



**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

—

**Commission des affaires économiques,
chargée de la politique économique,
de la politique de l'emploi et
de la recherche scientifique**

—

**RÉUNION DU
MERCREDI 30 AVRIL 2008**

—

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

—

**Commissie voor de economische zaken,
belast met het economisch beleid,
het werkgelegenheidsbeleid en
het wetenschappelijk onderzoek**

—

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 30 APRIL 2008**

—

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

SOMMAIRE**INTERPELLATIONS** 5

- de M. Walter Vandenbossche 5

à M. Benoît Cerexhe, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, de la Recherche scientifique et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les PME, l'environnement et la consommation d'énergie".

- de M. Walter Vandenbossche 5

à M. Benoît Cerexhe, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, de la Recherche scientifique et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le nombre record de faillites dans l'horeca bruxellois".

QUESTIONS ORALES 6

- de Mme Olivia P'tito 6

à M. Benoît Cerexhe, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, de la Recherche Scientifique et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide Médicale Urgente,

INHOUD**INTERPELLATIES** 5

- van de heer Walter Vandenbossche 5

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Wetenschappelijk Onderzoek, Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "KMO's, milieu en energiegebruik".

- van de heer Walter Vandenbossche 5

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Wetenschappelijk Onderzoek, Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het recordaantal faillissementen in de Brusselse horeca".

MONDELINGE VRAGEN 6

- van mevrouw Olivia P'tito 6

aan de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Wetenschappelijk Onderzoek, Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

concernant "les embûches rencontrées par les demandeuses d'emploi en formation et parents d'enfants en bas âge dans leur parcours d'insertion".		betreffende "de obstakels op het inschakelingstraject van de werkzoekenden in opleiding en de ouders van jonge kinderen".	
- de M. Jos Van Assche	10	- van de heer Jos Van Assche	10
à M. Benoît Cerexhe, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, de la Recherche scientifique et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Wetenschappelijk Onderzoek, Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "la saleté et la dégradation flagrantes de l'immeuble d'Actiris situé boulevard Anspach".		betreffende "de manifeste staat van vervuiling en verloedering van het Actirisgebouw aan de Anspachlaan".	
- de M. Mohamed Azzouzi	14	- van de heer Mohamed Azzouzi	14
à M. Benoît Cerexhe, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, de la Recherche scientifique et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Wetenschappelijk Onderzoek, Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "l'inauguration de la Maison de l'emploi à Saint-Gilles".		betreffende "de opening van het Jobhuis in Sint-Gillis".	

*Présidence : Mme Marion Lemesre, première vice- présidente.
Voorzitterschap: Mevrouw Marion Lemesre, eerste ondervoorzitter.*

INTERPELLATIONS

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. WALTER VANDENBOSSCHE

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les PME, l'environnement et la consommation d'énergie".

Mme la présidente.- A la demande de l'auteur, excusé, et avec l'accord du ministre, l'interpellation est reportée à la réunion du mercredi 21 mai 2008.

INTERPELLATION DE M. WALTER VANDENBOSSCHE

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le nombre record de faillites dans l'horeca bruxellois".

Mme la présidente.- A la demande de l'auteur, excusé, et avec l'accord du ministre,

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER WALTER VANDENBOSSCHE

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "KMO's, milieu en energiegebruik".

Mevrouw de voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de minister, wordt de interpellatie naar de vergadering van woensdag 21 mei 2008 uitgesteld.

INTERPELLATIE VAN DE HEER WALTER VANDENBOSSCHE

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het recordaantal faillissementen in de Brusselse horeca".

Mevrouw de voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, en met

l'interpellation est reportée à la réunion du mercredi 21 mai 2008.

QUESTIONS ORALES

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE MME OLIVIA P'TITO

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les embûches rencontrées par les demandeuses d'emploi en formation et parents d'enfants en bas âge dans leur parcours d'insertion".

Mme la présidente.- La parole est à Mme P'tito.

Mme Olivia P'tito.- À Bruxelles, les demandeurs et demandeuses d'emploi impliqués dans un parcours d'insertion - formation professionnelle, recherche active d'emploi, etc. - n'ont pas souvent la possibilité de placer leurs enfants en bas âge dans une crèche ou une halte-garderie. Malgré l'ouverture d'une seconde Maison des enfants par les services d'Actiris, le manque de places reste criant.

Cinq asbl - La Maison en plus, 1001 pantoufles, Les Quatre saisons, L'Aquarelle et Les Amis d'Aladdin - répondent à ce besoin : accueillir les enfants en bas âge dont les parents suivent un parcours d'insertion socioprofessionnelle.

Aujourd'hui, ces cinq structures sont en danger, car elles risquent de ne plus bénéficier des subsides du Fonds Social Européen (FSE). Nous avons déjà évoqué ces questions lors de précédentes réunions

instemming van de minister, wordt de interpellatie naar de vergadering van woensdag 21 mei 2008 uitgesteld.

MONDELINGE VRAGEN

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW OLIVIA P'TITO

AAN DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de obstakels op het inschakelingstraject van de werkzoekenden in opleiding en de ouders van jonge kinderen".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw P'tito heeft het woord.

Mevrouw Olivia P'tito (in het Frans).- *Veel Brusselse werkzoekenden die een inschakelingstraject volgen, hebben niet de mogelijkheid om hun kleine kinderen naar een crèche te brengen. Er is nog steeds een nijpend tekort aan plaatsen.*

Vijf vzw's doen inspanningen om kleine kinderen van werkzoekenden die een inschakelingstraject volgen op te vangen.

De vzw's dreigen hun subsidies van het Europees Sociaal Fonds te verliezen. Ze zijn gaan aankloppen bij de Franse Gemeenschap, maar er is nog geen oplossing in zicht. De vzw's kregen de raad om hun personeel te ontslaan. Vijfendertig werknemers zouden hun job verliezen.

De gevolgen zijn aanzienlijk: 243 Brusselse gezinnen staan in de kou en het werk van de

de commission.

Les cinq structures se sont donc adressées au cabinet de la ministre de l'Enfance de la Communauté française, Mme Catherine Fonck, chargée de redistribuer l'enveloppe FSE, mais aucune solution n'a encore été trouvée. Faut de subsides européens, il a été conseillé aux cinq asbl de remettre des préavis de licenciement à leur personnel : 35 travailleuses sont directement concernées.

Les conséquences pour le public sont lourdes :

- 243 familles bruxelloises concernées ;
- 15.015 heures d'accueil par an perdues ;
- le travail des centres de formation et d'accueil fragilisé.

Cette réalité constitue sans nul doute un recul important. Lors d'une déclaration de presse commune avec les ministres Fonck et Marcourt sur les ACS octroyés au secteur de la petite enfance, vous vous étiez engagé à accorder une priorité à l'accueil et à la prise en charge des enfants en bas âge et à mettre tout en oeuvre pour que le secteur de la petite enfance profite des ACS supplémentaires. C'est effectivement le cas dans d'autres circonstances ; vous ne manquerez pas de nous éclairer à ce sujet.

La perte des fonds FSE ne va-t-elle pas mettre à mal la politique volontariste en matière de petite enfance initiée par le ministre-président et vous-même dans le Plan crèches ?

Dans la mesure où le Plan crèches a été développé au niveau bruxellois, quelles sont les mesures qui ont pu être trouvées pour remédier à cette situation ? Quel dialogue est actuellement en cours entre vous et la ministre en charge de ce dossier au niveau de la Communauté française ? Je vous remercie pour vos réponses, et j'espère que vous allez nous rassurer.

Mme la présidente. - La parole est à M. Cerexhe.

opleidingcentra komt in het gedrang.

U zei reeds dat u prioritaire aandacht wil besteden aan kinderopvang en dat u ervoor wilt zorgen dat er extra GESCO's worden ingezet in de sector.

Beschouwt u de stopzetting van de Europese subsidies niet als een bedreiging voor uw beleidsmaatregelen inzake kinderopvang?

Welke maatregelen neemt u om het probleem op te lossen? Onderhandelt u met de bevoegde minister van de Franse Gemeenschap?

Mevrouw de voorzitter. - De heer Cerexhe heeft het woord.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- La perte des fonds FSE dont il est question dans votre texte ne concerne nullement la contribution du FSE dans le cadre du Programme Opérationnel (PO) FSE Objectif Compétitivité régionale et Emploi de la Région de Bruxelles-Capitale (RBC), Programmation 2007-2013, mais celle du PO Wallonie-Bruxelles.

Trois des partenaires cités - "Une Maison en Plus", "Les 1001 Pantoufles" et "Les Quatre Saisons" - ne sont d'ailleurs pas des partenaires d'Actiris.

Pour m'avoir déjà interrogé à ce sujet dans cette enceinte, vous savez que nous n'avons pas ménagé au sein du gouvernement nos efforts pour développer des places d'accueil au profit des Bruxellois, et notamment de ceux qui sont en formation, et ceci sans attendre la signature du Plan crèches, dont je suis co-porteur avec le ministre-président. Ainsi, 85 postes ACS ont été réservés depuis le début de la législature pour soutenir des structures du style des haltes-garderies à Bruxelles.

Dans le cadre du Programme Opérationnel (PO) FSE de la RBC 2007-2013, la priorité 2 est entièrement consacrée à "l'augmentation de la participation des femmes au marché du travail, notamment par une meilleure conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée" et ce, principalement par la garde des enfants de 0 à 3 ans des chercheurs(ses) d'emploi, afin de leur permettre d'effectuer les actions d'insertion professionnelle et/ou de retrouver du travail.

Ainsi, très concrètement, au sein du PO susmentionné, 94 places - qui représentent quatorze partenaires - sont actuellement cofinancées par le FSE dans le cadre du Partenariat Garde d'enfants et 88 places sont cofinancées par le FSE au sein de la Maison d'enfants d'Actiris, premier et deuxième sites. J'ai eu l'occasion d'inaugurer le deuxième site il y a quelques mois. Les budgets d'Actiris relatifs au Partenariat garde d'enfants ont été augmentés en 2008.

Au niveau régional, sur la base des dossiers qui ressortent de ma compétence, il n'est évidemment pas question de diminuer le nombre de places disponibles pour les enfants des chercheurs d'emploi en formation.

De heer Benoît Cerexhe, minister (in het Frans).- *Er zijn niet minder middelen van het Europees Sociaal Fonds (ESF) beschikbaar voor het operationeel programma 2007-2013 "Regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid" op het niveau van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, maar wel op het niveau van de gemeenschap Wallonië-Brussel.*

Bovendien zijn "Une maison en plus", "Les 1001 Pantoufles" en "Les Quatre Saisons" geen partners van Actiris.

De regering heeft alles in het werk gesteld om het aantal opvangplaatsen in Brussel te vergroten, onder meer voor werkzoekenden die een opleiding volgen. Zo hebben wij sinds het begin van de legislatuur 85 GESCO-banen toegekend voor kinderopvang.

Overeenkomstig prioriteit 2 van het operationeel programma 2007-2013 moeten er specifieke acties worden gevoerd om de arbeidsparticipatie van vrouwen te vergroten, in het bijzonder door de combinatie van het beroeps- en privéleven te vergemakkelijken en de kinderopvang uit te breiden.

Het ESF cofinanciert 88 opvangplaatsen in de twee kinderdagverblijven van Actiris en 94 opvangplaatsen in het kader van het partnershipnetwerk van Actiris.

De vijf instellingen waarnaar u verwijst, krijgen steun via het operationeel programma Troïka van de Franse Gemeenschap. Hun situatie is niet zo dramatisch als u wel denkt.

De diverse regeringen hebben begin 2007 hun operationeel programma voor de periode 2007-2013 vastgelegd. De Franse Gemeenschap heeft in juni 2007 een oproep tot projecten inzake kinderopvang uitgeschreven. De inschrijvingstermijn liep tot september 2007.

Door de zware en lange procedure kwamen sommige ESF-partners die in de periode 2000-2006 erkend waren, onder meer de vijf instellingen waarnaar u verwijst, in financiële moeilijkheden. In afwachting van de eindbeslissing hebben zij tijdelijke steun

Les cinq structures que vous mentionnez dans votre question bénéficiaient du soutien PO Troïka de la Communauté française. Nous sommes saisis de la problématique de ces cinq structures depuis plusieurs mois. J'avais déjà été interrogé à la fin de l'année dernière sur cette problématique. Nous travaillons étroitement sur ces dossiers avec le cabinet de ma collègue, Mme Fonck, en charge de ces dossiers à la Communauté française. Les informations qu'elle m'a transmises et dont je vais vous faire part ne sont pas si alarmistes :

Pour la période 2007-2013, les PO ont été adoptés en début d'année 2007 pour les gouvernements wallon, bruxellois et de la Communauté française. L'appel à projets relatif aux structures d'accueil de l'enfance (PO Communauté française) a, quant à lui, été lancé en juin 2007 et s'est clôturé en septembre.

C'est sur la base des avis de la task force et des budgets qui leur ont été mis à disposition que les gouvernements seront prochainement amenés à sélectionner les projets FSE pour la programmation 2007-2013 volet Troïka - communautaire. Pour information : les gouvernements compétents auront une capacité très limitée de "récupérer" des projets ayant reçu un avis défavorable de la task force.

En raison de la longueur et de la lourdeur de cette procédure, certains opérateurs FSE - dont les cinq structures en question - agréés sous l'ancienne programmation 2000-2006, et considérés comme fragilisés sur le plan économique, ne pouvaient attendre la notification des décisions finales de sélection des projets. C'est la raison pour laquelle ces structures ont pu bénéficier de mesures transitoires pour l'année 2007 et pour la première partie de l'année 2008. Ces mesures transitoires ont été engagées sur les budgets dévolus à la programmation 2007-2013, réduisant ainsi à due concurrence les budgets FSE normalement disponibles pour cette période.

Au terme de l'appel à projets 2007-2013 - et pour les raisons développées ci-dessus - le total des budgets demandés par les opérateurs FSE dans le domaine de la petite enfance dépasse très largement les budgets restants disponibles. Cependant, il faut tempérer les informations alarmistes qui circulent quant à une éventuelle

ontvangen voor 2007 en begin 2008. Die steun is uitgetrokken op de begroting voor de periode 2007-2013 en vermindert dus de beschikbare budgetten voor diezelfde periode.

De verenigingen die een beroep doen op de subsidies van het Europees Sociaal Fonds, vragen veel meer geld dan er beschikbaar is. De berichten dat verenigingen hun deuren zouden moeten sluiten, zijn echter overdreven. Op dit ogenblik is daar helemaal geen sprake van.

Overigens wijs ik erop dat de verenigingen in kwestie niet enkel een beroep doen op subsidies van het Europees Sociaal Fonds. Zo is er ook een kinderdagverblijf bij dat voor 55% wordt gesubsidieerd door het Office de la Naissance et de l'Enfance.

Ik blij bijzondere aandacht besteden aan dit dossier, want kinderopvang is een beleidsprioriteit.

fermeture des milieux d'accueil bruxellois concernés. A ce stade, aucune décision n'a été prise quant aux projets sélectionnés.

Il convient également de souligner que ces milieux d'accueil bénéficient d'autres sources de financement que le FSE. En effet, les cinq milieux d'accueil concernés en Région bruxelloise sont deux maisons d'enfants et deux haltes-garderies autorisées, mais non subventionnées par l'ONE, ainsi qu'une crèche subventionnée par l'Office pour 55% de sa capacité. Cela représente 36 places d'accueil sur une capacité totale de 135 places.

Je reste particulièrement attentif à ce dossier, car il s'agit d'initiatives en Région bruxelloise dans un domaine qui est une priorité gouvernementale. Nos objectifs se rejoignent parfaitement, mais dans les limites de notre niveau d'intervention.

Mme la présidente.- La parole est à Mme P'tito.

Mme Olivia P'tito.- Des préavis sont en cours à titre conservatoire. Avez-vous une idée du calendrier ?

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Nous reprendrons contact la semaine prochaine avec le cabinet de Mme Fonck. Je vous communiquerai verbalement le calendrier.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. JOS VAN ASSCHE

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la saleté et la dégradation flagrantes de l'immeuble d'Actiris situé boulevard Anspach".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw P'tito heeft het woord.

Mevrouw Olivia P'tito (*in het Frans*).- *Bij wijze van voorzorgsmaatregel willen de vzw's de arbeidsovereenkomsten met het personeel voorlopig opzeggen. Hoe zit het met de planning?*

De heer Benoît Cerexhe, minister (*in het Frans*).- *Ik neem volgende week contact op met minister Fonck en zal u meer inlichtingen verstrekken over de planning.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JOS VAN ASSCHE

AAN DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de manifeste staat van vervuiling en verloedering van het Actirisgebouw aan de Anspachlaan".

Mme la présidente.- La parole est à M. Van Assche.

M. Jos Van Assche (en néerlandais).- *Le bâtiment du 65 boulevard Anspach est sale et négligé. Du côté de la rue du Marché-aux-poulets, les murs sont sales. Le nettoyage des graffitis qui les défiguraient jusqu'il y a peu, n'a pas rendu l'ensemble plus fringant. Il y a en outre des trous dans le mur du rez-de-chaussée.*

Récemment, des enseignes lumineuses portant le logo d'Actiris ont été fixées à la façade. Il s'agit d'enseignes lumineuses démodées, typiques des années cinquante ou soixante.

La toiture de l'entrée Marché-aux-Poulets est inclinée et risque de tomber.

L'Orbem a acheté cet immeuble il y a une dizaine d'années pour moins d'un milliard de francs belges. Il s'agissait d'un bon investissement au vu de la situation centrale de l'immeuble et de sa superficie. Pour que cela soit possible, une adaptation de la réglementation a été nécessaire parce qu'à l'époque, statutairement, l'Orbem ne pouvait pas acquérir de propriété.

Il est étonnant qu'on laisse se dégrader ce bâtiment, qui, autrefois, a abrité les "Magasins de la Bourse". Actiris a pourtant été au centre de l'attention avec le changement de nom, la réorganisation et la décentralisation des services, et son rôle dans le plan emploi jeunes.

Le manque d'entretien ne peut être dû à un manque de moyens. En effet, le budget de cet organe pararégional augmente sensiblement pratiquement chaque année.

Existe-t-il un lien entre le délabrement naissant du bâtiment d'Actiris et la décentralisation sur d'autres sites ? Ou est-ce simplement un des nombreux signes de mauvaise gestion de la soi-disant direction ?

Mevrouw de voorzitter.- De heer Van Assche heeft het woord.

De heer Jos Van Assche.- Voorbijgangers en cliënten van Actiris, voorheen de BGDA, kunnen moeilijk ontkennen dat het gebouw aan de Anspachlaan 65, een vuile en verwaarloosde indruk maakt. Het bovenste gedeelte van de gevels is ronduit smerig en is dringend toe aan een zandstraalbehandeling.

Vooraf het gedeelte langs de Kiekenmarkt ziet er schabouwelijk uit. De muren zijn vuil en vies en werden tot voor enkele weken ontsierd door graffiti. Die zijn ondertussen verwijderd, maar het geheel is er niet fraaier op geworden. In de muur op het gelijkvloers zitten nog tal van gaten, en zijn de vuile contouren merkbaar van een soort stucwerk. De vage omtrek van een vroegere kroon, is nog duidelijk te bespeuren.

Onlangs werden aan de gevel verschillende lichtreclames aangebracht met het logo van Actiris. Het gaat om ouderwetse, vierkante lichtbakken die typisch zijn voor de jaren '50 en '60, en niet meteen moderniteit of vernieuwing uitstralen.

De overkapping van de ingang aan de Kiekenmarkt hangt scheef en ziet er uit of ze elk moment naar beneden kan vallen. Nochtans hoort dit vroegere warenhuis, waarin "Les Magasins de la Bourse" waren ondergebracht, ongetwijfeld tot de waardevolste activa van deze gewestelijke dienst. Het betreft hier een concreet en tastbaar element, in tegenstelling tot de zogenaamde knowhow van deze instelling. Die knowhow is niet alleen betwistbaar of omstreden, maar ook moeilijk meetbaar.

De BGDA heeft dit onroerend goed zowat een decennium geleden aangekocht voor iets minder dan een miljard Belgische frank. Gelet op de toplocatie in het centrum van Brussel en de oppervlakte van het pand, ging het om een goede investering. Daarmee gingen heel wat onbevooroordeelde critici akkoord. Er was zelfs een aanpassing nodig van de regelgeving, omdat de BGDA tot dan toe statutair geen eigendom kon verwerven.

M. le président. - La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre *(en néerlandais)*. - *En premier lieu, Actiris doit bénéficier d'une amélioration en profondeur de ses services au sens large. L'ORBEM avait besoin d'une nouvelle image, d'où ses nouveaux nom et logo, ainsi que l'adaptation de ses bureaux au boulevard Anspach.*

Entre-temps, les budgets et l'énergie nécessaires ont aussi été investis dans la décentralisation. En ce qui concerne l'aspect général de l'immeuble d'Actiris situé boulevard Anspach, la partie du bâtiment sous la coupole en cuivre et la façade ouest rue Paul Delvaux ont été rafraîchies et étanchées.

Il est vrai que nous constatons de plus en plus de graffiti sur les façades des bâtiments. La politique d'Actiris en la matière est de les supprimer le jour même. Vous pouvez constater que beaucoup d'énergie et d'argent sont investis pour un service de qualité au sens large, également dans les antennes d'Actiris, que je vous invite du reste à visiter.

Het is dan ook verwonderlijk en hoogst ergerlijk dat men het beginnende verval laat betijen. Zeker omdat Actiris onlangs volop in de belangstelling stond met de naamsverandering, de reorganisatie en decentralisatie van de diensten, en de rol ervan in het nieuwste jongerenbanenplan.

Het gebrek aan onderhoud kan niet te wijten zijn aan een gebrek aan middelen. Het budget van de betrokken pararegionale is immers vrijwel elk jaar aanzienlijk gestegen. Tegenwoordig geeft de BGDA ruim 35 miljoen euro of zowat anderhalf miljard oude Belgische frank uit aan lonen en werkmiddelen.

Bestaat er een verband tussen de beginnende, maar duidelijke aftakeling van het gebouw waarin Actiris huist en de decentralisatie naar andere locaties? Of is het gewoon het zoveelste teken van onzorgvuldig beheer door het zogenaamde management?

De voorzitter. - De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister. - Zoals u weet heb ik uitzonderlijk veel inspanningen aan Actiris gewijd. In de eerste plaats is er nood aan een grondige verbetering van de dienstverlening in het algemeen. In de tweede plaats was het noodzakelijk om de BGDA een nieuw en fris imago te geven. De naam werd gewijzigd in Actiris en er kwam ook een nieuw logo. Ook de kantoren in het gebouw in de Anspachlaan werden aangepast.

Ondertussen wordt er ook werk gemaakt van de decentralisatie. Ook daarin worden de nodige budgetten en energie geïnvesteerd. Wat het algemene uitzicht van gebouw van Actiris aan de Anspachlaan betreft, kan ik zeggen dat het gedeelte van het gebouw onder de koperen koepel en de westgevel aan de Paul Devauxstraat werden opgefrist en waterdicht gemaakt.

We merken inderdaad dat er steeds meer graffiti te bespeuren zijn op de gevels van gebouwen. Het beleid van Actiris terzake bestaat erin om graffiti de dag zelf te laten verwijderen. U kunt vaststellen dat er heel wat energie en geld wordt geïnvesteerd in een kwaliteitsvolle dienstverlening in de brede zin van het woord. Ik nodig u ook uit om de

M. le président. - La parole est à M. Van Assche.

M. Jos Van Assche (en néerlandais).- *Je ne doute pas de vos bonnes intentions et de votre volonté de moderniser Actiris.*

Cependant, vous prétendez à tort qu'Actiris fait directement enlever les graffiti. Je peux vous assurer qu'ils ne le sont qu'après plusieurs semaines, voire plusieurs mois.

Cette question illustre symboliquement tous les problèmes d'Actiris. J'espère qu'un changement interviendra et qu'une nouvelle direction sera mise en place d'ici un an et demi.

Par ailleurs, je me suis déjà rendu incognito dans certaines antennes d'Actiris. En effet, elles disposent de beaux bâtiments et j'y ai reçu un très bon accueil.

Je répète néanmoins que l'enseigne lumineuse placée devant le bâtiment du boulevard Anspach est un choix démodé, qui symbolise la nostalgie de l'époque de l'Expo 58.

- *L'incident est clos.*

bijkantoren van Actiris te bezoeken in Oudergem, Molenbeek, Vorst of Sint-Gillis. U zult merken dat het kwaliteitsvolle gebouwen zijn die werden ingericht om de klanten van Actiris een goede dienstverlening aan te bieden.

De voorzitter.- De heer Van Assche heeft het woord.

De heer Jos Van Assche.- Ik heb al meerdere keren gezegd dat ik niet aan uw goede bedoelingen en vernieuwingsdrang twijfel. U wil duidelijk een andere richting uit met Actiris. Dat is inderdaad dringend nodig.

U zegt dat Actiris graffiti onmiddellijk laat verwijderen. Welnu, ik kan u verzekeren dat de graffiti op het gebouw in de Anspachlaan pas na meerdere weken of zelfs maanden zijn verwijderd.

Deze kwestie staat een beetje symbolisch voor alle problemen met Actiris. Ik hoop dat er nu verandering komt en er binnen anderhalf jaar een echt nieuw management komt, maar ik blijf op mijn qui-vive. Er is nog steeds sprake van laissez faire. U zegt bijvoorbeeld dat één gevel werd gereinigd, terwijl de andere gevel nog altijd zeer vuil is. Het zal binnen enkele jaren veel meer geld kosten om die gevel schoon te laten maken.

U moet beslist eens gaan kijken naar het gebouw aan de Anspachlaan. Ik heb overigens reeds enkele bijkantoren van Actiris incognito bezogd. Het zijn inderdaad mooie gebouwen en ik werd er vriendelijk onthaald. Ik heb me zelfs één keer voor een werkzoekende uitgegeven en werd toen zeer goed ontvangen.

Toch vind ik bijvoorbeeld de lichtbak voor het gebouw in de Anspachlaan geen goede keuze. Het is een ouderwets ding dat de nostalgie naar de tijd van Expo 58 symboliseert. Is dat soms geplaatst door een bevriend bedrijf of door iemand die nog een vriendendienst te goed heeft? Ik wil niets insinueren, maar ik kan me voorstellen dat mensen die dat ding bekijken, zich wel zulke bedenkingen zullen maken.

- *Het incident is gesloten.*

QUESTION ORALE DE M. MOHAMED AZZOUZI

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'inauguration de la Maison de l'emploi à Saint-Gilles".

Mme la présidente.- En l'absence de l'auteur, et avec l'accord du ministre, la question orale est lue par Mme Olivia P'tito.

Mme Olivia P'tito.- La Maison de l'emploi à Saint-Gilles a été inaugurée récemment. Cette structure originale vise à rassembler en un même lieu tous les acteurs et intervenants en matière d'emploi. Ainsi, on y trouve tant une antenne décentralisée d'Actiris que des fonctionnaires de l'ALE, de la Mission locale, du CPAS.

Le lieu de son implantation est aussi emblématique puisqu'il s'agit du quartier de la gare du Midi, fortement touché par le chômage. De plus - et c'est là l'aspect le plus intéressant de ce concept - il ne s'agit pas d'une simple juxtaposition de ces différents services qui s'occupent d'emploi. En effet, ici, les partenaires qui y cohabitent ont l'obligation de travailler ensemble.

Cette nouvelle approche me semble prometteuse. J'aimerais dès lors savoir si une évaluation de cette Maison de l'emploi, qui fonctionne depuis le début de l'année, est prévue. Disposez-vous déjà de chiffres concernant son efficacité quant à l'insertion professionnelle des chômeurs ?

D'autre part, est-il dans vos projets d'étendre ce concept à d'autres communes bruxelloises, notamment les plus touchées par le chômage ? Dans l'affirmative, les communes peuvent-elles compter sur un soutien financier de la Région pour la création d'une telle structure ?

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MOHAMED AZZOUZI

AAN DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de opening van het Jobhuis in Sint-Gillis".

Mevrouw de voorzitter.- Bij afwezigheid van de indiener, en met instemming van de minister, wordt de mondelinge vraag door mevrouw Olivia P'tito voorgelezen.

Mevrouw Olivia P'tito (in het Frans).- *Onlangs werd het Jobhuis in Sint-Gillis geopend. De bedoeling is om alle organisaties die met werkgelegenheid bezig zijn, bijeen te brengen op één plaats: de plaatselijke afdeling van Actiris, het PWA, de 'mission locale' en het OCMW.*

Het Jobhuis staat in de wijk rond het Zuidstation, waar de werkloosheid zeer hoog is. De verschillende diensten worden er niet enkel bijeengebracht, maar zijn ook verplicht om samen te werken.

Werd de werking van het Jobhuis sinds begin dit jaar al geëvalueerd? Hoeveel werkzoekenden heeft het al aan werk geholpen?

Zult u dit project uitbreiden tot andere Brusselse gemeenten met een hoge werkloosheid? Krijgen die gemeenten dan financiële steun van het gewest om zo'n structuur op te richten?

Mme la présidente.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Je suis content que M. Azzouzi souligne les bonnes initiatives que la Région prend en la matière. L'objectif est de généraliser ces Maisons de l'emploi et d'en avoir une par commune d'ici la fin de la législature. J'ai déjà eu l'occasion d'inaugurer celles d'Auderghem et de Forest depuis celle de Saint-Gilles. Dans les prochaines semaines, ce seront celles de Berchem et de Saint-Josse. D'ici la fin du mois de juin, la Région comptera une dizaine de Maisons de l'emploi.

A Saint-Gilles, le président de la Maison de l'emploi, qui est également le président de cette commission, a réussi à fédérer l'ensemble des acteurs réunis dans ce lieu : le service communal pour l'emploi, l'Agence locale pour l'emploi (ALE), la Mission locale, avec aussi l'antenne décentralisée d'Actiris. A Auderghem, les différents services sont également rassemblés, avec en plus la présence du CPAS.

Pour des raisons de locaux et d'implantation immobilière, il arrive que l'on ne puisse rassembler les différents acteurs sur le même lieu. La Maison de l'emploi de Forest est virtuelle. Son établissement temporaire, avant sa construction définitive sur un site déjà déterminé, lui permet néanmoins d'accueillir une antenne Actiris et de développer divers partenariats avec des opérateurs qui ne sont pas tous localisés sur le même lieu.

L'antenne de Saint-Gilles est également un cas exemplatif. Elle a ouvert ses portes en novembre dernier, mais les autres partenaires de la Maison de l'emploi y sont installés seulement depuis deux mois. Il est donc encore trop tôt pour effectuer une évaluation. Nous ne disposons pas encore de chiffres concernant son efficacité dans l'insertion professionnelle des chômeurs. Les demandeurs d'emploi s'y rendent comme prévu et ne vont plus au boulevard Anspach, conformément à l'objectif visé. La campagne de promotion et d'information lancée par Actiris a effectivement porté ses fruits concernant la décentralisation. En outre, les locaux décentralisés sont des lieux agréables et conviviaux, équipés d'installations modernes conformément à la qualité de service et d'image

Mevrouw de voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister (in het Frans).- *Wij streven inderdaad naar een Jobhuis in elke gemeente tegen het einde van de regeerperiode. Na Sint-Gillis zijn er al bijgekomen in Oudergem en Vorst en de komende weken worden er geopend in Berchem en Sint-Joost. Tegen eind juni zullen er een tiental Jobhuizen zijn in het gewest.*

De voorzitter van het Jobhuis van Sint-Gillis, tevens voorzitter van deze commissie, is erin geslaagd alle diensten samen te brengen: de gemeentelijke dienst voor werkgelegenheid, het Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap (PWA), de 'mission locale' en de plaatselijke afdeling van Actiris. In Oudergem komt daar nog het OCMW bij.

Soms is het mogelijk om deze diensten in één gebouw te verzamelen, maar dat is niet altijd het geval. Zo zijn de verschillende diensten van het Jobhuis van Vorst niet in hetzelfde gebouw gevestigd. Op dit ogenblik is er enkel een bijkantoor van Actiris ondergebracht in de tijdelijke vestiging van het Jobhuis van Vorst, maar er komt een nieuw gebouw.

Het bijkantoor van Actiris is sinds november in het Jobhuis van Sint-Gillis gevestigd. De andere partners hebben zich er nog maar twee maanden geleden geïnstalleerd. Het is te vroeg om de werking te evalueren. De beoogde doelstelling blijkt uit te komen: werkzoekenden uit Sint-Gillis gaan naar het bijkantoor in hun gemeente in plaats van af te zakken naar het hoofdkantoor in de Anspachlaan. De informatiecampaagne over de decentralisatie van Actiris werpt zijn vruchten af. De bijkantoren zijn aangename ruimten die met modern materiaal zijn uitgerust en een kwaliteitsvolle dienstverlening bieden.

Voor een evaluatie van de bijkantoren is het nog te vroeg. Ik denk dat we ongeveer een jaar moeten wachten.

que prévoit le gouvernement bruxellois tant à l'égard des demandeurs d'emploi que des entreprises.

A Forest et Auderghem, les locaux sont bien aménagés et agréables. Il est actuellement prématuré de procéder à une évaluation quant à l'efficacité de ces antennes en termes de réinsertion des demandeurs d'emploi. Une période d'un an de pratique serait souhaitable afin de bénéficier du recul nécessaire avant d'entamer cette évaluation.

- *L'incident est clos.*

- *Het incident is gesloten.*
