la demande. Néanmoins, une certaine période peut s'écouler entre le moment de la demande et la décision. Le délai de traitement moyen des dossiers pour une demande nouvelle était d'environ 6 mois en 2016. Les arriérés sont liquidés en une seule fois, en même temps que le premier paiement. Si, entre-temps, le CPAS a versé des acomptes, la DGPH commence par rembourser le CPAS. Il s'agit de la procédure normale utilisée. Le retard complémentaire pose la question d'un arriéré supplémentaire à rembourser par la DGPH aux CPAS.

Parmi ces aides, l'allocation pour l'aide aux personnes âgées (APA) fait partie des matières transférées lors de la sixième réforme de l'État. Les aides APA qui sont dispensées ou toujours gérées au niveau du SPF Sécurité sociale sont clairement affectées, surtout au niveau du délai de traitement des dossiers. Cela peut être le cas pour une personne qui a changé de compte bancaire en janvier 2017 et aurait dès lors un arriéré de paiement. En termes d'évaluation, je peux indiquer qu'environ 7.500 personnes bénéficient à Bruxelles des allocations APA, pour un montant payé mensuellement d'environ 2,2 millions d'euros en allocations courantes et de 170.000 euros en arriérés.

Les aides à la mobilité qui seront, comme l'APA, transférées dans le cadre de la sixième réforme de l'État au 1er janvier dépendent actuellement de l'Institut national d'assurance maladie invalidité (Inami). Elles sont et resteront gérées par un système mutualiste. Elles ne sont pas affectées par le logiciel Curam. La même réponse peut être fournie pour les allocations familiales majorées qui sont traitées séparément par l'Agence fédérale pour les allocations familiales (Famifed).

Les aides Cocom et ou du service Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) ne sont,

elles non plus, pas affectées par ce logiciel. Il n'y a pas de lien formel entre les reconnaissances de handicap Phare et Direction générale des personnes handicapées (DGPH).

Nous ne sommes pas à même de mesurer plus avant cette charge de travail répartie dans les dix-neuf CPAS. Nous n'avons pas connaissance de situations où les CPAS ont dû suppléer plus que d'habitude à la carence de l'État fédéral, notamment pour des personnes qui auraient introduit une nouvelle demande pendant la période et n'auraient pas reçu de réponse.

En ce qui concerne le transfert du personnel du service public fédéral (SPF) vers la Cocom, je renvoie à la discussion concernant l'organisme d'intérêt public (OIP) Iriscare, l'Office bicommunautaire de la santé et de l'aide aux personnes. Selon le ministre-président, "jusqu'à présent, dix membres du personnel du SPF Sécurité sociale ont été transférés. Parmi ces dix collaborateurs, quatre travaillent déjà physiquement à l'administration de la Cocom et six autres collaborateurs, payés par la Cocom, continuent à travailler au SPF, notamment dans le cadre de l'exercice de la compétence en matière d'APA. Un membre de personnel du SPF Santé publique a été transféré et deux collaborateurs de l'Inami seront transférés d'ici la fin de la période transitoire. Une analyse des besoins est en cours."

J'espère sincèrement que l'État fédéral et le SPF Sécurité sociale vont tirer les leçons de l'échec de la mise en place de la modernisation de la DGPH, car cela affecte fondamentalement le droit des personnes.

**De voorzitter.**- De heer Maron heeft het woord.

**De heer Alain Maron (Ecolo)** *(in het Frans).*- *Het is dus wachten op het antwoord van de staatssecretaris, als dat er al komt.*

*Wat de concrete gevolgen betreft, stelt uw antwoord mij gerust. We moeten echter nagaan of de OCMW's achteraf niet met bijkomende problemen zullen worden geconfronteerd. De federale overheid neemt het oude systeem voorlopig weer in gebruik. Hopelijk loopt alles snel weer vlot en heeft het Brussels Gewest niet te lijden onder de situatie.*

**M. le président.**- La parole est à M. Maron.

**M. Alain Maron (Ecolo).**- Nous attendrons donc avec vous la réponse à votre courrier, si réponse il y a, car il faut bien avouer qu'ils ne sont pas toujours très diligents.

Cela dit, c'est quand même important. Votre réponse est relativement rassurante quant aux effets et impacts concrets. Il faudra cependant vérifier si d'autres éléments ne remonteront pas plus tard des CPAS. Visiblement, une solution provisoire se met en œuvre au niveau fédéral via le retour temporaire à l'ancien système. Il reste

**De voorzitter.-** Mevrouw Susskind heeft het woord.

**Mevrouw Simone Susskind (PS)** *(in het Frans).*- *Ik sluit mij aan bij de heer Maron. De PS rekent erop dat u onze bezorgdheden aankaart bij de federale regering.*

- *Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LIESBET DHAENE

AAN DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN AAN MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "de benoeming van geneesheren in de IRIS-ziekenhuizen".

**De voorzitter.-** Collegelid Pascal Smet zal de mondelinge vraag beantwoorden.

Mevrouw Dhaene heeft het woord.

**Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA).**- Op 4 april 2015 interpelleerde ik u in de commissie voor de Sociale Zaken over de vaste benoeming van 26 geneesheren binnen bepaalde ziekenhuizen van de Iriskoepel. Het betrof geneesheren die volgens een persbericht van de Algemene Centrale der Openbare Diensten (ACOD) buiten de gewone personeelsformatie benoemd werden. Die

bien sûr à espérer que les choses vont se régulariser le plus rapidement possible et que le niveau bruxellois ne devra pas en pâtir.

**M. le président.-** La parole est à Mme Susskind.

**Mme Simone Susskind (PS).**- Je me joins à M. Maron quant à l'évaluation de votre réponse et de votre action. Nous comptons évidemment sur vous pour relayer auprès du niveau fédéral nos préoccupations que vous partagez, nous le savons bien.

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE MME LIESBET DHAENE

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "la nomination de médecins dans les hôpitaux IRIS".

**M. le président.-** Le membre du Collège réuni Pascal Smet répondra à la question orale.

La parole est à Mme Dhaene.

**Mme Liesbet Dhaene (N-VA)** *(en néerlandais).*- *Je vous avais interpellé le 4 avril 2015, en Commission des affaires sociales, concernant la nomination définitive de 26 médecins au sein de certains hôpitaux du réseau Iris, en dehors du cadre du personnel ordinaire.*

*En effet, il n'était pas certain que ces médecins*

benoemingen waren niet opgenomen in het kaderprotocol dat werd getekend met de vakbonden.

Het stond evenmin vast dat de artsen zouden voldoen aan de voorwaarden die van het andere ziekenhuispersoneel wordt geëist, zoals tien jaar anciënniteit, geslaagd zijn voor het Selorexamen en twee positieve evaluaties. Er kon ook niet afgeleid worden of die artsen voldoen aan de taalkennisvereisten in artikel 38, paragraaf 4 van de gecoördineerde wet op het gebruik van de talen in bestuurszaken.

De Irisziekenhuizen zijn openbare ziekenhuizen, waarvan verondersteld wordt dat ze in een tweetalige dienstverlening voorzien. U bevestigde dat dit impliceert dat elke burger in die ziekenhuizen in het Frans of het Nederlands moet terecht kunnen. U bevestigde ook dat het de taak is van de GGC-administratie om de tweetalige dienstverlening in de openbare ziekenhuizen te controleren. Of de artsen effectief aan de taalvereisten voldeden, kon u toen nog niet zeggen omdat de administratie nog niet alle afschriften van de benoemingen had ontvangen. U antwoordde wel dat u het dossier zou opvolgen en dat die informatie binnen de twee maanden beschikbaar zou zijn.

Op 27 mei 2015 stelde ik een bijkomende mondelinge vraag in de commissie. U bevestigde toen de statutaire benoeming van dertig artsen en dat de ziekenhuizen u hadden verzekerd dat ze voldoen aan alle voorwaarden, met inbegrip van het vereiste taalattest. Er waren geen aanwijzingen dat er problemen waren, maar u was daarvan niet helemaal zeker.

U zei dat u het zou natrekken.

Verder verwees u naar het geschil over de bevoegdheid van de vicegouverneur voor benoemingen in het kader van de controle op de toepassing van de taalwetgeving voor bestuurszaken. Dat is in feite een gevolg van het feit dat het toezicht niet werd geregeld in de ordonnantie betreffende de oprichting van de Iriskoepel. Toen ik naar het standpunt van het Verenigd College vroeg, antwoordde u dat dit nog moest worden uitgeklaard.

*rempliraient les conditions imposées aux autres membres du personnel, telles que dix années d'ancienneté, la réussite de l'examen du Selor et deux évaluations positives. Il était également impossible de savoir s'ils satisfaisaient aux exigences linguistiques fixées à l'article 38, paragraphe 4 de la loi coordonnée sur l'emploi des langues en matière administrative.*

*Les hôpitaux publics Iris sont supposés assurer un service bilingue, qu'il incombe à l'administration de la Commission communautaire commune (Cocom) de contrôler. Lorsque je vous ai interrogé, vous n'étiez pas encore en mesure d'affirmer que les médecins satisfaisaient aux exigences linguistiques, car l'administration n'avait pas encore reçu toutes les copies des nominations.*

*Le 27 mai 2015, lors d'une nouvelle question orale, vous avez confirmé la nomination statutaire de trente médecins. Les hôpitaux vous avaient assuré qu'ils remplissaient toutes les conditions, y compris celle du brevet linguistique.*

*Vous aviez également évoqué le litige concernant la compétence du vice-gouverneur pour des nominations dans le cadre du contrôle de l'application de la législation linguistique en matière administrative. À ma question concernant la position du Collège réuni à cet égard, vous aviez répondu qu'elle devait encore être clarifiée.*

*Avez-vous reçu les copies des nominations et vérifié si les médecins remplissent toutes les conditions ? Pouvez-vous confirmer que ces nominations se sont déroulées de manière régulière et respectent les lois linguistiques ?*

*Pouvez-vous nous fournir de plus amples informations quant au litige avec le vice-gouverneur ? Quelle est la position du Collège réuni ?*

Hebt u de afschriften van de benoemingen ontvangen en nagetrokken of de artsen aan alle voorwaarden voldoen? Kunt u bevestigen dat die benoemingen regulier verlopen zijn en de taalwetgeving respecteren?

Kunt u meer informatie geven over de voortgang van het geschil met de vicegouverneur? Wat is het standpunt van het Verenigd College daarover?

**De voorzitter.**- De heer Smet heeft het woord.

**De heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College.**- Zoals ik u in mei 2015 al zei, kan ik bevestigen dat de administratie de afschriften van alle benoemingsbesluiten van de betreffende artsen in de Irisziekenhuizen Brugmann, Sint-Pieter en Bordet heeft ontvangen. Er is ter plaatse een onderzoek uitgevoerd en vastgesteld dat de benoemingen overeenkomstig de wet- en regelgeving zijn verlopen. De betrokken artsen bleken in het bezit van het vereiste taalbrevet van Selor.

Luidens de wetten van 1966 op het taalgebruik in bestuurszaken is de burgemeester alleen verplicht om benoemingsbesluiten van gemeenten en OCMW's binnen de acht dagen over te maken aan de vicegouverneur. Er is onduidelijkheid over het feit of ziekenhuisverenigingen van de Iriskoepel onder die wet vallen. Het standpunt van het Verenigd College is dat de bijzondere federale wetgever een duidelijke interpretatie moet geven, omdat het om federale wetgeving gaat.

**De voorzitter.**- Mevrouw Dhaene heeft het woord.

**Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA).**- De discussie is veroorzaakt door een Brusselse ordonnantie die een andere interpretatie aan de taalwetgeving gaf. Eigenlijk zegt u nu dat u wel bevoegd bent om de taalwet met een ordonnantie te wijzigen, maar dat u uw ordonnantie niet kunt wijzigen, omdat het om een federale materie gaat.

**De heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College.**- We kunnen de federale taalwet niet wijzigen met een ordonnantie.

**M. le président.**- La parole est à M. Smet.

**M. Pascal Smet, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- *L'administration a reçu les copies de tous les arrêtés de nomination des médecins concernés dans les hôpitaux Iris Brugmann, Saint-Pierre et Bordet. L'enquête menée sur place a constaté la conformité des nominations. Les médecins sont par ailleurs bien titulaires du brevet linguistique du Selor.*

*Selon les lois de 1966 sur l'emploi des langues en matière administrative, le bourgmestre est uniquement tenu de transmettre au vice-gouverneur, dans la huitaine, les arrêtés de nomination des communes et des CPAS. La confusion règne quant au fait de savoir si les associations hospitalières du réseau Iris tombent sous le coup de cette loi. Le Collège réuni appelle le législateur fédéral à fournir une interprétation claire, puisqu'il s'agit d'une législation fédérale.*

**M. le président.**- La parole est à Mme Dhaene.

**Mme Liesbet Dhaene (N-VA) (en néerlandais).**- *La discussion est causée par une ordonnance bruxelloise qui a donné une autre interprétation à la législation linguistique. Vous vous dites en fait compétent pour modifier les lois linguistiques par une ordonnance, mais incompétent pour modifier votre ordonnance, car il s'agit d'une matière fédérale.*

**M. Pascal Smet, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- *Nous ne pouvons pas modifier les lois linguistiques fédérales par une ordonnance.*

**Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA).**- De ordonnantie die de OCMW-wetgeving wijzigde, heeft de taalwetgeving gewijzigd! Ik heb een voorstel van wijziging van ordonnantie ingediend om die wijziging van de taalwet ongedaan te maken, maar dan verklaart u zich plots onbevoegd.

Ik wil u een mooi artikel voorlezen met de titel "Tweetaligheid is een troef voor Brusselaars". U zegt daarin: "Zij die de taalwetgeving in Brussel ondergraven, brengen het overleven van België in gevaar." Ik voeg daaraan toe dat elke inwoner van België zijn hoofdstad in zijn hoofd en in zijn hart moet dragen en dat kan enkel als de taalwetgeving en bijgevolg elke inwoner van het land worden gerespecteerd. Zonder respect voor de taalwetgeving kan Brussel nooit de rol van hoofdstad blijven spelen. We hebben dus allemaal belang bij het behoud en een versterking van de tweetaligheid.

Ik kan alleen maar besluiten dat wat de sp.a in Brussel zegt, niet overeenstemt met uw beleid. U hebt met een ordonnantie de vicegouverneur de controlebevoegdheid op de benoemingen in de Irisziekenhuizen ontnomen. Daar bent u blijkbaar wel bevoegd voor. Tegelijkertijd beweert u niet bevoegd te zijn om uw eigen ordonnantie zo te interpreteren dat er niet aan de taalwet wordt geraakt. Dat komt neer op de afbraak van de tweetaligheid in Brussel. De toestand in de Irisziekenhuizen is daar trouwens het bewijs van, want daar bestaat geen tweetaligheid.

U bent als Nederlandstalig lid van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) bevoegd voor de naleving van de taalwetgeving. Wat u in het sp.a-blad beweert, komt eigenlijk neer op niets minder dan kiezersbedrog.

*- Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BRIGITTE GROUWELS**

**AAN DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID**

**Mme Liesbet Dhaene (N-VA)** (*en néerlandais*).- *L'ordonnance modifiant la législation des CPAS a pourtant modifié la législation linguistique !*

*Vous déclarez dans un article que ceux qui sapent la législation linguistique à Bruxelles mettent en péril la survie de la Belgique. J'ajouterais que chaque citoyen belge ne pourra porter sa capitale dans son cœur que si les lois linguistiques sont respectées. Sans cela, Bruxelles ne pourra jamais continuer à tenir son rang de capitale.*

*Par une ordonnance, vous avez repris au vice-gouverneur la compétence de contrôle sur les nominations dans les hôpitaux Iris. Cela revient à dissoudre le bilinguisme à Bruxelles.*

*En tant que membre néerlandophone du Collège réuni de la Cocom, vous êtes compétent pour le respect de la législation linguistique. Ce que vous affirmez dans le journal du sp.a n'est en fait qu'un mensonge électoral.*

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE MME BRIGITTE GROUWELS**

**À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX**



**INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN,  
HET GEZINSBELEID EN DE  
FILMKEURING,**

**EN AAN MEVROUW CÉLINE  
FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD  
COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET  
BELEID INZAKE BIJSTAND AAN  
PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN  
DE FILMKEURING,**

**betreffende "de wachtlijsten in de rust- en  
verzorgingstehuizen".**

**De voorzitter.-** Collegelid Pascal Smet zal de mondelinge vraag beantwoorden.

Mevrouw Grouwels heeft het woord.

**Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V)-** Met veel interesse heb ik kennisgenomen van de nota's van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad. Die geven een stand van zaken van het ouderenbeleid in Brussel en meer bepaald van het aantal senioren in de rust- en verzorgingstehuizen (RVT) in het Brussels Gewest. Die sector heeft de jongste jaren een zekere evolutie doorgemaakt, onder meer door de zesde staats hervorming. In Brussel vallen de rusthuizen nu nog uitsluitend onder de bevoegdheid van de Vlaamse Gemeenschap of de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

De aanvullende nota's van het Observatorium geven een duidelijk beeld van de situatie van de rusthuizen in Brussel, of ze nu worden erkend door de GGC of door de Vlaamse Gemeenschap. Zo staat er dat alle rust- en verzorgingstehuizen van de Franse Gemeenschapscommissie werden overgeheveld naar de GGC. In totaal telt het gewest 153 residentiële instellingen, of 15.995 bedden in de rustoorden voor bejaarden (ROB) en in de RVT's samen. Het totale aantal instellingen is lager dan verwacht, maar dat komt omdat grotere instellingen vaak kleinere rusthuizen overnamen of omdat andere kleine rusthuizen gewoon hun deuren gesloten hebben. Ik vraag me dan ook af of al die bedden nog worden gebruikt en hoeveel bedden de instellingen nog in portefeuille hebben.

De cijfers leren ons dat er voor 10,2% van de

**PERSONNES, LES PRESTATIONS  
FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES  
FILMS,**

**ET À MME CÉLINE FREMAULT,  
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,  
COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE  
D'AIDE AUX PERSONNES, LES  
PRESTATIONS FAMILIALES ET LE  
CONTRÔLE DES FILMS,**

**concernant "les listes d'attente dans les  
établissements pour personnes âgées".**

**M. le président.-** Le membre du Collège réuni Pascal Smet répondra à la question orale.

La parole est à Mme Grouwels.

**Mme Brigitte Grouwels (CD&V)** *(en néerlandais).*- *Les notes de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale dressent un état des lieux de la politique relative aux personnes âgées à Bruxelles, et en particulier du nombre de seniors dans les maisons de repos et de soins (MRS) en Région bruxelloise. Depuis la sixième réforme de l'État, les maisons de repos relèvent exclusivement de la compétence de la Communauté flamande ou de la Commission communautaire commune (Cocom).*

*Toutes les MRS de la Commission communautaire française sont passées sous le giron de la Cocom. La Région totalise 153 institutions résidentielles, soit 15.995 lits en maisons de repos (MR) et MRS.*

*Selon les chiffres, les maisons de repos disposent de lits pour 10,2% des plus de 65 ans et pour 20,3% des plus de 75 ans. Ce pourcentage est plus élevé qu'en Flandre, où les lits disponibles couvrent seulement 5,9% des plus de 65 ans.*

*Les cartes de l'observatoire montrent également que le nombre de personnes âgées par kilomètre carré ne correspond pas parfaitement à la localisation des maisons de repos. Il serait intéressant de savoir combien de personnes ont accès à une maison de repos à proximité de leur domicile. Se pose également la question de l'accessibilité financière des maisons de repos et du type de maison de repos présent dans chaque quartier.*

vijfzestigplussers en 20,3% van de vijfenzeventigplussers bedden beschikbaar zijn in de rusthuizen. Dat percentage ligt hoger dan in Vlaanderen, waar slechts voor 5,9% van de vijfzestigplussers bedden beschikbaar zijn. De dekkingsgraad varieert echter enorm van gemeente tot gemeente.

De kaarten van het observatorium maken ook duidelijk dat de hoeveelheid ouderen per vierkante kilometer niet volledig overeenkomt met de locaties van de rusthuizen. Het zou interessant zijn om precies te weten hoeveel mensen toegang hebben tot een rusthuis in de buurt van hun woning. Verder rijst de vraag over de betaalbaarheid van de rusthuisbedden en over welk soort rusthuis zich in de buurt bevindt.

De vaststelling is dat de grote meerderheid van de residentiële rusthuizen in Brussel in privéhanden is, namelijk 81%. Daarvan wordt slechts 15% beheerd door een vzw.

Interessant om te weten is dat er, naast de residentiële opvang in het gewest ook 49 bedden zijn voor kortverblijven. Verder zijn er nog 32 instellingen met serviceflats, goed voor 1.779 bedden. Ik vermeld ook 77 bedden in drie dagcentra en 170 bedden in dagverzorgingscentra die zijn verspreid over tien instellingen.

Het beleid gaat er nog steeds terecht vanuit dat senioren het best zo lang mogelijk thuis verblijven op voorwaarde dat ze kunnen rekenen op een goede omkadering en ondersteunende diensten als thuishulp en thuiszorg, kortverblijven om mantelzorgers op adem te laten komen, dagcentra enzovoort.

Aangezien de bevolking steeds ouder wordt, blijft het nodig om te voorzien in residentiële opvang. Een opname in een rusthuis gebeurt vaak onverwacht, als gevolg van een plotse ernstige ziekte of ongeluk.

Zijn er afzonderlijke cijfers over de door de Vlaamse Gemeenschap en de GGC erkende rusthuizen? Ik kon geen onderscheid maken in de cijfers van het observatorium.

Hoelang bedraagt tegenwoordig de wachttijd voor een plaats in een ROB of een RVT? Verschillen de wachttijden voor openbare en private

*À Bruxelles, 81% des maisons de repos résidentielles sont détenus par le secteur privé, dont seulement 15% sont gérés par une asbl.*

*Outre l'accueil résidentiel, on recense également 49 lits de court séjour, 1.779 lits en résidences-services répartis dans 32 institutions, 77 lits répartis dans trois centres de jour et 170 lits répartis dans dix centres de soins de jour.*

*La politique part toujours, à juste titre, du principe qu'il est préférable que les seniors restent le plus longtemps possible à domicile, pour autant qu'ils puissent compter sur un bon encadrement et des services de soutien.*

*Dispose-t-on de chiffres distincts pour les maisons de repos agréées par la Communauté flamande et celles agréées par la Cocom ?*

*Quel est le temps d'attente actuel pour une place en MR ou en MRS ? Les temps d'attente diffèrent-ils entre les établissements publics et privés ? Sont-ils liés au prix des chambres ? Autrement dit, les temps d'attente sont-ils plus longs dans les maisons de repos moins chères ?*

*Le temps d'attente est-il plus long dans certains quartiers de la Région bruxelloise ? Disposez-vous du taux d'occupation par commune et par maison de repos publique, privée ou gérée par une asbl ? Connaissez-vous le temps d'attente pour une admission dans un centre de réhabilitation à Bruxelles ou dans les environs immédiats ?*

*Les seniors hospitalisés ou leur famille bénéficient-ils d'un accompagnement suffisant dans leur recherche d'une maison de repos ?*

*L'administration de la Cocom se concertent-elle avec les communes et les CPAS afin d'informer au mieux les seniors des initiatives en cours ?*

*Quelles sont les perspectives en matière de maisons de repos en Région de Bruxelles-Capitale ? De nouvelles initiatives, publiques ou privées, sont-elles en chantier ? De combien de lits s'agit-il ? Des lits agréés sont-ils encore disponibles ? Ces lits sont-ils abordables pour le Bruxellois moyen ?*

instellingen? Houden de wachttijden verband met de eenheidsprijs per kamer? Met andere woorden, zijn de wachttijden langer voor minder dure rusthuizen?

Is de wachttijd langer in sommige delen van het Brussels Gewest? Hebt u zicht op de bezettingsgraad per gemeente en per openbaar, privaat of vzw-rusthuis? Na een verblijf in het ziekenhuis is soms een tijdelijk opname in een revalidatiecentrum nodig. Hebt u zicht op de wachttijd voor een opname in een revalidatiecentrum in Brussel of de onmiddellijke omgeving?

Worden senioren die in ziekenhuizen verblijven of hun familie voldoende begeleid in de zoektocht naar een rusthuis? De ervaring leert dat niet elk ziekenhuis dezelfde aanpak volgt.

Voert de GGC-administratie overleg met de gemeenten en OCMW's om senioren zo goed mogelijk in te lichten over de lopende initiatieven?

Hoe zit het met de vooruitzichten op het vlak van woonzorgcentra in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest? Staan er nieuwe openbare en private initiatieven op stapel? Over hoeveel bedden gaat het? Zijn er nog erkende bedden beschikbaar? Zijn die bedden betaalbaar voor de doorsnee-Brusselaar?

**De voorzitter.** - De heer Smet heeft het woord.

**De heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College.** - Eind 2016 telde het Brussels Gewest volgens een studie van het observatorium 153 residentiële instellingen, waaronder 42 rusthuizen met uitsluitend ROB-bedden, 2 rust- en verzorgingstehuizen met alleen RVT-bedden en 109 rust- en verzorgingstehuizen met zowel ROB-als RVT-bedden.

Dat betekent dat er in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in totaal 9.759 ROB-bedden zijn, waarvan 9.334 met een GGC-erkenning en 425 met een erkenning van de Vlaamse Gemeenschap. Er zijn 6.236 RVT-bedden, waarvan 6.002 met een GGC-erkenning en 234 met een erkenning van de Vlaamse Gemeenschap. Er zijn 39 plaatsen voor kortverblijven.

**M. le président.** - La parole est à M. Smet.

**M. Pascal Smet, membre du Collège réuni (en néerlandais).** - Selon une étude de l'observatoire, la Région bruxelloise recensait, à la fin de 2016, 153 institutions résidentielles, dont 42 maisons de repos comptant exclusivement des lits MR, 2 MRS comptant uniquement des lits MRS et 109 MRS avec lits MR et MRS.

*Nous disposons donc, en Région de Bruxelles-Capitale, de 9.759 lits MR, dont 9.334 agréés par la Cocom et 425 agréés par la Communauté flamande, et de 6.236 lits MRS, dont 6.002 agréés par la Cocom et 234 agréés par la Communauté flamande. Il existe par ailleurs 39 places de court séjour.*

*Concernant les temps d'attente, il n'existe pas de réponse univoque. Selon Infor-Homes, certaines*

Over de wachttijden kan ik u geen eenduidig antwoord geven. Volgens Home-Info kampen sommige rusthuizen met wachttijden van een half jaar, terwijl er voor andere helemaal geen wachttijd is. Als er wachtlijsten zijn, krijgen zwaar hulpbehoevende ouderen voorrang op ouderen die graag naar het rusthuis willen omdat ze zich thuis eenzaam voelen.

Het is duidelijk dat de wachttijden omgekeerd evenredig zijn met de prijzen. Duurdere rusthuizen hebben nauwelijks wachtlijsten, terwijl de wachttijden oplopen bij goedkopere rusthuizen. Dat vormt dus een belangrijk aandachtspunt voor het streven naar toegankelijke ouderenzorg.

Wat betreft de regionale spreiding van de wachtlijsten is er geen aanwijzing dat de ligging van het rusthuis een rol speelt.

Voor de bezettingsgraden verwijs ik naar de doorlichting van de publieke sector door de Waalse Federatie van Steden en Gemeenten en de Vereniging van de Stad en de Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Die gaf voor de RVT-bedden in de Brusselse rusthuizen een bezettingsgraad van 93% aan in 2014.

De ziekenhuizen en de revalidatiecentra behoren tot de bevoegdheidsdomeinen van de ministers van Gezondheid. Niettemin wijs ik erop dat oudere senioren in de meeste gevallen in de geriatrie afdelingen van ziekenhuizen belanden. Elk ziekenhuis beschikt over een sociale dienst. Het is de taak van het multidisciplinaire team om samen met die sociale dienst te voorzien in de begeleiding en alle maatregelen te nemen opdat de oudere terug naar huis kan. Daarvoor wordt de situatie van de patiënt geëvalueerd. De verplichting van het geriatrie team om samen met de sociale dienst van het ziekenhuis alle maatregelen te nemen voor een behoorlijke terugkeer naar huis is vastgelegd in de erkenningsnormen van de ziekenhuizen. De naleving van die normen wordt systematisch gecontroleerd door de inspectiediensten van de GGC.

Inzake de informatie voor ouderen verwijs ik naar de vzw Home-Info, die door de GGC wordt gesubsidieerd om informatie te verstrekken aan het publiek over alle vormen van residentiële opvang. Die informatie komt ook terecht bij de

*maisons de repos sont confrontées à des temps d'attente de six mois, tandis que d'autres n'en ont pas du tout. Il est évident que les temps d'attente sont inversement proportionnels aux prix pratiqués.*

*Pour ce qui est de la répartition régionale des listes d'attente, rien n'indique que la situation de la maison de repos joue un rôle.*

*Concernant les taux d'occupation, je renvoie à la cartographie réalisée par l'Union des villes et communes de Wallonie et l'Association de la ville et des communes de la Région de Bruxelles-Capitale, qui indiquait un taux d'occupation de 93% pour les lits MRS à Bruxelles en 2014.*

*Les hôpitaux et les centres de réhabilitation relèvent des compétences des ministres de la Santé. Chaque hôpital dispose d'un service social et il revient à l'équipe multidisciplinaire de prévoir, en collaboration avec ce service social, l'accompagnement et toutes les mesures à prendre pour le retour à domicile. Cette obligation est fixée dans les normes d'agrément des hôpitaux et le respect de ces normes est systématiquement contrôlé par les services d'inspection de la Cocom.*

*Concernant l'information des personnes âgées, je renvoie à l'asbl Infor-Homes, qui est subsidiée par la Cocom pour informer le grand public de toutes les formes d'accueil résidentiel. Ces informations sont également disponibles auprès des services sociaux des mutuelles.*

*Pour ce qui est des perspectives en Région bruxelloise, il est pratiquement certain que d'ici juin 2018, 868 lits supplémentaires seront disponibles. Il s'agit de lits que diverses institutions ont encore en portefeuille.*

*En outre, le Collège réuni devra élaborer un plan d'investissement sur six ans pour le secteur non marchand. Vu que le nombre de lits est globalement suffisant à Bruxelles, nous examinerons à court terme l'opportunité d'un moratoire, dans l'attente d'un programme général d'établissements Cocom.*

*Selon l'étude de l'observatoire, le prix mensuel moyen avoisine les 1.360 euros. Nous sommes*

sociale diensten van de ziekenfondsen.

Het vooruitzicht in het Brussels Gewest is dat er tegen juni 2018 nagenoeg zeker 868 extra bedden beschikbaar zullen zijn. Het gaat om bedden die verschillende instellingen nog in portefeuille hebben. Het gaat dus niet om nieuwe initiatieven, maar om plaatsen die beschikbaar worden.

Daarnaast zal ook het Verenigd College een investeringsplan met een looptijd van zes jaar moeten opstellen voor de non-profitsector. Aangezien het aantal rusthuisbedden in Brussel globaal gezien volstaat, zullen we op korte termijn bekijken of er een moratorium moet komen in afwachting van een algemeen programma van GGC-instellingen voor ouderen.

Uit de studie van het observatorium blijkt dat de gemiddelde maandprijs afgerond 1.360 euro bedraagt. We zijn ons ervan bewust dat die prijzen te hoog zijn en we proberen dan ook onze bevoegdheid te gebruiken om de prijsstijgingen voor bestaande diensten te beperken tot wat strikt noodzakelijk is voor de financiële leefbaarheid van de instellingen.

We doen a fortiori al het mogelijke om de prijsstijgingen te beperken voor rusthuisbewoners die op basis van de prijs voor een rusthuis hebben geopteerd. Tot slot wil ik ook wijzen dat we niet raken aan de tegemoetkomingen voor hulp aan bejaarden (THAB), die naar aanleiding van de zesde staats hervorming een GGC-bevoegdheid is geworden.

Gelet op het feit dat een aanzienlijk deel van de hulpbehoevende ouderen die tegemoetkoming gebruiken om hun verblijf in het rusthuis te financieren, zullen we de volgende maanden zeer voorzichtig te werk gaan.

**De voorzitter.**- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

**Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).**- Het is heel belangrijk dat we aandacht besteden aan de wachttijden voor minder dure rusthuizen. De gemiddelde prijs van 1.360 euro per maand is erg hoog. U zegt dat u uw bevoegdheid zult gebruiken om verdere prijsstijgingen tegen te gaan, maar hoe wilt u dat aanpakken?

*conscients que ces prix sont trop élevés et essayons d'utiliser notre compétence pour limiter les hausses de prix afférentes aux services existants.*

*Enfin, je souligne que nous ne toucherons pas à l'allocation pour l'aide aux personnes âgées (APA), qui est devenue une compétence de la Cocom à la suite de la sixième réforme de l'État.*

**M. le président.**- La parole est à Mme Grouwels.

**Mme Brigitte Grouwels (CD&V)** *(en néerlandais).*- *Il est très important d'être attentif aux temps d'attente pour les maisons de repos moins chères. Vous dites que vous utiliserez votre compétence pour lutter contre de nouvelles hausses de prix, mais comment comptez-vous vous y prendre ?*

U zegt dat de spreiding van rusthuizen over het Brussels Gewest niet echt een rol speelt. Als we buurtgericht willen werken en mensen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving willen huisvesten, denk ik dat die spreiding wel degelijk van belang is. Zo kunnen mensen vertrouwd worden met een rusthuis in de buurt en wordt de overgang minder groot. De regionale spreiding van de residentiële instellingen moet daarom een aandachtspunt blijven.

U zegt ten slotte dat er een nieuw investeringsplan met een looptijd van zes jaar komt. Wanneer zal dat plan klaar zijn?

**De heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College.**- Zo snel mogelijk.

**Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).**- Er worden ongeveer achthonderd bedden gereactiveerd. Waar komen die bedden precies?

**De heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College.**- Ik zal dat volgend jaar bekendmaken.

**Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).**- Hoe zal het Verenigd College de prijsstijgingen binnen de perken houden?

**De heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College.**- Sinds de staatshervorming moeten de instellingen worden erkend door het Verenigd College.

**Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).**- Zult u daarvoor ook rekening houden met de aangerekende prijs?

**De heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College.**- Dat doen we al.

**Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).**- Ik hoop dat u mijn opmerking in verband met de regionale spreiding niet vergeet.

- *Het incident is gesloten.*

*Vous dites également que la répartition des maisons de repos en Région bruxelloise ne joue pas vraiment de rôle. Si nous voulons développer une approche ciblant les quartiers et maintenir les seniors le plus longtemps possible dans leur environnement familial, je pense que la répartition régionale des institutions résidentielles a bel et bien de l'importance.*

*Enfin, vous annoncez un nouveau plan d'investissement sur six ans. Quand sera-t-il prêt ?*

**M. Pascal Smet, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- Dans les plus brefs délais.

**Mme Brigitte Grouwels (CD&V) (en néerlandais).**- Environ huit cents lits seront réactivés. Où précisément ?

**M. Pascal Smet, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- Je communiquerai à ce sujet l'année prochaine.

**Mme Brigitte Grouwels (CD&V) (en néerlandais).**- Comment le Collège réuni va-t-il contenir les hausses de prix ?

**M. Pascal Smet, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- Depuis la réforme de l'État, les institutions doivent être agréées par le Collège réuni.

**Mme Brigitte Grouwels (CD&V) (en néerlandais).**- Tiendrez-vous également compte du prix facturé ?

**M. Pascal Smet, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- Nous le faisons déjà.

**Mme Brigitte Grouwels (CD&V) (en néerlandais).**- J'espère que vous n'oublierez pas ma remarque concernant la répartition régionale.

- *L'incident est clos.*