BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Integraal verslag van de interpellaties en mondelinge vragen

Compte rendu intégral des interpellations et des questions orales

Commissie voor leefmilieu, natuurbehoud, waterbeleid en energie

Commission de l'environnement, de la conservation de la nature, de la politique de l'eau et de l'énergie

VERGADERING VAN

DINSDAG 12 JULI 2011

RÉUNION DU

MARDI 12 JUILLET 2011

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Dienst verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op http://www.parlbruparl.irisnet.be/

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Service des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse http://www.parlbruparl.irisnet.be/

INHOUD

INTERPELLATIES 6

- van de heer Arnaud Pinxteren 6

tot de heer Emir Kir, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Stedenbouw en Openbare Netheid,

betreffende "de invoering van een systeem met statiegeld voor blikjes".

Bespreking – Sprekers: **de heer Ahmed El Ktibi, mevrouw Annemie Maes, mevrouw Mahinur Ozdemir, de heer Emir Kir,** staatssecretaris, **de heer Arnaud Pinxteren.** 7

- van mevrouw Mahinur Ozdemir 15

tot de heer Emir Kir, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Stedenbouw en Openbare Netheid,

betreffende "de ophalingscontracten van het ANB met de handelaars, vrije beroepen en bedrijven".

Bespreking – Sprekers: **de heer Emir Kir,** staatssecretaris, **mevrouw Mahinur Ozdemir.** 16

- van de heer Hervé Doyen 18

tot de heer Emir Kir, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Stedenbouw en Openbare Netheid,

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS 6

- de M. Arnaud Pinxteren 6

à M. Emir Kir, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Urbanisme et de la Propreté publique,

concernant "la mise en place d'un système de consigne pour les canettes".

Discussion – Orateurs : **M. Ahmed El Ktibi, Mme Annemie Maes, Mme Mahinur Ozdemir, M. Emir Kir,** secrétaire d'État, **M. Arnaud Pinxteren.** 7

- de Mme Mahinur Ozdemir 15

à M. Emir Kir, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Urbanisme et de la Propreté publique,

concernant "les contrats d'enlèvement des déchets de l'ABP avec les commerçants, les professions libérales et les entreprises".

Discussion – Orateurs : **M. Emir Kir,** secrétaire d'État, **Mme Mahinur Ozdemir.** 16

- de M. Hervé Doyen 18

à M. Emir Kir, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Urbanisme et de la Propreté publique,

betreffende "de klachten bij het Agentschap Net Brussel".

concernant "les plaintes reçues par l'Agence Bruxelles-Propreté".

Bespreking – Sprekers: **de heer Emir Kir,** staatssecretaris, **de heer Hervé Doyen.** 20

Discussion – Orateurs : **M. Emir Kir,** secrétaire d'État, **M. Hervé Doyen.** 20

MONDELINGE VRAGEN 22

QUESTIONS ORALES 22

- van de heer Philippe Close 22

aan de heer Emir Kir, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Stedenbouw en Openbare Netheid,

betreffende "het beleid om slecht gesorteerd afval in de blauwe zakken niet op te halen".

- de M. Philippe Close 22

à M. Emir Kir, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Urbanisme et de la Propreté publique,

concernant la "politique de refus de ramassage des sacs bleus mal triés".

- van de heer Emmanuel De Bock 26

aan de heer Emir Kir, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Stedenbouw en Openbare Netheid,

betreffende "de plaatsing van intelligente vuilnisbakken".

- de M. Emmanuel De Bock 26

à M. Emir Kir, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Urbanisme et de la Propreté publique,

concernant "la création de poubelles intelligentes".

- van mevrouw Gisèle Mandaila 29

aan de heer Emir Kir, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Stedenbouw en Openbare Netheid,

betreffende "het tekort aan openbare toiletten in het Brussels Gewest".

- de Mme Gisèle Mandaila 29

à M. Emir Kir, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Urbanisme et de la Propreté publique,

concernant "l'absence de toilettes publiques en Région bruxelloise".

Toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw Carla Dejonghe, 29

betreffende "de tijdelijke plaatsing van openbare toiletten in de Brusselse parken".

Question orale jointe de Mme Carla Dejonghe, 29

concernant "l'installation provisoire de toilettes publiques dans les parcs bruxellois".

- van mevrouw Mahinur Ozdemir 36

aan de heer Emir Kir, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Stedenbouw en Openbare Netheid,

betreffende "de invoering van een plan voor bewustmaking inzake afvalselectie".

- de Mme Mahinur Ozdemir 36

à M. Emir Kir, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Urbanisme et de la Propreté publique,

concernant "la mise sur pied d'un plan de sensibilisation au tri des déchets".

Voorzitterschap: de heer Hervé Doyen, voorzitter.
Présidence : M. Hervé Doyen, président.

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN

TOT DE HEER EMIR KIR, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET STEDENBOUW EN OPENBARE NETHEID,

betreffende "de invoering van een systeem met statiegeld voor blikjes".

De voorzitter.- De heer Pinxteren heeft het woord.

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Deze interpellatie is gebaseerd op een debat in het Waals Parlement. Ondertussen keurde het Brussels Hoofdstedelijk Parlement op 9 juli 2010 unaniem een resolutie goed waarin het vroeg om openbare vuilbakken te plaatsen die aangepast zijn aan de selectieve afvalophaling, en ook om de mogelijkheid van statiegeld op blikjes te onderzoeken.*

Dat zou niet alleen zorgen voor meer netheid in de openbare ruimte, maar ook voor minder vervuiling en meer veiligheid. Bovendien zou het materiaal op die manier beter gerecycleerd kunnen worden. De consumenten zouden immers aangespoord worden om de blikjes niet zomaar weg te gooien, maar ze terug te brengen naar de winkel.

Als blikjes gescheiden worden van de overige verpakkingen, zijn ze immers volledig recycleerbaar. Blikjes worden echter zelden gerecycleerd, omdat ze vaak buitenshuis gebruikt worden en weggegooid worden in niet-gescheiden vuilbakken. Nochtans is aluminium een duur materiaal, zowel in aankoop als in productie.

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. ARNAUD PINXTEREN

À M. EMIR KIR, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'URBANISME ET DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE,

concernant "la mise en place d'un système de consigne pour les canettes".

M. le président.- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren.- Je voudrais tout d'abord remettre dans son contexte cette interpellation, que j'avais déposée avant notre visite aux Pays-Bas. Elle faisait écho au débat qui avait lieu au Parlement wallon, où une résolution était en cours d'élaboration concernant la mise en place d'un système de consigne pour les canettes.

Parallèlement, le 9 juillet 2010, le Parlement régional bruxellois adoptait à l'unanimité une résolution visant à mettre en place des poubelles publiques adaptées au tri sélectif en Région bruxelloise. Cette résolution prévoyait également "d'étudier l'opportunité de mise en place d'un système de consigne pour les canettes".

L'instauration d'une telle consigne poursuit non seulement un objectif de propreté et de salubrité publique, par une diminution du nombre de déchets sauvages dans l'espace public, mais permet, en outre, de réduire la dispersion de polluants dans l'environnement et l'insécurité (moins d'objets qui peuvent blesser). Cela permettrait également un meilleur recyclage de ce type de matériaux.

Voor glazen flessen bestaat in België al een systeem van statiegeld. Landen als Duitsland, Canada, de VS en de Scandinavische landen hanteren een dergelijk systeem ook voor blikjes.

Tijdens ons bezoek aan Nederland hebben we gezien hoe de blikjes ingezameld kunnen worden, maar we hebben ook vastgesteld dat een systeem van statiegeld moeilijk te organiseren is op een beperkt grondgebied als dat van het Brussels Gewest.

Er is in elk geval al interesse in Wallonië, dus dat opent perspectieven.

Hoe ver staat het met de studie over dit onderwerp?

Welk aandeel hebben de blikjes in het zwerfvuil? Dat cijfer kan aangeven of statiegeld opportuun is.

Bespreking

De voorzitter.- De heer El Ktibi heeft het woord.

Ce système, qui donnerait une certaine valeur à l'emballage, motiverait les consommateurs à rapporter leurs canettes au magasin. Il inciterait à ramasser les canettes jonchant les routes et autres espaces publics pour en récupérer la consigne.

En effet, la canette est entièrement recyclable à condition d'être triée du reste des emballages, ce qui n'est pas le cas en pratique. La vocation des canettes étant d'être utilisées en dehors du domicile, elles sont souvent jetées en mélange et, de ce fait, ne sont pas triées et donc pas recyclées. Or, l'aluminium est un matériau qui coûte cher à l'achat, mais aussi à la production, qui nécessite beaucoup d'énergie.

Un tel système existe déjà chez nous pour les bouteilles en verre. Il existe aussi dans d'autres pays, notamment en Allemagne, au Canada, aux États-Unis et dans les pays scandinaves où il concerne plus spécifiquement les canettes.

Notre visite aux Pays-Bas nous a permis de découvrir des dispositifs permettant de collecter ce type de canettes. Nous en avons également conclu qu'un système de consigne sur les canettes peut difficilement être envisagé à l'échelle du seul territoire bruxellois.

Cette interpellation ne tombe pas en désuétude pour autant. En effet, si une réflexion est menée du côté wallon et, pourquoi pas, au niveau flamand, un tel système pourrait se justifier. Il doit en effet être organisé sur une base plus large, voire au niveau du Benelux.

Quel est l'état d'avancement de l'étude relative à la mise en place d'un système de consigne pour les canettes ?

Quelle est la part des canettes dans les déchets sauvages collectés en Région de Bruxelles-Capitale ? Ce chiffre permettrait de déterminer l'opportunité de la mise en place d'un tel système sur le territoire bruxellois uniquement.

Discussion

M. le président.- La parole est à M. El Ktibi.

De heer Ahmed El Ktibi *(in het Frans).- Mijn fractie steunt dit voorstel van resolutie dat door mevrouw P'tito mee is ondertekend. Het is een goed idee om de invoering van een statiegeldstelsel te overwegen, omdat het een positief effect zal sorteren op het vlak van de openbare netheid.*

Op het eerste gezicht lijkt het een uitstekend concept, zoals bij ons bezoek aan Apeldoorn is gebleken. Toch vertoont het nog een aantal onvolkomenheden.

Uit het rapport van Fost Plus voor het jaar 2010 blijkt dat er steeds meer wordt gerecycleerd. Men zit nu al aan 95% van de markt. Voor metalen gaat het zelfs om 97,6%, vooral ten gevolge van de verplichte afvalsortering bij particulieren.

Maar afvalsortering mag niet beperkt blijven tot de huishoudens. Daarom werden er sorteervuilnisbakken geplaatst aan bushaltes en in metro- en treinstations, maar steeds meer ook in de straten, op de werkvloer en in scholen. Op die manier kan er ook buitenshuis worden gesorteerd en dus ook gerecycleerd.

De ophaling van PMD is met 64% toegenomen. Dit toont aan dat er steeds meer belang wordt gehecht aan de recyclage van afval, wat dan weer een gunstig effect heeft op het energieverbruik en de CO_2-uitstoot met 868.000 ton doet dalen.

Ik onderstreep in dit verband de inspanningen van de staatssecretaris sinds de invoering van de verplichte sortering op 1 januari 2010.

Ik ben er nog niet zo zeker van dat statiegeld de mensen ervan zal weerhouden hun blikjes zomaar weg te werpen. Men stelt bovendien vast dat de afvalbollen vaak flessen bevatten waarvan de gebruikers het niet eens nodig vonden het statiegeld te innen.

De invoering van een statiegeldstelsel voor blikjes moet alleszins met de andere gewesten en de federale overheid worden overlegd. De staatssecretaris werd hiertoe uitgenodigd op het begeleidings- en studiecomité dat zich over deze problematiek buigt.

Het Duitse systeem is tweemaal duurder dan ons systeem. Dit doet vragen rijzen, niet alleen inzake de kosten, maar ook op het vlak van de ongunstige

M. Ahmed El Ktibi.- Mon groupe s'est inscrit en faveur de cette résolution par l'intermédiaire de notre collègue Olivia P'tito, qui en était cosignataire. Il est tout à fait pertinent d'étudier l'opportunité d'une mise en place d'un tel système de consigne. M. Pinxteren a raison de souligner son bienfait en matière de salubrité publique et d'insister sur les risques de pollution de l'espace public.

De prime abord, l'idée paraît excellente. Nous nous sommes rendus à Apeldoorn et y avons vu des choses intéressantes. Cependant, la matière demeure porteuse d'un certain nombre de controverses et d'insatisfactions.

Lorsqu'on consulte le rapport 2010 de Fost Plus, les résultats du recyclage sont en nette progression par rapport à 2009. Le taux de recyclage en 2010 a été évalué à près de 95% du marché. En ce qui concerne les métaux, le taux de recyclage est de 97,6% par rapport au marché. Ceci est dû à l'impact du tri obligatoire des poubelles ménagères, qui permet la revalorisation de certains déchets recyclables, entre autres les métaux.

Le tri ne peut se limiter à la maison. Dans cette optique, des poubelles de tri ont été installées aux abords des abribus, dans les stations de métro, dans les gares et, progressivement, dans les rues de notre Région, sur les lieux de travail et dans les écoles. Cette mesure permet aux citoyens de trier leurs déchets hors de leur domicile et de recycler et revaloriser les métaux, les canettes, le carton et le papier.

La collecte des PMC (plastique, métal, cartons à boisson) a augmenté de 64%. Cette nouvelle attention montre explicitement la volonté de revalorisation des déchets recyclables. Cette revalorisation a un effet positif sur l'économie d'énergie, ainsi que sur la diminution des émissions de CO_2 - plus de 868.000 tonnes de CO_2 en moins.

Nous soulignons l'effort consenti par le ministre par l'instauration du tri sélectif obligatoire depuis le 1er janvier 2010.

Concernant l'impact sur la propreté, je ne suis pas certain que l'application d'une consigne sur les canettes empêcherait les gens de les jeter n'importe où. Il s'agit plutôt d'un comportement qui relève de

impact op onze ecologische voetafdruk.

De voorzitter.- Mevrouw Maes heeft het woord.

Mevrouw Annemie Maes.- Begin juni is de commissie naar Nederland gereisd. Het was onze wens om samen met uw kabinet en dat van mevrouw Huytebroeck het systeem van automatische terugname van drankverpakkingen van dichtbij te leren kennen.

Aanleiding daarvoor is een resolutie, goedgekeurd in 2010, waarin zowel de meerderheid als de oppositie de regering vraagt om de gescheiden ophaling van drankblikjes en de haalbaarheid van het statiegeld te onderzoeken. Onze fractie wil de nadruk leggen op het verband dat er bestaat tussen openbare netheid en de aanwezigheid van blikjes en plastic flessen in de openbare ruimte. Het blijft een aandachtspunt. Drankblikjes en petflessen maken een belangrijk deel uit van het zwerfvuil, ook in waterlopen en aan waterzuiveringsstations.

We moeten op zoek gaan naar een oplossing voor dit probleem. De inzameling van drankblikjes en petflessen in ruil voor statiegeld behoort tot de mogelijkheden.

U zult waarschijnlijk antwoorden dat er al een verplichte aparte ophaling van PMD in blauwe zakken bestaat. Ik heb daar wel een kanttekening bij. We mogen ons niet laten misleiden door de cijfers van Fost Plus. Die betreffen slechts een deel van wat in België aan petflessen en blikjes wordt

l'incivilité. Ainsi, les bulles à verre contiennent bien souvent des bouteilles consignées, que des consommateurs ne se sont pas donné la peine de rapporter, malgré leur valeur. Comme l'a souligné M. Pinxteren, il serait illogique d'appliquer une consigne uniquement dans notre Région. Il importe de mener un débat avec les autres Régions en la matière, sur le plan fédéral et interrégional. Le ministre wallon de l'Environnement a souligné avoir pris des contacts avec son homologue bruxellois pour le convier à se joindre au comité d'accompagnement et d'étude sur l'instauration d'un système de consigne.

Enfin, le système allemand est deux fois plus coûteux que le dispositif actuel. Cette situation soulève des questions tant au niveau du coût qu'en ce qui concerne l'empreinte écologique globale du système de consigne a priori plus élevé.

M. le président.- La parole est à Mme Maes.

Mme Annemie Maes *(en néerlandais).- Début juin, la commission s'est rendue aux Pays-Bas afin de découvrir le système de reprise automatique d'emballages pour boissons.*

Dans une résolution adoptée en 2010, l'ensemble du parlement demande au gouvernement de se pencher sur la collecte sélective des canettes et la faisabilité d'une consigne. Notre groupe veut mettre l'accent sur le lien existant entre propreté publique et présence de canettes et de bouteilles en plastique dans l'espace public.

La collecte de canettes et de bouteilles en PET en échange d'une consigne pourrait être une solution au problème des détritus abandonnés.

Malgré l'obligation de collecte sélective, les sacs bleus n'offrent pas une réponse souveraine puisque les canettes et les bouteilles en plastique sont principalement consommées à l'extérieur. Nous pourrions compléter cette mesure par un système de consigne pour les canettes et les bouteilles en plastique.

Dans d'autres pays, les deux systèmes cohabitent avec succès. Nous serions confrontés à un nombre beaucoup plus réduit de canettes abandonnées si une certaine valeur leur était donnée. L'aluminium et le fer possédant une valeur intrinsèque,

gebruikt. Fost Plus hanteert een andere telwijze.

De blauwe zakken bieden geen afdoend antwoord, omdat blikjes en plastic flessen voornamelijk buitenshuis worden geconsumeerd. Complementair aan de blauwe zakken zou dus statiegeld kunnen worden ingevoerd voor blikjes en plastic flessen.

We lopen achter. In enkele Europese landen, maar ook in de Verenigde Staten en zelfs India, bestaan beide systemen succesvol naast elkaar. In deze landen weet men dat, hoe zuiverder het blikje wordt ingezameld, hoe meer waarde het heeft om het later weer door te verkopen. Bij ons is een leeg blikje waardeloos.

Er zouden veel minder blikjes rondslingeren als er een bepaalde waarde aan werd verleend. In landen waar het systeem goed werkt, ziet men dat er voor elke persoon die een blikje weggooit, er twee klaarstaan om het op te rapen. Het gaat daarbij niet altijd om mensen van een lagere sociale klasse. Ook jeugdbewegingen kunnen blikjes en petflessen inzamelen. Een dergelijk systeem draagt bij tot het netjes houden van straten en pleinen. Daar hangt uiteraard een kostprijs aan vast. Aluminium en ijzer hebben een intrinsieke waarde en de invoering van dit systeem kan op termijn een win-winsituatie opleveren, al zijn er aanvankelijk investeringen nodig.

Het Nederlandse bedrijf maakt automaten die glazen en plastic flessen en blikjes terugnemen, al dan niet in ruil voor statiegeld. Veel supermarkten zijn al uitgerust met automaten voor de terugname van leeggoed. Deze automaten zouden zonder veel extra uitgaven kunnen worden aangepast voor de terugname van blikjes en petflessen.

Zult u de haalbaarheid van een dergelijk project onderzoeken? Dat was ook het opzet van onze resolutie. De heer Pinxteren zei al dat Wallonië op dat vlak veel verder staat.

Als er honderdduizenden blikjes moeten worden opgeruimd, dan kost dat eveneens geld. Bovendien gaat het niet alleen om visuele vervuiling, maar ook om vervuiling van het milieu.

Gaat u in gesprek met de andere gewesten - in casu het Waals Gewest - om een mogelijke samenwerking te bespreken? Zult u bij de grootwaren-

l'instauration de ce système peut, à terme, se révéler gagnante pour tous, malgré les investissements à consentir dans un premier temps.

L'entreprise néerlandaise fabrique des appareils automatiques de reprise des canettes et des bouteilles en verre et en plastique, avec ou sans échange de consigne. De nombreux supermarchés sont déjà équipés d'appareils automatiques de reprise des emballages consignés. Ces appareils pourraient être adaptés sans grands frais supplémentaires pour la reprise des canettes et des bouteilles en PET.

Examinerez-vous la faisabilité d'un tel projet ? Allez-vous en discuter avec les autres Régions, en l'occurrence la Wallonie qui possède une belle avance en la matière, en vue d'une éventuelle collaboration ? Vous informerez-vous auprès des grandes surfaces de leur intention d'instaurer un système de consigne pour bouteilles en PET et canettes ? Un tel partenariat permettrait de réduire l'investissement public.

huizen polsen of zij overwegen statiegeld voor petflessen en drankblikjes in te voeren? Als u in de grootwarenhuizen een partner vindt, kunnen de investeringen nog meevallen.

De voorzitter.- Mevrouw Ozdemir heeft het woord.

Mevrouw Mahinur Ozdemir *(in het Frans).- Er worden jaarlijks over heel de wereld zo'n 225 miljard blikjes verbruikt, waarvan 41 miljard in Europa. Met een gemiddelde levensduur van 200 jaar is recyclage van blikjes een absolute noodzaak. Helaas is een blikje dat in een PMD-zak terechtkomt, niet 100% recycleerbaar. Als het in een publieke vuilnisbak terechtkomt, wordt het niet eens gerecycleerd.*

In de Brusselse openbare ruimte moeten we helaas al te vaak staaltjes van inciviek gedrag vaststellen en dat werpt een smet op onze levenskwaliteit en op het imago van Brussel.

We hebben eerder een resolutie goedgekeurd, gericht op de plaatsing van gescheiden vuilnisbakken in de openbare ruimte en op het bestuderen van een statiegeldstelsel voor blikjes. In het Waals Parlement heeft cdH een voorstel van resolutie ingediend met betrekking tot zo'n statiegeldstelsel.

We moeten nu de werkbaarheid van zo'n systeem bestuderen, maar tegelijkertijd de bevolking erop blijven wijzen dat men blikjes niet zomaar mag wegwerpen.

Wat zijn de resultaten van de studie die het parlement had gevraagd? Wat denkt u van de invoering van een proefproject?

Welke bewustmakingsmaatregelen worden er getroffen om de bevolking ertoe aan te zetten blikjes niet zomaar weg te werpen?

De voorzitter.- De heer Kir heeft het woord.

De heer Emir Kir, staatssecretaris *(in het Frans).- Het wegwerpen van blikjes op de open-*

M. le président.- La parole est à Mme Ozdemir.

Mme Mahinur Ozdemir.- La consommation de canettes avoisine les 225 milliards par an dans le monde, dont 41 milliards rien qu'en Europe. Avec une durée de vie de 200 ans, le recyclage des canettes s'avère indispensable. Malheureusement, la canette n'est pas à 100% recyclable quand elle est placée dans nos sacs bleus et ne fait l'objet d'aucun tri lorsqu'elle est jetée dans les poubelles publiques.

Parallèlement, nos rues et nos parcs font fréquemment l'objet de comportements inciviques qui nuisent tant à la qualité de vie de nos citoyens qu'à l'image de notre Région.

Comme l'a rappelé mon collègue, M. Pinxteren, nous avons voté dans ce parlement une résolution visant à introduire à Bruxelles des poubelles publiques adaptées au tri sélectif et à étudier l'opportunité d'un système de consigne pour les canettes. Par ailleurs, le cdH a déposé au Parlement wallon une proposition de résolution relative à l'introduction d'un tel système.

Il est aujourd'hui primordial de connaître la faisabilité de ce système de consigne, mais aussi de sensibiliser encore et toujours notre population, afin d'éviter que les canettes soient jetées dans nos rues, nos parcs et nos espaces publics.

Quels sont les résultats de l'étude demandée par le parlement ?

Quel est votre point de vue sur la question et sur la mise en place d'un éventuel projet pilote ?

Quelles sont les mesures prises pour intensifier les campagnes de prévention et d'information du public, afin de sensibiliser les citoyens à lutter contre l'abandon des canettes ?

M. le président.- La parole est à M. Kir.

M. Emir Kir, secrétaire d'État.- Votre commission a eu l'occasion de se déplacer aux

bare weg moet bestreden worden. Ook zwerfvuil, sigarettenpeuken en hondendrollen moeten uit de openbare ruimte worden geweerd.

Het wegwerpen van blikjes heeft ook een ecologische impact. Weggegooide blikjes kunnen niet gerecycleerd worden. Daarvoor moeten ze immers gescheiden opgehaald worden.

Het afval dat op straat wordt achtergelaten, wordt na de ophaling niet meer gesorteerd. Ik weet dus niet welk deel hiervan uit blikjes bestaat.

Statiegeld voor blikjes zou ontegensprekelijk positieve gevolgen hebben voor de openbare netheid en het milieu.

De drie gewesten hebben een samenwerkingsakkoord ondertekend met Fost Plus, dat de selectieve ophaling van huishoudelijk verpakkingsafval coördineert en financiert. Dit akkoord bevat cijfermatige doelstellingen die Fost Plus moet behalen, met name wat de recyclage van metalen verpakkingen betreft. Dit is een bevoegdheid van de minister van Leefmilieu.

De gewesten zijn overigens wel bevoegd voor afvalophaling en recyclage, maar de productnormen zijn een federale aangelegenheid.

Statiegeld invoeren enkel en alleen in het Brussels Gewest, is inderdaad onrealistisch, omdat mensen dan blikjes zonder statiegeld zouden kopen buiten het gewest en die dan in Brussel te gelde zouden maken.

Een dergelijk systeem moet dus minstens nationaal of zelfs Europees zijn.

Waals minister Henry zou een voorbereidende studie besteld hebben en zou federaal minister Magnette en gewestministers Schauvliege en Huytebroeck gevraagd hebben om deel te nemen aan het begeleidingscomité. Ook de Europese Commissie zou werken aan een technisch-juridische studie over dit onderwerp.

Ik ben hier momenteel nog niet bij betrokken, maar als er een gemeenschappelijk standpunt uit de bus komt, zal ik dat volgen.

Ik werk momenteel aan het tweede deel van de resolutie waarnaar u hebt verwezen, namelijk de

Pays-Bas pour y visiter une entreprise qui fabrique des machines à récupérer les canettes consignées, cela dans l'esprit de la proposition de résolution que nous avons votée. Je vous remercie d'ailleurs pour vos interventions. Cette visite vous aura permis d'approfondir votre connaissance du dossier, et vos questions appelaient des réponses que je vais vous exposer.

S'il est vrai que le jet de canettes sur la voie publique est un acte répréhensible qui contribue à l'insalubrité et doit donc être combattu, il ne constitue néanmoins pas la seule nuisance en matière de propreté publique. Songeons aux jets de mégots, aux déjections canines ou aux dépôts clandestins. Ces incivilités sont au moins aussi nuisibles que celle que nous mettons en exergue et elles méritent, elles aussi, que les pouvoirs publics les combattent.

Comme vous n'avez pas manqué de le mentionner, le jet de canettes sur la voie publique revêt également un aspect environnemental. En effet, les canettes qui se retrouvent sur la voie publique sortent malheureusement du circuit de recyclage, lequel nécessite une collecte différenciée via les sacs bleus collectés en porte-à-porte.

En réponse à votre première question, les déchets sauvages ramassés sur la voie publique par les équipes de nettoyage ne sont pas triés ultérieurement ; il est donc impossible d'évaluer la part que représentent les canettes dans le tonnage global collecté.

La mise en place d'un système de consigne des canettes serait, certes, intéressante et aurait indéniablement des conséquences sur la propreté publique et l'environnement.

Je rappelle qu'un accord de coopération a été signé entre les trois Régions et Fost Plus, organisme de gestion en charge de la promotion, de la coordination et du financement de la collecte sélective, du tri et du recyclage des déchets d'emballages ménagers. Cet accord impose à Fost Plus des résultats quantitatifs, notamment en matière de recyclage des emballages métalliques. Ce dossier relève davantage de la ministre de l'Environnement, Mme Huytebroeck.

Pour répondre brièvement sur le fond du problème, je rappelle que, même si les Régions sont

plaatsing van openbare sorteervuilnisbakken. Er loopt een proefproject in Etterbeek, waarvan ik na het reces de resultaten zal bekendmaken.

De voorzitter.- De heer Pinxteren heeft het woord.

compétentes pour la gestion des déchets et le recyclage, c'est bien l'État fédéral qui fixe les normes des produits.

Comme certains l'ont rappelé, il est illusoire de vouloir imposer un système de consigne de canettes sur la seule Région bruxelloise, notamment vu l'effet d'aubaine qu'il produirait : d'aucuns seraient tentés d'acheter leurs canettes non consignées dans l'une des deux autres Régions pour les importer ensuite en Région bruxelloise en vue de récupérer cette consigne non payée. Ce phénomène est bien connu dans certains pays qui ont imposé une consigne sur ce type d'emballage, particulièrement dans les zones frontalières.

L'instauration d'un système de consigne doit à tout le moins se penser au niveau national, si ce n'est au niveau européen.

Si j'en crois les récents débats qui ont animé le Parlement wallon, il semblerait que le ministre Henry ait confié à un bureau d'études la réalisation d'une étude préparatoire sur la mise en œuvre d'un système de consigne et ait demandé au ministre fédéral M. Magnette et aux ministres régionales Mmes Schauvliege et Huytebroeck, en charge de l'Environnement, de participer au comité d'accompagnement de cette étude. Il semblerait par ailleurs qu'une étude technico-juridique ait été entamée par la Commission européenne en la matière.

Pour ma part, je ne suis pour l'heure pas associé à ces débats, mais nous travaillons en bonne intelligence avec ma collègue Mme Huytebroeck. Voici mon avis : si une position commune devait se dégager entre le pouvoir fédéral et les entités fédérées, j'emboîterais le pas immédiatement.

Je travaille actuellement à la mise en œuvre du deuxième volet de la proposition de résolution dont vous faites état, à savoir la mise en place de poubelles publiques adaptées au tri sélectif. Un projet pilote est développé dans la commune d'Etterbeek, qui s'est vue dotée à cette occasion de corbeilles destinées au tri sélectif. Les résultats de ce projet pilote seront analysés à la rentrée prochaine. Nous aurons l'occasion d'en reparler à ce moment.

M. le président.- La parole est à M. Pinxteren.

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Ik heb de indruk dat iedereen akkoord gaat met de inhoud van de resolutie van 9 juli 2010. Er is al heel wat vooruitgang geboekt.*

Ik juich toe dat er, op initiatief van het Waals Gewest, samen met de andere gewesten nagedacht wordt over dit dossier. Ik wist niet eens dat dit het geval was. Dit kan de discussie over het statiegeld voor blikjes alleen maar voeden.

Het debat over productnormen is inderdaad cruciaal. Het is dus een goede zaak dat de federale overheid erbij betrokken wordt.

Ik betreur de afwezigheid van cijfermateriaal inzake het soort afval dat uit de publieke vuilnisbakken wordt gehaald. Ofwel plaatst men systematisch publieke sorteervuilnisbakken, ofwel wordt alles naar de afvaloven gebracht, maar een overzicht van wat er in de publieke vuilnisbakken terechtkomt, kan interessant zijn om het potentieel ervan te weten te komen.

De staatssecretaris sprak van peukjes, van sluikstorten en van hondenpoep, maar hun recyclagewaarde is lager dan die van aluminium.

De heer Emir Kir, staatssecretaris *(in het Frans).- Ik zal het sorteercentrum vragen of zo een analyse mogelijk is.*

- Het incident is gesloten.

M. Arnaud Pinxteren.- Il faudrait vérifier le parcours officiel que doit encore suivre la résolution du 9 juillet 2010, mais tout le monde semble d'accord avec son contenu et avec la mise en œuvre des dispositions qu'elle contient. Des avancées sont déjà réalisées.

C'est quand même le but de ce type de résolution.

Je vous remercie de vos réponses et me réjouis de ce qu'il y ait, avec le gouvernement wallon, cette ouverture et ce dialogue. Décider d'élargir la réflexion aux autres Régions d'entrée de jeu est un grand signe d'intelligence. J'ignorais que cette question était étudiée de façon collégiale entre les trois Régions. Cela signifie que nous aurons, au travers de cette initiative wallonne, une contribution à la réflexion en matière de consigne pour les canettes en Région de Bruxelles-Capitale, c'était le but de la résolution et le sens de ma question.

Je suis d'accord sur le fait que la question des normes de produit est fondamentale. Là aussi, il est très positif que les autorités fédérales soient associées à la réflexion wallonne.

Je regrette cependant de ne pas pouvoir avoir de chiffres quant à la qualification des déchets collectés dans l'espace public.

Il est vrai que soit on installe progressivement des poubelles de tri sélectif dans l'espace public, soit on envoie tout à l'incinérateur, mais il serait intéressant de disposer d'une analyse des poubelles publiques pour se donner une idée de la valeur et du potentiel que cela représente.

Vous parlez de mégots, de dépôts clandestins ou de déjections canines, mais vous conviendrez avec moi que leur valeur de recyclage est moindre que celle de l'aluminium. Il serait dès lors intéressant de caractériser, si c'est possible, les déchets recueillis dans l'espace public.

M. Emir Kir, secrétaire d'État.- Je vais demander à l'agence du centre de tri d'examiner la possibilité d'analyser le contenu des corbeilles publiques sélectives.

- L'incident est clos.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW MAHINUR OZDEMIR

TOT DE HEER EMIR KIR, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET STEDENBOUW EN OPENBARE NETHEID,

betreffende "de ophalingscontracten van het ANB met de handelaars, vrije beroepen en bedrijven".

De voorzitter.- Mevrouw Ozdemir heeft het woord.

Mevrouw Mahinur Ozdemir *(in het Frans).- In het regeerakkoord werd een heffingsregeling aangekondigd voor de inzameling van afval, om op deze wijze de bedrijven op hun verantwoordelijkheid te wijzen. Eind mei verklaarde u echter dat er in de schoot van de regering geen akkoord zou worden bereikt omtrent de ordonnantie die de ophaling van afval verplicht via een contract wilde laten verlopen voor bedrijven en vrije beroepen.*

Tijdens de begrotingsbesprekingen had u nochtans medegedeeld dat deze ordonnantie 7 miljoen euro zou opbrengen. Bij de aanpassing van de begroting 2011 zullen we moeten rekening houden met een verlies van datzelfde bedrag.

De uitgaven zullen ook stijgen voor de begroting 2012, door de belasting op afvalverbranding. Vooral het Agentschap Net Brussel (ANB) zal hier verlies onder lijden.

Een mogelijke oplossing bestaat erin om de tarieven van het ANB nog te verscherpen, zodat er meer contracten worden afgesloten met bedrijven en handelaars voor de ophaling van hun afval.

Waarom hebt u afgezien van de ordonnantie voor de ophalingscontracten? Welke andere budgettaire marges hebt u in gedachten om de begroting 2011 in evenwicht te brengen? Welke maatregelen zult u invoeren om de concurrentiële positie van ANB op de markt te verbeteren?

INTERPELLATION DE MME MAHINUR OZDEMIR

À M. EMIR KIR, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'URBANISME ET DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE,

concernant "les contrats d'enlèvement des déchets de l'ABP avec les commerçants, les professions libérales et les entreprises".

M. le président.- La parole est à Mme Ozdemir.

Mme Mahinur Ozdemir.- L'accord de gouvernement prévoit un système de tarification de la collecte des déchets responsabilisant pour les entreprises. Malheureusement, vous nous avez annoncé fin mai en commission que vous n'étiez plus en mesure d'arriver à un accord au gouvernement, afin d'adopter cette ordonnance censée rendre obligatoire la conclusion de contrats d'enlèvement des déchets pour les entreprises et les professions libérales.

Lors des dernières discussions budgétaires, vous aviez annoncé attendre 7 millions d'euros de recettes liées directement à l'adoption de cette ordonnance et, en tout, 27 millions d'euros liés à la collecte des déchets non ménagers. Nous pouvons donc déjà penser qu'il faudra tenir compte d'une perte identique de 7 millions d'euros lors de l'ajustement du budget 2011.

De plus, on peut aussi prendre en considération une augmentation des dépenses pour le budget 2012, liée à la taxe à l'incinération. Il nous faudra dès lors dégager des budgets pour compenser ce manque à gagner particulièrement important pour l'Agence Bruxelles-Propreté (ABP).

Néanmoins, tout n'est pas perdu. En effet, nous pouvons toujours rendre les tarifs de l'ABP pour la conclusion de ces contrats les plus compétitifs possibles afin d'augmenter le nombre d'entreprises et de commerçants faisant appel aux services de I'ABP pour collecter leurs déchets.

Pour quelles raisons avez-vous renoncé à l'adoption de l'ordonnance relative à l'enlèvement

Bespreking

De voorzitter.- De heer Kir heeft het woord.

De heer Emir Kir, staatssecretaris *(in het Frans).- Ik ben nooit van plan geweest dit ontwerp van ordonnantie te laten vallen. Doordat de teksten echter geblokkeerd zijn binnen de regering, zullen we de bijkomende inkomsten waar we voor dit jaar op gerekend hadden, niet kunnen innen, omdat ophalingscontracten niet verplicht zijn.*

Ik overloop de gedane stappen: eind 2009: indiening van de eerste tekst; maart 2010: goedkeuring door de regering in eerste lezing; maart-april 2010: adviezen van de Milieuraad en de Economische en Sociale Raad; juli 2010: goedkeuring door de regering in tweede lezing; oktober 2010: tweede advies van de Economische en Sociale Raad; januari 2011: advies van de Raad van State; mei 2011: indiening bij de regering voor derde lezing.

Ik heb in de commissie gezegd dat ik de geschatte 7 miljoen euro aan bijkomende inkomsten niet zou inschrijven in de begroting van Net Brussel, maar ik blijf wel werken aan een zo spoedig mogelijke goedkeuring van het ontwerp van ordonnantie.

Als de reglementen niet veranderen, heeft Net Brussel niet de mogelijkheid om meer commerciële klanten te zoeken.

In afwachting van de verplichting om een ophalingscontract af te sluiten en van een besluit dat meer concurrentiële prijzen toelaat, behoudt Net Brussel natuurlijk wel zijn huidige klanten. Op de geschatte 7 miljoen bijkomende inkomsten kan ze echter niet rekenen. Aangezien de begroting van Net Brussel vooral niet samendrukbare uitgaven omvat, zal ze dit jaar wellicht niet in evenwicht zijn.

des déchets ? Avez-vous déjà pu identifier d'éventuelles marges budgétaires à dégager pour terminer l'exercice 2011 en équilibre ? Quelles sont vos propositions en la matière ? Enfin, quelles mesures avez-vous prises pour rendre l'ABP encore plus compétitive sur le marché ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Kir.

M. Emir Kir, secrétaire d'État.- Contrairement à ce que vous indiquez, il n'a jamais été question dans mon chef d'abandonner le projet d'ordonnance que vous évoquez. En revanche, vu le retard pris dans le processus d'approbation des différents textes et à la suite de certains blocages rencontrés à l'échelon du gouvernement, force est de constater que les recettes commerciales additionnelles que nous avions escomptées pour cette année ne pourront pas, à nouveau, être perçues, faute de dispositions contraignantes en matière de contrat de collecte.

Je vous livre un bref résumé des actes administratifs posés dans ce dossier : fin 2009, dépôt du premier texte ; le 11 mars 2010, passage en première lecture et approbation par le gouvernement ; le 21 mars 2010, avis du Conseil de l'environnement ; le 22 avril 2010, avis du Conseil économique et social ; le 16 juillet 2010, approbation en deuxième lecture par le conseil des ministres ; le 28 octobre 2010, deuxième avis du Conseil économique et social ; 25 janvier 2011, avis du Conseil d'État ; le 5 mai 2011, dépôt en troisième lecture du texte, qui est en cours d'examen par le gouvernement.

En commission de l'Environnement du 24 mai dernier, j'avais indiqué que je n'inscrirais plus les 7 millions d'euros de recettes additionnelles escomptées lors de l'élaboration du budget de l'ABP. Je continue toutefois à faire avancer les différents textes et vous rassure quant à ma volonté de faire aboutir ce projet d'ordonnance au plus vite.

Concernant les recettes commerciales de l'agence et son équilibre budgétaire, soulignons que faute d'adaptation du cadre réglementaire, elle ne

De concurrentiepositie van Net Brussel lijdt onder twee handicaps. Door de slechte economische toestand, zijn er veel faillissementen, waardoor veel bedrijven hun contract opzeggen.

Bovendien gaat het verplicht sorteren gepaard met tariefvoordelen voor producenten die hun afval sorteren, waardoor de gemiddelde waarde van de contracten daalt. Dat moet opgevangen worden door meer contracten af te sluiten.

Om de competitiviteit van Net Brussel te verbeteren, staan in het nieuwe ontwerpbesluit de volgende maatregelen:

- *tarieven die overeenstemmen met de werkelijke prijs, maar die ook aanzetten tot sorteren en waarover in bepaalde gevallen kan worden onderhandeld;*

- *de ophaling van glas in appartementsgebouwen wordt betalend. Dat moet de bewoners ertoe aanzetten om het glas gratis naar de glasbak te brengen, waar het wit en gekleurd glas gescheiden worden. Zo verminderen ook de ophalingskosten;*

- *bepaalde vrijstellingen, die in strijd zijn met het principe dat de vervuiler betaalt, worden ingetrokken;*

- *niet-huishoudelijk afval komt in een duidelijk herkenbare zak met een logo, om fraude te vermijden.*

dispose pas des instruments lui permettant d'entamer une expansion de sa clientèle commerciale et de générer ainsi des recettes supplémentaires.

En attendant que l'obligation de conclure un contrat de collecte entre en vigueur et qu'un nouvel arrêté de tarification lui procure la flexibilité commerciale nécessaire pour affronter ses concurrents, l'agence conserve son portefeuille de clients actuel. Comme expliqué, l'agence ne sera pas en mesure de bénéficier cette année des 7 millions d'euros de recettes additionnelles escomptées. Et comme le budget de l'agence est constitué, en grande majorité, de dépenses incompressibles, telles que rémunérations du personnel et frais de fonctionnement, il ne pourra pas être à l'équilibre en fin d'exercice. Nous tendons donc vers un déficit au moins équivalent aux pertes de recettes.

Quant à la compétitivité de l'agence sur le marché de la collecte des déchets, elle est confrontée à deux handicaps. D'abord, la situation économique peu brillante des entreprises bruxelloises, caractérisée par un taux de faillites plus élevé que dans les deux autres Régions. Il en résulte un nombre important de résiliations de contrat.

Deuxièmement, l'instauration de l'obligation de tri influence négativement la valeur moyenne des contrats commerciaux dans la mesure où cette obligation est assortie d'avantages tarifaires importants pour les producteurs qui trient leurs déchets. Une partie de l'augmentation du nombre de contrats doit donc servir à combler la diminution des recettes occasionnée par l'obligation de tri. Les gens trient mieux et, comme ce qui est trié ne fait pas l'objet d'une tarification complète, cela occasionne un avantage pour eux et une perte pour l'agence.

Dans ce contexte et en vue d'améliorer sa compétitivité, les mesures suivantes ont été prises dans le cadre du nouveau projet d'arrêté fixant la tarification des prestations de l'agence, qui est en attente d'approbation par le gouvernement :

- des tarifs de prestations en phase avec le principe du prix-vérité, qui incitent au tri et qui sont négociables dans certains cas bien particuliers ;

- la tarification de la collecte du verre dans les habitations verticales : son effet dissuasif doit inciter les habitants des immeubles à s'orienter vers le réseau des bulles à verre et donc diminuer les coûts de collecte. Cette opération induit aussi le tri de la fraction verre par couleur, ce qui rend sa valorisation plus intéressante d'un point de vue économique, le verre blanc ayant une plus grande valeur marchande sur le marché du recyclage ;

- l'abandon de certains régimes d'exonération dont la structure tarifaire actuelle est assortie, ces exonérations étant en contradiction avec une application correcte du principe pollueur-payeur ;

- la généralisation de l'utilisation d'un sac clairement identifié au moyen du logo pour tous les producteurs de déchets autres que ménagers. L'objectif en est de combattre la fraude qui consiste pour de nombreux opérateurs à utiliser le sac blanc et échapper ainsi au paiement d'une redevance de collecte et de traitement.

De voorzitter.- Mevrouw Ozdemir heeft het woord.

M. le président.- La parole est à Mme Ozdemir.

Mevrouw Mahinur Ozdemir *(in het Frans).- Ik ben tevreden dat het akkoord bijna goedgekeurd is.*

Mme Mahinur Ozdemir.- Je suis rassurée d'entendre que cet accord est en troisième lecture et sur le point d'être adopté définitivement. Nous vous faisons confiance pour la suite.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

(Mevrouw Olivia P'tito, derde ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

(Mme Olivia P'tito, troisième vice-présidente, prend place au fauteuil présidentiel)

INTERPELLATIE VAN DE HEER HERVÉ DOYEN

TOT DE HEER EMIR KIR, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET STEDENBOUW EN OPENBARE NETHEID,

INTERPELLATION DE M. HERVÉ DOYEN

À M. EMIR KIR, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'URBANISME ET DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE,

betreffende "de klachten bij het Agentschap Net Brussel".

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doyen heeft het woord.

De heer Hervé Doyen *(in het Frans).- Een burger of een gemeentelijke administratie kan een klacht voor het Agentschap Net Brussel (ANB) indienen via de website. Dat systeem is niet alleen vervelend, het is vooral totaal ongeschikt voor een gemeentelijke administratie om in contact te komen met een instelling van openbaar nut.*

Men kan zich afvragen waarom er daarvoor een e-mail moet worden verzonden. We hebben al langer gepleit voor een volwaardige gesprekspartner. Dit is nu het geval, dankzij de inzet van de contactpersoon tussen de gemeenten en het ANB.

In antwoord op een schriftelijke vraag heeft de staatssecretaris ons eerder een overzichtstabel overhandigd van de klachten van particulieren en gemeenten bij het ANB in de periode 2005-2010. Ik leid hieruit af dat sinds 2006 de gemeente Jette geen enkele en de inwoners van die gemeente in 2010 slechts twee klachten zouden hebben geuit.

Deze cijfers weerspiegelen echter geenszins de realiteit. Net omwille van de technische problemen bij het gebruik van het e-mailadres op de website wenden de inwoners zich met hun klacht over het ANB rechtstreeks tot hun gemeente.

In 2010 is noch door Watermaal-Bosvoorde noch door Evere of Ganshoren een klacht neergelegd. Sint-Agatha-Berchem heeft de laatste vier jaar maar twee klachten ingediend.

Uw cijfers zijn waarschijnlijk gebaseerd op het e-mailsysteem. Dat systeem gebruiken we niet meer sinds er tussen de gemeenten en het Agentschap Net Brussel een nieuwe gespreks-partner is aangeworven. We communiceren recht-streeks met hem om de problemen op te vangen. De klachten worden zo veel vlugger behandeld. Jammer genoeg houden wij daarvan geen inventaris bij.

Vanwaar haalt u die cijfers? Houdt u rekening met telefonische klachten en e-mails die rechtstreeks aan het agentschap zijn gericht? Wordt het aantal

concernant "les plaintes reçues par l'Agence Bruxelles-Propreté".

Mme la présidente.- La parole est à M. Doyen.

M. Hervé Doyen.- Lorsqu'on veut déposer une plainte auprès de l'Agence Bruxelles-Propreté (ABP), les citoyens et les administrations communales peuvent utiliser le service électronique "Allo Louis" disponible sur le site de l'ABP. Ce système est particulièrement fastidieux et assez inapproprié lorsqu'une administration communale doit entrer en contact avec un Organisme d'intérêt public (OIP) régional.

En effet, on peut se demander pourquoi une administration doit utiliser un système d'e-mail automatique pour entrer en contact avec une autre. C'est pourquoi nous avons plaidé, pendant de nombreuses années, pour avoir un interlocuteur humain, ce qui est le cas aujourd'hui. Je tiens ici à préciser que nous sommes particulièrement satisfaits du travail accompli par l'agent de contact entre les administrations communales et l'ABP.

À la suite d'une question écrite qui vous a été posée sur "les plaintes communales et autres en matière de propreté", vous avez transmis au parlement un tableau reprenant les plaintes entre 2005 et 2010 par les services communaux et les plaintes des habitants. Selon ces chiffres, la commune de Jette n'aurait plus transmis aucune plainte depuis 2006 et seuls deux habitants auraient fait savoir leur mécontentement à l'Agence en 2010.

Ces chiffres ne me semblent malheureusement pas refléter la réalité tant pour la commune que pour les habitants, étant donné que ces derniers, notamment en raison des problèmes d'utilisation du système "Allo Louis", passent directement par l'administration communale pour déposer une plainte auprès de Bruxelles-Propreté.

De même, on constate à la lecture des chiffres présentés qu'il n'y a eu, en 2010, aucune plainte transmise par les communes de Watermael-Boitsfort, Ganshoren et Evere et seulement deux plaintes transmises par la commune de Berchem-Sainte-Agathe lors des quatre dernières années.

klachten bijgehouden sinds de aanwerving van de speciale ambtenaar bij Net Brussel? Voorziet u in aanwervingen om de dienstverlening van Net Brussel te versterken? Welke maatregelen hebt u getroffen om de klachten die aan het agentschap zijn overgemaakt beter te volgen?

Se pose dès lors la question de l'origine de ces chiffres et de vos sources statistiques. Ceux-ci sont vraisemblablement issus du système "Allo Louis", étant donné que nous ne l'utilisons plus, surtout depuis l'engagement du nouvel interlocuteur entre les communes et l'ABP. Nous communiquons directement avec cette personne pour régler les problèmes rencontrés, ce qui nous permet de bénéficier d'un traitement des plaintes beaucoup plus rapide, personnalisé, probant et pertinent. Malheureusement, nous ne tenons pas un inventaire de nos interventions.

Sur quelles sources vous êtes-vous basé pour communiquer les chiffres - en réponse à la question écrite mentionnée - et les conclusions que vous avez émises dans la presse ? Tenez-vous compte des plaintes transmises directement par téléphone et e-mail à l'agence ? Avez-vous mis en place un système de comptabilisation des plaintes depuis l'engagement du responsable au sein de l'ABP ? Avez-vous prévu des engagements afin de renforcer ce service élémentaire pour l'amélioration de la mission de service public qu'exécute Bruxelles-Propreté ? Quelles mesures avez-vous prises afin d'améliorer le suivi des plaintes transmises à l'agence ?

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- De heer Kir heeft het woord.

De heer Emir Kir, staatssecretaris *(in het Frans).- Het Agentschap Net Brussel (ANB) verzamelt alle klachten en behandelt de klachten over de dienstverlening. De klachtendienst is bereikbaar via een gratis telefoonnummer, per e-mail of per brief. Alle klachten worden meteen behandeld en verzameld in het bestand Allopronet. Met dat systeem kan er onmiddellijk contact worden gelegd met de dienst die bevoegd is om een klacht op te volgen en kunnen er maandelijkse statistieken worden bijgehouden.*

De tabellen met cijfers over de klachten van 2005 tot 2010 betroffen de klachten die de gemeenten doorstuurden naar het algemene e-mailadres van het ANB en de schriftelijke en telefonische klachten van bewoners.

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à M. Kir.

M. Emir Kir, secrétaire d'État.- L'Agence Bruxelles-Propreté centralise toutes les plaintes envoyées par nos concitoyens et traite celles relatives aux services effectués par l'agence. Ce service est joignable, soit par téléphone, via un numéro 0800, soit par courrier électronique ou papier. Toutes les plaintes sont lues ou écoutées et traitées immédiatement. Les plaintes, écrites et téléphoniques, sont centralisées dans le fichier plaintes Allopronet. Ce système permet d'entrer directement en contact avec les services opérationnels compétents pour le suivi d'une plainte et d'établir des statistiques mensuelles, par secteur, suivant la nature de la plainte. Ces statistiques permettent en outre d'effectuer des analyses opérationnelles.

Les tableaux transmis au parlement bruxellois,

De gemeente Jette gebruikt het e-mailadres niet. Klachten worden er overgemaakt aan de buurtambtenaar, die voortdurend in contact staat met de bevolking. Ik zal het ANB vragen om me in de toekomst een volledigere uitleg te bezorgen over schriftelijke of telefonische klachten en een rapport over het werk van de buurtambtenaar. De cijfers die in de pers werden vermeld, kwamen uit een antwoord op een parlementaire vraag. Men heeft mij niet gecontacteerd over de kwestie. De conclusies die de journalisten hebben getrokken, zijn voor hun rekening.

Ik zal de behandeling van de klachten toelichten. Elke klacht krijgt een code. De klacht wordt vervolgens overgemaakt en behandeld door de betrokken dienst. Daarna moet de klachtendienst op de hoogte worden gehouden over de maatregelen die werden genomen. Uiteindelijk wordt de klacht als afgesloten beschouwd en wordt de klant eventueel gecontacteerd.

In de toekomst zal het ANB een extra gratis telefoonlijn ter beschikking stellen voor commerciële klanten om beter bereikbaar te zijn en klachten efficiënter te behandelen.

Ik zal het ANB verzoeken om na te gaan of de gemeenten ook voorrang krijgen op dat nummer. Volgend jaar zal ik aan het rapport een tabel over de buurtambtenaren in de gemeenten laten toevoegen.

reprenant les plaintes reçues entre 2005 et 2010, concernaient pour l'un les plaintes que les communes ont transmises directement via l'adresse électronique générale de l'agence et, pour l'autre, les plaintes écrites et téléphoniques des habitants.

Le nombre de plaintes relevées est nul pour ce qui concerne la commune de Jette, car celle-ci n'utilise pas l'adresse électronique susmentionnée et passe par l'agent de proximité pour relayer les plaintes. Celui-ci est le garant de la résolution des problèmes puisqu'il permet d'instaurer une interactivité en permanence. Je demanderai à l'avenir à l'agence de fournir une explication plus globale, concernant les plaintes écrites ou déposées par téléphone, et un rapport concernant le travail effectué par l'agent afin d'établir le taux de plaintes enregistrées dans la commune. Les chiffres qui ont pu paraître dans la presse étaient directement tirés de la réponse à la question parlementaire. N'ayant pas été contacté à ce sujet, je puis simplement dire que les conclusions que les journalistes ont pu tirer de ces tableaux leur appartiennent entièrement.

Pour ce qui concerne le traitement proprement dit de ces plaintes, la procédure est la suivante : à chaque plainte introduite dans le fichier plaintes, un numéro de référence d'enregistrement est attribué. La plainte est ensuite automatiquement transmise et traitée au service opérationnel concerné. Après le suivi sur le terrain, chaque secteur est tenu de communiquer au service plaintes les constatations et/ou les actions entreprises. La plainte est enfin clôturée et, si nécessaire, le client est contacté pour l'informer d'un problème éventuel.

Pour l'avenir, l'agence envisage à court terme de prévoir une ligne téléphonique gratuite supplémentaire, destinée aux clients commerciaux, en vue d'une accessibilité plus aisée et plus rapide du service plaintes. Ceci afin d'être plus efficace et au plus près de la réalité économique bruxelloise.

Le cas échéant, je demanderai à l'agence d'analyser la possibilité de donner priorité aussi aux communes via ce nouveau numéro. L'an prochain, je veillerai également à joindre au tableau un rapport sur l'action des agents de proximité actifs dans les communes.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doyen heeft het woord.

De heer Hervé Doyen *(in het Frans).- De dienstverlening wordt afgerekend op het aantal binnengekomen klachten en de manier waarop ze worden behandeld. Als men de evolutie van de dienstverlening wil evalueren, moet men ook de klachten in rekening brengen die bij de buurt-ambtenaren terechtkomen.*

Ze zijn talrijker dan wat in het document voor-komt. We hebben heel wat klachten ontvangen ten gevolge van de stakingen. Daar is een oplossing voor gevonden. We zijn relatief tevreden, al mag het resultaat wat meer afgetekend zijn.

- Het incident is gesloten.

(De heer Hervé Doyen, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PHILIPPE CLOSE

AAN DE HEER EMIR KIR, STAATS-SECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET STEDENBOUW EN OPENBARE NETHEID,

betreffende "het beleid om slecht gesorteerd afval in de blauwe zakken niet op te halen".

Mme la présidente.- La parole est à M. Doyen.

M. Hervé Doyen.- Le secrétaire d'État a bien compris le sens de ma question. Le service public se juge à l'aune du nombre de plaintes, à la manière dont elles sont réglées et à l'évolution de leur quantité. Si on veut avoir un rapport pertinent sur l'évolution du service public, il faut prendre en considération l'ensemble des plaintes remises aux agents de proximité.

Elles sont plus nombreuses que celles reprises dans le document. À la suite des grèves notamment, nous avons reçu de nombreuses plaintes, qui ont toutes trouvé une solution. Nous sommes donc relativement satisfaits. Cependant, en termes de probité du chiffre relatif au nombre de plaintes, il faut un résultat plus précis et plus pertinent.

- L'incident est clos.

(M. Hervé Doyen, président, reprend place au fauteuil présidentiel)

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE M. PHILIPPE CLOSE

À M. EMIR KIR, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'URBANISME ET DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE,

concernant la "politique de refus de ramassage des sacs bleus mal triés".

De voorzitter.- Bij afwezigheid van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de staatssecretaris, wordt de mondelinge vraag door de heer Ahmed El Ktibi voorgelezen.

De heer El Ktibi heeft het woord.

De heer Ahmed El Ktibi *(in het Frans).- Sinds de invoering van de sorteerplicht in Brussel in januari 2010 heeft Net Brussel reeds verschillende bewustmakingscampagnes gevoerd om de bevolking de nieuwe sorteergewoonten bij te brengen.*

Het is evenwel niet altijd makkelijk om te weten wat precies in de blauwe zak thuishoort. Heel wat personen vergissen zich en stoppen plastic verpakkingen in de blauwe zak die daar niet thuishoren. De affichagecampagnes moeten dat probleem verhelpen aan de hand van een duidelijke boodschap, bijvoorbeeld de foto van een voorwerp dat door een rol blauwe zakken wordt doorstreept.

Bij slecht gesorteerd afval plakken de personeelsleden van Net Brussel een sticker op de zak en weigeren zij die zak mee te nemen. Hoewel de educatieve doelstelling lovenswaardig is, heeft dit beleid tot gevolg dat die blauwe zakken soms dagenlang buiten blijven liggen en zo een vuil straatbeeld creëren. Slechts weinig mensen halen die zakken nadien opnieuw binnen.

Net Brussel plant inhaalronden om de niet-binnengehaalde zakken op te halen, maar pas zes dagen na de oorspronkelijke ophaling. Bovendien blijven sommige zakken zelfs na die tweede ophaalronde nog liggen.

Om de netheid in de wijken te waarborgen, voelen sommige gemeenten zich verplicht om zelf de achterblijvende blauwe zakken op te halen. Het bewustmakingsbeleid van Net Brussel wordt een echte last voor de gemeenten.

Het is bijna onmogelijk om de eigenaars van de blauwe zakken te identificeren en te verbaliseren, gezien de vrij onpersoonlijke inhoud van die zakken.

Waarom gaat dit beleid niet gepaard met de systematische verspreiding van een informatiebrochure, zodat de bewoners begrijpen wat ze verkeerd hebben gedaan?

M. le président.- En l'absence de l'auteur, excusé, et avec l'accord du secrétaire d'État, la question orale est lue par M. Ahmed El Ktibi.

La parole est à M. El Ktibi.

M. Ahmed El Ktibi.- Depuis l'entrée en vigueur de l'obligation du tri des déchets à Bruxelles, en janvier 2010, l'Agence Bruxelles-Propreté (ABP) mène différentes campagnes de sensibilisation au tri qui me paraissent essentielles afin d'éduquer la population à ces nouvelles habitudes.

Toutefois, vous en conviendrez, l'usage de ce qui peut ou non se retrouver dans un sac bleu n'est pas une information facile à assimiler pour les ménages. Nombreux sont ceux qui se trompent, en toute bonne foi, entre les plastiques qui peuvent ou ne peuvent pas être évacués dans les sacs bleus. Vos campagnes d'affichage sont en ce sens très efficaces en présentant un message simple - par exemple une photo d'un article barré par des rouleaux de sacs bleus.

En revanche, il reste un problème en ce qui concerne la politique de refus de ramassage des sacs mal triés. Vos services doivent alors apposer un autocollant stipulant que le sac est mal trié et que, dès lors, il n'a pas été emporté.

Si l'objectif éducatif est louable, puisqu'il s'agit de pointer les mauvaises habitudes des usagers, cette pratique a pour effet néfaste d'augmenter le nombre de sacs bleus qui traînent dans les rues parfois durant plusieurs jours et qui dégradent l'espace public en donnant un sentiment général de malpropreté. Force est de constater que le nombre de personnes rentrant ensuite leur sac dans leur habitation est loin d'être majoritaire. Encore faut-il qu'elles reconnaissent leur propre sac !

Je sais que l'ABP prévoit des tournées de rattrapage afin de collecter la totalité des sacs non rentrés, mais seulement six jours après la collecte initiale. De plus, on constate souvent que, malgré l'organisation des tournées de rattrapage, certains sacs bleus continuent à traîner, même après la collecte suivante.

Ces délais contraignent certaines communes à procéder au ramassage des sacs bleus non ramassés par l'ABP, afin de garantir la propreté

Waarom worden sommige blauwe zakken niet opgehaald, ondanks het feit dat er geen sticker op is geplakt?

Waarom organiseert Net Brussel de inhaalronden niet sneller, zodat de zakken niet een week in de openbare ruimte blijven rondslingeren?

Zou het niet nuttig zijn om een nieuwe informatie-campagne op gewestelijke schaal te organiseren?

De voorzitter.- De heer Kir heeft het woord.

De heer Emir Kir, staatssecretaris *(in het Frans).- Sinds anderhalf jaar is het sorteren van huishoudelijk afval verplicht. Sindsdien ziet men allerlei soorten zakken op de stoepen verschijnen. Misschien verklaart dat waarom men Brussel een vuile stad vindt.*

Aan de Vijfhoek zijn er per week vijf ophalingen van verschillende soorten afval. Dit is nochtans een gebied dat belangrijk is voor het imago van Brussel. Ik heb dan ook het Agentschap Net Brussel met aandrang gevraagd de ophaling te vereenvoudigen. Het gaat hier om een erfenis uit het verleden, waar dringend een einde aan moet

des quartiers. La politique de sensibilisation de l'ABP devient ainsi une véritable charge pour les communes.

L'identité des propriétaires est par ailleurs pratiquement impossible à prouver, vu le contenu relativement impersonnel des sacs bleus, ce qui ne permet pas à la Région de verbaliser les contrevenants.

Cette politique ne devrait-elle pas aller de pair avec la distribution systématique d'un toutes boîtes explicatif sur la manière de faire, afin d'éduquer correctement les habitants résidant à proximité du sac mal trié ? Une action que l'agence prévoit, mais qui, il faut bien le constater, n'est pas réalisée. De nombreuses personnes se retrouvent ainsi désemparées par leur sac restant sur la voie publique sans savoir ou comprendre ce qu'elles n'ont pas fait correctement.

Pourquoi certains sacs bleus mal triés ne sont-ils pas collectés alors qu'aucun autocollant n'y a été apposé ? Pourquoi vos services n'assortissent-ils pas systématiquement l'autocollant d'un avertissement éducatif, sous forme d'un toutes boîtes, à l'ensemble des habitants résidant à proximité du sac mal trié ?

Pourquoi l'ABP n'organise-t-elle pas de tournées de rattrapage plus rapides pour ces sacs mal triés afin de garantir qu'ils ne restent pas une semaine entière dans l'espace public, en portant une atteinte manifeste à la propreté générale ? N'y a-t-il pas lieu de lancer à nouveau une campagne d'information à l'échelle régionale à ce sujet ?

M. le président.- La parole est à M. Kir.

M. Emir Kir, secrétaire d'État.- Tout d'abord, il faut rappeler que le tri est obligatoire en Région de Bruxelles-Capitale depuis maintenant un an et demi et qu'il convient dès lors que tout un chacun apporte une attention particulière à la problématique de gestion des déchets. Depuis l'instauration du tri dans notre Région, nous voyons fleurir différents types de sacs sur le territoire bruxellois. Cela implique la présence fréquente de sacs poubelles sur les trottoirs. Je me demande parfois sincèrement si le sentiment de malpropreté n'est pas généré par la présence de ces sacs.

komen.

De resultaten voor gesorteerd afval zijn zeer bemoedigend. Op een jaar tijd is 20% meer gescheiden afval opgehaald en 61,5% meer blauwe zakken. Toch is er nog een grote hoeveelheid verkeerd gesorteerd niet-recycleerbaar afval, dat na sortering naar de verbrandingsoven gaat. Dat is financieel niet interessant, noch gunstig voor het milieu.

Heel wat maatregelen zijn al getroffen om de hoeveelheid verkeerd gesorteerd afval in de blauwe zakken te verminderen. Er werden informatiecampagnes via de media gevoerd en bewustmakingscampagnes in bepaalde wijken.

Het agentschap heeft ook beslist om STOP-stickers op blauwe zakken met verkeerd gesorteerd afval te laten plakken. Die stickers geven beknopt uitleg over de sorteerwijze en vragen de zak pas weer aan te bieden, nadat hij goed gesorteerd is.

Voor bijkomende inlichtingen staat het groene telefoonnummer van Net Brussel op de sticker vermeld.

In principe blijven er dan op straat enkel zakken liggen met een sticker op. De blauwe zakken zonder sticker werden niet op de juiste uren buiten gezet. Deze zakken worden het best niet buiten de vastgelegde ophalingsuren opgehaald, anders respecteren de bewoners de regels helemaal niet meer.

Toen de witte zakken werden geïntroduceerd, boden sommige mensen ook weerstand. We moeten voet bij stuk blijven houden.

Wie zijn zakken te vroeg buitenzet of verkeerd sorteert, wordt beboet met bedragen gaande van 62.50 euro tot 625 euro.

We krijgen daar geregeld klachten over, maar diezelfde mensen worden vaak in hun wijk de meest fervente verdedigers van gesorteerd afval.

Laatst is op de radio nog een communicatiecampagne gestart om de bevolking aan haar sorteerplicht te herinneren. We hebben ook een nieuwe bewustmakingscampagne opgezet. Ik kom er in mijn antwoord op de mondelinge vraag van mevrouw Ozdemir nog op terug.

Prenons l'exemple du Pentagone, où le problème se cristallise tout particulièrement. Cette zone, qui représente pour beaucoup l'image de Bruxelles, fait l'objet de cinq collectes de déchets différents. J'ai demandé à l'ABP que la simplification du passage sur le territoire du Pentagone soit une priorité. Au lieu d'avoir cinq fois deux passages par semaine pour le sac blanc, on devrait avoir deux passages et éviter ainsi d'avoir le lundi, un camion qui passe pour une rue, le mardi, pour celle juste à côté et pour la perpendiculaire, un troisième camion le mercredi. Cinq collectes, c'est beaucoup trop, cette gestion est un reliquat du passé, auquel nous devons mettre fin.

S'il est vrai que les résultats en matière de tri sont très encourageants (+ 20% de déchets triés collectés en plus en un an), et plus particulièrement encore concernant les sacs bleus (+ 61,5%), il n'en reste pas moins qu'il persiste une proportion non négligeable "d'intrus" dans ces derniers (à savoir des déchets non recyclables mal triés). Après avoir été triés, ces résidus doivent être renvoyés à l'incinération, ce qui ne contribue pas à une gestion efficace des déchets, tant sur le plan environnemental que financier.

Face à ce constat, différentes mesures ont été prises afin de diminuer le taux d'intrus dans les sacs bleus. De vastes campagnes de communication dans les médias ont été réalisées (affichage, presse, radio, etc.), des actions de sensibilisation ont été menées dans les quartiers sensibles et du matériel spécifique a été distribué par l'agence auprès des différents acteurs.

En parallèle, l'agence a également décidé de mener une sensibilisation plus directe via l'apposition des autocollants STOP sur les sacs bleus mal triés. Au niveau de la procédure, les équipes de collecte de Bruxelles-Propreté ont pour consigne d'apposer ces autocollants sur les sacs qui présentent des intrus apparents. Ces autocollants rappellent brièvement les règles en matière de tri et invitent le propriétaire du sac à le trier à nouveau et à le représenter à la collecte sélective suivante.

Par ailleurs, pour toute information complémentaire, le numéro vert de Bruxelles-Propreté est également indiqué sur l'autocollant au cas où le message ne serait pas assez clair.

La consigne étant de soit collecter, soit d'apposer

un autocollant sur les sacs bleus non conformes, il ne doit en principe rester sur la voie publique que des sacs bleus avec autocollant. Les sacs bleus sans autocollant que l'on peut retrouver en rue sont donc majoritairement des sacs sortis en dehors des heures de collecte. L'attitude à adopter est de ne pas collecter ces sacs. Si nous acceptons de le faire en dehors de jours réglementaires, nous inciterons les gens à ne pas les respecter.

Souvenons-nous, au début des sacs blancs, nous avions aussi un public récalcitrant qui ne les sortait pas les jours prévus. Nous devons rester fermes.

Ceci étant dit, des sanctions sont très vite prises. Envers ceux qui sortent les sacs en dehors des jours et des heures de collecte ou qui y mettent des intrus, des amendes sont pratiquées. Elles débutent à 62,50 euros et, en fonction du volume et de la récidive, elles peuvent monter jusqu'à 625 euros.

Nous recevons régulièrement des gens qui portent plainte. Souvent, ceux-ci deviennent les meilleurs ambassadeurs du tri dans les quartiers.

Enfin, dernièrement, une nouvelle campagne de communication a été lancée pour informer une nouvelle fois la population de l'obligation du tri des déchets, via la radio notamment. Il convient aussi de noter qu'une étape supplémentaire a été franchie dans le cadre de la sensibilisation de la population. J'y reviendrai dans le cadre de la question orale de Mme Ozdemir, qui m'interroge particulièrement au sujet de cette nouvelle campagne.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK

AAN DE HEER EMIR KIR, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET STEDENBOUW EN OPENBARE NETHEID,

betreffende "de plaatsing van intelligente vuilnisbakken".

QUESTION ORALE DE M. EMMANUEL DE BOCK

À M. EMIR KIR, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'URBANISME ET DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE,

concernant "la création de poubelles intelligentes".

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- De vuilnisbak van de toekomst bestaat al. Hij werkt op zonne-energie, perst het afval en verstuurt een sms als hij vol is.*

Dit type van vuilnisbak blijkt heel wat voordelen te bieden op plaatsen waar er ernstige problemen met de netheid zijn.

Bovenaan zit een zonnepaneel dat energie levert voor de motor onderaan de vuilnisbak om het afval te persen. De vuilnisbak heeft een detector die het peil van de afval in de vuilnisbak detecteert. Vanaf een bepaald peil slaat de motor aan om het vuilnis te persen.

Na vijf keer persen wordt een sms verstuurd. De ophaaldienst weet dan welke vuilnisbak er moet worden geledigd.

In de Parijse voorstad Saint-Germain-en-Laye is het systeem reeds in gebruik. Daar zijn nu driemaal minder ophaalrondes nodig, wat een belangrijke energiebesparing oplevert. Bent u op de hoogte van dergelijke systemen?

Is het gebruik van de intelligente vuilnisbak al door uw administratie bestudeerd, aangezien dit de kosten zou kunnen drukken? Bekijkt u de mogelijkheid om een proefproject op te zetten? Waarom is een dergelijk systeem nog niet in voege in Brussel?

De voorzitter.- De heer Kir heeft het woord.

De heer Emir Kir, staatssecretaris *(in het Frans).- Net Brussel is zeker geïnteresseerd in de*

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock.- La modernité permet aujourd'hui de disposer d'un mobilier urbain public surprenant. Ainsi, en matière de propreté, la poubelle du futur existe. Elle s'alimente à l'énergie solaire, compacte les déchets et envoie un sms lorsqu'elle est pleine.

Dans des endroits confrontés à de gros problèmes de nettoyage, il semble que ce type de poubelles présente de sérieux avantages.

Fonctionnant grâce à l'énergie solaire fournie par le panneau sur le dessus du conteneur, un moteur à l'intérieur du bac compacte les déchets, un exercice qu'il peut renouveler jusqu'à cinq reprises. Le bac comporte un détecteur, sous forme d'un petit laser qui mesure le niveau de remplissage. Dès qu'un certain niveau est atteint, celui-ci déclenche le moteur pour le compactage.

Après la cinquième fois, il déclenche un sms pour prévenir les personnes chargées de la collecte. Comme le dispositif est géolocalisé, le service sait quel élément a envoyé le signal. La camionnette peut alors passer pour vider la poubelle.

Pour les techniciens chargés de la propreté de Saint-Germain-en-Laye, en banlieue parisienne, le système entraîne trois fois moins de tournées de collecte dans le quartier du marché, ce qui représente un progrès appréciable dans les efforts de réduction de la consommation d'énergie entrepris par cette commune. Avez-vous connaissance d'un tel système ?

La mise en place de ces poubelles intelligentes permettant la collecte de déchets et un moindre coût au niveau de la gestion du ramassage de ces déchets a-t-elle été étudiée par votre administration ? Avez-vous envisagé la possibilité, à l'instar d'autres villes européennes, de développer un tel projet, en commençant par un projet pilote ou de plus grande envergure ? Dans la négative, quelles sont les raisons pour lesquelles un tel système n'a pas encore été développé en Région bruxelloise ?

M. le président.- La parole est à M. Kir.

M. Emir Kir, secrétaire d'État.- L'Agence Bruxelles-Propreté a été informée de l'existence de

zogenaamde intelligente vuilnisbakken, maar momenteel is er nog geen studie over uitgevoerd.

Doordat het afval compacter gemaakt wordt, zullen de vuilniszakken die afgevoerd moeten worden, veel zwaarder zijn. Heel wat arbeiders van de schoonmaakploegen zijn echter mensen voor wie de ophalingen van deur tot deur te zwaar werden. Voor hen zou het grotere gewicht van de zakken problematisch kunnen zijn.

Een organisatie als Net Brussel heeft trouwens een evenwichtige verdeling tussen verschillende functies nodig. De mensen die afval ophalen aan huis, dragen gemiddeld 4 tot 6 ton per dag en dat leidt op termijn tot rugklachten. Daarom moet Net Brussel beschikken over andere functies waarin deze mensen terechtkunnen, zodat iedereen een volledige loopbaan kan doorlopen.

We moeten ook nagaan of intelligente vuilnisbakken efficiënt kunnen worden ingepast in het ophaalcircuit van de openbare vuilnisbakken. Nu worden de vuilnisbakken op vaste tijdstippen geleegd, maar als we rekening moeten houden met hoe vol ze zijn, wordt dat heel wat complexer.

Ik ben dus geïnteresseerd in deze mogelijkheid, op voorwaarde dat ze het beheer vergemakkelijkt. Tijdens een bezoek aan Parijs hebben we ook een andere mogelijkheid leren kennen, namelijk meer openbare vuilniskorven. Net Brussel zal beide opties bestuderen met het oog op het Netheidsplan.

ce type de corbeilles publiques, dites "intelligentes", et suit cela avec intérêt. Aucune étude sur le sujet n'a toutefois été lancée à ce jour.

En première analyse, il semblerait que le compactage des poubelles entraîne une hausse significative du poids des sacs à enlever en comparaison des corbeilles publiques traditionnelles. Ce point peut s'avérer problématique, puisqu'une partie des agents en charge du nettoiement est constituée d'anciens agents de la collecte en porte-à-porte, pour lesquels la pénibilité de la tâche était devenue trop grande. Il faudrait donc mener une analyse des risques pour voir si une hausse du poids des sacs ne constituerait pas un problème.

Je rappelle à cet égard, dans le cadre d'un éventuel débat sur la restructuration ou la répartition des compétences, que l'équilibre au sein de l'entreprise publique est garanti par la diversité des fonctions (fonctions de collecte, de conduite et de balayage). Cet équilibre permet d'assurer une carrière entière.

En effet, les personnes affectées à la collecte des déchets gèrent en moyenne 4 à 6 tonnes par jour et souffrent, à terme, de maux de dos. D'où l'importance de pouvoir proposer un deuxième métier au sein de l'Agence. L'entreprise ne serait pas viable avec une seule fonction ou une deuxième fonction réduite. Sur le plan social, l'équilibre de l'entreprise passe par des missions diversifiées, qui permettent à chacun de mener une carrière professionnelle complète.

Par ailleurs, au niveau opérationnel, il conviendrait d'analyser si ce type de mobilier peut s'intégrer efficacement dans le circuit de collecte des corbeilles urbaines. En effet, à l'heure actuelle, chaque corbeille publique est intégrée dans un circuit de collecte dont la fréquence de vidange et l'itinéraire de collecte sont prédéterminés. Une gestion plus dynamique de la collecte, liée à des alertes en fonction du taux de remplissage, implique que chaque corbeille soit gérée ponctuellement et individuellement.

À ce stade, je marque donc un intérêt pour ce type d'outil, dans la mesure où il serait garant d'une gestion optimale. Ceci étant, suite à notre visite à Paris, notamment dans le quartier Saint-Germain, une autre piste privilégiée est la densification du réseau de corbeilles. Quoi qu'il en soit, les deux

pistes seront étudiées dans le cadre du Plan propreté et je demanderai à l'Agence de suivre l'évolution de la pratique dans les villes qui ont investi dans ce type de matériel.

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Ik ben blij dat ik met deze vraag ook de moeilijke werkomstandigheden van de vuilnismannen onder de aandacht heb gebracht.*

Verder wilde ik alleen wijzen op het bestaan van de intelligente vuilnisbakken in andere steden.

M. Emmanuel De Bock.- Je suis heureux que ma question "intelligente" ait pu attirer l'attention sur les travailleurs et sur la pénibilité de leur mission, surtout pendant les heures de pointe.

Je ne souhaitais pas susciter une étude d'analyse de risques, mais simplement évoquer l'existence de ce genre de dispositif dans d'autres villes.

Je précise qu'il s'agit bien de la ville de Saint-Germain-en-Laye, et non du quartier Saint-Germain à Paris. J'ignore donc quelles sont les autorités compétentes en l'espèce.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW GISÈLE MANDAILA

AAN DE HEER EMIR KIR, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET STEDENBOUW EN OPENBARE NETHEID,

betreffende "het tekort aan openbare toiletten in het Brussels Gewest".

QUESTION ORALE DE MME GISÈLE MANDAILA

À M. EMIR KIR, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'URBANISME ET DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE,

concernant "l'absence de toilettes publiques en Région bruxelloise".

TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CARLA DEJONGHE,

betreffende "de tijdelijke plaatsing van openbare toiletten in de Brusselse parken".

QUESTION ORALE JOINTE DE MME CARLA DEJONGHE,

concernant "l'installation provisoire de toilettes publiques dans les parcs bruxellois".

De voorzitter.- Mevrouw Mandaila heeft het woord.

M. le président.- La parole est à Mme Mandaila.

Mevrouw Gisèle Mandaila *(in het Frans).- Door het tekort aan openbare toiletten in Brussel*

Mme Gisèle Mandaila.- L'absence de toilettes publiques est de plus en plus criante à Bruxelles.

hebben personen die de behoefte voelen om te plassen geen andere keuze dan een braakliggend terrein, een parking, een steegje of een straat te gebruiken. Dat is misschien niet erg respectvol voor de openbare ruimte, maar de overheid bevordert dit onburgerlijk gedrag door niet in de gepaste infrastructuur te voorzien.

Deze situatie is de hoofstad van Europa onwaardig. Op sommige plaatsen is de urinegeur niet te harden en wordt wildplassen een probleem van volksgezondheid.

Er zijn wel enkele openbare toiletten, maar die volstaan hoegenaamd niet. Bovendien weten de mensen niet waar die toiletten zich bevinden. Er is dus ook nood aan een goede informatie.

U zou deze problematiek opnemen in het netheids-plan 2011-2016 en de regering een actieplan en een alternatief voorleggen. Gezien de financiële toestand van het gewest, moet er misschien een publiek-private samenwerking worden overwogen, want wij kunnen geen jaren meer wachten.

U zou dit dossier eind 2011 afronden. Welke concrete maatregelen heeft u genomen om het aantal openbare toiletten uit te breiden? Heeft Net Brussel reeds onderzocht hoeveel menselijke en financiële middelen hiervoor nodig zijn? Zal er een informatiecampagne komen rond de locatie van die openbare toiletten?

Deze problematiek betreft niet alleen de gemeenten en het gewest, maar ook Net Brussel. Hoe zal de samenwerking tussen al die actoren verlopen? Wie zal verantwoordelijk zijn voor de financiering, de plaatsing, het onderhoud en de controle van die openbare toiletten? Wie zal instaan voor de coördinatie?

Lors de balades, de courses ou de déplacements, notre capitale n'offre pas d'autre choix aux personnes qui éprouvent le besoin d'aller aux toilettes que de le faire sur un terrain vague, sur un parking, une impasse, la rue ou un mur privé.

Si cela peut paraître irrespectueux de l'espace public, force est de constater que les pouvoirs publics favorisent de manière passive cette incivilité, par le manque d'infrastructures pour répondre à cette problématique. Uriner n'importe où est devenu normal.

L'absence d'un réseau régional de toilettes est un scandale pour la capitale de l'Europe. Certains coins de la Région ne sont plus fréquentables tant l'odeur d'urine est insupportable. Cela devient un problème de santé publique.

Il y a bien quelques toilettes, mais elles sont insuffisantes et ne répondent pas aux besoins de la population de notre Région, à laquelle il faut ajouter les touristes. En outre, les gens ne savent pas où elles se situent. Il faudrait donc, au moins, une bonne information.

S'il faut réduire le nombre de toilettes à son minimum, il faudrait à tout le moins en compter dix-neuf, soit une par commune. Or, vu la population bruxelloise, pas moins de 200 toilettes sont nécessaires et il faudrait les placer là où il y a une réelle nécessité.

Il y a quelques temps, vous annonciez que cette problématique serait abordée dans le cadre du prochain Plan propreté 2011-2016. Vous comptiez également proposer au gouvernement un programme d'action ainsi qu'une alternative et, comme vous l'avez si bien dit, on ne peut pas attendre des années. Si nous avons des difficultés financières, il faudra envisager un partenariat public-privé.

Vous souhaitez pouvoir conclure ce dossier à la fin de l'année 2011. Quelles sont dès lors les mesures concrètes qui ont été prises pour augmenter le réseau des toilettes publiques ? L'Agence Bruxelles-Propreté (ABP) a-t-elle déjà quantifié les moyens humains et financiers nécessaires pour répondre à cette problématique ? Une campagne d'information sera-t-elle prévue pour indiquer les emplacements de ces toilettes ?

De voorzitter.- Mevrouw Dejonghe heeft het woord voor haar toegevoegde mondelinge vraag.

Mevrouw Carla Dejonghe.- Met meer dan 27 m² groen per inwoner is Brussel de groenste hoofdstad van Europa. Op zonnige dagen worden de grasvelden en tafels in de vele parken ingenomen door gezinnen met kinderen, groepjes vrienden, studenten of wandelaars. Dergelijke uitstapjes worden goed voorbereid: een picknickmand, drank, eten, speelgoed voor de kinderen, iets om te lezen.

Veel parkbezoekers ervaren het ontbreken van een openbaar toilet als een groot gemis. Er wordt van de bezoekers verwacht dat ze de openbare ruimte respecteren, maar als de nood het hoogst is, is dat niet zo eenvoudig. Zeker met kleine kinderen erbij.

Nochtans zou het gebrek aan openbare toiletten in de Brusselse parken makkelijk kunnen worden opgelost door in de zomermaanden tijdelijke openbare toiletten te installeren. Dergelijke voorzieningen worden ook geplaatst op betogingen, festivals en andere evenementen die een groot publiek lokken. Waarom dan niet in een park tijdens de zomer? We zien dat zoiets in andere steden wel mogelijk is.

Hier en daar staan er automatische toiletten die tegen betaling kunnen worden gebruikt, maar deze voorzieningen zijn duur in aankoop en onderhoud, en zien er in minder drukke perioden al snel verwaarloosd en verloederd uit. Hetzelfde geldt voor vaste sanitaire blokken, die eerder grafittispuiters dan parkbezoekers aantrekken. Kortom, op plaatsen waar een vast openbaar toilet niet nodig is, biedt een tijdelijke sanitaire ruimte de beste

Sachant que le placement de telles installations relève tantôt des communes, tantôt de la Région, et que son utilisation concerne également l'ABP, compétente pour la propreté sur les voiries régionales, une coordination a-telle été mise en place entre les différents acteurs concernés par la problématique ?

Qu'en est-il de la collaboration, particulièrement avec les communes ? Quelles sont les lignes directrices de cette coordination ? Enfin, avez-vous déterminé les responsabilités de chaque instance concernée en matière de financement, d'entretien, de surveillance et de placement ?

M. le président.- La parole est à Mme Dejonghe pour sa question orale jointe.

Mme Carla Dejonghe *(en néerlandais).- Bruxelles est une des capitales les plus vertes d'Europe. Ses parcs, particulièrement fréquentés lors des beaux jours, sont toutefois peu équipés en toilettes publiques. Les utilisateurs ne peuvent pas toujours respecter la propreté publique en cas de besoin urgent, surtout lorsqu'il s'agit d'enfants en bas âge. Ne pourrait-on remédier à ce problème par l'installation de toilettes amovibles pendant les mois d'été, comme cela se fait lors des grands événements et manifestations ?*

D'autres grandes villes ont adopté ce système. Le système de toilettes autonettoyantes payantes est coûteux à l'achat et à l'entretien. En période creuse, ces cabines font en outre généralement l'objet de déprédations. Les toilettes fixes, par contre, attirent davantage les taggeurs que les utilisateurs.

La mise en place d'une installation temporaire, dont la gestion et la maintenance seraient sous-traitées, nous paraît plus appropriée que la création d'unités sanitaires fixes. Ne pourrait-on équiper les espaces publics de ces installations amovibles ? En plus, leur utilisation ne requiert qu'un faible montant de la part des usagers.

Avez-vous déjà évalué les avantages et inconvénients d'un tel système ? Combien de parc bruxellois sont-ils équipés de toilettes accessibles aux deux sexes et aux personnes à mobilité réduite ? Combien de toilettes amovibles sont-elles en fonction ? Avez-vous déjà reçu des plaintes concernant l'absence de toilettes publiques ? Des

oplossing.

Het is natuurlijk niet de bedoeling dat Leefmilieu Brussel instaat voor het onderhoud. Volgens ons kan dit zelfs beter worden uitbesteed. Waarom niet het systeem toepassen dat voor festivals wordt gebruikt, waar tegen een bepaald bedrag een tijdelijke vergunning voor mobiele toiletten wordt gegeven en in onderhoudspersoneel wordt voorzien? De gebruiker betaalt er slechts een kleine vergoeding. Het voordeel van dergelijke installaties is dat het geen blijvende voorzieningen zijn, dat het onderhoud wordt uitbesteed en dat er geen dure aankopen nodig zijn.

Is er reeds een evaluatie gemaakt van de automatische betalende openbare toiletten? Wat zijn de voor- en nadelen van dit systeem?

Hoeveel parken hebben een openbaar toilet dat zowel voor mannen, vrouwen als rolstoelpatiënten toegankelijk is? Hoeveel van die openbare toiletten zijn mobiel?

Heeft de staatssecretaris reeds klachten gekregen over het ontbreken van openbare toiletten in parken of andere groene ruimten?

Is er in het verleden reeds interesse gebleken vanuit de bedrijfswereld om al dan niet tijdelijke toiletten te plaatsen in parken of andere openbare ruimten?

De voorzitter.- De heer Kir heeft het woord.

De heer Emir Kir, staatssecretaris.- De regering wil meer openbare toiletten plaatsen. Dat is één van de prioriteiten van het Vijfjarenplan voor de netheid.

(verder in het Frans)

Het huidige netwerk van openbare toiletten en urinoirs is inderdaad ontoereikend, met name in het stadscentrum. Het gewest beschikt momenteel over een vijftigtal openbare toiletten, waarvan sommige door de MIVB worden beheerd, en andere door Leefmilieu Brussel of de gemeenten. Dat is een bijzonder klein aanbod in vergelijking met andere Europese grootsteden.

Deze situatie zorgt voor heel wat overlast inzake openbare netheid en volksgezondheid. Om dat

entreprises ont-elles déjà manifesté leur intérêt pour le placement de toilettes amovibles dans les parcs et autres espaces publics ?

M. le président.- La parole est à M. Kir.

M. Emir Kir, secrétaire d'État *(en néerlandais).- L'aménagement de toilettes publiques supplémentaires est un des objectifs du plan de propreté quinquennal du gouvernement.*

(poursuivant en français)

J'ai déjà eu l'occasion de m'exprimer à maintes reprises à ce sujet en commission de l'Environnement. Une fois de plus, je vais rappeler ici mes intentions et objectifs en la matière.

Tout d'abord, au niveau de l'état de la situation, le réseau actuel de toilettes publiques et d'urinoirs est incontestablement insuffisant en Région bruxelloise. Sur la carte de la Région reprenant la répartition des toilettes publiques, le centre-ville apparaît comme singulièrement dépourvu de ce

probleem op te lossen, moet in een eerste fase het materiaal worden gekozen en de plaatsen worden geïdentificeerd waar de behoeften het grootst zijn. Openbare toiletten zijn te verkiezen boven urinoirs omdat het materiaal door alle inwoners moet kunnen worden gebruikt, zowel door mannen als door vrouwen. Die prioriteit zal in het volgende netheidsplan worden opgenomen.

In andere steden zoals Luik, Gent en Parijs is gebleken dat een uitgebreid netwerk van openbare toiletten niet alleen een einde kan maken aan de geurhinder die door wildplassen ontstaat, maar dat dit netwerk ook een sociale rol kan vervullen. Daklozen kunnen er zich immers wassen en zich van drinkwater voorzien.

Het grootste probleem is de kostprijs van de toiletten. Volgens Net Brussel kost een gesloten cabine met een automatisch reinigingssysteem 100.000 euro, btw niet inbegrepen. Gezien de huidige begrotingssituatie moeten de financieringsmogelijkheden nog worden onderzocht.

Sommige gemeenten, zoals Brussel-Stad, hebben reeds het voortouw genomen en enkele openbare toiletten op hun grondgebied geplaatst. Ik heb de gemeenten de toestemming gegeven om een deel van de gewestelijke dotatie voor de financiering van openbare toiletten te gebruiken.

Wat de locatie van de openbare toiletten betreft, moet voorrang worden gegeven aan grote stations en toeristische buurten.

(verder in het Nederlands)

Leefmilieu Brussel houdt zich bezig met de installatie van mobiele openbare toiletten in de Brusselse parken. Deze kwestie valt onder de bevoegdheid van minister Huytebroeck.

Naar aanleiding van een plan voor openbare toiletten wil ik een samenwerking organiseren tussen de MIVB, Leefmilieu Brussel, Mobiel Brussel en het Agentschap Net Brussel. We moeten niet alleen samenwerken met de gewestelijke overheidsdiensten, maar ook met de gemeenten. Het kan niet de bedoeling zijn dat we her en der beperkte samenwerkingsinitiatieven op het getouw zetten. We moeten naar een globale benadering streven.

type d'équipement, ce qui est tout à fait inacceptable. Nous devons en effet densifier le réseau là où les gens vivent le plus à l'extérieur et découvrent le patrimoine, c'est-à-dire au cœur de la ville.

Notre Région dispose actuellement d'une cinquantaine de toilettes publiques, dont certaines sont gérées par la STIB et d'autres par Bruxelles Environnement, la Ville de Bruxelles et d'autres communes.

Que l'on prenne en comparaison les grandes villes européennes ou d'autres villes belges, il est évident que l'offre en la matière est inadéquate à Bruxelles, particulièrement dans la première couronne, et que cela engendre des nuisances en termes de propreté publique, voire de santé publique. Mme Mandaila a rappelé à ce propos certains comportements, qui sont à bannir.

Une fois ce constat fait, il convient d'y apporter les solutions opérationnelles. Il est nécessaire, dans un premier temps, de sélectionner le matériel approprié et d'identifier les endroits les plus problématiques. Au niveau du matériel, il faut privilégier l'installation de toilettes publiques plutôt que d'urinoirs. Il est en effet essentiel et indispensable que le type de mobilier installé puisse être utilisé par tous les habitants, hommes comme femmes. Cette priorité sera inscrite dans le prochain plan propreté.

Par ailleurs, au vu de mes récentes visites dans d'autres villes comme Liège, Gand ou Paris, j'ai compris qu'un réseau étendu de toilettes publiques pouvait également apporter quelques solutions à la problématique du sans-abrisme. En effet, en plus de mettre fin aux problèmes de nuisances olfactives dues aux épanchements d'urine, les installations publiques sont utilisées par les sans-abris pour prendre soin de leur hygiène corporelle et servent également de source d'eau potable.

Ainsi, ce mobilier urbain sert à la fois de toilette publique, apporte une réponse sociale et permet l'alimentation en eau potable dans la ville. Il renforce ainsi les services publics à destination collective.

Le problème majeur de ce type de mobilier est son coût très élevé. D'après les estimations de l'Agence Bruxelles-Propreté (ABP), une cabine fermée avec

une fonction de lavage automatique coûterait 100.000 euros - hors TVA, avec fondations et placement. Vu la situation budgétaire difficile de l'ABP et la conjoncture économique actuelle, les pistes de financement doivent donc encore être analysées.

Comme je l'ai dit, certaines communes comme la Ville de Bruxelles ont déjà pris les devants et ont installé quelques toilettes publiques sur leur territoire. J'ai permis que les dotations régionales aux communes puissent être utilisées en partie pour financer ce type de mobilier.

Pour ce qui concerne les lieux de placement, priorité doit être donnée au niveau de la Région aux grandes gares et aux lieux touristiques fortement fréquentés.

(poursuivant en néerlandais)

Bruxelles Environnement assure l'installation de toilettes publiques mobiles dans les parcs bruxellois.

J'entends organiser une collaboration entre la STIB, Bruxelles Environnement, Bruxelles Mobilité et l'ABP à la suite du plan pour les toilettes publiques, sans oublier les communes, afin de viser une approche globale.

De voorzitter.- Mevrouw Mandaila heeft het woord.

Mevrouw Gisèle Mandaila *(in het Frans).- Ik ben blij dat u achter een uitbreiding van de openbare toiletten staat.*

Ik ben het met u eens dat openbare toiletten beter zijn dan urinoirs, want die ruiken onaangenaam. Ik pleit voor een globale, intelligente oplossing.

U zei eerder dat u een publiek-private samenwerking zou overwegen als de kostprijs van openbare toiletten te hoog zou zijn. Blijft u bij dat voornemen?

M. le président.- La parole est à Mme Mandaila.

Mme Gisèle Mandaila.- Je remercie le ministre pour l'attention qu'il porte à la nécessité d'une offre adéquate en toilettes publiques.

Je partage votre point de vue selon lequel mieux vaut installer des toilettes que de simples urinoirs, compte tenu des mauvaises odeurs dégagées par ceux-ci.

Il serait bon d'envisager la question de manière globale et "intelligente".

Quant aux coûts de ces équipements, vous aviez annoncé devant cette même commission que, si nous rencontrions des difficultés financières, un partenariat public-privé devait être envisagé. Persistez-vous dans ce sens ?

De voorzitter.- Mevrouw Dejonghe heeft het woord.

Mevrouw Carla Dejonghe.- Mevrouw Mandaila wijst er terecht op dat het veel inspanningen zal vergen om het gebrek aan toiletten in het centrum van Brussel te verhelpen.

U hebt een kaart getoond. Welnu, als u in deze commissiezaal uit het raam kijkt naar de overkant van de straat, dan ziet u een voorbeeld van een hoek waar het naar urine stinkt. De grootste inspanningen zullen in het centrum moeten worden geleverd, maar ook sommige winkelbuurten in andere gemeenten mogen niet over het hoofd worden gezien. Ook daar is er werk aan de winkel.

U zei dat een openbaar toilet 100.000 euro exclusief btw kost. Dat is een enorm bedrag. Mijn collega had het over een publiek-private samenwerking. U bent ook in andere steden gaan kijken. Waarschijnlijk hebt u gezien dat daar vaak reclame staat op openbare toiletten. Is dit geen mogelijkheid om een deel van de kosten te recupereren?

De voorzitter.- De heer Kir heeft het woord.

De heer Emir Kir, staatssecretaris *(in het Frans).- De financiële situatie van het Brussels Gewest is niet rooskleurig. De schuldenlast is zwaar en een herfinanciering is dringend nodig. Zonder herfinanciering kunnen we geen nieuwe dienstverlening invoeren en komt zelfs de huidige dienstverlening in het gedrang.*

We mogen de burgers niet in de kou laten staan. Ik heb een haalbaarheidsstudie over een publiek-private samenwerking besteld.

Mevrouw Dejonghe, u wijst er terecht op dat er niet alleen in het centrum openbare toiletten moeten komen, maar ook in de winkelbuurten van andere gemeenten.

Mevrouw Mandaila, ik pleit voor een globale oplossing in samenwerking met de gemeenten en alle betrokken instanties. We moeten overleg plegen over de openbare toiletten die we willen plaatsen en indien mogelijk een gezamenlijke bestelling plaatsen.

Het heeft geen zin om te veel privépartners bij onze plannen te betrekken. Hun reclame zou dan

M. le président.- La parole est à Mme Dejonghe.

Mme Carla Dejonghe *(en néerlandais).- Effectivement, beaucoup d'efforts doivent encore être déployés afin de pallier le manque de toilettes dans le centre de Bruxelles. De même, il convient de lutter contre les urinoirs sauvages, dans le centre ainsi que dans certains quartiers commerçants.*

Ne pourriez-vous pas envisager la piste d'un partenariat public-privé ou de la publicité afin de récupérer une partie du coût élevé d'une toilette publique (100.000 euros hors TVA) ?

M. le président.- La parole est à M. Kir.

M. Emir Kir, secrétaire d'État.- La question du coût est commune à toutes vos réactions. Nous traversons une période difficile au niveau régional. Vous savez que l'intérêt de la dette de la Région est vraiment importante et que son (re)financement sera une question cruciale dans les mois et les années qui viennent.

Ce serait une erreur de vouloir financer Bruxelles pour payer l'intérêt de la dette. Son financement doit se mettre en place le plus vite possible, sans quoi on ne pourra pas offrir de nouveaux services et nous aurons même probablement des difficultés à garantir ceux que nous prodiguons aujourd'hui.

C'est dans des périodes de ce type que le politique doit agir et ne pas laisser les habitants dans des situations inacceptables. Par conséquent, j'ai demandé l'étude de faisabilité d'un partenariat public-privé (PPP) qui permette d'apporter des solutions rapidement.

Quant à l'image de Bruxelles, Mme Dejonghe, vous avez raison, j'ai voulu montrer au travers de cette carte que les premiers lieux qui n'ont pas été investis se situent dans le centre, mais il est

minder doeltreffend worden, zodat ze geneigd zouden zijn om zich terug te trekken. We bestuderen de mogelijkheid van een publiek-private samenwerking.

évident qu'il faudra garder une attention toute particulière aux noyaux commerciaux dans toutes les communes. Cet objectif sera poursuivi dans le cadre de ce plan.

Je crois, comme Mme Mandaila, qu'il faut une approche globale de la problématique intégrée avec la Région, les communes et tous les opérateurs publics, pour éviter des situations stérilement concurrentielles. Il y a intérêt à ce concerter sur le choix du mobilier, de l'opérateur, d'avoir un seul marché si possible, pour clarifier les choses.

Si on veut conserver une manne disponible pour la création de nouveaux services, il faut le faire avec cohérence. Avoir trop d'opérateurs privés brouille les cartes, leur publicité n'a plus le même impact, ils ont alors tendance à se retirer et la Région se retrouverait en manque d'investissements privés. Le PPP est en cours d'étude et c'est, sans doute, cette éventualité qui sera actionnée.

- De incidenten zijn gesloten.

- Les incidents sont clos.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW MAHINUR OZDEMIR

AAN DE HEER EMIR KIR, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET STEDENBOUW EN OPENBARE NETHEID,

betreffende "de invoering van een plan voor bewustmaking inzake afvalselectie".

De voorzitter.- Mevrouw Ozdemir heeft het woord.

Mevrouw Mahinur Ozdemir *(in het Frans).- Sinds het sorteren van afval in 2010 in Brussel verplicht werd, wordt er jaarlijks 30.000 ton minder afval verbrand en 17.000 ton meer afval geselecteerd. Dat levert een jaarlijkse besparing op van 1.300 kilo CO_2.*

Toch wordt nog veel afval in de verkeerde zak gestopt, vooral in kwetsbare wijken.

QUESTION ORALE DE MME MAHINUR OZDEMIR

À M. EMIR KIR, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'URBANISME ET DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE,

concernant "la mise sur pied d'un plan de sensibilisation au tri des déchets".

M. le président.- La parole est à Mme Ozdemir.

Mme Mahinur Ozdemir.- Depuis le 1er janvier 2010, l'obligation de tri est devenue une réalité en Région bruxelloise. Un an et demi plus tard, on peut déjà tirer un bilan positif : 30.000 tonnes de déchets en moins vers l'incinérateur et une augmentation des déchets triés qui tourne autour de 17.000 tonnes. Cette évolution représente une économie annuelle de 1.300 kilos de CO_2.

Malgré tout, le tri pour les sacs poubelles PMC

Daarom hebt u samen met Fost Plus en de vzw Lutte contre l'exclusion sociale een bewustmakingscampagne opgezet in Molenbeek. Zes jongeren uit arme wijken zullen STOP-stickers op verkeerd gesorteerde zakken plakken.

Hoe is deze samenwerking tot stand gekomen? Heeft de vzw subsidies ontvangen? Over welk bedrag gaat het?

Gaan de jongeren enkel in Molenbeek aan de slag? In welke buurten precies? Worden de jongeren door de vzw opgeleid?

Past dit initiatief in uw vijfjarenplan voor de netheid? Wanneer loopt dat plan ten einde?

De voorzitter.- De heer Kir heeft het woord.

De heer Emir Kir, staatssecretaris *(in het Frans).- Het doel van het partnerschap tussen Net Brussel, Fost Plus en de vzw Lutte contre l'exclusion sociale à Molenbeek (LES) is om de sorteergewoonten van de Brusselse gezinnen te verbeteren, met name met betrekking tot het PMD-afval.*

Om het werk in de sorteercentra te vergemakkelijken en de recyclageresultaten te verbeteren, is het belangrijk dat het aantal ongewenste voorwerpen in de zakken vermindert.

Dankzij talrijke bewustmakingscampagnes kon het aantal ongewenste voorwerpen in de blauwe zakken reeds worden teruggebracht van 58,7% in

n'est pas encore optimal, étant donné l'importance du nombre de déchets intrus que l'on peut y trouver. De même, il faut bien reconnaître que certaines zones de la Région sont plus concernées que d'autres, plus particulièrement les quartiers précarisés.

Suite à ce constat, vous avez mis sur pied un plan de sensibilisation en partenariat avec la société Fost Plus et l'asbl Lutte contre l'exclusion sociale à Molenbeek. L'objectif consiste à expliquer aux riverains comment trier leurs déchets. Pour ce faire, des autocollants portant le mot "STOP" seront collés sur les sacs non conformes et une équipe de six jeunes issus de milieux défavorisés, et engagés par l'asbl, parcourra les zones sensibles.

Si je me réjouis de cette initiative, je m'interroge sur certains points.

En quoi consiste le partenariat mis en place avec Fost Plus et l'asbl en question ? Votre cabinet leur a-t-il attribué des subsides ? Le cas échéant, quels en sont les montants ?

L'équipe des six jeunes issus de l'asbl travaillera-t-elle uniquement à Molenbeek ? Quelles sont les zones sensibles qui font l'objet de ce plan de sensibilisation ? Ces jeunes sont-ils formés directement par l'asbl ?

Doit-on replacer cette initiative dans le cadre de votre plan quinquennal Propreté ? Quand celui-ci sera-t-il achevé ?

M. le président.- La parole est à M. Kir.

M. Emir Kir, secrétaire d'État.- L'objectif du partenariat qui a été mis en place entre l'agence Bruxelles-Propreté, Fost Plus et l'asbl Lutte contre l'exclusion sociale à Molenbeek (LES) consiste en la mise en œuvre d'un dispositif de sensibilisation permettant d'améliorer la qualité du tri par les ménages bruxellois, plus particulièrement concernant le tri des déchets PMC (sacs bleus).

En effet, pour permettre un tri ultérieur des déchets plus facile dans les centres de tri et donc une meilleure efficacité dans la chaîne de recyclage, il est important de diminuer le taux de résidus présents dans les sacs. La méconnaissance pour certains de nos concitoyens de ce que recouvre la notion de PMC engendre des résultats mitigés en

januari 2009 tot 31,7% in april 2011. De informatie begint dus langzaam maar zeker door te dringen.

Om die resultaten nog te kunnen verbeteren, moet de bewustmaking nog directer gebeuren. Daarom hebben wij beslist om in bepaalde wijken het communicatiemateriaal ook in andere talen uit te werken.

In juni is de STOP-actie van start gegaan. Zes animatoren van de vzw LES spreken de bewoners aan telkens ze een STOP-sticker hebben gekleefd op een blauwe zak waarvan de inhoud niet conform is. De actie vindt plaats in het hele gewest, maar vooral in de gemeenten uit de eerste kroon (Vorst, Anderlecht, Sint-Gillis, Sint-Joost, Schaarbeek, Molenbeek, de Vijfhoek en een Elsense wijk in de nabijheid van de Kleine Ring).

De campagne wordt volledig door Fost Plus gefinancierd. Net Brussel staat in voor de logistieke steun en stelt voertuigen, lokalen, kledij en computers ter beschikking.

Het personeel van de vzw LES heeft een opleiding gekregen van Fost Plus. Daarnaast heeft Net Brussel hen vertrouwd gemaakt met communicatietechnieken en hen scholing op het terrein aangeboden.

Na afloop komt er een evaluatie door Net Brussel. Ik plan een uitbreiding van het initiatief in het kader van het Vijfjarenplan voor de Netheid 2011-2016, dat na het reces door de regering moet worden goedgekeurd.

la matière.

Grâce aux nombreuses campagnes que nous avons organisées, le taux d'intrus dans les sacs bleus a pu diminuer significativement ces deux dernières années. De 58,7% d'intrus en janvier 2009, on est passé à 31,7% en avril 2011. L'information passe donc, lentement mais sûrement.

Il est apparu qu'une sensibilisation plus directe devait être menée pour encore faire progresser ces résultats. Dans certains quartiers, nous avons ainsi décidé de communiquer dans d'autres langues. Nous avons travaillé avec divers outils de communication.

Depuis le mois de juin, le projet pilote baptisé "Action STOP" a donc été lancé. Six animateurs de l'asbl LES démarchent systématiquement les habitants dont le sac bleu a été identifié par un autocollant STOP. Le champ d'action de ce dispositif couvre l'ensemble de la Région de Bruxelles-Capitale, avec toutefois une attention particulière pour les communes dites de la "première couronne", à savoir Forest, Anderlecht, Saint-Gilles, Saint-Josse, Schaerbeek, Molenbeek, le Pentagone et un quartier d'Ixelles proche de la petite ceinture.

Concrètement, l'asbl LES fournit et encadre des équipes de stewards qui ont pour mission quotidienne de visiter et sensibiliser les ménages dont le sac bleu n'a pas été collecté en raison de son contenu non conforme et sur lequel un autocollant STOP a été apposé par les équipes de collecte de l'agence.

Au niveau de la prise en charge du coût de cette campagne, celui-ci est entièrement financé par Fost Plus. Ce financement s'inscrit dans le cadre d'un budget mis à disposition par Fost Plus et dédié au soutien à la collecte sélective. Dans le cadre de la mise en place de ce projet, Fost Plus a désigné l'asbl LES pour mettre en œuvre ce dispositif de terrain.

Bruxelles-Propreté prend en charge, quant à elle, le volet logistique du dispositif en fournissant véhicules, locaux, ordinateurs, tenues, etc.

Le personnel de l'asbl LES a bénéficié d'une formation dispensée par Fost Plus. Une formation aux techniques de communication directe et un

écolage sur le terrain ont quant à eux été assurés par Bruxelles-Propreté, dans le cadre de l'École régionale de la propreté.

Après échéance, l'action sera évaluée par Bruxelles-Propreté. J'envisage de l'étendre dans le cadre du Plan propreté 2011-2016, qui devrait être approuvé par le gouvernement à la rentrée.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.