



**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

**Commission des Affaires intérieures,
chargée des Pouvoirs locaux et
des Compétences d'Agglomération**

**RÉUNION DU
JEUDI 17 NOVEMBRE 2011**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

**Commissie voor Binnenlandse Zaken,
belast met de Lokale Besturen en
de Agglomeratiebevoegdheden**

**VERGADERING VAN
DONDERDAG 17 NOVEMBER 2011**

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Service des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Dienst verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

SOMMAIRE

INTERPELLATION	4
- de Mme Béatrice Fraiteur	4
à M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé du Logement et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente,	
concernant "l'organisation du service de prévention du SIAMU".	
<i>Discussion – Orateurs: Mme Danielle Caron, Mme Catherine Moureaux, M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État, Mme Béatrice Fraiteur.</i>	7

INHOUD

INTERPELLATIE	4
- van mevrouw Béatrice Fraiteur	4
tot de heer Christos Doulkeridis, staats- secretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Huisvesting en Brand- bestrijding en Dringende Medische Hulp,	
betreffende "de organisatie van de preventiedienst van de DBDMH".	
<i>Bespreking – Sprekers: mevrouw Danielle Caron, mevrouw Catherine Moureaux, de heer Christos Doulkeridis, staats- secretaris, mevrouw Béatrice Fraiteur.</i>	7

*Présidence : Mme Martine Payfa, présidente.
Voorzitterschap: mevrouw Martine Payfa, voorzitter.*

INTERPELLATION

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle l'interpellation de Mme Fraiteur.

INTERPELLATION DE MME BÉATRICE FRAITEUR

À M. CHRISTOS DOULKERIDIS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DU LOGEMENT ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'organisation du service de prévention du SIAMU".

Mme la présidente.- La parole est à Mme Fraiteur.

Mme Béatrice Fraiteur.- Le 7 octobre 2010, je vous interpellais déjà sur l'organisation du service de prévention du SIAMU, et plus particulièrement sur le retard de traitement des dossiers dans le cadre des procédures de permis d'urbanisme.

Pour rappel, le demandeur dépose son dossier à l'administration communale dont il obtiendra, dans un délai de vingt jours ouvrables, un accusé de réception. Cet accusé de réception visera, soit à déclarer le dossier incomplet (dans ce cas la période d'instruction du permis d'urbanisme soumise à des délais légaux n'est pas entamée, le demandeur devant fournir les éléments manquants), soit à déclarer le dossier complet (dans ce cas, tout est en ordre et le délai de la période d'instruction du permis prend cours).

Dans le cadre de cette procédure de délivrance des permis d'urbanisme, le Code bruxellois d'aménagement du territoire (COBAT) exige également l'avis positif des pompiers. Ainsi, dans les faits, au moment où le demandeur introduit son

INTERPELLATIE

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde is de interpellatie van mevrouw Fraiteur.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW BÉATRICE FRAITEUR

TOT DE HEER CHRISTOS DOULKERIDIS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET HUISEVESTING EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de organisatie van de preventiedienst van de DBDMH".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Fraiteur heeft het woord.

Mevrouw Béatrice Fraiteur (in het Frans).- *Op 7 oktober 2010 interpelleerde ik u over de preventiedienst van de brandweer, meer bepaald over de vertraging die de stedenbouwkundige dossiers oplopen.*

Wanneer een aanvrager zijn dossier indient bij de gemeente, krijgt hij normaal gezien binnen twintig dagen een ontvangstbewijs. Dat bewijs is nodig om het dossier al dan niet volledig te verklaren.

Het Brussels Wetboek van ruimtelijke ordening (BWRO) eist ook een positief advies van de brandweer. De aanvrager moet dus tegelijk met de vergunningsaanvraag bij de gemeente, een aanvraag bij de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp (BHDBDMH) indienen.

In tegenstelling tot de gemeente is de brandweer niet verplicht een wettelijke termijn te respecteren. Soms moet men acht maanden op het advies wachten. In afwachting van dit advies wordt het

dossier auprès de la commune, il introduit également une demande auprès du service de prévention du SIAMU. Le service d'incendie n'est cependant soumis à aucun délai et il arrive souvent que ses réponses arrivent plus d'un mois, voire de longs mois, après qu'il ait été sollicité. Il est question, pour certains dossiers, d'un délai de huit mois. Par conséquent, la demande de permis d'urbanisme à la commune est déclarée incomplète dans l'accusé de réception et le maître de l'ouvrage et l'architecte sont suspendus à la décision des pompiers qui peut, selon les cas, prendre beaucoup de temps.

Cette situation n'est pas due à une quelconque mauvaise volonté dans le chef du service de prévention du SIAMU. Les retards s'expliquent principalement par un manque de personnel qualifié pour assurer le suivi des nombreux dossiers qui lui sont soumis.

Lors de mon interpellation de l'année dernière, je suggérais que le service puisse être réorganisé de telle sorte qu'aux côtés des officiers, puissent travailler des hommes et des femmes détenant les qualités requises pour instruire les dossiers de prévention, qu'il s'agisse de pompiers inaptés, proches de la retraite, ou de techniciens de la construction (architectes, ingénieurs, chefs de chantier...), détenteurs du brevet de prévention.

Dans votre réponse, vous déclarez : "La création d'un cadre pour inaptés est en discussion au sein du gouvernement. Cependant, son application se heurte à la question de la baisse de rémunération que connaîtraient, dans cette hypothèse, les personnes transférées dans ce cadre, puisqu'elles ne seraient plus dans les conditions légales pour percevoir l'allocation forfaitaire de garde qu'elles ont perçue tout au long de leur carrière. Néanmoins, cette solution me semble très intéressante, notamment pour des tâches de prévention, mais pas uniquement. Je souhaite dès lors en discuter de manière approfondie avec la direction et les organisations syndicales à l'occasion des prochaines négociations relatives à la modification du statut des opérationnels. Elles débiteront dans le courant de ce mois, soit en octobre 2010".

En outre, vous ajoutiez : "En revanche, je souscris sans hésitation à la mise en place d'une redistribution et d'une réorganisation des tâches au

dossier als onvolledig beschouwd. Bijgevolg kunnen de werkzaamheden pas later van start.

Slechte wil is er niet in het spel. Wel een gebrek aan gekwalificeerd personeel om de talrijke dossiers op te volgen.

Vorig jaar suggereerde ik een reorganisatie van de dienst. Naast de officieren zouden er opgeleide medewerkers de preventiedossiers behartigen. Dat zouden brandweermannen kunnen zijn die bijna met pensioen gaan, architecten, ingenieurs en werfleiders of mensen die in het bezit zijn van een preventiebrevet.

U antwoordde toen dat de regering de suggestie in beraad had genomen, maar dat de toepassing ervan moeilijkheden opleverde. Overgeplaatst personeel zou minder betaald worden, omdat de forfaitaire wachtvergoeding zou wegvallen.

U zou het voorstel voorleggen tijdens het daaropvolgende directie- en vakbondoverleg over de wijziging van het statuut dat in oktober 2010 van start zou gaan.

Ook was u voorstander van een reorganisatie van de taken binnen de dienst en de oprichting van een speciaal kader. U zou zelfs onderzoeken of bouwkundige technici met het vereiste diploma in dienst konden worden genomen.

We waren het praktisch over alle punten eens. Maar inmiddels is er amper iets gebeurd. De dossiers lopen nog altijd vertraging op. In 2010 konden 10% van de 6.687 dossiers niet worden behandeld. In 2011 waren dat er 1.339 van de 5.918. De situatie is in 2011 dus slechter dan in 2010.

Enkel officieren kunnen een vergunning afgeven. In 2010 waren er in totaal 36 officieren. Drie hadden geen technische opleiding.

Twee officieren waren gedetacheerd, twee andere vakbondsafgevaardigde, een andere overgeplaatst naar de dienst 100. Nog iemand beschikte niet over het vereiste brevet en het equivalent van 1,5 persoon was met brugpensioen.

De facto waren er dus 29 officieren beschikbaar.

In 2011 waren er 33 officieren theoretisch

sein de ce service, telle que la mise en place d'un cadre pour inaptés l'impliquerait. De même, j'étudierai l'idée intéressante qui vise à engager pour ce poste des techniciens de la construction qui satisferaient aux conditions et posséderaient le diplôme requis".

Nous étions presque d'accord sur tous ces points. Depuis une année, la situation n'a toutefois guère évolué et les délais de traitement des dossiers au service de prévention restent encore trop longs. En 2010, vous m'aviez répondu que près 10% des 6.687 dossiers n'avaient pu être traités, soit 613 dossiers. En 2011, sur 5.918 dossiers, 1.339 n'ont pu être traités. La situation en octobre 2011 est donc identique, voire pire, que celle de 2010.

Les officiers sont les seuls aptes à délivrer le permis. En 2010, l'effectif total était constitué de 36 officiers, dont 3 ne disposaient pas de la formation technique requise, puisqu'il s'agissait d'historiens ou de philosophes.

Par ailleurs, deux officiers étaient détachés du service, deux autres étaient syndicalistes, un autre était détaché du service 100, un autre encore ne disposait pas du brevet requis et l'équivalent d'un et demi était en prépension.

Le cadre théorique annoncé de 36 officiers ne comptait donc en réalité que 29 personnes.

En 2011, ce cadre théorique de base ne compte pas 36, mais 33 officiers, dont un est absent pour des raisons de santé jusqu'en février 2012, et une autre est en congé de maternité.

Vu ces circonstances, le nombre de dossiers non traités est encore plus important que l'année dernière, alors que le nombre d'officiers est moindre.

Cette situation se répercute non seulement sur la sécurité au sein de notre Région, mais également sur le secteur économique. Par exemple, les petits commerçants doivent parfois attendre un an pour obtenir l'avis des pompiers, ce qui représente pour eux un important manque à gagner.

Aujourd'hui, une vingtaine de dossiers dans l'horeca et le commerce (en l'occurrence dans le secteur du poste Delta), qui devraient être attribués pour obtenir l'avis des pompiers ne sont même pas

beschikbaar. Een daarvan is tot februari 2012 afwezig om gezondheidsredenen, een andere is met bevallingsverlof.

De achterstand is relatief groter dan vorig jaar.

Dat heeft gevolgen voor de veiligheid van het gewest, maar ook een weerslag op de economie. Kleine handelaars wachten soms een jaar op het advies van de brandweer.

Vandaag wachten een twintigtal dossiers in de horeca en de handel op advies. De dossiers worden zelfs niet uitgedeeld omdat er geen personeel is.

Op 14 juli beantwoordde u een interpellatie van de heer Doyen over hetzelfde onderwerp. U had het over een toevloed van taken omwille van de bevolkingstoename. Alles wijst erop dat het personeelsgebrek moet worden aangepakt.

Bevestigt u deze cijfers?

Wat leverde het directie- en vakbondsoverleg van 2010 op?

U had het destijds over het aanwerven van bouwtechnici met het vereiste diploma. Is deze mogelijkheid nagetrokken?

Wat hebt u ondernomen om het personeelskader van de preventiedienst te garanderen en ervoor te zorgen dat de dienst beter werkt?

Twee officieren zijn aangeworven, maar hun opleiding zal twee à drie jaar in beslag nemen.

distribués parce qu'il n'y a personne pour les traiter, faute de personnel.

Le 14 juillet dernier, vous aviez répondu à une interpellation de M. Doyen sur le même sujet : "Les missions de prévention et d'intervention risquent de se multiplier, notamment en raison du boom démographique auquel nous devons faire face". Tout indique qu'il faut s'atteler d'urgence à ce problème et résoudre la question du manque d'effectifs.

Confirmez-vous les chiffres susmentionnés ?

En réponse à l'une de mes questions concernant la création d'un cadre pour inaptes, vous aviez fait part en octobre 2010 de votre souhait d'en "discuter de manière approfondie avec la direction et les organisations syndicales à l'occasion des prochaines négociations relatives à la modification du statut des opérationnels". Quelles sont les conclusions de ces négociations ?

Vous aviez également évoqué l'idée d'engager "pour ce poste, des techniciens de la construction qui satisferaient aux conditions et posséderaient le diplôme requis". Cette piste a-t-elle été explorée ?

Quelles sont les mesures que vous avez adoptées afin de garantir le cadre du service de prévention et d'assurer un meilleur fonctionnement de celui-ci ?

Deux officiers ont été engagés, mais leur période de formation durera entre deux et trois ans.

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à Mme Caron.

Mme Danielle Caron.- Je voulais intervenir dans le cadre de cette interpellation, même si nous avons déjà discuté de ce sujet au sein de cette commission, notamment avec Mme Fraiteur.

Le problème réside surtout dans la surcharge de travail et le manque de personnel plutôt que dans une carence éventuelle en compétences. Prendre cette dernière pour la source du problème serait en

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Caron heeft het woord.

Mevrouw Danielle Caron (in het Frans).- *Het probleem is vooral de werklast en het gebrek aan personeel, niet het gebrek aan vaardigheden.*

Daarom zit er ook vertraging op het behandelen van de dossiers.

De situatie is moeilijk, we hebben het er al dikwijls over gehad. De preventiedienst heeft verschillende

effet désobligeant par rapport aux personnes qui font correctement leur travail. En outre, dans ce cadre, toute personne qui a du savoir-faire et du bon sens peut avoir les compétences requises.

La surcharge de travail et le manque de personnel dans le service de prévention du SIAMU ont pour conséquence des retards dans les procédures d'avis pour les demandes de permis d'urbanisme.

La situation du service de prévention est particulièrement difficile au regard de son manque de personnel. Nous l'avons souvent relevé dans cette commission. Le service de prévention est dans l'obligation de remplir plusieurs missions comme rendre des avis dans le cadre des permis d'urbanisme ou délivrer des autorisations quant à l'organisation d'événements. Ces différentes missions apportent une réelle surcharge de travail administratif aux agents de prévention du SIAMU qui ne peuvent malheureusement pas assumer cette tâche dans des délais raisonnables.

Le débat sur le service de prévention n'est pas nouveau. Vous nous aviez en effet assuré en juillet dernier que le fonctionnement du service était possible moyennant une répartition des congés des officiers et en traitant prioritairement les demandes d'avis auxquelles le respect d'un délai est attaché.

Cette répartition intelligente des congés est certainement une bonne chose, mais c'est plus une rustine appliquée à la situation existante qu'une solution structurelle à long terme.

En ce qui concerne les autorisations d'organisation d'événements, il semble que les procédures ont été améliorées et qu'il y a eu une uniformisation au niveau des délais.

Qu'en est-il des listes par officier, des dossiers de prévention traités et des propositions que vous avez déjà demandées à la direction du SIAMU ? Quelles disparités ont-elles fait apparaître ? Des solutions ont-elles été avancées ?

Le 28 octobre dernier, votre réunion avec les syndicats a débouché sur des avancées. Qu'en est-il du lancement des procédures pour les promotions, des nominations des 23 adjudants et des 29 sergents, de la statutarisation du personnel administratif et du dépôt d'un projet de règlement de travail ? Qu'en est-il également du cadre

opdrachten waaronder het afleveren van adviezen en vergunningen voor evenementen. Dat betekent bijkomend administratief werk voor de preventie-ambtenaren waardoor de redelijke termijn vaak in het gedrang komt.

Het debat is verre van nieuw. In juli zei u nog dat de dienst kon functioneren door de vakanties van de officieren te spreiden en eerst de adviesaanvragen waaraan een termijn kleeft, te behandelen.

Vakantiespreiding is een goede zaak, maar lost structureel niets op.

Wat de vergunningen voor evenementen betreft, zijn zowel de procedures als de termijnen aangepast.

Hoe staat het met de lijsten per officier, de behandelde preventiedossiers en de voorstellen die u aan de directie van de brandweer hebt gevraagd? Zijn er oplossingen naar voor geschoven?

Op de vakbondsvergadering van 28 oktober is vooruitgang geboekt. Hoe zit het met de promotieprocedures, de benoemingen van 23 adjudanten en 29 sergeanten, met de statutarisatie van het administratief personeel en het neerleggen van een ontwerp van arbeidsreglement? Hoe staat het met het organieke kader? Welke maatregelen zijn aan de vakbonden beloofd? Wanneer worden ze uitgevoerd? Gingen de vakbonden ermee akkoord? Wat is de timing? Zijn de nodige middelen vrijgemaakt?

organique que vous aviez annoncé ? Pouvez-vous nous détailler l'ensemble des mesures promises aux syndicats ? Quand est prévue leur mise en œuvre ? Les syndicats ont-ils souscrit à vos propositions ? Selon quel calendrier ? Avez-vous pu dégager les budgets nécessaires à cette fin ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux.- Au niveau du service de prévention, il importe de souligner que ceux qui instruisent les dossiers ne sont pas ceux qui endossent la responsabilité de ces dossiers. Plusieurs propositions de Mme Fraiteur tendent à changer la nature des personnes qui instruisent les dossiers. Cette piste est-elle envisageable ? Quel scénario pourrait-il être mis en œuvre dès à présent ?

Par ailleurs, Mme Caron a abordé avec beaucoup de pertinence un autre aspect de la problématique : la tâche des officiers et la quantité et la qualité du travail qu'ils fournissent dans leurs missions de prévention, qui font intégralement partie de leur travail. En effet, ils supervisent et signent les dossiers et, en dernier ressort, endossent la responsabilité du document délivré.

Quelle est la quantité et la qualité des dossiers instruits par les officiers ? Exercent-ils tous cette fonction de supervision des dossiers ? S'agit-il d'un problème d'insuffisance du cadre des officiers ou des responsables administratifs, ou s'agit-il plutôt d'une question de responsabilité ?

Mme la présidente.- La parole est à M. Doulkeridis.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- L'interpellation porte sur des enjeux et des questions qui ont motivé la rédaction de votre proposition de résolution. Nous aurions donc pu avoir le même débat lors de l'examen de cette proposition.

Mme Moureaux, s'il existe au SIAMU des retards qui peuvent avoir des impacts économiques inacceptables et auxquels nous devons remédier, de nombreux dossiers sont néanmoins traités dans des délais corrects, en veillant tout

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Het moet worden gezegd dat wie de dossiers behandelt niet degene is die ervoor verantwoordelijk is. Heel wat voorstellen van mevrouw Fraiteur trachten dat punt op te lossen. Is wat zij voorstelt een mogelijke oplossing? Welk scenario zou vanaf nu in gang kunnen worden gezet?*

Mevrouw Caron heeft een ander aspect belicht, namelijk de taak van de officieren en de kwantiteit en kwaliteit van hun preventie-opdrachten. Officieren controleren en tekenen de dossiers en zijn ten lange laatste verantwoordelijk voor het afleveren van het document.

Hoeveel werk verzetten de officieren precies? Oefenen ze allemaal een controlefunctie uit? Is er een gebrek aan officieren of administratieve krachten of gaat het eerder om verantwoordelijkheid?

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doulkeridis heeft het woord.

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *Uw vragen zitten in uw voorstel van resolutie vervat. We hadden dit debat dus ook tijdens de bespreking ervan kunnen voeren.*

Mevrouw Moureaux, bij de brandweer gebeurt het dat dossiers vertraging oplopen en de economische gevolgen daarvan onaanvaardbaar zijn. Heel wat dossiers worden echter netjes op tijd afgeleverd.

Mevrouw Fraiteur, de brandweer vervult

particulièrement à ne pas pénaliser les activités professionnelles des personnes concernées.

Mme Fraiteur, bien que je soutienne ardemment le SIAMU, car ce service joue un rôle fondamental dans notre Région et remplit des tâches essentielles liées à la sécurité et à la préservation de la vie, ma complaisance n'en sera pas absolue pour autant à l'égard des revendications internes. Je suis en effet appelé à intervenir également à ce niveau pour améliorer l'efficacité du service.

Rappelons que ce service figure parmi les plus professionnels du pays et qu'il est doté de l'un des statuts les plus favorables au niveau national. On peut toujours demander plus et exiger des réponses extérieures mais, comme je vous l'avais déjà répondu en octobre, il faut être attentif aux avancées qui peuvent être réalisées en interne. Ceci ne nous dispense pas de prendre nos responsabilités.

Comme votre proposition de résolution le met en évidence, la question du cadre actuel de la prévention est presque entièrement liée à l'effectif.

À ce propos, comme j'ai pu vous le dire en cette même commission le 27 octobre dernier, j'ai obtenu que le budget 2012 prévoie les moyens pour un premier train de recrutements, que permettra une extension du cadre. Par conséquent, je déposerai au gouvernement une proposition d'extension du cadre organique opérationnel et administratif dans les prochaines semaines.

Ma priorité pour 2012 sera, sur ce point, tant l'engagement d'officiers supplémentaires qu'une extension de cette partie du cadre opérationnel avec 12 officiers supplémentaires. Concernant l'augmentation et le phasage de l'extension du peloton, avec 58 agents supplémentaires, je vous renvoie à ma réponse du 27 octobre. L'extension du cadre que je proposerai et défendrai profitera au premier chef au service de prévention.

Au sujet des deux officiers déjà engagés, vous sembleriez dire qu'il leur fallait une période d'adaptation de deux ou trois ans avant de pouvoir travailler. Or, ces agents accomplissent déjà un travail de prévention et sont donc immédiatement opérationnels, sans phase d'adaptation.

Par ailleurs, dans l'intervalle, j'ai autorisé en

essentiële taken waarbij levens gered worden. Maar dat betekent niet dat ik me achter elke eis van het personeel schaar. Ook op dat punt moet ik zorgen dat de dienst efficiënt werkt.

De dienst is zowat de meest professionele van het land en het personeel werkt er met een heel gunstig statuut. Meer eisen kan altijd, maar eerst moeten we nagaan of interne verschuivingen geen oplossing bieden. Dat betekent niet dat we onze verantwoordelijkheid niet zouden moeten nemen.

Het probleem van het huidige personeelskader ligt bij het aantal effectieven. Zoals ik in de commissie van 27 oktober zei, zijn in de begroting 2012 middelen voorzien voor een reeks aanwervingen. Ik zal in de loop van de volgende weken de regering een ontwerp voor de uitbreiding van het organieke operationele en administratieve kader voorleggen.

Voor 2012 ligt de nadruk op bijkomende officieren en de uitbreiding van het operationele kader met 12 officieren. Wat de uitbreiding van het peloton met 58 bijkomende effectieven betreft, verwijs ik naar mijn antwoord van 27 oktober. De voorgestelde uitbreiding komt in de eerste plaats de preventiedienst ten goede.

U zei dat de twee aangeworven officieren twee à drie jaar worden opgeleid voor ze aan de slag kunnen. Maar deze agenten leveren al preventiewerk af en zijn dus onmiddellijk operationeel.

Intussen is ook de administratieve bureauchef vervangen en een post voor secretariaat vacant verklaard. Ook wordt volgende week beslist over het aanwerven van een preventieassistent zoals voorzien in het besluit van 20 juli 2006.

In het licht van de uitbreiding van het kader, heb ik de brandweer gevraagd daarop te anticiperen en een werkgroep preventie op te richten. Gespecialiseerde brandweperlui kunnen dan tegen het einde van de maand voorstellen formuleren. De dienst zelf kan zo meewerken aan een efficiëntere organisatie.

Mevrouw Caron en Moureaux hadden vragen over de taakverdeling.

Niet alle officieren behandelen evenveel dossiers. Een bepaalde groep officieren behandelt evenveel

janvier 2011 le remplacement d'un chef administratif du bureau du service, déclaré vacant un poste d'agent en charge du secrétariat du service et inscrit au gouvernement de la semaine prochaine l'autorisation d'engagement d'un assistant en prévention sous le régime des "tâches auxiliaires et spécifiques" prévu à l'article 11, 3° de l'arrêté du 20 juillet 2006.

Dans la perspective de l'extension de cadre que je déposerai au gouvernement, j'ai également demandé au mois de septembre que le SIAMU puisse l'anticiper avec le lancement du groupe de travail sur la prévention, composé de pompiers spécialisés en la matière, afin de bénéficier de ses propositions pour la fin de ce mois. Le service est ainsi amené à se prononcer sur une meilleure organisation en son sein, qui rende le travail plus efficace.

Mmes Caron et Moureaux demandaient quelle était la répartition des tâches. Cette question avait été évoquée cet été et j'avais dit que je demanderais des informations à la direction du SIAMU qui me les a communiquées.

Il y a effectivement une disparité quant au nombre de dossiers gérés par chaque officier. Selon les informations que j'ai pu recueillir, il y a trois cas de figure.

Le premier est celui où les officiers gèrent un nombre similaire de dossiers.

Il y a ensuite celui de deux officiers qui traitent un nombre plus limité de dossiers par année. Ces officiers se sont spécialisés dans les grands projets. Ils traitent des dossiers plus complexes, qui prennent plus de temps, ce qui légitime le fait qu'ils en traitent moins que les autres.

Il resterait donc un seul cas que j'estime problématique. Il est lié, me dit-on à la direction, au fait que l'officier estime qu'il n'a pas le temps d'organiser ce type de dossiers du fait de ses activités syndicales, ce qui, à mes yeux, n'est pas acceptable. J'ai donc demandé à la direction de pouvoir réagir par rapport à cette situation.

En conclusion, à part ce dernier cas, on ne peut pas dire qu'il y ait une mauvaise répartition du travail ni une mauvaise gestion au sein des effectifs actuels. La question de l'augmentation du nombre

dossiers. Daarnaast zijn er twee officieren die slechts een beperkt aantal dossiers per jaar behandelen. Deze mensen zijn gespecialiseerd in grote projecten en dus complexere dossiers die meer tijd in beslag nemen.

Slechts het laatste geval baart zorgen. Het gaat om een officier die zegt geen tijd te hebben voor dossiers omwille van zijn vakbondsactiviteiten. Dat aanvaard ik niet. Ik heb de directie dus gevraagd te reageren.

Ongeacht dat laatste geval, is er geen sprake van slechte werkverdeling of slecht beheer van de effectieven. De vraag naar meer officieren is dus gerechtvaardigd. Ik heb middelen voorzien en zal bij de regering een ontwerp voor uitbreiding van het kader indienen.

De enige problemen liggen op het vlak van de begroting.

Ook verwijst ik naar het geschil met de federale overheid die de brandweer redelijkerwijze zou moeten financieren zoals zij dat voor het Waals of Vlaams Gewest doet. Brussel wordt - volledig artificieel - van normale financiering uitgesloten omdat het in geen hulpzone ligt. De bevoegdheid ligt nochtans enkel en alleen bij de federale overheid en de Brusselse brandweer treedt elke dag ook in het Vlaams Gewest op, Bovendien wordt in de wet van 15 mei 2007 expliciet in financiering voorzien.

Het Brussels Gewest wordt dus gestraft omdat het zijn brandweer had georganiseerd voor het Waals of Vlaams Gewest en daarom krijgen wij niet evenveel financiering als de andere gewesten en worden we met financiële problemen geconfronteerd. Desalniettemin nemen we onze verantwoordelijkheid.

We zullen de federale overheid hierover nog eens interpellieren, te meer dat in de recente oktoberakkoorden staat dat bevoegdheden inzake veiligheid en burgerbescherming federaal blijven.

De brandweer communiceerde de volgende cijfers:

In 2010 zijn 5.874 dossiers behandeld op een totaal van 6.687. In oktober 2011, 4.579 op een totaal van 5.918.

d'officiers pour répondre aux besoins est donc légitime et crédible. C'est la raison pour laquelle je l'ai proposée à la fois dans mon budget et dans les propositions d'extension de cadre que je ferai au gouvernement.

Pour conclure ce premier point consacré à l'extension du cadre organique, je rappelle que les difficultés sont surtout d'ordre budgétaire.

Par ailleurs, je renvoie à une discussion relative à un contentieux persistant avec l'État fédéral. Il suffirait pour régler cette affaire que l'État fédéral assume un financement équitable du SIAMU, comme il le fait pour la Région wallonne et la Région flamande. Or, celui-ci est exclu du système de financement de droit commun au motif, en tout point artificiel, qu'il n'est pas intégré dans une zone de secours. Et ceci, alors que la compétence en question est du ressort exclusif du niveau fédéral, que le SIAMU intervient par ailleurs tous les jours en Région flamande - 5% des interventions annuelles - et que l'article 70 de loi du 15 mai 2007 prévoit noir sur blanc la possibilité de ce financement.

La Région bruxelloise est, en quelque sorte, punie d'avoir organisé le service du SIAMU en zone de secours avant la Région wallonne et la Région flamande. Pour cette raison, nous ne bénéficions pas du même financement que les deux autres Régions, ce qui explique les difficultés budgétaires auxquelles nous sommes confrontés. Nous prenons néanmoins nos responsabilités.

Nous allons, une nouvelle fois, interpellier l'État fédéral sur cet enjeu, d'autant plus que les récents accords d'octobre dernier sur les transferts de compétences prévoient le maintien de la sécurité et de la protection civile au niveau fédéral.

S'agissant des chiffres demandés, le SIAMU me communique les éléments suivants :

- en 2010, 5.874 dossiers ont été traités sur un total de 6.687 ;
- au mois d'octobre 2011, 4.579 dossiers avaient été traités sur un total 5.918.

L'écart entre ces chiffres s'explique en partie par des retards dans la gestion, mais aussi et principalement par l'abandon de nombreux projets

Het verschil is grotendeels te wijten aan het feit dat heel wat projecten onderweg sneuvelen.

Over de vergoedingen wordt nog met de vakbonden onderhandeld. De algemene regel van het besluit van 27 juni 2002 over het statuut blijft van toepassing. Reaffectatie vindt plaats als de ambtenaar om medische redenen zijn functie niet kan uitoefenen. Op dit ogenblik wordt niet gedacht aan een kader voor ongeschikten. Deze ambtenaren blijven deel uitmaken van het algemene operationele kader dat trouwens niet alleen bestaat uit mensen die op interventie uitrukken. Ik denk bijvoorbeeld aan operatoren van de 100-centrale.

Gelet op de drukke agenda die de vakbonden op dit moment verwerken, is afgesproken de discussie over het statuut begin januari 2012 te hervatten. Dan beschikken we ook over de besluiten over het arbeidsreglement en de voorstellen van de preventiewerkgroep.

Wat de deelname van technici aan de preventiedienst betreft, blijft de bevoegdheid inzake burgerbescherming of veiligheid federale materie. Die deelname moet dus in overeenstemming zijn met twee wetgevende stukken: het koninklijk besluit van 8 april 2003 en dat van 8 november 1967. Daarin staat dat een preventieadvies slechts rechtsgeldig is als het door een officier is ondertekend.

Het meeste voorbereidend preventiewerk kan door technici met een speciale opleiding worden geleverd. Dat beroep is niet alleen voorbehouden aan brandweerlui. De uitbreiding van het kader met het peloton dient daarvoor.

De preventiedienst zou dus met de uitbreiding van het kader in 2012 in de goede richting moeten evolueren. Ook wordt de officieren wat werk van de schouders genomen.

Zes van de zeven punten van uw resolutie zijn in uitvoering of werpen al vruchten af. Het zevende punt kan enkel de federale overheid oplossen.

en cours de route.

Au sujet des inaptes et des questions de rémunérations et de reconnaissance professionnelle qui s'y attachent, les discussions sont toujours en cours avec la direction du SIAMU et les organisations syndicales. La règle générale reprise à l'article 78, 2° de l'arrêté du 27 juin 2002 sur le statut des agents opérationnels reste d'application : la réaffectation a lieu si un agent s'avère médicalement inapte à exercer sa fonction. Pour l'heure, on ne s'oriente pas vers la création d'un cadre spécifique pour inaptes. Ces agents resteraient donc dans le cadre opérationnel général, qui ne comprend d'ailleurs pas exclusivement des agents partant en intervention, comme par exemple les opérateurs du central 100.

Étant donné que l'agenda des matières intéressant les syndicats est particulièrement chargé pour l'instant - réforme du statut des officiers, promotions, règlement de travail, exécution des cadres linguistiques, campagnes de recrutement, comité diversité... - nous avons convenu, en accord avec les organisations syndicales, que les discussions sur le statut reprendraient début janvier 2012. Cette date nous permettra de bénéficier simultanément des conclusions des travaux sur le règlement de travail et des propositions du groupe de travail sur la prévention.

En ce qui concerne la participation des techniciens de la construction aux travaux du service de prévention, il convient de rappeler que la compétence de la protection civile ou la sécurité civile est du ressort de l'État fédéral. Par conséquent, la participation de ces techniciens à l'accomplissement des tâches de prévention doit être conciliée avec les deux textes qui régissent la matière : l'arrêté royal du 8 avril 2003 (article 17) et celui du 8 novembre 1967 (articles 22 et suivants), qui conditionnent la validité d'un avis de prévention à la signature d'un officier.

Cela étant dit, je pense comme vous qu'une grande partie du travail préparatoire de prévention au SIAMU peut être accomplie par des techniciens disposant d'une formation spécifique sérieuse. La formation de technicien en prévention n'est effectivement pas réservée aux pompiers. L'extension du cadre au niveau du peloton servira principalement cet objectif.

En conclusion, vous aurez constaté que le service de prévention devrait, avec l'extension du cadre que je défendrai, connaître une évolution positive en termes d'effectifs pour l'année 2012, mais aussi des pistes d'allègement du travail des officiers, pour la plupart desquelles nous sommes sur la même longueur d'onde.

Vous remarquerez que, sur les sept requêtes de votre proposition de résolution, six sont en réalité en chantier ou portent déjà leurs fruits. La septième demande relève d'une compétence strictement fédérale, sur laquelle nous ne pouvons agir.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Fraiteur.

Mme Béatrice Fraiteur.- Nous nous rejoignons sur certains points, mais votre réponse tend toutefois à minimiser le problème des dossiers non traités. Vous invoquez l'abandon de nombreux projets pour expliquer le nombre de 1.339 dossiers non traités. Il n'empêche que de très nombreux petits commerces attendent que leur dossier soit traité. Et que dire du projet Delta Eureka, pour lequel les dossiers ne sont même pas attribués !

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- Votre interpellation omet les nombreux sites qui fonctionnent bien. Elle n'évoque que les projets qui ne vont pas assez vite ou qui ne sont pas traités dans les délais. Nous ne minimisons en aucun cas la situation. C'est la raison pour laquelle nous proposons une extension du cadre.

Mme Béatrice Fraiteur.- La proposition visant à étendre le cadre est tout à fait positive. Encore faut-il que nous disposions du budget nécessaire et que celui-ci soit affecté prochainement.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- Le gouvernement a accepté la proposition de budget, qui doit maintenant être approuvée par le parlement.

Mme Béatrice Fraiteur.- S'agissant des officiers inaptes et des techniciens de la construction, vous annoncez que les discussions sont en cours et qu'il s'agit d'adopter un statut du personnel. Lors de mon interpellation précédente, il y a un an, vous m'aviez déjà donné la même réponse. Il serait heureux que ces deux pistes progressent. L'idée

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Fraiteur heeft het woord.

Mevrouw Béatrice Fraiteur (in het Frans).- Over sommige punten zijn we het eens. U minimaliseert echter het probleem van de onbehandelde dossiers en stelt dat veel projecten sneuvelen, maar heel wat kleine handelaars wachten nog op hun dossier. En wat te zeggen over het Delta Eureka-project dat zelfs nog niet is toegewezen?

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- Uw interpellatie zwijgt over dossiers met een goede afloop. We minimaliseren niets. Daarom stellen we een uitbreiding van het kader voor.

Mevrouw Béatrice Fraiteur (in het Frans).- Dat is positief. Maar dan moeten we over de nodige middelen beschikken.

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- Het budget is door de regering goedgekeurd en moet nu nog door het parlement worden goedgekeurd.

Mevrouw Béatrice Fraiteur (in het Frans).- Over de ongeschikte officieren en bouwtechnici zegt u dat eerst het personeelsstatuut moet worden goedgekeurd. Een jaar geleden antwoordde u net hetzelfde. Het zou goed zijn als er wat voortgang werd geboekt. Het is niet de bedoeling dat de officieren van hun verantwoordelijkheid worden

n'est pas de décharger les officiers de cette responsabilité, mais de les soulager dans l'examen de certains dossiers moins importants, qui nécessitent un traitement plus court.

Je ne manquerai pas de vérifier l'application de vos mesures et d'observer les changements sur le terrain au niveau du service de prévention. Ce service réalise effectivement un excellent travail et fonctionne au maximum de ses capacités. Par ailleurs, il est logique que les interventions du service priment sur le traitement des dossiers de prévention.

Concernant l'officier occupant des fonctions de syndicaliste, on ne peut qu'approuver cette activité, qui consiste à défendre ses collègues.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- Je tiens à vous rassurer. Je compare ici des officiers qui, malgré leurs activités syndicales, traitent les dossiers de prévention, à d'autres qui ne le font pas. Il ne s'agit pas d'avoir deux poids deux mesures. Je ne conteste donc pas le travail syndical réalisé.

- *L'incident est clos.*

ontslagen, maar dat hun werk wordt verlicht.

Ik zal dit dossier goed opvolgen. De dienst levert inderdaad puik werk af en zet al haar capaciteiten in. Interventies krijgen natuurlijk de voorrang op preventiedossiers.

De officier met vakbondsactiviteiten verdient steun. Hij verdedigt immers zijn collega's.

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *Ik stel u gerust. Sommige officieren behandelen dossiers en oefenen ook vakbondactiviteiten uit. We werken niet met twee maten en twee gewichten. Ik stel syndicaal werk niet in vraag.*

- *Het incident is gesloten.*
