



SESSION ORDINAIRE 2020-2021

16 OCTOBRE 2020

ASSEMBLÉE RÉUNIE DE LA
COMMISSION COMMUNAUTAIRE
COMMUNE

PROPOSITION DE RÉOLUTION

visant à renforcer l'aide alimentaire
en Région bruxelloise

(déposée par Mme Céline FREMAULT (F))

Développements

« Il en va d'abord d'une nécessité purement physique, mais l'acte de boire et de manger va au-delà de la satisfaction de ce besoin : l'alimentation crée avec autrui des liens empreints de solidarité, de dignité, de convivialité. »¹.

La crise du Covid-19 a mis en lumière la fragilité de notre système d'aide alimentaire. La pandémie a fait s'écrouler les « œuvres de charité », composées à plus de 70 % de bénévoles², et montré les limites d'un système trop peu soutenu par les pouvoirs publics.

Ainsi, pendant la crise, 30 % des services ont fermé³. Des files gigantesques se sont formées dans les rues de Bruxelles pour espérer recevoir un colis alimentaire aux endroits

- 1 Scholliers P. et Tyssens J. « Pauvreté et accès à l'alimentation au fil du temps : de la distribution à l'autonomie ? » dans Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p. 54.
- 2 70,3 % pour être précis. Voir : Myaux, D., « L'aide alimentaire : un état des lieux », dans Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p. 24.
- 3 Réponse du Ministre Maron à une question écrite de Céline Fremault sur l'impact de la crise Covid-19 sur l'aide alimentaire, posée le 23 avril 2020.

GEWONE ZITTING 2020-2021

16 OKTOBER 2020

VERENIGDE VERGADERING VAN
DE GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ter uitbreiding van de voedselhulp
in het Brussels Gewest

(ingediend door mevrouw Céline FREMAULT (F))

Toelichting

« Het betreft eerst en vooral een zuiver fysieke behoefte, maar de handeling van drinken en eten gaat verder dan de bevrediging van deze behoefte: voedsel schept banden met anderen die gekenmerkt worden door solidariteit, waardigheid en gezelligheid. »¹.

De Covid-19-crisis heeft de kwetsbaarheid van ons voedselhulpsysteem blootgelegd. De pandemie heeft de instorting van de « liefdadigheidsinstellingen » die voor 70 % gedragen worden door vrijwilligers² veroorzaakt en de limieten aangetoond van een systeem dat onvoldoende openbare steun geniet.

Tijdens de crisisperiode werd 30 % van de diensten gesloten³. Als gevolg daarvan ontstonden rond de plaatsen die nog open zijn gigantische files in de Brusselse straten in

- 1 Scholliers P. en Tyssens J. « Pauvreté et accès à l'alimentation au fil du temps : de la distribution à l'autonomie ? » in Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p. 54.
- 2 70,3 % om precies te zijn. Zie: Myaux, D., « L'aide alimentaire : un état des lieux », in Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p. 24.
- 3 Antwoord van minister Maron op een schriftelijke vraag van Céline Fremault betreffende de Covid-19-crisis en situatie van de voedselhulpsector, gesteld op 23 april 2020.

encore ouverts⁴. Dans le même temps, la diminution des invendus et l'augmentation des besoins ont créé une pénurie qui fait toujours craindre le pire. En effet, le secteur estime une diminution de 30 % des invendus et une augmentation de 20 % de bénéficiaires. Depuis leur création dans les années 1980, jamais les banques alimentaires n'avaient enregistré de tels chiffres⁵.

À côté de la crise sanitaire, la crise économique qui n'en est qu'à ses débuts risque d'aggraver la paupérisation. On estime que 200.000 personnes (étudiant.e.s jobistes, travailleur.se.s de l'économie « informelle », personnes au chômage partiel, indépendant.e.s, etc.) vont venir grossir les rangs de l'aide alimentaire⁶.

Pour le cdH bruxellois, il est urgent de soutenir la première ligne de l'aide alimentaire, et par la même occasion de revoir notre système. L'aide alimentaire doit être conceptualisée comme un droit pour tous autour de quatre piliers : qualité, dignité, inclusion et accès durables.

L'aide alimentaire dans les textes

L'alimentation est conceptualisée dans les textes comme un droit. Le droit à l'alimentation a été proclamé dès 1948 dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme (art. 25). Il a ensuite été consacré comme obligation internationale dans le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (art. 11), entré en vigueur en 1976 et ratifié par 164 États, dont la Belgique.

Selon le Rapporteur spécial des Nations-Unies : « Le droit à l'alimentation est le droit d'avoir un accès régulier, permanent et libre, soit directement, soit au moyen d'achats monétaires, à une nourriture quantitativement et qualitativement adéquate et suffisante, correspondant aux traditions culturelles du peuple dont est issu le consommateur, et qui assure une vie psychique et physique, individuelle et collective, libre d'angoisse, satisfaisante et digne »⁷.

- 4 Voir la presse de mai 2020, notamment : https://www.rtf.be/lapremiere/emissions/detail_matin-premiere/accueil/article_comment-mieux-organiser-le-systeme-d-aide-alimentaire?id=10501337&programId=60 qui parle de files qui ont triplé ou <https://www.moustique.be/26122/comment-se-fait-il-quon-distribue-encore-des-colis-alimentaires-en-2020> qui explique « Ce sont parfois des files dans quatre ou cinq rues pour avoir un colis » ; ainsi que les déclarations du Ministre Maron (voir p. 7).
- 5 Voir à ce propos : « « La situation est grave » : les banques alimentaires s'inquiètent de l'hiver prochain » <https://bx1.be/news/la-situation-est-grave-les-banques-alimentaires-sinquientent-de-lhiver-prochain/>.
- 6 « L'étouffement du secteur de l'aide alimentaire face au coronavirus » <https://pro.guidesocial.be/articles/actualites/article/l-etouffement-du-secteur-de-l-aide-alimentaire-face-au-coronavirus>, 4 juin 2020.
- 7 Définition du Rapporteur spécial pour le droit à l'alimentation : <http://www.ohchr.org/FR/Issues/Food/Pages/FoodIndex.aspx>.

de la hoop een voedselpakket te bemachtigen⁴. Tegelijkertijd is er door de vermindering van de onverkochte producten en de toegenomen behoeften, een verontrustende schaarste ontstaan. De sector noteert immers een vermindering met 30 % van de onverkochte producten en een verhoging met 20 % van de behoeftigen. Nooit eerder hebben de voedselbanken sinds hun oprichting in de jaren '80 dergelijke cijfers opgetekend⁵.

Naast deze sanitaire crisis dreigt de economische crisis die nog maar net begonnen is, de verpaupering te verergeren. Men schat dat 200.000 personen (jobstudenten, werknemers van de « informele » economie, deeltijdse werklozen, zelfstandigen, enz.) zullen aansluiten in de rijen voor voedselhulp⁶.

Voor het Brusselse cdH dient de eerste lijn van de voedselhulp dringend te worden gesteund en tegelijkertijd dient ons systeem te worden herzien. De voedselhulp moet worden opgevat als een recht voor eenieder rond vier pijlers: kwaliteit, waardigheid, inclusie en duurzame toegang.

De voedselhulp in de teksten

Voedsel wordt in de teksten opgevat als een recht. Het recht op voedsel werd sinds 1948 verkondigd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (art. 25). Het werd vervolgens vastgelegd als internationale verplichting in het Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten (art. 11), dat in 1976 in werking trad en door 164 staten werd bekrachtigd waaronder België.

Volgens de Bijzondere Verslaggever van de Verenigde Naties : « Het recht op voedsel is het recht op een regelmatige, permanente en vrije toegang, hetzij rechtstreeks, hetzij door middel van geldelijke aankopen, tot voedsel dat kwantitatief en kwalitatief aangepast en toereikend is, met respect voor de culturele tradities van de bevolkingsgroep waartoe de verbruiker behoort, en deze laatste toelaat een angstvrij, bevredigend en waardig leven te leiden vanuit psychisch, fysiek, individueel en collectief oogpunt »⁷.

- 4 Zie de persberichten in mei 2020 met name : https://www.rtf.be/lapremiere/emissions/detail_matin-premiere/accueil/article_comment-mieux-organiser-le-systeme-d-aide-alimentaire?id=10501337&programId=60 die gewag maken van de verdriedubbeling van de files of <https://www.moustique.be/26122/comment-se-fait-il-quon-distribue-encore-des-colis-alimentaires-en-2020> dat verklaart dat de wachtrijen voor het verkrijgen van een voedselpakket soms doorlopen in vier of vijf straten ; alsook de verklaringen van minister Maron (zie p. 7).
- 5 Zie in dat verband : « « La situation est grave » : les banques alimentaires s'inquiètent de l'hiver prochain » <https://bx1.be/news/la-situation-est-grave-les-banques-alimentaires-sinquientent-de-lhiver-prochain/>.
- 6 « L'étouffement du secteur de l'aide alimentaire face au coronavirus » <https://pro.guidesocial.be/articles/actualites/article/l-etouffement-du-secteur-de-l-aide-alimentaire-face-au-coronavirus>, 4 juni 2020.
- 7 Definitie van de bijzondere verslaggever voor het recht op voedsel : <http://www.ohchr.org/FR/Issues/Food/Pages/FoodIndex.aspx>.

Dans la Déclaration de politique générale, il est inscrit : « Le Gouvernement veillera également à maintenir l'aide alimentaire à un niveau suffisamment élevé en privilégiant une alimentation de qualité. Il soutiendra le développement de projets en lien avec cette problématique, entre autres par les nouveaux canaux d'approvisionnement et de lutte contre le gaspillage alimentaire tout en veillant à assurer une qualité et une diversité des approvisionnements. »⁸.

La situation en Belgique et à Bruxelles

« En Belgique, le nombre de personnes en situation d'extrême pauvreté (situation de privation matérielle sévère) dépasse les 620.000 personnes ce qui correspond à 5,5 % de la population du pays. On retrouve parmi les populations les plus affectées, les personnes étrangères d'origine extra-européenne (20,8 %), les familles de chômeurs (20,1 %), les personnes moins qualifiées (16 %) et les familles monoparentales (14,9 %). Parmi les indicateurs de privation matérielle sévère figure l'alimentation. Depuis dix ans, l'on constate une dégradation de la situation, c'est-à-dire une croissance continue des personnes qui se privent de repas composés de viande, de poulet, de poisson ou d'un équivalent végétarien tous les deux jours au moins. Aujourd'hui, 6 % des personnes se trouvent dans cette situation en Belgique. »⁹.

Pour Bruxelles, le nombre de personnes bénéficiant d'une aide alimentaire (source SPPIS/FEAD – 2017) est de 84.688 personnes dont 21.172 enfants de 15 ans ou moins¹⁰.

L'aide alimentaire pour qui et pourquoi ?

Les travailleurs distinguent deux catégories de bénéficiaires de l'aide alimentaire : tout d'abord, les usagers « temporaires » qui font appel à l'aide sur une durée relativement courte (quelques semaines) souvent liée à l'attente de l'accès à – ou de la récupération de – un droit qui permettra d'augmenter les rentrées financières.

Le deuxième cas de figure, qui paraît être le plus fréquent, est le recours plus structurel à l'aide alimentaire. L'aide alimentaire ne vise alors pas tant à nourrir qu'à soulager la charge du poste alimentation dans le budget pour pouvoir payer d'autres postes : logement, factures, etc. Aider à maintenir cet équilibre en fidélisant certaines personnes à l'aide alimentaire est alors jugé pertinent. L'aide alimentaire n'est donc pas uniquement un tremplin ou une porte d'accès

8 « Déclaration de politique générale du gouvernement bruxellois présentée le jeudi 18 juillet 2019 par Rudi Vervoort, Ministre-Président du gouvernement bruxellois » p.33.

9 Reman, P. et Defeyt, P., « Entre construction et déconstruction de l'état social : la place de l'aide alimentaire » dans Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvan-la-Neuve, 2019, p.108-109.

10 Réponse à une question écrite de Céline Fremault sur l'impact de la crise Covid-19 sur l'aide alimentaire, posée le 23 avril 2020.

In de Algemene Beleidsverklaring staat geschreven : « De Regering zal er ook op toezien dat de voedselhulp wordt aangehouden op een voldoende hoog niveau en bij voorkeur kwaliteitsvolle voeding. Ze zal de ontwikkeling steunen van projecten die verband houden met deze problematiek, onder meer via nieuwe bevoorradingstrajecten en de bestrijding van voedselverspilling, waarbij ook moet worden toegezien op de kwaliteit en de diversiteit van de bevoorrading. »⁸.

De situatie in België en Brussel

« In België leven ruim 620.000 personen in extreme armoede (situatie van ernstige materiële deprivatie) wat overeenkomt met 5,5 % van de bevolking van het land. De bevolkingsgroepen die het ergst getroffen worden zijn de buitenlandse personen van niet-Europese oorsprong (20,8 %), de gezinnen van werklozen (20,1 %), de laaggeschoolden (16 %) en de eenoudergezinnen (14,9 %). Een van de indicatoren voor de materiële deprivatie is de voeding. De afgelopen tien jaar stelt men een verslechtering van de situatie vast, een groeiend aantal mensen ontzegt zich namelijk minstens om de twee dagen maaltijden bestaande uit vlees, kip, vis of een vegetarisch equivalent. Heden bevindt 6 % van de personen zich in deze situatie in België. »⁹.

Voor Brussel zijn er 84.688 personen die voedselhulp ontvangen (bron PODMI/FEAD – 2017), waaronder 21.172 kinderen van 15 jaar of jonger¹⁰.

Voedselhulp voor wie en waarom ?

De werknemers onderscheiden twee categorieën van begunstigen van voedselhulp: vooreerst de « tijdelijke » gebruikers die hulp vragen voor een relatief korte periode (enkele weken) vaak in afwachting van de toegang tot – of het terugkrijgen van een recht waardoor de financiële inkomsten verhogen.

Het tweede, blijkbaar meest frequente geval, is de meer structurele toevlucht tot voedselhulp. Voedselhulp is dan niet zozeer bedoeld om zich te voeden, maar wel om de last van de voedselpost op het budget te verlichten zodat andere posten kunnen worden betaald: huisvesting, facturen, enz. Bijdragen aan het behouden van dit evenwicht door bepaalde personen vertrouwd te maken met voedselhulp, wordt dan als relevant beschouwd. Voedselhulp is dus niet

8 « Algemene beleidsverklaring van de Brusselse Regering voorgesteld door de Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Regering op donderdag 18 juli 2019 », p. 34.

9 Reman, P. en Defeyt, P., « Entre construction et déconstruction de l'état social : la place de l'aide alimentaire » dans Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvan-la-Neuve, 2019, p.108-109.

10 Antwoord op een schriftelijke vraag van Céline Fremault betreffende de Covid-19-crisis en situatie van de voedselhulpsector, gesteld op 23 april 2020.

vers un accompagnement social permettant de trouver des réponses plus structurelles et durables à la situation de précarité mais peut être justifiée comme une fin en soi. »¹¹.

Le recours à l'aide alimentaire s'explique soit à cause de variables individuelles et sociales particulièrement changeantes : maladie, accident, chômage éventuellement prolongé, rupture de couple ; soit à cause de facteurs économiques et sociaux qui peuvent également mener à cette situation : accroissement du coût de la vie, reconversions économiques, réductions des dépenses publiques, etc. « La concomitance de l'adversité individuelle et sociale constitue une véritable catastrophe. »¹².

L'infrastructure de l'aide alimentaire à Bruxelles¹³

En Région bruxelloise, « à peine 7,3 % des personnes impliquées dans l'aide alimentaire bénéficient d'un contrat de travail ordinaire tandis que 70,7 % de la main-d'œuvre est volontaire et 19 % des personnes sont engagées dans le cadre de contrats subventionnés. »¹⁴.

« De même, seuls 38 % des organismes bruxellois – essentiellement des restaurants sociaux et des épiceries sociales – perçoivent des subsides. De manière générale, les services d'aide alimentaire sont financés grâce à des dons ou aux fonds propres des organisations qui les mettent en œuvre. »¹⁵.

« Le terrain de l'aide alimentaire se caractérise par sa grande diversité. Les petites organisations côtoient de plus grandes structures. Des ASBL côtoient des CPAS et des services communaux, tandis que des mouvements citoyens auto-organisés s'imposent dans le paysage sans que l'on sache s'ils seront ou non appelés à s'installer dans la durée. »¹⁶. De nouveaux projets émergent régulièrement à l'initiative de citoyens ou des pouvoirs publics. C'est le cas

11 Damhuis, L., « L'aide alimentaire dans le paysage de l'action sociale : regards des travailleurs de terrain » dans Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p.136-137.

12 Scholliers P. et Tyssens J. « Pauvreté et accès à l'alimentation au fil du temps : de la distribution à l'autonomie ? » dans Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p.53-54.

13 La présentation des infrastructures est issue d'un mélange entre « L'aide alimentaire en Région bruxelloise : modalités et finalités » qui analyse les différentes formes d'aide alimentaire et : Rousseau, C. (dir.), Logistique du secteur de l'aide alimentaire, diagnostic et proposition collaborative, Concertation Aide Alimentaire, Bruxelles, 2016, qui propose une photographie de ce qui existe, photographie à actualiser → pour une vue globale par commune au 1^{er} septembre 2020, voir Annexe 1.

14 Idem, p. 24.

15 Idem, p. 26.

16 Myaux, D., « L'aide alimentaire : un état des lieux », dans Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p. 20.

enkel een springplank of een toegangspoort tot een sociale begeleiding waardoor het mogelijk wordt meer structurele en duurzame antwoorden op de precare situatie te vinden, maar kan ook als een doel op zich worden gerechtvaardigd. »¹¹.

De toevlucht tot voedselhulp wordt verklaard door hetzij sterk wisselende individuele en sociale variabelen : ziekte, ongeval, eventuele verlenging van de werkloosheid, scheiding ; hetzij door economische en sociale factoren die tot deze situatie kunnen leiden : verhoogde kosten van levensonderhoud, economische reconversies, bezuinigingen, enz. « Het samenvallen van de individuele en sociale tegenspoed is een echte ramp. »¹².

De voedselhulpinfrastructuur in Brussel¹³

In het Brussels Gewest hebben « nauwelijks 7,3 % van de bij de voedselhulp betrokken personen een gewoon arbeidscontract terwijl 70,7 % van de arbeidskrachten vrijwillig is en 19 % van de personen tewerkgesteld zijn in het kader van gesubsidieerde contracten. »¹⁴.

« Bovendien krijgt slechts 38 % van de Brusselse organisaties – hoofdzakelijk de sociale restaurants en de sociale kruidenierswinkels – subsidies. Over het algemeen worden de voedselhulpdiensten gefinancierd dankzij giften of eigen fondsen van de organisaties die hen ten uitvoer leggen »¹⁵.

« De voedselhulpsector wordt gekenmerkt door een grote diversiteit. De kleine organisaties komen in aanraking met de grotere structuren. Verenigingen zonder winstoogmerk komen in aanraking met de OCMW's, de gemeentediensten, terwijl de zich zelf organiserende burgerbewegingen in het landschap opduiken zonder te weten of ze al dan niet zullen kunnen blijven bestaan. »¹⁶. Op initiatief van burgers en de overheid duiken regelmatig nieuwe projecten op. Zo zijn er

11 Damhuis, L., « L'aide alimentaire dans le paysage de l'action sociale : regards des travailleurs de terrain » in Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p. 136-137.

12 Scholliers P. en Tyssens J. « Pauvreté et accès à l'alimentation au fil du temps : de la distribution à l'autonomie ? » in Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p. 53-54.

13 De voorstelling van de infrastructures is tot stand gekomen uit « L'aide alimentaire en région Bruxelloise : modalités et finalités » die de verschillende vormen van voedselhulp analyseert en : Rousseau, C. (dir.), « Logistique du secteur de l'aide alimentaire, diagnostic et proposition collaborative, Concertation Aide Alimentaire, Bruxelles, 2016 », die een beeld geeft van wat bestaat; beeld dat moet geactualiseerd worden → voor een globaal zicht per gemeente op 1 september 2020, zie bijlage 1.

14 Idem, p. 24.

15 Idem, p. 26.

16 Myaux, D., « L'aide alimentaire : un état des lieux », dans Aide alimentaire, les protections sociales en jeu, FDSS-l'Harmattan Academia, Louvain-la-Neuve, 2019, p. 20.

des épiceries sociales par exemple, qui ont connu un essor important depuis le début des années 2000 ou des « frigos solidaires », apparus dans le paysage pour lutter contre le gaspillage alimentaire¹⁷. ».

On distingue généralement :

1.1. Les restaurants sociaux (une quarantaine)

Les restaurants sociaux sont des initiatives dont un des objectifs principaux est de permettre à des personnes qui connaissent des difficultés financières d'accéder à des repas¹⁸. (Solenprim, avril 2019). Souvent, le service des repas représente surtout un prétexte pour faire de l'accueil et du travail social.

1.2. La distribution de colis alimentaires (57)

En Région bruxelloise, 57 services de distribution de colis alimentaires sont identifiés, dont près d'un tiers sont gérés par les volontaires de la Société de Saint-Vincent-de-Paul. Les autres sont pris en charge par quelques CPAS et différentes associations.

1.3. Les épiceries sociales (une quinzaine)

Les épiceries sociales se définissent comme des magasins ouverts aux personnes en situation de précarité où elles peuvent acheter des produits alimentaires et des produits d'hygiène de qualité à un prix inférieur au prix du marché. Les épiceries sociales connaissent un succès grandissant notamment auprès des équipes des CPAS et de la Croix-Rouge de Belgique. 14 épiceries sociales sont actuellement répertoriées en Région bruxelloise. D'autres sont en projet.

1.4. Les réseaux (un seul)

Le Réseau LOCO – pour Logistique Collaborative – est un réseau qui se base sur le partage, la mise en commun, la mutualisation des expertises, contacts et moyens des organisations d'aide alimentaire. Actuellement, le réseau se compose des antennes logistiques suivantes : le CPAS d'Ixelles, la commune de Schaerbeek, le CPAS d'Uccle, l'asbl Aide Alimentaire Jettoise, la Croix-Rouge de Belgique – et est soutenu activement par Dream (du CPAS de Bruxelles). Il est appelé à se développer avec l'adhésion d'acteurs venant des autres communes de Bruxelles-Capitale¹⁹.

bijvoorbeeld de sociale kruidenierswinkels die sinds het begin van het jaar 2000 aanzienlijk zijn gegroeid en de « solidaire koelkasten » die in het straatbeeld verschenen zijn ter bestrijding van de voedselverspilling¹⁷. ».

Doorgaans onderscheidt men :

1.1. De sociale restaurants (een veertigtal)

De sociale restaurants zijn initiatieven met onder andere als hoofddoel, de mensen in financiële problemen de kans te geven maaltijden te nuttigen¹⁸. (Solenprim, april 2019). Vaak wordt het serveren van de maaltijden gebruikt als voorwendsel om aan onthaal en maatschappelijk werk te doen.

1.2. De bedeling van voedselpakketten (57)

In het Brussels Gewest werden 57 diensten voor de bedeling van voedselpakketten opgetekend, ruim een derde daarvan wordt beheerd door vrijwilligers van de Sint-Vincentiusvereniging. De andere diensten nemen enkele OCMW's en verschillende verenigingen voor hun rekening.

1.3. De sociale kruidenierswinkels (een vijftiental)

De sociale kruidenierswinkels omschrijven zichzelf als winkels bestemd voor mensen die zich in een precaire situatie bevinden. Ze kunnen er kwalitatieve voedings- en hygiëneproducten aankopen tegen een lagere prijs dan de marktprijs. De sociale kruidenierswinkels kennen een groeiend succes met name bij de teams van de OCMW's en van het Rode Kruis van België. Er zijn momenteel 14 sociale kruidenierswinkels in het Brussels Gewest. Andere sociale kruidenierswinkels zijn in opbouw.

1.4. De netwerken (slechts 1)

Het Netwerk LOCO 'Logistique Collaborative' – is een netwerk dat zich baseert op het delen, het gemeenschappelijk maken, het bundelen van expertises, contacten en middelen van de voedselhulporganisaties. Heden bestaat dit netwerk uit de volgende logistieke antennes : het OCMW van Elsene, de gemeente Schaarbeek, het OCMW van Ukkel, de vzw Jetse Voedselhulp, Het Rode Kruis van België – en wordt actief gesteund door Dream (van het OCMW van Brussel). Het Netwerk moet zich ontwikkelen met de aansluiting van actoren uit andere gemeenten uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest¹⁹.

17 Idem, p. 25.

18 Voir : « Rapport final : Le portfolio Solenprim », Avril 2019.

19 Pour de plus amples informations : <https://www.fdss.be/fr/reseau-loco/>.

17 Idem, p. 25.

18 Zie : « Rapport final: Le portfolio Solenprim », April 2019.

19 Voor meer informatie: <https://www.fdss.be/fr/reseau-loco/>.

Difficultés et revendications du secteur²⁰

Le secteur fait état d'un manque structurel de moyens financiers et logistiques (camions réfrigérés, locaux adaptés et aux normes).

Il confirme ce que la crise a révélé : le système ne peut se baser uniquement sur les bénévoles. Il faut absolument une poche minimale de salariés. Il faut les deux.

Le secteur se plaint d'un manque de qualité des produits FEAD et plaide pour un accès plus facile aux produits de qualité.

L'éclatement des structures représente une autre difficulté. Chaque organisation doit aller négocier elle-même avec des magasins afin d'essayer de récupérer des invendus ; chacun doit se débrouiller pour acheter ou louer un camion réfrigéré, pour trouver des bénévoles, l'accès aux banques alimentaires est réservé à quelques acteurs.

Demandes

Après la crise que nous avons connue et qui n'est pas finie, il est impérieux de soutenir et de revoir l'aide alimentaire.

Le cdH plaide pour des mesures structurelles visant à renforcer les systèmes et les niveaux de protection sociale en vue de combattre le manque d'accès financier à une alimentation de qualité. En attendant un rehaussement du pouvoir d'achat des publics les plus précaires, des chèques alimentaires peuvent voir le jour pour diminuer la part de l'alimentaire dans les dépenses des personnes les plus précaires et augmenter ainsi leur pouvoir d'achat. Les chèques alimentaires ne peuvent cependant se substituer en tout à l'aide alimentaire classique.

En effet, pour l'auteur de la proposition de résolution, l'aide alimentaire doit être pensée comme un droit pour tous. Or, les restaurants sociaux, par exemple, sont peu adaptés aux exigences d'une vie de famille. Les colis alimentaires quant à eux ne conviennent pas pour des personnes qui ne disposent pas d'une cuisine. Les chèques alimentaires isoleraient encore plus les plus précaires pour qui le contact humain autour d'un repas partagé est primordial et est la condition pour l'amorce d'un travail social plus global.

Voilà pourquoi il est primordial de conserver et soutenir des formes d'aide qui se complètent les unes les autres.

Céline FREMAULT (F)

²⁰ Issues de différentes rencontres et échanges avec les services depuis mai 2020.

Moeilijkheden en eisen van de sector²⁰

De sector maakt melding van een structureel tekort aan financiële en logistieke middelen (vrachtwagens voor koeltransport, volgens de normen aangepaste lokalen).

Hij bevestigt wat de crisis heeft blootgelegd : het systeem mag niet exclusief steunen op de vrijwilligers. Een minimum aan loontrekkenden is noodzakelijk. Beide zijn nodig.

De sector klaagt over een tekort aan kwaliteit van de FEAD-producten en pleit voor een vlottere toegang tot kwalitatieve producten.

De versnippering van de structuren vormt een andere moeilijkheid. Elke organisatie dient zelf te gaan onderhandelen in de winkels voor het verkrijgen van onverkochte producten ; ze moeten ook zelf zorgen voor de aankoop of de huur van een vrachtwagen voor koeltransport, ze moeten zelf op zoek gaan naar vrijwilligers, de toegang tot de voedselbanken is voorbehouden aan een aantal actoren.

Verzoeken

In het licht van de crisis die we hebben gekend en die nog steeds niet voorbij is, dringen de ondersteuning en de herziening van de voedselhulp zich op.

Het cdH pleit voor structurele maatregelen ter versterking van de systemen en de niveaus van sociale bescherming teneinde de strijd aan te gaan tegen het gebrek aan financiële middelen waardoor de toegang tot kwalitatief voedsel niet mogelijk is. In afwachting van een verhoging van de koopkracht van de meest kwetsbare doelgroepen kunnen voedselcheques worden ingevoerd om de uitgaven voor voeding te verminderen voor de meest kwetsbaren en zodoende hun koopkracht te verhogen. De voedselcheques mogen echter geen vervanging zijn van de klassieke voedselhulp.

Voor de indiener van dit voorstel van resolutie dient de voedselhulp te worden opgevat als een recht voor iedereen. Echter, de sociale restaurants bijvoorbeeld zijn onvoldoende aangepast aan de noden van een gezinsleven. De voedselpakketten zijn dan op hun beurt niet geschikt voor mensen die geen keuken hebben. De voedselcheques zouden de meest kwetsbaren isoleren voor wie menselijk contact rond een gedeelde maaltijd broodnodig is en dit is de voorwaarde voor het initiëren van een meer omvattend sociaal werk.

Om die reden is het van essentieel belang dat vormen van steun die elkaar aanvullen, gehandhaafd en ondersteund worden.

²⁰ Afkomstig uit verschillende uitwisselingen met de diensten sinds mei 2020.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à renforcer l'aide alimentaire en Région bruxelloise

L'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune,

Vu la Déclaration universelle des droits de l'Homme (article 25) ;

Vu le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (article 11), ratifié par la Belgique ;

Vu les déclarations du Rapporteur spécial des Nations Unies ;

Vu la Déclaration de politique générale ;

Considérant que la crise du Covid-19 a révélé les dysfonctionnements de l'aide alimentaire ;

Considérant que la situation ne va faire qu'empirer dans les semaines et mois qui viennent ;

Considérant les difficultés du secteur de l'aide alimentaire en termes de manque de moyens (financiers, logistiques, en personnel etc.) ;

Considérant l'éclatement des structures de l'aide alimentaire ;

Demande au Collège réuni de la Commission communautaire commune :

- de mettre en place, en concertation avec le secteur, et de financer un réseau d'aide alimentaire dans lequel le monde associatif et la Commission communautaire commune travailleraient ensemble afin de coordonner l'aide alimentaire, d'échanger des informations et des bonnes pratiques, d'opérer des économies d'échelle, de s'entraider, et de faire remonter informations et besoins vers les différents ministres. Ce réseau serait chargé de l'opérationnalisation de la coordination de l'aide alimentaire face aux problèmes rencontrés par ce secteur ;
- de soutenir les organisations de terrain existantes qui offrent des garanties de qualité afin de leur permettre de travailler dans des conditions d'hygiène et de sécurité appropriées, via notamment :
 - la création d'un agrément pour cinq ans comme c'est le cas dans le secteur du handicap par exemple ;
 - la mise à disposition de personnel qualifié, via notamment l'octroi d'ACS et la collaboration avec le service citoyen ;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ter uitbreiding van de voedselhulp in het Brussels Gewest

De Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie,

Gelet op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (artikel 25) ;

Gelet op het door België bekrachtigd Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten (artikel 11) ;

Gelet op de verklaringen van de bijzondere verslaggever van de Verenigde Naties ;

Gelet op de Algemene Beleidsverklaring ;

Overwegende dat de Covid-19-crisis het disfunctioneren van de voedselhulp aan het licht heeft gebracht ;

Overwegende dat de situatie de komende weken en maanden beslist zal verergeren ;

Overwegende de moeilijkheden die de voedselhulpsector ondervindt door het tekort aan middelen (financiële middelen, logistieke middelen, personeelstekort, enz.) ;

Overwegende de versnippering van de voedselhulpstructuren ;

Verzoekt het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie :

- in overleg met de sector, een netwerk van de voedselhulp te implementeren en te financieren waarin de verenigingswereld en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie zouden samenwerken om de voedselhulp te coördineren, informatie en goede praktijken uit te wisselen, schaalvoordelen te behalen, elkaar te helpen en de informatie en de behoeften te laten worden aan de verschillende ministers. Dit netwerk zou dan belast zijn met de operationalisering van de coördinatie van de voedselhulp om de problemen die deze sector ondervindt, aan te pakken ;
- de bestaande veldorganisaties te steunen die kwaliteitsgaranties bieden teneinde hen in staat te stellen te werken in passende hygiënische en veilige omstandigheden, via inzonderheid :
 - de invoering van een vijfjarige erkenning zoals dit het geval is voor de sector voor mensen met een handicap bijvoorbeeld ;
 - het ter beschikking stellen van gekwalificeerd personeel inzonderheid via de toekenning van Geco's en de samenwerking met de samenlevingsdienst ;

- la mise à disposition de locaux adaptés au stockage et à la distribution de denrées, aux normes de l'AFSCA ;
 - la mise à disposition de transport réfrigéré et non réfrigéré ;
- de faciliter de la récupération des invendus de la chaîne agro-alimentaire, via, notamment :
- une concertation avec le gouvernement fédéral afin d'étendre l'exonération de la TVA à l'ensemble du secteur de l'aide alimentaire (colis, mais aussi restaurants sociaux et épiceries sociales)²¹ ;
 - la réflexion autour de la récupération des invendus du secteur de l'horeca qui connaît les mêmes obstacles logistiques, humains et réglementaires ;
- étant donné que certaines dépenses en alimentation constituent des marqueurs des inégalités de consommation, notamment les fruits et légumes (les ménages les plus pauvres sont ceux qui en consomment le moins), de renforcer la qualité de l'alimentation par les moyens suivants :
- distribuer des chèques fruits et légumes pour les ménages en difficultés financières constituerait un levier indéniable à leur consommation. Cette distribution devrait s'accompagner :
 - d'une information et d'une sensibilisation²² en mobilisant notamment les prestataires de soins et les travailleurs sociaux ;
 - d'un outillage des publics cibles : offrir du matériel culinaire et des cours de cuisine aux publics les plus précarisés en accord avec les traditions culinaires et les valeurs culturelles et sociales des individus ;

21 Une circulaire du ministre des Finances, applicable depuis fin juillet 2013, a modifié le régime de TVA. Il permet ainsi aux magasins qui donnent leurs invendus aux banques alimentaires de ne plus payer de TVA dessus. Cependant, les dons en faveur des épiceries sociales et des restaurants sociaux qui redistribuent en demandant une contrepartie financière, aussi mince soit-elle, ne peuvent pas obtenir le même avantage. Voir : Rousseau, C. (dir.), Logistique du secteur de l'aide alimentaire, diagnostic et proposition collaborative, Concertation Aide Alimentaire, Bruxelles, 2016.

22 En prêtant une attention particulière à deux écueils : plusieurs études montrent que les messages moralisateurs sur la santé, l'hygiène etc. sont contreproductifs car synonymes de contraintes supplémentaires. Il faut partir des préoccupations, des envies, des besoins et des capacités (temps à consacrer à la cuisine, connaissances) du public. Le message doit être axé sur la dimension sociale et la convivialité.

- het ter beschikking stellen van aangepaste lokalen voor de opslag en de verdeling van levensmiddelen volgens de normen van het FAVV ;
 - het ter beschikking stellen van gekoeld en niet gekoeld transport ;
- de recuperatie te vergemakkelijken van onverkochte producten uit de voedingsmiddelenindustrie, via, inzonderheid :
- overleg met de federale regering om de btw-vrijstelling uit te breiden tot de hele voedselhulpsector (pakketten maar ook de sociale restaurants en de sociale kruidenierswinkels)²¹ ;
 - het nadenken over de recuperatie van de onverkochte producten van de horecasector die dezelfde logistieke, menselijke en reglementaire hindernissen ondervindt ;
- aangezien bepaalde voedingsuitgaven indicatoren van de ongelijkheid in consumptie vormen, met name fruit en groenten (het zijn de armste huishoudens die fruit en groenten het minst nuttigen), de voedselkwaliteit te verhogen door middel van :
- fruit- en groentencheques te verdelen voor de gezinnen in financiële problemen zou een ontegensprekelijk hefboomeffect hebben op hun consumptie. Deze verdeling dient vergezeld te zijn van :
 - informatieverstrekking en sensibilisering²² door de zorgverleners en de maatschappelijk werkers te mobiliseren ;
 - het verschaffen van middelen aan de doelgroepen : schenken van kookmateriaal en aanbieden van kookcursussen aan de meest hulpbehoevenden in overeenstemming met de culinaire tradities en de individuele culturele en maatschappelijke waarden ;

21 Een omzendbrief van de minister van Financiën, van toepassing sinds begin juli 2013 heeft het btw-stelsel gewijzigd. Hierdoor hoeven de winkels die hun onverkochte goederen schenken, er geen belasting op te betalen. De giften echter aan de sociale kruidenierswinkels en restaurants die deze verdelen mits een financiële tussenkomst, hoe gering ook, genieten niet hetzelfde voordeel. Zie : Rousseau, C. (dir.), 'Logistique du secteur de l'aide alimentaire, diagnostic et proposition collaborative, Concertation Aide Alimentaire', Brussel, 2016.

22 Met bijzondere aandacht voor twee valkuilen : verschillende studies tonen aan dat moraliserende boodschappen over gezondheid, hygiëne, enz. contraproductief zijn aangezien ze synoniem zijn met bijkomende verplichtingen. Er moet uitgegaan worden van de zorgen, wensen, behoeften en capaciteiten (tijd voor het koken, kennis) van het publiek. De boodschap moet gericht zijn op de sociale dimensie en de gezelligheid.

- de soutenir les restaurants sociaux pour qu'ils puissent également améliorer la qualité des repas proposés, en améliorant la qualité des produits bien sûr, mais également en soutenant le personnel pour concevoir une cuisine inventive, génératrice de plaisir et de convivialité.

Céline FREMAULT (F)

- de sociale restaurants te ondersteunen zodat ze kwalitatievere maaltijden kunnen aanbieden, door de kwaliteit van de producten te verbeteren natuurlijk, maar ook door het personeel te ondersteunen bij het bedenken van een inventieve keuken die plezier en gezelligheid genereert.