



**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

**Commission des Finances,
du Budget, de la Fonction publique,
des Relations extérieures et
des Affaires générales**

**RÉUNION DU
JEUDI 3 MAI 2012**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

**Commissie voor de Financiën,
Begroting, Openbaar Ambt,
Externe Betrekkingen en
Algemene Zaken**

**VERGADERING VAN
DONDERDAG 3 MEI 2012**

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

SOMMAIRE**INTERPELLATIONS** 5

- de Mme Françoise Schepmans 5

à M. Bruno De Lille, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité, de la Fonction publique, de l'Égalité des Chances et de la Simplification administrative,

concernant "l'emploi des personnes handicapées au sein du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale".

Discussion – Orateur : M. Bruno De Lille, 6
secrétaire d'État.

- de Mme Brigitte De Pauw 8

à M. Bruno De Lille, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité, de la Fonction publique, de l'Égalité des Chances et de la Simplification administrative,

concernant "le développement et la modernisation de la fonction publique bruxelloise".

Discussion – Orateurs : De heer Bruno De 10
Lille, staatssecretaris, Mevrouw Brigitte De Pauw.

- de Mme Viviane Teitelbaum 18

à M. Bruno De Lille, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité, de la Fonction publique, de l'Égalité des Chances et de la Simplification administrative,

concernant "le rapport Pékin".

INHOUD**INTERPELLATIES** 5

- van mevrouw Françoise Schepmans 5

tot de heer Bruno De Lille, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Mobiliteit, Openbaar Ambt, Gelijke Kansen en Administratieve Vereenvoudiging,

betreffende "de tewerkstelling van personen met een handicap bij het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

Bespreking – Spreker: de heer Bruno De 6
Lille, staatssecretaris.

- van mevrouw Brigitte De Pauw 8

tot de heer Bruno De Lille, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Mobiliteit, Openbaar Ambt, Gelijke Kansen en Administratieve Vereenvoudiging,

betreffende "de uitbouw en de modernisering van het Brussels ambtenarenapparaat".

Bespreking – Sprekers: de heer Bruno De 10
Lille, staatssecretaris, mevrouw Brigitte De Pauw.

- van mevrouw Viviane Teitelbaum 18

aan de heer Bruno De Lille, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Mobiliteit, Openbaar Ambt, Gelijke Kansen en Administratieve Vereenvoudiging,

betreffende "het Pekingrapport".

<i>Discussion – Orateurs : M. Bruno De Lille, secrétaire d'État, Mme Viviane Teitelbaum.</i>	20	<i>Bespreking – Sprekers: de heer Bruno De Lille, staatssecretaris, mevrouw Viviane Teitelbaum.</i>	20
QUESTIONS ORALES	23	MONDELINGE VRAGEN	23
- de Mme Barbara Trachte	23	- van mevrouw Barbara Trachte	23
à M. Bruno De Lille, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité, de la Fonction publique, de l'Égalité des Chances et de la Simplification administrative,		aan de heer Bruno De Lille, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Mobiliteit, Openbaar Ambt, Gelijke Kansen en Administratieve Vereenvoudiging,	
concernant "le projet pilote d'intégration de la dimension de genre au sein de l'Administration des Pouvoirs locaux".		betreffende "het proefproject voor de integratie van de genderdimensie in het Bestuur der Lokale Besturen".	
- de Mme Céline Delforge	23	- van mevrouw Céline Delforge	23
à M. Bruno De Lille, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité, de la Fonction publique, de l'Égalité des Chances et de la Simplification administrative,		aan de heer Bruno De Lille, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Mobiliteit, Openbaar Ambt, Gelijke Kansen en Administratieve Vereenvoudiging,	
concernant "l'avenir de la Direction infrastructure et transport public de Bruxelles Mobilité".		betreffende "de toekomst van de Directie Infrastructuur en Openbaar Vervoer van Mوبiel Brussel".	
- de Mme Caroline Persoons	25	- van mevrouw Caroline Persoons	25
à M. Bruno De Lille, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité, de la Fonction publique, de l'Égalité des Chances et de la Simplification administrative,		aan de heer Bruno De Lille, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Mobiliteit, Openbaar Ambt, Gelijke Kansen en Administratieve Vereenvoudiging,	
concernant "les jobs étudiants au ministère de la Région bruxelloise".		betreffende "de studentenjobs bij het ministerie van het Brussels Gewest".	

*Présidence : Mme Françoise Dupuis, présidente.
Voorzitterschap: mevrouw Françoise Dupuis, voorzitter.*

INTERPELLATIONS

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE MME FRANÇOISE SCHEPMANS

À M. BRUNO DE LILLE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE,

concernant "l'emploi des personnes handicapées au sein du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale".

Mme la présidente.- La parole est à Mme Schepmans.

Mme Françoise Schepmans.- Si l'on considère les personnes visées au sens de l'article 319bis du statut administratif et pécuniaire des agents du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale (MRBC), à savoir celles qui ont fait l'objet d'un enregistrement auprès d'un organisme de reconnaissance, celles qui ont une incapacité reconnue d'au moins 30% ou celles qui bénéficient d'une allocation de remplacement de revenu ou d'intégration, on compterait 18 agents qui présentent un handicap au sein de l'administration régionale.

En termes de pourcentage, cela représenterait à peine plus d'1% du total des 1.765 personnes employées par ledit service public. S'il faut reconnaître que les chiffres ont connu une modeste progression depuis le début de la législature, nous sommes toujours loin d'avoir atteint la norme de 2% fixée au cadre organique. Ce seuil minimal paraît bien difficile à franchir. Il y a lieu de

INTERPELLATIES

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW FRANÇOISE SCHEPMANS

TOT DE HEER BRUNO DE LILLE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET MOBILITEIT, OPENBAAR AMBT, GELIJKE KANSEN EN ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING,

betreffende "de tewerkstelling van personen met een handicap bij het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Schepmans heeft het woord.

Mevrouw Françoise Schepmans (in het Frans).- Als we alle personen tellen die ten minste 30% arbeidsongeschikt zijn bevonden of een vervangingsinkomen of een integratie-inkomen genieten en bij een erkenningsinstelling zijn geregistreerd, dan zou het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (MBHG) 18 ambtenaren met een handicap tewerkstellen, op een totaal van 1.765 personen. Dat komt overeen met net iets meer dan 1%.

Hoewel dat percentage is toegenomen sinds het begin van de legislatuur, bevindt het zich nog steeds ver van de vastgelegde norm van 2%. Waarom is die norm zo moeilijk te halen?

Het regeerakkoord van 2009 bepaalt duidelijk dat de overheid haar inspanningen moet verdubbelen om de norm te halen en het recht op gelijke kansen te respecteren.

s'interroger sur notre logique d'intervention ainsi que sur les obstacles qu'il reste à surmonter.

L'accord de majorité qui nous a été présenté en 2009 est très clair quant à cette problématique, puisqu'il invite le gouvernement à redoubler ses efforts pour faire respecter ce taux d'emploi et, partant, contribuer à l'égalité des chances.

M. le secrétaire d'État, pourriez-vous nous confirmer que le taux de 2% n'a toujours pas été atteint? Le cas échéant, pouvez-vous nous dire quelles sont les principales difficultés du MRBC pour attirer et recruter davantage de talents parmi les personnes qui présentent un handicap? S'agit-il d'un déficit d'information du public ou existe-t-il d'autres paramètres sur lesquels il faudrait agir?

À cet égard, quelles sont les actions prévues pour stimuler cette année le recrutement des personnes handicapées? De nouvelles initiatives ont-elles été retenues, notamment pour la promotion des offres d'emploi auprès du secteur associatif, mais aussi pour la sensibilisation des jurys de sélection?

Cette question du recrutement est indissociable de l'existence d'un encadrement qualitatif, à savoir un accompagnement adapté tant au moment de l'entrée en service que durant la carrière au MRBC. Des dispositifs ont-ils été initiés en ce sens pendant cette année?

Enfin, vous aviez confirmé au parlement il y a deux ans l'instauration d'un système de double liste pour l'embauchage du personnel statutaire. À cette occasion, vous avez déclaré: "Les personnes handicapées figureront sur une liste spécifique par opposition à la liste des lauréats classiques. Les lauréats handicapés y figureraient à la demande, pour autant qu'ils aient produit une attestation leur conférant la qualité de personne handicapée. Il pourra être décidé de recourir en priorité à cette deuxième liste afin de pourvoir les emplois vacants".

Quel est le bilan actualisé de cette mesure? Êtes-vous satisfait de son application pratique?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à M. De Lille.

Kunt u bevestigen dat de norm van 2% nog niet gehaald werd? Wat zijn de belangrijkste problemen die het MBHG ondervindt bij het aantrekken en in dienst nemen van personen met een handicap? Wordt de doelgroep niet voldoende ingelicht of ligt het probleem elders?

Welke maatregelen zult u dit jaar nemen om de tewerkstelling van personen met een handicap te stimuleren? Hebt u ook initiatieven genomen om de selectiejury te sensibiliseren?

Twee jaar geleden kondigde u voor de benoeming van statutair personeel de invoering van een systeem aan waarbij personen met een handicap op een aparte lijst zouden staan indien ze een attest konden voorleggen. Het zou dan mogelijk zijn om voorrang te geven aan die tweede lijst om een plaats in te vullen.

Wat is de stand van zaken? Bent u er tevreden over?

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

M. Bruno De Lille, secrétaire d'État.- L'objectif de 2% est fixé par le statut administratif et pécuniaire des agents du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale (MRBC) et des organismes d'intérêt public (OIP). En outre, en mai 2011, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a inscrit le recrutement des personnes ayant un handicap comme l'une des priorités de la politique de diversité à mener dans les institutions régionales.

Cet objectif ne s'applique pas seulement aux 1.800 agents du MRBC, mais également aux 5.800 agents des divers OIP. Les ministres compétents pourront vous répondre sur les progrès enregistrés en la matière par ces mêmes OIP. Quant à moi, je me limiterai au MRBC.

Depuis plusieurs années, le MRBC a créé des leviers pour augmenter le nombre de personnes handicapées employées en son sein et atteindre l'objectif fixé de 2%. Les mesures prises concernent les deux voies d'entrée au MRBC, à savoir la voie statutaire et la voie contractuelle.

Pour la voie statutaire, le recrutement par le Selor des personnes handicapées est favorisé par le système de la double liste. Il permet aux lauréats porteurs d'un handicap d'être classés dans la liste générale et sur une liste particulière réservée aux personnes handicapées. Cette réserve est dotée d'un caractère permanent, contrairement à la liste générale, qui connaît une date d'échéance.

Pour la voie contractuelle, le MRBC offre des contrats d'adaptation professionnelle aux personnes handicapées. Il a conclu un partenariat avec l'asbl Wheelit, dont le site wheelit.be est dédié à l'emploi des personnes handicapées et accueille notamment l'ensemble des offres d'emploi et concours du MRBC. Il semble toutefois que des difficultés persistent, car peu de candidatures de personnes handicapées parviennent au MRBC, malgré le partenariat avec l'asbl Wheelit. Il se peut que les personnes handicapées hésitent encore à mentionner leur handicap au MRBC.

Pour résoudre ce problème, rencontrer la priorité du gouvernement et atteindre l'objectif de 2%, le MRBC a prévu une série d'actions dans le cadre du plan Égalité des chances et diversité 2012-2013.

De heer Bruno De Lille, staatssecretaris (in het Frans).- *De norm van 2% is opgenomen in het statuut van de ambtenaren van het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de instellingen van openbaar nut (ION's). In mei 2011 besliste de regering dat de indienstneming van personen met een handicap een van de prioriteiten van het diversiteitsbeleid zou worden.*

De norm is niet enkel van toepassing op de 1.800 ambtenaren van het Brusselse ministerie, maar ook op de 5.800 personeelsleden van de ION's. Vragen over welbepaalde ION's moet u richten tot de bevoegde ministers, ik kan enkel de situatie in het ministerie toelichten.

Sinds enkele jaren neemt het ministerie maatregelen om het aantal gehandicapte statutaire en contractuele werknemers te laten toenemen om de norm van 2% te halen.

Wat de statutaire ambtenaren betreft, wordt de indienstneming van gehandicapte kandidaten door Selor bevorderd door te werken met dubbele lijsten. Geslaagde sollicitanten met een handicap komen op een speciale lijst zonder vervaldatum terecht; de algemene lijst heeft wel een vervaldatum.

Het ministerie voorziet in aangepaste contracten voor contractuele ambtenaren met een handicap. Daarvoor werd een overeenkomst gesloten met de vzw Wheelit, die een website heeft waarop alle vacatures en examens van het ministerie worden gepubliceerd. Ondanks de samenwerking met Wheelit blijft het moeilijk om gehandicapte kandidaten aan te trekken. Misschien zijn gehandicapten soms geneigd om hun handicap niet kenbaar te maken.

Om het probleem aan te pakken en de norm van 2% te halen, plant het ministerie een aantal maatregelen die aansluiten bij het Plan voor gelijkheid van kansen en diversiteit van 2012-2013.

Ten eerste zal samen met Selor de selectieprocedure geëvalueerd worden. Er zal ook beter worden gecommuniceerd over de voorzieningen voor gehandicapte kandidaten bij selectieproeven. Het personeel dat voor de organisatie van de proeven instaat, krijgt een

La première est le développement d'un partenariat avec le Selor. Il devra déboucher sur une évaluation de la procédure de sélection au regard de la question du handicap, sur une meilleure communication des aménagements raisonnables pour procéder aux mesures de sélection et sur une formation des chargés du recrutement à l'adaptation des tests de sélection. Dans le cadre de ce partenariat, le MRBC pourra bénéficier du matériel adapté du Selor en cas de nécessité de tester un candidat porteur de handicap.

La deuxième action consiste en la reconduction et l'optimalisation du partenariat avec l'asbl Wheelit, afin de mieux faire connaître le MRBC en tant qu'employeur et son ouverture aux personnes handicapées.

La troisième action, prévue pour 2013, est l'examen de la possibilité de diversification des canaux de recrutement des personnes handicapées.

Le système de double liste a produit peu de résultats jusqu'ici. Parmi les lauréats des concours de niveau A et B qui ont eu lieu fin 2010, seuls deux lauréats néerlandophones de niveau B et trois lauréats francophones de niveau B ont demandé à être placés sur la double liste.

Un concours d'ingénieurs s'est tenu au cours de l'été 2011 et n'a donné lieu à aucune demande de placement sur la double liste. En ce qui concerne le concours de niveau C, organisé début 2012, deux lauréats néerlandophones et un lauréat francophone ont demandé à être intégrés à la double liste.

Le statut administratif et pécuniaire des agents du MRBC prévoit que ce dernier peut donner la priorité aux personnes handicapées lors du recrutement. Cela se produira certainement pour ces fonctions dans lesquelles une adaptation est possible pour le candidat.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME BRIGITTE DE PAUW

À M. BRUNO DE LILLE, SECRÉTAIRE

opleiding. Het ministerie zal gebruik kunnen maken van aangepast materiaal van Selor, dat gehandicapte kandidaten nodig hebben om tests af te leggen.

Ten tweede wordt de overeenkomst met de vzw Wheelit op punt gesteld. Het is de bedoeling om de bekendheid van het ministerie als werkgever te vergroten en duidelijk te maken dat het openstaat voor gehandicapte kandidaten.

Ten derde zullen we in 2013 nagaan hoe we het aantal kanalen kunnen uitbreiden waarlangs gehandicapte kandidaten worden aangeworven.

Het systeem met de dubbele lijsten heeft tot dusver weinig resultaat opgeleverd. Slechts twee Nederlandstaligen en drie Franstaligen, die eind 2010 aan examens van niveau B deelnamen, hebben verzocht om op de speciale lijst te worden gezet. In de zomer van 2011 vond er een examen voor ingenieurs plaats. Geen enkele kandidaat vroeg om op de speciale lijst te staan. Twee Nederlandstaligen en een Franstalige die deelnamen aan een examen van niveau C, wilden op de speciale lijst worden gezet.

Conform het statuut van de ambtenaren van het ministerie mag er bij aanwervingen voorrang worden gegeven aan gehandicapte kandidaten. Dat zal zeker gebeuren als de werkomgeving kan worden aangepast.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW BRIGITTE DE PAUW

TOT DE HEER BRUNO DE LILLE,

D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE,

concernant "le développement et la modernisation de la fonction publique bruxelloise".

Mme la présidente.- La parole est à Mme De Pauw.

Mme Brigitte De Pauw *(en néerlandais).*- *Depuis 1989, la fonction publique bruxelloise s'est épanouie et, bien que je ne dispose pas des chiffres globaux, il s'avère que son personnel a raisonnablement augmenté ces dernières années.*

D'après une analyse du personnel du ministère, il appert que le nombre de fonctionnaires y a légèrement diminué entre 2008 et 2010, passant de 1.833 à 1.720. En réponse à une de mes interpellations précédentes, vous avez expliqué qu'il y a eu un moratoire sur le nombre d'engagements entre 2008 et 2011.

Dans les pararégionaux, le nombre de membres du personnel a augmenté de 3% entre 2008 et 2010. Malgré son maigre budget, la Région a-t-elle décidé d'augmenter l'effectif des pararégionaux ?

Notre décision à propos d'une éventuelle augmentation du nombre de membres du personnel et de fonctionnaires devra tenir compte du fait que la réforme de l'État nous octroie davantage de responsabilités au niveau des pensions de nos fonctionnaires. Ce ne sera pas une sinécure pour une Région comme la nôtre et nos fonctionnaires devront par ailleurs s'acquitter de nouvelles missions.

De quelle manière le plan stratégique relatif à l'avenir de la fonction publique bruxelloise en tient-il compte ?

Le secrétaire d'État peut-il faire le point sur la mise en oeuvre de l'accord de gouvernement en matière de fonction publique ? Qu'en est-il de l'amélioration de l'accueil du public, de la vitesse

STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET MOBILITEIT, OPENBAAR AMBT, GELIJKE KANSEN EN ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING,

betreffende "de uitbouw en de modernisering van het Brussels ambtenarenapparaat".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw De Pauw heeft het woord.

Mevrouw Brigitte De Pauw.- Een fragment uit het Brussels regeerakkoord luidt als volgt: "Met het oog op de continuïteit van de regeringsinitiatieven en om alle Brusselaars en alle Brusselse ondernemingen een kwalitatief hoogstaande dienstverlening te waarborgen, beschikt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest over een bestuur en pararegionale instellingen die een aanzienlijk personeelsbestand tewerkstellen. Onthaal van het publiek, reactiesnelheid voor aanvragen en toegang tot informatie zijn essentiële voorwaarden om de bevolking een modern en efficiënt bestuur te bieden."

Het regeerakkoord legt twee belangrijke klemtonen, namelijk de stimulering van de motivatie bij het personeel en de verbetering van de toegankelijkheid voor de burgers.

Het Brusselse ambtenarenapparaat van zowel het ministerie als de pararegionale instellingen is sinds het ontstaan van het gewest in 1989 tot volle wasdom gekomen. Ik heb verscheidene schriftelijke vragen ingediend over dit onderwerp bij de verschillende bevoegde ministers. Van sommigen heb ik onderbouwde antwoorden gekregen, met alle gegevens netjes opgesplitst per niveau en verdeeld over de verschillende jaren. Van andere ministers heb ik helaas alleen globale cijfers ontvangen.

Uit de cijfers die ik heb opgevraagd, blijkt dat het aantal personeelsleden de voorbije jaren behoorlijk is gestegen.

Uit een afzonderlijke analyse van de personeelsleden van het Brussels ministerie tussen 2008 en 2010 blijkt een lichte daling

de réaction aux demandes et de l'accessibilité de l'information ?

Comment le secrétaire d'État perçoit-il l'évolution de la fonction publique, en termes d'organisation comme de personnel ?

van 1.833 naar 1.720 ambtenaren. In antwoord op een van mijn vorige interpellaties legde u uit dat er tussen 2008 en 2011 een moratorium op het aantal aanwervingen van kracht was.

Als we ook naar de pararegionale instellingen kijken, stellen we vast dat het aantal personeelsleden tussen 2008 en 2010 met 3% is gestegen. Aangezien het gewest krap bij kas zit, is de vraag hoe we die personeelsleden zo efficiënt mogelijk kunnen inzetten. Of misschien kiest het gewest ervoor om het aantal ambtenaren en personeelsleden van de pararegionales verder uit te breiden?

Een element waar we bij onze beslissing over het al dan niet verhogen van het aantal personeelsleden en ambtenaren rekening mee zullen moeten houden, is het feit dat we door de staatshervorming ook meer verantwoordelijkheid zullen dragen voor de pensioenen van onze ambtenaren. Voor een gewest als Brussel met een beperkt budget en financiële problemen zal dat geen sinecure zijn. Ook zullen onze ambtenaren heel wat nieuwe taken moeten uitoefenen ten gevolge van de overdracht van de bevoegdheden.

Kan de staatssecretaris een stand van zaken geven van de uitvoering van het regeerakkoord inzake het ambtenarenapparaat, met name een verbeterd onthaal van het publiek, een hogere reactiesnelheid voor de aanvragen en een betere toegankelijkheid tot informatie?

Hoe ziet de staatssecretaris het Brussels ambtenarenapparaat verder evolueren, zowel qua organisatie als qua personeelsbestand?

Op welke manier houdt het strategisch plan inzake de toekomst van het Brussels ambtenarenapparaat rekening met het feit dat onze ambtenaren extra opdrachten zullen moeten vervullen ten gevolge van de overdracht van nieuwe bevoegdheden?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille, secrétaire d'État (en néerlandais).- *Les termes que vous employez en*

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille, staatssecretaris.- Het woord 'ambtenarenapparaat' ligt me niet. We

néerlandais, "ambtenarenapparaat", pour désigner le personnel me paraissent peu appropriés étant donné qu'il s'agit de personnes.

Mme Brigitte De Pauw (en néerlandais).- *Je voulais seulement désigner la fonction publique dans son ensemble.*

M. Bruno De Lille, secrétaire d'État (en néerlandais).- *La fonction publique régionale est subdivisée en plusieurs organismes dotés chacun de leurs caractéristiques en termes d'organisation et d'administration. Dans votre question, vous parlez du ministère et des organismes pararégionaux, sans plus de précision. Sachez que je pars du principe que vous visez la fonction publique telle que définie dans les rapports semestriels de l'Observatoire de l'emploi.*

Cette fonction publique régionale englobe donc le Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale, Bruxelles-Propreté, le Centre Informatique pour la Région bruxelloise, Bruxelles Environnement, Actiris, la Société régionale du Port de Bruxelles, la Société de développement pour la Région de Bruxelles-Capitale, le Service d'incendie et d'aide médicale urgente, la Société du logement de la Région bruxelloise, le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale, et Innoviris.

(Remarques de Mme Brigitte De Pauw)

Entre 2008 et 2011, nous constatons effectivement une augmentation de 3,38% de l'emploi pour les onze organismes réunis. L'évolution diverge toutefois fortement entre les organismes : ainsi, le Port connaît une augmentation de 33% et le CIRB une baisse de 47%.

Ainsi, pour un organisme de catégorie B, comme par exemple le Port de Bruxelles, c'est le conseil d'administration qui nomme les agents, et non le gouvernement. Nous n'avons donc pas de vue claire des critères sur la base desquels ils engagent leur personnel.

Au niveau du ministère, plusieurs dispositions ont été prises au cours des dernières années afin d'améliorer la qualité de l'accueil. Un nouveau bureau d'accueil a été aménagé au Centre de

werken immers met mensen en ik weet dat een dergelijke term gevoelig ligt bij onze ambtenaren. Ik gebruik die term zo weinig mogelijk.

Mevrouw Brigitte De Pauw.- Ik wens geen enkele negatieve connotatie te geven aan de mensen die bij ons werken. Ik wilde alleen het geheel van ambtenaren aanduiden.

De heer Bruno De Lille, staatssecretaris.- Dat begrijp ik, maar zelf tracht ik het woord te vermijden.

Het gewestelijk openbaar ambt is onderverdeeld in meerdere instellingen met elk hun eigenheden op het vlak van organisatie en bestuur. In uw vraag spreekt u zowel over het ministerie als over de pararegionale instellingen. Voor de duidelijkheid ga ik ervan uit dat u doelt op het openbaar ambt, zoals het wordt afgelijnd in het zesmaandelijks rapport van het Observatorium voor de Werkgelegenheid.

We hebben het dus over het ministerie, Net Brussel, het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG), Leefmilieu Brussel, Actiris, de Gewestelijke Havenmaatschappij van Brussel, de Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (GOMB), de Brussels Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, de Brussels Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESR) en Innoviris.

(Opmerkingen van mevrouw Brigitte De Pauw)

De cijfers met betrekking tot die instellingen staan in het rapport van het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid.

U hebt het over een stijging met 3% in het gewestelijk openbaar ambt. Dat klopt. Als we de rapporten van 2008 en 2001 vergelijken, merken we een stijging van 3,38% voor de elf instellingen samen.

De evolutie tussen de instellingen onderling is zeer verschillend. Zo is bij de Haven een stijging van maar liefst 33% merkbaar en bij het CIBG een daling van 47%. Elke instelling heeft haar

communication Nord (CCN) dans le but de renseigner au mieux nos citoyens. Le bureau d'accueil "Taxes régionales et Logement" a également été rénové afin de servir plus efficacement les citoyens.

Afin de renforcer l'image du ministère auprès du public, les missions de la cellule Accueil ont été étendues en incorporant la présence d'hôtesse lors d'événements liés à la Région de Bruxelles-Capitale et à des activités du gouvernement.

La cellule Accueil apporte un soutien important aux actions visant à promouvoir l'image de la Région de Bruxelles-Capitale.

La formation et l'évaluation des agents d'accueil contribuent au bon fonctionnement de l'administration et permettent de véhiculer les valeurs d'un service public de qualité. La cellule Accueil du ministère étant fréquemment en contact avec un milieu interculturel, des formations appropriées s'avèrent efficaces afin de servir au mieux le citoyen. Cours de langues, de communication, de gestion du stress, sont des éléments importants qui permettent de renforcer le professionnalisme de nos agents et donc notre image auprès du public.

Le suivi et le contrôle sont réalisés par le biais d'enquêtes auprès de nos clients ou par des sociétés externes. Les enquêtes de satisfaction sur la qualité du service public ont fourni jusqu'à présent des résultats très positifs.

La consultation publique lancée fin 2011 relative au ministère par le biais d'une enquête en ligne et des tables rondes, vise à favoriser le dialogue entre le ministère et son environnement, à améliorer la notoriété et l'image de l'administration et surtout à alimenter une analyse du fonctionnement.

Cette opération, baptisée Bru+, consiste à revoir de manière plus rationnelle et durable la structure organisationnelle du ministère de façon à la rendre plus performante.

En outre, il convient d'actualiser l'organigramme du ministère, qui date des années 90.

Par ailleurs, Il a effectivement été question d'une

eigenheid en dat heeft gevolgen voor de politieke controle op het aanwervingsbeleid.

Zo is het bij een instelling van categorie B, zoals de Haven, de raad van bestuur die de ambtenaren benoemt en niet de regering. We hebben dan ook geen zicht op de criteria op basis waarvan zij hun personeel in dienst nemen. Bij het ministerie heeft de regering uiteraard het laatste woord. Zomaar statistieken optellen, houdt een aantal gevaren in, maar ik begrijp uw redenering. Ik zal mij vooral concentreren op uw vragen over het ministerie, waarvoor ik als staatssecretaris rechtstreeks bevoegd ben.

Om het onthaal bij het ministerie te verbeteren, heb ik de laatste jaren verschillende maatregelen genomen. Er werd een nieuwe onthaalbalie ingericht in het CCN (Centre de communication Nord) om de burgers zo goed mogelijk te informeren. Die balie is veel gastvrijer en stelt de onthaalmedewerkers ook in staat om een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden aan de bezoekers en hen makkelijker de weg te wijzen in de gebouwen. Onlangs werd de onthaalbalie "Gewestelijke Belastingen en Huisvesting" gemoderniseerd om ook daar de burgers efficiënter te kunnen bedienen.

Om het imago van het ministerie bij het publiek te verbeteren, heb ik de opdrachten van de cel Onthaal uitgebreid: er worden hostessen ingezet tijdens evenementen die verband houden met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en tijdens de activiteiten van de regering (Mipim, Batibouw, protocollaire vergaderingen, Mopic, seminaries enzovoort).

De cel Onthaal zet zich in voor de promotie van het imago van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een vriendelijk onthaal van de bezoekers, het uitdelen van documentatie en gadgets, het verstrekken van inlichtingen, het zijn allemaal taken die onze aanwezigheid tijdens evenementen versterken en positief beïnvloeden.

De opleiding en de evaluatie van de onthaalmedewerkers dragen bij tot de goede werking van de administratie en stellen het gewest in staat de waarden van een kwaliteitsvolle openbare dienstverlening uit te dragen. De cel Onthaal van het ministerie komt vaak in contact

réduction temporaire du personnel, en conséquence d'un moratoire instauré en 2009 en réaction à la crise. Le gouvernement avait alors tiré la sonnette d'alarme et décidé de suspendre les recrutements.

Le gouvernement actuel a levé ce moratoire, parce que l'effectif du personnel était incomplet pour différents postes au sein du ministère.

D'ici la fin de l'année, Bru+ devrait permettre de définir les besoins du ministère en termes de ressources humaines et de révision de son organigramme.

Il s'agit moins de réaliser de nouveaux engagements que de renforcer l'efficacité du personnel dont nous disposons déjà, ce qui est une forme d'économie.

La modernisation de la structure organisationnelle du ministère est guidée tant par le souci d'améliorer la prestation de services dans une optique de rationalisation des coûts que par le souci de répondre aux besoins exprimés par les usagers d'améliorer l'accessibilité et la qualité des services.

Les personnes interrogées lors des tables rondes ont notamment émis le souhait de voir créer un guichet unique centralisé, de développer l'accès téléphonique et internet, de rendre l'information plus lisible et de prévoir un accueil en anglais pour les entreprises.

De plus, le périmètre de la nouvelle structure du ministère prévoit une meilleure intégration et centralisation des services de support et la mise en oeuvre de réponses fonctionnelles aux souhaits exprimés par les usagers.

Au terme de cette analyse, prévue pour la fin de l'année 2012, le ministère disposera d'un nouvel organigramme permettant un relevé des besoins des usagers et une meilleure centralisation des services de support. Les services seront regroupés sans pour autant toucher à la spécificité de chacun.

Des référentiels sont également prévus, décrivant les missions de services publics, ainsi que des plans d'actions nécessaires à la modernisation du

met diverse bevolkingsgroepen. Bijgevolg blijken gepaste opleidingen efficiënt te zijn met het oog op een goede dienstverlening aan de burger. Taal- en communicatielessen en lessen over stressbestendigheid zijn belangrijke elementen die het professionalisme van onze personeelsleden kunnen verhogen en zo ons imago bij het publiek verbeteren.

Ook follow-up en controle zijn van wezenlijk belang. We voeren zelf enquêtes uit bij klanten of laten die uitvoeren door externe firma's. Zoals u weet voeren we af en toe tevredenheidsenquêtes uit bij de Brusselaars om te evalueren hoe zij de dienstverlening aan de loketten ervaren. De resultaten waren tot nu toe uitermate positief.

Eind vorig jaar heb ik in dat kader ook een publieke raadpleging laten uitvoeren over het ministerie, via een online-enquête en een aantal rondetafelgesprekken. De raadpleging liep onlangs ten einde en had als doel de dialoog tussen het ministerie en zijn omgeving te bevorderen. Tegelijkertijd moesten de bekendheid en het imago van de administratie een boost krijgen. Maar de raadpleging heeft vooral materiaal opgeleverd voor de analyse van de werking van het ministerie, die momenteel wordt uitgevoerd.

Aan de hand van een moderniseringsproces, Bru+ genaamd, willen we in de loop van dit jaar de organisatiestructuur van het ministerie aanpassen om deze performanter en efficiënter te maken. Het doel is een efficiënte werking van het ministerie met gepaste middelen, waardoor het in staat zal zijn om al haar huidige en toekomstige opdrachten uit te voeren. Bru+ zou eind dit jaar moeten voltooid zijn.

Om tot het gewenste resultaat te komen, voorziet Bru+ ten eerste in de analyse en de optimalisering van de voornaamste processen van het ministerie. De zogenaamde 'lean office' en duurzame ontwikkeling zijn daarbij de centrale aandachtspunten. Binnen het Brussels ministerie vinden heel wat processen plaats die gelijkaardig zijn opgebouwd, maar per dienst verschillen in uitvoering en duur. Door een beter inzicht te krijgen in de processen kunnen we ze stroomlijnen en efficiënter maken.

Voorts is er een update nodig van het organogram van het ministerie. Het laatste overzicht dateert

ministère pour en faire une administration de référence en matière d'accueil du public et d'accès à l'information, réactive face aux demandes et même proactive dans son support à l'action du gouvernement. Cet outil permettra d'assurer une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, de manière à favoriser le redéploiement du personnel en fonction des besoins.

En l'absence d'organigramme, tout membre du personnel qui part est actuellement remplacé.

L'engagement de personnel ne signifie pas nécessairement des coûts supplémentaires. Nous avons ainsi mis en place un nouveau service de fiscalité régionale afin d'assurer un contrôle plus efficace de l'encaissement des taxes, et donc des rentrées.

Concernant le transfert des nouvelles compétences à la Région dans le cadre de la sixième réforme de l'État, un groupe de travail gèrera les demandes du personnel liées à ce transfert. Bru+ prévoit des outils à cet égard afin d'assurer la reprise des nouvelles missions régionales le plus efficacement possible.

En ce qui concerne les pensions, les Régions et les Communautés devront payer une contribution de responsabilisation plus élevée dans les prochaines années. Celle-ci aura un impact uniquement sur les dépenses du ministère, étant donné que les organismes pararégionaux financent intégralement les pensions de leurs agents statutaires.

Les concertations avec l'État fédéral n'étant pas encore terminées, il est prématuré à ce stade de se prononcer sur les coûts supplémentaires que cela engendrera.

Dans ma note politique pour une administration tournée vers l'avenir, j'ai déjà mentionné que toutes les lignes politiques doivent être présentées à l'initiative des ministres compétents et peuvent être adaptées au contexte des organismes d'intérêt public (OIP). L'ensemble du gouvernement s'est rangé derrière cette approche. Bru+ peut donc, en ce qui me concerne, être appliqué aux différents OIP.

van de jaren negentig en kan dus niet gebruikt worden voor de dienstverlening aan de Brusselse bevolking. Daarom dringt een update van het organogram zich op.

Ten derde moeten de personeelsbehoeftes omschreven worden, zowel kwantitatief als kwalitatief.

Ik vrees dat ik u moet teleurstellen wat de daling van het aantal personeelsleden betreft. Er was inderdaad sprake van een tijdelijke daling, als gevolg van een moratorium dat begin 2009 was ingesteld door de vorige regering als reactie op de plotse crisis. De regering trok toen aan de noodrem en besloot dat de aanwervingen volledig zouden worden stopgezet.

Dat heeft ertoe geleid dat op heel wat plaatsen in het ministerie gaten zijn geslagen. Door een moratorium kan men bijvoorbeeld niet inspelen op noden die ontstaan als mensen met pensioen gaan. Met een moratorium wordt niemand nog vervangen. Dat betekent dat het aantal personeelsleden sterk achteruitging. Men kon immers het personeelsbestand niet aanvullen. De diensten kregen te kampen met een onevenwichtige personeelsbezetting. De huidige regering heeft dat moratorium opgeheven.

Om exacter te kunnen bepalen waar personeel nodig is, voeren we de Bru+-oefening uit. Op het einde van het jaar zou duidelijk moeten zijn waar personeel echt nodig is en hoe het organogram van het ministerie er uitziet.

Waarschijnlijk is er niet minder personeel nodig. Wel willen we het personeel waarover we beschikken efficiënter kunnen inzetten, zodat we extra taken aankunnen zonder telkens extra personeel nodig te hebben. Dat is ook een vorm van besparing.

De modernisering van de organisatorische structuur van het ministerie is ontstaan uit de bekommernis om de dienstverlening te verbeteren en de kosten te verminderen, maar ook om tegemoet te komen aan de vraag van de gebruikers om de toegankelijkheid en kwaliteit van de diensten te verbeteren.

De personen die tijdens de rondetafels

ondervraagd werden, hebben hun wensen te kennen gegeven: zij willen een centraal en uniek loket, de verbetering van de toegankelijkheid via telefoon en internet en van de leesbaarheid van de informatie. Zij willen ook een Engelstalig onthaal voor ondernemingen. We onderzoeken nu hoe we op deze wensen een antwoord kunnen bieden.

Daarnaast voorziet de perimeter van de nieuwe structuur van het ministerie in een betere integratie en centralisatie van de ondersteunende diensten: human resources, facility management, managementcontrole, communicatie, juridische adviezen, studies en prospecties en zo meer, alsook in antwoorden bieden op de wensen van de gebruikers.

De analyse is voorzien voor eind 2012. Dan zal het ministerie over een nieuw organogram beschikken dat de behoeften van de gebruikers beter in kaart brengt en in een betere centralisatie van de ondersteunende diensten voorziet. Het heeft bijvoorbeeld geen zin om er in elke dienst een eigen juridische dienst op na te houden. De diensten worden dus gehergroepeerd, maar zonder te raken aan de eigenheid van de verschillende diensten.

Verder wordt voorzien in referentiewerken die de opdrachten van de openbare diensten beschrijven en in de nodige actieplannen voor modernisering. De modernisering moet van het ministerie een voorbeeldadministratie maken op het vlak van onthaal van het publiek en toegankelijkheid tot informatie. Bovendien moet het ministerie snel reageren op vragen en verzoeken en het beleid van de regering proactief steunen. Het moet een instrument worden dat vooruitziend optreedt inzake beheer van openstaande betrekkingen en competenties, zodat een herschikking van het personeel naar diensten waar personeel nodig is, in de hand wordt gewerkt.

Door het feit dat er nu geen organogram voorhanden is, wordt iedereen die vertrekt vervangen. Misschien is dat niet altijd nodig en is er eerder nood aan personeel op andere plaatsen. Alleen weten we dat vandaag niet. Dat trachten we zichtbaar te maken.

Extra personeel betekent niet altijd louter extra kosten. Zo hebben wij een nieuwe dienst

opgericht, de Directie Gewestelijke Fiscaliteit, die ervoor moet zorgen dat de gewestelijke belastingen efficiënter worden geïnd. Enerzijds is dat een kost, anderzijds zorgt dat voor meer inkomsten. We proberen dus ook efficiënter te werken.

Momenteel lopen er binnen de regering gesprekken over de nieuwe bevoegdheden die op grond van de zesde staatshervorming zullen worden overgedragen aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Er werd een task force samengesteld om de uitvoering van de hervormingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor te bereiden. De rol van de task force zal er hoofdzakelijk in bestaan de personeelsaanvragen die samenhangen met de overdracht van de bevoegdheden te bundelen en beslissingen ter zake te nemen.

Ook daarvoor voorziet Bru+ in instrumenten. Zo moet het beheer van de functies proactief gebeuren en dienen de processen te worden geoptimaliseerd. De werking van de administratie dient dusdanig te worden aangepast, dat de nieuwe gewestelijke opdrachten op een correcte en efficiënte manier van het federale niveau kunnen worden overgenomen.

Wat betreft de pensioenen zullen de gewesten en gemeenschappen de komende jaren een hogere responsabiliseringsbijdrage moeten betalen. Dat gegeven zal enkel op de uitgaven van het ministerie een impact hebben, aangezien de pararegionale instellingen nu al volledig zelf instaan voor de financiering van de pensioenen van hun vastbenoemde ambtenaren. Het overleg met het federale niveau daarover is nog niet afgerond. Het is dus nog te vroeg om uitspraken te doen over de juiste bedragen.

In mijn beleidsnota voor een toekomstgericht bestuur vermeldde ik al dat alle beleidsmaatregelen betreffende het Brussels ministerie zullen moeten worden voorgesteld op initiatief van de bevoegde ministers, en dat ze eveneens zullen kunnen worden vertaald naar de specifieke situatie van de instellingen van openbaar nut. De volledige regering heeft zich achter die doelstellingen geschaard. De moderniseringsoefening waarvoor Bru+ staat, kan wat mij betreft dus zeker worden voortgezet in de

Mme la présidente.- La parole est à Mme de Pauw.

Mme Brigitte De Pauw (en néerlandais).- *Mon interpellation ne se voulait certainement pas un plaidoyer en faveur de l'augmentation du nombre de fonctionnaires. Nous devons utiliser efficacement les moyens publics - et donc du contribuable - pour employer tout aussi efficacement le personnel dont nous disposons. Nous devons également offrir au contribuable un service digne de ce nom.*

Les chiffres indiquent que les effectifs de certains pararégonaux ont augmenté. Je ne manquerai pas d'interroger les ministres compétents à ce sujet.

Mme la présidente.- Nous aimerions entendre des noms.

Mme Brigitte De Pauw (en néerlandais).- *Le personnel de Bruxelles Environnement a augmenté de 9,7%. Celui de l'Agence bruxelloise pour l'entreprise (ABE) a augmenté de 7,5%, celui de Visitbrussels de 13% et celui de l'Agence de développement territorial pour la Région de Bruxelles-Capitale (ADT) de 75%.*

Un autre aspect important est le service au citoyen. Combien de temps celui-ci doit-il attendre pour obtenir une réponse à ses questions ? Je suis impatiente de découvrir les résultats de l'enquête de satisfaction.

Vous dites que le cadre du personnel de la Région bruxelloise a été réduit en raison du moratoire. Je trouve pour ma part que le management du

verschillende instellingen van openbaar nut.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw De Pauw heeft het woord.

Mevrouw Brigitte De Pauw.- Mijn interpellatie was zeker geen pleidooi voor het verhogen van het aantal ambtenaren. We hebben een federale eerste minister die zegt "less is more". Zo zullen we ons best moeten doen om de mensen waarover we beschikken, op de meest efficiënte manier in te zetten.

We komen uit tijden waarin de overheid een werkgever was die mensen tewerkstelde ook al waren die niet echt nodig. Spijtig genoeg zijn de tijden ondertussen veranderd en moeten we de overheidsmiddelen, en dus ook de middelen van de belastingbetaler, op een efficiënte manier gebruiken. Ook moeten we die belastingbetaler in ruil een goede dienstverlening kunnen geven.

Ik wil zeker geen afbreuk doen aan het werk van de mensen die momenteel bij het ministerie werken, maar naar de toekomst toe zullen zeker een aantal nieuwe klemtonen nodig zijn.

Uit de cijfers maak ik op dat het aantal personeelsleden van sommige pararegionale instellingen gestegen is. Ik zal daarover zeker ook de bevoegde ministers ondervragen.

Mevrouw de voorzitter.- We zouden graag namen horen.

Mevrouw Brigitte De Pauw.- Het aantal personeelsleden van Leefmilieu Brussel is bijvoorbeeld met 9,7% gestegen. Bij het Brussels Agentschap voor de Onderneming (BAO) steeg het aantal personeelsleden met 7,5%, bij Visitbrussels met 13% en bij het Agentschap voor Territoriale Ontwikkeling (ATO) met 75%. Dat zijn toch betekenisvolle cijfers!

Wat verder ook belangrijk is - en dat staat in het regeerakkoord - is de dienstverlening naar de burger toe. Het is vanzelfsprekend dat de bezoekers van het ministerie vriendelijk moeten worden onthaald. Dat is immers het visitekaartje van elk bedrijf.

Hoe lang duurt het vooraleer mensen een antwoord

ministère commet une lourde erreur.

Il est important que nous motivions les fonctionnaires dirigeants à apporter des solutions efficaces aux demandes du gouvernement. Je vous soutiendrai dans cette voie.

N'existe-t-il pas de service des ressources humaines au sein du ministère ? Des compétences fédérales seront transférées au niveau régional. J'espère que la Région pourra discuter du transfert de fonctionnaires fédéraux vers la Région et aura son mot à dire quant à la qualification de ces personnes.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME VIVIANE TEITELBAUM

À M. BRUNO DE LILLE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE,

concernant "le rapport Pékin".

Mme la présidente.- La parole est à Mme Teitelbaum.

Mme Viviane Teitelbaum.- L'ordonnance du

krijgen op hun vragen? Dat is een heikel punt. Ik kijk dus samen met u uit naar de resultaten van de tevredenheidsenquête.

U stelt dat het personeelsbestand van het Brussels Gewest wegens het moratorium is gekrompen. Zelf vind ik dat het management van het ministerie een zware fout maakt. Als schepen ben ik bevoegd voor het personeel in mijn gemeente. Wij zitten met dezelfde problemen. Wij staan ook onder de voogdij van het gewest en moeten dus keuzes maken.

Het is belangrijk dat we de leidinggevende ambtenaren motiveren en stimuleren, zij het onder zachte dwang, zodat ze efficiënte oplossingen bieden voor wat de regering vraagt. Ik zal u steunen als u die weg inslaat.

Bestaat er dan geen dienst Human Resources in het ministerie? Dankzij de nieuwe regelgeving op initiatief van de minister-president kunnen wij in onze gemeente een beroep doen op iemand die het personeelsbeleid zal uittekenen.

Er worden bevoegdheden van het federale naar het gewestelijke niveau overgeheveld. Hopelijk kan het gewest mee discussiëren over de overdracht van federale ambtenaren naar het gewest en zullen we onze zeg hebben over de kwalificatie van die mensen.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM

AAN DE HEER BRUNO DE LILLE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET MOBILITEIT, OPENBAAR AMBT, GELIJKE KANSEN EN ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING,

betreffende "het Pekingrapport".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (in het Frans).-

20 avril 2006 relative à l'élaboration par le gouvernement d'un rapport annuel d'évaluation de la politique gouvernementale d'égalité entre les femmes et les hommes dispose que "le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale rend compte chaque année devant le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale de la politique menée conformément aux objectifs de la quatrième Conférence mondiale sur les femmes qui a eu lieu à Pékin en septembre 1995. Ce compte rendu contient l'état d'avancement et renferme une évaluation des mesures prises".

Ainsi, à l'exception de l'année du renouvellement du parlement, le compte rendu annuel doit être déposé au parlement pour le 30 septembre au plus tard. Il appartient ensuite au parlement de l'examiner avant la fin de l'année en cours et de formuler, le cas échéant, des recommandations au gouvernement.

Or, à ce stade, depuis le début de la législature et donc de la présentation de la note d'orientation en matière d'égalité entre les hommes et les femmes 2009-2014, aucun rapport n'a jamais été transmis au parlement, alors que ce sont au minimum deux rapports qui auraient dû être réalisés.

En juin dernier, vous nous aviez indiqué en commission des finances que "depuis sa publication dans le Moniteur belge, deux rapports d'évaluation, à savoir les rapports de Pékin, ont été présentés au cours de la législature précédente au parlement bruxellois (en 2006 et 2007). Dès son entrée en fonction, en février de l'année dernière, l'actuel gouvernement a transmis une note d'orientation 'genre' 2009-2014 au parlement, conformément aux obligations de l'ordonnance susmentionnée. Le premier rapport d'évaluation (rapport de Pékin) de l'actuel gouvernement sera transmis au parlement cet automne".

Nous sommes déjà au printemps suivant et nous n'avons toujours pas reçu le rapport annoncé en juin dernier. Entre-temps est intervenu, en ce mois de mars 2012, le vote du projet d'ordonnance portant intégration de la dimension de genre dans les lignes politiques de la Région, avec pour effet que les modalités de présentation du rapport ont évolué. Ainsi, outre une présentation en début de législature, le gouvernement ne doit désormais plus transmettre au parlement un compte rendu

Ingevolge de ordonnantie van 20 april 2006 moet de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest jaarlijks aan het Brussels parlement verslag uitbrengen over het beleid inzake de gelijkheid tussen man en vrouw conform de doelstellingen van de vierde Wereldvrouwenconferentie van september 1995 in Peking. In dat verslag moeten een overzicht van de beleidsvorderingen en een evaluatie van de genomen maatregelen zijn opgenomen.

Het verslag moet, met uitzondering van verkiezingsjaren, uiterlijk op 30 september worden ingediend, waarna het parlement het vóór het jaareinde moet doornemen en desgevallend aanbevelingen aan de regering doet.

Sinds het begin van deze legislatuur en de indiening van de nota betreffende de gelijkheid tussen man en vrouw 2009-2014 werd er echter geen enkel rapport bij het parlement ingediend. In juni vorig jaar zei u dat het eerste evaluatierapport van de huidige regering in de herfst zou worden ingediend. Het is nu lente en het rapport is er nog steeds niet.

In maart 2012 werd het ontwerp van ordonnantie inzake gender mainstreaming als gewestelijke beleidslijn goedgekeurd. Op grond daarvan moet het verslag nog slechts worden ingediend bij het begin van de legislatuur, één keer tussentijds en een derde keer bij het einde van de legislatuur. Maar zelfs onder die voorwaarden moest het parlement het tussentijdse verslag al hebben gekregen.

Waarom is dat nog niet gebeurd?

Welke maatregelen hebt u genomen met het oog op de opmaak van het verslag sinds het begin van de regeerperiode? Wanneer zal het parlement het verslag kunnen inkijken?

annuel, mais uniquement un rapport intermédiaire et un rapport de fin de législature.

Cependant, même si l'on se réfère à ces nouvelles dispositions, l'on constate qu'ici aussi, le rapport intermédiaire aurait déjà dû être transmis au parlement.

M. le secrétaire d'État, pourquoi le parlement n'a-t-il toujours pas reçu de rapport depuis le début de la législature, alors que la réglementation régionale impose le contraire ? Comment et où cela bloque-t-il ?

Avez-vous pris des initiatives ou fait élaborer des documents depuis le début de la législature ? Dans l'affirmative, lesquels ? Enfin, quand le parlement sera-t-il en mesure de pouvoir effectuer le travail qu'il est censé accomplir, à savoir examiner attentivement ces rapports ?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille, secrétaire d'État.- En préambule, je vous présente nos excuses pour le retard accusé dans ce dossier. Toutefois, nous avons progressé.

Le rapport Pékin septembre 2009-décembre 2010 a été adopté en Conseil des ministres du 16 décembre 2011, alors qu'il aurait dû l'être à la fin du mois d'octobre. Cette adoption, avec les autres décisions du Conseil des ministres, a été transmise au parlement. Lors de la séance plénière du 13 janvier, la présidente du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale a annoncé la réception dudit rapport et sa transmission au Comité d'avis pour l'égalité des chances entre les femmes et les hommes.

Au début de la législature, il a été convenu avec la nouvelle équipe gouvernementale de regrouper la période 2009-2010 dans un seul document pour éviter de rendre un rapport trop rapidement sur une période trop courte. En effet, pour rédiger correctement un rapport Pékin, cinq ou six mois sont nécessaires.

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille, staatssecretaris (in het Frans).- *Voorafgaandelijk bied ik mijn excuses aan voor de vertraging. Die begon al met de laattijdige goedkeuring van het Pekingrapport september 2009 - december 2010 zelf door de regering op 16 december 2011. De voorzitter van het parlement meldde de overzending van het Pekingrapport naar het Adviescomité voor Gelijke Kansen voor Mannen en Vrouwen pas in de plenaire vergadering van 13 januari.*

De regering heeft bij het begin van de legislatuur beslist om de stand van zaken inzake gelijkheid van man en vrouw in 2009 en 2010 in een rapport te bundelen, gelet op het feit dat het rapport minstens een periode van 5 tot 6 maanden moet behandelen.

Om tot een harmonisch en kwalitatief geheel te komen, heb ik via een aanbestedingsprocedure de vzw Le Monde Selon Les Femmes opdracht gegeven om het evaluatieproces te ondersteunen. Zij stond in voor de opleiding van de Pekingcorrespondenten en waakte over de kwaliteit van hun teksten in het rapport. Het eerste

Pour la rédaction du premier rapport Pékin de ce gouvernement, une nouvelle manière de travailler a été adoptée, l'objectif étant de présenter l'ensemble des contributions dans un tout plus harmonieux et de plus grande qualité. L'asbl Le monde selon les femmes a été désignée par adjudication pour soutenir et accompagner ce processus. Elle a également été chargée de former les correspondants Pékin et de veiller à la qualité des textes rédigés par ceux-ci pour le rapport final.

Le rapport sera prochainement imprimé et distribué. Il sera également téléchargeable sur le site internet du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale (MRBC).

Les travaux relatifs au rapport Pékin 2011 ont commencé au début de cette année. J'ai également procédé par adjudication pour que les correspondants Pékin du MRBC, des organismes d'intérêt public (OIP) et des cabinets soient soutenus et accompagnés le plus efficacement possible par une instance externe.

L'ordonnance a pris effet, à l'exception de dispositions sur le nouveau système de rapportage et sur les conventions du début de la prochaine législature, après la publication de l'ordonnance gender mainstreaming dans le Moniteur belge du vendredi 13 avril dernier.

L'équipe gouvernementale doit bel et bien remettre les rapports Pékin au parlement, chaque année, jusqu'à la fin de cette législature. La nouveauté est qu'elle devra également, lors des prochaines années, décrire et évaluer les progrès réalisés en matière de statistiques ventilées par sexe, afin d'établir des indicateurs de genre si cela s'avère pertinent.

Ceci constitue un point prioritaire et répond aux problèmes souvent évoqués en ce qui concerne le manque de statistiques et d'indicateurs spécifiques au genre. Ceux-ci sont en effet nécessaires pour mener une politique cohérente et solide tenant compte des spécificités de genre.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Teitelbaum.

Pekingrapport zal binnenkort worden gedrukt en verspreid. Het zal ook op de website van het Brussels ministerie te downloaden zijn.

Voor het Pekingrapport 2011 zijn de werkzaamheden pas gestart. Nu zal de vzw ook de instellingen van openbaar nut en de kabinetten begeleiden.

De ordonnantie ter zake trad in werking na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de ordonnantie betreffende gender mainstreaming op 13 april.

De regeringsploeg moet nog tot het einde van deze legislatuur de Pekingverslagen jaarlijks bij het parlement indienen. Voorts moet zij voortaan ook het gebruik van genderspecifieke statistieken evalueren. Die zijn immers noodzakelijk om een objectief, coherent en gendervriendelijk beleid te voeren.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

Mme Viviane Teitelbaum.- Je voudrais être sûre d'avoir bien compris. L'asbl Le monde selon les femmes a donc reçu pour mission d'aider à la rédaction du rapport et de former des personnes au sein de l'administration afin qu'elles gèrent cette tâche à l'avenir. C'est bien ce rapport-là qui a été transmis au Comité d'avis en janvier et qui va être imprimé ? Et nous allons le recevoir ?

M. Bruno De Lille, secrétaire d'État.- Oui.

Mme Viviane Teitelbaum.- Allez-vous le présenter au Comité d'avis ?

M. Bruno De Lille, secrétaire d'État.- Non.

Mme la présidente.- Non, cela n'a rien à voir. Il faut interroger le Bureau pour savoir ce que l'on peut faire des différents documents. Si vous souhaitez une procédure particulière, appelez-moi. Nous verrons alors ce que nous pouvons faire.

Mme Viviane Teitelbaum.- Je ne voulais pas retirer l'initiative à qui que ce soit, mais comprendre comment fonctionne la procédure.

Mme la présidente.- Une commission peut décider de demander ou pas au gouvernement de faire un rapport et demander ou pas des experts. Il s'agit d'une discussion politique qui doit avoir lieu au Bureau élargi ou, si vous le souhaitez, dans le cadre de cette commission. Mais cela ne s'improvise pas.

Mme Viviane Teitelbaum.- Je pense qu'il serait intéressant de pouvoir en débattre au parlement.

Mme la présidente.- Je précise qu'il s'agit d'une étude, d'un rapport extérieur. Si vous voulez qu'il y ait un exposé général sur ce rapport, nous pouvons en décider.

Mme Viviane Teitelbaum.- Ce qui m'intéresse, c'est le rapport du gouvernement.

Mme la présidente.- Vous l'avez déjà. Il nous a été transmis. Vous ne pouvez pas déjà avoir le rapport 2011. Ce n'est pas possible. Le rapport 2009-2010, lui, a été transmis.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (in het Frans).- *De vzw Le Monde selon les Femmes werd dus gevraagd om steun te bieden bij het opstellen van het verslag en om ambtenaren op te leiden. Bedoelt u het verslag dat het adviescomité in januari kreeg en dat wordt gedrukt? Kunnen wij dat verslag ook inkijken?*

De heer Bruno De Lille, staatssecretaris (in het Frans).- *Ja.*

Mevrouw Viviane Teitelbaum (in het Frans).- *Legt u het aan het adviescomité voor?*

De heer Bruno De Lille, staatssecretaris (in het Frans).- *Neen.*

Mevrouw de voorzitter.- Het Bureau bepaalt wat er met de verschillende documenten moet gebeuren. Als u een uitzonderingsprocedure wenst, neemt u dan met mij contact op. Dan bekijken wat mogelijk is.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (in het Frans).- *Ik wilde niemand het initiatief ontnemen, maar gewoon begrijpen hoe de procedure werkt.*

Mevrouw de voorzitter.- Een commissie kan beslissen of ze al dan niet de regering vraagt om een verslag op te maken en of ze eventueel experts aanstelt. Het gaat om een politieke discussie die in het Uitgebreid Bureau moet gebeuren of, indien u dat wenst, in de betrokken commissie. Maar zoiets wordt niet geïmproviseerd.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (in het Frans).- *Het zou interessant zijn om het rapport in het parlement te bespreken.*

Mevrouw de voorzitter.- Het gaat om een extern verslag. Als we het aan het parlement willen voorleggen, moeten we dat beslissen.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (in het Frans).- *Het verslag van de regering interesseert mij.*

Mevrouw de voorzitter.- Het verslag 2009-2010 hebt u al, dat voor 2011 is nog niet beschikbaar.

Mme Viviane Teitelbaum.- D'accord. Je suivrai la procédure que vous avez suggérée pour que nous puissions en débattre.

- *L'incident est clos.*

QUESTIONS ORALES

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE MME BARBARA TRACHTE

À M. BRUNO DE LILLE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE,

concernant "le projet pilote d'intégration de la dimension de genre au sein de l'Administration des Pouvoirs locaux".

Mme la présidente.- À la demande de l'auteure, la question orale est retirée.

QUESTION ORALE DE MME CÉLINE DELFORGE

À M. BRUNO DE LILLE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE,

concernant "l'avenir de la Direction infrastructure et transport public de Bruxelles Mobilité".

Mme la présidente.- La parole est à Mme Delforge.

Mme Céline Delforge.- M. le secrétaire d'État,

Mevrouw Viviane Teitelbaum (in het Frans).- *Ik zal de procedure volgen die u me voorstelt.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAGEN

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BARBARA TRACHTE

AAN DE HEER BRUNO DE LILLE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET MOBILITEIT, OPENBAAR AMBT, GELIJKE KANSEN EN ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING,

betreffende "het proefproject voor de integratie van de genderdimensie in het Bestuur der Lokale Besturen".

Mevrouw de voorzitter.- Op aanvraag van de indiener, wordt de mondelinge vraag ingetrokken.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CÉLINE DELFORGE

AAN DE HEER BRUNO DE LILLE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET MOBILITEIT, OPENBAAR AMBT, GELIJKE KANSEN EN ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING,

betreffende "de toekomst van de Directie Infrastructuur en Openbaar Vervoer van Mوبiel Brussel".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Delforge heeft het woord.

Mevrouw Céline Delforge (in het Frans).- *De*

voici la question que j'avais initialement adressée à Mme Grouwels et qui vous a été réattribuée. Depuis de très nombreuses années, la Direction de l'infrastructure des transports publics (DITP) de Bruxelles Mobilité connaît une situation particulière, puisqu'une bonne partie de son personnel est en fait du personnel détaché de la STIB. Cette situation historique est interpellante à plusieurs égards.

D'une part, au sujet du statut des travailleurs puisque, au sein d'une seule et même direction se côtoient des employés qui bénéficient de statuts différents pour un travail équivalent. D'autre part, il est légitime de se demander si un conflit de loyauté ne se pose pas pour les travailleurs détachés.

Enfin, nous savons que la question de l'indépendance par rapport à l'opérateur de transport public est fondamentale pour assurer une prise de décision éclairée de la part du niveau politique dans les matières concernées.

Comment ces disparités de statut se matérialisent-elles pour les travailleurs ?

Une sortie de cette situation a priori problématique a-t-elle été arrêtée et, le cas échéant, quelle est-elle ?

Quelles sont les perspectives de la DITP et quel rôle lui attribue-t-on dans les années à venir ?

Mme la présidente.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille, secrétaire d'État.- Une partie du personnel travaillant dans les services de Bruxelles Mobilité est en effet détaché de la STIB, et plusieurs questions se posaient sur le statut de ce personnel, la manière dont on travaillait avec lui et les rapports entre Bruxelles Mobilité et les demandes de la STIB. Cela devait être éclairci.

À cet égard, la ministre Brigitte Grouwels, avec le concours de notre administration et des services de la STIB, a entamé une réflexion avec le soutien d'un consultant. Les premiers éléments de ces travaux ont été présentés au gouvernement au début de l'année mais n'ont pas donné lieu à des conclusions. Il fut donc décidé de poursuivre les

meeste personeelsleden bij de Directie Infrastructuur van het Openbaar Vervoer bij Mobiel Brussel zijn gedetacheerde ambtenaren van de MIVB. Daardoor vallen werknemers bij dezelfde directie voor gelijkwaardig werk onder een verschillend statuut en rijst de vraag naar een mogelijk loyauteteitsconflict bij de gedetacheerde ambtenaren.

De onafhankelijkheid van de openbaarvervoersmaatschappij is noodzakelijk voor een onbevooroordeelde politieke besluitvorming ter zake.

Wat zijn de concrete gevolgen van de verschillende statuten voor de werknemers? Hebt u een oplossing uitgewerkt? Zo ja, welke? Welke rol zal de Directie Infrastructuur van het Openbaar Vervoer de komende jaren spelen?

Mevrouw de voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille, staatssecretaris (in het Frans).- Een deel van de personeelsleden bij Mobiel Brussel is inderdaad gedetacheerd van de MIVB. Er rijzen vragen over hun statuut, de manier waarop ze ingezet worden en de relatie tussen Mobiel Brussel en de MIVB.

Minister Brigitte Grouwels heeft daarom een onderzoek gestart met de steun van een externe consultant. De eerste vaststellingen werden begin dit jaar aan de regering meegedeeld, maar die heeft nog geen conclusies getrokken.

Momenteel wachten we tot minister Grouwels het rapport aan de regering bezorgt.

travaux en creusant les différentes options mentionnées dans le rapport.

Nous attendons maintenant que la ministre Grouwels remette ce rapport au Conseil des ministres.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME CAROLINE PERSOONS

À M. BRUNO DE LILLE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE,

concernant "les jobs étudiants au ministère de la Région bruxelloise".

Mme la présidente.- La parole est à Mme Caroline Persoons.

Mme Caroline Persoons.- La presse annonce que plusieurs administrations publiques ont décidé, pour des raisons budgétaires, de se passer d'étudiants pour les jobs d'été. Ainsi, les services publics fédéraux (SPF) santé publique, justice, sécurité sociale et finances ne feront plus appel, cet été, à des étudiants. Avec 1.270 jobistes, le SPF finances était le plus gros employeur d'étudiants parmi les ministères.

Dans le même temps, on apprenait que le Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale (MRBC) avait reçu l'autorisation de recruter 40 étudiants pour les mois de juillet et août. Cependant, le MRBC ne recrutera pas n'importe quels étudiants, puisque les critères sont les suivants : 11 emplois du rôle linguistique néerlandophone, 29 emplois du rôle linguistique francophone, 50% d'enfants de membres du personnel du MRBC, 50% d'hommes et 50% de femmes, 50% d'étudiants résidant en Région bruxelloise.

Ces critères sont extrêmement étonnants : d'une part, la Région bruxelloise compte plus de 90% de

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CAROLINE PERSOONS

AAN DE HEER BRUNO DE LILLE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET MOBILITEIT, OPENBAAR AMBT, GELIJKE KANSEN EN ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING,

betreffende "de studentenjobs bij het ministerie van het Brussels Gewest".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Persoons heeft het woord.

Mevrouw Caroline Persoons (in het Frans).- *Ik las in de krant dat verscheidene overheidsdiensten om financiële redenen geen jobstudenten meer in dienst nemen tijdens de zomermaanden. Ik verwijs naar de FOD Financiën, die normaal gezien 1.270 jobstudenten in dienst heeft.*

Ik vernam ook dat het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toelating had gekregen om 40 jobstudenten in dienst te nemen in juli en augustus. Er gelden echter criteria voor de aanwerving van die studenten: 11 jobstudenten moeten Nederlandstalig zijn, 29 Franstalig, 50% moet een ouder hebben die voor het ministerie werkt, de ene helft van de kandidaten moet van het mannelijke geslacht zijn, de andere van het vrouwelijk, en de helft moet in het Brussels Gewest wonen.

Die criteria zijn verbazingwekkend. Het Brussels Gewest telt immers meer dan 90% Franstaligen. Bovendien wordt van de gewestelijke overheidsdiensten verwacht dat ze meer Brusselaars in dienst nemen.

francophones ; d'autre part, les responsables politiques demandent que les administrations régionales bruxelloises participent à l'embauche de plus de Bruxellois et, donc, de jeunes Bruxellois.

Quelles motivations ont-elles poussé le gouvernement à fixer de tels critères ?

Pourquoi un appel à candidatures et une sélection objective n'ont-ils pas été préférés à des quotas de résidents bruxellois et non bruxellois ?

Mme la présidente.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille, secrétaire d'État.- Depuis plusieurs années, le MRBC procède à l'engagement de 40 jobistes par an. Évidemment, les compétences du candidat jobiste constituent toujours le critère central lors de la sélection. D'autres critères, que vous avez mentionnés, viennent s'y ajouter. Ils ont été fixés par mes prédécesseurs et je ne les ai pas modifiés.

La répartition linguistique est, par ailleurs, établie sur la base des cadres linguistiques fixés par l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 7 juillet 2011.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Persoons.

Mme Caroline Persoons.- Ce n'est pas parce que ces critères sont fixés depuis plusieurs années qu'ils sont bons. Ils sont, en l'occurrence, très mauvais. On pourrait passer de 50% à 100% de jobistes résidant en Région bruxelloise.

Quant aux cadres linguistiques, ils ne sont pas applicables aux étudiants. Le MRBC, s'il engage des jeunes - ce que je trouve bien, puisque cela permet de mettre de l'argent de côté pour les études - devrait se baser sur des critères limitant moins le bien-fondé du recours à cette catégorie.

Je ne peux donc qu'encourager le gouvernement à revoir ces critères.

- *L'incident est clos.*

Waarop zijn de criteria gebaseerd? Waarom wordt er niet met een objectieve aanwervingsprocedure gewerkt in plaats van met quota?

Mevrouw de voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille, staatssecretaris (in het Frans).- *Al jaren werft het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (MBHG) 40 jobstudenten per jaar aan. Bij de selectie staan de capaciteiten van de kandidaten centraal. Mijn voorgangers voegden daar andere criteria aan toe.*

De spreiding per taalgroep wordt bepaald op basis van de taalkaders vastgelegd in het besluit van de Brusselse regering van 7 juli 2011.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Persoons heeft het woord.

Mevrouw Caroline Persoons (in het Frans).- *Het is niet omdat die criteria al jaren worden gebruikt, dat ze ook goed zijn. Niet 50% maar 100% van de jobstudenten zou uit Brussel moeten komen.*

De taalkaders mogen niet op studenten worden toegepast. Het MBHG moet zich bij de aanwerving van jongeren op andere criteria richten. De regering moet de criteria dan ook herzien.

- *Het incident is gesloten.*