



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**ASSEMBLÉE RÉUNIE
DE LA COMMISSION
COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

Compte rendu intégral

**Séance plénière du
VENDREDI 12 FÉVRIER 2021**

SESSION 2020-2021

**VERENIGDE VERGADERING
VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

Integraal verslag

**Plenaire vergadering van
VRIJDAG 12 FEBRUARI 2021**

ZITTING 2020-2021

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

EXCUSÉS	1
DÉBAT D'ACTUALITÉ	1
L'accueil des personnes sans abri pendant la vague de froid	
Orateurs :	
Mme Delphine Chabbert (PS)	
Mme Céline Fremault (cdH)	
Mme Viviane Teitelbaum (MR)	
Mme Els Rochette (one.brussels-sp.a)	
Mme Françoise De Smedt (PTB)	
M. Pepijn Kennis (Agora)	
M. Gilles Verstraeten (N-VA)	
M. Juan Benjumea Moreno (Groen)	
Mme Marie Nagy (DéFI)	
M. Alain Maron, membre du Collège réuni	
Mme Farida Tahar (Ecolo)	
QUESTIONS D'ACTUALITÉ	16
Question d'actualité de Mme Véronique Jamoulle	16
à Mme Elke Van den Brandt et M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'action sociale et de la santé,	
concernant "le financement des aides annoncées au secteur social bruxellois".	
Question d'actualité de M. Jan Busselen	18

INHOUD

VERONTSCHULDIGD	1
ACTUALITEITSDEBAT	1
De opvang van daklozen tijdens de koudegolf	
Sprekers:	
Mevrouw Delphine Chabbert (PS)	
Mevrouw Céline Fremault (cdH)	
Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)	
Mevrouw Els Rochette (one.brussels-sp.a)	
Mevrouw Françoise De Smedt (PTB)	
De heer Pepijn Kennis (Agora)	
De heer Gilles Verstraeten (N-VA)	
De heer Juan Benjumea Moreno (Groen)	
Mevrouw Marie Nagy (DéFI)	
De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College	
Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)	
ACTUALITEITSVRAGEN	16
Actualiteitsvraag van mevrouw Véronique Jamoulle	16
aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,	
betreffende "de financiering van de aangekondigde steun voor de sociale sector in Brussel".	
Actualiteitsvraag van de heer Jan Busselen	18

à Mme Elke Van den Brandt et M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'action sociale et de la santé,

concernant "les récentes actions du front commun syndical du secteur non marchand bruxellois".

PROJET D'ORDONNANCE PORTANT
ASSENTIMENT À L'ACCORD DE
COOPÉRATION ENTRE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE ET LA
COMMISSION COMMUNAUTAIRE
COMMUNE PORTANT SUR LES
SERVICES EN MATIÈRE DE BUDGET,
FINANCES, COMPTABILITÉ ET
CONTRÔLE

(N^{OS} B-46/1 ET 2 – 2020/2021)

QUESTIONS ORALES

VOTE NOMINATIF

DÉTAIL DU VOTE NOMINATIF

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende "de recente acties van het gemeenschappelijk vakbondsfront van de Brusselse non-profitsector".

ONTWERP VAN ORDONNANTIE
HOUDENDE INSTEMMING MET HET
SAMENWERKINGSAKKOORD TUSSEN
HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST EN DE GEMEENSCHAP-
PELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE
BETREFFENDE DIENSTEN INZAKE
BEGROTING, FINANCIËN,
BOEKHOUDING EN CONTROLE

(NRS. B-46/1 EN 2 – 2020/2021)

MONDELINGE VRAGEN

NAAMSTEMMING

DETAIL VAN DE NAAMSTEMMING

20

20

21

22

20

20

21

22

1103 Présidence : M. Rachid Madrane, président.

1105 - *La séance est ouverte à 14h42.*

1105 **M. le président.**- Je déclare ouverte la séance plénière de l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune du vendredi 12 février 2021.

1105 **EXCUSÉS**

1105 **M. le président.**- Ont prié d'excuser leur absence :

- M. Rudi Vervoort, président du Collège réuni ;

- Mme Stéphanie Koplwicz.

1107 **DÉBAT D'ACTUALITÉ**

1107 *L'accueil des personnes sans abri pendant la vague de froid*

1127 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Il n'est pas nécessaire de justifier l'actualité de ma question : en bas de chez moi, de chez vous, tout près d'ici, comme à la place Saint-Jean, nous croisons des gens qui se trouvent dehors et qui y passeront la nuit, par une température de moins dix degrés.

Pour le groupe PS, les solutions structurelles sont essentielles, mais les dispositifs d'accueil d'urgence le sont tout autant. Il serait vain de les opposer. Nous sommes face à un problème très grave. Dormir dehors en ce moment revient à prendre des risques d'hypothermie, d'arythmie cardiaque, voire de décès. Nous savons que l'accueil d'urgence sauve des vies. Or, aujourd'hui, les centres d'accueil de nuit sont à leur pleine capacité.

Je sais que des mesures sont prises et que les places d'accueil n'ont jamais été aussi nombreuses qu'aujourd'hui, mais elles ne suffisent pas. Je sais également que la gare du Midi a été ouverte et que vous avez demandé l'appui de l'armée dans le but, je le suppose, d'assurer la sécurité. Je sais en outre que la haute fonctionnaire demande aux bourgmestres d'ouvrir des centres culturels ou sportifs pour héberger ces personnes et y installer des chauffoirs.

Quel est l'état actuel de la situation ? Quel est le nombre réel de places disponibles ? Quel est le nombre de personnes refusées ? Combien y a-t-il de nouvelles places et où sont-elles situées ? Un millier de personnes se trouvent dehors. Pourriez-vous nous informer au sujet des concertations que vous avez eues avec la ministre de la mobilité et la haute fonctionnaire au sujet de l'ouverture des autres gares ? Pourquoi l'armée a-t-elle été appelée en lieu et place de personnes travaillant dans le secteur social pour assurer l'accompagnement des personnes sans abri ? Un contact a-t-il été pris avec l'autorité de la commune sur laquelle se trouve la gare du Midi pour organiser au mieux la présence de ces personnes dans la gare ?

Voorzitterschap: de heer Rachid Madrane, voorzitter.

- *De vergadering wordt geopend om 14.42 uur.*

De voorzitter.- Ik verklaar de plenaire vergadering van de Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van vrijdag 12 februari 2021 geopend.

VERONTSCHULDIGD

De voorzitter.- Verontschuldigen zich voor hun afwezigheid:

- de heer Rudi Vervoort, voorzitter van het Verenigd College;

- mevrouw Stéphanie Koplwicz.

ACTUALITEITSDEBAT

De opvang van daklozen tijdens de koudegolf

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (*in het Frans*).- *De actualiteitswaarde van mijn vraag staat buiten kijf: overal in de stad brengen mensen bij -10°C de nacht buiten door, met alle gezondheidsrisico's van dien. De PS-fractie wil structurele oplossingen, maar dat betekent niet dat noodopvang overbodig is. Die zit nu echter overvol.*

Hoeveel plaatsen zijn er nog beschikbaar? Hoeveel daklozen krijgen geen opvang? Hoeveel nieuwe plaatsen zijn erbij gekomen? Wat heeft het overleg over de opening van stations opgeleverd? Waarom is het leger ingezet in plaats van werknemers uit de sociale sector? Hebt u met de burgemeester van de gemeente Sint-Gillis overlegd over de organisatie van de aanwezigheid van daklozen in het Zuidstation?

Vindt u niet dat we de daklozenopvang moeten uitbreiden in plaats van privé-instanties in te schakelen?

Je souhaiterais également connaître votre vision de la situation d'urgence. Ne pensez-vous pas qu'il serait pertinent de renforcer les acteurs et les associations qui sont outillés pour l'accompagnement des personnes sans abri plutôt que d'avoir recours à des instances privées qui feront sans doute du mieux qu'elles le pourront, mais qui risquent d'exacerber les situations d'agressivité dans ces circonstances extrêmement difficiles pour tout le monde ?

1129 **Mme Céline Fremault (cdH).**- Le sans-abrisme a été au cœur de l'actualité de la législature précédente. Des dispositifs innovants ont été installés ; une nouvelle législation a été adoptée, restructurant et articulant l'urgence et des réponses à long terme telles que le projet Housing First.

Mardi dernier, l'urgence de la situation a engendré une certaine cacophonie, que nous avons pu percevoir dans votre annonce et celle de M. Gilkinet, quant à l'ouverture des trois grandes gares. En définitive, une seule gare était ouverte mardi soir !

Pourquoi n'avoir pas anticipé ce scénario d'urgence, alors que les températures de grand froid étaient annoncées depuis plus d'une semaine ? Quand et par qui avez-vous été informé de la situation ? Quelle a été la réaction de vos services ?

Ensuite, pourquoi encore faire peser le poids d'un manque d'anticipation sur les épaules d'un secteur déjà terriblement éprouvé par la crise du Covid-19 ? Dès lundi après-midi, la haute fonctionnaire a saisi toute une série de communes ; les associations ont été informées lors d'une réunion. Les budgets sont disponibles depuis le début de l'année. Le cdH s'inquiète de vous voir leur demander de pousser les murs et de mettre des matelas au sol, alors que les distances de sécurité doivent être maintenues pour ne pas aller à l'encontre des mesures sanitaires de la circulaire relative au Covid-19.

Plutôt que de laisser une gare ouverte et presser davantage les maisons d'accueil et d'hébergement, ne serait-il pas possible d'activer urgemment le dispositif prévu avec les hôtels, par cette période de grand froid ? En effet, les hôtels sont vidés de leurs touristes. Des contacts ont été pris en ce sens ; des associations ont des conventions avec certains hôtels, conventions qui prévoient parfois une rétribution.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce dispositif, des équipes d'accompagnement sont-elles disponibles ? Combien sont-elles ? Comment allez-vous gérer la situation dans les jours à venir ? Vous avez à cœur de répéter qu'il n'y a jamais eu autant de places. Je vous répondrai qu'il n'y a jamais eu autant de personnes à la rue ! Il est donc important d'avoir une ventilation de ces 3.200 places que vous annoncez régulièrement.

1131 **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Mes collègues l'ont relevé, en cette période de froid glacial, où les risques d'hypothermie sont élevés, l'on ne peut se permettre d'improviser ni de laisser une seule personne dehors.

Mevrouw Céline Fremault (cdH) (in het Frans).- Tijdens de vorige regeerperiode was dakloosheid een brandend actueel onderwerp. Zo kwam er nieuwe wetgeving in verband met de noodopvang en werden langetermijnoplossingen ingevoerd.

Dinsdag leidde de noodsituatie tot een kakofonie, zo bleek uit de aankondigingen van u en van federaal minister van Mobiliteit, de heer Gilkinet, over de opening van de drie grote stations. Uiteindelijk bleek er dinsdagavond maar een open te zijn!

Waarom hebt u niet geanticipeerd op de vrieskou, die meer dan een week eerder was voorspeld? Wie heeft u over de toestand geïnformeerd en hoe hebben uw diensten gereageerd?

Het cdH maakt zich in tijden van social distancing zorgen over het verzoek om extra matrassen op de grond te leggen.

Was het niet mogelijk om mensen tijdens de koudegolf onder te brengen in hotels in plaats van een station 's nachts open te houden en de opvangtehuizen onder druk te zetten?

Hoeveel begeleidingsteams zijn actief in de geïmproviseerde noodopvang? Hoe pakt u het de volgende dagen aan? U zegt graag dat er nooit eerder zo veel plaatsen waren, maar er zijn ook nooit zo veel mensen dakloos geweest.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- Volgens de laatste tellingen van La Strada in november 2018 zouden ongeveer duizend daklozen niet terechtkunnen in een daklozencentrum. Daklozencentra eisen daarom dat gebouwen

En tenant compte du nombre des places disponibles, dont celles ouvertes récemment, et du dernier recensement effectué par La Strada, en novembre 2018, il apparaît qu'environ un millier de personnes sans abri ne peuvent être accueillies dans les différents centres d'hébergement.

Comme le souligne Médecins du monde, la Plateforme citoyenne BXL Refugees ou Médecins sans frontières, les acteurs et les actrices de terrain sont confrontés tous les jours à ces personnes sans pouvoir leur offrir de solution. Ils réclament le recours à des mécanismes structurels et l'ouverture automatique de bâtiments inoccupés, comme les hôtels, les auberges de jeunesse ou les salles de fêtes, qui sont vides en cette période d'épidémie.

Quelles mesures sont-elles prises pour aider les associations à héberger les personnes dans le besoin ?

Qu'a décidé le comité de crise en ce qui concerne la mobilisation de la protection civile et l'installation de chauffoirs d'urgence ?

Avez-vous pu trouver un soutien auprès des communes ? On sait qu'Etterbeek a ouvert un chauffoir public.

Seule une seule gare est ouverte la nuit. Des négociations sont apparemment en cours avec la STIB pour ouvrir des stations de métro, en plus de celle du Botanique. Avez-vous d'autres pistes ?

Savez-vous exactement combien de personnes sont aujourd'hui sans abri ?

Si l'épidémie a eu un effet de loupe, le problème du sans-abrisme est connu depuis longtemps et il est urgent de trouver des mesures structurelles pour y répondre.

¹¹³³ **Mme Els Rochette (one.brussels-sp.a)** (en néerlandais).- *Il est choquant de manquer de places d'accueil lors d'une vague de froid annoncée depuis une semaine. Si le numéro du New Samusocial a été largement diffusé, les acteurs du secteur et les sans-abri savent qu'il n'y a plus de places disponibles. Les distributions de couvertures et autres initiatives citoyennes ne les remplacent pas.*

Face à la gageure, annuelle, de trouver des nouvelles places d'urgence, il faut des solutions permanentes. C'est l'esprit de l'ordonnance de juin 2018 que vous vous attentez aujourd'hui à appliquer. Comme nous l'a montré le premier confinement, il faut pouvoir trouver des places supplémentaires rapidement en cas d'imprévu.

Quand avez-vous demandé des solutions supplémentaires à Bruss'help ? Quand avez-vous contacté des partenaires susceptibles de trouver des places d'accueil et abris supplémentaires ? Quelles solutions concrètes ont été apportées par la concertation de crise du 8 février ?

die leegstaan door de coronacrisis, zoals hotels, jeugdherbergen en feestzalen, automatisch in gebruik kunnen worden genomen.

Welke maatregelen neemt u om de daklozenorganisaties te ondersteunen? Wat heeft het crisiscomité beslist in verband met de Civiele Bescherming en verwarmde opvangruimtes? Zijn er gemeenten die hun steun hebben toegezegd?

's Nachts is er maar een treinstation open. Blijkbaar lopen er besprekingen met de MIVB om metrostations open te houden, naast metrostation Kruidentuin. Zijn er nog andere opties?

Kent u het precieze aantal daklozen?

Structurele oplossingen zijn noodzakelijk om de daklozenproblematiek aan te pakken.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-sp.a).- We maken momenteel een van de koudste weken van de afgelopen jaren door en het is choquerend om vast te stellen dat niet iedereen die dat wenst, toegang heeft tot een veilige opvangplaats.

Het nummer van New Samusocial werd wijd verspreid via sociale media en door de burgemeesters, maar de organisaties en de daklozen weten al langer dat de opvang vol zit. Straathoekwerkers verdelen intussen warme dekens, maar dat is uiteraard geen vervanging voor een opvangplaats. Solidaire burgers zamelen geld in om daklozen een hotelkamer aan te bieden.

Elke winter nieuwe plaatsen zoeken is een zware belasting voor alle betrokkenen en we hebben permanente oplossingen nodig en meer zekerheid over voldoende noodopvangplekken. Dat is de geest van de ordonnantie van juni 2018 en daar maakt u ook werk van.

Tegelijkertijd moeten we eveneens anticiperen op onverwachte omstandigheden. Zo heeft de eerste lockdown ons al geleerd dat we bij een volgende gezondheids crisis nog sneller

voldoende extra opvang moeten kunnen creëren, zoals in hotels, jeugdherbergen, leegstaande panden enzovoort.

De vriesnachten zijn levensgevaarlijk en snel schakelen is een must. De koudegolf werd reeds een week op voorhand aangekondigd.

Aan hoeveel dak- en thuislozen werd de afgelopen dagen een opvangplaats geweigerd?

Kunt u duiden hoe het noodplan werd geactiveerd vanaf het moment dat de koudegolf werd aangekondigd?

Wanneer hebt u Bruss'help gevraagd om naar extra oplossingen te zoeken? Wanneer was er contact en met welke partners, die mee voor extra opvangplaatsen en beschutting kunnen zorgen, zoals de federale overheid, de NMBS, de MIVB, de hotelsector en de gemeenten?

Kunt u de verschillende concrete oplossingen toelichten die het crisisonderzoek van 8 februari heeft opgeleverd? Hoeveel extra opvangplaatsen zijn er bij gekomen? Wat was het tijdschema en waar bevinden die zich?

¹¹³⁵ **Mme Françoise De Smedt (PTB).**- Le dernier dénombrement des sans-abri à Bruxelles fait état de plus de 4.000 personnes. Ce chiffre ne cesse d'augmenter d'année en année. En novembre dernier, des associations de terrain, dont Médecins du monde, signalaient déjà un manque de 800 places d'accueil de nuit. La crise sanitaire aggrave non seulement la situation de ces personnes mais également celle de nouvelles personnes qui risquent de basculer dans la pauvreté voire de se retrouver à la rue à cause d'une perte importante de revenus. En témoigne l'explosion des demandes d'aide aux CPAS, notamment pour payer le loyer. Dans les mesures structurelles, il faudra changer de cap en matière de logement si on ne veut pas que le nombre de personnes dans la rue augmente.

Dans l'immédiat, il convient aussi de trouver une solution pour toutes les personnes qui sont déjà sans abri. Médecins sans frontière dénonçait également le fait que de nombreuses personnes vivent dans des squats non chauffés. Vu les températures glaciales que nous connaissons actuellement, il faut également trouver une solution de toute urgence pour elles également.

Combien de nouvelles places avez-vous prévu d'ouvrir afin de loger ces 800 à 1.000 personnes qui n'ont pas encore de quoi s'abriter ? Qu'en est-il des places dans les hôtels ? Pourquoi ne poursuit-on pas les quelques bonnes expériences menées pendant le confinement afin de trouver de la place pour tout le monde ? De nombreux hôtels sont vides et recherchent également des aides de ce type. Allez-vous octroyer une partie de la réserve Covid-19 existante pour résoudre le problème ?

¹¹³⁷ **M. Pepijn Kennis (Agora)** (en néerlandais).- *Faute d'alternatives, un syndicat de sans-abri occupe des bâtiments*

Mevrouw Françoise De Smedt (PTB) (in het Frans).- *Volgens de recentste telling zijn er meer dan 4.000 daklozen in Brussel en hun aantal neemt jaarlijks toe. De coronacrisis verslechtert niet alleen hun situatie, maar zorgt er ook voor dat er daklozen bij komen.*

Op korte termijn moet er een oplossing komen voor mensen die nu al dakloos zijn.

Hoeveel nieuwe plaatsen maakt u beschikbaar om de 800 tot 1.000 daklozen die geen onderdak vinden, onder te brengen? Hoe zit het met de hotels? Die staan leeg en kunnen steun gebruiken. Besteedt u een deel van de coronareserves aan de oplossing van het probleem?

De heer Pepijn Kennis (Agora).- Bruzz bracht deze week verslag uit van het Syndicat des Immenses, dat een aantal leegstaande sociale woningen bezet in Sint-Lambrechts-

vides à Woluwe-Saint-Lambert et dénonce ainsi le manque de places d'accueil.

La demande de mettre les immeubles inoccupés à la disposition des personnes en situation précaire est également relayée par l'assemblée citoyenne bruxelloise, qui propose de permettre aux organisations du secteur d'encadrer une rénovation en échange d'une occupation temporaire. Bruxelles compte environ 40.000 immeubles vacants et 4.000 sans-abri, le calcul est donc vite fait.

Vous avez depuis ouvert la gare du Midi, mais cela constitue tout sauf une solution structurelle.

Avez-vous contacté les occupants et les propriétaires des immeubles de Woluwe-Saint-Lambert ? Les aidez-vous à établir un contrat d'occupation temporaire ? Avez-vous contacté la commune afin de l'aider à faire usage de son droit de réquisition pour les immeubles inoccupés ?

Qu'avez-vous entrepris pour pallier le manque de places d'accueil à court terme ? Quelles sont les étapes envisagées pour trouver des solutions structurelles à long terme ?

Woluwe. Die vakbond van straatbewoners klaagt op die manier aan dat er op dit moment onvoldoende opvangplaatsen zijn. Door de vrieskou en de pandemie is de situatie nog precairder. Omdat de straatbewoners geen alternatief zagen, besloten ze dat leegstaande gebouw te gebruiken en daar beschutting te vinden.

Er wordt al langer gepleit voor een dergelijke oplossing. Er zijn naar schatting 40.000 leegstaande woningen en 4.000 straatbewoners. De som lijkt snel gemaakt. Ook de Brusselse burgerassemblee vraagt om leegstaande gebouwen ter beschikking te stellen van mensen in preciaire sociale situaties, hun voorrang te geven voor tijdelijk gebruik en verenigingen een omkaderende rol voor de renovatie te laten spelen in ruil voor de tijdelijke bezetting. Ondertussen hebt u in samenspraak met de NMBS het Zuidstation opengesteld. Hoewel het beter is dan in de bittere koude op straat te slapen, is dat verre van een structurele oplossing en amper een verblijfplaats. Het blijft een station.

Mijnheer het collegelid, hebt u contact gehad met de bezetters in Sint-Lambrechts-Woluwe? Wat waren hun vragen? Welke gevolgen geeft u aan het contact?

Hebt u contact gehad met de eigenaar van die gebouwen? Helpt u om een overeenkomst voor tijdelijke bezetting op te stellen? Of hebt u contact gehad met de gemeente om haar te helpen het opvorderingsrecht te gebruiken voor dit of andere leegstaande gebouwen? Wat was het resultaat van die contacten? Of plant u contacten in de nabije toekomst?

Welke stappen hebt u ondernomen om het gebrek aan opvangplaatsen op korte termijn op te lossen, bijvoorbeeld door gebruikt te maken van hotels? Welke stappen zet u naar structurele oplossingen op lange termijn? Hoe passen de naar schatting 4.000 leegstaande woningen in uw plannen of in die van staatssecretaris Ben Hamou om structurele oplossingen voor de straatbewoners te vinden?

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Deze situatie is tegelijkertijd 'déjà vu' en 'du jamais vu'.

Ik heb het over een déjà vu omdat u had aangekondigd dat er meer noodopvang was dan ooit tevoren. Er waren 3.200 plaatsen, nooit eerder waren het er zoveel of werd er zoveel in geïnvesteerd. Zodra het echter koud wordt - en het is de voorbije week extreem koud geweest - wordt die massale noodopvang overspoeld, zijn er onvoldoende plaatsen en komen er mensen op straat in de vrieskou terecht. Eens te meer kwam de Brusselse overheid, tot scha en schande van het gewest, compleet uit de lucht vallen bij de vaststelling dat het wel eens koud durft te worden tijdens de winter. Dat fenomeen doet zich jaar na jaar voor.

Tegelijkertijd is het du jamais vu omdat het nooit eerder zo erg was als dit jaar. De Brusselse regering vond er niet beter op dan een soort Ecolo-onderonsje te organiseren, waarbij u ging overleggen met federaal minister van Mobiliteit Gilkinet om die daklozen in een station onder te brengen. Ik ben verbijsterd over de onaangepaste oplossing waarmee u komt aanzetten.

¹¹³⁹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Cette situation a en même temps des airs de déjà-vu et de jamais vu.*

Du déjà-vu, parce que vous avez annoncé un nombre encore jamais atteint de 3.200 places en accueil d'urgence, qui s'avère néanmoins insuffisant dès que les températures chutent.

Du jamais vu, parce que la situation n'a jamais été aussi grave. Le gouvernement bruxellois n'a pas trouvé mieux que de consulter le ministre fédéral de la mobilité afin d'héberger les sans-abri dans une gare.

Quel encadrement proposez-vous aux personnes qui sont accueillies à la gare du Midi ? Comment garantir la santé à la fois des sans-abri qui y sont hébergés et des voyageurs ?

Que comptez-vous faire à court terme pour que les sans-abri qui se sont retrouvés à la rue soient hébergés de manière appropriée ?

¹¹⁴¹ **M. Juan Benjumea Moreno (Groen)** (en néerlandais).- *Il est terrible que certains doivent vivre et dormir dehors par des températures glaciales.*

Une gare n'est certes pas un hôtel, mais il arrive que nécessité fasse loi. Nous vous avons félicité lorsque vous avez annoncé un nombre jamais atteint de places d'accueil, le double de l'année dernière. Nous avons également entendu le responsable de Bruss'help expliquer à la presse qu'il manquait encore 140 places, un progrès par rapport aux 700 places de l'année dernière.

Combien de personnes sont-elles hébergées ? Combien de places supplémentaires sont-elles recherchées ? Quelles mesures sont prises en collaboration avec les communes pour créer rapidement des places supplémentaires ? Comment s'assure-t-on que les sans-abri trouvent le chemin du centre d'accueil ?

Comment pouvez-vous garantir la pérennisation, après la crise, des places supplémentaires temporairement créées ?

¹¹⁴³ **Mme Marie Nagy (DéFI)**.- *Même si je ne ferai que répéter les propos de mes collègues, cette question est un véritable cri d'alarme. La situation est invivable. Que des personnes doivent rester dans la rue par un tel froid, dans une ville aussi riche que la nôtre et dans un pays comme la Belgique, cela ne devrait pas arriver.*

En commission, vous avez dit disposer de 3.224 places, soit un chiffre jamais atteint auparavant. Quelque 230 places ont été créées dans des hôtels. De nouveaux lieux permettent également d'accueillir 131 personnes supplémentaires. Sans oublier les efforts consentis par les communes qui mettent des chauffoirs à disposition. Et pourtant, il reste encore des personnes dans la rue.

Welke omkadering biedt u voor wie in het Zuidstation wordt opgevangen? Hoeveel personen kunnen daar maximaal terecht? Hoe garandeert u de gezondheid van zowel de daklozen die er worden opgevangen als van de treinreizigers die in het Zuidstation rondlopen?

Wat wilt u op korte termijn doen om de daklozen die nu op straat zijn terechtgekomen, een waardige en aangepaste opvang te bieden?

De heer Juan Benjumea Moreno (Groen).- De sneeuw leverde prachtige beelden op, maar het is verschrikkelijk om te beseffen dat in deze extreem lage temperaturen mensen buiten moeten leven en slapen. Op tv keken we verbijsterd naar de getuigenissen van twee vijftigers. Ghislain verklaarde voor de camera van de RTBF: "Il y a des moments où je pleure, quand je suis tout seul." En de 57-jarige Eddy werd door agenten van Securail wakker gemaakt met de boodschap: "Het is hier geen hotel."

Inderdaad, een station is geen hotel, al breekt nood soms wet. Wij hebben u onlangs nog gefeliciteerd toen u aankondigde dat er nooit eerder zo veel opvangplaatsen waren. Er zijn er nu 3.400, dubbel zo veel als vorig jaar. De inspanningen hebben dus geloond. We hoorden de verantwoordelijke van Bruss'help ook aan de pers verklaren dat er nog gezocht werd naar 140 plaatsen, allemaal voor mensen die nu nog op straat leven. Het gaat hier om tussentijdse cijfers, maar ze lijken toch beter dan de 700 van vorig jaar.

Hebt u zicht op de cijfers? Hoeveel mensen krijgen nu al opvang? Naar hoeveel bijkomende plaatsen wordt nog gezocht?

Welke maatregelen worden er samen met de gemeenten genomen om snel bijkomende plaatsen te creëren? Hoe wordt ervoor gezorgd dat mensen de weg naar de opvang vinden? Dat is immers een bekend probleem: de communicatie loopt niet altijd even vlot.

Hoe kunt u ervoor zorgen dat de bijkomende plaatsen die nu tijdelijk gecreëerd worden, structureel bestendig worden, ook na de crisis? Want niet alleen bij koud weer hebben mensen een dak boven het hoofd nodig.

Mevrouw Marie Nagy (DéFI) (in het Frans).- *Het zou niet mogen dat mensen in een rijke stad als Brussel en een land als België de nacht op straat moeten doorbrengen.*

In de commissie zei u dat er 3.224 plaatsen beschikbaar zijn, meer dan ooit tevoren, maar nog steeds zijn er mensen die bij vrieskou op straat moeten slapen.

Kunt u hen niet in hotels onderbrengen, in plaats van het Zuidstation 's nachts open te houden?

Or, nous arrivons à la fin de cette période de grand froid et des solutions n'ont pas encore été trouvées pour elles.

Au lieu de les orienter vers des solutions qui ne sont pas justes, comme l'ouverture de la gare du Midi, avez-vous la possibilité aujourd'hui et pour les prochains jours de réquisitionner des hôtels afin de loger décemment quelque 200 personnes (si mes données sont exactes), étant donné que ces hôtels sont vides ?

¹¹⁴⁵
¹¹⁴⁷ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Je comprends parfaitement la difficulté que rencontrent les travailleuses et travailleurs de terrain, qu'ils soient rémunérés ou bénévoles. Ces derniers sont d'ailleurs nombreux dans le secteur à être aux prises avec des situations sociales dramatiques et éprouvantes.

De telles situations sont aujourd'hui évoquées car les températures extérieures sont très basses, mais elles sont malheureusement toute l'année le lot de ces acteurs de terrain.

M. Benjumea Moreno a fait allusion à des témoignages rapportés par la presse, notamment à celui d'un travailleur social qui déclarait : "Nos politiques pensent que lorsqu'il fait froid, il est temps d'agir, mais quand il fait froid, il est en fait trop tard." Je ne peux que me déclarer en parfait accord avec cette assertion.

¹¹⁴⁹ *(poursuivant en néerlandais)*

Nous n'avons pas attendu la vague de froid pour agir. La Région a investi comme jamais auparavant dans ce secteur.

¹¹⁵¹ *(poursuivant en français)*

Je rappelle les mesures que nous avons adoptées.

Par rapport à 2019, 15 millions d'euros supplémentaires ont été inscrits au budget initial 2020 pour le renforcement structurel du secteur. Il y a plus d'un an, des moyens complémentaires ont été prévus pour améliorer l'accueil d'urgence et le lier aux solutions structurelles, ainsi que pour la prévention des pertes de logement, le programme Housing First et les projets innovants. Dans le contexte de crise du Covid-19, nous avons ajouté 20 millions d'euros pour renforcer les capacités d'accueil de jour et de nuit. Grâce à cela et à la collaboration avec le monde associatif, les autorités locales ou les CPAS, des hôtels ont pu être ouverts.

Dans le plan de relance, 2,5 millions d'euros pour 2020 et 5,75 millions pour les années 2021 et suivantes sont inscrits pour mettre en œuvre des solutions structurelles de relogement. En effet, les hôtels vont progressivement retrouver leur affectation habituelle. Nous y travaillons avec les opérateurs publics et les autorités locales.

Un équilibre doit être trouvé entre les solutions structurelles et les solutions d'urgence. Nous travaillons sur les deux volets

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Helaas doen de problemen zich niet alleen bij vrieskou voor. As de kou zijn intrede doet, is het inderdaad te laat om in actie te komen.*

(verder in het Nederlands)

We hebben de koudegolf niet afgewacht om op te treden. Nooit eerder investeerde het gewest zoveel in deze sector. Lang voor de coronacrisis en lang voor de periode van extreme koude hebben we al actie ondernomen.

(verder in het Frans)

In vergelijking met 2019 is er 15 miljoen extra in de initiële begroting opgenomen om de noodopvang uit te breiden en er preventieve maatregelen en structurele oplossingen aan te koppelen. Naar aanleiding van de coronacrisis hebben we 20 miljoen euro extra vrijgemaakt om de dag- en nachtopvang uit te breiden. Dankzij dit bedrag en de samenwerking met de gemeenten en de OCMW's konden hotels opengesteld worden

Onder het herstelplan werd er in 2020 2,5 miljoen euro en de volgende jaren 5,75 miljoen euro vrijgemaakt voor structurele oplossingen en herhuisvesting. De hotels zullen immers geleidelijk weer opengaan voor hun oorspronkelijke gasten.

Het komt erop aan een evenwicht te vinden tussen structurele oplossingen en noodopvang.

en veillant à améliorer la qualité de l'accueil d'urgence et en investissant massivement dans lesdites solutions structurelles.

Cet engagement est le mien, mais c'est aussi celui de l'ensemble du gouvernement. Sans cela, jamais de tels moyens n'auraient pu être dégagés.

1153 Afin de clarifier les choses, je précise que l'accueil d'urgence est relativement coûteux - environ 70 euros par jour et par personne. Ainsi, l'ouverture de 1.000 places à raison de 365 jours par an représente un budget de 25 millions d'euros, et ce sans qu'une solution définitive soit proposée à ces personnes. Il y a donc lieu de garder ces chiffres à l'esprit et de se demander comment faire pour utiliser au mieux les deniers publics, sortir ces personnes de la rue de manière durable et leur trouver des solutions tant qualitatives qu'humaines.

Par ailleurs, nous mettrons également en place des solutions d'urgence pour des périodes de très grand froid telles que celle que nous connaissons actuellement.

1155 *(poursuivant en néerlandais)*

Avant la vague de froid, la capacité était de 3.224 places d'accueil, dont 900 dans des hôtels. Deux nouveaux centres de jour ont été ouverts. La mobilisation des acteurs nous a permis d'adapter le dispositif en deux phases, pour mieux affronter la vague de froid.

1157 *(poursuivant en français)*

Nous avons ouvert 247 places la semaine dernière et ce week-end. Nous n'avons donc pas attendu lundi, Mme Fremault, puisque ces 247 places complémentaires ont été ouvertes avant la vague de grand froid. En outre, huit lieux - dont une gare et une station de métro - ont été aménagés afin de permettre aux personnes de s'abriter, pendant la journée et/ou la nuit. Pour ce faire, des concertations régulières ont été menées avec les communes et la haute fonctionnaire, que je remercie pour leur implication. Par ailleurs, les centres de jour ont élargi leurs horaires d'accessibilité.

1159 *(poursuivant en néerlandais)*

Nous avons également renforcé les mécanismes qui facilitent l'accès aux services d'aide.

1161 *(poursuivant en français)*

Nous avons ainsi renforcé le numéro gratuit, désormais accessible en permanence, ainsi que les maraudes de nuit et l'acheminement vers les lieux d'hébergement. Une nouvelle réunion de crise est convoquée cet après-midi par Bruss'help, l'organisme de coordination de l'aide aux sans-abri. Avec les

De noodopvang is relatief duur: 70 euro per persoon per dag, zonder dat deze mensen uitzicht krijgen op een definitieve oplossing. Het overheidsgeld kan beter aangewend worden om hen op een duurzame manier te helpen.

Daarnaast komen er ook noodoplossingen voor koudegolven.

(verder in het Nederlands)

Voor de koudegolf bedroeg de capaciteit 3.224 opvangplaatsen, waaronder 900 plaatsen in hotels. De dagcentra waren al massaal versterkt, onder meer met twee nieuwe centra voor dagopvang. Om ons te wapenen tegen de koudegolf, hebben we dankzij de mobilisatie van de actoren de regeling in twee fasen kunnen aanpassen.

(verder in het Frans)

Een week voor de grote koude intrad, hebben we 247 plaatsen beschikbaar gemaakt. Na overleg met de gemeenten en de Hoge Ambtenaar zijn er acht plekken, waaronder een trein- en een metrostation, in gereedheid gebracht om mensen overdag en 's nachts een dak boven het hoofd te bieden. De dagcentra hebben hun werkingstijden ook uitgebreid.

(verder in het Nederlands)

We hebben ook de mechanismen versterkt om mensen gemakkelijker toegang te verschaffen tot instellingen waar hulp wordt geboden.

(verder in het Frans)

Het gratis nummer is voortaan permanent bemand en er zijn meer teams die 's nachts daklozen naar een opvangcentrum brengen. De toestand wordt van uur tot uur gevolgd.

Van dit weekend tot en met vrijdag staan New Samusocial en Bruss'help samen in voor de bemanning van het gratis nummer. Ze hebben vanochtend nog laten weten dat er geen enkele vraag

acteurs de terrain, nous continuons à suivre la situation d'heure en heure.

Depuis ce week-end et jusqu'à ce vendredi inclus, le New Samusocial et Bruss'help gèrent conjointement le numéro gratuit. Ils ont encore confirmé, ce matin même, qu'aucune demande d'hébergement n'est refusée. Cela ne signifie pas, malheureusement, que personne ne dort en rue, dans les gares ou dans les stations.

Dans tous les lieux de nuit et de jour qui ont été mis en place, les mesures de protection liées à la crise du Covid-19 sont respectées.

Pour des raisons humanitaires et dans l'urgence, la SNCB a décidé de laisser les trois grandes gares bruxelloises ouvertes dans la nuit de lundi à mardi. Depuis mardi, conformément aux mesures prévues par le plan grand froid existant depuis 2009, seule la gare du Midi est mise à disposition. Le plan grand froid prévoit en effet que cinq gares, dont une à Bruxelles, restent ouvertes toute la nuit au lieu de fermer entre minuit et 4h du matin, avec mise à disposition de divers moyens : sièges, sanitaires, présence de Securail, appui de la police, etc.

Pour veiller à un accueil qualitatif, des opérateurs psychosociaux et humanitaires sont venus renforcer le dispositif. L'accueil est évidemment plus simple et meilleur si les personnes sont rassemblées dans une seule gare.

¹¹⁶³ Le personnel de la SNCB doit informer les personnes sans abri qui se trouvent dans les autres gares qu'elles peuvent se rendre à la gare du Midi, ce qu'elles font. Depuis le début de la semaine, entre 20 et 50 personnes trouvent refuge durant la nuit à la gare du Midi.

Le dernier dénombrement comptabilisait 4.187 personnes sans abri en novembre 2018. Ce chiffre inclut les personnes qui se trouvent dans les centres d'accueil, les maisons d'accueil, les logements de transit et les squats. Il ne reflète pas le nombre de personnes en rue, heureusement, mais celles considérées comme sans abri. Pour certaines, une solution a été trouvée, même s'il ne s'agit pas d'un logement proprement dit. Le nombre de personnes en rue à cette date, à savoir la nuit du 5 novembre 2018, était de 759.

L'actualisation de ces chiffres sera disponible au mois de mars prochain, après le dénombrement réalisé sous la coordination de Bruss'help en novembre 2020. Ceux qui suivent ce dossier savent qu'un tel dénombrement est effectué tous les deux ans. Je précise qu'il ne s'agit pas seulement de compter les gens, mais aussi de collecter des informations qualitatives. C'est pour cela que le traitement des données prend du temps.

Effectivement, la politique d'aide aux personnes sans abri ne peut pas se résumer à la gestion de la période de grand froid ou de très grand froid, au contraire. La priorité est de poursuivre le travail sur deux axes principaux : prévention des pertes de logement et relogement durable et qualitatif des personnes et des familles,

wordt afgewezen. Helaas betekent dat niet dat niemand meer in een station slaapt.

De dag- en nachtopvang wordt overal volgens de coronaregels georganiseerd.

Om humanitaire redenen heeft de NMBS beslist om de drie grote stations open te houden tijdens de nacht van maandag op dinsdag. Sinds dinsdag is alleen nog het Zuidstation open.

Psychosociale en humanitaire medewerkers helpen bij de opvang. Het is vanzelfsprekend eenvoudiger om die in één station te organiseren.

Het NMBS-personeel moet daklozen in de andere stations vertellen dat ze in het Zuidstation terecht kunnen. Sinds het begin van de week brengen twintig tot vijftig mensen er de nacht door.

Bij de recentste telling in november 2018 bleken er 4.187 daklozen te zijn. Dat cijfer heeft betrekking op mensen in opvangtehuizen, transitwoningen en kraakpanden. Het zegt niets over het aantal mensen dat op straat leeft. In de nacht van 5 november 2018 waren dat er 759. De nieuwe tweejaarlijkse cijfers verwachten we in maart.

Het daklozenbeleid blijft niet beperkt tot de periodes van vrieskou. We zetten in op preventie van woonstverlies en duurzame herhuisvesting, onder andere door meer geld beschikbaar te maken voor Housing First.

y compris les personnes les plus fragilisées, notamment par le renforcement des moyens du programme Housing First.

De nombreux dispositifs innovants se mettent progressivement en place et nous entendons continuer à les soutenir. J'ai tenu cette semaine une réunion par vidéoconférence avec un certain nombre d'acteurs porteurs de tels projets innovants. Ils nous ont expliqué les potentialités, mais aussi les freins au développement de dispositifs tels que les habitats modulaires.

¹¹⁶⁵ Il y a lieu de reprendre urgemment le dialogue avec le gouvernement fédéral concernant l'ensemble des personnes sans titre de séjour, qui sont aujourd'hui nombreuses dans les structures d'accueil d'urgence mises en place par la Région, faute d'avoir accès à un statut et, dès lors, à des perspectives de vie dignes.

La Région investit massivement, à travers des budgets de M. Vervoort et de mon cabinet, pour assurer l'accueil des personnes transmigrantes qui n'ont pas de logement, mais aussi d'un certain nombre de personnes migrantes que les autorités fédérales refusent d'aider. C'est un vrai problème, car il y a lieu de penser que le niveau fédéral est au moins en partie compétent pour ce dossier. Il est trop facile de dire que ces personnes n'ont pas introduit de demande d'asile et que, par conséquent, les Régions doivent se débrouiller.

Cette attitude est extrêmement défavorable pour la Région bruxelloise, où le nombre de places d'accueil est sans commune mesure avec celui de la Flandre et de la Wallonie. L'effort budgétaire et politique consenti par la Région bruxelloise est considérablement supérieur à celui des deux autres Régions.

Concernant spécifiquement l'occupation de logements sociaux vacants à Woluwe-Saint-Lambert par le Syndicat des immenses, je n'ai pas été contacté à ce propos par cette association et j'ai donc pris connaissance de cette initiative hier. Nous allons les rencontrer le plus rapidement possible et prendre également contact avec la commune de Woluwe-Saint-Lambert. Sur le fond, je suis favorable aux initiatives d'occupation temporaire à caractère social, comme le prévoit l'accord de gouvernement, tout en visant à assurer la pérennité du parc social de logements sur le long terme.

Une note propositionnelle a été soumise par mon cabinet aux cabinets de Mme Ben Hamou et de M. Vervoort et les discussions sont en cours.

Dans le cadre du plan de relance, plusieurs conventions ont été conclues et d'autres sont en voie de finalisation.

¹¹⁶⁷ La question de la politique d'aide aux sans-abri est au cœur de nos préoccupations : des miennes en tant que ministre, de celles de mon cabinet et de celles du gouvernement. Les engagements budgétaires pris par l'ensemble du gouvernement l'illustrent. Certes, un certain nombre de situations demeurent dramatiques. Notre Région abrite une grande précarité et nous devons faire le maximum pour la prévenir, pour éviter que quiconque finisse

De Brusselse noodopvang geeft onderdak aan heel wat mensen zonder verblijfsvergunning, iets wat we dringend opnieuw moeten aankarten bij de federale regering.

Het gewest investeert zwaar in de opvang van transitmigranten en migranten die de federale overheid weigert te helpen. Het gaat niet op om het probleem naar de gewesten door te schuiven, omdat mensen geen asiel hebben aangevraagd. Die houding is uiterst nadelig voor het Brussels Gewest, waar het aantal opvangplaatsen niet te vergelijken valt met Vlaanderen en Wallonië.

Het Syndicaat des immenses heeft me niets laten weten over de bezetting van leegstaande sociale woningen in Sint-Lambrechts-Woluwe. Ik zal hen zo snel mogelijk ontmoeten. In overeenstemming met het regeerakkoord ben ik voorstander van een tijdelijke bezetting met een sociale inslag, zolang dat de sociale huisvesting op lange termijn niet in het gedrang brengt. Ik heb staatssecretaris Ben Hamou en minister-president Vervoort een voorstel gedaan dat momenteel wordt besproken.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat het daklozenbeleid mij en de regering na aan het hart ligt. Dat neemt niet weg dat er nog altijd dramatische situaties zijn. Daarom proberen we langetermijnoplossingen te vinden.

dans la rue. Et si c'est le cas, nous devons tout mettre en œuvre pour trouver des solutions pérennes pour les en sortir. C'est précisément ce que nous essayons de faire.

¹¹⁶⁹ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- M. le ministre, je vous rejoins pleinement lorsque vous dites qu'il faut travailler à des solutions structurelles, et je me réjouis que le gouvernement ait dégagé des moyens considérables à cet effet.

J'attire néanmoins votre attention sur le fait qu'il y aura toujours des situations d'urgence. Bruxelles compte de nombreux trans migrants et sans-papiers qui ne sont pas concernés par les dispositifs d'insertion et par ces solutions durables. Renoncer à des plans hiver revient à nous condamner à revivre cette situation chaque année. Est-ce vraiment la politique d'accueil des sans-abri que nous voulons mettre en place dans notre Région ?

Je voudrais vous rappeler le cadre légal et l'ordonnance de juin 2018 sur le sans-abrisme, qui prévoit précisément des solutions structurelles et durables que nous soutenons, mais qui prévoit également l'accueil d'urgence. Il faut veiller à garantir un bon équilibre entre ces deux concepts. Or, notre opérateur public - le New Samusocial, nommé cité dans l'ordonnance - n'a pas les moyens de répondre à ces missions et de proposer une solution d'accueil d'urgence à toutes les personnes en difficulté dans la rue. Il s'agit également d'une urgence.

¹¹⁷¹ **Mme Céline Fremault (cdH).**- M. le membre du Collège réuni, vous avez dit : "Il faut augmenter la qualité des solutions d'urgence". Le problème, c'est qu'aujourd'hui, nous n'avons pas non plus quantité de solutions.

Je continue à ne pas voir très clair à ce sujet. Vous avez parlé de deux phases. D'une part, l'ouverture de 247 places avant la vague de grand froid. Où ces places ont-elles été ouvertes ? Pourquoi Bruxelles n'a-t-elle convoqué les opérateurs que lundi après-midi ? Est-ce à dire que vous avez décidé de l'ouverture de ces 247 places la semaine dernière, sans savoir où elles se situeraient ? D'autre part, vous avez écrit ce midi sur le réseau social Twitter qu'il y aurait 131 places supplémentaires. Où sont-elles ? Si le chiffre de 3.200 places regroupe en réalité celles qui sont ouvertes en maison d'accueil, il y a un problème sur la question de l'urgence à Bruxelles.

Vous affirmez également qu'aucune demande n'est refusée, presque comme si c'était vous qui alliez chercher les gens dans la rue. Nous sommes face à une question de vie ou de mort, compte tenu des températures extérieures.

Enfin, je ne comprends toujours pas pourquoi vous avez annoncé mardi matin que la SNCB ouvrirait trois gares, alors qu'une seule a ouvert, en réalité.

¹¹⁷³ **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Je pense que l'un n'exclut pas l'autre. Une société démocratique doit répondre à l'urgence et mettre les personnes à l'abri quand il fait froid. Personne ne peut

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- *Ik ben het helemaal met u eens dat we structurele oplossingen moeten uitwerken. Het verheugt me dat de regering daar aanzienlijke middelen voor heeft vrijgemaakt.*

Dat neemt niet weg dat er altijd noodsituaties zullen zijn. Het Brussels Gewest telt heel wat transmigranten en mensen zonder papieren, voor wie de duurzame oplossingen niet bestemd zijn.

De Daklozenordonnantie van juni 2018 voorziet niet alleen in structurele oplossingen, maar ook in noodopvang. Het komt erop aan het juiste evenwicht te vinden. New Samusocial heeft echter niet de middelen om alle daklozen noodopvang te bieden.

Mevrouw Céline Fremault (cdH) (in het Frans).- *U pleit voor een betere noodopvang, maar er is niet eens voldoende noodopvang.*

U blijft heel vaag. U had het over 247 nieuwe plaatsen voor de koudegolf begon. Waar zijn die bij gekomen? Waarom belegde Brussel pas maandagnamiddag een vergadering? U schreef vanmiddag op Twitter dat er 131 plaatsen bij komen. Waar precies? Als de plaatsen in de opvangthuizen zijn meegeteld bij de 3.200 plaatsen, is er echt een urgentieprobleem.

U zei ook dat er geen vragen worden afgewezen.

Ik begrijp nog altijd niet waarom u dinsdag de opening van drie NMBS-stations aankondigde, terwijl er maar een opening.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *Een democratische maatschappij moet inspelen op dringende noden en mensen onderdak bieden als het koud is.*

risquer d'être en hypothermie, personne ne peut rester dehors par ces températures glaciales.

Toutefois, il convient bien évidemment de travailler en parallèle sur le plan structurel. Nous devons permettre à tous et à toutes d'obtenir progressivement un logement pérenne. La situation dure depuis des années. Les gouvernements précédents ont également leurs torts. Comme le chef de groupe PS l'a encore répété récemment, il faut prévoir un chapitre relatif à la précarité dans le plan de relance. Or, il n'y figure pas pour le moment.

Il est grand temps de mettre en place des mesures structurelles à long terme, en plus des mesures d'urgence. Sans cela, nous n'arriverons pas à résoudre le problème. Par ailleurs, nous devons aussi éviter, par la prévention et des solutions structurelles, que les personnes qui font face aujourd'hui à des difficultés de plus en plus graves à cause de la pandémie ne se retrouvent à la rue.

¹¹⁷⁵ **Mme Els Rochette (one.brussels-sp.a)** *(en néerlandais).*- *Même s'il ne restait qu'un seul sans-abri à Bruxelles, ce serait un sans-abri de trop.*

Nous nous réjouissons tous des solutions structurelles en cours d'élaboration et des moyens supplémentaires libérés. Nous sommes aussi tenus d'aider tous ceux qui sont en danger de mort dans les périodes de crise.

Vous n'avez pas répondu à ma question sur la date d'entrée en vigueur du plan de crise, ses différentes phases, et le fait de savoir si sa portée dépasse les 247 places d'accueil et la gare.

¹¹⁷⁷ **Mme Françoise De Smedt (PTB).**- Nous n'avons effectivement pas encore les observations des acteurs de terrain relatives aux 800 personnes qui n'ont pas de place. Je suis étonnée de vous entendre dire qu'aucune demande d'hébergement n'est refusée, car, dans le même temps, vous avez expliqué que 20 à 50 personnes passaient la nuit à la gare du Midi. Or il ne me semble pas que la gare soit un lieu d'hébergement. Il est donc toujours nécessaire de libérer des places d'hébergement afin que plus personne ne passe la nuit dehors.

Vous avez parlé à l'instant de 247 places. Par voie de presse, vous en avez évoqué 131 autres, dont vous n'avez pas fait mention aujourd'hui. Mais, même en additionnant ces deux chiffres, nous n'arrivons pas à 800. Face à l'urgence et à cette vague de froid, comptez-vous ouvrir des places d'hôtel supplémentaires afin de mettre ces personnes en sécurité ?

¹¹⁷⁹ **M. Pepijn Kennis (Agora)** *(en néerlandais).*- *Agora se félicite de l'évolution vers une approche structurelle du sans-abrisme. Le rôle des immeubles innocupés dans ce domaine n'est pas tout à fait clair.*

Tegelijkertijd moeten we werk maken van een structurele aanpak. Daarom moet er in het herstelplan ook aandacht zijn voor kansarmoede, wat nu nog ontbreekt.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-sp.a).- Een vrijwilliger heeft gisteren een jonge Eritreeër naar de spoedafdeling van het ziekenhuis moeten brengen. Nu is het bang afwachten of zijn voeten moeten worden geamputeerd. Ook al is er misschien maar een dakloze in heel Brussel, het is er altijd een te veel.

De structurele oplossingen die in de maak zijn en het extra geld zijn heel positief. Iedereen juicht dat toe, maar in crisismomenten moeten we gewoon alle mensen helpen die in levensgevaar zijn.

Ik heb vandaag onvoldoende antwoorden gekregen op mijn vragen. Wanneer was het crisisplan klaar en wanneer is het in werking getreden? Uit welke fasen bestond het? Betreft het alleen die 247 opvangplaatsen en het station? Ik hoop echt dat het om meer gaat, want organisaties op het terrein voelen zich in de steek gelaten en de daklozen nog veel meer. Dat vind ik heel erg.

Mevrouw Françoise De Smedt (PTB) *(in het Frans).*- *Het is nog wachten op wat organisaties op het terrein te zeggen hebben over de achthonderd mensen voor wie er geen plaats is. Niemand wordt afgewezen, maar tegelijkertijd brengen twintig tot vijftig mensen de nacht in het Zuidstation door?*

U had het net over 247 plaatsen en in de pers had u het nog over 131 andere plaatsen. Vandaag zei u daar niets meer over. Beide samen zijn echter nog geen achthonderd plaatsen. Bent u van plan om meer plaatsen in hotels beschikbaar te maken tijdens de koudegolf?

De heer Pepijn Kennis (Agora).- Agora is blij met de algemene verschuiving naar een structurele aanpak van de dakloosheid. Dat is de beste oplossing. Het is niet helemaal duidelijk welke rol leegstaande panden daarin spelen.

Des solutions d'urgence restent toutefois nécessaires.

L'occupation temporaire des locaux à Woluwe-Saint-Lambert est une bonne idée, qui s'inscrit dans la continuité de l'accord de gouvernement.

Il y a aujourd'hui 40.000 logements vides et 4.000 personnes sans abri. Vous devez prendre les mesures nécessaires pour que certains de ces bâtiments abandonnés soient occupés le plus rapidement et durablement possible par les sans-abri.

¹¹⁸¹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *J'ai trois observations. La première, c'est que l'ouverture des gares faisait partie d'un plan de crise mal préparé en 2009, puisque les témoignages des sans-abri qui séjournent à la gare du Midi attestent un manque total d'encadrement.*

La deuxième, c'est que lorsque vous affirmez que jamais autant de moyens n'ont été alloués à l'hébergement des sans-abri, cela signifie que cela était insuffisant jusqu'à présent.

La troisième, c'est que vous tentez une fois de plus de rejeter la faute sur le gouvernement fédéral, alors que ce sont vos collègues de parti qui y siègent. Peut-être devriez-vous enfin vous demander si la politique bruxelloise en matière de trans migrants et d'accueil ne constitue pas une partie du problème.

¹¹⁸³ **M. Juan Benjumea Moreno (Groen)** (en néerlandais).- *Tout comme vous, je suis curieux de connaître les chiffres du recensement de La Strada et Bruss'help.*

Vous pouvez compter sur notre soutien pour augmenter le nombre de places d'accueil et en améliorer la qualité.

Noodoplossingen blijven echter nodig. Eén zwaluw maakt de lente nog niet, één station is geen crisisplan.

De tijdelijke bezetting van het pand in Sint-Lambrechts-Woluwe mogelijk maken, is een goed idee. Dat staat ook in het regeerakkoord. Agora kijkt uit naar de concrete uitvoering daarvan. Uiteraard mag dat de renovatie niet in de weg staan, maar het omgekeerde zou nog erger zijn. Stel u voor dat mensen uit het gebouw worden gezet en weer op straat belanden, terwijl het pand blijft leegstaan en niet wordt gerenoveerd. Dat zou pas echt schandalig zijn.

Er zijn 40.000 leegstaande woningen en 4.000 daklozen. U moet het nodige ondernemen om er zo snel mogelijk en op een zo duurzaam mogelijke manier voor te zorgen dat die daklozen in een deel van die verlaten panden terecht kunnen.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Ik heb drie bedenkingen. Als het openen van stations al in 2009 in een crisisplan stond, dan moet ik vandaag vaststellen dat het slecht voorbereid is. Uit de getuigenissen van de daklozen die in het Zuidstation verblijven, blijkt dat ze geen ondersteuning krijgen en dat ze in een koude stationshal liggen, als ze al niet verjaagd worden door politieagenten of door personeel van Securail. Er is dus een totaal gebrek aan omkadering.

Ten tweede, als u beweert dat er nog nooit zoveel geld is uitgetrokken voor daklozenopvang als vandaag, dan is het ronduit schandalig dat er toch nog een dergelijke situatie kan ontstaan. Het betekent dat u onvoldoende uw verantwoordelijkheid hebt genomen en onvoldoende middelen hebt uitgetrokken.

Ten derde probeert u opnieuw de schuld op de federale overheid te steken. Daar waar u in het verleden de heer Francken met de vinger wees, zijn het vandaag uw eigen partijgenoten die in de federale regering zitten, net zoals van bijna alle partijen van de Brusselse regering. Misschien moet u zich dan toch eindelijk eens afvragen of het Brusselse beleid inzake trans migrants en opvang niet een deel van het probleem vormt.

De heer Juan Benjumea Moreno (Groen).- Mijnheer het collegelid, ik ben net als u benieuwd naar de cijfers uit de telling van La Strada en Bruss'help. Ik heb er ook aan meegewerkt en toen ik de getuigenissen hoorde, vroeg ik me af wat er zou gebeuren bij koud weer. Veel mensen vonden hun weg niet naar de hulpverlening, ofwel volstond het opvangaanbod niet.

U zult altijd onze steun krijgen voor een verbetering van de kwaliteit en een uitbreiding van het aantal opvangplaatsen. U citeerde een medewerker van Samusocial uit de documentaire. Een plan maak je niet als het koud is, want dan is het al te laat. Een plan maak je ook niet op het moment dat er een actualiteitsdebat plaatsvindt. Het is altijd onaanvaardbaar, ook bij normale temperaturen, dat mensen op straat leven. U kunt altijd op onze steun rekenen om dat probleem grondig aan te pakken.

1185 **Mme Marie Nagy (DéFI).**- Nous vivons trois crises en une : celle de l'extrême froidure, celle de la situation sanitaire et sociale, et celle des migrants en transit qui ne trouve pas sa solution.

M. Maron, vous êtes un adepte de la pensée complexe. Je ne comprends pas pourquoi vous opposez les solutions structurelles aux solutions d'urgence même si l'exercice visant à concilier les deux est difficile. Avec le Collège réuni, vous apportez des solutions structurelles, telles l'ordonnance de juin 2018 sur le sans-abrisme, visant à sortir les personnes de la rue.

Mais n'oubliez pas l'urgence qui se marque d'autant plus aujourd'hui que nous vivons une situation exceptionnelle à tous points de vue. Et c'est dans ce contexte qu'il nous faut trouver des solutions humaines et solidaires pour toutes les personnes qui sont toujours dans la rue et qui dorment dans les gares ou dans les stations de métro.

On aura toujours beau jeu d'en rejeter la responsabilité sur l'actuel gouvernement fédéral et de lui reprocher de n'avoir toujours pas réglé le problème de la migration.

1187 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Je voudrais rappeler que Bruxelles s'est donné plus de moyens que jamais. De très nombreux hôtels ont été réquisitionnés. Il s'agit là de mesures urgentes.

Bien entendu, je salue le changement de paradigme qui montre une volonté réelle de lutter contre le sans-abrisme de manière préventive, contrairement à certaines personnes qui veulent punir les sans-abri qui souhaitent rester en rue et refusent d'être hébergés. C'est aussi une réalité.

Outre toutes les mesures d'urgence qui existent, il est important d'apporter des solutions structurelles. Et parce qu'il s'agit d'une matière transversale, il faut faire intervenir tous les niveaux de pouvoir. Ce travail incombe à tous les responsables politiques, notamment à Mme la ministre, qui collabore avec succès avec M. Maron, pour trouver des solutions de relogement durables. Sans cela, nous n'en sortirons pas !

Je ne comprends pas pourquoi il faudrait opposer mesures structurelles et mesures d'urgence. En réalité, les centres d'accueil d'urgence sont saturés.

1189 **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Mme Chabbert semble penser que les dispositifs d'urgence nous posent problème. C'est méconnaître la réalité. Les budgets indiquent explicitement que près de 24 millions d'euros sont octroyés au New Samusocial. Ce dernier n'a jamais reçu une telle dotation auparavant. Dire qu'on oublie l'aide d'urgence reflète une méconnaissance interpellante de la réalité et des dernières évolutions budgétaires.

Le New Samusocial organise 1.000 places d'accueil d'urgence avec cette somme. Nous avons insisté pour que cet accueil soit le plus qualitatif possible. Les résultats de la commission d'enquête

Mevrouw Marie Nagy (DéFI) (in het Frans).- *Met het Verenigd College biedt u structurele oplossingen om mensen van straat te halen, maar de noodtoestand is vandaag ernstiger door de uitzonderlijke omstandigheden. In die context moeten we op zoek naar menselijke en solidaire oplossingen voor iedereen die nog op straat leeft en in een station slaapt, ook voor transmigranten. Ik begrijp dan ook niet dat u structurele oplossingen en noodoplossingen tegenover elkaar stelt.*

Het is gemakkelijk om de verantwoordelijkheid bij de federale regering te leggen.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Nooit eerder heeft Brussel zo veel geld vrijgemaakt voor het daklozenbeleid en werden zo veel hotels opengesteld voor daklozen. Daarnaast verheug ik me op de koerswijziging, waardoor preventie een belangrijkere plaats krijgt.*

Naast alle noodmaatregelen moeten we met alle beleidsniveaus werk maken van een structurele aanpak. Zonder duurzame herhuisvesting lukt het immers niet.

Ik begrijp niet waarom een structurele aanpak en noodmaatregelen niet zouden kunnen samengaan.

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Mevrouw Chabbert, u lijkt te denken dat we de noodopvang als een probleem zien, maar dat klopt niet. New Samusocial krijgt bijna 24 miljoen euro, meer dan ooit tevoren. Als u zegt dat de noodopvang het kind van de rekening is, geeft u blijk van een stuitend gebrek aan kennis van de werkelijkheid.*

New Samusocial organiseert met dat bedrag 1.000 menswaardige noodopvangplaatsen, want de onderzoekscmissie bracht aan het licht dat de noodopvang vroeger te wensen overliet.

ont illustré combien la qualité de l'accueil était insuffisante précédemment. Au début de la crise sanitaire, je me suis rendu au centre d'accueil d'urgence Poincaré. C'était indigne, tant pour les travailleurs que pour les personnes accueillies ! Aujourd'hui, nous franchissons une étape en augmentant la qualité de l'accueil.

Mme Fremault, sur les 3.224 places, il y en a 900 dans des hôtels, 1.000 dans des maisons d'accueil et 1.300 en centres d'accueil d'urgence, dont 1.000 gérées par le New Samusocial. En plus des subsides octroyés pour ces places d'accueil, il y a ceux destinés au programme Housing First. À ces 3.224 places s'ajoutent les places "ultra grand froid", dont celles décidées hier et annoncées ce matin.

S'agissant de l'absence de la notion de précarité dans le plan de relance, j'imagine que vous faites allusion au plan de relance européen. Dans le plan de relance régional, je vous confirme que des moyens sont bien consacrés à la lutte contre la précarité. En ce qui concerne le plan de relance européen, le PS plaide effectivement pour qu'il y ait davantage de moyens sociaux. J'entends que le MR le rejoint mais quand je lis les déclarations de sa cheffe de groupe dans la presse, je me pose des questions puisqu'elle dit qu'il n'est pas opportun de consacrer, dans le plan de relance, des moyens pour la santé mentale et le social-santé car ils n'ont rien à y faire. Sans doute le MR devrait-il d'abord s'accorder en son sein sur ces questions.

¹¹⁹¹ **Mme Delphine Chabbert (PS)**.- Ce qui est indigne aujourd'hui, c'est qu'il y ait des gens dans la rue.

Je tiens à vous dire que je connais le dossier. Je suis régulièrement en contact avec les représentants du New Samusocial et j'ai lu, comme vous, les budgets. Certes, ces budgets ont augmenté, mais ils ne sont pas suffisants. Le directeur du New Samusocial a lui-même déclaré dans la presse "On nous demande de pousser les murs, mais je ne peux pas". Nous ne disposons pas de moyens suffisants !

Je ne vous laisserai donc pas contester ma compétence dans ce dossier. Et je vous rappelle que ce qui est indigne, aujourd'hui, c'est de laisser des gens dans la rue !

Par ailleurs, vous n'avez pas répondu à toutes nos questions.

¹¹⁹³ **Mme Céline Fremault (cdH)**.- M. le membre du Collège réuni, je pense que vous ne pouvez pas sans cesse remettre en question l'expertise des parlementaires, d'autant plus qu'ils siègent dans des commissions.

(Remarques de M. Maron)

Vous passez votre temps à comparer des pommes et des poires. Le chiffre de 3.200 places ressemble à un chiffre sorti du chapeau d'un magicien. Parmi ces places, il y a celles qui sont proposées par les hôtels. C'est très bien, mais quel est le pourcentage des gens se rendant dans des hôtels qui, par la suite, intègrent une solution structurelle ? D'après toutes les informations dont je dispose et qui émanent du secteur, il n'y en a que 5 sur 30. Or,

Mevrouw Fremault, van de 3.224 plaatsen zijn er 900 in hotels, 1.000 in opvangtehuizen en 1.300 in de noodopvang, waaronder 1.000 onder het beheer van New Samusocial. Daarnaast zijn er nog extra plaatsen in geval van extreme winterkoude, waaronder de plaatsen die we vanochtend hebben aangekondigd.

Ik neem aan dat u naar het Europese herstelplan wijst als u zegt dat kansarmoede er niet in wordt vermeld. Onder het gewestelijke herstelplan zijn er wel degelijk middelen voor de strijd tegen kansarmoede. De PS pleit voor meer sociale middelen en blijkbaar is de MR het daarmee eens, maar tegelijkertijd zegt de MR-fractieleider dat er geen middelen van het herstelplan naar welzijn en gezondheid moeten gaan.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) *(in het Frans)*.- *Ik heb geregeld contact met vertegenwoordigers van New Samusocial en ik heb hun begroting doorgenomen. De middelen zijn weliswaar verhoogd, maar ze volstaan nog altijd niet.*

Ik laat u mijn kennis van dit dossier niet in twijfel trekken. Het is onmenselijk dat er nog steeds mensen op straat verblijven!

U hebt trouwens niet al mijn vragen beantwoord.

Mevrouw Céline Fremault (cdH) *(in het Frans)*.- *Geacht lid van het Verenigd College, u mag niet voortdurend de expertise van de parlementsleden in twijfel trekken.*

(Opmerkingen van de heer Maron)

Volgens informatie uit de sector krijgen slechts vijf van de dertig mensen die in een hotel worden ondergebracht, achteraf structurele begeleiding. U zegt dat er duizend mensen in opvangtehuizen verblijven, maar u haalt alles door elkaar.

Waar komen de 247 plaatsen vandaan? Waar komen de 131 extra plaatsen?

j'ai moi aussi la prétention de connaître le secteur. Quand vous dites que 1.000 personnes se trouvent en maison d'accueil, vous mélangez tout.

La question que nous vous posons aujourd'hui est de savoir où vous comptez trouver ces 247 places. Où allez-vous mettre les 131 places supplémentaires ? C'est une chose d'annoncer des chiffres, mais nous voulons savoir où sont les gens. Je vais vous dire où ils se trouvent, M. Maron : à deux pas du Parlement bruxellois !

¹¹⁹⁹ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Je vous donnerai la liste. Nous l'avons déjà communiquée en commission hier, ainsi que par voie de presse. Je n'ai aucun souci à vous communiquer les lieux d'accueil pour ces 247 places complémentaires et les 130 décidées aujourd'hui.

¹¹⁹⁹ **Mme Céline Fremault (cdH).**- Vous n'en avez pas parlé mercredi. J'étais en commission, comme Mme Chabbert, et vous n'avez pas précisé les lieux !

¹¹⁹⁹ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Nous avons publié un communiqué de presse sur les lieux où les 247 places ont été ouvertes et nous ferons de même pour les nouvelles. Il n'y a aucun problème, ce ne sont pas des lieux imaginaires !

¹¹⁹⁹ **Mme Céline Fremault (cdH).**- Pourquoi alors le secteur a-t-il été convoqué lundi, si vous aviez 247 places il y a une semaine ?

¹²⁰⁷ **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Je voudrais dire à M. Maron qu'il ne faut pas détourner les propos exprimés. Ma cheffe de groupe a clairement indiqué que ces mesures doivent faire partie des missions de base.

Par ailleurs, il est bien sûr nécessaire de faire de la prévention et de veiller à ce que les personnes qui sont aujourd'hui sur le fil ne se retrouvent pas à la rue. Il n'y a pas du tout de contradiction. Je mettais en exergue le fait que le chef de groupe PS a précisé que la pauvreté qui se développe dans notre Région depuis près de 20 ans maintenant apparaît, durant ces périodes de froid, comme un nez au milieu du visage. Beaucoup de personnes semblent seulement s'en apercevoir. Les mesures nécessaires doivent être prises afin que personne ne dorme encore dehors par des températures de -10 °C.

¹²⁰⁹ **QUESTIONS D'ACTUALITÉ**

¹²¹¹ **QUESTION D'ACTUALITÉ DE MME VÉRONIQUE JAMOULLE**

¹²¹¹ **à Mme Elke Van den Brandt et M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'action sociale et de la santé,**

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Ik zal u de lijst bezorgen, die in de commissie en in de media al werd verspreid.*

Mevrouw Céline Fremault (cdH) *(in het Frans).*- *Net als mevrouw Chabbert was ik aanwezig op de commissievergadering. U hebt toen niet gezegd waar die plaatsen komen!*

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *In de persmededeling wordt gepreciseerd waar die 247 plaatsen zijn. Ook over de nieuwe plaatsen komt er een persmededeling.*

Mevrouw Céline Fremault (cdH) *(in het Frans).*- *Waarom kwam u dan maandag samen met de sector, als u een week geleden al 247 plaatsen had?*

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *Minister Maron, u mag geen woorden verdraaien. Mijn fractieleider heeft duidelijk gesteld dat die maatregelen deel moeten uitmaken van de basisopdracht.*

Preventie is noodzakelijk. Sommigen lijken pas nu te beseffen dat de armoede in het Brussels Gewest al twintig jaar toeneemt. U moet dringend maatregelen nemen, zodat niemand bij vriestemperaturen hoeft buiten te slapen.

ACTUALITEITSVRAGEN

ACTUALITEITSVRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE JAMOULLE

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

¹²¹¹ concernant "le financement des aides annoncées au secteur social bruxellois".

¹²¹³ **Mme Véronique Jamouille (PS)**.- En juillet dernier, le gouvernement présentait son plan de relance et de redéploiement pour faire face à la crise sanitaire. Parmi les mesures annoncées, plusieurs étaient dédiées au secteur social-santé. Mais voilà qu'en novembre, les membres de l'interfédération ambulatoire (IFA) ont appris que plusieurs de ces mesures ne seraient pas financées. Ils vous auraient également remis un courrier dans le courant du mois de décembre pour savoir ce qu'il en était, mais n'ont pas reçu de réponse, en tout cas officielle.

Aviez-vous promis ces aides que réclame le secteur bruxellois de l'aide sociale ? Si tel est le cas, pourquoi n'ont-elles pas été financées ?

Par ailleurs, comme mentionné dans l'article de La Libre Belgique de mercredi dernier, l'IFA vous a-t-elle vraiment envoyé un courrier afin de s'enquérir de la situation ? Ces secteurs ont évidemment engagé du personnel, vu les besoins actuels. Des contacts ont-ils été pris à la suite de ce courrier et une réponse a-t-elle été donnée ? Quelle est-elle, le cas échéant ?

Comment comptez-vous financer les aides qui avaient été promises à un secteur qui a particulièrement besoin de soutien et qui est fort sollicité en raison de la crise ?

¹²¹⁵ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni**.- Je ne reviendrai pas sur les montants spécifiques octroyés avant le plan de relance. Des montants ont été alloués légitimement au secteur social bruxellois : 30 millions d'euros en 2020 et plus de 20 millions d'euros pour 2021. À cela s'ajoutent les 30 millions d'euros octroyés aux CPAS, dont on constate la pertinence aujourd'hui. Ce plan de relance concernait l'ensemble des politiques de la Région touchées par la crise sanitaire et le gouvernement a adopté une attitude identique pour chacune d'elles. Il s'est ainsi engagé à faire la présentation du plan de paiement aux partenaires sociaux avant l'été 2020.

Un volet 1 a déjà été validé par le gouvernement, mais il a été clairement dit qu'il ne l'engageait pas nécessairement au-delà de 2021. Les montants alloués couvrent donc 2020 et, au moins partiellement, 2021. De nombreuses mesures prises dans ce cadre concernent les secteurs du social et de la santé.

Un volet 2 reprenait une multitude d'autres mesures potentielles sur lesquelles le gouvernement devait encore statuer en septembre 2020 à l'occasion des discussions budgétaires. Le gouvernement n'a donc fait aucune promesse au sujet de ces mesures, étant donné que nous attendions un retour des partenaires sociaux. Le plan de relance a été adopté par le parlement dans le cadre du budget 2021.

¹²¹⁷ La pérennisation ou l'amplification de certaines mesures - voire l'adoption de nouvelles mesures - seront abordées lors des discussions budgétaires pour 2022. J'espère pouvoir compter sur le soutien de votre groupe quant à ces mesures. Il va sans dire

betreffende "de financiering van de aangekondigde steun voor de sociale sector in Brussel".

Mevrouw Véronique Jamouille (PS) (in het Frans).- In juli 2020 stelde de regering haar herstelplan voor, met maatregelen voor de sociale sector en de gezondheidssector. In november vernamen de leden van de interfédération ambulatoire (IFA) echter dat er voor meerdere maatregelen geen geld is. Ze stuurden u in december een brief over die kwestie, maar kregen geen antwoord.

Beloofde u steun voor de sociale sector? Waarom komt die er niet?

Ontving u een brief van de IFA? Hoe reageerde u daarop?

Hoe wilt u de steun financieren die u beloofde aan de sector, waar de werklast door de crisis sterk is toegenomen?

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- In 2020 kreeg de sociale sector 30 miljoen euro in het kader van het herstelplan, in 2021 meer dan 20 miljoen euro. Daar komt nog 30 miljoen euro voor de OCMW's bij. De regering behandelt alle door de gezondheids crisis getroffen sectoren op dezelfde manier in het herstelplan.

Ze keurde een eerste deel van het plan goed, maar ging geen verbintenissen aan voor na 2021. De toegekende bedragen gelden voor 2020 en voor een deel van 2021. Veel van de maatregelen betreffen de sociale sector en de gezondheidssector.

Over een tweede pakket maatregelen moest de regering zich tijdens de begrotingsbesprekingen in september 2020 uitspreken. Daar maakte ze geen beloftes over. Het parlement keurde het herstelplan goed in het kader van de begroting voor 2021.

Tijdens de bespreking van de begroting voor 2022 komen het behoud en de uitbreiding van de maatregelen aan bod. Ik reken

que nous allons devoir accorder une attention particulière aux répercussions de la crise, qui perdure plus longtemps que prévu.

Par ailleurs, il semble que vous fassiez également allusion à une mesure spécifique qui ne figurait pas dans le plan de relance mais qui a été adoptée à la mi-mai en Commission communautaire française (Cocof) en tant que mesure temporaire de crise, ayant pour objectif d'aider le centre d'action sociale globale face à l'augmentation anticipée du nombre de demandes.

À ce sujet, je vous confirme ce que j'ai déjà pu dire à la Fédération des services sociaux, à savoir que cette mesure sera prolongée jusqu'à la fin de l'année 2021. Nous espérons bien entendu pouvoir la prolonger en 2022, mais la décision à cet égard doit s'inscrire dans le cadre de débats budgétaires au sein du gouvernement.

1219 **Mme Véronique Jamoulle (PS).**- Vu le rôle essentiel joué par le secteur, en particulier durant la crise, il est indispensable d'être transparent et de lui donner des réponses claires. Le laisser dans l'incertitude ne serait pas correct non plus pour le personnel qui a été engagé.

1221 **QUESTION D'ACTUALITÉ DE M. JAN BUSSELEN**

1221 **à Mme Elke Van den Brandt et M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'action sociale et de la santé,**

1221 **concernant "les récentes actions du front commun syndical du secteur non marchand bruxellois".**

1223 **M. Jan Busselen (PVDA) (en néerlandais).**- Hier, les personnels du secteur non marchand ont mené des actions en vue d'une revalorisation de leur salaire et de leurs conditions de travail.

Alors qu'ils n'ont cessé de travailler pendant la pandémie, ils ne se sentent pas reconnus.

1225 *(poursuivant en français)*

Depuis quelques mois, le front syndical réclame 100 millions d'euros par an pour le secteur non marchand, en vue d'une augmentation salariale de 6 %, d'un congé supplémentaire de six jours, d'une augmentation du personnel et d'un régime de fin de carrière.

Ce secteur occupe majoritairement des femmes qui ont souvent des contrats à temps partiel, qui sont issues de la migration ou qui gèrent des familles monoparentales. Ces personnes ont pourtant été en première ligne tout au long de la crise.

daarvoor op de steun van de PS, want het is duidelijk dat de crisis vergaande gevolgen zal hebben.

U verwijst overigens naar een tijdelijke crisismaatregel waarmee de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) het centre d'action sociale globale (CASG) steunt, maar die niet in het herstelplan voorkomt. Die maatregel wordt verlengd tot eind 2021. Tijdens de begrotingsbesprekingen zal het College van de Franse Gemeenschapscommissie zich buigen over een mogelijke verlenging in 2022.

Mevrouw Véronique Jamoulle (PS) (in het Frans).- De sector heeft recht op een duidelijk antwoord. Er is onlangs extra personeel aangeworven dat nog steeds geen werkzekerheid heeft.

ACTUALITEITSVRAAG VAN DE HEER JAN BUSSELEN

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende "de recente acties van het gemeenschappelijk vakbondsfront van de Brusselse non-profitsector".

De heer Jan Busselen (PVDA).- Gisteren voerde de non-profitsector in heel Brussel actie. De personeelsleden van rusthuizen, kinderdagopvang en gezinshulp vragen een herwaardering van hun loon en werkomstandigheden. Ze vragen daar al een aantal maanden om.

Tijdens de pandemie zijn ze de hele tijd blijven werken en ze voelen zich niet gewaardeerd. Ze hebben immers amper vooruitzicht op een loonsverhoging of personeelsversterking.

(verder in het Frans)

Het gaat voornamelijk om vrouwelijke werknemers die deeltijds werken en vaak een migratieachtergrond hebben of alleenstaande moeders zijn. Zij hebben echter deze hele crisis aan de frontlijn gestaan.

Het bedrag van 7,5 miljoen dat nu op de tafel ligt, is totaal ontoereikend om tot een echte loonsverhoging te komen. Het vakbondsfront eist 100 miljoen.

Zult u bijkomende maatregelen treffen voor de non-profitsector? Zo ja, welke?

Le montant de 7,5 millions d'euros actuellement sur la table est aberrant et est bien loin des 100 millions d'euros nécessaires pour une vraie revalorisation. Je sais que des négociations ont eu lieu ce matin avec les partenaires sociaux.

Comptez-vous prendre des mesures supplémentaires pour répondre à la demande du secteur non marchand ? Dans l'affirmative, quels types de mesures envisagez-vous ?

Est-il vrai que les moyens actuels de 7,5 millions d'euros ont été revus à la baisse ?

Où en sont les discussions avec les partenaires sociaux ?

Comment comptez-vous éliminer les inégalités statutaires et salariales entre les employés des organisations non marchandes des différentes Régions ?

¹²²⁷ **Mme Elke Van den Brandt, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- *Le Collège réuni a décidé à la fin du mois d'octobre de négocier la mise en œuvre progressive de la réforme par l'Institut de classification de fonction (IFIC) dans les secteurs non marchands bruxellois relevant de la commission paritaire 330. Parallèlement, des mesures seront étudiées afin d'empêcher la concurrence entre des fonctions similaires dans des réseaux différents.*

À la suite de la crise sanitaire, la nécessité d'un accord non marchand pour les secteurs du bien-être et de la santé s'est imposée. Les normes d'encadrement dans ces secteurs doivent en effet être améliorées afin de garantir le bien-être des bénéficiaires et d'offrir de meilleures conditions de travail au personnel.

En fonction des moyens budgétaires, des mesures complémentaires ou correctrices peuvent être apportées au dernier accord non marchand de 2018-2019. Un budget de 75 millions d'euros sera octroyé au secteur non marchand sur quatre ans. Le calendrier de négociations qui a été fixé prévoit que les partenaires sociaux se rencontrent toutes les deux semaines. L'objectif est de parvenir à un accord global d'ici l'été.

Klopt het dat er uiteindelijk zelfs nog minder dan 7,5 miljoen beschikbaar zal zijn?

Hoe lopen de gesprekken met de sociale partners?

Hoe zult u de ongelijkheden op vlak van statuut en verloning in de non-profitsector binnen de verschillende gewesten wegwerken?

Mevrouw Elke Van den Brandt, lid van het Verenigd College.- Gelet op het maatschappelijke en economische belang van de non-profitsector en vooral van de sectoren die tijdens deze crisis de eerste lijn vormen, heeft het Verenigd College eind oktober besloten om te onderhandelen over de geleidelijke invoering van de hervorming door het Instituut voor Functieclassificatie (IFIC) in de Brusselse non-profitsectoren van paritair comité 330. Tegelijk zal ook worden onderzocht welke maatregelen er nodig zijn om concurrentie tussen vergelijkbare functies in verschillende sectoren te voorkomen en te vermijden dat de verschillen tussen gewestelijke instellingen onderling of met de andere deelstaten groter worden.

De onderhandelingen houden een volledig non-profitakkoord in voor de gezondheids- en welzijnssector. Dat is noodzakelijk geworden door de beslissing van de overige deelstaten en de effecten van de huidige gezondheids crisis, waaruit nog sterker is gebleken hoe essentieel die diensten zijn. Het is noodzakelijk om ze te versterken en de omkaderingsnormen te verbeteren, enerzijds om het welzijn van de bewoners en de begunstigen beter te waarborgen en anderzijds om de arbeidsvoorwaarden van het personeel te verbeteren.

Er kunnen aanvullende of corrigerende maatregelen bij het vorige non-profitakkoord genomen worden naargelang van de budgettaire middelen. Er is een begrotingskader voor het recentste protocolakkoord voor de non-profit voor 2018-2019. Het gecumuleerde bedrag voor de niet-marktsector wordt toegekend aan de non-profitsector voor 75 miljoen euro over 4 jaar. Die middelen zullen rechtstreeks besteed worden aan maatregelen ten behoeve van de 20.000 werknemers in de betrokken sectoren naar aanleiding van de onderhandelingen die op 21 januari van start zijn gegaan. Er is een tijdschema voor de onderhandelingen vastgelegd waarbij de sociale partners elkaar om de twee weken ontmoeten over thema's op vraag van de vakbonden en werkgevers.

1229 **M. Jan Busselen (PVDA)** (*en néerlandais*).- *Les moyens dégagés pour adapter les barèmes de l'IFIC sont largement insuffisants.*

Il est question de 75 millions d'euros sur quatre ans alors que le secteur réclame 100 millions d'euros sur un an. À titre de comparaison, la Flandre, bien qu'à droite, a débloqué un budget de 550 millions d'euros alors que la Région bruxelloise n'y a consacré que 7,5 millions d'euros.

1231 (*poursuivant en français*)

Les divers témoignages récoltés hier au piquet de grève font tous état de la détresse psychologique, du poids des heures supplémentaires non payées, du stress et du manque de personnel.

Ces travailleurs n'ont même pas touché la prime régionale Covid-19. Leur seul espoir est que le syndicat ne les laisse pas tomber. La passivité dans ce dossier est incompréhensible.

1233 - *La séance est suspendue à 15h53.*

2163 - *La séance est reprise à 18h21.*

2163 **PROJET D'ORDONNANCE PORTANT ASSENTIMENT À L'ACCORD DE COOPÉRATION ENTRE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE ET LA COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE PORTANT SUR LES SERVICES EN MATIÈRE DE BUDGET, FINANCES, COMPTABILITÉ ET CONTRÔLE**

2163 (NOS B-46/1 ET 2 – 2020/2021)

2163 **M. le président.**- L'ordre du jour appelle la discussion générale du projet d'ordonnance portant assentiment à l'accord de coopération entre la Région de Bruxelles-Capitale et la Commission communautaire commune portant sur les services en matière de budget, finances, comptabilité et contrôle (nos B-46/1 et 2 – 2020/2021).

Je vous propose de considérer la discussion ayant eu lieu ce jour en séance plénière du parlement, comme également valable pour l'Assemblée réunie.

(Assentiment)

2163 **QUESTIONS ORALES**

Het is de bedoeling om tegen de zomer een globaal akkoord te hebben. De minister-president is zeker bereid om daar dieper op in te gaan in de commissie.

De heer Jan Busselen (PVDA).- Ik heb gehoord dat er middelen voor IFIC-barema's worden vrijgemaakt, maar we weten allemaal dat er veel te weinig middelen voorhanden zullen zijn om die barema's toe te passen.

Er wordt verwezen naar 75 miljoen euro over een periode van 4 jaar, maar wij hebben het over 100 miljoen in 1 jaar. Die cijfers komen niet zomaar uit de lucht vallen. Ze zijn het resultaat van een vergelijking van de middelen die zijn vrijgemaakt in Wallonië en zelfs in het rechtse Vlaanderen wordt er 550 miljoen euro vrijgemaakt, tegenover 7,5 miljoen in Brussel.

(*verder in het Frans*)

Deze werknemers, die vaak onbetaald overwerken, veel stress ondervinden en met een personeelstekort te maken krijgen, hebben zelfs nog geen gewestelijke premie Covid-19 ontvangen. Hun enige hoop is dat de vakbond hun rechten blijft verdedigen. De passieve houding van de regering in dit dossier is onbegrijpelijk.

- *De vergadering wordt geschorst om 15.53 uur.*

- *De vergadering wordt hervat om 18.21 uur.*

ONTWERP VAN ORDONNANTIE HOUDENDE INSTEMMING MET HET SAMENWERKINGSAKKOORD TUSSEN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST EN DE GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE BETREFFENDE DIENSTEN INZAKE BEGROTING, FINANCIËN, BOEKHOUDING EN CONTROLE

(NRS. B-46/1 EN 2 – 2020/2021)

De voorzitter.- Aan de orde is de algemene bespreking van het ontwerp van ordonnantie houdende instemming met het samenwerkingsakkoord tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende diensten inzake begroting, financiën, boekhouding en controle (nrs. B-46/1 en 2 – 2020/2021).

Ik stel voor om de bespreking die vandaag in de plenaire vergadering van het parlement heeft plaatsgehad, als geldig te beschouwen voor de Verenigde Vergadering.

(Instemming)

MONDELINGE VRAGEN

2163 **M. le président.**- Etant donné que les questions orales inscrites à l'ordre du jour ont reçu réponse écrite, elles sont dès lors retirées de l'ordre du jour.

2163 **VOTE NOMINATIF**

2165 **M. le président.**- L'ordre du jour appelle le vote nominatif sur l'ensemble du projet d'ordonnance portant assentiment à l'accord de coopération entre la Région de Bruxelles-Capitale et la Commission communautaire commune portant sur les services en matière de budget, finances, comptabilité et contrôle (nos B-46/1 et 2 – 2020/2021).

Il est procédé au vote.

RESULTAT DU VOTE

85 membres sont présents.

68 répondent oui dans le groupe linguistique français.

12 répondent oui dans le groupe linguistique néerlandais.

5 s'abstiennent.

En conséquence, l'Assemblée réunie adopte le projet d'ordonnance qui sera soumis à la sanction du Collège réuni.

La séance plénière de l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune est close.

Prochaine séance plénière sur convocation du président.

- *La séance est levée à 18h22.*

De voorzitter.- Aangezien alle mondelinge vragen ingeschreven op de agenda een schriftelijk antwoord hebben ontvangen, worden ze van de agenda afgevoerd.

NAAMSTEMMING

De voorzitter.- Aan de orde is de naamstemming over het geheel van het ontwerp van ordonnantie houdende instemming met het samenwerkingsakkoord tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende diensten inzake begroting, financiën, boekhouding en controle (nrs. B-46/1 en 2 – 2020/2021).

Tot stemming wordt overgegaan.

UITSLAG VAN DE STEMMING

85 leden zijn aanwezig.

68 antwoorden ja in de Franse taalgroep.

12 antwoorden ja in de Nederlandse taalgroep.

5 onthouden zich.

Bijgevolg neemt de Verenigde Vergadering het ontwerp van ordonnantie aan. Het zal ter bekrachtiging aan het Verenigd College worden voorgelegd.

De plenaire vergadering van de Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie is gesloten.

Volgende plenaire vergadering na bijeenroeping door de voorzitter.

- *De vergadering wordt gesloten om 18.22 uur.*

DETAIL VAN DE NAAMSTEMMING / DÉTAIL DU VOTE NOMINATIF**Franse taalgroep / Groupe linguistique français**

Ja	68	Oui
----	----	-----

Leila Agic, Victoria Austraet, Latifa Aït Baala, Clémentine Barzin, Alexia Bertrand, Nicole Bomele Nketo, Martin Casier, Delphine Chabbert, Ridouane Chahid, Geoffroy Coomans de Brachène, Aurélie Czekalski, Francis Dagrin, Christophe De Beukelaer, Caroline De Bock, Emmanuel De Bock, Margaux De Ré, Françoise De Smedt, Vincent De Wolf, Dominique Dufourny, Ibrahim Dönmez, Nadia El Yousfi, Isabelle Emmery, Céline Fremault, Zoé Genot, Marc-Jean Ghysse, Elisa Groppi, Jamal Ikazban, Véronique Jamouille, Gladys Kazadi, Jean-Pierre Kerckhofs, Pierre Kompany, Hasan Koyuncu, Sadik Köksal, Fadila Laanan, Leila Lahssaini, Marie Lecocq, Véronique Lefrancq, David Leisterh, Marc Loewenstein, Pierre-Yves Lux, Rachid Madrane, Christophe Magdalijs, Joëlle Maison, Bertin Mampaka Mankamba, Ahmed Mouhssin, Marie Nagy, Petya Obolensky, Mohamed Ouriaghli, Ingrid Parmentier, Isabelle Pauthier, John Pitseys, Magali Plovie, Tristan Roberti, Françoise Schepmans, Matteo Segers, Kalvin Soiresse Njall, Farida Tahar, Hicham Talhi, Viviane Teitelbaum, Sevet Temiz, Julien Uyttendaele, Gaëtan Van Goidsenhoven, Luc Vancauwenberge, David Weytsman, Anne-Charlotte d'Ursel, Ariane de Lobkowicz, Jonathan de Patoul, Barbara de Radigués.

Nederlandse taalgroep / Groupe linguistique néerlandais

Ja	12	Oui
----	----	-----

Fouad Ahidar, Juan Benjumea Moreno, Jan Busselen, Bianca Debaets, Carla Dejonghe, Soetkin Hoessen, Els Rochette, Hilde Sabbe, Lotte Stoops, Guy Vanhengel, Arnaud Verstraete, Khadija Zamouri.

Nederlandse taalgroep / Groupe linguistique néerlandais

Onthoudingen	5	Abstentions
--------------	---	-------------

Pepijn Kennis, Dominiek Lootens-Stael, Cielkje Van Achter, Mathias Vanden Borre, Gilles Verstraeten.