



**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

—

**Commission des Affaires économiques,
chargée de la Politique économique,
de la Politique de l'Emploi et
de la Recherche scientifique**

—

**RÉUNION DU
MERCREDI 9 JANVIER 2013**

—

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

—

**Commissie voor de Economische Zaken,
belast met het Economisch Beleid,
het Werkgelegenheidsbeleid en
het Wetenschappelijk Onderzoek**

—

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 9 JANUARI 2013**

—

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS	5
- de Mme Gisèle Mandaila	5
à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,	
concernant "les outils destinés à soutenir les institutions de microcrédit et le prêt d'honneur".	
<i>Discussion – Orateurs : Mme Olivia P'tito, M. Benoît Cerexhe, ministre, Mme Gisèle Mandaila.</i>	7
- de Mme Olivia P'tito	9
à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,	
concernant "l'obligation systématique pour tout grand employeur bruxellois de transmettre les offres d'emploi à Actiris".	
Interpellation jointe de Mme Caroline Désir,	10
concernant "les conventions de partenariat entre Actiris et les employeurs bruxellois pour la mise à l'emploi".	
<i>Discussion conjointe – Orateurs : Mme Magali Plovie, M. Benoît Cerexhe, ministre, Mme Olivia P'tito, Mme Caroline Désir.</i>	14

INHOUD

INTERPELLATIONS	5
- van mevrouw Gisèle Mandaila	5
tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,	
betreffende "de tools voor steun aan de instellingen voor microkrediet en leningen op erewoord".	
<i>Bespreking – Sprekers: mevrouw Olivia P'tito, de heer Benoît Cerexhe, minister, mevrouw Gisèle Mandaila.</i>	7
- van mevrouw Olivia P'tito	9
tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,	
betreffende "de verplichting voor elke grote Brusselse werkgever om de werkaanbiedingen systematisch aan Actiris te bezorgen".	
Toegevoegde interpellatie van mevrouw Caroline Désir,	10
betreffende "de partnerschaps-overeenkomsten tussen Actiris en de Brusselse werkgevers voor tewerkstelling".	
<i>Samengevoegde bespreking – Sprekers: mevrouw Magali Plovie, de heer Benoît Cerexhe, minister, mevrouw Olivia P'tito, mevrouw Caroline Désir.</i>	14

- de Mme Céline Delforge	25	- van mevrouw Céline Delforge	25
à M. Benoît Cerexhe, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique,		tot de heer Benoît Cerexhe, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie, Buitenlandse Handel en Wetenschappelijk Onderzoek,	
concernant "les facteurs déterminant l'implantation des entreprises tertiaires".		betreffende "de bepalende factoren voor de vestiging van tertiaire bedrijven".	
<i>Discussion – Orateurs : M. Benoît Cerexhe,</i> ministre, Mme Céline Delforge.	27	<i>Bespreking – Sprekers: de heer Benoît</i> Cerexhe, minister, mevrouw Céline Delforge.	27

*Présidence : Mme Nadia El Yousfi, deuxième vice-présidente.
Voorzitterschap: mevrouw Nadia El Yousfi, tweede ondervoorzitter.*

INTERPELLATIONS

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE MME GISÈLE MANDAILA

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "les outils destinés à soutenir les institutions de microcrédit et le prêt d'honneur".

Mme la présidente.- La parole est à Mme Mandaila.

Mme Gisèle Mandaila.- Au mois de mai de l'année passée, je vous interpellais déjà sur le sujet. Comme vous le reconnaissiez à l'époque, le microcrédit, ou la micro-finance, constitue un outil de lutte contre l'exclusion, car il permet aux populations fragilisées d'accéder aux services financiers autres que le circuit bancaire classique.

C'est un outil d'émancipation pour ce public précarisé et surtout pour les femmes, car il leur permet non seulement de sortir de l'engrenage de la précarité, mais surtout il favorise leur promotion dans la vie sociale. C'est le cas dans les pays en voie de développement, mais aussi pour les femmes de notre Région, qui en ont déjà fait l'expérience.

J'en ai rencontré quelques-unes. Il est assez réjouissant de les voir si fières, se sentant exister, enfin respectées et faisant partie intégrante d'une société en constante évolution. Cet outil permet vraiment l'émancipation de ces femmes, surtout en

INTERPELLATIONS

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW GISÈLE MANDAILA

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de tools voor steun aan de instellingen voor microkrediet en leningen op erewoord".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Mandaila heeft het woord.

Mevrouw Gisèle Mandaila (*en néerlandais*).- *In mei 2012 erkende u dat het microkrediet nuttig is in de strijd tegen uitsluiting, omdat het kansarmen financiering biedt die ze niet bij de klassieke banken kunnen krijgen.*

Vooraf vrouwen kunnen hierdoor ontsnappen aan de armoede en een hogere sociale status ontwikkelen. Dat geldt niet alleen in ontwikkelingslanden, maar ook in het Brussels Gewest. Het microkrediet draagt bij tot de emancipatie van vrouwen. Dankzij het microkrediet verwerven ze meer respect in de samenleving.

Voor sommige werkzoekenden kan een eigen economische activiteit ook een manier zijn om zich in te schakelen in de arbeidsmarkt en om werk te creëren voor anderen. Er zijn veel initiatieven die de oprichting van ondernemingen bevorderen, maar vaak zijn de procedures erg complex en daardoor ontmoedigend.

ces temps de crise économique.

Pour certains demandeurs d'emploi, la création d'activités économiques peut être une voie d'insertion professionnelle, et de création d'emploi pour d'autres. Plusieurs initiatives ont été mises en place pour favoriser la création d'entreprises (le Crédal, Brusoc, les coopératives d'activités, le Fonds de participation, la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB)). Mais force est de constater que la complexité des procédures en décourage plus d'un.

L'alternative pour accompagner un public moins favorisé existe et microStart, entre autres, a le mérite de le faire. Il faut l'y encourager, ce que vous ne manquez pas de faire. À cet effet, vous avez chargé le Fonds bruxellois de garantie de mettre au point une garantie spécifique pour couvrir les prêts des organismes de crédit pratiquant la micro-finance.

Lors de mon interpellation précédente, il était question de débattre de ces nouvelles dispositions réglementaires au mois de juin 2012. Pourriez-vous me dire si ce débat a eu lieu et, dans l'affirmative, quelles sont les décisions qui en sont sorties ?

Vous aviez en outre demandé au fonds d'étudier son adhésion au partenariat initié par le Centre pour entreprises en difficulté (CED) et le Crédal, intitulé "Coup de pouce pour la relance". Qu'en est-il ?

Vous assuriez que le gouvernement était particulièrement attentif au développement du secteur bruxellois de la micro-finance. Un des outils du développement de ce secteur est le prêt d'honneur pour les créateurs, sur le modèle de ce qui existe en France. Il s'agit d'un subside au démarrage qui donnerait un coup de pouce incitatif au développement d'un projet.

L'idée est que, parallèlement au crédit obtenu, le nouveau créateur reçoit un prêt à taux zéro qui lui servira de fonds propres, parce que, dans la majorité des cas, ces derniers n'en ont pas.

Disposez-vous d'informations à ce sujet ? Dans l'affirmative, cette question est-elle à l'étude au sein de votre cabinet ou de votre administration ?

Het alternatief bestaat dus en onder meer microStart is ermee bezig. U steunt dit terecht. Zo hebt u het Brussels Waarborgfonds gevraagd om een specifieke garantie uit te werken voor het microkrediet.

U zei in mei dat u in juni een debat zou voeren over de nieuwe regelgevende bepalingen. Welke beslissingen heeft dat opgeleverd?

U hebt het fonds ook gevraagd om na te gaan of het zich kon aansluiten bij het partnerschap tussen het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM) en Crédal. Hoe zit het daarmee?

Een mogelijkheid die de sector van het microkrediet zou kunnen helpen zich te ontwikkelen, is de lening op erewoord, die in Frankrijk al bestaat. Dit is een subsidie die projecten bij de aanvang een duwtje in de rug geeft.

Het idee is dat een starter naast een krediet een renteloze lening krijgt die als eigen middelen moet dienen, want vaak hebben deze mensen die niet.

Hebt u hier informatie over? Bestuderen uw kabinet of uw administratie deze kwestie?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à Mme P'tito.

Mme Olivia P'tito.- Je me joins à cette interpellation car je tiens à m'assurer des bonnes relations entre le Fonds bruxellois de garantie et la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB).

En effet, on sait à quel point le processus mis en marche par le Fonds de garantie afin de permettre l'octroi de prêts est important. Inquiète, je désire savoir si le mécanisme fonctionne bien.

Mme la présidente.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Le microcrédit est une alternative dans le cadre du financement de projets économiques de petite taille, initiée par des personnes exclues du secteur bancaire traditionnel.

Ce mode de financement a connu, ces dernières années, un essor rapide. Plusieurs initiatives ont pris place sur le territoire de notre Région : Brusoc, Crédal et, plus récemment, microStart.

Le Fonds bruxellois de garantie a été chargé de mettre en place une garantie visant à couvrir les microcrédits des entrepreneurs et indépendants bruxellois. Cette nouvelle garantie pour la microfinance a été intégrée au projet de règlement du Fonds, qui a été finalisé en fin d'année dernière. Celui-ci devrait être validé par le conseil d'administration du Fonds dans les prochaines semaines. S'agissant d'un texte réglementaire, il doit être soumis préalablement au Conseil économique et social et au Conseil d'État.

Ce nouveau règlement devrait prendre la suite des mesures de crise que le gouvernement vient de prolonger jusqu'à la fin du mois de juin 2013. Abandonnant l'habitude de prolonger d'une année, on a choisi ici la date de juin 2013 en raison de l'introduction du nouveau règlement.

En ce qui concerne le programme "Coup de pouce pour la relance", l'implication du Fonds bruxellois de garantie doit tenir compte du droit communautaire, en particulier des lignes

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw P'tito heeft het woord.

Mevrouw Olivia P'tito (in het Frans).- *Ik sluit mij aan bij de interpellatie. Dat het Brussels Waarborgfonds op deze manier leningen verstrekt, is van groot belang.*

Werkt het mechanisme naar behoren? Zijn de relaties met de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB) goed?

Mevrouw de voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister (in het Frans).- *Het microkrediet is bedoeld om kleine projecten van kansarmen die niet bij een gewone bank terecht kunnen, te helpen financieren. De laatste jaren kende de formule enorm veel succes. Heel wat initiatieven zoals Brusoc, Crédal en recent nog microStart zagen het licht.*

Het Brussels Waarborgfonds staat borg voor de microkredieten. Deze nieuwe waarborg werd eind vorig jaar in het ontwerpreglement van het fonds opgenomen. De raad van bestuur van het fonds zal het reglement, na voorlegging aan de Economische en Sociale Raad en de Raad van State, eerstdaags goedkeuren.

Dit nieuwe reglement maakt deel uit van de crisismaatregelen die de regering onlangs tot juni 2013 heeft verlengd.

Wat het programma 'Coup de pouce pour la relance' betreft, is het Brussels Waarborgfonds onderworpen aan de bepalingen inzake staatshulp aan bedrijven in moeilijkheden. Op dit ogenblik kan het Waarborgfonds hiervoor geen steun verlenen. Een uitbreiding van het toepassingsveld van het fonds is noodzakelijk om ook kredieten aan bedrijven die onder de Europese definitie van bedrijven in moeilijkheden vallen, te kunnen waarborgen. Ik heb het fonds gevraagd zijn reglement zo aan te passen dat de leningen van Crédal kunnen worden gewaarborgd.

directrices concernant les aides d'État au sauvetage et à la restructuration d'entreprises en difficulté. En l'état actuel du règlement du Fonds, son intervention n'est pas autorisée. Il convient d'étendre le champ d'application du Fonds bruxellois de garantie aux crédits des entreprises qui répondent à la définition européenne du terme "entreprise en difficulté". J'ai demandé au Fonds de prévoir les dispositions lui permettant de couvrir de sa garantie les prêts initiés par Crédal auprès d'entrepreneurs en difficulté.

La proposition de "prêt d'honneur" pour les créateurs d'entreprise a été abordée à plusieurs reprises avec les responsables de microStart, mais aussi différents acteurs qui encadrent les créateurs d'entreprise, comme le Réseau Entreprendre. Cette association cherche aussi à réunir des fonds auprès d'acteurs publics et privés pour soutenir le financement des projets bénéficiant du mentorat.

Un crédit accordé sur la bonne foi, sans intérêts ni garantie, permet à ceux qui sont habituellement interdits du circuit bancaire traditionnel de bénéficier d'un financement spécial. Le principal attrait du prêt d'honneur réside dans son effet de levier, partant du postulat que les banques prêtent beaucoup plus facilement à ceux qui ont obtenu un prêt d'honneur.

Bien entendu, la qualité et la solidité du projet sont déterminantes pour l'obtention de ce prêt, car il s'agit aussi de créer des retombées socio-économiques positives et durables pour notre Région.

Pour remplir cet objectif, cette mesure doit être encadrée par des professionnels qui analyseront les projets. De même, il importe que l'entrepreneur bénéficie d'un accompagnement et d'une assistance technique par le biais d'un parrainage pendant les premières années de son activité.

Il faut veiller enfin à ce que cette mesure ne se substitue pas aux autres outils de soutien à la création d'entreprises, mais qu'elle intervienne en complément des dispositifs existants qu'elle renforce.

Cette problématique de l'accès au financement fait partie intégrante d'une série de freins contre lesquels nous tentons d'agir, comme la perte

Met microStart, maar ook andere initiatieven zoals Réseau Entreprendre, is de lening op erewoord voor beginnende ondernemers besproken. Dat netwerk tracht ook fondsen te vergaren voor de financiering van begeleide projecten.

Een renteloze lening op erewoord is bedoeld voor kansarmen die nergens anders kunnen lenen. Het is een hefboom om uiteindelijk gemakkelijker bij een bank terecht te kunnen.

De kwaliteit van het project is een doorslaggevende factor voor de toekenning van de lening. Het is tenslotte de bedoeling duurzame economische activiteit in het gewest te stimuleren.

De projecten moeten wel professioneel beoordeeld worden en de ondernemer wordt de eerste jaren begeleid door een mentor. De maatregel is complementair aan andere steunmaatregelen bedoeld.

De toegang tot financiering vergemakkelijken is een van de vele maatregelen die we nemen om het starters gemakkelijker te maken. Er zijn immers te veel factoren die het hen moeilijk maken, zoals het onmiddellijke verlies van de werkloosheidsuitkering en de betaling van de forfaitaire sociale bijdragen.

Dit zijn allemaal belemmeringen om het algemeen recht van een economische activiteit uit te oefenen.

Mijn diensten bestuderen de lening op erewoord ernstig als een mogelijke oplossing voor de financieringsproblemen bij de oprichting van ondernemingen.

Mevrouw P'tito, de GIMB heeft laten weten dat ze zich om technische redenen terugtrekt uit het mechanisme. De regering zal de GIMB en het Brussels Waarborgfonds bijeenbrengen om deze problemen weg te werken. In januari vindt een eerste vergadering plaats.

immédiate des allocations de chômage pour ceux qui se lancent ou encore le paiement de cotisations sociales forfaitaires au démarrage, sans oublier les conditions d'accès à la profession.

Ce sont autant d'obstacles qui entravent la reconnaissance au droit à l'initiative économique pour toute personne, quelle que soit sa condition.

Je ne puis que vous confirmer que mes services étudient le prêt d'honneur comme une piste de solution sérieuse aux problèmes de financement de la création d'entreprises.

Mme P'tito, dans le cadre de la prolongation des mesures de crise, dossier qui a été porté au gouvernement à la fin de l'année dernière, la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB) a fait savoir qu'elle ne souhaitait plus participer au dispositif pour des raisons techniques.

Le gouvernement a prévu de réunir les deux organisations, le Fonds bruxellois de garantie et la SRIB, pour lever toutes ces problématiques techniques. Une réunion est prévue au mois de janvier de cette année.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Mandaila.

Mme Gisèle Mandaila.- Je me réjouis de voir qu'il y a quand même des avancées dans le dossier de la microfinance. Je ne peux que vous encourager à poursuivre en ce sens.

Le prêt d'honneur devra être bien encadré. On ne peut pas octroyer ce prêt sans un suivi professionnel, car, souvent, les personnes qui demandent un micro-crédit ne sont pas formées.

Je me réjouis aussi d'apprendre qu'une réunion va avoir lieu en vue d'une concertation entre les deux institutions.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME OLIVIA P'TITO

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Mandaila heeft het woord.

Mevrouw Gisèle Mandaila *(in het Frans).*- *Het verheugt mij dat er vooruitgang geboekt wordt in deze kwestie. Leningen op erewoord moeten goed begeleid worden. De aanvragers hebben vaak geen opleiding genoten. Ik verheug mij ook over het overleg tussen de twee instellingen.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW OLIVIA P'TITO

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE,

GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "l'obligation systématique pour tout grand employeur bruxellois de transmettre les offres d'emploi à Actiris".

INTERPELLATION JOINTE DE MME CAROLINE DÉSIR,

concernant "les conventions de partenariat entre Actiris et les employeurs bruxellois pour la mise à l'emploi".

Mme la présidente.- La parole est à Mme P'tito.

Mme Olivia P'tito.- Une fois encore, je constate que, comme dans d'autres dossiers - et je ne vous vise pas -, on préfère se répandre dans la presse que de travailler dans les commissions parlementaires. Je pense à Mme Schepmans en particulier et à ses interventions dans la presse sur la question de l'obligation systématique de transmission des offres d'emploi à Actiris. Je préfère m'atteler aux missions pour lesquelles nous sommes mandatés.

Votre projet d'imposer aux grandes entreprises, soit celles de plus de 100 salariés, de transmettre systématiquement leurs offres d'emploi à Actiris, n'en est qu'au stade d'avant-projet d'ordonnance qu'il suscite déjà l'ire des employeurs, représentés par Jean-Claude Daoust, en sa qualité de président de la Chambre de commerce et union des entreprises de Bruxelles (Brussels Enterprises Commerce and Industry, BECI), dont on a pu lire l'opinion dans les colonnes du journal L'Écho le jeudi 6 décembre 2012.

Le groupe PS souhaite rappeler qu'il souscrit à toute mesure permettant de faciliter et d'optimiser l'accès des Bruxellois à l'emploi. Nous savons que plus d'un emploi sur deux est occupé dans notre Région par un navetteur. Ce taux d'emploi des Bruxellois reste bien trop bas, malgré son évolution, et doit être sensiblement amélioré si l'on

MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de verplichting voor elke grote Brusselse werkgever om de werkaanbiedingen systematisch aan Actiris te bezorgen".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW CAROLINE DÉSIR,

betreffende "de partnerschaps-overeenkomsten tussen Actiris en de Brusselse werkgevers voor tewerkstelling".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw P'tito heeft het woord.

Mevrouw Olivia P'tito (in het Frans).- *Ik stel nogmaals vast dat sommigen onder ons liever zaken communiceren aan de pers dan dat ze in de commissies te werken. In tegenstelling tot mevrouw Schepmans zou ik de kwestie over de verplichting om werkaanbiedingen systematisch door te geven aan Actiris liever hier bespreken.*

Het plan houdt in dat grote bedrijven met meer dan 100 werknemers systematisch hun werkaanbiedingen doorgeven aan Actiris. Momenteel bevindt de maatregel zich nog in de fase van voorontwerp van ordonnantie, maar hij wekt al veel negatieve reacties op bij de werkgevers, vertegenwoordigd door de heer Daoust, als voorzitter van de Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI).

De PS-fractie is een grote voorstander van maatregelen die werkaanbiedingen in Brussel toegankelijker maken voor Brusselaars. We weten allemaal dat de helft van de jobs in het gewest wordt uitgeoefend door pendelaars en dat de werkgelegenheidsgraad van Brusselaars nog aanzienlijk moet verbeteren.

Uw maatregel klinkt lovenswaardig, zeker als we weten dat er voor Brusselaars eigenlijk nog steeds geen de toegankelijk overzicht bestaat van alle Brusselse werkaanbiedingen. Iedereen, zowel

veut inverser les courbes du chômage en Région bruxelloise.

L'objectif de votre mesure permettant aux demandeurs d'emploi bruxellois d'avoir une information sur un plus grand nombre d'offres est louable, lorsque l'on sait que la première chose qui manque aux Bruxellois est un réseau d'accès aux offres vacantes. Inutile de souligner que tout le monde, en ce compris les employeurs, a à gagner avec cette mesure.

Vous rappelez en outre que l'obligation poursuivie par votre avant-projet consiste en l'obligation d'informer Actiris et non de recruter par son intermédiaire. Les entreprises pourront, en effet, toujours recruter en faisant appel à d'autres canaux que notre opérateur public de l'emploi, aussi efficace soit-il.

Nous ne pouvons soutenir la position toujours répétée des représentants patronaux qui font planer, une fois encore, un doute sur l'efficacité d'Actiris face à laquelle ils expriment même une méfiance, à lire les propos de M. Daoust dans la presse. Cette incrimination systématique de l'organisme public d'emploi par les représentants patronaux qui siègent pourtant au sein de son comité de gestion me laisse véritablement perplexe.

Comment en effet expliquer la position des représentants des patrons de ne pas vouloir participer à un processus de recrutement bien plus transparent alors qu'ils gardent pourtant la maîtrise absolue de la gestion des ressources humaines ? Ils seraient toujours maîtres de leur gestion du recrutement en interne. Tout ce qu'ils risquent, c'est effectivement de voir arriver des candidats qu'ils ne verraient peut-être pas arriver sans ce canal.

Combien d'offres d'emploi transitent par les services d'Actiris ? Quelle évolution avez-vous pu constater depuis 2004 à ce sujet ? Tous les services publics régionaux et les organismes d'intérêt public (OIP) envoient-ils leurs offres à Actiris ? Il faut que le secteur public donne l'exemple pour inciter le secteur privé à faire de même, voire à l'y contraindre comme vous et nous le souhaitons. Quel est leur degré de satisfaction ? Pourriez-vous nous dire quels OIP ne transmettent pas

werknemers als werkgevers, zou baat hebben bij deze maatregel.

U bevestigt dat er enkel een verplichting zou bestaan Actiris in te lichten over de werkaanbiedingen, maar niet noodzakelijk om via hen iemand in dienst te nemen. Daarvoor mogen de bedrijven nog steeds andere kanalen gebruiken.

Wij gaan niet akkoord met de werkgeversvertegenwoordigers die nogmaals twijfel zaaien over de doeltreffendheid van Actiris. Hoe is het mogelijk dat zij niet willen deelnemen aan dit rekruteringsproces dat zo veel doorzichtiger is, terwijl verdere beslissingen nog steeds volledig in hun handen liggen?

Hoeveel werkaanbiedingen beheert Actiris momenteel? Wat is de evolutie in vergelijking met 2004? Sturen alle gewestelijke diensten en de instellingen van openbaar nut (ION) hun werkaanbiedingen door naar Actiris? Welke doen dat niet? Het is toch de bedoeling dat de publieke sector het goede voorbeeld geeft. Wat is de tevredenheidsgraad?

Hoe is het mogelijk dat de BECI dit beschouwt als een bijkomende hindernis voor de bedrijven en niet als een manier om de Brusselse werkaanbiedingen toegankelijker te maken?

Welke maatregelen hebt u getroffen om het vertrouwen bij de werkgevers te herstellen? In welke middelen heeft Actiris voorzien om de nieuwe aanbiedingen te beheren en kandidaten voor te bereiden?

Zou het niet beter zijn de gewestelijke steun te koppelen aan de ondertekening van een overeenkomst met Actiris? Dezelfde discussie hebben we twee jaar geleden al gevoerd. Toen werd reeds overwogen om gewestelijke steun enkel toe te kennen als de werkaanbiedingen van bedrijven systematisch aan Actiris worden bezorgd, zoals het geval is voor de steun ter bevordering van de economische expansie. De PS wil verder gaan dan dat.

Een mogelijkheid kan zijn om alle werkaanbiedingen op diverse websites te linken met de website van Actiris. Deze aanbiedingen zouden dan ook geraadpleegd kunnen worden op

systématiquement leurs offres à Actiris ? Ce manquement doit vivement être dénoncé.

Comment expliquer, alors que la mise en œuvre du New Deal bruxellois pour la formation est en cours, le sentiment de BECI qui considère votre projet comme une "contrainte supplémentaire imposée aux entreprises" et non comme une opportunité d'accès des Bruxellois à l'emploi ?

Quelles sont les mesures prises afin de rétablir un sentiment de confiance dans le chef des employeurs ? Au-delà des effets d'annonce d'un tel projet, quels sont les moyens prévus au niveau d'Actiris pour faire face à ces nouvelles offres et à leur gestion, et surtout, à la préparation éventuelle des candidats ?

N'est-il pas préférable de conditionner l'octroi des aides régionales à la signature d'une convention avec Actiris ? La question a déjà été abordée durant la grande "saga Carrefour", il y a deux ans. Nous avons alors envisagé de conditionner des aides publiques au fait de transmettre les offres d'emploi de manière systématique, comme c'est le cas pour les aides à l'expansion économique. Nous désirons aller au-delà de ce qui existe actuellement.

Enfin, une piste pourrait être de mettre toutes les offres reprises sur des sites d'annonces en réseau avec le site d'Actiris, quitte à en maintenir la "labellisation". Des offres provenant d'une autre source seraient ainsi visibles, avec l'accord préalable des sites d'annonces, sur le site d'Actiris, l'idée étant de ne pas faire le travail deux fois.

Cette piste a-t-elle été envisagée ou, là aussi, un rejet en bloc s'est-il fait entendre sur le banc patronal qu'il importe de responsabiliser ?

Je demeure perplexe quant à l'attitude de ceux que l'on devrait considérer comme des partenaires. J'ai rencontré M. Daoust à plusieurs reprises, et j'ai beaucoup de respect pour lui, mais je ne comprends pas cette attitude systématiquement négative par rapport à l'opportunité réelle d'informer les Bruxellois sur les offres existantes. Parallèlement, ces mêmes employeurs se plaignent systématiquement de ne pas trouver de candidats qui correspondent à leurs offres. Ils ont ici une responsabilité sociétale.

de website van Actiris, zodat er geen dubbel werk geleverd wordt.

Is ook deze mogelijkheid in haar geheel afgewezen? De werkgevers moeten hun verantwoordelijkheid eens opnemen. Ik begrijp niet waarom deze zogenaamde partners altijd zo negatief zijn over mogelijkheden om de Brusselaars te informeren over werkaanbiedingen, terwijl ze ondertussen klagen over onvoldoende kandidaten.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Désir pour son interpellation jointe.

Mme Caroline Désir.- Votre projet d'imposer aux grandes entreprises de recourir à Actiris suscite la colère des employeurs, qui se sont exprimés à ce sujet dans la presse.

Ces sorties de presse quelque peu virulentes et difficilement compréhensibles dans la situation que Mme P'tito vient de rappeler, sont l'occasion de vous interroger sur les conventions de partenariat signées entre les employeurs et Actiris. De nombreux employeurs privés - Ikea, Decathlon et le Centre hospitalier interrégional Edith Cavell (Chirec) - ont déjà souscrit de telles conventions. Celles-ci sont bilatérales et vont un cran plus loin que le projet en discussion.

Dans le cas d'une convention de partenariat, l'entreprise recrute prioritairement par l'entremise d'Actiris. Les offres passent par l'opérateur public d'emploi, lequel s'engage à sélectionner alors cinq ou six profils adéquats, le dernier mot et l'engagement éventuel revenant toujours à l'employeur.

Ces actions spécifiques ont vraisemblablement porté leurs fruits, dans la mesure où vous souhaitez, par l'adoption de cette ordonnance, imposer cet état d'esprit de collaboration avec Actiris.

Ces partenariats spécifiques permettent aux demandeurs d'emploi bruxellois non seulement de disposer d'une information plus complète sur un plus grand nombre d'offres d'emploi - en améliorant ainsi sensiblement l'accès même des Bruxellois à davantage d'offres -, mais également d'être mieux outillés à répondre aux sollicitations des employeurs, puisqu'Actiris sélectionne les profils et prépare les candidats à un entretien d'embauche.

À l'heure où la Chambre de commerce et union des entreprises de Bruxelles (BECI) exprime une méfiance à l'égard d'Actiris ou évoque même des doutes quant à l'efficacité de l'opérateur d'emploi de remplir sa mission, il semble utile de revenir sur une telle mesure. Celle-ci rencontre d'ailleurs un succès grandissant, vu le nombre croissant d'accords de partenariat signés.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

Mevrouw Caroline Désir (*in het Frans*).- *Met uw voornemen om grote ondernemingen ertoe te verplichten om hun vacatures naar Actiris te sturen, veroorzaakte u nogal wat wrevel. In de pers reageerden de werkgevers heftig op uw plan. Dat is moeilijk te begrijpen. Het zou een aanleiding moeten zijn om de overeenkomsten van werkgevers met Actiris opnieuw te bekijken. Verschillende grote bedrijven sloten al zulke overeenkomsten.*

Als een bedrijf een samenwerkingsovereenkomst sluit, stuurt het alle vacatures door naar Actiris, dat een eerste selectie van kandidaten uitvoert. De eindbeslissing over de aanwerving blijft bij de werkgever.

Zulke samenwerkingsovereenkomsten leverden blijkbaar al goede resultaten op. Nu wilt u een ordonnantie invoeren die alle grote bedrijven tot samenwerking met Actiris zou verplichten.

Dankzij samenwerkingsovereenkomsten krijgen Brusselse werklozen niet alleen meer vacatures te zien, maar kan er ook beter rekening worden gehouden met de verwachtingen van bedrijven. Actiris voert namelijk een eerste selectie uit en bereidt kandidaten voor op het sollicitatiegesprek.

Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) liet zich wantrouwig uit over Actiris en twijfelt er openlijk aan of Actiris in staat is om efficiënt werk te leveren. Ik pleit er dan ook voor om gebruik te maken van samenwerkingscontracten. Die kennen steeds meer succes.

Kunt u een overzicht geven van de samenwerkingscontracten?

Hoe komen de werkgevers en Actiris hun engagementen die ze in de samenwerkingscontracten bepalen concreet na?

Hoe evalueert u de samenwerkingsovereenkomsten?

Tot hoeveel aanwervingen hebben ze geleid?

Où en sont les différentes conventions de partenariat signées à ce jour ? Comment les employeurs, d'une part, et Actiris, d'autre part, répondent-ils concrètement aux missions qu'ils se sont données au travers des conventions de partenariat ? Quel bilan pouvez-vous tirer, à ce stade, de cette forme de collaboration ? Quels en sont les résultats en termes d'embauche ?

Discussion conjointe

Mme la présidente.- La parole est à Mme Plovie.

Mme Magali Plovie.- Tout comme mes collègues, mon groupe est bien entendu favorable à ce dispositif de transmission systématique des offres d'emploi à Actiris, en ce qu'il favorise :

- la transmission d'informations vers les demandeurs d'emploi ;

- la transparence sur le marché du travail bruxellois pour un public souvent en manque de réseau ;

- et une forme de partenariat entre les entreprises et les pouvoirs publics.

N'oublions pas que près de 52% des emplois à Bruxelles sont occupés par des non-Bruxellois. Ce dispositif est donc pour nous, d'abord et avant tout, un moyen d'améliorer l'information sans être assorti d'obligations, que ce soit dans le chef des employeurs ou dans le chef d'Actiris.

Il est clair cependant, et dans la mesure des moyens disponibles au sein d'Actiris, qu'il est souhaitable, dans un second temps, d'envisager un traitement de ces nouvelles demandes d'emploi par Actiris, notamment l'analyse du profil des offres d'emploi en termes d'emplois convenables et en termes d'évaluation des profils demandés. En effet, beaucoup d'offres d'emploi font appel à des qualifications qui ne sont pas nécessairement indispensables à la fonction ou pour lesquelles le demandeur d'emploi pourrait être formé directement au sein de l'entreprise. N'oublions pas la sélection des candidats adéquats ni la préparation de ces candidats, qui pourraient également être prises en charge par Actiris.

Samengevoegde bespreking

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Plovie heeft het woord.

Mevrouw Magali Plovie *(in het Frans).*- *Ecolo is er uiteraard voorstander van dat werkaanbiedingen systematisch aan Actiris bezorgd worden. Op deze manier bereikt de informatie de werkzoekenden beter, is er meer transparantie op de arbeidsmarkt en is er een partnerschap tussen de ondernemingen en de overheid.*

Bijna 52% van de Brusselse banen wordt ingenomen door niet-Brusselaars. Wij streven daarom vooral naar een betere informatie, zonder al te veel verplichtingen voor de werkgevers of Actiris.

Natuurlijk is het wenselijk dat Actiris, als het daarvoor de middelen heeft, de werkaanbiedingen analyseert en nagaat of het om degelijke banen gaat en of de gevraagde kwalificaties wel echt nodig zijn om de job uit te oefenen. Soms is dat niet zo en kunnen kandidaten gemakkelijk opgeleid worden binnen het bedrijf. Verder kan Actiris ook geschikte kandidaten selecteren en hen voorbereiden.

Hoe zal Actiris omgaan met de werkaanbiedingen? Zult u de referentiecentra daarbij betrekken? Dat zou positief zijn, maar de verwerking van de aanbiedingen mag zich niet beperken tot sectoren waarvoor er een referentiecentrum bestaat.

Ik sluit mij aan bij de vragen van mevrouw P'tito over de werkaanbiedingen van de gewestelijke overheidsdiensten. Het percentage Brusselaars bij deze instellingen blijft laag, ongeveer 55%, en zou zelfs licht gedaald zijn sinds 2001.

Werken alle overheidsdiensten wel samen met

De quelle manière est-il envisagé de traiter ces offres d'emploi au sein d'Actiris ? Envisagez-vous d'intégrer les centres de référence dans le traitement de ces nouvelles offres d'emploi, ce qui serait positif, à condition de ne pas se retrouver dans une situation où l'on ne traiterait que les offres d'emploi des secteurs pour lesquels il existe un centre de référence ?

Par ailleurs, je voudrais rejoindre les questions de Mme P'tito sur la transmission des offres d'emploi par les services publics régionaux : le Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale ou les organismes d'intérêt public (OIP). Sur la base du cadastre du personnel transmis dans le rapport du budget 2013, il ressort que le taux de Bruxellois dans les services publics régionaux reste relativement faible, autour de 55%. Il serait même en diminution : entre 2001 et 2011, il est passé de 57% à 55%.

Tous les services publics travaillent-ils bien avec Actiris ? Si oui, qu'est-ce qui expliquerait le faible pourcentage de Bruxellois au sein de ces services ? Enfin, dans le cadre de la mise en place du Centre de référence de la fonction publique, est-il prévu, comme nous l'avons souvent plaidé, que ce dernier puisse exiger des différents services publics régionaux des plans pluriannuels d'embauche qui permettraient au centre de référence, à Actiris et à Bruxelles Formation de préparer les demandeurs d'emploi aux besoins futurs ?

Mme la présidente.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Le projet de transmission obligatoire des offres d'emploi à Actiris par les grands employeurs a fait l'objet d'une très longue réflexion en interne. Plus d'un an s'est écoulé entre le moment où j'ai demandé qu'on mette le principe à l'étude et celui où le texte a été déposé sur la table du gouvernement. Cette réflexion n'est d'ailleurs pas terminée.

Aujourd'hui l'avant-projet d'ordonnance qui est passé en première lecture au gouvernement et qui va être soumis aux partenaires sociaux dans le cadre de leur avis au sein du Conseil économique et social. Cela créera de nombreuses occasions de débattre de ce projet à différents niveaux.

Actiris? Waarom werken er dan zo weinig Brusselaars? Zal het nieuwe referentiecentrum voor het openbaar ambt van de verschillende overheidsdiensten meerjarenplannen kunnen eisen voor hun aanwervingen, zodat het centrum, met Actiris en Bruxelles Formation, de werklozen kan voorbereiden op de toekomstige behoeften?

Mevrouw de voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).*- *We hebben langer dan een jaar nagedacht over het plan om grote bedrijven ertoe te verplichten dat ze hun vacatures aan Actiris bezorgen.*

Het voorontwerp van ordonnantie is in eerste lezing aangenomen door de regering en zal worden voorgelegd aan de sociale partners, die een advies zullen bezorgen aan de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESR).

Daarna volgt uitgebreid overleg, omdat ik van bij het begin wist dat er heftige reacties zouden

Si j'insiste sur ce point, c'est parce que, dès le départ, j'avais la certitude que ce projet susciterait un certain nombre de réactions variées. Je m'attendais à certaines réactions excessives, et je n'ai pas été déçu. Paradoxalement, ces réflexions me renforcent dans l'idée que ce projet était nécessaire.

Comme je sais que les partenaires auxquels j'ai affaire sont sérieux et conscients de leurs responsabilités, je ne doute pas que les débats que nous allons avoir dans les prochaines semaines autour de ce projet d'ordonnance permettront de lever les réticences de certains, de dissiper sans doute un certain nombre de malentendus et – pourquoi pas ? – d'améliorer encore le dispositif prévu si nécessaire. Je ne suis pas fermé. L'avant-projet lui-même traduit cet état d'esprit puisqu'il prévoit d'ailleurs une évaluation régulière en vue d'être à l'écoute des acteurs concernés, à commencer par les employeurs.

Il n'est pas étonnant que ces derniers commencent par dénoncer de prétendues contraintes qui naîtraient de ce projet, alors que celles-ci seront très minimales. J'ai toujours dit que la simplicité administrative prévaudrait avec le système le plus facile pour les entreprises. L'objectif n'est pas d'ajouter une couche de contraintes administratives.

Il ne faut, par ailleurs, pas oublier que ce projet fait partie d'un dispositif d'ensemble que nous avons mis sur pied au sein Actiris en relation avec le monde de l'entreprise. Ce qui est en cours fait partie d'une réorganisation d'ensemble de la Direction employeurs d'Actiris qui a notamment été restructurée en six pôles sectoriels pour assurer un suivi plus en phase avec les besoins spécifiques des entreprises.

Cette réorganisation tirera parti de nos efforts en matière de gestion des compétences des demandeurs d'emploi. Dans les semaines qui viennent, vous verrez d'ailleurs que le nouveau contrat de gestion d'Actiris met l'accent sur la réussite de cette rencontre entre l'offre et la demande. Cela implique de renforcer la qualité de la compatibilité entre les deux, autrement dit de la précision de la réponse apportée à la demande des entreprises.

komen. Het zijn trouwens net zulke reacties die me sterken in de overtuiging dat de ordonnantie noodzakelijk is.

Aangezien onze partners zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheid, ben ik er zeker van dat het overleg van de komende weken nuttig zal zijn om de weerzin van sommigen en een aantal hardnekkige misverstanden te doen verdwijnen en om de regeling eventueel nog te verbeteren. Ik sta open voor feedback. Het is trouwens de bedoeling om de ordonnantie regelmatig te evalueren en daarbij rekening te houden met het standpunt van de betrokken instanties.

Het hoeft niet te verbazen dat de werkgevers uitgebreid hun beklag doen over de verplichtingen die uit de ordonnantie voortvloeien, hoewel die zeer beperkt zijn. Ik heb altijd gezegd dat we een zo eenvoudig mogelijk systeem zouden invoeren. Het is niet de bedoeling om de bedrijven met nog meer administratieve rompslomp op te zadelen.

De ordonnantie sluit trouwens aan bij een totaalpakket van maatregelen voor de bedrijfswereld. De Directie Werkgevers van Actiris wordt helemaal gereorganiseerd. De dienst wordt geconcentreerd rond zes sectoren om beter aan de specifieke behoeften van bedrijven te kunnen beantwoorden.

Deze betere afstemming van het aanbod op de vraag staat ook centraal in het nieuwe beheerscontract van Actiris. Ze zal verlopen via een betere analyse van de competenties van de werklozen ('screening'). De referentiecentra zullen daarbij op hun terrein een erg belangrijke rol spelen.

Er gebeuren al veel goede zaken op dit vlak. De grote werkloosheid heeft grotendeels te maken met het feit dat de Brusselse werkzoekenden vaak erg weinig geschoold en opgeleid zijn. Dat betekent echter niet dat elke individuele werkzoekende automatisch tekortschiet!

Na acht en een half jaar ervaring als minister, kan ik u verzekeren dat er bijna geen werkaanbiedingen zijn in Brussel waarvoor er niet enkele Brusselse kandidaten zijn die even goede kwalificaties hebben als hun collega's van buiten het gewest.

Cela passera par un renforcement de l'analyse préalable des compétences des demandeurs d'emploi. C'est ce que l'on appelle le « screening », la validation des compétences. Il s'agit d'un axe fort de la mise en œuvre de ce contrat de gestion. Les centres de références joueront un rôle extrêmement important dans les domaines qu'ils couvrent pour cette validation des compétences.

Si de nombreuses choses ont déjà été faites correctement dans ce domaine, contrairement à ce que certains aiment à répéter, j'aimerais toutefois insister sur un point qui explique de nombreuses réactions. Nous savons tous que le chômage à Bruxelles est dû, en grande partie, à un problème de qualifications et de formation, et plus généralement au profil de nos demandeurs d'emploi. Nous abordons fréquemment cette question, sur laquelle nous travaillons intensément.

Cela semble en amuser certains, mais nous devons aussi prendre garde au fait qu'à force de répéter que les chômeurs bruxellois ne sont globalement pas assez qualifiés, nous pourrions laisser penser que tout chômeur bruxellois est déficient individuellement. C'est bien entendu totalement inexact !

Cela fait maintenant huit ans et demi que j'exerce le métier de ministre de l'Emploi et je peux vous affirmer qu'il est extrêmement rare de se trouver avec une offre d'emploi pour laquelle il n'y aurait pas, à Bruxelles, au moins quelques demandeurs d'emploi aussi qualifiés que leurs congénères des autres Régions. Telle est la réalité de terrain !

Par ailleurs, je ne suis pas sûr que tous les employeurs bruxellois sont conscients de cette réalité. Et d'ailleurs comment pourraient-ils l'être, puisque, de leur propre aveu, ils recourent finalement relativement peu aux services d'Actiris ?

Sans nier la réalité des problèmes – il suffit de voir à quoi sont consacrés nos efforts –, je peux faire un autre constat : la plupart des employeurs qui déclarent que le service d'Actiris pose problème sont ceux qui ne l'utilisent pas, tandis que ceux qui l'utilisent en sont globalement satisfaits. Nous y reviendrons au sujet des conventions dont Mme Désir a parlé.

Ik weet niet of de Brusselse werkgevers zich daarvan bewust zijn. Hoe zou dat ook kunnen, als ze zo weinig een beroep doen op Actiris? Diegenen die dat wel doen, zijn over het algemeen tevreden; het zijn net de anderen die het meest klagen.

Cijfers evolueren. In 2004 gaven werkgevers aan Actiris 13.296 werkaanbiedingen door. In 2011 waren er dat 26.940, maar met de crisis is dat cijfer in 2012 tot 24.203 teruggelopen.

Als we daar het effect van het samenwerkingsakkoord met de andere gewesten bijtellen, zijn we van 24.000 bijkomende werkaanbiedingen in 2006 naar 111.026 in 2011 gegaan met een kleine terugval in 2012. Hetzelfde effect is in de andere gewesten vastgesteld.

In tien jaar tijd heeft Actiris zijn werkaanbiedingen vertienvoudigd. De Brusselse Dienst voor Werkgevers (BDW) is ook in het licht van de beheersovereenkomst hervormd, maar de toename is in goede banen geleid.

Dat voorbeeld bewijst dat we in staat zijn nieuwe informatie te verwerken. Zodra de ordonnantie is goedgekeurd, worden werkaanbiedingen aan Actiris doorgeseind zonder dat daar voor de werkgever enige verplichting uit voortvloeit.

Ik hoop dat door de evaluatie van de werkzoekenden en de afstemmingsmechanismen tussen vraag en aanbod te verbeteren, de kansen om dit administratief proces tot een goed einde te brengen, zowel voor de werkgever als de werknemer, zullen stijgen.

We moeten zo snel mogelijk weten waar er plaatsen vrij zijn en welke werkzoekenden die plaatsen kunnen invullen.

Ik zou niet willen dat dit project misloopt door een tekort aan werkaanbiedingen in onze databanken omdat werkgevers niet snel genoeg van mening veranderen over de kwaliteit van onze diensten.

We zullen met dit nieuwe gegeven ook rekening moeten houden bij de uitvoering van de lopende projecten, zowel op informaticaniveau als op niveau van de directie Werkgevers en het beheerscontract, wetende dat dit voorstel niet voor eind 2013 kan worden uitgevoerd.

Je ne dis pas que tout est parfait, mais ce sont les retours que j'ai du monde de l'entreprise.

Les chiffres évoluent. De 13.296 offres directement confiées par un employeur à Actiris en 2004, nous sommes passés à 26.940 offres en 2011. En 2012, sous l'effet de la conjoncture, ce chiffre est passé à 24.203.

Si l'on y ajoute les effets de l'accord de coopération avec les deux autres Régions, nous sommes passés de 24.000 offres supplémentaires en 2006 à 111.026 en 2011. Là aussi, il y a un petit fléchissement en 2012, avec 100.370 offres. On constate le même phénomène dans les autres Régions.

Le nombre d'offres traitées par Actiris a donc été multiplié par dix en dix ans sans que cela fasse imploser le système. On a travaillé sur la réforme du Service bruxellois aux employeurs (SBE) dans le cadre du contrat de gestion, mais on a pu, d'une manière ou d'une autre, absorber cette augmentation.

C'est une bonne illustration de notre capacité d'absorber le flux d'informations nouvelles qui sera généré par la mise en œuvre de l'ordonnance une fois qu'elle sera adoptée. Car, rappelons-le, il s'agira d'offres transmises à Actiris pour information, sans autre obligation particulière pour l'employeur. Ce que j'en attends, c'est une matière première pour nourrir les initiatives qu'Actiris est à même de prendre.

Aujourd'hui, 70% des offres d'emploi n'atteignent pas les demandeurs : on ne les trouve ni sur Références, ni sur Stepstone, ni sur le marché de l'intérim. C'est ce qu'on appelle, un peu négativement, le « marché caché ».

En résumé, ce que j'espère, c'est qu'en améliorant l'évaluation des demandeurs d'emploi, ce qui se fera avec ou sans le vote de cette ordonnance par votre parlement, et en améliorant nos outils de compatibilité entre l'offre et la demande, la connaissance des offres d'emploi va augmenter les chances de voir tout ce processus administratif aboutir concrètement, tant pour un employeur que pour un demandeur d'emploi.

Je veux que, demain, nous sachions exactement

Mevrouw P'tito, ik kan u de lijst van de gewestelijke openbare diensten die met Actiris werken laten bezorgen.

De openbare diensten zijn helemaal niet van slechte wil, integendeel, zij tonen het goede voorbeeld door samen te werken met Actiris. Het probleem is dat voor veel van die openbare functies een examen wordt georganiseerd, waarvoor veel Brusselaars moeite hebben om te slagen. Daarom werd ook het referentiecentrum gecreëerd om de Brusselse jongeren voor te bereiden op dergelijke examens.

Mevrouw Désir, de samenwerkingsakkoorden tussen Actiris en de Brusselse werkgevers werpen veel vruchten af. Tussen 2005 en 2009 werden 31 conventies ondertekend, tussen 2010 en 2011 waren het er 30 en in 2012 nogmaals 30.

De huidige conventies bepalen dat de werkgevers actief hun werkaanbiedingen communiceren en dat Actiris deze opvolgt. De verplichtingen variëren van conventie tot conventie, afhankelijk van het profiel van de werkgever.

Het is mogelijk dat deze conventies evolueren naar de toekomst toe. Zo bepaalt het voorstel om werkaanbiedingen verplicht door te geven dat de verplichting niet geldt voor werkgevers die reeds een conventie hebben gesloten met Actiris.

De conventie bepaalt ook dat Actiris haar diensten zal personaliseren door verantwoordelijken aan te stellen voor de opvolging van de bedrijven.

Verder heeft de werkgever de keuze om zijn werkaanbiedingen enkel door te geven, of ook toe te staan dat Actiris een preselectie van kandidaten uitvoert.

Uit cijfers blijkt dat meer werknemers kiezen voor de optie om enkel de werkaanbiedingen door te geven, maar dat de tevredenheidsgraad veel hoger ligt - 80%- bij de bedrijven die hebben gekozen voor het complete pakket, met een preselectie uitgevoerd door Actiris.

Het is wel zo dat Actiris vandaag niet over voldoende middelen beschikt om alle bedrijven waarmee ze samenwerkt reeds te voorzien in dat complete pakket.

dans quel emploi chaque chercheur d'emploi bruxellois pourrait donner satisfaction. Je veux également qu'Actiris développe un service performant pour qu'un profil défini trouve un employeur.

Ce que je ne souhaite pas, c'est que cette chaîne n'aboutisse à rien en raison d'offres insuffisantes dans nos banques de données, car les employeurs ne changeraient pas assez rapidement d'avis sur la qualité de nos services ou continueraient à refuser d'y recourir pour d'autres raisons. C'est en contrariant cette tendance que nous améliorerons notre taux de réussite, et par là même l'image et la confiance des uns envers les autres.

Cela signifie également qu'il est avant tout nécessaire d'intégrer cette nouvelle donnée à la mise en œuvre des projets en cours, que ce soit au niveau de l'informatique, de la Direction employeurs ou de notre contrat de gestion, sachant que le parcours parlementaire ne permettra pas une mise en œuvre de notre projet avant la fin de cette année. En effet, il faut encore deux lectures au gouvernement, un débat au parlement et des mesures d'exécution.

Enfin, Mme P'tito, je peux vous faire parvenir le tableau des services publics régionaux qui recourent à Actiris. Sachez que, là aussi, les progrès sont significatifs. En témoignent les engagements de Bruxellois par la STIB et les diverses collaborations avec Actiris dont il résulte une plus grande proportion de Bruxellois recrutés.

Cependant, vous savez aussi que l'accès à la fonction publique passe, dans certains cas, par des examens que les Bruxellois ont parfois du mal à réussir. Ce constat est à l'origine de la création d'un centre de référence chargé de former les jeunes bruxellois à la réussite de ces examens.

Les pouvoirs publics ne sont pas de mauvaise volonté. Au contraire, ils montrent l'exemple en travaillant avec Actiris, à l'image de la STIB, des pouvoirs publics fédéraux et d'entreprises fédérales comme la SNCB et bpost. Les conventions qui nous lient sont efficaces, c'est le taux de réussite à l'examen exigé qui explique parfois des résultats inférieurs à nos attentes.

J'en viens aux questions de Mme Désir sur les

Deze nieuwe wetgeving zou het aantal aanbiedingen dat Actiris binnenkrijgt verhogen, waarna Actiris haar diensten, die momenteel al goed werk leveren, nog zal kunnen verbeteren. Geleidelijk aan zullen steeds meer werkgevers vertrouwen hebben in Actiris, waardoor we Actiris ook zullen moeten voorzien in meer middelen om al die bedrijven op te volgen en preselecties uit te voeren.

Verder was er nog de vraag of een bedrijf enkel gewestelijke middelen kon verkrijgen indien ze dergelijke conventies ondertekende. Het voorstel dat werd goedgekeurd door de regering stelt van wel, maar de toepassing van dit principe zal geval per geval worden bestudeerd.

In Brussel bestaan er talrijke financiële hulpmatregelen. Als een werkgever in Brussel reeds financiële hulp krijgt en er na de regionalisering van de werkgelegenheidssteun nog zal krijgen, maar geen informatie doorgeeft aan Actiris over werkaanbiedingen, hebben we volgens mij het recht om dat bedrijf geen steun meer toe te kennen.

Ik dank u dat u me de kans gaf dit voorstel en de filosofie erachter uit de doeken te doen. Ik ben ervan overtuigd dat iedereen zal inzien dat het mogelijk is de huidige situatie te verbeteren, maar dat we daarbij soms gewoonten moeten veranderen of vooroordelen laten vallen.

accords de collaboration entre Actiris et des employeurs bruxellois.

Il s'agit certainement d'un des aspects les plus prometteurs du dispositif d'Actiris. Celui-ci porte d'ailleurs déjà largement ses fruits. En 2012, nous avons ainsi signé 30 nouvelles conventions, soit un tiers des 90 conventions conclues à ce jour. Il a fallu cinq ans, entre 2005 et 2009, pour en signer 31. Quelque 30 de plus ont été conclues en 2010 et 2011, et encore 30 durant l'année qui s'achève, en dépit de la conjoncture. Ce résultat résulte d'une véritable stratégie.

Du point de vue des obligations réciproques, les conventions actuelles prévoient, pour l'employeur, une communication active de ses offres ainsi que sur leur suivi par Actiris : combien d'engagements, quelle appréciation par rapport aux candidats envoyés, etc. Les obligations peuvent varier d'une convention à l'autre, en fonction du profil de l'employeur.

Il n'est pas non plus exclu qu'Actiris fasse évoluer sa manière d'envisager lesdites conventions à l'avenir. Ainsi, le projet de communication obligatoire prévoit que l'obligation ne s'appliquera pas aux employeurs ayant conclu une convention avec Actiris. Ceux-ci acceptent en effet de passer par Actiris pour le recrutement, pendant un laps de temps déterminé.

Du côté d'Actiris, la convention va impliquer une personnalisation du service, par la désignation de responsables chargés de suivre les entreprises conventionnées en particulier.

Au niveau du traitement de l'offre, l'employeur dispose d'un choix entre la simple diffusion de l'offre et l'envoi par Actiris de candidats sélectionnés par ses soins. Actiris effectue une présélection à ce niveau.

Ici encore, les données sont assez significatives : les employeurs ont plutôt tendance à choisir la version la plus légère, c'est-à-dire la simple diffusion de l'offre. Cette option concerne 60% des postes. C'est la preuve que la communication des vacances d'emploi n'est pas si difficile à concevoir pour un employeur. Il est intéressant de constater que le taux de satisfaction des employeurs est plus réduit dans ce cadre, alors

qu'il atteint 80% pour les employeurs qui ont opté pour le service complet, quand Actiris opère une présélection.

J'en tire deux conclusions. D'une part, la diffusion des offres constitue la première étape, le point de départ naturel d'une relation entre une entreprise et Actiris. Elle peut servir de socle à un travail plus poussé, travail dont la qualité est reconnue par les employeurs qui ont fait le choix d'y recourir. C'est la philosophie que j'ai adoptée dans l'avant-projet dont nous parlons.

Cette législation doit créer un flux qu'Actiris va devoir valoriser en améliorant encore des services qui, dans le cadre des conventions, font déjà leurs preuves. Maintenant si tout le monde demandait la version la plus poussée, nous n'aurions pas les moyens d'y répondre aujourd'hui. Car nous voulons continuer à faire une présélection de qualité pour les employeurs. Mais nous aurons au moins créé une relation et une information pour l'ensemble des demandeurs d'emploi. Progressivement, ce climat de confiance va se développer et nous devons injecter des moyens dans Actiris pour opérer des présélections complémentaires.

Restait la question de savoir s'il fallait lier l'octroi d'une aide régionale à la passation d'une telle convention. Le projet adopté par le gouvernement établit clairement comme principe le lien entre l'aide régionale et le respect de l'obligation de transmettre les offres. Mais l'application de ce principe va devoir être réfléchi au cas par cas.

Il existe toute une série d'aides à Bruxelles et de situations spécifiques. Ce que je souhaite, c'est donc qu'on examine quelles aides devraient, dès maintenant, être incluses dans notre réflexion, mais surtout que ce principe soit l'un des éléments essentiels des débats au sujet de la régionalisation à venir des aides à l'emploi.

Si un employeur qui bénéficie d'aides à Bruxelles et qui va en bénéficier demain dans le cadre de la régionalisation des aides à l'emploi sur les publics cibles n'est pas capable de transmettre une information concernant ses offres d'emploi à Actiris, le pouvoir public est en droit de lui dire que, malheureusement, il ne pourra plus recevoir de soutien. C'est la philosophie de mon projet.

Ceux qui ne sont pas d'accord le diront haut et fort. Moi ou mes successeurs essaierons d'aller jusqu'au bout pour faire passer ce projet.

Je vous remercie de m'avoir donné l'occasion d'expliquer la philosophie de ce projet.

Ce n'est qu'une étape d'un processus auquel vous serez parties prenantes dans le cadre de notre prochain débat sur le contrat de gestion.

Je suis convaincu qu'au terme de ce processus, chacun se rendra compte que, pour qu'un progrès soit possible, il suffit parfois de changer quelques habitudes et d'abandonner quelques idées reçues.

Mme la présidente.- La parole est à Mme P'tito.

Mme Olivia P'tito.- Il est vraiment intéressant d'entendre qu'il existe un réel taux de satisfaction lorsqu'Actiris va jusqu'au bout de son travail. En effet, il semble que tous les services publics régionaux envoient leurs offres à Actiris, ce qui constitue un argument supplémentaire vis-à-vis des employeurs privés.

On prône évidemment la statutarisation des travailleurs au sein de la fonction publique bruxelloise, mais force est de constater qu'il existe encore de nombreux contractuels au sein de l'administration et que ce recrutement ne passe pas toujours par le Selor.

Par ailleurs, si l'on veut améliorer ce point, il importe de s'interroger sur la manière « exclusive » dont on recrute, par le biais des examens organisés par Selor qui excluent parfois les postulants aux grades les plus bas. Certains Bruxellois sont en effet exclus parce qu'ils n'utilisent pas l'ordinateur ou qu'ils possèdent une faible maîtrise de la compréhension à la lecture...

Cependant, vous avez dit qu'à force de répéter que les demandeurs d'emploi sont peu qualifiés, on finit en quelque sorte par se tirer une balle dans le pied. Demeure la réalité des chiffres relatifs au nombre de personnes passant par les services d'Actiris et de ses partenaires et qui sont effectivement peu scolarisés plutôt que sous-qualifiés.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw P'tito heeft het woord.

Mevrouw Olivia P'tito (in het Frans).- *Het is goed om te weten dat bedrijven die intensief samenwerken met Actiris, doorgaans erg tevreden zijn. Alle overheidsdiensten van het Brussels Gewest bezorgen hun vacatures aan Actiris. Dat kan een argument zijn om privéwerkgevers te overtuigen.*

Het is uiteraard de bedoeling om zoveel mogelijk Brusselse ambtenaren vast aan te werven, maar veel van hen hebben enkel een tijdelijk contract. We stellen vast dat er niet systematisch een beroep wordt gedaan op Selor om contractuele ambtenaren aan te werven.

Ook de aanwervingsmethode van Selor moet worden bijgestuurd. Sommige Brusselaars kunnen niet eens deelnemen aan aanwervingsprocedures omdat ze geen computer hebben of niet zo goed kunnen lezen.

U zegt dat het contraproductief is om te benadrukken dat veel Brusselse werklozen laaggeschoold zijn, maar de cijfers zijn wat ze zijn.

We moeten er vooral voor zorgen dat we de talenten en kwalificaties van de Brusselse werklozen benadrukken.

Er bestaan trouwens ook misverstanden over de mobiliteit van werklozen. In tegenstelling tot wat algemeen wordt aangenomen, zijn de Brusselse werknemers erg mobiel en zeker niet enkel bereid

Il importe de modifier la manière de « vendre » nos demandeurs d'emploi qui sont pleins de talents et de qualifications différentes ! Ne dévalorisons pas nous-mêmes les Bruxellois.

Et si une certaine forme de pensée unique existe par rapport à la qualification, le même phénomène sévit en matière de mobilité. Nous disposons ainsi des travailleurs les plus mobiles, alors que l'on associe généralement les demandeurs d'emploi bruxellois à leur volonté de rester dans leur quartier.

Il convient de lutter véritablement contre ces idées reçues véhiculées au quotidien, y compris au sein du comité de gestion d'Actiris, ou dans la presse par le MR, qui est absent. C'est scandaleux : c'est ici qu'a lieu le débat parlementaire ! J'en ai assez que l'on ne communique qu'à l'extérieur et que l'on n'utilise pas ce parlement pour ce qu'il est !

Entre le niveau fédéral et la Région, le centre de gravité a changé : désormais, c'est ici que ça se passe.

On constate le mépris de certains à l'égard des demandeurs d'emploi bruxellois.

Ce contrat de confiance avec les employeurs s'impose d'urgence. On a eu le Contrat pour l'économie et l'emploi, le pacte de mille stages convenu avec les patrons et les syndicats pour les jeunes qui a fait un flop... Certes, la crise s'en est mêlée, mais la crise n'explique pas tout ! Les employeurs se plaignent toujours du manque de main-d'œuvre, mais il faut qu'ils s'investissent. Le New Deal bruxellois pour la formation et tous les beaux engagements pris au niveau du Conseil économique et social n'auront de valeur que lorsque les employeurs, nos partenaires, montreront un état d'esprit positif.

On a encore entendu ce matin à la radio M. Deleuze parler de 30.000 emplois annoncés par Agoria dans le domaine des énergies renouvelables. Nous en avons assez de ces effets d'annonce, puisque les Bruxellois ne peuvent y répondre !

On attend aussi les chiffres de l'alliance emploi-environnement, qui seront disponibles en février ou en mars... Il faut à tout prix arrêter d'annoncer

om in hun eigen buurt te werken.

We moeten de strijd voeren tegen allerlei hardnekkige clichés, die onder meer door de MR worden verspreid. Het is trouwens schandalig dat die partij uitgerekend nu afwezig is.

Door de staatshervorming is het zwaartepunt van het werkgelegenheidsbeleid verplaatst naar de gewesten.

Het misprijzen ten aanzien van de Brusselse werklozen is helaas groot.

Het vertrouwen tussen de werkgevers en Actiris moet dringend worden hersteld. Het plan om 1000 stageplaatsen voor Brusselse jongeren te vinden, werd een flop. Er woedt weliswaar een crisis, maar die verklaart niet alles. Werkgevers klagen altijd dat ze moeilijk geschikt personeel vinden, maar ze moeten bereid zijn om in mensen te investeren. De Brusselse New Deal en andere maatregelen kunnen enkel resultaten opleveren als de werkgevers constructief meewerken.

Ik hoorde vanochtend nog op de radio dat er 30.000 banen zouden worden gecreëerd in de sector van de hernieuwbare energie. We horen vaak gelijkaardige berichten, maar de Brusselaars profiteren er niet van.

We wachten nog op de resultaten van de alliantie Werkgelegenheid - Leefmilieu, die in februari of maart beschikbaar zullen zijn. Het is alleszins zinloos om aan te kondigen dat er banen worden gecreëerd als de Brusselaars daar niets aan hebben.

des milliers d'emplois accessibles lorsqu'on n'a aucune réponse concrète à apporter aux Bruxellois.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Désir.

Mme Caroline Désir.- Je vous remercie de votre réponse. Sans surprise, je partage de nombreux points énumérés par ma collègue dans sa réplique. Je pense que la résistance exprimée par les employeurs par rapport à votre avant-projet d'ordonnance est assez violente et pleine d'idées reçues et d'a priori sur Actiris, son fonctionnement et sur nos demandeurs d'emploi bruxellois.

Je suis d'accord avec vous et Mme P'tito sur le fait que les employeurs ont une responsabilité et un rôle à jouer dans la problématique de l'emploi et du chômage à Bruxelles. Ce sont donc des partenaires.

On ne peut pas se contenter de déplorer cette situation et ces sorties dans la presse. Comme vous l'avez répété, il faut absolument restaurer la confiance parce que, si les employeurs ne veulent pas faire systématiquement appel à Actiris, c'est parce qu'ils pensent qu'Actiris ne fait pas bien son travail. Il faut effectivement recréer du lien.

Pourtant, vous l'avez assez bien exprimé dans votre réponse à mes questions sur les conventions spécifiques, plus les employeurs ont recours à Actiris, plus ils en sont satisfaits. C'est ce que je comprends à la lecture de vos chiffres. Plus ils utilisent les services complets, avec le bilan de compétences et la présélection des candidats, plus ils en sont contents. Nous sommes presque obligés de passer par une étape où l'on doit imposer ce recours systématique aux employeurs, car tant qu'ils ne veulent pas connaître Actiris, ils ne pourront jamais être satisfaits de ses services.

C'est un débat intéressant. Nous n'avons certainement pas fini d'en parler. Votre avant-projet va dans le sens de recréer du lien et du flux. Ce sera la condition sine qua non du changement. La première de vos réponses sur le nombre impressionnant de conventions conclues par Actiris en 2012 est, à cet égard, vraiment encourageante, car elle illustre les efforts déployés par Actiris pour améliorer sa relation avec les employeurs.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord.

Mevrouw Caroline Désir (in het Frans).- *Op veel vlakken ben ik het met de repliek van mijn collega eens. De weerstand die werkgevers tegen Actiris manifesteren is nogal heftig en zit vol vooroordelen.*

Zoals mevrouw P'tito zei, dragen werkgevers ook verantwoordelijkheid in de problematiek omtrent werk en werklozen in Brussel.

We kunnen niet blijven toekijken. Het vertrouwen moet absoluut worden hersteld want werkgevers denken dat Actiris geen goed werk levert.

Nochtans blijkt dat hoe meer ze met Actiris samenwerken, hoe vlotter hun tevredenheidsgraad stijgt. Dat leid ik uit uw cijfers af. We worden er bijna toe verplicht werkgevers te verplichten met Actiris samen te werken want zolang ze Actiris niet kennen, kunnen ze er moeilijk over tevreden zijn.

Het debat is interessant en zeker niet afgesloten. Met uw voorontwerp wil u de band aanhalen en dat is de voorwaarde voor elke verandering.

Het grote aantal conventies dat Actiris in 2012 heeft gesloten, toont aan dat Actiris zijn betrekkingen met werkgevers wel degelijk wil verbeteren.

Ook had u het over de optimalisatie van de Directie werkgevers van Actiris. Dat moet de Brusselse werkgevers aanmoedigen.

Vous avez également rappelé les nombreux moyens développés pour améliorer la Direction employeurs d'Actiris. Ce sont là des signaux qui doivent pouvoir être entendus et positivement appréciés par les employeurs bruxellois.

Mme la présidente.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- On ne peut me suspecter de ne pas être un défenseur du monde de l'entreprise, ou de n'avoir pas travaillé, pendant des années, au développement économique de cette Région.

Chacun doit faire sa part du chemin. À partir du moment où on leur demande un petit effort, j'ai du mal à comprendre que ceux qui dénoncent le manque de main-d'œuvre ou les problèmes de formation ne retroussent pas un peu leurs manches, d'autant qu'ils bénéficient d'argent public pour monter un certain nombre de projets.

Je constate cependant qu'au-delà des déclarations des uns et des autres, le monde de l'entreprise fait aujourd'hui plus confiance à Actiris qu'il y a quelques années, puisque le nombre d'offres d'emploi qui lui sont proposées a déjà doublé.

Pour exemple, nous venons de signer une convention avec le Centre hospitalier interrégional Edith Cavell (Chirec), qui n'est pas le partenaire le plus facile. Interrogez-en l'équipe, elle vous dira que la collaboration avec Actiris fonctionne très bien.

Les résultats sont là ! Individuellement, les entreprises sont satisfaites, cela évolue positivement. Mais il faut encore aller plus loin, d'où la réorganisation.

À propos des effets d'annonce, j'ai demandé, lors de la restructuration de VW Forest, la liste des 10.000 ou 15.000 emplois déclarés disponibles. Je ne l'ai jamais reçue.

- *Les incidents sont clos.*

INTERPELLATION DE MME CÉLINE DELFORGE

Mevrouw de voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister (*in het Frans*).- *Mij kan niemand beschuldigen geen voorvechter van de bedrijfswereld of economische expansie van het gewest te zijn.*

Iedereen moet zijn steentje bijdragen. Ik kan maar moeilijk begrijpen dat wie klaagt over te weinig arbeidskrachten, de handen niet uit de mouwen steekt. Bovendien gaat heel wat overheidsgeld naar het opzetten van projecten.

Nochtans vertrouwen werkgevers Actiris vandaag meer dan enkele jaren terug.

Zo hebben we net een conventie ondertekend met het Centre hospitalier interrégional Edith Cavell (Chirec), niet bepaald een gemakkelijke partner. Toch verloopt de samenwerking met Actiris prima.

Het gaat dus de goede kant uit, maar het moet nog beter.

Naar aanleiding van de herstructurering van VW Vorst heb ik de lijst opgevraagd van de 10.000 of 15.000 beschikbaar verklaarde arbeidsplaatsen. Ik heb die echter nooit gekregen.

- *De incidenten zijn gesloten.*

INTERPELLATIE VAN MEVROUW CÉLINE DELFORGE

À M. BENOÎT CEREXHE, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE, DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "les facteurs déterminant l'implantation des entreprises tertiaires".

Mme la présidente.- La parole est à Mme Delforge.

Mme Céline Delforge.- M. le ministre, je voulais vous interroger sur le taux de vacance des bureaux dans notre Région et en périphérie. Au moment de rédiger cette interpellation, je m'étais basée sur les chiffres disponibles dans les Cahiers de l'Observatoire des bureaux. À l'intérieur de notre Région, cette inoccupation affecte en moyenne 10% du parc, avec des variations de 5 à 20%. De l'autre côté de la frontière régionale, à Zaventem, par exemple, on se trouve face à un taux de vacance de plus de 30%.

Je m'interroge sur les raisons de ces variations du taux de vacance et, principalement, sur les critères qui incitent une entreprise à se localiser à un endroit ou à un autre. En fonction de ces critères, il existe un risque non négligeable d'une éventuelle délocalisation d'emplois de Bruxelles vers sa périphérie directe.

Depuis la rédaction de cette interpellation, je vous avoue que j'ai lu attentivement un rapport de l'entreprise DTZ sur l'évolution du taux de vacance, qui reprend les chiffres de 2012 et qui va nous permettre d'entamer concrètement la discussion. En effet, ce rapport pointe des délocalisations d'ampleur importante, de Levi Strauss et ING notamment, qui ont quitté notre Région pour s'installer dans la zone de Zaventem.

Dans ce rapport, il est fait état d'un dynamisme particulier de la zone qui comprend le ring et l'aéroport de Zaventem. Les taux de vacance s'élèvent à 15% pour la zone du ring et 18% pour celle l'aéroport.

Comme premier élément de nature à motiver les entreprises à s'installer dans cette zone, les auteurs

TOT DE HEER BENOÎT CEREXHE, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE, BUITENLANDSE HANDEL EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de bepalende factoren voor de vestiging van tertiaire bedrijven".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Delforge heeft het woord.

Mevrouw Céline Delforge (in het Frans).- *Mijn vraag gaat over de leegstand van kantoorgebouwen. In het Brussels Gewest bedraagt die leegstand gemiddeld 10%, al zijn er uitschieters tot 5% en 20%. In de omgeving van Zaventem bedraagt die leegstand echter meer dan 30%.*

Ik vraag me af waarom de verschillen zo groot zijn en waarom bedrijven voor de ene of de andere locatie kiezen. Het risico bestaat dat bedrijven naar de Rand verhuizen.

Ik heb een rapport van vastgoedmakelaar DTZ over de leegstand van kantoren in 2012 gelezen. Daaruit blijkt dat een aantal belangrijke bedrijven zoals Levi Strauss en ING, het Brussels Gewest hebben verlaten om zich in de omgeving van Zaventem te vestigen.

Volgens het rapport zouden vooral kantoorzones in de Rand die zich dicht bij de Ring of de luchthaven bevinden, aan een opmars bezig zijn. De leegstandsgraad voor de twee zones bedraagt respectievelijk 15% en 18%.

Volgens de studie is de evolutie vooral te verklaren doordat er onlangs veel moderne kantoorgebouwen zijn opgetrokken in die zones. Bedrijven hebben een duidelijke voorkeur voor moderne gebouwen, wat helaas niet in het voordeel van het Brussels Gewest speelt.

Voorts wordt er in de studie op gewezen dat de voornoemde zones tegenwoordig beter bereikbaar zijn met het openbaar vervoer, dat ze nog steeds goed bereikbaar zijn met de auto en dat de fiscale voorwaarden in de Rand gunstig zijn.

pointent une augmentation des buildings et constructions récentes. On sait que l'obsolescence des bureaux est un critère important, sur lequel j'aimerais avoir votre avis, car le parc bruxellois n'est pas partout du dernier cri.

Les auteurs du rapport soulignent aussi l'augmentation de l'accessibilité en transports publics, la bonne accessibilité en voiture - on peut difficilement faire mieux que le ring en la matière -, ainsi que des conditions fiscales compétitives.

Le rapport indique par ailleurs un taux de vacance en diminution dans notre Région, lié aux besoins des institutions européennes, ainsi que la régulation du nombre de constructions de bureaux.

Toujours selon ce rapport, dans un futur proche, les bureaux situés dans le nord-est de notre Région pourraient lourdement souffrir de cette nouvelle attractivité de la zone de Zaventem.

Quelles sont les mesures que vous envisagez sur la base de cette évolution pour le moins inquiétante ? Il serait désolant de constater dans dix ans que l'accessibilité en transports publics n'a pas favorisé l'accès des travailleurs bruxellois à des emplois situés en périphérie, mais qu'elle a, au contraire, facilité la délocalisation d'entreprises aujourd'hui implantées à Bruxelles !

Le contexte actuel ne fait que renforcer cette préoccupation, puisque le nombre d'emplois en Région flamande a drastiquement diminué, la tendance devant se poursuivre suite à la fermeture d'une série d'entreprises et d'usines.

Cette tendance à la délocalisation est extrêmement inquiétante. Quelles sont les mesures auxquelles vous réfléchissez en termes d'infrastructures et les pistes envisageables en termes de gestion du parc de bureaux ?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- J'espère parvenir à vous rassurer. Je n'ai pas lu le rapport de DTZ, mais je suis particulièrement étonné de vous

In het rapport staat ook dat de leegstand van kantoren afneemt in het Brussels Gewest omdat de Europese instellingen meer kantooruimte nodig hebben en er minder nieuwe kantoorgebouwen worden opgetrokken.

Vooraf kantoorgebouwen in het noordoosten van het Brussels Gewest zouden zware klappen kunnen krijgen in de concurrentiestrijd met de omgeving van Zaventem.

Binnen tien jaar mogen we niet tot de conclusie komen dat de uitbreiding van het aanbod van openbaar vervoer amper banen heeft opgeleverd voor Brusselaars en vooral de bedrijfsvlucht in de hand heeft gewerkt.

De werkgelegenheid in Vlaanderen neemt sterk af omdat een aantal grote bedrijven en fabrieken de deuren sluiten. Dat is ook geen goed nieuw voor Brussel.

Welke maatregelen neemt u om de bedrijfsvlucht tegen te gaan?

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).*- *Ik hoop u gerust te stellen. Ik heb het verslag van DTZ niet gelezen, maar ben verbaasd*

entendre. J'imagine très mal que certaines des entreprises que vous avez citées - ING notamment - puissent se délocaliser en dehors de la région bruxelloise. En général, je suis informé de ce genre de choses et je vois en outre mal comment une institution de ce gabarit pourrait quitter la Région bruxelloise.

Mme Céline Delforge.- On parle tout de même de 5.400 m² de bureaux. Il ne s'agit donc pas juste d'une petite agence bancaire...

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Pour l'autre société que vous avez citée, il s'agit de rumeurs ! Je suis au courant de l'état d'avancement d'un certain nombre de dossiers et je peux vous dire que ces décisions n'ont pas été prises.

Sur le plan des données statistiques et des études en matière d'occupation du parc de bureaux bruxellois et de sa périphérie, je préfère m'en référer à des analyses objectives plutôt qu'à des analyses de courtier dont on ne connaît pas exactement les commanditaires ! En effet, il suffit qu'ils fassent office d'intermédiaires pour un certain nombre d'immeubles dans la périphérie pour que l'on crie au loup et que l'on parle de délocalisation !

À ce titre, les services de l'Administration de l'aménagement du territoire et du logement (AATL) et de la Société de développement pour la Région de Bruxelles-Capitale (SDRB) collaborent depuis cinq ans à un rigoureux travail d'observation.

Je voudrais vous en référer aux conclusions et publications de l'Observatoire des bureaux, faites de manière indépendante et objective. Cette analyse transparente de la vacance sur le marché des bureaux s'est imposée aujourd'hui à tous les acteurs. On y apprend par exemple, avec le recul de cinq dernières années, que la vacance des bureaux à Bruxelles reste stable puisque l'on se situe autour de 9 à 10%. Elle présente cependant une dualité entre les quartiers du centre - qui fonctionnent mieux à Bruxelles - et les quartiers décentralisés.

Plusieurs quartiers décentralisés de la deuxième couronne sont pointés de manière assez systématique ces dernières années par

over wat er in zou staan. Ik kan me maar moeilijk voorstellen dat ING het Brussels gewest zou verlaten. Meestal word ik van zoiets op de hoogte gebracht.

Mevrouw Céline Delforge (in het Frans).- *Het gaat hier wel om 5.400 m² kantoren, niet enkel om een klein bankagentschap!*

De heer Benoît Cerexhe, minister (in het Frans).- *Over de andere maatschappij die u aanhaalt, doen geruchten de ronde. Ik kan u meedelen dat er nog geen beslissingen zijn getroffen.*

Verder houd ik mij aan objectieve analyses, veeleer dan aan studies waarvan men de preciese opdrachtgever niet kent.

Het Bestuur Ruimtelijke Ordening en Huisvesting (BROH) en de Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (GOMB) werken al vijf jaar nauw samen.

Ik verwijs naar de onafhankelijke publicaties van het Observatorium van kantoren, die niemand nog betwist. Daaruit blijkt dat de leegstand de laatste vijf jaar globaal gesproken nagenoeg ongewijzigd blijft. Wel is in de buitenwijken van Brussel meer leegstand vastgesteld dan in het centrum.

Heel wat wijken van de tweede kroon vertonen de laatste jaren stelselmatig meer leegstand, terwijl de kantoren in het centrum floreren.

De cartografie laat ons precies de pijnpunten zien waar het overschot aan kantoren zich bevindt en omschakeling nodig is.

Volgens de European Cities Monitor en de economische coördinatieraad kiest de tertiaire sector zijn vestigingsplaats in functie van de onmiddellijke nabijheid van afzetgebieden, klanten en verbruikers. Brussel scoort daar hoog in.

Ook de aanwezigheid van gekwalificeerd en meertalig personeel zijn belangrijke criteria waaraan Brussel voldoet.

l'Observatoire, pour leur accroissement régulier de la disponibilité. Les quartiers centraux fonctionnent, quant à eux, extrêmement bien.

Cette cartographie permet de déterminer avec précision les portions du territoire où le marché est dynamique, et celles où s'installe une offre surabondante et persistante qui renforce notre conviction qu'il faut procéder sans tarder à des reconversions de bureaux en d'autres fonctions.

En ce qui concerne les critères de choix qui poussent les entreprises tertiaires à choisir telle ou telle localisation, nous pouvons nous appuyer sur les conclusions de l'étude annuelle European Cities Monitor ainsi que sur les sept années d'expériences acquises au sein du Conseil de coordination économique à Bruxelles.

Cette étude internationale est le reflet de la perception de 500 dirigeants d'entreprises européens qui s'expriment sur les facteurs qui sont importants dans leur choix d'implantation d'une entreprise.

Le premier facteur pour ces décideurs internationaux est celui de l'accessibilité aux marchés, aux consommateurs et aux clients. Pour ce facteur prioritaire, Bruxelles figure en très bonne place par rapport à une série d'autres villes au niveau international.

Deux autres facteurs pour les dirigeants interrogés, avec plus de 50% des voix, sont la présence, à Bruxelles, de personnel hautement qualifié et davantage multilingue que dans d'autres villes internationales. Nous en parlions dans l'interpellation précédente.

Cela étant, d'autres critères entrent en ligne de compte lorsqu'un choix doit s'opérer entre Bruxelles et sa périphérie. Pourquoi choisir Bruxelles et non sa périphérie ou inversement ? Sur la base de cette étude et des enseignements du Conseil de coordination économique, les critères de l'accessibilité et des transports intra-urbains sont aujourd'hui devenus déterminants dans le choix d'implantation d'une entreprise, bien avant la fiscalité. Il y a quelques années, le critère fiscal et le différentiel fiscal entre Bruxelles et sa périphérie constituaient la priorité des employeurs. À l'occasion d'une réunion informelle avec 20 des

Nog andere criteria komen in aanmerking. Bereikbaarheid met het openbaar vervoer is voor een bedrijf het beslissende argument geworden om zich ergens te vestigen. Een paar jaar geleden kozen ondernemers nog voor de gunstigste fiscale reglementering. Die in Brussel verschildte immers van de regels die in buitenwijken golden.

In het licht van de bevolkingstoename komt dat ook tegemoet aan wat de regering inzake mobiliteit wil uittekenen. Als minister voor Economie onderschat ik geenszins het belang van mobiliteit. Het is een doorslaggevend argument voor de keuze van een vestiging geworden.

Met Vlaanderen en Wallonië moet een intergewestelijk mobiliteitsplan worden uitgewerkt, zeker als men het GEN wil realiseren.

Intussen moet het gewest al haar bevoegdheden uitputten om de mobiliteit en het openbaar vervoer te verbeteren. De reden waarom kantoren in het centrum aantrekkelijker zijn, is net hun betere bereikbaarheid met het openbaar vervoer.

Met de huidige begroting kunnen we niet voldoende vooruitgang boeken, maar de herfinanciering van Brussel opent perspectieven.

Ik ben er mij terdege van bewust dat de kantoren in de buitenwijken niet voldoende bereikbaar zijn met het openbaar vervoer.

Ik pleit ervoor dat de MIVB nieuwe tramlijnen zoals tram 62 die richting Zaventem rijdt, creëert. Dezelfde inspanningen zijn nodig voor tram 94 of voor Neder-over-Hembeek dat slecht bereikbaar is met het openbaar vervoer.

Bereikbaarheid en mobiliteit zijn dus van wezenlijk belang. De terreinen van de Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (GOMB) liggen vaak aan de rand van Brussel. Dertig jaar geleden dacht men immers niet in termen van mobiliteit. Deze sites zijn vaak moeilijk bereikbaar met het openbaar vervoer. Dat punt moet onder meer in de beheersovereenkomst met de MIVB worden opgenomen.

Een tweede factor is de fiscaliteit. Dat is geen uitsluitende gewestbevoegdheid, maar we hebben

plus grandes entreprises bruxelloises, l'élément qui était avancé était celui de la mobilité et de l'accessibilité à Bruxelles.

C'est là un fait significatif qui rejoint les préoccupations du gouvernement en matière de mobilité, en particulier lorsque l'on connaît les défis auxquels sera confrontée Bruxelles dans le contexte de l'explosion démographique. En tant que ministre de l'Économie et de l'Emploi, je sais combien les problèmes de mobilité sont importants pour le bon développement de l'économie à Bruxelles. C'était beaucoup moins visible il y a sept ou huit ans. Au fil du temps, ces questions sont devenues essentielles pour les entreprises. Elles constituent un facteur déterminant dans leur choix de localisation.

Un Plan de mobilité interrégional doit être réfléchi avec la Flandre et la Wallonie et mis en œuvre de manière coordonnée, notamment si l'on souhaite enfin concrétiser ce projet du RER à Bruxelles et dans son pourtour.

Dans l'intervalle, la Région doit impérativement avancer en appliquant toutes les mesures nécessaires et réalisables dans le cadre de ses compétences, de façon à améliorer la mobilité au sein de la Région. Un axe de travail retenu par le gouvernement repose sur l'amélioration des transports en commun. Pourquoi les zones centrales à Bruxelles ont-elles plus de succès que les zones décentralisées ? Très clairement, elles sont mieux desservies par les transports en commun. Lorsque vous êtes installés près d'une gare ou d'une station de métro, vous constatez que la vacance de bureaux est très faible contrairement aux zones peu desservies.

Les moyens budgétaires ne nous permettent pas d'avancer aussi rapidement que nous le souhaitons, mais les nouveaux moyens dégagés dans le cadre du refinancement de Bruxelles laissent entrevoir de nouvelles possibilités.

Je suis bien conscient qu'à l'heure actuelle, les sites à haut potentiel de développement économique situés aux limites de notre Région sont mal desservis par les transports en commun.

Et c'est là que Bruxelles est le plus en concurrence avec la périphérie ! Je plaide pour que la STIB

de verschillen in de loop der jaren trachten uit te gommen. Zo is de belasting betreffende de drijfkracht en de bureaumachines opgeheven of is er een compensatiefonds opgericht opdat de gemeenten geen extra lasten op ondernemingen zouden heffen. In 2013 wil de regering samen met de GOMB eveneens de belasting op kantooroppervlakte in sommige zones afschaffen.

De conclusies van het DTZ-verslag als zou er een uittocht van kantoren naar de buitenwijken plaatsvinden, deel ik niet. Er valt een lichte stijging te noteren naar de buitenwijken, maar de kantoren in Brussel doen het nog altijd goed.

De tendens lijkt wel in tegengestelde zin om te slaan. Daarvan getuigt de nieuwe vestigingen van Electrolux, Fujitsu, IP Globalnet, Decathlon of Artsen zonder Grenzen (AZG).

Het bevestigt de natuurlijke troeven die het Brussels Gewest te bieden heeft. Ik denk aan de taalneutraliteit. De inspanningen en samenspraak van alle Brusselse actoren hebben daar ook toe bijgedragen.

Vandaag ijveren een aantal medewerkers van het Brussels Agentschap voor de Onderneming (BAO) immers voltijds om bedrijven naar Brussel te lokken.

intègre dans son plan de gestion la création de nouvelles lignes, à l'image de la ligne de tram 62, inaugurée fin août, qui va dorénavant desservir tout le boulevard Léopold III en direction de Zaventem. Il faut faire la même chose, par exemple, en ce qui concerne le tram 94, boulevard de la Woluwe et avenue Marcel Thiry, ou à Nederover-Hembeek, une commune très mal desservie par les transports en commun.

Le premier facteur de choix des entreprises aujourd'hui est donc l'accessibilité et la mobilité. Nous avons des efforts à faire par rapport à un certain nombre de sites et d'activités économiques. Les sites de la SDRB, par exemple, ont souvent été implantés à la limite des frontières bruxelloises. On n'a pas pensé, il y a trente ans, en termes de mobilité : les préoccupations n'étaient pas celles d'aujourd'hui. Aujourd'hui, nombre de ces sites sont peu couverts par les transports en commun. C'est cela qui doit être revu, notamment dans le cadre du contrat de gestion de la STIB.

Le deuxième facteur qui différencie Bruxelles de sa périphérie est la fiscalité. Comme cette matière n'est pas exclusivement régionale, nous n'en maîtrisons pas tous les leviers. Cependant, au fil des années, nous avons progressivement diminué ce différentiel grâce à un certain nombre de mesures : suppression de la taxe sur les ordinateurs ou la force motrice, gel du précompte immobilier sur le matériel et l'outillage, fonds de compensation pour que les communes n'augmentent pas la fiscalité sur les entreprises... Le gouvernement a également l'intention de mettre en place, dans le courant de l'année 2013, une suppression de la taxe sur les bureaux dans certaines zones du territoire régional, en collaboration avec la SDRB.

Par contre, je ne peux partager les conclusions de l'étude DTZ selon lesquelles un exode vers la périphérie serait en cours. En termes de vacance de bureaux, la tendance, dans la périphérie, est à l'augmentation. À Bruxelles, la situation est stable depuis cinq ans.

Le mouvement semble même s'inverser, ce dont témoigne l'arrivée d'Electrolux, de Fujitsu, d'IP Globalnet, du siège de Decathlon, de Médecins sans frontières (MSF), de la multinationale espagnole Everis et d'autres encore. Le phénomène

inverse de celui que DTZ prétend annoncer est ainsi constaté depuis trois ou quatre ans.

Ces exemples sont révélateurs d'une tendance favorable pour notre Région. Ils confirment les atouts naturels de la Région - notamment son caractère de neutralité linguistique, qui est un élément important dans le choix d'implantation d'une entreprise -, mais sont également le résultat de la mobilisation de l'ensemble des acteurs bruxellois. Nous y œuvrons de concert avec toutes les autorités publiques locales et régionales au sein du Conseil de coordination économique.

Un certain nombre de collaborateurs de l'Agence bruxelloise pour l'entreprise (ABE) se consacre aujourd'hui à temps plein à l'attraction des entreprises et à l'accompagnement de celles qui souhaitent développer leurs activités à Bruxelles.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Delforge.

Mme Céline Delforge.- Vous semblez ne pas faire confiance au secteur privé ; un choix parfaitement respectable.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Je prends les études pour ce qu'elles sont. Vous savez comme moi qu'il peut se cacher des intérêts derrière certaines d'entre elles.

Mme Céline Delforge.- Évidemment. Quoi qu'il en soit, cette étude disponible sur internet a le bon goût de renseigner les numéros de téléphone et les adresses électroniques de ses auteurs. La meilleure chose à faire est de confronter les critères, je n'ai pas de religion en la matière.

L'avantage de cette étude est qu'elle présente les chiffres de 2012, alors que dans les Cahiers de l'Observatoire des bureaux, j'avais dû me baser sur des statistiques plus anciennes.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Ce sont les chiffres de 2011.

Mme Céline Delforge.- Au-delà de la question des chiffres, les tendances et les critères que vous mettez en avant ne sont absolument pas contradictoires avec ce qui ressort de cette étude.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Delforge heeft het woord.

Mevrouw Céline Delforge (in het Frans).- *Blijkbaar vertrouwt u de privésector niet. Dat is begrijpelijk.*

De heer Benoît Cerexhe, minister (in het Frans).- *U weet ook dat studies vaak worden gemanipuleerd als er bepaalde belangen op het spel staan.*

Mevrouw Céline Delforge (in het Frans).- *Natuurlijk. In de studie waar ik naar verwees, staan de contactgegevens van de personen die ze uitvoerden. Het zou goed zijn om hun wat vragen te stellen over hun criteria.*

De studie handelt over 2012. De cijfers uit het overzicht van het Observatorium van het kantorenpark zijn ouder.

De heer Benoît Cerexhe, minister (in het Frans).- *Die gaan over 2011.*

Mevrouw Céline Delforge (in het Frans).- *Uw conclusies zijn niet volledig in tegenspraak met wat er in de studie van DTZ staat.*

Er moet nog werk worden gemaakt van de kwestie.

C'est simplement sur ces aspects que nous devons absolument travailler. Je ne manquerai pas de vous poser une question écrite concernant les chiffres de délocalisations d'entreprises, pour obtenir une vue plus globale.

Je retiens que le critère numéro un que l'on retrouve dans cette étude et d'autres sources est l'accessibilité en transports publics, accessoirement en voiture à défaut de transports en commun, avant la fiscalité qui arrive en deuxième position. Or, nous savons que nous ne pourrions jamais rivaliser avec la fiscalité appliquée de l'autre côté du ring. Nous devons donc nous rabattre sur les compétences de Mme Grouwels et le déploiement du transport public et de l'accessibilité des entreprises.

Vous parliez des déplacements interrégionaux, de ville à ville. Je suis, pour ma part, plus inquiète de l'explosion d'une qualité d'accessibilité en transports publics, non pas d'une ville wallonne ou flamande vers Bruxelles, mais de la zone qui, jusqu'à présent, ne parvenait pas à nous faire concurrence sérieusement, à savoir Zaventem.

On sait bien que le Plan Start de la Flandre concentre ses forces de développement économique juste de l'autre côté du ring. Je m'inquiète dès lors - et cela ne va pas dans le sens que vous défendez et que j'aurais tendance à rejoindre - de nous voir plancher principalement sur le développement de lignes qui offrent massivement une excellente accessibilité de la zone Zaventem, laquelle vient déjà de bénéficier du tunnel Diabolo. Celui-ci bénéficie en outre d'une priorité d'affectation de matériel roulant par rapport au reste du réseau de la SNCB, créant déjà en soi une distorsion de concurrence entre cette desserte et une autre.

Va-t-on continuer à améliorer la desserte de la périphérie proche et économique ? Je ne parle pas des braves gens qui habitent Linkebeek, Rhode-Saint-Genèse, Drogenbos, etc., et qui viennent tous les jours en voiture parce qu'il n'est pas facile de rejoindre la capitale autrement. Je parle de l'accessibilité des zones de bureaux.

Vu le taux de vacance des bureaux de l'autre côté du ring et la capacité de concurrence fiscale de la Flandre, nous sommes en train de financer la

Ik zal u een schriftelijke vraag stellen over de bedrijfsvlucht.

Ik onthoud dat bedrijven vooral aandacht hebben voor de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en de auto en dat fiscaliteit pas op de tweede plaats komt. Het is duidelijk dat het Brussels Gewest nooit zal kunnen concurreren met de fiscaliteit in de Rand. We moeten ons dan ook focussen op mobiliteit.

Ik maak me vooral zorgen over de mogelijke gevolgen van een betere bereikbaarheid van de Rand met het openbaar vervoer. Dat zou de bedrijfsvlucht in de hand kunnen werken, meer nog dan openbaar vervoer naar andere steden in Vlaanderen of Wallonië.

Het Startplan van het Vlaams Gewest is vooral bedoeld om de economische ontwikkeling van de Rand te stimuleren. Ik maak me zorgen over de ontwikkeling van snel en efficiënt openbaar vervoer naar Zaventem. Overigens wordt de luchthavenzone al uitstekend bediend door de NMBS, vooral sinds de Diabolotunnel werd geopend.

Zal het aanbod van openbaar vervoer naar de Rand nog worden verbeterd? Ik bedoel niet zozeer gemeenten als Linkebeek of Drogenbos, maar eerder de kantoorzones.

Gelet op de hoge leegstandsgraad van kantoren in de Rand en de aantrekkelijke fiscaliteit, zijn we eigenlijk de bedrijfsvlucht van Brusselse ondernemingen aan het organiseren door het openbaar vervoer te verbeteren.

We zullen de strijd tegen het Brusselse fileprobleem aanzienlijk moeten opvoeren. Daarvoor kunnen we een voorbeeld nemen aan steden als Londen, die tolzones hebben ingevoerd. De beperkte middelen van de MIVB moeten de Brusselaars tot voordeel strekken en mogen de bedrijfsvlucht niet in de hand werken.

Er zijn plannen om een tramlijn richting Zaventem aan te leggen. Sommigen willen zelfs de metro doortrekken tot die zone. Dat kan ons nog zuur opbreken.

Deze kwestie betreft meerdere beleidsdomeinen. Ik

délocalisation de nos entreprises tertiaires et de nos bureaux dans cette zone-là, avec une accessibilité en transports publics de plus en plus optimale et une accessibilité en voiture qu'il n'est pas nécessaire de démontrer.

Nous allons devoir travailler fortement à l'amélioration de la congestion dans Bruxelles. Nous pouvons nous inspirer de l'exemple d'autres villes, comme Londres. Comme vous, je pense qu'il faut tirer la sonnette d'alarme et travailler sérieusement pour que les faibles moyens de la STIB soient affectés au bénéfice des voyageurs bruxellois et à la conservation de nos entreprises à Bruxelles.

Ne transférons pas l'avantage principal de Bruxelles à la périphérie ! Nous sommes déjà en train de travailler à un projet de tram vers Zaventem. Et d'aucuns rêvent d'y amener le métro... Je crois que dans les bagages de ce métro ou de ce tram, on risque fort de trouver pas mal d'entreprises.

Ce travail rassemble plusieurs compétences au sein du gouvernement. Il serait urgent de se pencher sur ces questions.

Mme la présidente.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Il faut être prudent. À l'époque où je suis entré en fonction, des acteurs bruxellois criaient déjà à la délocalisation. Ce phénomène s'est produit à l'époque, commençant avec l'entreprise Hewlett Packard suivie par d'autres. Aujourd'hui, ça n'est pas le cas. Au contraire, le taux de vacance de 30% en périphérie (contre 9% à Bruxelles) n'était pas aussi important il y a quelques années. La concurrence était donc beaucoup plus forte qu'aujourd'hui. Cela ne signifie pas qu'il ne faut pas rester vigilant. Je vois aussi ce qui se passe aux abords de l'aéroport de Zaventem, le projet Diabolo et les opportunités en termes de couverture en transports en commun.

Soyons prudents par rapport à des idées inexactes qu'on pourrait véhiculer, mais également vigilants par rapport à l'avenir. En tant que Bruxellois, au-delà de ce qui doit se faire avec le RER, nous devons être extrêmement attentifs à une bonne

pleit voor overleg onder de regeeringsleden.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister *(in het Frans).*- *Het is zo dat vroeger veel Brusselse bedrijven, Hewlett Packard bijvoorbeeld, verhuisden naar de buitenrand. Vandaag is die situatie echter veranderd. We stellen vast dat de leegstandsgraad in de buitenrand hoger ligt dan enkele jaren geleden en 30% bedraagt, in vergelijking met 9% in het centrum.*

Dat betekent natuurlijk niet dat we niet voorzichtig moeten zijn. Integendeel, we moeten opletten naar de toekomst toe en afstand doen van onjuiste ideeën die de ronde doen. Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat we alle Brusselse economische sites beter bereikbaar maken met het openbaar vervoer.

We beschikken over een studie die aantoont dat een reeks economische sites in de buitenrand makkelijker bereikbaar zijn met het openbaar vervoer dan die gelegen in het centrum. Het is belangrijk dat we daar verandering in brengen en

couverture des transports en commun de nos sites économiques.

Il y a aujourd'hui un certain nombre de sites plus facilement accessibles de l'extérieur de Bruxelles que de l'intérieur. C'est une réalité. Pour l'emploi des Bruxellois, il est indispensable de faire en sorte que celui qui habite à Bruxelles puisse aller travailler à Neder-Over-Hembeek quand il n'a pas de voiture. Aujourd'hui, ce n'est pas aussi simple.

Selon moi, c'est l'un des enjeux fondamentaux du futur contrat de gestion de la STIB. Tout le monde ne partage pas cette opinion, mais mon cabinet et moi-même serons très vigilants à cet égard. Nous disposons d'ailleurs d'une étude précise effectuée en collaboration avec la SDRB qui démontre les points faibles actuels de ces sites d'activité économique.

Mme Céline Delforge.- Je vous remercie pour votre réponse. Nous sommes tous d'accord : la priorité doit être de desservir et d'améliorer le maillage de Bruxelles en transports publics plutôt que de se contenter d'offrir une accessibilité de luxe aux zones voisines.

- *L'incident est clos.*

dat elke Brusselaar in staat is om zich binnen Brussel tussen zijn woning en werk te verplaatsen zonder auto. Dat hoort volgens mij ook een van de centrale assen te zijn van het toekomstige beheerscontract van de MIVB, maar niet iedereen gaat daarmee akkoord.

Mevrouw Céline Delforge (in het Frans).- *We zijn het allemaal eens dat we voorrang moeten geven aan een betere dienstverlening van het openbaar vervoer in het centrum van Brussel, in plaats van nog meer tijd te steken in een luxediensverlening in en naar de aangelegen gebieden.*

- *Het incident is gesloten.*
