

BRUXELLES-CAPITALE

**ASSEMBLEE REUNIE
DE LA COMMISSION
COMMUNAUTAIRE
COMMUNE**

SESSION ORDINAIRE 2000-2001

8 MAI 2001

PROPOSITION DE RESOLUTION

**relative a la pénurie du personnel infirmier
en Région bruxelloise**

(déposée par MM. Michel Lemaire
et Joël Riguelle (F))

Développements

La pénurie de personnel infirmier est un phénomène vécu dans l'ensemble du Royaume et ce dans tous les types de structures socio-sanitaires.

La situation de Bruxelles est plus aigüe encore, ce qui s'explique notamment par la forte concentration de l'offre hospitalière et extra hospitalière (MR, MRS, ...), laquelle accroît les besoins mais également la concurrence entre les employeurs. D'autres éléments peuvent éventuellement également intervenir.

Cette pénurie semble d'abord et avant tout liée à la sortie de la profession des infirmier(ère)s en fonction (« Plus que le manque de jeunes qui débarquent dans la profession, la fuite du personnel en place et la généralisation du temps partiel dans certains secteurs d'activités – des taux de plus de 60 % de temps partiels sont observés dans certains sec-

BRUSSEL-HOOFDSTAD

**VERENIGDE VERGADERING
VAN DE
GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

GEWONE ZITTING 2000-2001

8 MEI 2001

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het tekort aan verpleegkundigen
in het Brussels Gewest**

(ingediend door de heren Michel Lemaire
en Joël Riguelle (F))

Toelichting

In het hele land en in alle types sociaal-medische centra heerst een tekort aan verpleegkundigen.

Het tekort in het Brussels Gewest is nog nijpender. Dit is met name te wijten aan de grote concentratie van ziekenhuizen en andere verzorgingsinstellingen (ROB's, RVT's, ...) in het Brussels Gewest. Daardoor ontstaat er een grotere behoefte aan verpleegkundigen, maar wordt ook de concurrentie tussen de werkgevers verscherpt. Andere factoren kunnen eventueel ook een rol spelen.

Dit tekort lijkt in de eerste plaats te wijten aan de uitstroom van de verpleegkundigen. « Meer dan de ontoereikende instroom van jongeren in het beroep zijn de uitstroom van de huidige verpleegkundigen en de toename van de deeltijdse arbeid in bepaalde sectoren – in sommige sectoren of diensten werkt meer dan 60 % van de perso-

teurs ou services ! –, sont les causes principales de pénurie d'infirmier(ère)s » (1). Il y a lieu de pointer à cet égard les « conditions de travail ».

Par effet de cascade, l'attrait de la profession s'estompe devant les aspects négatifs ainsi mis en relief. En conséquence, on peut effectivement noter une fréquentation moindre des écoles d'infirmières, sans pour autant que cette diminution d'étudiant(e)s inscrit(e)s soit dramatique.

Il y a donc d'agir à la fois en amont et en aval du phénomène : encourager l'engagement des jeunes dans cette carrière professionnelle et favoriser le maintien en fonction du personnel diplômé.

Sur le premier aspect, il faut rappeler une campagne antérieure menée par le ministre fédéral de la Santé publique en 1990, qui avait donné semble-t-il quelques résultats. A signaler également une campagne menée en Communauté flamande en 1991 par le ministre compétent pour la politique du Bien-être.

Plus récemment, un groupe de travail s'est réuni à l'initiative de la ministre fédérale de la Santé publique en mai 2000, avec comme objectif l'élaboration d'une « campagne relative à l'image de marque de l'art infirmier ».

La nécessité de coordonner les actions en la matière paraît évidente, sous peine d'inefficacité et surtout d'accentuation de la concurrence entre régions. Par ailleurs, des problèmes spécifiques sont à rencontrer d'urgence dans l'enseignement, en tout cas pour la Communauté française (encadrement préférentiel des écoles infirmières moins élevé que dans le supérieur pédagogique alors que 75 % de l'enveloppe de ces écoles sont consacrés à la supervision des étudiant(e)s, problème de recrutement d'infirmier(ère)s superviseur(se)s en raison de barèmes peu attractifs, ...).

Pour ce qui concerne le second aspect, il est clair qu'il y a lieu de travailler sur les conditions de travail, seules susceptibles de modifier durablement l'image de la profession. Par conditions de travail, il faut entendre l'ensemble des conditions matérielles et psychologiques d'exercice de la profession. On peut utilement se référer à ce propos à la plaquette éditée par la Centrale Nationale des Employés de la CSC. Douze points sont ainsi soulevés, allant de la charge de travail au manque de respect du personnel soignant (par les médecins, la direction ou les patients et leur famille), en passant par le barème, la formation ou les difficultés d'accueil des enfants.

Ces revendications recoupent en bonne part celles des associations professionnelles. On peut ainsi citer l'U.G.I.B.

(1) Plaquette éditée par la Centrale Nationale des Employés de la CSC : « La pénurie de personnel soignant-infirmier n'est pas une fatalité! ».

neelsleden deeltijds – de belangrijkste oorzaken van het tekort aan verpleegkundigen » (1). In dit verband dient er op de arbeidsomstandigheden te worden gewezen.

Door de negatieve aspecten die aldus in de verf worden gezet, wordt het beroep minder aantrekkelijk en daalt het aantal inschrijvingen voor opleidingen tot verpleegkundige. Die daling is echter niet dramatisch.

Er dienen dus maatregelen te worden genomen om de instroom te bevorderen en de uitstroom tegen te gaan : jongeren ertoe aanmoedigen om voor dit beroep te kiezen en het gediplomeerde personeel aan het werk houden.

Wat de instroom betreft, zou een campagne die de federale minister van Volksgezondheid in 1990 heeft gevoerd, vruchten afgeworpen hebben. Ook de Vlaamse minister van Welzijnsbeleid heeft in 1991 een campagne gevoerd in Vlaanderen.

Niet zo lang geleden, in mei 2000, is een werkgroep bijeengekomen op initiatief van de federale minister van Volksgezondheid om een campagne op touw te zetten om het imago van het beroep van verpleegkundige te verbeteren.

Willen de maatregelen op dat gebied doeltreffend zijn en de concurrentie tussen de gewesten niet verscherpen, dan lijkt het evident dat ze gecoördineerd moeten worden. Voorts dienen er dringend specifieke problemen in het onderwijs te worden opgelost. Dat is alleszins zo in de Franse Gemeenschap (waar er meer leerlingen per leerkracht in de scholen voor verpleegkundigen zijn dan in het pedagogisch hoger onderwijs, terwijl 75 % van het budget van die scholen besteed wordt aan de begeleiding van de studenten, waar het moeilijk is om stagebegeleiders te vinden wegens de onaantrekkelijke weddeschalen, ...).

Wat de uitstroom betreft, is het duidelijk dat de arbeidsomstandigheden verbeterd moeten worden, want alleen zo kan het imago van het beroep duurzaam veranderen. Onder arbeidsomstandigheden moeten worden verstaan alle materiële en psychologische omstandigheden waarin het beroep wordt uitgeoefend. Interessant in dit verband is de brochure van de Landelijke Bedienden Centrale van de ACV, waarin twaalf knelpunten worden aangehaald, waaronder de hoge werkdruk, het gebrek aan respect voor het verzorgend personeel (vanwege de artsen, de directie en de patiënten en hun familie), de weddeschalen, de opleiding of de moeilijkheden om de kinderen op te vangen.

Deze eisen zijn grotendeels dezelfde als die van de beroepsorganisaties. Zo heeft de A.U.V.B. (Algemene

(1) Brochure van de Landelijke Bedienden Centrale van de ACV : « La pénurie de personnel soignant-infirmier n'est pas une fatalité ! ».

(Union générale des infirmières de Belgique) qui relève entre autres les éléments suivants : adaptation (et respect) des normes d'encadrement du personnel infirmier, augmentation des rémunérations pour prestations inconfortables, réaménagement de la fin de carrière, soutien psycho-social du personnel soignant, ... (2).

Aux conditions de travail, il faut encore joindre deux éléments essentiels (qui rejoignent en fait celles-ci) :

1. la nécessité de supprimer à terme les deux filières de formation qui débouchent sur des qualifications « hiérarchiquement » distinctes (A1 et A2) mais qui dans les faits amènent à des prestations semblables (3);
2. revoir l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 « relatif à l'exercice de l'art de guérir, de l'art infirmier, des professions paramédicales et aux commissions médicales ».

Sur ce second point, il faut relever que le Conseil national de l'art infirmier (C.N.A.I.) a remis à la ministre fédérale de la Santé publique une proposition de modification de cet arrêté, faisant l'unanimité de ses membres. Toutefois, un avant-projet de loi du Gouvernement fédéral déposé à l'initiative de la ministre sur cet objet ne rencontrerait aucun des objectifs retenus par le C.N.A.I.

On ne peut donc que souligner à nouveau l'urgence d'une concertation.

Enfin, certains éléments des revendications des organisations professionnelles et syndicales concernent le Collège réuni, et particulièrement la vérification du respect des normes d'encadrement.

Michel LEMAIRE (F)
Joël RIGUELLE (F)

(2) Invitation à la conférence de presse du 28 mars 2001 de l'U.G.I.B. (Union générale des infirmier(ière)s de Belgique).

(3) Il faut noter à cet égard qu'il n'y a pas unanimité au sein des organisations syndicales, en revanche cette revendication est portée unanimement par les organisations professionnelles.

Unie der Verpleegsters van België) onder meer de volgende eisen : aanpassing (en naleving) van de normen inzake personeelsbezetting, hogere vergoedingen voor belastende prestaties, nieuwe regeling voor het einde van de beroepsloopbaan, psychosociale ondersteuning van het verzorgend personeel, ... (2).

Aan de eisen voor betere arbeidsomstandigheden moeten nog twee essentiële eisen worden toegevoegd :

1. de afschaffing op termijn van de twee opleidingen die tot een hoger en een lager diploma leiden (respectievelijk A1 en A2), waarvan de houders in de praktijk echter hetzelfde werk doen (3);
2. de herziening van het koninklijk besluit nr. 78 van 10 november 1967 betreffende de geneeskunst, de verpleegkunde, de paramedische beroepen en de geneeskundige commissies.

Er zij in verband met deze tweede eis op gewezen dat de Nationale Raad voor Verpleegkunde (N.R.V.) een door al zijn leden gesteund voorstel tot wijziging van dat koninklijk besluit heeft bezorgd aan de federale minister van Volksgezondheid. Een voorontwerp van wet van de federale regering dat in dit verband op initiatief van de minister is ingediend, zou echter aan geen enkele doelstelling van de N.R.V. beantwoorden.

Men kan dus alleen maar opnieuw benadrukken dat er dringend overleg moet worden gepleegd.

Ten slotte vallen bepaalde eisen van de beroepsorganisaties en van de vakbonden onder de bevoegdheid van het Verenigd College, meer bepaald de controle op de naleving van de normen inzake personeelsbezetting.

(2) Uitnodiging op de persconferentie van 28 maart 2001 van de Algemene Unie van de Verpleegsters van België (A.U.V.B.).

(3) Er zij in dit verband op gewezen dat de vakbonden het hierover niet eens zijn. De beroepsorganisaties staan daarentegen wel eensgezind achter deze eis.

PROPOSITION DE RESOLUTION**relative à la pénurie du personnel infirmier
en Région bruxelloise**

L'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune,

- Considérant la pénurie de personnel infirmier dans l'ensemble du Royaume;
- Considérant la situation particulièrement aigüe en Région bruxelloise;
- Considérant la « campagne de sensibilisation pour la profession infirmière » lancée à l'initiative du Collège réuni et les réactions suscitées par celle-ci au sein du milieu professionnel concerné;
- Considérant en conséquence l'urgence à concerter avec les autres niveaux de pouvoir – en particulier le fédéral et les Communautés concernées au premier chef – toute campagne visant à améliorer l'image professionnelle du métier infirmier;
- Considérant enfin la nécessité de viser simultanément les conditions de travail du métier infirmier, et ce quels que soient les lieux professionnels concernés et qu'à cette fin une concertation entre différents niveaux de pouvoir s'impose également;
- Demande au Collège réuni de réexaminer les termes et les modalités de la « campagne de sensibilisation pour la profession infirmière » lancée à son initiative, le cas échéant de la suspendre, en sorte de prendre en considération les critiques et propositions formulées par le milieu infirmier, et en particulier par les organisations professionnelles et syndicales;
- Engage le Collège réuni à réaliser un état des lieux des spécificités bruxelloises, et ce pour tous les lieux professionnels concernés, éventuellement en concertation avec la Commission communautaire française, la Commission communautaire flamande et les Communautés française et flamande;
- Engage le Collège réuni à une concertation rapide avec les autres niveaux de pouvoirs concernés, par exemple dans le cadre de la Conférence interministérielle de la Santé, et ce tant pour les aspects liés à la promotion de l'entrée des jeunes dans la formation au métier infirmier

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**betreffende het tekort aan verpleegkundigen
in het Brussels Gewest**

De Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie,

- Gelet op het tekort aan verpleegkundigen in het hele land;
- Gelet op het acute tekort in het Brussels Gewest;
- Gelet op de op initiatief van het Verenigd College gevoerde campagne om het beroep van verpleegkundige te promoten en de reacties die ze heeft losgeweekt bij de beroepsgroep in kwestie;
- Overwegende dat bijgevolg alle campagnes ter bevordering van het imago van het beroep van verpleegkundige dringend gecoördineerd moeten worden met de andere gezagsniveaus, in het bijzonder met de federale overheid en met de gemeenschappen die in eerste instantie daarvoor bevoegd zijn;
- Overwegende dat tegelijk ook de arbeidsomstandigheden van de verpleegkundigen, onverschillig waar ze werken, moeten worden verbeterd en dat de verschillende gezagsniveaus daartoe eveneens overleg moeten plegen;
- Vraagt het Verenigd College om de op zijn initiatief op touw gezette campagne ter promotie van het beroep van verpleegkundige te herzien en eventueel te schorsen om rekening te houden met de kritische opmerkingen en de voorstellen van de verpleegkundigen en in het bijzonder van de beroepsorganisaties en de vakbonden;
- Vraagt het Verenigd College een stand van zaken van de specifieke situatie in het Brussels Gewest op te maken voor alle zorginstellingen, eventueel in overleg met de Vlaamse Gemeenschapscommissie, de Franse Gemeenschapscommissie, de Vlaamse en de Franse Gemeenschap;
- Vraagt het Verenigd College snel overleg te plegen met de andere bevoegde gezagsniveaus, bijvoorbeeld in het kader van de Interministeriële Conferentie Volksgezondheid, zowel om de jongeren ertoe aan te moedigen een opleiding tot verpleegkundige te volgen als om

qu'à l'égard des aspects liés aux conditions de travail; à cet effet, elle suggère d'envisager la perspective d'un accord de coopération entre les niveaux de pouvoirs concernés;

- Demande également qu'au départ des revendications des organisations professionnelles et syndicales, ainsi que de l'état des lieux des spécificités bruxelloises, le Collège réuni envisage des actions concrètes qui s'inscrivent dans la concertation évoquée ci-avant; parmi ces actions concrètes, l'Assemblée invite le Collège à veiller tout particulièrement au respect des critères d'agrément relatifs aux normes de personnel;
- Invite le Collège réuni à user de son droit d'initiative au sein de la Conférence interministérielle de la Santé pour évoquer l'avant-projet de loi « modifiant l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice de l'art de guérir, de l'art infirmier, des professions paramédicales et aux commissions médicales »;
- Souhaite être tenue informée régulièrement de l'état d'évolution du dossier et suggère également d'associer à la réflexion en cours et encore à mener, le Conseil consultatif bruxellois de la Santé et de l'Aide aux personnes.

Le 28 mars 2001.

Michel LEMAIRE (F)
Joël RIGUELLE (F)

de arbeidsomstandigheden te verbeteren; daartoe stelt ze voor om een samenwerkingsovereenkomst tussen de bevoegde gezagsniveaus te sluiten;

- Vraagt eveneens dat het Verenigd College, rekening houdend met de eisen van de beroepsorganisaties en de vakbonden en met de specifieke situatie in het Brussels Gewest, concrete acties op touw zet die aansluiten bij het voornoemde overleg; ze verzoekt het Verenigd College onder meer er in het bijzonder op toe te zien dat de erkenningscriteria inzake de personeelsnormen worden nageleefd;
- Vraagt het Verenigd College gebruik te maken van zijn initiatiefrecht tijdens de Interministeriële Conferentie Volksgezondheid om het voorontwerp van wet tot wijziging van het koninklijk besluit nr. 78 van 10 november 1967 betreffende de geneeskunst, de verpleegkunde, de paramedische beroepen en de geneeskundige commissies aan zich te trekken;
- Wenst regelmatig ingelicht te worden over de evolutie van het dossier en stelt eveneens voor om de Brusselse Adviesraad voor Gezondheids- en Welzijnszorg te betrekken bij de huidige en de toekomstige beraadslagingen.

28 maart 2001.

