

CAPACITÉS D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT 2021-2022

Aide aux personnes sans-abri en Région
Bruxelles-Capitale

27 OCTOBRE 2021

Dispositifs d'aide: agir sur le plus long terme

Le déploiement des dispositifs **d'aide et de soins** aux personnes sans-abri et mal logées 2021-2022 **coordonné par Bruss'help** a débuté en juin dernier à travers la définition de projets sociaux en hôtels faisant suite à la gestion de crise Covid en 2020.

La crise Covid impacte toujours les personnes sans-abri et mal logées : afin d'y faire face, Bruss'help a misé en 2021 sur la **structuration des aides et dispositifs** (en tenant compte des vagues de contamination) et sur la **coordination d'une campagne vaccinale** en cours depuis mai 2021.

Le descriptif des dispositifs repris dans le présent document repose sur trois axes d'actions :

- ⇒ **Protéger** de l'épidémie les personnes sans-abri et mal logées à travers la vaccination et un centre d'isolement Covid+ ;
- ⇒ **Accompagner** les groupes vulnérables à travers l'hébergement 24/24 et l'accueil en centres de jour ;
- ⇒ **Prévoir** et développer des trajectoires d'insertion vers le logement.

PROTÉGER LES PLUS VULNÉRABLES : LOGIQUES « D'ALLER VERS »

En pratique, Bruss'help continue à assurer une **permanence téléphonique d'orientation Covid-19** qui permet aux services du secteur de référencer les personnes sans-abri Covid-suspectes/positives vers un **centre d'isolement (dont la capacité a été remodulée à 60 places)**. Les logiques « **d'aller vers** » les groupes les plus vulnérables restent de mise.

Elles s'illustrent par:

- ✓ Le travail de l'**Outbreak Support Team (OST)** : Equipes mobiles d'intervention sans-abri/migrants composées de Médecins du Monde Belgique (MdM), Médecins Sans Frontières Belgique (MSF) et du Samusocial, chargées de prévenir l'éclosion de foyers Covid au sein des collectivités.
- ✓ Depuis mi-mai : équipe mobile de **dépistage rapide et PCR** et **équipe mobile de vaccination** (Vaccin J&J) allant au contact des publics au sein du réseau d'aide et sur les lieux de (sur)vie (squats, rue, campements).

HÉBERGEMENT 24/24 ET AIDES EN JOURNÉE

Pour rappel, l'an dernier à même époque 2 632 places d'urgence et d'insertion étaient actives en Région de Bruxelles Capitale (comprenant : centres d'urgence, Maisons d'Accueil, Centre d'isolement Covid+) auxquelles s'ajoutaient 190 places complémentaires en Hôtels.

A l'automne 2021 ce sont **2 794 places d'urgence et d'insertion** qui seront activées. Ces places sont comme en 2020-2021, Covid-Proof avec accompagnement 24/24. A ces capacités s'adjoignent :

- ✓ **182 places en projets sociaux en Hôtel**: ces projets ont été rebalisés, en étroite collaboration avec les opérateurs: 3 projets à destination de publics spécifiques (mamans solos, jeunes et sortants de prison), 3 projets de stabilisation et d'accompagnement en insertion.
- ✓ **500 places au sein de dispositifs d'occupation temporaire de bâtiments vides** permettant l'accueil de publics fragilisés.

>> L'aperçu de synthèse de ces dispositifs est disponible en annexe <<

A noter : le Comité de l'Urgence et de l'Insertion de Bruss'help se réunissant le 19 novembre prochain effectue un travail d'objectivation des besoins et remettra un avis sur **l'état de l'offre** ainsi que sur le développement d'un **protocole de protection civile sociale** pour les situations de crise (très grand froids, canicule, etc.). Les mesures et dispositifs qui découleront de ces travaux vous seront communiqués prochainement.

L'hébergement s'articule comme chaque année à des capacités **d'accueil de jour** des personnes sans-abri : centres de jour, centre d'aide Croix-Rouge, chauffoirs communaux et CPAS.

Le **descriptif détaillé de tous les services disponibles** en jour et nuit (horaires, contacts, publics cibles et contenus de services) ont été mis à jour et seront mis à jour en continu les 6 prochains mois. Vous pouvez y accéder via le lien suivant : [HELP IN BRUSSELS](#)

TRAJETS D'INSERTION VERS LE LOGEMENT

Le cadre du plan de relance du Gouvernement Bruxellois met l'accent sur la mise en œuvre de solutions structurelles de relogement avec un accompagnement social sur mesure.

En pratique, en novembre 2021 **85 logements sont mobilisés** issus des captations de 2020-2021. Ce processus se poursuivra en 2022 au sein du Consortium de Bruss'help rassemblant la CCL, Bru4home, la coupole Housing First et deux représentants du comité de l'urgence et de l'insertion de Bruss'help.

Bruss'help : coordinateur régional de l'aide d'urgence et d'insertion

En 2021-2022, Bruss'help renforcera la concertation entre acteurs dans l'objectif de pouvoir augmenter et mieux coordonner les interventions, aider à la décision politique et construire les dispositifs les plus adéquats.

Les différents dispositifs d'hébergement ainsi que les trajets d'orientation vers le logement seront monitorés par Bruss'help. Disposer d'une vue permanente sur l'état de la situation et des besoins est essentiel.

SYNTHESE DES CAPACITES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT EN LOGEMENT DES PERSONNES SANS-ABRI

Centres d'hébergement d'urgence

Opérateur	Localisation site(s)	Capacités 15/11-31/12	Capacités janvier-février 2022	Capacités Mars-avril 2022
New Samusocial		901	901	901
<i>NSS Rempart</i>	1000 Bruxelles	90	90	90
<i>NSS Evere</i>	1140 Evere	250	250	246
<i>NSS Président (Hôtel)</i>	1000 Bruxelles	246	246	0
<i>NSS Prince de Liège</i>	1080 Molenbeek	160	160	160
<i>NSS Woluwé</i>	1200 WSL	125	125	125
<i>NSS Casa Vesta</i>	NC	18	18	18
<i>NSS Casa Resalto</i>	NC	12	12	12
<i>NSS Poincaré</i>	1000 Bruxelles	0	0	250
Centre Ariane	1190 Forest	35	35	35
Centre Pierre d'Angle	1000 Bruxelles	35	35	35
Centre Croix-Rouge (Trèves)	1000 Bruxelles	250	250	250
Plateforme Citoyenne (Porte D'Ulysse)	1030 Schaerbeek	350	350	350
Plateforme Citoyenne (Sister's house)	1040 Etterbeek	85	85/100 (à l'étude)	85/100 (à l'étude)
		Total : 1656	Total : 1656	Total : 1656

Centre Covid+

Opérateur	Localisation site	Capacités	Période d'ouverture
Croix-Rouge (Hôtel Lemonnier)	1000 Bruxelles	60	01/06/20 au 30/5/2022

Hôtel d'hébergement personnes migrantes (capacités additives Plateforme Citoyenne)

Opérateur	Localisation site	Capacités	Période d'ouverture
Plateforme Citoyenne (Hôtel Van Belle)	1070 Anderlecht	105	01/06/20 au 30/04/22

TOTAL GLOBAL DE L'OFFRE D'HEBERGEMENT URGENCE-CRISE	Capacité : 1821
--	------------------------

Maisons d'Accueil

Opérateurs	Localisation site(s)	Capacités	Période d'ouverture
27 Maisons d'Accueil	RBC	973	annuel

Plan de Relance et de redéploiement – Volet projets sociaux en hôtel

Opérateurs	Localisation site(s)	Capacités	Période d'ouverture	Rem :
CPAS Forest (Hôtel Fierlant)	1190 Forest	50	01/01/21 au 30/04/22	Projet Circulaire 7
Doucheflux (Hôtel Sunrise)	1190 Forest	30	01/01/21 au 30/04/22	Projet Circulaire 7
Service Prévention Molenbeek (Hôtel Belvue)	1180 Molenbeek	38	Activation programmée : 01/12/21 – 30/4/2021	Projet Circulaire 7
Source (Home Less Vincula) (Train Hostel)	1030 Schaerbeek	24	Activation programmée : 01/12/21 – 31/12/2022	Projet prévention (sortants de prison/familles)
CPAS Bruxelles 1000 (Hôtel Cameo)	1000 Bruxelles	30	Activation programmée : 03/11/21 – 30/4/2022	Projet prévention (mamans solo)
CPAS Bruxelles 1000 (Bâtiment Botanique)	1000 Bruxelles	10	Activation programmée 03/11/21 – 30/4/2022	Projet prévention (jeunes 18-25 ans)
		TOTAL : 182		

Plan de Relance et de redéploiement – Volet logements accompagné

Opérateurs	Localisation site(s)	Nbre logements	Période d'ouverture
Projet Everecity 4 opérateurs housing First + Communa	1140 Evere	16	01/04/2021 + 4 ans
Projet Corhay Fami Home et centre Ariane	1080, Molenbeek	2	01/12/20 - 31/07/22
Projet Trône 101 Fami Home et Centre Ariane	1050, Ixelles	5	10/20 – 10/29
Projet Portali Porte ouverte et Talita	1180	1	16/09/2020 – 31/08/2022
Projet Rue Haute Febul – Le Refuge	1000 Bruxelles	12	A déterminer - 31/12/2024
Projet Philanthropie – Après Toe- convivence	1000 Bruxelles	12	30/06/2021 – 31/12/2024
Projet ISSUE – Site 3 Pommiers Diogène-Ilot-IDR-Pierre d'Angle	1040, Etterbeek	12	01/11/2020 – 30/04/2022
CEMO		10	
Projet EHPAD– SMES, IDR	MR/MRS en RBC	12	1/11/2021 -
		TOTAL : 85 logements Personnes visées : 120	

Dispositifs spécifiques d'occupations temporaires permettant l'accueil de publics fragilisés

Opérateurs	Localisation	Places subventionnées	Période d'ouverture
Clinique Depage	1060 Bruxelles	80	01/01/20 au 31/12/2021
Belle au bois dormant	1080 Molenbeek	50	22/1/2021 au 30/04/2021
De Konink	1080 Molenbeek	160	10/2/2021 au 30/3/2022
Maison du corbeau	1000 Bruxelles	15	-
Hébergement collectif WSL	1200 Woluwe-Saint-Lambert	15	-
VSP Ixelles	1050 Ixelles	100	01/01/2021 au 31/12/2021
Livourne	1000 Bruxelles	80	01/07/2021 au 31/12/2021
TOTAL		TOTAL : 500	

TOTAL : Maisons d'Accueil, Plan de Relance et dispositifs spécifiques	Capacité : 1775
--	------------------------

Housing First (HF)

Opérateurs	Localisation site(s)	Suivis sociaux subventionnées	Période d'ouverture
4 opérateurs Housing First	RBC	205	annuel

Guidance à domicile

Opérateurs	Localisation site(s)	Suivis sociaux subventionnées	Période d'ouverture
11 opérateurs	RBC	600	annuel

TOTAL : Accompagnements en logement	Capacité : 805
--	-----------------------