



**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK  
PARLEMENT**

—

**Integraal verslag  
van de interpellaties en  
mondelinge vragen**

—

**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met het Economisch Beleid, het  
Werkgelegenheidsbeleid en de  
Beroepsopleiding**

—

**VERGADERING VAN  
DONDERDAG 13 NOVEMBER 2014**

—

**PARLEMENT  
DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE**

—

**Compte rendu intégral  
des interpellations et  
des questions orales**

—

**Commission des Affaires  
économiques et de l'Emploi,**

**chargée de la Politique économique, de la  
Politique de l'emploi et de la Formation  
professionnelle**

—

**RÉUNION DU  
JEUDI 13 NOVEMBRE 2014**

—

---

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie verslaggeving  
tel 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@bruparl.irisnet.be](mailto:criv@bruparl.irisnet.be)

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op  
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
tél 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@parlbru.irisnet.be](mailto:criv@parlbru.irisnet.be)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

**INHOUD**

INTERPELLATIES	6
- van mevrouw Marion Lemesre	6
tot mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
betreffende "de regionalisering van het Belgisch Interventie- en Restitutiebureau".	
- van mevrouw Brigitte Grouwels	6
tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
betreffende "de conclusies van het VN-Comité met betrekking tot personen met een handicap".	
<i>Bespreking – Sprekers: mevrouw Mahinur Ozdemir, de heer Didier Gosuin, minister, mevrouw Brigitte Grouwels.</i>	8
- van mevrouw Zoé Genot	10
tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
betreffende "het aangekondigde einde van de activiteiten van T-Brussels HR Services".	

**SOMMAIRE**

INTERPELLATIONS	6
- de Mme Marion Lemesre	6
à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,	
concernant "la régionalisation du Bureau d'intervention et de restitution belge".	
- de Mme Brigitte Grouwels	6
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,	
concernant "les conclusions du Comité de l'ONU concernant les droits des personnes handicapées".	
<i>Discussion – Orateurs : Mme Mahinur Ozdemir, M. Didier Gosuin, ministre, Mme Brigitte Grouwels.</i>	8
- de Mme Zoé Genot	10
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,	
concernant "la fin annoncée des activités de T-Brussels HR Services".	

Toegevoegde interpellatie van de heer Bruno De Lille,	11	Interpellation jointe de M. Bruno De Lille,	11
betreffende "het beëindigen van T-Brussels HR Services".		concernant "la fin de T-Brussels HR Services".	
<i>Samengevoegde bespreking – Sprekers: de heer Amet Gjanaj, de heer Didier Gosuin, minister, mevrouw Zoé Genot, de heer Bruno De Lille.</i>	15	<i>Discussion conjointe – Orateurs : M. Amet Gjanaj, M. Didier Gosuin, ministre, Mme Zoé Genot, M. Bruno De Lille.</i>	15
- van de heer Paul Delva	22	- de M. Paul Delva	22
tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,		à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,	
betreffende "de bijkomende verantwoordelijkheden van Actiris na de zesde staatshervorming".		concernant "les responsabilités supplémentaires d'Actiris après la sixième réforme de l'État".	
<i>Bespreking – Sprekers: mevrouw Cieltje Van Achter, mevrouw Cieltje Van Achter, de heer Bruno De Lille, de heer Didier Gosuin, minister, M. Paul Delva.</i>	23	<i>Discussion – Orateurs : Mme Cieltje Van Achter, M. Bruno De Lille, M. Didier Gosuin, ministre, M. Paul Delva.</i>	23
- van de heer Hamza Fassi-Fihri	28	- de M. Hamza Fassi-Fihri	28
tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,		à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,	
betreffende "de hervorming van het gesco-stelsel".		concernant "la réforme des ACS".	
<i>Bespreking – Sprekers: mevrouw Isabelle Emmerly, mevrouw Zoé Genot, de heer Emmanuel De Bock, de heer Didier Gosuin, minister, de heer Hamza Fassi-Fihri.</i>	30	<i>Discussion – Orateurs : Mme Isabelle Emmerly, Mme Zoé Genot, M. Emmanuel De Bock, M. Didier Gosuin, ministre, M. Hamza Fassi-Fihri.</i>	30

<p>- van de heer Johan Van den Driessche 36</p> <p>tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,</p> <p>betreffende "het stopzetten van de koopavonden".</p> <p>Toegevoegde interpellatie van mevrouw Mahinur Ozdemir, 37</p> <p>betreffende "het project 'Afterwork Shopping'".</p> <p><i>Samengevoegde bespreking – Sprekers: de heer Julien Uyttendaele, de heer Didier Gosuin, minister, de heer Johan Van den Driessche, mevrouw Mahinur Ozdemir.</i> 39</p>	<p>- de M. Johan Van den Driessche 36</p> <p>à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,</p> <p>concernant "l'arrêt du shopping nocturne".</p> <p>Interpellation jointe de Mme Mahinur Ozdemir, 37</p> <p>concernant "le projet 'Afterwork Shopping'".</p> <p><i>Discussion conjointe – Orateurs : M. Julien Uyttendaele, M. Didier Gosuin, ministre, M. Johan Van den Driessche, Mme Mahinur Ozdemir.</i> 39</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Voorzitterschap: de heer Bernard Clerfayt, voorzitter.  
Présidence : M. Bernard Clerfayt, président.*

## INTERPELLATIES

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de interpellaties.

### INTERPELLATIE VAN MEVROUW MARION LEMESRE

**TOT MEVROUW CÉCILE JODOGNE,  
STAATSSECRETARIS VAN HET  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GE-  
WEST, BELAST MET BUITENLANDSE  
HANDEL EN BRANDBESTRIJDING EN  
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de regionalisering van het  
Belgisch Interventie- en Restitutiebureau".**

**De voorzitter.**- Op aanvraag van de staatssecretaris, die verontschuldigd is, en met het akkoord van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

### INTERPELLATIE VAN MEVROUW BRIGITTE GROUWELS

**TOT DE HEER DIDIER GOSUIN,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET TEWERKSTELLING,  
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING  
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de conclusies van het VN-  
Comité met betrekking tot personen met  
een handicap".**

**De voorzitter.**- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

**Mevrouw Brigitte Grouwels.**- De Algemene Vergadering van de Verenigde Naties keurde op 13 december 2006 het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap goed. Dat betekent niet dat gehandicapten door het verdrag nieuwe

## INTERPELLATIONS

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les interpellations.

### INTERPELLATION DE MME MARION LEMESRE

**À MME CÉCILE JODOGNE,  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHAR-  
GÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET  
DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE  
ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "la régionalisation du Bureau  
d'intervention et de restitution belge".**

**M. le président.**- À la demande de la secrétaire d'État, excusée, et avec l'accord de l'auteure, excusée, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

### INTERPELLATION DE MME BRIGITTE GROUWELS

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE  
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA  
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET  
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "les conclusions du Comité de  
l'ONU concernant les droits des personnes  
handicapées".**

**M. le président.**- La parole est à Mme Grouwels.

**Mme Brigitte Grouwels** (*en néerlandais*).- *L'Assemblée générale des Nations unies a approuvé le 13 décembre 2006 la Convention relative aux droits des personnes handicapées. Cette convention vise principalement à lutter*

rechten kregen. Hun algemene rechten staan namelijk al in de algemene mensenrechtenverdragen. Het verdrag van 2006 is vooral bedoeld om een verbod op discriminatie in een aantal domeinen in te voeren. Het is duidelijk dat de huidige mensenrechtenverdragen niet volstaan om in de praktijk alle rechten van gehandicapten te vrijwaren.

Het basisidee is dat personen met een handicap volwaardige mensen zijn met gelijke rechten. Met dat uitgangspunt in gedachten moet er gestreefd worden naar een inclusieve en diverse samenleving in al zijn facetten. Mensen met een handicap zijn burgers die gebruik moeten kunnen maken van reguliere woon-, werk- en culturele of vrijetijdsvoorzieningen.

Het verdrag van 2006 is het eerste verdrag dat de rechten van personen met een handicap expliciet behandelt en afdwingbaar maakt. Op 6 oktober 2014 verschenen er een aantal artikels in diverse dagbladen naar aanleiding van een doorlichting van het Belgische beleid door het Comité van de Verenigde Naties. De conclusies van dat comité zijn niet zo rooskleurig.

Het Comité van de Verenigde Naties is vooral bezorgd over het tekort aan mogelijkheden voor gehandicapten, onder andere inzake inclusief onderwijs. Het comité heeft ook kritiek over de lange wachtlijsten in de gehandicaptenzorg, maar vooral ook over het gebrek aan mogelijkheden inzake werkgelegenheid in het gewone arbeidscircuit. Het comité wijst erop dat gehandicapten nog te vaak worden doorverwezen naar beschutte werkplaatsen.

Daarom dringt het comité aan op een groot plan voor alle beleidsniveaus. Een dergelijk plan moet de toegankelijkheid tot het maatschappelijk leven op alle vlakken verbeteren, dus ook op het gebied van werkgelegenheid. Het is belangrijk dat personen met een handicap een zo autonoom mogelijk leven kunnen leiden.

Welke maatregelen worden er genomen opdat de Brusselse gehandicapten toegang krijgen tot de reguliere arbeidsmarkt? Overlegt u met Actiris, de Franstalige dienst Phare en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB)? Pleegt u overleg met uw collega's die bevoegd zijn voor het gehandicaptenbeleid in Brussel en met de

*contre les discriminations dans une série de domaines. En effet, les traités des droits de l'homme actuels ne suffisent pas à garantir dans la pratique tous les droits des personnes handicapées.*

*Suivant l'idée de base selon laquelle les personnes handicapées sont des personnes à part entière, qui possèdent les mêmes droits, il faut tendre vers une société diverse et inclusive sous toutes ses facettes.*

*Le 6 octobre 2014, la presse s'est fait l'écho d'un examen de la politique belge par le Comité des Nations unies, dont les conclusions ne sont pas si roses.*

*Le Comité de l'ONU s'inquiète surtout des longues listes d'attente en matière de soins, ainsi que du manque de possibilités en matière d'enseignement inclusif et d'emploi sur le circuit traditionnel du travail, les personnes handicapées étant encore trop souvent dirigées vers les ateliers protégés.*

*Le comité prône l'élaboration d'un vaste plan impliquant l'ensemble des niveaux de pouvoir visant à améliorer à tous points de vue l'accessibilité à la vie sociale.*

*Quelles mesures sont-elles prises afin de permettre aux handicapés bruxellois d'accéder au marché du travail traditionnel ? Menez-vous une concertation avec Actiris, le service francophone Phare (Personne handicapée autonomie recherchée) et le VDAB ? Consultez-vous vos collègues en charge de la politique d'aide aux personnes handicapées à Bruxelles, ainsi que les membres du Collège de la Cocom, de la VGC et de la Cocof ?*

*Malgré la sixième réforme de l'État, le pouvoir fédéral reste compétent pour de nombreux pans de la politique d'aide aux personnes handicapées, comme la sécurité sociale et les allocations d'invalidité. Êtes-vous en contact avec votre collègue fédéral pour faire la clarté sur une combinaison entre allocations d'invalidité et allocations liées à l'emploi ?*

*Le Comité des Nations unies prône un plan national à grande échelle. Comment le préparer au mieux ? Existe-t-il une concertation avec les autres niveaux de pouvoir ? Le sujet est-il à*

collegeleden van de GGC, de VGC en de Franse Gemeenschapscommissie?

Ondanks de zesde staats hervorming blijft de federale overheid bevoegd voor heel wat delen van het gehandicaptenbeleid, zoals de sociale zekerheid en de invaliditeitsuitkeringen. Hebt u contact gelegd met uw federale collega om duidelijkheid te scheppen over de combinatie van invaliditeitsuitkeringen met uitkeringen die verband houden met werkgelegenheid?

Het Comité van de Verenigde Naties dringt aan op een grootschalig nationaal plan. Hoe wordt dat best voorbereid? Is er overleg met de andere beleidsniveaus? Staat het onderwerp op de agenda van de eerstvolgende interministeriële conferentie? Werkgelegenheid is zeer belangrijk voor mensen die om diverse redenen moeilijk toegang krijgen tot de arbeidsmarkt, zoals personen met een handicap.

#### *Bespreking*

**De voorzitter.**- Mevrouw Ozdemir heeft het woord.

**Mevrouw Mahinur Ozdemir** (*in het Frans*):- *Gehandicaptenzorg is een complexe aangelegenheid omdat meerdere beleidsniveaus een vinger in de pap hebben.*

*De vorige regering wilde de werkgelegenheid van personen met een handicap aanzwengelen door werkgevers te informeren over steunmaatregelen voor hun aanwerving.*

*Bestaan die initiatieven nog steeds? Hoe staat het met Pool H, een maatregel van uw voorganger? Maken de verenigingen daar gebruik van? Hebt u de beleidsmaatregelen geëvalueerd?*

*In het recentste beheerscontract van Actiris staat dat de cel 'diversiteit' zou worden vervangen door een diversiteitsraad. Is dat gebeurd?*

*We mogen niet ontkennen dat de inclusie van personen met een handicap op de arbeidsmarkt vaak aanpassingen vergt die voor tal van privéondernemingen en zelfs overheidsdiensten onmogelijk zijn.*

*l'ordre du jour de la prochaine conférence interministérielle ?*

#### *Discussion*

**M. le président.**- La parole est à Mme Ozdemir.

**Mme Mahinur Ozdemir.**- L'inclusion des personnes handicapées dans notre société est un combat qui me tient à cœur. Comme le rappelle Mme Grouwels, l'accompagnement de ces personnes est complexe car il relève de plusieurs niveaux de pouvoir.

Le gouvernement précédent se donnait pour objectif d'augmenter le taux d'emplois des personnes handicapées en informant les employeurs sur les aides dont le secteur privé dispose pour accompagner le recrutement d'une personne handicapée.

Ces initiatives sont-elles maintenues ? Où en est la mesure Pool H lancée par votre prédécesseur ? Les entreprises y ont-elles répondu ? Allez-vous établir le bilan des actions menées ?

Par ailleurs, la cellule d'Actiris dédiée à la diversité devait être remplacée par un conseil de la diversité, conformément au contrat de gestion d'Actiris 2013-2017. Ce conseil a-t-il été mis en place ?

*Worden er maatregelen genomen om de overheid en de privésector ertoe aan te zetten een beroep te doen op beschutte werkplaatsen?*

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- De problematiek van de werkgelegenheid voor personen met een handicap laat me niet onberoerd. De oplossingen die de overheid vandaag aanreikt voor de moeilijkheden waarmee zij worden geconfronteerd, zijn in de eerste plaats van collectieve aard.

Mindervalide personen die werk willen vinden, worden in eerste instantie doorverwezen naar een beschutte werkplaats. Kanalen in de reguliere arbeidsmarkt worden niet aangesproken. Ik meen echter dat inclusie in het reguliere arbeidsmilieu, via een aanpassing van de werkplek, voorrang moet krijgen. Alleen indien er geen enkele baan voorhanden is, kan de inclusie via beschutte werkplaatsen worden bevorderd.

We hebben met verscheidene administraties contact opgenomen. Donderdag is een bijeenkomst gepland met het kabinet van minister Céline Fremault om de projecten te bestuderen die de werkgelegenheid voor personen met een handicap in een normale betrekking bevorderen. Onze aandacht zal gaan naar het project Pool H, dat in 2014 van start ging in samenwerking met de dienst Phare en Actiris.

*(verder in het Frans)*

*We hebben tevens contact gelegd met de VDAB en Bruxelles Formation om aangepaste opleidingen voor personen met een handicap te organiseren.*

*De efficiëntie van de maatregelen wordt geëvalueerd. Als u vragen hebt over initiatieven die worden genomen bij overheidsdiensten, moet u zich tot mijn bevoegde collega's richten.*

Même si nous plaçons pour l'inclusion des personnes handicapées dans le marché du travail, nous devons admettre que l'engagement de personnel en situation de handicap requiert souvent des aménagements que beaucoup d'entreprises privées, voire d'administrations, ne peuvent pas assurer.

Des mesures seront-elles prises pour inciter les administrations publiques et le secteur privé à recourir aux services des entreprises de travail adapté (ETA) ?

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).**- *Les solutions aujourd'hui proposées pour l'emploi des personnes handicapées sont en premier lieu de nature collective.*

*Les personnes moins valides qui veulent trouver du travail sont avant tout dirigées vers un atelier protégé. J'estime cependant que l'inclusion sur le marché régulier du travail doit avoir la priorité, moyennant une adaptation du lieu de travail. L'inclusion via les ateliers protégés ne doit être mise en oeuvre que s'il n'y a pas d'emplois disponibles.*

*Nous avons pris contact avec plusieurs administrations. Une réunion est prévue jeudi avec le cabinet de la ministre Fremault, afin d'étudier les projets favorisant l'emploi des personnes handicapées dans le circuit régulier. Notre attention ira au projet Pool H, initié en 2014 en collaboration avec le service Phare et Actiris.*

*(poursuivant en français)*

Des contacts ont également été pris avec le VDAB et Bruxelles Formation, notamment pour des formations adaptées à destination des personnes handicapées. Il va de soi que les initiatives antérieures ne seront pas remises en question.

Tel que cela figure dans l'accord de gouvernement, des évaluations de l'efficacité de ces mesures seront réalisées. En ce qui concerne le secteur public, je vous invite à interpeller les collègues qui possèdent cette compétence.

*(poursuivant en néerlandais)*

*(verder in het Nederlands)*

Wat de zesde staatshervorming betreft, geeft de regering voorrang aan de daadwerkelijke uitoefening van de bevoegdheden die aan het Brussels Gewest werden overgedragen.

Een inclusief beleid voor personen met een handicap moet op meerdere facetten gericht zijn, niet enkel op werkgelegenheid. Ik verwijs met name naar huisvesting, mobiliteit enzovoort. Daarom stel ik voor dat u zich richt tot minister Smet, die minister van Mobiliteit en lid van het Verenigd College is.

Ik heb nog geen uitnodiging ontvangen voor de interministeriële conferentie. Ik kan u dan ook niet vertellen wat er op de agenda staat. Maar zelfs als de werkgelegenheid van personen met een handicap niet op de agenda staat, zal ik het onderwerp ter sprake brengen.

**De voorzitter.**- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

**Mevrouw Brigitte Grouwels.**- Het is de eerste keer dat ik u over dit thema interpelleer. Het is het begin van de legislatuur. Ik ben blij dat u uitdrukkelijk voor inclusie kiest.

Werkgelegenheid in beschutte werkplaatsen is maar een optie als het niet lukt om een baan te vinden op de reguliere arbeidsmarkt. Ik zal uw initiatieven om de link te leggen tussen de beschutte werkplaatsen en de reguliere arbeidsmarkt, met de nodige aandacht volgen.

Mensen met een handicap moeten beter worden begeleid bij het zoeken naar werk. Het verheugt me dat u dat een belangrijk thema vindt.

*- Het incident is gesloten.*

**INTERPELLATIE VAN MEVROUW ZOÉ GENOT**

**TOT DE HEER DIDIER GOSUIN,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET TEWERKSTELLING,  
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING**

*Concernant la sixième réforme de l'État, le gouvernement donne la priorité à l'exercice réel des compétences transférées à la Région bruxelloise.*

*Une politique inclusive pour les personnes handicapées doit couvrir plusieurs aspects : l'emploi, mais aussi le logement et la mobilité. Je vous propose dès lors de vous adresser à M. Smet, qui est ministre de la Mobilité et membre du Collège réuni.*

*N'ayant pas encore été invité à la conférence interministérielle, je n'en connais pas l'ordre du jour. Si l'emploi des personnes handicapées n'y figure pas, j'aborderai toutefois le sujet.*

**M. le président.**- La parole est à Mme Grouwels.

**Mme Brigitte Grouwels (en néerlandais).**- *Je suis heureuse d'entendre que vous faites explicitement le choix de l'inclusion. L'emploi dans des ateliers protégés doit être une option uniquement s'il n'y a pas de travail sur le marché régulier. Je suivrai attentivement vos initiatives. Les personnes handicapées doivent être mieux accompagnées dans la recherche d'un emploi.*

*- L'incident est clos.*

**INTERPELLATION DE MME ZOÉ GENOT**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE  
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA  
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET**

**EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

betreffende "het aangekondigde einde van de activiteiten van T-Brussels HR Services".

**TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER BRUNO DE LILLE,**

betreffende "het beëindigen van T-Brussels HR Services".

**De voorzitter.**- Mevrouw Genot heeft het woord.

**Mevrouw Zoé Genot** (*in het Frans*).- *Op 31 december 2014 komt er een einde aan de activiteiten van het enige uitzendkantor van de overheid in het Brussels Gewest. T-Brussels HR Services groepeert verschillende diensten van Actiris. Het uitzendkantor werd in 2005 opgericht en kampte al jaren met financiële problemen.*

*Het beheerscomité van Actiris vroeg PricewaterhouseCoopers (PwC) een audit uit te voeren, die uitwees dat het uitzendkantor zo snel mogelijk de rechtsvorm van naamloze vennootschap naar privaatrecht moest aannemen. Daarvoor was echter de instemming van het Brussels Gewest en de twee andere gewesten vereist.*

*Op 27 februari nam het parlement een ordonnantie aan waardoor Actiris en de regering een vennootschap naar privaatrecht konden oprichten. De oprichtingsakte werd echter pas op 5 mei neergelegd ter griffie van de rechtbank van koophandel. De activiteiten konden dan ook niet rechtstreeks worden overgedragen aan T-Brussels HR Services, waardoor het herstelplan van PwC niet snel kon worden uitgevoerd.*

*De crisis in de sector, de concurrentie en het verlies van meer dan de helft van de klandizie bezegelden het lot van T-Brussels HR Services. Amper acht maanden na de goedkeuring van de ordonnantie besliste de regering dat de middelen en het personeel van Actiris moeten worden ingezet voor de kerntaken.*

*Hoewel T-Brussels pas officieel sluit op*

**L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

concernant "la fin annoncée des activités de T-Brussels HR Services".

**INTERPELLATION JOINTE DE M. BRUNO DE LILLE,**

concernant "la fin de T-Brussels HR Services".

**M. le président.**- La parole est à Mme Genot.

**Mme Zoé Genot.**- Au début du mois d'octobre, Trace !, l'agence d'intérim créée par la Région wallonne, était vendue à une société hollandaise. On apprend aujourd'hui que c'est au tour du gouvernement bruxellois de mettre fin aux activités de la seule agence d'intérim publique en Région bruxelloise. L'agence d'intérim d'Actiris cessera en effet toute activité le 31 décembre prochain.

T-Brussels HR Services regroupe plusieurs services à gestion distincte d'Actiris : T-service interim, Brussels Outplacement et le service de sélection et de recrutement. Créée en 2005, l'agence n'arrivait plus à assurer son équilibre financier depuis plusieurs années et avait déjà tenté en 2011 de redresser la barre.

Le comité de gestion d'Actiris avait alors demandé à PricewaterhouseCoopers (PwC) de procéder à un audit, qui avait principalement mis en cause la forme juridique de l'agence, l'empêchant de mener à bien ses missions, et établissait la nécessité de la transformer en société anonyme de droit privé dans les plus brefs délais. Cela nécessitait toutefois l'agrément de la Région bruxelloise et, par la suite, des deux autres Régions du pays.

Le parlement a approuvé le 27 février une ordonnance autorisant Actiris et le gouvernement à créer une société de droit privé. L'acte de constitution n'a cependant été déposé au greffe du tribunal du commerce que le 5 mai dernier. Les activités n'ont donc pu être transférées directement à T-Brussels HR Services, empêchant le plan de redressement de PwC d'être mis en œuvre rapidement.

*31 december, is er niet veel leven meer in de brouwerij. Op de website staan niet meer dan een handvol vacatures.*

*De uitzendactiviteiten van T-Brussels stapelden de afgelopen vijf jaar meer dan 2,8 miljoen euro schulden op. Hoeveel zullen die op 31 december 2014 bedragen? Kunt u de evaluatie van de activiteiten en het beheer van het uitzendkantoor toelichten?*

*Hoeveel personen werken er nog bij T-Brussels HR Services? Waar zullen die worden ingezet? Hoe werd het personeel op de hoogte gebracht? Hoe verloopt de sociale dialoog?*

*Wat gebeurt er met de lopende contracten inzake outplacement, selectie, aanwerving en uitzendkrachten?*

*Wat gebeurt er met de outplacementdienst van T-Brussels? Zal Actiris niet langer outplacement aanbieden of zal die dienstverlening door een interne afdeling van Actiris verzekerd worden?*

**De voorzitter.**- De heer De Lille heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

**De heer Bruno De Lille.**- De Brusselse regering besliste om T-Brussels, overheidsleverancier van

La crise du secteur, la concurrence et la diminution de plus de la moitié des demandes de ses clients aura fini par sceller le sort de l'agence dont la situation financière empirait. Seulement huit mois après l'adoption de l'ordonnance permettant à l'agence de devenir une société commerciale de droit privé, le gouvernement, nous apprend le journal L'Écho, vient de décider qu'il valait mieux recentrer l'ensemble des moyens et du personnel vers les missions fondamentales d'Actiris. C'est un revirement pour le moins interpellant.

Il semble, par ailleurs, que, même si la fermeture de l'agence est prévue pour le 31 décembre, celle-ci est depuis longtemps dans un état semi-comateux. Une petite visite sur le site internet de T-Brussels, et vous constaterez comme moi que l'agence répertorie pour les potentiels candidats en tout et pour tout cinq offres d'emploi en intérim et quatre offres d'emplois fixes. Voilà un nombre d'offres pour le moins léger.

Lors des débats en commission autour de l'ordonnance, on apprenait que la partie intérim de T-Brussels engrangeait plus de 2,8 millions d'euros de pertes cumulées sur ces cinq dernières années. À combien les pertes se monteront-elles au 31 décembre 2014 ? Quelle évaluation a-t-elle été faite des activités de l'agence et de sa gestion ?

Combien de personnes travaillent actuellement chez T-Brussels HR Services ? Comment leur reconversion est-elle envisagée ? Comment a été gérée l'annonce au personnel et le dialogue social en cours ?

Que va-t-il advenir des contrats en cours au niveau de l'outplacement, de la sélection, du recrutement et des intérimaires ?

Quant au service d'outplacement de T-Brussels, quel sort lui sera-t-il réservé ? C'est en effet lui qui assurait les activités d'outplacement pour Actiris. Est-ce à dire qu'Actiris n'effectuera plus d'outplacement ou le service sera-t-il rapatrié à l'interne d'Actiris ?

**M. le président.**- La parole est à M. De Lille pour son interpellation jointe.

**M. Bruno De Lille (en néerlandais).**- *Le gouvernement bruxellois a pris la décision de*

onder meer uitzendkrachten, tegen eind december 2014 te ontbinden. Het personeel en de middelen van T-Brussels moeten vanaf dan worden ingezet voor de kerntaken van Actiris.

T-Brussels was al een tijdje verlieslatend. In het rapport van PwC, dat werd besteld door de vorige regering, stonden een aantal scenario's om de verliezen weg te werken en T-Brussels een nieuwe start te laten nemen. Een van die scenario's was de stopzetting van de activiteiten van T-Brussels. De vorige Brusselse regering en het beheerscomité van Actiris, waarin alle sociale partners vertegenwoordigd zijn, kozen echter voor een voortzetting van de activiteiten. De regering koos voor de oprichting van een privaatrechtelijke naamloze vennootschap waarvan de Brusselse overheid alle aandelen bezit.

Dankzij die formule konden de problemen van T-Brussels worden aangepakt. Voorheen kon T-Brussels zijn activiteiten enkel aanbieden op het grondgebied van het Brussels Gewest. Een bedrijf in Zaventem dat tijdelijk personeel nodig had, kon niet aankloppen bij T-Brussels.

T-Brussels kon ook geen partnerschapovereenkomsten sluiten, waardoor het niet kon reageren op grote aanbestedingen. De rechtsvorm van T-Brussels maakte het bovendien nagenoeg onmogelijk om concurrerende tarieven te hanteren. Omdat T-Brussels nauw verweven was met Actiris, kon het zelf ook niet reageren op projectoproepen van Actiris, wat een concurrentienadeel was.

T-Brussels moest dan ook nodig worden hervormd om het bedrijf meer slagkracht te geven. Het zou zich toeleggen op overheidsinstanties en de non-profitsector. Met het wijzigingsvoorstel ging ook een financieel plan gepaard om T-Brussels tegen 2017 opnieuw winstgevend te maken.

Op 21 februari 2014 keurde het parlement het voorstel van ordonnantie goed betreffende de oprichting van een naamloze vennootschap die actief is in de sector van het personeelsbeleid. De meerderheid was bijzonder enthousiast. Bij monde van mevrouw El Yousfi had de PS het zelfs over "un tremplin extrêmement important vers l'emploi". De PS zag de ordonnantie als een mogelijkheid om discriminatie bij aanwervingen te bestrijden. Bij monde van de heer Fassi-Fihri

*dissoudre T-Brussels fin décembre 2014 et de réaffecter le personnel et les moyens aux missions essentielles d'Actiris.*

*T-Brussels était déficitaire depuis un certain temps. Le rapport de PwC, qui avait été commandé par le précédent gouvernement, envisageait déjà cette possibilité. Avec le comité de gestion d'Actiris, ce gouvernement avait néanmoins opté pour la poursuite des activités en mettant sur pied une société anonyme de droit privé, avec les autorités bruxelloises comme actionnaire unique.*

*T-Brussels ne pouvait proposer ses services que sur le territoire de la Région bruxelloise et ne pouvait pas conclure d'accords de partenariats. Cela l'empêchait de réagir à des appels d'offres importants. De plus, la forme juridique de T-Brussels l'empêchait de pratiquer des tarifs concurrentiels et sa proximité avec Actiris lui interdisait de répondre à des appels à projets d'Actiris.*

*T-Brussels a donc été réorienté vers le secteur public et le non-marchand, et a fait l'objet d'un plan financier visant à rétablir sa rentabilité d'ici 2017.*

*Le 21 février 2014, le parlement a adopté le projet d'ordonnance relatif à la constitution d'une société anonyme active dans le secteur des ressources humaines, défendu avec espoir et enthousiasme par les partis de la majorité, particulièrement le PS et le cdH.*

*Tous ces beaux discours sont aujourd'hui lettre morte, alors que les raisons pour lesquelles les autorités bruxelloises ont intérêt à maintenir un service public d'intérim n'ont pas varié : assurer un accès à l'emploi aux très nombreux chômeurs bruxellois peu qualifiés et lutter contre la discrimination.*

*En réponse à ma question d'actualité sur le sujet lors de la dernière séance plénière, vous avez évoqué plusieurs causes à ce revirement, comme le fait que des clients importants de T-Brussels font moins régulièrement appel à des travailleurs intérimaires. Disposez-vous de données concrètes en la matière ? Par ailleurs, vous avez évoqué des changements au niveau des marchés de niche auxquels T-Brussels s'adresse, à savoir le secteur*

ontving het cdH de ordonnantie "avec beaucoup d'espoir". Hij vond terecht dat het Brussels Gewest de expertise die T-Brussels had verworven, niet zomaar verloren mocht laten gaan. De toenmalige minister van Economie, mevrouw Fremault, verdedigde de ordonnantie met bijzonder veel vuur. Al die dure woorden zijn nu op de vuilnisbelt beland.

Toch zijn de redenen waarom de Brusselse overheid een overheidsdienst voor uitzendarbeid moet behouden, nog steeds dezelfde. Een dergelijke dienst kan immers een belangrijk kanaal zijn voor de talloze laaggeschoolde werklozen in Brussel. Voorts kan de dienst ook nuttig zijn in de strijd tegen discriminatie.

In uw antwoord op mijn dringende vraag tijdens de laatste plenaire vergadering gaf u een aantal redenen op voor die beleidsverandering. Zo zouden een aantal grote klanten van T-Brussels minder vaak een beroep doen op uitzendkrachten en zou daar in de toekomst geen verandering in komen. Kunt u die bewering staven met concrete cijfers? U had het ook over een aantal recente verschuivingen in de nichemarkten van de overheidssector en non-profitsector. Over welke veranderingen gaat het precies? In welke zin hebben die een invloed op de sector van de uitzendarbeid?

Voorts vermeldde u de prijsverlaging van de grote bedrijven die diensten verlenen inzake de aanwerving en selectie van personeel. U stelt dat T-Brussels te klein is om daaraan mee te kunnen doen. De selectie- en aanwervingsdienst van T-Brussels was in vergelijking met zijn dienst voor uitzendarbeid echter maar heel klein. Hoe konden de problemen bij de aanwervings- en selectiedienst het volledige financiële plaatje van T-Brussels zo sterk beïnvloeden dat T-Brussels niet kon blijven bestaan?

T-Brussels was immers niet alleen een uitzendbedrijf. De organisatie hield zich ook nog met andere activiteiten bezig, zoals outplacement, rekrutering en selectie. Ik verwijs specifiek naar Axios, de dienst van T-interim die zich bezighield met outplacement. Wat gebeurt er met die activiteiten? Neemt Actiris ze over?

In de nieuwe ordonnantie staat dat er een fonds zal worden opgericht om maatregelen op het gebied

*public et le secteur non marchand. De quels changements s'agit-il et quelle est leur influence sur le secteur de l'intérim ?*

*Vous avez ensuite affirmé que les gros opérateurs du secteur du recrutement et de la sélection avaient diminué leurs prix et que la taille de T-Brussels ne lui permettait pas de s'adapter à cette concurrence. Comment les problèmes rencontrés par le service de recrutement et de sélection ont-ils pu compromettre la survie du service tout entier ?*

*Les activités de T-Brussels ne se limitaient en effet pas à l'intérim. Il proposait également un service de reclassement - Axios -, ainsi qu'un service de sélection et de recrutement. Ces activités seront-elles reprises par Actiris ?*

*Qu'en est-il du fonds dédié aux mesures pour l'emploi, qui est prévu par la nouvelle ordonnance ? La collaboration avec Tracé Brussel et T-intérim devrait logiquement se poursuivre, maintenant que la Région bruxelloise se défait de son service public des ressources humaines.*

*Comment la Région bruxelloise défendra-t-elle ses intérêts face aux services semi-publics de ressources humaines qui ont leur siège principal en Flandre et en Wallonie ?*

van werkgelegenheid te financieren. Wat gebeurt er met dat fonds? Het lijkt me vanzelfsprekend dat de samenwerking met Tracé Brussel en T-interim wordt voortgezet nu het Brussels Gewest zijn openbare dienstverlening op het gebied van personeelsbeleid afstoot.

Hoe zal het Brussels Gewest zijn belangen verdedigen ten opzichte van die semi-openbare diensten voor human resources, die respectievelijk vanuit Vlaanderen en Wallonië opereren en daar hun hoofdzetels hebben?

#### *Samengevoegde bespreking*

**De voorzitter.**- De heer Gjanaj heeft het woord.

**De heer Amet Gjanaj** (*in het Frans*).- *De sluiting van T-Brussels HR is niet alleen een tegenvaller voor wie in het project geloofde, maar betekent tevens het verlies van overheidsgeld dat voor andere doeleinden had kunnen dienen.*

*Al zorgt de uitzendsector enkel voor tijdelijke werkgelegenheid, toch blijft het een sector die banen oplevert.*

*Ik las in de pers dat de lopende uitzendcontracten en de outplacementcontracten zouden worden overgedragen aan andere instanties uit de sector.*

*Het personeel van T-Brussels HR zal worden overgeplaatst naar de diensten van Actiris. De PS staat achter die beslissing.*

*Heeft de regering nog bepaalde doelstellingen op het gebied van uitzendarbeid, eventueel in samenwerking met privébedrijven?*

#### *Discussion conjointe*

**M. le président.**- La parole est à M. Gjanaj.

**M. Amet Gjanaj.**- Comme l'ont suffisamment précisé les deux intervenants, l'agence d'intérim de la Région bruxelloise, T-Brussels HR Services, va définitivement cesser ses activités ce 31 décembre 2014.

Outre une déception humaine pour tous ceux qui avaient cru en ce projet au moment de son lancement, cette fermeture occasionne une perte d'argent public, ce dernier ayant pu être employé à d'autres fins.

Mon groupe est, par essence, favorable à un maximum de sécurité de l'emploi. Cependant, l'intérim, avec toute l'incertitude dont il est porteur pour le travailleur intérimaire, reste un secteur pourvoyeur d'emplois.

J'ai appris par voie de presse que les contrats d'intérim en cours ainsi que les outplacements seraient transférés vers des opérateurs du secteur, ce qui est positif dans la mesure où un suivi est assuré pour ces personnes qui ne sont en rien responsables de la situation actuelle.

Vous avez également déclaré que le personnel de T-Brussels HR Services sera redéployé dans les équipes d'Actiris. Bien entendu, le groupe socialiste accueille favorablement cette issue pour ces personnes, malgré les circonstances.

Malgré cette déconvenue, le gouvernement se fixe-t-il encore des objectifs en matière de travail intérimaire, en collaboration avec les acteurs privés du secteur ? Le cas échéant, quels sont-ils ?

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Het opdoeken van T-Brussels HR was een moeilijke, maar onvermijdelijke beslissing. In het regeerakkoord staat dat de beleidsmiddelen zo efficiënt mogelijk moeten worden ingezet voor de werkzoekenden die de grootste problemen hebben om werk te vinden.*

*De resultaten van T-Brussels HR zijn ondermaats en de weinige vacatures staan niet in verhouding tot de geïnvesteerde miljoenen. Dat kon niet blijven duren.*

*Over het aantal uitzendbanen op de website van T-Brussels HR Services wil ik nog kwijt dat een vacature meerdere banen kan omvatten. De vacature voor een chauffeur is bijvoorbeeld een werkaanbieding voor 50 chauffeurs. Bovendien worden veel vacatures niet op de website geplaatst, maar rechtstreeks aangeboden aan uitzendkrachten uit de database.*

*(verder in het Nederlands)*

De belangrijkste activiteit van de afdeling die zich bezighoudt met rekrutering en personeelsselectie is het organiseren van assessments. Rekrutering in de strikte zin van het woord vertegenwoordigt slechts 10% van de activiteiten. Het gaat om een twintigtal rekruteringen per jaar.

*(verder in het Frans)*

*Dat cijfer is belachelijk laag.*

*Op 31 december 2014 bedroeg het gecumuleerde verlies van T-Brussels HR 3.064.231,36 euro.*

*(verder in het Nederlands)*

Axios-T-Service Interim-Brussels Outplacement (ATO) - de dienst die werd opgericht binnen Actiris in afwachting van de komst van het bedrijf T-Brussels HR Services - werd sinds 2008 om de twee jaar geëvalueerd door PricewaterhouseCoopers (PwC). De evaluatieverslagen werden voorgelegd aan het beheerscomité van Actiris.

*(verder in het Frans)*

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Supprimer une structure existante n'est pas une décision facile, mais elle est indispensable si l'on ne veut pas que des moyens soient engloutis en vain. Comme le souligne notre déclaration de politique générale, l'essentiel de nos missions doit aller vers ceux qui éprouvent les plus grandes difficultés à trouver un emploi. Cela nécessite des moyens, qui sont rares.

Mme Genot souligne que l'état peu brillant de ce service ne date pas d'aujourd'hui. La cadence du service et le faible nombre d'offres d'emploi ne sont pas à la mesure des millions d'euros investis. Nous ne pouvons pas maintenir un service avec aussi peu d'activité. Il vaut mieux engager les gens eux-mêmes. Cela coûterait moins cher que de financer T-Brussels HR Services.

Concernant le nombre d'offres d'emplois intérimaires répertoriées sur le site de T-Brussels HR Services, je souhaite préciser qu'une offre d'intérim peut recouvrir plusieurs postes. Ainsi, l'offre de chauffeur concerne en réalité 50 postes, et celle demandant des hôtesse concerne 30 postes ouverts en permanence. Par ailleurs, de nombreux postes ne sont pas communiqués sur le site, car ils sont directement attribués aux intérimaires de la base de données de T-Brussels.

*(poursuivant en néerlandais)*

*Les évaluations constituent l'essentiel des activités du département de recrutement et sélection de personnel. Le recrutement au sens strict ne représente que 10% de l'activité, soit une vingtaine de postes par an.*

*(poursuivant en français)*

Ce chiffre est dérisoire.

Au 31 décembre 2014, le résultat extrapolé sur la base du résultat réalisé s'élèvera à une perte cumulée de 3.064.231,36 euros.

*(poursuivant en néerlandais)*

*Des évaluations régulières d'Axios-T-Service Interim-Brussels Outplacement (ATO) et de sa gestion ont été effectuées tous les deux ans depuis 2008 par PwC et présentées au comité de gestion*

*De beslissing werd unaniem goedgekeurd door het beheerscomité van Actiris en de sociale partners.*

*De resultaten van de audit die PwC in 2013 uitvoerde over ATO waren overdreven optimistisch.*

*In juni en september 2014 heeft de raad van bestuur van T-Brussels de activiteiten die ze van ATO overnam doorgelicht. Toen bleek dat de auditresultaten van PwC niet aan de realiteit beantwoordden.*

*ATO is een aparte dienst die bij Actiris ondergebracht werd in afwachting van de oprichting van T-Brussels als onafhankelijke instantie. Die oprichting gebeurde pas in 2014 en T-Brussels werd nooit echt operationeel. Ik heb opdracht gegeven om het proces waardoor T-Brussels een onafhankelijke instantie moest worden stop te zetten, de overdracht van ATO naar T-Brussels niet te laten doorgaan en de dienst bij Actiris te houden.*

*In juni 2014 signaleerde de coördinator van T-Brussels dat de resultaten die tegen eind 2014 moesten worden gehaald, ten vroegste een jaar later zouden worden gerealiseerd.*

*(verder in het Nederlands)*

*Bovendien heeft de algemeen directeur van de vennootschap op de vergadering van de raad van bestuur van september 2014 de problemen van T-Brussels in economisch en juridisch opzicht besproken.*

*(verder in het Frans)*

*Uit cijfers blijkt dat de omzet van T-Brussels in 2014 sterk terugviel. Daar zijn twee mogelijke verklaringen voor. Ofwel zijn klanten op zoek naar andere oplossingen, ofwel stellen ze aanwervingen uit wegens de economische crisis.*

*In 2013 bedroeg de omzet van ATO op het gebied van aanwerving en selectie 797.222 euro en de omzet op het gebied van uitzendarbeid 446.000 euro. Deze cijfers hebben betrekking op zestien banen.*

*Als de omzet op het gebied van aanwerving en selectie keldert, staat de toekomst van de andere*

*d'Actiris.*

*(poursuivant en français)*

*Cette décision a été validée par le comité de gestion d'Actiris et par les partenaires sociaux à l'unanimité.*

*Sans préjuger de la valeur du travail de PwC, lors de son audit bisannuel d'ATO en 2013, la société de consultance a émis un jugement par trop optimiste sur sa situation.*

*En juin et en septembre 2014, le conseil d'administration de la société T-Brussels a effectué le contrôle et le suivi des activités dont elle avait hérité d'ATO, tant au niveau stratégique qu'au niveau opérationnel, comme le demande la déclaration gouvernementale. L'instruction a donc été anticipée - elle ne venait pas de moi puisque je n'étais pas encore ministre - et il a été procédé à l'examen attentif des évaluations prospectives de PwC et de leur éventuelle adéquation à la réalité. Il est apparu qu'elles ne correspondaient pas à la réalité.*

*Pour rappel, ATO est un service à gestion distincte qui a été constitué au sein d'Actiris en attendant la création de la société T-Brussels, qui n'a été constituée qu'en 2014, sans jamais avoir été opérationnelle. J'ai donné pour instruction de bloquer le processus de création de T-Brussels en tant que société indépendante et de la maintenir au sein d'Actiris jusqu'à la fin de l'opération.*

*En juin 2014, le coordinateur de T-Brussels signalait au conseil d'administration que, vu le retard, dû aux obligations légales, pris dans la mise en œuvre de la création de la future entreprise, il faudrait décaler - au mieux - d'une année les projections financières de PwC, et que les résultats prévus fin 2014 ne pourraient - au mieux - être obtenus avant fin 2015.*

*(poursuivant en néerlandais)*

*De plus, lors du conseil d'administration de septembre 2014, le directeur général de la société a évoqué les problèmes que rencontre T-Brussels sur le plan économique et juridique.*

*(poursuivant en français)*

*afdelingen van T-Brussels HR Services natuurlijk ook op het spel.*

*(verder in het Nederlands)*

De regering heeft beslist alle activiteiten van T-Brussels stop te zetten omdat ze de gewestelijke middelen eerder wil investeren in de begeleiding en opleiding van werkzoekenden.

Mijnheer De Lille, binnen ATO werden de activiteiten van Axios omwille van hun specifieke karakter overgenomen door de Directie Werkzoekenden van Actiris.

*(verder in het Frans)*

*Met uitzondering van uitzendarbeid worden alle diensten van T-Brussels voortgezet door Actiris. Er komt een juridische analyse van het fonds voor maatregelen op het gebied van werkgelegenheid en van alle andere factoren waar de regering rekening mee moet houden om een beslissing te nemen.*

*Momenteel werken er veertien mensen met een contract van onbepaalde duur en twee uitzendkrachten bij T-Brussels HR Services. Het personeel met een contract van onbepaalde duur wordt naar Actiris overgeplaatst om er soortgelijke functies uit te oefenen.*

*Het personeel van T-Brussels werd op de hoogte gebracht in aanwezigheid van de personeelsdirectie van Actiris. De individuele gesprekken met de betrokken werknemers zijn afgerond op 7 november 2014.*

*Om in orde te zijn met de outplacementwetgeving zoekt T-Brussels HR Services een bedrijf dat zijn verplichtingen inzake de duur van het outplacement en de continuïteit van de seminaries zal nakomen. Daarvoor wordt er een openbare aanbesteding uitgeschreven. Het bestek werd bezorgd aan tien door Federgon erkende ondernemingen die in aanmerking komen om de activiteiten van T-Brussels over te nemen.*

*(verder in het Nederlands)*

Sinds de aankondiging van de beslissing van de regering over T-Brussels en ATO werd geen enkele rekruterings- of selectieopdracht meer

Pour illustrer ce point, je citerai quelques chiffres parlants concernant des grands clients du service d'intérim de T-Brussels HR Services, clients que je ne nommerai pas.

La commande d'une agence X passe ainsi de 517.275 euros en 2013 à 278.843 euros en 2014. Une agence Y voit quant à elle sa commande abaissée de 202.671 euros en 2013, à 60.000 euros en 2014. Une société Z, enfin, dont la commande s'élevait à 505.879 euros en 2013, l'a ramenée à 41.000 euros en 2014. Les chiffres parlent d'eux-mêmes.

Il y a deux explications possibles à ces changements. Soit ces clients préfèrent avoir recours à d'autres types d'engagements, soit la situation économique les amène à postposer leurs décisions d'engagements.

En 2013, le département des recrutements et sélections d'ATO a réalisé un chiffre d'affaires net de 797.222 euros, alors que celui de l'intérim a atteint 446.000 euros. Ces chiffres concernent seize emplois.

Lorsque les résultats du département des recrutements et sélections s'effondrent, c'est bien évidemment l'avenir des autres départements de T-Brussels HR Services qui est mis en péril.

*(poursuivant en néerlandais)*

*Le gouvernement a décidé de mettre fin à l'ensemble des activités de T-Brussels pour concentrer les moyens de la Région sur l'accompagnement et la formation des chercheurs d'emploi.*

*M. De Lille, les activités d'Axios ont été reprises au sein de la Direction chercheurs d'emploi d'Actiris en raison de leur spécificité.*

*(poursuivant en français)*

Toutes les activités autres que le service d'intérim continueront également à être assurées par Actiris.

Concernant le fonds des mesures pour l'emploi, l'analyse juridique est en cours, tout comme celle des autres éléments à prendre en considération dans le cadre des décisions du gouvernement.

aangenomen. Alle lopende rekruterings- en selectieopdrachten zullen ten laatste op 31 januari 2015 afgerond worden.

*(verder in het Frans)*

*De wekelijkse uitzendcontracten van T-Brussels worden op 15 december stopgezet en overgedragen aan andere uitzendkantoren, samen met de uitzendkrachten.*

*Volgens de overeenkomsten van Actiris met het Waalse uitzendkantoor Trace! en de Vlaamse T-Groep moeten de strategische en operationele doelstellingen beantwoorden aan de noden van de Brusselse werkzoekenden en ondernemingen. Trace! is verkocht aan de privésector, meer bepaald aan Flexpoint. T-Groep is een onderneming naar privaatrecht.*

*Er is zo veel concurrentie op de markt dat we T-Brussels hadden kunnen verkopen, maar dat was niet mijn bedoeling. Ik wou de overheid evenmin blijven opzadelen met een miljoenenverlies en heb ervoor gekozen om de middelen voor T-Brussels voortaan in de begeleiding van werkzoekenden te investeren. Dankzij deze beslissing kan de openbare sector zijn taak blijven vervullen.*

Actuellement, seize personnes travaillent chez T-Brussels HR Services : quatorze avec un contrat à durée indéterminée (CDI) et deux intérimaires. Il est prévu que l'ensemble du personnel sous CDI réintègre Actiris dans des fonctions de relations avec la clientèle et d'évaluation identiques à leur fonction actuelle, en lien avec leurs compétences.

L'annonce au personnel de la fin des activités de T-Brussels HR Services a été faite conjointement avec la Direction des ressources humaines d'Actiris. Les entretiens individuels entre les collaborateurs de la Direction des ressources humaines et le personnel concerné ont été finalisés le 7 novembre 2014.

Pour répondre à la législation et à la réglementation en matière d'outplacement, T-Brussels HR Services est à la recherche d'un opérateur qui reprendra à son compte ses obligations, à savoir garantir la durée de l'outplacement et la continuité des séminaires. Pour ce faire, une procédure négociée a été lancée et le cahier des charges a été transmis à dix entreprises offrant potentiellement un service similaire à celui de T-Brussels HR Services, sur la base d'une sélection des sociétés certifiées par la Fédération des partenaires de l'emploi (Federgon).

*(poursuivant en néerlandais)*

*Depuis l'annonce de la décision du gouvernement relative à T-Brussels et ATO, plus aucune mission de recrutement et sélection n'a été acceptée. Les missions en cours seront finalisées au plus tard le 31 janvier 2015.*

*(poursuivant en français)*

En ce qui concerne l'intérim, le principal client de T-Brussels, à savoir l'Agence Bruxelles-Propreté a relancé un appel d'offres auquel T-Brussels n'a pas répondu. Les contrats d'intérim, étant des contrats hebdomadaires, seront arrêtés au 15 décembre 2014 et transférés vers les opérateurs qui seront désignés par les clients à T-Brussels. De facto, les intérimaires seront automatiquement transférés vers d'autres sociétés d'intérim.

Les conventions entre Actiris, l'agence wallonne d'intérim Trace ! et la société flamande de gestion de ressources humaines T-Groep spécifient que les objectifs stratégiques et opérationnels doivent

**De voorzitter.**- Mevrouw Genot heeft het woord.

**Mevrouw Zoé Genot** (*in het Frans*).- *Waarom was het niet de moeite om de enkele klanten aan een ander bedrijf te verkopen?*

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister** (*in het Frans*).- *In de eerste plaats omdat ze niet veel geld waard waren. U zult weinig kopers vinden voor een bedrijf dat 3 miljoen euro verlies maakt.*

*Voorts is de uitzendsector voldoende competitief. Tijdens de zoektocht naar een onvindbare overnemer zouden we alleen maar meer geld verloren hebben.*

**Mevrouw Zoé Genot** (*in het Frans*).- *Mijn tweede opmerking gaat over PricewaterhouseCoopers (PwC). Een goede evaluatie is nuttig, maar dure consultancybedrijven blijken hiervoor niet altijd de geknipte partner te zijn.*

répondre tant aux besoins des chercheurs d'emploi que des entreprises bruxelloises.

En ce qui concerne la Région wallonne, Trace ! est vendue au secteur privé et c'est Flexpoint, société néerlandaise, qui aurait remporté l'achat de l'opérateur wallon. En revanche, en Flandre, T-Groep est une société de droit privé.

Le marché est à ce point concurrentiel que nous aurions pu vendre T-Brussels, mais ce n'est pas ma philosophie. J'ai voulu faire en sorte que les pouvoirs publics ne supportent pas des millions d'euros de perte pour une efficacité toute relative et que ces moyens soient plutôt consacrés à l'accompagnement des demandeurs d'emploi, car l'ensemble des employés de T-Brussels a été intégré au personnel d'Actiris et sera chargé du suivi des dossiers des demandeurs d'emploi.

Cette décision indispensable préserve la capacité du secteur public à remplir ses missions.

**M. le président.**- La parole est à Mme Genot.

**Mme Zoé Genot.**- Je ne comprends pas pourquoi il n'aurait pas été intéressant de "vendre les maigres actifs", soit les maigres clients que nous avons, à une autre société.

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Tout d'abord parce qu'objectivement, ils ne valaient pas grand-chose. Vous ne trouverez pas facilement des candidats repreneurs pour une société qui a trois millions d'euros de pertes.

Ensuite, parce que le marché de l'intérim est suffisamment concurrentiel. Un coup de sonde nous aurait permis de vérifier que nous ne trouverions aucun candidat pour reprendre T-Brussels HR Services. De plus, il aurait fallu des mois pour engager le marché et nous aurions perdu encore beaucoup plus d'argent.

**Mme Zoé Genot.**- Ma seconde remarque porte sur le travail accompli par PricewaterhouseCoopers (PwC). Ce cas montre, une fois de plus, que les sociétés de consultance que l'on paye souvent très cher fournissent parfois des services dont la qualité n'est absolument pas à la hauteur des émoluments réclamés. Bien sûr,

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans)*.- *Ik deel uw mening. U weet dat ik geen beroep gedaan heb op PwC om een beslissing te nemen.*

*(Glimlachjes)*

**De voorzitter**.- De heer De Lille heeft het woord.

**De heer Bruno De Lille**.- Ik heb naar uw uitleg geluisterd, maar ik heb u heel weinig horen zeggen wat we een jaar geleden nog niet wisten. U zegt dat u de situatie nu anders beoordeelt en daarom de activiteiten van T-Brussels stopzet. Dat de financiële situatie slecht was, wisten we echter al vorig jaar. Daarom was er net een plan gemaakt om orde op zaken te stellen. U vindt de conclusie van PwC niet realistisch, maar een jaar geleden was de meerderheid van het parlement van het tegendeel overtuigd. We hebben daar ernstig over gedebatteerd.

Het kan best zijn dat u de zaken tegenwoordig anders ziet, maar eigenlijk heeft T Brussels niet de kans gekregen om orde op zaken te stellen. Als u aankondigt dat u overweegt om T-Brussels af te schaffen, ontstaat er een vicieuze cirkel waardoor het alleen maar bergaf kan gaan. Een firma die bestellingen moet plaatsen en weet dat T-Brussels zal sluiten, gaat natuurlijk op zoek naar een alternatief. Het lijkt me niet meer dan logisch dat er veel minder bestellingen voor 2014 zijn dan in 2013. Wat verwacht u anders als u aankondigt dat T-Brussels wordt opgedoekt?

**De heer Didier Gosuin, minister**.- De cijfers dateren van begin 2014, ze gaan niet over de huidige situatie.

**De heer Bruno De Lille**.- U vergelijkt de cijfers van begin dit jaar met het aantal bestellingen van vorig jaar. Ik veronderstel dat dergelijke bestellingen in de loop van het hele jaar

vous n'êtes pour rien dans cette affaire, puisqu'elle ressort de la responsabilité de vos prédécesseurs. Au niveau fédéral, on a aussi vu des sommes colossales investies dans des rapports de sociétés de consultance dont le fruit rendait perplexe.

Travailler sur l'évaluation est souvent utile, mais les sociétés de consultance ne sont pas toujours les partenaires les plus professionnels en la matière.

**M. Didier Gosuin, ministre**.- Je partage votre avis sur ce point. Vous aurez remarqué que je n'ai pas fait appel à PwC pour prendre ma décision !

*(Sourires)*

**M. le président**.- La parole est à M. De Lille.

**M. Bruno De Lille** *(en néerlandais)*.- *Nous savions déjà il y a un an que la situation financière de T-Brussels n'était pas brillante. C'est précisément pourquoi un projet de redressement avait été envisagé, avec l'aval de la majorité de ce parlement.*

*Même si vous considérez les choses sous un autre angle aujourd'hui, il n'empêche que T-Brussels n'a pas eu l'occasion de redresser sa situation. En annonçant votre intention de liquider ce service, vous n'avez fait que précipiter sa fin, en le discréditant auprès de ses clients potentiels.*

**M. Didier Gosuin, ministre** *(en néerlandais)*.- *Les chiffres datent de début 2014 et ne concernent pas la situation actuelle.*

**M. Bruno De Lille** *(en néerlandais)*.- *Vous comparez les chiffres du début de l'année avec le nombre de commandes de toute l'année dernière.*

binnenlopen.

*(Opmerkingen)*

Ik zeg alleen dat u T-Brussels nog verder richting de afgrond hebt gedreven, ook door de manier waarop er is gecommuniceerd. Ik vrees dat het kalf al is verdronken. Dat is jammer, want de overheid heeft een soortgelijk instrument nodig. Het feit dat het in het verleden is opgericht, was net omdat men er met de middelen van Actiris niet in slaagde bepaalde diensten te verlenen aan een zekere categorie werklozen. Ik zal nauwgezet toekijken of die mensen niet aan hun lot worden overgelaten. Ik hoop dat Actiris het engagement om die mensen te blijven begeleiden, niet zal verbreken.

- *De incidenten zijn gesloten.*

#### **INTERPELLATIE VAN DE HEER PAUL DELVA**

**TOT DE HEER DIDIER GOSUIN,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET TEWERKSTELLING,  
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING  
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de bijkomende  
verantwoordelijkheden van Actiris na de  
zesde staatshervorming".**

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva.**- Naar aanleiding van de zesde staatshervorming worden er een aantal bevoegdheden inzake werkgelegenheid overgeheveld naar de gewesten. Een daarvan is de controle op het zoekgedrag van werklozen. Voorheen was de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) daarvoor verantwoordelijk, maar nu wordt die bevoegdheid overgeheveld naar de gewesten. De controle op het zoekgedrag wordt dus een bijkomende verantwoordelijkheid van Actiris, de Brusselse dienst voor arbeidsbemiddeling.

Het gevolg is dat Actiris niet alleen meer zal bemiddelen en jobs zal voorstellen, maar voortaan

*(Remarques)*

*Vous n'avez fait qu'enfoncer davantage T-Brussels, y compris au travers de votre communication. C'est regrettable, car cet instrument avait précisément été mis en place pour aider Actiris à atteindre une certaine catégorie de chômeurs. J'espère que ceux-ci ne seront pas, désormais, abandonnés à leur sort.*

- *Les incidents sont clos.*

#### **INTERPELLATION DE M. PAUL DELVA**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE  
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA  
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET  
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "les responsabilités  
supplémentaires d'Actiris après la sixième  
réforme de l'État".**

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva** *(en néerlandais)*.- *À la suite de la sixième réforme de l'État, des compétences en matière d'emploi ont été transférées aux Régions. L'une d'entre elles est le contrôle du comportement de recherche d'emploi des chômeurs, qui a été confié à Actiris.*

*En conséquence, Actiris ne sera plus seulement un organisme de placement, mais il pourra aussi infliger des sanctions aux chômeurs qui fournissent trop peu d'efforts pour trouver un emploi et attirer leur attention sur les obligations associées au versement d'allocations de chômage. C'est une bonne chose.*

ook sancties kan opleggen aan werklozen die zich onvoldoende inspannen om een baan te vinden. Actiris kan de werklozen voortaan wijzen op de plichten die een werkloosheidsuitkering met zich meebrengt. Dat is een goede zaak. Op die manier krijgt Actiris een taak op het gebied van de activering van werklozen die aansluit bij de huidige bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

Voorheen was de controle van het zoekgedrag een verantwoordelijkheid van de RVA. Door de overheveling van de bevoegdheid naar de gewesten wordt een aantal federale ambtenaren overgeplaatst naar het Brussels Gewest. Het Uitvoeringscomité voor de Institutionele Hervormingen heeft evenwel nog niet duidelijk gemaakt hoeveel ambtenaren er van de RVA naar de regionale arbeidsbemiddelaars zullen worden overgeplaatst.

Welke maatregelen neemt Actiris om de nieuwe taak naar behoren uit te voeren?

Maakte Actiris reeds een evaluatie van de uiterst tijdrovende procedure die de RVA tot op vandaag hanteerde?

Worden de sanctieregels overgenomen of zal men ze aanpassen aan de Brusselse realiteit?

Hebt u reeds overleg gepleegd met Actiris over de procedure en uitvoering van de controle op werkzoekenden?

Weet men hoeveel ambtenaren van de RVA naar Actiris zullen worden overgeplaatst?

Maakt Actiris een onderscheid tussen de controlecel en de bemiddelaars bij Actiris, of wordt de controle een bijkomende taak van de consultants? Krijgen die dan niet te veel werk?

Vanaf wanneer zal Actiris de nieuwe taak uitvoeren?

### *Bespreking*

**De voorzitter.**- Mevrouw Van Achter heeft het woord.

**Mevrouw Cielkje Van Achter.**- Ik sluit me aan bij de pertinente vragen van de heer Delva. Ik hoop dat ik niet andermaal hetzelfde

*Auparavant, le contrôle du comportement de recherche d'emploi était une compétence de l'ONEM. Avec le transfert de compétences, des fonctionnaires fédéraux sont déplacés à la Région bruxelloise. Le Comité de mise en œuvre des réformes institutionnelles n'a pas encore dit clairement combien de fonctionnaires de l'ONEM seraient transférés aux organismes de placement régionaux.*

*Quelles mesures Actiris a-t-il prises pour exercer correctement sa nouvelle tâche ?*

*Actiris a-t-il déjà procédé à une évaluation de la procédure laborieuse que l'ONEM appliquait ?*

*Les sanctions seront-elles adaptées à la réalité bruxelloise ?*

*Vous êtes-vous déjà concerté avec Actiris à propos de la procédure et la mise en œuvre du contrôle des chômeurs ?*

*Sait-on combien de fonctionnaires seront déplacés de l'ONEM vers Actiris ?*

*Actiris séparera-t-il le contrôle et accompagnement ou le contrôle sera-t-il une tâche supplémentaire des consultants ? Cela n'alourdirait-il pas trop leur charge de travail ?*

*À partir de quand Actiris effectuera-t-il sa nouvelle tâche ?*

### *Discussion*

**M. le président.**- La parole est à Mme Van Achter.

**Mme Cielkje Van Achter** (*en néerlandais*).- *Je m'associe aux questions pertinentes de M. Delva.*

teleurstellende antwoord zal krijgen als vorige week in verband met de verplichte activering.

Naar aanleiding van de regeer- en beleidsverklaring heb ik tot tweemaal toe gevraagd hoe de regering de beschikbaarheid van werkzoekenden wil controleren en sanctioneren. Ik heb tweemaal geen antwoord gekregen, maar vandaag zal dat hopelijk veranderen.

Controle en sanctionering vormen een lacune in het hoofdstuk werk van de beleidsverklaring. Nochtans zijn beide elementen onmisbaar voor een krachtadig activeringsbeleid. Sinds de zesde staatshervorming is het gewest bovendien bevoegd ter zake.

Controle en sanctionering vormen de onmisbare basiselementen van het beleid, maar moeten natuurlijk worden voorafgegaan door efficiënte activering. We weten dat u geen werk maakt van verplichte activering en ik vraag me af of de 100.000 werkzoekenden die geen jongeren zijn, überhaupt gemotiveerd zullen worden.

Wat bent u van plan op het vlak van controle en sanctionering? Cynisme is hier niet op zijn plaats, want de factuur voor de werkloosheidsvergoedingen wordt door de federale overheid betaald. Ik hoop dat we vandaag een positief antwoord krijgen, waaruit blijkt dat de Brusselse regering haar verantwoordelijkheid neemt.

**De voorzitter.**- De heer De Lille heeft het woord.

**De heer Bruno De Lille.**- Ook Groen is nieuwsgierig naar de manier waarop Actiris een en ander zal uitvoeren. De bevoegdheidsoverdracht gebeurt in het kader van de zesde staatshervorming. Op zich hoeft het geen slechte zaak te zijn dat het Brussels Gewest voortaan belast wordt met de controle en de sanctionering.

In het verleden hebben we gezien dat de samenwerking tussen de RVA en Actiris op dat vlak hoogtes en laagtes kende. Op sommige momenten verliep de samenwerking goed maar op andere momenten leek de RVA geen rekening te houden met de begeleidingstrajecten die voor sommige werklozen waren uitgetekend, waardoor beide instellingen elkaar leken tegen te werken. Die situatie kon blijven zoals ze was. Maar de

*Je n'ai reçu aucune réponse concernant les mesures de contrôle et de sanction relatives à la disponibilité des demandeurs d'emploi, alors que j'ai déjà interrogé le gouvernement à deux reprises sur ce sujet.*

*Le contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi et la sanction constituent une lacune dans le chapitre Emploi de la déclaration de politique générale. Il s'agit pourtant d'éléments indispensables à une politique d'activation efficace. D'autant plus que cette compétence revient désormais à la Région dans le cadre de la sixième réforme de l'État.*

*Le gouvernement n'a pris aucune mesure sur le plan de l'activation obligatoire, et je me demande si les 100.000 demandeurs d'emploi qui ne sont pas jeunes seront motivés.*

*Quelles mesures prévoyez-vous en termes de contrôle et de sanction ? Le cynisme n'est pas de mise, puisque la facture des indemnités de chômage est payée par le gouvernement fédéral. J'espère que nous aurons une réponse positive de la part du gouvernement, prouvant qu'il prend ses responsabilités.*

**M. le président.**- La parole est à M. De Lille.

**M. Bruno De Lille** (en néerlandais).- *Groen également est curieux de la manière dont Actiris va exercer ces compétences. Ce n'est pas une mauvaise chose en soi qu'Actiris soit désormais chargé du contrôle et de la sanction.*

*Par le passé, la collaboration entre l'ONEM et Actiris a connu des hauts et des bas, comme lorsque l'ONEM semblait ne pas tenir compte de la procédure d'accompagnement adoptée pour certains chômeurs. Cela donnait l'impression que les deux organismes se contrecarraient.*

*La question est de voir comment les choses seront organisées. Nous estimons que l'accompagnement, d'une part, et le contrôle et la sanction, d'autre part, doivent être confiés à deux services*

bevoegdheden komen naar Brussel en dus moet men roeien met de riemen die men krijgt.

De vraag is hoe een en ander zal worden georganiseerd. We vinden dat begeleiding enerzijds en controle en bestraffing anderzijds aan twee strikt gescheiden diensten moeten worden toevertrouwd. Als een werkloze naar Actiris toestapt met de vraag om begeleid te worden in zijn of haar zoektocht naar werk, kan dat alleen maar als er een zekere mate van vertrouwen heerst. Als hij of zij weet dat de Actirismedewerker ook belast is met controle en bestraffing, dan zal dat vertrouwen niet of heel moeilijk tot stand komen. In dat geval is er geen efficiënte organisatie mogelijk. Als Actiris die taken op zich neemt, vragen we dat de twee diensten absoluut van elkaar zijn gescheiden.

De nieuwe opdracht brengt ook een bijkomende verantwoordelijkheid mee voor Actiris. Men kan immers maar geloofwaardig controleren en sanctioneren als de begeleiding in orde is. We weten dat die begeleiding bij Actiris soms wat te wensen overlaat, om het zacht uit te drukken. Als men aan mensen zegt dat men heel streng is op het vlak van controle en bestraffing, maar niet in de nodige begeleiding voorziet, zal het draagvlak bij burgers en politici heel snel verdwijnen. Hoe zal de bijkomende opdracht voor Actiris precies worden ingevuld?

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- In het kader van de zesde staats hervorming wordt Actiris onder meer verantwoordelijk voor de controle op de passieve en actieve beschikbaarheid van werkzoekenden.

De controle op de passieve beschikbaarheid bestaat uit een aantal maatregelen ten aanzien van een werkloze, nadat werd vastgesteld dat hij niet beschikbaar is voor de arbeidsmarkt.

De controle op de actieve beschikbaarheid, of anders gezegd de activering van het zoekgedrag, houdt in dat wordt nagegaan of de werkzoekende voldoende inspanningen levert om een baan te vinden. Het is de bedoeling om hem actief te volgen en te ondersteunen in zijn zoektocht naar werk.

*rigoureusement distincts. En effet, l'exercice du contrôle et de la sanction par la même personne risquerait de nuire à l'établissement de la confiance que requiert l'accompagnement des chômeurs.*

*La nouvelle compétence apporte aussi une nouvelle responsabilité pour Actiris. On ne peut valablement contrôler et sanctionner que si l'accompagnement nécessaire est mis en place. Or, nous savons que l'accompagnement proposé par Actiris laisse parfois à désirer. Comment Actiris s'acquittera-t-il précisément de cette nouvelle compétence ?*

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).**- Dans le cadre de la sixième réforme de l'État, Actiris se voit notamment confier le contrôle de la disponibilité passive et active des demandeurs d'emploi.

*Le contrôle de la disponibilité passive concerne l'ensemble des mesures prises vis-à-vis d'un chômeur après qu'il a été constaté qu'il n'est pas disponible pour le marché de l'emploi. Le contrôle de la disponibilité active vise à évaluer les efforts qu'il a entrepris pour retrouver un emploi.*

*En matière de contrôle de la disponibilité passive, Actiris devra objectivement déterminer si un chercheur d'emploi qui refuse une offre a une raison valable de le faire. Lorsque ce n'est pas le cas, il est entendu et se voit, le cas échéant,*

Wat de controle op de passieve beschikbaarheid betreft, staat Actiris in voor het volgen van een objectieve procedure (bijvoorbeeld als een werkloze niet ingaat op een oproeping of een werkaanbieding weigert). Personeelsredenen van Actiris zullen nagaan of de werkzoekende in kwestie daar een geldige reden voor had. Als hij geen geldige reden had, wordt de werkzoekende gehoord. Vervolgens krijgt hij een sanctie en wordt de RVA op de hoogte gebracht. Actiris krijgt hiervoor een nieuwe dienst die vergelijkbaar is met de klachtendienst van de RVA. De manier waarop dat zal gebeuren, wordt momenteel nog bestudeerd.

Voor de controle op de actieve beschikbaarheid richt Actiris paritaire organen op die erg vernieuwend zijn, zowel op formeel als op inhoudelijk gebied.

Ten eerste komt er een nieuwe directie voor de controle op de beschikbaarheid en de vrijstelling die fundamenteel zal verschillen van de andere directies. Zo komt er een duidelijk onderscheid met de werkgelegenheidsconsulenten, die zich nog steeds zullen bezighouden met de begeleiding van werklozen.

Ten tweede wordt er een intern college opgericht, bestaande uit drie personeelsleden van Actiris. Het zal de geldigheid van procedures beoordelen, werkzoekenden horen en sancties opleggen.

Ten derde komt er een paritair college dat zal fungeren als een interne beroepsinstantie waarin de representatieve werknemers- en werkgeversorganisaties zijn vertegenwoordigd.

Dit nieuwe orgaan, dat duidelijk de rol en de verantwoordelijkheden van de werkgelegenheidsconsulent en de facilitator afbakt, zorgt voor meer complementariteit en samenhang.

De werkgelegenheidsconsulent begeleidt en ondersteunt de werkzoekende en volgt de evolutie van zijn beroepsproject. Hij vult het dossier van de werkzoekende aan met feitelijke elementen waarmee de facilitator op een objectieve manier aan de slag kan.

De facilitator behandelt het dossier van de werkzoekende en houdt daarbij rekening met zijn

*infliger une sanction, dont l'ONEM est avertie. Pour assurer cette mission, Actiris disposera d'un nouveau service, comparable au service litiges de l'ONEM. Les modalités de sa mise en œuvre sont en cours d'analyse.*

*Pour le contrôle de la disponibilité active, Actiris mettra en place un nouveau dispositif paritaire distinct de ses autres directions. Le rôle du personnel de ce service se distinguera aussi clairement de celui des conseillers emploi.*

*Un collègue interne, composé de trois membres d'Actiris, sera chargé de vérifier la validité des procédures, d'auditionner les demandeurs d'emploi et d'établir les sanctions. Enfin, un collègue paritaire fera office d'instance de recours interne. Les organisations représentatives des travailleurs et des employeurs y siégeront.*

*Ce nouvel organe, qui délimite clairement les rôles et responsabilités respectifs du conseiller emploi et du facilitateur, introduit une complémentarité et une cohérence dans la démarche.*

*Le conseiller emploi accompagne le chercheur d'emploi, le soutient et suit l'évolution de son projet professionnel. Quant au facilitateur, il évalue le niveau de collaboration du chercheur d'emploi et la manière dont il exécute les plans d'action convenus. Il assure l'interface entre le collègue interne et le demandeur d'emploi. Le collègue interne auditionne les chercheurs d'emploi convoqués et décide des sanctions éventuelles.*

*La pertinence des décisions est assurée par le fait qu'elles sont prises collégialement en interne par trois membres d'Actiris. Si le chômeur est en désaccord avec la décision prise par le collègue interne, il peut introduire un recours auprès du collègue paritaire.*

*La loi spéciale relative à la sixième réforme de l'État stipule que le cadre normatif concernant la réglementation en matière d'emploi convenable, de recherche active d'emploi, de contrôle administratif et de sanctions reste de la compétence de l'autorité fédérale. Le cadre sera redéfini afin de permettre aux Régions d'assurer un contrôle en fonction de leurs réalités.*

*Quelque 40 équivalents temps plein (ETP) de*

samenwerking en de uitvoering van de afgesproken actieplannen. Hij bereidt de dossiers voor en legt ze voor aan het intern college. Hij zorgt voor de follow-up van de beslissingen van het college en brengt de werkzoekende ervan op de hoogte.

Het intern college bestudeert de voorgelegde dossiers, hoort de werkzoekenden die worden uitgenodigd en beslist over eventuele sancties. De toepasselijkheid van de beslissingen wordt gewaarborgd door het feit dat ze intern genomen worden door drie personeelsleden van Actiris. Indien de werkloze niet akkoord gaat met de beslissing van het intern college, kan hij in beroep gaan bij het paritair college.

De bijzondere wet met betrekking tot de zesde staatshervorming bepaalt dat de normatieve regeling inzake passende banen, actief zoekgedrag, administratieve controle en sancties een federale aangelegenheid blijft, meer bepaald van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA). Het College van leidende ambtenaren van de RVA is het kader aan het bijsturen, opdat de gewesten de controle kunnen uitvoeren op grond van hun specifieke omstandigheden.

U stelde een vraag over de overplaatsing van personeel van de RVA. Op basis van de laatste schattingen zouden 40 voltijdse equivalenten (VTE) bij Actiris aan de slag gaan als facilitatoren voor de controle op de actieve beschikbaarheid en 3,5 VTE's voor de controle op de passieve beschikbaarheid.

Sinds 1 juli 2014 is de bevoegdheid van de controle op de beschikbaarheid overgedragen aan de gewesten. De RVA blijft echter tijdens de overgangperiode de controle uitoefenen op de beschikbaarheid van de werkzoekenden door hun zoekgedrag te controleren en neemt beslissingen na de controle van de actieve beschikbaarheid.

Tenzij het Brussels Gewest de controle overdraagt aan de RVA, zal die instantie uiterlijk op de laatste dag van de nog te bepalen overgangperiode de gegevens van de werkzoekenden die deel uitmaken van de betrokken doelgroep ter beschikking stellen van het Brussels Gewest. De datum van de effectieve uitvoering van de overdracht van de controle op de passieve en actieve beschikbaarheid wordt

*l'ONEM seront transférés vers Actiris en tant que facilitateurs et 3,5 ETP contrôleront la disponibilité passive.*

*Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014, la compétence du contrôle de la disponibilité est transférée aux Régions. L'ONEM continue néanmoins à effectuer le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi pendant la période transitoire. L'ONEM mettra, au plus tard à l'expiration de la période transitoire, les données utiles relatives aux chercheurs d'emploi concernés à disposition de la Région bruxelloise. La date du transfert effectif du contrôle de la disponibilité passive et active doit encore être déterminée.*

momenteel nog besproken op bilaterale vergaderingen van de RVA en het Brussels Gewest.

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva.**- Hoewel de regeerperiode amper begonnen is, zijn er wel al een aantal duidelijke lijnen uitgezet. De heer De Lille stelt terecht dat de begeleiders van Actiris en de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor controles en sancties, absoluut niet dezelfde mogen zijn. Blijkbaar zal dat niet het geval zijn en zou er een aparte directie worden opgericht voor controle en bestraffing. Voorts komt er een intern college en een paritair college waarbij men in beroep kan gaan. Er zouden 44 facilitatoren worden overgeplaatst naar het Brussels Gewest.

Op mijn vraag wanneer Actiris de nieuwe bevoegdheid op zich zou nemen, heeft de minister geantwoord dat daarover nog overleg wordt gepleegd. De timing staat nog niet vast. Het allerbelangrijkste is dat de overdracht van de bevoegdheden vlot en constructief verloopt. Ik hoop dat Actiris en de RVA op een constructieve manier afspraken kunnen maken en dat Actiris de nieuwe bevoegdheid op een efficiënte manier kan uitoefenen. Het is niet zozeer de bedoeling om mensen te controleren of te bestraffen, maar vooral om ze te helpen met hun zoektocht naar een geschikte job. Ik hoop dat Actiris daar vrij snel werk van kan maken.

- *Het incident is gesloten.*

#### **INTERPELLATIE VAN DE HEER HAMZA FASSI-FIHRI**

**TOT DE HEER DIDIER GOSUIN,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BE-  
LAST MET TEWERKSTELLING,  
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING  
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de hervorming van het gesco-  
stelsel".**

**De voorzitter.**- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva** (*en néerlandais*).- *M. De Lille a raison lorsqu'il dit que l'accompagnement et les contrôles et la sanction ne peuvent absolument pas être confiés aux mêmes personnes. Cela ne sera pas le cas et une direction séparée sera créée pour le contrôle et la sanction. En outre, il y aura un collège interne et un collège paritaire auprès desquels il sera possible d'introduire un recours.*

*Le calendrier du transfert effectif de la nouvelle compétence n'est certes pas encore définitif, mais le plus important est qu'Actiris et l'ONEM s'accordent de manière constructive à propos du transfert et qu'Actiris puisse exercer la nouvelle compétence de manière efficace. L'objectif n'est pas de contrôler les gens ou de les sanctionner, mais surtout de les aider dans leur quête d'un emploi adéquat.*

- *L'incident est clos.*

#### **INTERPELLATION DE M. HAMZA FASSI-FIHRI**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE  
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA  
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET  
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "la réforme des ACS".**

**M. le président.**- La parole est à M. Fassi-Fihri.

**De heer Hamza Fassi-Fihri** (in het Frans).- *Het gewest wordt bevoegd voor de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA), verschillende lastenverlagingen voor bepaalde doelgroepen en systemen voor werkgelegenheidssteun als Activa, Rosetta en de gesubsidieerde contractuelen (gesco's).*

*Dit is de gelegenheid bij uitstek om de huidige systemen te bekijken en op te nemen in een nieuw samenhangend geheel dat inspeelt op de specifieke behoeften van de Brusselaars.*

*Zo moeten alle gescobanen en de kwaliteit van de dienstverlening worden geanalyseerd. In Brussel gaat het om 9.676 werknemers en een budget van om en bij de 200 miljoen euro.*

*Die analyse moest ten laatste begin 2015 rond zijn. Werd ze reeds aangevat? Wie leidt de evaluatie? Volgens welke methode? Bestaan er kwantitatieve streefdoelen inzake de recuperatie van gesco's? U had het in het verleden over 10%. Worden ze ook herverdeeld? Volgens welke criteria?*

*De herziening van het gescobeleid en de budgettaire middelen heeft uiteraard gevolgen voor bepaalde sectoren. Volgens de regeringsverklaring zouden bepaalde sectoren gevrijwaard worden. Welke? Worden bepaalde sectoren dan ook automatisch uitgesloten?*

*Welk standpunt neemt de Brusselse regering in over het Cultuurplan voor Brussel, dat werd opgesteld op initiatief van de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof)?*

**M. Hamza Fassi-Fihri.**- La Région reçoit de nouvelles compétences en matière d'emploi du niveau fédéral. De nombreux dispositifs sont désormais de notre ressort. C'est le cas des agences locales pour l'emploi (ALE), de différentes réductions de charges en faveur de publics cibles et des aides à l'emploi de type Activa, Rosetta et autres.

C'est l'occasion de revoir l'ensemble des dispositifs existants, afin de les intégrer dans une nouvelle politique globale cohérente et coordonnée, répondant aux besoins spécifiques des Bruxellois.

Les agents contractuels subventionnés (ACS) sont l'un de ces dispositifs d'aide à l'emploi, important s'il en est : ils représentaient 80% du budget régional de l'emploi avant la réforme de l'État.

Dans la déclaration de politique générale, le gouvernement a annoncé son intention de procéder à une analyse de l'ensemble des postes ACS et de la qualité des services prestés. Les postes ACS constituent une source importante de financement de l'emploi non marchand. À Bruxelles, ils représentent 9.676 travailleurs, pour un budget de près de 200 millions d'euros.

Il est prévu que cette analyse soit clôturée au plus tard au début de l'année 2015. A-t-elle déjà été entamée ? Qui conduit cette évaluation ? Selon quelle méthode ? Existe-t-il des objectifs chiffrés en matière de récupération d'ACS ? Vous aviez à l'époque évoqué un pourcentage de 10%. Dans le cadre de ces récupérations, y aura-t-il de la redistribution ? Dans ce cas, quels en seront les critères ?

Si la politique des ACS est revue et que les moyens budgétaires sont réorientés, il y aura inévitablement des conséquences pour certains secteurs. Lors de la déclaration de politique générale, le ministre-président avait laissé entendre que l'un ou l'autre secteur serait immunisé. De quels secteurs s'agit-il ? Dans la même logique, y a-t-il des secteurs exclus d'office, pour lesquels le gouvernement estimerait qu'il n'y a plus lieu de financer des postes ACS ?

Quelle est la position du gouvernement bruxellois sur le Plan culturel pour Bruxelles ? Réalisé sous l'ancienne législature à l'initiative de la

**De voorzitter.**- Het Uitgebreid Bureau heeft ons gevraagd om in deze vergadering niet te verwijzen naar het regeerakkoord van de Cocof.

**De heer Hamza Fassi-Fihri** (in het Frans).- *Overweegt de Brusselse regering na te denken over de financiering van acties waartoe in een andere vergadering werd besloten?*

#### Bespreking

**De voorzitter.**- Mevrouw Emmery heeft het woord.

**Mevrouw Isabelle Emmery** (in het Frans).- *De PS-fractie staat volledig achter de hervorming van het gescosysteem. Het was zelfs een van de thema's van ons verkiezingsprogramma.*

*De cultuursector kan een mooie geste van het gewest gebruiken, zeker nu de regering De Wever sterk zal snoeien in de federale budgetten voor cultuur. Cultuur is een factor van sociale cohesie en het aanstellen van culturele bemiddelaars kan nuttig zijn om cultuur dichterbij de mensen te brengen.*

*Het gewest staat evenwel voor heel wat grotere uitdagingen. Voor de socialistische fractie moet de prioriteit gaan naar het beheer van de bevolkingsgroei en de uitdagingen die daarmee gepaard gaan, zoals een voldoende aanbod aan kinderopvang.*

*Zult u gesco's toewijzen aan de nieuwe crèches die de regering wil bouwen?*

Commission communautaire française (Cocof), il est inscrit dans les priorités de la nouvelle majorité du parlement régional bruxellois.

**M. le président.**- Le Bureau élargi nous a demandé de ne pas faire référence à l'accord de gouvernement de la Cocof dans cette assemblée.

**M. Hamza Fassi-Fihri.**- Le gouvernement de la Région bruxelloise a-t-il entamé une réflexion sur le financement de ces actions, décidées dans une autre assemblée ?

#### Discussion

**M. le président.**- La parole est à Mme Emmery.

**Mme Isabelle Emmery.**- Ainsi que vient de le rappeler M. Hamza Fassi-Fihri, l'accord de majorité prévoit une réforme de la politique des agents contractuels subventionnés (ACS). Mon groupe appelle, bien sûr, cette réforme de ses vœux. Elle constituait même l'un des points que nous avons défendus lors de la dernière campagne électorale.

Je suis donc tout aussi impatiente que M. Fassi-Fihri de découvrir les détails du projet de réorientation des ACS. Il est vrai que la culture aura sans doute besoin d'un geste de la Région bruxelloise, a fortiori à l'heure où le gouvernement De Wever a annoncé son intention de tailler à la tronçonneuse dans les budgets fédéraux dédiés à la culture.

Je pense également qu'il n'est plus à prouver que la culture constitue un ferment permettant une meilleure cohésion sociale dans notre Région. C'est là où réside toute l'utilité de défendre, par exemple, la création de postes de médiateurs culturels qui seront les bienvenus pour amener la culture au plus près du citoyen.

Il nous faut néanmoins garder à l'esprit les objectifs premiers de l'accord de majorité pour répondre aux défis majeurs auxquels notre Région est confrontée. À cet égard, le groupe socialiste soutient que la priorité doit être accordée à la gestion du boom démographique que vit notre Région et au besoin qu'il crée de places en crèches. Cette priorité se trouve inscrite dans

**De voorzitter.**- Mevrouw Genot heeft het woord.

**Mevrouw Zoé Genot** (*in het Frans*):- *In 1996 besliste de federale regering om het systeem van het derde arbeidscircuit stop te zetten, omdat de betrokken personen het statuut van werkzoekende behielden. Door het systeem van gesubsidieerde contractuelen (gesco's) te veralgemenen ontstond er niet alleen een grotere werkzekerheid voor de begunstigden, aangezien de verenigingen echte werkgevers werden, maar ook een vorm van structurele steun aan de non-profitsector.*

*Zullen we naar het oude systeem terugkeren? Het regeerakkoord is daar niet duidelijk over.*

*Niet minder dan 1.300 werkgevers (verenigingen, plaatselijke besturen, gewestelijke instellingen) werken met gesco's. Sinds de evaluatie van het systeem zijn zij ongerust, ook al heeft uw voorganger in een brief te kennen gegeven dat de subsidies aan de verenigingen niet zouden worden ingetrokken.*

*De minister-president heeft in plenaire vergadering bevestigd dat er geen gesco's zullen worden geschrapt in de kinderopvang. Betekent dat dat er minder middelen beschikbaar zullen zijn voor de andere sectoren?*

*Heel wat verenigingen zouden graag een zekerder statuut hebben, maar zijn aangewezen op de gescosubsidies. Is hun ongerustheid terecht?*

l'accord et je suggère donc de l'appuyer, notamment via l'apport de personnel pour faire fonctionner de nouvelles crèches.

Dans quelle mesure les ACS seront-ils affectés dans les nouvelles crèches que prévoit de construire le gouvernement ? Des murs, c'est bien, mais encore faut-il pouvoir les faire fonctionner.

**M. le président.**- La parole est à Mme Genot.

**Mme Zoé Genot.**- En 1996, on a décidé de réformer les programmes de résorption du chômage. Les systèmes de troisième circuit de travail ont été quasiment arrêtés, puisqu'ils maintenaient les personnes concernées dans le statut de demandeur d'emploi. On est passé à une plus grande professionnalisation et une meilleure sécurité de l'emploi, puisque les associations devenaient de réels employeurs, via la généralisation des ACS. On passait ainsi d'une logique moins axée sur la remise au travail à une logique plus proche d'une aide structurelle au secteur non marchand.

Retourne-t-on à l'ancien système ou pas ? La déclaration de politique générale n'est pas claire à ce sujet. Des associations ont manifesté leur inquiétude avant même les élections, suite à l'évaluation menée précédemment et à certaines déclarations. La ministre de l'époque avait alors tenu à rassurer tout le monde, affirmant dans un courrier qu'il était impensable de retirer les subventions au secteur associatif. Quelque 1.300 employeurs (associations, pouvoirs locaux, acteurs régionaux) sont concernés, qui s'appuient sur les ACS pour mener à bien leurs missions respectives.

De nombreuses idées surgissent sur ce qu'il faudrait faire des ACS. À qui les retire-t-on et sur la base de quels critères ? Les redistributions qu'imaginent, ici même, les uns et les autres, sont inquiétantes, alors que rien n'est encore décidé.

M. Vervoort m'a affirmé en séance plénière que le secteur de la petite enfance ne serait pas touché par ces suppressions d'ACS. Qu'en est-il dans les autres secteurs, où j'ai entendu qu'une diminution des moyens aurait bien lieu ?

De nombreux acteurs de la problématique préféreraient avoir un statut nettement plus

**De voorzitter.**- De heer De Bock heeft het woord.

**De heer Emmanuel De Bock** (in het Frans).- *Toen mijn fractie in de oppositie zat, kregen we op het einde van de regeerperiode inzage in een uitgebreide en ingewikkelde studie van Media Consult, die al meerdere jaren oud was. De studie over de gesco's had het over een aantal manieren om het systeem te hervormen. Misschien zit daar wel de juiste bij? Hoe ziet u dat in het licht van de hervorming?*

*Vandaag gaan een deel van de gescocontracten niet naar Brusselaars en een kleine minderheid van de gebruikers heeft zelfs zijn hoofdzetel niet in het Brussels Gewest. Nochtans moeten alle middelen naar de Brusselse werkzoekenden gaan.*

*Iedereen erkent dat het systeem vaak gebruikt wordt als een alternatief voor het toekennen van subsidies. Zo krijgen sommige jeugdherbergen een of meer gesco's, omdat ze actief zijn in het sociale toerisme.*

*Het is van het allergrootste belang dat het nieuwe gescosysteem transparant is en iedereen op gelijke voet behandelt.*

sécurisé, mais sont condamnés à travailler dans le cadre du régime des ACS pour mener leur mission. Ils sont assez inquiets aujourd'hui.

**M. le président.**- La parole est à M. De Bock.

**M. Emmanuel De Bock.**- Lorsque mon groupe était dans l'opposition, nous avons demandé le cadastre des ACS, la communication de l'étude du gouvernement datant de plusieurs années déjà, dont nous n'avons eu connaissance qu'en toute fin de législature. La ministre précédente avait promis un débat et une réforme qui ne sont jamais venus.

Cette étude longue et complexe menée par Media Consult, et par ailleurs saluée par le groupe Ecolo à l'époque, évoquait un certain nombre de pistes pour réformer le système actuel. Elle comparait les systèmes flamand et wallon, mettait en garde contre les dérives de chacun d'eux. Sans tout refaire, peut-être pourrait-on y trouver matière à améliorations ? Comment liez-vous ceci à la nouvelle réforme ?

Je voudrais attirer votre attention sur deux points que nous avons déjà soulignés.

Aujourd'hui, une partie des ACS ne profitent pas aux Bruxellois. Parfois, on n'arrive pas à trouver des Bruxellois pour certains postes couverts. S'il y a 100.000 demandeurs d'emploi et que les ACS profitent, pour certains postes, à des non-Bruxellois à défaut de trouver un Bruxellois qui entre dans les bonnes cases, cela pose question.

D'autre part, selon le cadastre de ces 10.000 emplois, un certain nombre de bénéficiaires - certes une minorité, peut-être 4% ou 5% - n'ont même pas leur siège social dans la Région bruxelloise. Or, tous les moyens doivent être orientés vers les demandeurs d'emploi bruxellois.

Cette politique a souvent été utilisée comme une subvention, tout le monde le reconnaît. Dans ma commune, une institution d'aide à la jeunesse avait, par exemple, demandé des subsides à la ministre Huytebroeck, qui, ne pouvant puiser dans les budgets communautaire pour l'aider, avait promis d'écrire à son homologue à la Région bruxelloise en vue de l'octroi d'ACS. À la base, la demande était pourtant un soutien à la politique d'aide à la jeunesse.

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister** (*in het Frans*):- *Ik zal mij strikt aan de algemene beleidsverklaring houden, aangezien sommigen nauwe banden hebben met de betrokken verenigingen.*

*Overeenkomstig de algemene beleidsverklaring zal de regering tot een evaluatie van het gescosysteem overgaan. Dat is logisch, aangezien twee derde van het tewerkstellingsbudget besteed wordt aan maatregelen die eigenlijk geen echte tewerkstellingsmaatregelen meer zijn. Het ging om tewerkstellingsmaatregelen toen de gescojobs werden gecreëerd, maar ondertussen worden die jobs al vijftien tot twintig jaar gesubsidieerd.*

*De minister van Werk zal voorts geen middelen meer kunnen uittrekken voor cultuur, sport of personen met een handicap. De middelen mogen uitsluitend voor tewerkstelling of opleiding worden ingezet.*

*De evaluatie zou begin 2015 moeten zijn afgerond. Actiris zal de evaluatie uitvoeren en het advies van het paritair comité inwinnen.*

*Bij die evaluatie zal worden nagegaan of de middelen nog altijd voor hun eigenlijke doel worden aangewend en of het behoud ervan*

Enfin, pour être actives dans le tourisme social, certaines auberges de jeunesse bénéficient d'un ou de plusieurs ACS, tandis que d'autres n'en ont aucun.

Je voudrais que, dans la nouvelle mouture, nous soyons transparents et suivions une logique d'égalité de traitement, quels que soient les bénéficiaires et quelle que soit l'orientation de votre politique. Car la transparence n'est pas toujours de mise dans les politiques d'aide à l'emploi. J'avais posé une question à la ministre précédente, Mme Huytebroeck, sur le cadastre des articles 60 en Région bruxelloise, afin de savoir qui en étaient les bénéficiaires et de connaître l'effet d'aubaine dont profitaient certains. L'idée était de mieux réorienter cette politique, mais ce cadastre semblait visiblement très compliqué à obtenir.

La transparence et l'égalité de traitement en matière d'ACS sont cruciales à nos yeux.

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Je serai d'une prudence de Sioux, car la problématique des agents contractuels subventionnés (ACS) touche aux contacts rapprochés que les uns et les autres peuvent avoir avec telle ou telle association de terrain. Cette proximité peut biaiser le jugement.

Je vais donc m'en tenir strictement à ce que stipule la déclaration de politique générale. Selon le texte, le gouvernement va procéder à une évaluation du dispositif. C'est la moindre des choses, car près de deux tiers du budget de l'emploi sont consacrés à des mesures qui ne sont plus des mesures d'emploi proprement dites. Il s'agissait bien de mesures de création d'emploi lorsqu'elles ont été lancées, mais si cet emploi est maintenu pendant quinze ou vingt ans, le coût de cette création devient considérable.

La déclaration de politique générale précise que le ministre de l'Emploi ne pourra plus dégager des moyens pour des domaines comme la culture, le sport ou l'aide aux personnes handicapées : les moyens dont il dispose devront être affectés exclusivement à l'emploi et à la formation.

Notre méthodologie d'évaluation du dispositif ACS devra être achevée au plus tard au début de l'année 2015. J'ai demandé à Actiris d'y procéder

*gerechtvaardigd is. Niemand kan betwisten dat het belangrijk is om een beleid dat 180 miljoen euro kost te evalueren.*

*In de regeringsverklaring staat nergens dat de huidige posten zullen worden geschrapt. De regering zal een evaluatie uitvoeren en als blijkt dat de gescobanen gerechtvaardigd zijn, dan wordt er niet aan geraakt!*

*Er is geen reden tot ongerustheid.*

*Na die evaluatie zullen we de middelen heroriënteren naar een beleid dat een betere activering beoogt van de doelgroepen in de sectoren van de beroepsopleiding, de begeleiding naar werk en de kinderopvang. In die sectoren kunnen er dus nog gesco's bijkomen als we over voldoende middelen beschikken.*

*Daarnaast wil de regering dat het gescobeleid in de toekomst eerst en vooral een beleid wordt dat de werklozen activeert. In dit opzicht zal de afschaffing van de wachttijd van zes maanden voor de inschrijving als werkzoekende voor personen jonger dan veertig jaar worden bekeken. Een gescobaan moet een echte springplank naar een duurzame betrekking worden. Daarom zal het budget voor de gesco's voortaan hand in hand gaan met de middelen voor de jongerengarantie en de activering van werklozen.*

*De algemene evaluatie van het gescostelsel in Brussel is toevertrouwd aan de dienst Inspectie van Actiris, in samenwerking met de Directie Partnerschap en Tewerkstellingsprogramma's. Er zijn twee nauw met elkaar verbonden krachtlijnen. Tijdens deze legislatuur moet niet alleen actie worden ondernomen binnen het huidige gescokader, maar moet ook een nieuw kader worden gecreëerd dat zich toespitst op de activering van werkzoekenden.*

*Een eerste stap omvat de uitwerking van een bruikbare evaluatiemethode en de vaststelling van de basiscriteria. Die stap wordt nu afgerond. Daarna zal de planning voor de volgende stappen worden opgemaakt.*

*Wij zullen geen tabula rasa maken van het gescostelsel. Er is dus geen reden tot ongerustheid, behalve voor verenigingen met fictieve gesco's.*

et le comité paritaire devra donner son avis, les partenaires sociaux étant parties prenantes dans la méthodologie d'évaluation.

Cette évaluation qualitative et quantitative consistera à vérifier si les moyens dégagés initialement sont toujours bien affectés à l'objet poursuivi et si leur maintien se justifie. Tout le monde conviendra qu'il faut procéder à l'évaluation d'une politique qui coûte 180 millions d'euros !

On m'interpelle régulièrement à ce sujet, mais sachez que la déclaration ne fait nulle part référence à une quelconque volonté de supprimer l'acquis existant. Le gouvernement va procéder à une évaluation des politiques pour l'emploi et, s'il s'avère que la majorité des postes ACS se justifient, ceux-ci seront maintenus !

Il n'y a pas lieu de s'inquiéter.

Il se pourrait bien que des asbl qui ne sont plus que des associations de façade perdent les ACS fictifs qu'elles maintenaient. Démentir cette situation a priori pour les 6.000 ACS, c'est aller vite en besogne !

Après cette évaluation, nous allons réorienter les moyens budgétaires "vers une politique qui active mieux les publics visés avec les secteurs en lien avec la formation, la transition vers l'emploi et l'accueil de la petite enfance", comme le souligne la déclaration de politique générale. Ces secteurs, dits "immunisés", sont mentionnés dans la déclaration.

Pour ces secteurs, il y aura donc encore de nouveaux ACS, pour autant que des moyens soient disponibles. Si des fonds sont dégagés, ils pourront donc servir à des engagements dans les milieux immunisés et être réaffectés à la politique d'activation. Celle-ci peut concerner le secteur associatif qui œuvre en matière d'activation dans les domaines de l'emploi et de l'accompagnement, ou bien l'accueil et la petite enfance.

La volonté du gouvernement est que le régime des ACS devienne progressivement une politique d'activation des chômeurs. C'est à cet égard que sera étudiée, notamment, la suppression de la durée de six mois d'inscription comme chercheur d'emploi pour les personnes de moins de quarante

ans. Cela signifie aussi qu'un poste ACS doit être un tremplin vers un emploi durable. Le budget consacré aux ACS sera dorénavant mis en synergie avec les moyens de la garantie jeunes et de l'activation des chômeurs.

L'évaluation générale du régime des ACS en Région bruxelloise a été confiée à l'opérateur Actiris, et plus particulièrement à son service inspection, en collaboration avec la Direction partenariats et programmes d'emploi. Deux grands axes de travail étroitement liés ont été distingués. Dans le courant de la législature, il s'agira d'agir sur le cadre ACS existant et de créer un nouveau cadre ACS plus orienté vers l'activation des demandeurs d'emploi.

Une première phase du programme consiste en l'élaboration d'une méthodologie d'évaluation à mettre en œuvre et en la détermination de ses critères de base. Cette phase est en cours de finalisation. Une fois cette étape achevée, nous définirons le travail à venir.

Je m'en tiens donc strictement à la déclaration de politique générale. Nous ne ferons pas table rase de tout le régime des ACS. Il n'y a pas lieu de répercuter des craintes inutiles, si ce n'est auprès d'associations maintenant des ACS fictifs. Les craintes de ces dernières sont sans doute fondées, mais les autres peuvent s'apaiser.

**De voorzitter.-** De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

**De heer Hamza Fassi-Fihri** (in het Frans).- *De evaluatie verontrust een aantal verenigingen, omdat de evaluatiemethode nog niet vastgelegd is. Nu we het tijdschema kennen en weten dat de evaluatie zal gebeuren in overleg met een aantal sociale partners, is er een belangrijke stap gezet.*

*Heroriëntering kan betekenen dat vrijgekomen middelen aan iets anders besteed worden, dat gesco's overgeplaatst worden of dat het hele beleid een nieuwe invulling krijgt. Het is dus belangrijk dat u hebt bevestigd dat de heroriëntering van de middelen alleen over nieuwe gesco's gaat.*

*Ook het gescoverloop kan voor ongerustheid zorgen. Het statuut kan natuurlijk niet voor eeuwig toegekend worden als het deel uitmaakt*

**M. le président.-** La parole est à M. Fassi-Fihri.

**M. Hamza Fassi-Fihri.-** Votre réponse est importante car elle nous livre votre lecture du texte de l'accord de majorité.

Tout d'abord, l'évaluation inquiète encore une série d'opérateurs dans le secteur associatif au sens large. Et je comprends mieux pourquoi : vous dites vous-même que la méthodologie de l'évaluation n'est pas encore arrêtée. Je peux donc comprendre que, dans l'esprit de certains acteurs du secteur non marchand qui ne connaissent même pas les critères d'évaluation, des questions puissent naître au sujet de ce qui pourrait leur arriver.

Maintenant qu'un calendrier plus clair est établi et que nous savons que la méthodologie n'est pas arrêtée, mais le sera avec une série de partenaires

*van een tewerkstellingsbeleid, maar sommige gesco's hebben een waardevol profiel in sectoren die zich geen personeelsverloop kunnen veroorloven.*

*Na de evaluatie zullen we zeker nog meer vragen stellen over het nieuwe beleid.*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*-  
*Ik raad u aan de beleidsverklaring nogmaals aandachtig te lezen.*

*- Het incident is gesloten.*

**INTERPELLATIE VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE**

**TOT DE HEER DIDIER GOSUIN,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET TEWERKSTELLING,**

sociaux, nous avons franchi un pas important.

Ensuite, le terme même de "réorientation" qui figure dans la déclaration peut être interprété de deux façons différentes : réorienter des moyens que l'on dégage par l'évaluation. Certains peuvent ainsi comprendre qu'on les privera d'un certain nombre d'ACS pour les replacer ailleurs. On peut, dans une autre interprétation, réorienter une politique sur la base de moyens nouvellement dégagés, comme ce sera peut-être le cas. Il est donc important que vous ayez affirmé que la réorientation des moyens concerne bien de nouveaux ACS qui seront mis sur le marché suivant une nouvelle orientation.

Un dernier point peut être un motif d'inquiétudes : la rotation des ACS. Nous avons bien compris que, pour que le dispositif des ACS demeure une véritable politique de mise à l'emploi, le statut ne peut être octroyé éternellement. Il doit y avoir une logique de remise à disposition afin de créer de l'emploi. Or, certains de ces ACS possèdent des profils précieux dans des secteurs qui ne peuvent pas se permettre une rotation de leurs effectifs. Je pense à des fonctions d'encadrement dans des associations, des fonctions s'inscrivant dans un secteur qui se trouverait fragilisé par une rotation trop régulière. Cette situation problématique émane de la structure même de certains de ces secteurs qui, dans le cadre de leur financement, ont dû avoir recours aux ACS pour compléter les subsides reçus par ailleurs.

Nous reviendrons certainement sur cette question après l'évaluation, pour obtenir des précisions sur la mise en œuvre de cette politique de rotation, au cœur de la future politique des ACS.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Je vous conseille de relire attentivement la déclaration.

*- L'incident est clos.*

**INTERPELLATION DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE  
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA**

**ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING  
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

betreffende "het stopzetten van de koopavonden".

**TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN  
MEVROUW MAHINUR OZDEMIR,**

betreffende "het project 'Afterwork Shopping'".

**De voorzitter.**- De heer Van den Driessche heeft het woord.

**De heer Johan Van den Driessche.**- Onlangs lazen we in de pers dat Atrium Brussels de koopavonden, beter bekend als Afterwork Shopping, na vier jaar wil stopzetten. De voornaamste reden voor die beslissing bleek te zijn dat de koopavonden weinig succes hebben. Dat is natuurlijk bijzonder jammer. Een dergelijk initiatief is immers een aangename manier om het economische en sociale leven van winkelbuurten aan te zwengelen en een dynamiek te creëren waar ook de veiligheid en netheid wel bij varen.

Welke specifieke doelstellingen werden bij de start van dit project geformuleerd? Hoe zou Atrium die evalueren? Werd er op verschillende momenten geëvalueerd? Welke cijfers leverde dat op?

Hoeveel winkeliers namen deel aan de koopavonden? Hoe evolueerde dat aantal?

Hoeveel extra klanten en bijkomende omzet realiseerden de handelaars tijdens de extra openingsuren? Evolueerde dat cijfer in de loop van de vier jaar?

Naar verluidt bedroegen de kosten van het initiatief voor Atrium 486.115 euro. Is dat het jaarbudget of waren dat de middelen voor de volledige periode waarin het initiatief liep? Waaraan werd het geld besteed?

Welke maatregelen werden er genomen toen reeds in juni 2011 bleek dat het initiatief niet aansloeg? Gebeurde dat in overleg met de handelaars?

**LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET  
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

concernant "l'arrêt du shopping nocturne".

**INTERPELLATION JOINTE DE MME  
MAHINUR OZDEMIR,**

concernant 'le projet 'Afterwork Shopping'".

**M. le président.**- La parole est à M. Van den Driessche.

**M. Johan Van den Driessche** (*en néerlandais*).- *Après quatre ans, Atrium Brussels veut mettre fin à l'initiative Afterwork Shopping. La principale raison invoquée est le peu de succès rencontré. C'est regrettable, car une telle initiative permet de stimuler la vie sociale et économique des quartiers commerçants et de créer une dynamique favorable à la sécurité et à la propreté.*

*Quels objectifs spécifiques ont-ils été formulés à l'entame du projet ? Ont-ils été évalués à différents moments ? Comment et avec quels résultats ?*

*Combien de commerçants participaient-ils à ces soirées d'ouverture ? Comment ce nombre a-t-il évolué ?*

*Combien de clients et de chiffre d'affaires supplémentaires les commerçants ont-ils obtenus grâce à ces heures d'ouverture supplémentaires ? Ce chiffre a-t-il évolué au cours des quatre années ?*

*Le coût de l'initiative s'élèverait à 486.115 euros pour Atrium. S'agit-il du budget annuel ou des moyens consentis pour l'ensemble de la période de l'initiative ? À quoi cet argent était-il affecté ?*

*Quelles mesures ont-elles été prises lorsqu'on constatait déjà en juin 2011 que l'initiative ne décollait pas ? Ont-elles été prises en concertation avec les commerçants ?*

*Que pensent les commerçants et les riverains du projet ?*

Wat is het standpunt van de winkeliers en de buurtbewoners over het project?

Wanneer en met welke argumenten werd voor het eerst overwogen om het project stop te zetten? Werden de winkeliers en de buurtbewoners bij die beslissing betrokken?

**De voorzitter.**- Mevrouw Ozdemir heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

**Mevrouw Mahinur Ozdemir** (in het Frans).- *Het initiatief Afterwork Shopping moest Brusselsaars, pendelaars en toeristen de kans bieden om elke donderdag tot 20.00 uur in het Brusselse hypercentrum te winkelen. Tegelijk was het voor Brussel de kans bij uitstek om een echte winkelstad te worden. De actie moest immers niet alleen de handelaars ten goede komen, maar ook bijdragen tot de veiligheid en gezelligheid van de stad.*

*Toch blijkt het initiatief na vier jaar niet het gewenste succes te hebben, met een te lage kosten-batenverhouding, waarbij slechts 18% van de handelaars na zes maanden meer klanten kon aantrekken. Door problemen met de openbare netheid, veiligheid en stedenbouw zouden bepaalde ketens hun openingsuren niet hebben aangepast.*

*Ondanks de strategische heroriëntering in 2011 en de overeenkomsten met andere evenementen bleef het aantal deelnemende handelaars te laag.*

*Wat staat er precies in het verslag van Atrium Brussels? Komt er een ontmoeting met Atrium Brussels?*

*Welke gevolgen heeft de beslissing om dit initiatief stop te zetten voor de deelnemende handelaars?*

*Werden er vergelijkende studies opgestart om na te gaan waarom een dergelijk initiatief elders wel werkt, maar niet in Brussel?*

*Werden de problemen inzake netheid, veiligheid en stedenbouw ingeroepen om het lauwe enthousiasme van bepaalde handelaars te verklaren? Welke andere redenen werden vermeld? Hoe wil men reageren op de bezwaren van de handelaars?*

*Quand et sur la base de quels arguments a-t-il été envisagé pour la première fois d'y mettre fin ? Les commerçants et les riverains ont-ils été associés à cette décision ?*

**M. le président.**- La parole est à Mme Ozdemir pour son interpellation jointe.

**Mme Mahinur Ozdemir.**- Lancée le 3 juin 2010, l'action Afterwork Shopping devait permettre aux Bruxellois, navetteurs et touristes d'arpenter les rues commerçantes de l'hypercentre bruxellois jusque 20h tous les jeudis.

C'était aussi l'occasion pour Bruxelles de s'aligner sur d'autres grandes villes comme Amsterdam ou Paris pour devenir une véritable destination de shopping. De plus, en période de crise, cette initiative semblait prometteuse pour soutenir le commerce et développer la clientèle.

Outre les retours que devait générer cette action pour les commerçants, l'intérêt de l'Afterwork Shopping était de participer au redéploiement de la ville et de créer convivialité et sécurité.

Pourtant, quatre ans plus tard, et même si l'idée venait des commerçants, force est de constater que cette action n'a pas rencontré le succès escompté. Le rapport coûts/bénéfices étant jugé trop faible, seuls 18% des commerçants ont constaté une hausse de la fréquentation de leur enseigne après six mois. Des problèmes liés à la propreté publique, à la sécurité et aux aménagements urbanistiques auraient contraint certaines grandes enseignes, qui auraient pourtant permis d'attirer davantage de clientèle, à ne pas modifier leurs heures d'ouverture.

Malgré la réorientation stratégique opérée en 2011 et les accords noués avec d'autres événements, le nombre de commerçants qui participaient à l'action est resté trop faible pour atteindre la masse critique nécessaire à son ancrage dans l'agenda des clients.

À la suite de la décision d'Atrium Brussels d'arrêter l'expérience, j'aimerais vous poser les questions suivantes.

*Hoeveel subsidies kende het gewest in totaal toe aan dit initiatief?*

Avez-vous pris connaissance du rapport d'Atrium Brussels sur le sujet ? Que contient-il ? Une rencontre avec Atrium Brussels est-elle prévue ?

Quelles conséquences cette décision entraîne-t-elle pour les commerçants qui participaient à l'action ?

Des études comparatives ont-elles été lancées pour comprendre pourquoi ce type d'action fonctionne ailleurs et pas à Bruxelles ? Si non, est-il prévu d'en mener ?

Des problèmes de propreté, de sécurité et d'aménagement urbanistique ont-ils été évoqués pour expliquer le manque d'engouement de certains commerçants ? Sont-ce les raisons principales de leur non-participation ? Quelles autres raisons ont-elles été invoquées ? Qu'est-il prévu de faire pour répondre aux griefs des commerçants ?

Quel a été le montant total des subsidies accordés par la Région à cette action ?

*Samengevoegde bespreking*

**De voorzitter.**- De heer Uyttendaele heeft het woord.

**De heer Julien Uyttendaele** (*in het Frans*).- *Afterwork Shopping sloot aan bij de wens om de stad beter aan te passen aan de verschillende leefritmes van haar inwoners. Het initiatief wordt nu stopgezet, zonder dat we precies weten waarom.*

*Volgens verschillende persartikelen zouden de doelstellingen niet bereikt zijn. Ligt de oorzaak daarvan bij de handelaars? Opende elke winkel wel systematisch de deuren? Regelmaat is in dit opzicht immers cruciaal.*

*Werden er gunstige gevolgen vastgesteld inzake het aantal en het soort banen? De sector levert heel wat banen voor laaggeschoolden op. De jaarlijkse rotatietijd in de kleinhandel bedraagt 63% en acht personen op tien werken met deeltijdcontracten, die zelden worden omgezet in voltijdse contracten.*

*Wat was de invloed van Afterwork Shopping op de*

*Discussion conjointe*

**M. le président.**- La parole est à M. Uyttendaele.

**M. Julien Uyttendaele.**- Bruxelles est une ville et une Région capitale dont on attend beaucoup. Certains voudraient la voir vivre 24 heures sur 24, afin d'être adaptée aux différents rythmes qui s'y côtoient. L'initiative Afterwork Shopping allait dans ce sens. Il nous revient qu'elle serait remise en cause, sans que toutefois nous ayons des informations précises à ce sujet.

À la lecture de différents articles de presse, il semble que les objectifs de cette mesure n'aient pas été pleinement atteints. Il y a donc lieu de s'intéresser aux causes de ces résultats décevants. Sont-elles à rechercher au niveau des commerçants participant à l'initiative ? Une ouverture systématique et régulière a-t-elle eu lieu chaque jeudi dans chacun des commerces ? La régularité est un critère décisif si l'on veut assurer une fréquentation assidue.

Des effets bénéfiques ont-ils été remarqués en termes d'emplois, tant sur le plan du nombre que

*uurroosters van de werknemers? Stelde de gekozen dag problemen? Werd die keuze geëvalueerd? Heeft men overwogen de actie te beperken tot de lente en de zomer of drukke winkelperiodes?*

*Stelde de beslissing om het initiatief te beperken tot straten met voldoende deelnemers geen problemen? Had men het initiatief niet kunnen uitbreiden tot andere wijken?*

*Werd er wel voldoende ruchtbaarheid gegeven aan het initiatief? Gebeurde dat via de juiste kanalen? Werd de doelgroep wel degelijk bereikt?*

*Is de lage kosten-batenverhouding wel een belangrijk argument? Is dat de beste invalshoek om dit initiatief te evalueren?*

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Ik heb Atrium Brussels gevraagd om Afterwork Shopping gedetailleerd te evalueren.*

*(verder in het Nederlands)*

Ik wacht met het nemen van initiatieven tot we de analyse van Atrium besproken hebben. We moeten nagaan hoe we Afterwork Shopping efficiënter, goedkoper en duurzamer kunnen

du type d'emplois ? Des problèmes liés à la succession de temps partiels se posent en effet, ces derniers étant rarement transformés en contrats à temps plein. Ce secteur est porteur d'emplois peu qualifiés et le temps annuel de rotation dans le commerce de détail est de 63%. Huit personnes sur dix y travaillent avec des contrats à temps partiel et seulement deux sur dix avec des contrats à temps plein.

Quelles sont les répercussions de l'Afterwork Shopping sur les horaires des travailleurs ? On pense notamment à ceux qui ont des enfants en bas âge. Le jour qui a été choisi, en l'occurrence le jeudi, ne pose-t-il pas problème ? Une évaluation de ce choix a-t-elle été opérée ? A-t-on pensé à limiter cette action au printemps et à l'été ou aux périodes durant lesquelles la consommation est plus importante, comme la période de Noël ?

La décision de limiter l'action aux artères comptant un nombre suffisant d'inscrits ne pose-t-elle pas également problème ? Ne faudrait-il pas l'élargir à d'autres quartiers de la Région qui se distinguent d'un point de vue socio-économique ?

Y a-t-il eu un problème dans la communication de cette action ? Sa promotion s'est-elle faite par les bons canaux ? Les publics cibles ont-ils été vraiment atteints ? Le journal Le Soir mentionne que l'action visait principalement la tranche d'âge allant de 25 à 39 ans, les femmes, les célibataires et les couples sans enfant. Je fais partie de cette catégorie de gens et je n'ai jamais eu vent d'une action aussi régulière !

Mme Ozdemir évoque l'argument du trop faible rapport coût-bénéfice. Est-ce vraiment une question pertinente et le meilleur angle pour évaluer une telle action ?

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- J'ai demandé à Atrium Brussels de remettre une analyse détaillée du projet Afterwork Shopping. Cette évaluation sera communiquée à mes services ce mois-ci. Un dialogue et une réflexion seront entamés sur cette base.

*(poursuivant en néerlandais)*

*J'attends cette analyse avant de prendre des*

maken.

*(verder in het Frans)*

*In 2011 zei Atrium Brussels al dat een dergelijk project staat of valt met de kennis van de wijken, meer bepaald met de vraag op welke tijdstippen ze worden bezocht. In sommige wijken had Afterwork Shopping veel meer succes dan in andere. Hetzelfde geldt voor winkels die open zijn op zondag.*

*Doordat Atrium Brussels actief wordt in het hele gewest, werd besloten om voor alle wijken in kaart te brengen wanneer ze door potentiële klanten worden bezocht.*

*(verder in het Nederlands)*

Een andere voorwaarde is dat winkeliers voldoende geduld oefenen en zich behoorlijk inzetten. Het duurt een tijd voordat klanten gewend zijn aan koopavonden.

Uit de evaluatie van Atrium uit 2011 blijkt dat winkeliers die volwaardige promoties en evenementen organiseerden, beloond werden voor hun inspanningen. Als u op een donderdagavond door het stadscentrum wandelt, zult u zien dat die winkels nog steeds open zijn.

*(verder in het Frans)*

*Ook personeel en financiën spelen een grote rol in zulke projecten. Het totaalbudget van het project bedroeg 486.115 euro voor de vier afgelopen jaren, exclusief personeelskosten.*

*(verder in het Nederlands)*

De gewestelijke toelage vertegenwoordigde meer dan 90% van de inkomsten die met het project in verband werden gebracht. Er zullen meerdere denksporen moeten worden gevolgd om de nieuwe financieringsregels en de randvoorwaarden inzake de betrokkenheid van handelaars, partners en sponsors te bestuderen.

*(verder in het Frans)*

*Kortom, het vervolg van Afterwork Shopping hangt dus af van het evaluatieverslag van Atrium Brussel.*

*initiatives. Nous devons examiner comment améliorer l'efficacité, le coût et la durabilité d'Afterwork Shopping.*

*(poursuivant en français)*

Des recommandations ont déjà été avancées par Atrium Brussels en 2011 lors d'un premier bilan, sans toutefois que ces éléments aient donné lieu à un amendement du projet sous la législature précédente.

Elles visaient une meilleure connaissance de la temporalité des quartiers, condition majeure de réussite d'un projet de ce type. Ainsi, Atrium Brussels a constaté que le projet Afterwork Shopping prenait beaucoup mieux dans certains quartiers que dans d'autres. Il en va de même pour des actions d'ouverture dominicale. Il en ressort que chaque quartier commerçant bruxellois réagit avec sa propre temporalité, celle de ses usages et de ses usagers.

Avec son extension à l'ensemble de la Région, Atrium Brussels a entrepris depuis lors d'étudier la temporalité de chaque quartier afin d'envisager consciencieusement les actions à y entreprendre.

*(poursuivant en néerlandais)*

*Une autre condition est que les commerçants se montrent suffisamment patients et s'investissent correctement.*

*Selon l'évaluation d'Atrium de 2011, les commerçants qui ont organisé des promotions et des événements ont été récompensés de leurs efforts.*

*(poursuivant en français)*

Les ressources humaines et financières conditionnent également un projet de ce type. Le montant de 486.115 euros - exact à une centaine d'euros près - qui a été avancé par la presse, représente le budget, hors ressources humaines, du projet sur quatre années. Il se répartit exactement comme suit :

- 153.124,22 euros en 2010 ;

- 141.099,70 euros en 2011 ;

- 109.199,75 euros en 2012 ;

- 85.832,73 euros en 2013.

*(poursuivant en néerlandais)*

*Le subside régional représentait plus de 90% des revenus associés au projet. Plusieurs pistes de réflexion devront être suivies pour étudier les nouvelles règles de financement et les conditions d'implication des commerçants, partenaires et sponsors.*

*(poursuivant en français)*

En conclusion, les suites à donner au projet dépendront du bilan qui sera dressé dans le rapport d'évaluation réalisé par Atrium Brussels.

Sur cette base, nous procéderons à l'évaluation de la réussite ou de l'échec (partiel) de l'initiative avec les parties prenantes, la Région bien entendu, mais aussi les commerçants, les communes et les partenaires privés.

**De voorzitter.**- De heer Van den Driessche heeft het woord.

**De heer Johan Van den Driessche.**- Wordt het project voorlopig stopgezet en vindt er een evaluatie plaats om het op een aangepaste manier weer op te starten? Of is het de bedoeling dat het project blijft lopen tot de evaluatie is afgerond?

Verder heb ik weinig gehoord over de handelaars zelf. Werd er intensief met hen samengewerkt? Hoe staan ze tegenover een beëindiging van het project? Zijn ze het daarmee eens of betreuren ze dat?

**De voorzitter.**- Mevrouw Ozdemir heeft het woord.

**Mevrouw Mahinur Ozdemir** *(in het Frans).*- *Loopt Afterwork Shopping nog?*

*Ik zal u opnieuw interpellieren, nadat u het evaluatieverslag ontvangen hebt.*

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**M. le président.**- La parole est à M. Van den Driessche.

**M. Johan Van den Driessche** *(en néerlandais).*- *Le projet est-il provisoirement arrêté dans l'attente de l'évaluation ou sera-t-il poursuivi jusqu'à la finalisation de cette évaluation ?*

*A-t-on collaboré étroitement avec les commerçants ? Que pensent-ils de l'arrêt du projet ?*

**M. le président.**- La parole est à Mme Ozdemir.

**Mme Mahinur Ozdemir.**- J'aurais voulu savoir si le projet d'Afterwork Shopping était toujours en cours.

Je prends note du fait que vous n'avez pas encore analysé le rapport parce que vous ne l'avez pas reçu. Je vous interpellerais à nouveau lorsque ce sera le cas.

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Ik zal een definitieve beslissing nemen na de evaluatie.

*(verder in het Frans)*

*De inzet van de winkeliers is een van de elementen die geëvalueerd worden.*

*- De incidenten zijn gesloten.*

**M. Didier Gosuin, ministre** *(en néerlandais)*.- *Je prendrai une décision définitive après l'évaluation.*

*(poursuivant en français)*

L'implication des commerçants est l'un des paramètres qui seront analysés lors de l'évaluation.

*- Les incidents sont clos.*