



GEWONE ZITTING 2018-2019

24 OKTOBER 2018

**VERENIGDE VERGADERING VAN  
DE GEMEENSCHAPPELIJKE  
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

**ONTWERP VAN ORDONNANTIE**

**tot wijziging van de ordonnantie van  
7 november 2002 betreffende de centra  
en diensten voor bijstand aan personen**

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Sociale Zaken

door mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen:

*Vaste leden:* de heren Ahmed El Ktibi, Jamal Ikazban, mevr. Véronique Jamoulle, de heer Sevket Temiz, mevr. Kenza Yacoubi, mevr. Anne-Charlotte d'Ursel, mevr. Viviane Teitelbaum, de heer Michel Colson, mevr. Fatoumata Sidibé, de heren Pierre Kompany, Alain Maron, mevr. Carla Dejonghe, de heren Paul Delva, Arnaud Verstraete.

*Plaatsvervangers:* mevr. Magali Plovie, mevr. Hannelore Goeman.

*Ander lid:* mevr. Liesbet Dhaene.

*Zie:*

**Stuk van de Verenigde Vergadering:**

**B-125/1 – 2017/2018:** Ontwerp van ordonnantie.

SESSION ORDINAIRE 2018-2019

24 OCTOBRE 2018

**ASSEMBLÉE RÉUNIE DE LA  
COMMISSION COMMUNAUTAIRE  
COMMUNE**

**PROJET D'ORDONNANCE**

**modifiant l'ordonnance du 7 novembre  
2002 relative aux centres et services  
de l'aide aux personnes**

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
des Affaires sociales

par Mme Anne-Charlotte d'URSEL (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs :* MM. Ahmed El Ktibi, Jamal Ikazban, Mme Véronique Jamoulle, M. Sevket Temiz, Mmes Kenza Yacoubi, Anne-Charlotte d'Ursel, Viviane Teitelbaum, M. Michel Colson, Mme Fatoumata Sidibé, MM. Pierre Kompany, Alain Maron, Mme Carla Dejonghe, MM. Paul Delva, Arnaud Verstraete.

*Membres suppléants :* Mmes Magali Plovie, Hannelore Goeman.

*Autre membre :* Mme Liesbet Dhaene.

*Voir :*

**Document de l'Assemblée réunie :**

**B-125/1 – 2017/2018 :** Projet d'ordonnance.

## I. Inleidende uiteenzetting van Collegelid Céline Fremault

Collegelid Céline Fremault heeft voor de commissieleden de volgende toespraak gehouden:

“ Een van de grote uitdagingen in onze maatschappij is de vergrijzing van onze bevolking. Zoals het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn in herinnering brengt, vertegenwoordigen de 80-plussers 4% van onze bevolking. De wens van de regering op het vlak van ouderen is duidelijk en is ingebed in de Communautaire Beleidsverklaring: *“ondersteunen en ontwikkelen van alternatieven voor het rusthuis om te beantwoorden aan de aanzienlijke vraag van ouderen om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Het Verenigd College zal toezien op de behoeften en de staat van afhankelijkheid van de ouderen, in het bijzonder van de meest kwetsbare ouderen. Het VC zal de ordonnantie inzake diversificatie van alternatieven voor rusthuizen uitvoeren: dag- en zorgcentra, waakzaamheid vanop afstand, groepswoningen, gemeenschapswoningen, enz.”*

Deze ordonnantie gaat nog een stap verder! De ordonnantie die vandaag aan u wordt voorgesteld, geeft erkenning en een wettelijk statuut aan de thuisopvang.

De laatste jaren zijn er in het Brussels Gewest thuisopvangdiensten tot ontwikkeling gekomen. Thuisopvang draagt bij tot het welzijn van personen die een constante aanwezigheid aan hun zijde nodig hebben. De diensten voor thuisopvang zijn nodig om steun te verlenen aan personen die "gedesoriënteerd" of "dementerend" zijn en lijden aan neurodegeneratieve ziekten zoals de ziekte van Alzheimer, aan personen die thuis palliatieve zorg krijgen of aan personen met een handicap. Thuisopvang is dus ook een zeer belangrijke schakel voor de mantelzorgers en de naasten van de persoon.

De meerderheid van de andere gefedereerde entiteiten hebben thuisopvang reeds erkend. Nu is het de beurt aan Brussel om deze diensten te reglementeren en een wettelijke basis te verlenen die nodig is voor de omkadering van deze nieuwe diensten.

Ik vestig steeds de aandacht op één centraal punt, namelijk dat diensten aan huis bij een kwetsbaar publiek moeten samengaan met een omkadering van de dienstverlener, zodat elke vorm van misbruik of ontsporing vermeden wordt. Vandaar de bestaansreden van professionele diensten, de erkenning van deze diensten en het toekennen van een statuut dat kwaliteitsnormen garandeert en de sector op die manier in staat stelt zich verder te ontwikkelen.

De reglementering van de thuisopvangsector is dus noodzakelijk om de kwaliteit van de opvang, de toegankelijkheid van de begunstigden en de mantelzorgers te bevorderen. Het erkennen van de thuisopvang zorgt er ook voor dat verwarring tussen thuisopvang, gezins- of bejaardenhulp en zorgkundigen vermeden wordt. Thuisopvang heeft namelijk eigen specifieke kenmerken en vult de gezinshulp aan:

## I. Exposé introductif de la membre du Collège Céline Fremault

La membre du Collège Céline Fremault a tenu devant les commissaires le discours suivant:

« Un des défis majeurs de notre société concerne le vieillissement de notre population. Comme le rappelle l'Observatoire de la Santé et du social, les plus de 80 ans représenteront 4% de notre population. La volonté du gouvernement en matière de personne âgées est claire et inscrite dans la Déclaration de Politique Communautaire : *« soutenir et développer les alternatives à la maison de repos, afin de répondre à une demande importante des personnes âgées de rester le plus longtemps possible chez elles. Le Collège réuni veillera aux besoins et à l'état de dépendance des personnes âgées, en particulier les personnes âgées les plus fragilisées. Le CR mettra en œuvre l'ordonnance en matière de diversification des alternatives aux maisons de repas : centre d'accueil de jour et de soins, télévigilance, habitations groupées, maisons communautaires, etc. »*

La présente ordonnance va encore un pas plus loin ! L'ordonnance qui vous est présentée aujourd'hui offre une reconnaissance et un statut légal à la garde à domicile.

Au cours de ces dernières années, les services de garde à domicile se sont développés en Région Bruxelloise. La garde à domicile contribue à assurer un bien-être des personnes qui nécessitent une présence constante à leur côté. Les services de garde à domicile sont nécessaires pour soutenir les personnes dites « désorientées » ou « démentes » souffrant de maladies neurodégénératives telles que la maladie d'Alzheimer, ou les personnes bénéficiant de soins palliatifs à domicile, ou encore les personnes handicapées. La garde à domicile constitue donc un relais très important pour les aidants proches et l'entourage de la personne.

La majorité des autres entités fédérées ont déjà reconnues la garde à domicile. C'est maintenant au tour de Bruxelles de réguler ces services et de donner une base légale nécessaire pour encadrer ces nouveaux services.

J'attire toujours l'attention sur un point central : qui dit service à domicile auprès d'un public fragilisé, dit nécessité d'encadrer le travailleur pour éviter tout abus ou dérives auprès du bénéficiaire. D'où la raison d'être des services professionnels, de les reconnaître, de leur octroyer un statut garantissant des normes de qualité et permettre ainsi au secteur de se développer.

La réglementation du secteur de garde à domicile est donc nécessaire pour valoriser la qualité de la garde et l'accessibilité des bénéficiaires et des aidants proches. La reconnaissance de la garde à domicile permet aussi d'éviter toute confusion entre la garde à domicile, l'aide familial ou sénior et l'aide-soignante. En effet, la garde à domicile a ses spécificités propres et est complémentaire à l'aide familiale :

- ze zorgt voor steun en ademruimte voor de naasten;
- een continue aanwezigheid voor de persoon, gezien de beperktere status van thuisopvang ten opzichte van thuiszorg;
- de begunstigden zijn exclusief afhankelijk. Dat is beperkter dan bij de thuiszorg;
- het betreft zowel een dag- als nachtdienst. Thuisopvang is een bredere dienst dan thuiszorg;
- de begunstigde wordt begeleid bij diens huishoudelijke taken of taken in verband met hygiëne.

Wat betreft de financiering: deze is reeds voorzien in onze begrotingen! Er werd hiervoor een basisallocatie voorzien, voor een bedrag van 200.000 euro. De subsidiëeringswijze van de diensten voor thuisopvang is dezelfde als die van de gezinshelpers. Elke dienst krijgt een aantal prestatie-uren waarvoor het een forfaitaire subsidie van de GGC ontvangt. Het gaat om een uurforfait per gepresteerd uur thuiszorg of thuisopvang (met een vermeerdering voor de zogenaamde oncomfortabele uren: 's avonds, weekend, feestdagen en nachten).

Om af te sluiten geeft de Raad van State in haar advies een technisch advies over de bepalingen in ontwerp met betrekking tot staatssteun in de zin van artikel 107, paragraaf 1 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (VWEU). De Raad van State stelt voor om een aanvullend onderzoek te voeren naar de al dan niet economische aard van de activiteiten van de thuisopvang. Dit onderzoek werd uitgevoerd en concludeert dat de thuisopvangdiensten sociale diensten van algemeen en niet-economisch belang zijn, aangezien:

- zij door een openbaar gezag, de GGC, erkend zullen zijn;
- zij door publiekrechtelijke inrichtende machten georganiseerd zullen worden;
- de prijs vastgesteld zal worden in functie van de gezinssituatie en de financiële situatie van de begunstigde, en niet volgens de regels van economische rendabiliteit in functie van vraag en aanbod.

De thuisopvangdiensten worden bijgevolg uitgesloten van het toepassingsgebied van richtlijn 2006/123/EC van het EU-Parlement en van de Raad van 12 december 2006 betreffende de diensten op de interne markt. Het verdrag over de werking van de EU is bijgevolg niet van toepassing op de diensten voor thuisopvang.”.

## II. Algemene bespreking

De heer Michel Colson onderstreept dat de groep bejaarden in de Brusselse bevolking de jongste decennia een hoge vlucht genomen heeft en dat een hoogtepunt bereikt zal worden in 2025.

- elle représente un soutien et un répit pour l'entourage ;
- une présence continue requise pour la personne, vu son état plus limitatif que pour l'aide à domicile ;
- les bénéficiaires sont dépendants exclusivement. Ce qui est plus limitatif que pour l'aide à domicile ;
- il s'agit d'un service de jour comme de nuit. Il représente un service plus large que pour l'aide à domicile ;
- les tâches ménagères ou sanitaires sont uniquement en accompagnement de la personne.

En ce qui concerne la question du financement, celui-ci est déjà prévu dans nos budgets ! Une allocation de base a été prévue à cet effet, pour un montant de 200.000 euros. Le mode de subventionnement des services de garde à domicile se calquera sur le mode de subventionnement des aides familiales. Chaque service reçoit un contingent d'heures de prestation pour lesquelles il perçoit une subvention forfaitaire de la Cocom. Il s'agit d'un forfait horaire par heure de prestation d'aide à domicile ou de garde à domicile (avec majoration pour heures dites inconfortables : soir, weekend, jours fériés et nuit).

Pour terminer, l'avis du Conseil d'État émet un avis technique relatif aux dispositions en projet concernant une aide d'état au sens de l'article 107, paragraphe 1, du Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne (TFUE). Le Conseil d'État invite à procéder à un examen complémentaire relatif à la nature ou non économique des activités des services de garde. Celui-ci a donc été réalisé et il en ressort que les services de gardes à domicile sont des services sociaux d'intérêt général non économique étant donné qu'ils :

- seront agréés par une autorité publique, la Cocom ;
- seront organisés par des pouvoirs organisateurs de droit public ;
- le prix sera fixé en fonction de la situation familiale et financière du bénéficiaire et pas selon des règles de rentabilité économique en fonction de l'offre et de la demande.

Les services de garde à domicile sont dès lors exclus du champ d'application de la directive 2006/123/CE du Parlement UE et du Conseil du 12 décembre 2006 relative aux services dans le marché intérieur. Le traité sur le fonctionnement de l'UE ne trouve dès lors pas à s'appliquer aux services de garde à domicile ».

## II. Discussion générale

M. Michel Colson souligne que la part des personnes âgées au sein de la population bruxelloise a considérablement augmenté au cours des dernières décennies et qu'elle atteindra son point culminant en 2025.

Gelet op de vergrijzing van de bevolking, is het noodzakelijk om de uitbouw van diensten voor thuisoppas te bevorderen en aldus het welzijn en het dagelijks leven te verbeteren van personen die een constante aanwezigheid aan hun zijde nodig hebben (personen die zich niet meer kunnen oriënteren, personen met dementie, personen met degeneratieve ziektes, personen die palliatieve zorg thuis nodig hebben of personen met een handicap die niet meer autonoom zijn).

De thuisoppas geeft niet enkel een waardevolle ondersteuning aan al die kwetsbare personen, maar verlicht ook de last die weegt op de schouders van de mantelzorgers, bijvoorbeeld de echtgenoot, vrienden, kinderen of kleinkinderen. Hoewel thuisoppas in het Brussels Gewest aanzienlijk uitgebreid is de jongste jaren, krijgt die nog niet voldoende wettelijke erkenning. Er ontbreekt een allesomvattend regelgevend kader zoals wel het geval is in de twee andere Gewesten.

De wettelijke bekrachtiging van het bestaan van diensten voor thuisoppas via dit ontwerp van ordonnantie is dus zeker goed nieuws voor de mantelzorgers. Het vormt ook een antwoord op de recente kritiek van de liberale oppositie tijdens de bespreking, in de commissie voor de sociale zaken van het Parlement van de Franstalige Brusselaars van dinsdag 16 oktober 2018, van het voorstel van resolutie van de heren Manzoor, Maingain en Kompany ertoe strekkende maatregelen te vragen ten gunste van de mantelzorgers; de liberale oppositie verweet de Brusselse meerderheid om de federale regering te tackelen zonder zelf verantwoordelijkheid te nemen.

Het parlamentslid wil meer verduidelijking over de volgende punten:

- Wanneer zal het Verenigd College het uitvoeringsbesluit goedkeuren met de definitie van de normen betreffende de kwalificatie van het personeel, de erkenningen en de subsidiëringwijzen voor de diensten voor thuisoppas?
- Welke specifieke doelgroepen krijgen prioritair recht op bijstand van de diensten voor thuisoppas?
- Wat worden de vereiste kwalificaties voor de personeelsleden van die diensten?

De spreker is tot slot ingenomen dat er een budget van 200.000 euro vrijgemaakt is voor de financiering van die diensten, maar vreest dat die middelen niet volstaan om tegemoet te komen aan de vraag.

De heer Arnaud Verstraete is blij met de indiening van dit ontwerp van ordonnantie dat de diensten voor thuisoppas erkent en dat ernaar streeft personen die een continue aanwezigheid nodig hebben gemakkelijker in hun huiselijke omgeving te laten blijven.

Het ontgaat het parlamentslid evenwel waarom de definitie van mantelzorger in artikel 2 van de ontworpen

Compte tenu du vieillissement de la population, il est nécessaire de favoriser le développement des services de garde à domicile pour veiller à assurer le bien-être et à améliorer le quotidien des personnes nécessitant une présence constante à leurs côtés (personnes désorientées, personnes souffrant de démence, personnes atteintes de maladies dégénératives, personnes bénéficiant de soins palliatifs à domicile ou encore personnes handicapées en perte d'autonomie).

La garde à domicile permet non seulement d'apporter un soutien précieux à toutes ces personnes fragilisées, mais également d'alléger la charge pesant sur les épaules des aidants proches, qu'il s'agisse du conjoint, des amis, des enfants ou des petits-enfants. Bien qu'ils se soient fortement développés en Région bruxelloise au cours de ces dernières années, les services de garde à domicile ne jouissent pas encore d'une reconnaissance légale et d'un cadre réglementaire complet comme c'est le cas dans les deux autres Régions.

La consécration légale de l'existence des services de garde à domicile au travers de ce projet d'ordonnance constitue donc indéniablement une bonne nouvelle pour les aidants proches. C'est également une réponse aux critiques récemment formulées par l'opposition libérale lors de l'examen en commission des Affaires sociales du Parlement Francophone Bruxellois du mardi 16 octobre 2018, de la proposition de résolution de MM. Manzoor, Maingain et Kompany visant à demander des mesures en faveur des aidants proches ; celle-ci reprochait à la majorité bruxelloise d'attaquer le gouvernement fédéral sans soi-même prendre ses responsabilités.

Le député souhaite recevoir des éclaircissements sur les points suivants :

- quand le Collège réuni adoptera-t-il l'arrêté d'exécution définissant les normes relatives à la qualification du personnel, aux agréments et aux modes de subventionnement des services de garde à domicile ?
- quels sont les publics spécifiques qui pourront bénéficier, en priorité, des services de garde à domicile?
- quelles seront les qualifications requises pour les membres du personnel des services ?

Enfin, l'orateur se félicite qu'un budget de 200.000 euros soit prévu pour le financement de ces services mais il craint toutefois que ce soit insuffisant pour répondre à la demande.

M. Arnaud Verstraete se réjouit du dépôt du présent projet d'ordonnance organisant la reconnaissance des services de garde à domicile et qui favorise ainsi le maintien à domicile dans leur environnement familial de personnes requérant une présence continue à leur côté.

Le député ne comprend toutefois pas pourquoi la définition de l'aidant proche reprise à l'article 2 de

ordonnantie niet dezelfde is als die in de federale wetgeving. Het Verenigd College lijkt de hulp van de mantelzorger te beperken tot de personen die de hulp van een centrum of dienst voor bijstand aan personen genieten. Vanwaar die beperking, die noch in de federale noch in de Vlaamse wetgeving bestaat?

Mevrouw Magali Plovie onderstreept het belang van de diensten voor bijstand aan personen en de diensten voor thuisoppas.

Zij is dus blij met de indiening van het ontwerp, dat tegemoetkomt aan drie doelstellingen:

- de personen die bejaard zijn, een handicap hebben of ernstig ziek zijn, de kans bieden thuis te blijven;
- de mantelzorgers ontlasten;
- personen die laaggeschoold zijn, aan een job helpen.

Wat dat laatste punt betreft, dringt het parlementslid erop aan dat de opleiding voor thuisoppas zou voldoen aan de geldende vereisten in de twee andere Gewesten. Zal dat wel zo zijn? Men moet ook nadenken over het carrièreplan in de thuisoppas om die mensen de kans te bieden om via opleidingen gezinshulp te worden en vervolgens maatschappelijk werker. De Ecolo-fractie heeft een soortgelijk verzoek voor de huishoudelijke hulp.

De spreekster is het eens met de verzuchting van haar collega Arnaud Verstraete over de nauwe definitie van mantelzorger, die laat uitschijnen dat de geholpen personen de steun moet krijgen van een centrum of een dienst voor bijstand aan personen voordat de mantelzorger een beroep kan doen op een dienst voor thuisoppas. Waarom niet gewoon de definitie van mantelzorger uit de federale wetgeving overnemen?

Collegelid Céline Fremault preciseert dat het commentaar bij artikel 2 van het ontwerp van ordonnantie verwijst naar de wet van 12 mei 2014 betreffende de erkenning van de mantelzorger die een persoon met grote zorgbehoefte bijstaat.

Mevrouw Magali Plovie antwoordt dat de definitie van mantelzorger in die wet niet overeenstemt met de definitie in dit ontwerp van ordonnantie. Hoe interpreteert het collegelid die beperkende definitie? Kan een mantelzorger een beroep doen op een dienst voor thuisoppas indien de geholpen persoon niet in aanmerking komt voor hulp van een centrum of een dienst voor bijstand aan personen?

Collegelid Céline Fremault antwoordt bevestigend.

Mevrouw Magali Plovie zegt dat zulks niet blijkt uit de definitie van mantelzorger.

l'ordonnance en projet n'est pas identique à celle figurant dans la législation fédérale. Le Collège réuni semble limiter le recours à un aidant proche aux seules personnes « bénéficiant d'un centre ou d'un service d'aide aux personnes ». Pourquoi instaurer une telle restriction, que ni la législation fédérale, ni la législation flamande ne connaissent ?

Mme Magali Plovie souligne l'importance des services d'aide aux personnes et des services d'aide à domicile.

Elle se félicite donc du dépôt du présent projet qui répond à un triple objectif :

- permettre à des personnes, qu'elles soient âgées, porteuses d'un handicap ou gravement malades, de rester à domicile ;
- offrir un répit aux aidants proches ;
- et fournir de l'emploi à des personnes peu ou faiblement qualifiées.

Sur ce dernier point, la députée insiste pour que la formation de garde à domicile réponde aux exigences en vigueur dans les deux autres Régions. Est-ce que ce sera bien le cas ? Il est également essentiel de réfléchir à la manière de faire évoluer les carrières des gardes à domicile afin que ces personnes puissent, par le biais de formations, devenir des aides familiaux et ensuite des assistants sociaux. Le groupe Ecolo formule une demande similaire pour les aides ménagers.

L'oratrice partage la préoccupation de son collègue Arnaud Verstraete concernant la définition restrictive de l'aidant proche qui laisse à penser que la personne aidée doit bénéficier d'un centre ou d'un service d'aide aux personnes pour que l'aidant proche puisse faire appel à une service de garde à domicile. Pourquoi ne pas avoir simplement repris la définition de l'aidant proche figurant dans la législation fédérale ?

La membre du Collège Céline Fremault précise que le commentaire de article 2 du projet d'ordonnance renvoie à la loi du 12 mai 2014 relative à la reconnaissance de l'aidant proche aidant une personne en situation de grande dépendance.

Mme Magali Plovie répond que la définition de l'aidant proche reprise dans cette loi ne correspond pas à celle qui figure dans le présent projet d'ordonnance. Comment la membre du Collège interprète-t-elle cette définition restrictive ? Un aidant proche pourra-t-il faire appel à un service de garde à domicile si la personne qu'il aide ne bénéficie pas d'un centre ou d'un service d'aide aux personnes ?

La membre du Collège Céline Fremault répond par l'affirmative.

Mme Magali Plovie indique que cela ne ressort pas clairement de la définition de l'aidant proche.

Het parlementslid zoekt tevergeefs naar het advies van de Adviesraad voor Bijstand aan Personen en naar het impactverslag met de genderanalyse.

Collegelid Céline Fremault zal de documenten bezorgen die zij in haar bezit heeft (*zie bijlage*).

Mevrouw Magali Plovie dringt erop aan dat die documenten, die onontbeerlijk zijn voor het werk van de parlementsliden, systematisch opgenomen worden in de gepubliceerde parlementaire stukken.

Het was belangrijk te preciseren dat de diensten voor thuisopvang uitgesloten worden van het toepassingsgebied van de dienstenrichtlijn op de interne markt. Men zal ook moeten letten op de criteria die gebruikt worden, gelet op de machting.

Mevrouw Kenza Yacoubi is blij met de indiening van het ontwerp van ordonnantie, dat zorgt voor de erkenning van de diensten voor thuisopvang en essentiële steun verzekert voor de mantelzorgers.

Het parlementslid is het eens met de opmerkingen van haar collega's over het advies van de Adviesraad of de beperkte begrotingsmiddelen voor de subsidiëring van die diensten. Zij vraagt ook wat de vereiste opleiding is voor de uitoefening van die functie en welke garanties gegeven worden aan de families inzake de kwalificaties van de personen belast met die taak.

De spreekster wenst tot slot de krachtlijnen te kennen van de uitvoeringsbesluiten die de algemene strekking van de tekst zullen preciseren.

Mevrouw Liesbet Dhaene is ingenomen met het feit dat men de hand aan de ploeg slaat inzake reglementering van de diensten voor thuisopvang. Dat is absoluut noodzakelijk, zeker in Brussel.

De bevolkingsexplosie in het Gewest sinds 2000 zal enigszins vertragen vanaf 2020, maar de bevolking zal tot 2060 toch toenemen in alle leeftijdscategorieën, met een nadrukkelijker stijging in de leeftijdscategorieën tot 44 jaar en een vergrijzing (75+) die vooral vanaf 2030 een feit zal zijn. Steeds meer mensen zullen nood hebben aan bijstand en thuisopvang. Die diensten zijn van onschatbaar belang voor elke gebruiker die nood heeft aan bijstand en voor zijn mantelzorger.

Het parlementslid betreurt de wazigheid van het ontwerp en het totale gebrek aan uitleg over de manier waarop en het kader waarbinnen die diensten voor thuisopvang georganiseerd zullen worden. Heeft het ontwerp betrekking op de organisatie van een thuisopvang met vrijwilligers of op de organisatie van een professionele dienst? Uit een parlementaire vraag van haar collega Peter Persyn over de diensten voor thuisopvang die Vlaanderen in Brussel aanbiedt, blijkt dat de vrijwilligers bijna verdubbeld zijn op vier jaar tijd, terwijl de professionele diensten voor thuisopvang met niet minder dan 33% verminderd zijn.

La députée ne trouve nulle trace de l'avis du conseil consultatif de l'aide aux personnes et du rapport d'impact d'analyse genrée.

La membre du Collège Céline Fremault transmettra les documents en sa possession (*voir annexe*).

Mme Magali Plovie insiste pour que ces documents, indispensables au travail des députés, figurent systématiquement dans les documents parlementaires publiés.

Il était important de préciser que les services de garde à domicile sont exclus du champ d'application de la directive relative aux services dans le marché intérieur. Il faudra également être attentif aux critères utilisés au regard du mandatement.

Mme Kenza Yacoubi se réjouit du dépôt du présent projet d'ordonnance qui assure la reconnaissance des services de garde à domicile et consacre le soutien essentiel qu'ils apportent les aidants proches.

La députée partage les remarques de ses collègues concernant l'avis du conseil consultatif ou les moyens budgétaires limités affectés au subventionnement de ces services. Elle aimerait également connaître la formation requise pour exercer cette fonction et les garanties offertes aux familles quant à la qualification des personnes affectées à cette tâche.

Enfin, l'oratrice souhaite recevoir les grandes lignes des arrêtés d'exécution qui préciseront la philosophie globale du texte.

Mme Liesbet Dhaene se félicite qu'on s'attelle à la réglementation des services de garde à domicile. C'est absolument nécessaire, certainement à Bruxelles.

Si l'explosion démographique que la Région a connue depuis l'an 2000 se ralentira quelque peu à compter de 2020, la population augmentera néanmoins dans toutes les catégories d'âge jusqu'en 2060, avec une hausse plus marquée dans les classes d'âge jusqu'à 44 ans et un vieillissement (75+) qui se manifestera surtout à partir de 2030. De plus en plus de personnes auront besoin de services d'aide et de garde à domicile. Ces services sont d'une valeur inestimable pour tout utilisateur en demande d'aide et de soutien et pour son aidant proche.

La députée juge très regrettables le caractère flou du projet et l'absence totale d'explications quant à la manière et au cadre dans lequel ces services d'aide à domicile seront organisés. Ce projet porte-t-il sur l'organisation d'un service de garde bénévole ou sur l'organisation d'un service professionnel ? Il ressort d'une question parlementaire de son collègue Peter Persyn sur les services de garde que la Flandre propose à Bruxelles que les gardes bénévoles y ont quasiment doublé en quatre ans, tandis que les gardes professionnels diminuent de pas moins de 33 %.

Zij maakt dezelfde opmerking als haar collega's Magali Plovie en Arnaud Verstraete over de beperkte definitie van mantelzorger. Zij maakt zich ook zorgen over de beperking van het toepassingsgebied van de thuisoppas tot bepaalde categorieën van begunstigen van wie de situatie steun vereist die voldoet aan de prioriteiten van de Brusselse regering, waarbij rekening gehouden wordt met budgettaire beperkingen. Zij meent dat elke persoon die nood heeft aan bijstand en die recht heeft op diensten voor thuisoppas (alleenstaanden, senioren, personen met een handicap of zieken of gezinnen in moeilijkheden, en met het oog op een grotere autonomie) ook recht moet hebben op thuisoppas.

Mevrouw Anne-Charlotte d'Ursel is namens de MR-fractie tevreden dat de diensten voor thuisoppas nu samen op de kaart staan met de diensten voor bijstand aan personen en met de initiatieven die het Brussels Gewest neemt ten gunste van mantelzorgers.

Het parlamentslid heeft twee bijkomende vragen:

- de tekst maakt het mogelijk dat de persoon die een doorlopende aanwezigheid nodig heeft of de mantelzorger een beroep kunnen doen op de diensten voor thuisoppas. Waarom ook niet voorzien in die dubbele mogelijkheid voor de diensten voor thuisoppas?
- hoeveel diensten zullen erkend worden door de GGC en de FGC?

Mevrouw Viviane Teitelbaum, die steeds opkomt voor de vrouwenbelangen, is ingenomen met de oprichting van structuren die een parallelle economie, waarin de vrouwen in de meerderheid zijn, zullen regulariseren. Die economie is immers een rem op de gelijkheid en verhindert dat die vrouwen toegang krijgen tot de arbeidsmarkt.

De heer Pierre Kompany onderstreept het belang van diensten voor thuisoppas voor personen die lijden aan een neurodegeneratieve ziekte of personen die thuis palliatieve zorg krijgen, alsook voor personen met een handicap.

Het parlamentslid is dus blij met de erkenning van die diensten, die een aanvulling vormen voor gezinshulp en die steun geven aan de mantelzorgers. De regelgeving voor de diensten voor thuisoppas zal het mogelijk maken dat die sector zich verder ontwikkelt met respect voor de kwaliteitsnormen en met een betere bescherming tegen eventuele misbruiken.

Mevrouw Hannelore Goeman blijft verbaasd over het aantal organisaties die actief zijn in de sector van de gezondheid in het Brussels Gewest en die niet formeel erkend zijn. Het is dus goed dat het Verenigd College inspanningen blijft doen om die diensten geleidelijk aan bepaalde regels te onderwerpen. Een duidelijk wettelijk kader zal de kwaliteit van de aangeboden diensten garanderen en verhinderen dat schimmige bedrijven misbruik maken van de bestaande vraag die in dit domein alsmaar toeneemt.

Elle se fait la même réflexion que ses collègues Magali Plovie et Arnaud Verstraete sur la définition restrictive de l'aidant proche. Elle s'inquiète également de la limitation du champ d'application de la garde à domicile à certaines catégories de bénéficiaires dont la situation requiert une aide répondant aux priorités du gouvernement bruxellois, et ce en tenant compte des contraintes budgétaires. L'intervenante estime que toute personne ayant besoin d'aide et ayant droit aux services d'aide à domicile (isolés, séniors, personnes handicapées ou malades ou familles en difficulté, et afin de garantir une plus grande autonomie) doit également avoir droit à une garde à domicile.

Mme Anne-Charlotte d'Ursel se réjouit, au nom du groupe MR, de l'introduction des services de garde à domicile dans la cartographie des services d'aide aux personnes et de l'action que la Région bruxelloise réalise ainsi en faveur des aidants proches.

La députée souhaite poser deux questions complémentaires :

- le texte permet que ce soit la personne requérant une présence continue à ses côtés ou l'aidant proche qui fasse appel au service de garde à domicile. Pourquoi ne pas ne pas prévoir également cette double possibilité pour les services d'aide à domicile ?
- combien de services seront agréés par la Cocom et la Cocof ?

Mme Viviane Teitelbaum salue en tant que féministe la mise en place de structures qui permettront de régulariser une économie parallèle, où les femmes sont majoritaires et, qui est un frein à l'égalité et empêche leur accès au marché du travail.

M. Pierre Kompany souligne l'importance des services de garde à domicile pour soutenir les personnes souffrant de maladies neurodégénératives ou les personnes bénéficiant de soins palliatifs à domicile ou encore les personnes handicapées.

Le député se félicite donc de la reconnaissance de ces services, complémentaires à l'aide familiale, qui offrent un soutien aux aidants proches. La réglementation des services de garde à domicile permettra au secteur de se développer en garantissant le respect de normes de qualité et une meilleure protection contre d'éventuels abus.

Mme Hannelore Goeman s'étonne toujours du nombre d'organisations actives dans le domaine de la santé en Région bruxelloise sans faire l'objet d'une reconnaissance formelle. Elle se réjouit donc des efforts continus du Collège réuni pour régler progressivement ces services. La fixation d'un cadre légal clair permettra de garantir la qualité des soins offerts et d'empêcher que des entreprises aux contours flous profitent de la demande existante et croissante dans ce domaine.

Het ontwerp is een kaderordonnantie. De uitvoeringsbesluiten moeten dus snel bepaalde punten uitklaren, zoals de erkenningscriteria en de subsidiëringwijze.

De spreekster deelt de verzuchting van haar collega's over de beperkte definitie van mantelzorg en verzoekt het Verenigd College de kwestie opnieuw te bekijken om misverstanden te voorkomen.

Collegelid Céline Fremault zegt dat het Verenigd College alle nodige uitvoerende maatregelen zal nemen na ontvangst van het advies van de bevoegde afdeling van de Commissie voor Welzijnszorg van de Adviesraad voor Gezondheids- en Welzijnszorg van de GGC:

- de begunstigden die een beroep mogen doen op de diensten voor thuishulp (senioren, personen met een handicap, zieke personen en gezinnen in moeilijkheden) en voor thuisopvang (hulpbehoevende senioren, personen in palliatieve zorgen, personen die aan een ernstige invaliderende ziekte lijden en personen met een handicap);
- de normen betreffende de kwalificatie van het personeel: een bekwaamheidsattest zal vereist zijn (er bestaat nog geen diploma voor thuisopvang, maar een gelijkwaardig diploma – bijvoorbeeld van gezinshulp – zal worden aanvaard). De Franstalige dienst voor beroepen en kwalificaties heeft een voorbereidende studie gemaakt over thuishulpberoepen en bevestigt dat thuisopvang een volwaardig beroep is en dat het nodig is om een specifieke opleiding uit te bouwen, eventueel met een gemeenschappelijke basis met de opleidingen voor gezinshulp;
- de normen betreffende de erkenning: de dienst zal dezelfde normen moeten naleven als de diensten voor thuishulp: verbod op elke discriminatie op grond van politieke, culturele, raciale, filosofische of godsdienstige overwegingen of op grond van de seksuele geaardheid, respecteren van de persoonlijke levenssfeer en de individuele grondrechten, verplichting om de opdrachten ten gunste van de gebruikers te vervullen, kwaliteit van de dienst, nadere regels van inspraak en beroep van de gebruikers, kwalificatie van het personeel (bekwaamheidsattest), huishoudelijk reglement, specifieke architectonische en veiligheidsnormen, activiteitenverslag en boekhouding. Er zullen dus drie afzonderlijke sectoren zijn (thuishulp, thuisopvang, thuiszorg), met drie afzonderlijke erkenningen, waarbij eenzelfde dienst meerdere erkenningen kan cumuleren;
- subsidiëringwijze van de diensten voor thuisopvang wordt overgenomen van die van de diensten voor gezinshulp: elke dienst krijgt een contingent van werkuren, waarvoor hij een forfaitaire subsidie ontvangt. Het betreft een forfait per werkuur van thuishulp of thuisopvang. De subsidiëring is niet strikt gebonden aan de personeelskosten. Het contingent en de forfaits zullen worden vastgelegd in de ministeriële besluiten.

Le présent projet est une ordonnance cadre. Il est donc essentiel que les arrêtés d'exécution clarifient rapidement certains points comme les critères de reconnaissance et le mode de subventionnement.

L'oratrice partage la préoccupation de ses collègues concernant la définition restrictive de l'aidant proche et invite le Collège réuni à réexaminer la question pour éviter tout malentendu.

La membre du Collège Céline Fremault indique que le Collège réuni prendra toutes les mesures exécutives nécessaires après avoir reçu l'avis de la section compétente de la commission de l'aide aux personnes du conseil consultatif de la santé et de l'aide aux personnes de la Cocom :

- les bénéficiaires qui peuvent faire appel aux services d'aide à domicile (personnes âgées, personnes handicapées, personnes malades et familles en difficulté) et de garde à domicile (personnes âgées dépendantes, personnes en soins palliatifs, personne souffrant d'une maladie grave invalidante et personnes handicapées ;
- les normes relatives à la qualification du personnel : une attestation de capacité sera nécessaire (un diplôme de garde à domicile n'existe pas encore mais un diplôme équivalent – par exemple d'aide familiale sera accepté). Une étude préliminaire sur les métiers de l'aide à domicile a été réalisée par le service francophone des métiers de qualification. Elle confirme que la garde à domicile est un métier à part entière et qu'il est nécessaire de développer une formation spécifique, éventuellement avec un tronc commun avec les formations d'aide familiale ;
- les normes relatives à l'agrément : le service devra respecter des normes identiques à celles prévues pour les services d'aide à domicile : interdiction de toute discrimination sur la base de considérations politiques, culturelles, raciales, philosophiques, religieuses ou d'orientation sexuelle, respect de la vie privée et des droits individuels de la personne, obligation de remplir les missions au bénéfice des usagers, qualité du service, modalités de participation et de recours des usagers, qualification du personnel (attestation capacité), règlement d'ordre intérieur, normes architecturales et de sécurité spécifiques, rapport d'activité et comptabilité). Il y aura donc trois secteurs distincts (aide à domicile, garde à domicile, soins à domicile) avec trois agréments distincts avec une possibilité pour un même service de cumuler plusieurs agréments ;
- le mode subventionnement des services de garde à domicile se calque sur celui des services d'aide familiale : chaque service reçoit un contingent d'heures de prestation, pour lesquelles il perçoit une subvention forfaitaire. Il s'agit d'un forfait horaire par heure de prestation d'aide à domicile ou de garde à domicile. Le subventionnement n'est pas strictement lié aux frais de personnel. Le contingent et les forfaits seront fixés par



Collegelid Céline Fremault verzoekt mevrouw Yacoubi haar collega in het Verenigd College haar teleurstelling mee te delen over het bedrag van 200.000 euro dat wordt voorzien voor de subsidiëring van die diensten. De begrotingsallocatie wordt opgenomen in de begroting van Iriscare voor thuisoppas.

In eerste instantie zou alleen de vzw Gammes worden erkend door de GGC.

Het was niet mogelijk om de thuisoppas in de definitie van de diensten voor thuishulp op te nemen naast de gezins-, senioren- of huishoudhulp, want dan zouden de 18 diensten voor thuisoppas worden erkend als diensten voor thuishulp vanaf de inwerkingtreding van deze ordonnantie. Bovendien wenst het Verenigd College elke verwarring te voorkomen tussen die elkaar aanvullende beroepen, die hun eigen specifieke kenmerken hebben.

Collegelid Céline Fremault komt terug op de definitie van mantelzorger. Zij benadrukt dat de geholpen persoon geen hulp van een centrum of dienst voor bijstand aan personen hoeft te genieten opdat de mantelzorger een beroep mag doen op een dienst voor thuisoppas.

Mevrouw Magali Plovie merkt op dat dat niet duidelijk blijkt uit de definitie van mantelzorger.

Collegelid Céline Fremault heeft geen bezwaar tegen het indienen van een amendement om die definitie te wijzigen.

De heer Michel Colson denkt dat het beter is om niet te overhaasten met de wetgeving. Er bestaat een consensus dat die definitie verduidelijkt moet worden. Hij stelt dus voor om het bestuur te raadplegen inzake deze kwestie en, indien nodig, een amendement in te dienen in de plenaire vergadering. (*Instemming*)

### III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen

#### *Artikelen 1 tot 4*

Deze artikelen lokken geen enkele commentaar uit.

#### **Stemmingen**

Artikelen 1 tot 4 worden aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

### IV. Stemming over het geheel van het ontwerp van ordonnantie

Het ontwerp van ordonnantie wordt in zijn geheel aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

les arrêtés ministériels.

La membre du Collège Céline Fremault invite Mme Yacoubi à faire part de sa déception à son collègue au sein du Collège réuni quant au montant de 200.000 euros prévu pour le subventionnement de ces services. L'allocation budgétaire est prévue dans le budget d'Iriscare pour la garde à domicile.

Dans un premier temps, seule l'asbl Gammes pourrait être agréé par la Cocom.

Il n'était pas possible d'inclure les gardes à domicile dans la définition des services d'aide à domicile au côté des aides familiales, seniors ou ménagères car les 18 services d'aide à domicile auraient été agréés comme services de garde à domicile dès l'entrée en vigueur de la présente ordonnance. De plus, le Collège réuni souhaite éviter toute confusion entre ces métiers complémentaires qui ont des spécificités propres.

La membre du Collège réuni Céline Fremault revient sur la définition de l'aidant proche. Elle souligne que la personne aidée ne doit pas bénéficier d'un centre ou d'un service d'aide aux personnes pour que l'aidant proche puisse faire appel à un service de garde à domicile.

Mme Magali Plovie indique que cela ne ressort pas clairement de la définition de l'aidant proche.

La membre du Collège réuni Céline Fremault n'est pas opposée au dépôt d'un amendement pour modifier cette définition.

M. Michel Colson pense qu'il est préférable de ne pas légiférer dans la précipitation. Il existe un consensus sur la nécessité de clarifier cette définition. Il propose donc de consulter l'administration sur cette question et de déposer, le cas échéant, un amendement en séance plénière. (*Assentiment*)

### III. Discussion des articles et votes

#### *Articles 1<sup>er</sup> à 4*

Ces articles ne suscitent aucun commentaire.

#### **Votes**

Les articles 1<sup>er</sup> à 4 sont adoptés à l'unanimité des 14 membres présents.

### IV. Vote sur l'ensemble du projet d'ordonnance

Le projet d'ordonnance dans son ensemble est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

*- Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

*- Confiance est faite à la rapporteuse pour la rédaction du rapport.*

*De Rapporteur,*

*De Voorzitter,*

*La Rapporteuse,*

*Le Président,*

Anne-Charlotte d'URSEL

Ahmed EL KTIBI

Anne-Charlotte d'URSEL

Ahmed EL KTIBI

**V. Bijlage**

**Advies van de Adviesraad voor Gezondheids- en Welzijnzorg (Commissie voor de Welzijnzorg – Afdeling Gezin) over het voorontwerp van ordonnantie tot wijziging van de ordonnantie van 7 november 2002 betreffende de centra en diensten voor bijstand aan personen – thuisoppas (advies op 27 oktober 2017 bekrachtigd)**

Er wordt opgemerkt dat de sector geconsulteerd dient te worden bij de opmaking van de uitvoeringsbesluiten en dat de wijze van financiering wel doordacht dient te worden.

ADVIES vergadering

De afdeling brengt eenparig een positief advies uit.

**V. Annexe**

**Avis du Conseil consultatif de la Santé et de l'Aide aux personnes (Commission de l'Aide aux personnes – Section Famille) sur l'avant-projet d'ordonnance modifiant l'ordonnance du 7 novembre 2002 relative aux centres et services de l'aide aux personnes – garde à domicile (avis ratifié le 27 octobre 2017)**

Il convient de consulter le secteur lors de l'élaboration des arrêtés d'exécution. Le mode de financement doit en outre être bien pensé.

AVIS réunion

La section émet à l'unanimité un avis positif.