

Question écrite n° 798 de Monsieur Dominiek LOOTENS-STAEEL à M. Alain MARON et Mme. Elke VAN DEN BRANDT

Concernant le respect des exigences linguistiques auprès d'Iriscare

Q1

Merci pour ces questions.

Depuis sa mise en place en 2019, il y a eu une plainte - introduite en 2020 - concernant la ligne de plaintes d'Iriscare. Elle concerne une personne qui avait appelé pendant les week-ends et les jours fériés et a signalé qu'elle n'a pas reçu de réponse, ou qu'elle a été aidée par une personne francophone qui s'est adressée à elle en néerlandais, ou qu'elle a été aidée par une personne néerlandophone d'un service différent de celui qu'elle avait appelé.

Par ailleurs, vous trouverez ci-dessous un tableau reprenant l'ensemble des membres du personnel dont la fonction est une fonction d'accueil, leur répartition par rôle linguistique.

Les membres du Collège réuni, compétents pour l'Action sociale et la Santé,

Alain Maron

Schriftelijke vraag nr. 798 van de heer Dominiek LOOTENS-STAEEL aan de heer Alain MARON en mevrouw Elke VAN DEN BRANDT

Betreffende de naleving van de taalvereisten bij Iriscare

V1

Ik dank u voor uw vragen.

Sinds haar oprichting in 2019 heeft Iriscare 1 klacht ontvangen wat betreft de naleving van de taalvereisten en dit in het jaar 2020. Het ging over één persoon die verschillende keren belden tijdens het weekend of verlofdagen om vervolgens te melden dat hij geen reactie ontving, dat hij geholpen werd door een Franstalig persoon die hem in het Nederlands aansprak of dat hij geholpen werd door een Nederlandstalig persoon van een andere dienst dan de dienst die hij opgebeld had.

Daarnaast vindt u hieronder een tabel met alle personeelsleden die een onthaalfunctie hebben, uitgesplitst per taalrol.

De leden van het Verenigd College bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

Elke Van den Brandt

Remplissage plan du personnel 2022-2023 - Département Opérations / Accueil Invulling personeelsplan 2022-2023 - Departement Operaties / Onthaal		
Niveau	FR	NL
A2 ing expert		
A2 méd expert - med expert		
A2 expert		
A2		
A1 ingénieur - ingenieur		
A1 médecin - arts		
A1		
B	2	1
C	7	2
D	1	2

Remplissage plan du personnel 2022-2023 - Département Services généraux / Service facility Invulling personeelsplan 2022-2023 - Departement Algemene Diensten / Dienst facility		
Niveau	FR	NL
A2 ing expert		
A2 méd expert – med expert		
A2 expert		
A2		
A1 ingénieur - ingenieur		
A1 médecin - arts		
A1		
B		
C		1
D		1