

Annexe 1/ Bijlage 1

Week	Som van aantal positieve gevallen	Som van hoogrisicocontacten	van aantal agents	Gemiddeld aantal call agents	Gemiddeld aantal field agents	Som van ontvangen oproepen	Som van uitgaande gesprekken
------	-----------------------------------	-----------------------------	-------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------------	------------------------------

Semaine	Somme de Nb cas positifs	Somme de Nb contacts HR	Moyenne de Nb call agents	Moyenne de Nb field agents	Somme de Nb d'appels reçus	Somme de Nb d'appels donnés
2020-19	42	Indisponible	79		Indisponible	Indisponible
2020-20	211	Indisponible	97	20	Indisponible	Indisponible
2020-21	151	Indisponible	108	10	Indisponible	Indisponible
2020-22	135	Indisponible	111	6	Indisponible	Indisponible
2020-23	135	Indisponible	110	6	Indisponible	Indisponible
2020-24	125	Indisponible	110	6	Indisponible	Indisponible
2020-25	87	Indisponible	100	6	Indisponible	245
2020-26	75	Indisponible	96	6	Indisponible	440
2020-27	142	Indisponible	63	6	Indisponible	565
2020-28	85	Indisponible	63	5	Indisponible	297
2020-29	125	Indisponible	63	5	Indisponible	511
2020-30	168	Indisponible	63	5	15	703
2020-31	457	531	63	5	77	2.027
2020-32	566	939	63	5	132	2.302
2020-33	932	974	65	5	140	2.602
2020-34	968	1.115	71	5	173	2.859
2020-35	824	1.083	75	5	176	2.870
2020-36	868	605	75	5	203	3.355
2020-37	1.094	1.277	75	5	278	6.831
2020-38	1.784	3.290	78	5	393	12.348
2020-39	2.624	4.550	94	11	495	20.260
2020-40	3.329	6.411	123	14	606	21.539
2020-41	5.917	8.909	150	14	840	37.323
2020-42	8.531	10.636	168	20	958	41.815
2020-43	12.664	11.257	203	27	853	43.218
2020-44	15.102	9.230	266	30	800	38.576
2020-45	6.706	3.467	300	41	466	18.786
2020-46	3.367	1.879	300	50	329	9.491
2020-47	2.489	1.410	300	50	267	6.507
2020-48	1.506	1.045	300	50	202	4.150
2020-49	1.252	863	297	44	198	4.093
2020-50	1.102	837	284	44	162	3.775
2020-51	1.164	947	264	44	195	4.051
2020-52	1.071	694	250	44	194	6.247
2020-53	457	488	250	44	219	7.926
2021-1	1.539	1.223	250	40	1.910	36.024
2021-2	1.861	1.377	250	38	1.472	33.574
2021-3	1.444	1.557	250	38	926	17.526
2021-4	1.449	1.814	250	44	877	16.515
2021-5	1.706	2.040	250	48	876	16.447
2021-6	1.562	1.770	250	51	735	12.945
2021-7	1.731	2.116	250	51	690	13.460
2021-8	2.096	2.407	250	51	748	13.357

Semaine	Somme de Nb cas positifs	Somme de Nb contacts HR	Moyenne de Nb call agents	Moyenne de Nb field agents	Somme de Nb d'appels reçus	Somme de Nb d'appels donnés
2021-9	2.314	2.615	239	64	1.413	15.747
2021-10	2.604	2.916	239	61	1.354	16.171
2021-11	3.552	4.318	236	59	1.180	20.571
2021-12	4.172	4.752	210	59	1.310	26.477
2021-13	3.755	3.892	235	65	1.115	21.002
2021-14	3.080	3.110	235	64	978	17.318
2021-15	2.728	2.858	221	64	1.209	29.206
2021-16	3.137	3.013	185	64	1.304	31.801
2021-17	2.399	2.434	185	64	1.125	26.528
2021-18	2.232	2.481	185	64	1.196	26.921
2021-19	1.544	2.183	185	64	1.173	27.911
2021-20	1.930	2.170	185	62	1.339	33.791
2021-21	1.543	1.482	185	49	1.149	28.778
2021-22	1.279	1.046	185	49	1.141	26.082
2021-23	924	633	185	48	1.150	24.559
2021-24	525	430	185	48	1.042	24.680
2021-25	475	332	185	48	1.012	21.818
2021-26	588	548	185	46	1.480	17.748
2021-27	1.020	924	185	33	1.445	12.466
2021-28	1.651	1.360	185	31	1.608	18.913
2021-29	1.712	1.572	185	30	1.391	18.991
2021-30	2.011	1.276	195	33	1.500	23.716
2021-31	2.452	1.471	220	33	1.478	30.880
2021-32	2.931	1.805	224	30	1.471	29.818
2021-33	3.182	1.661	235	43	1.559	42.566
2021-34	3.470	1.948	232	46	1.518	46.194
2021-35	3.567	2.026	225	49	1.607	45.460
2021-36	3.455	2.280	225	48	1.621	61.980
2021-37	3.358	2.549	225	56	1.619	71.735
2021-38	2.975	2.427	225	53	1.548	54.182
2021-39	2.743	1.999	232	50	1.418	43.201
2021-40	2.546	2.257	259	48	1.298	40.538
2021-41	3.154	2.923	286	59	1.557	42.120
2021-42	4.387	4.000	300	59	1.836	45.766
2021-43	4.963	3.736	300	57	1.944	47.537
2021-44	4.187	3.379	300	56	1.617	41.806
2021-45	5.574	4.642	300	56	1.792	58.581
2021-46	6.557	6.451	297	63	2.172	66.864
2021-47	7.647	8.594	291	63	2.552	56.160
2021-48	9.580	9.555	300	62	2.738	56.425
2021-49	8.954	7.945	300	60	2.530	47.329
2021-50	6.204	5.909	300	59	1.976	42.063
2021-53	411	300	250	43	Indisponible	Indisponible

Indisponible = niet beschikbaar