



GEWONE ZITTING 2021-2022

2 DECEMBER 2021

**VERENIGDE VERGADERING VAN
DE GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**tot uitbreiding van de contactopvolging
door middel van de aanwerving
van Covid-19-contactonderzoekers onder
leiding van de diensten voor gezondheids-
bevordering op school**

(ingediend door mevrouw Elisa GROPPi (F), de heer Jan BUSSELEN (N), mevrouw Françoise DE SMEDT (F), de heren Youssef HANDICHI (F), Luc VANCAUWENBERGE (F), Petya OBOLENSKY (F), Francis DAGRIN (F), mevrouw Leïla LAHSSAINI (F) en de heer Jean-Pierre KERCKHOFS (F))

Toelichting

De gezondheidssituatie vereist aandacht, voorzichtigheid en actie: het aantal gevallen neemt al meer dan een maand gestaag toe, vooral de laatste weken (het dagelijks gemiddelde gedurende de laatste periode van 7 dagen, gemeten door Sciensano op 24 november 2021, geeft +54 % dagelijkse infecties aan, +22 % dagelijkse ziekenhuisopnames en meer dan dertig dagelijkse sterfgevallen ten gevolge van Covid-19).

Tegelijkertijd wordt de situatie in callcenters en testcentra aan de kaak gesteld door de werknemers en de ouders van leerlingen. De tijd voor het eerste telefoontje van het callcenter naar de risicocontacten bedraagt soms meer dan drie dagen na de bevestiging van een positieve test, de bezorging van de testcodes aan de risicocontacten nemen tijd in beslag en zij nemen zelf het heft in handen om snel te handelen. Het beheer van de gevallen in de scholen wordt dus bemoeilijkt door de grote vertragingen bij de opsporing en door de nieuwe procedure, die de taak van de werknemers van de centra niet lijkt te vergemakkelijken. Zij rapporteren onduidelijke en voortdurend veranderende regels, terwijl veel centra te weinig personeel hebben om toezicht uit te oefenen en een consistent kader te bieden. Een personeelslid

SESSION ORDINAIRE 2021-2022

2 DÉCEMBRE 2021

**ASSEMBLÉE RÉUNIE DE LA
COMMISSION COMMUNAUTAIRE
COMMUNE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant au renforcement du dispositif
de tracing par l'embauche d'opérateurs
Covid sous la direction des Services
de Promotion de la Santé à l'École**

(déposée par Mme Elisa GROPPi (F), M. Jan BUSSELEN (N), Mme Françoise DE SMEDT (F), MM. Youssef HANDICHI (F), Luc VANCAUWENBERGE (F), Petya OBOLENSKY (F), Francis DAGRIN (F), Mme Leïla LAHSSAINI (F) et M. Jean-Pierre KERCKHOFS (F))

Développements

La situation sanitaire est sujette à l'attention, à la prudence et à l'action: le nombre de cas est en augmentation constante depuis plus d'un mois, particulièrement ces dernières semaines (la moyenne journalière durant la dernière période de 7 jours mesurée par Sciensano en date du 24 novembre 2021 indique +54 % des infections quotidiennes, +22 % des admissions quotidiennes dans les hôpitaux et plus de trente décès quotidiens causés par le Covid-19).

Dans le même temps, la situation dans les call centers et dans les centres de test est décriée par les travailleurs et les parents d'élèves notamment. La durée avant le premier appel du call center aux cas contacts a lieu parfois plus de trois jours après la confirmation d'un test positif, les codes de testing mettent du temps à être délivrés aux cas contacts faisant eux-mêmes la démarche pour plus de rapidité. La gestion des cas dans les écoles est ainsi rendue problématique par les importants délais au niveau du tracing et la nouvelle procédure qui ne semble pas faciliter la tâche des travailleurs des centres. Ceux-ci témoignent en effet de règles floues et constamment changeantes, tandis que de nombreux centres manquent de personnel pour réaliser le suivi et donner un cadre cohérent. Un

van een dienst voor gezondheidsbevordering op school meldde dat 20 positieve Covid-19-gevallen door ouders van leerlingen waren gemeld, terwijl hem slechts één geval via contactopvolging was gemeld. De directrice van een school in Anderlecht getuigt dat zij de officiële waarschuwing van een besmetting pas vijf of zes dagen later had gekregen terwijl ze de informatie reeds van de ouders¹ had ontvangen. Dergelijke tekortkomingen zijn onaanvaardbaar en de gevolgen ervan in termen van besmettingen liggen voor de hand.

Sinds het begin van de crisis hebben de diensten voor gezondheidsbevordering op school en de psycho-medisch-sociale centra (PMS) van Wallonie-Bruxelles Enseignement, die belast zijn met de opvolging van de opsporing en de testen op scholen, overuren gemaakt en nacht- en weekenddiensten gedraaid, en herhaaldelijk aan de alarmbel getrokken over het gebrek aan personeel om hun nieuwe taken en hun basistaken van preventie en medische bezoeken aan te kunnen.

Na verschillende dreigementen, stakingsaanzeggingen en stakingsdagen hebben de diensten voor gezondheidsbevordering op school op 18 oktober 2021 eindelijk de opvolging stopgezet wegens de buitensporige werklast die zij veroorzaakt. Het personeel van de 143 antennes voor gezondheidsbevordering op school en de diensten van de PMS-centra van Wallonie-Bruxelles Enseignement waren niet langer in staat hun basistaken uit te voeren: gezondheidspreventie, de vaccinaties, de medische onderzoeken, de opsporing. Deze situatie heeft geleid tot een groot aantal langdurig zieken onder het personeel van de centra voor gezondheidsbevordering op school. De oorzaak van deze overbelasting is de opsporingsopdracht die aan deze diensten is toevertrouwd zonder dat de Federatie Wallonië-Brussel daarvoor voldoende extra middelen heeft uitgetrokken. Hoewel de 'CNE' twee keer twee miljoen euro voor deze diensten heeft vrijgemaakt, hebben de diensten wegens het ontoereikende tijdschema niet voor versterking kunnen zorgen.

De onmogelijkheid voor het personeel om al hun taken uit te voeren heeft het 'CNE' (Centrale Nationale des Employés) en de werknemers van de diensten voor gezondheidsbevordering op school ertoe gebracht de aanwerving te eisen van extra personeel dat uitsluitend wordt ingezet voor de bestrijding van Covid-19 op de scholen.

Er worden 75 voltijdse equivalenten gevraagd: zij weerspiegelen het aantal werknemers dat nodig is om de overuren van het personeel van de diensten voor gezondheidsbevordering op school en het personeel van de PMS-centra van Wallonie-Bruxelles Enseignement te compenseren. Aangezien de Gewesten verantwoordelijk zijn voor het beheer van besmettelijke ziekten, zal het aantal contactonderzoekers in het Brussels Gewest evenredig moeten zijn met het aantal leerlingen ten laste van de Federatie Wallonië-Brussel die op het grondgebied van het

¹ Artikel "Le tracing Covid dans les écoles connaît un retard considérable" gepubliceerd op rtbf.be donderdag 25 november 2021 om 07.06 uur.

membre du personnel d'un service de Promotion de la Santé à l'École (PSE) témoigne de 20 cas positifs au Covid-19 renseignés par les parents d'élèves tandis qu'un seul cas lui a été rapporté par le tracing. La directrice d'une école anderlechtoise témoigne n'avoir reçu l'alerte officielle d'une contamination que cinq ou six jours après avoir déjà reçu l'information des parents¹. De tels manquements ne sont pas acceptables et leurs conséquences en termes de contaminations sont évidentes.

Depuis le début de la crise, les Services de Promotion de la Santé à l'École (PSE) et les Centres psycho-médico-sociaux-WBE (CPMS-WBE), chargés du suivi du tracing et du testing dans les écoles, cumulent les heures supplémentaires, les gardes de nuit et de week-end, et ont plusieurs fois tiré la sonnette d'alarme sur le manque de personnel pour faire face à leurs nouvelles missions et à leur missions de base que sont la prévention et les visites médicales.

Après plusieurs menaces, préavis et journées de grève, des Services de Promotion de la Santé à l'École (PSE) ont finalement cessé ces suivis le 18 octobre 2021 en raison de la surcharge de travail que ceux-ci engendraient. Le personnel des 143 antennes PSE et celui des services PMS-WBE n'était en effet plus en mesure d'assurer ses missions de base : la prévention à la santé, les vaccinations, les visites médicales, les dépistages. Cette situation a engendré de nombreux malades de longue durée parmi le personnel des centres PSE. L'origine de cette surcharge est la mission de tracing confiée à ces services sans moyens supplémentaires suffisants alloués par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Bien que l'ONE ait débloqué deux fois deux millions d'euros pour ces services, le calendrier inadéquat n'a pas permis aux services d'embaucher des renforts.

L'impossibilité pour le personnel de mener à bien l'ensemble de leurs missions a amené la Centrale Nationale des Employés (CNE) et les travailleurs des PSE de réclamer l'embauche de personnel supplémentaire dédié exclusivement à la lutte contre le Covid-19 dans les écoles.

75 équivalents temps plein sont réclamés : ils traduisent le nombre de travailleurs nécessaires pour compenser les heures supplémentaires prestées par le personnel des PSE et des PMS-WBE. Les Régions étant responsables de la gestion des maladies infectieuses, le nombre d'opérateurs en Région bruxelloise devra être proportionnel au nombre d'élèves dépendant de la Fédération Wallonie-Bruxelles étudiant sur le territoire de la Région, rapportés aux 75 équivalents temps plein nécessaires pour l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Sur la base des chiffres

¹ Article "Le tracing Covid dans les écoles connaît un retard considérable" publié sur rtbf.be le jeudi 25 novembre 2021 à 07h06.

Gewest studeren, in verhouding tot de 75 voltijdse equivalenten die voor de hele Federatie Wallonië-Brussel vereist zijn. Op basis van de cijfers voor het kleuter-, basis- en secundair onderwijs in 2020 zal 75% van dit aantal voor het Waals Gewest bestemd zijn en 25% voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In dit specifieke geval lijken hernieuwbare contracten met een vaste looptijd van één jaar aangewezen. De contactonderzoekers moeten worden verdeeld in mobiele teams naar gelang van de leerlingdichtheid in de verschillende gebieden. Deze nieuwe contactonderzoekers moeten verplegers, dokters, administratief personeel, callcentermedewerkers en chauffeurs omvatten.

Met het oog op een goede coördinatie en een uitwisseling van goede praktijken moeten er bovendien werkgroepen worden georganiseerd tussen de diensten voor gezondheidsbevordering op school/PMS-centra van Wallonie-Bruxelles Enseignement en de gewestelijke instanties om kwesties te behandelen zoals het ondervragen van kinderen, leerkrachten en ouders, en het invoeren en centraliseren van gegevens. De diensten voor gezondheidsbevordering op school/PMS-WBO spelen ook een cruciale rol in de vertrouwensrelatie die de werknemers met de jongeren hebben, die van essentieel belang is om te voorkomen dat veel hoogrisicocontacten over het hoofd worden gezien.

De testen zullen ook rechtstreeks in de scholen worden uitgevoerd door de verantwoordelijke contactonderzoekers, in een door de school ter beschikking gesteld lokaal. Dit punt wordt gerechtvaardigd door het toegenomen vertrouwen in de benaderingen die binnen de scholen worden gevolgd en door de duidelijkheid en doeltreffendheid die de testing op één plaats biedt voor ouders en leerlingen. Er kan immers worden gesteld dat het aantal geteste leerlingen in een dergelijke benadering groter zal zijn dan wanneer testcodes aan de ouders worden toegezonden, zonder dat een plaats wordt gespecificeerd en verdere actie van de gezinnen wordt verlangd. Er zijn inderdaad veel meldingen van onbegrip van de te volgen procedure. Deze methode van testen binnen de school stelt de contactonderzoekers ook in staat een totaaloverzicht te hebben van wie er getest is, de resultaten en de begin- en einddatum van de quarantaines.

Het doel van dit voorstel is het aanwerven van contactonderzoekers door Iriscare onder leiding van de diensten voor gezondheidsbevordering op school en de PMS-centra van Wallonie-Bruxelles Enseignement voor de tenuitvoerlegging en opvolging van het beheer van de Covid-19 gevallen in scholen (testen, opsporen en quarantaine).

des élèves de maternelle, primaire et secondaire de 2020, il s'agira de 75 % de cet effectif en Région wallonne et de 25 % en Région de Bruxelles-Capitale.

Pour ce cas particulier, des contrats à durée déterminée d'un an renouvelables semblent indiqués. Les opérateurs devront être répartis en équipes mobiles en fonction de la densité d'élèves de différents territoires. Ces nouveaux opérateurs devront comprendre des infirmiers, des médecins, des agents administratifs, des employés de call center et des chauffeurs.

Par ailleurs, pour assurer une bonne coordination et un échange de bonnes pratiques, des groupes de travail devraient être organisés entre les PSE/PMS-WBE et les organismes régionaux afin d'aborder en bonne intelligence des questions comme la direction d'entretien avec les enfants, enseignants et parents ou encore l'encodage et la centralisation des données. Les PSE/PMS-WBE ont aussi un rôle crucial dans le lien de confiance que les travailleurs ont avec les jeunes, essentiel pour ne pas passer à côté de nombreux cas contacts à haut risque.

Le testing devra par ailleurs être réalisé directement au sein des écoles par les opérateurs en charge, dans un local mis à disposition par l'établissement scolaire. Ce point se justifie par la confiance accrue dans les démarches prises en main au sein des écoles ainsi que par la clarté et l'efficacité que le testing en un même endroit offre pour les parents et les élèves. On peut en effet admettre que le nombre d'élèves testés sera plus important dans une telle organisation plutôt qu'en passant par l'envoi de codes de test aux parents, sans précision de lieu et nécessitant des démarches ultérieures pour les familles. Les témoignages d'incompréhension de la démarche à suivre sont effectivement nombreux. Cette méthode de testing à l'intérieur de l'école permet en outre aux opérateurs d'avoir une vue globale de qui a été testé, des résultats et des dates de début et de fin de quarantaines.

L'objectif de la présente proposition de résolution est l'embauche d'opérateurs par Iriscare sous la direction des Services de Promotion de la Santé à l'École (PSE) et des Centres PMS-WBE pour la mise en œuvre et le suivi de la gestion des cas Covid-19 dans les écoles (testing, tracing et quarantaine).

Elisa GROPPI (F)
 Jan BUSSELEN (N)
 Françoise DE SMEDT (F)
 Youssef HANDICHI (F)
 Luc VANCAUWENBERGE (F)
 Petya OBOLENSKY (F)
 Francis DAGRIN (F)
 Leïla LAHSSAINI (F)
 Jean-Pierre KERCKHOFS (F)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**tot uitbreiding van de contactopvolging
door middel van de aanwerving
van Covid-19-contactonderzoekers onder
leiding van de diensten voor gezondheids-
bevordering op school**

De Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke
Gemeenschapscommissie ;

Gelet op artikel 5, § 1, I, 8°, van de bijzondere wet tot
hervorming van de instellingen van 8 augustus 1980,
gewijzigd bij de bijzondere wet van 6 januari 2014,;

Gelet op de ordonnantie van 23 maart 2017 tot oprichting
van de bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand
aan Personen en Gezinsbijslag ;

Overwegende de verspreiding van het Covid-19-virus op
Europees grondgebied en in België ;

Overwegende de hoogdringendheid en het
gezondheidsrisico dat het Covid-19-virus inhoudt voor de
Belgische bevolking ;

Overwegende dat het van algemeen belang is dat de
maatregelen die worden genomen om de verspreiding van
Covid-19 te beperken, een samenhangend geheel vormen,
zodat zij zo doeltreffend mogelijk zijn ;

Overwegende de aanzienlijke stijging van het aantal
besmettingen in de maand november 2021 ;

Overwegende de aanzienlijke stijging van het aantal
dagelijkse sterfgevallen in de maand november 2021 ;

Overwegende de aanzienlijke relatieve besmettingsgraad
in de onderwijsinstellingen ;

Overwegende dat in het geval van besmettelijke
infectieziekten de procedures voor de bescherming van de
volksgezondheid en de toepassing van passende
profylactische maatregelen thans bestaan en zijn vastgesteld
in de ordonnantie van 19 juli 2017 betreffende het
preventieve gezondheidsbeleid en het besluit van het
Verenigd College van de Gemeenschappelijke
Gemeenschapscommissie van 23 april 2009 betreffende de
profylaxe tegen overdraagbare ziekten ;

Overwegende dat het opsporen en opvolgen van de
contacten essentiële instrumenten zijn in de strijd tegen de
verspreiding van Covid-19 ;

Dat er specifieke modaliteiten nodig zijn, namelijk extra
personele middelen, naast die welke reeds door de diensten
van het Verenigd College (GGC) zijn georganiseerd ;

PROPOSITION DE RÉOLUTION**visant au renforcement du dispositif
de tracing par l'embauche d'opérateurs
Covid sous la direction des Services
de Promotion de la Santé à l'École**

L'Assemblée réunie de la Commission communautaire
commune ;

Vu l'article 5, § 1^{er}, I, 8°, de la loi spéciale de réformes
institutionnelles du 8 août 1980, modifiée par la loi
spéciale du 6 janvier 2014,;

Vu l'ordonnance du 23 mars 2017 portant création de
l'Office bicommunautaire de la santé, de l'aide aux
personnes et des prestations familiales ;

Considérant la propagation du coronavirus Covid-19 sur
le territoire européen et en Belgique ;

Considérant l'urgence et le risque sanitaire que présente
le coronavirus Covid-19 pour la population belge ;

Considérant qu'il est dans l'intérêt général d'assurer une
cohérence dans la prise des mesures pour limiter la
propagation du Covid-19, afin de maximiser leur
efficacité ;

Considérant l'importante croissance du nombre
d'infections durant le mois de novembre 2021 ;

Considérant l'importante croissance du nombre de décès
quotidiens durant le mois de novembre 2021 ;

Considérant l'important taux de contamination relatif
dans les établissements scolaires ;

Considérant que, s'agissant de maladies infectieuses
contagieuses, les modalités de protection de la santé
publique et d'application des mesures de prophylaxie
appropriées existent actuellement et sont prévues par
l'ordonnance du 19 juillet 2017 relative à la politique de
prévention en santé et l'arrêté du Collège réuni de la
Commission communautaire commune du 23 avril 2009
relatif à la prophylaxie des maladies transmissibles ;

Considérant que le tracing et le suivi des contacts sont
des outils essentiels dans la lutte contre la propagation du
Covid-19 ;

Que des modalités spécifiques nécessaires, à savoir des
moyens humains supplémentaires, s'ajoutent donc à celles
déjà organisées par les services du Collège réuni
(COCOM) ;

Dat deze behoefte bijzonder nijpend is in de scholen, gezien het besmettingspercentage in deze instellingen, de onmogelijkheid om met de huidige regelingen voldoende opvolging te geven, en de onzekerheid die de situatie meebrengt voor de ouders, de leerlingen en de scholen ;

Dat de personele middelen waarover de diensten van het Verenigd College (GGC) beschikken, ontoereikend zijn om in het kader van de Covid-19-epidemie het gezondheidskundig contactonderzoek te verzekeren ;

Dat de personele middelen waarover de diensten voor gezondheidsbevordering op school en de PMS-centra van Wallonie-Bruxelle Enseignement beschikken, ontoereikend zijn om in het kader van de Covid-19-epidemie het gezondheidskundig contactonderzoek te verzekeren ;

Overwegende bijgevolg dat met spoed aanvullende maatregelen moeten worden genomen om te voorzien in de nodige middelen voor de organisatie van de beoogde het gezondheidskundig contactonderzoek ;

Overwegende dat de diensten voor gezondheidsbevordering op school en de PMS-WBO-centra over de nodige veldervaring beschikken om contactopvolging in scholen te organiseren ;

Overwegende dat in dit geval 75 extra medewerkers moeten worden aangeworven voor de opsporing en de contactopvolging teneinde een nieuwe uitbraak van de epidemie in te dammen en dat deze maatregelen met spoed moeten worden genomen ;

Verzoekt het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie :

- de teams binnen de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie die uitsluitend als opdracht hebben de verspreiding van Covid-19 te bestrijden, voldoende uit te breiden ;
- de samenwerking tussen de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de diensten voor Gezondheidsbevordering op School (GBS) en de psycho-medisch-sociale centra (PMS) te versterken in het kader van de bestrijding van de verspreiding van Covid-19 (het testen, de contactopsporing en de quarantaine).

Que cette nécessité est toute particulière dans les établissements scolaires en raison du taux de contamination dans ces établissements, de l'impossibilité d'un suivi suffisant avec les dispositions actuelles, du flou que la situation engendre pour les parents, les élèves et les établissements scolaires ;

Que les moyens humains dont disposent les services du Collège réuni (COCOM) s'avèrent insuffisants pour assurer le tracing socio-sanitaire dans le cadre de l'épidémie de Covid-19 ;

Que les moyens humains dont disposent les Services de Promotion à la Santé à l'École et les Centres PMS-WBE s'avèrent insuffisants pour assurer le tracing socio-sanitaire dans le cadre de l'épidémie de Covid-19 ;

Considérant par conséquent qu'il est nécessaire d'adopter, de toute urgence, des dispositions complémentaires afin de se doter des moyens nécessaires pour organiser le tracing socio-sanitaire envisagé ;

Considérant que les Services de Promotion à la Santé à l'École et les Centres PMS-WBE disposent d'une expérience de terrain nécessaire à l'organisation du tracing dans les établissements scolaires ;

Considérant qu'en l'espèce, la nécessité d'embaucher 75 opérateurs supplémentaires pour le tracing et le suivi des contacts en vue d'endiguer une recrudescence de l'épidémie impose que ces dispositions soient adoptées dans un délai urgent ;

Demande au Collège réuni de la Commission communautaire commune :

- de renforcer de manière suffisante les équipes au sein de la Commission communautaire commune destinées exclusivement à la lutte contre la propagation du Covid-19 ;
- d'intensifier la coopération entre la Commission communautaire commune, les Services de Promotion à la Santé à l'École (PSE) et les centres psycho-médico-sociaux (PMS) dans le cadre de la lutte contre la propagation du Covid-19 (testing, tracing et quarantaine).

Elisa GROPPI (F)
 Jan BUSSELEN (N)
 Françoise DE SMEDT (F)
 Youssef HANDICHI (F)
 Luc VANCAUWENBERGE (F)
 Petya BOLENSKY (F)
 Francis DAGRIN (F)
 Leïla LAHSSAINI (F)
 Jean-Pierre KERCKHOFS (F)