



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**VERENIGDE VERGADERING
VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

**ASSEMBLÉE RÉUNIE
DE LA COMMISSION
COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

—
**Integraal verslag
van de interpellaties en
de vragen**

—
**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions**

—
**Commissie voor de Sociale Zaken,
belast met de Kinderbijslag**

—
**Commission des Affaires sociales,
chargée des Allocations familiales**

—
**VERGADERING VAN
WOENSDAG 19 DECEMBER 2018**

—
**RÉUNION DU
MERCREDI 19 DÉCEMBRE 2018**

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
www.parlement.brussels

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Interpellatie van de heer Alain Maron	7
tot de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
en tot mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
betreffende "de toekomst van La Strada en het tellen van de daklozen".	
Toegevoegde interpellatie van mevrouw Véronique Jamouille,	7
betreffende "de aanbevelingen van La Strada inzake de dringende hulp aan de daklozen de komende twee jaar".	
Bespreking – Sprekers:	
De heer Alain Maron (Ecolo)	
De heer Paul Delva (CD&V)	
Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)	
Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College	
Interpellatie van de heer Jamal Ikazban	17
tot de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
en tot mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het	

SOMMAIRE

Interpellation de M. Alain Maron	7
à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
concernant "l'avenir de La Strada et la mise en œuvre du dénombrement des sans-abri".	
Interpellation jointe de Mme Véronique Jamouille,	7
concernant "les recommandations émises par La Strada en matière d'aide urgente à apporter aux personnes sans abri dans les deux ans à venir".	
Discussion – Orateurs :	
M. Alain Maron (Ecolo)	
M. Paul Delva (CD&V)	
Mme Viviane Teitelbaum (MR)	
Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni	
Interpellation de M. Jamal Ikazban	17
à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations	

<p>Gezinsbeleid en de Filmkeuring, betreffende "een specifieke aanpak van de dakloze vrouwen".</p>	<p>familiales et le Contrôle des films, concernant "une approche spécifique des femmes en situation de sans-abrisme".</p>
<p>Bespreking – Sprekers:</p>	<p>Discussion – Orateurs :</p>
<p>De heer Jamal Ikazban (PS)</p>	<p>M. Jamal Ikazban (PS)</p>
<p>Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI)</p>	<p>Mme Fatoumata Sidibé (DéFI)</p>
<p>Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)</p>	<p>Mme Viviane Teitelbaum (MR)</p>
<p>De heer Alain Maron (Ecolo)</p>	<p>M. Alain Maron (Ecolo)</p>
<p>Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College</p>	<p>Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni</p>
<p>Interpellatie van mevrouw Kenza Yacoubi 31</p>	<p>Interpellation de Mme Kenza Yacoubi 31</p>
<p>tot de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,</p>	<p>à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,</p>
<p>en tot mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,</p>	<p>et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,</p>
<p>betreffende "het aantal daklozen dat toegang krijgt tot een duurzame woning nadat ze de structuren voor dringende opvang hebben verlaten".</p>	<p>concernant "le nombre de personnes sans abri accédant à un logement durable après avoir quitté des structures d'accueil d'urgence".</p>
<p>Toegevoegde interpellatie van de heer David Weytsman, 32</p>	<p>Interpellation jointe de M. David Weytsman, 32</p>
<p>betreffende "de stand van zaken op het vlak van de maatregelen voor niet-dringende opvang en op het vlak van de 'Housing First' om de daklozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te helpen".</p>	<p>concernant "l'état des lieux des politiques 'non urgentes' et de 'logement d'abord' visant à aider les sans-abri en Région de Bruxelles-Capitale".</p>
<p>Bespreking – Sprekers:</p>	<p>Discussion – Orateurs :</p>
<p>Mevrouw Kenza Yacoubi (PS)</p>	<p>Mme Kenza Yacoubi (PS)</p>
<p>Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA)</p>	<p>Mme Liesbet Dhaene (N-VA)</p>
<p>Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)</p>	<p>Mme Viviane Teitelbaum (MR)</p>
<p>Mevrouw Céline Fremault, lid van het</p>	<p>Mme Céline Fremault, membre du Collège</p>

Verenigd College		réuni	
Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI)		Mme Fatoumata Sidibé (DéFI)	
De heer Alain Maron (Ecolo)		M. Alain Maron (Ecolo)	
Mondelinge vraag van mevrouw Hannelore Goeman	46	Question orale de Mme Hannelore Goeman	46
aan de heer Guy Vanhengel, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Gezondheidsbeleid, het Openbaar Ambt, de Financiën, de Begroting en de Externe Betrekkingen,		à M. Guy Vanhengel, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique de la santé, la Fonction publique, les Finances, le Budget et les Relations extérieures,	
aan de heer Didier Gosuin, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Gezondheidsbeleid, het Openbaar Ambt, de Financiën, de Begroting en de Externe Betrekkingen,		à M. Didier Gosuin, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique de la santé, la Fonction publique, les Finances, le Budget et les Relations extérieures,	
aan de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
en aan mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
betreffende "de stakingsaanzegging door de vakbonden in de private rusthuizen".		concernant "le préavis de grève des syndicats dans les maisons de repos privées".	
Toegevoegde mondelinge vraag van de heer André du Bus de Warnaffe,	47	Question orale jointe de M. André du Bus de Warnaffe,	47
betreffende "de stakingsaanzegging in de Brusselse rusthuizen".		concernant "le préavis de grève dans les maisons de repos bruxelloises".	
Mondelinge vraag van mevrouw Kenza Yacoubi	50	Question orale de Mme Kenza Yacoubi	50
aan de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
en aan mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	

<p>betreffende "de problematiek van het daklozen-proof stadsmeubilair in de openbare ruimte".</p>	<p>concernant "la problématique du mobilier urbain 'anti-SDF' dans l'espace public".</p>
<p>Mondelinge vraag van mevrouw Dominique Dufourny</p>	<p>Question orale de Mme Dominique Dufourny</p>
<p>53</p>	<p>53</p>
<p>aan de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,</p>	<p>à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,</p>
<p>en aan mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,</p>	<p>et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,</p>
<p>betreffende "de toegankelijkheid van de assistentiehonden tot de openbare ruimtes".</p>	<p>concernant "l'accessibilité des chiens d'assistance aux lieux publics".</p>
<p>Mondelinge vraag van de heer David Weytsman</p>	<p>Question orale de M. David Weytsman</p>
<p>57</p>	<p>57</p>
<p>aan de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,</p>	<p>à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,</p>
<p>en aan mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,</p>	<p>et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,</p>
<p>betreffende "de terbeschikkingstelling van lockers voor de daklozen".</p>	<p>concernant "la mise à disposition de 'casiers pour SDF'".</p>

*Voorzitterschap: de heer Ahmed El Ktibi, voorzitter.
Présidence : M. Ahmed El Ktibi, président.*

INTERPELLATIE VAN DE HEER ALAIN MARON

TOT DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "de toekomst van La Strada en het tellen van de daklozen".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW VÉRONIQUE JAMOULLE,

betreffende "de aanbevelingen van La Strada inzake de dringende hulp aan de daklozen de komende twee jaar".

De voorzitter.- Bij afwezigheid van mevrouw Véronique Jamoulle, die verontschuldigd is, wordt haar toegevoegde interpellatie geacht te zijn ingetrokken.

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Op 5 november laatstleden voerde Steunpunt Thuislozenzorg Brussel (La Strada) zijn tweejaarlijkse daklozentelling uit.*

De methodes die La Strada door de jaren heen daarvoor ontwikkeld heeft, worden internationaal gewaardeerd. Zo maakt La Strada deel uit van het Europese themanetwerk COST en werd het in het kader daarvan gevraagd een opleidingsschool te

INTERPELLATION DE M. ALAIN MARON

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "l'avenir de La Strada et la mise en œuvre du dénombrement des sans-abri".

INTERPELLATION JOINTE DE MME VÉRONIQUE JAMOULLE,

concernant "les recommandations émises par La Strada en matière d'aide urgente à apporter aux personnes sans abri dans les deux ans à venir".

M. le président.- En l'absence de Mme Véronique Jamoulle, excusée, son interpellation jointe est considérée comme retirée.

M. Alain Maron (Ecolo).- Mme la ministre, le dénombrement effectué tous les deux ans par La Strada a eu lieu ce 5 novembre. Ce dénombrement est un moment-clé pour tout le secteur. Il permet de répondre à la question récurrente du nombre de personnes sans abri à Bruxelles et de son évolution en vue d'une meilleure évaluation des besoins.

Les méthodes de dénombrement développées par La Strada n'ont rien à envier aux meilleures

organiseren.

Dit jaar verliep de telling echter onder bijzondere omstandigheden, omdat de oudgedienden het schip verlieten en de raad van bestuur besloot de laatste persoon te ontslaan die ervaring had met het uitvoeren van de telling.

Naar aanleiding daarvan besloot de wetenschappelijk adviseur van de Universiteit van Luik om zich ook terug te trekken omdat er volgens hem onder die omstandigheden niets te adviseren viel. De raad van bestuur vroeg dan maar aan de resterende medewerkers, die allen nieuw zijn, om de telling op een paar dagen voor te bereiden.

Dat zijn natuurlijk geen gunstige omstandigheden om de telling uit te voeren, temeer omdat de resultaten de basis vormen van het toekomstige daklozenbeleid in Brussel.

De laatste maanden verwordt La Strada steeds meer tot een inhoudsloos vehikel zonder personeel dat louter ingezet dreigt te worden als instrument voor politieke communicatie. Dat is bijzonder jammer gezien het belang en de noodzaak van het werk dat er de afgelopen tien jaar verricht werd.

La Strada kreeg niet zo veel media-aandacht als Samusocial en er lijken maar weinigen te malen om de toekomst van die organisatie binnen de toekomstige vzw Bruss'help.

Wat hebt u gedaan om te verzekeren dat de telling in november uitgevoerd werd in samenwerking met de gehele sector en op basis van de expertise van La Strada?

Wanneer zullen de resultaten van de telling worden verspreid? Zal het om onbewerkte gegevens gaan, of zullen ze geanalyseerd en samengevat worden? Hoe kunnen we erop vertrouwen dat de gegevens niet gemanipuleerd worden voor de verspreiding als ze niet onpartijdig en wetenschappelijk gevalideerd worden?

Hoe ziet u de integratie van La Strada binnen Bruss'help? Zal de ontslagnemende directie

pratiques internationales. Parfois même, elles les dépassent, ce qui a amené La Strada à faire partie du réseau thématique européen COST et à y être sollicitée pour organiser une école de formation. Ces outils, savoirs et savoir-faire sont la propriété collective de ceux qui ont animé La Strada au fil de nombreuses années et qui y ont injecté l'intelligence et les qualités personnelles grâce auxquelles ils ont gagné la confiance de tout le secteur de l'aide aux sans-abris bruxellois.

Or, cette année, le dénombrement s'est effectué dans un contexte particulier. Après le renoncement, par épuisement, et, disons-le, par dégoût, de tous ceux qui ont construit ces outils à quelques semaines du dénombrement 2018, La Strada et son conseil d'administration ont décidé de licencier la dernière personne encore en place qui avait l'expérience, la mémoire et le réseau de collaborations nécessaires à la réalisation de ce même dénombrement, dernière personne dans l'équipe à avoir été formée par les anciens et le secteur.

Face à cette décision, le conseiller scientifique, chercheur en sociologie de l'Université de Liège et qui a mis sur pied la méthodologie du dénombrement, a décidé de tirer sa révérence, estimant qu'il n'avait plus rien à conseiller dans ces conditions. Il ne reste aujourd'hui plus que des nouveaux dans l'équipe, auxquels le CA a demandé de préparer un dénombrement en quelques jours.

Ces conditions sont peu favorables pour l'effectuer, alors qu'il s'agit d'un outil essentiel, dont les résultats et les enseignements peuvent orienter les prochaines politiques d'aide aux sans-abri à Bruxelles.

Ces derniers mois, La Strada a été vidée de son personnel, coupée des liens avec la recherche et le secteur. Il n'y reste plus qu'une coquille vide, qui risque de devenir un simple instrument de communication politique. Cette situation est déplorable par rapport à l'importance et à la nécessité de réponses concertées et au travail mené depuis dix ans.

La Strada n'a pas bénéficié des mêmes projecteurs médiatiques que le Samusocial et son avenir

vervangen worden?

Hoe kijkt u aan tegen de verschillende alarmsignalen die werden gegeven door de vele uittredende medewerkers met een lange staat van dienst?

Ik sluit me trouwens aan bij de vraag van mevrouw Jamouille over de rol van noodopvang binnen het systeem. Hoe kunnen we vermijden dat die langdurige sociale begeleiding in de weg staat?

Het is goed dat de PS zijn standpunt heeft herzien, maar het is wel jammer dat dat niet gebeurde voordat er over de ordonnantie werd gestemd.

De heer Paul Delva (CD&V).- Door de jaren heen is La Strada een volwaardig instituut geworden in het Brusselse werkveld. De organisatie heeft haar bekendheid onder meer te danken aan de tweejaarlijkse daklozentelling. Honderden vrijwilligers offeren een deel van hun avonden en nachten daarvoor op.

Helaas is ook in dit geval meten gelijk aan weten. Het is goed dat we weten hoeveel mensen dakloos zijn in Brussel. Aan de hand van de evolutie van die cijfers, kunnen we een evaluatie maken en

semble concerner peu de personnes au sein du futur Bruss'help. Son démantèlement se passe dans le silence le plus complet.

Comment vous êtes-vous assurés que le dénombrement effectué ce 5 novembre a été réalisé avec toute la collaboration du secteur et l'expertise nécessaire au sein de La Strada ?

Quand est-il prévu de diffuser les résultats du dénombrement ? S'agira-t-il de résultats bruts ou synthétisés et analysés ? La crainte est évidemment que les chiffres ne soient manipulés avant d'être diffusés, dans la mesure où la validation neutre et scientifique n'existe plus à ce stade.

Comment voyez-vous la refonte de La Strada au sein du Bruss'help ? La direction est aujourd'hui en partance, qu'est-il prévu pour son remplacement ?

Quelle a été votre attitude en tant que membres du Collège réuni représentés au sein du conseil d'administration (CA) de La Strada face aux nombreux signaux d'alerte qui lui ont été donnés et au départ de tous les anciens ?

Par ailleurs, je me réjouis que Mme Jamouille s'interroge sur la place de l'urgence dans le dispositif et sur la manière d'éviter que celle-ci court-circuite les suivis sociaux de long terme.

J'apprécie ce revirement dans la position du groupe PS, tout en regrettant qu'il ne se soit pas produit avant le vote de l'ordonnance.

M. Paul Delva (CD&V) (en néerlandais).- *Le Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri La Strada est devenu incontournable dans le secteur bruxellois du sans-abrisme, notamment grâce à son dénombrement biennal des sans-abri, auquel participent des centaines de volontaires. Ce travail est indispensable pour évaluer les politiques et les adapter au besoin.*

Si la collaboration autrefois malaisée et aujourd'hui plus souple entre les deux grands acteurs du secteur, le Samusocial et La Strada, a pu freiner cette opération de comptage, celle-ci a

desnoods het beleid aanpassen.

De relatie tussen de twee tenoren uit de sector, namelijk Samusocial en La Strada, verliep eerder stroef. Een samenwerking, zoals die fameuze telling op poten zetten, was geen sinecure. Na verloop van jaren kwam er toch wat beterschap, waardoor de globale telling enkele keren georganiseerd kon worden. Dat is goed voor de sector en wordt ook sterk gewaardeerd. Een medewerker en een vrijwilliger gingen naar de verschillende Brusselse wijken om te onderzoeken waar daklozen zich ophouden. De medewerkers uit de sector kennen de meeste plaatsen waar ze vertoeven. Ook personen die in kraakpanden en nachtsielen verblijven, werden meegeteld.

La Strada zette een systeem op het getouw dat als voorbeeld kon dienen voor andere steden en landen. De organisatie heeft een grote knowhow opgebouwd, die steunt op zeer veel ervaring.

Dit jaar vond de traditionele telling plaats op 5 november. Ze zag er helemaal anders uit dan de voorbije jaren. Zoals de heer Maron zei, was geen van de vroegere medewerkers van La Strada nog te bespeuren, zelfs niet de initiatiefnemers van de telling. Het is wel een goede zaak dat de telling heeft plaatsgevonden.

De nieuwe kaderordonnantie inzake structurele noodhulp voor daklozen werd van kracht in juli 2018. La Strada zou ophouden te bestaan. In de nieuwe ordonnantie staat weinig over hoe het verder moet met de personeelsleden van La Strada, hun knowhow en ervaring.

Wat is de huidige toestand van La Strada? Hoe worden de taken opgevangen die La Strada uitvoerde en waar de organisatie veel waardering voor kreeg?

Werd het personeel geheroriënteerd? Zijn er ontslagen gevallen?

La Strada was gevestigd in de Koningsstraat, in het Bico-huis. Blijven de opvolgers van La Strada daar gevestigd?

La Strada hield zich ook bezig met justitieel

fini par se répéter, à la satisfaction du secteur. Un collaborateur issu du secteur, au fait de la question, et un volontaire ont donc parcouru les quartiers bruxellois pour recenser les zones de séjour des sans-abri. Les squatteurs et les personnes fréquentant les asiles de nuit ont été inclus au dénombrement.

Avec son expertise, La Strada a mis sur pied un système exemplaire.

Si aucun collaborateur de La Strada n'a participé au comptage du 5 novembre dernier, c'est tout de même une bonne chose qu'il ait eu lieu.

La nouvelle ordonnance relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans abri, entrée en vigueur en juillet 2018, implique la disparition de La Strada, sans donner de détails sur ce que deviendra le personnel de l'institution et son expertise.

Dans quelle situation La Strada se trouve-t-elle ? Qui reprendra les missions qu'elle accomplissait à la satisfaction générale ?

Le personnel a-t-il bénéficié d'une réorientation ? Y a-t-il eu des licenciements ?

Les successeurs de ces équipes continueront-ils de travailler dans les locaux de La Strada au sein de la Maison du bico ?

Comment la mission d'aide sociale au justiciable de La Strada sera-t-elle poursuivie ?

welzijnswerk. Hoe moet het daarmee verder?

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans)*.- *Naast de elementen die de heer Temiz al heeft aangebracht, wordt in dit rapport gewezen op de noodzaak om de vertegenwoordigers van de sector samen te brengen en alles in het werk te stellen om de samenwerking tussen hen en de diverse entiteiten te verbeteren.*

Een van de mogelijkheden die in het rapport worden genoemd en die zijn opgenomen in de ordonnantie die in mei jongstleden is aangenomen, is het bundelen van de gegevens. Dit rapport meldt ons dat een dergelijk mechanisme bestaat en dat het op federaal niveau is opgezet in het kader van de uitvoering van een nationaal plan ter bestrijding van dakloosheid, genaamd 'Het monitoren van dakloosheid in België (Mehobel)'. Volgens La Strada stelt dit programma een monitoring voor die door de sector als veelbelovend wordt beschouwd, aangezien er tegemoet kan worden gekomen aan de vragen die door de betrokken partijen worden opgeworpen.

In het rapport wordt echter gesteld dat het programma niet voldoende wordt gevolgd door gewestelijke en lokale politici. Kunt u ons daar meer over vertellen?

Wat is volgens u de toegevoegde waarde van Mehobel? Hoe draagt ons gewest bij tot de ontwikkeling ervan? Welke acties verwacht de sector van u?

Klopt het dat ons gewest niet voor de follow-up zorgt, zoals La Strada aan de kaak stelt? Om welke redenen?

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans)*.- *La Strada heeft de resultaten gepubliceerd van haar evaluatie van het Winterplan 2017-2018.*

Toen La Strada in de lente van 2018 voorstelde om die evaluatie te maken, stelde de raad van

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Je voudrais remercier mes collègues pour leurs interpellations et me joindre plus précisément à celle préparée par Mme Jamouille en posant quelques questions complémentaires à propos de l'étude "Du givre sur les ronces" réalisée par La Strada.

Outre les éléments lus par M. Temiz, ce rapport met en évidence la nécessité de rassembler les acteurs du secteur et de tout mettre en place pour permettre une meilleure collaboration entre ceux-ci et les différentes entités.

L'une des pistes mentionnées dans le rapport et reprises dans l'ordonnance votée en mai dernier est la mise en commun des données disponibles. Ce rapport nous apprend qu'un tel mécanisme existe et qu'il a été mis en place au niveau fédéral dans le cadre de la réalisation d'un plan national de lutte contre le sans-abrisme, baptisé La mesure du sans-abrisme en Belgique (Mehobel). Selon La Strada, ce programme propose une méthodologie de suivi considérée comme prometteuse par le secteur puisqu'elle permettrait de rencontrer les enjeux pointés par les acteurs concernés.

Or, on peut lire dans le rapport que le programme manque aujourd'hui de suivi par les responsables politiques régionaux et communaux. Pourriez-vous nous en dire davantage ?

Quelle est, d'après-vous, la plus-value de Mehobel ? Comment notre Région participe-t-elle à son développement ? Quelles sont les actions que le secteur attend de votre part ?

Est-il vrai que notre Région n'y apporte pas le suivi nécessaire, comme le dénonce La Strada ? Le cas échéant, pour quelles raisons ?

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- L'étude publiée par l'équipe de La Strada, intitulée "Du givre sur les ronces : évaluation du plan hiver 2017-2018", est avant tout un rapport d'évaluation du dispositif hivernal.

Quand, au printemps 2018, La Strada a proposé de

bestuur twee voorwaarden. Ten eerste mocht het evaluatieverslag geen soort schoolrapport worden van de prestaties van de diensten voor noodopvang. Dat was namelijk in het verleden het geval geweest en het had alleen maar geleid tot conflicten tussen de partijen. Een tweede voorwaarde was dat het evaluatierapport moest bijdragen aan de nieuwe aanpak die in de ordonnantie werd vastgelegd.

Doel was dus om een objectieve wetenschappelijke studie uit te voeren die door alle partijen werd gedragen, met inbegrip van Samusocial. Die laatste speler heeft actief aan het rapport meegeschreven.

Ik stel vast dat het een mooi wetenschappelijk document is geworden. Het verheugt mij dat de Brusselse daklozensector er na jaren van polemiek eindelijk in geslaagd is om een analyse te maken waarover een consensus bestaat en waarbij alle actoren werden betrokken.

De meeste aanbevelingen zijn al in de nieuwe ordonnantie opgenomen. Dat is vrij logisch, aangezien we de hervorming in samenwerking met de sector hebben uitgewerkt.

Ik denk onder meer aan de aanbeveling over de oprichting van een stuurorgaan. Het toekomstige gewestelijke agentschap Bruss'help zal deze functie op zich nemen. Na de goedkeuring van het uitvoeringsbesluit over de erkenning van vzw's die steun aan daklozen verlenen, kunnen de subsidies jaarlijks worden toegekend en zal de capaciteit van de noodopvang uitsluitend afhangen van de actoren.

In het verslag wordt een overgangsregeling voorgesteld, maar het lijkt mij niet nuttig om voor enkele maanden coördinatieorganen op te richten. We zouden in de loop van 2019 in staat moeten zijn om een efficiënt stuurorgaan in te voeren bij Bruss'help.

De raad van bestuur van La Strada heeft inderdaad besloten om een personeelslid met wederzijdse toestemming te ontslaan. Het ontslag heeft niets te maken met de vaardigheden van de persoon in kwestie. Om privéredenen kan ik de

procéder à cette étude, le conseil d'administration a validé la proposition à deux conditions. Je vous les lis car il est essentiel de savoir dans quel cadre ils ont voulu travailler.

Le rapport d'évaluation du dispositif hivernal 2017-2018 ne doit pas se transformer en un bulletin des prestations des acteurs de l'urgence. Cela s'était produit par le passé et n'avait débouché sur rien d'utile, si ce n'est sur des conflits entre les parties prenantes.

Deuxième balise posée par le conseil d'administration de La Strada : le rapport d'évaluation doit s'inscrire dans une démarche programmatique qui prend en considération les changements intervenus dans le domaine du sans-abrisme depuis l'adoption de la nouvelle ordonnance qui régule le secteur.

La volonté était donc de produire une étude scientifique objective, qui ne soit pas un instrument d'"évaluation-sanction" et qui ne génère pas des conflits entre les acteurs, comme ce fut toujours le cas par le passé. Surtout, cette évaluation devait être partagée par l'ensemble des acteurs concernés, y compris par le Samusocial. Ce dernier a joué un rôle actif dans l'élaboration et la rédaction du rapport.

Nous avons pris connaissance du contenu du rapport, dont je voudrais saluer la qualité scientifique. Après tant d'années de polémiques, le secteur bruxellois parvient à produire une analyse qui fait consensus et qui implique tous les acteurs en présence.

Quant aux recommandations qui y sont contenues et pour répondre à vos questions, comme vous l'aurez remarqué, la plupart des recommandations énoncées rejoignent ce qui est déjà prévu dans la réforme du secteur et dans la nouvelle ordonnance. Cela me paraît normal, dans la mesure où cette réforme a été élaborée de concert avec eux.

En ce qui concerne la recommandation relative à la création d'une instance de pilotage, il est évident que celle-ci est prévue et que le rapport désigne ici une des fonctions de la future agence régionale Bruss'help. Quant à la nécessité de sortir

redenen ervan niet toelichten.

Ik betreur overigens dat de academische expert deze kwestie openbaar maakt door e-mails te verspreiden waarin hij zijn beklag maakt. Zonder de redenen voor het ontslag van het genoemde personeelslid te kennen, heeft hij de reputatie van meerdere mensen beschadigd, waaronder ook die van de persoon in kwestie. Ik vind het vreemd dat u die laster voetstoots overneemt.

Het directielid van La Strada dat ontslag nam, heeft daar zelf voor gekozen om voor een andere Brusselse vereniging te kunnen werken. Om hem te vervangen, heb ik samen met collegelid Smet voorgesteld om een jury met onafhankelijke experts samen te stellen om de opvolger te selecteren. Die selectieprocedure is noodzakelijk, omdat de nieuwe directie mee aan de leiding zal staan van Bruss'help, wat een publiekrechtelijke organisatie is. Overigens wordt voor de selectie van de nieuwe directeur van Samusocial dezelfde procedure gevolgd.

De verschillende jury's zijn volledig uit apolitieke experts samengesteld.

La Strada heeft tijdens de nacht van 5 november 2018 de geplande telling uitgevoerd. Alles liep van een leien dakje. De medewerkers van de kabinetten voor welzijnzorg die zitting hebben in de raad van bestuur, hebben daarbij geholpen.

Ik geloof niet dat La Strada een schijnorganisatie wordt die zich enkel nog met politieke communicatie zal bezighouden. Door de aansluiting bij Bruss'help en de ontwikkeling van de evaluatiefunctie zal La Strada uiteindelijk sterker worden. Brussel wordt de enige Europese stad met een evaluatie- en studiecentrum dat zich ook bezighoudt met het overleg tussen de verenigingen in de daklozensector. Er zullen acht voltijdse equivalenten werken en de vzw krijgt dezelfde autonomie als alle gelijkaardige gewestelijke instanties.

Het begeleidingscomité dat samengesteld is uit experts zal in het eerste kwartaal van 2019 een analyse uitvoeren. Er vond al een eerste vergadering plaats.

des logiques saisonnières de l'accueil d'urgence, nous avons déjà eu l'occasion d'en débattre au sein de cette enceinte. Dès l'adoption du nouvel arrêté d'exécution relatif aux agréments des asbl menant des missions d'aide aux sans-abri, les subventions ne se concevront plus que sur une base annuelle et la variation des places de l'accueil d'urgence dépendra exclusivement des estimations des organismes directement concernés.

À propos du régime transitoire proposé par le rapport, il est inutile de mettre en place des instances de coordination dont la durée de vie ne serait que de quelques mois. Nous devrions pouvoir passer à un système efficace de pilotage pris en charge par Bruss'help dans le courant de l'année 2019.

Voici mes éléments de réponse quant à la mise en œuvre de l'opération de dénombrement des sans-abri bruxellois pour l'année 2018.

Pour ce qui est de l'organisation de La Strada, le conseil d'administration a effectivement dû procéder, après délibération consensuelle, au licenciement d'un collaborateur. Ce départ n'a aucune relation avec les compétences reconnues de la personne licenciée et est imputable à d'autres motifs, que la protection de la vie privée et la déontologie ne me permettent pas de renseigner ici.

Je regrette par ailleurs que l'expert universitaire que vous citez dans votre question orale en ait fait un débat public, par la diffusion de courriels de protestation. Ne connaissant pas les raisons de ce licenciement, il a, me semble-t-il, nui à la réputation de nombreuses personnes et, en particulier, à celle directement concernée. Ce sont des procédures diffamatoires et je m'étonne que vous les récupériez dans cette interpellation.

Quant au départ du directeur de La Strada, il s'est fait sur une base volontaire et à sa demande expresse. Il quitte la direction de La Strada pour rejoindre celle d'une autre organisation faitière bruxelloise.

Pour son remplacement, mon collègue M. Smet et moi-même avons proposé au Collège réuni de

Mijnheer Delva, de aansluiting van La Strada bij Bruss'help vindt begin 2019 plaats. Voor het personeel verandert er niets. Aanvankelijk blijft de organisatie ook gehuisvest in het Bico-huis.

constituer un jury d'experts indépendants et de procéder à des tests de recrutement pour sélectionner son successeur. Cette procédure de sélection se révèle nécessaire dans la mesure où la nouvelle direction est appelée à diriger Bruss'help qui, comme vous le savez, est une organisation de droit public.

Pour information, la même procédure est mise en place dans le cadre du remplacement du directeur du Samusocial.

Les jurys ne sont pas les mêmes, ils ne sont pas politiques et sont composés uniquement d'experts.

Le dénombrement effectué par La Strada a eu lieu comme prévu, pendant une heure, la nuit du 5 novembre 2018. La mobilisation nécessaire à son bon déroulement a été satisfaisante et l'équipe de La Strada a pu organiser toutes les opérations sans difficultés. Les collaborateurs des cabinets chargés de l'aide aux personnes siégeant au conseil d'administration ont prêté main-forte pendant les procédures de comptage et ont soutenu l'équipe en place. Ils ne m'ont signalé aucun problème d'organisation.

S'agissant de l'avenir de La Strada, je ne pense pas qu'elle devienne une coquille vide au service de la communication politique, car sa transition vers Bruss'help et le développement de ses fonctions de recherche et d'évaluation la renforceront. Ainsi, Bruxelles sera le seul exemple de ville européenne à disposer d'un centre d'études, d'évaluation et de concertation associative spécialisé dans les questions de sans-abrisme. Il disposera d'une équipe de chercheurs et d'experts de huit équivalents temps plein. Il bénéficiera de l'indépendance et de l'autonomie dont bénéficient toutes les structures régionales de ce type, comme les observatoires ou les services d'études. C'est ainsi que la nouvelle ordonnance prévoit son rôle.

Durant le premier trimestre 2019, l'analyse sera réalisée par le comité d'accompagnement composé d'experts. Il s'est déjà réuni une fois sur la diffusion des résultats. M. Delva, le transfert de La Strada vers Bruss'help aura lieu dans le courant du premier trimestre 2019. Ni le personnel ni les fonctions ne changeront. Dans un premier temps, l'organisme restera dans la maison

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).*- *Begin 2019 vindt dus een eerste telling plaats. Wanneer worden de gegevens bekendgemaakt?*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Er wordt nog aan gewerkt. De sociologen hebben tijd nodig.*

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).*- *U zei dat het begeleidingscomité begin 2019 vergadert.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Het heeft al een keer vergadert en zal dat blijven doen tot het werk af is.*

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).*- *U kunt dus niet zeggen wanneer de resultaten van de telling openbaar worden gemaakt?*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Nee. Ik wil dat het werk correct en ernstig wordt uitgevoerd. Niet de snelheid, maar de kwaliteit is van belang.*

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).*- *Daar is iedereen het mee eens, maar meestal worden er termijnen bepaald.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Het gaat om mensen die altijd autonoom en correct hebben gewerkt. We moeten ze vertrouwen. Ik leg hun geen deadline op. Het onderzoek is pas op 5 november gestart. Ik geef er de voorkeur aan dat ze de tijd nemen om de gegevens behoorlijk te analyseren. De resultaten zullen tijdens het eerste kwartaal van 2019 beschikbaar zijn.*

bicommunautaire des associations.

M. Alain Maron (Ecolo).- En ce qui concerne le dénombrement, j'entends qu'une première analyse aura lieu au début de 2019. Vous n'annoncez pas de calendrier concernant les chiffres qui devraient être communiqués.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Ils y travaillent encore. C'était le 5 novembre, et les sociologues ont besoin de temps.

M. Alain Maron (Ecolo).- Vous avez dit que le comité d'accompagnement se réunissait au début de 2019.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Il s'est déjà réuni une fois et continue à le faire, puisque le travail est en cours.

M. Alain Maron (Ecolo).- Il n'y a donc pas de date à laquelle les résultats du dénombrement seront rendus publics ?

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Non, je ne prévois pas de date. Je veux que le travail avance correctement et que ce soit fait avec sérieux. Ce n'est pas une question de compteur. La qualité du travail prime.

M. Alain Maron (Ecolo).- Personne n'en disconvient, mais, en général, on se donne des objectifs dans le temps.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Ils sont autonomes, raisonnables et ont toujours travaillé de façon correcte. Il faut leur faire confiance. Je ne vais pas leur dire que j'ai besoin de résultats pour le 24 janvier ! La recherche a été menée le 5 novembre et nous ne sommes que le 19 décembre.

Je préfère qu'on prenne le temps d'analyser ces données avec les sociologues et les équipes. Un délai tombant comme un couperet n'aurait pas de sens, nous n'avons jamais fonctionné ainsi. Nous aurons les résultats dans le courant du premier trimestre de 2019.

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *U zegt dat de aanbevelingen in het verslag werden gevolgd, maar dat klopt niet helemaal. We zullen zien of de omkadering van de noodhulp op lange termijn de sociale begeleiding in het gedrang brengt. U hebt nog lang niet al het nodige gedaan om de ordonnantie in de praktijk te brengen. We zullen ook nagaan welke capaciteit voor de noodopvang de verenigingen uit de daklozensector in overleg zullen bepalen.*

Er is één instantie die de lakens uitdeelt in de sector van de noodopvang en niets wijst erop dat er volwaardig overleg komt met alle betrokken verenigingen. Het Verenigd College is verplicht om de nodige middelen toe te kennen. We moeten nog afwachten wat de capaciteit van de noodopvang wordt.

De ordonnantie sluit geen overleg uit, maar maakt het evenmin verplicht.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De ordonnantie is bevorderlijk voor overleg. Daar wordt al vier jaar werk van gemaakt. Wat noodopvang voor daklozen betreft, schieten we in Brussel helemaal niet tekort.*

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Er heeft geen algemeen overleg plaatsgevonden.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Waar dient Bruss'help dan voor?*

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Voor het ogenblik dient het nergens voor. Ik weet zelfs niet hoe de algemene vergadering en de raad van bestuur zullen worden samengesteld.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Hebt u de ordonnantie gelezen?*

M. Alain Maron (Ecolo).- Vous dites que les recommandations figurant dans le rapport auquel il est fait référence dans la question de Mme Jamouille ont été suivies. C'est faux, toutes n'ont pas été suivies dans le cadre de l'ordonnance.

Nous verrons si le cadrage de l'urgence ne court-circuitera pas le suivi social de long terme. C'est loin d'être acquis dans le cadre de l'ordonnance. Nous verrons également ce qu'il en sera du nombre de places de nuit défini en concertation au sein du secteur. Rien n'indique que ce sera nécessairement le cas.

Il y a en fait un opérateur prédominant pour le nombre de places de nuit et rien n'indique véritablement qu'il y aura une concertation autour de cette question. Il y a une obligation de moyens de la part du Collège réuni et nous verrons comment la décision sera prise au niveau du nombre de places demandées année par année.

L'ordonnance n'empêche pas la concertation, mais n'y oblige pas non plus.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- L'ordonnance encourage la concertation. Nous agissons de la sorte depuis quatre ans et je pense qu'en termes de places d'accueil pour le secteur du sans-abrisme, que ce soit ou non dans le cadre du Plan hiver, Bruxelles n'a pas été prise en défaut à quelque niveau que ce soit.

M. Alain Maron (Ecolo).- Il n'y a pas eu pour autant de concertation généralisée.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Qu'est-ce que Bruss'help dans ce cas ?

M. Alain Maron (Ecolo).- Rien pour le moment. Nous attendons de voir comment vont s'organiser les choses : je ne sais même pas qui seront les membres de l'assemblée générale (AG) et du conseil d'administration (CA).

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Vous avez lu l'ordonnance ?

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans)*.- *Ja. Er hebben zelfs debatten plaatsgevonden over dat onderwerp.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans)*.- *Dan zou u moeten weten hoe de algemene vergadering en de raad van bestuur worden samengesteld.*

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans)*.- *Om welke mensen gaat het precies? Wordt de raad van bestuur van Bruss'help op dezelfde manier samengesteld als die van New Samusocial?*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans)*.- *U hebt mij drie weken geleden dezelfde vragen gesteld. Ik heb ze al beantwoord.*

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans)*.- *Het is al langer geleden.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans)*.- *Toch niet, de kwestie werd behandeld tijdens de begrotingsbesprekingen.*

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans)*.- *We zullen zien. De aanbeveling om te streven naar kleinere centra op mensenmaat die kwaliteitsvolle opvang verstrekken staat volledig haaks op instanties zoals die in de Poincarélaan.*

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans)*.- *Ik heb goed gehoord wat u in het begin zei, maar ik kreeg geen antwoord op mijn vraag over de samenwerking op het vlak van de analyse van de gegevens.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER JAMAL IKAZBAN

TOT DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE,

M. Alain Maron (Ecolo).- *Oui, j'ai lu l'ordonnance. Il y a même eu des débats à ce sujet ici.*

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- *Je suis rassurée. Vous devriez donc savoir quels sont les membres qui composent le CA et l'AG.*

M. Alain Maron (Ecolo).- *Quelles sont les personnes qui vont y aller ? Comment vont-elles être désignées, etc. ? Par exemple, le CA de Bruss'help sera-t-il, oui ou non, le même que celui du New Samusocial ?*

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- *Vous m'avez posé les mêmes questions il y a trois semaines et je vous ai répondu !*

M. Alain Maron (Ecolo).- *Il y a un peu plus que trois semaines et j'attends de voir...*

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- *Non, c'était dans le cadre du budget. Il ne faut pas non plus être de mauvaise foi.*

M. Alain Maron (Ecolo).- *Nous verrons. Par ailleurs, concernant la recommandation de privilégier des centres à taille humaine et de petite envergure permettant un accueil de qualité, c'est exactement l'inverse qui est proposé avec une structure telle que celle située au boulevard Poincaré.*

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- *J'ai bien entendu ce que vous avez dit au début, mais cela ne répond pas vraiment à ma question sur la collaboration autour du monitoring des données disponibles.*

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. JAMAL IKAZBAN

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR

BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "een specifieke aanpak van de dakloze vrouwen".

De heer Jamal Ikazban (PS) *(in het Frans).*- Eind oktober kwamen in minder dan 24 uur thuis twee vrouwen om door onderkoeling. Een van de twee was bekend bij daklozenorganisaties, de andere niet.

Als alle opvangcentra vol zitten, kan het Winterplan nog voor midden november van start gaan, maar dat was in oktober 2018 dus nog niet het geval.

Toen de twee vrouwen overleden, zaten er 556 mensen in de noodopvang, van wie 300 gezinsleden, 131 vrouwen en 125 mannen. Het Winterplan treedt pas in werking als de maximale capaciteit van de Samusocial, die plaats heeft voor 1.000 tot 1.200 mensen, niet meer volstaat.

De straatwerkers van de verenigingen moeten een vertrouwensrelatie met daklozen opbouwen. Om die relatie niet op het spel te zetten, mogen ze een dakloze alleen dwingen om mee te gaan naar de opvang als hij of zij in levensgevaar verkeert.

In de Europese hoofdsteden leven steeds meer mensen in diepe armoede. In België zijn 1,7 miljoen personen arm of extreem arm. Alle lagen van de bevolking kunnen door armoede worden getroffen, maar eenoudergezinnen, waarbij het gezinshoofd vaak de moeder is, zijn bijzonder kwetsbaar.

Uit vele studies blijkt dat vrouwen die op straat leven, erg kwetsbaar zijn en dat voor hen een specifieke aanpak nodig is. Dat is het doel van het

LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "une approche spécifique des femmes en situation de sans-abrisme".

M. Jamal Ikazban (PS).- Lors de la séance plénière du 9 novembre dernier, je vous ai interrogée à la suite du décès de deux femmes sans-abri dans les rues de Bruxelles. On se souvient de ce que fin octobre, même les personnes bien logées ont ressenti la vague de froid et les températures glaciales qui se sont abattues sur la capitale.

En moins de vingt-quatre heures, ces deux femmes y sont mortes d'hypothermie. La première, âgée de 41 ans, a été découverte sur le territoire de la commune de Schaerbeek. Elle n'était pas régulièrement suivie par les services d'aide et n'avait donc pas le profil d'une SDF chronique. Elle avait d'ailleurs été vue une seule fois à l'occasion d'une maraude. On a appris qu'elle faisait l'objet d'un processus d'accueil lancé en septembre 2017, mais qu'elle n'avait jamais donné suite à une place réservée.

La seconde défunte, dont le corps a été découvert non loin de la place Sainte-Catherine, avait la cinquantaine. Elle était régulièrement suivie par les équipes du Samusocial, où elle avait logé le 25 juillet dernier. Un accueil lui avait été proposé quelques jours avant son décès, dans le cadre d'une maraude, solution de logement qu'elle avait refusée. On a appris que le Samusocial avait même fait appel à la police à trois reprises car il avait perdu sa trace. La police avait d'ailleurs estimé que la contrainte ne convenait pas à cette personne.

Le dispositif d'hébergement d'urgence, ou Plan

plan Housing First, waarmee aan meer dan honderd personen onderdak kan worden geboden. Samusocial heeft een aparte ruimte voor dakloze vrouwen en binnenkort openen twee opvangcentra voor vrouwen hun deuren.

Tijdens een colloquium met dakloosheid onder vrouwen als thema, werd erop gewezen dat het leven op straat voor vrouwen bijzonder onveilig en oncomfortabel is.

Cijfers over dakloze vrouwen kunnen een verkeerd beeld geven van de situatie, want meer dan mannen maken vrouwen gebruik van informele netwerken, waardoor ze onopgemerkt blijven.

Dakloze vrouwen moeten zich beschermen tegen geweld, en in het bijzonder seksueel geweld. Ze doen zich daarom vaak zelfs als man voor.

Ook partnergeweld heeft gevolgen voor dakloosheid onder vrouwen. De helft van de opgevangen dakloze vrouwen was ooit het slachtoffer van partnergeweld. Sinds 2016 moet trouwens 3% van de sociale woningen verplicht worden voorbehouden voor vrouwen die van een opvangtehuis komen. In 2017 werden 43 dakloze vrouwen aan een sociale woning geholpen. Migrantenvrouwen krijgen trouwens nog vaker te maken met geweld en dakloosheid.

Volgens La Strada verdubbelde het aantal daklozen in 2017 in vergelijking met 2008. In vergelijking met 2016 was er een toename van 21%. Onder de in totaal 4.094 getelde daklozen waren er 21% vrouwen, terwijl dat percentage in 2010 nog 24% bedroeg. Samusocial denkt echter dat het percentage vrouwen veeleer 30% bedraagt.

De daklozenorganisaties hebben moeite om een aanpak op maat van vrouwen te ontwikkelen. Denkt u dat er verandering in het verschiet ligt?

Wat is het standpunt van het Brussels Overleg Thuislozenzorg over de begeleiding van dakloze vrouwen?

Kan het onthaalcentrum voor dakloze vrouwen voldoende mensen opvangen? Wat zijn de

hiver, peut être actionné avant la mi-novembre, pour autant que la capacité d'accueil des centres d'hébergement soit dépassée, ce qui n'était pas le cas au moment de la vague de froid.

Au moment du décès de ces femmes, 556 personnes étaient accueillies, dont 300 en famille, 131 femmes et 125 hommes. Ce n'est que lorsque la capacité du Samusocial - qui est passée de 600 à 800 places pour accueillir entre 1.000 et 1.200 personnes - est dépassée que le Plan hiver est activé.

Les travailleurs de rue doivent établir une relation de confiance avec les sans-abri, et la contrainte ne peut être que momentanée pour ne pas rompre un tel lien qui permet de leur venir en aide. Il n'est pas facile de respecter la liberté individuelle de personnes qui, dans la plupart des cas, souffrent de problèmes de santé mentale et sont en danger de mort dans la rue.

Une masse non seulement visible, mais aussi invisible de personnes en grande précarité est en train de se former au cœur de beaucoup de capitales européennes. En Belgique, 1,7 million de personnes vivent dans la pauvreté ou l'extrême pauvreté. Cette misère est un fléau qui touche toutes les couches de la société - travailleurs, étudiants, pensionnés, mais aussi et surtout familles monoparentales, le plus souvent sous la responsabilité de femmes.

De nombreuses études ont souligné la fragilité particulière des femmes qui vivent dans la rue et la nécessité de développer une approche spécifique. C'est l'objectif poursuivi par le Plan Housing First qui permet d'accueillir plus de 100 personnes. De son côté, le Samusocial a installé dans ses locaux un centre d'écoute pour les femmes sans abri. Deux centres adaptés ouvriront prochainement leurs portes : une maison pour femmes sans abri à Anderlecht et une autre pour femmes victimes de violences.

La thématique des femmes sans toit a notamment été abordée dans un colloque organisé par l'Université des femmes, au printemps dernier, pour apporter un regard féministe sur la prise en charge du sans-abrisme des femmes. Une vulnérabilité accrue de ce public en rue sur les

resultaten?

Volgens Samusocial en andere instanties is de timing van het Winterplan slecht aangepast aan de begeleiding van gezinnen. Hoe wordt dat probleem opgelost?

plans de la sécurité et de l'inconfort physique avait été mise en lumière. Il apparaît que les règles deviennent un combat mensuel très invalidant.

Les chiffres peuvent être trompeurs dans ce domaine, car les femmes recourent plus que les hommes au réseau informel - amis, famille -, ce qui génère un phénomène d'invisibilité.

Aborder le mal-logement au féminin implique de parler de la violence à l'encontre des femmes, notamment des violences sexuelles et des stratégies déployées par les femmes pour s'en protéger. Par exemple, elles dissimulent leur féminité, voire se masculinisent.

La violence conjugale a également un impact sur le logement. Une femme sur deux hébergées dans une maison d'accueil a été victime de violences conjugales. Pour faciliter le relogement de ce genre de public, il est obligatoire, depuis 2016, de réserver 3% des logements sociaux aux femmes prêtes à quitter une maison d'accueil. En 2017, 43 places leur ont été octroyées. Les situations de violence et de mal-logement sont démultipliées pour les femmes migrantes, qui sont à la fois rendues invisibles et sous-protégées.

Pour La Strada, en 2017, le nombre de sans-abri a doublé par rapport à 2008 et augmenté de 21% par rapport à 2016, passant de 3.386 à 4.094 personnes. Les femmes représentaient 21% de ces sans-abri, ce qui est moins qu'en 2010 où elles étaient 24%. Pour le Samusocial, le rapport serait plutôt de 30% de femmes et 70% d'hommes.

Le secteur de l'aide aux sans-abri peine à développer une approche plus spécifique pour les femmes. La situation change-t-elle, selon vous ?

Quelle est la position de la Concertation bruxelloise de l'aide aux sans-abri sur la question spécifique de l'accompagnement des femmes en rue ?

Le centre d'écoute pour femmes sans abri parvient-il à toucher suffisamment de personnes ? Avec quels résultats ?

Selon le Samusocial et d'autres opérateurs, le timing du Plan hiver est peu adapté au suivi des

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) *(in het Frans).*- *Uit studies blijkt dat 10 tot 20% van de daklozen vrouwen zijn en dat het aantal daklozen in het algemeen stijgt.*

Dakloosheid is vaak het gevolg van een combinatie van factoren, zoals het verlies van een baan, lichamelijke of geestelijke gezondheidsproblemen, ouderdomsproblemen, het gebrek aan betaalbare huisvesting enzovoort. Wat ook niet helpt, is dat mensen die een openbare instelling, zoals een zorginstelling of gevangenis verlaten, soms onvoldoende ondersteund worden.

Dakloosheid onder vrouwen is natuurlijk een specifiek thema, waarbij factoren als huiselijk geweld en eenoudergezinnen ook een rol spelen.

Tijdens hoorzittingen zei de vertegenwoordigster van de Associations des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) dat de helft van de vrouwen in opvangtehuizen slachtoffer van partnergeweld was, ongeacht of het nu over migranten of Belgische vrouwen gaat.

Volgens een studie van Collectif 400 Toits was 48% van de dakloze vrouwen al slachtoffer van lichamelijk geweld. Veel dakloze vrouwen verblijven illegaal in ons land en zijn dan ook niet geneigd om aangifte te doen. Bijgevolg nemen dakloze vrouwen allerlei voorzorgsmaatregelen om zich tegen geweld te beschermen. Zo dragen ze vaak wijde kleren om zich als man te kunnen voordoen.

Het probleem van dakloosheid onder vrouwen houdt ook verband met prostitutie en mensenhandel. Dakloze vrouwen zijn een gemakkelijke prooi voor dat milieu. Ook is de stap van slechte huisvesting naar dakloosheid niet zo groot.

Het komt naar verluidt voor dat dakloze vrouwen in opvangtehuizen de nacht samen met mannen moeten doorbrengen in gemengde slaapzalen. Klopt dat? Volgens mij kan dat niet door de beugel.

familles. Qu'est-il mis en place pour assurer un meilleur suivi ?

Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).- Le pourcentage de femmes parmi la population sans abri varie entre 10 et 20%, d'après les études. Le recensement effectué en 2016 par La Strada faisait une distinction entre la définition extensive du sans-abrisme, tenant compte des personnes hébergées dans des structures d'accueil, des squats ou mal logées, et d'une définition plus restrictive, à savoir celles qui dorment dans la rue.

Or, il semblerait qu'au fil du temps, ce ne soit pas tant le pourcentage de femmes qui a augmenté, mais le nombre total de sans-abris.

Nous savons que le sans-abrisme a plusieurs causes, qui s'additionnent : la perte d'emploi, les problèmes de santé physique ou psychologique, l'âge, les ruptures familiales, les migrations, mais également la rareté des logements à prix abordable. À cela s'ajoute parfois un soutien insuffisant apporté aux personnes qui sortent de centres de soin, de l'hôpital, de prison ou d'autres établissements publics.

La question des femmes sans abri est évidemment spécifique. Des facteurs très importants sont à prendre en considération, à commencer par les violences conjugales, intrafamiliales, mais aussi la monoparentalité.

En effet, lors d'auditions réalisées au Parlement bruxellois, la représentante de l'Association des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) affirmait qu'une femme sur deux hébergées en maison d'accueil était victime de violences conjugales. Ce chiffre se confirme pour toutes les femmes, qu'elles soient migrantes, détiennent un titre de séjour ou soient de nationalité belge.

La question des agressions sexuelles et des violences physiques auxquelles ces femmes sont confrontées doit être prise en considération. Selon une étude réalisée par le Collectif 400 Toits, 48% des femmes sans abri ont été victimes d'attaques et de violences physiques. Selon le centre 320 rue Haute, de nombreuses femmes sans abri amenées

Ook hygiëne is een heikele kwestie voor dakloze vrouwen, die bovendien vaak met geestelijke gezondheidsproblemen kampen.

Er is nog veel werk aan de winkel. Het opvangtehuis dat de deuren opende in 2016 zit al aan de grenzen van zijn capaciteit. In 2019 komt er een opvangtehuis voor eenoudergezinnen. In Sint-Lambrechts-Woluwe wordt een opvangcentrum voor gezinnen zonder vaste verblijfplaats geopend in afwachting van het centrum dat er in Schaarbeek komt.

Het Brussels parlement nam een ordonnantie aan over de re-integratie van daklozen waarbij rekening wordt gehouden met de genderdimensie. Die moet nog in de praktijk worden gebracht. Kunt u een stand van zaken geven?

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *Ik bekommer me al lang om dakloze vrouwen. Naar aanleiding van de begrotings-besprekingen en de algemene beleidsverklaring heb ik dat onderwerp nog ter sprake gebracht.*

par la police se trouvent en situation illégale, du moins en situation de détresse. Elles ne portent donc pas plainte et sont très fragilisées.

Ces femmes doivent par conséquent déployer diverses stratégies pour survivre en rue, notamment cacher leur féminité en portant des vêtements amples. Elles deviennent invisibles et se masculinisent.

Un autre élément important est la prostitution et la traite des êtres humains. Les femmes sans abri constituent une proie facile. Un lien étroit existe entre mal-logement et sans-abrisme.

Enfin, je dois mentionner la question de l'hébergement des femmes sans abri dans les centres d'accueil d'urgence. Dans certains d'entre eux, les femmes sont amenées à cohabiter avec les hommes dans des dortoirs mixtes. J'aimerais en avoir la confirmation, car c'est assez interpellant.

Il existe d'autres éléments spécifiques : les toilettes publiques, l'hygiène, les serviettes hygiéniques essentielles pour les femmes, mais aussi la santé mentale dont souffriraient plus particulièrement les femmes sans abri.

Beaucoup de réponses politiques ont été apportées, mais nous savons qu'il reste beaucoup à faire. La maison d'accueil ouverte en 2016 est déjà saturée ; une nouvelle maison d'accueil destinée aux familles monoparentales ouvrira ses portes en 2019. Enfin, un dispositif d'accueil des familles en errance est mis en place à Woluwe-Saint-Lambert, en attendant celui prévu à Schaarbeek.

Notre parlement a adopté une ordonnance relative à l'insertion des personnes sans abri, qui tient compte de la dimension de genre. Nous attendons qu'elle soit effective. Pouvez-vous dresser un état des lieux du public spécifique des femmes sans abri ?

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Le sujet du sans-abrisme féminin m'interpelle depuis longtemps. Je l'ai encore soulevé lors des dernières discussions budgétaires et lors de la déclaration de politique générale.

Tussen 2008 en 2016 is het aantal daklozen volgens La Strada ongeveer verdubbeld. Bovendien wordt het aantal dakloze vrouwen onderschat omdat zij minder opvallen dan dakloze mannen.

In tegenstelling tot dakloze mannen, die vaak groepjes vormen, zonderen dakloze vrouwen zich doorgaans af en verstoppen ze zich om zich te beschermen. Vaak belanden ze op straat omdat ze op de vlucht zijn voor partner- of gezinsgeweld. Ze zijn dan ook bijzonder kwetsbaar.

Tijdens de begrotingsbesprekingen verwees ik naar het verslag van de Femmes prévoyantes socialistes. Voordat vrouwen dakloos worden, verkeren ze vaak in een nog precairdere situatie dan mannen die op straat belanden.

Zoals blijkt uit een studie van de ULB lopen vrouwen een hoger risico om in armoede te verzeilen. Armoede houdt verband met allerlei factoren, zoals werk, huisvesting, gezondheid en het gezinsleven.

Welke maatregelen worden er genomen opdat minder vrouwen financieel afhankelijk zijn? Hoe kan er beter worden ingespeeld op de behoeften van vrouwen? Ik bedoel niet alleen met betrekking tot gezondheid en geweld, maar ook inzake opleidingen waardoor ze niet langer financieel afhankelijk zijn.

Entre 2008 et 2016, le nombre de personnes comptabilisées par La Strada à Bruxelles a pratiquement doublé. Nous savons que le taux de femmes sans logement est totalement sous-estimé, car elles se cachent davantage que les hommes et se retrouvent plus souvent dans des filières parallèles.

À la différence des hommes qui restent souvent en groupe, les femmes sont plus isolées et se mettent en retrait pour fuir les dangers de la rue : violences, agressions sexuelles, prostitution. Très souvent, elles échouent dans la rue pour échapper aux violences dont elles et, le cas échéant, leurs enfants sont victimes. Ces cercles de violence les fragilisent tout au long de leur parcours et constituent la première cause de sans-abrisme féminin. Les violences les rendent particulièrement vulnérables et entraînent cette invisibilité.

Lors des discussions budgétaires, j'ai rappelé le rapport des Femmes prévoyantes socialistes, qui explique très bien ce phénomène. Avant de basculer dans l'errance, les femmes se trouvent dans un contexte plus précaire que les hommes, vu les rôles qu'elles assument et les choix contraints qu'elles sont amenées à faire.

Le fait d'être une femme constitue un risque accru de tomber dans la précarité en tant que telle. D'après une étude de l'ULB, le taux de dépendance financière - qui évite de tomber sous le seuil de pauvreté - est de 11% pour les hommes et de 33% pour les femmes.

La précarité naît aussi de l'interdépendance entre différents domaines de la vie : emploi, logement, santé, couple, enfants... des réalités difficiles à assumer pour certaines, sans soutien extérieur.

Qu'est-il mis en place par rapport à cette question de la dépendance financière ? Des outils particuliers sont-ils mis à la disposition des femmes par rapport à cette interdépendance ?

Comment mieux répondre aux besoins spécifiques des femmes, non seulement en termes de santé et de violence, mais aussi en leur proposant une formation éventuelle qui leur permettrait de sortir de cette interdépendance et de se reconstruire ?

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans)*.- *Op straat leven is schadelijk voor de lichamelijke en geestelijke gezondheid. Daklozen verkeren immers voortdurend in onveiligheid.*

Dat geldt a fortiori voor vrouwen. Er zijn dan ook specifieke maatregelen nodig om vrouwen te beschermen tegen dakloosheid. Ik heb het dan nog niet eens over vrouwen die met hun kinderen op straat leven.

Het plan Housing First is vooral gericht op chronische daklozen, met andere woorden mensen die al lang op straat leven en die zowel met mentale gezondheidsproblemen als met verslavingen kampen. Misschien verkeren er minder vrouwen in dat geval? Welke maatregelen neemt u dan opdat meer vrouwen in aanmerking kunnen komen voor het plan Housing First? Kunt u cijfers geven over het aantal dakloze vrouwen?

Het is duidelijk dat de oorzaken van en oplossingen voor dakloosheid verschillen voor mannen en vrouwen. Komen er specifieke maatregelen voor vrouwen, zowel op het gebied van preventie als inzake remediëring?

Elles sont en effet victimes d'une double violence : la violence en tant que telle et celle du sans-abrisme.

M. Alain Maron (Ecolo).- Il y a un consensus pour dire que la vie dans la rue comporte des dangers pour la santé, tant physique que psychique. En effet, vivre dans la rue a des impacts psychologiques importants, ne fût-ce qu'en raison de l'insécurité chronique, liée à différents facteurs. L'intégrité physique du sans-abri y est également menacée.

Tous ces dangers sont accrus lorsqu'on est une femme. Cela nécessite donc, en amont et en aval, des solutions spécifiques pour éviter autant que possible que ce public encore plus fragilisé se retrouve en rue. Ne parlons même pas des femmes seules avec enfants - il est plus rare de voir en rue des hommes seuls avec enfants.

Mes questions seront donc plus statistiques. En ce qui concerne le Plan Housing First, les femmes entrent peut-être plus difficilement dans les catégories initialement prévues ? En effet, les projets visaient initialement des sans-abri chroniques, à savoir des personnes qui vivent depuis longtemps en rue et présentent un double diagnostic de santé mentale et d'assuétude. Peut-être ce public cible compte-t-il moins de femmes ?

Auriez-vous des informations à ce propos ? Le cas échéant, qu'est-il mis en œuvre pour augmenter le nombre de femmes qui accèdent au dispositif de Housing First ? J'avais en tête un pourcentage de femmes d'environ 10%. Disposez-vous de chiffres à cet égard ? Comment ce phénomène est-il étudié ?

Le cas échéant, comment cela va-t-il être géré en Région bruxelloise ? En effet, chacun se rend bien compte du fait que les causes pour lesquelles on bascule dans la vie en rue et les moyens pour en sortir sont assez différents selon qu'on est un homme ou une femme. Comment la lecture genrée de cette politique va-t-elle être intégrée dans la mise en place de solutions différenciées, tant en amont qu'en aval, en Région bruxelloise ?

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *In uw vragen komen alle aspecten van dakloosheid onder vrouwen aan bod. Net zoals u ben ik ervan overtuigd dat dakloosheid bij vrouwen hoofdzakelijk te maken heeft met gebroken gezinnen. Vaak komt daar geweld bij kijken.*

Vrouwen aan het hoofd van een eenoudergezin zijn extra kwetsbaar voor armoede. Daar moet specifiek aandacht aan worden besteed. Huisvestingsprogramma's moeten aangepast zijn aan vrouwen. Bovendien moeten we rekening houden met de kinderen van dakloze vrouwen.

Opvangthuizen voor dakloze vrouwen zijn nodig. We hebben er drie opgericht en er komen opvangcentra voor gezinnen zonder vaste verblijfplaats.

Ik denk dat we nog meer kunnen doen voor dakloze vrouwen, maar in vergelijking met de situatie van voor 2014 hebben we al aanzienlijke vooruitgang geboekt.

Overigens kan ik de opening van een nieuw project in het kader van het plan Housing First aankondigen. Het is gericht op vrouwen die uit de gevangenis komen.

Het Brussels Overleg Thuislozenzorg deelt onze visie over dakloze vrouwen: voor de specifieke eigenschappen van hun dakloosheid zijn aangepaste maatregelen nodig om ze er definitief uit te halen.

Samusocial heeft een consultatiebureau voor dakloze vrouwen. Ik heb mijn medewerkers gevraagd om dit te evalueren en na te gaan of het tegemoetkomt aan de behoeften van dakloze vrouwen.

De timing van het Winterplan is trouwens sinds enkele maanden aangepast. De centra waar vrouwen en gezinnen worden opgevangen, zijn nu het hele jaar door open.

In 2014-2015 heb ik er met collegelid Pascal Smet voor gezorgd dat er voldoende opvangplaatsen zijn om het plaatsgebrek van het verleden te vermijden. Vanaf 2015 stelden we vast dat het

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Vos questions abordent toutes les dimensions du sans-abrisme au féminin et vos analyses rejoignent la mienne sur l'ensemble des aspects évoqués. Comme vous, je crois que le sans-abrisme des femmes a pour cause principale, du moins du point de vue statistique, les ruptures familiales. Trop souvent, ces ruptures sont accompagnées de violences.

La monoparentalité est l'une des principales causes de paupérisation et de précarisation des femmes. Des programmes adaptés à ces ménages doivent être et sont mis en œuvre aujourd'hui. Les programmes d'accès au logement doivent cibler le public féminin. De plus, la problématique des enfants doit être au centre de nos préoccupations, la charge du soin des enfants s'ajoutant souvent au sans-abrisme des femmes.

Des structures adaptées aux besoins de ces femmes doivent être mises en place. C'est ce que nous avons fait avec la création de trois maisons d'accueil spécialisées et l'augmentation des centres d'accueil d'urgence pour familles en errance.

Je crois comme vous que nous pouvons encore approfondir nos approches et amener davantage de réponses spécialisées dans la prise en charge des femmes sans abri. Néanmoins, comparativement à la situation d'avant 2014, beaucoup de nouveaux dispositifs ont été mis en place.

Je profite d'ailleurs de l'occasion pour annoncer l'ouverture d'un nouveau dispositif Housing First pour les femmes qui quittent la prison et sont en risque de sans-abrisme. Il s'agit d'une extension du projet Office de réadaptation sociale (ORS), en collaboration avec l'asbl isala.

La Concertation bruxelloise de l'aide aux sans-abri partage notre vision quant au sans-abrisme au féminin : celui-ci comporte des caractéristiques spécifiques et des réponses adaptées doivent être apportées afin de permettre une sortie de la rue durable et efficace.

Le centre d'écoute pour femmes sans-abri est une structure interne au Samusocial. J'ai demandé à mes collaborateurs d'analyser ce dispositif via une

aantal daklozen steeg als gevolg van immigratie. In 2015 heb ik in Sint-Lambrechts-Woluwe de opening georganiseerd van een opvangcentrum voor gezinnen zonder vaste verblijfplaats.

Voorts openden tijdens deze regeerperiode nog drie opvangtehuizen de deuren. Het eerste telt 27 plaatsen en is bedoeld voor slachtoffers van partnergeweld. Het tweede, dat binnenkort opent in Anderlecht, is toegespitst op eenoudergezinnen. Ten slotte komt er nog een opvangtehuis voor jonge dakloze moeders in Ukkel. De vergunningen werden verleend en de bouwwerken gaan binnenkort van start.

Krachtens het besluit van 26 september 1996 over de verhuring van woningen van openbare vastgoedmaatschappijen moet 3% van die woningen worden voorbehouden voor dakloze vrouwen. Zo hebben we al bijna 150 vrouwen die in een opvangtehuis verbleven, aan een sociale woning kunnen helpen.

In 2019 gaat in samenwerking met de Ligue des familles een project van start voor eenoudergezinnen, die worden opgevangen door een multidisciplinair team van juristen, psychologen en sociaal assistenten. Het is de bedoeling om die gezinnen te begeleiden bij hun zoektocht naar een woning en werk en hun sociale rechten in orde te brengen.

Er gaat steeds mee aandacht naar kwetsbare doelgroepen. Het plan Housing First is minder toegespitst op vrouwen dan op mannen, die vaker chronisch dakloos zijn. Er zijn dan ook specifieke programma's voor vrouwen nodig.

Mevrouw Sidibé, het verhaal over gemengde slaapzalen in opvangtehuizen klopt niet. Alleen vrouwen en mannen van hetzelfde gezin brengen de nacht samen door, als ze daarvoor kiezen.

In de opvangcentra worden producten voor intieme hygiëne uitgedeeld.

Mevrouw Teitelbaum, het aandeel van de vrouwen onder de daklozen stijgt inderdaad. Wel moet er een duidelijk onderscheid worden gemaakt tussen alleenstaande vrouwen en vrouwen met een gezin, die vaak een gezinsbreuk achter de rug hebben.

évaluation qualitative et quantitative destinée à en mesurer la portée et à comprendre s'il parvient à remplir tous les besoins exprimés.

Par ailleurs, il faut rappeler que l'agenda du Plan hiver a été fortement bousculé depuis plusieurs mois. En effet, les sites consacrés à l'accueil des femmes et des familles sont ouverts toute l'année.

J'aimerais revenir sur les actions que nous avons menées en cette législature. En 2014-2015, nous nous sommes employés avec mon collègue Pascal Smet à ce qu'un nombre suffisant de places soit disponible afin d'éviter des crises telles que celles que l'on a connues pendant des années, qui étaient liées à la question de savoir si l'on avait ou non assez de places à disposition. À partir de 2015, nous avons observé une augmentation du nombre de personnes en rue en raison de la problématique de l'immigration.

Ensuite, eu égard à la question des familles en errance, j'ai demandé l'ouverture, en 2015, d'un centre situé à Woluwe-Saint-Lambert et ouvert toute l'année. N'oubliez pas qu'il existe au sein du Samusocial un dispositif spécial consacré aux femmes et aux familles en errance. De façon générale, un travail est mené sur le suivi post-hébergement.

Trois maisons d'accueil ont aussi été ouvertes durant la même législature. La première, consacrée aux violences conjugales, propose 27 places. La deuxième, destinée aux familles monoparentales et liée à l'asbl Les Petits Riens, ouvrira ses portes sous peu à Anderlecht. Enfin, évoquons le projet de maison d'accueil pour les jeunes mères sans abri située à Uccle. Avec la collaboration du CPAS, ce projet est en voie de finalisation : les permis ont été donnés et la construction des bâtiments suit son cours.

Évoquons par ailleurs l'article 13 bis de l'arrêté du 26 septembre 1996 organisant la location des habitations gérées par les sociétés immobilières de service public (SISP). Celui-ci permet de réserver 3% des places au sein des SISP pour ce public. Je n'ai pas les derniers chiffres à disposition, mais je peux vous dire que près de 150 femmes ont ainsi pu opter pour la solution du logement social et ne pas rester bloquées dans ces centres d'accueil

We hebben dan ook opvangtehuizen geopend voor gezinnen zonder vaste verblijfplaats.

Overigens heeft het Verenigd College nogmaals extra middelen uitgetrokken om verenigingen uit de daklozensector te steunen. Het gaat onder meer om het Burgerplatform voor Steun aan de Vluchtelingen, want er kloppen steeds meer vluchtelingen aan bij de opvangtehuizen.

comme elles l'étaient auparavant.

En 2019, une nouvelle initiative appelée cap familles monoparentales va démarrer en collaboration avec la Ligue des familles. Il s'agira d'une équipe pluridisciplinaire, composée de juristes, de psychologues et d'assistants sociaux, qui accueillera les familles monoparentales et les accompagnera pour le logement, l'emploi et l'ouverture des droits sociaux.

Le dispositif prévu pour les publics vulnérables ne cesse d'augmenter en capacité d'accueil. Il est vrai que Plan Housing First accueille moins de femmes que d'hommes. La raison vient de la dimension de chronicité en rue du public accueilli par le Plan Housing First. Il est nécessaire d'élaborer des programmes spécifiques pour les femmes, ce que nous faisons avec l'extension du projet ORS.

Mme Sidibé, il n'y a pas de dortoirs mixtes, ni aucune mixité forcée. La mixité vaut seulement pour les hommes et les femmes d'une même famille, à leur demande, dans les centres d'hébergement de nuit.

Le matériel d'hygiène intime est distribué dans les centres d'accueil. Une association travaille de manière spécifique sur ce sujet au sein de la coordination du dispositif hivernal.

Mme Teitelbaum, le taux de femmes sans abri augmente en effet dans les données dont nous disposons. Je précise qu'il s'agit de femmes en famille. Il faut bien distinguer les femmes isolées et les femmes en famille car leurs trajets sont très différents. Les femmes en famille ont vécu une rupture familiale, et parfois même l'exil, avec un enfant. C'est pourquoi nous avons créé des maisons d'accueil et augmenté les places pour familles en errance.

Pour récapituler, le Collège réuni a permis, sous cette législature, l'ouverture de trois maisons d'accueil destinées à des publics spécifiques (monoparentalité, violences conjugales, jeunes mères), le renforcement du travail sur la monoparentalité via l'ouverture du guichet spécial de la Ligue des familles, l'insertion de l'article 13 bis permettant de réserver des quotas dans les sociétés immobilières de service public (SISP), le

De heer Jamal Ikazban (PS) *(in het Frans)*.- *Er werden onmiskenbaar al veel inspanningen geleverd.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans)*.- *Zowel de Franse Gemeenschapscommissie als de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie droegen een steentje bij.*

De heer Jamal Ikazban (PS) *(in het Frans)*.- *Dat is een goede zaak, al zouden we nog veel meer moeten doen.*

Vrouwen worden vaak dakloos als gevolg van geweld. Een van de belangrijkste vormen van geweld die hen tegenwoordig treffen, bestaat erin dat ze als alleenstaande moeder steeds verder in de armoede worden geduwd.

Het gaat dus niet alleen om lichamelijk of seksueel geweld, want vrouwen lijden ook onder maatschappelijk geweld. Zolang er geen maatregelen worden genomen om sociale rechten op individuele basis toe te kennen, kan er niet veel veranderen.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans)*.- *Vrouwen kennen niet altijd hun sociale rechten. We werken daarom aan een grotere bewustwording, samen*

travail sur les familles en errance et la modification du dispositif hivernal qui passe à 100% tout au long de l'année.

Vous avez d'ailleurs pu lire ce matin que le gouvernement a dégagé, une fois de plus, des moyens complémentaires pour aider les acteurs du secteur, dont la Plate-forme citoyenne de soutien aux réfugiés, étant donné l'augmentation massive des réfugiés au sein des dispositifs d'urgence.

M. Jamal Ikazban (PS).- Des efforts considérables ont été réalisés, c'est indéniable.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Ce sont des choix collectifs des gouvernements, que ce soit en Commission communautaire française (Cocof) ou en Commission communautaire commune (Cocom).

M. Jamal Ikazban (PS).- Je me réjouis d'entendre que c'est devenu une préoccupation générale, même si nous pourrions encore aller plus loin, comme vous l'avez dit vous-même.

Je profite de ce débat pour préciser, alors que l'on parle de toutes ces femmes qui se retrouvent à la rue, souvent en raison de violences, que l'une des grandes violences qu'elles subissent actuellement est cette précarisation de leur situation. Le statut de famille monoparentale, les charges que les femmes doivent supporter, les discriminations qu'elles vivent au quotidien constituent autant d'autres formes de violence.

J'ai parlé dans mon intervention des violences physiques, sexuelles. J'insiste ici sur la violence de notre société à l'égard de ces femmes. Ce qui me fait dire, en conclusion, que tant qu'aucun effort ne sera fait pour l'individualisation des droits, nous pourrons difficilement sortir de ce carcan, malgré les efforts importants déployés et pour lesquels je vous remercie.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- N'oubliez pas que la question de la précarité des femmes est liée à celle de la non-ouverture des droits sociaux. Nous en avons

met La Ligue des Familles, die een project voor eenoudergezinnen op touw zal zetten.

Een ander element is het geweld waarmee vrouwen worden geconfronteerd. Ik denk daarbij niet alleen aan fysiek of moreel geweld, maar ook aan financieel geweld, zoals de niet-betaling van het alimentatiegeld.

De heer Jamal Ikazban (PS) *(in het Frans).*- *Dat duwt de vrouwen inderdaad nog verder de armoede in.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Hetzelfde geldt voor de niet-betaling van het kindergeld.*

De heer Jamal Ikazban (PS) *(in het Frans).*- *Dat alles maakt de situatie van de vrouwen nog moeilijker.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Dat is de reden waarom we maatregelen uitwerken om te vermijden dat vrouwen jaren in een opvangtehuis blijven steken, zoals vroeger het geval was.*

De heer Jamal Ikazban (PS) *(in het Frans).*- *Misschien kunnen de OCMW's in dat geval voorschotten toekennen.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Sinds we 3% van de sociale woningen voorbehouden voor vrouwen, hebben meer dan honderd vrouwen vrij snel het opvangtehuis kunnen verlaten.*

souvent débattu au sein de cette assemble et nous y travaillons. Le futur cap familles monoparentales de la Ligue des familles permettra précisément à une série de familles monoparentales, parmi lesquelles de nombreuses femmes, de prendre conscience de droits auxquels elles peuvent accéder. Les pourcentages montrent qu'elles les ignorent souvent.

Le second élément est important, s'agissant de la violence à l'égard des femmes. L'on parle souvent de violence physique et de violence morale, mais il y a aussi des violences financières comme le non-paiement des créances alimentaires. Regardez le nombre de femmes qui sont en attente...

M. Jamal Ikazban (PS).- Cela fait en effet partie de la violence liée à la précarité.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Cette précarité est également induite par le non-paiement des allocations familiales.

M. Jamal Ikazban (PS).- L'exemple que vous donnez est parfait : la violence liée à la précarité entraîne d'autres situations difficiles qui augmentent la charge pesant sur les épaules de ces femmes.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- C'est la raison pour laquelle il est essentiel d'avoir un dispositif permettant aux femmes en maison d'accueil de ne pas y rester plusieurs années comme c'était le cas auparavant.

M. Jamal Ikazban (PS).- Peut-être les CPAS pourraient-ils octroyer des avances en pareils cas. C'est une piste à explorer.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Une fois le suivi post-hébergement financé et leur installation dans un logement social réalisé par le biais d'une société immobilière de service public (SISP) grâce au quota de 3% que j'ai réservé, plus d'une centaine de femmes ont pu quitter assez rapidement leur maison d'accueil. Elles l'ont bien sûr fait après leur restauration physique et mentale.

De heer Jamal Ikazban (PS) (in het Frans).- *Dat is een goede zaak, maar misschien kunt u als toezichthoudende minister instructies aan de OCMW's geven.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Ik heb er niets op tegen dat OCMW's voorstellen in die zin indienen. Ik heb enkel het administratief toezicht op de OCMW's.*

De heer Jamal Ikazban (PS) (in het Frans).- *Misschien kunt u nog meer doen.*

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) (in het Frans).- *Voorkomen is altijd beter dan genezen. We moeten blijven werken aan preventie. Daarbij moeten we meer aandacht hebben voor het verband tussen prostitutie en dakloosheid.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Het nieuwe Housing First-project is gericht op vrouwen die de gevangenis verlaten en het risico lopen om in de prostitutie of op straat te belanden.*

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) (in het Frans).- *Hoe worden dakloze vrouwen met kinderen gesteund?*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *In het centrum in Sint-Lambrechts-Woluwe gaat de begeleiding aan dakloze gezinnen veel verder dan het aanbieden van een bed. De schoolopleiding van de kinderen is een belangrijk aandachtspunt. Twee derde van het publiek kan vrij snel het centrum verlaten dankzij de kwaliteitsvolle begeleiding.*

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *Ik feliciteer u met het nieuwe Housing First-project in samenwerking met de vzw isala. Wanneer zal dat project van start gaan? Hoeveel vrouwen zullen aan het project deelnemen? Welk budget wordt daarvoor uitgetrokken?*

M. Jamal Ikazban (PS).- D'accord, mais en tant que ministre de tutelle, peut-être pourriez-vous donner des instructions aux CPAS.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Si les CPAS soumettent des propositions allant dans ce sens, pourquoi pas ? Je n'exerce que la tutelle administrative sur les CPAS. Je laisse la proposition politique à votre collègue de droite.

M. Jamal Ikazban (PS).- Peut-être pourriez-vous faire encore davantage.

Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).- La meilleure façon de lutter contre le sans-abrisme est de travailler en amont, c'est-à-dire sur la prévention. Le lien entre prostitution et sans-abrisme pourrait être approfondi.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Comme expliqué à Mme Teitelbaum, le nouveau dispositif Housing First, extension du projet ORS en collaboration avec l'asbl isala, s'adresse aux femmes qui sortent de prison et sont à risque de sans-abrisme ou de prostitution.

Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).- Je reviens sur la question des enfants qui accompagnent les femmes en errance ou sans abri. Des structures aident-elles ces femmes pour gérer la parentalité en errance ?

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Si vous prenez le cas du centre situé à Woluwe-Saint-Lambert, la prise en charge des familles en errance va au-delà de la question du toit. La scolarisation des enfants est au centre de leurs préoccupations. Deux tiers de ce public sort du dispositif assez rapidement grâce au suivi de qualité opéré par les équipes.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Je tiens à vous féliciter, Mme la ministre, pour ce nouveau dispositif Housing First avec l'asbl isala. Celui-ci permettra de répondre à la demande des détenues, qui alertent quant au risque de retomber dans certains travers, en particulier la prostitution. Le

Hoe worden de vrouwen geholpen om een nieuw leven op te bouwen?

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Het budget bedraagt 200.000 euro, waarvan 120.000 euro voor de huisvesting van mannen en 80.000 euro voor de huisvesting van vrouwen. Met dat budget kan een tiental vrouwen worden geholpen. Ze zullen eerst een tijdje in een collectieve structuur worden opgevangen, voordat ze een eigen woning krijgen via Housing First. Het project zal in januari 2019 van start gaan. We werken nog aan de coördinatie tussen de vzw isala en de Dienst Werk voor Sociale Wederaanpassing.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW KENZA YACOUBI

TOT DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "het aantal daklozen dat toegang krijgt tot een duurzame woning nadat ze de structuren voor dringende opvang hebben verlaten".

choix d'isala est donc particulièrement avisé.

Quand ce nouveau dispositif démarrera-t-il ? À combien de femmes s'adressera-t-il ? Nous n'en avons pas trouvé trace dans le budget. S'inscrit-il dans une ligne budgétaire plus globale ?

Qu'est-il spécifiquement prévu pour ce qui concerne la reconstruction et la formation de ces femmes ?

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Le budget prévu pour ce poste est de 200.000 euros au total, dont 120.000 euros pour les hommes et 80.000 euros pour les femmes. Une dizaine de femmes pourront bénéficier de ce dispositif. Celles-ci seront d'abord prises en charge dans une structure communautaire avant de passer au modèle Housing First. Cette initiative devrait débuter au début du mois de janvier 2019. Nous travaillons en ce moment sur la coordination entre l'asbl isala et l'ORS.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME KENZA YACOUBI

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "le nombre de personnes sans abri accédant à un logement durable après avoir quitté des structures d'accueil d'urgence".

**TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN
DE HEER DAVID WEYTSMAN,**

betreffende "de stand van zaken op het vlak van de maatregelen voor niet-dringende opvang en op het vlak van de 'Housing First' om de daklozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te helpen".

De voorzitter.- Bij afwezigheid van de heer David Weytsman, die verontschuldigd is, wordt zijn toegevoegde interpellatie geacht te zijn ingetrokken.

Mevrouw Kenza Yacoubi (PS) (in het Frans).- *Het Brussels Actieplan armoedebestrijding 2014-2019 is terecht erg ambitieus. Het is spijtig dat het er nu pas is, maar het blijft in elk geval een grote stap voorwaarts.*

De armoedebestrijding wordt steeds complexer omdat het toepassingsveld steeds breder wordt en steeds meer mensen in de armoede verzeilen. Het gewest kan dat allemaal niet alleen oplossen, maar stelt in dit plan enkele specifieke acties voor.

Het Brussels Actieplan armoedebestrijding stelt voor een coördinerende vzw voor de noodopvang van daklozen op te richten, Bruss'help, die naar de verschillende opvanginitiatieven zal doorverwijzen. Bruss'help moet ook de oorzaken van dakloosheid analyseren om de preventie te versterken.

Daarnaast moet de vzw de daklozen in contact brengen met de sociale diensten en de OCMW's om hen opnieuw autonoom te maken en hun sociale re-integratie mogelijk te maken. De noodopvang is belangrijk, maar de uiteindelijke bedoeling is om iedereen aan duurzaam onderdak te helpen.

Tijdens een colloquium over daklozen en huisvesting in Brussel, gaf u toe dat in 2015 slechts 28% van de mensen in de noodopvang naar een duurzame woning gingen. U wilt dit percentage optrekken tot 90%, zoals opgenomen is in het Brussels Actieplan armoedebestrijding 2014-2019.

**INTERPELLATION JOINTE DE M. DAVID
WEYTSMAN,**

concernant "l'état des lieux des politiques 'non urgentes' et de 'logement d'abord' visant à aider les sans-abri en Région de Bruxelles-Capitale".

M. le président.- En l'absence de M. David Weytsman, excusé, son interpellation jointe est considérée comme retirée.

Mme Kenza Yacoubi (PS).- Je tenais tout d'abord à vous féliciter pour l'ambition qui se traduit dans le Plan d'action bruxellois de lutte contre la pauvreté 2014-2019. Il est à la hauteur des enjeux. Je tenais aussi à féliciter l'ensemble des acteurs ayant contribué à la mise en œuvre d'une politique commune aux différentes institutions bruxelloises relative à la lutte contre la pauvreté. Il est dommage que ce plan n'arrive qu'à ce stade de la législation, mais il est là. C'est une première et il va nous permettre d'avancer.

Comme nous le voyons tous les jours, la lutte contre la pauvreté est de plus en plus compliquée parce que son champ d'application est de plus en plus large et que la précarité sociale touche de plus en plus de personnes. Notre Région ne pourra certes pas lutter seule contre la pauvreté, mais, au travers de ce plan, elle propose des actions spécifiques.

La précarité sociale et la pauvreté faisant référence particulièrement à la thématique des sans-abri, le Plan d'action bruxellois de lutte contre la pauvreté envisage notamment la création d'une nouvelle asbl publique, Bruss'help. Cette asbl sera chargée de coordonner l'accueil d'urgence en orientant les personnes sans abri vers les différents services d'accueil. Bruss'help sera également chargée d'analyser les causes menant au sans-abrisme afin d'optimiser la prévention.

Une autre mission de Bruss'help visera l'inclusion sociale des sans-abri par le biais de leur orientation vers les services sociaux et les CPAS qui pourront ensuite prendre le relais. Il s'agira

Hoe hoog is het percentage nu? Is 90% binnen een redelijke termijn haalbaar? Tegen wanneer?

Welke maatregelen uit het Brussels Actieplan armoedebestrijding hebben daar een gunstige invloed op?

Hoe is het contact tussen de administratie voor de bijstand aan personen en die voor de huisvesting, die beide onder uw politieke verantwoordelijkheid vallen?

d'accompagner ces personnes afin d'améliorer leurs conditions de vie et de les rendre autonomes. L'accent étant mis sur l'adaptation de l'offre de service à la spécificité des besoins, l'objectif poursuivi par cette asbl est de répondre au mieux à la situation de chacun des sans-abri présents sur le territoire de la Région afin de les guider vers une situation de logement durable.

Certes, l'hébergement d'urgence est fondamental, mais l'objectif ultime est de proposer aux sans-abri bruxellois un logement durable. Lors du colloque intitulé "Le logement à Bruxelles : quel accès pour les sans-abri ?", portant sur l'accès des personnes en grande précarité au logement à Bruxelles en 2015, vous aviez vous-même souligné que "seulement 28% des personnes quittant des structures d'accueil d'urgence accèdent à un logement durable", tandis que "les autres restent captifs de leur condition de sans-abri ou de mal logés". Aussi, vous aviez émis le souhait de parvenir à un chiffre de 90%, comme le suggérait La Strada, un pourcentage d'ailleurs repris dans le Plan d'action bruxellois de lutte contre la pauvreté 2014-2019.

Quel est le pourcentage de personnes sans abri accédant à un logement durable après avoir quitté des structures d'accueil d'urgence ?

Si les données chiffrables sont inférieures à 90%, pensez-vous que cet objectif soit réalisable dans un délai raisonnable ? À quel horizon pensez-vous que ce soit possible ?

Quelles mesures du Plan d'action bruxellois de lutte contre la pauvreté se révèlent particulièrement productives pour favoriser le passage des sans-abri à un logement durable ?

Puisque vous êtes également en charge du logement, pourriez-vous nous éclairer sur les contacts qui existent entre vos deux départements ?

Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA).- We hebben dit probleem al vaak aangeklaagd in de discussies over Samusocial en de nieuwe ordonnantie over daklozenopvang, en recent nog in het kader van de

Mme Liesbet Dhaene (N-VA) (*en néerlandais*).- *À lire le budget de la Commission communautaire commune (Cocom) et la nouvelle ordonnance en matière de lutte contre le sans-abrisme, on voit que le Collège réuni semble surtout investir dans*

begroting.

De budgetten voor het daklozenbeleid worden steeds groter, net als de daklozenpopulatie zelf. Er wordt zeer veel geïnvesteerd in noodopvang. Dat betekent dat daklozen een bed voor de nacht en een maaltijd krijgen, waarna ze weer op straat worden gezet. Dat is een vicieuze cirkel. Met dit beleid is er geen uitstroom uit de dakloosheid mogelijk.

Experts zeggen al jaren dat noodhulp het probleem niet oplost. Sterker nog: als er te veel op noodopvang wordt gerekend, zonder in voldoende structurele maatregelen te voorzien, wordt het probleem steeds groter en kan de noodopvang na verloop van tijd zelfs niet meer gefinancierd worden. Dat is de situatie waarmee Brussel wordt geconfronteerd.

Ook in Helsinki ontspoorde het daklozenprobleem compleet. Daar maakte de overheid een volledige omschakeling naar Housing First. Het resultaat is dat er bijna geen noodopvang meer nodig is. De budgetten worden gebruikt voor structurele oplossingen. De daklozen worden begeleid bij hun zoektocht naar een woning en krijgen hulp om aan hun precaire situatie te ontsnappen.

Uit de begroting van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) en de nieuwe ordonnantie inzake daklozenbeleid blijkt dat het Verenigd College eigenlijk exact het omgekeerde heeft gedaan.

Het Verenigd College wordt verplicht om voldoende middelen beschikbaar te stellen om alle daklozen noodopvang te kunnen aanbieden. Dit is een blanco cheque, zonder bepalingen voor structurele maatregelen. Daarvoor bestond tenminste nog de mogelijkheid om een politieke keuze te maken voor investeringen in structurele maatregelen, zoals het plan Housing First. Nu is wettelijk bepaald dat het Verenigd College zijn middelen in de eerste plaats aan noodopvang moet besteden.

Daarnaast is er nog structurele opvang. Het plan Housing First speelt hierin de belangrijkste rol. Ervaringen in andere steden hebben echter al aangetoond dat Housing First op termijn pas

L'accueil d'urgence, au détriment de mesures structurelles. Or, comme le soutiennent les experts depuis des années, cette politique mène dans une impasse. Pire encore, à terme, les budgets ne suivront plus.

La ville d'Helsinki a adopté la politique inverse en misant tout sur l'aide au logement et sur les projets de Housing First. L'accueil d'urgence n'y est aujourd'hui quasiment plus nécessaire.

À présent, le Collège réuni est tenu de mettre en priorité des moyens suffisants à disposition pour offrir un accueil d'urgence à tous les sans-abri. Auparavant, il était au moins possible d'investir dans des mesures structurelles, comme le plan Housing First.

L'expérience a toutefois montré qu'un plan Housing First ne portait réellement ses fruits, à terme, que si le relogement allait de pair avec un accompagnement et un suivi suffisants, étant donné les problèmes complexes qu'ont souvent à gérer les sans-abri.

Pour l'instant, l'ordonnance ne conditionne l'accès au plan Housing First qu'à une seule visite par semaine du centre qui l'organise. C'est beaucoup trop laxiste. L'idéal serait de pouvoir offrir un logement à tous les sans-abri, mais faute de places et de budget, nous devons sélectionner ceux qui sont disposés à accepter un suivi plus intensif.

Le revirement dans la politique de lutte contre le sans-abrisme me laisse sceptique. Le succès d'une politique ne se mesure pas au nombre de sans-abri accueillis par le Samusocial, mais à celui des gens qui sortent de manière durable du sans-abrisme.

Pourquoi le budget 2019 alloue-t-il de si faibles montants aux mesures structurelles ? Comment comptez-vous atteindre 90% d'accès à un logement durable sans investir davantage ?

resultaten oplevert, als er naast het verschaffen van een woning ook voldoende begeleiding en opvolging is. Daklozen kampen immers dikwijls met complexe problemen. Er zou dan ook een intensief zorgtraject uitgetekend moeten worden in het kader van het plan Housing First. Anders wordt het een veredelde vorm van noodopvang, waarbij daklozen niet de hulp krijgen die ze nodig hebben.

De enige voorwaarde voor de toegang tot het plan Housing First is volgens de ordonnantie het aanvaarden van een wekelijks bezoek van het centrum dat Housing First organiseert. Dat is veel te vrijblijvend. Zo wordt het onmogelijk om een selectie te maken van de daklozen die bereid zijn om intensieve begeleiding te aanvaarden. Bij die groep is de kans op succes het groots. Volgens de N-VA zou een selectie in feite niet nodig moeten zijn, maar omdat de plaatsen en het budget beperkt zijn, is die helaas noodzakelijk.

Ik sta sceptisch tegenover de ingrijpende verandering die in het Brusselse daklozenbeleid werd aangekondigd. Het Verenigd College moet blijven nagaan hoeveel mensen effectief uit de dakloosheid geraken. Pas wanneer dat lukt, kan het daklozenbeleid een succes worden genoemd.

Samusocial tweette onlangs dat de organisatie veel mensen had opgevangen. Op zich is dat uiteraard de rol van Samusocial, maar het is niets om trots op te zijn. Niet het aantal mensen dat wordt opgevangen, maar hoeveel mensen uit de dakloosheid geraken, bepaalt het succes van het daklozenbeleid.

Waarom werd er amper extra budget voor structurele maatregelen uitgetrokken in de begroting 2019?

Hoe denkt u aan 90% toegang tot duurzame huisvesting te komen, zonder extra investeringen?

Wordt de focus van het daklozenbeleid verlegd?

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans)*.- *Ik zal de interpellatie van de heer Weytsman niet voorlezen, alles is al gezegd.*

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- *Je ne vais pas lire l'interpellation de M. Weytsman, car ce sont des choses qui ont déjà souvent été dites.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Ik zal zijn vragen sowieso beantwoorden.*

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *Ik heb al vaak benadrukt dat er te veel middelen naar noodopvang en niet voldoende middelen naar structurele maatregelen gaan. Aan preventie werken, via systemen als Housing First, doet ons veel geld besparen op lange termijn, ook al blijft noodopvang uiteraard nuttig, vooral bij heel koud of warm weer.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De noodopvangplaatsen in Brussel worden niet zozeer ingenomen door de klassieke daklozen, maar door de vele vluchtelingen waarvoor federaal staatssecretaris Francken zijn verantwoordelijkheid niet neemt.*

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *Er zouden nog meer middelen voor maatregelen, zoals het Housing First-project, moeten worden uitgetrokken om sneller een oplossing te kunnen aanbieden.*

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) (in het Frans).- *Tot nu toe gingen de meeste middelen naar noodopvang, maar met de nieuwe ordonnantie zal de nadruk op structurele begeleiding liggen, die moet leiden tot duurzame huisvesting. Dat vraagt niet alleen acties op het vlak van huisvesting, maar ook inzake armoedebestrijding.*

U hebt heel wat maatregelen toegelicht, zoals de sociale vastgoedkantoren, het Housing First-project en het 3%-quotum. We hebben voorts een tekst goedgekeurd om discriminatie op de

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- De toute façon j'y répondrai, comme c'était prévu.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- On débat régulièrement dans cette commission, et plus encore en période de budget, du différentiel entre l'aide d'urgence et l'aide structurelle. En Cocom, la première reste disproportionnée par rapport à la seconde. C'est un problème que j'ai déjà évoqué il y a deux ans, en vous donnant l'exemple de ce qui se passe en Finlande.

Travailler sur la prévention, via des systèmes comme le Plan Housing First, permet d'économiser énormément d'argent et d'investir dans le long terme plutôt que dans l'urgence, même si celle-ci a évidemment son utilité, notamment en période de grand froid ou de canicule.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- L'urgence à laquelle nous faisons face aujourd'hui à Bruxelles n'est pas constitutive d'un sans-abrisme classique. Elle est largement tributaire des migrations et des problèmes de M. Francken au niveau fédéral.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Le Plan Housing First, que vous avez décidé de mettre en place après un voyage, est donc basé sur cela. Cependant, je regrette régulièrement que plus de choses ne soient pas mises en œuvre à ce niveau, et que les fonds ne soient pas réorientés dans cette direction pour faire plus et plus vite.

Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).- Jusqu'ici, l'essentiel de l'aide était consacré à l'urgence. Or nous optons aujourd'hui pour l'accompagnement structurel et l'ordonnance votée va clairement dans ce sens. Pour atteindre ce but du logement durable, il convient d'activer plusieurs manettes, notamment au niveau de la lutte contre la précarité, mais aussi au niveau du logement, qui relève de votre compétence à la Région.

De nombreux éléments ont été avancés. Je pense aux agences immobilières sociales (AIS), au Plan Housing First, au quota des 3%. Nous venons

huisvestingsmarkt te bestrijden en ook de veralgemening van de huurtoelage zal een positieve impact hebben.

Wat is de eerste balans van het plan Housing First? Hoeveel mannen en vrouwen hebben een permanente woning gevonden dankzij de verschillende projecten? Werkt u daarvoor samen met de gemeenten?

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).*- *De minister heeft gelijk als ze zegt dat de plannen om meer middelen aan structurele oplossingen te besteden, in het gedrang komen doordat de federale overheid haar verantwoordelijkheid voor de opvang van migranten niet opneemt. Die verantwoordelijkheid wordt dus op het gewest en de gemeenten afgewenteld, waardoor die minder geld hebben voor een structurele en gedifferentieerde aanpak van de 'klassieke' daklozen.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Voor de 'klassieke' daklozen alleen hebben we opvangplaatsen op overschot.*

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).*- *Het probleem is niet nieuw, maar het is erger dan ooit. Dat de N-VA u de les probeert te lezen, maakt mij boos.*

aussi de voter un texte relatif aux discriminations au logement. Évoquons encore la mise en œuvre de l'allocation-loyer généralisée, qui aura un impact non négligeable.

Concernant le Plan Housing First, quel est le bilan de ce projet extraordinaire ? Combien de personnes sont-elles logées aujourd'hui de façon permanente grâce aux différents projets mis en place ? Pourriez-vous nous fournir des données genrées à ce sujet ? Enfin, j'aimerais savoir si vous collaborez avec les communes, qui ont un rôle très important à jouer en la matière.

M. Alain Maron (Ecolo).- Je rejoins la ministre quand elle pointe qu'à Bruxelles, le basculement réel dans une politique plus structurelle et des budgets qui ne soient plus phagocytés par l'urgence est surtout menacé par la politique d'un gouvernement fédéral qui n'assume pas ses responsabilités par rapport aux migrants et qui a décidé pendant un certain temps de cadenciser le nombre de personnes qui pouvaient s'inscrire à l'Office des étrangers. Toute cette politique contre les migrants mise en place par le gouvernement fédéral aboutit clairement à un report de la charge sur la Région et les communes. C'est évident.

Cette problématique vient donc complètement phagocyter la politique d'aide aux sans-abri, puisque ce ne sont quand même pas des sans-abri "classiques", même si ces personnes sont à la rue. Les réponses devraient normalement être différenciées, mais la politique du gouvernement fédéral vient complètement court-circuiter les évolutions potentielles de la politique régionale, sauf à faire exploser les budgets.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Si nous n'avions que du sans-abrisme "classique", nous aurions trop de places.

M. Alain Maron (Ecolo).- Bien entendu. Il n'y a rien de nouveau, mais c'est pire que jamais. Le problème se posait déjà il y a cinq ou dix ans, mais la situation est pire que jamais. La N-VA commence à vous donner des conseils ou à vous faire la leçon, et je vous avoue que cela me fait un

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Wij zorgen ervoor dat iedereen opvang heeft in plaats van altijd maar weer te moeten uitleggen dat de heer Francken verantwoordelijk is en dat we hem de factuur zullen doorsturen. Hij moet daar alleen maar mee lachen, maar de Brusselse belastingbetaler draait er wel voor op.*

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Ecolo steunde de maatregelen van het gewest en de GGC om de tekortkomingen van de federale regering op te vangen, al is het niet van harte. Zolang er geen betere coördinatie is tussen de federale overheid en de GGC blijft de situatie zeer ingewikkeld.*

Hebt u sinds het interessante colloquium van 2015 nagedacht over de mogelijkheid om voor het plan Housing First plaatsen voor te behouden bij de sociale verhuurkantoren (SVK), de openbare vastgoedmaatschappijen (OVM) of bij de woningen van de gemeenten en OCMW's? Nu hangt alles wat af van de plaatselijke welwillendheid. De daklozen, en dan vooral de vrouwen, zouden voorrang moeten krijgen.

Het is goed dat daklozen voortaan een beroep kunnen doen op de huurtoelage. Dat was al sinds 2014 het geval voor de herhuisvestingstoelage. Dit is dus eerder een bevestiging van een politieke keuze.

peu mal. À votre place, je serais encore plus fâché.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Ce qui m'intéresse, ce sont plutôt les gens. En fait, nous nous sommes fait une raison. Nous avons préféré travailler et faire en sorte qu'il n'y ait personne dans la rue plutôt que commencer à expliquer tous les deux mois que M. Francken portait une responsabilité dans la situation et que nous allions lui envoyer la facture. Cela le faisait toujours beaucoup rire. Le contribuable bruxellois, moins.

M. Alain Maron (Ecolo).- Nous avons aussi soutenu les solutions qui ont été dégagées par la Région bruxelloise et la Cocom pour suppléer aux carences de l'État fédéral, même si ce n'est pas de gaieté de cœur. Tant qu'il n'y aura pas de changement et une meilleure coordination entre l'État fédéral et la Région bruxelloise ou la Cocom, la situation restera très compliquée.

J'ai des questions complémentaires sur l'articulation avec la politique du logement. Effectivement, le colloque de 2015, auquel j'avais eu la chance d'assister, était extrêmement intéressant.

Avez-vous réfléchi, avec le Référent bruxellois du logement ou les dispositifs de coordination logement que vous avez mis en œuvre, au fait que des places puissent être réservées au Plan Housing First dans les AIS - même si certaines font déjà partie de ce plan -, les sociétés immobilières de service public (SISP), les logements communaux et les logements des CPAS ? Pour le moment, c'est un peu la bonne volonté locale qui prévaut ! Ne faudrait-il pas réfléchir à la généralisation de ce processus ? Les hommes et les femmes sans abri, et surtout les femmes, devraient être prioritaires.

C'est une bonne chose que l'allocation-loyer soit ouverte aux sans-abri. Je tiens à souligner que, dès 2014, l'allocation de relogement a été ouverte aux sans-abri et aux personnes qui sortent de logements de transit. Il ne s'agit pas d'une nouveauté mais de la confirmation d'un choix politique, et tant mieux !

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Het daklozenbeleid heeft voornamelijk tot doel mensen opnieuw aan een woning te helpen. Dat lijkt vandaag een evidentie, maar dat was het vroeger niet. Brussel heeft altijd een trappensysteem gekend, waarbij huisvesting de laatste trap was. Daklozen slaagden er meestal niet in om een woning te vinden en het terugvalpercentage was heel hoog.*

Een studiereis naar Montreal heeft velen onder ons overtuigd van het plan Housing First. Dat wordt sinds 2015 in Brussel toegepast. Voor het systeem wordt 1,42 miljoen euro per jaar uitgetrokken. Ondertussen werden al 120 personen aan een woning geholpen en woont 92% nog altijd in de woning.

Daarnaast werden nog andere maatregelen genomen om de toegang tot huisvesting te vergemakkelijken:

- de begeleiding na de residentiële opvang, waarvoor minimum een halfzijdse kracht wordt gefinancierd;

- de oprichting van de dienst Woningensor;

- overeenkomsten tussen de openbare vastgoedmaatschappijen (OVM) en de opvangtehuizen voor de slachtoffers van echtelijk geweld;

- financiële stimuli voor sociale verhuurkantoren (SVK) die huurovereenkomsten met daklozen sluiten;

- de glijdende huurovereenkomst;

- projectoproepen voor modulaire woningen;

- thuisbegeleiding;

- de oprichting van Bruss'help.

Ik kan u niet zeggen hoeveel personen na de noodopvang een permanente woning hebben gevonden. We beschikken niet over die gegevens. Met de nieuwe ordonnantie zullen de gegevens over het traject van de daklozen anoniem worden verwerkt, zodat we over een evaluatie-instrument

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- L'objectif principal de la lutte contre le sans-abrisme demeure l'accès et le maintien en logement des personnes. S'il est vrai qu'aujourd'hui cela peut paraître évident, je peux vous assurer que ce constat n'était pas consensuel il y a quelques années. Bruxelles a toujours connu un modèle de l'aide aux sans-abri dit "en escalier", dans lequel l'accès au logement constituait l'étape ultime. Les personnes sans abri ne parvenaient généralement pas à accéder à un logement et le taux de rechute était très important.

À partir de 2014 nous avons entamé une série de projets pilotes. Le voyage d'études à Montréal en a convaincu beaucoup en faveur du projet Housing First. Ces projets sont implémentés à Bruxelles depuis 2015 et constituent les dispositifs les plus exemplaires. Ils sont financés de manière durable et importante, à hauteur d'1.420.000 euros par an. Ils ont permis l'accès au logement de 120 personnes, avec un taux de maintien de 92%.

D'autres dispositifs d'accès au logement ont également été implémentés :

- le suivi post-hébergement dans les maisons d'accueil, par la Cocof et la Cocom, avec le financement au minimum d'un mi-temps ;

- la cellule régionale bruxelloise Capteur et Créateur de Logements (CCL) - un contact avec L'Îlot il y a 15 jours m'a permis de connaître l'avancement des projets, la dernière année ayant été plus fastidieuse que les précédentes - ;

- les conventions entre SISF et maisons d'accueil pour l'accès au logement des victimes de violences conjugales ;

- les incitatifs financiers aux AIS proposant des baux aux sans-abri ;

- le bail glissant ;

- les appels à projets pour les logements modulaires - le journal Le Soir a d'ailleurs expliqué très largement ce que nous avons mis en place, notamment via citydev.brussels. C'était une volonté de ma part, en tant que ministre régionale du logement, de financer tous ces projets de

beschikken.

De kans om na een verblijf in een opvangcentrum een definitieve woning te vinden, hangt sterk af van de administratieve situatie van de daklozen. Personen zonder papieren hebben immers geen toegang tot de inclusieprogramma's. Meer dan 60% van de personen in de noodopvang zijn mensen zonder papieren, wat een gevolg is van het federale asiel- en migratiebeleid.

We treden in eerste lijn op voor een bevoegdheid die niet de onze is. We hebben altijd het standpunt verdedigd dat de noodopvang niet aan voorwaarden verbonden mag zijn. We hebben dus onze verantwoordelijkheid genomen en middelen vrijgemaakt om te voorkomen dat gezinnen op straat moeten slapen. Zo hebben we onder meer een subsidie toegekend aan het Burgerplatform voor Steun aan de Vluchtelingen.

Het valt moeilijk te zeggen welke maatregelen het best werken. We trachten ze zo goed mogelijk op de noden van de verschillende doelgroepen af te stemmen.

Zo hebben we voor vrouwen die na geweld in een opvangtehuis terechtkomen, artikel 13bis ingevoerd, zodat ze sneller kunnen doorstromen naar een definitieve woning. Voor chronisch daklozen hebben we het plan Housing First uitgewerkt. Aan gezinnen zonder vaste verblijfplaats bieden we begeleiding aan, onder meer voor het schooltraject van de kinderen. En zo kan ik nog meer voorbeelden geven.

Er bestaat geen pasklare oplossing die voor iedereen kan worden toegepast. Elke situatie is anders. Het belangrijkste is om de personen naar de geschikte diensten door te verwijzen. Dat zal de rol worden van Bruss'help.

Tijdens de werkbezoeken aan Engeland en Nederland hebben we gezien hoe ze daar de mensen doorverwijzen op basis van hun profiel. Maar daarvoor moeten we eerst over een profiel beschikken.

Dat brengt mij bij de vragen van de heer Weytsman. Hij leek te vrezen dat de noodopvang nog meer mensen zou aantrekken. Dat is niet wat

logements modulaires à hauteur de plus d'un million d'euros ;

- la guidance à domicile ;

- et le rôle d'orientation de la structure régionale Bruss'help.

Concernant l'évaluation quantitative des parcours d'accès au logement après la sortie des structures d'accueil d'urgence, il est impossible de calculer les taux précis. En effet, aucune base de données complète n'est disponible. Néanmoins, la nouvelle ordonnance prévoit que les données sur les parcours des sans-abri, une fois anonymisées, pourront faire l'objet d'études statistiques. Nous disposerons alors d'un indispensable instrument d'évaluation quantitative.

De manière moins scientifique, je peux vous dire que les chances d'accès au logement à la sortie d'un centre d'accueil d'urgence dépendent de la situation administrative des sans-abri. Il est extrêmement difficile pour les personnes en séjour irrégulier d'accéder à des programmes efficaces d'inclusion. Or je rappelle que plus de 60% des personnes accueillies dans les centres d'urgence sont sans papiers. Il s'agit d'un défi de taille que nous ne pourrions relever, hors logiques d'urgence, sans un changement radical des politiques fédérales en matière d'asile et de migration.

Nous nous sommes retrouvés en première ligne d'une compétence qui n'est pas la nôtre et nous avons pris amplement nos responsabilités, sur les deniers publics bruxellois, pour éviter de laisser des familles dans la rue. Nous avons toujours défendu un accueil inconditionnel et nous avons tenu notre engagement. J'en veux pour preuve la nouvelle subvention accordée à la Plate-forme citoyenne de soutien aux réfugiés.

Pour ce qui est de l'efficacité des différentes mesures d'accès au logement, il est difficile d'établir un classement allant des mesures les plus efficaces aux dispositifs les moins performants. Ce qu'il faut retenir, c'est que les mesures sont efficaces quand elles s'adressent aux publics spécifiques pour lesquels elles ont été pensées.

L'accompagnement en maison d'accueil pour les

er in de praktijk gebeurt.

Zoals in alle Europese grootsteden komen er in Brussel heel wat migranten aan zonder verblijfsvergunning en dus zonder enige rechten. Het enige wat wij kunnen aanbieden, is gratis en onvoorwaardelijke noodopvang overeenkomstig het politieke akkoord van deze regering.

Ik betreur net als u dat die mensen niet in aanmerking komen voor de programma's inzake sociale inclusie en duurzame huisvesting. We trachten niettemin een reeks maatregelen te nemen die tot doel hebben hun verblijf te regulariseren en hun rechten te openen. We hebben voorts meer dan 500.000 euro uitgetrokken om de besnoeiingen van minister Francken in de middelen voor de begeleiding van erkende vluchtelingen op te vangen.

Ik wil ook wijzen op het fantastische werk dat de vzw Le Foyer verricht voor de inclusie van de Roma. De vzw krijgt daarvoor van de GGC een subsidie van 55.000 euro. Daarnaast is er het platform 'Familles en errance', dat 130 personen in een gezinssituatie opvangt en een positief resultaat van 74% haalt. Het platform geniet een subsidie van 2,1 miljoen euro per jaar.

Het budget voor het plan Housing First is tussen 2014 en 2018 gestegen van 220.000 naar 1.420.000 euro. Het aantal begunstigden is vertienvoudigd. Ook het aantal projecten is toegenomen.

La Strada voert een permanente evaluatie uit. Bovendien gebeuren er regelmatig uitwisselingen van goede praktijken. Zo is een Brusselse delegatie naar Helsinki afgereisd om het Finse model te bestuderen. Uit die reis is gebleken dat zowel in Brussel als in Helsinki het principe van Housing First goed werkt voor personen die rechten hebben, met andere woorden die een huurovereenkomst kunnen sluiten en sociale uitkeringen genieten. In Finland wordt de migrantenproblematiek op een heel andere manier beheerd, maar daar zijn dan ook heel wat minder mensen zonder papieren.

In België blijft noodopvang belangrijk, omdat het aantal mensen zonder papieren sterk is gestegen.

femmes victimes de violences est efficace. Pourquoi ? Parce qu'on l'a doublé de l'article 13 bis et qu'on a permis une sortie plus rapide. Le Plan Housing First est efficace pour les sans-abri qui ont une présence chronique en rue. L'accompagnement des familles en errance est performant à l'égard des enfants parce qu'on travaille sur leur scolarité. Je peux encore vous donner une série d'exemples de dispositifs qui, parce qu'ils sont bien ciblés, sont efficaces.

Pour ma part, je ne crois pas en une solution clé sur porte efficace pour tout le monde. Les situations de vie sont trop différentes d'une personne à l'autre. Comme vous le soulignez, il est indispensable de les orienter vers les dispositifs les plus performants suivant leur situation. On revient alors à ce qui a guidé la réalisation de l'ordonnance relative au sans-abrisme et au rôle d'orientation de Bruss'help.

C'est ce que nous avons observé lors des deux journées de visite en Angleterre et aux Pays-Bas : comment réorienter au mieux, en fonction du profil de chacun. Mais, pour cela, il faut disposer du profil.

À présent, je vais répondre aux questions de M. Weytsman. J'ignore s'il parlerait encore aujourd'hui d'appel d'air en matière de centre d'accueil d'urgence. Je lui laisse le bénéfice du doute. Peut-être que la situation a réellement changé et que, si ça se trouve, c'est plutôt le MR qui a un peu d'air pour le moment. Je pense pour ma part que la réalité est toute autre.

Comme toutes les grandes villes européennes, Bruxelles connaît des arrivées importantes de migrants européens et extra-européens, sans permis de séjour et donc dépourvus des droits fondamentaux. Pour ces publics sans papiers, la seule aide que nous pouvons leur proposer aujourd'hui est l'accueil d'urgence gratuit et inconditionnel, comme c'était la volonté politique de ce gouvernement.

Je regrette comme vous que ces personnes ne soient pas éligibles à des programmes d'inclusion sociale et d'accès au logement plus durables. Nous essayons de mettre en place toute une série de dispositifs passerelles visant la régularisation de

De Brusselse regering heeft maatregelen genomen die haar bevoegdheden ver te buiten gaan. Als minister van Huisvesting heb ik een jaarlijks budget van 500.000 euro goedgekeurd voor de begeleiding van structuren die sinds 2015 getroffen worden door de federale besparingsmaatregelen.

Voorts hebben de SVK's overeenkomsten gesloten met de actoren van Housing First, die alsmaar talrijker zijn. We hebben het besluit gewijzigd en financiële stimuli voor de SVK's ingevoerd. Ik steun ook het proefproject van de vzw SMES inzake de huisvesting van daklozen. Tot slot zullen we onderzoeken welke middelen de OVM's nodig hebben om meer Housing First-maatregelen te kunnen nemen.

We hebben het licht op groen gezet, maar nu moeten die beslissingen nog worden uitgevoerd.

leur séjour et l'ouverture de leurs droits. N'oubliez pas que j'ai également pallié pour plus de 500.000 euros les coupes réalisées par Theo Francken dans les budgets d'accompagnement des personnes reconnues comme réfugiées, depuis plus de trois ans. Nous avons anticipé ces coupes à partir de la crise de 2015.

Je tiens également à souligner le travail remarquable de l'asbl Le Foyer pour l'inclusion des populations roms - financée par la Cocom à hauteur de 55.000 euros - ou encore la Plateforme familles en errance qui accueille 130 personnes en famille et qui obtient un taux de 74% de sorties positives. Ce dispositif reçoit un subside de 2.100.000 euros par an.

Le budget du Plan Housing First est passé de 220.000 à 1.420.000 euros entre 2014 et 2018. Le nombre de bénéficiaires a plus que décuplé et le nombre de projets a également augmenté.

Une évaluation constante est menée par La Strada et plusieurs missions d'échanges de bonnes pratiques ont eu lieu. Un déplacement a d'ailleurs eu lieu à Helsinki où, sur invitation du Service public de programmation Intégration sociale (SPP IS), une délégation bruxelloise, composée de La Strada et de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale, s'est rendue sur place pour travailler sur ce modèle.

Sur la base du rapport de mission de l'observatoire, nous retenons qu'à Bruxelles comme à Helsinki, l'approche Housing First s'applique efficacement pour les personnes disposant de droits, c'est-à-dire de la capacité de signer un bail et de percevoir des allocations sociales. Nous retenons aussi que le modèle de gestion des migrants ainsi que l'ampleur du phénomène migratoire diffèrent énormément entre la Finlande et la Belgique. Le nombre de personnes sans papiers et sans droits est proportionnellement moins important en Finlande.

L'urgence reste là, car le nombre de sans-papiers a fortement augmenté. Vous connaissez ma position sur le sujet. Aujourd'hui, le gouvernement bruxellois a pris des mesures qui vont bien au-delà de ses compétences. En tant que ministre du Logement, j'ai pérennisé un budget annuel

Mevrouw Kenza Yacoubi (PS) *(in het Frans).*-
Ik moet u nogmaals feliciteren voor de middelen die de regering hiervoor inzet en de ambitie die u toont.

Ik kom later nog terug op Bruss'help. Die instantie lijkt me belangrijk om deze problematiek aan te pakken.

Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA).- Eerlijk gezegd voel ik mij totaal niet aangesproken door de kritiek van Ecolo op de N-VA. Ik herinner mij nog levendig een pleidooi om van Brussel een veilige haven te maken voor illegale migranten. Nu federaal staatssecretaris voor Asiel en Migratie Theo Francken ontslag heeft genomen, vrees ik dat we die weg meer en meer opgaan.

U verwijst naar een asielcrisis. We moeten echter een onderscheid maken tussen uw visie en de asielcrisis. Op grond van uw visie over de asielcrisis kan ik begrijpen dat u tijdelijk meer

équivalent à 500.000 euros pour accompagner les structures qui, dès 2015, ont fait l'objet de coupes fédérales. Au niveau du logement également, des conventions ont été conclues entre les AIS et les acteurs Housing First, qui sont de plus en plus importants. Nous avons même modifié l'arrêté. Des incitants financiers sont aussi prévus pour les AIS.

Je soutiens le projet pilote et la restructuration visant à intégrer les sans-abri dans les logements sociaux de l'asbl Santé mentale et exclusion sociale (SMES). J'ai demandé à mes équipes d'en faire une réalité pour 2019 ; ainsi, il n'y aura aucune ambiguïté. Nous examinerons aussi quels moyens sont nécessaires aux SISF pour faire davantage de Housing First. En ce qui me concerne, les feux sont au vert, mais il faut matérialiser cette décision.

Mme Kenza Yacoubi (PS).- Je me souviens vous avoir moi-même félicitée il y a quelques temps. J'étais fière des moyens mobilisés par le gouvernement pour gérer la situation à Bruxelles. Je ne peux que réitérer ces compliments. Que notre Région prenne ses responsabilités face à de tels enjeux montre qu'elle est à la hauteur de ses ambitions.

Je vous remercie également pour vos éclaircissements. Je reviendrai sans doute vers vous d'ici la fin de la législature concernant le dispositif Bruss'help, qui me paraît important pour répondre aux mesures spécifiques liées à cette problématique.

Mme Liesbet Dhaene (N-VA) *(en néerlandais).*-
Les critiques d'Ecolo ne m'atteignent pas. Je crains qu'après la démission du secrétaire d'État à l'Asile et la Migration Theo Francken, Bruxelles ne devienne un havre de paix pour les migrants illégaux.

Vous invoquez une crise de l'asile pour augmenter le budget alloué à l'accueil d'urgence, mais quoi que vous en disiez, l'ordonnance accorde davantage de budgets à cette solution qu'au Plan Housing First.

budget uittrekt voor noodopvang. Uw visie is eigenlijk verankerd in de ordonnantie over het daklozenbeleid. Die staat los van een crisis die met budgetten opgevangen moet worden. Door die ordonnantie is het plan Housing First ondergeschikt aan noodopvang en krijgt de noodopvang een blanco cheque. Of u de schuld nu afschuift op andere beleidsniveaus of op een asielcrisis, de ordonnantie bevoordeelt noodopvang, dat meer budget krijgt dan het plan Housing First.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Denkt u werkelijk dat mensen hun leven riskeren op de Middellandse Zee en mensenhandel en misbruik ondergaan met als enige levensdoel het opvangcentrum aan de Poincarélaan te bereiken?*

Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA).- Het gaat niet om vluchtelingen, maar om illegale migranten. De N-VA pleit voor een streng, maar rechtvaardig migratiebeleid.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Niemand laat de stad of het dorp achter waar hij of zij is opgegroeid om zich aan allerlei gevaren bloot te stellen, alleen maar omdat wij hier zo'n geweldige opvangstructuren zouden hebben!*

(Samenspraak)

U verdedigt uw standpunt en dat van de N-VA, mevrouw Dhaene. Deze regering verdedigt haar waarden wanneer ze die mensen gratis en onvoorwaardelijk opvang biedt, waardoor ze misschien op een dag weg kunnen vanonder de vleugels van Samusocial omdat ze sociale rechten hebben.

Wie, zoals sommige nieuwelingen in uw partij, het lot van allochtone vrouwen wil verbeteren, moet hen asiel geven.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Mme Dhaene, pensez-vous sincèrement que des êtres humains traversent la Méditerranée dans des conditions épouvantables, que des femmes s'exposent à la traite des êtres humains et au viol avec pour seul idéal de vie la structure située au boulevard Poincaré ?

Mme Liesbet Dhaene (N-VA) (en néerlandais).- *Il ne s'agit pas de réfugiés, mais de migrants illégaux. La N-VA plaide pour une politique migratoire ferme, mais juste.*

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Pour être très claire, je ne pense pas que quiconque décide, à un moment donné, de quitter la ville ou le village qui l'a vu naître et grandir, et où vit sa famille, pour passer à travers des réseaux de traite d'êtres humains, se retrouver bloqué en Libye, être exposé à des viols collectifs, encourir le risque immense de perdre la vie ou condamner ses proches en Méditerranée pour accéder au rêve suprême que représente le boulevard Poincaré !

(Colloques)

C'est votre vision des choses et celle de la N-VA, mais pas celle de ce gouvernement. C'est une question de valeurs, Mme Dhaene, et vous défendez les vôtres. Je suis pour ma part attachée à l'idée qu'une Région défende une série de valeurs et offre un accueil gratuit et inconditionnel permettant un jour, peut-être, à ces personnes de quitter le Samusocial et de ne pas y passer leur vie. Notre but est de faire en sorte qu'elles puissent

Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA).- Mevrouw Fremault, denkt u echt dat Brussel gebaat is bij een opengrenzenbeleid? Volgens mij zal uw partij in dat geval volledig verdwijnen.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Ik doe niet aan politiek door boeken te schrijven.*

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *De crisis is nu erger dan voordien, maar ook eerdere federale regeringen konden het opvangprobleem niet oplossen.*

We moeten de vrouwen die hier aankomen na alle moeilijkheden doorstaan te hebben, helpen. Dat wil nog niet zeggen dat we de grenzen zomaar openstellen voor iedereen.

De liberale ministers die bevoegd waren voor asiel en migratie hebben het alvast anders aangepakt.

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DÉFI) (in het Frans).- *Ik zal nog een schriftelijke vraag indienen over de genderdimensie van de initiatieven en de samenwerking met de gemeenten.*

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Zolang het federale beleid niet verandert, zal het gewest voor de opvang van migranten moeten blijven opdraaien en wordt het Brusselse daklozenbeleid gesaboteerd. Zo kan het gewest immers onvoldoende middelen besteden aan*

jour de droits.

Lorsque l'on veut défendre, comme certains nouvellement arrivés dans votre parti, le destin des femmes allochtones, on leur donne l'asile.

Mme Liesbet Dhaene (N-VA) (en néerlandais).- *Croyez-vous vraiment, Mme Fremault, que Bruxelles gagnerait à ouvrir ses frontières ? Je crains que cela ne sonne le glas de votre parti.*

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Je ne fais pas de la politique dans des livres !

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- La crise est certes plus aiguë aujourd'hui, mais les gouvernements fédéraux qui se sont succédé n'ont pas trouvé de solution miracle à cet accueil.

Il faut aider les femmes qui ont traversé ces difficultés et arrivent chez nous. Il faut les aider à se reconstruire, même si nous ne pouvons pas accueillir tout le monde et avoir des frontières ouvertes. Par ailleurs, Mme Dhaene, je ne pense pas que ce soit le sujet du débat.

Je rappelle que c'est un ministre libéral, Antoine Duquesne, qui a régularisé le plus de personnes, en 2002. Quand un libéral occupe cette fonction, l'approche est également différente.

Mme Fatoumata Sidibé (DÉFI).- Je remercie à mon tour la ministre pour le développement de ces projets.

Je vous poserai une question écrite sur les données genrées de ces actions, ainsi que sur les collaborations avec les communes, qui jouent un rôle essentiel en la matière.

M. Alain Maron (Ecolo).- Tant que la politique du gouvernement fédéral en la matière n'évoluera pas, dans un contexte où les problèmes sont plus aigus que jamais, elle induira un report de charges sur la Région et court-circuitera complètement la politique d'aide aux sans-abri. Une telle position

structurele maatregelen.

De N-VA is dus de grootste tegenstander van haar eigen beleid.

Mevrouw Kenza Yacoubi (PS) *(in het Frans).*- *De PS heeft mensen geregulariseerd zodra ze daarvoor partners vond in de federale regering. Er zijn wel degelijk politieke oplossingen mogelijk.*

Ik heb er genoeg van dat de N-VA profiteert van de problemen van mensen, zonder dat ze politieke oplossingen voorstelt. Als die partij chaos wil, moet ze dat rechtuit zeggen!

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *De chaos in Brussel is voor een deel georkestreerd. We weten allemaal hoeveel liefde de N-VA het Brussels Gewest toedraagt. De heer Francken kan wel boeken schrijven en sterke uitspraken doen, maar zijn beleid is nagenoeg onbestaande.*

Het Brussels Gewest heeft mensen en gezinnen opgevangen, omdat dat een morele plicht is.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW HANNELORE GOEMAN

empêche l'affectation substantielle de moyens à une aide structurelle, pour laquelle nous plaidons, en faveur de tous les sans-abri qui possèdent des papiers et peuvent être réinsérés.

Cependant, l'essentiel du public des sans-abri qui fréquentent les centres d'urgence est constitué de migrants dont nous devons nous occuper parce que le niveau fédéral refuse de les voir et de les prendre en charge. La N-VA est la pire ennemie de sa propre politique.

Mme Kenza Yacoubi (PS).- Je voudrais d'abord répondre à ma collègue et lui dire que nous avons procédé à des régularisations dès que nous en avons eu la possibilité avec les partenaires qui le voulaient au niveau fédéral. Toutes les politiques menées au niveau fédéral n'étant pas les mêmes, nous avons pris nos responsabilités lorsqu'il était possible de le faire. Il est donc possible d'agir et de proposer des solutions politiques.

Ensuite, j'en ai assez des prises de position de la N-VA qui consistent à profiter de la détresse des gens sans proposer de solution politique. J'ignore si vous êtes consciente du contexte, mais je vous invite à arrêter d'agir de la sorte ! Si vous voulez le chaos, dites-le franchement.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Nous n'allons pas épiloguer sur la position de la N-VA : le chaos à Bruxelles est en partie organisé. Nous savons tous l'amour délirant que ce parti voue à notre Région. M. Francken a pris le temps d'écrire des livres et de faire moult déclarations sur les personnes présentes au parc Maximilien et sur les expulsions. Pour ma part, son travail se résume en un mot : peanuts !

À Bruxelles, nous avons accueilli des êtres humains et des familles, car j'estimais qu'il en allait de notre devoir moral.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME HANNELORE GOEMAN

AAN DE HEER GUY VANHENGEL, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET GEZONDHEIDSBELEID, HET OPENBAAR AMBT, DE FINANCIËN, DE BEGROTING EN DE EXTERNE BETREKKINGEN,

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET GEZONDHEIDSBELEID, HET OPENBAAR AMBT, DE FINANCIËN, DE BEGROTING EN DE EXTERNE BETREKKINGEN,

AAN DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN AAN MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "de stakingsaanzegging door de vakbonden in de private rusthuizen".

TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ANDRÉ DU BUS DE WARNAFFE,

betreffende "de stakingsaanzegging in de Brusselse rusthuizen".

De voorzitter.- Bij afwezigheid van mevrouw Hannelore Goeman, die verontschuldigd is, wordt haar mondelinge vraag geacht te zijn ingetrokken.

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH) (*in het Frans*).- *Op 22 oktober dienden de vakbonden van de non-profitsector een stakingsaanzegging in voor de Brusselse rusthuizen naar aanleiding van de weigering van de Federatie van rustoorden van België (Ferubel) om in te stemmen met een*

À M. GUY VANHENGEL, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE DE LA SANTÉ, LA FONCTION PUBLIQUE, LES FINANCES, LE BUDGET ET LES RELATIONS EXTÉRIEURES,

À M. DIDIER GOSUIN, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE DE LA SANTÉ, LA FONCTION PUBLIQUE, LES FINANCES, LE BUDGET ET LES RELATIONS EXTÉRIEURES,

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "le préavis de grève des syndicats dans les maisons de repos privées".

QUESTION ORALE JOINTE DE M. ANDRÉ DU BUS DE WARNAFFE,

concernant "le préavis de grève dans les maisons de repos bruxelloises".

M. le président.- En l'absence de Mme Hannelore Goeman, excusée, sa question orale est considérée comme retirée.

M. André du Bus de Warnaffe (cdH).- Le 22 octobre dernier, les organisations syndicales du secteur non marchand ont déposé un préavis de grève et d'actions pour les maisons de repos bruxelloises. En cause, le refus de la Fédération des maisons de repos de Belgique (Femarbel),

verbetering van de arbeidsomstandigheden van haar werknemers, ook al hadden de Brusselse regering en de sociale partners al een akkoord ondertekend.

De erkenning van een derde extralegale verlofdag, met aanwervingen ter compensatie van die maatregel, lijkt de aanleiding te zijn voor de weigering van Ferubel, dat eerst de technische details in verband met de kostendekking wil regelen.

Op 25 oktober betoogden de Bond van Bedienden, Technici en Kaderleden van het ABVV (BBTK) en de Liberale Vakbond (ACLVB) voor het kantoor van Ferubel in Molenbeek. Drie vakbondsvertegenwoordigers hadden een gesprek met de directie, waarbij die zich bereid verklaarde om de derde verlofdag te verdedigen bij haar leden.

De vakbonden hadden op 6 en 8 november manifestaties gepland voor de hoofdkantoren van Orpea Belgium, Senior Living Group, Armonea en Anima Care, maar schortten die op tot na de vergadering van paritair comité 330 op 22 november.

Hebt u sindsdien contact gehad met de betrokken federaties en vakbonden? Hoe was de stemming? Heeft Ferubel zijn standpunt herzien? Zijn de geplande stakingen nog steeds opgeschort?

Ferubel meent dat de personeelsnormen in de sector niet volstaan en wil dat ze tijdens de volgende regeerperiode worden verhoogd. Welke maatregelen zijn er al genomen om meer personeel in de instellingen in te zetten?

Bent u van plan om voor het einde van de regeerperiode meer middelen beschikbaar te maken? Hoe hebt u Ferubel gerustgesteld in verband met de dekking van de kosten?

l'organisation qui fédère les maisons de repos et de soins commerciales, d'approuver une amélioration des conditions de travail de ses employés malgré un accord non marchand déjà signé entre le gouvernement bruxellois et les partenaires sociaux.

La reconnaissance d'un troisième jour de congé extralégal avec embauche compensatoire, prévu dans cet accord, semble être à l'origine du refus de Femarbel qui souhaite d'abord régler des détails techniques importants en ce qui concerne les garanties de couverture de coûts.

Le jeudi 25 octobre, des membres du Syndicat des employés, techniciens et cadres (Setca), de la Centrale nationale des employés (CNE) et de la Centrale générale des syndicats libéraux de Belgique (CGSLB) se sont rassemblés devant le siège de Femarbel, à Molenbeek. Trois représentants syndicaux ont rencontré la direction pendant un peu plus d'une heure. À l'issue de cette rencontre, la direction s'est dite prête à défendre la position du troisième jour auprès de ses membres.

Les syndicats avaient prévu des rassemblements les 6 et 8 novembre devant les sièges sociaux de grands groupes tels qu'Orpea Belgium, Senior Living Group, Armonea ou encore Anima Care. Ces actions ont été suspendues jusqu'à la réunion de la commission paritaire 330, convoquée le 22 novembre dernier, lors de laquelle un projet de convention collective devait leur être présenté.

Depuis ces événements, avez-vous eu des contacts avec les fédérations et les organisations syndicales concernées ? Dans l'affirmative, dans quel climat ces rencontres se sont-elles déroulées ?

Femarbel a-t-elle revu sa position ? Les actions de grève des organisations syndicales restent-elles suspendues ?

Femarbel estime que les normes de personnel sont insuffisantes dans le secteur et souhaite qu'elles soient revues à la hausse sous la prochaine législature. Quelles mesures ont déjà été prises afin de renforcer le personnel en institution ?

Avez-vous planifié une augmentation des moyens avant la fin de la législature ? Dans la négative,

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De stakingsaanzegging hield verband met de toepassing van het non-profitakkoord voor 2018 en 2019. Voor de rusthuissector komt dat neer op de financiering van de zorgen in rusthuizen die onder de bevoegdheid van het gezondheidsbeleid vallen. Met betrekking tot welzijnszorg is er niet voorzien in financiering voor de uitbating van rusthuizen. Het protocolakkoord kon worden opgevraagd op de websites van de vakbonden en de werknemersorganisaties.*

Het akkoord gaf geen aanleiding tot contacten tussen de minister-president of de ministers die bevoegd zijn voor gezondheidszorg en de vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers.

De ministers die bevoegd zijn voor gezondheidszorg, wijzen erop dat er afgelopen woensdag een debat plaatsvond in de Verenigde Commissies voor de Gezondheid en de Sociale Zaken over het personeelstekort in de sector. Er zijn plannen om rusthuisplaatsen om te vormen tot rust- en verzorgingstehuisplaatsen, omdat er in het laatste geval meer geld voor personeel beschikbaar is. Het Verenigd College zou daarvoor een besluit nemen.

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH) (in het Frans).- *Sinds ik mijn vraag indiende, is het probleem al ter sprake gekomen in de commissie.*

- Het incident is gesloten.

comment avez-vous apaisé les craintes de Fermabel sur la garantie de couverture des coûts ?

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Le préavis de grève concernait la mise en œuvre de l'accord non marchand 2018-2019, négocié sous l'égide du ministre-président. Pour le secteur des maisons de repos, il s'agit en pratique du financement des soins en maisons de repos relevant des compétences de la santé. Dans les compétences de l'aide aux personnes, il n'existe pas de financement de l'exploitation des maisons de repos. Ce protocole d'accord était d'ailleurs téléchargeable sur les sites internet des syndicats et des organisations de travailleurs comme la confédération représentative des entreprises bruxelloises à profit social (Bruxeo).

Comme je viens de le signaler, un accord a été signé et, dans ce cadre, il n'y a pas eu de contact entre le ministre-président et/ou les ministres compétents pour la santé, d'une part, et les représentants des employeurs et des travailleurs, d'autre part.

Les ministres compétents pour la santé signalent qu'un débat a eu lieu, mercredi dernier, en Commission réunie de la santé et des affaires sociales, sur l'insuffisance de personnel soignant dans ce secteur. Ils s'y réfèrent dans leur réponse. Le compte rendu de la séance est publié sur le site internet du parlement. Il y est question de reconversion des lits de maison de repos en lits de maison de repos et de soins, mieux financés en personnel soignant, par le biais d'un arrêté du Collège réuni devant fixer la clé de reconversion à l'initiative de mes homologues en charge de la santé.

M. André du Bus de Warnaffe (cdH).- Entre le dépôt de ma question et sa mise à l'ordre du jour, le problème a été effectivement abordé en commission.

- L'incident est clos.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
KENZA YACOUBI**

**AAN DE HEER PASCAL SMET, LID
VAN HET VERENIGD COLLEGE,
BEVOEGD VOOR HET BELEID
INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN,
HET GEZINSBELEID EN DE
FILMKEURING,**

**EN AAN MEVROUW CÉLINE
FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD
COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET
BELEID INZAKE BIJSTAND AAN
PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN
DE FILMKEURING,**

**betreffende "de problematiek van het
daklozen-proof stadsmeubilair in de
openbare ruimte".**

Mevrouw Kenza Yacoubi (PS) *(in het Frans).*-
*In november 2018 plaatsten de activisten van
Design for Everyone in het Weststation een houten
structuur over een bank waarvan de zitplaatsen
door metalen leuninggen zijn gescheiden, zodat
daklozen opnieuw op de bank konden slapen.
Design for Everyone stelt dat een deel van het
stadsmeubilair door zijn ontwerp niet alleen het
leven van daklozen bemoeilijkt, maar ook
ontmoetingen tussen burgers belemmert.*

*In een samenleving die naar inclusie streeft, roept
dergelijk stadsmeubilair vragen op, in het
bijzonder over de bereidheid om de kwetsbaarsten
te helpen. Daarnaast willen de sociale actoren de
angst voor armen en de vooroordelen tegenover
hen bestrijden.*

*Wat is uw standpunt daarover? Wat onderneemt u
om de gemeentebesturen van het probleem bewust
te maken?*

*Ondersteunt u initiatieven van verenigingen die
het probleem willen aanpakken? Overlegde u met
de ministers die bevoegd zijn voor mobiliteit en
stedelijke inrichting? Met welk resultaat?*

*Waarom werd er in de stations voor dergelijk
stadsmeubilair gekozen? Werd er rekening mee*

**QUESTION ORALE DE MME KENZA
YACOUBI**

**À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU
COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR
LA POLITIQUE D'AIDE AUX
PERSONNES, LES PRESTATIONS
FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES
FILMS,**

**ET À MME CÉLINE FREMAULT,
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,
COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE
D'AIDE AUX PERSONNES, LES
PRESTATIONS FAMILIALES ET LE
CONTRÔLE DES FILMS,**

**concernant "la problématique du mobilier
urbain 'anti-SDF' dans l'espace public".**

Mme Kenza Yacoubi (PS).- Le mardi 13
novembre 2018, la RTBF publiait un article sur le
collectif Design for everyone, dont le contenu
attirait l'attention sur la problématique du mobilier
urbain, communément appelé "dispositif anti-
SDF".

Dans cet article, nous apprenions que les activistes
justifiaient leur intervention, à savoir la pose d'une
structure en bois restaurant une assise plane à un
banc séparé par des arceaux en métal à la Gare de
l'Ouest, par leur volonté de "faire se questionner
les gens sur l'aménagement du mobilier urbain et
son impact sur la vie de quartier".

Ces activistes dénoncent l'aspect excluant de
certains éléments de mobilier urbain, tout en
insistant sur "l'impact sur le vivre ensemble, sur la
manière dont les gens peuvent se rencontrer". La
critique vise donc autant l'utilisation de ces bancs
par les sans-abri que l'impact sur la cohésion
sociale pour l'ensemble des citoyens.

Lorsqu'une société privée décide d'installer des
dispositifs anti-SDF - rappelons-nous de l'épisode
du Delhaize dans la commune d'Ixelles en 2015 -,
les réactions des citoyens sont vives et amènent
les entreprises et/ou les autorités à démonter les
dispositifs en question, lorsque des activistes ne

gehouden dat daklozen niet op die banken kunnen slapen of even uitrusten? Hoe reageert u tegenover de burgers die dat aanklagen?

Moeten dergelijke banken niet worden geweerd, zodat daklozen hun waardigheid een beetje kunnen behouden?

s'en chargent pas eux-mêmes.

Dans une société qui se veut inclusive, de tels dispositifs posent question, notamment sur la volonté affichée de venir en aide à tous, en particulier aux plus précarisés. Nombreux étaient les militants dénonçant l'indignité de tels dispositifs lors de la Journée mondiale de lutte contre la pauvreté, le 17 octobre dernier.

La question du mobilier urbain s'inscrit d'ailleurs dans la réflexion sur la pauvrophobie, lancée à l'initiative du Forum - Bruxelles contre les inégalités, qui s'attelle à déconstruire les idées reçues sur les plus précarisés. Cette réflexion semble également faire son chemin parmi les acteurs sociaux.

Je souhaiterais connaître votre position dans ce débat. Des démarches sont-elles entreprises à l'égard des autorités communales afin de les sensibiliser à cette problématique ?

Soutenez-vous des initiatives associatives allant dans ce sens ? Une réflexion est-elle menée entre votre cabinet et ceux de vos homologues chargés, notamment, de la mobilité et de l'aménagement urbain ? Si oui, qu'en ressort-il ?

Sur quelle base a-t-on décidé d'opter pour un tel mobilier dans nos stations de métro et autres transports en commun présents sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale ?

A-t-on tenu compte de l'aspect excluant de ce mobilier ou est-ce un pur hasard ? Quelle réponse pouvez-vous apporter aux citoyens pointant du doigt la mise en place d'un tel mobilier pour dissuader les sans-abri d'occuper l'espace public ?

Enfin, si ce mobilier urbain tend à empêcher un sans-abri de s'allonger le temps de reprendre des forces, n'est-ce pas aller à l'encontre de la dignité humaine que d'entraver cette démarche ?

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Over de banken in de metrostations kan ik u niets vertellen, aangezien die niet onder mijn bevoegdheid vallen. Ik kan alleen informatie geven over de banken in*

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Il importe tout d'abord de préciser que je ne pourrai répondre à l'ensemble de vos questions car celles-ci concernent des champs de compétences qui ne ressortent pas de mes

de parken die door Leefmilieu Brussel worden beheerd.

Sinds 2014 volg ik het debat over kwetsbare personen in de openbare ruimte en ik ondersteun de vzw Le Forum - Bruxelles contre les inégalités, die het grote publiek van de problematiek bewust wil maken.

Zelf vind ik maatregelen om daklozen weg te houden of te verbergen, onwaardig en ongeoorloofd. Bij de herinrichting van de parken die het overnam, plaatste Leefmilieu Brussel geen enkele daklozenwerende bank. Bovendien krijgen de parkwachters de vraag om de daklozen respectvol te behandelen.

In 2015 namen zeer veel vluchtelingen hun toevlucht tot het Maximiliaanpark. Naar aanleiding daarvan vroeg ik Leefmilieu Brussel om aandacht te hebben voor daklozen in de parken.

Leefmilieu Brussel bracht mij systematisch op de hoogte als er daklozen in de parken verbleven. Samen met de verenigingen zorgden zij ervoor dat die kwetsbare personen niet 's nachts in de parken achterbleven.

Ik ben het met u eens dat er geen maatregelen mogen worden genomen om daklozen weg te houden. Iedereen moet er binnen zijn bevoegdheden voor zorgen dat kwetsbare personen niet voor altijd in de openbare ruimte belanden. Daarvoor is begeleiding nodig.

portefeuilles ministériels. Ainsi, je ne vous répondrai pas en lieu et place du ministre en charge de la mobilité pour ce qui est du mobilier dans les stations de métro. Je peux par contre vous répondre pour ce qui concerne les parcs gérés par Bruxelles Environnement.

Avant de vous informer sur ma position personnelle, je voudrais préciser que celle-ci ne s'est pas construite ad hoc, ces dernières heures, afin de fournir une réponse à votre question orale. Elle s'est au contraire construite au fil du temps, en suivant les discussions, débats et positions que vous citez. Cette problématique a effectivement été abordée par le Forum - Bruxelles contre les inégalités.

Je suis attentivement le débat lancé par cet acteur depuis 2014 - et même bien avant, puisque j'en faisais partie - sur toutes les questions relatives à l'occupation des espaces publics par les plus démunis, qu'il s'agisse de la question de la mendicité ou de celle du mobilier urbain. J'ai soutenu les efforts de cette asbl visant à sensibiliser l'opinion publique à la question de l'occupation des espaces publics, d'abord en soutenant ses travaux sur la mendicité, puis ceux sur la pauvrophobie en finançant une publication sur le sujet.

Ma position est donc qu'il est non seulement indigne, mais également illégitime, de recourir à des moyens coercitifs pour éloigner ou cacher le sans-abrisme. Au niveau du réaménagement des parcs pris en gestion par Bruxelles Environnement, aucun mobilier urbain repoussant les sans-abri n'a été mis en place. De plus, comme indiqué lors de la question précédente, j'ai demandé aux gardiens de parc d'investir les lieux de concertation des acteurs du sans-abrisme, afin d'aligner leurs pratiques sur un mode de gestion de l'occupation de l'espace par les sans-abri respectueux de leur dignité.

Depuis l'arrivée massive de réfugiés au parc Maximilien en 2015, j'ai alerté les services de Bruxelles Environnement en leur demandant d'être attentifs à la présence de sans-abri dans les parcs bruxellois, essentiellement des réfugiés, et de vérifier si la présence de sans-abri était annoncée

Mevrouw Kenza Yacoubi (PS) *(in het Frans).*-
Het verheugt mij dat u in uw beleid aandacht besteedt aan dit probleem.

Ik zal de vraag ook aan minister Smet stellen.

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
DOMINIQUE DUFOURNY**

**AAN DE HEER PASCAL SMET, LID
VAN HET VERENIGD COLLEGE,
BEVOEGD VOOR HET BELEID
INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN,
HET GEZINSBELEID EN DE
FILMKEURING,**

**EN AAN MEVROUW CÉLINE
FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD
COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET
BELEID INZAKE BIJSTAND AAN
PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN**

dans certains parcs, comme celui du Botanique.

J'ai eu systématiquement des retours de Bruxelles Environnement quand des cas étaient rencontrés. Je ne dispose pas ici du détail, mais ils ont été spécifiquement alertés à cet égard afin qu'un travail puisse se faire avec la coordination. Il s'agit de ne pas laisser les personnes dans les parcs pendant la nuit.

Je rejoins tout à fait vos préoccupations et je pense qu'aucune mesure de contrainte ou de coercition ne peut sanctionner encore davantage des existences déjà très fragilisées. Il est de la responsabilité de chacun, dans ses compétences, de prendre les mesures nécessaires pour amener ce public fragilisé à ne pas demeurer indéfiniment dans l'espace public. Il faut le mettre en contact avec le secteur concerné, signaler sa présence et l'accompagner en douceur.

Mme Kenza Yacoubi (PS).- Merci pour l'attention particulière que vous accordez à cette question, ainsi que pour les politiques publiques que vous avez lancées par le biais de Bruxelles Environnement et les diverses initiatives prises.

J'interrogerai le ministre Smet sur le sujet. Connaissant son intérêt pour le design et la culture, j'espère qu'il sera intéressé par l'initiative du collectif Design for everyone.

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE MME DOMINIQUE
DUFOURNY**

**À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU
COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR
LA POLITIQUE D'AIDE AUX
PERSONNES, LES PRESTATIONS
FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES
FILMS,**

**ET À MME CÉLINE FREMAULT,
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,
COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE
D'AIDE AUX PERSONNES, LES
PRESTATIONS FAMILIALES ET LE**

DE FILMKEURING,

betreffende "de toegankelijkheid van de assistentiehonden tot de openbare ruimtes".

Mevrouw Dominique Dufourny (MR) (in het Frans).- *Assistentiehonden de toegang weigeren komt volgens Unia neer op discriminatie van een persoon met een handicap. Volgens Unia werden er tussen 2011 en 2017 113 van die dossiers geopend.*

We moeten begrijpen waarom restaurantuitbaters of taxichauffeurs assistentiehonden weigeren en tegelijkertijd de discriminatie van mensen met een handicap uit de wereld helpen.

Welke bewustmakingsacties voert het Brussels Gewest om deze vorm van discriminatie tegen te gaan? Welk budget is er voor communicatiecampagnes? Is er overleg met Unia of andere organisaties? Tot welke conclusies heeft dat geleid?

Mijn mondelinge vraag werd op 25 oktober ingediend. Op 5 december werd duidelijk dat het gewest met een campagne startte die de toegang van assistentiehonden tot openbare plaatsen moest vergemakkelijken. Ik weet niet of staatssecretaris Debaets mijn vraag heeft gelezen of dat de campagne hoe dan ook al op stapel stond. In ieder geval werd een grote informatiecampagne gevoerd met video's, stickers en een charter. Comeos, de MIVB en Taxis verts namen eraan deel om de sectoren te sensibiliseren.

CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "l'accessibilité des chiens d'assistance aux lieux publics".

Mme Dominique Dufourny (MR).- Un restaurant ou une brasserie qui empêche l'accès à une personne et son chien d'assistance pour cause d'hygiène, un chauffeur de taxi qui refuse de les prendre en charge, un magasin qui leur refuse l'entrée, un hôpital qui demande de laisser le chien à l'extérieur...

Pour Unia, le Centre interfédéral pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et les discriminations, "refuser l'accès aux chiens d'assistance, c'est refuser une personne en situation de handicap et cela revient à une forme de discrimination indirecte punissable par la loi". Selon les chiffres d'Unia, entre 2011 et 2017, 292 signalements ont abouti à la constitution de 113 dossiers.

Il faut, d'une part, comprendre les motifs des responsables du restaurant, de la brasserie ou du taxi et, d'autre part, corriger le traitement discriminatoire de personnes souffrant d'un handicap, comme nous l'impose la Constitution belge. C'est un fait, la réglementation est encore trop peu connue du grand public.

Quelles sont ou seront les actions de sensibilisation mises en œuvre en Région bruxelloise afin d'éradiquer cette forme de discrimination ? Dans le cas d'une éventuelle campagne de sensibilisation, comment sera-t-elle organisée ? Quel en sera le budget ?

Existe-t-il une concertation avec Unia ou d'autres associations à ce sujet ? Quelles conclusions pouvez-vous nous communiquer à ce stade ?

Ma question orale a été déposée au greffe le 25 octobre 2018 et nous avons appris le 5 décembre que la Région lançait une campagne en faveur de l'accès des chiens d'assistance aux lieux publics. Je ne sais pas si Mme Debaets a lu ma question ou si elle avait déjà l'intention de procéder. Toujours est-il qu'une grande campagne d'information a été

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Eerst en vooral maakt staatssecretaris Debaets geen deel uit van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC). Ze heeft dus geen inzage in uw vragen. Bovendien komt een campagne niet op enkele weken tot stand.*

Unia ontvangt geregeld klachten. Zonder de toestand te willen bagatelliseren, moet ik erop wijzen dat uw cijfers betrekking hebben op de drie gewesten. De GGC heeft sinds de start van de regeerperiode vijf klachten ontvangen.

Wanneer de GGC een klacht krijgt, gaat de inspectie een kijkje nemen. Blijkt de klacht gegrond, dan volgt er een proces-verbaal en krijgt de uitbater een Mijn assistentiehond is welkom-paspoort, waarin hem wordt gevraagd de wetgeving te respecteren. Het proces-verbaal gaat naar de burgemeester en de bevoegde ministers. De ordonnantie maakt het ook mogelijk een boete op te leggen.

Toen de reglementering tien jaar geleden tot stand kwam, werd een grootschalige communicatie-campagne gevoerd ten aanzien van de federaties van de handelszaken, de ziekenhuizen, de politie en de organisaties voor slechtzienden. Het paspoort werd uitgewerkt in samenspraak met de sector.

Zoals u zei kwam equal.brussels met een nieuwe campagne om het publiek bewust te maken en uitbaters aan te moedigen om assistentiehonden toegang te bieden tot openbare plaatsen en commerciële ruimten.

Ook in het kader van de handistreaming was er specifieke aandacht voor assistentiehonden.

De volgende regeringen van het gewest, de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) en de GGC zullen de campagne moeten evalueren om nieuwe

élaborée, vidéos, autocollants et charte à l'appui, et que plusieurs acteurs comme Comeos (Fédération belge du commerce et des services), la STIB et les Taxis verts s'y sont associés afin de sensibiliser l'ensemble du secteur.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- D'abord, Mme Debaets n'officiant pas à la Cocom, elle n'a pas accès à vos questions, et une campagne ne se lance pas en quelques semaines. Ensuite, il est bon que le sujet suscite une réaction tant parlementaire que ministérielle.

Vous avez fait référence à des incidents plus que malheureux. Nous sommes même au-delà de l'incident. Il s'agit de personnes aveugles, malvoyantes, sourdes, malentendantes, diabétiques, épileptiques ou ayant un handicap moteur qui ne pourraient pas vivre de façon autonome sans l'aide de leur chien. Le dernier exemple en date du glacier de l'avenue Louise n'est pas isolé et vous soulignez à juste titre qu'Unia a parlé de discrimination indirecte punissable.

Unia reçoit régulièrement des plaintes et signalements. Sans minimiser la gravité de la situation, il est important de préciser que les chiffres que vous mentionnez concernent l'ensemble des trois Régions. À l'échelon de la Commission communautaire commune, cinq plaintes ont été déposées depuis le début de la législature : une en 2014, une en 2016, deux en 2017 et une en 2018.

Lorsqu'une plainte est introduite à la Cocom, un contact est pris avec le plaignant et une inspection est menée sur place. Lorsque la plainte est fondée, un procès-verbal est dressé et le passeport "mon chien d'assistance est le bienvenu" est donné à l'exploitant, l'invitant à respecter la réglementation. Le procès-verbal est envoyé au bourgmestre et aux ministres compétents. L'ordonnance dispose également que des amendes peuvent être infligées.

J'en viens à la sensibilisation. Lorsque la réglementation a été adoptée il y a dix ans, une large campagne de promotion a été menée auprès des fédérations de commerces, des hôpitaux, de la

initiatieven uit te werken waardoor mensen met een assistentiehond in het Brussels Gewest beter kunnen deelnemen aan het economische, sociale en culturele leven en mobieler worden.

Naar aanleiding van de presentatie van equal.brussels had u het over Taxis verts, met wie er een samenwerking ontstond om de toegang voor mensen met een handicap, met of zonder assistentiehond, te vergemakkelijken. Het bedrijf geeft daarmee blijk van goede wil.

Mevrouw Dominique Dufourny (MR) *(in het Frans).*- *De hond is de beste vriend van de mens en dat geldt des te meer voor een assistentiehond.*

Ik ben blij met de bewustmakingscampagne en hoop dat ze het gewenste resultaat heeft.

- Het incident is gesloten.

police et d'organismes s'occupant de personnes malvoyantes. En outre, le passeport "mon chien d'assistance est le bienvenu" a été élaboré avec des représentants du secteur afin de sensibiliser à la question et de disposer d'un outil pour faire connaître la réglementation en vigueur.

Comme vous l'avez dit, une nouvelle campagne de sensibilisation a été lancée officiellement par equal.brussels afin de promouvoir l'accès des chiens d'assistance aux lieux publics et commerciaux. Son objectif était de sensibiliser le public et d'encourager les responsables.

Mener une telle campagne sur un aspect aussi transversal est extrêmement positif et encourageant. Cela a aussi été fait dans le cadre d'un travail général sur le handistreaming, puisque huit mesures ont été prises par les huit ministres et secrétaires d'État du gouvernement bruxellois. Simultanément, dans le cadre de cette semaine, un travail spécifique a été mené sur les chiens d'assistance.

Les prochains gouvernements - de la Région, de la Cocof et de la Cocom - devront évaluer la campagne actuelle et son impact sur les usagers, afin d'envisager des initiatives permettant aux personnes ayant un chien d'assistance de mieux accéder au territoire de la Région de Bruxelles-Capitale dans les segments économique, culturel, social ou de mobilité.

Lors de la présentation d'equal.brussels, vous avez évoqué les Taxis verts, avec lesquels un travail a été mené sur l'accès des personnes handicapées, qu'elles soient accompagnées d'un chien ou pas. Je remercie cette entreprise, car intégrer une telle dimension dans son travail est une question de volonté, notamment de la part de la direction.

Mme Dominique Dufourny (MR).- Le chien est le meilleur ami de l'homme, dit l'adage, et cela est d'autant plus vrai lorsque le chien aide une personne à mobilité réduite.

Je suis heureuse que cette campagne de sensibilisation ait été lancée et j'espère qu'elle portera ses fruits.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
DAVID WEYTSMAN**

AAN DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN AAN MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "de terbeschikkingstelling van lockers voor de daklozen".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van Collegelid Céline Fremault, wordt de mondelinge vraag naar een volgende vergadering verschoven.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. DAVID
WEYTSMAN**

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "la mise à disposition de 'casiers pour SDF'".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, et avec l'accord de la membre du Collège réuni Céline Fremault, la question orale est reportée à une prochaine réunion.