



GEWONE ZITTING 2018-2019

12 DECEMBER 2018

---

**VERENIGDE VERGADERING  
VAN DE  
GEMEENSCHAPPELIJKE  
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

---

**ONTWERP VAN ORDONNANTIE**

**houdende instemming met  
het samenwerkingsakkoord  
tussen de Gemeenschappelijke  
Gemeenschapscommissie en de Franse  
Gemeenschapscommissie betreffende  
de oprichting en de werking van  
de Permanente Overlegcommissie  
inzake niet-dringend ziekenvervoer**

---

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Gezondheid

door mevrouw Martine PAYFA (F)

---

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen:

*Vaste leden:* de heren Hasan Koyuncu, Zahoor Ellahi Manzoor, Jacques Brotchi, Abdallah Kanfaoui, mevr. Martine Payfa, de heren Michaël Vossaert, André du Bus de Warnaffe, mevr. Magali Plovie, mevr. Khadija Zamouri, mevr. Hannelore Goeman.

*Plaatsvervangers:* mevr. Fatoumata Sidibé, mevr. Brigitte Grouwels.

*Andere leden:* de heer Michel Colson, mevr. Liesbet Dhaene, de heer Ahmed El Ktibi, mevr. Viviane Teitelbaum.

---

*Zie:*

**Stuk van de Verenigde Vergadering:**

**B-138/1 – 2018/2019:** Ontwerp van ordonnantie.

SESSION ORDINAIRE 2018-2019

12 DÉCEMBRE 2018

---

**ASSEMBLÉE RÉUNIE  
DE LA COMMISSION  
COMMUNAUTAIRE  
COMMUNE**

---

**PROJET D'ORDONNANCE**

**portant assentiment à l'accord de  
coopération entre la Commission  
communautaire commune et la  
Commission communautaire  
française concernant la création et  
le fonctionnement de la commission  
permanente de concertation en matière  
de transport médico-sanitaire**

---

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
de la Santé

par Mme Martine PAYFA (F)

---

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs :* MM. Hasan Koyuncu, Zahoor Ellahi Manzoor, Jacques Brotchi, Abdallah Kanfaoui, Mme Martine Payfa, MM. Michaël Vossaert, André du Bus de Warnaffe, Mmes Magali Plovie, Khadija Zamouri, Hannelore Goeman.

*Membres suppléants :* Mmes Fatoumata Sidibé, Brigitte Grouwels.

*Autres membres :* M. Michel Colson, Mme Liesbet Dhaene, M. Ahmed El Ktibi, Mme Viviane Teitelbaum.

---

*Voir :*

**Document de l'Assemblée réunie :**

**B-138/1 – 2018/2019 :** Projet d'ordonnance.

## I. Inleidende uiteenzetting de heer Didier Gosuin, lid van het Verenigd College

Collegelid Didier Gosuin heeft voor de commissieleden de volgende toespraak gehouden:

“Het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie heeft de eer u een ontwerp van Ordonnantie voor te stellen houdende instemming met het samenwerkingsakkoord tussen de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende de oprichting en de werking van de Permanente Overlegcommissie inzake niet-dringend ziekenvervoer.

Het niet-dringende vervoer, eveneens medisch-sanitair vervoer genoemd, maakt deel uit van de persoonsgebonden aangelegenheden en valt dus onder de bevoegdheid van de gemeenschappen.

Op het grondgebied van Brussel-Hoofdstad wordt de bevoegdheid gezamenlijk uitgeoefend door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Vlaamse Gemeenschap en de Franse gemeenschapscommissie.

De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Franse gemeenschapscommissie keuren gelijkaardige wetgevingen inzake niet-dringend ziekenvervoer goed.

Zo voorzien zowel het decreet van de Franse Gemeenschapscommissie als de ordonnantie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie in hun respectieve artikelen 10 in de oprichting van een permanente overlegcommissie, waarvan de opdrachten met name de volgende zijn:

- 1° overleg tussen de vertegenwoordigers van de sector betrokken bij het niet-dringend ziekenvervoer te waarborgen;
- 2° adviezen en aanbevelingen uit te brengen over de erkenningsnormen, de opleiding van het personeel dat aan boord van de ambulances en de lichte ziekenwagens is;
- 3° aanbevelingen uit te brengen over de – met name – financiële verhoudingen tussen de patiënten en de diensten voor het niet-dringend ziekenvervoer, met het oog op het waarborgen van de kwaliteit, toegankelijkheid en financiële levensvatbaarheid van de diensten voor niet-dringend vervoer;
- 4° elk mogelijk nuttig voorstel te doen aan het College met betrekking tot de kwaliteit, toegankelijkheid, levensvatbaarheid en efficiëntie van het niet-dringend ziekenvervoer in het algemeen;
- 5° het uitbrengen van adviezen en aanbevelingen betreffende de technische controle van de erkende diensten voor niet-dringend ziekenvervoer door erkende instellingen;

## I. Exposé introductif de M. Didier Gosuin, membre du Collège réuni

Le membre du Collège Didier Gosuin a tenu devant les commissaires le discours suivant :

« Le Collège réuni de la Commission communautaire commune a l'honneur de vous soumettre un projet d'ordonnance portant assentiment à l'accord de coopération entre la Commission communautaire commune et la Commission communautaire française concernant la création et le fonctionnement de la commission permanente de concertation en matière de transport médico-sanitaire.

Le transport non urgent, également appelé transport médico-sanitaire, fait partie des matières personnalisables et relève donc de la compétence des communautés.

Sur le territoire de Bruxelles-Capitale, la compétence est exercée respectivement par la Commission communautaire commune, la Communauté flamande et la Commission communautaire française.

La Commission communautaire commune et la Commission communautaire française adoptent des législations similaires en matière de transport médico-sanitaire.

Ainsi, tant le décret de la Commission communautaire française que l'ordonnance de la Commission communautaire commune prévoient en leurs articles 10 respectifs la création d'une commission permanente de concertation dont les missions principales sont:

- 1° d'assurer une concertation entre les représentants des secteurs concernés par le transport médico-sanitaire ;
- 2° d'émettre des avis et des recommandations sur les normes d'agrément, la formation du personnel présent à bord des ambulances et des véhicules sanitaires légers;
- 3° d'émettre des recommandations quant aux rapports, notamment financiers, entre les patients et les services de transport médico-sanitaire, en vue d'assurer la qualité, l'accessibilité et la viabilité financière des services de transport médico-sanitaire ;
- 4° de faire toute proposition utile au Collège réuni, concernant la qualité, l'accessibilité, la viabilité et l'efficacité du transport médico-sanitaire en général ;
- 5° d'émettre des avis et des recommandations relatifs au contrôle technique des services de transport médico-sanitaire agréés par des organismes agréés.

Met het oog op goed bestuur en administratieve en institutionele vereenvoudiging lijkt het ons opportuun een enige commissie op te richten voor de beide gemeenschapscommissies in het tweetalige gebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Daarvoor dient het samenwerkingsakkoord dat vandaag wordt voorgesteld.

Deze bundeling zal elk van beide gemeenschapscommissies bovendien toelaten dezelfde adviezen en aanbevelingen in te winnen, die nodig zijn voor het eenvormige beheer van de sector in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, of voor de bepaling van bepaalde normen voorzien door het decreet en de ordonnantie, of zelfs voor de inhoud van de verplichte opleidingen voor het personeel.

Wij herinneren eraan dat zowel het College van de Franse Gemeenschapscommissie als het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie de nodige uitvoeringsbesluiten zullen goedkeuren voor de uitvoering van het decreet en de ordonnantie inzake niet-dringend ziekenvervoer. Deze besluiten zullen eveneens gelijkaardig zijn en dus volgens dezelfde timing worden voorgelegd aan de respectieve executieven.

Dit samenwerkingsakkoord zal in werking treden op de datum van inwerkingtreding van het decreet en de ordonnantie van de gemeenschappen tot oprichting van het wettelijk kader voor het niet-dringend ziekenvervoer.

De leden van de Permanente Overlegcommissie zullen beheerders zijn van de diensten voor niet-dringend ziekenvervoer die actief zijn in het Brussels Gewest, vertegenwoordigers van patiënten, van ziekenfondsen en ziekenhuiskoepels.

De permanente commissie zal adviezen over verschillende onderwerpen aan het College uitbrengen.

Het advies van de Raad van State van 4 september 2018 bevat vijf opmerkingen:

*1. Statuut van de permanente overlegcommissie*

De Raad van State heeft zich vragen gesteld over het statuut van de permanente overlegcommissie en merkt op dat het noodzakelijk is haar statuut te verduidelijken en aan te geven onder welke overheid zij valt.

Een paragraaf werd aan artikel 1 toegevoegd en verduidelijkt dat de permanente overlegcommissie niet over rechtspersoonlijkheid beschikt en dat haar werkzaamheden worden uitgevoerd onder het gezamenlijke gezag van de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

*2. Regels inzake samenstelling en werking van de commissie*

De Raad van State is van mening dat het samenwerkingsakkoord dient te worden aangevuld met regels

Dans un souci de bonne gouvernance et de simplification administrative et institutionnelle, il nous semble opportun de mettre sur pied une commission unique pour les deux commissions communautaires qui ont comme territoire de compétence la Région de Bruxelles-Capitale.

C'est l'objet de l'accord de coopération présenté aujourd'hui.

Cette mise en commun permettra, en outre, à chacune des deux commissions communautaires de recueillir les mêmes avis et recommandations nécessaires à la gestion uniforme du secteur en Région de Bruxelles-Capitale, ou à la détermination de certaines normes prévues par les décret et ordonnance, voire au contenu des formations obligatoires pour le personnel.

Nous rappelons que tant le Collège de la Commission communautaire française que le Collège réuni de la Commission communautaire commune adopteront les arrêtés d'application nécessaires à l'exécution du décret et de l'ordonnance en matière de transport médico-sanitaire. Ces arrêtés seront également similaires et seront présentés selon le même calendrier dans les exécutifs respectifs.

L'accord de coopération entrera en vigueur à la date de prise d'effet du décret et de l'ordonnance communautaires constituant le cadre légal pour le transport médico-sanitaire.

Les membres de la commission permanente seront des gestionnaires de services de transport médico-sanitaire exerçant en Région bruxelloise, des représentants de patients, des mutualités et des coupoles hospitalières.

La commission permanente remettra des avis au Collège réuni sur différents sujets.

L'avis du Conseil d'État du 4 septembre 2018 contient cinq remarques :

*1. Statut de la commission permanente de concertation*

Le Conseil d'État s'est interrogé sur le statut de la commission permanente de concertation et relève la nécessité d'éclaircir son statut et d'indiquer de quelle autorité elle relève.

Un paragraphe a été ajouté à l'article 1<sup>er</sup> précisant que la commission permanente de concertation ne dispose pas de la personnalité juridique et qu'elle effectuera ses travaux sous l'autorité conjointe de la Cocof et de la Cocom.

*2. Règles relatives à la composition et au fonctionnement de la commission*

Le Conseil d'État estime qu'il convient de compléter l'accord de coopération par des règles relatives à la

voor de samenstelling en de werking van de commissie. Artikel 2 van het akkoord werd aangepast waarbij de twee Colleges worden gemachtigd deze kwesties te regelen door middel van een uitvoerend samenwerkingsakkoord. Deze optie werd gekozen om het oorspronkelijke tijdschema niet te verstoren. Wij nemen bovendien artikel 11 in acht van de ordonnantie van 21 maart 2018 betreffende de organisatie van het niet-dringend ziekenvervoer, dat de bevoegdheid voor het uitwerken van de samenstellings- en werkingsregels van de commissie aan het Verenigd College overdraagt. Dit uitvoerend samenwerkingsakkoord zal terzelfdertijd ter ondertekening kunnen worden voorgelegd als de goedkeuringsprocedure van het besluit van het Verenigd College houdende uitvoering van de ordonnantie van 21 maart 2018.

### 3. *Financiering van de permanente overlegcommissie*

De Raad van State oordeelt dat het samenwerkingsakkoord moet worden aangevuld met bepalingen die de bijdrage regelen van elke partij aan de financiering van de commissie.

In de memorie van toelichting staat in dit verband dat de attachés van de administraties het secretariaat op zich zullen nemen, dat er is geen presentiegeld verbonden is aan de functie en dat het aantal vergaderingen niet zal mogen leiden tot een grotere werklust voor de administratie.

### 4. *Advies van de Inspectie van Financiën en begrotingsakkoord*

Het positieve advies van de Inspecteur van Financiën werd ontvangen op 1 oktober 2018.

### 5. *Evaluatie Handistreaming"*

Er werd een evaluatie uitgevoerd conform de vraag van de Raad van State. Er werd geen impact vastgesteld op de situatie van personen met een handicap.

Ik zou willen afsluiten en in herinnering brengen dat het niet-dringend ziekenvervoer het voorwerp heeft uitgemaakt van talrijke overlegmomenten tussen de federale, gewest- en gemeenschapsoverheden. Het gaat niet alleen over vragen rond de uiterlijke kenmerken van de voertuigen en de uitrusting van het personeel maar ook over de vereiste opleiding voor ambulanciers en de erkenning van dit beroep door de federale overheid. Wat de gewest- en gemeenschapsoverheden betreft, hebben wij samen gewerkt opdat elk gewest en elke gemeenschap een zo coherent mogelijk wettelijk kader kan invoeren.”.

## II. Algemene bespreking

Mevrouw Liesbet Dhaene verheugt zich over de aanwezigheid van collegelid Guy Vanhengel dat, zoals collegelid Didier Gosuin terecht heeft gezegd tijdens de besprekingen van het ontwerp van ordonnantie betreffende de organisatie van het niet-dringend ziekenvervoer, de belangen van de Vlaamse Brusselaars verdedigt.

composition et au fonctionnement de la commission. L'article 2 de l'accord, a été modifié afin d'habiliter les deux Collèges à régler ces questions par la voie d'un accord de coopération d'exécution. Cette option a été retenue afin de ne pas perturber le calendrier initial. Nous respectons, par ailleurs, l'article 11 de l'ordonnance du 21 mars 2018 relative à l'organisation du transport médico-sanitaire qui délègue au Collège réuni la compétence d'élaborer les règles de composition et de fonctionnement de la commission. Cet accord de coopération d'exécution pourra être soumis à la signature concomitamment à la procédure d'adoption de l'arrêté du Collège réuni portant exécution de l'ordonnance du 21 mars 2018.

### 3. *Financement de la commission permanente de concertation*

Le Conseil d'État considère que l'accord de coopération doit être complété par des dispositions réglant la part de chacune des parties au financement de la commission.

L'exposé des motifs reprend à cet égard que le secrétariat sera pris en charge par des attachés des administrations, qu'aucun jeton de présence n'est affecté à la fonction et que le nombre de réunions ne devra pas entraîner une surcharge de travail pour l'administration.

### 4. *Avis de l'Inspection des Finances et accord budgétaire*

L'avis favorable de l'Inspecteur des Finances a été reçu le 1<sup>er</sup> octobre 2018.

### 5. *Evaluation « Handistreaming »*

Une évaluation a été faite conformément à la demande du Conseil d'État. Aucune incidence sur la situation des personnes handicapées n'a été constatée.

Je terminerai en rappelant que la question du transport médico-sanitaire des patients a fait l'objet de nombreuses concertations entre les autorités fédérales, régionales et communautaires. Cela concerne à la fois les questions des signes extérieurs des véhicules et des équipements du personnel mais aussi la formation requise pour les ambulanciers et la reconnaissance de ce métier par l'autorité Fédérale. S'agissant des autorités régionales et communautaires, nous avons travaillé de concert pour que chaque Région et Communauté puisse mettre en place un cadre légal le plus cohérent possible. ».

## II. Discussion générale

Mme Liesbet Dhaene se réjouit de la présence du membre du Collège Guy Vanhengel qui, comme l'a dit à juste titre le membre du Collège Didier Gosuin lors des discussions sur le projet d'ordonnance relative à l'organisation du transport médico-sanitaire, veille aux intérêts des Bruxellois flamands.

In het kader van het debat over de bovenvermelde ordonnantie heeft de spreekster al twee problemen aangekaart. Ten eerste is de ordonnantie van de GGC een copy paste van het decreet van de Cocof dat ook een copy paste van het decreet van het Waals Gewest is. Ten tweede wordt de eenvormigheid met het beleid van de Cocof en Brussel op de spits gedreven met de oprichting van een permanente overlegcommissie waarbij er vertegenwoordigers zijn van de sector van de GGC en van de Cocof.

Wat de voorliggende ordonnantie betreft, is het groot bezwaar van het parlementslid het gebrek aan structureel overleg tussen de gemeenschappen. Wat collegelid Guy Vanhengel nog onlangs heeft gezegd, namelijk dat Vlaanderen elke samenwerking met Brussel weigert, klopt dus helemaal niet. Integendeel. Zoals in dit geval, volgt Brussel zijn regeling zonder enig samenwerkingsakkoord met Vlaanderen.

Uit de bespreking van het Vlaams decreet voor het niet-dringend ziekenvervoer blijkt dat er “mondelijke afstemming” is geweest met Brussel. Maar dat voldoet niet. Uit het advies van de Raad van State 56.399/3 van 23 juni 2014 over het voorontwerp van ordonnantie betreffende de organisatie van het medisch-sanitair vervoer, blijkt dan ook dat de maatregelen inzake maximumprijzen die de GGC wenst in te voeren, tot stand moeten komen in overleg met o.a. de Vlaamse Gemeenschap : *“Om de noodzakelijke beleidsafstemming en -coördinatie te realiseren, is op dit vlak het sluiten van een samenwerkingsakkoord met toepassing van artikel 92bis, § 1, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 het meest geëigende middel. Het is ook mogelijk om over te gaan tot het aannemen van een gezamenlijk decreet en ordonnantie met toepassing van artikel 92bis/1 van dezelfde wet”*.

In tegenstelling tot wat Brussel doet, stelt Vlaanderen zijn regeling over de maximumprijs uit omdat het eerst met Brussel wil overleggen. Een dergelijke regeling lijkt enkel op een sluitende wijze te kunnen worden opgezet indien wordt overlegd met de andere bevoegde overheden in het tweetalige gebied en eventueel daarover zelfs een samenwerkingsakkoord wordt gesloten.

Waarom is het zo belangrijk dat de drie bevoegde overheden overleg plegen? Omdat er sprake is van mogelijke concurrentievervalsing. Het is dus echt nodig dat een samenwerkingsakkoord wordt gesloten vooraleer men kan beslissen over die regeling

Een ander bezwaar is de uitsluiting van de Vlaamse organisatoren van het niet-dringend ziekenvervoer uit de overlegcommissie, in tegenstelling tot de vertegenwoordigers van de sector van de Cocof en de GGC. Dat is een schande, volgens de volksvertegenwoordigster. Het is immers duidelijk dat er minimum- en maximumtarieven zullen worden vastgesteld, op advies van de permanente overlegcommissie. We zien nu al in de thuiszorg hoe er door die prijsverschillen een concurrentievervalsing is. Het gevolg is dat de Nederlandstaligen in Brussel een beroep moeten doen op de diensten van de GGC en de Cocof om economische redenen. Thans geeft de GGC geen tweetalige dienstverlening. Waarom wordt dus een structurele

L'intervenante a déjà épinglé deux problèmes dans le cadre du débat sur l'ordonnance précitée. Premièrement, l'ordonnance de la Cocom est une copie exacte du décret de la Cocof, lui-même un copier-coller du décret de la Région wallonne. Deuxièmement, on accentue l'uniformité de politique entre la Cocof et Bruxelles en créant une commission permanente de concertation qui réunit des représentants du secteur de la Cocom et de la Cocof.

Pour ce qui est de l'ordonnance à l'examen, la principale objection de la députée concerne l'absence de concertation structurelle entre les communautés. Ce qu'a encore dit récemment le membre du Collège Guy Vanhengel, à savoir que la Flandre refuse toute coopération avec Bruxelles, est donc tout à fait faux. C'est tout le contraire, comme dans ce cas-ci : Bruxelles suit son règlement sans le moindre accord de coopération avec la Flandre.

La discussion sur le décret flamand relatif au transport non urgent de patients montre qu'il y a eu « harmonisation orale » avec Bruxelles. Mais cela ne suffit pas. Il ressort de l'avis du Conseil d'État n° 56.399/3 du 23 juin 2014 sur l'avant-projet d'ordonnance relative à l'organisation du transport médico-sanitaire que les mesures en matière de prix maximaux que la Commission communautaire commune envisage d'instaurer doivent être adoptées en concertation avec la Communauté flamande, notamment : *« Afin de réaliser l'harmonisation de la politique et la coordination nécessaires, la conclusion d'un accord de coopération, en application de l'article 92bis, § 1<sup>er</sup>, de la loi spéciale du 8 août 1980, constitue à cet égard le moyen le plus approprié. Il est également possible d'adopter un décret et ordonnance conjoints en application de l'article 92bis/1 de la même loi. »*

Contrairement à Bruxelles, la Flandre reporte son régime de prix maximum parce qu'elle souhaite d'abord se concerter avec Bruxelles. Un tel régime ne semble pouvoir être mis en place de façon concluante que moyennant une concertation avec les autres instances compétentes dans la région bilingue, voire éventuellement la conclusion d'un accord de coopération.

Il est essentiel que les trois autorités compétentes se concertent parce que des distorsions de concurrence sont possibles. La conclusion d'un accord de coopération est donc absolument nécessaire avant toute décision sur ce régime.

Une autre objection concerne l'exclusion des prestataires flamands de transport médico-sanitaire de la commission de concertation, contrairement aux représentants du secteur de la Cocof et de la Cocom. C'est une honte, selon la députée, car il est évident que des tarifs minimaux et maximaux seront fixés, sur avis de la commission permanente de concertation. On observe déjà une distorsion de concurrence dans l'aide à domicile, à cause de ces différences de prix. Il s'ensuit que les Bruxellois néerlandophones doivent recourir aux services de la Cocom et de la Cocof pour des raisons économiques. Or, la Cocom n'offre pas un service bilingue actuellement. Dès lors, pourquoi organise-t-on une commission de concertation structurelle dont sont exclus les

overlegcommissie georganiseerd waar de Vlaamse dienstverleners niet bij betrokken worden? In Vlaanderen bestaat ook een onafhankelijke commissie met ongeveer dezelfde bevoegdheden. Het minste is dat er één vertegenwoordiger van die Vlaamse commissie ook opgenomen wordt in de permanente overlegcommissie. Zelfs dat wordt niet gedaan!

Mevrouw Brigitte Grouwels geeft aan dat haar fractie dezelfde vragen had gesteld toen het ontwerp van ordonnantie betreffende de organisatie van het niet-dringend ziekenvervoer in maart 2018 besproken werd. Collegelid Didier Gosuin had toen geantwoord dat de Vlaamse Gemeenschap nog geen decreet terzake had en dat hij de werkzaamheden in Brussel niet wou vertragen. Hij bevestigde ook dat de Vlaamse Gemeenschap zou worden betrokken zodra er een Vlaamse decreet zou zijn.

Ondertussen heeft de Vlaamse Gemeenschap het betrokken decreet aangenomen en de Vlaamse Regering is voluit bezig met besluiten goed te keuren. Hoe zal dus het Verenigd College ervoor zorgen dat de Vlaamse Gemeenschap zo snel mogelijk bij dit proces betrokken wordt en op haar beurt tot de permanente overlegcommissie kan toetreden?

Het parlementslid denkt hierbij ook zeer praktisch aan de gebruikers: worden zij ingelicht hoe zij een beroep kunnen doen op de verschillende diensten? Zij vindt het heel belangrijk dat elke Brusselse burger een beroep kan doen op niet-dringend ziekenvervoer, dat er goede afspraken tussen alle aangeboden diensten zijn en vooral dat er een goede spreiding is van diensten over het hele Brussels territorium.

Mevrouw Magali Plovie is verheugd over de indiening van dit ontwerp van ordonnantie.

Zij somt een reeks hangende problemen op die moeten worden opgelost in de uitvoeringsbesluiten van de ordonnantie van 27 maart 2018 betreffende de organisatie van het niet-dringend ziekenvervoer. Zij denkt met name aan de verplichting of niet om zich aan de erkenningsnormen te houden voor vrijwilligers en voor gemengde diensten die tegelijkertijd niet-dringend ziekenvervoer en andere soorten vervoer organiseren. Wat is het standpunt van het Verenigd College over die kwesties?

De volksvertegenwoordigster dringt erop aan dat de stem van de werknemers uit de sector wordt vertegenwoordigd in de toekomstige overlegcommissie en dat rekening wordt gehouden met de gevaren voor “uberisering” van de sector.

De heer Abdallah Kanfaoui is blij met de indiening van dit ontwerp van ordonnantie, tien maanden na de goedkeuring van het decreet en de ordonnantie inzake het niet-dringend ziekenvervoer. Er bleef een grijze zone bestaan in de sector en het was uiterst belangrijk dat de Brusselse autoriteiten van het probleem aanpakten om een passend en duurzaam antwoord te bieden. Zo heeft de oprichting van een gezamenlijke structuur voor de drie gemeenschapsinstellingen tal van voordelen: gezamenlijke werkingsnormen en gelijkaardige inhoud van de verplichte opleiding, administratieve vereenvoudiging, enz.

prestataires de services flamands ? Il existe également une commission indépendante en Flandre, avec plus ou moins les mêmes compétences. La commission permanente de concertation devrait au minimum compter un représentant de cette commission flamande. Or même ça, on ne le fait pas !

Mme Brigitte Grouwels déclare que son groupe a posé les mêmes questions lors de la discussion sur le projet d'ordonnance relative à l'organisation du transport médico-sanitaire en mars 2018. Le membre du Collège Didier Gosuin a répondu à l'époque que la Communauté flamande n'avait pas encore de décret en la matière et qu'il ne voulait pas retarder les travaux à Bruxelles. Il a également confirmé que la Communauté flamande serait associée quand il y aurait un décret flamand.

Dans l'intervalle, la Communauté flamande a adopté ledit décret et le Gouvernement flamand œuvre pleinement à l'approbation des arrêtés. Comment le Collège réuni veillera-t-il dès lors à ce que la Communauté flamande soit associée le plus rapidement possible à ce processus et puisse à son tour accéder à la commission permanente de concertation ?

La députée a également une pensée d'ordre pratique pour les utilisateurs : sont-ils informés de la manière de faire appel aux différents services ? Elle juge capital que chaque Bruxellois puisse faire appel au transport médico-sanitaire, qu'il y ait de bons accords entre tous les services offerts et, surtout, que ceux-ci soient bien répartis sur l'ensemble du territoire bruxellois.

Mme Magali Plovie se réjouit du dépôt du présent projet d'ordonnance.

Elle énumère une série de questions qui restent en suspens et qui devront être réglées dans les arrêtés d'exécution de l'ordonnance du 27 mars 2018 relative à l'organisation du transport médico-sanitaire. Elle pense notamment à l'obligation ou non de se conformer aux normes d'agrément pour les bénévoles et pour les services mixtes qui organisent à la fois le transport médico-sanitaire et d'autres types de transport. Quel est le point de vue du Collège réuni sur ces questions ?

La députée insiste pour que la voix des travailleurs du secteur soit représentée au sein de la future commission de concertation et pour que les risques d'« ubérisation » du secteur soient pris en compte.

M. Abdallah Kanfaoui se réjouit du dépôt du présent projet d'ordonnance, 10 mois après l'adoption des décret et ordonnance régissant le transport médico-sanitaire. Une zone grise subsistait dans le secteur et il était primordial que les autorités bruxelloises s'emparent du problème pour y apporter une réponse adéquate et durable. La création d'une structure commune aux trois institutions communautaires présente ainsi de nombreux avantages : normes communes de fonctionnement et contenus similaires de la formation obligatoire, simplification administrative, etc.

Er blijven echter nog wat vragen bestaan bij het lezen van het voorgestelde ontwerp van ordonnantie. Deze enige structuur zonder rechtspersoonlijkheid zal worden beheerd door attachés van het bestuur van de GGC en de FGC vanuit de lokalen van hun respectieve bestuur. Zij zullen niet worden vergoed voor die nieuwe opdracht en zullen evenmin presentiegeld ontvangen. Dat neemt niet weg dat er aan deze commissie een prijskaartje hangt. Hoeveel bedraagt dat prijskaartje? Hoe zal dat verdeeld worden tussen de twee gemeenschapscommissies?

De regels voor de samenstelling en de werking van de permanente overlegcommissie moeten nog nader worden bepaald in een reeks uitvoeringsbesluiten. Wat zal de inhoud daarvan zijn? Wanneer zal die overlegcommissie startklaar zijn?

Collegelid Guy Vanhengel benadrukt dat er een onderscheid moet worden gemaakt tussen de institutionele aspecten en de praktische uitoefening van een bevoegdheid. Maar al te vaak wordt vergeten dat de Belgische instellingen niet perfect symmetrisch zijn, wat het werk niet makkelijker maakt. In België worden de bevoegdheden opgesplitst tussen de deelgebieden om vervolgens samenwerkingsakkoorden te sluiten. Dat is absurd.

Het Vlaams decreet dateert van 18 mei 2018. Het eerste uitvoeringsbesluit werd uitgevaardigd op 16 november 2018 en beperkt zich tot de installatie en de samenstelling van de nieuwe onafhankelijke commissie. Een tweede uitvoeringsbesluit moet nog uitgevaardigd worden om de erkenningsvoorwaarden en normen vast te leggen.

Sinds 2006 beschikt Vlaanderen over een onafhankelijke commissie samengesteld uit vervoerders, ziekenfondsen en vertegenwoordigers van de gebruikers. Deze commissie heeft bijgedragen tot de redactie van een kwaliteitscharter dat uiteindelijk verloor een intentieverklaring was dan een instrument voor zelfregulering.

Zowel in Vlaanderen als in Brussel, gaat iedereen akkoord om een wettelijk kader in het leven te roepen zelfs voor vrijwilligers die zich inzetten voor het vervoer met een ziekenwagen. In 2016 ondertekenen de ziekenfondsen en de ziekenvervoerders een protocolakkoord met duidelijke engagementen inzake kwaliteit van dienstverlening, opleidingsvereisten voor het personeel en de transparantie van de prijzen.

De onafhankelijke commissie vraagt aan de Vlaamse overheid om het protocol te vertalen in een decreet.

Vanaf het begin plegen de deelstaten overleg om een geharmoniseerd systeem op te bouwen met een gemeenschappelijke doelstelling, namelijk rechtszekerheid te bieden. Het Verenigd College is ook in overleg gegaan met de bevoegde overheden in Wallonië. Hun regelgeving bestaat al jaren en zal ook in de toekomst aangepast worden volgens van de reeds goedgekeurde protocolakkoorden die in het kader van de interministeriële conferentie werden gesloten.

In alle regelgevingen vinden zich :

Quelques interrogations subsistent toutefois à la lecture du projet d'ordonnance présenté. Cette structure unique dépourvue de personnalité juridique sera gérée par des attachés de l'administration de la Cocom et de la Cocof depuis les locaux de leurs administrations respectives ; ceux-ci ne seront pas rétribués pour cette nouvelle mission et ne bénéficieront pas non plus de jetons de présence. Il n'en reste pas moins que cette commission aura un coût. Quel est ce coût ? Comment sera-t-il réparti entre les deux commissions communautaires?

Une série d'arrêtés d'exécution doit encore préciser les règles de composition et de fonctionnement de la commission permanente de concertation. Quelle en sera la teneur ? Quand cette commission de concertation sera-t-elle en ordre de marche ?

Le membre du Collège Guy Vanhengel insiste sur la distinction à faire entre les aspects institutionnels et l'exercice pratique d'une compétence. On oublie trop souvent que les institutions belges ne sont pas parfaitement symétriques, ce qui ne facilite pas le travail. En Belgique, on scinde les compétences entre les entités pour ensuite devoir conclure des accords de coopération. C'est absurde.

Le décret flamand date du 18 mai 2018. Le premier arrêté d'exécution a été pris le 16 novembre 2018 et se limite à installer et à composer la nouvelle commission indépendante. Un deuxième arrêté d'exécution devra encore être pris pour fixer les conditions d'agrément et les normes.

Depuis 2006, la Flandre dispose d'une commission indépendante composée des transporteurs, des mutuelles et de représentants des utilisateurs. Cette commission a contribué à la rédaction d'une charte de qualité qui était au final davantage une déclaration d'intention qu'un outil d'autorégulation.

En Flandre comme à Bruxelles, tous sont d'accord pour dresser un cadre légal même pour les ambulanciers bénévoles. En 2016, les mutuelles et les transporteurs médico-sanitaires ont signé un protocole d'accord contenant des engagements clairs sur la qualité du service, les exigences de formation du personnel et la transparence des prix.

La commission indépendante demande à l'autorité flamande de transposer le protocole dans un décret.

Depuis le début, les entités fédérées se concertent afin de mettre en place un système harmonisé dans le but commun d'offrir la sécurité juridique. Le Collège réuni s'est également concerté avec les instances wallonnes compétentes. Leur réglementation existe depuis des années, et elle sera également adaptée à l'avenir en fonction des protocoles d'accord déjà pris et approuvés dans le cadre de la conférence interministérielle.

Toutes les réglementations comportent :

- dezelfde eisen met betrekking tot de verplichte erkenningen om het niet-dringend ziekenvervoer uit te oefenen;
- een duidelijk afgestemd identificatiesysteem voor de voertuigen voor elke Gemeenschap;
- dezelfde vereisten voor de opleiding van het personeel aan boord van de ziekenwagens;
- dezelfde vereisten voor de uiterlijke kenmerken van de voertuigen en de uitrusting van het personeel. Deze richtlijnen vindt men terug in een protocolakkoord dat goedgekeurd werd op de interministeriële conferentie Volksgezondheid.

In samenwerking met de federale overheid heeft het Verenigd College gewerkt aan de definitie van het statuut van ambulancier in het niet-kritisch vervoer (niet-dringend). Koninklijke besluiten zijn in de maak om de opleidingsvereisten te bepalen alsook de toegelaten handelingen om het beroep van ambulancier van het niet-kritisch (niet-dringend) vervoer te includeren in de paramedische zorgberoepen.

Het streefdoel van alle bepalingen is een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen garanderen aan de burger en rechtszekerheid te bieden voor alle actoren op het terrein

Collegelid Guy Vanhengel stelt de parlementsleden gerust dat voor deze materie alles in het werk is gesteld om de verschillende regelgevingen op elkaar af te stemmen met de bevoegde overheden van het land.

De "gemeenschappelijke" permanente commissie die samen met de Cocof werd opgericht verzamelt de Brusselse ziekenfondsen, de Brusselse vervoerders, de vertegenwoordigers van het Vlaamse Patiënten Platform en van "La Ligue des Usagers des Services de Santé" (LUSS) alsook de vertegenwoordigers van de Brusselse ziekenhuizen.

De parlementsleden hoeven dus zich geen zorg te maken. Collegelid Guy Vanhengel is ervan overtuigd dat de wijze waarop het Verenigd College aan het werken is tot tevredenheid van de gebruikers zal stemmen.

Collegelid Didier Gosuin herinnert eraan dat het gedurende twee zittingsperiodes onmogelijk was om een akkoord te bereiken tussen de Cocof en de GGC. De Cocof wenste logischerwijs het Waalse decreet te volgen, wat de Nederlandstalige Brusselaars niet begrepen, hoewel Vlaanderen toen enkel over een charter beschikte.

Gemeenschappelijke uitvoeringsbesluiten voor het College van de Cocof en het Verenigd College van de GGC zullen de erkenningsnormen voor het niet-dringend ziekenvervoer op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad bepalen. Dankzij die normen zou men zich moeten kunnen wapenen tegen de "uberisering" van de sector.

In 2018 zal er nog een oproep tot kandidaten worden

- les mêmes exigences au sujet des agréments requis pour l'exercice du transport médico-sanitaire;
- un système d'identification des véhicules clairement harmonisé pour chaque Communauté ;
- les mêmes exigences de formation du personnel présent à bord des ambulances ;
- les mêmes exigences concernant les caractéristiques extérieures des véhicules et l'équipement du personnel. Ces directives figurent dans un protocole d'accord qui a été approuvé en conférence interministérielle Santé publique.

En coopération avec le fédéral, le Collège réuni a travaillé à la définition du statut d'ambulancier du transport non critique (non urgent). Les arrêtés royaux fixant les exigences de formation ainsi que les actes autorisés sont en cours de rédaction afin d'inscrire le métier d'ambulancier du transport non critique (non urgent) parmi les professions paramédicales.

Toutes les dispositions ont pour objectif de pouvoir garantir un service de qualité au citoyen et la sécurité juridique à tous les acteurs sur le terrain.

Le membre du Collège Guy Vanhengel assure aux députées que dans ce dossier, tout a été fait pour harmoniser les réglementations avec les autorités compétentes du pays.

La commission permanente « commune » créée avec la Cocof rassemble les mutuelles bruxelloises, les transporteurs bruxellois, les représentants de la « Vlaamse Patiënten Platform » et de la Ligue des usagers des services de santé (LUSS) ainsi que les représentants des hôpitaux bruxellois.

Les députées n'ont donc pas de crainte à avoir : le membre du Collège Guy Vanhengel est convaincu que la façon de travailler du Collège réuni satisfera les utilisateurs.

Le membre du Collège Didier Gosuin rappelle qu'il a été impossible d'avoir un accord entre la Cocof et la Cocom pendant deux législatures. La Cocof souhaitait logiquement suivre le décret wallon existant, ce que les Bruxellois néerlandophones ne comprenaient pas, bien que la Flandre ne disposât alors que d'une charte.

Des arrêtés d'exécution, communs au Collège de la Cocof et au Collège réuni de la Cocom, définiront les normes d'agrément du transport médico-sanitaire sur le territoire de la Région bilingue de Bruxelles-Capitale ; ces normes devraient permettre de se prémunir du risque d'« ubérisation » du secteur.

Un appel à candidatures sera encore lancé en 2018 pour

gedaan voor de leden van de overlegcommissie. De werkingskosten van die commissie zullen gering zijn en de GGC zal die op zich nemen. De diensten van het Verenigd College zullen het secretariaat verzorgen.

Het Verenigd College kan geen juridisch kader vastleggen voor de vrijwilligers, want dat is een federale bevoegdheid. Het zal erop letten dat dezelfde opleidingsvereisten worden toegepast voor iedereen die actief is in het niet-dringende vervoer.

Mevrouw Liesbet Dhaene wijst opnieuw op de noodzaak, die de Raad van State heeft geformuleerd, om een samenwerkingsakkoord te sluiten op het vlak van maximumprijzen.

Collegelid Guy Vanhengel zegt dat dat aspect streng wordt gecontroleerd door de ziekenfondsen.

Mevrouw Liesbet Dhaene heeft begrepen dat dienstverleners die verbonden zijn aan de Vlaamse Gemeenschap ook lid zullen kunnen zijn van de overlegcommissie. Dat is nieuw. Zij is verheugd over die stap in de goede richting. Tijdens vorige besprekingen over dit onderwerp had collegelid Didier Gosuin namelijk beweerd dat Vlaanderen niet bevoegd is voor het niet-dringend ziekenvervoer in Brussel en dat alleen de Cocof dat was, wat volstrekt onjuist is.

De volksvertegenwoordigster betreurt nogmaals dat de Brusselse bevoegdheden worden gebruikt om een reglementering uit te werken die niet aangepast is aan de behoeften van het Brussels Gewest, maar aan die van de Franstaligen. De uitvoeringsbesluiten zullen trouwens gelijkaardig zijn aan de besluiten die het College van de Cocof heeft goedgekeurd. Dat is absoluut niet de bedoeling van de zesde Staatshervorming.

Collegelid Guy Vanhengel zegt dat men in tegengestelde zin kan redeneren. Men kan vinden dat de Cocof het beleid van de GGC volgt.

Mevrouw Magali Plovie pleit ervoor een evenwicht te vinden tussen de vereisten die gerespecteerd moeten worden en de huidige werking van de vrijwilligers en de gemengde diensten.

Zij betwijfelt er niet aan dat het Verenigd College ervoor zal zorgen dat die bezorgdheden, alsook de noodzaak om zich te wapenen tegen het gevaar van “uberisering” van de sector, zullen worden opgenomen in de toekomstige uitvoeringsbesluiten, die zij aandachtig zal bestuderen.

### III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen

#### *Artikelen 1 en 2*

Deze artikelen lokken geen enkele commentaar uit.

les membres de la commission de concertation. Les frais de fonctionnement de cette commission seront minimes et ils seront à charge de la Cocom. Le secrétariat sera assuré par les services du Collège réuni.

Le Collège réuni ne peut fixer un cadre juridique pour les bénévoles, car il s'agit d'une compétence fédérale. Il sera attentif à ce que les mêmes exigences de formation soient appliquées à toutes les personnes actives dans le transport non urgent.

Mme Liesbet Dhaene insiste à nouveau sur la nécessité, formulée par le Conseil d'État, de conclure un accord de coopération en matière de prix maximaux.

Le membre du Collège Guy Vanhengel indique que cet aspect est étroitement contrôlé par les mutualités.

Mme Liesbet Dhaene a compris que des prestataires de services rattachés à la Communauté flamande pourront aussi être membres de la commission de concertation. C'est un fait nouveau. Elle se réjouit de cette avancée positive. Lors des précédentes discussions sur le sujet, le membre du Collège Didier Gosuin avait notamment affirmé que la Flandre n'était pas compétente en matière de transport médico-sanitaire à Bruxelles, et que seule la Cocof l'était, ce qui est totalement inexact.

La députée regrette à nouveau que les compétences bruxelloises soient utilisées pour élaborer une réglementation adaptée aux besoins non pas de la Région bruxelloise, mais des francophones. Les arrêtés d'exécution seront d'ailleurs similaires à ceux adoptés par le Collège de la Cocof. Ce n'est absolument pas l'objectif de la sixième réforme de l'État.

Le membre du Collège Guy Vanhengel indique que ce raisonnement peut être tenu en sens inverse. On peut estimer que la Cocof suit la politique de la Cocom.

Mme Magali Plovie plaide pour qu'un équilibre soit trouvé entre les exigences à respecter et le fonctionnement actuel des bénévoles et des services mixtes.

Elle ne doute pas que le Collège réuni veillera à intégrer ces préoccupations, ainsi que la nécessité de se prémunir du risque d'« ubérisation » du secteur, dans les futurs arrêtés d'exécution, qu'elle examinera avec attention.

### III. Discussion des articles et votes

#### *Articles 1<sup>er</sup> et 2*

Ces articles ne suscitent aucun commentaire.

**Stemmingen**

De artikelen 1 en 2 worden aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

**IV. Stemming over het geheel van het ontwerp van ordonnantie**

Het ontwerp van ordonnantie wordt in zijn geheel aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

*- Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

*De Rapporteur,*

Martine PAYFA

*De Voorzitter,*

Khadija ZAMOURI

**Votes**

Les articles 1<sup>er</sup> et 2 sont adoptés à l'unanimité des 11 membres présents.

**IV. Vote sur l'ensemble du projet d'ordonnance**

Le projet d'ordonnance dans son ensemble est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

*- Confiance est faite à la rapporteuse pour la rédaction du rapport.*

*La Rapporteuse,*

Martine PAYFA

*La Présidente,*

Khadija ZAMOURI