



**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

—

**Commissie voor de economische zaken,
belast met het economisch beleid,
het werkgelegenheidsbeleid en
het wetenschappelijk onderzoek**

—

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 9 FEBRUARI 2011**

—

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

—

**Commission des affaires économiques,
chargée de la politique économique,
de la politique de l'emploi et
de la recherche scientifique**

—

**RÉUNION DU
MERCREDI 9 FÉVRIER 2011**

—

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Dienst verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Service des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

INHOUD**INTERPELLATIES** 4

- van mevrouw Els Ampe 4

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "het niet respecteren van de taalwetgeving door Brussel Export en de Directie Buitenlandse Handel van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

Bespreking – Sprekers: de heer Benoît Cerexhe, minister, *mevrouw Els Ampe*. 6**MONDELINGE VRAAG** 8

- van mevrouw Els Ampe 8

aan de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de discriminatie van allochtonen bij interimbureaus".

SOMMAIRE**INTERPELLATIONS** 4

- de Mme Els Ampe 4

à M. Benoît Cerexhe, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "le non-respect de la législation linguistique par Bruxelles Export et la direction du commerce extérieur de la Région de Bruxelles-Capitale".

Discussion – Orateurs : M. Benoît Cerexhe, ministre, *Mme Els Ampe*. 6**QUESTION ORALE** 8

- de Mme Els Ampe 8

à M. Benoît Cerexhe, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "la discrimination des allochtones dans les agences d'intérim".

*Voorzitterschap: de heer Walter Vandenbossche, voorzitter.
Présidence : M. Walter Vandenbossche, président.*

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde is de interpellatie van mevrouw Ampe.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW ELS AMPE

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "het niet respecteren van de taalwetgeving door Brussel Export en de Directie Buitenlandse Handel van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

De voorzitter.- Mevrouw Ampe heeft het woord.

Mevrouw Els Ampe.- Onlangs werd ik aangesproken over een zoveelste inbreuk op de taalwetgeving.

In 1962 werd de taalgrens definitief bij wet vastgelegd. België werd daardoor ingedeeld in vier taalgebieden: het Nederlandse, het Franse, het Duitse en het tweetalige Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Die opdeling werd in 1970 opgenomen in de Grondwet. Daardoor werd meteen ook het zogenaamde territorialiteitsprincipe grondwettelijk verankerd: het principe dat op een afgebakend territorium één enkele taal de officiële taal is, op één uitzondering na, het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, dat samenvalt met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hier zijn dus het Frans en het Nederlands de twee officiële talen. Dit betekent enkel en alleen dat dit de talen zijn die gebruikt worden door de overheid. De mensen spreken natuurlijk de taal die zij willen.

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle l'interpellation de Mme Ampe.

INTERPELLATION DE MME ELS AMPE

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "le non-respect de la législation linguistique par Bruxelles Export et la direction du commerce extérieur de la Région de Bruxelles-Capitale".

M. le président.- La parole est à Mme Ampe.

Mme Els Ampe (en néerlandais).- *En 1962, la Belgique fut divisée en quatre régions linguistiques de langue néerlandaise, de langue française, de langue allemande et la région de Bruxelles-Capitale où le français et le néerlandais sont les deux langues officielles. En 1966, les lois sur l'emploi des langues en matière administrative ont été adoptées à l'échelle de la Belgique. Toutes les lois linguistiques de ce pays ont été, sans exception, adoptées par des élus néerlandophones et francophones.*

Dans la pratique, cependant, les entorses à ces lois sont courantes. J'en veux pour preuve une invitation de Bruxelles Export à une conférence sur l'application des droits de propriété intellectuelle en Chine, organisée le 19 octobre. La direction du Commerce extérieur de la Région de Bruxelles-Capitale a envoyé cette invitation aux invités uniquement en français et en anglais. Pour obtenir une version néerlandaise, il fallait

De wetten van 8 augustus 1962 en 2 augustus 1963 legden een aantal fundamentele regels in dit verband vast. In 1966 werden deze twee taalwetten samengesmolten tot de Taalwet Bestuurszaken, die voor heel België geldig is. Daarbij is het niet onbelangrijk dat alle taalwetten van dit land, vanaf de eerst wet op het taalgebruik in strafprocessen in 1873, werden goedgekeurd door zowel Nederlandstalige als Franstalige verkozenen, zonder uitzondering. De taalwet kon dus steunen op een heel brede eensgezindheid van de democratische verkozenen, welke taal zij ook spraken. Het lijkt mij dan ook de logica zelf dat iedereen zich aan deze wetten houdt. Dit blijkt in de praktijk niet altijd vanzelfsprekend.

Dit keer gaat het om een uitnodiging van Export Brussel voor een conferentie over de toepassing van intellectuele eigendomsrechten in China, die plaatsvond op 19 oktober. De Directie Buitenlandse Handel van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verstuurd deze uitnodiging aan de genodigden, maar enkel in het Frans en het Engels. Voor een Nederlandstalige versie moest je een bijkomende aanvraag doen.

Dit is natuurlijk geen alleenstaand geval. Zo werd er ook in één taal gecommuniceerd over de "Contact Days Agenda novembre-décembre 2010" of in de informatie van Export Brussel over de export. Is het Brussels Gewest misschien buiten mijn weten om een faciliteitengewest voor Nederlandstaligen geworden?

Het zou een kwalijke evolutie zijn als de administraties een eigen invulling geven aan de Taalwet Bestuurszaken. Het is precies de opdracht van de administraties om de taalwet na te leven, om ongenoegen bij Nederlandstaligen en Franstaligen te vermijden. Het is immers ook in het belang van de Franstaligen dat de taalwetten worden toegepast, zeker nu heel wat mensen gewoon geen van beide talen spreken.

Met deze interpellatie wil ik geenszins het communautaire vuur aanwakkeren, integendeel. Dit is een praktische vraag over de uitvoering van de taalwetten door de administratie, zodat iedereen goed geïnformeerd is over de diensten die Export Brussel aanbiedt.

Bent u op de hoogte van deze Frans- en

introduire une demande.

Ce cas n'est pas unique. La Région bruxelloise serait-elle devenue une région à facilités pour les néerlandophones ?

Sans vouloir jeter de l'huile sur le feu communautaire, je pose ici une question pratique sur l'exécution de la législation linguistique par l'administration qui permet une bonne communication sur ses services.

Êtes-vous au courant de cette communication en français et en anglais ? Avez-vous vérifié la source du problème ? Quelles mesures avez-vous prises pour éviter que cela se reproduise ?

Engelstalige communicatie? Bent u nagegaan hoe dit is kunnen gebeuren? Welke maatregelen hebt u genomen om dit in de toekomst te vermijden?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister.- Eerst en vooral wil ik mevrouw Ampe geruststellen. Ik waak erover dat mijn administratie nauwgezet de letter en de geest van de taalwet toepast. Het specifieke geval in uw vraag gaat eigenlijk om een uitnodiging van de federatie van de technologische industrie Agoria en niet om een uitnodiging van Export Brussel. Deze uitnodiging was enkel in het Engels opgesteld en ging over de organisatie van een colloquium over de problemen betreffende intellectueel eigendom in China. De werktaal van dit seminarie was het Engels. De speech van minister Van Quickenborne, een van de sprekers, was trouwens alleen in het Engels.

Agoria heeft aan Export Brussel gevraagd om de uitnodiging te versturen naar de Brusselse bedrijven in haar databank. Zoals gewoonlijk heeft Export Brussel die uitnodiging verstuurd vergezeld van een inleidingsbrief in het Frans of in het Nederlands, naargelang het profiel van de betrokken onderneming.

Om een dienst aan te bieden die zo goed mogelijk is aangepast aan de bedrijven, zet Export Brussel in haar berichten altijd een opmerking - in de andere landstaal - onderaan het blad. Daarin staat dat het bedrijf de tekst ook in de andere landstaal kan verkrijgen op eenvoudige aanvraag. Dat was ook het geval voor deze uitnodiging.

Voor dit specifieke geval kan het zijn dat er een fout is opgetreden bij de registratie van het taalkundig profiel van de onderneming en dat een Nederlandstalig bedrijf een begeleidend bericht gekregen heeft in het Frans in plaats van in het Nederlands. Het omgekeerde was ook mogelijk geweest. In dit geval hoeft de onderneming slechts contact op te nemen met mijn administratie en deze fout te melden zodat dit niet meer voorvalt.

De voorzitter.- Mevrouw Ampe heeft het woord.

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre (en néerlandais).- *Je veille à ce que mon administration respecte scrupuleusement la lettre et l'esprit des lois linguistiques. Le cas auquel vous faites allusion concerne en fait une invitation de la fédération de l'industrie technologique Agoria et non de Bruxelles Export. Cette invitation était uniquement rédigée en anglais, langue du séminaire.*

Agoria a demandé à Bruxelles Export d'envoyer l'invitation aux entreprises bruxelloises de sa banque de données. Comme de coutume, Bruxelles Export a accompagné l'invitation d'une lettre introductive en français ou en néerlandais selon le profil de l'entreprise concernée.

Pour offrir un service le plus adapté possible aux entreprises, Bruxelles Export inscrit toujours en bas de page de ses communications une remarque dans l'autre langue nationale, indiquant la possibilité d'obtenir le texte dans l'autre langue sur simple demande.

Dans le cas présent, il est possible qu'une faute soit intervenue au niveau de l'enregistrement du profil linguistique de l'entreprise. Il suffit à celle-ci de prendre contact avec mon administration qui fera en sorte que cela ne se reproduise plus.

M. le président.- La parole est à Mme Ampe.

Mevrouw Els Ampe.- Natuurlijk is het logisch dat Agoria zelf de taal kiest als ze iets organiseert. We hebben daar niets mee maken aangezien het een privéorganisatie is. Als Export Brussel als overheidsinstantie gevraagd wordt om de uitnodiging door te sturen, dan moet er wel duidelijk gemaakt worden dat men niet de organisator is.

Het probleem is hier dat de mensen ervan uitgegaan zijn dat Export Brussel de organisator was. Dat was alleszins niet echt duidelijk. Daarom ging men ervan uit dat Export Brussel plots alleen nog in het Engels of het Frans communiceerde. Het klopt dat er onderaan staat dat de tekst in de andere taal kan worden aangevraagd, maar dat is nu precies wat de mensen ergert aangezien ze een bericht krijgen in een taal die ze niet hebben opgegeven. Toen ik aan een persoon vroeg op welke manier hij in de databank geregistreerd was, kon die geen antwoord geven omdat hij nooit te kennen had gegeven welke de taal van de onderneming is.

Om misverstanden te vermijden is het beter om de uitnodiging telkens in de twee talen te versturen en die gewoon onder elkaar te plaatsen. Dat zal in elk geval de indruk wegnemen dat mensen nog eens extra moeite moeten doen om de tekst in hun taal te bekomen. Aangezien de twee versies al bestaan, kost dat geen bijkomende inspanning. Op die manier zien de mensen toch dat Export Brussel tweetalig communiceert. Ik hoop dat u op die suggestie wenst in te gaan om dergelijke vragen in de toekomst te vermijden.

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister.- De handelswijze van Export Brussel beantwoordt perfect aan de taalwetgeving. Ik kan dat bewijzen met een studie. Export Brussel kan op die manier te werk gaan. Er is geen probleem met de manier van werken.

De voorzitter.- Mevrouw Ampe heeft het woord.

Mevrouw Els Ampe.- Misschien is er geen wettelijk probleem, maar u begrijpt toch dat het een slechte indruk geeft? Het kost geen extra moeite om in twee talen te communiceren.

Mme Els Ampe (en néerlandais).- *Il est logique qu'Agoria, une organisation privée, communique dans la langue de son choix. Cependant, dans ce cas précis, le quiproquo est né du fait que Bruxelles Export n'a pas indiqué clairement qu'il n'était pas l'organisateur, faisant craindre que l'organisme allait dorénavant uniquement communiquer en français et en anglais.*

Quant à savoir comment une entreprise a été enregistrée dans la base de données, la personne que j'ai interrogée n'avait pas connaissance d'avoir dû indiquer la langue de son entreprise.

Pour éviter les malentendus, il serait préférable d'envoyer systématiquement l'invitation dans les deux langues.

M. le président.- *La parole est à M. Cerexhe.*

M. Benoît Cerexhe, ministre (en néerlandais).- *Je peux prouver, étude à l'appui, que la manière de procéder de Bruxelles Export respecte parfaitement la législation linguistique.*

M. le président.- *La parole est à Mme Ampe.*

Mme Els Ampe (en néerlandais).- *C'est sans doute légal, mais cela donne une mauvaise impression. Cela ne coûte pas d'effort supplémentaire de communiquer dans les deux langues.*

Stelt u zich voor dat u als Franstalige een bericht krijgt van Export Brussel dat in het Nederlands is opgesteld, en ergens onderaan staat in kleine letters dat u op verzoek de tekst in het Frans kunt krijgen. U zou daar toch niet zo gelukkig mee zijn? Ik vraag gewoon om een beetje beleefdheid aan de dag te leggen.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG

De voorzitter.- Aan de orde is de mondelinge vraag van mevrouw Ampe.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ELS AMPE

AAN DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de discriminatie van allochtonen bij interimbureaus".

De voorzitter.- Mevrouw Ampe heeft het woord.

Mevrouw Els Ampe.- In september 2010 zond de VRT een undercoverreportage uit waarbij zes van de acht bezochte interimkantoren, ondanks het feit dat ze het diversiteitscharter ondertekend hadden, ingingen op vragen van de klanten om sollicitanten van zogenaamd allochtone afkomst te weigeren. De vraag is natuurlijk in hoeverre deze reportage overeenstemt met de werkelijkheid.

De werkloosheid is erg hoog in Brussel en gezien de samenstelling van de bevolking zitten daar ook heel wat allochtonen bij, of wat men daaronder verstaat. Velen van hen zijn laaggeschoold.

Bent u op de hoogte van discriminerende praktijken in de uitzendsector of is het beeld dat

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE

M. le président.- L'ordre du jour appelle la question orale de Mme Ampe.

QUESTION ORALE DE MME ELS AMPE

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "la discrimination des allochtones dans les agences d'intérim".

M. le président.- La parole est à Mme Ampe.

Mme Els Ampe (en néerlandais).- *En septembre 2010, la VRT diffusait un reportage réalisé en caméra cachée, dans lequel six des huit agences d'intérim visitées, malgré leur adhésion à la charte de la diversité, accédaient à la volonté du client d'exclure les candidats allochtones.*

Avez-vous connaissance de pratiques discriminatoires dans le secteur intérimaire ou l'image donnée est-elle exagérée ?

Quelles instances sont chargées de contrôler l'existence d'une discrimination sur la base de l'origine ? Qu'implique un tel contrôle et quelles sont les principales irrégularités rencontrées ?

men schetst overdreven?

Welke instanties voeren controles uit om discriminatie op basis van afkomst op te sporen? Wat houdt een dergelijke controle in en wat zijn de meest voorkomende onregelmatigheden?

Wordt er ook gediscrimineerd om andere redenen, zoals het geslacht, de seksuele voorkeur, enzovoort?

Welke maatregelen hebt u genomen om de discriminatie bij de selectie van uitzendkrachten tegen te gaan?

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister.- Actiris en het Brussels gewestelijke ministerie voor Tewerkstelling laten me weten dat de laatste vaststelling van discriminatie in de sector van de uitzendarbeid van 2007 dateert. Dat wil echter helemaal niet zeggen dat er geen discriminatie meer plaatsvond. Als een klant vraagt om bepaalde kandidaten uit te sluiten, gebeurt dat op een wijze die geen sporen nalaat. De controle op de naleving van de verplichtingen die voor uitzendkantoren gelden, en meer in het algemeen voor alle privéagentschappen voor tewerkstelling, wordt uitgeoefend door de gewestelijke werkgelegenheidsinspectie van het ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Momenteel handelt de inspectie op basis van artikel 4 § 2 van de ordonnantie van 26 juni 2003 betreffende het gemengd beheer van de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De voornoemde bepaling verbiedt privé-agentschappen om werkzoekenden te discrimineren op grond van hun afkomst, geslacht enzovoort. Het regeringsbesluit betreffende de uitvoering van de ordonnantie van 30 april 2009 betreffende het toezicht op reglementeringen inzake werkgelegenheid die tot de bevoegdheid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest behoren, trad in werking op 28 september 2010. Sindsdien kan de gewestelijke werkgelegenheidsinspectie ook optreden op grond van de meer specifieke bepalingen van de ordonnantie van 4 september 2008 betreffende de strijd tegen discriminatie en de gelijke behandeling op het vlak van de tewerkstelling die zij zal moeten doen naleven.

Discrimine-t-on aussi pour d'autres motifs ?

Quelles mesures avez-vous prises pour lutter contre la discrimination à la sélection de personnel intérimaire ?

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre (en néerlandais).- *Actiris et le ministère de l'Emploi de la Région bruxelloise me communiquent que le dernier constat de discrimination dans le secteur intérimaire date de 2007. Cependant, quand un client demande d'exclure certains candidats, cela ne laisse aucune trace. Le contrôle du respect des obligations applicables aux agences d'intérim est exercé par l'inspection régionale de l'emploi du ministère de la Région de Bruxelles-Capitale.*

Actuellement, l'inspection agit sur la base de l'article 4 § 2 de l'ordonnance du 26 juin 2003 relative à la gestion mixte du marché de l'emploi dans la Région de Bruxelles-Capitale, qui interdit aux agences privées de discriminer les demandeurs d'emploi sur la base de leur origine, de leur sexe, etc.

Entré en vigueur le 28 septembre 2010, l'arrêté du gouvernement portant exécution de l'ordonnance du 30 avril 2009 relative à la surveillance des réglementations en matière d'emploi qui relèvent de la compétence de la Région de Bruxelles-Capitale permet désormais à l'inspection régionale d'agir sur la base des dispositions plus spécifiques de l'ordonnance relative à la lutte contre la discrimination et à l'égalité de traitement en matière d'emploi. En cas de non-respect, le ministère peut infliger des amendes administratives.

Afin de lutter encore plus efficacement contre la discrimination sur le marché du travail, l'ordonnance du 4 septembre 2008 instaure aussi

Indien er inbreuken op deze reglementeringen worden vastgesteld, kan het ministerie administratieve boetes opleggen.

Ik ben van mening dat de discriminatie op de arbeidsmarkt efficiënter moet worden bestreden door ze in kaart te brengen, te bestrijden en te bestraffen. Bovendien moeten we een aanwervingsbeleid promoten dat naar diversiteit en bevordering van gelijke kansen streeft. Daarom bevat de ordonnantie van 4 september 2008, die op mijn initiatief werd aangenomen door het Brussels parlement, niet enkel bepalingen die discriminatie verbieden en bestraffen, maar ook maatregelen om een gelijke behandeling te bevorderen, zoals subsidies en een label voor ondernemingen die een ondernemingsbeleid voor gelijkheid van behandeling ontwikkelen met behulp van diversiteitsplannen. Bovendien werd er intens samengewerkt met Federgon, de federatie van de sector.

Behalve de vele externe en interne instrumenten die hieruit zijn voortgekomen, is er onlangs door het VormingsFonds voor uitzendkrachten een initiatief op touw gezet om samen met het Territoriaal Pact voor Werk Brussel een vorming uit te werken ter attentie van Brusselse interimagenten over het omgaan met discriminerende klanten. Eenmaal de pilootopleiding is bijgeschaafd, zal deze structureel worden aangeboden aan alle interimbedrijven die in Brussel actief zijn.

Uiteraard moeten de inspanningen voor de sensibilisering van diversiteit verdergezet worden; toch sluit ik af met een positief punt. Een recente analyse van de sector door Idea Consult stelt vast dat de Brusselse sector 37,8 procent uitzendkrachten telt met een niet-Europese afkomst.

Mevrouw Els Ampe.- Ik dank de minster voor zijn uitgebreide antwoord. Ik heb iets niet goed begrepen. U zegt dat 37,8 procent van de uitzendkrachten een andere achtergrond heeft. Waar haalt u dat cijfer vandaan?

De heer Benoît Cerexhe, minister.- Die cijfers komen uit een studie van Idea Consult.

des mesures devant favoriser l'égalité de traitement.

De plus, nous collaborons intensivement avec Federgon, la fédération du secteur.

Outre les nombreux instruments internes et externes qui en ont découlé, le Fonds de formation pour les intérimaires a récemment mis sur pied une initiative visant à développer, avec le Pacte territorial pour l'Emploi en Région de Bruxelles-Capitale, une formation sur la gestion des clients discriminants, destinée aux agents d'intérim bruxellois.

Enfin, point positif, une récente analyse menée par Idea Consult établit que le secteur bruxellois compte 37,8% de personnel intérimaire d'origine non européenne.

Mme Els Ampe (en néerlandais).- *D'ou tenez-vous ce chiffre ?*

M. Benoît Cerexhe, ministre (en néerlandais).- *D'une étude d'Idea Consult.*

Mevrouw Els Ampe.- Van wanneer dateert die studie van Idea Consult?

De heer Benoît Cerexhe, minister.- Mijn medewerker kan u die informatie bezorgen of u kunt ze terugvinden op de site.

- Het incident is gesloten.

Mme Els Ampe (en néerlandais).- De quand date-t-elle ?

M. Benoît Cerexhe, ministre (en néerlandais).- Mon collaborateur pourra vous fournir cette information ou vous la trouverez sur le site.

- L'incident est clos.
