



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**VERENIGDE VERGADERING  
VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE  
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

**ASSEMBLÉE RÉUNIE  
DE LA COMMISSION  
COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

—  
**Integraal verslag  
van de interpellaties  
en de vragen**

—  
**Compte rendu intégral  
des interpellations  
et des questions**

—  
**Commissie voor de Gezondheid  
en Bijstand aan Personen**

—  
**Commission de la santé  
et de l'aide aux personnes**

—  
**VERGADERING VAN  
DONDERDAG 28 NOVEMBER 2019**

—  
**RÉUNION DU  
JEUDI 28 NOVEMBRE 2019**

---

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie Verslaggeving  
Tel. 02 549 68 02  
E-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
Tél. : 02 549 68 02  
E-mail : [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

**INHOUD**

Interpellatie van mevrouw Véronique Jamoulle 5

tot mevrouw Elke Van den Brandt, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

en tot de heer Alain Maron, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende "de dakloze vrouwen en het Housing First-model om dat te counteren".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Véronique Jamoulle (PS)

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College

Mondelinge vraag van de heer Christophe Magdalijs 15

aan mevrouw Elke Van den Brandt, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

en aan de heer Alain Maron, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende "het gebruik van de spoeddiensten door patiënten jonger dan 15 jaar".

Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten 20

aan mevrouw Elke Van den Brandt, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

**SOMMAIRE**

Interpellation de Mme Véronique Jamoulle 5

à Mme Elke Van den Brandt, membre du Collège réuni, chargée de l'action sociale et de la santé,

et à M. Alain Maron, membre du Collège réuni, chargé de l'action sociale et de la santé,

concernant "le sans-abrisme au féminin et le modèle du Housing First pour y répondre".

Discussion – Orateurs :

Mme Véronique Jamoulle (PS)

Mme Farida Tahar (Ecolo)

Mme Viviane Teitelbaum (MR)

M. Alain Maron, membre du Collège réuni

Question orale de M. Christophe Magdalijs 15

à Mme Elke Van den Brandt, membre du Collège réuni, chargée de l'action sociale et de la santé,

et à M. Alain Maron, membre du Collège réuni, chargé de l'action sociale et de la santé,

concernant "le recours aux urgences hospitalières par les patients de moins de 15 ans".

Question orale de M. Gilles Verstraeten 20

à Mme Elke Van den Brandt, membre du Collège réuni, chargée de l'action sociale et de la santé,

en aan de heer Alain Maron, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,		et à M. Alain Maron, membre du Collège réuni, chargé de l'action sociale et de la santé,	
betreffende "de niet-erkende opvangstructuren (NEOS)".		concernant "les structures d'hébergement non agréées (SHNA)".	
Mondelinge vraag van de heer Martin Casier	25	Question orale de M. Martin Casier	25
aan mevrouw Elke Van den Brandt, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,		à Mme Elke Van den Brandt, membre du Collège réuni, chargée de l'action sociale et de la santé,	
en aan de heer Alain Maron, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,		et à M. Alain Maron, membre du Collège réuni, chargé de l'action sociale et de la santé,	
betreffende "de uniformisering van de steun van de OCMW's aan studenten".		concernant "l'uniformisation des aides accordées aux étudiants par les CPAS".	
Mondelinge vraag van mevrouw Véronique Lefrancq	30	Question orale de Mme Véronique Lefrancq	30
aan mevrouw Elke Van den Brandt, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,		à Mme Elke Van den Brandt, membre du Collège réuni, chargée de l'action sociale et de la santé,	
en aan de heer Alain Maron, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,		et à M. Alain Maron, membre du Collège réuni, chargé de l'action sociale et de la santé,	
betreffende "de vzw Eenoudergezinnen 'thuis'"		concernant "l'asbl Maison des parents solos".	
Toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw Els Rochette,	30	Question orale jointe de Mme Els Rochette,	30
betreffende "de toekomstige subsidiëring van de vzw Eenoudergezinnen 'thuis en het belang van organisaties voor alleenstaande ouders in het gewest".		concernant "l'octroi de subventions futures à l'asbl Maison des parents solos et l'importance des associations pour les parents isolés dans la Région".	

*Voorzitterschap: de heer Ibrahim Dönmez, voorzitter.  
Présidence : M. Ibrahim Dönmez, président.*

**INTERPELLATIE VAN MEVROUW  
VÉRONIQUE JAMOULLE**

**TOT MEVROUW ELKE VAN DEN  
BRANDT, LID VAN HET VERENIGD  
COLLEGE, BEVOEGD VOOR WELZIJN  
EN GEZONDHEID,**

**EN TOT DE HEER ALAIN MARON, LID  
VAN HET VERENIGD COLLEGE,  
BEVOEGD VOOR WELZIJN EN  
GEZONDHEID,**

**betreffende "de dakloze vrouwen en het  
Housing First-model om dat te counteren".**

*Mevrouw Véronique Jamouille (PS) (in het Frans).- Er wordt niet altijd voldoende rekening gehouden met de specifieke problemen van dakloze vrouwen. In de meeste gevallen maakt geweld deel uit van hun parcours: incest, geweld binnen het gezin, plaatsing in een jeugdinstelling enzovoort. Die cirkel van geweld is een van de voornaamste oorzaken van dakloosheid bij vrouwen.*

*Op straat leven is voor iedereen moeilijk en gevaarlijk, maar nog meer voor vrouwen. Ze verbergen zich vaker en zijn meer geïsoleerd. Vaak maken ze zichzelf onaantrekkelijk door hun haar af te scheren en wijde kleren te dragen en verwaarlozen ze bewust hun hygiëne om aan fysiek of seksueel geweld te ontsnappen.*

*Begin november publiceerde de Koning Boudewijnstichting een actualisering van de studie van 2016. Uit de telling die La Strada eind 2018 uitvoerde, blijkt dat het aantal dakloze vrouwen met 64% is gestegen ten opzichte van 2016. Ze zouden ongeveer 40% van het totale aantal daklozen vertegenwoordigen. Hebt u meer nauwkeurige cijfers?*

**INTERPELLATION DE MME VÉRONIQUE  
JAMOULLE**

**À MME ELKE VAN DEN BRANDT,  
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,  
CHARGÉE DE L'ACTION SOCIALE ET  
DE LA SANTÉ,**

**ET À M. ALAIN MARON, MEMBRE DU  
COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉ DE  
L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ,**

**concernant "le sans-abrisme au féminin et le  
modèle du Housing First pour y répondre".**

*Mme Véronique Jamouille (PS).- Les femmes sans abri vivent des réalités spécifiques qui ne sont pas toujours prises en considération de nos jours. Dans une écrasante majorité des cas, la violence fait partie de leur parcours: incest, violences intrafamiliales, placement dans des institutions de jeunesse, etc. Ce cercle de la violence les fragilise tout au long de leur chemin et constitue l'une des premières causes du sans-abrisme pour les femmes.*

*Vivre en rue est déjà difficile pour n'importe qui. Les dangers sont multiples, surtout la nuit, et pour une femme, la situation est encore pire. À la différence des hommes, souvent en groupe, elles se cachent davantage, sont plus isolées et se mettent en retrait. Souvent également, elles se masculinisent pour fuir le regard des hommes et se rasant les cheveux, portent des vêtements amples, négligent volontairement leur hygiène pour échapper à des violences physiques ou sexuelles.*

*Début novembre, la Fondation Roi Baudouin a publié une actualisation des données quantitatives d'une étude menée en 2016 sur les femmes en errance. Ainsi, le dénombrement organisé à Bruxelles fin 2018 par La Strada indiquait une augmentation générale des personnes sans abri, en*

*De Koning Boudewijnstichting formuleerde meerdere aanbevelingen. Zo raadt de stichting aan om geen nieuwe structuren te creëren, maar om de betrokken spelers beter te informeren over de problematiek van dakloze vrouwen en om bevoegdheidsoverschrijdende maatregelen uit te werken.*

*Voorts steunt ze ook het Housing First-model.*

*Welke lessen trekt u uit de geüpdatete studie van de Koning Boudewijnstichting? Welke specifieke acties zult u ondernemen om dakloosheid bij vrouwen te voorkomen en te bestrijden?*

*In het regeerakkoord staat dat de budgetten voor Housing First zullen worden opgetrokken. Zijn dakloze vrouwen ook een specifieke doelgroep van de Housing First-projecten? Volgens de ordonnantie van 2018 kan elke dakloze een beroep op Housing First doen, onder voorbehoud van het aantal beschikbare plaatsen, als hij de regelmatige bezoeken van het centrum aanvaardt. Zal er voorrang aan dakloze vrouwen worden gegeven?*

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Daklozen en dan vooral dakloze vrouwen hebben*

comparaison avec 2016. Il en allait de même pour les femmes en errance, dont le nombre était en augmentation de 64 % dans l'espace public. De nombreux enfants se trouvent également en hébergement de crise ou d'urgence. Les femmes représenteraient entre 39 et 40 pour cent des personnes sans domicile fixe. A-t-on des chiffres plus précis ?

Afin de proposer des réponses à la problématique de ces femmes en errance, la Fondation Roi Baudouin a émis une série de recommandations. Une recommandation générale est notamment, non pas de créer de nouvelles structures, mais de mettre l'accent sur une meilleure information de tous les intervenants concernés par la problématique de la grande précarité féminine et sur le développement d'approches transversales, afin d'accroître l'efficacité de leur travail auprès des personnes les plus fragiles.

Pour faire face à cette problématique, la fondation soutient également le modèle Housing First aujourd'hui institutionnalisé et soutenu en Région bruxelloise. Quels enseignements tirez-vous des constats dressés par l'actualisation de cette étude de la Fondation Roi Baudouin ? Sur la base de ces constats, quelles initiatives et actions spécifiques sont-elles déployées par le gouvernement en matière de prévention et de lutte contre le sans-abrisme au féminin ?

Je souhaiterais plus spécifiquement vous interroger sur les dispositifs Housing First, dont il est prévu dans la déclaration de politique générale et dans les budgets que les montants et le soutien seraient augmentés. Pouvez-vous nous préciser si ce public spécifique pourra en être bénéficiaire ? L'ordonnance relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans-abri adoptée en 2018 ne prévoit comme seules conditions pour bénéficier de Housing First que le fait qu'il y ait un nombre de places disponibles et que la personne accepte des visites du centre, dont la fréquence est à déterminer par arrêté du Collège. Est-il prévu de donner une éventuelle priorité aux femmes touchées par le sans-abrisme ?

**Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Nous avons souvent parlé de la situation des sans-abri. Ils sont beaucoup

*veel vaker te maken met sociale ongelijkheid, slechte jobs en gezinsgeweld. Op 4 en 5 november 2019 stierven nog twee dakloze vrouwen in Brussel door onderkoeling.*

*In 2017 telde La Strada al ongeveer 3.500 daklozen in het Brussels Gewest. Op 4 november 2019 meldde BX1 online dat dat aantal volgens een studie van Bruss'help ondertussen opgelopen was tot 4.187. Het aantal daklozen zou in tien jaar tijd verdubbeld zijn.*

*Volgens Bruss'help wordt het beleid te veel toegespitst op de noodopvang, ten koste van meer structurele oplossingen. De organisatie stelt dat de Brusselse regering meer moet doen aan de verarming van de onderlaag van de samenleving, aan de moeilijke toegang tot huisvesting en aan het beheer van de migratiestromen.*

*Om de dakloosheid uit te roeien, moeten we onze aanpak dus helemaal omgooien en dat staat ook zo in het regeerakkoord.*

*De ordonnantie van 14 juni 2018 gaat in de goede richting. Wanneer treedt die in werking? Hoe zult u ze toepassen?*

*Hebt u overlegd met de staatssecretaris bevoegd voor Huisvesting? Hoe zult u met haar het beleid coördineren om de dakloosheid systemisch aan te pakken? Zult u bijvoorbeeld de OCMW's aansporen om een beroep te doen op het Brugalfonds om zich borg te stellen voor huurwaarborgen?*

*In de begroting voor 2020 gaat er ruim 14 miljoen euro naar de strijd tegen dakloosheid. Hoeveel middelen gaan er naar de OCMW's?*

plus exposés aux inégalités sociales, aux emplois précaires ou aux violences intrafamiliales, en particulier les femmes, que le sans-abrisme n'épargne malheureusement pas. Des circonstances dramatiques les y mènent parfois. Pour rappel, les 4 et 5 novembre derniers, deux femmes sans abri sont mortes d'hypothermie à Bruxelles, l'une des villes les plus riches d'Europe. C'est une consternante tragédie.

En 2017, l'étude réalisée par La Strada, le centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri, dénombrait déjà environ 3.500 sans-abri en Région bruxelloise. Le 4 novembre 2019, un article publié sur le site de BX1 nous informait que d'après une étude de Bruss'help, ce chiffre était monté à 4.187. Ce dernier concerne donc les personnes passant la nuit dans l'espace public ou dans un centre d'hébergement d'urgence, les personnes sans logement, résidant dans un foyer, centre d'accueil, ou vivant dans un logement inadéquat. Le nombre des sans-abri aurait doublé en dix ans.

L'enquête critique la politique menée par les autorités. Celles-ci privilégient la simple mise à l'abri au détriment d'une approche plus structurelle, basée entre autres sur le renforcement des dispositifs d'accompagnement et de suivi. Pour les auteurs de cette étude, les pouvoirs publics bruxellois doivent davantage s'attaquer à la précarisation croissante des classes populaires, au contexte défavorable de l'accès au logement et au traitement politique des flux migratoires.

Dès lors, cette question récurrente du sans-abrisme doit nous inviter à revoir nos paradigmes, pour lutter de façon structurelle en faveur de son éradication. Cette ambition figure bel et bien dans la déclaration de politique générale.

M. le ministre, je vous sais particulièrement attentif à cette question. L'ordonnance du 14 juin 2018 relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans abri va d'ailleurs dans le bon sens. Dans ce cadre, êtes-vous en mesure de préciser le moment de son entrée en vigueur ? Comment allez-vous procéder à son application ?

Des contacts ont-ils été pris avec la secrétaire d'État chargée du logement, Mme Nawal Ben Hamou ? Dans l'affirmative, comment allez-vous coordonner

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)** *(in het Frans).*- We betreuren dat de begroting geen rekening houdt met de genderdimensie. De genderongelijkheid die we in de verschillende domeinen van de samenleving zien, is nog groter in de daklozenwereld.

*Ik zal de cijfers niet herhalen, maar het is duidelijk dat de bestaanszekerheid van vrouwen erop achteruitgaat en dat het aantal dakloze vrouwen toeneemt. Heel wat vrouwen komen bovendien niet in de statistieken voor omdat ze in parallelle circuits leven of er op straat fysiek als mannen uitzien, waardoor het niet makkelijk is om hen te identificeren.*

*Het verliezen van hun woning is de voornaamste oorzaak waarom vrouwen op straat terechtkomen en hangt nauw samen met de tweede oorzaak van dakloosheid, namelijk partnergeweld. Veel vrouwen blijven bij hun gewelddadige partner omdat ze niet op straat willen terechtkomen en als ze toch reageren, is het systeem hen meestal niet gunstig gezind.*

*Er is ook sprake van een continuüm: die vrouwen worden tijdens hun hele leven met verschillende vormen van geweld geconfronteerd en geweld op straat komt daar nog eens bovenop. Het gebeurt zelfs dat er geweld in de opvangcentra plaatsvindt. Fysiek en seksueel geweld komt uiteraard vaker voor bij vrouwen dan bij mannen. Gelet op dit geweldcontinuüm moeten we nog krachtadiger optreden.*

*Vorige week kondigde u aan dat u zou bekijken hoe vrouwen als prioritaire doelgroep in het project Housing First kunnen worden opgenomen. Kunt u daar al iets meer over zeggen?*

vos politiques respectives afin de lutter de façon systémique contre le sans-abrisme ? Envisagez-vous, par exemple, d'inciter les CPAS à faire appel au Fonds Brugal, afin qu'ils se portent garants eu égard au versement de la garantie locative ? Enfin, afin de lutter contre le sans-abrisme, plus de 14 millions d'euros sont inscrits au budget de 2020. Nous nous en félicitons. Dans ce cadre, quels moyens sont-ils alloués aux CPAS ?

**Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Je tiens à remercier ma collègue, Mme Jamoulle, pour son interpellation, dont le sujet me tient évidemment à cœur et à propos duquel, tout comme elle, j'ai interpellé à de nombreuses reprises et pendant de nombreuses années.

Comme nous l'avons à nouveau dit lors des débats budgétaires, nous regrettons que le budget ne soit pas sensible au genre. Cela aurait permis d'analyser plus finement les mesures relatives à l'aide aux personnes. En effet, les inégalités genrées qui traversent la société dans différentes thématiques sont encore plus exacerbées dans les situations de sans-abrisme.

Je ne vais pas rappeler in extenso ce que mes deux collègues ont dit au sujet de la collecte de données et des conclusions de La Strada. Néanmoins, nous constatons une dégradation de la situation, tant sur le plan de la précarité que du sans-abrisme féminin.

Certes nous disposons de chiffres, mais comme le précisent certaines associations telles que L'Îlot, de nombreux cas de femmes ne sont pas pris en compte dans les statistiques. Il en va ainsi des femmes qui vivent dans des circuits parallèles ou qui vivent physiquement comme des hommes à la rue. Il n'est pas simple de les identifier et de les compter. Ces femmes méritent bien entendu une attention accrue.

Nous savons également que la perte de logement est la première raison qui explique pourquoi ces femmes se retrouvent à la rue. Mais cette perte de logement est étroitement liée à la deuxième cause principale, à savoir les violences conjugales.

Souvent, des femmes demeurent dans des situations de violence pour ne pas se retrouver à la



*Vrouwen die de gevangenis verlaten, lopen een groter risico, want ze hebben vaak niet de juiste kwalificaties om een job te vinden, ze staan vaak niet meer in contact met hun familie of hebben niet de nodige papieren om bij het OCMW aan te kloppen. Ze dreigen dus opnieuw in een vicieuze cirkel van geweld, prostitutie en verslaving terecht te komen. Wat doet u voor die doelgroep? Vorige week vermeldde u de kit voor ex-gedetineerden, maar er zijn nog andere maatregelen mogelijk.*

*Normaal gezien moet 3% van de sociale woningen worden voorbehouden voor vrouwen die het slachtoffer zijn van geweld. Wordt dat criterium nageleefd? Zo niet, wat zijn de struikelblokken?*

ru. Mais lorsqu'elles réagissent, malheureusement dans notre système, ce sont encore trop souvent les femmes qui se retrouvent à la rue.

Signalons aussi la notion de continuum de violence : tout au long de leur vie, ces femmes vont subir différentes situations de violences, la violence en rue constituant une violence supplémentaire. Il existe cependant aussi des formes de violence dans les centres d'urgence et les centres d'hébergement, car ces structures ne sont pas forcément conçues pour les accueillir de manière satisfaisante.

Signalons aussi les violences physiques et sexuelles, qui sont bien évidemment sensiblement plus présentes pour les femmes que pour les hommes. Songeons aux viols et agressions en rue, ainsi que dans les squats et autres lieux de survie.

Face à ce continuum de violence, nous nous rendons compte qu'il va falloir agir de manière encore plus déterminée. C'est pourquoi je me pose certaines questions.

La semaine passée, vous nous avez communiqué que vous alliez explorer des pistes pour inclure les femmes dans le programme Housing First en tant que public fragilisé prioritaire, et peut-être n'avez-vous pas grand-chose à ajouter à cela aujourd'hui.

J'ai une question complémentaire concernant les femmes susceptibles de tomber dans le sans-abrisme à la sortie de prison. Celles rencontrées en prison expliquent ce risque parce qu'elles n'ont pas reçu les formations adéquates pour trouver un emploi, sont souvent en rupture familiale à cause de leur confinement loin du lieu de vie de leurs proches, ne possèdent pas les papiers nécessaires pour s'adresser au CPAS, n'ont pas de travail... Elles risquent également de subir à nouveau des violences, de (re)tomber dans une prostitution assortie de violences, une assuétude... Et le cercle vicieux s'enclenche. J'ai pris note de la discussion sur le kit de sortie, la semaine passée, mais il existe d'autres outils.

Quant aux 3 % de places réservées aux femmes victimes de violences dans les logements sociaux pour permettre de réduire le nombre de femmes

**De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).** - *Uit de studies van de Koning Boudewijnstichting en La Strada blijkt inderdaad dat het aantal vrouwelijke daklozen gevoelig gestegen is.*

*Dat roept vragen op over:*

*- de efficiëntie van de preventiemaatregelen tegen geweld tegen vrouwen;*

*- de efficiëntie van de preventiemaatregelen tegen het verlies van de woning;*

*- de beschikbaarheid van adequate opvangstructuren voor dakloze vrouwen.*

*Ik wil al die aspecten aanpakken binnen het kader van mijn bevoegdheden en in overleg met mijn regeringspartners, in het bijzonder mevrouw Trachte van de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) en mevrouw Ben Hamou van het Brussels Gewest.*

*De middelen voor 2020 moeten het mogelijk maken om:*

*- de huidige capaciteit van Housing First te verdubbelen, vooral voor een vrouwelijk publiek. Daarvoor moeten we nog overleggen met de partners over de verdeling van de kosten;*

*- een bijkomende opvangcapaciteit te ontwikkelen voor vrouwen met kinderen die het slachtoffer zijn van geweld. Vanaf 2020 maakt de Cocof kredieten vrij om 45 dergelijke plaatsen te creëren.*

*Ook vanaf 2020 zal Bruss'help zich buigen over het bestaande aanbod en nagaan welke specifieke maatregelen nodig zijn voor het vrouwelijke publiek.*

*Voorts gaan er al bijkomende middelen naar de winteropvang 2019-2020. Die zijn bedoeld voor de opvang van dakloze vrouwen en gezinnen binnen de structuren van de vzw New Samusocial en voor*

sans abri, ce critère est-il respecté ? Dans le cas contraire, quels sont les freins ?

**M. Alain Maron, membre du Collège réuni.** - En effet, le rapport de la Fondation Roi Baudouin et le dénombrement effectué par La Strada le 5 novembre 2018 mettent en évidence une augmentation sensible du public féminin sans abri.

Cette augmentation est très préoccupante et questionne différents volets :

- l'efficacité des mécanismes de prévention des violences faites aux femmes ;

- l'efficacité des dispositifs de prévention de la perte de logement et des expulsions ;

- la disponibilité et l'adéquation de dispositifs d'accueil et d'accompagnement des femmes (éventuellement accompagnées de leurs enfants), de jour comme de nuit, lorsqu'elles se retrouvent à la rue.

Divers chapitres de l'accord de gouvernement permettent d'agir sur ces différentes dimensions. J'ai la ferme volonté d'agir sur l'ensemble de ces dimensions, dans le cadre de mes compétences ou en articulation avec mes partenaires du gouvernement, en particulier Mme Trachte à la Commission communautaire française (Cocof) et Mme Ben Hamou à la Région.

Dans l'immédiat, je souhaite que les moyens dégagés en 2020 permettent :

- de doubler l'actuelle capacité des dispositifs Housing First, notamment au bénéfice d'un public féminin caractérisé par de multiples fragilités. Nous devons encore nous entendre avec les différents opérateurs sur la manière de procéder. Pour cela, nous devons d'abord finaliser les accords et les arrêtés qui nous permettront de réaliser la répartition budgétaire. Dès que ce sera fait, nous discuterons avec les opérateurs de Housing First pour que cette augmentation de capacité serve également un public féminin ;

*de versterking van de dagopvang en de psychosociale begeleiding.*

*De regering financiert ook het project Issue van de vzw 't Eilandje, dat zeventien openbare woningen, die tijdelijk leegstaan, ter beschikking stelt voor de noodopvang van 30 tot 45 personen. Daarbij zal een bijzondere aandacht gaan naar vrouwen.*

*Naast de noodopvang die specifiek bestemd is voor vrouwen en gezinnen met kinderen (320 bedden het hele jaar door), richten sommige opvanghuizen zich ook op vrouwen, met of zonder kind. Daarbij gaat het om 375 bedden bij de Cocof en 79 bedden bij de GGC.*

*Housing First kan inderdaad een adequaat antwoord bieden, zeker voor vrouwen die langdurig dakloos zijn of kampen met een verslaving of psychische problemen. We onderzoeken dan ook hoe we Housing First zo vrouwelijk mogelijk kunnen maken.*

*De strijd tegen de dakloosheid moet in het bredere kader van de strijd tegen de armoede worden ingepast en dat vereist ook preventieve maatregelen. Daarom moeten we de doelstellingen uit het regeerakkoord nastreven, meer bepaald:*

*- het automatisch toekennen van sociale rechten. Daar wordt al aan gewerkt;*

*- preventiemechanismen ontwikkelen tegen het verlies van de woning;*

*- een specifiek actieplan voor eenoudergezinnen opstellen;*

*- prioritaire toegang tot sociale woningen voor daklozen mogelijk maken;*

*- het aanbod aan opvangplaatsen permanent volgen en, indien nodig, aanpassen;*

*- het re-integratiebeleid aanzienlijk versterken.*

*Alle gewestelijke en persoonsgebonden beleidskwesties moeten ook steeds langs de gendermeetlat gelegd worden, onder meer aan de hand van gender budgeting. Op dat vlak is er zeker*

- de développer une capacité d'accueil supplémentaire en maison d'accueil pour les femmes victimes de violence accompagnées de leurs enfants. Des crédits ont été dégagés dès 2020 sur le budget de la Cocof pour créer 45 places de ce type dans une structure adaptée. Nous espérons que la mise en œuvre de ce dossier ne rencontrera aucun obstacle opérationnel.

Dans le cadre de ses missions d'analyse et de programmation, Bruss'help devra se pencher, dès 2020 également, sur l'offre actuelle et les caractéristiques des dispositifs spécifiques à déployer pour le public féminin. Nous devons élaborer, avec les actrices et les acteurs, de nouvelles réponses face à l'augmentation du nombre de femmes sans abri.

Dans le cadre du dispositif hivernal 2019-2020, des moyens supplémentaires ont déjà été dégagés. Ceux-ci permettent notamment d'assurer l'hébergement de femmes et familles sans abri au sein des structures de l'asbl New Samusocial et de renforcer l'accueil en journée en augmentant l'accompagnement psychosocial visant à proposer des solutions durables.

Nous avons également décidé de financer le projet Issue, piloté par l'asbl L'Îlot, avec un large partenariat. Ce projet vise la mise à disposition de dix-sept logements publics temporairement vides et devrait permettre d'accueillir en urgence, puis de reloger durablement, entre 30 et 45 personnes. Une attention particulière sera portée au public féminin dans le cadre de ce projet.

Il faut souligner qu'outre la capacité d'accueil d'urgence spécifiquement réservée aux femmes et familles avec enfants - 320 lits toute l'année -, certaines maisons d'accueil ont pour public cible les femmes sans abri avec ou sans enfant. Ainsi, onze des seize maisons d'accueil agréées par la Cocof accueillent des femmes et des enfants, pour un total de 375 lits, et trois des sept maisons d'accueil agréées par la Cocom accueillent spécifiquement ce public, avec un total de 79 lits.

Concernant vos questions plus spécifiques relatives à Housing First, Mme Jamouille, je considère que ce type d'accompagnement peut en effet constituer une réponse adéquate, notamment pour les femmes

*nog ruimte voor verbetering. Die brede aandacht voor gendergelijkheid kan reële vormen van discriminatie helpen voorkomen die anders misschien onopgemerkt blijven.*

*Mevrouw Tahar, in 2018 zijn 67 personen op straat overleden in Brussel. In de winter wordt er meer over gepraat, maar helaas sterven er het hele jaar door daklozen.*

*Tijdens de begrotingsbesprekingen hadden we het al over de uitvoering van de ordonnantie betreffende de daklozen. We zijn een week later nog niet veel opgeschoten, maar er wordt ijverig gewerkt aan de nodige uitvoeringsbesluiten.*

*Mogelijk zullen we het eerste besluit, dat aan het einde van de vorige regeerperiode werd goedgekeurd, moeten aanpassen aan de prioriteiten van het huidige regeerakkoord. We werken alleszins zo snel mogelijk.*

*Nu moeten we de 14,8 miljoen toewijzen die ingeschreven staan in een reservebegrotingsartikel. De regering wil een flink deel daarvan bestemmen voor de strijd tegen het verlies van de woning. Ik zal dat spoedig bespreken met mevrouw Ben Hamou. Ik zal het met haar ook hebben over het creëren van toegankelijke woningen in het kader van initiatieven rond re-integratie en Housing First.*

*Mevrouw Teitelbaum, uw vaststellingen zijn correct. Het klopt dat vrouwen zich ook onveilig kunnen voelen binnen de opvang. Iedereen is zich er ondertussen van bewust dat het aanbieden van noodopvang an sich niet volstaat en dat de kwaliteit van de opvang verbeterd moet worden. Zo moet er in de noodopvang ook al aan de re-integratie gewerkt worden. Alle operatoren, ook New Samusocial, werken voortaan in die richting. Uiteraard is dat vooral van belang voor de groep die zich het meest onveilig voelt en dat zijn onder meer de vrouwen.*

*Voorts ontvangen verschillende verenigingen subsidies voor de begeleiding en de re-integratie van gevangenen die vrijkomen. Daar heb ik geen cijfers voor die opgesplitst zijn per geslacht. Het gaat vooral om mannen, maar dat belet niet dat ook*

vivant de multiples difficultés comme un sans-abrisme de longue durée, des problèmes de santé mentale ou d'assuétude. Nous analyserons comment faire en sorte que le programme Housing First et les dispositifs soient féminisés au maximum, y compris dans l'augmentation de la capacité qui sera prochainement créée.

Enfin, et je l'ai déjà dit à plusieurs reprises, nous pensons que la lutte contre le sans-abrisme doit être pensée dans un cadre bien plus large de lutte contre la pauvreté. Il convient dès lors de ne pas agir exclusivement en bout de course. Pour cela, il est impératif et urgent de poursuivre l'ensemble des objectifs de l'accord du gouvernement, notamment :

- de parvenir à l'automatisation de droits sociaux au travers de différents mécanismes, afin de lutter contre le problème du non-accès aux droits. Des chantiers sont progressivement entamés à cette fin ;

- de développer les dispositifs de prévention de la perte de logement et des expulsions ;

- de mettre en place un plan d'action spécifique aux familles monoparentales et en particulier aux femmes seules avec enfants ;

- de développer les accès prioritaires au logement public pour les personnes sans abri ;

- d'évaluer constamment, au regard des besoins objectivés, l'offre d'accueil des sans-abri tout au long de l'année et à chaque moment de la journée, et si nécessaire de l'adapter.

- de renforcer de manière considérable la politique d'insertion et la politique de sortie de rue, qui doivent devenir les axes centraux de la politique d'aide aux sans-abri.

Je pense que nous devons également veiller à revêtir des lunettes de genre dans toutes les politiques régionales et personnalisables. Nous en avons déjà un peu parlé à l'occasion du budget, que ce soit à la Cocof ou à la Commission communautaire commune (Cocom), notamment

*in dit geval de vrouwen een bijzondere aandacht moeten krijgen.*

*Ten slotte kan ik u niet meteen antwoorden over de percentages in verband met de toekenning van sociale woningen aan slachtoffers van partnergeweld, maar u kunt zich tot mevrouw Ben Hamou richten of een schriftelijke vraag indienen.*

via le développement d'outils comme la budgétisation liée au genre (gender budgeting).

Celle-ci est parfois bien avancée, et parfois moins. Il va falloir faire en sorte que les choses évoluent. Cette attention transversale à l'égalité de genre peut éviter des biais, voire de réelles discriminations, qui parfois sont invisibles à l'œil nu, mais qui, si nous y sommes attentifs, sont bel et bien réelles.

Mme Tahar, vous avez rappelé que deux femmes sans abri étaient décédées dans la rue récemment. Ce sont deux personnes de trop. En 2018, 67 personnes, dont des femmes, sont mortes dans la rue à Bruxelles. Ces décès sont malheureusement chroniques et à déplorer de manière constante tout au long de l'année, bien qu'on en parle plus en hiver qu'en été.

Il avait déjà été question de la mise en œuvre de l'ordonnance relative aux sans-abri et à ses arrêtés dans le cadre du débat budgétaire. Nous n'en sommes pas beaucoup plus loin qu'il y a une semaine, mais la rédaction des arrêtés nécessaires à la mise en œuvre de l'ordonnance avance progressivement.

Nous évaluons particulièrement leur impact en amont. Nous serons donc peut-être amenés à modifier le premier arrêté qui a été approuvé en fin de législature par le gouvernement précédent, afin de le faire correspondre aux priorités qui figurent dans l'actuel accord de gouvernement. Nous avancerons le plus rapidement possible.

Notre urgence actuelle est d'affecter les 14,8 millions d'euros qui ont été inscrits dans un article budgétaire de réserve. Nous en avons parlé la semaine dernière. Je peux déjà vous annoncer que nous voulons qu'une part substantielle de ce montant soit spécifiquement allouée à la lutte contre la perte de logement. Nous devons rapidement en discuter avec Mme Ben Hamou pour coordonner nos efforts, voire travailler de manière conjointe.

Il en va de même pour ce qui concerne le développement de logements accessibles et dévolus à des dispositifs de réinsertion et Housing First, que ces logements soient publics ou privés. J'ai demandé à mon cabinet de prendre rapidement

contact avec le cabinet de Mme Ben Hamou pour avancer sur ces questions.

Mme Teitelbaum, les différents constats que vous faites sont corrects. Concernant l'accessibilité et la sécurisation des dispositifs d'urgence, sachant que les femmes peuvent parfois se sentir en danger à l'intérieur même de ces dispositifs, les différents opérateurs ont pris conscience de la nécessité de renforcer la qualité de l'accueil d'urgence. Il a longtemps été difficile d'en discuter, puisqu'on estimait que l'affaire était réglée dès que les gens étaient mis à l'abri sous un toit.

Nous savons désormais que ce n'est pas le cas. Il faut renforcer la qualité de l'accueil et œuvrer dès le départ à la réinsertion. Tous les opérateurs, dont le New Samusocial, prennent résolument cette direction. Il y a quelques semaines, le directeur du New Samusocial a donné une interview dans ce sens. Il ne parlait pas spécifiquement des femmes, mais il est évident que cet aspect touche essentiellement les publics les plus potentiellement en danger ou insécurisés dans les structures, dont les femmes.

Pour ce qui est des sorties de prison, il est vrai que différentes associations sont subventionnées pour accompagner les publics à leur sortie de prison et contribuer à leur réinsertion. Nous ne disposons pas de chiffres genrés à ce propos. Cela vaudrait peut-être la peine de s'assurer que le public féminin bénéficie aussi bel et bien d'un accompagnement à sa sortie, même si le public des prisons est très majoritairement masculin.

Quant aux pourcentages d'attribution de logements sociaux réservés aux publics victimes de violences intraconjugales, je ne suis pas en mesure de vous répondre à brûle-pourpoint, mais je vous encourage à interroger Mme Ben Hamou à ce sujet ou à réintroduire une question écrite.

**Mevrouw Véronique Jamouille (PS)** *(in het Frans).*- *Ik wacht op de besluiten en zal hier later op terugkomen.*

**Mme Véronique Jamouille (PS).**- Nous attendons donc les arrêtés et reviendrons sur le sujet d'ici quelques mois.

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)** *(in het Frans).*- *Ik ben blij dat u alvast de wil hebt om een*

**Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Dans le cadre d'une opposition constructive, nous pouvons à tout

*bijzondere aandacht te schenken aan het vrouwelijke publiek.*

*- Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER CHRISTOPHE MAGDALIJNS**

**AAN MEVROUW ELKE VAN DEN BRANDT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR WELZIJN EN GEZONDHEID,**

**EN AAN DE HEER ALAIN MARON, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR WELZIJN EN GEZONDHEID,**

**betreffende "het gebruik van de spoeddiensten door patiënten jonger dan 15 jaar".**

*De heer Christophe Magdalijns (DéFI) (in het Frans).- Overeenkomstig het Brussels Gezondheidsplan (BGP) voerde het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad een studie uit naar de patiënten van de spoeddiensten en de redenen waarom ze naar een spoeddienst gaan. In de studie ging bijzondere aandacht uit naar kinderen jonger dan 15 en volwassenen ouder dan 65.*

*Het observatorium stelt vast dat het werk op de spoeddiensten de voorbije jaren sterk toenam, met een jaarlijkse stijging van het budget voor artsenhonoraria met 5% als gevolg. De spoeddiensten verlenen steeds vaker eerstelijnszorg.*

*Uit studies blijkt dat patiënten jonger dan 15 het vaakst op de spoeddiensten terechtkomen met symptomen waarvoor geen dringende hulp vereist is. Ouders gaan naar een spoeddienst omdat zij de symptomen als ernstig inschatten, omdat spoeddiensten vlot toegankelijk zijn en omdat ze er meteen bij een specialist terechtkunnen. Bovendien zijn er in Brussel veel ziekenhuizen, wat maakt dat de Brusselaars gemakkelijker voor een spoeddienst kiezen. Tussen 2008 en 2016 steeg het aantal*

le moins saluer la volonté du ministre d'accorder une attention particulière au public féminin.

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. CHRISTOPHE MAGDALIJNS**

**À MME ELKE VAN DEN BRANDT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉE DE L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ,**

**ET À M. ALAIN MARON, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉ DE L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ,**

**concernant "le recours aux urgences hospitalières par les patients de moins de 15 ans".**

**M. Christophe Magdalijns (DéFI).**- Conformément au plan de santé bruxellois (PSB), l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale a diligenté une étude dont les objectifs étaient, pour les Bruxellois, d'identifier les caractéristiques des passages aux urgences, de déterminer le profil des patients ayant recours aux urgences et d'étudier plus en détail le recours aux urgences de deux populations en particulier : les enfants de moins de 15 ans et les personnes âgées de 65 ans et plus.

L'observatoire constate dans son étude que l'activité des services d'urgence a augmenté significativement ces dernières années, entraînant une hausse annuelle de 5 % de leur budget des honoraires médicaux. L'évolution du recours aux urgences en fait de plus en plus un acteur de soins de première ligne.

Il ressort de différentes études que les patients de moins de 15 ans représentent la population utilisant le plus souvent les urgences hospitalières pour des symptômes ne nécessitant pas réellement de soins urgents. Pour les parents, la gravité ressentie des symptômes, la facilité d'accès et la disponibilité directe d'un spécialiste jouent un rôle déterminant

*kinderen onder de 15 dat naar een spoeddienst ging van 47,7% naar 57,5%. Tegelijkertijd daalde het aantal patiënten jonger dan 15 dat door een arts naar een spoeddienst werd doorverwezen van 31,1% naar 19%.*

*De onderzoekers erkennen dat de gewijzigde financiering van de ziekenhuizen de resultaten van hun studie enigszins vertekent. Dat neemt niet weg dat ze een licht werpt op armoede, het gebrek aan kinderartsen en de toenemende behoefte bij ouders aan geruststelling.*

*Het aanbod aan zorg moet aan de vraag worden aangepast. Voor kinderen jonger dan 15 jaar zijn er meer kinderartsen en andere behandelende artsen nodig. Voorts moet er worden ingezet op communicatie en bewustmaking rond de structuren waar men voor niet-geplande zorg terecht kan.*

*Het observatorium formuleert vier aanbevelingen:*

- de financiering van de spoeddiensten herzien;*
- de alternatieven voor de spoeddienst beter bekend maken;*
- de coördinatie en samenwerking tussen de eerstelijns- en tweedelijnszorg versterken;*
- de beperkte ziekenhuisgegevens aanvullen om te kunnen achterhalen waarom mensen naar een spoeddienst gaan.*

*Die aanbevelingen worden niet vermeld in het regeerakkoord en de algemene beleidsverklaring. Het Verenigd College lijkt zijn beleid te focussen op de universele toegang tot de gezondheidszorg. Dat is lovenswaardig, maar het is ook belangrijk om de spoeddiensten te ontlasten, aangezien de overbelasting te wijten is aan gezinnen uit alle bevolkingslagen.*

*Het wiel moet niet opnieuw worden uitgevonden. U kunt beginnen met het uitvoeren van de ordonnantie van 4 april 2019 over de eerstelijnszorg. De inkt van het Brussels Gezondheidsplan is nog niet droog of u wilt al een nieuwe denkoefening houden, terwijl in pijler 2, doelstelling 2, maatregel 5 wordt aangedrongen op*

dans le recours inapproprié aux urgences hospitalières. La densité du réseau hospitalier n'est pas étrangère au fait que les Bruxellois recourent plus souvent aux urgences que les autres Belges. Entre 2008 et 2016, le taux de recours aux urgences est passé de 47,7 % à 57,5 % pour les moins de 15 ans, soit une augmentation du taux de 20,6 %. En parallèle, la proportion de recours aux urgences adressés par un médecin, pour les moins de 15 ans toujours, entre 2008 et 2016, est passée de 31,1 % à 19 %, soit une diminution de 38,9 % du taux.

Cette étude n'est pas la panacée. Les auteurs en soulignent d'ailleurs les biais, notamment les modifications en matière de financement des hôpitaux. Elle relève néanmoins comme éléments explicatifs la précarité, la diminution de la disponibilité des pédiatres et des médecins généralistes prenant en charge les enfants, le besoin croissant des parents d'être rassurés par rapport à leur ressenti.

Une première conclusion est de dire que le recours massif aux urgences atteste d'une nécessité de s'adapter à la demande. En outre, pour les enfants de moins de 15 ans, l'attention doit être centrée sur la disponibilité des pédiatres et des médecins traitants, sur la communication et la sensibilisation par rapport aux différentes structures existantes prenant en charge les soins non planifiés.

Quatre recommandations précises sont émises :

- revoir le mode de financement des urgences, en encourageant la collaboration entre les services d'urgence et les acteurs de première ligne de soins ;
- augmenter la lisibilité des solutions alternatives aux urgences hospitalières ;
- renforcer la coordination et la collaboration entre les première et seconde lignes ;
- et enfin, améliorer la qualité des données du "résumé hospitalier minimum" pour identifier de manière précise et fiable les raisons des recours aux urgences.

Ces recommandations n'apparaissent pas en tant que telles dans l'accord de majorité ou dans la déclaration de politique générale (DPG), qui restent



*het aanpakken van de onnodige toevlucht tot de spoeddiensten.*

*Zijn de uitvoeringsbesluiten al klaar? Zult u werk maken van de ontlasting van de spoeddiensten? Welke plaats zal de pediatrie, alsook de geneeskunde en zorg voor jongeren onder de vijftien in dat beleid krijgen?*

**De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).**- *De inkt van het Brussels Gezondheidsplan is nog niet droog of u wilt de resultaten al kennen! Bij mijn aantreden was er nog geen enkel uitvoeringsbesluit opgesteld, met uitzondering van het besluit over de ondersteuningsstructuur voor de eerstelijnszorg. Ondertussen is de aanwijzingsprocedure voor die structuur in gang gezet.*

*Een van de maatregelen in het Brussels Gezondheidsplan is inderdaad het versterken van de huisartsenwacht dienst en de banden tussen de spoeddiensten en de huisartsen.*

*De doelstellingen voor 2020 betreffen:*

*- de financiering van de Brusselse Wacht dienst;*

des documents généraux. Je ne citerai pas les éléments de la DPG, vous les connaissez mieux que nous.

Mon sentiment est que le Collège réuni centrera son action sur l'accès universel aux soins de santé, ce qui est louable. Que recouvrent toutefois les intentions de soulager et désengorger les services des urgences, sachant que leur encombrement est le fait de tous les types de ménages, quelle que soit leur situation sociale ?

Inutile de réinventer la roue. L'ordonnance du 4 avril 2019 relative à la politique de première ligne de soins attend d'être exécutée. L'encre du plan de santé bruxellois (PSB) adopté sous la férule de MM. Gosuin et Vanhengel n'est pas encore sèche que vous voulez relancer un processus de réflexion approfondi. Or, l'axe 2, objectif 2, mesure 5 du PSB prévoit d'agir sur la question du recours inutile aux urgences hospitalières.

Les arrêtés d'exécution de l'ordonnance sont-ils prêts ? Confirmez-vous les objectifs de l'axe 2, objectif 2, mesure 5 précités ? Quelle place accordons-nous à la médecine pédiatrique et aux soins apportés aux moins de 15 ans dans la mise en œuvre de tous ces dispositifs ?

**M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Vous pointez une récente étude qui a analysé les inégalités sur la base des revenus fiscaux en Belgique.

Vous soulignez, à juste titre, que l'action du gouvernement portera sur l'accès aux soins et me demandez comment ces intentions contribueront à désengorger les services d'urgence. Vous avez également raison de préciser que l'encre du plan de santé bruxellois (PSB) n'est pas encore sèche que déjà, vous voulez en mesurer les résultats.

En prenant mes fonctions, je n'ai trouvé aucune proposition d'arrêté élaborée par les ministres qui venaient de signer le PSB et l'ordonnance relative à la politique de première ligne de soins. Le seul arrêté signé dans le cadre de cette ordonnance au cours de la précédente législature concerne la structure d'appui à la première ligne de soins. Le Collège réuni a récemment décidé de lancer l'appel

*- de follow-up van de studie van het observatorium over pediatrie en geriatrie spoeddiensten;*

*- het overleg tussen de ziekenhuizen en huisartsen over de invoering van normen met betrekking tot partnerschappen en doorverwijzing;*

*De doelstellingen 2025 betreffen:*

*- de inwerkingtreding van de nieuwe normen met betrekking tot partnerschappen en doorverwijzing;*

*- de invoering van een uniek oproepnummer gekoppeld aan een medische schifting op basis van een algoritme.*

*De studie over het gebruik van de spoeddiensten werd op 12 september 2019 gepubliceerd. Tegen eind 2019 zal het observatorium de studie aan de verschillende gezondheidszorgfederaties voorstellen om ze een stand van zaken te geven en samen te bekijken welke samenwerkingsvormen er mogelijk zijn.*

*De Brusselse huisartsenwacht dienst is al operationeel. De financiering blijft een federale bevoegdheid, maar de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie steunt het unieke oproepnummer voor het Brussels Gewest, 02/201.22.22, en bevordert de tweetaligheid van de wacht dienst door taallessen aan te bieden en een tweetaligheidspremie toe te kennen.*

*De samenwerking tussen de ziekenhuizen en de eerstelijnszorg zal verder worden ontwikkeld, maar het is nog te vroeg om te zeggen of dat via normen zal gebeuren. Het project van het unieke oproepnummer wordt gedeeltelijk door de federale overheid gedragen. Wij controleren de agenda niet, maar we zullen ervoor zorgen dat het project de Brusselaars ten goede komt.*

*De overdreven toevlucht tot de pediatrie zorg in de spoeddiensten kan te wijten zijn aan een tekort aan huisartsen of aan een onvoldoende kennis van het eerstelijnsaanbod en de rol die de huisarts kan spelen. Bovendien zijn de pediatrie diensten in de ziekenhuizen vrij beperkt.*

public requis par cet arrêté pour la désignation de la structure d'appui.

Cette structure d'appui a notamment pour mission de renforcer la première ligne de soins et d'améliorer sa visibilité. Cette action devrait avoir pour conséquence de diminuer le recours aux urgences pour des problèmes qui peuvent être pris en charge en première ligne.

Une des mesures du PSB prévoit effectivement de renforcer la garde en médecine générale et les liens entre services d'urgence et médecine générale. Le plan d'action de cette mesure inclut, d'ici fin 2020 :

- le financement de la Garde bruxelloise des médecins généralistes ;

- une étude, déjà réalisée, de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale sur les urgences pédiatriques et gériatriques ;

- une concertation entre les hôpitaux et la médecine générale pour la prise de normes sur les partenariats et la référence des patients.

Le plan d'action de cette mesure implique, d'ici fin 2025 :

- l'entrée en vigueur de nouvelles normes sur les partenariats et la référence entre l'hôpital et la médecine générale ;

- la création du numéro d'appel national unique couplé au tri médical, à savoir une orientation des patients sur la base d'un algorithme décisionnel qui fait gagner du temps. Il s'agit d'un projet fédéral.

L'étude de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale sur le recours aux urgences a été publiée le 12 septembre 2019. D'ici la fin de l'année 2019, il devrait la présenter à différentes fédérations des soins de santé afin de leur dresser l'état des lieux des urgences hospitalières et d'envisager conjointement les collaborations à mettre en place entre les hôpitaux et les acteurs de la première ligne de soins.

La Garde bruxelloise des médecins généralistes est déjà opérationnelle. Le financement de la Garde

*De globale maatregelen van het Brussels Gezondheidsplan zullen niet volstaan om alle problemen op te lossen. De verhoging van het aantal huisartsen, de ontwikkeling en de structurering van de eerstelijnszorg, het verbeteren van de zichtbaarheid van de eerstelijnszorg en de ontwikkeling van multidisciplinaire centra moeten er samen voor zorgen dat mensen minder snel naar een spoeddienst stappen.*

*Wij hopen dat de discussies tussen de betrokken actoren tot concrete aanbevelingen zullen leiden. U kunt in elk geval op ons rekenen voor de uitvoering ervan.*

*- Het incident is gesloten.*

bruxelloise reste une compétence fédérale. Néanmoins, la Commission communautaire commune (Cocom) contribue à son organisation à travers le soutien au numéro unique pour la Région bruxelloise, le 02/201.22.22. Elle soutient par ailleurs le caractère bilingue de la Garde bruxelloise en développant des cours de langue et en octroyant une prime au bilinguisme.

En ce qui concerne les objectifs attendus d'ici 2025, il est évident que des collaborations entre hôpitaux et première ligne vont se développer. Il est encore trop tôt pour confirmer que cela devra passer par des normes. Concernant le numéro unique qui serait lié au tri médical, le projet est en partie porté par le niveau fédéral. Nous ne maîtrisons pas l'agenda, mais nous veillerons à ce que son déploiement ait lieu dans de bonnes conditions pour les Bruxellois.

Vous m'interrogez sur l'adéquation entre les mesures proposées et le recours des enfants à la salle d'urgence. Le volet pédiatrique du recours aux urgences est plus complexe que la Garde bruxelloise. Un recours excessif aux urgences pédiatriques peut à la fois relever d'une offre insuffisante de médecins généralistes prenant en particulier en charge des enfants, et d'une méconnaissance de l'offre de première ligne par les parents et du rôle que le généraliste peut jouer pour les enfants. Par ailleurs, l'offre en pédiatres hospitaliers est relativement limitée.

Ces mesures globales du PSB ne permettent pas à elles seules de répondre à l'ensemble des difficultés. L'amélioration de l'adéquation de l'offre de médecine générale, le développement et la structuration de la première ligne, l'amélioration de la visibilité et de la lisibilité de la première ligne, le développement des centres multidisciplinaires sont autant de mesures qui, combinées, pourront avoir une influence sur le recours aux urgences. Gageons que les discussions portées par l'observatoire entre les acteurs concernés pourront aboutir à des recommandations concrètes, y compris pour les enfants.

Le cas échéant, vous pourrez compter sur nous : nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour les mettre en œuvre. Notre objectif est bel et bien de

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER  
GILLES VERSTRAETEN**

**AAN MEVROUW ELKE VAN DEN  
BRANDT, LID VAN HET VERENIGD  
COLLEGE, BEVOEGD VOOR WELZIJN  
EN GEZONDHEID,**

**EN AAN DE HEER ALAIN MARON, LID  
VAN HET VERENIGD COLLEGE,  
BEVOEGD VOOR WELZIJN EN  
GEZONDHEID,**

**betreffende "de niet-erkende  
opvangstructuren (NEOS)".**

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Op 14 oktober stelde psychiater Stefan Van Muylem, die het overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Gebied Brussel-Hoofdstad (OPGG) voorzit, bij Bruzz dat de niet-erkende opvangstructuren (NEOS) nog steeds een groot probleem vormen in Brussel. Er zijn namelijk nog steeds te weinig opvangplaatsen in erkende psychiatrische verzorgingstehuizen (PVT). Daardoor komen dak- en thuislozen, die verslaafd zijn, een handicap hebben, in de gevangenis hebben gezeten of met psychische problemen kampen, nog te vaak in een zogenaamd 'piratenhuis' terecht.

Het Steunpunt Thuislozenzorg Brussel (La Strada) voert om de twee jaar een telling uit bij de niet-erkende opvangstructuren. Uit het recentste rapport blijkt dat het aantal bewoners systematisch bleef stijgen tot 2014. Sindsdien is het cijfer wat gedaald doordat het aantal bedden in de erkende PVT's is toegenomen.

Dat neemt niet weg dat de dakloosheid zich in Brussel steeds verder heeft uitgebreid. Naar schatting zijn vierduizend inwoners in het gewest dakloos. Uiteraard kampen velen van hen met psychische problemen. In 2018 telde La Strada dan

renforcer la première ligne de soins en dehors du milieu hospitalier.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. GILLES  
VERSTRAETEN**

**À MME ELKE VAN DEN BRANDT,  
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,  
CHARGÉE DE L'ACTION SOCIALE ET  
DE LA SANTÉ,**

**ET À M. ALAIN MARON, MEMBRE DU  
COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉ DE  
L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ,**

**concernant "les structures d'hébergement  
non agréées (SHNA)".**

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (*en néerlandais*):- *Dans le Bruzz du 14 octobre, le psychiatre Stefan Van Muylem, président de la Plate-forme de concertation pour la santé mentale en Région de Bruxelles-Capitale (PFCSM), déclarait que les structures d'hébergement non agréées (SHNA) représentent toujours un problème majeur à Bruxelles. Il y a en effet trop peu de places dans les maisons de soins psychiatriques (MSP). De ce fait, les sans-abri souffrant d'une addiction, d'un handicap, de problèmes psychiques ou ayant séjourné en prison échouent trop souvent dans ce que l'on appelle une "maison pirate".*

*La Strada, le centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri, réalise tous les deux ans un recensement auprès des SHNA. Selon son dernier rapport, le nombre de résidents était en hausse constante jusqu'en 2014. Depuis lors, il a quelque peu diminué grâce à l'augmentation du nombre de lits dans les MSP agréées. Il n'empêche que le sans-abrisme n'a cessé de prendre de l'ampleur à Bruxelles. En 2018, La Strada recensait encore 210 personnes en SHNA.*

*Ces dernières années, plusieurs médias se sont fait l'écho des conditions de vie difficiles dans ces structures. Une grande partie du personnel n'est*

ook nog steeds 210 personen die in een niet-erkende opvangstructuur verbleven.

De voorbije jaren berichtten verscheidene media over de moeilijke leefomstandigheden in die NEOS. Zo zou er sprake zijn van opsluiting, dwangmedicatie, fraude, enzovoort. Ook psychiater Van Muylem maakt zich grote zorgen. In het interview met Bruzz verwees hij naar een recent incident, waarbij een verzorger in een NEOS de arm van een inwoner brak.

Het mag niet verbazen dat een groot deel van het personeel van niet-erkende opvangstructuren niet terdege is opgeleid voor het verlenen van medische zorg of psychosociale begeleiding. Ook aan de sociale re-integratie, wat toch een essentieel element is in de begeleiding van dak- en thuislozen, wordt in de NEOS te weinig aandacht besteed.

Het bestaan en functioneren van die opvangstructuren staat al sinds 2009 ter discussie. Met de Ordonnantie betreffende de noodhulp en inschakeling van daklozen van 2018 werd een poging ondernomen om de niet-erkende opvangstructuren te reguleren en de personen in een toestand van grote kansarmoede te beschermen.

De ordonnantie bepaalt dat de opvangstructuren moeten worden gesloten als ze niet aan de criteria voldoen. Tot nu toe werden ze vaak oogluikend toegestaan bij gebrek aan alternatieven. Een eventuele sluiting moet gepland verlopen, in overleg met de OCMW's en de geestelijke gezondheidssector. Zowel de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) als de gemeenten zijn bij het sluitingsproces betrokken. De GGC is belast met de controle en evaluatie, terwijl de burgemeesters verantwoordelijk zijn voor de gedwongen sluitingen. In dat laatste geval moeten de daklozen naar een erkende opvangstructuur verhuizen.

De ordonnantie voorziet dus in een nultolerantie voor de NEOS, maar de vorige regering gaf in maart 2019 toe dat opvangstructuren die geen erkenning kunnen of willen krijgen, in de praktijk niet meteen zouden worden gesloten, wellicht door het gebrek aan alternatieven. Dat roept veel vragen op over zowel de huidige toestand als over de

*pas formé pour prodiguer des soins médicaux ou un accompagnement psychosocial. De même, trop peu d'attention est accordée à la réinsertion sociale des sans-abri.*

*L'existence et le fonctionnement de ces structures d'hébergement sont remis en question depuis 2009. L'ordonnance de 2018 relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans abri devait les réguler et protéger les personnes en situation de grande précarité.*

*L'ordonnance stipule que les SHNA doivent être fermées si elles ne satisfont pas aux critères. Cependant, le précédent gouvernement a admis, en mars 2019, que les structures qui ne peuvent ou ne veulent pas obtenir d'agrément ne seraient, dans la pratique, pas directement fermées, sans doute faute de solutions alternatives. Cela pose de nombreuses questions, tant sur la situation actuelle que sur l'efficacité de l'ordonnance.*

*Quelle est la proportion entre le nombre de places en SHNA et celui en MSP agréées ?*

*Selon l'accord de gouvernement, le nombre de places en MSP va augmenter. De combien de places est-il question ? Quel budget a-t-il été libéré à cette fin ?*

*La Cocom tient à jour une liste des SHNA qui accueillent des sans-abri. Combien sont-elles à Bruxelles et combien de personnes accueillent-elles ? Combien de structures ont-elles été évaluées par la Cocom ?*

*Lorsqu'une structure d'hébergement demande un agrément, la Cocom peut lui délivrer une autorisation de fonctionnement provisoire, assortie d'un subside pendant une durée de dix-huit mois. Combien de ces autorisations ont-elles été délivrées ? Quel budget est-il alloué au subventionnement des structures bénéficiant d'une autorisation de fonctionnement provisoire ?*

*Lorsque la santé publique ou la sécurité sont menacées, la Cocom peut ordonner l'évacuation immédiate d'une SHNA, entraînant l'arrêt des subsides. Est-ce déjà arrivé ?*

doeltreffendheid van de ordonnantie inzake daklozenopvang.

Wat is de verhouding tussen het aantal plaatsen in de niet-erkende opvangstructuren en die in erkende psychiatrische verzorgingstehuizen?

Volgens het regeerakkoord zal het aantal plaatsen in psychiatrische verzorgingstehuizen toenemen. Over hoeveel plaatsen gaat het? Welk budget is daarvoor uitgetrokken?

De GGC houdt een lijst bij van niet-erkende opvangstructuren die dak- en thuislozen opvangen. Hoeveel van die structuren zijn er in Brussel en hoeveel mensen verblijven er?

Hoeveel opvangstructuren worden op dit moment door de GGC geëvalueerd?

Als een opvangstructuur een erkenning aanvraagt, kan de GGC een voorlopige werkingsvergunning met subsidie toekennen voor achttien maanden. Hoeveel vergunningen van die aard zijn er toegekend? Welk budget gaat er naar de subsidiëring van opvangstructuren met een voorlopige werkingsvergunning?

Als de volksgezondheid of de veiligheid ernstig in het gedrang komt, kan de GGC de onmiddellijke ontruiming van een niet-erkende opvangstructuur bevelen, met een stopzetting van de subsidies als gevolg. Is dat al gebeurd?

Hoeveel opvangstructuren werden er gesloten sinds de ordonnantie in werking is getreden? Konden alle bewoners terecht in een erkend opvangcentrum?

De ordonnantie voorziet in een gevangenisstraf van zes maanden en een geldboete van 15 tot 125 euro voor wie een opvangstructuur uitbaat zonder erkenning of voorlopige werkingsvergunning. Is er al een uitbater voor zulke feiten veroordeeld?

**De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College.**- Niet-erkende opvangstructuren, ook wel bekend onder de afkorting NEOS, omvatten uiteenlopende initiatieven zoals commerciële

*Combien de structures d'hébergement ont-elles été fermées depuis l'entrée en vigueur de l'ordonnance ? Tous les résidents ont-ils pu être hébergés dans un centre d'accueil agréé ?*

*L'ordonnance prévoit une peine de prison de six mois et une amende de 15 à 125 euros pour quiconque exploite une structure d'hébergement sans agrément ou sans autorisation de fonctionnement provisoire. Un exploitant a-t-il déjà été condamné pour de tels faits ?*

**M. Alain Maron, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- *Les SHNA incluent toutes sortes d'initiatives, telles que des structures*

structuren, structuren waarvan de erkenning werd ingetrokken en religieuze gemeenschappen.

De religieuze gemeenschappen richten zich in het algemeen op de huisvesting en opvang op korte, middellange en lange termijn van hun doelgroep, zonder dat zij sociale re-integratie nastreven of over professionals beschikken, met uitzondering van sommige structuren met verpleegkundigen of psychologen.

Deze religieuze gemeenschappen bieden onvoorwaardelijke opvang, maar hebben vaak onvoldoende middelen voor het beheer, de financiering, het personeel, de omkadering, de medische begeleiding, de netheid, de hygiëne, de vrijheid en het vervoer van de bewoners.

In de NEOS zijn vaak personen gehuisvest voor wie de integratie in de bestaande structuren en de zoektocht naar duurzame huisvesting complex is, in het bijzonder vanwege hun leeftijd en omdat ze vaak met een samenloop van sociale, geestelijke problemen en gezondheidsproblemen geconfronteerd worden.

De regelgeving en erkenningsvoorwaarden van de instellingen die bevoegd zijn voor beide sectoren, zijn zeer verschillend, wat in uw vraag over het hoofd wordt gezien.

Het eerste deel van uw vraag gaat over de opvangcapaciteit in de NEOS die u in verband brengt met het aantal plaatsen in psychiatrische verzorgingstehuizen.

Voor de NEOS beschik ik enkel over de cijfers voor 2017. In dat jaar werd een lijst opgesteld met 27 NEOS. Ze boden onderdak aan 288 mensen.

Sommige NEOS richten zich tot personen die zich moeilijk in een categorie laten indelen, aangezien sommige structuren zowel plaats bieden aan daklozen als aan geesteszieken.

Wat de objectivering van het verschijnsel betreft, heeft de GGC slechts een gedeeltelijk beeld van de situatie. Het lijkt erop dat het aantal structuren evolueert en dat de inventaris voortdurend moet worden bijgewerkt. De cijfers over de plaatsen in

*commerciales, des structures dont l'agrément a été retiré ou des communautés religieuses.*

*Les communautés religieuses se consacrent en général au logement et à l'accueil à court, moyen et long termes de leur groupe cible, sans viser la réinsertion sociale ni disposer de professionnels.*

*Ces communautés manquent souvent de moyens pour la gestion, le financement, le personnel, l'encadrement, l'accompagnement médical, la propreté, l'hygiène, la liberté et le transport des résidents.*

*Les SHNA accueillent souvent des personnes pour lesquelles l'insertion dans les structures existantes et la recherche d'un logement durable s'avèrent complexes.*

*Pour ce qui concerne la capacité d'accueil des SHNA, je ne dispose que des chiffres pour 2017 : 27 SHNA hébergeaient alors 288 personnes.*

*Quant au nombre de places dans les MSP agréées, les chiffres sont constamment actualisés. Il y a actuellement 243 lits agréés et financés dans les MSP et 514 places agréées et financées dans le cadre des initiatives d'habitation protégée (IHP).*

*L'accord de gouvernement prévoit un financement suffisant pour les équipes actuelles et une augmentation de 65 lits MSP et de 20 lits IHP en 2020. J'espère que cette extension de la capacité d'accueil se concrétisera rapidement.*

*Toutes les structures agréées relevant de la compétence de la Cocom doivent respecter les normes légales et sont soumises aux contrôles de l'administration.*

*À défaut d'une base légale et réglementaire, les SHNA ne peuvent pas être évaluées par la Cocom. Les inspecteurs de cette dernière peuvent par contre les visiter pour un contrôle d'hygiène mais, selon la Constitution et la nouvelle loi communale, ce sont les communes qui sont chargées d'évaluer les activités et l'hygiène des SHNA.*

*Il est inexact qu'une structure d'hébergement puisse recevoir un subside pour une période de dix-*

erkende psychiatrische verzorgingstehuizen worden voortdurend geactualiseerd.

Zo zijn er nu 243 erkende en gefinancierde bedden in psychiatrische verzorgingstehuizen en 514 erkende en gefinancierde plaatsen in het kader van de initiatieven beschut wonen (IBW).

Het tweede deel van uw vraag gaat over de intenties van de regering inzake het creëren van plaatsen in psychiatrische verzorgingstehuizen. Het regeerakkoord voorziet in voldoende financiering voor de huidige teams en in een uitbreiding met 65 PVT-bedden en 20 IBW-bedden in 2020.

Dat zijn de doelstellingen die ik nastreef. Ik hoop dat de uitbreiding van de opvangcapaciteit zeer snel een feit zal zijn.

Het derde deel van uw vraag gaat over het aantal opvangstructuren dat door de GGC wordt geëvalueerd. Alle erkende structuren waarvoor de GGC is bevoegd, moeten voldoen aan de wettelijke normen en zijn onderworpen aan controles door de administratie.

De niet-erkende opvangstructuren kunnen niet door de GGC worden geëvalueerd bij gebrek aan een wettelijke en reglementaire grondslag. Ze vallen niet onder de institutionele controle van de GGC. De inspecteurs van de GGC kunnen ze wel bezoeken voor een controle van de hygiëne, maar volgens de Grondwet en de Nieuwe Gemeentewet zijn de gemeenten bevoegd voor de evaluatie van de activiteiten en de hygiëne van de niet-erkende opvangstructuren.

Het klopt niet dat een opvangstructuur een subsidie kan ontvangen voor een periode van achttien maanden als zij erkend wil worden. Als een structuur erkend wil worden, moet zij overeenkomstig de ordonnantie van 2018 aantonen dat de erkenningsvoorwaarden vervuld zijn.

Niet alleen is de ordonnantie nog niet van kracht, maar bovendien heeft ze zeker niet tot doel zonder verdere voorwaarden een voorlopige erkenning te verlenen aan een niet-erkende opvangstructuur en nog minder om een dergelijke opvangstructuur te subsidiëren.

*huit mois si elle souhaite être agréée. Lorsqu'une structure veut être agréée, elle doit démontrer son respect des conditions d'agrément, conformément à l'ordonnance de 2018.*

*Non seulement l'ordonnance n'est pas encore en vigueur, mais elle n'a en outre certainement pas pour objectif d'octroyer, sans autres conditions, un agrément provisoire à une SHNA et encore moins de subsidier une telle structure.*

*Puisque l'ordonnance n'est pas encore en vigueur, je ne peux pas vous communiquer le nombre de SHNA qui ont été fermées.*

*Enfin, je pense que la meilleure manière de lutter contre les structures défailtantes et contre la prolifération des structures à but lucratif est de renforcer la réinsertion des personnes vivant dans la rue et d'en faire l'axe central de la politique de lutte contre le sans-abrisme, comme le prévoit d'ailleurs l'accord de gouvernement.*

*Il me semble également nécessaire de renforcer les liens entre le secteur de la santé mentale et celui des sans-abri, afin d'apporter des réponses adéquates.*



Ik kan u niet meedelen hoeveel niet-erkende opvangstructuren sinds de inwerkingtreding van de ordonnantie werden gesloten, aangezien de ordonnantie nog niet van kracht is.

Tot slot ben ik van mening dat we het beste de strijd aangaan tegen ontoereikende structuren en de ontwikkeling van structuren met een winstgevend oogmerk door re-integratie en het beleid om mensen van de straat te halen te versterken en samen uit te bouwen tot de ruggengraat van het daklozenbeleid, zoals ook in het regeerakkoord staat.

Het lijkt me uiteindelijk ook noodzakelijk om de banden tussen de geestelijke gezondheidssector en de daklozensector te versterken om passende antwoorden te vinden.

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- U hebt gelijk wanneer u zegt dat psychische begeleiding en zuivere daklozenopvang volledig scheiden moeilijk is. Heel wat daklozen zijn immers net door hun psychische problemen en een gebrek aan goede opvang dakloos geworden.

Als de NEOS personen met psychische problemen opvangen, is dat waarschijnlijk vaak ook omdat die personen al dakloos geworden zijn. Anders komen ze misschien niet in een NEOS terecht.

Ik erken dat mijn vraagstelling mogelijk niet helemaal correct was, maar het is dan ook een complex gegeven. Ik zal dit onderwerp verder bestuderen en nagaan wat de eventuele volgende stappen zijn.

*- Het incident is gesloten.*

#### **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MARTIN CASIER**

**AAN MEVROUW ELKE VAN DEN  
BRANDT, LID VAN HET VERENIGD  
COLLEGE, BEVOEGD VOOR WELZIJN  
EN GEZONDHEID,**

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).*- *Il est difficile de dissocier totalement l'accompagnement psychologique de l'accueil des sans-abri. En effet, de nombreux sans-abri le sont devenus faute d'une prise en charge adéquate de leurs problèmes psychiques.*

*Je reconnais que la formulation de mes questions n'était peut-être pas tout à fait correcte, mais il s'agit d'un sujet complexe. Je l'étudierai plus en détail et examinerai les éventuelles étapes à suivre.*

*- L'incident est clos.*

#### **QUESTION ORALE DE M. MARTIN CASIER**

**À MME ELKE VAN DEN BRANDT,  
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,  
CHARGÉE DE L'ACTION SOCIALE ET  
DE LA SANTÉ,**

**EN AAN DE HEER ALAIN MARON, LID  
VAN HET VERENIGD COLLEGE,  
BEVOEGD VOOR WELZIJN EN  
GEZONDHEID,**

**betreffende "de uniformisering van de steun  
van de OCMW's aan studenten".**

**De heer Martin Casier (PS)** *(in het Frans).*-  
*Enkele weken geleden kwamen honderden  
studenten in verschillende Franse steden op straat  
om te protesteren tegen het feit dat een van hen  
geen andere oplossing zag dan zichzelf in brand te  
steken, omdat het studentenleven onbetaalbaar is  
geworden.*

*Ook in België is het aantal studenten dat bij het  
OCMW moet aankloppen de voorbije vijftien jaar  
verzevenvoudigd. Het aantal beursaanvragen bij  
de Federatie Wallonië-Brussel is de voorbije zes  
jaar met 21% gestegen.*

*Financiële problemen zetten studenten onder  
almaar zwaardere druk en bemoeilijken de toegang  
tot het hoger onderwijs.*

*In die context voeren de OCMW's van het Brussels  
Gewest helaas nog altijd een eigen beleid.  
Sommige koppelen hun steun aan het slagen, wat  
de stress voor studenten die het al moeilijk hebben  
nog meer verhoogt. Sommige bieden extra hulp  
tijdens de examenperiodes.*

*Die verschillende behandeling leidt tot een  
aanzienlijke ongelijkheid tussen studenten en  
bijgevolg tot problemen bij de begeleiding door de  
sociale diensten in het hoger onderwijs. Daar komt  
nog een andere vorm van ongelijkheid bij, namelijk  
die tussen de sociale diensten van universiteiten en  
hogescholen. De universiteiten beschikken over  
meer financiële middelen dan de hogescholen,  
waardoor het kansarme publiek van hogescholen  
ook nog eens minder bijstand krijgt dan  
universiteitsstudenten.*

*Gaat u na of de OCWM-steun aan studenten in  
Brussel eenvormig kan worden gemaakt? Wisselen  
de OCMW's goede praktijken uit? Proberen ze  
studenten zo samenhangend mogelijk te helpen?*

**ET À M. ALAIN MARON, MEMBRE DU  
COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉ DE  
L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ,**

**concernant "l'uniformisation des aides  
accordées aux étudiants par les CPAS".**

**M. Martin Casier (PS).**- Vous vous souviendrez  
tous qu'il y a encore quelques semaines, des  
centaines d'étudiants manifestaient dans les rues de  
plusieurs villes, dont Lyon et Paris, bouleversés  
- comme je le fus et sans doute nombre d'entre  
vous - par le sort de l'un des leurs. Le jeune homme  
s'était immolé par le feu, ne pouvant plus souffrir  
ses conditions de vie en tant qu'étudiant. Cela nous  
appelle à prendre encore plus conscience, de  
manière on ne peut plus radicale, de la situation de  
précarité de nombre de nos étudiants aujourd'hui.

En Belgique, les difficultés socio-économiques  
continuent d'augmenter pour un nombre croissant  
d'étudiants, contraints de se tourner vers les  
services des différents CPAS. En Belgique, le  
nombre d'étudiants inscrits au CPAS a ainsi été  
multiplié par sept au cours des quinze dernières  
années, ce qui est particulièrement remarquable.  
Les demandes de bourse ont, quant à elle, augmenté  
de 21 % au sein des institutions et au sein de la  
Fédération Wallonie-Bruxelles depuis six ans.

Ces statistiques doivent nous alarmer. La situation  
est extrêmement préoccupante pour les étudiants de  
notre pays, puisque ces difficultés financières  
émanant du manque d'aides et de bourses créent des  
situations sociales déplorables et des pressions  
supplémentaires : plus le droit à l'erreur, des  
minervals à régler complètement pour quelques  
crédits manquants, etc. Cette complexité  
supplémentaire freine encore l'accès à  
l'enseignement supérieur.

Dans ce contexte, les CPAS de la Région  
bruxelloise appliquent malheureusement encore  
trop souvent des traitements différents à l'égard des  
étudiants. Certains conditionnent l'aide à la  
réussite, créant un état de stress supplémentaire aux  
conditions de vie déjà difficiles de nos étudiants.

Certains augmentent l'aide lors de périodes de blocus. D'autres ne le font pas.

Ces différences de traitement entraînent des inégalités importantes dans l'accompagnement des étudiants, et par voie de conséquence des difficultés dans l'accompagnement des services sociaux des institutions universitaires et des hautes écoles. S'ajoute à cela une autre inégalité : l'inégalité entre les services sociaux des universités et ceux des hautes écoles. Les universités disposent de plus de moyens que les hautes écoles en la matière. Cela crée une discrimination supplémentaire, puisque les publics d'étudiants des hautes écoles, déjà plus précaires que ceux des universités, bénéficieront d'une aide sociale moindre.

Une uniformisation des aides aux étudiants alignée sur les plus hauts standards est-elle possible ou à l'étude ? Les CPAS échangent-ils leurs bonnes pratiques en ces matières ? Un suivi particulier du public étudiant est-il organisé au sein des CPAS afin d'assurer une cohérence maximale des approches ?

**De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).** - *Het OCMW-beleid is een federale bevoegdheid. Mijn antwoord beperkt zich dan ook tot mijn bevoegdheden als collegelid van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC).*

*De OCMW's hebben het aandeel jongeren met een leefloon de voorbije jaren sterk zien toenemen. In januari 2017 was bijna de helft van de leefloners in Brussel van 18 tot 24 jaar voltijds student, tegenover 42% in heel België.*

*Daar zijn drie verklaringen voor:*

- de stijgende huisvestingskosten in Brussel;*
- een onaangepast studiebeursbeleid;*
- het decreet dat de academische organisatie van de studies regelt, waardoor een aantal studenten hun studieduur verlengt.*

**M. Alain Maron, membre du Collège réuni.** - Avant de vous répondre sur le fond, j'aimerais rappeler que la politique d'aide sociale des CPAS est une compétence fédérale. Compte tenu des liens évidents entre cette matière et celle de l'aide aux personnes, je répondrai donc à vos questions dans la limite de mes compétences de membre du Collège réuni de la Commission communautaire commune (Cocom).

Effectivement, les CPAS font face depuis quelques années à une situation interpellante : la proportion de jeunes adultes bénéficiaires d'un revenu d'intégration sociale (RIS) ou équivalent est particulièrement élevée en comparaison avec les autres catégories d'âge, avec une proportion près de trois fois plus élevée que dans l'ensemble de la population d'âge actif en Région bruxelloise. En janvier 2017, en Région bruxelloise, près de 50 % des bénéficiaires du RIS de 18 à 24 ans, soit 6.152 jeunes, étaient étudiants à temps plein, contre 42 % dans l'ensemble de la Belgique.

*In die context is uw vraag over uniforme steun aan studenten belangrijk. De OCMW's genieten grote vrijheid in de behandeling van steunaanvragen, met alle verschillen van dien. Daarom staat in het regeerakkoord dat we de praktijken van de OCMW's coherent gaan maken. Dat doen we in samenspraak met de Federatie van Brusselse OCMW's.*

*Dat wil ik trouwens gepaard laten gaan met het toegankelijker maken van de rechten door vereenvoudiging, informatie en automatisering.*

*Dankzij de contacten tussen de OCMW's onderling en het werk van de Federatie van Brusselse OCMW's worden er al goede praktijken uitgewisseld. Van de uniformering van de steun aan studenten is voor zover ik weet echter nog geen werk gemaakt.*

*Bijna alle OCMW's hebben een specifieke jongerenafdeling die begeleiding op maat biedt. Sinds 1993 wordt het recht op een leefloon gekoppeld aan een integratiecontract dat verplicht is voor jongeren jonger dan 25 jaar.*

Voici trois des facteurs expliquant la sollicitation accrue des CPAS par le public étudiant :

- le coût croissant du logement à Bruxelles ;
- une politique de bourses d'études mal adaptée au contexte ;
- le décret définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études, qui peut amener les étudiants à allonger la durée de leurs études.

Dans ce contexte, votre question sur l'uniformisation des aides accordées aux étudiants est importante. Les CPAS bénéficient d'une grande liberté d'appréciation pour gérer et analyser les dossiers de demande d'aides. L'examen de ces dossiers et la réponse à y apporter peuvent donc être très différents d'une commune à l'autre. Bien qu'elles soient en accord avec la loi, ces appréciations sont problématiques, car elles induisent des traitements différenciés. C'est l'une des raisons pour lesquelles l'accord du gouvernement prévoit d'harmoniser les pratiques des CPAS, tant en matière d'aide médicale que sociale. Cette harmonisation se fera en concertation avec la Fédération des CPAS bruxellois. Des contacts ont été déjà été pris à cet égard.

D'ailleurs, la fédération vient tout juste de clôturer une enquête sur les pratiques et politiques des CPAS bruxellois en matière de soins de santé, qui met l'accent sur la question de l'harmonisation. Cette enquête sera publiée dans les prochains jours, mais je peux déjà vous communiquer que toutes les recommandations qu'elle formule confirment la nécessité d'harmoniser les pratiques des CPAS.

Par ailleurs, je rappelle ma volonté d'accompagner cette harmonisation par un travail sur l'accès aux droits. En effet, une uniformisation des pratiques des CPAS ne sera pleinement utile que si l'accès aux droits est effectif.

Comme j'ai déjà eu l'occasion de le dire ici, le travail qui sera entrepris sur l'accès aux droits reposera sur trois piliers : simplification, information et automatisation. Pris conjointement, ces objectifs permettront d'améliorer efficacement l'aide accordée aux étudiants, entre autres publics.

Considérant qu'en Région bruxelloise, plus d'un jeune de 18 à 24 ans sur huit perçoit un RIS (ou équivalent), ces objectifs sont d'autant plus indispensables.

Les contacts entre les CPAS et le travail de la Fédération des CPAS bruxellois permettent déjà des échanges de bonnes pratiques entre CPAS. Cependant, sur la question même de l'uniformisation des aides accordées aux étudiants, bien que le sujet soit évoqué, les pratiques n'existent pas encore, à ma connaissance.

Pour finir, à propos du suivi particulier du public étudiant dans les CPAS, je rappelle l'existence au sein de presque tous les CPAS d'une cellule 18-24 ou cellule jeunes spécifique, qui veille à apporter un accompagnement spécifique à ce public.

Certains CPAS n'en disposent pas, car ils ne comptent à ce jour que très peu d'étudiants ou de jeunes parmi leur public. Dans d'autres, ces cellules existent depuis plus d'une vingtaine d'années déjà. En effet, dès 1993, le maintien du droit au minimex pouvait être assorti de la conclusion d'un contrat d'intégration. Ce dernier a ensuite été rendu obligatoire pour les bénéficiaires âgés de moins de 25 ans. Tous les CPAS se sont alors dotés d'une cellule spécialement dédiée aux jeunes de moins de 25 ans.

**De heer Martin Casier (PS)** *(in het Frans).*- De kwestie valt weliswaar deels onder een federale bevoegdheid, maar u hebt een stem in het kapittel doordat u financieel en wettelijk toezicht op de OCMW's uitoefent.

*Het gebrek aan uniformiteit zien we ook elders en leidt tot toestanden die de sociale diensten in het hoger onderwijs niet aankunnen.*

*Ik hoop dat u de Federatie van Brusselse OCMW's duidelijk maakt dat het u menens is. Een uniformering naar boven zou het hoger onderwijs in de Federatie Wallonië-Brussel beduidend toegankelijker maken.*

**M. Martin Casier (PS).**- Certes, cette question dépend en partie du niveau fédéral, principalement en ce qui concerne le revenu d'intégration. Cependant, vous disposez de leviers importants, puisque vous exercez à la fois une tutelle financière et une tutelle légale sur les CPAS, qui vous permettent de financer des services particuliers au sein de ceux-ci.

Cette non-uniformisation existe effectivement dans d'autres thématiques, ce que mes collègues n'ont pas manqué de relever en abordant d'autres problématiques. Dans ce contexte, au-delà même de la conséquence particulièrement néfaste pour les étudiants, elle entraîne cependant aussi des situations ingérables pour les services sociaux au sein des institutions. Elle a des conséquences en

**De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).**- *Deze kwestie heeft zowel betrekking op de autonomie van de gemeenten en OCMW's als op de vraag naar een gelijke behandeling. Ik ben blij dat de socialistische fractie haar steun toezegt.*

*- Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ**

**AAN MEVROUW ELKE VAN DEN BRANDT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR WELZIJN EN GEZONDHEID,**

**EN AAN DE HEER ALAIN MARON, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR WELZIJN EN GEZONDHEID,**

**betreffende "de vzw Eenoudergezinnen thuis"**

**TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ELS ROCHETTE,**

**betreffende "de toekomstige subsidiëring van de vzw Eenoudergezinnen thuis en het belang van organisaties voor alleenstaande ouders in het gewest".**

cascade, qui sont particulièrement complexes et dont l'étudiant est le principal tributaire.

J'espère que vous exprimerez au maximum envers la Fédération des CPAS bruxellois votre volonté de prendre ce dossier à bras-le-corps et que vous encouragerez une uniformisation à la hausse des pratiques. Ce serait vraiment pertinent et constituerait une percée décisive pour l'accès à l'enseignement supérieur en Fédération Wallonie-Bruxelles, et à Bruxelles en particulier.

**M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Ce dossier touche, d'une part, au principe de l'autonomie communale et de l'autonomie des CPAS, qui est souvent érigée comme une valeur et, d'autre part, aux questions de l'égalité de traitement, de l'uniformisation des pratiques et de l'égalité à la hausse. Je prends acte et me réjouis du plein soutien du groupe socialiste vis-à-vis de l'égalité de traitement et de l'harmonisation des pratiques.

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ**

**À MME ELKE VAN DEN BRANDT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉE DE L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ,**

**ET À M. ALAIN MARON, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉ DE L'ACTION SOCIALE ET DE LA SANTÉ,**

**concernant "l'asbl Maison des parents solos".**

**QUESTION ORALE JOINTE DE MME ELS ROCHETTE,**

**concernant "l'octroi de subventions futures à l'asbl Maison des parents solos et l'importance des associations pour les parents isolés dans la Région".**

**De voorzitter.-** Bij afwezigheid van mevrouw Véronique Lefrancq, die verontschuldigd is, wordt haar mondelinge vraag geacht te zijn ingetrokken en wordt de toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw Els Rochette de hoofdvraag.

**Mevrouw Els Rochette (one.brussels-sp.a).-** Naar aanleiding van een bezoek aan de vzw Maison des parents solos/Eenoudergezinnen 'thuis, wil ik het hebben over de eerstelijnsdienstverlening aan eenoudergezinnen, een van de meest kwetsbare groepen in het gewest.

In het regeerakkoord worden zowel het belang van eerstelijns hulpverlening als de specifieke noden van eenoudergezinnen erkend. De volgende zinnen uit het regeerakkoord illustreren dat: "De regering gaat samen met de associatieve sector een specifiek actieplan opstellen voor eenoudergezinnen en dan meer bepaald voor alleenstaande vrouwen met kinderen. Het Brussels Gewest wordt gekenmerkt door een zeer groot aantal eenoudergezinnen: 65.000, waarvan 86% bestaat uit alleenstaande vrouwen met kinderen. (...) De regering zal de vestiging van huisartsengeneeskunde en multidisciplinaire groepspraktijken begeleiden en financieel steunen alsook de vestiging van wijkgezondheidscentra in de meest kansarme zones van het gewest. De regering zal in die context ondersteuning bieden voor de eerstelijnspsychologen."

De vzw Maison des parents solos/Eenoudergezinnen 'thuis kreeg van de vorige regering groen licht om gratis dienstverlening aan eenoudergezinnen te bieden. Het huis opende recent, in mei 2019, en kreeg daarvoor tijdelijke werkingssubsidies. Die subsidies lopen echter af eind december 2019.

Op korte termijn hebben de medewerkers van deze organisatie iets heel waardevols gecreëerd. De organisatie vormt een lichtpunt in het zware leven van alleenstaande ouders. Uit recente cijfers over de werking van de eerste vijf maanden blijkt dat de nood op het terrein heel hoog is: de vzw kreeg al 60 telefonische aanmeldingen en er waren al 91 individuele hulpverleningsgesprekken, 47 gezinnen worden intensief begeleid. Naast individuele hulpverlening organiseerde de vzw ook

**M. le président.-** En l'absence de Mme Véronique Lefrancq, excusée, sa question orale est considérée comme retirée et la question orale jointe de Mme Els Rochette devient la question principale.

**Mme Els Rochette (one.brussels-sp.a) (en néerlandais).-** L'accord de majorité reconnaît à la fois l'importance des soins de première ligne et les besoins spécifiques des familles monoparentales.

*L'asbl La Maison des parents solos a reçu le feu vert du gouvernement précédent pour offrir des services gratuits aux familles monoparentales. Elle a ouvert ses portes en mai 2019, et bénéficie de subsides de fonctionnement temporaires jusqu'à la fin du mois de décembre 2019.*

*Les collaborateurs de cette organisation ont réalisé un travail de grande valeur dans un court laps de temps. Outre l'aide individuelle, les activités de groupe qu'ils proposent sont extrêmement précieuses pour le réseau social et le bien-être des parents isolés.*

*La Maison des parents solos enregistre des chiffres impressionnants pour une jeune organisation. Elle se caractérise par son approche multidisciplinaire - y travaillent non seulement des travailleurs sociaux, mais aussi un psychologue de première ligne et un juriste -, indispensable pour obtenir de bons résultats avec les parents dans le besoin.*

*Les groupes vulnérables font rarement valoir leurs droits sociaux, auxquels ils ont difficilement accès, ce qui entraîne un risque accru de pauvreté, de perte de domicile ou d'emploi. L'association y répond grâce à une approche intégrale et humaine adaptée aux parents.*

*Des organisations de deuxième ligne ont déjà adressé des personnes à cette asbl en raison de cette approche, qui est malheureusement rare dans le secteur de l'aide aux personnes.*

*L'asbl ignore quels seront ses moyens de fonctionnement pour 2020. Dans quel délai pourrez-vous lui offrir une garantie sur ce point,*

verschillende groepsactiviteiten. Het is geen geheim dat net alleenstaande ouders zeer geïsoleerd zijn. Die activiteiten zijn dus enorm waardevol voor hun sociaal netwerk en hun welbevinden.

Vanuit mijn eigen ervaringen in de hulpverlening kan ik u zeggen dat dergelijke cijfers voor een startende organisatie indrukwekkend zijn. De aanvragen groeien uiteraard sterk naarmate de bekendheid van de vzw toeneemt.

Specifiek voor deze organisatie is de multidisciplinaire benadering: er werken niet alleen maatschappelijk werkers, maar ook een eerstelijnspsychologe en een jurist. Die holistische aanpak is noodzakelijk om met de ouders in nood goede resultaten te bereiken.

Kwetsbare groepen nemen hun sociale rechten zelden op, omdat de toegang ertoe voor hen zeer moeilijk is. Daardoor neemt hun risico op armoede, het verlies van hun woning of hun baan toe. De vzw Eenoudergezinnen 'thuis' biedt daarop een antwoord dankzij de integrale en menselijke aanpak op maat van de ouders.

Tweedelijnsorganisaties zoals Bruxelles Formation, het Office de la naissance et de l'enfance (ONE), het bureau d'aide juridique de Bruxelles enzovoort verwezen reeds mensen door naar deze vzw, net vanwege die waardevolle, integrale benadering, die helaas zeldzaam is in de hulpverlening.

De vzw Eenoudergezinnen 'thuis' weet nog niet welke werkingsmiddelen ze voor 2020 zal krijgen. Een eerstelijnspsycholoog en een jurist zijn voor deze organisatie onontbeerlijk. De multidisciplinaire aanpak van de vzw heeft zijn nut bewezen. Hoe wilt u dat honoreren?

Hoe monitort u de resultaten van vzw's die voor alleenstaande ouders werken? Hoe evalueert u hun werking? Wat doet u om alleenstaande ouders op een structurele manier te helpen?

Binnen welke termijn kunt u zekerheid bieden over het budget voor 2020 voor deze en andere vzw's die zich inzetten voor alleenstaande ouders?

*ainsi qu'aux autres asbl qui travaillent avec ce public spécifique ?*

*Comment évaluez-vous le fonctionnement et les résultats obtenus par les asbl qui travaillent avec les familles monoparentales ? Que faites-vous pour apporter une aide structurelle à ces familles ?*



Hebt u al een idee van de planning voor het actieplan voor alleenstaande ouders?

**De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College.**- Ik heb een tweetalig antwoord voorbereid, aangezien mevrouw Lefrancq dezelfde vraag had.

**Mevrouw Els Rochette (one.brussels-sp.a) (in het Frans).**- *Dat is geen probleem.*

**De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).**- *Het Brussels Gewest telt inderdaad heel wat eenoudergezinnen en dat zijn meestal alleenstaande vrouwen met kinderen. Zij lopen een groot risico op armoede.*

*Die doelgroep verdient dus een specifieke aandacht, met name op het gebied van toegankelijke kinderopvang, betaalbare woningen enzovoort.*

*De regering heeft zich ertoe verbonden om samen met de verenigingen te reflecteren over eenoudergezinnen en in het bijzonder alleenstaande vrouwen met kinderen. We zullen daarmee beginnen vanaf 2020. Dat betekent echter niet dat we alleen nieuwe, gespecialiseerde diensten moeten oprichten. Er bestaan immers al eerstelijnsdiensten die zich toelagen op de begeleiding en de opvang van eenoudergezinnen, maar we zullen nagaan hoe we die beter kunnen toerusten voor die specifieke problematiek.*

*Het project ParentSolo ontstond in 2017 na een verzoek van het kabinet van mevrouw Fremault aan de Ligue des familles. In 2019 trok de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) facultatieve subsidies ten belope van 320.000 euro uit voor de vzw, die in mei 2019 in Vorst met een team van 6,8 voltijdse equivalenten (VTE's) aan de slag ging.*

*(verder in het Nederlands)*

Volgens het voorlopige activiteitenverslag ving de vzw vijftig gezinnen op, voornamelijk vrouwen

**M. Alain Maron, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- *J'ai préparé une réponse bilingue, étant donné que Mme Lefrancq avait une question sur le même sujet.*

**Mme Els Rochette (one.brussels-sp.a).**- *Aucun souci en ce qui me concerne.*

**M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- *La Région bruxelloise compte 65.000 familles monoparentales, soit 11 % des familles en général. En outre, 86 % d'entre elles sont composées de femmes seules avec enfants. Ce public est particulièrement touché par le risque de pauvreté et la précarité, puisqu'il cumule deux éléments favorisant la discrimination : être femme et être seule avec des enfants.*

*Leur situation doit donc faire l'objet d'une attention spécifique, notamment en ce qui concerne l'accès à une place en crèche, à un logement abordable, à une mobilité qui tienne compte des multiples trajets qu'elles doivent réaliser, aux services de première ligne, etc.*

*En partenariat avec le secteur associatif, le gouvernement s'est engagé à développer une réflexion autour des familles monoparentales en se penchant en particulier sur la question des femmes seules avec enfants. Je m'engage donc, en collaboration avec mes collègues, à l'entamer dès 2020. Ce sera également l'occasion d'analyser l'opportunité de renforcer des services déjà existants en ce qui concerne cette problématique. Cela ne signifie pas que l'on doive créer de nouveaux services spécialisés dans ce domaine. En effet, il existe déjà une série de services de première ligne qui accueillent et accompagnent des familles monoparentales. Ils gagneraient sans doute à être mieux outillés sur cette thématique.*

*Le projet ParentSolo, quant à lui, a émergé en 2017 à la suite d'une demande du cabinet de Mme Fremault adressée à la Ligue des familles. En vue de créer ce service, des subsides facultatifs ont été octroyés par la Commission communautaire*

met kinderen, van wie de helft afkomstig uit de gemeente Vorst.

De vzw biedt een luisterend oor, juridische en psychologische begeleiding en sociale en administratieve follow-up. Ze organiseert ook uitstapjes naar zee en gezinsactiviteiten, zoals gezamenlijke maaltijden.

Voor 2020 heeft de vzw een nieuwe financieringsaanvraag van 360.000 euro ingediend om te worden erkend als Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW). Het huidige rechtskader voor de CAW's voorziet echter alleen in de financiering van maatschappelijk werkers, niet van academische functies.

*(verder in het Frans)*

*In oktober hebben mijn kabinet en ik verschillende bestuurders van de dienst ontmoet om ons samen te buigen over hun toestand en verzoeken. Er zijn immers tal van andere diensten die ook een subsidieaanvraag ingediend hebben voor 2020 en het totale budget bedraagt "slechts" 600.000 euro. Er zullen dus keuzes gemaakt moeten worden, maar ik zal er alleszins op toezien dat de vzw in december een antwoord ontvangt.*

*De werking van de dienst wordt geëvalueerd bij de voorlegging van de verantwoordingsstukken alsook in mei 2020, wanneer de dienst een volledig werkingsjaar achter de rug heeft. Het aantal eenoudergezinnen waartoe de dienst zich richt, zal daarbij een belangrijk criterium zijn.*

*Daarnaast loopt er een dossier om ParentSolo te erkennen als Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW). In dat kader zal er ook een inspectie uitgevoerd worden.*

commune (Cocom) en 2019 pour un montant de 320.000 euros. L'asbl a débuté ses activités en mai 2019 à Forest avec une équipe de 6,8 équivalents temps plein (ETP). Cette dernière est notamment constituée d'assistants sociaux, d'une coordinatrice, d'une psychologue, d'un juriste, d'un agent administratif, etc.

*(poursuivant en néerlandais)*

*D'après son rapport d'activités provisoire, l'asbl a suivi 50 familles, en majorité des femmes avec enfants, dont la moitié étaient domiciliées à Forest.*

*Elle propose principalement une écoute, une orientation juridique et psychologique et un suivi social et administratif, et organise aussi des sorties et activités avec les familles.*

*Pour 2020, elle réintroduit une demande de financement de 360.000 euros, en vue d'être agréée en tant que centre d'aide aux personnes (CAP). Cependant, le cadre juridique actuel des CAP ne prévoit pas le financement de postes universitaires mais seulement de postes d'assistants sociaux.*

*(poursuivant en français)*

En octobre, mon cabinet et moi-même avons rencontré plusieurs administrateurs de ce service afin de clarifier sa situation et analyser leurs demandes. Bien que nous ne remettons pas en cause la qualité des prestations effectuées par cette équipe auprès des familles, les enveloppes budgétaires sont fermées et une multitude d'autres services ont introduit des demandes pour l'année 2020. Nous en recevons continuellement. Des arbitrages vont devoir être faits puisque cinq autres services attendent un financement dans le cadre d'une enveloppe "limitée à" 600.000 euros. Je peux cependant vous garantir qu'en bonne intelligence avec mon administration, je veillerai à transmettre une réponse à l'asbl dans le courant du mois de décembre.

Concernant l'évaluation du fonctionnement du service, celle-ci sera effectuée à la présentation des pièces justificatives, ainsi qu'au mois de mai 2020,

**Mevrouw Els Rochette (one.brussels-sp.a).**- Uw antwoord ontgoocht me. U zegt dat de vzw in de loop van december nieuws mag verwachten. Wat moeten de 6,8 VTE's die daar werken in afwachting doen? Geeft u hun de raad om alvast ander werk te zoeken, omdat de kans klein is dat er wat uit de bus komt?

Ik begrijp dat de begroting u tot keuzes dwingt, maar organisaties die pas in mei van start zijn gegaan en hun nut nu al hebben bewezen, mogen we zo niet aan het lijntje houden.

Alle sociale diensten zouden aandacht aan deze doelgroep moeten besteden, maar ik ben het niet met u eens als u zegt dat aparte initiatieven niet belangrijk zijn. Ik denk net dat die heel belangrijk zijn om een netwerk van diensten voor alleenstaande ouders uit te bouwen. Dat is precies waar het schoentje in Brussel vaak knelt. Deze mensen worden soms door zes verschillende organisaties bijgestaan - juridisch, psychologisch, sociaal, voor een woning, enzovoort -, waardoor oplossingen vaak lang op zich laten wachten.

Deze vzw biedt daarop echt een antwoord. Het loont de moeite om naar integrale teams te evolueren.

- *Het incident is gesloten.*

lorsque le service aura fonctionné durant une année complète.

La décision de subvention antérieure prévoit, entre autres, que la réalisation des objectifs pour lesquels la subvention a été accordée peut être démontrée au moyen du nombre de familles monoparentales visées. Cet élément sera une première indication de la nécessité d'un tel centre.

D'autre part, le dossier de reconnaissance de ParentSolo en tant que centre d'aide aux personnes (CAP) est en cours. Dans ce cadre, l'asbl est supervisée par l'administration. Une inspection sera effectuée et l'asbl devra présenter un rapport d'activités.

**Mme Els Rochette (one.brussels-sp.a)** (*en néerlandais*).- *Vous dites que l'asbl aura une réponse dans le courant du mois de décembre. Dans l'intervalle, que doivent faire les 6,8 équivalents temps plein (ETP) qui y travaillent ?*

*Je comprends la nécessité d'arbitrages budgétaires, mais nous ne pouvons pas tenir en haleine de jeunes organisations qui ont prouvé leur utilité.*

*Tous les services sociaux devraient prêter attention à ce groupe cible. Contrairement à vous, je suis convaincue de l'importance des initiatives individuelles pour le développement d'un réseau de services pour les familles monoparentales. Les solutions prennent souvent beaucoup de temps, parce que ces personnes sont assistées par six organisations différentes.*

*Cette asbl apporte une réponse concrète à cette question. Il serait opportun d'évoluer vers des équipes intégrées.*

- *L'incident est clos.*