



GEWONE ZITTING 2018-2019

27 MAART 2019

**VERENIGDE VERGADERING VAN  
DE GEMEENSCHAPPELIJKE  
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

**VOORSTEL VAN ORDONNANTIE**

**tot wijziging van de ordonnantie van 18  
december 2008 betreffende de toegang van  
assistentiehonden tot voor het publiek  
toegankelijke plaatsen**

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Sociale Zaken

door mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen:

*Vaste leden:* de heren Ahmed El Ktibi, Jamal Ikazban, mevr. Véronique Jamoulle, de heer Sevket Temiz, mevr. Anne-Charlotte d'Ursel, mevr. Jacqueline Rousseaux, mevr. Viviane Teitelbaum, de heer Michel Colson, mevr. Fatoumata Sidibé, mevr. Carla Dejonghe, de heren Paul Delva, Arnaud Verstraete.

*Plaatsvervangers:* de heren André du Bus de Warnaffe, Alain Maron.

*Andere leden:* de heren Marc-Jean Ghysseels, Hasan Koyuncu.

*Zie:*

**Stuk van de Verenigde Vergadering:**

**B-159/1 – 2018/2019:** Voorstel van ordonnantie.

SESSION ORDINAIRE 2018-2019

27 MARS 2019

**ASSEMBLÉE RÉUNIE DE LA  
COMMISSION COMMUNAUTAIRE  
COMMUNE**

**PROPOSITION D'ORDONNANCE**

**modifiant l'ordonnance  
du 18 décembre 2008 relative à l'accès  
des chiens d'assistance aux lieux ouverts  
au public**

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
des Affaires sociales

par Mme Anne-Charlotte d'URSEL (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs :* MM. Ahmed El Ktibi, Jamal Ikazban, Mme Véronique Jamoulle, M. Sevket Temiz, Mmes Anne-Charlotte d'Ursel, Jacqueline Rousseaux, Viviane Teitelbaum, M. Michel Colson, Mmes Fatoumata Sidibé, Carla Dejonghe, MM. Paul Delva, Arnaud Verstraete.

*Membres suppléants :* MM. André du Bus de Warnaffe, Alain Maron.

*Autres membres :* MM. Marc-Jean Ghysseels, Hasan Koyuncu.

*Voir :*

**Document de l'Assemblée réunie :**

**B-159/1 – 2018/2019 :** Proposition d'ordonnance.

## I. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Carla Dejonghe, eerste mede-indiener van het voorstel van ordonnantie

Mevrouw Carla Dejonghe is heel blij dat alle politieke fracties dit voorstel van ordonnantie mee ondertekend hebben.

Het aantal assistentiehonden in België is sterk toegenomen. Er zijn een heleboel verenigingen en vrijwilligers bezig met de opleiding van deze bijzondere honden.

Niet iedereen is altijd even goed op de hoogte van de bestaande regelgeving errond. Nog steeds veel horecazaken en winkels weigeren een assistentiehond of assistentiehond in opleiding de toegang. Sinds 2012 bestaat er nochtans een ordonnantie terzake die stelt dat assistentiehonden toegang moeten krijgen tot alle openbare plaatsen.

Vaak gaat het om personen die niet weten dat er wetgeving rond bestaat. Met een korte uitleg is dat meestal ook verholpen. In sommige gevallen is er toch een halsstarrige weigering om een assistentiehond binnen te laten.

Een probleem is dat veel personen met een assistentiehonden niet goed weten waar aan te kloppen. Sinds het begin van de legislatuur zijn slechts 5 klachten ingediend tegen winkels of horecazaken waar men niet binnen mocht met een assistentiehond of assistentiehond in opleiding. Dat lage aantal staat in sterk contrast tot het aantal klachten en verhalen die de opleidingscentra daarover ontvangen.

Personen met een handicap die een klacht willen indienen, moeten weten waar ze daarvoor terecht kunnen. Daarom dit voorstel, om een klacht te kunnen indienen zowel bij de politie als bij Unia. Dit kan reeds in Vlaanderen en Wallonië en maakt het veel eenvoudiger om een terechte klacht in te dienen.

Dit alles heeft niet de bedoeling om meer klachten te genereren, maar wel om als sluitstuk te dienen voor een regelgeving die er mee voor moet zorgen dat we van Brussel een inclusieve stad maken.

## II. Algemene bespreking

De heer Arnaud Verstraete feliciteert mevrouw Carla Dejonghe voor dit initiatief. Hij bevestigt de steun van Groen voor dit voorstel van ordonnantie.

Mevrouw Viviane Teitelbaum bedankt mevrouw Carla Dejonghe voor de mogelijkheid om deze tekst mede te ondertekenen. Zij pleit ervoor dat het bestuur van de GGC de verantwoordelijken van de voor het publiek toegankelijke plaatsen wijst op hun verplichtingen en hen sensibiliseert opdat die nagekomen zouden worden.

## I. Exposé introductif de Mme Carla Dejonghe, première coauteure de la proposition d'ordonnance

Mme Carla Dejonghe est ravie que tous les groupes politiques aient cosigné cette proposition d'ordonnance.

Le nombre de chiens d'assistance a fortement augmenté en Belgique. De nombreux bénévoles et associations se chargent de la formation de ces chiens particuliers.

Tout le monde n'est pas toujours bien au courant de la réglementation existant en la matière. De nombreux magasins et établissements horeca refusent encore l'accès aux chiens d'assistance ou aux chiens d'assistance en formation, alors que depuis 2012, une ordonnance en la matière dispose que les chiens d'assistance doivent avoir accès à tous les lieux publics.

Il s'agit souvent de personnes qui ignorent l'existence d'une législation en la matière. Une courte explication permet en général d'y remédier. Mais il arrive que certains s'obstinent à refuser l'entrée à un chien d'assistance.

Le problème, c'est que bon nombre de personnes avec un chien d'assistance ne savent pas bien vers qui se tourner. Depuis le début de la législature, seules cinq plaintes ont été introduites contre des magasins ou des établissements horeca ayant refusé l'entrée à un chien d'assistance ou un chien d'assistance en formation. Ce nombre peu élevé contraste fortement avec le nombre de plaintes et de récits sur le sujet recueillis par les centres de formation.

Les personnes en situation de handicap qui souhaitent introduire une plainte doivent savoir où elles peuvent s'adresser à cette fin. D'où la présente proposition, qui permet d'introduire une plainte tant auprès de la police qu'auprès d'Unia. C'est déjà le cas en Wallonie et en Flandre, et cela permet d'introduire beaucoup plus facilement une plainte justifiée.

L'objectif n'est pas de générer davantage de plaintes, mais bien de parachever une réglementation visant à contribuer à faire de Bruxelles une ville inclusive.

## II. Discussion générale

M. Arnaud Verstraete félicite Mme Carla Dejonghe pour cette initiative. Il confirme le soutien de Groen à cette proposition d'ordonnance.

Mme Viviane Teitelbaum remercie Mme Carla Dejonghe d'avoir ouvert ce texte à la cosignature. Elle plaide pour que l'administration de la Cocom informe les responsables des lieux ouverts au public de leurs obligations et les sensibilise au respect de celles-ci.

Mevrouw Véronique Jamouille sluit zich aan bij de dankbetuigingen van haar collega's. Zij hoopt dat de mensen in kwestie beter geïnformeerd zullen worden over hun rechten en plichten.

### III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen

#### *Artikelen 1 tot 3*

Deze artikelen lokken geen enkele commentaar uit.

#### **Stemmingen**

De artikelen 1 tot 3 worden aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

### IV. Stemming over het geheel van het voorstel van ordonnantie

Het voorstel van ordonnantie wordt in zijn geheel aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

*- Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

*De Rapporteur,*

Anne-Charlotte d'URSEL

*De Voorzitter,*

Ahmed EL KTIBI

Mme Véronique Jamouille se joint aux remerciements de ses collègues. Elle espère que les personnes concernées seront mieux informées de leurs droits et de leurs devoirs.

### III. Discussion des articles et votes

#### *Articles 1<sup>er</sup> à 3*

Ces articles ne suscitent aucun commentaire.

#### **Votes**

Les articles 1<sup>er</sup> à 3 sont adoptés à l'unanimité des 14 membres présents.

### IV. Vote sur l'ensemble de la proposition d'ordonnance

La proposition d'ordonnance dans son ensemble est adoptée à l'unanimité des 14 membres présents.

*- Confiance est faite à la rapporteuse pour la rédaction du rapport.*

*La Rapporteuse,*

Anne-Charlotte d'URSEL

*Le Président,*

Ahmed EL KTIBI