

BRUSSEL-HOOFDSTAD

---

**VERENIGDE VERGADERING  
VAN DE  
GEMEENSCHAPPELIJKE  
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

---

GEWONE ZITTING 2008-2009

5 FEBRUARI 2009

---

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**betreffende de strijd tegen hepatitis C**

---

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Gezondheid

door mevrouw Souad RAZZOUK (F) en  
mevrouw Brigitte DE PAUW (N)

---

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

*Vaste leden* : mevr. Magda De Galan, de heer Bea Diallo, mevr. Souad Razzouk, mevr. Françoise Bertieaux, de heren Michel Colson, Vincent De Wolf, mevr. Martine Payfa, de heren André du Bus de Warnaffe, Joël Riguelle, Dominiek Lootens-Stael, Jean-Luc Vanraes, mevr. Brigitte De Pauw.

*Plaatsvervangers* : de heer Mahfoudh Romdhani, mevr. Olivia P'tito, mevr. Dominique Braeckman, mevr. Marie-Paule Quix.

*Andere leden* : mevr. Danielle Caron, mevr. Carla Dejonghe, de heren Serge de Patoul, Ahmed El Ktibi, mevr. Julie Fiszman, mevr. Françoise Schepmans, mevr. Viviane Teitelbaum, de heer Walter Vandenbossche..

---

*Zie :*

**Stuk van de Verenigde Vergadering :**  
B-39/1 – 2004/2005 : Voorstel van resolutie.

BRUXELLES-CAPITALE

---

**ASSEMBLEE REUNIE  
DE LA COMMISSION  
COMMUNAUTAIRE  
COMMUNE**

---

SESSION ORDINAIRE 2008-2009

5 FEVRIER 2009

---

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**relative à la lutte contre l'hépatite C**

---

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
de la Santé

par Mmes Souad RAZZOUK (F) et  
Brigitte DE PAUW (N)

---

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs* : Mme Magda De Galan, M. Bea Diallo, Mmes Souad Razzouk, Françoise Bertieaux, MM. Michel Colson, Vincent De Wolf, Mme Martine Payfa, MM. André du Bus de Warnaffe, Joël Riguelle, Dominiek Lootens-Stael, Jean-Luc Vanraes, Mme Brigitte De Pauw.

*Membres suppléants* : M. Mahfoudh Romdhani, Mmes Olivia P'tito, Dominique Braeckman, Marie-Paule Quix.

*Autres membres* : Mmes Danielle Caron, Carla Dejonghe, MM. Serge de Patoul, Ahmed El Ktibi, Mmes Julie Fiszman, Françoise Schepmans, Viviane Teitelbaum, M. Walter Vandenbossche.

---

*Voir :*

**Document de l'Assemblée réunie :**  
B-39/1 – 2004/2005 : Proposition de résolution.



## I. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Françoise Schepmans, mede-indiener van het voorstel van resolutie

Mevrouw Françoise Schepmans preciseert van in het begin dat de democratische partijen samen resoluties betreffende hepatitis C in andere assemblees hebben ingediend, die werden aangenomen : de Senaat in 2002, het Parlement van de Franse Gemeenschap in 2005 en het Parlement van de Franstalige Brusselaars in 2007. De volksvertegenwoordiger stond erop dat dit in 2005 ingediende voorstel de tekst overneemt die de Franse Gemeenschapscommissie heeft aangenomen. Dat is de strekking van amendement nr. 1, dat de hele tekst van het voorstel vervangt.

Tegen hepatitis C is er geen enkel vaccin en het besmettingspercentage ligt hoger dan het aidsvirus. Hepatitis C is de derde overlijdensoorzaak in België. Dat blijft evenwel onbekend. De genezing hangt af van hoe vroeg de ziekte wordt opgespoord. Men raamt dat 100.000 mensen in België besmet zijn met het virus, van wie de helft dat niet weet. Om de verspreiding van die ziekte tegen te gaan, formuleert het voorstel van resolutie een aantal aanbevelingen.

## II. Algemene bespreking

Mevrouw Souad Razzouk had al ter gelegenheid van een interpellatie gewezen op het belang van « counselling » bij het opsporen van hepatitis C. Het gaat om een vertrouwelijke dialoog met de patiënt, om hem te helpen om te gaan met de stress en de goede beslissingen te nemen. Die psychologische steun is van essentieel belang wanneer men weet dat meer dan 70 % van de besmette personen genezen. Dit aspect zou in amendement nr. 1 kunnen worden verwerkt.

De heer André du Bus de Warnaffe benadrukt dat hepatitis C gedeeltelijk overgedragen wordt door dezelfde injectienaald te gebruiken. Tot nu toe zijn het de in de sector actieve vzw's die voor de vervanging van de injectienaalden zorgen. Gelet op de toenemende financiële lasten die daarmee gepaard gaan, trachten ze evenwel tevergeefs fondsen te vinden om dat te blijven doen. Zou men kunnen overwegen om dat onderwerp op de agenda van een interministeriële conferentie te plaatsen, om het systeem van de RIZIV-nomenclatuur aan te passen ?

Collegelid Benoît Cerexhe bevestigt dat de kosten van de injectienaalden wel degelijk op de agenda van de interministeriële conferentie van 2 maart eerstkomend staan.

## I. Exposé introductif de Mme Françoise Schepmans, coauteure de la proposition de résolution

Mme Françoise Schepmans précise d'emblée que des résolutions relatives à l'hépatite C ont déjà été adoptées par d'autres assemblées, portées par l'ensemble des groupes politiques démocratiques : le Sénat en 2002, le Parlement de la Communauté française en 2005 et le Parlement francophone bruxellois en 2007. La députée a tenu à ce que la présente proposition, déposée en 2005, soit calquée sur le texte adopté par la Commission communautaire française. Tel est l'objet de l'amendement n°1, qui remplace l'ensemble du texte de la proposition.

L'hépatite C ne fait l'objet d'aucun vaccin et connaît un taux de contamination supérieur au virus du SIDA. C'est la troisième cause de décès en Belgique. Elle demeure pourtant méconnue. La guérison est tributaire de la précocité du dépistage. On estime que 100.000 personnes sont contaminées par le virus en Belgique, dont la moitié l'ignore. Pour contrer la propagation de cette maladie, la proposition de résolution formule une série de recommandations.

## II. Discussion générale

Mme Souad Razzouk avait déjà, à l'occasion d'une interpellation, souligné toute l'importance du « counselling » lors du dépistage de l'hépatite C. Il s'agit d'un dialogue confidentiel avec le patient, afin de l'aider à surmonter le stress et à prendre les bonnes décisions. Ce soutien psychologique est essentiel quand on sait que plus de 70 % des personnes infectées guérissent. Cet aspect pourrait être intégré dans l'amendement n° 1.

M. André du Bus de Warnaffe souligne que l'hépatite C se transmet pour partie par l'échange de seringues. Jusqu'à présent, ce sont les ASBL actives dans le secteur qui assurent le remplacement des seringues. Cependant, étant donné la charge financière croissante que cela représente, elles tentent désespérément de trouver des fonds pour ce faire. Serait-il envisageable de mettre ce sujet à l'ordre du jour d'une conférence interministerielle, afin d'adapter le système des nomenclatures de l'INAMI ?

Le membre du Collège Benoît Cerexhe confirme que le coût des seringues figurera bien à l'ordre du jour de la conférence interministerielle du 2 mars prochain.

### III. Bespreking van de consideransen en de streepjes van het verzoekend gedeelte en stemmingen

Mevrouw Françoise Schepmans stelt amendement nr. 1 voor en verantwoordt het. Dit amendement vervangt alle consideransen en streepjes van het verzoekend gedeelte van het voorstel van resolutie.

De heer André du Bus de Warnaffe dient een subamendement nr. 2 op amendement nr. 1 in om de verwijzing naar het netwerk van de IRIS-ziekenhuizen te vervangen door alle Brusselse ziekenhuizen. Deze problematiek belangt het hele medische korps aan.

Mevrouw Françoise Schepmans dient een subamendement nr. 3 op amendement nr. 1 in dat de psychologische steun voor de patiënten in het voorstel van resolutie invoegt.

#### Stemmingen

Subamendement nr. 2 op amendement nr. 1 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

Subamendement nr. 3 op amendement nr. 1 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

Amendement nr. 1, dat het voorstel van resolutie in zijn geheel vervangt, aldus gesubamendeerd, wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

### IV. Stemming over het geheel

Het voorstel van resolutie wordt in zijn geheel aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

– Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteurs voor het opstellen van het verslag.

*De Rapporteurs,*

Souad RAZZOUK  
Brigitte DE PAUW

*De Voorzitter,*

Jean-Luc VANRAES

### III. Discussion des considérants et des tirets du dispositif et votes

Mme Françoise Schepmans présente et justifie l'amendement n° 1 qui remplace l'ensemble des considérants et des tirets du dispositif de la proposition de résolution.

M. André du Bus de Warnaffe présente un sous-amendement n° 2 à l'amendement n° 1, en vue de remplacer la référence au réseau des hôpitaux IRIS par l'ensemble des hôpitaux bruxellois. C'est le corps médical dans son ensemble qui est concerné par la problématique.

Mme Françoise Schepmans expose un sous-amendement n° 3 à l'amendement n° 1, qui insère dans la proposition de résolution le soutien psychologique à apporter aux malades.

#### Votes

Le sous-amendement n° 2 à l'amendement n° 1 est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

Le sous-amendement n° 3 à l'amendement n° 1 est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

L'amendement n° 1, remplaçant l'ensemble de la proposition de résolution, tel que sous-amendé, est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

### IV. Vote sur l'ensemble

L'ensemble de la proposition de résolution est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

– Confiance est faite aux rapporteuses pour la rédaction du rapport.

*Les Rapporteuses,*

Souad RAZZOUK  
Brigitte DE PAUW

*Le Président,*

Jean-Luc VANRAES

## V. Tekst aangenomen door de commissie

De Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie,

Overwegende dat hepatitis C ongeveer 1 % van de Belgische bevolking treft;

Overwegende dat hepatitis C een uiterst virulente ziekte is;

Overwegende dat hepatitis C een ziekte is die een hoger dodentol eist als ze niet behandeld wordt;

Overwegende dat, ondanks de gevaren van besmetting, die ziekte en de manier van overdracht helemaal niet goed bekend zijn bij het grote publiek;

Overwegende dat de strijd tegen hepatitis C op alle gezagsniveaus moet worden gevoerd in België;

Overwegende dat het wetenschappelijk onderzoek moet worden gesteund voor het zoeken naar een behandeling en een vaccin ter bestrijding van hepatitis C;

Overwegende dat het eveneens belangrijk is dat, net zoals voor andere ziektes, specifieke campagnes voor worden gevoerd ter bestrijding van hepatitis C, zoals dat het geval is in andere landen;

Overwegende dat er voor de patiënten en hun families doeltreffende structuren moeten zijn die hen steunen en die een luisterend oor bieden;

Overwegende dat de professionals van de gezondheidssector (huisartsen, verplegers, enz.) de essentiële actoren zijn voor de opsporing, de preventie en de behandeling van hepatitis C;

Verzoekt het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie om bij te dragen tot de versterking van de strijd tegen hepatitis C :

1. door actief deel te nemen aan de nationale hepatitis C-dag;
2. door deel te nemen aan de campagnes tot bewustmaking en preventie gericht naar de artsen, de risicogroepen, het grote publiek, via onder andere de Brusselse ziekenhuizen en de patiëntenverenigingen;
3. de inenting tegen het virus van hepatitis A en B te bevorderen omdat de coïnfectie het sterftcijfer van de hepatitis C-patiënten sterk doen stijgen;
4. door er voor te zorgen dat de problematiek van hepatitis C en de verschillende dimensies ervan op de agenda

## V. Texte adopté par la commission

L'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune,

Considérant que l'hépatite C concerne environ 1% de la population en Belgique;

Considérant que l'hépatite C est une maladie particulièrement virulente;

Considérant que l'hépatite C est une maladie qui, non soignée, représente un fort taux de mortalité;

Considérant que, malgré les risques de transmission, cette maladie et ses modes de transmission sont particulièrement méconnus du grand public;

Considérant que la lutte contre l'hépatite C concerne tous les niveaux de pouvoir en Belgique;

Considérant que la recherche scientifique doit être soutenue dans la recherche d'un traitement et d'un vaccin en vue de lutter contre l'hépatite C;

Considérant qu'il est important qu'au même titre que pour d'autres maladies, des campagnes spécifiques soient menées en vue de lutter contre l'hépatite C, comme c'est le cas dans d'autres pays;

Considérant que les patients et les familles doivent bénéficier de structures de soutien et d'écoute efficaces;

Considérant que les professionnels de la santé (médecins généralistes, infirmiers, etc.) sont des acteurs essentiels du dépistage, de la prévention et de la prise en charge de l'hépatite C;

Invite le Collège réuni de la Commission communautaire commune à contribuer au renforcement de la lutte contre l'hépatite C :

1. en participant activement à la journée nationale de l'hépatite C;
2. en s'associant aux campagnes de sensibilisation et de prévention auprès des médecins, des groupes à risque, du grand public, via entre autres les hôpitaux bruxellois et les associations de patients;
3. en promouvant la vaccination contre le virus de l'hépatite A et de l'hépatite B, car la co-infection augmente fortement, pour la personne atteinte de l'hépatite C, le taux de mortalité;
4. en veillant à ce que soit maintenue à l'ordre du jour de la Conférence interministérielle de la Santé publique la

- blijft staan van de interministeriële conferentie voor de volksgezondheid;
5. door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering erop te wijzen dat het wetenschappelijk onderzoek in het kader van de ontwikkeling van nieuwe behandelingen en van een vaccin moeten worden gesteund en door onder andere de klinische studies te bevorderen om zo veel mogelijk zieken toegang tot de behandeling te geven;
  6. door de hulp, de informatie en de psychologische hulpverlening ten behoeve van de personen die lijden aan hepatitis C en hun familie te ondersteunen, en zulks met inachtneming van de bevoegdheden van de betrokken machtsniveaus via, onder meer, de erkende verenigingen;
  7. door de maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor een betere opsporing van hepatitis C.
- problématique de l'hépatite C et ses différentes dimensions;
5. en faisant valoir auprès du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale la nécessité de soutenir la recherche scientifique dans la mise au point de nouveaux traitements et dans la recherche d'un vaccin et en promouvant, notamment, la création d'études cliniques permettant à un plus grand nombre de malades d'avoir accès aux traitements;
  6. en soutenant l'aide, l'information et l'appui psychologique en faveur des personnes souffrant de l'hépatite C et de leur famille, et ce dans le respect des compétences des niveaux de pouvoir concernés par le biais, notamment, des associations reconnues;
  7. en prenant les mesures utiles au renforcement du dépistage de l'hépatite C.

## VI. Amendementen

Nr. 1 (van mevr. Françoise SCHEPMANS, mevr. Souad RAZZOUK, de heer André du BUS de WARNAFFE, mevr. Dominique BRAECKMAN, de heer Jean-Luc VANRAES en mevr. Brigitte DE PAUW)

**De consideransen en het verzoekend gedeelte van het voorstel van resolutie als volgt te vervangen :**

« *De Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie,*

*Overwegende dat hepatitis C ongeveer 1 % van de Belgische bevolking treft;*

*Overwegende dat hepatitis C een uiterst virulente ziekte is;*

*Overwegende dat hepatitis C een ziekte is die een hogere dodentol eist als ze niet behandeld wordt;*

*Overwegende dat, ondanks de gevaren van besmetting, die ziekte en de manier van overdracht helemaal niet goed bekend zijn bij het grote publiek;*

*Overwegende dat de strijd tegen hepatitis C op alle gezagsniveaus moet worden gevoerd in België;*

*Overwegende dat het wetenschappelijk onderzoek moet worden gesteund voor het zoeken naar een behandeling en een vaccin ter bestrijding van hepatitis C;*

*Overwegende dat het eveneens belangrijk is dat, net zoals voor andere ziektes, specifieke campagnes voor worden gevoerd ter bestrijding van hepatitis C, zoals dat het geval is in andere landen;*

*Overwegende dat er voor de patiënten en hun families doeltreffende structuren moeten zijn die hen steunen en die een luisterend oor bieden;*

*Overwegende dat de professionals van de gezondheidssector (huisartsen, verplegers, enzovoort) de essentiële actoren zijn voor de opsporing, de preventie en de behandeling van hepatitis C;*

*Verzoekt het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie om bij te dragen tot de versterking van de strijd tegen hepatitis C :*

- 1. door actief deel te nemen aan de nationale hepatitis C-dag;*
- 2. door deel te nemen aan de campagnes tot bewustmaking en preventie gericht naar de artsen, de risicogroepen,*

## VI. Amendements

N° 1 (de Mmes Françoise SCHEPMANS, Souad RAZZOUK, M. André du BUS de WARNAFFE, Mme Dominique BRAECKMAN, M. Jean-Luc VANRAES et Mme Brigitte DE PAUW)

**Remplacer les considérants et le dispositif de la proposition de résolution comme suit :**

« *L'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune,*

*Considérant que l'hépatite C concerne environ 1% de la population en Belgique;*

*Considérant que l'hépatite C est une maladie particulièrement virulente;*

*Considérant que l'hépatite C est une maladie qui, non soignée, représente un fort taux de mortalité;*

*Considérant que, malgré les risques de transmission, cette maladie et ses modes de transmission sont particulièrement méconnus du grand public;*

*Considérant que la lutte contre l'hépatite C concerne tous les niveaux de pouvoir en Belgique;*

*Considérant que la recherche scientifique doit être soutenue dans la recherche d'un traitement et d'un vaccin en vue de lutter contre l'hépatite C;*

*Considérant qu'il est important qu'au même titre que pour d'autres maladies, des campagnes spécifiques soient menées en vue de lutter contre l'hépatite C, comme c'est le cas dans d'autres pays;*

*Considérant que les patients et les familles doivent bénéficier de structures de soutien et d'écoute efficaces;*

*Considérant que les professionnels de la santé (médecins généralistes, infirmiers, etc.) sont des acteurs essentiels du dépistage, de la prévention et de la prise en charge de l'hépatite C;*

*Invite le Collège réuni de la Commission communautaire commune à contribuer au renforcement de la lutte contre l'hépatite C :*

- 1. en participant activement à la journée nationale de l'hépatite C;*
- 2. en s'associant aux campagnes de sensibilisation et de prévention auprès des médecins, des groupes à risque,*

het grote publiek, via onder andere het IRIS-ziekenhuis-netwerk en de patiëntenvereniging;

3. de inenting tegen het virus van hepatitis A en B te bevorderen omdat de coïnfecatie het sterftecijfer van de hepatitis C-patiënten sterk doen stijgen;
4. door er voor te zorgen dat de problematiek van hepatitis C en de verschillende dimensies ervan op de agenda blijft staan van de interministeriële conferentie voor de volksgezondheid;
5. door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering op te wijzen dat het wetenschappelijk onderzoek in het kader van de ontwikkeling van nieuwe behandelingen en van een vaccin moeten worden gesteund en door onder andere de klinische studies te bevorderen om zo veel mogelijk zieken toegang tot de behandeling te geven;
6. door de hulp en de informatie ten behoeve van de personen die lijden aan hepatitis C en hun familie te ondersteunen, en zulks met inachtneming van de bevoegdheden van de betrokken machtsniveaus via, onder meer, de erkende verenigingen;
7. door de maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor een betere opsporing van hepatitis C. ».

#### VERANTWOORDING

Wijzigingen die de tekst van het voorstel van resolutie afstemmen op het voorstel van resolutie dat in het parlement van de Franstalige Brusselselaars op 6 juli 2007 is aangenomen.

Nr. 2 Subamendement op amendement nr. 1 (van de heer André du BUS de WARNAFFE, mevr. Souad RAZZOUK, mevr. Françoise SCHEPMANS, mevr. Dominique BRAECKMAN, de heer Jean-Luc VANRAES en mevr. Brigitte DE PAUW)

**In punt 2, de woorden « via onder andere het Irisziekenhuisnetwerk » te vervangen door de woorden « via onder andere de Brusselse ziekenhuizen ».**

#### VERANTWOORDING

De bewustmakingscampagnes mogen niet beperkt blijven tot de IRIS-ziekenhuizen. Alle ziekenhuizen komen in aanmerking.

du grand public, via entre autres le réseau des hôpitaux IRIS et les associations de patients;

3. en promouvant la vaccination contre le virus de l'hépatite A et de l'hépatite B car la co-infection augmente fortement, pour la personne atteinte de l'hépatite C, le taux de mortalité;
4. en veillant à ce que soit maintenue à l'ordre du jour de la Conférence interministérielle de la Santé publique la problématique de l'hépatite C et ses différentes dimensions;
5. en faisant valoir auprès du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale la nécessité de soutenir la recherche scientifique dans la mise au point de nouveaux traitements et dans la recherche d'un vaccin et en promouvant, notamment, la création d'études cliniques permettant à un plus grand nombre de malades d'avoir accès aux traitements;
6. en soutenant l'aide et l'information en faveur des personnes souffrant de l'hépatite C et de leur famille, et ce dans le respect des compétences des niveaux de pouvoir concernés par le biais, notamment, des associations reconnues;
7. en prenant les mesures utiles au renforcement du dépistage de l'hépatite C. ».

#### JUSTIFICATION

Modifications permettant d'aligner le texte de la proposition de résolution sur celui de la proposition de résolution adoptée au Parlement francophone bruxellois, le 6 juillet 2007.

N° 2 Sous-amendement à l'amendement n° 1 (de M. André du BUS de WARNAFFE, Mmes Souad RAZZOUK, Françoise SCHEPMANS, Dominique BRAECKMAN, M. Jean-Luc VANRAES et Mme Brigitte DE PAUW)

**Remplacer au point 2 les mots « via entre autres le réseau des hôpitaux IRIS » par les mots « via entre autres les hôpitaux bruxellois ».**

#### JUSTIFICATION

Il n'y a pas lieu de réserver les campagnes de sensibilisation aux hôpitaux IRIS. Tous les hôpitaux bruxellois sont concernés par cet enjeu.



Nr. 3 Subamendement op amendement nr. 1 (van mevr. Françoise SCHEPMANS, mevr. Souad RAZZOUK, de heer André du BUS de WARNAFFE, mevr. Dominique BRAECKMAN en mevr. Brigitte DE PAUW)

**In punt 6, de woorden** « door de hulp en de informatie ten behoeve van de personen » **te vervangen door de woorden** « door de hulp, de informatie en de psychologische hulpverlening ten behoeve van de personen ».

#### VERANTWOORDING

Het is belangrijk om te voorzien in psychologische ondersteuning. De WGO beveelt die ondersteuning aan in de vorm van een vertrouwelijke dialoog tussen een patiënt en een zorgverstreker om eerstgenoemde in staat te stellen om te gaan met de stress en de gepaste beslissingen te nemen.

N° 3 Sous-amendement à l'amendement n° 1 (de Mmes Françoise SCHEPMANS, Souad RAZZOUK, M. André du BUS de WARNAFFE, Mmes Dominique BRAECKMAN et Brigitte DE PAUW)

**Remplacer au point 6 les mots** « en soutenant l'aide et l'information en faveur des personnes » **par les mots** « en soutenant l'aide, l'information et l'appui psychologique en faveur des personnes ».

#### JUSTIFICATION

Il est important de prévoir le soutien psychologique, ainsi que le recommande l'OMS, comme un dialogue confidentiel entre un patient et un soignant en vue de lui permettre de surmonter le stress et de prendre les décisions adéquates.





