PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Compte rendu intégral des interpellations et des questions orales

Integraal verslag van de interpellaties en mondelinge vragen

Commission des Affaires économiques, chargée de la Politique économique, de la Politique de l'Emploi et de la Recherche scientifique

Commissie voor de Economische Zaken, belast met het Economisch Beleid, het Werkgelegenheidsbeleid en het Wetenschappelijk Onderzoek

RÉUNION DU

MERCREDI 29 FÉVRIER 2012

VERGADERING VAN

WOENSDAG 29 FEBRUARI 2012

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse http://www.parlbruparl.irisnet.be/

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op http://www.parlbruparl.irisnet.be/

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS 8

- de M. Emmanuel De Bock 8

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "la lutte contre les faillites en Région bruxelloise et la fermeture du site internet pour les entreprises en difficulté".

Discussion – Orateurs : **M. Benoît Cerexhe,** ministre, **M. Emmanuel De Bock.** 10

- de M. Emmanuel De Bock 14

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "l'usage des intérêts notionnels par la SRIB et ses filiales".

Discussion – Orateurs : **Mme Nadia El Yousfi, M. Benoît Cerexhe,** ministre, **M. Emmanuel De Bock.** 16

- de Mme Olivia P'tito 19

à Mme Evelyne Huytebroeck, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de l'Environnement, de l'Énergie et de la Politique de l'Eau, de la

INHOUD

INTERPELLATIES 8

- van de heer Emmanuel De Bock 8

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de strijd tegen de faillissementen in het Brussels Gewest en de sluiting van de internetsite voor de bedrijven in moeilijkheden".

Bespreking – Sprekers: **de heer Benoît Cerexhe,** minister, **de heer Emmanuel De Bock.** 10

- van de heer Emmanuel De Bock 14

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "het gebruik van de notionele interestaftrek door de GIMB en haar bijkantoren".

Bespreking – Sprekers: **mevrouw Nadia El Yousfi, de heer Benoît Cerexhe,** minister, **de heer Emmanuel De Bock.** 16

- van mevrouw Olivia P'tito 19

tot mevrouw Evelyne Huytebroeck, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Leefmilieu, Energie en Waterbeleid, Stadsvernieuwing, Brand-

Rénovation urbaine, de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente et du Logement,

et à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "l'arrêté prime vélo et le précédent qu'il représente dans le cadre de l'alliance emploi-environnement pour soutenir les entrepreneurs bruxellois".

Discussion – Orateurs : **M. Emmanuel De Bock, M. Arnaud Pinxteren, Mme Evelyne Huytebroeck,** ministre, **Mme Olivia P'tito.** 22

- de M. Arnaud Pinxteren 27

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "l'évaluation du dispositif ACS et la possibilité d'octroi de postes supplémentaires aux structures d'accueil de la petite enfance".

Discussion – Orateurs : **M. Benoît Cerexhe**, ministre, **M. Arnaud Pinxteren.** 28

- de Mme Françoise Schepmans 31

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "le boycott par certains membres du comité de gestion de la conférence de presse sur les missions et les défis de l'opérateur Actiris".

bestrijding en Dringende Medische Hulp en Huisvesting,

en tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "het besluit inzake de fietspremie en het precedent dat het is in het kader van de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu om de Brusselse ondernemers te steunen".

Bespreking – Sprekers: **de heer Emmanuel De Bock, de heer Arnaud Pinxteren, mevrouw Evelyne Huytebroeck,** minister, **mevrouw Olivia P'tito.** 22

- van de heer Arnaud Pinxteren 27

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de evaluatie van het GECO-programma en de mogelijkheid om bijkomende posten toe te kennen in de kinderopvang".

Bespreking – Sprekers: **de heer Benoît Cerexhe**, minister, **de heer Arnaud Pinxteren.** 28

- van mevrouw Françoise Schepmans 31

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de boycot door sommige leden van het beheerscomité van de persconferentie over de opdrachten en uitdagingen van Actiris".

Interpellation jointe de Mme Elke Roex, 31

concernant "la vision de la direction générale d'Actiris".

- de M. Arnaud Pinxteren 32

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "le contrat de gestion d'Actiris".

Discussion conjointe – Orateurs : **M. Hamza Fassi-Fihri, M. Benoît Cerexhe,** ministre, **Mme Françoise Schepmans, Mevrouw Elke Roex, M. Arnaud Pinxteren.** 40

- de Mme Caroline Désir 51

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "les sombres perspectives du Bureau fédéral du Plan et leur impact régional bruxellois".

Discussion – Orateurs : **M. Emmanuel De Bock, M. Benoît Cerexhe,** ministre, **Mme Caroline Désir.** 53

- de Mme Olivia P'tito 60

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

Toegevoegde interpellatie van mevrouw Elke Roex, 31

betreffende "de visie van de algemene directie van Actiris".

- van de heer Arnaud Pinxteren 32

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de beheersovereenkomst van Actiris".

Samengevoegde bespreking – Sprekers: **de heer Hamza Fassi-Fihri, de heer Benoît Cerexhe,** ministre, **mevrouw Françoise Schepmans, mevrouw Elke Roex, de heer Arnaud Pinxteren.** 40

- van mevrouw Caroline Désir 51

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de sombere vooruitzichten van het Federaal Planbureau en de gevolgen voor het Brussels Gewest".

Bespreking – Sprekers: **de heer Emmanuel De Bock, de heer Benoît Cerexhe,** minister, **mevrouw Caroline Désir.** 53

- van mevrouw Olivia P'tito 60

tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

concernant "les perspectives pour Bruxelles des récentes déclarations des membres du Conseil européen du 30 janvier 2012".

Discussion – Orateurs : **M. Benoît Cerexhe,** ministre, **Mme Olivia P'tito, M. Benoît Cerexhe,** ministre. 65

QUESTIONS ORALES 70

- de Mme Brigitte De Pauw 70

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "le financement de l'offre de formations pour les chercheurs d'emploi dans le cadre du New Deal".

- de Mme Françoise Schepmans 73

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "la conclusion d'un accord de coopération entre Actiris et l'opérateur tunisien de l'emploi".

Question orale jointe de M. Emmanuel De Bock, 74

concernant "l'accord de coopération entre Actiris et son homologue tunisien".

betreffende "de vooruitzichten voor Brussel in het kader van de recente verklaringen van de leden van de Europese Raad van 30 januari 2012".

Bespreking – Sprekers: **de heer Benoît Cerexhe,** minister, **mevrouw Olivia P'tito, de heer Benoît Cerexhe,** minister. 65

MONDELINGE VRAGEN 70

- van mevrouw Brigitte De Pauw 70

aan de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de financiering van het opleidingsaanbod van werkzoekenden in het kader van de New Deal".

- van mevrouw Françoise Schepmans 73

aan de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "het sluiten van een samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en de Tunesische tewerkstellingsoperator".

Toegevoegde mondelinge vraag van de heer Emmanuel De Bock, 74

betreffende "het samenwerkingsakkoord tussen Actiris en zijn Tunesische tegenhanger".

- de Mme Annemie Maes 80

à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,

concernant "les portes des magasins qui restent ouvertes".

- van mevrouw Annemie Maes 80

aan de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de openstaande winkeldeuren".

Présidence : M. Walter Vandenbossche, président.
Voorzitterschap: de heer Walter Vandenbossche, voorzitter.

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. EMMANUEL DE BOCK

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "la lutte contre les faillites en Région bruxelloise et la fermeture du site internet pour les entreprises en difficulté".

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock.- Toutes les quatre heures à Bruxelles, une entreprise fait faillite. Le constat est accablant : la Région bruxelloise est deux fois plus touchée que la Flandre et la Wallonie par les faillites. Entre 2001 et 2011, on a une augmentation de 80% des faillites à Bruxelles contre 32% pour la Flandre et 42% pour la Wallonie, la moyenne nationale étant à 44%. Bruxelles compte en 2011 près de 2.260 faillites soit le niveau annuel de faillites pour toute la Wallonie (de 2001 à 2008). La Flandre avec près de 4.900 faillites compte moins de faillites que les deux autres Régions réunies. À Bruxelles, la hausse est continue et permanente depuis 2003. Les faillites bruxelloises représentent 22% des faillites belges en 2011 contre 16,3% en 2004 soit une croissance de 36% en sept ans seulement. Les faillites flamandes représentent 48% des faillites belges aujourd'hui contre 55% en 2003. Quant aux faillites wallonnes, elles représentent environ 30% des faillites du pays, chiffre quasi inchangé depuis 2001.

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de strijd tegen de faillissementen in het Brussels Gewest en de sluiting van de internetsite voor de bedrijven in moeilijkheden".

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Elke vier uur gaat er in Brussel een onderneming failliet. Bovendien is tussen 2001 en 2011 het aantal faillissementen in ons gewest met maar liefst met 80% gestegen en gaat het sinds 2003 in stijgende lijn, terwijl in het Vlaams Gewest het aantal is gedaald en in het Waals Gewest het nagenoeg onveranderd is gebleven.*

De Brusselse regering heeft het vooral over de oprichting van bedrijven. Maar die evolutie zou moeten worden gezien in verhouding tot het aantal stopzettingen en het aantal ondernemingen dat het gewest verlaat.

Uit de statistieken van de FOD Economie over de btw-plichtige natuurlijke en rechtspersonen blijkt dat er op 31 september 2011 op 49.608 primo-onderwerpingen slecht 14% uit Brussel kwam. Dat is weinig voor de hoofdstad van een land. Voor Vlaanderen was dat 59% en voor Wallonië 27%.

In ons gewest zetten dagelijks 25 bedrijven hun

Les discours politiques du gouvernement bruxellois tentent de mettre en avant uniquement les créations d'entreprises. Cela ne peut être la seule donnée d'interprétation. En effet, il faut la mettre en perspective avec les cessations d'activités ainsi qu'avec les phénomènes de migration-immigration d'entreprises.

Ainsi, si l'on se réfère aux statistiques du SPF Économie relatives aux assujettissements à la TVA des personnes physiques et morales, on constate qu'au 31 septembre 2011, sur les 49.608 des primo-assujettissements à la TVA, 14% seulement sont bruxellois. C'est peu élevé pour la capitale du pays. Dans le même temps, 59% des primo-assujettissements sont situés en Flandre pour 27% en Wallonie.

Il y a environ 68.000 cessations d'activités par an en Belgique, soit 185 par jour. Toutes les huit minutes en Belgique une personne physique ou morale cesse son activité. À Bruxelles, il y en a 25 par jour, soit une toutes les heures. Lorsqu'on analyse les huit premiers mois 2011 dont les statistiques ont été publiées, sur les 45.138 cessations dans le pays, 13% sont situées à Bruxelles, 56% en Flandre et 31% en Wallonie. En tenant compte dès lors des primo-assujettissements, des cessations, des immigrations et émigrations, on obtient une esquisse de la dynamique économique des trois Régions. Il en résulte un solde positif de 4.608 assujettis dont seulement 8,7% à Bruxelles, quelque 0,6% en Wallonie et 90,7% en Flandre.

Cerise sur le gâteau, alors que les entreprises peinent à Bruxelles, et c'était déjà le cas lors des débats budgétaires de novembre 2011, le site Internet du Centre pour Entreprises en difficulté (CEd), à savoir le www.ced-com.be, principal support aux entreprises en difficulté de la Région bruxelloise, est inaccessible depuis plusieurs mois.

Je m'interroge, même si je suppose que les bureaux sont toujours ouverts et que la ligne téléphonique fonctionne, j'aurais voulu que vous remettiez de l'ordre afin que ce site soit à nouveau accessible.

Par ailleurs, confirmez-vous les chiffres de faillites du SPF Économie pour la Région bruxelloise ?
Combien d'emplois les entreprises bruxelloises tombées en faillite représentent-elles ?

activiteiten stop, tegenover een Belgisch gemiddelde van 185. Als men rekening houdt met de primo-onderwerpingen, de stopzettingen, de komst en het vertrek van bedrijven, krijgt men een idee van de economische dynamiek van de drie gewesten. Dat geeft een positief saldo van 4.608 btw-plichtigen waarvan slechts 8,7% in Brussel, ongeveer 0,6% in Wallonië en 90,7% in Vlaanderen.

Het toppunt is wel dat, terwijl de Brusselse bedrijven amper het hoofd boven water kunnen houden, de website www.ced-com.be, het belangrijkste instrument ter ondersteuning van bedrijven in moeilijkheden, al verscheidene maanden ontoegankelijk is. U moet dat probleem dringend verhelpen.

Bevestigt u de cijfers van de FOD Economie? Hoeveel Brusselse jobs gingen er door de faillissementen verloren?

Welke gefailleerde bedrijven ontvingen in 2010 en 2011 steun van het gewest? Hoeveel bedroeg die steun?

Kent men de specifieke oorzaken van de faillissementen in Brussel? Zijn bepaalde sectoren meer getroffen dan andere?

Welke maatregelen zult u nemen voor bedrijven in moeilijkheden?

Pour l'année 2010 et 2011, quelles entreprises tombées en faillite bénéficiaient de l'aide de la Région bruxelloise ? À combien se chiffrent les montants d'aide ? Avez-vous pu identifier les causes spécifiques des faillites bruxelloises ? Des secteurs sont-ils plus touchés que d'autres ?
Quelles mesures prenez-vous pour faire face aux entreprises en grande difficulté ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Il ne m'appartient pas de remettre en question les données statistiques du SPF Économie (ou DGSIE direction générale statistique et information économique). J'observe cependant que si les sources statistiques sont objectives, les interprétations qui en sont tirées doivent être nuancées.

Tout comme vous, je fais le constat que le nombre de faillites enregistre une progression depuis 2003, mais cette progression n'est ni continue, ni permanente, bien au contraire, les années 2007 et 2009 ont enregistré des diminutions du nombre de faillites.

En ce qui concerne votre tentative de démonstration d'une dynamique économique des trois Régions, elle ne correspond pas à la méthode de calcul à laquelle se réfère la DGSIE.

La DGSIE comptabilise les créations d'entreprises à partir des primo-assujettissements et des ré-assujettissements. Le calcul du solde final est donc le résultat de la somme des primo-assujettissements en ajoutant les ré-assujettisements, en retirant les cessations, et en ajoutant les immigrations et moins les émigrations.

Sur la base des statistiques publiées par la DGSIE pour les onze premiers mois de l'année, l'on doit constater que la Région de Bruxelles-Capitale contribue à concurrence d'environ 12% au solde positif global (non pas 8,7%), la Région flamande s'octroyant une part de 64% et la Région wallonne une part de 24%. Au total, la Région bruxelloise compte environ 2.000 entreprises de plus qu'en 2010.

Bespreking

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Ik trek de statistieken van de Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie (ADSEI) van de FOD Economie niet in twijfel, maar wel de interpretaties ervan.*

Het aantal faillissementen stijgt sinds 2003, maar niet continu. Zo was er een daling in 2007 en 2009.

Uw poging om de economische dynamiek van de drie gewesten te vergelijken, stemt niet overeen met de berekeningsmethode van de ADSEI. De ADSEI telt de primo-en wederonderwerpingen op met de immigraties en trekt daar de stopzettingen en emigraties van af.

Voor de eerste elf maanden van 2011 droeg het Brussels Gewest voor 12% (in plaats van 8,7%) bij tot het positieve saldo, tegen 64% voor het Vlaams en 24% voor het Waals Gewest. Sinds 2011 zijn er in Brussel ongeveer 2.000 ondernemingen bijgekomen.

Het Brussels Gewest is goed voor 14% van de nieuw opgerichte ondernemingen, tegenover 11% van het totale aantal ondernemingen. Bovendien bedroeg het percentage starters de voorbije vijf jaar gemiddeld 12%, tegenover 9% in de andere gewesten.

In Brussel en Vlaanderen constateert men ongeveer 75% faillissementen en vereffeningen bij de nieuwe ondernemingen, tegenover 85% à 90% in Wallonië. In het Brussels Gewest worden de stopzettingen dus grotendeels gecompenseerd door de oprichting van nieuwe bedrijven.

Door de faillissementen gingen in Brussel 4.294

En ce qui concerne les créations d'entreprises, la Région bruxelloise dispose en effet d'une part de 14%. En tenant compte du fait que la Région bruxelloise héberge 11% des entreprises belges, cette part apparaît plus qu'appréciable. La Région de Bruxelles-Capitale a d'ailleurs enregistré les taux de création d'entreprises les plus élevés au cours des cinq dernières années : 12% en moyenne contre 9% pour les deux autres Régions.

Si l'on calcule la part des cessations dans les créations d'entreprises, la Région bruxelloise et la Région flamande obtiennent une part d'environ 75% alors que pour la Région wallonne, la part avoisine les 85 à 90%. La Région bruxelloise parvient dès lors à compenser largement les cessations par de nouvelles créations d'entreprises.

En ce qui concerne le nombre d'emplois perdus en Région bruxelloise par ces faillites, il est de 4.294 unités. Le nombre d'emplois perdus par entreprise est en moyenne de 1,8 à Bruxelles contre 2,3 pour la Belgique 2,2 pour la Flandre et 2,7 pour la Wallonie. L'impact sur la perte d'emplois causée par les faillites est donc plus limité à Bruxelles que partout ailleurs en Belgique.

Au niveau du nombre d'entreprises tombées en faillite et ayant bénéficié d'une aide à l'expansion économique, il y a eu 35 entreprises bruxelloises déclarées en faillite qui bénéficiaient de l'aide de la Région bruxelloise pour l'année 2010. Le montant des aides accordées s'élevait à 534.631 euros. Pour 2011, il y en a eu 48 qui bénéficiaient de l'aide de la Région bruxelloise. Le montant des aides accordées s'élevait à 840.001,55 euros.

À la question relative à l'identification des causes des faillites bruxelloises, la direction générale statistique et information économique (DGSIE), dans son récent rapport relatif aux faillites 2011, a soulevé que les faillites avaient progressé sensiblement dans l'horeca (11,1%, avec +15% pour les cafés et +7,5% pour les restaurants) et dans la construction (+8,5%) . La durée moyenne de vie d'une entreprise, dans ces deux secteurs, est la plus courte : 7 ans et 3 mois pour l'horeca et 9 ans pour la construction contre 12 ans et 8 mois pour la moyenne des autres secteurs. Or, comme vous le savez, il s'agit là de deux secteurs importants pour notre économie régionale.

banen verloren, of gemiddeld 1,8 per onderneming, tegenover 2,2 in Vlaanderen, 2,7 in Wallonië en 2,3 in België. De impact van de faillissementen op het banenverlies is in Brussel kleiner dan elders in België.

In 2010 gingen er 35 Brusselse ondernemingen failliet die voor een totaalbedrag van 534.631 euro steun hadden gekregen van het gewest. In 2011 waren dat er 48, voor een totaalbedrag van 840.001, 55 euro.

De ADSEI merkt op dat het aantal faillissementen in 2011 gestegen is in de horeca (+15% voor cafés en +7,5% voor restaurants) en de bouw (+8,5%). In die sectoren is de gemiddelde levensduur van een onderneming ook het kortst: 7 jaar en 3 maanden in de horeca en 9 jaar in de bouw, tegen gemiddeld 12 jaar en 8 maanden voor de andere sectoren. Net die sectoren zijn erg belangrijk voor de Brusselse economie.

Het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM) geeft aan dat ruim de helft van de ondernemingen die zich tot het centrum wenden, nog geen vier jaar bestaat. De drie voornaamste factoren die leiden tot een faillissement, zijn een gebrek aan kapitaal, een zwak businessplan en te weinig kennis van bedrijfsbeheer. Faillissementen zijn dus gedeeltelijk te wijten aan gebreken die er al zijn bij de oprichting van de onderneming.

Andere factoren verklaren de toename van het aantal faillissementen. Steeds meer ondernemingen maken gebruik van de mogelijkheden uit de wet van 2009 tot wijziging van de faillissementswet. Daardoor werden heel wat faillissementen uitgesteld en duiken die nu pas op in de statistieken. Bovendien vervolgt de FOD Financiën sinds kort ook slapende ondernemingen, die hun activiteiten de facto stopgezet hebben, maar de kosten van een vereffening ontlopen. Daarvan zijn er veel meer in Brussel dan in de andere gewesten.

Het COM begeleidt en adviseert ondernemingen in moeilijkheden. Ik ben een voorstander van preventie en stel daarom nieuwe financieringsprogramma's, opleidingen en begeleiding voor starters voor.

Le centre pour entreprises en difficulté (CED) de notre Région nous révèle également que plus de la moitié des entreprises en difficulté qui s'adressent au centre ont moins de 4 ans d'existence. Les trois facteurs relevés comme déterminants dans les causes de faillites sont la sous-capitalisation, la faiblesse du plan d'affaires et le manque de connaissance en gestion des entrepreneurs. Une partie des faillites est donc liée à des lacunes lors de la création de l'activité économique.

D'autres facteurs peuvent encore être évoqués pour expliquer l'augmentation du nombre de faillites. Il y a d'abord la loi sur la continuité des entreprises ou réorganisation judiciaire datant d'avril 2009. Le nombre d'entreprises faisant usage de cette procédure augmente chaque année. Depuis 2009, il y a donc un certain décalage dans les statistiques relatives aux faillites, d'autant qu'au moins 70% des entreprises ayant recouru à cette procédure ont été finalement déclarées en faillite. Ensuite, le ministère des finances a récemment décidé de poursuivre les sociétés qui avaient cessé leurs activités de fait, mais n'avaient pas encouru les frais d'une mise en liquidation. De nombreuses sociétés dormantes - et comme vous le diront tous les curateurs, il y en a beaucoup plus à Bruxelles que dans les deux autres Régions - qui n'avaient plus déposé de déclarations depuis plusieurs années ont ainsi été mises en faillite.

Vous me demandez quelles sont les mesures prises pour faire face aux entreprises en grande difficulté. C'est en grande partie le rôle du CED que d'accompagner et de conseiller le chef d'entreprise dans ses choix délicats. Je reste, pour ma part, partisan des actions de prévention des difficultés d'entreprises en proposant de nouveaux programmes de financement, de formation et d'encadrement des chefs d'entreprises qui démarrent une activité.

À titre d'exemple, le programme de l'Espace-Formation PME (EFPME) intitulé "Passeport de votre réussite", lancé en 2011, a permis de renforcer le bagage en gestion de plus de 1000 entrepreneurs bruxellois ayant démarré leur activité depuis moins d'un an. Cet objectif de 1000 formations annuelles me semble tout à fait honorable.

Concernant la fermeture du site du Centre pour

Zo startte Espace-Formation PME in 2011 met het programma "Paspoort voor succes", waaraan ruim 1.000 ondernemers die minder dan een jaar aan de slag waren, hebben deelgenomen om zich in bedrijfsbeheer te verdiepen.

De website van het COM was inderdaad een tijdje niet toegankelijk, maar ik heb Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) aangespoord om de website opnieuw toegankelijk te maken, wat inmiddels het geval is.

Dankzij zijn doeltreffende communicatie met de gewestelijke overheden, maar ook met experts en ondernemers, wordt het COM algemeen erkend voor het verstrekken van steun aan ondernemingen in moeilijkheden. Het COM communiceert via internet, maar ook via de gewestelijke pers en lokale partners. Het Brussels Gewest is trouwens het enige gewest dat lang voor de crisis een dergelijk centrum oprichtte.

De website was weliswaar een tijdje ontoegankelijk, maar ook tijdens die periode was het COM toch via internet bereikbaar, dankzij verschillende partners, zoals BECI en de balie van Brussel.

De website was ontoegankelijk omdat ze helemaal werd vernieuwd om beter aan te sluiten bij het profiel van de ondernemers die de website raadplegen. Het COM heeft dan ook voldoende tijd genomen om dat werk goed te doen.

Veel ondernemers die een beroep doen op het COM, hebben moeite met het lezen in het Frans en het Nederlands en met het begrip van juridische en boekhoudkundige termen. Op de vernieuwde website wordt daarom veel meer visueel en auditief gewerkt.

De nieuwe website kost ongeveer 15.000 euro, plus 3.000 euro per jaar voor het onderhoud. Ze zal voortaan ook het aantal bezoekers registreren.

In 2011 verwerkte het COM 2.000 dossiers. Dat is een indrukwekkend cijfer. De vernieuwde website zal de efficiëntie van het centrum nog verhogen.

entreprises en difficulté (CED) suite à son constat d'inaccessibilité prolongée, j'ai demandé l'année passée à la Chambre de commerce et d'industrie de Bruxelles (BECI) de prendre toutes les dispositions nécessaires pour le rendre opérationnel dans les plus brefs délais. Vous l'aurez sans doute remarqué, le site du CED est enfin à nouveau ouvert.

Le fait que le CED soit reconnu comme un soutien essentiel, préventif et curatif aux entreprises en difficulté témoigne d'un travail considérable en termes de communication mené depuis plusieurs années, non seulement auprès des autorités régionales, mais également auprès des relais, experts et entrepreneurs.

Rappelons également que la Région de Bruxelles-Capitale est la seule à avoir, déjà bien avant la crise, mis en place un tel service dans le pays, qui ne compte actuellement aucune expérience structurée similaire.

Le CED communique certes via le web, mais il a principalement une communication de proximité au travers de multiples relais locaux et d'actions de presse régionales. Durant toute l'année 2011, l'entrepreneur bruxellois a ainsi été interpellé par le CED à travers différents canaux et partenaires pour assurer une communication optimale.

Aussi, même si - et je conviens que c'est un souci - le site du CED a connu des périodes d'inaccessibilité importantes, la présence du CED sur le web a été maintenue en permanence via différents partenaires tels que, pour ne citer que deux exemples, le barreau de Bruxelles et BECI.

La raison de cette inaccessibilité est à mettre sur le compte d'une refonte complète du site, qui tient mieux compte de l'évolution des profils d'entrepreneurs qui consultent le centre. Afin de s'assurer que le site web réponde réellement aux besoins des entrepreneurs, le CED a privilégié un travail de réflexion en profondeur et a voulu prendre le temps de développer un outil qui soit en accord avec les attentes des visiteurs.

Les profils des entrepreneurs qui visitent le centre nécessitent une approche particulière, car ils lisent peu, ont régulièrement des difficultés par rapport à nos langues nationales, et éprouvent quelques

réticences à la compréhension des termes légaux et comptables. Dans sa nouvelle mouture, le site du CED privilégie d'ailleurs la dimension visuelle et le langage verbal.

Le site devrait coûter environ 15.000 euros et sa maintenance avoisine les 3.000 euros par an. Le nouveau site internet sera doté d'un système de comptage. L'ancienne version et les versions bêta n'en disposaient pas.

Le volume d'activités du Centre en 2011, qui je le rappelle atteignait pratiquement les 2.000 dossiers l'année dernière, reste impressionnant. Comme, depuis lors, le nouveau site est accessible et surtout mieux pensé, j'ose espérer qu'il contribuera plus efficacement encore aux missions du CED que sa précédente version.

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock.- La liste des 35 entreprises déclarées en faillite en 2010 et des 48 entreprises déclarées en faillite en 2011 est-elle disponible ?

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Elle vous sera transmise par l'administration.

M. Emmanuel De Bock.- Je me félicite que la présente interpellation ait pu accélérer la mise en place du Centre pour entreprises en difficulté (CED). C'est effectivement un portail essentiel pour les entreprises. Loin de moi l'idée de remettre en cause le travail du CED. Au contraire, les partenariats avec le Barreau sont très positifs.

Néanmoins, le site du CED mériterait d'être un peu plus étoffé. Même s'il a été conçu dans l'urgence, il faut espérer qu'il ne se limitera pas à l'avenir aux quelques onglets et demi-pages qui sont disponibles actuellement. C'est en tout cas une amélioration par rapport au lancement du site, où seule une page d'erreur apparaissait.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. EMMANUEL DE BOCK

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Kan ik de lijst van de in 2010 en 2011 gefailleerde bedrijven ontvangen?*

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- De administratie zal u die bezorgen.*

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM) levert cruciaal werk voor de ondernemingen. Zijn partnerschap met de Brusselse balie werpt zeker vruchten af.*

Ook al is er sprake van enige verbetering, toch moet de website van het COM nog beter gestoffeerd worden.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE

BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "l'usage des intérêts notionnels par la SRIB et ses filiales".

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock.- Cette disposition fédérale très controversée a pour but de diminuer la base imposable des sociétés. Lorsqu'une société emprunte des capitaux - financements, crédits d'investissement, avances en compte, etc. -, elle peut déduire, à titre de charges professionnelles, les intérêts payés aux personnes ou organismes qui ont avancé ces fonds.
Si cette même société fait appel au capital à risque - prise de participation dans le capital sous la forme d'actions ou de parts sociales - et qu'elle rémunère celui-ci, elle ne peut pas déduire les dividendes, c'est-à-dire la rémunération du capital. Ceux-ci sont soumis à l'impôt des sociétés et ne constituent donc pas une charge professionnelle déductible.

Pour réduire l'écart entre le coût des capitaux empruntés et celui des capitaux propres, et inciter les sociétés à augmenter ceux-ci, les sociétés peuvent, depuis 2007, déduire un montant égal à la rentabilité fictive des fonds propres.

À la lecture des comptes annuels de la SRIB (Société régionale d'investissement de Bruxelles) et de ses filiales, je constate que, depuis plusieurs années, il est fait usage des intérêts notionnels tant décriés par certains au sein de la majorité bruxelloise.

Je souhaite dès lors vous interroger sur la décision prise d'utiliser la déduction pour capital à risque, ou intérêts notionnels, ainsi que sur l'ampleur de cette utilisation dans l'ensemble des sociétés parapubliques et leurs filiales qui sont sous votre tutelle.

À la SRIB et dans ses filiales, pouvez-vous me confirmer l'usage des intérêts notionnels ? Étiez-vous au courant de cette pratique et qui en a pris

HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "het gebruik van de notionele interestaftrek door de GIMB en haar bijkantoren".

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- De bijzonder omstreden federale maatregel van de notionele intrestaftrek heeft tot doel de belastinggrondslag van de bedrijven te verminderen. Wanneer een bedrijf kapitaal leent - financieringen, investeringskredieten, voorschotten - kan het de intresten aftrekken bij wijze van beroepskosten.*

Als datzelfde bedrijf een beroep doet op risicokapitaal - kapitaaldeelneming in de vorm van aandelen of deelbewijzen - en daarvoor een vergoeding uitkeert, mogen die vergoedingen - dividenden - evenwel niet als beroepskosten worden afgetrokken. Die dividenden zijn onderworpen aan de vennootschapsbelasting.

Om het kostenverschil tussen het geleend en het eigen vermogen te verminderen en de bedrijven ertoe aan te zetten hun eigen vermogen te verhogen, mogen de bedrijven sinds 2007 een bedrag aftrekken dat gelijk is aan de fictieve rendabiliteit van het eigen vermogen.

Uit de jaarrekeningen van de gewestelijke investeringsmaatschappij GIMB en haar filialen blijkt dat deze al jaren gebruik maakt van de notionele intrestaftrek, terwijl deze maatregel door sommige meerderheidsleden sterk wordt gehekeld.

Bent u op de hoogte van deze praktijk? Wie heeft hiertoe het initiatief genomen? Is die praktijk ook gangbaar in de andere pararegionale instellingen die onder uw toezicht vallen? Sinds wanneer? Over welke bedragen gaat het per instelling en per jaar?

l'initiative ? Depuis leur utilisation, pouvez-vous nous donner un aperçu des montants déduits pour chacune des entités juridiques ? D'autres organismes parapublics sous votre tutelle ont-ils utilisé les intérêts notionnels ? Dans l'affirmative, lesquels ? Depuis quand ? À combien s'élèvent ces déductions ?

Discussion

M. le président.- La parole est à Mme El Yousfi.

Mme Nadia El Yousfi.- L'intervention de mon collègue, M. De Bock, est quelque peu surprenante. Le système des intérêts notionnels ou de la déduction pour capital à risque qui existe depuis 2005 et non 2007, fait partie du régime général de l'impôt des sociétés (l'ISOC). Il est dès lors applicable à l'ensemble des personnes morales assujetties à l'ISOC qui peuvent déduire de leur base imposable un pourcentage de leurs capitaux propres. Ainsi, au niveau fédéral, la Banque nationale assujettie à l'ISOC déduit des intérêts notionnels.

Le débat n'est donc pas de savoir si une société peut ou non déduire des intérêts notionnels. Toutes les personnes morales assujetties à l'ISOC peuvent le faire, qu'elles soient PME, grandes entreprises ou sociétés anonymes de droit public. Le vrai débat, ce sont les intérêts notionnels eux-mêmes.

Au PS, nous avons fait des propositions très concrètes. À la Chambre, des propositions de loi déposées par nos parlementaires visent à lier les intérêts notionnels au maintien de l'emploi. Au Sénat, notre collègue, M. Laaouej, a déposé une proposition de loi pour mettre hors jeu des constructions artificielles qui visent à augmenter la base de calcul des intérêts notionnels sans qu'il n'y ait réellement d'augmentation des fonds propres.

De même, je me réjouis du fait que le budget 2012 du gouvernement fédéral aille rechercher plus d'1,6 milliard d'euros sur les intérêts notionnels en réduisant le taux. Je salue aussi le fait que le gouvernement fédéral s'apprête à adopter une mesure anti-abus qui pourra aussi contrer les mécanismes qui visent à faire le plein de certains avantages fiscaux dont les intérêts notionnels par des montages complexes qui détournent les lois de

Bespreking

De voorzitter.- Mevrouw El Yousfi heeft het woord.

Mevrouw Nadia El Yousfi *(in het Frans).- Het systeem van notionele intresten of de aftrek van risicokapitaal, dat al sinds 2005 bestaat, maakt deel uit van de vennootschapsbelasting. Het geldt dus voor alle rechtspersonen die onder die belasting sorteren en die een percentage van hun eigen kapitaal van de belastbare basis mogen aftrekken. Het debat gaat dus niet over wie die notionele intresten mag aftrekken, het gaat over de notionele intresten zelf.*

De PS heeft in de Kamer wetsvoorstellen ingediend om de notionele intresten te koppelen aan het behoud van banen. Senator Laaouej diende een voorstel in om constructies te weren, waarmee de berekeningsbasis voor de notionele intresten kan worden verhoogd zonder dat het eigen kapitaal werkelijk is toegenomen.

Het verheugt mij dat de federale regering bij de begroting 2012 meer dan 1,6 miljard euro bij de notionele intresten wil halen via een lager aftrekbaar percentage. Ik juich ook toe dat de federale regering maatregelen treft tegen misbruik. Zal de partij van de heer de Bock deze maatregelen steunen?

De heer De Bock haalt naar mijn gevoel twee zaken door elkaar: het wettelijke mechanisme en het rechtsmisbruik. Wij bestrijden dat tweede. De notionele intrestaftrek is een perfect legale fiscale techniek. Door er geen gebruik van te maken, zou de GIMB zich dan ook niet als een goede huisvader gedragen. En de heer de Bock zou de eerste zijn om dat aan de kaak te stellen.

Als de GIMB de wettelijk toegelaten fiscale technieken gebruikt, kan ze besparen op haar belastingen. Dat geld kan dan worden gebruikt om

leurs objectifs, à savoir soutenir l'investissement par exemple.

Par conséquent, M. De Bock, en ciblant la SRIB, j'espère que vous ne souhaitez pas créer une polémique. C'est votre droit, mais se pose alors la question de savoir si votre parti est prêt à appuyer les propositions du PS au niveau fédéral pour recentrer la mesure sur des objectifs concrets d'emploi et d'investissement.

M. De Bock confond, à mon avis, deux débats différents : celui de l'existence légale du mécanisme et celui de l'abus de droit. C'est bien contre ce dernier que lutte mon parti. En effet, le mécanisme des intérêts notionnels existe dans notre arsenal fiscal et est parfaitement légal. En n'y recourant pas, la SRIB commettrait une erreur qui s'apparenterait à une mauvaise gestion de bon père de famille. Cela lui serait reprochable. Nul doute que mon collègue serait le premier à formuler pareil reproche.

Il n'y a donc rien de choquant à ce stade au fait que la SRIB y recoure puisque le mécanisme d'ingénierie fiscale existe bel et bien dans notre législation. D'autant plus que dans le chef de la SRIB ou de ses filiales, l'argent ainsi épargné en fiscalité peut être réinjecté dans des fonds publics affectés aux biens publics : aides en tous genres en faveur de l'investissement de nos entreprises bruxelloises.

Je répète que le vrai débat concerne le mécanisme des intérêts notionnels eux-mêmes : à qui ils profitent et dans quelle mesure ?

Nous avons débattu des PME. On peut accepter que l'effort soit consenti à leur niveau, puisqu'elles créent de l'emploi local et non délocalisable. Quant aux grandes entreprises aux bénéfices plantureux et qui finissent quand même par délocaliser, il faut revoir fondamentalement l'approche.

Par exemple, il n'est pas normal qu'ArcelorMittal qui engrange des dizaines de milliards de bénéfices ne paie que 495 euros de taxe quand un travailleur au salaire moyen paie beaucoup plus. Le débat se situe là et pas à un autre niveau.

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

de Brusselse ondernemingen te steunen.

Van de kmo's kunnen we aanvaarden dat zij dat voordeel krijgen. Zij zorgen voor plaatselijke, niet-delokaliseerbare banen. Maar voor de grote ondernemingen die enorme winsten boeken en uiteindelijk wél delokaliseren, moet de aanpak grondig worden herzien.

Het is toch niet normaal dat een bedrijf als ArcelorMittal, dat tientallen miljarden winst boekt, slechts 495 euro aan belastingen betaalt! Daarover moet het debat gaan.

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- À question précise, réponse succincte. Je peux effectivement vous confirmer que la SRIB utilise le mécanisme de déduction pour intérêts notionnels. Celle-ci étant en effet une société anonyme soumise comme les autres aux impôts, elle peut prétendre utiliser les opportunités offertes par la loi sur les intérêts notionnels.

Le gouvernement est informé de cette pratique par le fait que la Région approuve chaque année les comptes lors de l'assemblée générale statutaire. Nous avons d'ailleurs deux commissaires du gouvernement, l'un francophone et l'autre néerlandophone, au sein de la SRIB.

Les comptes annuels 2010 de la SRIB et de B2E vous renseigneront ainsi sur les déductions 2010 pour intérêts notionnels. Celles-ci s'élevaient à 19.966.891 euros pour la SRIB et à 1.474.998 euros pour B2E.

Je tiens à vous préciser qu'il s'agit de montants cumulés - le système des intérêts notionnels permettant le cumul des montants sur une période de sept ans - et non utilisés pour l'année 2010.

En ce qui concerne votre question relative à la pratique des autres institutions parapubliques : ces dernières n'utilisent pas, à ma connaissance, le mécanisme des intérêts notionnels.

Toutefois, sachez que les voyages à l'étranger permettent de mettre en avant l'attraction de Bruxelles ou de la Belgique en matière d'investissements étrangers.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- De Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB) is een naamloze vennootschap. Zij maakt inderdaad gebruik van de notionele intrestaftrek en dat is volledig conform de wet.*

De regering neemt daarvan kennis door middel van de goedkeuring van de jaarrekeningen op de algemene statutaire vergadering. Bovendien beschikt het gewest over twee regeringscommissarissen bij de GIMB.

Volgens de jaarrekening 2010 bedroeg de gecumuleerde notionele intrestaftrek voor de GIMB 19.966.891 euro en voor B2E 1.474.998 euro. Voor zover ik weet, hanteren de andere pararegionale bedrijven het systeem niet.

In ieder geval zetten we de notionele intrestaftrek in de verf om buitenlandse investeerders naar Brussel of België aan te trekken.

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock.- J'ai été un peu étonné de la mauvaise compréhension du sens de la question par certains de mes collègues. Je m'informe ; j'entends souvent parler de l'usage abusif des intérêts notionnels par certaines sociétés, mais je constate aussi, grâce à la démonstration de ma collègue, que c'est un mécanisme tout à fait légal. Mon objectif est essentiellement d'examiner l'usage de ce mécanisme dans les organismes pararégionaux. Or, si cela se fait dans le cadre de la loi, l'optimalisation fiscale est parfaitement légale.

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Ik ben verbaasd dat mijn interpellatie door sommige collega's verkeerd wordt begrepen. Met mijn interpellatie wou ik onderzoeken hoe de pararegionale instellingen gebruikmaken van de notionele intrestaftrek. Kennelijk is die vorm van fiscale optimalisatie perfect legaal.*

Een overzicht van het gebruik van de notionele intrestaftrek kan de kosten en de baten in kaart brengen. Sofibru, dat voor 80% in handen is van de GIMB en voor 20% in die van Dexia, is een van

La question est utile pour avoir une cartographie de l'usage des intérêts notionnels, de leur coût, mais de ce qu'ils rapportent aussi, puisque le mécanisme est vanté comme créateur d'emplois. D'autres feront ce lien mieux que moi.

La société Sofibru, par exemple, une filiale de la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB), utilise ce mécanisme des intérêts notionnels. Je m'interroge sur toutes ces filiales qui, de facto, font usage de ce dispositif alors qu'il s'agit de partenariats public-privé. Sofibru, sauf erreur de ma part, est détenu à 80% par la SRIB et à 20% par Dexia. Ces sociétés anonymes versent aussi des dividendes... On n'est donc pas toujours dans la sphère totalement publique.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- La SRIB est aussi un partenariat public-privé : même si les pouvoirs publics y sont majoritaires, les institutions bancaires sont aussi parties à son capital.

M. Emmanuel De Bock.- Voilà. Je voulais juste préciser qu'il n'y avait pas lieu de faire dire à mon interpellation ce qu'elle ne dit pas.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME OLIVIA P'TITO

À MME EVELYNE HUYTEBROECK, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE L'ENVIRONNEMENT, DE L'ÉNERGIE ET DE LA POLITIQUE DE L'EAU, DE LA RÉNOVATION URBAINE, DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE ET DU LOGEMENT,

ET À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

de dochters van de GIMB, die de notionele intrestaftrek hanteert. Er zijn heel wat gelijkaardige dochterbedrijven die naamloze vennootschappen zijn en dividenden uitkeren. Het gaat dus niet om louter overheidsbedrijven.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- De GIMB zelf is al een vorm van publiek-private samenwerking, met weliswaar een meerderheidsbelang voor de overheid.*

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Precies. Men mag me dus zeker geen woorden in de mond leggen.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW OLIVIA P'TITO

TOT MEVROUW EVELYNE HUYTEBROECK, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET LEEFMILIEU, ENERGIE EN WATERBELEID, STADSVERNIEUWING, BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP EN HUISVESTING,

EN TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

concernant "l'arrêté prime vélo et le précédent qu'il représente dans le cadre de l'alliance emploi-environnement pour soutenir les entrepreneurs bruxellois".

M. le président.- La ministre Evelyne Huytebroeck répondra à l'interpellation.

La parole est à Mme P'tito.

Mme Olivia P'tito.- Depuis le 1er octobre 2006, en vertu de l'arrêté du 7 septembre 2006, la prime vélo comporte une formation à la conduite du vélo en ville donnée par Pro Velo (Bruxelles) ainsi qu'un montant maximum de 505 euros octroyé pour un ou plusieurs achats de vélos, accessoires de vélos ou services auprès de fournisseurs implantés sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale.

Cette piste, qui semble s'inspirer du système de taxshelter bien connu en matière culturelle et soutenu par notre Région, constitue un véritable potentiel dans le cadre de l'alliance emploi-environnement. C'est la raison pour laquelle je souhaitais vous interroger concernant la mise en oeuvre de cette alliance en tant que ministres en charge de cette question.

Si je me réfère à une précédente question écrite que je vous avais adressée, Mme la ministre, au sujet de la localisation des entreprises qui intervenaient dans le cadre des primes énergie et des primes à la rénovation, il n'existe pas aujourd'hui de case mentionnant qu'elles soient bruxelloises ou non, ce qui est objectivement regrettable. Nous naviguons dès lors à vue quant au retour sur investissement économique pour les entrepreneurs bruxellois des millions ainsi investis et aujourd'hui renforcés par le budget 2012 dans les primes à la rénovation, d'une part, et énergie, d'autre part.

Comment expliquer dès lors qu'il en soit totalement autrement pour les primes vélo et que l'on puisse dans ce cas précis non seulement identifier les entrepreneurs, mais également conditionner l'octroi de la prime au fait d'être situé en Région bruxelloise ? Comment expliquer que ce lien avec l'entrepreneuriat bruxellois soit prévu

betreffende "het besluit inzake de fietspremie en het precedent dat het is in het kader van de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu om de Brusselse ondernemers te steunen".

De voorzitter.- Minister Evelyne Huytebroeck zal de interpellatie beantwoorden.

Mevrouw P'tito heeft het woord.

Mevrouw Olivia P'tito *(in het Frans).- Sinds 1 oktober 2006 omvat de fietspremie een opleiding 'fietsen in de stad' door Pro Velo, alsook een maximumbedrag van 505 euro voor de aankoop van een fiets of fietstoebehoren bij een Brusselse leverancier.*

Die maatregel, die geïnspireerd lijkt te zijn op het taxsheltersysteem dat vaak wordt toegepast in de cultuursector, biedt heel wat mogelijkheden in het kader van de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu.

Met betrekking tot de energie- en renovatiepremies antwoordde u op een schriftelijke vraag dat u geen informatie hebt over de lokalisatie van de bedrijven waarop een beroep wordt gedaan. Dat is jammer, want daardoor hebt u geen zicht op de positieve impact van de overheidsinvesteringen voor de Brusselse ondernemingen.

In het geval van de fietspremie is er duidelijk voor een andere aanpak gekozen. Niet alleen worden de bedrijven geïdentificeerd, daarnaast wordt de toekenning van de premie ook gekoppeld aan de verplichting om een beroep te doen op een bedrijf dat in Brussel is gevestigd. Waarom geldt zulks niet voor de andere gewestelijke premies? Bent u voorstander van een veralgemening van die verplichting?

Wij hebben dat debat reeds in de commissie Leefmilieu gevoerd. Iedereen beweerde dat een dergelijke voorwaarde onwettelijk was. Maar als het mogelijk is voor een fiets, begrijp ik niet waarom het niet mogelijk zou zijn voor een nieuwe verwarmingsketel, de isolatie van een dak, het plaatsen van dubbele beglazing of de energierenovatie van een gebouw.

dans le cadre des primes Bruxell'Air et pas pour les autres primes ?

Je vous avoue ne pas comprendre la logique de la situation actuelle. Je le regrette, car cela permettrait au moins de révéler les éventuels manques dans certains secteurs ou la méconnaissance par les Bruxellois de l'existence d'entrepreneurs situés en Région bruxelloise et spécialisés dans certains domaines ou, a contrario, cela pourrait permettre de valoriser le recours systématique à des spécialistes bruxellois.

Je souhaiterais connaître votre position quant à l'instauration de cette possibilité d'identifier la part des entrepreneurs bruxellois et de voir si les millions investis leur profitent. Dans un premier temps, il s'agirait de voir statistiquement si les entrepreneurs sont situés en Région bruxelloise. Quelle est votre position quant au conditionnement de l'octroi des primes à l'implantation de l'entrepreneur en Région bruxelloise ?

Nous avons déjà tenu ce débat en commission de l'environnement et tout le monde affirmait alors que cela était impossible légalement. Or j'ai relu l'arrêté prime vélo et, de fait, je ne comprends pas pourquoi ce qui est possible pour un vélo ne le serait pas pour une nouvelle chaudière, une isolation de toiture, la pose d'un double vitrage ou la rénovation énergétique d'un bâtiment.

Dans le cadre de l'alliance emploi-environnement et du recours possible à des entrepreneurs bruxellois, nous pourrions mieux cibler les besoins réels d'information et de formation du secteur. Cela profiterait aux entreprises bruxelloises, qui sont souvent de taille réduite, et permettrait de créer des filières de formation. Je sais que de telles actions sont menées dans le cadre de l'alliance emploi-environnement, mais pour les primes énergie, nous naviguons à vue. Je le regrette d'autant plus en cette période de crise, de régionalisation de la politique de l'emploi et de responsabilisation financière accrue de la Région bruxelloise.

En outre, le Pacte de croissance urbaine durable, dans lequel s'inscrit l'alliance emploi-environnement, prône ce retour sur investissement de manière systématique. Je ne peux que plaider pour un tel retour sur investissement en termes

Dankzij een dergelijke voorwaarde zouden wij in het kader van de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu de reële informatie- en opleidingsbehoeften van de sector beter kunnen inschatten, wat de Brusselse bedrijven ten goede zou komen. Dat is des te waardevoller in deze tijden van crisis, van regionalisering van het arbeidsmarktbeleid en van grotere financiële verantwoordelijkheid voor het Brussels Gewest.

Ook het Pact voor een duurzame stedelijke groei hamert voortdurend op de 'return on investment' inzake tewerkstelling en steun aan de kleine Brusselse bedrijven.

d'emploi et de soutien aux petites entreprises bruxelloises.

Discussion

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock.- Dans le cadre d'une interpellation précédente portant sur l'alliance emploi-environnement, on nous avait vanté le chiffre de 100.000 emplois bruxellois créés. À la lecture d'une réponse de Mme Huytebroeck, M. Cerexhe même s'était trompé sur ce point tant le chiffre était considérable. Ceci pour rappeler que l'alliance emploi-environnement est fondamentale pour les Bruxellois. Or, comme l'a constaté Mme P'tito, nous disposons de peu de retours visibles relatifs aux Bruxellois quant aux investissements consentis en la matière. Nous ne disposons d'aucune vue globale pour cerner ce que peut rapporter cette politique à Bruxelles.

Ainsi, la liste des audits énergétiques accessible sur le site internet de l'IBGE n'est pas actualisée. Il s'avère en effet qu'un tiers des personnes reprises sur la liste reconnaît ne plus avoir le temps de réaliser des audits énergétiques. La liste ne tient toutefois pas compte de ces modifications. Elle comporte par ailleurs peu de Bruxellois.

Par ailleurs, à la question écrite que je vous avais adressée précédemment portant sur le nombre des entreprises mandatées pour les primes dans le cadre de l'évaluation de l'alliance emploi-environnement, vous m'aviez répondu à l'époque que vous ne disposiez pas d'information à cet égard. Il n'est pas logique que vous ne disposiez pas de ces informations puisque les primes sont accordées sur la base de factures.

Je voudrais dès lors savoir, vu les dix-huit millions de primes énergie bruxelloises plus toutes les autres qui ont été cumulées (réductions fiscales, alliance emploi-environnement), quelles sont les conséquences réelles pour l'économie de Bruxelles. Est-ce que cela a fait travailler des entreprises bruxelloises ? Est-ce que cela a créé de l'emploi ? Dans quel secteur ? Celui des chaudières, des entreprises de panneaux photovoltaïques, des vélos ?

Ce sont des préoccupations qu'un bon nombre

Bespreking

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- De alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu zou, volgens de bevoegde minister, goed zijn voor liefst 100.000 nieuwe banen in Brussel. Nochtans kunnen we nauwelijks het effect van de maatregelen in dat kader inschatten.*

Zo is de lijst met de energieaudits op website van Leefmilieu Brussel niet up-to-date. Een derde van de personen op de lijst erkent geen tijd meer te hebben om energieaudits uit te voeren, maar daarvan vind ik niets terug op de lijst. Bovendien vindt men er weinig Brusselaars op terug.

Op een schriftelijke vraag antwoordde u niet te weten hoeveel ondernemingen gemandateerd zijn voor de premies in het kader van de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu. Dat is nochtans gemakkelijk te achterhalen, aangezien de premies worden toegekend na voorlegging van de facturen.

Wat is de reële impact op de Brusselse economie van de toegekende energiepremies ten belope van 18 miljoen euro en van de overige maatregelen? Hoeveel jobs werden hierdoor gecreëerd? In welke sectoren?

d'entre nous partagent et il est quand même regrettable de ne pas pouvoir obtenir une vision claire des impacts propres à notre territoire résultant des décisions prises et de l'argent public dépensé. Pouvez-vous m'apporter un véritable éclairage ?

M. le président.- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren.- Il s'agit d'un débat fort intéressant et c'est un plaisir d'avoir la ministre de l'Environnement dans cette commission, le lien entre économie et environnement étant parfois intéressant à établir, comme nous avons pu le remarquer.

L'alliance emploi-environnement consiste à mettre ensemble des acteurs économiques afin d'obtenir, dans un même temps, une valeur ajoutée sociale et environnementale. C'est ce qui rend ce développement pertinent et novateur dans notre Région. Je trouve intéressant de savoir quel est exactement le retour sur investissement d'une politique publique et d'investissement, que ce soit dans l'alliance emploi-environnement ou dans tout autre secteur.

En effet, cela permet de connaître la performance en termes de création d'emploi, d'un point de vue environnemental ou en matière de réduction des déchets. Nous pourrions ainsi faire toute une série d'évaluations des politiques publiques et c'est par ailleurs un point que nous défendons de manière transversale au niveau écologiste.

En tout les cas, je pense M. De Bock, que ne rien faire en matière d'emploi, d'environnement, d'isolation... n'aurait certainement pas créé d'emplois, même bruxellois.

M. Emmanuel De Bock.- Ne stigmatisez pas les autres, vous êtes démagogue.

M. Arnaud Pinxteren.- Je ne vous stigmatise pas, vous le faites tout seul. Puisque l'on parle ici d'alliance emploi-environnement et de vélo, j'aurais voulu attirer votre attention sur la filière vélo.

La filière des vélocistes, pour être entré en contact et avoir dialogué avec plusieurs acteurs de terrain

De voorzitter.- De heer Pinxteren heeft het woord.

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- De aanwezigheid van minister Huytebroeck laat ons toe de link te leggen tussen de ecologische en economische aspecten van deze kwestie.*

De alliantie Leefmilieu-Werkgelegenheid brengt spelers bij elkaar om een sociale en ecologische meerwaarde te boeken. Het is altijd interessant te weten wat het rendement is van de overheidsinvesteringen.

Mijnheer De Bock, als we niets hadden gedaan op het vlak van werkgelegenheid, milieu, isolatie en zo verder, zou dat zeker nooit Brusselse banen hebben opgeleverd.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- U moet de anderen niet stigmatiseren, u bent een demagoog!*

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Ik stigmatiseer u niet, dat doet u zelf wel.*

De fietspunten komen voor een stuk tegemoet aan het gebrek aan fietsherstellers in Brussel, dat alsmaar meer fietsers telt. Een nieuwe 'microalliantie' lijkt mij dan ook een goed idee.

au niveau cycliste, me paraît pertinente. En effet, les points vélo répondent à une partie de la demande (en termes de réparations, etc.), mais il y a un manque de vélocistes à Bruxelles ainsi qu'une progression constante du nombre de cyclistes.

Par conséquent, tout en restant raisonnable sur l'ampleur que pourrait prendre ce secteur, je trouve qu'une nouvelle micro-alliance pourrait être bénéfique. Appliquer la bonne recette de l'alliance emploi-environnement, qui a fait ses preuves en matière de construction durable, à un secteur plus local, mais tout aussi pertinent, me paraît être une piste à suivre.

Dès lors, avez-vous déjà identifié des besoins potentiels dans ce secteur ? Un groupe de travail ad hoc est-il mis en place à cet égard ?

Hebt u onderzocht wat de noden van de sector zijn? Is er al een werkgroep opgericht?

M. le président.- La parole est à Mme Huytebroeck.

De voorzitter.- Mevrouw Huytebroeck heeft het woord.

Mme Evelyne Huytebroeck, ministre.- Les préoccupations de Mme P'tito et de M. De Bock rejoignent les nôtres en matière de filière environnementale. C'est pour cette raison que l'alliance emploi-environnement existe.
Je souhaiterais attirer votre attention sur la faisabilité de vos propositions et sur leurs effets pervers.

Si l'opportunité de conditionner l'octroi d'une prime énergie au fait de recourir à un entrepreneur bruxellois peut sembler, au demeurant, séduisante, sa faisabilité est beaucoup plus complexe qu'il n'y paraît.

II faut en effet avoir la certitude que le secteur bruxellois de la construction est en mesure de répondre à l'entièreté de la demande bruxelloise, ce qui n'est pas le cas actuellement.

Le risque que cela conduise à une augmentation des prix n'est, par conséquent, pas exclu.

Les questions principales qui se posent sont de trois ordres :

Qu'en est-il par ailleurs des primes octroyées dans le cadre de chantiers plus larges que les seuls investissements économiseurs d'énergie ? Conviendrait-il par exemple que, dans le cadre

Mevrouw Evelyne Huytebroeck, minister *(in het Frans).- Wij delen de bezorgdheid van mevrouw P'tito en de heer De Bock. Dat is ook de reden waarom de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu in het leven werd geroepen.*

Het kan een goed idee lijken om de toekenning van een energiepremie te koppelen aan de voorwaarde om een beroep te doen op een Brusselse ondernemer, maar in de praktijk is dat niet altijd haalbaar.

Zo is de Brusselse bouwsector momenteel niet in staat om te voldoen aan de volledige Brusselse vraag.

Daarnaast bestaat het risico dat een dergelijke regeling tot een prijsstijging leidt.

Hoe zit het bovendien met premies die worden toegekend in het kader van werkzaamheden die meer omvatten dan enkel energiebesparende ingrepen? Moeten de volledige werken door een Brusselse ondernemer worden uitgevoerd of enkel de werken waarvoor een premie wordt toegekend? Laat een dergelijke voorwaarde de rechthebbende wel voldoende vrijheid om een beroep te doen op de bekwaamste werklui, de werklui die het snelst beschikbaar zijn of de voordeligste prijs bieden?

d'une nouvelle construction ou d'une rénovation lourde, l'ensemble du chantier soit exécuté par un entrepreneur bruxellois ou seuls les travaux liés à l'octroi de primes énergie ? Comment s'assurer, par ailleurs, qu'une telle condition n'ait pour conséquence que le bénéficiaire de la prime soit empêché de recourir au corps de métiers le plus compétent, disponible dans les délais les plus courts, ou proposant le prix le plus attractif ?

La comparaison avec la prime Bruxell'Air semble peu pertinente, tant ces deux secteurs sont peu comparables.

Concernant l'instauration d'une "case" permettant de savoir si les entrepreneurs sont situés ou non en Région bruxelloise, il faut savoir que, depuis 2009, les coordonnées des entrepreneurs qui ont réalisé les travaux doivent être complétées dans les formulaires ad hoc par les demandeurs de primes énergie.

Depuis le 1er janvier de cette année, Bruxelles Environnement a repris la responsabilité de gestion de l'ensemble des primes, en ce compris celles qui étaient autrefois gérées par Sibelga. Depuis lors, l'administration encode systématiquement ces informations relatives aux entrepreneurs ayant réalisé les travaux, dans la mesure où cette information est bien reprise dans les formulaires.

D'après les informations reçues de Bruxelles Environnement, il semblerait que Sibelga n'ait, par le passé, pas toujours été en mesure d'encoder ces informations par manque de ressources humaines. L'information existe, mais n'est donc pas systématiquement disponible à ce jour.

Pour l'année 2012 et les années suivantes, il sera possible de déterminer le pourcentage de demandes de primes dont les travaux sont réalisés par des entrepreneurs bruxellois ainsi que le montant des investissements consentis par les demandeurs de ces primes pour exécuter ces travaux.

À titre d'information, pour l'année 2011 et sur base des chiffres actuellement disponibles, le montant des investissements relatifs aux travaux exécutés dans le cadre des primes énergie dépasse 150 millions d'euros.

De vergelijking met de premie Brussel'Air houdt niet echt steek, aangezien het om twee totaal verschillende sectoren gaat.

Sinds 2009 moeten de gegevens van de ondernemers op de energiepremieformulieren worden vermeld.

Sinds 1 januari van dit jaar is Leefmilieu Brussel belast met het beheer van alle premies, inclusief de premies die vroeger door Sibelga werden beheerd. Sindsdien voert Leefmilieu Brussel de gegevens van de ondernemers systematisch in. Sibelga heeft dat in het verleden niet altijd gedaan, bij gebrek aan personeel. De informatie bestaat dus, maar is niet altijd toegankelijk.

Vanaf dit jaar zullen wij dus kunnen nagaan in hoeveel gevallen de werken door Brusselse ondernemers werden uitgevoerd en om welke bedragen het ging. Uit de beschikbare cijfers blijkt dat de investeringen in het kader van de energiepremies in 2011 meer dan 150 miljoen euro bedroegen.

Momenteel trachten wij allianties Werkgelegenheid-Leefmilieu tot stand te brengen in de sector van de ecoconstructie en de watersector. Daarnaast zullen wellicht ook de afval- en de voedingssector aan de beurt komen.

De fietssector is nog niet in aanmerking genomen, maar is ongetwijfeld interessant. De vraag is echter of de fietssector groot genoeg is om er een aparte alliantie aan te wijden. We zouden die sector misschien als een onderdeel van een andere alliantie kunnen beschouwen.

En réponse à la remarque de M. Pinxteren concernant l'alliance emploi-environnement, nous nous trouvons dans la phase de la construction durable, qui est une phase très intéressante puisqu'elle nous permettra d'évaluer le nombre d'emplois créés et de formations qui ont été mises sur pied. La deuxième alliance portera sur la problématique de l'eau. Une troisième alliance concernera probablement le secteur des déchets.

Le secteur de l'alimentation, entre autres de l'alimentation durable, qui est un secteur très porteur, a également été cité. Le secteur vélo n'est pas retenu pour l'instant. Il faudra s'interroger sur l'opportunité d'en faire le thème d'une alliance emploi-environnement ou sur l'option d'en faire plutôt une sous-section. Même s'il n'a pas été retenu pour l'instant, il s'agit sans nul doute d'un secteur très intéressant.

M. le président.- La parole est à Mme P'tito.

Mme Olivia P'tito.- Après 2012, nous disposerons donc de chiffres. Sous quelle forme ?

Mme Evelyne Huytebroeck, ministre.- On aura le chiffre et l'origine de l'entrepreneur.

Mme Olivia P'tito.- C'est une bonne nouvelle. Nous pourrons analyser ces chiffres pour évaluer les investissements nécessaires et identifier les réels manques. Vous annoncez qu'aujourd'hui, Bruxelles ne peut pas faire face à toutes les demandes.

Il faut que les primes énergie et les primes à la rénovation soient concernées par ces mesures. Cet argent public est investi à Bruxelles et le retour sur l'investissement est important aussi. Il ne faut pas différencier les chiffres des primes, mais bien les considérer toutes ensemble.

Nous disposons des copies des factures. Je suis heureuse d'apprendre que Bruxelles Environnement va les encoder. Je suis extrêmement satisfaite de cette réponse, qui promet plus de clarté pour l'avenir.

Les primes vélo ne sont pas comparables aux primes à la rénovation, les montants ne sont pas les mêmes puisque l'une se monte à 505 euros

De voorzitter.- Mevrouw P'tito heeft het woord.

Mevrouw Olivia P'tito *(in het Frans).- In welke vorm zult u ons de cijfers bezorgen?*

Mevrouw Evelyne Huytebroeck, minister *(in het Frans).- Ik bezorg u de cijfers per onderneming, met vermelding waar die gelegen is.*

Mevrouw Olivia P'tito *(in het Frans).- Dat is goed nieuws. Zo kunnen we de investeringen evalueren en eventuele lacunes opvullen. De Brusselse ondernemingen kunnen de vraag immers niet alleen aan.*

De energie- en renovatiepremies moeten samen bestudeerd worden, aangezien het om overheidsgeld gaat dat in Brussel wordt geïnvesteerd en daar opbrengsten genereert.

Ik ben tevreden dat Leefmilieu Brussel de facturen zal coderen, zodat ze beter toegankelijk worden.

We kunnen de fietspremie inderdaad niet vergelijken met de renovatiepremie. De bedragen zijn niet van dezelfde omvang.

Kunt u eventueel niet overwegen om meer geld toe te kennen aan wie een beroep doet op Brusselse ondernemers?

Men beweert dat zo'n maatregel onwettelijk is.

tandis que l'autre se chiffre à plus d'un millier d'euros. Mais sans avoir une vision autarcique de la situation, on peut envisager une réflexion sur ce sujet pour éventuellement donner plus de sous à ceux qui feraient appel à des entrepreneurs bruxellois.

C'est toujours la même chose. Nous avons par ailleurs deux exemples concrets où cela se pratique, mais on me répond systématiquement que c'est illégal. Ces deux incitants existants ne sont pourtant pas illégaux.

Cette réflexion mérite objectivement d'être poursuivie, car cela sous-tend non seulement la question de l'emploi, mais plus généralement celle du soutien de notre économie.

- L'incident est clos.

Nochtans wordt die in twee gevallen al toegepast. Een uitbreiding ervan helpt niet alleen om meer werkgelegenheid te creëren, maar ook om de Brusselse economie beter te ondersteunen.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATION DE M. ARNAUD PINXTEREN

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "l'évaluation du dispositif ACS et la possibilité d'octroi de postes supplémentaires aux structures d'accueil de la petite enfance".

M. le président.- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren.- La problématique des postes ACS fait régulièrement l'objet de discussions au sein de notre commission. Les questions récurrentes portent sur les critères d'octroi, sur l'utilisation des postes, ou encore sur l'opportunité d'une réallocation éventuelle de ceux-ci entre différentes structures. En écho à ces échanges, vous avez annoncé lors des discussions budgétaires qu'un rapport d'évaluation des ACS serait disponible en février. Ainsi, et pour reprendre vos termes, "l'année 2012 sera celle de

INTERPELLATIE VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de evaluatie van het GECO-programma en de mogelijkheid om bijkomende posten toe te kennen in de kinderopvang".

De voorzitter.- De heer Pinxteren heeft het woord.

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- De problematiek van de gesco-plaatsen is hier vaak onderwerp van discussie. Tijdens de begrotingsbesprekingen kondigde u aan dat we in februari een evaluatierapport over het gesco-programma zouden krijgen. Het jaar 2012 zou volgens u het jaar worden waarin de gesco-maatregel en de impact ervan op het Brussels Gewest zouden worden geëvalueerd. Dit element uit ons tewerkstellingsbeleid is niet meer weg te denken uit het Brusselse verenigingsleven en de*

l'analyse et de la mise en oeuvre des recommandations émanant de l'évaluation et du cadastre, lancés en juillet 2011, de l'analyse de la mesure ACS et de son effet sur la Région. Cet élément essentiel de notre politique de mise à l'emploi est devenu un élément incontournable du paysage bruxellois, notamment du point de vue du mouvement associatif mais aussi pour nos communes. Il mérite donc une analyse en profondeur tant du point de vue de son organisation que de ses principes et de ses résultats. La vaste étude en cours sera terminée en février prochain, ce qui lancera les débats devenus nécessaires."

Vous résumez dans ce paragraphe l'ensemble des enjeux liés à cette problématique qui nous intéresse au plus haut point. Débordant de curiosité, je me permets, au travers de cette interpellation, de revenir sur le sujet. Par ailleurs, interpellé par mes soins mi-2010 au sujet du besoin criant de postes ACS dans les crèches bruxelloises, vous m'aviez répondu qu'un grand consensus existait au sein du gouvernement pour dire que, si l'on peut encore dégager des postes ACS, ceux-ci devraient être prioritairement affectés au secteur de la petite enfance.

La dernière information en date sur ce sujet remonte à décembre dernier, lorsque mon collègue Alain Maron avait interpellé le ministre-président sur les derniers développements relatifs au Plan crèche régional. À cette occasion, M. Picqué avait annoncé l'existence d'un accord relatif à la création de 50 ACS supplémentaires pour les crèches.

Le rapport ACS évoqué lors des discussions budgétaires est-il à présent disponible ? Quelles en sont les principales conclusions et recommandations ? Confirmez-vous la décision de l'octroi de 50 ACS supplémentaires pour les crèches ? Le cas échéant, quels seront le calendrier et les modalités de mise en oeuvre de cette décision ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Il y a deux volets à votre question. Le premier volet concerne l'évaluation du dispositif ACS. Je vous confirme

gemeenten. Het moet grondig geanalyseerd worden wat betreft de organisatie, de principes en de resultaten. Er kwam een uitgebreide studie die eind februari 2012 rond zou zijn. Daarmee zou het noodzakelijk geworden debat kunnen starten.

Via deze interpellatie wil ik daar op terugkomen. Midden 2010 antwoordde u op een interpellatie dat er binnen de regering een consensus over bestond om de kinderopvang voorrang te geven bij de toewijzing van eventuele bijkomende gesco-banen.

De meest recente informatie daarover dateert van december, toen de heer Maron de minister-president interpelleerde over de nieuwste ontwikkelingen in het Gewestelijk Crècheplan. De heer Picqué maakte toen een akkoord bekend over vijftig bijkomende gesco-jobs voor de crèches.

Is het gesco-rapport beschikbaar? Welke conclusies en aanbevelingen staan erin? Kunt u de vijftig extra gesco-banen voor de crèches bevestigen? Wanneer en hoe zullen die gecreëerd worden?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- De regering heeft, via een openbare aanbesteding, het adviesbureau IDEA Consult*

que nous avons, conformément à la déclaration gouvernementale, chargé le bureau d'études Idea consult de réaliser l'évaluation en question. La désignation d'Idea consult s'est faite après une procédure d'appel d'offres général.

Les grandes questions de recherche sont les suivantes :

- une analyse des aspects légaux et réglementaires de la mesure (comment le programme a-t-il évolué ?) ;

- une analyse des aspects organisationnels et financiers (quelles sont les procédures administratives et financières mises en oeuvre au sein d'Actiris ? Comment la mesure peut-elle être améliorée pour réduire les coûts ?) ;

- une analyse statistique descriptive (quel est le profil des travailleurs sous contrat ACS ? Quel est le profil des employeurs qui perçoivent la prime ?) ;

- une analyse axée sur les ressources humaines (comment le personnel ACS est-il géré au sein des associations ? Observe-t-on des différences par rapport au personnel sur fonds propres ?) ;

- une analyse des projections budgétaires (comment le coût de la mesure va-t-il évoluer en fonction de différents scénarios ?) ;

- une analyse du différentiel de salaire lié aux accords du non marchand et aux différences de commissions paritaires (il est ici demandé aux chercheurs d'établir une procédure pour mesurer le différentiel entre la prime ACS et le barème des commissions paritaires des employeurs) ;

- une analyse de la mesure en tant que programme de mise à l'emploi ;

- enfin, le rapport devra contenir un certain nombre de conclusions et recommandations (les objectifs assignés au programme sont-ils atteints ? Comment améliorer la mesure afin de maximiser son efficacité en ce qui concerne la réduction du chômage bruxellois).

Les réponses à ces différentes questions seront très utiles pour appréhender dans sa globalité ce qu'est

aangesteld om het gesco-programma te evalueren.

De evaluatie omvatte een analyse van:

- de juridische aspecten;

- de organisatorische en financiële aspecten;

- het profiel van de werknemers en de werkgevers;

- het beheer van het gesco-personeel door de verenigingen;

- de begrotingsvooruitzichten volgens verschillende scenario's;

- het verschil tussen de gesco-premies en de barema's van de paritaire comités van de werkgevers;

- de mate waarin het programma mensen aan werk helpt.

Het rapport zal ook aanbevelingen bevatten om de maatregel zo efficiënt mogelijk te maken.

Ongetwijfeld zal het rapport ook een licht werpen op de overdracht van het doelgroepenbeleid van de RVA naar de gewesten.

IDEA Consult heeft binnen de afgesproken termijn een voorlopig rapport opgesteld. Omdat wij gevraagd hebben bepaalde punten nog verder uit te klaren, moeten we voor de aanbevelingen nog even wachten op het definitieve rapport. Het werk schiet in elk geval goed op.

devenue la mesure ACS dans notre Région. Je ne doute pas non plus que ce rapport apportera un éclairage particulier à tout un pan de l'actuelle réforme de l'État qui prévoit, je vous le rappelle, le transfert des politiques "groupes cibles" c'est-à-dire les mesures d'activation des chômeurs, et certains programmes consacrés à l'économie sociale comme les mesures SINE et Art 60 paragraphe 7) actuellement gérées par l'ONEM, soit au niveau fédéral, vers les Régions.

Maintenant, concernant les conclusions et recommandations, un rapport provisoire a été rédigé par le consultant, et ce, dans les délais. Il est apparu nécessaire d'approfondir certains points. Il faudra donc attendre le dépôt du rapport final, puis sa traduction, pour passer au volet recommandations. Objectivement, cela avance plutôt bien, et si nous n'avions pas demandé un certain nombre d'éléments complémentaires, nous aurions reçu le rapport à la fin février.

M. le président.- La parole est à M. Pinxteren.

De voorzitter.- De heer Pinxteren heeft het woord.

M. Arnaud Pinxteren.- Je remercie le ministre d'avoir rappelé l'immense travail que représente l'évaluation des ACS. Une étude n'est pas toujours parfaite et ses conclusions ne sont pas toujours rendues dans les délais prévus. Je peux donc comprendre votre retard.

L'objectif de ma question était de rappeler l'intérêt d'une telle évaluation. J'imagine qu'une fois en possession des résultats, vous les partagerez avec les autres membres du gouvernement. Il serait intéressant pour la commission de pouvoir les étudier sereinement. Je souhaiterais que vous nous présentiez ce rapport, une fois les conclusions rendues et partiellement publiées dans la presse...

Pour clarifier la situation, les ACS cités sont-ils bien des ACS supplémentaires ?

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- De evaluatie van het gesco-programma is een titanenwerk. Ik kan de vertraging begrijpen.*

Komt u de evaluatie in de commissie voorstellen, zodat wij de resultaten ervan kunnen bespreken?

U hebt het toch over de bijkomende gesco's?

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Nous avons prévu un budget pour 50 ACS supplémentaires en 2012, sur la base d'une demi-année, puisqu'ils commenceront en juillet.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Wij hebben in een budget voorzien voor vijftig bijkomende gesco's in de tweede helft van 2012. Ze treden vanaf juli in dienst.*

M. Arnaud Pinxteren.- Quel organisme mènera l'étude d'identification des besoins ?

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Wie bepaalt de noden?*

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Elle est réalisée en collaboration avec la Communauté française, sur la base de sa programmation pour la Région bruxelloise.

M. Arnaud Pinxteren.- C'est donc sur la base de la programmation de la Communauté française que sont calculés les besoins en ACS ?

M. Benoît Cerexhe, ministre.- C'est exact.

M. Arnaud Pinxteren.- Mais il n'est pas tenu compte des éventuelles initiatives en matière de crèches qui seraient prises par les communes ?

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Cet élément viendrait s'ajouter.

M. Arnaud Pinxteren.- Est-il intégré à votre programmation ACS ?

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Nous verrons si les 50 postes prévus nous laissent une marge suffisante. J'ignore encore ce qui nous sera demandé dans le cadre de la programmation de la Communauté française en 2012. Le cabinet de M. Nollet prévoit une croissance entre 2012 et 2014.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME FRANÇOISE SCHEPMANS

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "le boycott par certains membres du comité de gestion de la conférence de presse sur les missions et les défis de l'opérateur Actiris".

INTERPELLATION JOINTE DE MME ELKE ROEX,

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Die worden bepaald in samenwerking met de Franse Gemeenschap op basis van haar programmatie voor het Brussels Gewest.*

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Dus op basis van de programmatie van de Franse Gemeenschap worden de noden bepaald?*

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Inderdaad.*

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Wordt daarbij rekening gehouden met gemeentelijke initiatieven voor crèches?*

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Dat aspect werd toegevoegd.*

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Werd dat aspect ook geïntegreerd in uw gesco-programmatie?*

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Wij wachten af of er nog voldoende marge is. Het kabinet van minister Nollet voorspelt alvast een groei tussen 2012 en 2014.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW FRANÇOISE SCHEPMANS

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de boycot door sommige leden van het beheerscomité van de persconferentie over de opdrachten en uitdagingen van Actiris".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW ELKE ROEX,

concernant "la vision de la direction générale d'Actiris".

INTERPELLATION DE M. ARNAUD PINXTEREN

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "le contrat de gestion d'Actiris".

M. le président.- La commission décide de joindre l'interpellation de M. Arnaud Pinxteren aux interpellations de Mmes Françoise Schempans et Elke Roex.

La parole est à Mme Schepmans.

Mme Françoise Schepmans.- En date du 9 février dernier, la nouvelle direction générale d'Actiris a organisé une conférence de presse afin de présenter sa vision de la stratégie et des actions-clés qui seront nécessaires pour donner une nouvelle impulsion à la promotion de l'emploi en Région bruxelloise. Les journalistes n'ont pas manqué de relayer un détail, et non des moindres, à savoir l'absence manifeste à cette manifestation des membres du comité de gestion.

Il est vrai que l'on peut s'interroger sur cet empressement à communiquer sur une certaine redéfinition de la lutte contre le chômage, alors que le nouveau contrat de gestion n'a toujours pas été adopté. D'après le document de presse, "cette direction générale s'est attelée à définir une nouvelle stratégie pour l'Office Régional bruxellois de l'Emploi. Elle a également déjà posé des actes concrets pour lancer une nouvelle dynamique".

Selon l'ordre des choses, le comité de gestion administre Actiris dans le cadre de la mise en oeuvre de la politique régionale de l'emploi et la direction générale assure la gestion journalière de l'opérateur. En outre, le contrat de gestion prévoit dans son article 78 qu'il appartient au dit comité de

betreffende "de visie van de algemene directie van Actiris".

INTERPELLATIE VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de beheersovereenkomst van Actiris".

De voorzitter.- De commissie beslist om de interpellatie van de heer Arnaud Pinxteren toe te voegen aan de interpellaties van mevrouw Françoise Schepmans en mevrouw Elke Roex.

Mevrouw Schepmans heeft het woord.

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).- Op 9 februari jongstleden organiseerde de nieuwe algemene directie van Actiris een persconferentie over haar strategische visie en de sleutelacties die zij nodig acht om een nieuwe impuls aan het Brussels werkgelegenheidsbeleid te geven. Op die persconferentie was evenwel geen enkel lid van het beheerscomité aanwezig.*

Men kan zich inderdaad afvragen waarom de algemene directie zo'n haast had om die persconferentie te beleggen, aangezien het nieuwe beheerscontract nog altijd niet is goedgekeurd.

Normaal gezien moet het beheerscomité waken over de uitvoering van het gewestelijk werkgelegenheidsbeleid en een ontwerp van beheerscontract aan de regering voorleggen, terwijl de algemene directie instaat voor het dagelijks beheer van Actiris. De rollen zijn dus duidelijk afgebakend.

Heeft de nieuwe directie geen beoordelingsfout gemaakt met deze communicatie? Was het wel gepast om zich over nieuwe beleidsopties uit te spreken, zolang die nog niet zijn goedgekeurd? Welke partijen waren niet aanwezig op die persconferentie? Welk antwoord hebben zij

présenter un projet de contrat pour accord au gouvernement. Les rôles sont ainsi distincts, clairs et bien définis.

Dès lors, la nouvelle direction n'a-t-elle pas commis une erreur d'appréciation dans son opération de communication ? Ne s'agissait-il pas d'une attitude un peu cavalière que de s'exprimer sur des lignes d'orientations non avalisées par tous ? Quelles étaient les parties absentes lors de la manifestation ? Quelle réponse leur a été apportée à la suite de cet incident ?

Si l'on peut mettre cet épisode sur le compte du rodage des mandats chez Actiris, on peut néanmoins s'étonner de votre présence à une manifestation où la presse a été finalement mieux informée que le parlement. Rappelons à ce propos que, suivant une ordonnance régionale sur le contrôle parlementaire des organismes régionaux, un rapport d'évaluation sur le présent contrat de gestion aurait déjà dû nous être communiqué, en ce compris une note sur les intentions futures de l'exécutif. Ce qui n'a toujours pas été fait.

Il convient de souligner ici le caractère essentiel des collaborations étroites et de l'esprit de confiance qui doit régner entre les différents acteurs de l'emploi. Le signal envoyé le 9 février dernier n'était pas le bon.

Sur le fond, il a été annoncé quelques points pour lesquels des précisions s'imposent de votre part. En premier lieu, il est prévu de réorganiser la direction des employeurs en différentes équipes sectorielles, pluridisciplinaires, qui travailleront en synergie avec les fédérations professionnelles et les centres de référence.

Concrètement, quelles mesures sont-elles déjà envisagées pour profiler Actiris comme le partenaire des employeurs, en particulier les PME qui constituent le poumon de notre économie ?

Un autre projet à l'étude est la création de "Actiris International" par l'union de BIJOB et de la cellule Relations internationales. Je me demande s'il s'agit bien d'une priorité pour la Région quand on sait que la grosse majorité des chômeurs bruxellois est infraqualifiée et ne répond pas a priori aux demandes des marchés étrangers. Qu'envisage concrètement cette mesure ?

gekregen na dit incident?

Hoewel men dit incident kan toeschrijven aan het gebrek aan ervaring van de nieuwe mandatarissen, kan men zich niettemin verbazen over uw aanwezigheid op die persconferentie. De pers was beter ingelicht dan het parlement. Overeenkomstig de ordonnantie betreffende de parlementaire controle op de gewestelijke instellingen hadden wij een evaluatieverslag van het huidige contract en een nota met de intenties van de regering moeten ontvangen. Dat is nog altijd niet gebeurd.

Het is belangrijk dat de verschillende tewerkstellingsactoren nauw samenwerken en vertrouwen in elkaar hebben. De persconferentie van 9 februari was dan ook geen goed signaal.

Ook de inhoud vereist enige opheldering. Zo werd een opsplitsing aangekondigd van de directie Werkgevers in verschillende sectorale, multidisciplinaire ploegen, die nauw zullen samenwerken met de beroepsfederaties en de referentiecentra.

Welke maatregelen worden overwogen om Actiris te profileren als de partner van de werkgevers, en met name van de kmo's, die onze economische long zijn?

Een ander project dat wordt bestudeerd is de oprichting van 'Actiris Internationaal' in samenwerking met het Brussels International Jobcentre (BIJOB) en de cel Internationale Betrekkingen. Is dat wel een prioriteit voor het gewest? De meeste Brusselse werkzoekenden zijn laaggeschoold en komen daardoor niet in aanmerking voor die jobs in het buitenland. Wat houdt dat project precies in?
Actiris zou voorts een nieuwe strategisch plan voor de partnerschappen 2012-2013 hebben uitgewerkt. Wat zijn de krachtlijnen daarvan?

Op welke manier worden de grote Brusselse overheidsinstellingen aangemoedigd om werkzoekenden in dienst te nemen die bij Actiris zijn ingeschreven? Zijn hierover al raamovereenkomsten gesloten? Met welke instellingen?

Waarom wordt de constructie van beroepsproject

J'en viens au nouveau plan stratégique pour les partenariats. Il semble que l'opérateur public ait défini une nouvelle base de collaboration avec les acteurs bruxellois de l'emploi et de la formation pour les années 2012-2013, basée sur les besoins du marché et des indicateurs de réalisation des objectifs. Pourriez-vous nous en préciser le fond ?

J'aimerais également revenir sur le soutien à la création de l'emploi par la conclusion d'accords-cadres avec les grandes entreprises publiques bruxelloises. Qu'est-il déjà envisagé pour stimuler le recrutement des demandeurs d'emploi inscrits chez Actiris ? Des synergies sont-elles déjà scellées et, le cas échéant, avec quels partenaires ?

Enfin, et ce sera plus l'expression d'un regret que d'une question, j'ai été étonnée de voir que le dispositif d'accompagnement du CPP était vu uniquement sous l'angle des jeunes. En effet, il est nécessaire aujourd'hui de l'étendre à l'ensemble des catégories de personnes, en ce compris les chômeurs de plus de 45 ans, même si, Monsieur le ministre, vous m'avez précisé à plusieurs reprises qu'il n'y avait pas de chômeurs âgés et que cet adjectif était stigmatisant.

Plus globalement, un calendrier précis a-t-il été défini pour ces mesures ?

Au regard de la variété des thèmes et de leur incidence sur la lutte contre le chômage menée par Actiris, on peut comprendre que tant sur le fond que sur la méthode, des membres du comité de gestion aient exprimé un certain mécontentement.
Nous sommes nous-mêmes interpellés par la manière dont vous avez procédé. Les questions de fond ont été abordées lors d'une conférence de presse et non pas devant la commission. Avant de citer des lignes opérationnelles, il aurait été logique de sceller un cadre stratégique plus affiné comme le contrat de gestion.

M. le président.- La parole est à Mme Roex pour son interpellation jointe.

Mme Elke Roex *(en néerlandais).- Sans vouloir polémiquer, je souhaiterais poser quelques questions sur le contenu des annonces qui ont été faites.*

Lors d'une conférence de presse du 9 février, la (CBP) enkel aan jongeren aangeboden? Alle werkzoekenden zouden die begeleiding moeten kunnen krijgen, inclusief de 45-plussers.

Is er een tijdschema voor al die maatregelen opgesteld?

Gezien het veelvoud aan thema's en hun invloed op het beleid van Actiris, is het begrijpelijk dat de leden van het beheerscomité enig ongenoegen over de inhoud en de methode hebben geuit. Ook wij waren verbaasd over de manier waarop u te werk bent gegaan. U hebt de thema's op een persconferentie uiteengezet, en niet voor de commissie. Het zou logischer zijn geweest om eerst een meer strategisch kader vast te leggen, zoals het beheerscontract.

De voorzitter.- Mevrouw Roex heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

Mevrouw Elke Roex.- Ik wil niet polemiseren, maar toch zou ik graag ook enkele vragen stellen over de inhoud van de aankondigingen.

Op 9 februari gaf de nieuwe directie van Actiris op een persconferentie haar visie over de opdrachten

nouvelle direction d'Actiris a exposé sa vision. Le directeur général s'est adressé aux francophones et son adjoint, aux néerlandophones. J'espère qu'ils tiennent le même langage.

Le nouveau directeur général adjoint a expliqué qu'Actiris optait résolument pour un accompagnement sur mesure. Cela figurait déjà dans l'accord de gouvernement.

En pratique pourtant, malgré l'engagement de 50 conseillers supplémentaires, le retard de Bruxelles (où un conseiller s'occupe de 350 demandeurs d'emploi) par rapport à la Flandre et à la Wallonie (où le chiffre passe respectivement à 70 et 150) reste gigantesque.

van Actiris. De pers besteedde vooral aandacht aan de vijftig consulenten die al waren aangekondigd tijdens de begrotingsbesprekingen. Actiris heeft blijkbaar een nieuwe bedrijfscultuur: de directeur-generaal richt zich tot de Franstaligen, de nieuwe adjunct-directeur-generaal tot de Nederlandstaligen. Ik heb hun uitlatingen niet met elkaar vergeleken, maar hopelijk zeggen ze hetzelfde.

De nieuwe adjunct-directeur-generaal beweert dat Actiris resoluut kiest voor begeleding op maat. In theorie is dat niet nieuw. Het staat al een tijdje in beleidsnota's. Begeleiding op maat is ook een speerpunt in het regeerakkoord.

We merken echter dat de praktijk ver van de doelstellingen staat. De directie geeft zelf toe dat de inzet van vijftig extra consulenten een goede zaak is, maar dat de achterstand op zowel Vlaanderen als Wallonië gigantisch blijft. In Brussel begeleidt elke consulent 350 werkzoekenden. Die cijfers komen van de adjunct-directeur-generaal en werden omstreeks 9 februari in de Nederlandstalige pers gepubliceerd.

M. Benoît Cerexhe, ministre *(en néerlandais).- Ce chiffre est inexact.*

De heer Benoît Cerexhe, minister.- Ik beweer niet dat u de waarheid niet spreekt, maar het cijfer klopt niet.

Mme Elke Roex *(en néerlandais).- Il a été communiqué par le directeur général adjoint.*

J'ai pu constater dans le dossier de presse d'Actiris que les objectifs de l'accord de gouvernement sont revus à la baisse. En effet, s'il est question d'encadrement des jeunes de moins de 25 ans, l'accent est mis sur les moins scolarisés d'entre eux, plutôt que sur tous les jeunes de cette catégorie d'âge.

Par ailleurs, l'apprentissage des langues n'est plus stimulé par l'octroi de chèques langues. Il est vrai que, selon vous, seuls 5% de ceux-ci sont utilisés par les jeunes peu scolarisés.

Actiris affirme aussi que l'accord de coopération avec la Flandre sera mis en oeuvre. C'est la moindre des choses ! Que fera par contre Actiris pour résoudre les problèmes de banque de données ?

Mevrouw Elke Roex.- Dan heeft de adjunct-directeur-generaal verkeerde cijfers meegedeeld. In Vlaanderen en Wallonië begeleidt elke consulent respectievelijk 70 en 150 werkzoekenden.

In het persdossier van Actiris staat een overzicht van de belangrijkste maatregelen voor 2011-2012. Het verbaasde me om te vernemen dat de nadruk op individuele begeleiding op maat ligt en dat de doelstellingen van het regeerakkoord afgezwakt zijn, hoewel er 50 extra consulenten worden ingezet.

In de mededeling staat weliswaar dat alle jongeren onder de 25 jaar recht hebben op individuele begeleiding, maar de nadruk ligt op laaggeschoolden. Er is niet langer sprake van alle jongeren. In het regeerakkoord staat nochtans dat individuele begeleiding verplicht wordt voor alle jongeren onder de 25 jaar.

Actiris possède par ailleurs un nouveau plan d'action stratégique pour améliorer la collaboration avec ses partenaires. Les objectifs fixés seront contrôlés qualitativement et quantitativement sur la base des résultats. Une analyse a-t-elle précédé ce plan d'action et quels sont les nouveaux résultats escomptés ?

La nouvelle direction est muette à propos de l'octroi de nouvelles compétences. Ne se sent-elle pas concernée par la réforme de l'État ?

Avez-vous établi un calendrier pour effacer le retard de Bruxelles en matière d'encadrement des demandeurs d'emploi ? Les conseillers supplémentaires s'occuperont uniquement des jeunes, et 65% des demandeurs d'emploi auront donc encore toujours droit à un seul accompagnement d'une heure tous les deux ans.

Dans le cadre de l'accompagnement sur mesure, avez-vous donné pour instruction à Actiris de mettre l'accent sur les jeunes de moins de 25 ans peu scolarisés ? Prenez-vous ainsi vos distances vis-à-vis de l'accord de gouvernement ? Quand la prochaine phase de l'accompagnement obligatoire des jeunes demandeurs d'emploi débutera-t-elle ? L'obligation de l'accompagnement est-elle maintenue ? Quelles sont les actions-clés en matière d'accompagnement des chômeurs de longue durée et en faveur des chômeurs de plus de 55 ans ?

Avez-vous une vision stratégique concernant le recours à des programmes de mise à l'emploi subsidiés, également gérés par Actiris ?

Quel mandat avez-vous confié à Actiris en matière de recours à des mesures telles que les chèques langues ? Sont-ils destinés prioritairement aux jeunes peu scolarisés dans l'optique de l'accompagnement sur mesure ?

Comment analysez-vous la collaboration avec les partenaires d'Actiris ? Quels en sont les points forts et les points faibles ? Quels sont les éléments-clés du nouveau plan d'action stratégique ? Quelles sont les obligations de résultat imposées aux partenaires et quels sont les objectifs mentionnés dans le dossier de presse ?

Avez-vous demandé à Actiris de préparer l'octroi

Ik las ook dat het leren van talen zal worden gestimuleerd door het verstrekken van taalcheques. Toen ik niet zo lang geleden een schriftelijke vraag tot u richtte, antwoordde u dat slechts 5% van de taalcheques door laaggeschoolde jongeren wordt gebruikt.

Verder staat er dat de samenwerkingsovereenkomst met Vlaanderen zal worden uitgevoerd. Dat is de meest logische conclusie van gemaakte afspraken; het tegendeel zou mij verbazen. Wat zal Actiris echter doen aan de problemen met bijvoorbeeld de kwaliteit van de databank? U hebt zelf toegegeven dat er problemen zijn, maar ik lees nergens wat de nieuwe directie hieraan zal doen.

Zo ontmoette ik onlangs een Nederlandstalige, met een Nederlandstalig diploma en als Nederlandstalige ingeschreven bij Actiris, die opgeroepen werd door Actiris om Nederlandse les te volgen om gemakkelijker aan een job te geraken.
Er is ook een nieuw strategisch actieplan voor de samenwerking met de partners van Actiris. De vastgelegde doelstellingen zouden kwantitatief en kwalitatief gemonitord worden op basis van de resultaten. Welke analyse ging er vooraf aan dat nieuwe actieplan en wat zijn de nieuwe resultaatgerichte doelstellingen?

Tenslotte verbaast het me dat de visie van de nieuwe directie niets zegt over de voorbereiding van de komst van nieuwe bevoegdheden als gevolg van de staatshervorming. Valt dat misschien buiten de opdracht van Actiris?

Heeft u een planning opgesteld om de achterstand van Brussel tegenover de Europese norm op het vlak van de begeleiding van werkzoekenden, zoals ook vastgesteld door de directie van Actiris, weg te werken? Hoe ziet die planning eruit?

U hebt aangekondigd dat er 50 extra consulenten bijkomen, maar die zullen enkel worden ingezet voor de jongeren. In het beste geval zal er dan één consulent zijn per 250 werkzoekenden, maar voor de werkzoekenden boven de 25 jaar zal dat nog altijd één op 400 zijn. Al die bijkomende consulenten mogen immers niet werken voor die specifieke groep werkzoekenden. 65% van de werkzoekenden hebben dus nog steeds enkel recht

de nouvelles compétences ? En fonction de quel calendrier ?

Pourriez-vous nous expliquer le plan d'action stratégique d'Actiris valable jusqu'en 2016 ? Quelles en sont les lignes de force et où peut-on le retrouver ? Je serais heureuse que vous nous le soumettiez pour que nous puissions en discuter.

op een begeleiding van hoogstens één uur op twee jaar tijd.

Hebt u Actiris de opdracht gegeven om in het kader van de begeleiding op maat tijdens deze regeerperiode enkel de focus te leggen op laaggeschoolde -25-jarigen? Betekent dit dat u afwijkt van het regeerakkoord en de andere -25-jarige werkzoekenden geen begeleiding op maat zult bieden? Wanneer start de volgende fase van de verplichte begeleiding van jonge werkzoekenden? Is de verplichting van de begeleiding dus afgevoerd of niet? Wat zijn de sleutelacties voor de begeleiding van langdurige werklozen van alle leeftijden en van de oudere werklozen (55+)?

Hebt u een strategische visie ontwikkeld over het inzetten van tewerkstellingsprogramma's? In tegenstelling tot de VDAB staat Actiris ook in voor het beheer van een aantal tewerkstellingsprogramma's, zoals de gesubsidieerde contractuelen of gesco's en de doorstromingsprogramma's of DSP'ers.

Welke opdracht hebt u Actiris gegeven met betrekking tot de focus op het inzetten van tewerkstellingsmaatregelen zoals de taalcheques? Worden die prioritair ingezet voor laaggeschoolde jongeren in het raam van de individuele begeleiding op maat? Wordt de opdracht die u Actiris op dat vlak geeft, ook opgevolgd?

Welke analyse hebt u gemaakt van de samenwerking met de partners van Actiris? Wat zijn de sterke en de zwakke punten? Wat zijn de kernpunten van het nieuwe strategisch actieplan? Welke resultaatsverbintenissen sluit u af met de partners en wat zijn de doelstellingen waarvan er sprake is in het persdossier?

Hebt u de opdracht gegeven aan Actiris om de komst van de nieuwe bevoegdheden op het vlak van het arbeidsmarktbeleid voor te bereiden? Wat is de timing daarvan?

Ik besef dat het veel vragen zijn. Een strategisch actieplan van Actiris dat voorgesteld wordt voor de pers in aanwezigheid van de minister, verdient het om uitgebreid tijdens een commissievergadering besproken te worden. Bij gebrek aan een initiatief daarvoor heb ik al mijn

vragen op basis van het persdossier op een rijtje gezet.

Kan u toelichting geven bij het strategische actieplan van Actiris dat zou gelden voor de periode tot 2016? Wat zijn de krachtlijnen van dat plan? Waar kunnen we dat plan terugvinden?

Als het antwoord op die laatste vraag is dat u het plan zal voorleggen en dat we het kunnen bespreken, zal ik nog gelukkiger zijn dan dat u hier een kort en nietszeggend antwoord geeft.

M. le président.- La parole est à M. Pinxteren pour son interpellation jointe.

M. Arnaud Pinxteren.- On a appris par la presse que trois missions stratégiques avaient été identifiées sur lesquelles Actiris entend concentrer son action pour les années à venir. Ces missions seront notamment définies dans son futur contrat de gestion qui devrait être signé d'ici le mois d'avril.

Pour rappel, les trois missions citées concernaient premièrement la réorganisation de la direction employeurs d'Actiris, avec notamment l'objectif d'atteindre le chiffre de 100% des offres d'emploi présentes sur le marché qui passeraient par Actiris. Actuellement, 30% des offres sont recueillies par l'organisme public. La deuxième mission consiste à accentuer le rôle de lien d'Actiris entre la formation et l'emploi, et ce, notamment au travers du partenariat à développer avec Bruxelles Formation. La troisième mission vise à contribuer à la création nette d'emplois en nouant des partenariats avec les entreprises publiques bruxelloises et les fédérations d'entreprises, ainsi qu'en développant des partenariats avec tous les acteurs participant à la création d'emplois en Région bruxelloise. Par ailleurs, Actiris mettra aussi l'accent sur la formation de ses conseillers emploi pour qu'ils guident mieux les personnes dans leurs recherches.

J'aurai trois remarques à formuler à la lecture de ces priorités. D'abord, sur le lien entre l'emploi et la formation, on entend que c'est une priorité stratégique et on s'en réjouit. C'est effectivement une nécessité. Récemment, nous avons vu un exemple très clair et visible de collaboration au

De voorzitter.- De heer Pinxteren heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Ik heb in de krant gelezen dat Actiris zich de komende jaren wil concentreren op drie strategische opdrachten. Die zullen worden omschreven in het volgende beheerscontract.*

Ten eerste komt er een reorganisatie van de directie Werkgevers. Het is onder meer de bedoeling dat alle Brusselse vacatures via Actiris worden verspreid. Momenteel is dat slechts voor 30% van de vacatures het geval. Ten tweede zal Actiris meer aandacht besteden aan het verband tussen opleidingen en werkgelegenheid. Daarvoor zal worden samengewerkt met Bruxelles Formation. Ten derde wil Actiris de werkgelegenheid stimuleren door samen te werken met Brusselse overheidsbedrijven, federaties van ondernemingen en alle instanties die ervoor zorgen dat er jobs worden gecreëerd in Brussel. Actiris zal ook werk maken van de opleiding van haar arbeidsconsulenten, zodat die de werklozen beter kunnen begeleiden.

Ik heb drie opmerkingen over de prioriteiten. Het is een goede zaak dat er aandacht wordt besteed aan het verband tussen werkgelegenheid en opleiding. Onlangs werden we uitgenodigd voor de opening van een opleidings- en jobhuis. Het ziet er allemaal heel mooi uit, maar hoe verloopt de samenwerking precies? Wordt er werkelijk samengewerkt?

Een tweede belangrijk element, dat Actiris niet vermeldt als sleutelactie, is het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid. De

travers de la Maison de l'emploi et de la formation. Nous avons tous été invités à l'inauguration des volets formation ou emploi. C'est un très bel outil. La façade est très jolie. L'enveloppe a l'air très belle, mais concrètement, comment se déroule ce partenariat ? Dispose-t-on déjà là d'une base crédible et opérationnelle de collaboration entre le pôle formation professionnelle et le pôle emploi dans notre Région ?

Ça, c'était pour le lien entre emploi et formation.

Il y a un deuxième élément essentiel et cela n'a pas été identifié comme un axe prioritaire dans la communication faite par Actiris, c'est la question de l'Observatoire pour l'emploi.

Je rappelle que l'objectif initial de cet Observatoire était la prospection des besoins de formation par secteur. Aujourd'hui, si le travail fourni par l'Observatoire est tout à fait pertinent et intéressant en matière de statistiques, de constats, d'analyses on reste un peu sur notre faim par rapport à cette mission de base prospective qui était bien celle d'identifier de façon proactive des besoins de formations.

Par rapport à cela, quel est votre objectif ? Quelles sont les collaborations et la complémentarité envisagées entre Actiris et l'Observatoire pour l'emploi dans le respect des spécificités de chacun.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- L'Observatoire fait partie d'Actiris !

M. Arnaud Pinxteren.- Oui mais pour le moment, je constate la mission de détection prospective des besoins initialement pensée au niveau de l'Observatoire n'est pas vraiment remplie, elle n'est, en tout cas, pas mise en évidence dans les informations que nous avons reçues. D'autre part, il me semble que la place de l'accompagnement personnalisé et donc de qualité est essentielle. Sur ce point, nous espérons que le contrat de gestion mettra en oeuvre toutes ses ressources, pas seulement ses ressources humaines, mais aussi méthodologiques afin d'obtenir des indicateurs de qualité.

Outre ces différentes considérations, je désire vous interroger sur le nouveau contrat de gestion. Quel

oorspronkelijke bedoeling was dat het observatorium de behoefte aan opleiding van elke sector in kaart zou brengen. Welnu, het observatorium houdt weliswaar statistieken bij en maakt analyses, maar de basisopdracht lijkt naar de achtergrond te zijn verschoven.

Hoe werken Actiris en het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid samen?

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Het observatorium maakt deel uit van Actiris!*

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Ja, maar ik stel vast dat het observatorium zijn basisopdracht niet vervult. Volgens mij is kwaliteitsvolle en individuele begeleiding van essentieel belang. Ik hoop dat het beheerscontract daaraan aandacht zal besteden.*

Wanneer zal het nieuwe beheerscontract klaar zijn? Hoe verklaart u dat de pers al werd ingelicht over de toekomstige strategische opdrachten van Actiris, nog voordat de vakbonden en werkgevers een akkoord hadden gesloten?

Wanneer en hoe zult u het parlement betrekken bij de gedachtewisseling over het nieuwe beheerscontract? Volgens de ordonnantie van

est l'agenda précis du nouveau contrat de gestion d'Actiris ? Comment expliquez-vous le fait que la presse ait été informée des futures missions stratégiques d'Actiris avant qu'un accord sur le sujet ne soit intervenu entre les partenaires syndicaux et patronaux réunis dans le comité de gestion de l'organisme ?

Quand et de quelle manière pensez-vous intégrer le parlement dans la réflexion dudit contrat de gestion ? Puis-je vous rappeler que selon l'ordonnance du 30 avril 2009 relative au contrôle parlementaire des organismes régionaux, l'article 3 prévoit que "les contrats de gestion ou les modifications de contrat de gestion des organismes régionaux sont communiqués au Parlement dans le mois de leur approbation par le gouvernement. Le ministre dont relève l'organisme concerné présente chaque nouveau contrat de gestion devant le parlement. De même, six mois avant l'échéance de tout contrat de gestion, un rapport d'évaluation portant sur l'exécution dudit contrat est transmis au parlement. Ce rapport sera accompagné d'une note du gouvernement indiquant ses intentions pour l'élaboration du prochain contrat de gestion de l'organisme régional."

Si cette ordonnance a été adoptée, c'est qu'elle a un sens. Nous attendons donc votre évaluation et vos recommandations afin de pouvoir en débattre. Enfin, comment est-il envisagé d'arriver à recueillir au sein d'Actiris l'ensemble des offres d'emplois présentes sur le marché de l'emploi ? Un système imposant aux entreprises bruxelloises la transmission systématique de toutes leurs offres d'emploi à Actiris est-il envisageable ?

Discussion conjointe

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri.- J'aimerais réagir par rapport au dernier volet de l'intervention de mon collègue. Celle-ci rejoint son interpellation sur le contrat de gestion.

Je comptais précisément intervenir sur ce point, notamment en ce qui concerne le volet, cité dans la presse et commenté à présent par mes collègues, relatif à la volonté d'arriver à 100% d'offres d'emploi transitant par Actiris.

30 april 2009 moeten beheerscontracten binnen de maand na de goedkeuring door de regering worden voorgelegd aan het parlement. De bevoegde minister moet elk nieuw beheerscontract aan het parlement voorleggen. Zes maanden voor een beheerscontract verstrijkt, moet er een evaluatierapport aan het parlement worden bezorgd. Aan dat beheerscontract moet een intentienota worden toegevoegd waarin de regering haar voornemens over het volgende beheerscontract toelicht.

We wachten dus op uw evaluatie van het huidige beheerscontract, zodat we erover kunnen debatteren. Overweegt u om de Brusselse bedrijven ertoe te verplichten hun vacatures aan Actiris te bezorgen?

Samengevoegde bespreking

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri *(in het Frans).- De bedoeling is dat alle vacante jobs via Actiris worden aangeboden. Welke gegevens doen u besluiten dat 70% van de vacatures niet via Actiris wordt aangeboden?*

Hoe wilt u bedrijven die geen specifieke band met Brussel hebben, behalve dat ze op het gewestelijke grondgebied gevestigd zijn, verplichten om hun jobaanbiedingen via Actiris bekend te maken? Is

Tout d'abord, serait-il possible d'obtenir des chiffres qui montrent la manière dont sont organisées les diffusions des 70% d'offres qui ne transitent pas par Actiris ? Avons-nous une estimation de ce qui passe par la presse ou, pour le dire autrement, est-il possible de se faire une idée du volume d'offres et de la manière dont ce volume est écoulé vers les points d'offre ?

Ensuite, je me pose une question quant à la manière dont est mise en œuvre l'obligation. Comment rendre possible cette obligation par rapport à une entreprise qui, a priori, n'a pas de liens particuliers avec la Région, si ce n'est le fait d'être implantée sur le territoire ? Existe-t-il une capacité d'action de l'autorité publique sur ce point ?

Enfin, j'aimerais vous soumettre une réflexion qui ne concerne pas les entreprises, mais bien les autorités publiques autres que régionales. Je pense aux communes, aux parastataux et à toute une série d'autres opérateurs qui sont également employeurs et passent par des offres d'emploi en attendant de mettre en place cette automatisation de la transmission des offres d'emploi des entreprises vers Actiris. Quelle est votre réflexion sur un dispositif similaire pour les communes, les parastataux ou les autorités publiques ?

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Il est exact que les partenaires sociaux représentés au comité de gestion d'Actiris ont décidé de ne pas assister au comité de gestion prévu le 9 février ni à la conférence de presse prévue juste après. Je ne suis le porte-parole d'aucune de ces organisations à qui il revient, si elles le jugent nécessaire, de soumettre au débat public les raisons essentielles de ce que vous appelez un boycott.

En ce qui me concerne, j'ai été informé de cette décision par un courrier très bref signé des organisations en question et dans lequel elles signalaient leur stupéfaction devant les termes de l'invitation à la conférence de presse, dans la mesure où elle faisait référence au contrat de gestion. C'est exact. Je ne me suis pas contenté de ce seul courrier et j'ai eu à coeur de m'informer plus amplement.

de gewestelijke overheid daarvoor bevoegd?

Overweegt u een gelijkaardige maatregel voor de gemeenten, de parastatale instellingen en zo meer?

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Het klopt dat de sociale partners besloten hadden de vergadering van het beheerscomité van Actiris van 9 februari en de daaropvolgende persconferentie niet bij te wonen. Het is aan hen om meer uitleg te geven over de redenen van hun afwezigheid.*

Ik heb een erg korte brief ontvangen van de sociale partners, waarin zij hun grote verbazing uitdrukken over het feit dat de uitnodiging voor de persconferentie naar het beheerscontract verwees.

Na inlichtingen te hebben ingewonnen, kwam ik tot de vaststelling dat het beheerscomité helemaal niet de bedoeling heeft om de directie af te vallen of een einde te maken aan de paritaire beslissingen.

Door hun actie wilden de sociale partners de prerogatieven van het beheerscomité bevestigen.

J'en ai conclu qu'il ne s'agissait en aucun cas de manifester une quelconque rupture dans la décision paritaire, ni même une méfiance du comité de gestion envers sa direction. J'ai été explicitement assuré du contraire suite aux contacts que j'ai pris.

Simplement, les partenaires sociaux ont voulu rappeler de manière formelle les prérogatives du comité de gestion à la suite de ce qui est apparu comme un malentendu à la lecture de l'invitation à la presse. Cette invitation était maladroite sur la vision et les missions de la direction générale, pour faire ensuite référence au contrat de gestion. Je pense que le contenu de la conférence de presse et les documents distribués ont été de nature à dissiper ce malentendu.

Des contacts ont certainement été noués dans ce sens depuis lors. Le document "Vision et missions d'Actiris" est issu d'une part de plusieurs discussions du comité de direction d'Actiris et, d'autre part, d'un processus assez novateur de consultation du personnel, lancé par la direction générale à son arrivée. Je trouve cela extrêmement positif.

Suivi et approuvé par le comité de gestion, cet exercice a permis de dégager un consensus au sein du comité de direction, avec pour objectif la remobilisation des 892 membres du personnel.

Et donc, contrairement à ce qui a été malheureusement compris par certains, il ne s'agissait en aucun cas de présenter les grands axes stratégiques des prochaines années, ceux-ci étant conditionnés notamment par le futur contrat de gestion et par la régionalisation de la politique de l'emploi, qui ont été, sont et seront encore débattus en comité de gestion.

En résumé, les conclusions de l'enquête auprès du personnel ont amené la direction générale à formuler les missions d'Actiris autour de trois grands axes.

Le premier consiste à assurer la correspondance entre employeurs et chercheurs d'emploi. Le second vise à organiser la transition vers la formation et l'emploi et le troisième doit contribuer à la création nette d'emplois bruxellois.

Eigenlijk gaat het om een misverstand. De uitnodiging voor de persconferentie was onhandig geformuleerd. De persconferentie zelf en de nadien verspreide documenten waren echter duidelijk genoeg.

Het document 'Visie en opdrachten van Actiris' is het resultaat van veelvuldig overleg binnen het directiecomité maar ook met het personeel. Dat is erg positief.

Op die manier heeft het directiecomité een consensus bereikt, die de 892 personeelsleden opnieuw moet mobiliseren.

De persconferentie was niet bedoeld, zoals sommigen dachten, om de grote strategische lijnen voor de komende jaren uit te tekenen. Die strategische keuzes hangen wel degelijk af van het toekomstige beheerscontract en van de regionalisering van het werkgelegenheidsbeleid. Ze zullen worden vastgelegd door het beheerscomité.

Op basis van de personeelsenquête heeft de algemene directie drie grote opdrachten bepaald voor Actiris:

- een goede link tussen werkgevers en werkzoekenden;

- de overgang van opleiding naar werk;

- bijdrage tot de netto creatie van Brusselse jobs.

Met deze opdrachten was Actiris voordien natuurlijk ook al bezig, maar vandaag wil de algemene directie haar mandaat een nieuw elan geven. Zij streeft naar een reële participatieve cultuur. Zelf vat ze het als volgt samen: ze wil oplossingen aanreiken voor de Brusselse werkgelegenheid.

De directie zal van dit uitgangspunt vertrekken bij de onderhandelingen over het beheerscontract, maar dat overleg kan nog alle kanten uit.

Het kan toch niet de bedoeling zijn dat de directie zich beperkt tot uitvoerende taken. Het dagelijks beheer moet gebaseerd zijn op denkwerk, doelstellingen en projecten.

Chacun conviendra que ces missions étaient déjà au coeur du métier d'Actiris. L'exercice a consisté à les articuler et les aligner aux attentes du personnel d'Actiris. On est loin des termes du contrat de gestion.

Dans la droite ligne des résultats de la consultation du personnel, la vision revendiquée par la direction générale se résume à donner un élan au mandat qui lui a été confié. De fait, cette direction a décidé d'insuffler une véritable culture participative au sein d'Actiris, et cette vision veut en être le fondement.

Comme moi, vous avez entendu comment la direction générale résumait cette vision qu'elle entend mettre au centre de l'action de l'office et de son personnel : être un fournisseur de solutions pour l'emploi des Bruxellois.

Comme vous le voyez, la vision et les missions présentées en conférence de presse n'anticipent en rien le contrat de gestion. Elles formeront le moteur de la direction générale dans les négociations de celui-ci.

Je suppose que, malgré la description que vous faites d'une direction cantonnée à la gestion journalière, vous conviendrez que nous n'attendons pas de nos directeurs qu'ils jouent un simple rôle d'exécutant. Il convient qu'ils soient bien plus et que leur gestion journalière soit véritablement appuyée sur une réflexion, des engagements et des projets.

C'est d'ailleurs le sens du mandat qui leur est confié et c'est ainsi que je comprends leur prise de parole à laquelle j'ai assisté le 9 février 2011.

Laissez-moi cependant préciser encore ceci : ce n'est pas parce que je vous dis qu'il y a eu ici un malentendu que j'en minimise en quoi que ce soit l'importance. Le message des parties prenantes ne peut être pris à la légère, mais il doit être bien compris.

Il y a eu à l'évidence des maladresses. Tant la direction que le comité de gestion doivent trouver, jour après jour, le bon équilibre de leur fonctionnement. J'ai reçu pour ma part tous les apaisements nécessaires sur les relations entre les uns et les autres et je suis, pour le reste, convaincu

Let wel, ik wil de zaak niet minimaliseren. De directie en het beheerscomité moeten voortdurend naar een evenwicht streven. Ik ben er echter gerust in dat men uit deze discussie de nodige lessen zal trekken.

Een stuurcomité met zes leden van het beheerscomité zal betrokken worden bij elke fase van de uitwerking van het beheerscontract.

De eerste fase moest normaal gezien afgerond worden op de vergadering van 9 februari: de externe consulent zou het eerste voorlopige evaluatierapport van het vorige beheerscontract voorstellen en informatie geven over de grote lijnen van het toekomstige contract.

Door het incident heeft de opmaak van het beheerscontract helaas vertraging opgelopen.

(verder in het Nederlands)

Mevrouw Roex, momenteel worden in de eerste plaats de behoeften per dienst en per directie geanalyseerd met het oog op de verhoging van het personeelsbestand van Actiris met 50 bijkomende voltijdsequivalenten, waarvoor ik tijdens de begrotingsonderhandelingen heb gestreden. Er zal voorrang worden gegeven aan de versterking van het eerstelijnspersoneel (client-facing), in het bijzonder bij de directies Werkzoekenden en Werkgevers.

Die 50 extra voltijdsequivalenten volstaan niet om de Europese normen inzake begeleiding van werkzoekenden te halen, maar vormen reeds een stap in de goede richting. Wij zullen blijven opkomen voor aanvullende middelen en tegelijk de middelen waarover we beschikken beter verdelen. Sinds 2004 werd het personeelsbestand van Actiris versterkt met 270 bijkomende medewerkers, voornamelijk voor client-facing, en werd het budget van Actiris opgetrokken van 24 naar 50 miljoen euro. Momenteel is er één consulent voor 275 werkzoekenden, en niet één consulent voor 350 werkzoekenden zoals u beweert. Dat zijn er nog te veel, maar u mag niet vergeten dat we komen van 470 werkzoekenen per consulent in 2004.

De andere maatregelen die de komende maanden bij Actiris gepland zijn, zijn onder meer de

que chacun saura tirer les leçons de cet incident, ce à quoi je prendrai ma part autant qu'il le faudra.

Quant au contrat de gestion, un comité de pilotage est mis en place dans le cadre de l'élaboration du nouveau contrat de gestion. II est composé de six membres du comité de gestion et sera associé, comme il se doit, à chaque étape des travaux.

La première étape de l'élaboration du nouveau contrat de gestion aurait dû se clôturer à la séance du 9 février, par la présentation du premier rapport intermédiaire d'évaluation du contrat de gestion précédent et des indications pour les grandes orientations du futur contrat par le consultant externe.

Il est regrettable, suite à cet incident dû à une carence dans la communication, que l'élaboration du contrat de gestion soit retardée en conséquence. J'aurais l'occasion d'y revenir tout à l'heure en répondant à M. Pinxteren sur les dates et les questions précises s'y rapportant.

(poursuivant en néerlandais)

Actuellement, les besoins de chaque service et direction sont analysés dans l'optique de l'engagement de 50 équivalents temps plein supplémentaires. Priorité sera donnée au renforcement du personnel de première ligne.

Ces 50 engagements ne suffiront pas pour atteindre les normes européennes en matière d'accompagnement des demandeurs d'emploi. C'est toutefois un pas dans la bonne direction et nous continuerons à réclamer des moyens supplémentaires et à mieux répartir ceux dont nous disposons. Depuis 2004, le personnel d'Actiris a augmenté de 270 unités et le budget est passé de 24 à 50 millions d'euros. Actuellement, il y a un conseiller pour 275 demandeurs d'emploi, et non pour 350 comme vous l'indiquiez. En 2004, nous en étions à un conseiller pour 470 personnes.

Dans les prochains mois, Actiris prévoit également une réforme de son système informatique, l'entrée en fonction de nouveaux fonctionnaires dirigeants, ainsi que le renforcement des chèques langues et des partenariats.

Pour les détails, je vous renvoie à ma déclaration

informaticahervorming, de indiensttreding van de nieuwe leidinggevende ambtenaren en de versterking van de taalcheques en de partnerschappen.

Wat de details betreft, kan ik u verwijzen naar mijn uiteenzetting tijdens de voorstelling van de begroting 2012.

U ondervraagt mij over de aan Actiris opgedragen taak om voorrang aan de jongeren van minder dan 25 te geven. Aan die doelgroep wordt speciale aandacht besteed in alle tewerkstellingsmaatregelen die wij invoeren, met inbegrip dus van diegene die betrekking hebben op Actiris, zoals de taalcheques, de referentiecentra, de samenwerking met Bruxelles Formation of de VDAB enzovoort. Daarnaast heb ik binnen deze commissie al uitgebreid en bij verschillende gelegenheden gesproken over de maatregel van het verplichte Contract voor een BeroepsProject (CBP) voor jonge schoolverlaters jonger dan 25. Die voorziening trad op 30 juni 2010 gefaseerd in werking en is volledig operationeel sinds 1 december 2010.

Het beheerscomité van Actiris heeft in februari 2011 besloten tot de uitbreiding van de maatregel van het CBP tot alle vergoede werkzoekenden van 18 tot 49 jaar. De begeleiding van dit publiek werkt volgens dezelfde beginselen als de ontwikkelde maatregel aan het adres van de jongeren, met een verschillende intensiteit en modaliteiten. De uitbreiding van het verplichte karakter van die maatregel zal, zoals de regeringsverklaring dat voorziet, in overleg met de sociale partners moeten gebeuren.

De langdurig werklozen op hun beurt worden terug gecontacteerd op het moment dat ze in het doelgroeppubliek van de RVA voor de activering van hun zoekgedrag belanden. Alle aangeboden diensten door Actiris worden hun tijdens een collectieve informatievergadering opnieuw voorgesteld.

Er wordt hun voorgesteld om terug contact op te nemen met de referentieconsulent die hen tijdens het eerste jaar van hun inactiviteitsperiode heeft begeleid om hun actieplan in functie van de evolutie van hun situatie te herzien en om een nieuwe opvolging te overwegen.

lors de la présentation du budget 2012.

Le groupe cible des jeunes de moins de 25 ans bénéficie d'une attention particulière dans toutes les mesures que nous introduisons en matière d'emploi, en ce compris celles qui ont trait à Actiris. En outre, la construction de projet professionnel (CPP) pour les jeunes de moins de 25 ans est entrée en vigueur le 30 juin 2010 et est pleinement opérationnelle depuis le 1er décembre 2010.

En février 2011, le comité de gestion d'Actiris a décidé d'étendre la CPP à tous les demandeurs d'emploi indemnisés de 18 à 49 ans. L'accompagnement de ce public s'effectuera avec une intensité et selon des modalités différentes. Comme le prévoit l'accord de gouvernement, l'extension du caractère obligatoire de cette mesure s'effectuera en concertation avec les partenaires sociaux.

Les chômeurs de longue durée sont recontactés au moment où ils arrivent dans le groupe cible de l'ONEM en vue de l'activation de leur comportement de recherche d'emploi. Tous les services offerts par Actiris leur sont alors à nouveau présentés lors d'une réunion d'information.

Il leur est proposé de reprendre contact avec le conseiller de référence qui les a encadrés durant la première année de leur période d'inactivité.

Comme toute personne inscrite ne faisant pas partie d'un groupe cible, les demandeurs d'emploi de plus de 50 ans peuvent s'adresser à un service spécialisé en fonction de leurs besoins.

Actiris évalue chaque année les mesures prises en partenariat avec des opérateurs externes. Cette évaluation qualitative et quantitative porte sur le contenu et la réalisation des actions. Le partenaire doit atteindre un taux de mise à l'emploi fixé dans la convention qui le lie à Actiris.

Outre différentes formes de mise à l'emploi, la reprise d'études, l'inscription à une formation d'au moins 20 heures par semaine ou la recherche d'un emploi dans le cadre d'actions menées par un atelier de recherche active d'emploi, notamment, sont également considérées comme des résultats

Zoals elke ingeschreven persoon die niet tot het doelgroeppubliek behoort, kunnen de werkzoekenden ouder dan 50 in functie van hun behoeften en hun vraag zich tot een tewerkstellingsconsulent of een gespecialiseerde dienst wenden.

Wat het partnerschap betreft maakt Actiris elk jaar een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie van de maatregelen die in partnership met de externe operatoren werden uitgevoerd. Die evaluaties slaan op de inhoud en de realisatie van de acties. De evaluatie van de resultaten wordt gerealiseerd na afloop van de actie en zes maanden na het einde van de actie. De partner moet een positieve uitstroom bereiken waarvan het cijfer in de overeenkomst staat.

Als positieve uitstroom worden beschouwd: de tewerkstelling als loontrekkende of zelfstandige, een al dan niet gesubsidieerde tewerkstelling van minimum 28 opeenvolgende kalenderdagen; de tewerkstelling in een beschutte werkplaats gedurende minimum 28 opeenvolgende kalenderdagen; de tewerkstelling in het kader van een activeringsformule, zoals art. 60, Sociale Inschakelingseconomie of SINE enzovoort; het terug aanvatten van studies of het beginnen van een opleiding gedurende minimum 20 uur per week; de actieve zoektocht naar werk, uitsluitend in het kader van collectieve acties binnen een Atelier Actief Zoeken naar Werk.

De zowel kwantitatieve als kwalitatieve evaluatieve opvolging van de acties gebeurt op basis van verschillende elementen, namelijk het jaarlijkse activiteitenverslag, het verslag van de inspecteurs van Actiris enzovoort.

Wat de partnerschapsacties betreft zijn de verwezenlijkingsdoelstellingen voor het merendeel van de maatregelen ruim bereikt en zelfs overtroffen.

Het strategische actieplan 2012-2013 is een perfecte aanvulling op de pistes voor de hervorming van de partnerschappen van Actiris, die na de goedkeuring van het beheerscontract in maart 2006 werd doorgevoerd, en op de uitgewerkte beginselen in het eerste strategische actieplan dat de bepaling van een geïntegreerde maatregel van tussenkomst beoogt.

positifs.

Le suivi de l'évaluation quantitative et qualitative des actions entreprises s'effectue, entre autres, sur la base du rapport d'activités annuel et du rapport des inspecteurs d'Actiris.

Les actions de partenariats ont pour la plupart largement atteint les objectifs fixés.

Le plan d'action stratégique 2012-2013 complète les pistes de réforme des partenariats d'Actiris empruntées depuis l'approbation du contrat de gestion en mars 2006, ainsi que les principes du premier plan d'action stratégique.

L'objectif du plan actuel, soumis au CES pour avis, est d'encadrer les actions d'Actiris en 2012 et 2013. Je ne peux donc en dévoiler le contenu actuellement, mais nous aurons l'occasion d'y revenir.

Concernant la réforme de l'État, un groupe de travail composé de représentants des différents services d'Actiris a été créé et a déjà remis un premier rapport d'analyse. Nous veillerons à ce que les travaux de cette cellule s'effectuent de manière cohérente et en synergie avec ceux des groupes de travail créés au niveau du gouvernement.

(poursuivant en français)

Je termine par les questions de M. Pinxteren.

J'ai déjà présenté l'organisation de la conférence de presse. Lorsqu' Actiris m'a fait part de son intention de communiquer, j'ai insisté pour que sa communication ne se limite pas à l'image, la philosophie ou la culture d'entreprise, mais qu'elle soit appuyée par l'exposé de décisions concrètes et en cours d'exécution.

J'en viens au contrat de gestion et son agenda. Nous sommes à la fin de la phase d'évaluation, qui s'appuie sur une analyse du consultant qui assiste les deux parties du contrat, dans le cadre du processus de négociation. Nous avions jugé indispensable que la nouvelle direction ait le temps de prendre ses marques, dans son contrat, dans le cadre institutionnel et face au personnel. Pour cette raison, de manière tacite, nous avons décidé de

De doelstelling van dit plan, dat vandaag voor advies aan de ESR wordt voorgelegd, is het omkaderen van de acties van Actiris, overkoepelend regisseur op de Brusselse arbeidsmarkt, voor de jaren 2012 en 2013. U zult daarom begrijpen dat ik in dit stadium nog niet over de inhoud kan uitweiden, maar ik zal zeker de gelegenheid krijgen om erop terug te komen.

Wat betreft de staatshervorming werd een speciale cel, de taskforce Regionalisering, opgericht en werd samengesteld uit vertegenwoordigers van de verschillende diensten van Actiris. Die heeft trouwens een eerste analyseverslag gemaakt. Dat stond op de agenda van het laatste beheerscomité, maar, zoals u weet, werd dat geannuleerd. We zullen erover waken dat de werkzaamheden van die cel op een coherente manier en in synergie gebeuren om de werkgroepen te voeden. De werkgroepen werden op het niveau van onze regering ingevoerd na de goedkeuring van de voorgestelde methodologische nota door de minister-president.

(verder in het Frans)

Toen Actiris mij meldde dat het van plan was een persconferentie te houden, heb ik erop aangedrongen dat men zich niet zou beperken tot de bedrijfsfilosofie of -cultuur, maar dat men het ook over concrete beleidsbeslissingen zou hebben.

De evaluatie, gebaseerd op de analyse van een consultant die de beide contracterende partijen begeleidt, is bijna afgerond. Ons inziens moet de nieuwe directie voldoende tijd krijgen om haar stempel te drukken op het beheerscontract, het institutionele kader en de personeelsorganisatie. Daarom hebben we stilzwijgend het huidige contract verlengd. Dat was de conditio sine qua non voor toekomstige onderhandelingen.

Dat we opnieuw een beroep doen op dezelfde consultant als bij het eerste contract, heeft zijn voor- en nadelen: enerzijds kent hij het dossier grondig, anderzijds ontbreekt het hem misschien aan enige afstand.

Op 8 maart 2012 zal het beheerscomité de analyse van de consultant bespreken. Ik verkies om eerst kennis te nemen van de opmerkingen van het beheerscomité, vooraleer ik de evaluatie en de

prolonger le contrat actuel. C'était la condition sine qua non de la bonne évaluation du passé et d'une bonne négociation du futur. La situation actuelle me conforte dans ce choix.

Pour accompagner le processus d'évaluation du nouveau contrat, le marché public attribué en novembre a désigné le même consultant que pour le premier contrat. Cela présente à la fois des faiblesses et des avantages. En effet, ce consultant dispose d'une vraie connaissance de l'office et de son contrat, mais il pourrait manquer de recul.
La phase d'évaluation devait nécessairement passer par une réappropriation du travail d'analyse du consultant par les parties. Cette phase se termine. Elle aurait dû franchir l'étape décisive du comité de gestion du 9 février dernier, mais alors, elle n'a pas pu être discutée. La réunion du comité a été annulée et est reportée au 8 mars.

J'aurais préféré ne finaliser la communication de cette évaluation et de la note du gouvernement au parlement qu'après avoir pris connaissance des remarques du comité de gestion. Le mois de retard que nous accusons me désole, mais je me tiendrai à ce que j'avais annoncé, à savoir une conclusion des discussions aussi rapide que possible.

Ceci n'est pas irréaliste, même si nous avons perdu un mois, car le travail de réflexion est suffisamment entamé. Cela signifie cependant qu'il faudra faire vite, et c'est donc dans des délais relativement courts que je déposerai devant vous une note d'évaluation et la note gouvernementale d'orientation, afin que nous puissions entamer la négociation avec le groupe désigné à cet effet par le contrat de gestion.

J'en viens maintenant avec beaucoup d'intérêt à la dernière partie de votre interpellation, où vous me demandez comment il est envisagé de recueillir l'ensemble des offres sur le marché de l'emploi - en tout cas davantage qu'aujourd'hui - et si un système de transmission obligatoire est envisageable. Comme vous le soulignez, Actiris a annoncé qu'il s'orientait vers une réorganisation de sa Direction employeurs. Celle-ci doit cependant encore faire l'objet de discussions dans le cadre du nouveau contrat de gestion. Je ne vais donc pas anticiper sur ces discussions et leurs résultats. Vous en serez informé lors de la discussion prévue par l'ordonnance de 2009.

regeringsnota aan het parlement meedeel. Ik betreur dat we een achterstand van een maand hebben opgelopen, maar we zullen de zaak nu zo snel mogelijk afronden.

Er mag dus zeker geen tijd meer verloren gaan.

Hoe kunnen we, meer nog dan vroeger, alle jobaanbiedingen verzamelen? Aangezien de hervorming van de directie Werkgevers van Actiris een onderdeel is van het beheerscontract, zal ik mij daarover voorlopig nog niet uitspreken.

Ik ben voorstander van de invoering van een meldingsplicht van jobaanbiedingen. Mijn administratie is daar al wekenlang mee bezig. Juridisch gezien is het opleggen van een dergelijke verplichting niet eenvoudig. Ze bestaat al voor bedrijven die een of andere steun van het Brussels Gewest genieten. De naleving ervan wordt wel gecontroleerd, maar ik wil dat dat op meer systematische basis gebeurt. Jaarlijks ontvangen we zo'n 2.000 aanvragen voor economische expansiesteun. De betrokken bedrijven moeten verplicht met Actiris samenwerken.

Ik werp niet zomaar voor mijn plezier hinderpalen op. Het is nu eenmaal noodzakelijk dat Actiris beter op de hoogte is van het jobaanbod.

De invoering van een meldingsplicht bij Actiris zou een ware ommekeer betekenen voor de Brusselse arbeidsmarkt. Ik hoop dat het lopende overleg in de komende weken tot resultaten zal leiden. Intussen hebben we al meer proactieve controles gevraagd van de bedrijven die steun genieten.

Actiris en Bruxelles Formation werken nu samen in het Opleidings- en Jobhuis. Daar kunnen Brusselaars terecht voor allerhande inlichtingen over de Brusselse arbeidsmarkt, onder meer over knelpuntberoepen en de opleidingen om die te kunnen uitoefenen. Welnu, dat experiment is bijzonder geslaagd te noemen.

Bij de onderhandelingen over het beheerscontract zal ook worden nagegaan of het observatorium kan bijdragen tot de analyse van de behoeften.

Zoals u terecht aangeeft, moet de opdracht van het observatorium worden verruimd. Jaarlijks

Par contre, c'est d'abord de mon chef que relèverait l'instauration d'un système obligatoire de transmission des offres. Je peux vous répondre qu'un tel système est envisageable et que j'y travaille depuis de très nombreuses semaines avec mes services. Naturellement, ma réponse aujourd'hui n'est pas définitive et je suppose que vous êtes, comme moi, conscient de la complexité de l'instauration d'un tel système.

D'un point de vue juridique d'abord, il n'est pas aussi simple de créer une obligation nouvelle, et surtout de cette nature. Cette obligation existe déjà pour toutes les entreprises qui bénéficient d'une aide de la part de la Région, sous quelque forme que ce soit. Il peut s'agir d'une aide de la SDRB en cas d'installation sur l'un de nos sites, ou encore des aides à l'expansion économique, voire d'une aide majorée pour les entreprises qui travaillent avec Actiris. J'ai d'ailleurs encore interpellé hier le conseil de coordination économique. Ces obligations sont soumises à un certain contrôle, mais je le voudrais encore plus systématique. Nous recevons 2.000 dossiers d'aide à l'expansion économique par an à Bruxelles, tous soumis à l'obligation de travailler avec Actiris.

Nous aimerions systématiser de manière plus importante le contrôle du respect de cette obligation, à tout le moins par ces entreprises.

Mon rôle n'est pas de créer des contraintes pour le plaisir. Nous examinons depuis plusieurs semaines ce qu'il conviendrait de faire pour améliorer le taux de couverture des offres d'emploi de la part d'Actiris.

Un système obligatoire de transmission systématique des offres d'emploi à Actiris est tout à fait envisageable et constituerait même une révolution salutaire pour tous ceux que l'emploi bruxellois concerne. Mais la mise en place de ce système nécessite encore de la réflexion et de la concertation. Nous ne désespérons pas d'aboutir à des pistes ou des propositions dans ce domaine dans les semaines qui viennent. Nous avons déjà demandé plus de proactivité en termes de contrôle des bénéficiaires de l'aide.

La Maison de l'emploi et de la formation est l'un des premiers éléments tangibles de l'accord de coopération entre Actiris et Bruxelles Formation.

analyseert het observatorium zowel de knelpuntsectoren als de sectoren die een sterke groei kennen. Naar aanleiding van zo'n analyse heeft de regering beslist om referentiecentra op te richten. Wij moeten dezelfde werkwijze volgen voor opleidingen die door andere Brusselse instellingen worden aangeboden. Het opleidingsaanbod moet afgestemd zijn op de knelpuntberoepen. Bruxelles Formation houdt daar steeds vaker rekening mee.

Celle-ci est le fruit d'une collaboration rapprochée entre le service "destination métiers" d'Actiris et Carrefour formation de Bruxelles Formation. L'objectif est de disposer d'un lieu physique bien visible, accueillant pour les Bruxellois, afin de leur offrir toute une série d'informations de première ligne sur le marché de l'emploi bruxellois, ses particularités, les métiers porteurs et les formations pour y accéder, afin d'orienter le plus efficacement possible les Bruxellois et de gagner en efficacité.

Cette expérience est extrêmement positive. La collaboration entre les équipes de Bruxelles Formation et celles d'Actiris fonctionne extrêmement bien.

En ce qui concerne le rôle de l'Observatoire en matière de prospection des besoins qui ne se retrouvait pas dans les propositions ou les déclarations du directeur général et du directeur général adjoint, j'ai retracé le contexte dans lequel elles sont intervenues.

Dans le cadre du contrat de gestion, cette problématique sera abordée. Vous avez raison. Cette mission de prospection des besoins est essentielle et doit être maintenue, développée ou amplifiée dans des instruments plus larges. Les centres de référence (CDR), par exemple, ont aussi été créés à la suite de constats établis par l'Observatoire dans un certain nombre de professions. Les secteurs en pénurie ou les secteurs porteurs sont analysés chaque année par l'Observatoire. C'est suite à cela que le gouvernement a pris la décision de créer des CDR. Il faut agir de la même manière pour ce qui est des formations dispensées par les autres opérateurs à Bruxelles et orienter les formations vers ces métiers en pénurie, ce que fait de plus en plus Bruxelles Formation.

M. le président.- La parole est à Mme Schepmans.

Mme Françoise Schepmans.- Je prends acte que le ministre lui-même reconnaît qu'il y a eu une maladresse de la part de la direction d'Actiris. Cette direction ne s'occupe pas que de gestion journalière, fort heureusement. Elle devrait mieux prendre en considération sa communication globale pour éviter ce type de crispation.

De voorzitter.- Mevrouw Schepmans heeft het woord.

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).- De minister erkent dat de directie van Actiris een beoordelingsfout heeft gemaakt. Gelukkig houdt de directie zich niet enkel bezig met het dagelijkse beheer.*

Ze dacht dat ze over de personeelsenquête moest communiceren en dat dat voldoende zou zijn om de

Finalement, ses dirigeants ont considéré que cette consultation auprès du personnel dans le but de le remobiliser devait être communiquée et que cela serait suffisant pour alimenter les médias et toucher le public-cible. Visiblement, suffisante elle l'était pour contrarier les acteurs sociaux, mais pas assez pour atteindre les demandeurs d'emploi.

Pour revenir au contrat de gestion, je note le retard pris dans le cadre du rapport d'évaluation et attends avec impatience que le ministre nous communique un calendrier plus précis des différentes étapes d'adoption du nouveau contrat de gestion.

M. le président.- La parole est à Mme Roex.

Mme Elke Roex *(en néerlandais).- Je propose que nous débattions dès que possible du contrat de gestion afin d'éviter de tomber dans la redite, une fois le dossier déjà traité dans la presse.*

Malheureusement, j'ai appris peu de choses aujourd'hui.

M. Benoît Cerexhe, ministre *(en néerlandais).- J'ai entendu peu de nouvelles questions.*

Mme Elke Roex *(en néerlandais).- Il y avait pourtant de nouvelles données. L'engagement de 50 conseillers supplémentaires a déjà été annoncé trois fois. Votre gouvernement a-t-il pour ambition de se répéter ?*

Vous avez évoqué une évaluation en cours du personnel d'Actiris, afin de déterminer les besoins dans les différents services, contrairement à ce que vous annonciez lors des discussions budgétaires. J'en attends les résultats avec impatience.

media en het doelpubliek te bereiken. Ze botste echter op de weerstand van de sociale partners, en de werkzoekenden bereikte ze niet.

Ik wacht met ongeduld op een duidelijk tijdschema van de minister met betrekking tot het nieuwe beheerscontract.

De voorzitter.- Mevrouw Roex heeft het woord.

Mevrouw Elke Roex.- Ik stel eerst en vooral voor dat we het beheerscontract zo snel mogelijk in het parlement kunnen bespreken. We kunnen daar in de agenda van de commissie al rekening mee houden zodat we het effectief snel op een correcte manier kunnen behandelen. Op die manier vermijden we dat we alles herkauwen nadat het al in de pers heeft gestaan.

Ik heb vandaag tot mijn spijt weinig nieuws bijgeleerd.

De heer Benoît Cerexhe, minister.- Er waren weinig nieuwe vragen.

Mevrouw Elke Roex.- Er waren wel een aantal nieuwe gegevens. Het inzetten van de 50 bijkomende begeleiders was al drie keer aangekondigd. Misschien is het de politiek van deze regering om hetzelfde drie keer aan te kondigen. Dan is er inderdaad weinig nieuwswaarde.

U hebt gezegd dat er een evaluatie bezig is binnen het personeel van Actiris om in de verschillende diensten de noden te bekijken. Dat is een verschuiving ten opzichte van wat u stelde tijdens de begrotingsbesprekingen. U hebt ons toen gezegd dat de 50 bijkomende werknemers effectief bedoeld zijn voor de begeleiding van de jongeren in het beroepsproject. Ik ben benieuwd naar de evaluatie en ik hoop dat de resultaten zo snel mogelijk worden overgemaakt.

MIjn vraag is dus tweeledig: het beheerscontract

M. le président.- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren.- J'aimerais relever trois points. Premièrement, vous évoquiez les cinquante équivalents temps plein pour la mise en place de l'accompagnement personnalisé et le fait qu'ils ne seraient peut-être pas suffisants.

Je vous invite malgré tout aussi à veiller à ce que ces équivalents temps plein soient véritablement affectés à l'accompagnement et non à d'autres tâches.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Nous l'avons inscrit dans l'arrêté de subvention.

M. Arnaud Pinxteren.- Voilà une très bonne nouvelle. En fonction de cela, nous pourrons évaluer si leur présence est suffisante ou non. Je note avec grande satisfaction que vous vous engagez à respecter l'ordonnance que j'évoquais et que nous pourrons disposer très prochainement de la note d'évaluation ainsi que de la note d'orientation par rapport au contrat de gestion.

De mémoire, ce sera, je crois, l'une des premières fois que l'on respectera véritablement cette ordonnance dans la mise en oeuvre d'un contrat de gestion d'un organisme public à Bruxelles. C'est donc très positif.

Enfin, j'entends que vous travaillez à la question de la transmission obligatoire des offres d'emploi. C'est pour nous un élément intéressant et nous en avons saisi la complexité. Il faut demeurer prudent, mais je prends acte malgré tout de votre volonté.

- Les incidents sont clos.

INTERPELLATION DE MME CAROLINE DÉSIR

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU

kunnen bespreken en zo snel mogelijk de evaluatierapporten over de inzet van het personeel over de verschillende diensten en over het voorgaande beheerscontract in het parlement krijgen.

De voorzitter.- De heer Pinxteren heeft het woord.

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- U stelt dat de vijftig voltijdse equivalenten voor individuele begeleiding misschien niet zullen volstaan. Ik vraag u erop toe te zien dat die voltijdse equivalenten wel degelijk voor begeleiding worden ingezet en geen andere taak krijgen.*

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Dat is zo in het subsidiebesluit opgenomen.*

De heer Arnaud Pinxteren *(in het Frans).- Dat is dan goed nieuws. Zo kunnen we nagaan of het aantal consulenten volstaat.*

Ik stel tot mijn tevredenheid vast dat u de ordonnantie wil nakomen en dat we binnenkort de evaluatie- en oriënteringsnota zullen krijgen. Ik denk dat het de eerste keer is dat op dat vlak de ordonnantie wordt nagekomen.

Ik noteer dat u bereid bent werk te maken van een verplichting om alle jobaanbiedingen aan Actiris te melden.

- De incidenten zijn gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW CAROLINE DÉSIR

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE,

GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "les sombres perspectives du Bureau fédéral du Plan et leur impact régional bruxellois".

M. le président.- La parole est à Mme Désir.

Mme Caroline Désir.- Ce vendredi 10 février 2012, le Bureau fédéral du plan et l'Institut des comptes nationaux ont rendu public leurs perspectives de taux de croissance de l'économie belge pour les prochains mois. Depuis, le comité de gestion s'est prononcé et est allé dans le même sens.

Force est de constater que ces perspectives ne sont guère réjouissantes. En effet, en 2012, la croissance de l'économie devrait demeurer très modeste compte tenu d'une reprise très graduelle de la conjoncture européenne et des mesures de consolidation budgétaire décidées par le gouvernement fédéral.

L'activité économique devrait se stabiliser au premier trimestre et ensuite renouer avec une faible croissance tirée par les exportations. Sur la base annuelle, la croissance économique devrait se situer à un fort modeste 0,1% en 2012.

Sur le plan de l'emploi, les perspectives ne sont guère plus réjouissantes : si l'emploi intérieur a fortement progressé en 2010 et au cours du premier semestre 2011 (ce qui explique la forte croissance nette de l'emploi que le pays, et plus singulièrement notre Région, a connue), les attentes pour 2012 sont franchement négatives puisque le chômage devrait augmenter de près de 20.000 unités au niveau du pays (contre une diminution de plus de 26.000 unités en 2011). Par conséquent, le taux de chômage harmonisé d'Eurostat passerait à 7,5% en 2012, contre 7,2% en 2011.

J'aimerais examiner ces chiffres à la lumière de la situation que nous pourrions connaître au niveau de notre Région. Mes questions portent plus

MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de sombere vooruitzichten van het Federaal Planbureau en de gevolgen voor het Brussels Gewest".

De voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord.

Mevrouw Caroline Désir *(in het Frans).- Op 10 februari 2012 hebben het Federaal Planbureau (FPB) en het Instituut voor de Nationale Rekeningen (INR) hun vooruitzichten gepubliceerd over de Belgische economische groei van de komende maanden. Het beheerscomité sluit zich daarbij aan.*

Die vooruitzichten zijn niet rooskleurig te noemen. In 2012 zal de economische groei erg beperkt zijn, rekening houdend met een zeer geleidelijk herstel van de Europese conjunctuur en de budgettaire consolidatiemaatregelen van de federale regering.

De economische activiteit zal zich in het eerste trimester stabiliseren en vervolgens, dankzij de export, een lichte stijging vertonen. Op jaarbasis zal de groei slechts 0,1% bedragen.

Wat betreft de tewerkstelling zijn de vooruitzichten evenmin positief. Hoewel 2010 en de eerste helft van 2011 er op dat vlak nog goed uitzagen, zullen er in 2012 20.000 werkzoekenden bijkomen. Bijgevolg zal de werkloosheidsgraad stijgen van 7,2% in 2011 tot 7,5% in 2012.

Zien de perspectieven er voor het Brussels Gewest even somber of nog slechter uit? Wat denkt u, in uw hoedanigheid van minister van Buitenlandse Handel, over de stelling dat vooral de export de economische groei in België positief zal houden?

Hoe zullen de werkloosheidscijfers op gewestelijk niveau evolueren? Indien het aantal werklozen in het Brussels Gewest nog toeneemt, zult u dan maatregelen treffen om de negatieve impact van de zeer bescheiden economische groei te beperken?

particulièrement sur les constats et l'anticipation des mesures qu'il convient d'adopter, à la suite des perspectives franchement négatives pour 2012.

Ainsi, au niveau de notre Région, avez-vous pu établir plus précisément l'impact ou les conséquences des chiffres annoncés par le Bureau du plan au niveau du pays ? Nos perspectives régionales sont-elles équivalentes ou notre Région connaîtra une décroissance des activités économiques et de l'emploi plus franche encore ?

Selon les prévisions économiques, ce sont les exportations qui permettront de maintenir un taux de croissance de l'économie belge à un niveau positif, même très modeste de 0,1%. Quelles conclusions pouvez-vous, M. le ministre en charge du commerce extérieur, en tirer ?

Enfin, concernant les perspectives d'augmentation du nombre de chômeurs de 20.000 unités au niveau du pays, connaissez-vous à ce stade l'impact régional de ce chiffre ? Les chiffres du Bureau du plan et de l'Institut des comptes nationaux peuvent-ils être lus plus spécifiquement à la lumière de notre Région bruxelloise ? En cas de croissance du nombre à Bruxelles, quelles mesures concrètes sont prises afin de limiter l'impact franchement négatif d'une croissance économique si limitée ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock.- Je voudrais éclairer l'interpellation de Mme Désir par quelques chiffres qui me semblent significatifs. Je m'inquiète de l'évolution négative du chômage dans notre Région. Si nous nous en référons à ce qui est publié sur le site d'Actiris - et je remercie Actiris de mettre si rapidement les statistiques en ligne -, nous avons 1.600 demandeurs d'emploi inoccupés de plus que l'année passée à la même période. Nous constatons une croissance importante du nombre d'emplois inoccupés (107.733 aujourd'hui) depuis plus d'un an.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Cette évolution risque de continuer. La conjoncture couplée à l'explosion démographique de notre Région engendre inévitablement cela. Étant donné que la

Bespreking

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- De negatieve trend van de gewestelijke werkloosheidscijfers is verontrustend. Volgens Actiris zijn er nu 1.600 werklozen meer dan vorig jaar in dezelfde periode. Bovendien stijgt het aantal niet-ingevulde vacatures sterk. Vandaag telt men 107.733 vacatures die niet ingevuld zijn.*

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Het risico bestaat dat die evolutie zich doorzet. Ze is het gevolg van de conjunctuur en van de bevolkingsexplosie in het gewest. De*

population active augmente, ces chiffres augmentent aussi en termes absolus et ils continueront à augmenter puisque l'évolution démographique est le paramètre qui nous différencie des autres Régions. Ce chiffre absolu n'est dès lors pas vraiment comparable.

actieve bevolking neemt toe, waardoor de werkloosheidscijfers in absolute termen stijgen, en dat zullen ze blijven doen. De demografische evolutie onderscheidt het Brussels Gewest van de andere gewesten.

M. Emmanuel De Bock.- Effectivement, nous sommes face à un paradoxe qu'il faut pouvoir expliquer. Quand on compare les chiffres, nous avons tous les deux raisons. À la fois, la création d'emploi est bien réelle à Bruxelles puisqu'il y a plus d'emplois cette année que l'année précédente (714.000 emplois à Bruxelles) même si seulement un emploi sur deux est occupé par un Bruxellois. Nous sommes en situation de croissance démographique, cette croissance induit de fait des créations d'emploi. Il n'est pas anormal, quand on a une croissance démographique de 10%, d'avoir une croissance de l'emploi de 2%. Je me demande d'ailleurs si cette augmentation de 2% n'est pas faible et si nous n'allons pas arriver bientôt dans une période de stagnation.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Wat een paradox! Als we de cijfers vergelijken, hebben we allebei gelijk. Er worden wel degelijk jobs gecreëerd in Brussel, want er zijn er nu 714.000, dat is meer dan vorig jaar. Er wordt wel maar één vacature op de twee door een Brusselaar ingevuld. Het inwonersaantal neemt toe, wat voor jobcreatie zorgt. Bij een demografische groei van 10% is een stijging van de werkgelegenheid met 2% niet abnormaal. Toch ligt 2% aan de lage kant. Zal de evolutie binnenkort niet stagneren?*

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Cela n'a pas toujours été le cas. Nous avons déjà eu des croissances démographiques sans croissance de l'emploi. Depuis 2004, nous avons une croissance à la fois démographique et de l'emploi.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- We hebben ook al een demografische groei gekend zonder stijgende werkgelegenheid. Pas sinds 2004 gaan bevolkingstoename en jobcreatie hand in hand.*

M. Emmanuel De Bock.- D'un autre côté, on a une croissance du nombre de demandeurs d'emploi inoccupés. En 2004, nous avions 86.000 demandeurs d'emploi inoccupés, aujourd'hui, nous en avons 107.000 et je ne parle pas des personnes qui sont partiellement au chômage, qui ont un emploi précaire et qui, même si elles cherchent de l'emploi, ne sont pas représentées dans ces statistiques.

Ce chiffre augmente aussi. Il est dû à tout ce que vous allez expliquer en termes de croissance.

À mon sens, ce qu'il faut faire, c'est essentiellement favoriser l'emploi des Bruxellois et faire en sorte d'exploiter au mieux ce fameux vivier d'emplois. Nous devons profiter du "papy boom", des nombreux départs à la retraite afin que tous les emplois qui se libèrent ou se créent sur le marché soient plus que jamais occupés par des Bruxellois.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Tegelijk neemt het aantal werklozen toe. In 2004 telde het gewest 86.000 werklozen, vandaag zijn het er 107.000. Dat cijfer houdt dan nog geen rekening met deeltijdse werklozen en met personen die geen stabiele baan hebben.*

Naar mijn gevoel moeten de Brusselse werkzoekenden bij het toekennen van vacante of nieuwe jobs meer dan ooit voorrang krijgen. Alle economische spelers moeten daartoe worden gemobiliseerd. De bedrijven hebben dus een belangrijke sociale rol te vervullen inzake lokale tewerkstelling.

Vous devriez impérativement mettre l'accent sur une nécessaire mobilisation de tous les acteurs économiques dans l'engagement de Bruxellois, de l'emploi local et du rôle social que doivent jouer les entreprises.

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Dans l'absolu, je partage votre analyse à propos des perspectives émises par le Bureau fédéral du plan pour l'année 2012 en ce qui concerne l'activité économique, l'évolution de l'emploi et du chômage. Il n'y a effectivement pas de quoi se réjouir. Il est évident que j'aurais souhaité pouvoir débattre avec vous de prévisions positives en lieu et place de ces perspectives qui ne le sont pas.

Toutefois, n'oublions pas que nous parlons ici de perspectives construites sur un certain nombre d'incertitudes. J'y reviendrai. Il me paraît dès lors important de garder la tête froide et un brin d'optimisme pour continuer à stimuler la création d'emploi et améliorer les services aux chercheurs d'emploi. Pour ce faire, je privilégie l'analyse des projections du Bureau du plan avec du recul. Je me suis livré à cet exercice, et voici ce que j'en retire. Le Bureau du plan affirme, indicateurs de confiance à l'appui, qu'un redressement lent et progressif du PIB européen semble se dessiner, et que les dernières actions de la Banque centrale européenne devraient contribuer à ce redressement. Sans aggravation de la crise de la dette, l'activité économique de la zone euro pourrait même s'accélérer légèrement en deuxième partie de l'année. Cette perspective générale est, telle qu'exposée ici, plutôt connotée positivement.

Cependant, "ce scénario est entouré de nombreuses incertitudes liées notamment à la nouvelle hausse de la volatilité des marchés financiers", nous livre le Bureau du plan. Sans chercher à faire de la rhétorique, ceci revient tout même à prendre l'ensemble des perspectives qui font l'objet de votre interpellation avec prudence, et à nous focaliser sur la matière dont nous avons le contrôle.

J'en viens à vos questions à propos des conséquences des chiffres du Bureau fédéral du plan au niveau de notre Région, tant pour l'activité économique que le nombre de chômeurs. Les

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- De vooruitzichten van het Federaal Planbureau zien er inderdaad somber uit, maar we mogen niet vergeten dat die perspectieven gebaseerd zijn op een aantal onzekere parameters.*

Laten we het hoofd koel houden. Het Federaal Planbureau stelt dat het Europese bbp geleidelijk aan zal herstellen en dat de recente beslissingen van de Europese Centrale Bank (ECB) het herstel verder in de hand zullen werken. Als de schuldencrisis niet verergert zou de economische groei zelfs lichtjes kunnen versnellen in de tweede helft van 2012.

Het Federaal Planbureau waarschuwt wel dat dit scenario nog onzeker is, onder meer door de hoge volatiliteit van de fianciële markten. Het is dus zaak de perspectieven die u in uw interpellatie uiteenzet, met de nodige omzichtigheid te benaderen.

De cijfers van het Federaal Planbureau en het Instituut voor de Nationale Rekeningen (INR) zijn op nationaal niveau opgesteld. Het is dan ook moeilijk de impact voor het Brussels Gewest te kennen. Daarom wil ik die gegevens uitsluitend op nationale schaal bekijken.

De tendensen wijzen voor dit jaar op een verzwakking van de economische groei tot een niveau van 0,1% en op een daling van de nettocreatie van banen. Terwijl in 2011 het aantal werklozen nog met 26.000 daalde, voorspelt het Federaal Planbureau voor 2012 een stijging met 20.000.

We moeten ook rekening houden met de demografische evolutie. Het Brussels Gewest kampt met slechtere werkloosheidscijfers omdat de actieve bevolking groeit ten opzichte van het aantal nieuwe banen, en niet omdat er meer ontslagen vallen of er zich meer faillissementen voordoen. De groei van de actieve bevolking is een

chiffres publiés le 10 février 2012 par le Bureau fédéral du plan et l'Institut des comptes nationaux ont été établis au niveau de l'ensemble de la Belgique uniquement. Dans la mesure où ces données récentes n'ont pas été décomposées au niveau régional, ni au niveau sectoriel, il est complexe d'en déduire l'impact pour la Région bruxelloise. Dans ce contexte, je suis d'avis de prendre ces données pour ce qu'elles sont : des tendances à l'échelle nationale.

Ces tendances indiquent une nette diminution de la croissance. Sur la base des analyses du Bureau du plan, les perspectives de croissance économique pour 2012 ne devraient pas dépasser les 0,1%. Ce ralentissement conjoncturel engendrera une diminution de la création d'emploi nette en 2012. Ainsi, le Bureau du plan nous rappelle qu'en 2011, l'emploi a progressé plus rapidement que la population active. Le nombre de chômeurs a alors baissé de 26.000 unités. Pour 2012 et à l'échelle du pays, les prévisions indiquent que le nombre de chômeurs augmenterait de près de 20.000 unités.

Ici aussi, les chiffres sont nationaux et je ne puis vous dire combien de chômeurs viendront grossir les rangs de notre Région. En chiffres absolus, il faut cependant aussi tenir compte de l'évolution démographique. En outre, il me paraît important de souligner que ce dont nous parlons, c'est bien d'un différentiel entre l'évolution de la population active et la création d'emplois. Nous ne parlons pas d'une augmentation du chômage engendrée par des faillites et des licenciements. De la même manière que je l'ai dit dans le cadre des prospectives démographiques à Bruxelles à l'horizon 2020, je le répète ici, le taux d'emploi est tributaire d'un facteur bien plus vaste sur lequel, en ce qui me concerne, je n'ai que peu ou pas de contrôle. Je parle ici de l'augmentation de la population active.

Les conséquences de cette diminution du nombre d'emplois créés se traduisent par un taux de chômage Eurostat prévu en 2012 de 7,5%, contre 7,2% pour l'année 2011. Si cette diminution n'est évidemment pas souhaitable, il est tout de même pertinent de rappeler que ce taux plafonnait à 8,3% en 2010. Au vu de ces informations, je préconise d'éviter de créer la même panique que les agences de notation sur les marchés financiers en insistant sur le fait que cette diminution des créations d'emploi en Belgique est limitée en nombre et dans

factor waarover ik weinig of geen controle heb.

De werkloosheidsgraad zal inderdaad stijgen van 7,2% tot 7,5% in 2012, maar we mogen niet vergeten dat ze in 2010 nog 8,3% bedroeg. We moeten vermijden om, net als de ratingbureaus, paniek te creëren op de financiële markten. We moeten benadrukken dat de afnemende jobcreatie slechts beperkt is. In dit verband een negatieve perceptie creëren, zal net het tegenovergestelde teweegbrengen.

Het is natuurlijk niet onredelijk te stellen dat de vooruitzichten ook voor het Brussels Gewest negatief zullen uitpakken. De mate waarin dat het geval zal zijn, weten we echter niet. We weten wel dat de Brusselse economie minder gevoelig is voor conjunctuurschommelingen en dat ze bij ons met een zekere vertraging doorsijpelen. Zo bereikten de gevolgen van de economische crisis ons pas in september 2009. Bovendien is de jobcreatie in Brussel het hoogst: 2,7% bijkomende banen ten opzichte van 1,6% in Vlaanderen en 1,2% in Wallonië.

We moeten dus blijven banen creëren en de kmo's en zelfstandigen helpen de crisis te doorstaan, door middel van bijvoorbeeld crisismaatregelen van het Brussels Waarborgfonds, steun voor economische expansie, hulp via de GIMB, enzovoort. Ook moeten we werkzoekenden blijven begeleiden.

Mijnheer De Bock, we stellen alles in het werk opdat de 714.000 vacatures door Brusselaars zouden worden ingevuld. Het probleem is dat een hele reeks sectoren tertiair zijn geworden en steeds meer competenties vergen, die de Brusselse werkzoekenden niet bezitten.

Daarom zetten we via de New Deal in op economische sectoren die de Brusselaars wel ten goede kunnen komen: toerisme, internationale ontwikkeling, handel en horeca. Die sectoren stellen voor 75% Brusselaars te werk, terwijl het gemiddelde 50% bedraagt.

Verder mogen we onze inspanningen op opleidingsvlak niet verminderen, hoewel het soms een bodemloze put lijkt: de continue toestroom van allochtonen vergt steeds weer nieuwe opleidingsmaatregelen.

le temps. À force de broyer du noir dans ce pays, on crée en effet un climat pessimiste qui n'a pas pour effet de stimuler les investissements et la création d'entreprises.

Comment considérer l'année 2012 pour Bruxelles au vu de ces tendances ? Vu les liens économiques étroits entre la Région bruxelloise et les deux autres Régions, il est raisonnable d'anticiper un impact négatif sur la croissance de l'emploi en Région bruxelloise. Dans quelle proportion ? Ce que je peux vous répondre, c'est que la structure de l'économie de notre Région la rend moins sensible aux variations conjoncturelles que les deux autres Régions. Par ailleurs, les effets de la conjoncture sont également généralement décalés dans le temps à Bruxelles, où ils apparaissent tardivement. Ces phénomènes se sont observés de manière tout à fait évidente avec la crise économique qui nous a touchés à partir de septembre 2009. En effet, c'est en Région de Bruxelles-Capitale que la progression de l'emploi a été la plus importante : +2,7% de postes de travail, contre 1,6% en Flandre et 1,2% en Wallonie.

Vous connaissez mes objectifs et ces perspectives ne font que les renforcer. Il faut continuer à soutenir l'économie bruxelloise et à créer de l'emploi. Il importe de tout mettre en œuvre pour soutenir nos PME et nos indépendants tout au long de cette crise, en accordant notamment une priorité à leur financement à travers différents dispositifs, comme les mesures de crise du Fonds bruxellois de garantie, les aides à l'expansion économique, le soutien via la SRIB ou le nouveau fonds et le refinancement de Brustart décidé par le gouvernement en décembre dernier. Il s'agit aussi de continuer à viser une efficacité accrue du dispositif global d'accompagnement des chercheurs d'emploi, afin qu'ils puissent se présenter de la manière la plus fructueuse qui soit auprès des recruteurs.

M. De Bock, nous nous efforçons à ce que les 714.000 emplois occupés à Bruxelles le soient au maximum par des Bruxellois. Cette mission est malaisée, dans la mesure où toute une série de secteurs de l'économie se sont tertiarisés et demandent de plus en plus de compétences, que ne satisfont pas nos demandeurs d'emploi infraqualifiés.

Het feit dat we de lichte economische groei te danken hebben aan de export, sterkt mij in mijn overtuiging dat de exportbedrijven meer dan ooit steun moeten krijgen, vooral omdat de omzet van die bedrijven in het Brussels Gewest veel hoger is dan in de andere gewesten. De gewestelijke steun aan exportbedrijven is in 2012 toegenomen, doordat een deel van de steun voor economische expansie naar internationale ontwikkeling werd geheroriënteerd.

We willen dat meer bedrijven gebruikmaken van de diensten van Brussels Invest & Export (BIE). De administratieve procedures moeten daarom zo veel mogelijk vereenvoudigd worden. Het aantal initiatieven van BIE werd in 2012 opgetrokken. Ook komen er meer acties met partners, zoals BECI of Agoria.

Verder had ik graag het netwerk van economische vertegenwoordigers en handelsvertegenwoordigers willen aanpassen en meer richten op een aantal belangrijke landen voor de Brusselse bedrijven. Binnen BIE werken we momenteel aan de individuele begeleiding van bedrijven. Ook hebben we ExportBru opgericht om de export van bedrijven financieel te steunen. Ten slotte zal ik, samen met verscheidene Brusselse bedrijven, deelnemen aan de volgende prinselijke economische missie naar Vietnam.

C'est pourquoi nous travaillons, à travers le New Deal, sur des secteurs économiques créateurs d'emplois susceptibles de bénéficier à la population bruxelloise : tourisme, développement international de Bruxelles, commerce et horeca, qui sont des secteurs qui emploient 75% de Bruxellois, alors que la moyenne est de 50%.

Par ailleurs, nous ne devons pas relâcher nos efforts en termes de formation. Cependant, c'est parfois un puits sans fond au vu de l'évolution démographique, qui est le fait non pas tant du taux de natalité - qui est comparable à Bruxelles et ailleurs - que de l'arrivée perpétuelle d'étrangers sur le territoire de la Région bruxelloise, pour lesquels il faut constamment relancer les efforts de formation. L'enjeu est de continuer à créer de l'emploi dans les secteurs destinés à la main-d'oeuvre bruxelloise.

Concernant le taux de croissance économique maintenu positivement grâce aux exportations, les pronostics du Bureau du plan me confortent, si besoin en était, dans la conviction que les entreprises exportatrices ont plus que jamais besoin d'être soutenues. Celles-ci sont, par nature, les premières touchées par une contraction des échanges, mais ce sont elles aussi qui peuvent nous aider à rebondir, par exemple en bénéficiant du potentiel de croissance qui réside dans les pays émergents.

Ce qui est vrai pour tout le pays l'est encore plus pour Bruxelles, où les exportations de biens et services exprimées en pourcentage du chiffre d'affaires des entreprises sont les plus élevées par rapport aux deux autres Régions.

Aider les entreprises exportatrices en temps de crise, c'est notamment les faire bénéficier d'incitants financiers plus avantageux. Les crédits relatifs aux incitants financiers sont très fortement augmentés en 2012, par la réorientation d'une partie des aides à l'expansion économique vers le développement international.

L'augmentation et la rationalisation des incitants financiers participent de notre volonté d'augmenter le nombre d'entreprises bénéficiaires des services de Bruxelles Invest & Export (BIE) et de simplifier, autant que faire se peut, toutes les procédures administratives. Vous avez pu observer

que nous avons augmenté le nombre d'actions et d'initiatives de BIE en 2012 par rapport à 2011. Nous augmentons les actions conjointes avec des partenaires tels que BECI ou Agoria.

Je veille à opérer un certain nombre d'ajustements dans le réseau des attachés économiques et commerciaux, avec un ciblage vers un certain nombre de pays importants pour nos entreprises bruxelloises. Nous mettons sur pied un accompagnement individualisé de ces entreprises au sein de BIE. Nous avons aussi créé ExportBru en termes de financement à l'exportation pour nos entreprises. Enfin, je participerai moi-même à la prochaine mission économique princière au Vietnam et je serai accompagné d'une série d'entreprises bruxelloises.

M. le président.- La parole est à Mme Désir.

Mme Caroline Désir.- Vous avez certainement raison sur plusieurs points. Premièrement, comme il s'agit de perspectives, et donc de bases relativement imprévisibles, il est difficile d'en tirer beaucoup plus qu'une tendance générale peu réjouissante. Deuxièmement, il ne faut pas se laisser gagner par la morosité. La Région bruxelloise a déjà développé une série d'aides et d'outils que vous avez rappelés, afin de résister efficacement à la crise. Il faut donc prolonger ce type de mesures.

Cependant, ce qui m'étonne, c'est l'absence d'analyse bruxelloise de ce type de prévisions économiques. Nous disposons tout de même de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse (IBSA). Rien n'est-il prévu dans ce type de cas pour pouvoir décliner ce genre de prévisions sur le terrain bruxellois ? Votre dernière partie de réponse est encourageante et porte sur les exportations. Armé de ces prévisions, peut-être pourriez-vous orienter votre politique en continuant à soutenir les entreprises exportatrices. Ce type de données permettrait de vous aider dans ce cadre.

Je sais que votre ministre-président est particulièrement attaché aux chiffres. Pourquoi n'y a-t-il dès lors pas une action bruxelloise dans ce domaine ? Pourquoi ne s'empare-t-on pas de ce type de prévisions pour mieux les décliner au niveau régional ?

De voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord.

Mevrouw Caroline Désir *(in het Frans).- De vooruitzichten zijn inderdaad onvoorspelbaar en meer dan een algemene negatieve trend kunnen we er niet uit opmaken. We mogen echter niet te pessimistisch zijn. Het Brussels Gewest heeft heel wat instrumenten ontwikkeld om de crisis te weerstaan en moet zijn beleid voortzetten.*

Het verbaast mij wel dat er geen Brusselse analyse bestaat van dit soort economische vooruitzichten. Is die taak niet weggelegd voor het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA)? Uw antwoord over de export is geruststellend. Het zou goed zijn de exportbedrijven blijvend te ondersteunen.

De minister-president vindt cijfers erg belangrijk. Waarom zorgt hij er niet voor dat er gewestelijke vooruitzichten uitgewerkt worden?

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- C'est effectivement une bonne question ! Je ne pense pas qu'il y ait moyen d'obtenir du Bureau du plan une déclinaison régionale de ses prévisions. À ma connaissance, l'IBSA ne le fait pas non plus. Vous savez pourtant combien le ministre-président et d'autres sont attachés au développement de cet institut typiquement bruxellois. Nous commençons à y bénéficier de moyens plus importants, ce qui est positif. Il faudrait donc étudier avec l'IBSA la possibilité d'obtenir une déclinaison régionale d'études réalisées au niveau fédéral.

- L'incident est clos.

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Noch het Federaal Planbureau, noch het BISA beschikken over vooruitzichten per gewest. Nochtans vindt de minister-president deze instelling erg belangrijk en stijgen haar middelen. We zullen samen met het BISA onderzoeken of we de federale cijfers kunnen omzetten in vooruitzichten voor het Brussels Gewest.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATION DE MME OLIVIA P'TITO

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "les perspectives pour Bruxelles des récentes déclarations des membres du Conseil européen du 30 janvier 2012".

M. le président.- La parole est à Mme P'tito.

Mme Olivia P'tito.- Le 30 janvier dernier, le Conseil européen a formulé une déclaration qui a pour titre 'sur la voie d'un assainissement axé sur la croissance et d'une croissance favorable à l'emploi'. Parmi les priorités annoncées figure la nécessité de stimuler l'emploi, en particulier chez les jeunes. Je souhaite souligner plus précisément un extrait de la déclaration du Conseil : chaque État membre présentera dans son programme national de réforme les mesures concrètes qu'il adoptera pour faire face à ces problèmes - les plans nationaux pour l'emploi - ; la mise en oeuvre de ces mesures fera l'objet d'un suivi renforcé dans le cadre du semestre européen.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW OLIVIA P'TITO

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de vooruitzichten voor Brussel in het kader van de recente verklaringen van de leden van de Europese Raad van 30 januari 2012".

De voorzitter.- Mevrouw P'tito heeft het woord.

Mevrouw Olivia P'tito *(in het Frans).- Op 30 januari jongstleden heeft de Europese Raad een verklaring ondertekend met de titel "Naar groeivriendelijke consolidatie en banenvriendelijke groei". Een van de prioriteiten is het stimuleren van werkgelegenheid, in het bijzonder voor jongeren. Hiertoe moet elke lidstaat een nationaal banenplan uitwerken. Op de uitvoering zal worden toegezien in het kader van het Europees semester.*

Welke maatregelen hebt u als Brusselse minister van Tewerkstelling voorgesteld? De Brusselse werkloosheidsgraad bedraagt ongeveer 20%, maar loopt al snel op tot meer dan 35% voor

Je souhaiterais savoir quelles sont les mesures que vous avez mises sur la table en tant que ministre de l'Emploi bruxellois. Je ne tomberai jamais dans le piège, ni dans un sens ni dans l'autre, de transformer le chiffre des demandeurs d'emploi inoccupés en Région bruxelloise en baromètre exclusif de votre politique, mais notre vocation en tant que politiques doit être de ne jamais nous résigner face aux chiffres du chômage en Région bruxelloise. Vous partagez certainement cette ambition.

Ces chiffres tournent autour de 20%, mais montent en moyenne à plus de 35% chez les moins de 25 ans, et bien au-delà dans certains quartiers. Rappelons-nous que l'Espagne doit faire face à de tels chiffres sur l'intégralité de son territoire, ce qui y suscite une énorme et légitime indignation. Heureusement, les chiffres belges sont bien meilleurs globalement, mais les chiffres bruxellois montrent aujourd'hui un réel besoin de nouvelles opportunités pour nos jeunes et leur avenir, surtout eu égard au boom démographique qui s'annonce et dont vous venez de parler.

À cet égard, M. le ministre, à l'issue de mon interpellation, je me permettrai de vous transmettre les vingt revendications en matière d'emploi des jeunes élaborées par le Parti socialiste européen. Chacun recevra ce document demain et il sera transmis au président des institutions européennes à l'occasion du Conseil européen qui commence ce 1er mars. Une grande action concernant l'emploi des jeunes au niveau européen aura également lieu à la fin du mois d'avril. Le Parti socialiste européen a adopté un rapport majeur sur le chômage des jeunes et demande l'introduction immédiate d'une garantie européenne contraignante - une 'issue de secours' pour les jeunes, de manière générale, qui ressemble un peu à notre CPP, mais remaniée et renforcée - et de réserver dix milliards d'euros sur les fonds structurels européens à cette fin. Il s'agit d'un plan ambitieux. Il est porté par les socialistes, mais je pense qu'il est possible de faire cause commune sur certains sujets, et que ce n'est que de cette manière qu'on s'en sortira.

La déclaration européenne annonce que, dans ce cadre, il y a lieu d'intensifier les efforts visant à aider les jeunes à acquérir une première expérience professionnelle et à participer au marché du

jongeren onder 25 jaar, en nog meer in bepaalde wijken. Gelukkig zijn de algemene Belgische cijfers beter, maar de Brusselse cijfers tonen duidelijk aan dat er nieuwe kansen voor jongeren moeten worden gecreëerd, zeker met de bevolkingsexplosie in het vooruitzicht.

Aan het einde van mijn interpellatie zal ik u de twintig eisen van de Europese Socialistische Partij inzake jongerenbanen overmaken. Die tekst zal naar aanleiding van de Europese Raad van 1 maart aan de Europese voorzitter worden overhandigd. Eind april zal er een grootscheepse Europese actie plaatsvinden. De Europese Socialistische Partij vraagt onder meer de onmiddellijke invoering van een verplichte Europese waarborg voor de jongeren, die een beetje op onze constructie van beroepsproject (CBP) lijkt, en de vrijmaking van 10 miljard euro voor deze maatregel via de Europese structuurfondsen. Wij hopen dat iedereen zich achter dit ambitieus plan zal scharen. Dat is de enige manier om tot een oplossing te komen.

Volgens de Europese verklaring moeten er meer inspanningen worden geleverd om de eerste werkervaring van jongeren en hun deelname aan de arbeidsmarkt te stimuleren. Het doel moet zijn dat jongeren, uiterlijk enkele maanden nadat ze de school verlaten, een goede baan krijgen aangeboden, ofwel voortgezet onderwijs kunnen volgen of een plaats in het leerlingstelsel of een stage krijgen.

Overeenkomstig het Brusselse regeerakkoord zullen de startbaanovereenkomsten in de gewestelijke en gemeentelijke besturen en de pararegionale instellingen worden opgevoerd. Zo'n overeenkomst zal één tot twee jaar duren en voor een derde van de tijd uit opleiding bestaan. De functies zullen op laaggeschoolde werkzoekenden gericht zijn. Hoeveel jongeren hebben die maatregel genoten? Hoe kan die maatregel worden uitgebreid, zowel binnen de overheidsdiensten als in de privésector?

Wat is de balans van het sociaal akkoord over de duizend stageplaatsen? Dat project dateert van 2007 maar ondertussen heeft de crisis roet in het eten gestrooid. Hoeveel stageplaatsen zijn er precies gecreëerd?

travail : "Il faudrait viser à ce que, en l'espace des quelques mois suivant leur sortie de l'école, les jeunes se voient proposer un emploi de bonne qualité, une formation continue, un apprentissage ou un stage." À ce propos, notre accord de gouvernement prévoit bien que les expériences de premiers emplois jeunes au sein des administrations régionales et communales, ainsi que des pararégionaux, seront augmentées avec un objectif ambitieux.

La convention aura une durée d'un à deux ans et comportera un volet formation pour un tiers temps. Les fonctions seront orientées vers des emplois peu qualifiés. Quelle est votre analyse de ces expériences ? Au final, combien de jeunes ont-elles permis de réorienter ou d'engager dans chacun de ces pararégionaux ou services de la fonction publique ? Comment les amplifier et surtout les étendre au secteur privé, qui doit s'engager pour les jeunes Bruxellois ?

De même, le Conseil européen prévoit que les stages et premières expériences professionnelles, en particulier chez les jeunes, y compris dans le secteur privé, seront encadrés et favorisés, en synergie avec les politiques communautaires de l'enseignement. Dans la mesure où l'accord intervenu avec les partenaires sociaux, qui prévoyait l'ouverture de mille places de stage, n'a jamais réellement abouti ou donné lieu à l'ensemble des engagements auxquels chacun avait pris part, quelle est la traduction concrète de l'accord ? Ce projet datait effectivement de 2007 et la crise est intervenue entre-temps.

Or, dans le cadre du New Deal et de ces engagements mutuels des partenaires sociaux, il me semble important que chacun s'engage, dès demain, à aider nos jeunes à trouver un emploi. En outre, il s'agit également d'un bon levier pour le secteur privé : peu onéreux, il devrait permettre de faire bouger les entreprises à cet égard.

En collaboration avec les référents au niveau local, Actiris se chargera de la centralisation de l'information sur les stages et les jobs d'étudiants. Quelle meilleure entrée en matière que le job d'étudiant ? Si ce n'est que la plupart de ceux-ci sont réservés aux enfants de travailleurs de l'entreprise, ce qui coupe toute possibilité d'accès à des jeunes dont les parents sont déjà précarisés. Je

In het kader van de New Deal is het belangrijk dat iedereen zich inzet om de Brusselse jongeren aan een baan te helpen.

Actiris zal de informatie over de stages en de studentenjobs centraliseren, in samenwerking met de lokale partners. Een studentenjob zorgt voor een goede kennismaking met de arbeidsmarkt, maar het probleem is dat die jobs meestal worden voorbehouden voor de kinderen van de werknemers van het bedrijf, waardoor kinderen van ouders die reeds achtergesteld zijn er minder makkelijk toegang toe hebben. Ik heb u een tijdje geleden geïnterpelleerd om te weten hoeveel studentenjobs toegankelijk zijn voor kinderen waarvan de ouders niet in het bedrijf werken. Hebt u dat ondertussen onderzocht? Wat is de balans van de dienst Studentenjobs van Actiris? Hoe geeft u die dienst bekendheid? Hoeveel bedrijven doen een beroep op die dienst? Hoeveel jongeren hebben dankzij die dienst een studentenjob gevonden?

Momenteel biedt de website van Actiris maar weinig studentenjobs aan, terwijl de paasvakantie en de grote vakantie er binnenkort aankomen. Hoe komt dat?

Sommige bedrijven behouden die jobs voor voor de kinderen van hun werknemers, maar het is belangrijk om een mentaliteitswijziging tot stand te brengen en de discriminatie en uitsluiting op dat vlak te bestrijden.

De regering heeft zich ertoe verbonden om meer nieuwe werkervaringen te creëren in de overheidsdiensten, de semi-openbare instellingen, de verenigingen en de privébedrijven. Ook zullen de stages en de plaatsen in het leerlingstelsel, vooral bij de jongeren en ook in de privésector, worden omkaderd en in de hand gewerkt in synergie met het gemeenschapsbeleid inzake onderwijs. In 2008 is er met de sociale partners een akkoord gesloten over 1.000 stageplaatsen. Welke toekomst is er voor die maatregelen weggelegd?

Volgens de Europese verklaring moeten er extra inspanningen worden geleverd om voortijdige schoolverlaters een opleiding te doen volgen. Welke contacten hebt u met de diensten die actief zijn in de strijd tegen het schoolverzuim?

vous avais déjà interpellé à ce sujet, afin d'obtenir les pourcentages des jobs accessibles aux enfants dont les parents ne travaillent pas dans l'entreprise. Cette expérience a-t-elle vu le jour ? Globalement, quelle évaluation faites-vous du service dédié aux jobs d'étudiants auprès d'Actiris ? En faites-vous la publicité ? Combien d'entreprises y font-elles appel ? Combien de jeunes trouvent un job d'étudiant ?

À la veille du mois de mars, j'ai conscience que nous nous situons dans un entre-deux temporel. Les vacances de Pâques et les grandes vacances arriveront pourtant bien vite et le site d'Actiris propose véritablement très peu d'offres. À quoi est-ce dû ?

Les offres sont peu nombreuses. Certes, il est clair que certaines entreprises, comme Delhaize, limitent l'accès à ces emplois aux enfants de leurs employés. Il importe néanmoins d'actionner des leviers pour changer les mentalités, et éviter de reproduire les discriminations et les exclusions dont le job étudiant est une des manifestations principales.

Le gouvernement visera à multiplier les expériences professionnelles nouvelles au cours de la législature en développant notamment une politique volontariste d'accès à la fonction publique, aux emplois para-publics et dans le secteur associatif et privé. Je fais référence ici à l'expérience premier emploi jeune que j'ai évoquée précédemment. "Il importe d'augmenter de manière considérable les possibilités d'apprentissages et de stages afin que ceux-ci offrent de véritables perspectives aux jeunes, en coopération avec les partenaires sociaux et, si possible, dans le cadre de programmes de formation." J'en réfère dans ce cas aux mille stages prévus dans le cadre de l'accord de 2008 conclu avec les partenaires sociaux. Quel est l'avenir de ces mesures ?

Il est question par ailleurs de "redoubler les efforts pour que les jeunes en décrochage scolaire suivent une formation". Quel dialogue vos services entretiennent-ils avec les cellules oeuvrant sur l'accrochage scolaire ? L'accord prévoit également d'utiliser pleinement Eures, le portail sur la mobilité de l'emploi, pour faciliter le placement des jeunes dans un autre État membre ; d'ouvrir

De Europese Raad dringt ook aan op een volledige benutting van het Europese portaal voor beroepsmobiliteit (Eures), om grensoverschrijdende arbeidsbemiddeling voor jongeren te vergemakkelijken. In welke mate biedt Eures concrete kansen aan jonge Brusselse werkzoekenden? Het is belangrijk dat Brussel, als hoofdstad van Europa, projecten ontwikkelt om de beroepsmobiliteit van jongeren te stimuleren.

Het Brusselse regeerakkoord spreekt over de creatie van banen "van de laatste kans" voor langdurig werklozen die geen baan vinden, ondanks meerdere positieve evaluaties door de RVA in het kader van het begeleidingsplan voor werklozen. Aan het gewest zou het equivalent van de werkloosheidsuitkering worden gestort als er sprake is van een prefinanciering van de sociale bijdragen en van de bedrijfsvoorheffing.

Deze maatregel biedt reële mogelijkheden om jobs voor jongeren te creëren.

Ik maak mij niet veel illusies over de financiële middelen die aan het Brussels Gewest zullen worden toegekend, maar wij moeten alle hefbomen gebruiken die tot onze beschikking staan. Zoals een parlementslid van uw fractie het heeft gezegd, zitten sommige gemeenten op een sociale tijdbom.

davantage les secteurs protégés en levant les restrictions injustifiées qui pèsent sur les services professionnels ainsi que sur le secteur du commerce de détail. Ici aussi, Eures est-il traduit en réelle opportunité pour nos jeunes diplômés ? Il importe que Bruxelles, en qualité de capitale européenne, développe des projets à l'égard de la mobilité de l'emploi des jeunes.

En faisant le lien avec les revendications des partis socialistes européens, l'accord du gouvernement stipule en sa page 15 une formule de création d'emploi de "dernier ressort" qui sera discutée avec l'État fédéral à destination des demandeurs d'emploi de longue durée qui, malgré plusieurs évaluations positives par l'ONEM dans le cadre du Plan d'accompagnement des chômeurs, ne trouvent pas d'emploi. Il est question d'un versement à la Région de l'équivalent de l'allocation de chômage si un préfinancement des cotisations sociales et du précompte professionnel est effectué.

Je viens de citer un extrait de la page 15 de l'accord de gouvernement. Il s'agit donc d'une opportunité potentielle à activer pour l'emploi de nos jeunes. Je ne peux que plaider pour que vous mettiez sur la table un maximum de demandes et de revendications. J'ignore comment vous articulez ces dossiers avec les autres ministres belges de l'Emploi, et ce, dans la perspective du Sommet européen qui commence demain.

Même s'il ne s'agit pas de se faire trop d'illusions sur les moyens financiers qui pourraient être octroyés à la Région bruxelloise, c'est vraiment une opportunité. Tout fait farine au moulin et il faut utiliser l'ensemble des leviers, sous peine d'être confronté demain à un véritable problème social. Un membre de votre groupe au parlement bruxellois a d'ailleurs évoqué le cas de certaines communes qui sont assises sur une bombe sociale. Ce n'est pas totalement faux.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Je dis cela depuis longtemps !

Mme Olivia P'tito.- Sans doute, et je partage ce point de vue. Je dis simplement qu'il faut veiller à activer l'ensemble des leviers dont on dispose. Lorsqu'on étudie le chiffre de l'activation des jeunes chômeurs en Région bruxelloise, on voit

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Dat zeg ik al lang!*

Mevrouw Olivia P'tito *(in het Frans).- Momenteel maken wij onvoldoende gebruik van de federale middelen die tot onze beschikking staan om jonge werklozen te activeren. En dat terwijl er in de toekomst bijkomende middelen aan het*

qu'on n'utilise pas suffisamment les moyens fédéraux qui sont actuellement à notre disposition et qui seront demain les nôtres.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Cela dépend lesquels.

Mme Olivia P'tito.- Je parle ici de l'activation pure. Ces informations m'intéressent vraiment et je souhaiterais obtenir l'ensemble de vos chiffres, afin d'affiner l'analyse en la matière. En effet, demain, nous serons confrontés à 100% de ces responsabilités et aux choix en matière d'activation que nous devrons poser et mettre en oeuvre. Nous ne sommes pas obligés de reproduire ce qui se fait aujourd'hui.

La réflexion en la matière devrait commencer le plus tôt possible, afin que l'ensemble des moyens soient utilisés pour nos jeunes et pour qu'il y ait une mobilisation à cet égard.

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Permettez-moi de rebondir directement sur votre conclusion. Elle n'est pas tout à fait exacte en ce sens que, si certains mécanismes fédéraux fonctionnent très bien à Bruxelles, nous "sous-consommons" d'autres mesures. C'est là toute l'utilité de la régionalisation de ces matières, car nous pourrons décider de nos actions. À la suite de la note méthodologique déposée par le ministre-président, nous allons réunir les partenaires sociaux pour évoquer les choix à effectuer. La question est de savoir, partant de la réalité d'aujourd'hui, ce que nous allons faire demain avec les leviers à notre disposition. Sans doute conserverons et développerons-nous diverses mesures, tandis que nous en abandonnerons d'autres qui correspondent moins à la spécificité du public bruxellois.

Tout comme vous, j'ai pris connaissance de la déclaration du Conseil européen du 30 janvier dernier. Avant de répondre à vos différentes questions, sachez que je vous rejoins entièrement lorsque vous dites que notre vocation d'acteur politique doit être de ne jamais nous résigner. Pour ma part, c'est la mission que je me suis assignée

gewest zullen worden overgedragen.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Niet alle middelen zullen worden overgedragen.*

Mevrouw Olivia P'tito *(in het Frans).- Ik heb het over het activeringsbeleid. Ik had daarover graag meer cijfers ontvangen, om de analyse te kunnen verfijnen. Binnenkort zijn wij immers volledig bevoegd voor die materie en moeten we onze eigen koers varen.*

Wij moeten die denkoefening zo snel mogelijk aanvatten, zodat alle middelen worden ingezet voor de Brusselse jongeren.

Bespreking

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Uw conclusie is niet helemaal correct. Bepaalde federale maatregelen werken in Brussel, maar andere worden te weinig gebruikt. Dankzij de regionalisering kunnen we nu meer eigen maatregelen uitwerken. We zullen de sociale partners rond de tafel brengen om te bekijken welke keuzes we moeten maken. Er zullen ongetwijfeld nieuwe maatregelen komen, terwijl andere zullen verdwijnen.*

Net als u heb ik kennis genomen van de verklaring van de Europese Raad van 30 januari. Ik ben het met u eens dat we ons daar niet zomaar bij mogen neerleggen. Ik stel het op prijs dat u de cijfers op een zeer objectieve manier voorstelt.

Over de oorzaken van de werkloosheid in het Brussels Gewest heb ik het hier al gehad, daar zal ik dus niet verder over uitweiden.

In het Nationaal Hervormingsprogramma (NHP) dat in april 2011 werd aangenomen en dat jaarlijks zal worden geëvalueerd, hebben we zeven prioritaire acties bepaald:

depuis 2004 dans cette matière de l'emploi, qui n'est pas la plus aisée. Un travail important a été accompli depuis lors. Je n'en ferai pas l'inventaire, vous en êtes bien consciente. Je voudrais aussi saluer l'objectivité dont vous faites preuve lorsque vous présentez des chiffres. En effet, des chiffres totalement tirés de leur contexte peuvent engendrer des raccourcis et, par là même, un manque flagrant d'objectivité. Ce n'est certainement pas votre cas.

J'ai déjà eu l'occasion de m'exprimer sur les différents facteurs explicatifs du chômage dans notre Région, qu'ils soient d'ordre démographique, géographique ou encore socio-économique. Je ne m'y étendrai donc pas ici.

Qu'avons-nous mis en avant dans le cadre du Plan national de réforme, plus communément appelé PNR, qui a été adopté en avril 2011 et pour lequel des évaluations annuelles sont prévues ?

Sept actions transversales prioritaires, choisies en conformité avec notre déclaration gouvernementale :

- poursuivre le développement de l'activité économique de la Région de Bruxelles-Capitale afin de continuer à créer de nouveaux emplois de manière massive, en exploitant au maximum les gisements d'emplois que constituent différents secteurs porteurs. Ainsi, le Pacte de croissance urbaine durable (PCUD), l'alliance emploi-environnement, l'économie sociale ou encore l'économie plurielle (BRUSOC) feront l'objet d'une attention particulière afin de créer des emplois pour des profils peu qualifiés ;

- renforcer l'accompagnement des demandeurs d'emploi en commençant par les jeunes ;

- accorder une attention particulière aux jeunes, public vulnérable par excellence en Région de Bruxelles-Capitale. Outre la CPP citée plus haut, les mesures suivantes feront l'objet d'un soutien important : les projets EEP et Jump naar werk, les CPE, expérience d'emploi formatrice, le Programme de transition professionnelle, les bureaux sociaux d'intérim, les Job Days, la diffusion des plans d'embauche fédéraux auprès du public cible et des employeurs, ou encore le dispositif de FPI ;

- de verdere ontwikkeling van de economische activiteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om een groot aantal jobs te blijven creëren. Daarbij moeten de verschillende sectoren die banen opleveren, zo veel mogelijk aangesproken worden. Ook moeten er banen gecreëerd worden voor laaggeschoolden;

- een betere begeleiding van werkzoekenden, te beginnen bij de jongeren;

- bijzondere aandacht voor jongeren, een erg kwetsbare groep in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Er zijn een aantal ondersteuningsprogramma's uitgewerkt;

- de inschakeling van alle spelers die werkzoekenden kunnen opleiden;

- de strijd tegen discriminatie bij aanwerving en de promotie van diversiteit;

- de verbetering van de mobiliteit van werkzoekenden;

- de ontwikkeling van sterke over-heidsinstrumenten voor het creëren van werkgelegenheid.

De Brusselse jeugdwerkloosheidscijfers zijn te hoog. Jongeren verdienen dan ook bijzondere aandacht bij het uitwerken van maatregelen, zoals diversiteitsplannen en referentiecentra.

Als we de hoge jeugdwerkloosheid in bepaalde wijken niet kunnen terugdringen, krijgt onze stad grote problemen met de sociale cohesie. Door de huidige situatie en de demografische groei dreigt de sociale kloof nog breder te worden.

Het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid voerde eind 2010 een studie naar eerste werkervaringen met een startbaanovereenkomst bij de gewestelijke, gemeentelijke en pararegionale overheden. Daaruit bleek dat bijna een derde van de werkzoekenden met een startbaanovereenkomst twaalf maanden na het einde van die overeenkomst bij een instelling van openbaar nut aan het werk was: 70% van hen was in dienst genomen door de organisatie waar hij met de startbaanovereenkomst had gewerkt.

- mobiliser tous les acteurs autour de la formation des demandeurs d'emploi ;

- lutter contre la discrimination à l'embauche et promouvoir de la diversité ;

- renforcer la mobilité des demandeurs d'emploi ;

- développer et mobiliser des outils publics performants en faveur de l'emploi.

Vu le haut taux de chômage dans cette tranche de la population, je ne vous surprendrai pas en vous disant que nos jeunes font bien évidemment l'objet d'une attention prioritaire dans la déclinaison et le déploiement de ces différentes mesures. Les plans de diversité ou les centres de référence en sont quelques exemples.

Avec le taux de chômage des jeunes dans un certain nombre de quartiers, si on ne parvient pas à réduire cette fracture sociale, cela va poser de gros problèmes de cohésion sociale dans cette ville. Je tiens ce discours depuis des années, mais la situation actuelle et la croissance démographique risquent encore d'aggraver cette fracture.

Au niveau des expériences de premiers emplois jeunes, une étude longitudinale traitant des CPE au sein des administrations régionales et communales et des pararégionaux a été effectuée par l'Observatoire fin 2010. Celle-ci a montré que près de deux tiers des chercheurs d'emploi ayant été engagés sous CPE dans les OIP étaient au travail 12 mois après la fin de leur CPE, et que 70% de ces travailleurs l'étaient dans l'organisation qui les avait engagés.

Malheureusement, les moyens budgétaires sont limités. On ne peut donc pas multiplier les opérations mais ce sont en tout cas quelques centaines de personnes qui ont bénéficié de cette mesure depuis son lancement sous le gouvernement précédent.

Par rapport aux stages et aux premières expériences professionnelles, je considère que la publication d'offres de stages doit être encouragée. Cette mission ne relève pas directement d'Actiris, son rôle se limitant en cette matière à centraliser l'offre pour les chercheurs d'emploi. Ce rôle avait été confié à l'époque aux partenaires sociaux dans

Jammer genoeg zijn de financiële middelen beperkt. We kunnen het aantal initiatieven dus niet uitbreiden. Sinds de lancering van de maatregel konden we echter wel al enkele honderden mensen helpen.

We moeten de bekendmaking van stageplaatsen aanmoedigen. Dat is niet echt de taak van Actiris, dat alleen het aanbod ten behoeve van de werkzoekenden centraliseert. Het kader van het Contract voor de economie en de tewerkstelling werd de bekendmaking van stageplaatsen destijds aan de sociale partners toegewezen.

Ik betreur dat het akkoord dat in 1.000 bijkomende stageplaatsen voorzag, niet uitgevoerd werd. De sociale partners geven toe dat ze gefaald hebben en willen de maatregel opnieuw lanceren. Ik hoop dat we deze keer wel resultaat boeken.

De opdracht van Actiris is om Brusselse werklozen aan een baan helpen. Jobstudenten vormen niet echt een doelgroep van de instelling. Maar een studentenjob kan een eerste werkervaring zijn die naar een vaste baan leidt. Vandaag staan er op de website van Actiris te weinig studentenjobs.

Om het aanbod aan studentenjobs te optimaliseren, wil Actiris actiever samenwerken met het tewerkstellingsprogramma JEEP. Dat zal het aanbod aan studentenjobs beheren en jongeren die niet over een professioneel netwerk beschikken, aan bedrijven voorstellen. Bovendien zal Actiris proberen om via de uitzendsector meer studentenjobs te verzamelen.

Actiris maakt al van bij zijn oprichting deel uit van het EURES-netwerk (European Employment Services). Er worden twee soorten stages aangeboden: Eurodyssée en Leonardo da Vinci.

In het kader van Eurodyssée kunnen Brusselse werkzoekenden tussen 18 en 30 jaar vier tot zes maanden stage lopen in het buitenland. Er zijn momenteel 22 buitenlandse plaatsen waar Brusselse stagiairs naartoe kunnen en 22 plaatsen waar we buitenlandse stagiairs kunnen opvangen. Ongeveer 80% van de deelnemers vindt meteen na zijn stage werk.

Leonardo da Vinci biedt werkzoekenden tussen 18 en 35 jaar de kans om zes maanden lang

le cadre du Contrat pour l'économie et pour l'emploi.

Tout comme vous, je regrette que l'accord qui prévoyait 1.000 places de stages supplémentaires n'ait pas abouti. Les partenaires sociaux ont admis lors des comités d'accompagnement du New Deal qu'ils n'avaient pas pu mener ce chantier à son terme. Ils en assument la responsabilité et ont souhaité de manière cohérente reprendre le pilotage de cette mesure transposée dans le New Deal au point 3.4 du troisième engagement. Nous aurons donc l'occasion d'en reparler. J'espère que nous obtiendrons des résultats cette fois-ci.

Quant aux jobs étudiants, avant toute chose, je tiens à rappeler qu'Actiris a pour mission de mettre à l'emploi des chercheurs d'emploi bruxellois, les étudiants ne constituant pas en tant que tels un public cible de cet organisme. Toutefois, tout comme vous, je considère qu'un job étudiant constitue une mise du pied à l'étrier en tant que première expérience professionnelle. Or, aujourd'hui, il n'y a pas assez d'offres d'emploi de ce type sur le site d'Actiris.

Afin d'optimaliser cette mise en adéquation des offres d'emplois pour étudiants, Actiris prévoit une collaboration plus active dans le cadre d'un partenariat avec JEEP (Jeunes, école, emploi, tout un programme). Celui-ci aura en charge la gestion d'offres d'emplois étudiants par le biais desquelles il proposera à l'entreprise des jeunes ne disposant pas de réseaux professionnels. De plus, un travail sera effectué afin de récolter davantage d'offres d'emplois étudiants émanant du secteur de l'intérim.

Quant au dispositif EURES (réseau des services publics d'emploi européens pour faciliter la mobilité internationale), Actiris y participe depuis son origine. Deux types de stages y sont proposés : les stages Eurodyssée et les stages Leonardo da Vinci.

Eurodyssée permet aux chercheurs d'emploi bruxellois de 18 à 30 ans de bénéficier pendant 4 à 7 mois d'un stage à l'étranger. Actuellement, 22 places (francophones ou néerlandophones) sont proposées en envoi de jeunes bruxellois à l'étranger, et 22 places en accueil de jeunes étrangers. Quelque 80% des stagiaires Eurodyssée

praktijkervaring op te doen bij een (private of publieke) werkgever in een Europees land. In de Conventie Leonardo da Vinci zijn 25 plaatsen voorzien voor Franstaligen en 5 voor Nederlandstaligen.

Omdat zoveel jonge Brusselaars een stageplaats wensen in het buitenland, werd een nieuwe conventieaanvraag voor 2012-1014 ingediend.

Nog voor het einde van deze legislatuur zullen er dus nieuwe projecten van start gaan die voorrang geven aan jongeren. Wij moeten de Brusselse jongeren begeleiden bij hun intrede op de arbeidsmarkt. Dat is de bestaansreden van de constructie van beroepsproject (CBP).

Ik verwijs onder meer naar de mondelinge vraag van mevrouw El Yousfi over het project Eurojeunes. Actiris neemt daaraan deel. Het is eveneens een Europees programma dat gericht is tot laaggeschoolde jongeren.

trouvent un travail à la suite de leur stage.

Leonardo da Vinci fournit, quant à lui, aux chercheurs d'emploi entre 18 et 35 ans une expérience pratique de 6 mois de travail chez un employeur (privé ou public) dans un autre pays européen. Actuellement, 25 places de stages pour francophones et 5 places pour néerlandophones sont prévues dans la Convention Leonardo da Vinci 2011-2013.

Une nouvelle demande de convention a été lancée pour 2012-2014 au vu du nombre important de demandes provenant des jeunes Bruxellois.

Pour conclure, sachez que de nouveaux projets mettant les jeunes au coeur des priorités verront encore le jour d'ici la fin de cette législature. Il est en effet de notre devoir d'accompagner ceux-ci dès leur entrée sur le marché de l'emploi, c'est la raison d'être de la CPP.

J'ai par exemple eu l'occasion de m'exprimer récemment dans le cadre d'une question orale de Mme El Yousfi sur le projet Labojeunes dont Actiris fait partie. Pour rappel, ce projet, d'une durée de deux ans, soutenu par l'Europe, se penche en profondeur sur la question des transitions des jeunes peu qualifiés entre l'école et la vie active afin de mieux comprendre et d'agir plus efficacement sur le phénomène des transitions des jeunes peu qualifiés de l'école à l'emploi, du chômage à la formation, de la formation à l'emploi et au sein même du marché du travail.

M. le président. La parole est à Mme P'tito.

Mme Olivia P'tito.- En ce qui concerne l'avenir et la régionalisation, nous y reviendrons plus tard. Je plaide pour la créativité en la matière.

Je souhaiterais, si c'est possible, disposer du texte du Plan national des réformes.

Je n'ai pas bien compris. Est-ce ceci que vous allez porter au prochain Conseil européen ?

À propos des premiers emplois jeunes, on ne peut pas en créer des milliers. Mais d'année en année, ce nombre doit devenir important. Serait-il possible d'avoir le chiffre précis ?

De voorzitter.- Mevrouw P'tito heeft het woord.

Mevrouw Olivia P'tito *(in het Frans).- Over de toekomst en de regionalisering zullen we het later hebben.*

Indien mogelijk zou ik graag de tekst van het NHP krijgen. Bent u van plan om daarmee naar de volgende Europese Raad te stappen?

We kunnen geen duizenden startersbanen creëren, maar er komen er elk jaar bij, dus na verloop van tijd moet het toch om een aanzienlijk aantal gaan. Kunnen we preciezere cijfers krijgen?

De sociale partners en vooral de werkgevers moeten hun verantwoordelijkheid nemen wat

Par ailleurs, il y a, à mon sens, une responsabilité claire des partenaires sociaux, et particulièrement des employeurs par rapport aux premiers emplois jeunes et aux stages. Il faut donc les convaincre parce que cette bombe sociale, c'est aussi contre eux qu'elle va se retourner. On ne peut pas s'implanter impunément en Région bruxelloise. Il faut un engagement en la matière pour que la situation évolue.

Je plaide pour l'octroi de moyens supplémentaires au partenariat avec EEP, tant au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles qu'au niveau de la Région bruxelloise. Le contexte est difficile, mais les sommes sont relativement modestes en regard de l'enjeu et du nombre de jeunes concernés. Ce projet vaut la peine, surtout si on demande une prospection accrue.

Concernant EURES, c'est très positif mais ça concerne peu de places. C'est petit à l'échelle de la Région. Cela mériterait d'être renforcé et élargi.

Enfin, sur les emplois de dernier ressort, vous n'avez rien dit, mais il est vrai aussi que j'ai rajouté ce point à mon interpellation. Je pourrai y revenir à l'occasion car c'est une négociation avec l'État fédéral. Nous gagnerions à nous emparer de cet outil, d'autant que c'est prévu dans l'accord de gouvernement.

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Le texte du Plan est disponible sur internet. Oui, c'est bien cela que je vais amener au prochain Conseil européen.

Lors du budget, je vous avais transmis les chiffres de 2011 sur le nombre de jeunes ayant bénéficié de cette mesure et dans quels organismes depuis l'élaboration de celle-ci. Vous les trouverez dans les annexes du budget ou je peux vous les donner à nouveau.

- L'incident est clos.

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

startersbanen en stages betreft. We moeten hen duidelijk maken dat de demografische ontwikkeling een sociale bom is, die ook hen zal treffen. Wie zich in Brussel vestigt, moet hier een sociaal engagement aangaan.

Ik pleit voor extra middelen voor het EEP-partnerschap, zowel voor de Federatie Wallonië-Brussel als voor het Brussels Gewest. De context is moeilijk, maar de bedragen zijn bescheiden in verhouding tot de inzet en het aantal jongeren dat we bereiken. Het is een goed project, zeker als we meer prospectie kunnen doen.

EURES is erg goed, maar de plaatsen zijn beperkt. Het project zou moeten worden uitgebreid.

De banen van de laatste kans moeten we nog met het federale niveau bespreken, dus daar kom ik later op terug.

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- De tekst van het NHP staat op het internet. Ik zal dat document uiteraard meenemen naar de volgende Europese Raad.*

Bij de begrotingsopmaak bezorgde ik u de cijfers voor 2011 inzake het aantal jongeren dat met deze maatregelen werd geholpen en via welke instellingen dat gebeurde. U vindt de informatie in de bijlagen bij de begroting.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

QUESTION ORALE DE MME BRIGITTE DE PAUW

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "le financement de l'offre de formations pour les chercheurs d'emploi dans le cadre du New Deal".

M. le président.- La parole est à Mme De Pauw.

Mme Brigitte De Pauw *(en néerlandais).- Dans le cadre de l'alliance emploi-environnement, le gouvernement a approuvé le 8 décembre 2011 une subvention de 2,9 millions d'euros pour l'exécution des accords de coopération entre la Région bruxelloise, la COCOF et la VGC concernant le financement de l'offre de formation pour les demandeurs d'emploi bruxellois.*

Ce montant n'est toutefois pas réparti selon la clé de répartition de 80/20 puisque Bruxelles Formation reçoit 2,37 millions d'euros, et non 2,33 millions et la VGC, 530.000 euros et non 570.000 euros.

Pourquoi la clé de répartition n'est-elle pas appliquée ?

Comment vous assurez-vous que ces montants sont effectivement consacrés à des projets relevant de l'alliance emploi-environnement ? Le gouvernement a-t-il déterminé des objectifs chiffrés, en ce qui concerne notamment le nombre de formations ? Quels sont-ils ?

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre *(en néerlandais).- Dans ce budget, distinguons les moyens réservés à*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BRIGITTE DE PAUW

AAN DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de financiering van het opleidingsaanbod van werkzoekenden in het kader van de New Deal".

De voorzitter.- Mevrouw De Pauw heeft het woord.

Mevrouw Brigitte De Pauw.- Met het Pact voor een Duurzame Stedelijke Groei werd een nieuw instrument in het leven geroepen in de strijd tegen de werkloosheid. In het kader van de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu keurde de regering op 8 december 2011 een subsidie van 2.900.000 euro goed voor de "uitvoering van de samenwerkingsakkoorden tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Vlaamse en Franse Gemeenschapscommissies betreffende de financiering van het aanbod van opleidingen voor werkzoekenden op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest."

Van die 2,9 miljoen euro gaat blijkbaar 2.370.000 euro naar Bruxelles Formation en 530.000 euro naar de VGC. Volgens de verdeelsleutel van 80/20 zou dit echter 2.330.000 euro voor Bruxelles Formation en 570.000 euro voor de VGC moeten zijn.

Waarom is de regering van de 80/20-regel afgeweken?
Op welke manier verzekert u zich ervan dat deze bedragen naar projecten gaan die kaderen in de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu?
Heeft de regering ook cijfermatige doelstellingen vastgelegd, bijvoorbeeld inzake het aantal opleidingen? Wat zijn die doelstellingen?

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister.- In het budget dat u aanhaalt, moeten er twee zaken

Bruxelles Formation pour financer les actions dans le cadre de l'alliance emploi-environnement et les moyens destinés à développer l'offre de formation professionnelle dans le cadre du New Deal.

Parmi les 44 propositions du plan d'action de l'alliance emploi-environnement, Bruxelles Formation est chargée de développer la formation en construction durable et notamment en étanchéité. Quelque 250.000 euros y ont été affectés.

Le solde sur les 2,9 millions d'euros, soit 2,650 millions d'euros, est affecté au développement de la formation professionnelle à Bruxelles dans le cadre du New Deal. Un appel à partenariat pluriannuel a été lancé dans cette perspective, en direction de la COCOF pour un montant de 2,120 millions d'euros, et de la VGC pour 530.000 euros.

Le budget se répartit donc bien selon la clé 80/20.

La plus grande part du montant qui vous préoccupe n'est pas destinée à l'alliance emploi-environnement, mais bien au New Deal pour des projets visant à promouvoir l'accès des Bruxellois à l'emploi. Les projets sélectionnés permettront d'augmenter l'offre de formation en Région bruxelloise de 1.300 unités.

onderscheiden worden. Enerzijds zijn er de middelen voorbehouden aan Bruxelles Formation om acties te financieren in het kader van de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu en anderzijds zijn er de middelen bestemd om het aanbod van de beroepsopleiding in het kader van de New Deal te verruimen.

Bruxelles Formation is onder de 44 initiatieven van de as 'duurzaam bouwen' aanstuurder van een initiatief om een opleidingsmodule voor luchtdichtheid te ontwikkelen voor een bedrag van 250.000 euro.

De initiatieven van de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu vloeien voort uit een breed overleg van alle actoren verwant met leefmilieu. Er werd een zeer ruim participatief proces met dit doel doorgevoerd. De verdeling van de middelen die het gewest bestemd heeft voor de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu en verdeeld heeft tussen de opleidingsinstellingen voor beroepsopleiding van de VGC en de Franse Gemeenschapscommissie, is het resultaat van de bedragen die de verschillende aanstuurders hebben gevraagd en die ervoor gekozen hebben om te investeren in de verwezenlijking van de 44 initiatieven.

Het budget van 250.000 euro van Bruxelles Formation moet dus in de globale context geplaatst worden van de middelen die aan de initiatieven van de alliantie worden gewijd.

Het saldo van 2,9 miljoen euro, namelijk 2,650 miljoen euro, werd voor de ontwikkeling van het aanbod van de beroepsopleiding in Brussel bestemd. Het gaat hier om de concrete invoering van de New Deal. Om dat uit te voeren werd er een meerjaarlijkse partnershipoproep gelanceerd naar de Franse Gemeenschapscommissie voor een bedrag van 2,120 miljoen euro enerzijds en voor een bedrag van 530.000 euro naar de VGC anderzijds.

Het budget is dus verdeeld volgens de 80/20-sleutel. Een ander debat is of die 80/20-regel de beste verdeelsleutel is voor de toewijzing van de middelen voor opleiding en de strijd tegen de werkloosheid in het Brussels Gewest, maar dat debat ga ik hier nu niet aanvatten.

Het grootste deel van het bedrag dat u verontrust is niet bestemd voor de alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu, maar voor de New Deal. De partnerschapsoproep bepaalt duidelijk het kader waarin de projecten moeten passen. De minister-president heeft een team samengesteld om de projecten te analyseren. Wanneer de ingediende projecten niet in aanmerking komen voor de prioriteiten van de New Deal, worden de indieners gecontacteerd zodat ze hun project kunnen wijzigen.

De projecten moeten de toegang van de Brusselaars tot de arbeidsmarkt bevorderen. Zo biedt het project 'Tremplin jeune' korte en dynamische opleidingsmodules aan, vertrekkende vanuit de vaststelling dat jongeren zonder kwalificatie zeer snel de klassieke opleidingen opgeven. Het project biedt de jongeren doelstellingen op kortere termijn die beter met hun verwachtingen overeenstemmen.

De geselecteerde projecten zullen het opleidingsaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met meer dan 1.300 eenheden doen stijgen.

M. le président.- La parole est à Mme De Pauw.

De voorzitter.- Mevrouw De Pauw heeft het woord.

Mme Brigitte De Pauw *(en néerlandais).- Je ne tiens pas à lancer un débat communautaire, mais s'il s'agit d'une collaboration avec la Région concernant une matière communautaire, il importe d'appliquer la règle 80/20.*

Mevrouw Brigitte De Pauw.- Ik wil hier geen communautair debat starten, maar indien er wordt samengewerkt met het gewest over een gemeenschapsmaterie, geldt de afspraak toch dat we werken volgens de regel 80/20.

M. Benoît Cerexhe, ministre *(en néerlandais).- C'est ce que nous avons fait.*

De heer Benoît Cerexhe, minister.- Dat hebben wij gedaan.

Mme Brigitte De Pauw *(en néerlandais).- C'est exact pour le New Deal. Je vous poserai une question écrite sur le reste.*

Mevrouw Brigitte De Pauw.- In het kader van de New Deal wel. Ik ga het hierbij laten en mogelijk later nog een schriftelijke vraag stellen.

- L'incident est clos.

- Het incident is gesloten.

QUESTION ORALE DE MME FRANÇOISE SCHEPMANS

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FRANÇOISE SCHEPMANS

AAN DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BE-

L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "la conclusion d'un accord de coopération entre Actiris et l'opérateur tunisien de l'emploi".

QUESTION ORALE JOINTE DE M. EMMANUEL DE BOCK,

concernant "l'accord de coopération entre Actiris et son homologue tunisien".

M. le président.- La parole est à Mme Schepmans.

Mme Françoise Schepmans.- À l'occasion de votre récente mission économique en Tunisie, vous avez annoncé dans la presse votre intention de conclure un accord de coopération entre Actiris et l'opérateur public tunisien de l'emploi.

À cet égard, vous avez déclaré que - et je vous cite - "la Tunisie compte 200.000 jeunes diplômés au chômage et, à l'inverse, Bruxelles manque de personnes qualifiées, particulièrement dans le domaine hospitalier. J'estime donc qu'il faut aider à faire venir ces jeunes à Bruxelles afin de combler un manque au sein de notre économie.

D'emblée, pourriez-vous nous dire en quoi consiste exactement ledit accord de coopération ? Quelle est la nature du partenariat envisagé ainsi que les objectifs qui seront poursuivis ? J'imagine qu'il s'agit d'un échange de bonnes pratiques entre nos organismes de l'emploi respectifs, mais pouvez-vous nous confirmer l'existence d'un volet lié à une immigration professionnelle vers la Région bruxelloise ? Le cas échéant, pouvez-vous préciser quels sont les différents métiers visés ainsi que le nombre de personnes concernées ?

J'avoue avoir été surprise par vos propos relayés dans les médias et ce, au regard des chiffres inquiétants du chômage bruxellois. Certes, il y a 200.000 chômeurs à l'échelle de la Tunisie. Mais il y en déjà plus de 100.000 à Bruxelles.

Dès lors, ne faudrait-il pas consacrer l'essentiel de

LAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "het sluiten van een samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en de Tunesische tewerkstellingsoperator".

TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK,

betreffende "het samenwerkingsakkoord tussen Actiris en zijn Tunesische tegenhanger".

De voorzitter.- Mevrouw Schepmans heeft het woord.

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).- Tijdens uw recente economische missie in Tunesië kondigde u aan dat u een samenwerkingsovereenkomst wilde tot stand brengen tussen Actiris en zijn Tunesische tegenhanger.*

Tunesië zou immers 200.000 werkloze jonge gediplomeerden tellen, terwijl Brussel net dergelijke mensen tekort heeft, vooral in de ziekenhuizen.

Wat zal het samenwerkingsakkoord precies inhouden? Zal het naast een uitwisseling van goede praktijken ook gaan over beroepsimmigratie naar het Brussels Gewest? Om hoeveel mensen gaat het en welke beroepen zullen ze uitoefenen?

Uw uitspraken verbazen mij, zeker omdat er ook in het Brussels Gewest ruim 100.000 werkzoekenden zijn. Kunnen we onze beperkte middelen niet beter gebruiken om de Brusselse werkzoekenden te stimuleren om een opleiding te volgen, waardoor ze de knelpuntberoepen kunnen uitoefenen?

Is het niet de taak van BIJOB (Brussels International Jobcentre) om onze arbeidsmarkt in het buitenland te promoten, in samenwerking met vergelijkbare diensten in andere Europese landen?

Ik begrijp de moeilijkheden van de Tunesisische jeugd, maar ook hier heerst een crisis en loopt de werkloosheid in sommige wijken op tot 40%. Daar

nos moyens, déjà forts limités, à encourager les chômeurs bruxellois à suivre une formation dans des secteurs en pénurie comme celui des aides-soignants ?

Quant aux métiers spécialisés et qualifiés, n'est-ce pas la mission de BIJOB, le service de placement et de recrutement international de l'office régional bruxellois de l'emploi, que de faire la publicité de notre marché en collaboration avec des services similaires de nos voisins européens ?

Il convient tout de même de souligner que la réciprocité d'accès au marché du travail est permise.

Je suis sensible aux problèmes vécus par la jeunesse tunisienne, mais dans un contexte de crise socio-économique important et face à un taux de chômage qui grimpe jusqu'à 40% dans certains de nos quartiers, il me semble que la mission essentielle du gouvernement est de se concentrer en priorité sur la mise à l'emploi des jeunes qui vivent en Région bruxelloise.

moet de regering zich in de eerste plaats mee bezighouden.

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

M. Emmanuel De Bock.- Lors de votre dernière mission économique en Tunisie, vous vous êtes rendu au ministère de l'emploi où vous vous êtes entretenu avec votre homologue, M. Abdelwaheb Maatar. Cette rencontre vous a permis de discuter, entre autres, des collaborations futures entre Actiris et l'Agence nationale tunisienne pour l'Emploi, l'ANETI.

Ces collaborations se sont traduites le 31 janvier dernier par la signature d'un accord de coopération entre les deux organismes.

Pouvez-vous nous donner copie de l'accord de coopération et des engagements pris par les deux organismes ?

Quelle est la plus-value de cet accord de coopération pour Actiris et son partenaire ? Pourriez-vous nous en dire davantage sur le volet de réciprocité que comporte celui-ci ?

Combien d'accords de coopération similaires ont-ils été conclus par Actiris avec ses homologues étrangers ? Combien de personnes sont-elles

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Tijdens uw laatste economische missie in Tunesië hebt u met uw Tunesische tegenhanger onder meer gesproken over een samenwerking tussen Actiris en zijn Tunesische tegenhanger.*

Op 31 januari ondertekenden beide organisaties een samenwerkingsovereenkomst. Kunt u ons een kopie bezorgen van dat akkoord? Kunt u wat meer vertellen over de wederkerigheid?

Hoeveel soortgelijke samenwerkings-overeenkomsten heeft Actiris gesloten met buitenlandse instellingen? Hoeveel personeelsleden van Actiris werken aan de concrete uitvoering van die overeenkomsten?

mobilisées au sein d'Actiris pour donner une suite concrète à l'ensemble de ces accords de coopération ?

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- D'abord, permettez-moi une réflexion qui me semble essentielle : comme vous le savez, je ne suis pas seulement le ministre de l'Emploi de notre Région, mais également celui du Commerce extérieur, de l'Économie et de la Recherche scientifique. J'essaye donc de développer des synergies, des liens là où c'est possible entre ces différentes compétences qui me sont dévolues et susceptibles de nous apporter des solutions concrètes.

Ainsi, et bien que depuis que je suis ministre de l'Emploi, ma priorité ait toujours été axée sur l'accompagnement et la mise à l'emploi des Bruxellois avec une attention particulière au niveau de nos jeunes, cela me semble couler de source, des projets comme celui-ci, entre Actiris et l'Aneti, me motivent en ce qu'ils permettent d'offrir des réponses supplémentaires aux problématiques complexes et variées du marché de l'emploi auxquelles nous devons faire face.

Nous ne sommes donc pas ici dans une logique de choix, mais bien de complémentarité afin d'apporter, pour ce qui nous concerne, de la plus-value à notre marché de l'emploi, pour Actiris et pour nos entreprises, au travers de réponses concrètes et novatrices.

En outre, chacun conviendra ici que les révolutions arabes représentent un enjeu qui concerne directement l'Europe, ses États membres et ses Régions. Il nous incombe à chacun suivant son niveau de responsabilité de voir comment contribuer à cette aspiration à plus de dignité et plus de démocratie, en particulier en Tunisie, là où tout a commencé.

Mme Françoise Schepmans.- En faisant venir des aides soignants en Belgique ? C'est ça votre contribution à la révolution arabe ? Ces considérations d'ordre politique sortent de la question orale posée.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Cela ne s'éloigne pas de la question, au contraire, cela justifie

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Ik ben niet enkel minister van Tewerkstelling, maar ook van Buitenlandse Handel, Economie en Wetenschappelijk Onderzoek. Ik probeer dan ook synergieën te ontwikkelen tussen deze bevoegdheden.*

Als minister van Tewerkstelling heb ik steeds de klemtoon gelegd op de begeleiding van Brusselaars naar werk, met een bijzondere aandacht voor de jongeren. Projecten zoals dit samenwerkingsakkoord bieden echter bijkomende oplossingen voor de complexe problemen van de arbeidsmarkt.

Het gaat hier niet om een keuze, maar om twee complementaire zaken. Het samenwerkings-akkoord biedt nieuwe mogelijkheden voor onze ondernemingen.

Bovendien is de Arabische Lente een zaak die Europa en haar lidstaten rechtstreeks aanbelangt. Iedereen moet op zijn niveau steun bieden aan het streven van de Arabische bevolking naar meer waardigheid en meer democratie.

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).- Verplegers naar België halen, is dat uw bijdrage aan de Arabische Lente? U wijkt af van het onderwerp.*

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).- Ik zeg gewoon waarom we moeten*

notamment les raisons pour lesquelles je considère qu'il est de notre devoir de collaborer avec ces pays. Je vais également vous expliquer, pour répondre à M. De Bock, en quoi consiste la collaboration que nous mettons sur pied.

Je conçois que vous ne partagiez pas la même philosophie et d'ailleurs la fin de votre question m'interpellait particulièrement à ce sujet comme j'ai déjà été interpellé par d'autres réflexions du même ordre par Mme Rousseau, il y a peu de temps. Ceci étant souligné, chacun est évidemment libre de ses opinions.

En ce qui concerne maintenant l'accord de coopération à proprement parler - c'était la question de M. De Bock -, celui-ci a, comme vous le soulignez, un objectif général d'échanges de bonnes pratiques entre Actiris et son homologue tunisien.

Au niveau des objectifs spécifiques, il vise plus particulièrement trois aspects : le développement des compétences de 20 conseillers emploi de l'ANETI au travers de deux stages pratiques d'une semaine qui vont être organisés à Bruxelles - bien que les demandeurs d'emploi bruxellois n'y trouvent pas un avantage, je considère que cela fait partie de notre effort de coopération et je défends ce type de projet -; l'observation par Actiris des bonnes pratiques tunisiennes dans le domaine de l'entrepreneuriat et de la promotion de l'emploi indépendant - nous avons à apprendre en ce domaine - ; et enfin, la mise en place d'une expérience pilote en matière de mobilité professionnelle et de placement international facilitant l'échange d'offres d'emploi au travers de la création d'un groupe de travail.

Ce groupe de travail se réunira très prochainement et sera notamment chargé d'analyser les métiers en pénurie et les offres de services de Bruxelles et de Tunis en vue d'organiser des projets concrets à destination des employeurs de notre Région, confrontés à des pénuries quantitatives de main d'oeuvre. Il n'y a donc pas encore de liste de métiers en pénurie qui a été établie, mais vu la portée, certes ambitieuse, mais limitée de cet accord, je plaide pour qu'elle vise au maximum deux ou trois métiers pour lesquels il existe de la main d'oeuvre tunisienne disponible et qualifiée, afin d'avoir des résultats concrets.

samenwerken met de Arabische landen. U hebt een andere visie op de zaak. Dat is uw goed recht.

Het samenwerkingsakkoord streeft naar een uitwisseling van goede praktijken tussen Actiris en zijn Tunesische tegenhanger.

Er zijn drie concrete doelstellingen:

- de ontwikkeling van de competenties van de 20 Tunesische arbeidsconsulenten tijdens twee praktijkstages van een week in Brussel;

- de observatie door Actiris van de goede Tunesische praktijken op het vlak van het stimuleren van het ondernemerschap;

- een proefproject rond beroepsmigratie en het uitwisselen van vacatures.

Over dat laatste aspect vergadert binnenkort een werkgroep, die moet vaststellen wat in Brussel en Tunis de knelpuntberoepen zijn. Ik pleit ervoor dat er maximum twee of drie beroepen geselecteerd worden, waarvoor er in Tunesië gekwalificeerde mankracht voorhanden is.

Ik heb verwezen naar verplegend personeel. Uiteraard moeten we in België verplegers blijven opleiden, maar ondertussen kampt het land al jaren met een tekort aan verplegend personeel. Deze sector komt dus zeker in aanmerking. De Brusselse ziekenhuizen zijn trouwens ook vragende partij, te meer omdat de Tunesische opleidingen van een hoog niveau zijn.

Actiris heeft al vergelijkbare samenwerkingsakkoorden gesloten met tegenhangers uit Canada en Katanga (Congo). Van de 890 werknemers van Actiris is er slechts één persoon die zich met de follow-up van de overeenkomsten bezighoudt, voor 1/5 van zijn tijd.

Actiris werkt ook samen met de dienst Externe Betrekkingen van het Brussels Gewest. Het nieuwe akkoord valt binnen de bevoegdheden van Actiris en is het gevolg van een bezoek van de Tunesische minister van Werk aan België.

Ik respecteer ieders bevoegdheden, maar ben uiteraard voorstander van coördinatie.

J'ai parlé du personnel infirmier : il est clair que nous devons continuer à faire des efforts pour former du personnel infirmier dans notre pays, mais on sait que c'est un problème lancinant depuis des années dans l'ensemble du pays et dans le cadre de ce projet pilote, c'est un secteur sur lequel on pourrait travailler. Sachez que le secteur hospitalier bruxellois, que j'ai déjà pu rencontrer, est demandeur de ce type de collaboration, d'autant que les formations en Tunisie sont d'un très bon niveau.

Actiris a déjà signé d'autres types d'accords de collaboration avec le Canada et avec la Région du Katanga au Congo. Ne vous inquiétez pas, Mme Schepmans, cela ne détourne pas un pourcentage significatif des 890 membres du personnel d'Actiris de leurs tâches essentielles : il n'y a qu'une personne qui consacre 1/5 temps à ces accords de collaboration.

Actiris collabore également avec le service des relations extérieures de la Région bruxelloise. En signant cet accord, Actiris travaille dans son domaine de compétences. Cette initiative fait suite à une visite que le ministre tunisien de l'Emploi a effectuée en Belgique l'année dernière et au cours de laquelle il avait rencontré des représentants du gouvernement fédéral et des Régions.

Dans le respect des compétences des uns et des autres, je suis évidemment partisan d'une grande coordination entre nous.

Enfin, le service BIJOB, intégré au service international d'Actiris, fait effectivement la publicité de notre marché, mais de façon plus générale et permanente. Ce qui est visé dans ce cadre est un projet bien précis à durée limitée d'un an renouvelable.

(Rumeurs)

M. le président.- Mme Schepmans, je vous rappelle qu'il s'agit ici d'une question orale et non d'une interpellation. Vous avez donc droit à une question complémentaire. Si vous n'êtes pas d'accord, je passe tout de suite à la question de Mme Annemie Maes. C'est à chaque fois pareil, vous abusez de la situation !

Mme Françoise Schepmans.- Le ministre abuse

De dienst BIJOB, een onderdeel van Actiris, maakt in het buitenland inderdaad reclame voor de Brusselse arbeidsmarkt, maar dan op een permanente en algemene manier. Hier gaat het om een heel concreet project, dat een jaar zal duren en verlengd kan worden.

(Rumoer)

De voorzitter.- Mevrouw Schepmans, dit is een mondelinge vraag. Gelieve u te beperken tot een bijkomende vraag en niet af te wijken!

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).-*

également de la situation !

M. le président.- Dans un parlement, un ministre répond ce qu'il veut ! Si vous n'êtes pas d'accord, sollicitez donc une modification du Règlement.

Mme Françoise Schepmans.- C'est vous qui assurez la présidence de cette commission et, quand un ministre n'est pas respectueux dans sa réponse, c'est au président à en faire la remarque !

M. le président.- Ce n'est pas à vous de déterminer ce qu'un ministre doit répondre ! Si vous le faites, c'est que vous n'y connaissez rien en cette matière ! Le ministre répond ce qu'il veut et vous avez droit à une question complémentaire. Si vous ne respectez pas cette règle, je passe la parole à M. De Bock.

Mme Françoise Schepmans.- Ma question complémentaire au ministre est donc la suivante : considérez-vous que vos ambitions géopolitiques sont plus importantes que votre bilan de mise à l'emploi des jeunes en Région bruxelloise ?

J'entends dans votre réponse qu'il y a un cinquième du personnel d'Actiris qui s'occupera des accords de coopération.

M. Emmanuel De Bock.- Non, il s'agit du cinquième du temps de travail d'une personne ! Cela représente 6.500 euros.

Mme Françoise Schepmans.- Je suis très déçue de la réponse du ministre.

M. le président.- La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock.- Je voudrais faire descendre la tension. Vous aurez remarqué que j'ai pesé chaque mot de ma question afin d'éviter que le débat s'ouvre sur un aspect non essentiel de l'accord. Comme je ne savais pas ce qu'il se passait, je remercie le ministre d'avoir fait la lumière sur les trois volets qu'il a développés et d'avoir relativisé l'importance de ces accords de coopération.

Par ailleurs, l'on oublie trop souvent que de nombreux Belges vont travailler en Tunisie et qu'ils peuvent être favorisés par ce type d'accords de coopération. Beaucoup de mes amis travaillent

De minister wijkt ook af!

De voorzitter.- De minister mag antwoorden wat hij wil! Wilt u misschien een reglementswijziging vragen?

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).- Als commissievoorzitter kunt u de minister ook op de vingers tikken!*

De voorzitter.- De minister antwoordt wat hij wil en u hebt recht op een bijkomende vraag. Dat is alles. Anders geef ik het woord aan de heer De Bock.

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).- Mijn bijkomende vraag is de volgende. Vindt u uw geopolitieke ambities belangrijker dan de Brusselse jongeren aan werk te helpen?*

Ik begrijp dat een vijfde van het Actirispersoneel zich met de samenwerkingsakkoorden bezighoudt.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Neen, het gaat om 1/5 van de werktijd van één personeelslid. Dat vertegenwoordigt 6.500 euro.*

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).- Ik ben erg ontgoocheld over het antwoord.*

De voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- De minister heeft de inhoud van het samenwerkingsakkoord verduidelijkt en het belang ervan gerelativeerd.*

We mogen ook niet vergeten dat veel Belgen in Tunesië gaan werken. Voor hen is een dergelijk samenwerkingsakkoord zeker interessant.

dans le secteur du tourisme tunisien ou égyptien...

Mme Françoise Schepmans.- Où est la question de M. De Bock, M. le président ?

M. Emmanuel De Bock.- Je la pose tout de suite !

Mme Françoise Schepmans.- On m'explique qu'on ne peut pas faire de réplique dans une question orale...

M. le président.- M. De Bock, votre temps de parole est expiré.

M. Emmanuel De Bock.- À charge de revanche, Mme Schepmans...

- Les incidents sont clos.

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).- Waar blijft de bijkomende vraag?*

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- Die komt!*

Mevrouw Françoise Schepmans *(in het Frans).- Bij een mondelinge vraag mag u slechts één bijkomende vraag stellen...*

De voorzitter.- Mijnheer De Bock, uw tijd is om.

De heer Emmanuel De Bock *(in het Frans).- U had duidelijk zin om wraak te nemen, mevrouw Schepmans...*

- De incidenten zijn gesloten.

QUESTION ORALE DE MME ANNEMIE MAES

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "les portes des magasins qui restent ouvertes".

M. le président.- La parole est à Mme Maes.

Mme Annemie Maes *(en néerlandais).- Malgré le froid sibérien de ces dernières semaines, les portes de certains magasins restent ouvertes toute la journée, laissant l'air chaud s'échapper à l'extérieur et faisant inexorablement grimper la facture de chauffage, cela pour garder une température agréable à l'intérieur. C'est du pur gaspillage en ces temps d'économies pour tous.*

L'an dernier, je vous avais déjà présenté des alternatives pratiquées à l'étranger, la plus évidente étant de fermer les portes et d'y apposer un panneau avec la mention "ouvert".

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ANNEMIE MAES

AAN DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de openstaande winkeldeuren".

De voorzitter.- Mevrouw Maes heeft het woord.

Mevrouw Annemie Maes.- We beleefden een aantal weken geleden zeer koude dagen met temperaturen die overdag in het centrum van Brussel daalden tot -13°C. Ondanks deze Siberische vrieskou konden we echter vaststellen dat winkeldeuren de hele dag bleven openstaan en dat er zo onophoudelijk warme lucht naar buiten werd geblazen. De stookkosten om de temperatuur in de winkels aangenaam te houden lopen natuurlijk hoog op. Dit is je reinste verspilling in tijden waar iedereen om ecologische, financiële, economische en sociale redenen moet besparen. Winkeliers gooien op die manier jaarlijks ettelijke euro's aan warme lucht door ramen en deuren.

Malheureusement, les commerçants sont persuadés que des portes fermées freinent le client. Or, une étude menée à Amsterdam démontre que c'est faux. Il n'y aurait pas de baisse du chiffre d'affaires.

En outre, il existe d'autres solutions plus structurelles, comme l'installation d'un sas composé de doubles portes ou d'une porte coulissante automatique, combinée à un rideau d'air.

Vous répondiez l'année dernière qu'un éco-conseiller pourrait proposer gratuitement ses services afin d'améliorer la gestion énergétique des petits commerces. Vous envisagiez également un scanning énergétique gratuit pour les commerçants. Vous sembliez par ailleurs disposé à sensibiliser les commerçants au problème des portes de magasins ouvertes, tout en évoquant la difficulté de convaincre les gérants de grandes chaînes qui ne sont généralement pas habilités à prendre une telle décision.

Renseignements pris, il s'avère que ces gérants peuvent décider en toute autonomie, mais qu'ils ne sont pas convaincus.

Depuis lors, qu'a entrepris le gouvernement bruxellois pour sensibiliser le secteur ? L'éco-conseiller a-t-il commencé à donner des conseils gratuits ? Combien de magasins a-t-on sensibilisé en 2011 ? Les conseils portaient-ils expressément sur la fermeture des portes et la diminution de la consommation énergétique ? Avez-vous pris contact avec les antennes d'Atrium à ce sujet ?

Vorig jaar heb ik u hierover reeds bevraagd en oplossingen voorgesteld die in het buitenland bestaan. Het meest evidente is dat winkeldeuren gewoon gesloten worden wanneer de verwarming op volle toeren draait en er op de deuren een bordje of sticker met 'open' komt.

Zoals ik u vorige keer reeds zei, bestaat de mythe bij winkeliers dat gesloten deuren de klanten zouden afschrikken. Studies tonen aan dat dit echter niet zo is en dat verlichting, mensen in de winkel en het simpele bordje op de deur met 'open' voldoende zijn om klanten aan te trekken. Amsterdam liet in 2010 bijvoorbeeld een studie uitvoeren naar de impact van de 'open-deurfilosofie' van winkels. Uit de studie bleek dat gesloten deuren niet minder klanten opleveren en niet gepaard gaan met omzetverlies.

Daarnaast bestaan er ook andere, meer structurele, oplossingen zoals het installeren van een sassysteem, bestaande uit een dubbele rij deuren of een automatische schuifdeur in combinatie met een luchtgordijn.

Vorig jaar antwoordde u dat een milieuadviseur eventueel gratis zijn diensten kon aanbieden om het energiebeheer van kleine handelszaken te verbeteren. U overwoog ook een gratis energiescan voor handelaars, op basis van een methode die met Leefmilieu Brussel wordt besproken. U leek ook bereid om winkeliers bewust te maken van het probleem van openstaande winkeldeuren. U zei eveneens dat het moeilijk is om de geranten van grote winkelketens te overtuigen aangezien zij vaak niet gemachtigd zijn om die beslissing te nemen.

Uit navraag blijkt echter dat geranten daarover wel zelfstandig mogen beslissen maar dat ze zelf gewoon niet overtuigd zijn. Het is niet zo dat ze afhangen van het beleid van buitenlandse moederhuizen, aangezien die bij hun vestigingen in Zweden of Nederland wel de deuren laten sluiten.

Het komt erop aan de Belgische zaakvoerders te sensibiliseren en te responsabiliseren.

Wat heeft de Brusselse regering intussen ondernomen om de sector te sensibiliseren en winkeliers te stimuleren hun deuren te sluiten

tijdens de winterperiode? Is de milieuadviseur intussen gestart met gratis energieadvies? Hoeveel winkels heeft men in 2011 al bereikt? Ging het advies ook uitdrukkelijk over sluiten van de deuren en de vermindering van energieverbruik? Hebt u contact genomen met alle het Atriumantennes om hier aandacht voor te vragen?

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre *(en néerlandais).- Le gouvernement bruxellois est très sensible à la question des économies d'énergie, notamment dans les commerces. Cependant, ce problème se limite à certains quartiers où se concentrent de grandes chaînes de magasins. De manière générale, le gérant ne peut prendre d'initiative en la matière et doit faire appel à sa direction, souvent établie à l'étranger.*

Concernant l'instauration d'un service gratuit d'éco-conseillers pour aider les petits commerces à gérer leur énergie et leurs déchets, mon cabinet a pris contact avec la ministre de l'environnement. Je rappelle par ailleurs que le gouvernement bruxellois a déjà pris diverses initiatives dans ce domaine, comme le subventionnement d'asbl actives dans la formation d'éco-conseillers.

De plus, les commerçants peuvent bénéficier de primes énergie ou recevoir des subsides pour la réalisation d'un audit énergétique, de travaux d'isolation ou d'autres investissements économiseurs d'énergie.

Dans le cadre de l'Agenda 21 de la commune de Bruxelles-Ville, Atrium a également mené des actions de sensibilisation à des pratiques commerciales durables, à l'aide du programme informatique Ecotips.

Quant à l'éclairage de fin d'année, je veille scrupuleusement à ce que l'éclairage subsidié par la Région utilise des technologies peu énergivores.

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister.- Zoals ik eerder al heb benadrukt naar aanleiding van uw vraag vorig jaar, is de Brusselse regering erg gevoelig voor het vraagstuk van de energiebesparing, zeker wanneer het handelszaken betreft. Ik deel dus uw bekommernis voor de energieverspilling die door open winkeldeuren, vooral tijdens periodes van grote koude, wordt teweeggebracht.

Dit probleem doet zich slechts in sommige wijken voor, namelijk waar grote winkelketens zijn gevestigd. De moeilijkheid die zich daar vaak stelt is dat de zaakvoerder geen initiatieven of maatregelen kan treffen en een beroep moet doen op de directie die vaak in het buitenland is gevestigd. Sensibiliseren wordt dan bijzonder lastig.

Wat de invoering van een gratis dienst van milieuadviseurs betreft om kleine handelszaken met hun energiebeheer en afvalbeheer te begeleiden, heeft mijn kabinet contact opgenomen met de minister van Leefmilieu. Ik herinner er u aan dat de Brusselse regering al verschillende initiatieven heeft genomen. Zo werden al vzw's gesubsidieerd die zich met de opleiding van milieuadviseur bezighouden.

Verder wens ik te beklemtonen dat handelaars van energiepremies kunnen genieten. Het uitvoeren van een energieaudit, van isolatiewerken of andere uitrustingen die energie besparen, komen eveneens voor subsidie in aanmerking.

Er worden ook acties ondernomen via Atrium. Zo heeft Atrium in het kader van de Agenda 21 van de stad Brussel sensibiliseringsacties rond duurzame handelspraktijken uitgewerkt (rationalisering van de energie-uitgaven, het gebruik van duurzame materialen, een sobere verwarming, spaarlampen,

M. le président.- La parole est à Mme Maes.

Mme Annemie Maes *(en néerlandais).- J'ai l'impression d'entendre la même réponse que l'an dernier, notamment en ce qui concerne les gérants de magasins de chaînes internationales.*

Contrairement à ce que vous dites, le phénomène des portes ouvertes ne se limite pas à certains quartiers commerçants. Je reviendrai sur le sujet chaque année et j'espère que j'obtiendrai une réponse actualisée.

Pour le reste, il est en effet important qu'Atrium attire l'attention des commerçants sur ce problème des portes ouvertes.

- L'incident est clos.

enzovoort). Daarbij maakt Atrium gebruik van het computerprogramma Ecotips.

Wat de eindejaarsverlichting betreft, zie ik er nauwlettend op toe dat de verlichting die door het gewest wordt gesubsidieerd, gebruik maakt van energiezuinige technologieën, met name LED.

De voorzitter.- Mevrouw Maes heeft het woord.

Mevrouw Annemie Maes.- Ik heb de indruk dat ik hetzelfde antwoord als vorig jaar hoor, bijvoorbeeld met betrekking tot de geranten van internationale winkelketens.

Het opendeurenfenomeen beperkt zich niet tot bepaalde handelswijken, zoals de Nieuwstraat of de Louizawijk. Toen het buiten -13° was, stonden de deuren van de Carrefourwinkel aan het Schumanplein bijvoorbeeld wagenwijd open.

Het is positief dat u uw best doet, maar ik zal hier elk jaar op blijven terugkomen. Ik hoop dat ik elk jaar een bijgewerkt antwoord zal krijgen.

Het is belangrijk dat Atrium de opendeurenproblematiek onder de aandacht van de winkeliers brengt.

- Het incident is gesloten.