

Annexe 1/Bijlage 1

SCR - Marchés publics de consultance attribués en 2021 :

Consultancy overheidsopdrachten gegund in 2021

N°	Marché public Overheidsopdracht	Adjudicataire Aanbesteder	Montant engagé Vastgelegde bedrag	Date de notification Datum van kennisgeving
2021/D/01	<p>Marché public pour l'exécution de services concernant l'élaboration d'une recherche qualitative visant à évaluer l'impact de la crise sanitaire liée au COVID-19 en maison de repos sur le bien-être des résidents, de leurs proches et des professionnels en vue d'identifier les risques et leviers pour le futur</p> <p>-</p> <p>Overheidsopdracht voor de uitvoering van diensten betreffende de ontwikkeling van kwalitatief onderzoek om de impact van de gezondheids crisis in verband met COVID-19 in verpleeghuizen op het welzijn van de bewoners, hun familieleden en de gezondheidswerkers te evalueren met het oog op de identificatie van risico's en hefboomen voor de toekomst.</p>	Centre de la Culture et de la Diffusion Sanitaire (CDCS)	99.811,45 €	23-03-2021
2021/D/11	<p>Marché public pour l'exécution de services concernant l'évaluation de mise en place d'un modèle intégré d'aide et de soins de proximité visant le maintien à domicile des personnes âgées en Région de Bruxelles-Capitale</p> <p>-</p> <p>Overheidsopdracht voor de uitvoering van de diensten met betrekking tot de evaluatie van een geïntegreerd model van gezondheid en bijstand aan personen met het oog op het zelfstandig blijven wonen van ouderen te bevorderen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</p>	Université Libre de Bruxelles	60.000,00 €	4-10-2021
2021/D/13	<p>Marché public pour l'exécution de services concernant l'accompagnement et l'encadrement des Services du Collège réuni dans le cadre du projet d'intégration de l'asbl CDCS_CMDC à l'Observatoire de la Santé et du Social, service d'étude des Services du Collège réuni de la Cocom (gestion de projet et redéveloppement de l'Observatoire)</p> <p>-</p> <p>Overheidsopdracht voor de uitvoering van diensten met betrekking tot het toezicht op en de ondersteuning van de diensten van de verenigd college in het kader van het project voor de integratie van de vzw CDCS-CMDC in het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, , studiedienst van de diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (projectbeheer en herinrichting van het Observatorium).</p>	Pepper Consult	136.125,00 €	16-12-21
COOR/2021/010	<p>marché public de faible montant pour des services visant à optimiser l'accessibilité aux centres de vaccination pour les personnes à mobilité réduite ou atteintes d'un autre handicap physique.</p> <p>-</p> <p>Overheidsopdracht van beperkte waarde voor de uitvoering voor diensten met betrekking tot optimaliseren van de toegankelijkheid van vaccinatiecentra voor mensen met beperkte mobiliteit of andere fysieke handicaps.</p>	Access-I	29.700,00 €	9-03-2021
COOR/2021/017	<p>Marché public de faible montant concernant de la consultance et du coaching en gestion de projets</p> <p>-</p> <p>Overheidsopdracht van beperkte waarde voor advies en coaching inzake projectbeheer</p>	Pepper Consult	50.910,75 €	27-04-2021

COOR/2021/037	<p>Marché public de faible montant pour l'exécution de services relatif à l'analyse du statut public ou privé des asbl New Samusocial et Bruss'help</p> <p>-</p> <p>Overheidsopdracht van beperkte waarde voor de uitvoering voor diensten voor de analyse van de publieke of private status van Nieuw-Samusocial en Bruss'help</p>	Cabinet d'avocats Sotra	15.790,50 €	11-08-2021
COOR/2021/043	<p>Marché public de faible montant concernant l'organisation d'une étude qualitative afin de mieux comprendre l'« hésitation vaccinale » qui prévaut chez un pourcentage significatif de Bruxellois9</p> <p>-</p> <p>Overheidsopdracht van beperkte waarde voor de uitvoering voor diensten om een kwalitatief onderzoek te organiseren teneinde meer inzicht te verwerven inzake 'vaccinatietwijfel' die vermoedelijk heerst onder een relevant percentage Brusselaars.</p>	Marescon Consulting	15.506,15 €	11-08-2021
COOR/2021/047	<p>Marché public de faible montant pour l'exécution de services relatif à l'évaluation des actions locales pour sensibiliser à la vaccination covid 19</p> <p>-</p> <p>Overheidsopdracht van beperkte waarde voor de uitvoering voor diensten met betrekking tot de evaluatie van plaatselijke acties ter bewustmaking van vaccinatie covid 19.</p>	Brussels Studies Institute (Université libre de Bruxelles)	30.000,00 €	1-09-2021
COOR/2021/048	<p>Marché public de faible montant pour l'exécution de services concernant l'organisation d'une enquête quantitative afin de mieux comprendre le "doute vaccinal" qui serait répandu parmi un pourcentage pertinent de Bruxellois</p> <p>-</p>	Into The Minds	22.075,00 €	15-09-2021
COOR/2021/052	<p>Marché public de faible montant pour l'exécution de services concernant l'appui juridique en matière de marché public et de partenariats externes</p> <p>-</p> <p>Overheidsopdracht van beperkte waarde voor de uitvoering voor diensten met betrekking tot juridische ondersteuning inzake overheidsopdracht en externe partnerschappen</p>	Cabinet d'avocats Xirius	30.000,00 €	28-09-2021

Annexe 2

Nature de la mission confiée	Nom de l'entreprise	Procédure d'attribution et type de MP	Coût	Allocation budgétaire	Elements qui justifient l'externalisation	
Coordination de crise (5 personnes)	Maerten & Partners + Quanteus	Procédure négociée sans publication préalable	3.418.769,54 €	03 001 08 01 1211	Profil qui n'existait pas au sein des SCR	En cours
Infirmier chef régional	Möbius	Procédure négociée sans publication préalable	64.054,38 €	03 001 08 01 1211	Profil qui n'existait pas au sein des SCR	Clôturé
Coordination interne SCR	PWC	Procédure négociée sans publication préalable	194.471,26 €	03 001 08 01 1211	Fonction prise en charge par le précédent Fonctionnaire dirigeant adjoint des SCR. En raison de la fin du mandat, cette fonction a du être externalisée.	Clôturé
Coordination communication (1 personne)	Maerten & Partners	Procédure négociée sans publication préalable	206.817,06 €	03 001 08 01 1211	Profil qui n'existait pas au sein de l'administration	en cours
Supply chain	Efeso	Procédure négociée sans publication préalable	337.500,00 €	03 001 08 01 1211	Profils qui n'existaient pas au sein de l'administration	en cours
Communication de crise	Hill and Knowlton	Marché public de faible montant	30.000,00 €	03 001 08 01 1211	Profils qui n'existaient pas au sein de l'administration	en cours

Annexe 3

PROFILE	2020		2021	
	#ETP (moyenne 2020)	Total 2020	#ETP (moyenne 2020)	Total 2021
Admin			0,50	4.960,00
Business Partner			2,14	389.936,30
Call Agent	142,76	7.872.701,75	225,03	18.078.870,87
Communication admin	0,75	32.862,70	1,12	74.614,87
Communication externe	1,83	150.142,30	3,40	421.373,70
Communication Support	0,99	58.502,80	4,14	451.106,79
coordinateur Tracing	0,62	69.408,75	0,11	17.181,00
Coordination			0,08	9.920,00
Data Analyst			1,44	261.915,04
Field Agent	12,71	1.028.391,00	51,47	6.166.553,64
Support Finance/RH/Legal/Sécurité	0,94	74.778,20	1,27	151.689,20
Formation	0,38	30.380,00	0,07	7.936,00
Graphic Designer			0,37	33.368,40
Laborantin Admin	6,14	290.445,00		-
Laborantin Infirmier	4,92	318.872,00		-
Laborantin Labo	0,72	43.401,00		-
Management Call Center	1,28	136.236,20	1,63	260.703,00
Management Field	0,99	116.967,75	0,61	107.128,44
Médecin cellule médecine préventive	0,79	84.119,80	0,44	74.661,00
Pilotes Cellule médecine préventive			0,46	54.659,20
Project Assistant			0,04	3.450,00
Project Manager	2,28	187.754,60	2,74	475.142,79
Project Manager AL			0,04	4.712,00
Project Manager Cocom			2,82	627.007,09
Project Manager Testing	1	111.892,30	0,86	147.574,00
Steward			0,10	6.664,00
Superviseur	11,25	1.027.324,50	16,53	2.236.964,96
Support admin Cellule médecine préventive	6	342.476,20	14,65	1.324.602,66
Support admin team leader			2,85	381.324,80
Support IT	1,14	91.059,40	0,88	105.569,47
Support KPI	1,56	123.702,40	1,20	145.886,00
TC Project Manager			0,68	114.905,20
Vaccination Admin			3,57	338.170,84
Vaccination Manager			7,79	1.387.548,77
Vaccination PM			5,19	712.898,55
Total		12.191.418,65		34.184.102,27
Grand Total 2020 + 2021		46.375.520,92		

Annexe 4

Les missions de consultance réalisées en 2020 (en 2019 Iriscare n'a pas fait appel à de la consultance informatique) par des partenaires externes pour le compte d'Iriscare

	Intitulé de la mission de consultance externe	Objectifs de la mission	Montants	Motifs de la mission
1.	Etude de la qualité des soins dans le secteur de la revalidation	L'étude a pour objet la réalisation d'une étude sur les méthodes d'évaluation de la qualité des soins de revalidation.	36.160 EUR HTVA 43.753,60 EUR TVAC	Besoin d'une expertise spécialisée dans la matière spécifique des centres de revalidation fonctionnelles suite au transfert de la gestion de l'entièreté de la politique d'aide et de soins aux personnes âgées à Iriscare. Iriscare, par le biais de ses instances gestionnaires (la Commission technique "Revalidation et santé mentale" et le Conseil de la gestion de la santé et de l'aide aux personnes en abrégé CGSAP) a mis en place une étude afin d'élaborer des méthodes pour évaluer la qualité des soins "long term care" effectuées dans le cadre des conventions conclues avec ces centres de revalidation.
2.	Etude de faisabilité d'un cadastre de l'emploi dans les secteurs dits "non-marchands" en Région de Bruxelles-Capitale - marché conjoint d'Iriscare et la COCOF	L'étude a pour objet la production d'une analyse sur la faisabilité d'un cadastre de l'emploi des secteurs du non marchand en Région de Bruxelles-Capitale.	138.687,50 EUR HTVA 167.811,88 EUR TVAC Dont 50% à charge d'Iriscare	Besoin en ressources spécifiques pour mener à bien la réalisation d'un projet. Nécessité d'avoir des recommandations en termes d'enjeux opérationnels, techniques et fonctionnels pour que l'outil cadastral soit en conformité avec les besoins des différentes parties en présence (à savoir les administrations, les autorités politiques et les partenaires sociaux) et en lien avec les enjeux connexes qui sont principalement : la simplification administrative dans le cadre d'une collaboration entre les entités régionales pour leurs politiques croisées et la facilitation des réflexions lors de la définition des accords-cadres sectoriels.
3.	Consultance relative à un Business Process Reengineering (BPR)	La consultance vise à accompagner et à soutenir le	90.000 EUR HTVA	Besoin d'un regard extérieur, d'une consultance fonctionnelle afin d'évaluer, de réorganiser et de

	pour les services du Département Politique des Établissements de soins	management de la cellule PMO dans l'exécution d'une évaluation approfondie de toutes les activités et procédures des services concernés et de la charge de travail qu'elles représentent ainsi que dans la formulation d'une proposition en vue d'une organisation performante de ces services.	108.900 EUR TVAC	redéfinir les rôles et fonctions de la cellule,...
--	--	---	---------------------	--

Les missions de consultance réalisées en 2021 par des partenaires externes pour le compte d'Iriscare.

	Intitulé de la mission de consultance externe	Objectifs de la mission	Montants	Motifs de la mission
1.	Etude afin d'estimer le rendement énergétique en cas de remplacement des vitrages ou des châssis du bâtiment B71 d'Iriscare	L'étude a pour objet d'estimer le rendement énergétique en cas de remplacement des vitrages ou des châssis du bâtiment B71 d'Iriscare	3.058,88 EUR HTVA 3.872 EUR TVAC	Besoin en expertise en matière de rendement énergétique du bâtiment car Iriscare ne dispose pas de spécialiste interne en la matière
2.	Etude de programmation relative aux structures de maintien à domicile et d'accueil ou d'hébergement pour personnes âgées de la Région bruxelloise pour le compte de Iriscare	L'étude a pour objet la réalisation d'une étude en trois volets: - Le premier volet consiste en une analyse des types de programmation existantes dans les secteurs de la Santé et de l'Aide aux personnes en Belgique afin d'identifier leurs points forts et leur points faibles compte tenu du contexte bruxellois; - Le deuxième volet consiste en une étude sur les conditions	108.000 EUR HTVA 136.181 EUR TVAC	Besoin d'une expertise spécialisée dans la matière spécifique des structures de maintien à domicile et d'accueil ou d'hébergement pour personnes âgées suite au transfert de la gestion de l'entière de la politique d'aide et de soins aux personnes âgées à Iriscare. La réalisation de l'étude a pour but de permettre aux décideurs politiques de mettre en place une programmation relative aux structures de maintien à domicile, d'accueil et d'hébergement pour personnes âgées.

		<p>nécessaires au développement de structures d'accueil ou d'hébergement de type communautaire (habitats groupés, habitats kangourou, résidences-services sociales, centres de jour, centres de soins de jours, centres de court séjour, etc...) adossés à une maison de repos, qui soient accessibles financièrement et permettant une transition « douce » entre différents lieux de soins, et ce sur le territoire de la région Bruxelloise. L'objectif est de permettre de créer un continuum entre le domicile et la maison de repos.</p> <p>- Le troisième volet consiste en une étude sur les dispositifs à mettre en place pour faciliter la transition des personnes âgées entre différents lieux de soins. Cette étude vise plus particulièrement la transition entre le domicile et la maison de repos (et de soins), l'hôpital et la maison de repos (et de soins), et l'hôpital et le domicile (et vice versa).</p> <p>Cette étude doit également aboutir sur l'élaboration de différents scénarios de programmation concernant le nombre</p>		
--	--	---	--	--

		de lits en maisons de repos et maisons de repos et de soins.		
3.	Etude concernant la révision des normes de financement des maisons de repos et maisons de repos et de soins de la Région de bruxelloise	<p>L'étude a pour objet la révision des normes de financement des maisons de repos (MR) et maisons de repos et de soins (MRS) de la Région de bruxelloise. Elle se divise en deux volets:</p> <p>- Le premier volet a pour objet la révision des normes de financement du personnel en maisons de repos et maisons de repos et de soins. Cette révision doit repartir de l'échelle de Katz et viser les trois éléments suivants:</p> <p>a) L'amélioration du bien-être des résidents, entre autres en intégrant un fort volet "réactivation" et en ouvrant si nécessaire la liste des qualifications requises pour être reconnu comme membre du personnel financé ;</p> <p>b) L'harmonisation du financement du personnel entre les maisons de repos (MR) et les maisons de repos et de soins (MRS) ;</p> <p>c) La définition et l'intégration des facteurs sociaux et notamment de la précarité financière des résidents dans les principes de financement.</p>	<p>106.850 EUR HTVA 129.288,50 EUR TVAC</p>	<p>Besoin d'une expertise spécialisée suite au transfert de la gestion de l'entièreté de la politique d'aide et de soins aux personnes âgées à Iriscare.</p> <p>Nécessité d'évaluer les normes de financement du personnel en maisons de repos et maisons de repos et de soins et d'améliorer le bien-être des résidents de ces MR et MRS.</p>

		<p>- Le second volet porte sur une analyse de faisabilité d'accoler à ce financement de base un financement lié à la qualité afin de soutenir le développement d'une démarche d'amélioration continue au sein des maisons de repos et de soins. Pour ce volet, le prestataire est invité à collaborer avec l'ASBL PAQS Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients. Cette étude doit aboutir à la formulation d'au minimum trois scénarios de financement du personnel, basés sur l'échelle de Katz. Si les données disponibles actuellement sont suffisantes, l'un des scénarios peut être construit sur base de l'échelle BelRAI. Ce scénario BelRAI n'est pas obligatoire en cas de non disponibilité des données.</p>		
4.	<p>Etude de faisabilité d'un cadastre de l'offre des services en matière de handicap et des besoins des personnes handicapées à Bruxelles - marché conjoint d'Iriscare et la COCOF</p>	<p>L'étude a pour objet la réalisation d'une étude portant sur le cadastre de l'offre de services en matière de handicap et l'étude des besoins des personnes handicapées à Bruxelles.</p>	<p>62.123,14 EUR HTVA 75.169 EUR TVAC (part d'Iriscare)</p>	<p>Besoin en ressources spécifiques pour mener à bien la réalisation d'un projet de recherche sur une cartographie exacte de l'offre des services en matière de handicap à Bruxelles et les besoins des personnes en situation de handicap à Bruxelles.</p>

5.	Consultance relative à l'élaboration d'une politique de carrière et d'un trajet de développement pour le (middle) management	L'objet de la consultance concerne l'accompagnement et le soutien du management ainsi que des services concernés dans le développement d'une politique de carrière générale et l'organisation d'un trajet de développement pour le (middle) management.	123.884,74 EUR HTVA 156.816 EUR TVAC	Besoin d'un regard extérieur, d'une consultance en développement de l'organisation en collaboration avec les différents services d'Iriscare (cartographier la situation actuelle, élaboration d'un trajet de développement,...)
6.	Consultance relative au suivi de la réorganisation du Département de la Politique des établissements de soins	La consultance vise à accompagner et à soutenir le management et les services du département Politique des établissements de soins dans leur transition vers le modèle organisationnel TO BE déjà défini pour le département.	90.000 EUR HTVA 108.900 EUR TVAC	Besoin d'un regard extérieur, d'une consultance structurale afin de soutenir le management dans la transition vers un nouveau modèle organisationnel de travail.
7.	Consultance en informatique dans les secteurs de la santé, de l'aide aux personnes et des prestations familiales bruxelloises pour le compte de Iriscare	La consultance vise des prestations de services de développement informatique dans les secteurs de la santé, de l'aide aux personnes et des prestations familiales bruxelloises. Il concerne également les compétences transférées aux Régions dans le cadre de la 6ème réforme de l'Etat. La liste suivante n'est pas exhaustive : octroi d'agrément et de licences aux institutions, financement des	Environ un montant annuel de 5.135.000 EUR HTVA 6.500.000 EUR TVAC	Besoin d'une expertise spécialisée dans la matière et besoin en ressources spécifiques pour mener à bien la réalisation des projets. Iriscare ne dispose pas d'agent ayant les compétences informatiques particulières.

		institutions, subventions aux institutions, assistance aux personnes âgées, gestion des aides à la mobilité,Les missions consisteront en des services de consultance prestés par des profils individuels.		
--	--	---	--	--

Bijlage 4

Consultancyopdrachten uitgevoerd in 2020 (in 2019 maakte Iriscare geen gebruik van IT-consulting) door externe partners voor rekening van Iriscare

	Benaming van de externe consultancyopdracht	Doelstellingen van de opdracht	Bedragen	Redenen van de opdracht
1.	Onderzoek naar de kwaliteit van zorg in de revalidatiesector	Het doel van de studie is het uitvoeren van een onderzoek naar methoden om de kwaliteit van revalidatiezorg te evalueren.	36.160 EUR excl. BTW 43.753,60 EUR incl. BTW	Behoeftte aan gespecialiseerde expertise in het specifieke onderwerp functionele revalidatiecentra na de overdracht van het beheer van het gehele beleid van hulpverlening en zorg aan Iriscare. Iriscare heeft via haar beheersorganen (de technische commissie "Revalidatie en geestelijke gezondheid" en de beheerraad voor gezondheid en bijstand aan personen, afgekort als BRGBP) een studie opgezet om methoden te ontwikkelen voor het evalueren van de kwaliteit van de verleende "langdurige zorg" in het kader van de met deze revalidatiecentra gesloten overeenkomsten.
2.	Haalbaarheidsstudie van een kadaster van de tewerkstelling in de zogenaamde "non profit" sectoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest – gezamenlijke opdracht van Iriscare en FGC	Het doel van de studie is een analyse te maken van de haalbaarheid van een kadaster van de tewerkstelling in de non-profit sector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	138.687,50 EUR excl. BTW 167.811,88 EUR incl. BTW waarvan 50% ten laste van Iriscare	Behoeftte aan specifieke middelen om een project succesvol uit te voeren. Noodzaak om aanbevelingen te hebben in termen van operationele, technische en functionele kwesties, zodat het kadastrale instrument in overeenstemming is met de behoeften van de verschillende betrokken partijen (namelijk de administraties, het politiek bestuur en de sociale partners) en in verband met gerelateerde kwesties die voornamelijk zijn: administratieve vereenvoudiging in het kader van samenwerking tussen de gewestelijke entiteiten voor hun gekruist beleid en het vergemakkelijken van denkoefeningen bij het opstellen van sectorale raamovereenkomsten.

3.	Consultancy met betrekking tot een Business Process Reengineering (BPR) ten behoeve van de diensten van het Departement Beleid Zorginstellingen	De consultancy heeft tot doel het management van de cel PMO te begeleiden en te ondersteunen bij het uitvoeren van een grondige evaluatie van alle activiteiten en procedures van de betrokken afdelingen en de werklust die zij vertegenwoordigen, evenals bij het formuleren van een voorstel voor een performante organisatie van deze Diensten.	90.000 EUR excl. BTW 108.900 EUR incl. BTW	Nood aan een externe blik, functioneel advies om de rollen en functies van de cel te beoordelen, te reorganiseren en te herdefiniëren,...
----	---	---	---	---

Consultancyopdrachten uitgevoerd in 2021 door externe partners voor rekening van Iriscare

	Benaming van de externe consultancyopdracht	Doelstellingen van de opdracht	Bedragen	Redenen van de opdracht
1.	Studie om de energie-efficiëntie in te schatten bij vervanging van de ramen of kozijnen van gebouw B71 van Iriscare	Het doel van de studie is om de energie-efficiëntie in te schatten bij vervanging van de ramen of kozijnen van gebouw B71 van Iriscare	3.058,88 EUR excl. BTW 3.872 EUR incl. BTW	Behoeftte aan expertise inzake de energie-efficiëntie van het gebouw omdat Iriscare geen interne specialist ter zake heeft
2.	Programmatie-studie voor de structuren voor het thuisbehoud, de opvang of huisvesting van ouderen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor rekening van Iriscare	Deze overheidsopdracht heeft strekt ertoe een driedelige studie uit te voeren: - Het eerste deel omvat een analyse van de bestaande soorten programmatie in de sectoren Gezondheid en Bijstand aan Personen in België om hun sterke en zwakke punten in kaart te brengen binnen de Brusselse context;	108.000 EUR excl. BTW 136.181 EUR incl. BTW	Behoeftte aan gespecialiseerde expertise op het specifieke gebied van de structuren voor het thuisbehoud, de opvang of huisvesting van ouderen na de overdracht van het beheer van het gehele zorgbeleid voor ouderen aan Iriscare. Het doel van de studie is om politieke besluitvormers in staat te stellen een programma op te zetten met betrekking tot de structuren voor het thuisbehoud, de opvang of huisvesting van ouderen.

		<p>- Het tweede deel omvat een studie over de voorwaarden nodig voor de ontwikkeling van communautaire structuren voor opvang of huisvesting in het Brussels Gewest (groepswoningen, kangoerewoningen, sociale serviceresidenties, dagcentra, dagverzorgingscentra, centra voor kortverblijf enz...) die zich in de nabijheid van een rusthuis bevinden, financieel toegankelijk zijn en een "zachte" overstap tussen verschillende zorgvoorzieningen mogelijk maken. Het is de bedoeling een zorgcontinuüm te creëren tussen de thuisomgeving en het rusthuis.</p> <p>- Het derde deel omvat een studie over de maatregelen die moeten worden ingevoerd om de overstap van ouderen tussen verschillende zorgvoorzieningen te vergemakkelijken. Deze studie spitst zich toe op de overstap van de thuisomgeving naar het rusthuis of rust- en verzorgingstehuis, van het ziekenhuis naar het rusthuis of rust- en verzorgingstehuis en van het ziekenhuis</p>		
--	--	---	--	--

		naar de thuisomgeving (of omgekeerd).		
3.	Studie over de herziening van de financieringsnormen voor rust- en rust- en verzorgingstehuizen in het Brussels Gewest	<p>Het doel van de studie is de herziening van de financieringsnormen voor rusthuizen (RH) en rust- en verzorgingstehuizen (RVT) in het Brussels Gewest. De studie bestaat uit twee delen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het eerste deel heeft tot doel de normen voor de financiering van personeel in rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen te herzien. Deze herziening moet uitgaan van de Katz-schaal en gericht zijn op de volgende drie elementen: <ul style="list-style-type: none"> a) Verbetering van het welzijn van de bewoners, onder meer door de integratie van een sterke "reactiveringscomponent" en door, indien nodig, de lijst van kwalificaties te openen die vereist zijn om erkend te worden als bekostigd personeelslid; b) Harmonisatie van de personeelsbekostiging tussen rusthuizen (RH) en rust- en verzorgingshuizen (RVT); c) De definitie en integratie van sociale factoren en in het 	<p>106.850 EUR excl. BTW 129.288,50 EUR incl. BTW</p>	<p>Behoeftte aan gespecialiseerde expertise na overdracht van het beheer van het gehele zorgbeleid voor ouderen aan Iriscare. Noodzaak om de financieringsnormen voor personeel in rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen te beoordelen en het welzijn van de bewoners van deze RH en RVT te verbeteren.</p>

		<p>bijzonder de financiële onzekerheid van bewoners in de financieringsprincipes.</p> <p>- Het tweede deel betreft een analyse van de haalbaarheid om aan deze basisfinanciering een financiering gekoppeld aan kwaliteit te koppelen om de ontwikkeling van een continue verbeteringsaanpak binnen de rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen te ondersteunen. Voor dit onderdeel wordt de dienstverlener uitgenodigd om samen te werken met de vzw PAQS <i>Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients</i>. Deze studie moet leiden tot het formuleren van minimaal drie scenario's voor de financiering van het personeel, gebaseerd op de Katz-schaal. Als de momenteel beschikbare gegevens voldoende zijn, kan een van de scenario's worden geconstrueerd op basis van de BelRAI-schaal. Dit BelRAI-scenario is niet verplicht indien de gegevens niet beschikbaar zijn.</p>		
--	--	--	--	--

4.	Haalbaarheidsstudie van een kadaster van het aanbod van diensten inzake handicap en de behoeften van gehandicapten in Brussel - gezamenlijke opdracht van Iriscare de FGC	Het doel is een studie uit te voeren over kadaster van het aanbod van diensten inzake handicap en over de behoeften van gehandicapten in Brussel - gezamenlijke opdracht van Iriscare de FGC	62.123,14 EUR excl. BTW 75.169 EUR incl. BTW (deel van Iriscare)	Behoefte aan specifieke middelen om een onderzoeksproject uit te voeren om het aanbod van diensten inzake handicap in Brussel en de behoeften van mensen met een handicap in Brussel exact in kaart te brengen.
5.	Consultancy met betrekking tot de uitwerking van een loopbaanbeleid en een ontwikkelingstraject voor het (midden)kader	Het doel van de consultancy betreft het begeleiden en ondersteunen van zowel het management als de betrokken afdelingen bij de ontwikkeling van een algemeen loopbaanbeleid en de opzet van een ontwikkelingstraject voor (midden)kader.	123.884,74 EUR excl. BTW 156.816 EUR incl. BTW	Nood aan een externe blik, consultancy in organisatieontwikkeling in samenwerking met de verschillende afdelingen van Iriscare (in kaart brengen van de huidige situatie, opstellen van een ontwikkelingstraject, etc.)
6.	Consultancy met betrekking tot de opvolging van de reorganisatie van het Departement Beleid Zorginstellingen	De consultancy heeft als doel het begeleiden en ondersteunen van het management en de diensten van het departement Beleid Zorginstellingen in hun transitie naar het reeds voor de afdeling gedefinieerde TO BE organisatiemodel.	90.000 EUR excl. BTW 108.900 EUR incl. BTW	Nood aan een externe blik, structureel advies ter ondersteuning van het management bij de overgang naar een nieuw organisatiemodel.
7.	IT-consultancy in de sectoren gezondheid, bijstand aan personen en gezinsbijslagen in Brussel voor rekening van Iriscare	De consultancy heeft tot doel de levering van diensten in IT-ontwikkeling aan te bieden in de sectoren gezondheid, bijstand aan personen en Brusselse gezinsbijslagen. Het betreft ook de bevoegdheden die in het kader van de zesde staatshervorming aan de gewesten werden	Ongeveer een jaarlijks bedrag van 5.135.000 EUR excl. BTW 6.500.000 EUR incl. BTW	Nood aan gespecialiseerde expertise ter zake en aan specifieke middelen om de projecten uit te voeren. Iriscare heeft geen medewerker met specifieke computervaardigheden.

		<p>overgedragen. De volgende lijst is niet uitputtend: het verlenen van erkenningen en vergunningen aan instellingen, de financiering van instellingen, subsidies aan instellingen, bijstand aan ouderen, het beheer van de mobiliteitshulpmiddel en, De opdrachten zullen bestaan uit consultancydiensten geleverd door individuele profielen.</p>		
--	--	---	--	--