		orden van de OCM			
Tableau 1. Aperçue des réponses concises des CPAS aux demandes relatives au RGPD					
OCMW / CPAS	1	2a.	2b .	2c.	2d.
Anderlecht			-		
Auderghem /Oudergem	0	0	0	0	0
Berchem-Sainte-Agathe	V	Х	V	X	X
Sint Agatha Berchem					
Bruxelles Brussel	V	X	V	V	Х
Etterbeek	V	X	V	X	X
Evere	Х	Х	V	Х	X
Forest Vorst	0	0	V	0	0
Ganshoren	X	Х	Х	Х	X
Ixelles Elsene	V	X	V	X	X
Jette	V	Х	V	V	X
Koekelberg	0	0	0	0	0
Molenbeek-Saint-Jean	V	X	V	٧	X
Sint-Jans-Molenbeek					
Saint Gilles	V	X	V	V	X
Sint-Gillis					
Saint-Josse-Ten-Noode	V	X	V	V	X
Sint-Joost-Ten-Node					
Scha(e)(a)rbeek	V	X	V	V	X
Uccle Ukkel	V	Х	V	V	Х
Watermael-Boitsfort	X	X	V	X	X
Watermaal-Bosvoorde					
Woluwé-Saint-Lambert	Х	Х	Х	Х	X
Sint-Lambrechts-Woluwe					
Woluwé-Saint-Pierre	Х	Х	V	Х	X
Sint-Pieters-Woluwe					

V = Ja/Oui

X = Nee/Non

0 = geen gegevens

Tableau 2.	Question 1 ^{er} : Les coordonnées des DPO sont-elles à disposition du public et des usagers du CPAS ? Si oui, via quels canaux a été effectuée cette publicité ?	
Anderlecht	C'est prévu sur le site internet communal.	
Auderghem		
Berchem-Sainte-Agathe	Sur le site du CPAS.	
Bruxelles	Via le site web de l'institution.	
Etterbeek	Oui, les coordonnées du DPO sont à la disposition du public et des usagers. Actuellement, les usagers peuvent prendre connaissance des coordonnées du DPO via les affiches apposées à l'accueil du Centre et aux valves de chaque étage des services, ainsi que sur les documents qui sont remis par les assistants sociaux et le personnel administratif lors des entretiens. Dans un proche avenir, les coordonnées du DPO seront accessible sur le nouveau site du CPAS en élaboration.	
Evere	Non, pas encore. On va d'abord former le personnel du Service Social (formation prévue le 08.11.2018). Les coordonnées du DPO seront affichées dans les salles d'accueil. Les informations seront reprises dans le formulaire de consentement.	
Forest		
Ganshoren	Non. Nous sommes en train d'initier les procédures en collaboration avec un représentant du CIRB.	
Ixelles	La diffusion de ces coordonnées se fera par le biais de notre site internet et par la diffusion d'un message via les moniteurs de notre salle d'attente. Une note de service a été diffusée sur notre intranet pour avertir les employeurs de sa nomination au poste.	
Jette	Les coordonnées du DPO seront, dans la mesure du possible, diffusées avant que le traitement des données à caractère personnel commence: à la première demande de l'aide, à la candidature et au premier contact avec notre centre de rencontre pour des personnes âgées.	
Koekelberg		
Molenbeek-Saint-Jean	Les coordonnées du DPO sont disponibles sur le site internet du CPAS (point 4.3.) : http://www.cpas-molenbeek.be/fr/conditions-dutilisation ou http://www.cpas-molenbeek.be/nl/gebruiksvoorwaarden	
Saint-Gilles	À destination des Usagers : Oui, ces coordonnées sont publié sur le site du CPAS : www.cpas1060.be, de même un document RGPD a été ajouté à la procédure des nouvelles demandes des usagers. Ce document explique de manière très simple le RGPD et leur droit	

	d'information. Un explication plus étendu sur la matière se trouve sur le site internet. Le Comité de Direction et toute les première lignes ont été sensibilisés au RGPD. A destination des Travailleurs: Oui, les coordonnées du DPO se trouvent sur l'intranet du CPAS à disposition des travailleurs. Les travailleurs ont reçus une note de service en expliquant le RGPD, nos obligations légales comme institution et leur droit d'information.
Saint-Josse-Ten-Noode	Les coordonnées du DPO sont reprises sur le site internet du C.P.A.S. de Saint-Josse-ten-Noode (onglet «Sécurité de l'information») mais également sur la fiche d'informations relative à la collecte et au traitement des données à caractère personnel en application du RGPD du département des affaires sociales du C.P.A.S. Une fiche d'informations semblable est en cours d'élaboration pour le GRH, la Maison de repos et le Centre médical.
Schaerbeek	L'identité de la DPO est mise à disposition du public et des usagers du CPAS de Schaerbeek, depuis la publication de la loi du 5 septembre 2018, via : • des affiches à différents endroits spécifiques du Centre et des maisons de repos • un onglet sur l'Intranet du Centre réservé au RGPD • une « newsletter » est publiée sur l'Intranet du Centre • un mail général qui sera adressé prochainement à tous les travailleurs
Uccle	Oui, les coordonnées du DPO sont à disposition du public et des usagers du CPAS via des affiches dans les salles d'attente et via le site internet.
Watermael-Boitsfort	Les coordonnées du DPO ne sont pas encore disponibles au public et usagers du CPAS. Nous travaillons sur ce point afin d'assurer la communication la plus efficace.
Woluwe-Saint-Lambert	Non. Il n'y a pas encore de DPO au CPAS de WSL.
Woluwe-Saint-Pierre	Notre CPAS a désigné comme délégué à la protection des données l'ASBL IRIS-team (CIRB) en date du 27 juin dernier. A cet égard notre site internet sera mis à jour très prochainement.

Tableau 3.	Question 2a. : Votre CPAS répond-il enfin entièrement aux exigences du RGPD ? Si oui, depuis quand précisément ?	
Anderlecht	Non.	
Auderghem		
Berchem-Sainte-Agathe	Non, le CPAS ne répond pas à toutes ces exigences, toutefois un plan d'actions a été élaboré afin de mettre tout en ordre. Ce plar d'actions a été mis en route.	
Bruxelles	Il n'existe pas de certification permettant de déterminer si une institution répond entièrement aux prescriptions du RGPD. Le CPAS de la Ville de Bruxelles poursuit la mise en œuvre de son plan d'action pour répondre au mieux aux exigences du Règlement.	
Etterbeek	Le registre des traitements est en cours de réalisation (80% déjà réalisé). Il nous reste à faire le registre des traitements pour les Homes. Les documents à transmettre aux usagers sont faits. Une première campagne de sensibilisation a été menée auprès du personnel. Le registre des sous-traitants est en bonne voie. Dès la fin du premier trimestre 2019 nous devrions pouvoir démarrer l'analyse de risques.	
Evere	Non, le registre de traitement est en cours d'élaboration. Les responsables de la ligne hiérarchique ont été (in)formés mais pas encore le personnel. Le public doit encore recevoir les documents de consentement.	
Forest		
Ganshoren	Non. Nous sommes en train d'initialiser les procédures avec un représentant du CIRB.	
Ixelles	Depuis la prise en fonction de notre DPO, il ne nous a pas été possible de répondre entièrement aux exigences du RGPD. Néanmoins, nou faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour y accéder dans les meilleurs délais.	
Jette	Notre CPAS ne répond pas encore entièrement aux exigences du RGPD et suit, dans un souci d'uniformité, le rythme des activités de groupe de travail, créé à ce but au sein de Brulocalis. Ce groupe de travail se penche sur des méthodes, modèles et plans d'actions afin de mettre en pratique les différents volets du RGPD: registre de traitement, analyse des risques, procédure de demande de l'accès au données à caractère personnel, des contrats avec des sous-traitants, déclarations de confiance, gestion des fuites de données.	
Koekelberg		
Molenbeek-Saint-Jean	Non. Une analyse de conformité a été réalisée et un plan d'actions pour la mise en conformité a été présenté et validé par la direction afin de répondre au mieux aux exigences du RGPR.	

Saint-Gilles	Non, il ne répond pas entièrement à ces obligations. Nous avons répondu à toutes les obligations sauf à la finalisation du tableau du registre de traitement, nous continuons à y travailler.
Saint-Josse-Ten-Noode	Répondre entièrement aux exigences du RGPD serait illusoire compte tenu de la complexité du règlement et de son caractère parfois inadapté aux institutions publiques tel qu'un C.P.A.S. Cela étant dit, le C.P.A.S. a mise en œuvre toute une série de choses tels que la création d'un registre des données, des fiches d'informations, la désignation d'un DPO provisoire, une note explicative à l'attention du personnel.
Schaerbeek	Le CPAS de Schaerbeek répond déjà en partie aux exigences du RGPD selon les 13 recommandations de l'Autorité de protection des Données (ADP).
Uccle	La loi est sortie il y a quelques mois et la mise en conformité suit son cours. Nous avons commencé et essayons de répondre au mieux et au plus vite aux exigences du RGPD selon les moyens mis à disposition.
Watermael Boitsfort	Non, notre CPAS ne répond pas entièrement aux exigences du RGPD. Il semble difficile à l'heure actuelle de répondre entièrement aux exigences du RGPD. Nous coordonnons et compilons l'ensemble des actions prises par notre CPAS. Nous attendons également les observations de l'autorité de protection des données.
Woluwe-Saint-Lambert	Non, nous n'en avons pas les moyens.
Woluwe-Saint-Pierre	Notre Centre est en cours de mise en conformité avec les exigences du RGPD. En effet plusieurs mesures ont déjà été prises et continuent à être préparées afin d'être mises en exécution dans les prochains mois.

Tableau 4.	Question 2b. : Un DPO a-t-il été désigné et est-il actuellement en fonction ? Qui est officiellement en charge de la fonction de DPO : un membre du personnel, le CIRB, autre, ?	Quels sont les coordonnées du DPO ?
Anderlecht	Un membre du personnel, anciennement conseiller en sécurité de l'information.	
Auderghem		
Berchem-Sainte- Agathe	Le CPAS a sous-traité la fonction de DPO ainsi que le conseiller en sécurité de la banque carrefour au CIRB.	Monsieur Philippe Canon a été désigné pour ses fonctions par le CIRB.
Bruxelles	Il s'agit d'un membre du personnel qui réalise cette mission à temps plein.	Valeria Martinez Rojas dpo@cpasbxl.brussels
Etterbeek	Un DPO a été désigné et est actuellement en fonction. C'est un membre du personnel qui a été désigné DPO.	Cateline Quoidbach cquoidbach@cpas-etterbeek.irisnet.be 02 627 21 35
Evere	Il s'agit d'un membre du personnel.	Francoise Dewaegenaere en Nicolas Duval dpo@cpasevere.brussels
Forest	Le CAS a désigné un DPO en date du 23.11.2017	
Ganshoren	Réflexion en cours mais un arrêté serait en préparation permettant de fusionner les deux fonctions (dixit M. Kempgens). Nous attendons donc de connaître le cadre légal définitif et précis.	
Ixelles	Cette personne fait partie des membres du personnel et a suivi une formation au sein de l'Ichec. Celleci a pris fin le 12.10.2018	Pierre Jankowski dpo.cpasxl@cpasxl.irisnet.be 02 641 57 06
Jette	Een personeelslid.	Cedric Eynatten dpo.cpas@jette.irisnet.be 02 422 47 95
Koekelberg	Nous comptons dans le cadre de RGPD prochainement désigner un DPO commun avec l'administration communale.	
Molenbeek-Saint- Jean	Un DPO exerce ses missions sur base d'un contrat de service. Le CPAS de Molenbeek Saint-Jean a décidé de faire appel à service dédié du CIRB pour cette activité.	DPO.1080@publilink.be
Saint-Gilles	C'est un membre du personnel.	Valentina Silva dpo@cpasstgilles.irisnet.be

Saint-Josse-Ten- Noode	La conseillère en sécurité du C.P.A.S. a été désignée provisoirement DPO. Il s'agit d'un membre du personnel. Une autre personne de contact est chargée de coordonner les demandes éventuelles du public vers les différents services concernés.	
Schaerbeek	La DPO fait partie du personnel. C'est la Conseillère en sécurité de l'information qui est devenue DPO en vertu de la loi du 5 septembre 2018.	Aicha ABOUHACHEM aicha.abouhachem@cpas-schaerbeek.be 02 435 56 97
Uccle	Membre du personnel= : Maïté Van Winckel : archives, gestion de projet et gestion d'équipe (service Affaires générales).	Maïté Van Winckel maite.vanwinckel@cpasuccle.be 02 370 76 80
Watermael- Boitsfort	Il s'agit d'un membre du personnel qui exerce également la fonction de juriste.	Viet-Tan DOAN vtdoan@cpas1170.brussels 02 663 08 02
Woluwe-Saint- Lambert	Non, le recrutement commence avant la fin de l'année 2018.	х
Woluwe-Saint- Pierre	Notre CPAS a désigné comme délégué à la protection des données l'ASBL IRIS-team (CIRB) en date du 27 juin dernier.	02 282 47 70

Tableau 5.	Question 2c. : Le CPAS a-t-il élaboré et mis en place une politique et des procédures pour gérer les fuites des données ?	
Anderlecht	Non, prévu en 2019et couvert dans le cadre de la protection des données.	
Auderghem		
Berchem-Sainte-Agathe	Sera rédigé systématiquement par le DPO après l'analyse des risques, le registre de traitements et le plan d'actions.	
Bruxelles	La procédure relative à la gestion de la fuite de données est en voie d'approbation par les instances concernées.	
Etterbeek	Actuellement nous utilisons encore la politique de sécurité établie dans le cadre de la sécurité de l'information répondant aux normes minimales de sécurités imposées par la BCSS. Celle-ci sera revue début 2019 en collaboration avec notre service ICT (mutualisé avec le service ICT de l'administration Communale d'Etterbeek). Nous travaillons en collaboration avec le CIRB quant à la mise en place de Back-up régulier et de pare-feu, de même qu'avec notre fournisseur de logiciel CIVADIS.	
Evere	Non, en cours d'élaboration.	
Forest		
Ganshoren	Nous sommes en train d'initialiser les procédures avec un représentant du CIRB.	
Ixelles	Non, en cours d'être étudié.	
Jette	Une procédure conforme au RGPD est mis en place, lorsqu'une fuite de données est constaté.	
Koekelberg		
Molenbeek-Saint-Jean	Au travers des normes minimales, la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale avait déjà fixé depuis longtemps le cadre de la gestion d'incident. Le CPAS de Molenbeek -Saint-Jean est tenu d'avoir cette gestion d'incident en application. Bien entendu, des améliorations dans les procédures existantes sont en cours de réalisation afin de mieux répondre aux exigences fixés par le RGPD; notamment dans le processus d'évaluation de l'incident.	
Saint-Gilles	Des procédures ont été mis en place afin d'accueillir les demandes RGPD de la part des travailleurs et des usagers. Dans le cadre de cette même démarche une politique de sécurité de l'information a été créée et approuvée par le CAS (qui propose plusieurs volets, entre autres la gestion des fuites des données).	

Saint-Josse-Ten-Noode	Pas de nouvelle procédure de gestion des fuites des données, autre que ce qui existe déjà via les systèmes de protection informatiques existants.
Schaerbeek	Le CPAS de Schaerbeek a mis en place des dispositifs techniques et organisationnels pour prévenir les fuites de données et pour supprimer ou minimiser ce risque.
Uccle	Oui, des procédures et des politiques ont été élaborées et sont en élaboration. Celles-ci seront adaptées et modifiées en fonction de la réalité du terrain.
Watermael-Boitsfort	Le CPAS est en train de mettre en place sa politique. Nous n'avons encore rien en place concernant la fuite des données.
Woluwe-Saint-Lambert	Non, pas encore.
Woluwe-Saint-Pierre	A l'heure actuelle notre politique de sécurité est en cours de révision afin de la conformer aux nouvelles législations en vigueur relatives à la sécurité et à la protection de l'information.

Tableau 6.	Question 2d.: Depuis le 25 mai 2018, des plaintes pour non-respect de la vie privée, violation d'une obligation de secret ou fuites des données ont été disposées à l'encontre du CPAS ? Si oui, combien et quels sont les dates de dépôts de ces plaintes ?	
Anderlecht	Non.	
Auderghem		
Berchem-Sainte-Agathe	Non, aucune plainte.	
Bruxelles	Aucune plainte n'a été reçue à ce jour.	
Etterbeek	Depuis le 25 mai 2018, nous n'avons enregistré aucune plainte pour non-respect de la vie privée, violation d'une obligation de secret ou fuites des données à l'encontre du CPAS.	
Evere	Aucune plainte pour le moment.	
Forest		
Ganshoren	Heureusement, il n'y a pas eu de plaintes.	
Ixelles	Non.	
Jette	Jusqu'à ce jour, on n'a pas reçu des plaintes.	
Koekelberg		
Molenbeek-Saint-Jean	Non.	
Saint-Gilles	Actuellement aucune plainte a été disposées à l'encontre du CPAS. Cependant 6 demandes RGPD ont été effectuées par les usagers en utilisant le droit à l'information et à la portabilité des données.	
Saint-Josse-Ten-Noode	Aucune.	
Schaerbeek	Jusqu'à ce jour, le CPAS de Schaerbeek n'a pas encore reçu de plainte pour non-respect de la vie privée et/ou violation de secret ou fuites de données.	
Uccle	À ce jour, nous n'avons reçu aucune plainte.	
Watermael-Boitsfort	Nous n'avons pas eu de demandes depuis le 25 mai 2018.	

Woluwe-Saint-Lambert	Aucune.
Woluwe-Saint-Pierre	Depuis le 25 mai 2018, aucune plainte pour non-respect de la vie privée, violation d'une obligation de secret, ou fuites des données n'a, à notre connaissance, été déposé à l'encontre de notre Centre.