BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Integraal verslag van de interpellaties en mondelinge vragen

Compte rendu intégral des interpellations et des questions orales

Commissie voor de Economische Zaken en de Tewerkstelling,

belast met het Economisch Beleid, het Werkgelegenheidsbeleid en de Beroepsopleiding

Commission des Affaires économiques et de l'Emploi,

chargée de la Politique économique, de la Politique de l'emploi et de la Formation professionnelle

VERGADERING VAN

DONDERDAG 23 APRIL 2015

RÉUNION DU

JEUDI 23 AVRIL 2015

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op http://www.parlbruparl.irisnet.be/

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse http://www.parlbruparl.irisnet.be/

INHOUD

INTERPELLATIES 5

- van de heer Hamza Fassi-Fihri 5

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de beroepen van morgen".

Bespreking – Sprekers: **de heer Bruno De Lille, de heer Julien Uyttendaele, de heer Bernard Clerfayt, de heer Stefan Cornelis, mevrouw Isabelle Durant, de heer Didier Gosuin,** minister, **de heer Hamza Fassi-Fihri, de heer Bernard Clerfayt,** voorzitter. 7

- van mevrouw Brigitte Grouwels 27

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "een charter voor werk".

Bespreking – Sprekers: **de heer Didier Gosuin,** minister, **mevrouw Brigitte Grouwels.** 29

MONDELINGE VRAGEN 32

- van mevrouw Zoé Genot 32

aan de heer Didier Gosuin, minister van de

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS 5

- de M. Hamza Fassi-Fihri 5

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les métiers de demain".

Discussion – Orateurs : **M. Bruno De Lille, M. Julien Uyttendaele, M. Bernard Clerfayt, M. Stefan Cornelis, Mme Isabelle Durant, M. Didier Gosuin,** ministre, **M. Hamza Fassi-Fihri, M. Bernard Clerfayt,** président. 7

- de Mme Brigitte Grouwels 27

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "une charte pour l'emploi".

Discussion – Orateurs : **M. Didier Gosuin,** ministre, **Mme Brigitte Grouwels.** 29

QUESTIONS ORALES 32

- de Mme Zoé Genot 32

à M. Didier Gosuin, ministre du

Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de verplichtingen van de werkzoekenden in geval van een mail met het voorstel om een kandidatuur in te dienen".

Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les obligations des demandeurs d'emploi en cas de proposition de dépôt de candidature envoyée par courriel".

- van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven 35

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de regionalisering van het Ervaringsfonds".

- de M. Gaëtan Van Goidsenhoven 35

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la régionalisation du Fonds de l'expérience professionnelle".

- van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven 37

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de evolutie van Brulingua, het platform voor taalopleidingen".

- de M. Gaëtan Van Goidsenhoven 37

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'évolution de la plate-forme d'apprentissage des langues Brulingua".

- van de heer Hamza Fassi-Fihri 41

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de gesco's als hefboom om sport in het Brussels Gewest te ondersteunen".

- de M. Hamza Fassi-Fihri 41

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les ACS comme levier de soutien au sport en Région bruxelloise".

Voorzitterschap: de heer Bernard Clerfayt, voorzitter.
Présidence : M. Bernard Clerfayt, président.

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER HAMZA FASSI-FIHRI

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de beroepen van morgen".

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Volgens een studie van ING wordt de helft van de jobs bedreigd door de automatisering. Het gaat dan vooral om routinejobs, zoals boekhouding, secretariaatswerk, verkoop, enzovoort. Intellectuele, artistieke en wetenschappelijke beroepen en beroepen die met management te maken hebben, zijn dan weer veilig.*

Daar staat dan weer tegenover dat er ook heel wat nieuwe beroepen zullen ontstaan, waarvoor kennis van informatica onontbeerlijk is.

Vooral de werkgelegenheid van mensen uit lagere sociale klassen en uit de middenklasse wordt bedreigd. Het gaat om een groot deel van de Brusselaars. Dat probleem bestaat trouwens in alle regio's in de geïndustrialiseerde landen.

De digitale revolutie verhoogt het comfort van de mensen, verlaagt de prijzen, creëert jobs en stimuleert de economie. Op lange termijn is ze dus positief, maar eerst moeten we door een moeilijke overgangsfase. Die overgangsfase wordt in het

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. HAMZA FASSI-FIHRI

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les métiers de demain".

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Ma demande d'interpellation a été introduite il y a quelques semaines. Le contenu de mon interpellation a donc un peu évolué depuis lors.

Une étude publiée par ING il y a quelques semaines annonce qu'un emploi sur deux est menacé par l'informatique et la robotisation. Les emplois les plus menacés par l'évolution du numérique sont les emplois les plus routiniers, qui pourraient être remplacés par une robotisation mécanique ou une robotisation informatique, à savoir les emplois de bureau, la comptabilité, le secrétariat, les métiers exercés derrière des guichets- dans la fonction publique ou les banques, notamment - et les métiers d'intermédiation (vente, agences de voyage).

À l'inverse, les métiers les plus préservés sont les métiers de gestion et d'encadrement, les métiers intellectuels, les métiers artistiques et de création et les métiers scientifiques.

L'étude se veut toutefois rassurante. Si certains métiers sont voués à disparaître, d'autres vont

economische jargon de creatieve destructie genoemd.

We maken de overgang nu mee. De manier waarop Uber de sector van het betaalde personenvervoer ontregelt, is een mooi voorbeeld.

Het cdH heeft er dan ook op aangedrongen om van de digitale revolutie een prioriteit maken in het regeerakkoord. Vroeger hield enkel het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) zich daarmee bezig, tegenwoordig wordt het onderwerp veel ruimer bekeken.

Welke visie heeft de regering op deze overgang? Welke begeleidingsmaatregelen zal ze nemen op het vlak van werkgelegenheid? Hoe kan ze ervoor zorgen dat de huidige werknemers ook morgen nog aan de slag kunnen met een nieuw beroep?

Hoever staat de oprichting van de kennispool voor de digitale beroepen, die in het regeerakkoord wordt aangekondigd? Hier moeten ondernemingen en onderzoekscentra elkaar kunnen ontmoeten.

Verschillende actoren uit de Belgische digitale sector hebben zich met een aantal start-ups verenigd rond startupmanifesto.be en stelden een aantal aanbevelingen op voor de regeringen in dit land. Ze hebben ook onder meer de federale minister van Digitale Agenda en de Waalse minister van Economie ontmoet. Hebt u zelf contact gehad met deze initiatiefnemers en zo ja, met welk resultaat?

apparaître : dataviseur, algovendeur, datacorpeur, foulenceur, ageekulteur, etc. Autant de métiers nouveaux qui feront appel aux connaissances numériques dans différents secteurs d'activité économique, comme l'agriculture.

Les emplois les plus menacés sont des emplois occupés aujourd'hui par une partie des classes populaires et une bonne partie de nos classes moyennes. Une grande partie de la population bruxelloise est donc concernée et ce phénomène peut être généralisé à l'ensemble des régions dans les pays industrialisés.

La révolution numérique n'en demeure pas moins fondamentalement positive sur le long terme, en ce sens qu'elle facilite la vie des usagers, augmente leur confort, influence la baisse des prix, crée de l'emploi et stimule l'économie. Cette révolution industrielle reste positive sur le long terme mais, comme toute révolution, il nous faut passer par une phase où l'on détruit avant de recréer les choses. C'est ce qu'on appelle la destruction créatrice.

Ma crainte porte précisément sur cette phase, que nous traversons actuellement et que nous appelons aussi la transition numérique. Le dossier Uber en est un exemple emblématique. Il réunit l'ensemble des enjeux de société qui ébranlent aujourd'hui le secteur du transport rémunéré des personnes.

C'est pour toutes ces raisons qu'à l'époque de l'accord de gouvernement, le cdH avait insisté pour que la transition numérique soit inscrite dans les priorités de cette législature et de ce gouvernement. Cette question figure dans différents chapitres de l'accord de gouvernement, ce qui lui fait dépasser le champ de l'informatique et du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) où elle était confinée jusque récemment.

Les 300 dernières années ont connu plusieurs révolutions industrielles, et je suis convaincu que nous pouvons en tirer des leçons, anticiper certaines des transformations que nous vivons et les accompagner.

Quelle vision le gouvernement a-t-il de cette transition numérique ? Quelle stratégie adopter pour l'affronter et l'accompagner au niveau de l'emploi ? Comment les métiers d'aujourd'hui

peuvent-ils se transformer pour aboutir sur ceux de demain et assurer l'employabilité des travailleurs d'aujourd'hui ?

Qu'en est-il de la mise en œuvre du pôle de connaissance du numérique figurant dans l'accord de majorité ? Ce pôle devrait être à l'image de ceux qu'on connaît en Région wallonne et dans d'autres pays en Europe : un espace de rapprochement et de synergies entre entreprises et centres de recherche. Il est indiqué dans l'accord de gouvernement que nous avons l'ambition d'en implanter un à Bruxelles sur l'axe Reyers-Général Jacques. Où en est la réflexion sur ce pôle ?

Enfin, plusieurs acteurs du monde belge numérique et des startups se sont réunis autour de l'initiative startupmanifesto.be et ont rédigé des recommandations concrètes qu'ils ont adressées à l'ensemble des pouvoirs exécutifs de notre pays. Ils ont commencé à rencontrer des ministres et des responsables politiques, dont le ministre fédéral De Croo qui a la responsabilité de l'Agenda numérique et le ministre en charge de l'Économie en Région wallonne. Avez-vous eu un contact avec les porteurs de cette initiative ? Dans l'affirmative, pouvez-vous nous faire un compte rendu de cette rencontre ?

Bespreking

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Volgens de studie die ING op vraag van De Standaard over de beroepen van morgen heeft gemaakt, zal de automatisering zich verder doorzetten. Heel wat beroepen voor laag- en middengeschoolden zouden door de toenemende robotisering ophouden te bestaan, wat voor het Brussels Gewest uiteraard een enorme uitdaging inhoudt. Met het verdwijnen van de maakindustrie in Brussel hebben heel wat laag- en middengeschoolden hun baan verloren. Als de voorspellingen van de studie uitkomen, zal de werkloosheid voor die groep in het Brussels Gewest opnieuw de hoogte ingaan.

We moeten echter ook nuanceren. De studiedienst van ING nam de resultaten over van een Amerikaanse studie, die met een andere indeling

Discussion

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- L'étude sur les métiers d'avenir réalisée par ING indique que la robotisation va se poursuivre et pourrait compromettre l'existence des métiers peu ou pas qualifiés, ce qui constitue un énorme défi pour la Région bruxelloise.*

La disparition de l'industrie manufacturière a entraîné la perte de nombreux emplois peu ou pas qualifiés à Bruxelles. Si les prévisions de l'étude se réalisent, les travailleurs peu qualifiés vont à nouveau être durement touchés par le chômage.

Nous devons nuancer les résultats de cette étude qui se base sur une recherche américaine dont l'approche n'est pas intégralement transposable à la réalité du marché bruxellois. Par ailleurs, cette étude a aussi été critiquée pour son manque de

van banen werkt. In die omzetting zijn een aantal nuances verloren gegaan. Ook op de studie zelf komt er vanuit wetenschappelijke hoek heel wat kritiek. Los daarvan blijft de boutade overeind dat als gevolg van de robotisering alleen nog de topjobs en de rotklussen overblijven.

De vragen van de heer Fassi-Fihri zijn terecht. Het is echter niet uitsluitend uw bevoegdheid of die van het gewest om naar oplossingen te zoeken om met de problematiek om te gaan.

Twee professoren van het Massachusetts Institute of Technology (MIT), Erik Brynjolfsson en Andrew McAfee, analyseerden de robotisering in hun boek 'The Second Machine Age', en doen tevens een aantal beleidsvoorstellen. Ze pleiten onder meer voor beter onderwijs, levenslang leren, het stimuleren van ondernemerschap en voor een basisinkomen. Ze gaan ervan uit dat de technologische vernieuwing niet te stoppen valt, maar dat dat niet per se negatief is en niet gepaard hoeft te gaan met banenverlies. De digitalisering mag volgens hen dan wel banen doen verdwijnen, maar leidt ook tot de creatie van jobs: heel wat banen in de zorg- en de welzijnssector zullen weliswaar veranderen, maar daarom niet verdwijnen.

Om te beginnen pleiten de economen dus voor beter onderwijs, wat buiten de gewest-bevoegdheden valt. Zij stellen dat als het onderwijs de technologische evolutie niet volgt, de ongelijkheid zal toenemen.

Het Brussels Gewest kan wat onderwijs betreft weinig beslissingen nemen. Toch nam het al een aantal initiatieven om het onderwijs en de technologische ontwikkelingen beter op elkaar te laten aansluiten. Wilt u daar nog verder in gaan? Hebt u al concrete plannen?

Daarnaast bevelen Brynjolfsson en McAfee aan om meer te investeren in ondernemerschap en start-ups. Start-ups zorgen voor nieuwe jobs en gaan soepeler om met nieuwe ontwikkelingen.

De auteurs pleiten ook voor het optimaliseren van een aantal databanken om de doorstroming naar werk te bevorderen. Hun aanbevelingen gelden voor de Verenigde Staten, maar ze zijn evengoed van toepassing op de databanken van Actiris, de VDAB, de Forem en een aantal bedrijven. Vaak

rigueur scientifique.

Bien que les questions de M. Fassi-Fihri soient pertinentes, ce n'est pas à la Région seule de résoudre ces problèmes.

Dans leur ouvrage 'The Second Machine Age', deux experts du Massachusetts Institute of Technology (MIT), recommandent notamment, en prévision de cette révolution technologique, de développer l'enseignement, l'apprentissage tout au long de la vie, de stimuler l'esprit d'entreprise et l'instauration d'un revenu de base. La numérisation suit une évolution exponentielle et doit être considérée comme positive, elle suscite certes des pertes d'emplois, mais elle en crée aussi. Des fonctions dans le secteur social et des soins vont certainement changer, mais ne pas disparaître.

Les chercheurs préconisent le développement de l'enseignement en phase avec l'évolution technologique afin de prévenir une fracture sociale. Bien qu'il ne s'agisse pas d'une matière régionale, la Région a déjà pris des initiatives pour un enseignement plus ouvert aux évolutions technologiques. Comptez-vous prendre d'autres mesures en ce sens ? Disposez-vous déjà de projets concrets ?

Il s'agit par ailleurs de soutenir l'esprit d'entreprise et favoriser les start-up, créatrices de nouveaux emplois et plus ouvertes aux changements, et d'harmoniser les données des acteurs de l'emploi et celles des entreprises pour stimuler les flux d'emploi.

La Région devrait développer une approche novatrice et cibler davantage des profils dotés de compétences plutôt que de miser sur les diplômes et investir dans l'innovation, la recherche et le développement.

Par ailleurs, l'instauration d'un revenu de base favorise à long terme les opportunités. Il s'agit d'un concept intéressant, même si je sais que l'instauration d'un tel système ne relève pas de votre compétence.

Les chercheurs insistent sur l'importance des investissements favorables à la création d'emplois. Le chômage affecte non seulement des individus, mais des communautés entières. Selon l'étude

zijn die databanken niet goed of helemaal niet op elkaar afgestemd.

Het Brussels Gewest moet vernieuwend te werk gaan in de zoektocht naar mensen met de juiste vaardigheden. Vaardigheden zijn immers belangrijker dan een diploma. Op dat gebied kan het zelf maatregelen nemen. Meer dan ooit moet het gewest investeren in innovatie, onderzoek en ontwikkeling.

De twee Amerikaanse economen pleiten ervoor om het basisinkomen op langere termijn opnieuw een kans te geven. Dat is een interessant idee, al verwacht ik niet meteen dat u zult antwoorden dat het Brussels Gewest zo'n basisinkomen zal invoeren. Dat valt immers niet onder uw bevoegdheid.

Waar ze echter vooral voor pleiten, zijn investeringen die tot meer jobs leiden. Werkloosheid treft niet alleen individuen, maar ook hele gemeenschappen. Uit Amerikaans onderzoek blijkt dat werkloosheid een veel groter effect heeft in wijken waar veel werklozen wonen dan in arme buurten waar de mensen wel werk hebben. We moeten er met andere woorden niet alleen voor zorgen dat de Brusselse werklozen de jobs kunnen invullen die er al zijn, we moeten ook voor nieuwe jobs zorgen.

Doemdenken over robotisering is niet nodig, maar we moeten wel kiezen voor een grensoverschrijdende benadering in meerdere sectoren. Alleen dan kunnen we garanderen dat er zinvol werk gecreëerd wordt.

Misschien kunnen we daarover in het parlement ooit een debat voeren, niet alleen met u als minister van Economie, maar met alle instanties en iedereen die bij onderwijs betrokken is.

De voorzitter.- De heer Uyttendaele heeft het woord.

De heer Julien Uyttendaele (PS) *(in het Frans).- België heeft een eerste succesvolle maatregel genomen in de strijd tegen de digitale kloof. Een groot deel van de bevolking heeft nu voor een redelijke prijs toegang tot het internet.*

Er is echter nog veel werk aan de winkel. De prijs-kwaliteitsverhouding voor internet-

américaine, le chômage aurait un effet plus conséquent sur les quartiers dans lesquels vivent beaucoup de chômeurs que les quartiers pauvres peuplés de travailleurs. Il s'agit donc de promouvoir les emplois existants, mais également des emplois nouveaux.

Il ne s'agit pas de diaboliser la robotisation, mais bien d'opter pour une approche transversale dans différents secteurs. Il serait souhaitable d'avoir un débat sur ce sujet au parlement avec vous-même, mais aussi avec les acteurs de l'enseignement.

M. le président.- La parole est à M. Uyttendaele.

M. Julien Uyttendaele (PS).- La Belgique a franchi avec succès la première étape de sa lutte déterminée contre la fracture numérique. Une large majorité de nos concitoyens dispose désormais d'un accès à haut débit à internet pour un prix raisonnable. On peut donc légitimement affirmer que le citoyen, l'entreprise et le service public bruxellois négocient bien ce passage à l'ère

abonnementen is bijvoorbeeld veel beter in Frankrijk of Nederland dan in België.

In een artikel in La Libre Belgique van 11 februari stond een overzicht van nieuwe beroepen die zullen ontstaan als gevolg van de technologische ontwikkeling. Ze houden allemaal verband met het verzamelen en beheren van digitale gegevens, zogenaamde 'big data'.

Het probleem is echter dat multinationals die actief zijn op het gebied van IT veel werk uitbesteden aan lageloonlanden. Wie bijvoorbeeld naar een softwarebedrijf belt, loopt een grote kans dat hij wordt doorverbonden met een callcenter in pakweg Roemenië. Veel software wordt trouwens ontwikkeld in landen als India.

Die situatie heeft gevolgen voor de Brusselse werkgelegenheid. Veel werklozen zijn laag-geschoolde jongeren, terwijl doorgaans enkel hoogopgeleiden in aanmerking komen voor de beroepen van de toekomst.

Hoe kunnen we anticiperen op die evolutie?

Het regeerakkoord bepaalt dat de Taskforce Werk-Opleiding-Onderwijs-Ondernemen onder meer de taak krijgt om met de hulp van de bedrijven een overzicht op te stellen van de nieuwe behoeften en de nieuwe beroepen.

Ik besef dat de taskforce nog niet lang bestaat, maar hoe zal die concreet omgaan met de nieuwe uitdaging?

Hoe zal de taskforce anticiperen op het verdwijnen van werkgelegenheid als gevolg van de automatisering en op de gevolgen van robotisering, digitalisering enzovoort?

Moeten we de ethische procedures aanpassen, met het risico dat de verplaatsing van werk-gelegenheid naar het buitenland nog toeneemt?

Moeten we specifieke ondersteuningsmaatregelen invoeren om samenwerking tussen bedrijven en onderzoeksinstituten voor nieuwe technologie te bevorderen? Ik denk ook aan maatregelen om mensen om te scholen voor de beroepen van de toekomst.

Zal er voor de ontwikkeling van de cluster Reyers

numérique.

Cependant, les défis restent nombreux. Il reste du chemin à parcourir pour atteindre, par exemple, le rapport qualité-prix dont bénéficient nos voisins français et néerlandais. À cet égard, un travail reste à faire pour passer du statut de consommateur de ces nouvelles technologies à celui d'acteur à part entière des avancées qu'elles offrent.

Un récent article paru dans La Libre Belgique du 11 février dernier a ainsi offert un aperçu des nouveaux métiers appelés à émerger dans nos sociétés développées technologiquement. Leur point commun est que tous reposent sur la collecte et la gestion active de données numériques de provenances diverses, par exemple financières et médicales, c'est-à-dire les "big data".

Or, tout reste à faire dans ce domaine. Aujourd'hui déjà, les excès de la course au profit des multinationales et de la sous-traitance font qu'une partie non négligeable des emplois dans les services IT est délocalisée à l'étranger.

Par exemple, il est plus que probable que l'aimable Armand ou l'exquise Micheline, qui vous explique au téléphone comment régler votre problème informatique, s'appelle en réalité Trajan ou Catalina et soit assis dans un bureau à Bucarest, et que le logiciel posant problème ait été conçu par Priya, une programmeuse de New Delhi, fatiguée après une longue journée de travail.

Or, ce problème a des conséquences précises sur le plan de l'emploi à Bruxelles, puisque nos demandeurs d'emploi sont souvent des jeunes faiblement qualifiés, alors que ces métiers d'avenir exigent plutôt des qualifications de niveau universitaire.

Comment relever ce défi et anticiper ses effets sur le plan de la veille technologique ?

Comme vous l'avez rappelé en séance plénière, l'accord de majorité dispose que le groupe de travail opérationnel emploi-formation-enseignement-entreprise sera entre autres chargé de créer, avec l'aide des entreprises, un cadastre des nouveaux besoins et des nouveaux métiers et d'anticiper le référentiel des activités.

voor hoogtechnologische bedrijven rekening worden gehouden met de gevolgen van de technologische evolutie op sociaal en professioneel gebied?

(Mevrouw Isabelle Durant, tweede ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

Mevrouw de voorzitter.- De heer Clerfayt heeft het woord.

De heer Bernard Clerfayt (FDF) *(in het Frans).- Ik ken de studie van ING niet, maar ze brengt een netelige economische kwestie aan het licht. Er wordt permanent technologische vooruitgang geboekt. De productie-, informatie- en robotiseringstechnieken zijn de meest recente vormen van arbeidsproductiviteitsverbetering.*

Daar kan men zich zorgen om maken, omdat een betere productiviteit ertoe leidt dat bepaalde banen of beroepen verdwijnen. Het betekent

Certes, le groupe de travail n'a été créé que très récemment, mais comment va-t-il concrètement se positionner face à ce défi des nouveaux métiers à hautes exigences technologiques ?

Comment va-t-il anticiper l'abandon - que l'on peut malheureusement prévoir de manière prospective - des métiers traditionnels tels que le secrétariat, la maintenance, l'assistance,... qui ne résisteront pas à l'automatisation des actions, et singulièrement aux effets de la robotisation, de la digitalisation, ou encore de la dématérialisation ?

Devra-t-on mettre au point des procédures de sauvegarde dites d'éthique avec le risque de voir les effets de la délocalisation se radicaliser ?

Devra-t-on mettre au point des procédures spécifiques d'aide et de soutien en ouvrageant des partenariats entre les entreprises et les institutions de la recherche de pointe en matière de technologie nouvelle, mais aussi en matière de formation continue et de transition professionnelle destinée à tous ces métiers ?

Cette nouvelle donne technologique aux conséquences socioprofessionnelles lourdes entrera-t-elle en ligne de compte dans la mise en œuvre du projet global du pôle Reyers spécialement conçu comme un futur haut lieu du développement technologique ?

(Mme Isabelle Durant, deuxième vice-présidente, prend place au fauteuil présidentiel)

Mme la présidente.- La parole est à M. Clerfayt.

M. Bernard Clerfayt (FDF).- Je n'ai pas pu prendre connaissance de cette étude d'ING, mais elle pose une question lancinante sur le plan économique. Les progrès technologiques sont constants. L'amélioration des techniques de production, l'information et la robotisation sont les phénomènes les plus récents d'amélioration de la productivité du travail.

On peut s'en inquiéter, car l'amélioration de la productivité entraînera la disparition de certains

echter ook dat de werknemers meer waarde kunnen genereren en dat het werk dus beter wordt betaald. Daardoor kunnen ze meer consumeren en nieuwe goederen en diensten aankopen. Dat is positief voor de economie, maar onrustwekkend voor wie vreest voor zijn baan, en zijn manier van werken in de loop van zijn carrière heeft moeten aanpassen.

De technologische evolutie is onvermijdelijk, en bepaalde banen zullen ongetwijfeld verdwijnen. We moeten kijken hoe onze maatschappij die evolutie kan begeleiden door middel van permanente vorming, zodat de werknemers klaar zijn voor de beroepen van morgen.

De heer Uyttendaele vreest dat de delokalisatie van banen tot banenverlies bij ons leidt. Zijn redenering verraadt een zekere terughoudendheid tegenover de wereldhandel en de verplaatsing van activiteiten naar het buitenland.

Is die angst terecht? Indien werkloze Indiërs, die actief zijn in een weinig productieve sector en de kans krijgen productiever werk uit te voeren, beter betaald worden en meer waarde kunnen genereren, zal hun levensstandaard erop vooruitgaan, kunnen ze meer geld uitgeven en geïmporteerde goederen aankopen.

Zo vinden we het jammer dat België banen in de textielsector verloren is aan China, en dat China ons goedkope producten verkoopt. Indien wij echter textielproducten in China aankopen, betalen we ze in euro's of dollars.

(Opmerkingen van de heer Uyttendaele)

Dankzij die bedragen, hoe klein ook, verdienen de Chinezen meer dan met de rijstteelt. Met dat geld moeten ze wel goederen bij ons aankopen, zoals Airbussen, computers, enzovoort.

(Opmerkingen)

Ze kopen engineeringdiensten aan bij Tractebel, of producten die in onze landen worden gefabriceerd. Dat is wereldhandel! Als we bij anderen goederen aankopen, betalen we hen met onze munt. Die wordt gebruikt om weer goederen aan te kopen. Het systeem van de wereldhandel is gebaseerd op de gelijkheid van de totale waarde van de goederen die wereldwijd worden

types d'emplois ou de certaines professions, mais l'accroissement de productivité signifie aussi que les travailleurs produisent plus de valeur. De ce fait, le travail peut être mieux rémunéré. C'est à travers de ce phénomène d'amélioration technologique et de productivité qu'on a vu augmenter, au fil du temps, la rémunération réelle du travail, c'est-à-dire la contrepartie en biens et services qu'un travailleur peut s'acheter avec une heure prestée.

Cette amélioration technologique est donc un phénomène intéressant et l'information, la robotisation sont les phénomènes les plus modernes d'amélioration de la productivité du travail et donc d'augmentation de la rémunération des travailleurs. Lorsque leur rémunération augmente, la plupart d'entre eux consomment davantage et achètent de nouveaux biens et services. L'effet est positif sur l'économie, mais inquiétant pour ceux qui pourraient voir leur emploi menacé et devoir changer leur manière de travailler en cours de carrière.

À titre d'exemple, la fonction de secrétaire a fortement évolué en 40 ans. Les outils technologiques sont aujourd'hui très différents et les secrétaires doivent constamment s'adapter et suivre des formations continues, induisant un phénomène de changement dans la société.

On ne peut échapper à cette évolution technologique, et certains emplois vont effectivement disparaître. Par contre, il faut voir comment notre société est capable d'accompagner cette évolution à travers la formation continue des travailleurs, afin qu'ils puissent exercer les métiers de demain tels qu'ils vont apparaître.

M. Uyttendaele craint que la délocalisation d'une série d'emplois entraîne des pertes d'emploi chez nous. Je perçois dans son raisonnement une certaine angoisse à propos du commerce mondial et du déplacement d'activités à l'étranger qui peut en supprimer chez nous.

Le commerce mondial, l'investissement à l'étranger a-t-il un effet négatif et angoissant sur l'économie ? Quand des travailleurs indiens sans emploi ou qui œuvrent dans un secteur peu productif, comme celui de l'agriculture en Inde, ont l'occasion d'effectuer un travail plus productif, comme la comptabilité, d'être mieux payés et de

uitgevoerd en ingevoerd.

We moeten ons wel zorgen maken om de micro-economische impact, die voor bepaalde beroepen kan leiden tot de afschaffing of verplaatsing van een bepaalde activiteit of tot het feit dat de werknemers een ander soort job moeten gaan uitoefenen.

Voorts moeten we nadenken over de manier waarop we werknemers de nieuwe technologieën kunnen leren gebruiken en nieuwe banen voor de toekomst kunnen creëren.

créer plus de valeur que lorsqu'ils grattaient la terre, grâce à cette rémunération supplémentaire, ils vivront mieux, dépenseront davantage et achèteront des biens qui font partie du commerce international.

On déplore, par exemple, la disparition des emplois dans le textile en Belgique au profit de travailleurs en Chine et le fait que les Chinois nous vendent des produits à bas prix. Toutefois, lorsque nous achetons des produits textiles aux Chinois, nous les payons en euros, voire en dollars...

(Remarques de M. Uyttendaele)

Grâce à ces sommes, si petites soient-elles, les Chinois gagnent plus d'argent qu'en produisant du riz. Cette activité améliore leur sort. Avec les euros qu'ils accumulent par le biais du commerce mondial, les Chinois achètent des biens dans la zone euro. Ils sont contraints d'acheter des biens chez nous, non pas du textile mais des biens technologiques, des Airbus, des ordinateurs...

(Remarques)

Ils achètent des services d'ingénierie chez Tractebel, ou encore des produits fabriqués par nos pays. C'est cela le commerce mondial ! Lorsque nous achetons des biens à autrui, nous payons avec notre monnaie. Celui qui la reçoit va l'investir pour acheter des biens. Les Chinois stockent une partie de cette monnaie, mais très peu par rapport à ce qu'ils reçoivent. Le système du commerce mondial s'articule sur l'égalité entre la valeur totale des biens exportés mondialement et la valeur totale des biens importés dans le monde. Il s'agit d'une identité absolue des lois économiques.

Il n'y a pas à s'en inquiéter globalement, de manière macroéconomique. Il faut par contre s'inquiéter des impacts microéconomiques que peuvent avoir les modifications des évolutions technologiques sur certains métiers :

- la suppression d'une activité ou son déplacement ;

- le reclassement des travailleurs ;

- la manière dont les gens vont apprendre de

Mevrouw de voorzitter.- De heer Cornelis heeft het woord.

De heer Stefan Cornelis (Open Vld).- Ik was niet van plan om het woord te nemen, maar na het laatste betoog wil ik de heer Clerfayt graag een hart onder de riem steken: hij staat niet alleen met zijn standpunt over vrijhandel en internationale handel.

Afgaand op wat ik in deze commissie hoor, krijg ik de indruk dat het protectionisme en de haat tegen moderniteit aan een gestage terugkeer begonnen zijn. Het is echter onze taak als Europese hoofdstad om die ontwikkeling en het toekomstgerichte denken te omarmen. Anders dreigen we een desolaat, protectionistisch eiland te worden dat alleen nog een administratieve rol speelt. Misschien moeten we Vladimir Poetin nog maar eens vragen of hij geen gaspijpleiding kan aanleggen. Misschien krijgen we onze miljarden op die manier wel terug.

Ik roep de commissieleden op om zich enige basiskennis van de economie en vrijhandel eigen te maken, of deze debatten worden een gevecht tegen de bierkaai.

(De heer Bernard Clerfayt, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

De voorzitter.- Mevrouw Durant heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Durant (Ecolo) *(in het Frans).- Ik ben het niet met de heer Clerfayt eens over de weldaden van de wereldeconomie. Twee*

nouveaux métiers qui vont pouvoir s'exercer de manière performante chez nous, pour produire de nouveaux biens et services, qui seront vendus aux demandeurs belges ou étrangers.

Il convient de s'interroger sur la formation des travailleurs, la formation continuée et la manière dont nous pouvons permettre à la force de travail d'être constamment capable d'utiliser les nouvelles technologies et de développer les nouveaux emplois qui seront créés demain.

Mme la présidente.- La parole est à M. Cornelis.

M. Stefan Cornelis (Open Vld) *(en néerlandais).- Je partage la vision de M. Clerfayt sur le libre-échange et le commerce international.*

À en juger par ce que j'entends dans cette commission, le protectionnisme et la haine de la modernité refont lentement surface. Notre tâche, en tant que capitale de l'Europe, est pourtant d'embrasser cette évolution et la réflexion prospective.

J'invite les membres de la commission à acquérir quelques notions de base au sujet de l'économie et du libre-échange, pour éviter les débats stériles.

(M. Bernard Clerfayt, président, reprend place au fauteuil présidentiel)

M. le président.- La parole est à Mme Durant.

Mme Isabelle Durant (Ecolo).- Je voudrais revenir sur la phase de destruction créatrice. Je ne partage pas du tout les propos de M. Clerfayt sur

jaar geleden stortte een kledingfabriek in Bangladesh in. Sommige merken beloofden iets te doen aan de werkomstandigheden in de textielsector, maar daar lijkt niet veel van in huis te komen.

Hoe kunnen we de overgang begeleiden, nieuwe vormen van economie ontwikkelen en ervoor zorgen dat mensen over de juiste kwalificaties beschikken?

Er wordt gesproken over een samenwerkings-economie met nieuwe activiteiten, waarvoor niet langer altijd voltijdse contracten van onbepaalde duur nodig zijn. Ik vrees dat dergelijke contracten misschien helemaal zullen verdwijnen. We moeten de overgang dus begeleiden met aandacht voor de kwaliteit van de jobs, de opleidingen en de toegankelijkheid van de beroepen.

Welke stappen plant u om de Brusselse jongeren voor te bereiden op de beroepen van de toekomst?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Veranderingen boezemen altijd angst in. In de jaren zestig en zeventig, toen de eerste computers hun intrede deden en 150 kg wogen, werd er reeds gevreesd voor jobverlies, met name in de administraties, terwijl de verwerkingscapaciteit van die computers stukken lager lag dan nu.*

In de praktijk heeft de informatisering slechts een geringe impact op de werkgelegenheid in de openbare diensten gehad. Sommige beroepen zijn inderdaad verdwenen, maar tegelijk zijn er tal van

les grands bienfaits inéluctables de l'économie mondiale. C'est aujourd'hui l'anniversaire du Rana Plaza, ce bâtiment qui s'est écroulé en entraînant la mort de 1.100 personnes.

Deux ans plus tard, l'enquête démontre que, hormis certaines marques qui se sont engagées à améliorer les conditions de travail des personnes actives dans le secteur du textile dans ces pays, nous sommes davantage face à un très grand désastre économique qu'à une valeur ajoutée.

Comment allons-nous construire cette transition, développer les qualifications de ceux qui doivent y répondre et développer, ici et maintenant, d'autres formes d'économie ? On a déjà cité l'économie collaborative comme un instrument pouvant développer de nouveaux types d'activité, y compris des types d'activité qui n'auront plus les statuts de contrat d'emploi à durée indéterminée et à temps plein. Je crains en effet - et il faut avoir le courage de le dire - que nous n'aurons plus jamais des contrats d'équivalents temps plein à durée indéterminée pour tout le monde.

Par contre, nous devons préparer cette transition dans une logique de régulation et de qualité de l'emploi, de la formation et de l'accès à ces métiers pour ceux qui sont aujourd'hui exclus du travail.

Quelles étapes envisagez-vous, à travers l'accord de gouvernement, pour travailler à cette destruction créatrice et préparer, en particulier les jeunes Bruxellois, - la génération qui a aujourd'hui 12-15 ans et qui atteindra d'ici peu l'âge du travail - à devenir les acteurs de ces futurs métiers ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Les dernières interventions relèvent de la philosophie économique. De tout temps, l'homme a craint les évolutions et les changements. Dans les annales du parlement des années 60 et 70 - l'époque des premiers ordinateurs, qui pesaient 150kg pour une capacité de traitement des dizaines de milliers de fois inférieures par rapport à ceux d'aujourd'hui - sont exprimées des craintes relatives à la suppression d'emplois liée à l'apparition de ces appareils, en particulier dans les administrations.

nieuwe beroepen ontstaan op het vlak van bemiddeling, analyse, interventie en dienst-verlening.

De digitale omschakeling vormt dus geen bedreiging. Het probleem betreft vooral de snelheid waarmee onze maatschappij zich aan de technologische evolutie of de evolutie van de economische wereld aanpast. De economische structuren zijn veel minder star dan de overheidsstructuren. Het is niet makkelijk om de politieke besluitvoering en organisatie soepeler te maken. Er heerst een diepgewortelde angst tegen veranderingen op dat vlak.

Ook het onderwijs heeft de trein gemist en zich niet voldoende aan de nieuwe behoeften aangepast. Voor de beroepen die hogere studies vereisen, scoren pas afgestudeerden nog altijd uitstekend, maar binnen de domeinen waar de technologische instrumenten snel veranderen, heeft het onderwijs zich onvoldoende aangepast of onvoldoende samenwerkingsverbanden met de economische wereld aangegaan.

Via de as werk-opleiding-onderwijs wil de regering de onderwijswereld erop wijzen dat het hoog tijd is om de digitale trein te nemen en de leerplannen te herzien.

Vijftien jaar geleden dachten we nog dat we er met onze magere middelen in zouden slagen de technologische ontwikkeling bij te houden en ingang te doen vinden in onze technische en beroepsscholen. Dat is echter onmogelijk gebleken. We moeten meer samenwerkings-verbanden met de bedrijfswereld sluiten, zodat er geen technologische kloof gaapt tussen de opleiding van de studenten en de behoeften van de bedrijven.

We moeten onze studenten niet alleen opleiden voor bepaalde beroepen, maar hen ook leren om zich na hun opleiding aan veranderingen aan te passen.

Vanochtend heb ik deelgenomen aan een debat over de NEET-jongeren (Not in Education, Employment or Training). De cijfers zijn alarmerend. Voor Brussel gaat het om 39,3% van de jongeren. Het gaat daarbij zowel om jongeren die geheel of gedeeltelijk op school hebben afgehaakt (15-18 jaar) als om jongeren zonder

Considération faite de l'évolution de l'emploi dans l'administration publique entre le moment de l'introduction de l'informatique et le moment actuel, cela n'a pas toutefois pas eu d'impact considérable.

Certes, certains métiers évoluent et de nouveaux métiers apparaissent, tandis que d'autres disparaissent. Il suffit de voir à quel point, dans nos structures administratives, des métiers de concertation, de médiation, d'analyse, d'intervention et de prestation de services ont été générés.

La transition numérique ne constitue pas une menace, même si elle soulève incontestablement une interrogation quant à la vitesse d'adaptation de notre société aux évolutions technologiques ou à l'évolution du monde économique. Le défi majeur auquel nous sommes confrontés est celui de la relative immobilité des structures publiques par rapport à la facilité d'organisation des structures économiques sur le plan international, financier, technologique, etc.

À cet égard, il importe de maintenir une certaine souplesse dans les prises de décision et les mutations, les décisions politiques et les organisations politiques.

Ce débat n'est pas facile à trancher. La peur du changement économique s'accompagne en effet d'une peur de toute forme de changement, a fortiori dans l'organisation institutionnelle et politique des États.

Ensuite, et nous le savons depuis 20 ans, le monde de l'enseignement a raté le train et son accrochage à l'évolution des besoins. Le constat d'une relative inefficacité d'un certain enseignement découle de sa difficulté à suivre et à s'adapter. Nous avons déjà eu ce débat à plusieurs reprises. Ce problème frappe particulièrement tous les métiers à portée technologique, mais beaucoup moins les métiers de hautes études, notamment dans les universités, où nous avons d'excellentes performances.

Par contre, dans les domaines où les outils technologiques sont en changement rapide, notre enseignement n'a pas su s'adapter ou trouver les convergences, les coopérations et les synergies notamment avec le monde économique. C'est donc cette adaptation qui doit être faite, mais cela ne

werk (18-24 jaar).

De belangrijkste conclusie van het debat is dat, als het onderwijs niet aan de economische ontwikkeling is aangepast, het de sociaal-economische ongelijkheid tussen jongeren nog groter maakt dan ze al is.

Als gewestelijke overheid moeten we erop toezien dat de opleidingsinstrumenten aangepast worden. Dat gebeurt vandaag in perfecte samenwerking met de economische en sociale partners, van wie we de behoeften zo goed mogelijk proberen in te schatten.

Zowel de sociale als de economische partners zijn in de Taskforce Werk-Opleiding-Onderwijs-Onderneming vertegenwoordigd. Het is moeilijk voor ons om de toekomstige behoeften van de bedrijfswereld te voorspellen. Het voordeel van de taskforce is dat de economische spelers er ons tijdig kunnen wijzen op nieuwe beroepen op de markt.

Die nieuwe beroepen moeten niet noodzakelijk door Bruxelles Formation beheerd worden. Er duiken beroepen op waarvoor geen kader of reglementering is. Het gaat om jongeren die een nieuw concept lanceren. Pas wanneer dat concept zich positief ontwikkelt en behoeften creëert, is het nuttig om een kader vast te stellen en een opleiding te organiseren.

Ik ben niet pessimistisch. De voorbije dertig jaar is de tewerkstellingsgraad niet gedaald, noch in Brussel, noch in de rest van West-Europa. De aard van de tewerkstelling is evenwel veranderd en er is een grotere bekwaamheid vereist.

Europa heeft een fout gemaakt door het Verdrag van Lissabon niet toe te passen. Daarin waren een aantal ambitieuze doelstellingen opgenomen met betrekking tot de kwalificatieniveaus en de investeringen in onderwijs, onderzoek en ontwikkeling.

De enige oplossing bestaat erin om de middelhoge scholingsgraad te verbeteren. Het heeft geen zin om nog meer in onze universiteiten en hogescholen te investeren. Zij hebben nu al een uitstekende reputatie op nationaal en internationaal vlak.

relève pas de ma compétence.

Par cet axe emploi-formation-enseignement, le gouvernement exprime sa volonté de taper sur le clou et de dire à tout moment au monde de l'enseignement qu'il y a un train à rattraper et qu'il y a à repenser l'apprentissage. Le lien entre l'enseignement technique et le monde économique et industriel, et l'outillage ont été évoqués. Il y a 15 ans, en Région bruxelloise, nous pensions encore qu'avec nos maigres moyens nous parviendrions à concurrencer l'évolution technologique dans les écoles techniques et professionnelles.

C'était une bonne initiative. Et même moi, qui étais dans l'opposition à l'époque, je l'ai soutenue. Mais c'est aussi un mythe de croire qu'on peut concurrencer l'évolution technologique. Ce n'est en fait pas possible.

Nous devrons donc chercher davantage de liens avec le monde économique, de façon à ce qu'il n'y ait pas constamment un décalage technologique entre la formation de nos étudiants et le moment où ils seront au travail. Mais ce débat nécessite sans doute de faire face à beaucoup de frilosités dans le monde de l'enseignement, qui est un secteur particulièrement rétif au changement ou qui se pense comme une chapelle ardente face au monde économique.

Cela ne veut pas dire qu'il faut penser l'enseignement uniquement en termes d'employabilité. On ne forme pas seulement des étudiants pour les rendre compétents dans tel ou tel métier, mais pour leur fournir des outils leur permettant de s'adapter, de prendre le train en marche et de ne pas se retrouver en décalage comme ils le sont aujourd'hui.

Ce matin, je participais à un débat organisé par la Commission européenne sur la catégorie des Not in Education, Employment or Training (NEET). Les statistiques à ce sujet sont alarmantes. À Bruxelles, leur taux atteint 39,5%, regroupant les jeunes en décrochage scolaire total ou ponctuel (15-18 ans) et les jeunes sans emploi (près de 27% entre 18 et 24 ans).

Quel était le constat majeur de ce débat ? Si l'enseignement n'est pas en phase avec les évolutions du monde économique, il devient

De gemiddelde scholingsgraad ligt helaas laag, aangezien heel wat jongeren geen diploma op zak hebben. Daar moeten we proberen verandering in te brengen.

Ik vind dat het recht op een diploma in de grondwet moet worden ingeschreven, net zoals het recht op huisvesting en gezondheid. Het recht op huisvesting betekent niet dat iedereen ook echt een dak boven het hoofd heeft, maar het oefent wel druk uit op de overheid.

De Brusselse overheid wil op dat vlak wel degelijk resultaten boeken, al zijn de middelen die tot nog toe werden gebruikt niet noodzakelijk de beste. Zo wilde men met de verlenging van de schoolplicht - een beslissing uit de jaren tachtig - enkel een antwoord bieden op de hoge werkloosheid. Nooit werd er ernstig nagedacht over alternatieve vormen van onderwijs voor bepaalde jongeren tussen 15 en 18 jaar oud.

Een van de prioriteiten uit de Brusselse regeringsverklaring is het begeleiden naar de digitalisering. Die moet zowel op het niveau van de overheid plaatsvinden als op dat van de economie en de banen.

Voor de digitalisering bij de overheid werd op 6 november 2013 naar aanleiding van de aanbevelingen van de Europese Commissie een digitale agenda voor België goedgekeurd. Daar sluiten we ons nog steeds bij aan.

Die aanbevelingen werden omgezet in een reeks concrete prioriteiten voor de digitalisering van de gewestelijke overheidsinstanties. Met het oog daarop moest het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) een gemeenschappelijke en gecoördineerde strategie uitwerken voor de integratie van de nieuwe technologieën in alle domeinen van het maatschappelijk leven.

Op basis van de resultaten, die tegen juni worden verwacht, zal de regering een grote digitale conventie uitwerken, die zal bijdragen tot de totstandkoming van de 'kennis- en digitale pool'.

(verder in het Nederlands)

In overleg met het kabinet van mevrouw Debaets kan ik u een overzicht geven van de maatregelen die we nemen ten voordele van de digitale

créateur et accélérateur des inégalités socio-économiques des jeunes. Une école qui n'est pas en phase avec ces évolutions pénalise davantage les jeunes issus de milieux fragilisés, qui ont accumulé des retards d'apprentissage, n'ont pas bénéficié d'un encadrement familial optimal, etc. Elle accroît les inégalités. Une réflexion s'impose donc en la matière.

En tant qu'instance régionale, nous devons aussi veiller à adapter les outils de formation. Tout se fait aujourd'hui en parfaite collaboration avec les partenaires économiques et sociaux, afin d'être à l'écoute de leurs besoins.

Lorsqu'une question est posée concernant la task force, les partenaires sociaux sont présents ainsi que le monde économique. Si le monde économique ne fait pas émerger les demandes potentielles futures, nous ne pouvons pas les deviner. L'intérêt de cette plate-forme est que le monde économique nous alerte en temps opportun des niches potentielles liées à l'apparition de nouveaux emplois futurs sur le marché.

Cela ne signifie pas pour autant que ces nouveaux emplois évoqués par M. Fassi-Fihri doivent être gérés par Bruxelles Formation. Sur le plan économique, on voit émerger des professions dépourvues de cadre ou de réglementation. Il s'agit de jeunes qui se lancent dans un nouveau concept. Si celui-ci se développe et suscite des besoins, il pourra alors être assorti d'un cadre et faire l'objet d'une formation. Néanmoins, il serait insensé de proposer aujourd'hui une formation de foulenceur, puisque ce concept n'a pas encore trouvé sa place sur le marché.

Il existe certainement des jeunes qui se destinent aujourd'hui à ce métier. Il s'agit d'une niche potentielle qui va se développer et permettra de mettre en relation les attentes et les besoins dans le cadre des politiques de formation.

Je ne suis pas pessimiste. Au cours de ces trente dernières années, le taux d'emploi n'a pas diminué en Région bruxelloise, ni dans les économies occidentales. Certes, sa nature a changé et le besoin de compétences s'est accru.

C'est un échec pour l'Europe que d'avoir renoncé à appliquer la stratégie de Lisbonne ! Dans ce cadre, une série d'objectifs ambitieux avaient été

economie in het Brussels Gewest.

De gegevens waarover het gewest beschikt, worden openbaar gemaakt. Zo komt er een gratis multimodale toepassing die gebruikers in staat stelt in real time gegevens te raadplegen over het treinverkeer, het metroverkeer, files, beschikbare parkeerplaatsen en Villofietsen, het weerbericht en de vervuiling.

We zullen standaarden invoeren, waardoor een eenvoudige uitwisseling van gegevens tussen de verschillende gewestelijke platforms mogelijk wordt en er gemakkelijker voor de oprichting van een gewestelijke kruispuntbank gezorgd kan worden.

(verder in het Frans)

De digitalisering zal tevens verlopen via de uitbouw van Irisnet en Fiber to School. Voorts zal de digitalisering tot in de huiskamer worden gestimuleerd en komt er één enkel openbaar wifi-netwerk in het gewest: Urbizone.

De regering wil van de digitale economie een pijler van de gewestelijke economische ontwikkeling maken. Met de oprichting van een 'kennis- en digitale pool' moet Brussel een smart city worden. Daarvoor kan het gewest bogen op een uitstekend weefsel van universiteiten en ondernemingen en een groot aantal kwaliteitsvolle overheids- en privé-instrumenten.

De 'kennis- en digitale pool' zal worden ondergebracht in de militaire kazernes Geruzet en op de ULB-campus. De pool moet advies verstrekken en de samenwerking tussen ondernemingen en onderzoekscentra mogelijk maken. De kazernes zijn nog eigendom van de federale staat. Wij hebben aangegeven ze te willen aankopen, maar ik kan u nog geen precieze kalender geven.

Ondanks de budgettaire context liggen de overheidsinvesteringen op het vlak van onderzoek en ontwikkeling in Brussel nog steeds relatief hoog. Naast het onderzoeksbeleid in de strikte zin van het woord, met Innoviris als centraal agentschap, investeert de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB) in de financiering van innoverende ondernemingen, heeft citydev.brussels huisvestings- en

déterminés en 2000 en termes de niveaux de qualification et d'investissements dans l'enseignement, la recherche et le développement. Ces objectifs ont hélas été mis sous le boisseau au cours des réunions européennes ultérieures.

Le projet gagnant consiste pourtant à donner une ambition de hausse de la qualification moyenne. Il ne s'agit pas de rendre nos universités plus performantes puisqu'elles le sont déjà sur le plan économique et international. Nos ingénieurs issus des hautes écoles et des universités belges sont très performants et reconnus comme tels.

Par contre, la qualification moyenne est faible parce que, hélas, un potentiel important de jeunes est sans qualification, ce qui biaise nos performances. C'est dans ce domaine que nous devons investir. Il n'est pas socialement acceptable qu'un jeune de dix-huit ans sorte de son obligation scolaire sans compétence, quelle qu'elle soit.

À titre personnel, je considère que le droit à la qualification devrait être consacré constitutionnellement, à l'instar du droit au logement ou à la santé. Certes, le droit au logement ne fournit pas un logement à tout le monde, mais il a au moins le mérite de mettre la pression sur les pouvoirs publics, avec une quasi-obligation de résultats. Si ce droit au logement n'existait pas, il y aurait probablement encore davantage de sans-abri et de précarité dans les logements.

Ces droits sont là pour interpeller, voire condamner, les pouvoirs publics. Par exemple, la Belgique a déjà été condamnée pour manquement à des droits constitutionnels relatifs aux personnes handicapées.

Nous avons une obligation de résultat, sachant que les moyens utilisés jusqu'ici n'étaient pas nécessairement les meilleurs. Une des réformes très difficiles que nous avons dû assumer dans les années 1980 a été l'allongement de l'obligation scolaire, qui correspondait uniquement à une réponse au chômage. On a préféré tricher dans les statistiques au lieu de repenser fondamentalement l'enseignement pour certains jeunes âgés de 15 à 18 ans, en leur proposant d'autres formes que l'enseignement classique tel que nous le connaissons.

incubatiestructuren opgericht, is impulse.brussels de drijvende kracht achter tal van sectorale polen en helpt het de ondernemingen om aan Europese programma's te kunnen deelnemen. Bovendien nemen verscheidene initiatieven van universiteiten en federaties deel aan het onderzoeksbeleid.

Ik deel het pessimisme van de auteurs van de ING-studie niet. Elke samenleving wordt met verandering geconfronteerd en moet ermee leren omgaan. Zo zullen de initiatieven inzake bijstand aan personen nog sterk evolueren, waarbij het echte probleem zal liggen bij de solvabiliteit van de dienstverlening. Daarvoor vonden we een twintigtal jaar geleden een eerste oplossing: de dienstencheques.

De Brusselse ondernemingen die sterk groeien, zijn te vinden in sectoren met weinig routinewerk. We gaan er dan ook van uit dat die door de robotisering van de beroepen niet negatief beïnvloed zullen worden.

We moeten ons concentreren op het innovatievermogen en de creativiteit die in het gewest aanwezig zijn.

De robotisering vormt geen gevaar voor de overheidsadministraties, de financiële en verzekeringssector, de immobiliën- en ICT-sector. De dienstensector groeit in Brussel, evenals de ICT-sector, die zich onder meer dankzij de oprichting van clusters heeft kunnen ontwikkelen.

Op dit moment leggen we ons toe op de sector van de e-gezondheid via een toename van de investeringen en samenwerkingsverbanden met ondernemingen zoals het Microsoft Innovation center, dat jong talent ondersteunt. De komst van nieuwe private incubatoren, zoals Co.station en Start it @kbc, wijzen erop dat de privésector ook ruimte voor ontwikkeling ziet.

Wij hebben met het oog op de economische ontwikkeling van morgen de meest geschikte economische instrumenten in handen. De stadsontwikkeling zal de meest positieve veranderingen doormaken. Dat is een troef voor Brussel.

Bovendien hebben we geïnvesteerd in technologische clusters in nieuwe sectoren, zoals gaming. Sommige games hebben een algemeen

Dans la déclaration gouvernementale, le gouvernement bruxellois déclare la transition numérique comme l'une de ses priorités.

Comme vous le soulignez dans votre interpellation, il y a une double transition numérique qui doit se faire au niveau bruxellois : la première au niveau des instances publiques et la seconde au niveau de l'économie et des emplois bruxellois.

Pour la transition numérique publique, suite aux recommandations de la Commission européenne, un agenda numérique pour la Belgique a été adopté le 6 novembre 2013 et a reçu l'aval de l'ensemble des entités publiques concernées. Cet agenda reste celui dans lequel nous nous inscrivons aujourd'hui.

Ces recommandations ont été traduites à travers les priorités du gouvernement pour la transition numérique des instances publiques. À cet effet, il a été demandé au Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) d'établir une stratégie commune et coordonnée pour l'intégration des nouvelles technologies dans tous les domaines de la vie en communauté (administration, école, santé, services numériques aux entreprises, mobilité intelligente, sécurité…).

Sur la base des résultats attendus pour le mois de juin, le gouvernement prendra l'initiative d'une grande convention numérique, qui contribuera à la mise en œuvre du pôle de la connaissance et du numérique.

(poursuivant en néerlandais)

En concertation avec le cabinet de Mme Debaets, une série de mesures sont prises en faveur de l'économie numérique.

Les données dont dispose la Région sont rendues publiques. Une application multimodale gratuite permettra de consulter en temps réel des informations concernant les trains, le métro, le trafic, la disponibilité des parkings et des Villo, la météo et la pollution.

Des standards seront instaurés en vue de faciliter l'échange de données entre les différentes plates-formes régionales et la création d'une banque carrefour régionale.

belang, zoals revalidatiegames. Die clusters zijn bemand door een vrij jong en dynamisch publiek van 25 tot 40 jaar oud. Een tweede cluster is de cluster virtuele werkelijkheid.

Al die instrumenten die door het gewest werden opgericht of worden gesteund, hebben tot doel nieuwe ICT-activiteiten te stimuleren.

Verder ben ik van plan om de facultatieve subsidies vooral te verstrekken aan initiatieven in sleutelsectoren. De digitale economie is er een van.

Wij zullen met thema's werken. Die kunnen veranderen in de loop van de legislatuur als er nieuwe ontwikkelingen ontstaan die onze steun verdienen.

Tot slot zullen we in het kader van het betaald educatief verlof werkgevers en werknemers aanmoedigen om hun digitale kennis te verbeteren.

(poursuivant en français)

Cette transition numérique passera aussi par le développement d'Irisnet et de Fiber to School, c'est-à-dire par la connexion à la fibre optique de sites publics et d'écoles, mais aussi par l'encouragement de l'installation de la fibre optique jusque dans les logements et la création d'un seul réseau de wi-fi public en Région bruxelloise, Urbizone.

Concernant la transition numérique économique, le gouvernement entend faire de l'économie digitale ou numérique au sens large un pilier du développement économique de la Région.

Le gouvernement s'est fixé pour objectif de faire de Bruxelles une "smart city" (ville intelligente), notamment à travers la mise en œuvre du pôle de la connaissance et du numérique. Pour cela, la Région de Bruxelles-Capitale peut compter sur un excellent tissu d'universités et d'entreprises et sur une large palette d'outils publics et privés de qualité, qui contribuent tous au développement numérique de la Région bruxelloise.

Le pôle de la connaissance et du numérique sera implanté notamment dans les casernes militaires Geruzet et sur le campus de la plaine de l'ULB. Le pôle aura une mission de conseil et de partenariat entre les entreprises et les centres de recherche. Il est intéressant de savoir que les universités présentes sur ce site se sont mises d'accord sur un projet, mais il faut encore maîtriser la question des bâtiments : les casernes sont encore la propriété de l'État fédéral. Nous avons fait part de l'intérêt que nous portons à leur acquisition, mais je ne peux pas vous donner un calendrier précis. Je peux cependant vous confirmer que le projet sur le site de l'ULB et de la VUB est en gestation à l'initiative des universités, en partenariat et avec le soutien de la Région.

Malgré le contexte budgétaire, les investissements publics en matière de recherche et développement restent comparativement élevés à Bruxelles. Au-delà de la politique de recherche au sens strict, avec Innoviris comme agence centrale, la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB) investit dans le financement des entreprises innovantes, citydev.brussels a mis en place des structures d'hébergement et d'incubation, impulse.brussels anime plusieurs pôles sectoriels

et aide les entreprises à participer aux programmes européens. En outre, de nombreuses initiatives académiques et de fédérations participent à la politique de recherche.

Je ne partage pas le pessimisme de l'étude d'ING. Le changement est inhérent à toute société humaine et nous devons l'intégrer, bien qu'il fasse peur et que nous souhaitions que rien ne change, car c'est plus confortable. Je ne suis pas pessimiste, notamment à propos de cette question des emplois routiniers. Par exemple, et nous sommes loin d'en avoir découvert tout le potentiel, le service et l'aide aux personnes vont connaître un développement important. La véritable difficulté de développement dans ce secteur concerne la solvabilité du service.

Nous y avons trouvé une première réponse il y a 20 ans : les titres-services ont été une réponse pour rendre solvable et faire émerger et donner une existence officielle à un secteur qui était souterrain jusqu'alors. C'est l'un des aspects de la question. Il y a du potentiel dans les services de l'aide aux personnes, bien qu'il n'y ait pas encore de réponse coordonnée pour le développer. Eu égard aux attentes de la population, à certains indicateurs et au vieillissement de la population, on doit s'attendre à ce que des emplois se créent dans ce domaine. Donc, certes, des emplois seront supprimés, mais d'autres seront créés, qui appelleront des compétences plus ou moins précises.

En Région bruxelloise, les entreprises à forte croissance se situent, de surcroît, dans les secteurs avec un faible taux de métiers dit routiniers, et donc faiblement susceptibles d'être impactés négativement par la robotisation des métiers. L'économie bruxelloise n'est pas particulièrement sensible à la problématique de la robotisation, même si elle connaîtra çà et là des impacts négatifs de celle-ci.

J'ai visité récemment une entreprise bruxelloise qui venait de s'installer dans de nouveaux bâtiments de citydev.brussels. Cette entreprise a mis au point un concept de caméra intelligente et fournit aujourd'hui la plupart des studios de télévision et de cinéma les mieux équipés, notamment à Hollywood. Cet exemple démontre qu'il nous faut miser sur la capacité d'innovation et de créativité présente dans notre Région.

Des secteurs comme les administrations publiques, la finance et les assurances, l'activité immobilière, les TIC, ne sont pas visés en tant que tels par la robotisation. Le secteur des services, fleuron de l'économie bruxelloise, est en progression. Le secteur des TIC connaît une croissance importante à Bruxelles. Il a pu se développer, entre autres, grâce à la mise en place de clusters, comme le cluster software.brussels ou le cluster screen.brussels dans le domaine audiovisuel et multimédia. Tous deux sont soutenus par nos organisations publiques.

Nous misons à présent sur le secteur de l'e-santé, à travers une hausse des investissements et des partenariats avec des entreprises telles que Microsoft Innovation Center, qui vise la création de nouveaux talents. Nous assistons jour après jour à l'émergence de nouveaux incubateurs privés, comme ce nouvel espace d'accueil d'entreprises, d'initiative purement privée, annoncé hier dans les journaux. Je pense également à Co.station, en partenariat avec Fortis, ou à Start it @kbc, en partenariat avec KBC et BetaGroup. C'est le signal que le secteur privé voit, lui aussi, une marge de développement.

Soyons confiants. Le monde économique est naturellement motivé à investir dans les retours positifs de demain. Or, c'est précisément le développement économique de demain. Nous détenons en quelque sorte les spécificités économiques les plus propices au développement économique de demain. C'est l'économie urbaine qui va connaître les changements les plus positifs. C'est dans les grandes zones économiques des métropoles que se constate aujourd'hui la dynamique d'innovation européenne. C'est un atout pour Bruxelles et nous devons toujours mettre en évidence les succès constatés.

De plus, nous avons investi dans la création et l'animation de grappes technologiques dans des secteurs nouveaux, porteurs de développements, comme le 'gaming'. Certains aspects de celui-ci présentent un intérêt général puisqu'il existe, par exemple, des jeux en rééducation. Ces grappes technologiques sont investies par un public relativement jeune - entre 25 et 40 ans -, qui fait preuve d'un beau dynamisme.

Une autre grappe technologique est celle de la réalité virtuelle. Tous ces lieux de stimulation et

de motivation sont susceptibles de faire naître de nouvelles activités économiques.

Ces différents instruments, soutenus ou mis en place par la Région bruxelloise, ont pour but de stimuler le développement socio-économique du secteur des TIC.

Dans le cadre des subsides facultatifs en matière d'économie, j'entends recentrer nos interventions sur une série d'objectifs et de thématiques dans des secteurs-clés, dont l'économie numérique fait partie. L'objectif est d'augmenter le soutien aux nouvelles initiatives visant à développer l'économie numérique à Bruxelles.

Dorénavant, toute demande de subside devra s'intégrer dans les objectifs et les thématiques que nous avons définis. Mon administration assurera le suivi des subsides facultatifs.

Nous travaillerons par thèmes. Ceux-ci ne resteront pas figés sur l'ensemble de la législature, mais sont susceptibles de réajustements en fonction de l'apparition de dynamiques nouvelles et dignes d'être soutenues. Nous resterons bien entendu à l'écoute de vos propositions en la matière.

En ce qui concerne le système de congé-éducation payé évoqué dans votre demande d'interpellation, nous aiderons les employeurs et les travailleurs à inscrire dans ce contexte un objectif de mise à niveau sur le plan de la compétence dans le numérique.

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Mijnheer Cornelis, wanneer u zegt dat sommigen tegen moderniteit zijn, bedoelt u ongetwijfeld de heer Uyttendaele, want de cdH-fractie heeft erop aangedrongen om de digitale omschakeling in het regeerakkoord op te nemen. De benadering van het cdH onderscheidt zich duidelijk van de zeer liberale kijk die u en de heer Clerfayt op de zaak hebben. U ziet de technologische evolutie als verwoestend en vernieuwend, terwijl wij denken dat we die evolutie moeten omarmen en begeleiden.*

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Merci à tous pour vos contributions intéressantes au débat. M. Cornelis, lorsque vous évoquez le refus de la modernité chez certains, j'imagine que vous visez M. Uyttendaele. En tout cas, je ne me sens pas concerné, parce que le groupe cdH a justement insisté pour inscrire la transition numérique dans l'accord de majorité pour mettre la Région au diapason de cette modernité et de l'évolution technologique, et pour faire en sorte que, tant les pouvoirs publics régionaux et parapublics que tout le tissu régional bruxellois, puissent coller au rythme de cette évolution technologique.

De voorzitter *(in het Frans).- Onze meningen verschillen niet echt op dit punt.*

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Mijnheer de minister, uit uw antwoord blijkt dat u een duidelijk beeld hebt van de actiemogelijkheden van de regering. Het was ook goed om nogmaals te horen wat het gewest allemaal voor de ondernemingen doet. De vele vernieuwende projecten getuigen van een creatieve dynamiek. Het is belangrijk om die te steunen.*

Ik ben het daarentegen niet eens met uw bewering dat Brussel, door de aard van zijn economisch weefsel, minder vatbaar zou zijn voor de gevolgen van de robotisering.

(Bezwaar van de heer Gosuin)

Deze ochtend hebben de vertegenwoordigers van de verzekeringssector nog hun ongerustheid geuit over de veranderingen die de technologische evolutie zal meebrengen voor hun beroep en de beroepen die in direct contact met de klanten staan. Het zijn die jobs die zullen verdwijnen, aangezien een loket overbodig zal worden en men bepaalde verrichtingen van overal zal kunnen doen. Die impact daarvan zal ook in ons gewest voelbaar zijn.

U laat de vaststelling van de toekomstige behoeften terecht over aan de sociale partners. Zij zijn het best geplaatst om de veranderingen in hun bedrijf en sector aan te geven. De universiteiten, onderzoekscentra en hogescholen hebben veel ervaring met de digitale omschakeling, net als een aantal openbare instellingen die u hebt geciteerd. Het zou evenwel nuttig zijn om al die actoren samen te brengen binnen een competitiviteitspool om een gemeenschappelijke benadering te ontwikkelen over de veranderingen die de

D'ailleurs, votre intervention et celle de M. Clerfayt me donnent l'occasion de singulariser l'approche du cdH par rapport à vos deux visions très libérales de cette question. Vous voyez l'évolution technologique comme destructrice et créatrice, alors que nous pensons qu'il ne faut pas laisser ce processus se faire sans intervention. Nous pensons qu'il faut l'accueillir, mais en l'accompagnant.

M. le président.- Je parle ici en mon nom propre. Je voudrais vous rassurer : nos avis ne diffèrent pas à ce sujet.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- M. le ministre, merci pour tous les détails que vous nous avez fournis. Dans les grandes lignes de votre réponse, je me réjouis de dégager une prise de conscience claire de votre possibilité d'action au niveau de vos compétences et du gouvernement par rapport à ces questions.

Je suis content d'avoir pu à nouveau entendre tout ce qui se faisait au niveau de notre Région et de nos entreprises, dont les innovations témoignent d'une effervescence créative dynamique. Je salue tout ce que la Région fait pour les accompagner en la matière.

Mais j'ai tout de même deux éléments à objecter. Tout d'abord, par la nature de son tissu économique, Bruxelles ne serait pas sensible à la robotisation...

(Objections de M. Gosuin)

Monsieur le ministre, vous avez cité des secteurs comme les banques ou les assurances. Or, encore ce matin dans la presse, les représentants de ce dernier secteur exprimaient leurs préoccupations au sujet de l'évolution technologique, qui risquait de changer leur métier en créant de nouveaux besoins, mais aussi au sujet de l'impact sur le "front line" ou "front office", c'est-à-dire les métiers en contact direct avec la clientèle. C'est ce dernier type de métiers qui sera amené à disparaître parce qu'on pourra se passer du déplacement à un guichet pour effectuer toute une série de tâches réalisables d'où qu'on se trouvera. Cet impact se fera sans doute sentir dans notre Région.

J'entends aussi que vous laissez à juste titre la

digitalisering met zich meebrengt.

U wacht op een beslissing van de federale overheid voor het gebouw, maar u moet niet op een gebouw wachten. De actoren kunnen nu al beginnen met informatie uit te wisselen en na te denken over gemeenschappelijke acties.

responsabilité de la définition des besoins futurs aux partenaires sociaux, qui sont les mieux placés pour signaler les changements dans leur entreprise et dans leur secteur. Dans le même temps, les universités, les centres de recherche et les hautes écoles sont très présents dans le monde du numérique, de même que les acteurs publics que vous avez cités. De nombreux acteurs, aujourd'hui, ne parlent pas entre eux pour développer une approche commune sur les changements qu'entraîne le numérique dans nos vies. Je cite aussi Innoviris et citydev.brussels, les partenaires sociaux avec la plate-forme et le groupe de travail, mais tous ces acteurs devraient pouvoir discuter au sein d'un pôle de compétitivité.

J'entends bien le problème du bâtiment qui se pose, dans l'attente d'une décision du gouvernement fédéral. Cependant, je pense qu'il ne faut pas nécessairement attendre un bâtiment. Ces acteurs doivent commencer, autour d'une table, à nouer un lien d'échange, de partage et de réflexion, en vue de réalisations communes concrètes.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Er worden al projecten ontwikkeld op de site van de campus.*

M. Didier Gosuin, ministre.- Des projets sont en train de se développer sur le site même du campus.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Ik dacht dat het project enkel door de universiteiten werd gedragen. Ik had niet begrepen dat publieke actoren zoals Innoviris en citydev.brussels er ook bij waren betrokken.*

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Vous avez parlé d'un projet porté par les deux universités, mais je n'ai pas compris que ce projet associait autour de la même table tout le tissu public (Innoviris, citydev.brussels, etc.).

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- De regering is inderdaad bij het project betrokken.*

M. Didier Gosuin, ministre.- C'est le cas. Le gouvernement y est associé.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- De Brusselse onderzoekssector omvat niet alleen universiteiten, maar ook hogescholen en onderzoekscentra.*

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- L'ensemble du monde bruxellois de la recherche dépasse le cadre des universités. Je pense aux hautes écoles, aux centres de recherche et aux représentants des partenaires sociaux.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Er zijn enkele hogescholen bij het project betrokken, maar het is in de eerste plaats een project van de ULB, de VUB en de Facultés Saint-Louis.*

M. Didier Gosuin, ministre.- Quelques hautes écoles - pas toutes - y sont associées. C'est avant tout un projet de l'ULB, de la VUB et des Facultés Saint-Louis qui, en interaction, s'attellent à amorcer le projet à partir du site des deux universités.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Ik zal u opnieuw interpelleren om meer informatie over de planning te krijgen.*

Het is goed dat de universiteiten initiatieven nemen, maar de overheid moet ook de andere actoren rond de tafel verzamelen.

- Het incident is gesloten.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Indépendamment du bâtiment, j'aimerais entendre un calendrier, associant non seulement les universités, les centres de recherche et les hautes écoles, mais aussi les partenaires sociaux et les pouvoirs publics. Je vous réinterpellerai pour en savoir plus à ce sujet.

L'ancien pôle de compétitivité relève de la responsabilité des pouvoirs publics. Tant mieux si les universités bougent, mais les pouvoirs publics doivent veiller à rassembler les autres acteurs autour de la table.

- L'incident est clos.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW BRIGITTE GROUWELS

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "een charter voor werk".

De voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).- Enkele weken geleden vond er een symposium plaats van Brussels Metropolitan, het samenwerkingsplatform tussen de gewestelijke werkgeversorganisaties VOKA, BECI en UEW, en de federale werkgeverskoepel VBO. Een twaalftal bedrijfsleiders lanceerden er in samenwerking met de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten een voorstel om de handen in elkaar te slaan voor een 'charter voor werk'.

De bedoeling is om samen met Actiris, de Forem en de VDAB een test op te stellen waarmee de basisvaardigheden van een kandidaat voor een bepaalde baan worden gemeten. Daarbij wordt gepeild naar de basiskennis van de kandidaat op het vlak van taal en rekenen, maar ook naar zijn

INTERPELLATION DE MME BRIGITTE GROUWELS

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "une charte pour l'emploi".

M. le président.- La parole est à Mme Grouwels.

Mme Brigitte Grouwels (CD&V) *(en néerlandais).- À l'occasion du symposium organisé par Brussels Metropolitan - la plate-forme de concertation regroupant les organisations patronales VOKA, BECI, UWE et FEB -, une douzaine de chefs d'entreprises ont lancé une proposition de charte pour l'emploi.*

L'objectif de celle-ci serait d'organiser, en collaboration avec Actiris, le Forem et le VDAB, des tests destinés à évaluer les connaissances de base en langues et en calcul d'un candidat, mais aussi son comportement face au monde du travail.

La charte préciserait qu'un candidat ayant réussi ces tests serait assuré de pouvoir effectuer un stage de six mois, susceptible de déboucher sur un

houding ten aanzien van het werk en de werkgever. Die werkhouding omvat aspecten als stiptheid, orde, zelfdiscipline en algemene attitude.

Het is aan de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten om de test uit te werken. De bedrijven geven enkel aan welke basisvaardigheden precies gemeten moeten worden.

Het charter wijst op een duidelijk engagement van de werkgever. Een kandidaat die slaagt, krijgt immers meteen de kans om aan de slag te gaan. Hij krijgt een stage van zes maanden aangeboden, die kan uitmonden in een contract van onbepaalde duur. Wie niet voor de test slaagt, wordt verder begeleid en kan later alsnog slagen en een stage aanvatten. Aangezien het voor werkzoekende jongeren vaak moeilijk is om een stage te vinden, getuigt het charter van een sterk engagement van de werkgevers.

Voor de Brusselse jongeren is het een uitgelezen kans om opleiding en werk te combineren. Het project biedt enorme perspectieven voor de toekomst. Op het symposium waren ook de ministers-presidenten van de drie gewesten aanwezig. Hun reactie was positief.

Bent u op de hoogte van het project? Werd u als Brussels minister van Werkgelegenheid bij het project betrokken?

Wat is het standpunt van de Brusselse regering? Hebt u de kwestie met de minister-president besproken?

Wanneer kan het project in het Brussels Gewest van start gaan?

Eerder al kwamen er tussen de gewesten samenwerkingsinitiatieven tot stand op het vlak van werkgelegenheid en arbeidsbemiddeling. Komt er een nieuwe samenwerking over het charter? Wat zal uw bijdrage zijn als Brussels minister van Werkgelegenheid?

Is er over het charter overleg gepland met de technische scholen van de beide gemeenschappen in Brussel?

contrat à durée indéterminée. Celui qui échouerait se verrait proposer une formation, à la suite de laquelle il pourrait repasser le test. Il s'agit d'un engagement fort de la part des employeurs.

Cette charte serait une magnifique opportunité pour les jeunes Bruxellois de combiner emploi et formation. Les ministres-présidents des trois Régions ont d'ailleurs réagi favorablement à cette proposition lors du symposium.

Êtes-vous impliqué dans ce projet ? Quelle est la position du gouvernement bruxellois ? En avez-vous discuté avec le ministre-président ? Quand ce projet pourra-t-il démarrer en Région bruxelloise ?

Cette charte fera-t-elle l'objet d'un nouvel accord de collaboration interrégional en matière d'emploi et de formation ? Quelle sera votre contribution en tant ministre bruxellois de l'Emploi ?

Les écoles techniques des deux Communautés situées à Bruxelles seront-elles consultées à propos de la charte ?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- Het charter voor werk is een idee van een werkgroep rond eerste werkervaringen voor jongeren. Die werkgroep was samengesteld uit partner-ondernemingen van Brussels Metropolitan, een gezamenlijk initiatief van de werkgevers-organisaties.

Het idee werd aan de ministers-presidenten van de gewesten voorgesteld op het symposium Brussels Metropolitan van 11 februari 2015. De Brusselse overheid ontving er daarna echter geen verdere informatie over.

Het gaat niet om een nieuw idee. Actiris nam in het Brussels Gewest al meerdere initiatieven rond het thema werkattitude, opdat werkzoekenden zouden weten hoe ze moeten beantwoorden aan de verwachtingen van de werkgevers inzake stiptheid, beleefdheid enzovoort.

Er leeft ook bezorgdheid over de basiskennis van taal en rekenen. Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB houden daar in hun contacten met de werkzoekenden rekening mee. Bovendien is in de samenwerkingsovereenkomsten van Actiris met de bedrijven opgenomen dat er specifieke initiatieven komen om ervoor te zorgen dat werkzoekenden die vaardigheden kunnen verwerven, zodat ze een job kunnen vinden of houden.

We rekenen erop dat de Brusselse bedrijven in de toekomst meer opleidings- en arbeids-overeenkomsten zullen aanbieden.

Bovendien willen we de samenwerking met de bedrijven in de Brusselse Rand stimuleren. Er bestaat trouwens een samenwerkingsakkoord over de intergewestelijke mobiliteit van werk-zoekenden.

Ik verwijs naar het constructieve werk dat samen met grote bedrijven zoals DHL en G4S werd geleverd om de toegankelijkheid van vacatures in de Rand voor Brusselse werkzoekenden te verbeteren.

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- La charte pour l'emploi est une idée qui émane d'un groupe de travail qui s'est penché sur les premières expériences professionnelles des jeunes. Celui-ci était composé d'entreprises partenaires de Brussels Metropolitan.*

Cette idée a été présentée aux ministres-présidents régionaux lors du symposium Brussels Metropolitan du 11 février 2015, mais n'a été suivie d'aucune communication ultérieure.

Elle n'est pas neuve. En effet, Actiris a déjà pris plusieurs initiatives sur la thématique des codes de comportement en vigueur dans le monde du travail. Les connaissances de base en langue et en calcul sont également au centre des préoccupations.

Pour l'avenir, nous comptons bien augmenter le nombre de conventions de formation et d'emploi au sein des entreprises bruxelloises.

Nous souhaitons également stimuler la collaboration avec les entreprises de la périphérie. Il existe d'ailleurs un accord de coopération sur la mobilité interrégionale des demandeurs d'emploi.

Dans l'optique de la future Communauté métropolitaine, nous comptons organiser conjointement avec Actiris, le VDAB et le Forem des jobdatings avec des entreprises de la périphérie. Nous entendons également développer la mobilité, en particulier pour la navette sortante en direction du bassin d'emplois de la zone aéroportuaire, et organiser des stages au terme d'une formation qualifiante pour les métiers les plus recherchés dans les entreprises de la périphérie. Par ailleurs, nous voulons développer les formations en langues en immersion, via des échanges de stagiaires de Bruxelles Formation et du VDAB, et finaliser l'harmonisation complète des référentiels métiers et compétences.

En outre, nous œuvrons au développement de formations en entreprise, comme la formation en alternance, mais également d'accords de

In het licht van de toekomstige hoofdstedelijke gemeenschap willen we samen met Actiris, de VDAB en de Forem jobdatings organiseren met bedrijven in de randgemeenten. Verder willen we de mobiliteit ontwikkelen, in het bijzonder voor pendelaars die vanuit Brussel naar de luchthaven-zone reizen, en stages organiseren aan het eind van een kwalificerende opleiding voor die beroepen waarnaar de vraag het grootst is bij de bedrijven in de Rand. Ook willen we taal-opleidingen ontwikkelen voor specifieke beroepen in de vorm van een taalbad, door uitwisselingen te organiseren tussen stagiairs van Bruxelles Formation en de VDAB. Daarnaast willen we de laatste hand leggen aan de harmonisatie van de vak- en vaardigheidsreferentielijsten.

Anderzijds werken we aan de ontwikkeling van opleidingen in bedrijven zoals het alternerend leren, maar ook van samenwerkingsverbanden tussen het onderwijs en de arbeidsmarkt. Dat is een belangrijk punt uit de algemene beleids-verklaring. De Taskforce Werk-Opleiding-Onderwijs-Onderneming, die samen met alle betrokken partijen (waaronder de gemeenschaps-overheden) door de regering werd opgericht, is daarmee bezig.

Voorts moeten we ook rekening houden met de dynamiek rond de bedrijfsstages, die zowel jongeren als werkzoekenden kansen bieden. In dat opzicht werken we aan een verbetering van de instapstages in bedrijven, zodat ze beter afgestemd zijn op de behoeften van het Brussels Gewest en de Rand.

collaboration entre les mondes de l'enseignement et du travail. Il s'agit d'un axe fort de la déclaration de politique générale, auquel travaille la Task force emploi-formation-enseignement-entreprises.

Nous travaillons également à l'amélioration du dispositif des stages de transition en entreprise, afin de coller plus efficacement aux besoins de la Région bruxelloise et de sa périphérie.

De voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).- Het verbaast me dat er geen gevolg wordt gegeven aan dit uiterst concrete en tastbare voorstel. Volgens u heeft de Brusselse overheid er nog niets over vernomen.

De gewestelijke initiatieven rond werkattitude zijn zeker positief, maar hier gaat het om het uitwerken van een heel concrete test, waaruit de onderwijsinstanties duidelijk kunnen afleiden welke vaardigheden jongeren nodig hebben. Zo kunnen ze een concreet opstapje naar een stageplaats krijgen. Het bedrijfsleven getuigt van

M. le président.- La parole est à Mme Grouwels.

Mme Brigitte Grouwels (CD&V) *(en néerlandais).- Il est surprenant que cette proposition extrêmement concrète et tangible ne fasse l'objet d'aucun suivi.*

Les initiatives régionales en matière de comportement face au monde du travail sont indéniablement positives. Cependant, il s'agit ici de mettre au point un test très concret, qui témoigne d'un véritable engagement de la part du monde entrepreneurial.

Comment les belles déclarations relatives à une

een heus engagement door die plaatsen ook echt te leveren.

Uiteraard werden er al afspraken gemaakt over een betere coördinatie tussen de beleidsniveaus onderwijs en werkgelegenheid, zoals te lezen staat in het regeerakkoord, en uiteraard moet het onderwijs beter op de behoeften van de bedrijven inspelen. Dat zijn allemaal mooie woorden, maar wat gebeurt er concreet?

Omdat aan de test een resultaat is gekoppeld, vormt hij een concreet instrument voor jonge werkzoekenden en een manier om een stage in de wacht te slepen. Een jongere die niet slaagt voor de test, weet precies waaraan dat ligt. Ook de school kan daarop inspelen.

Ik zou er dan ook op willen aandringen om het voorstel van de werkgevers nogmaals te bekijken en samen met Actiris en de VDAB na te gaan hoe de eerste stappen naar de uitvoering van het initiatief gezet kunnen worden.

meilleure adéquation entre l'enseignement et le monde du travail se traduisent-elles dans les faits ?

Le test étant lié à une obligation de résultat, il représente une voie d'accès très concrète à un stage pour les jeunes demandeurs d'emploi.

J'insiste donc pour que vous examiniez avec Actiris et le VDAB comment mettre en œuvre cette proposition des employeurs.

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- Ik heb contact gehad met VOKA, maar ik wacht momenteel de resultaten van het symposium af.

Momenteel bestaan er al verscheidene samenwerkingsakkoorden. Het beste bewijs voor de positieve resultaten daarvan vinden we in het aantal pendelaars vanuit het Brussels Gewest naar de Rand. Dat aantal is de voorbije twee jaar sterk toegenomen.

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- J'ai eu des contacts avec le VOKA, mais j'attends encore les résultats du symposium.*

La meilleure preuve des résultats positifs des accords de coopération existants est la forte augmentation de la navette sortante au cours des deux dernières années.

De voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).- Ik zal persoonlijk aan de initiatiefnemers laten weten dat u van hen verwacht dat ze contact met u opnemen.

- Het incident is gesloten.

M. le président.- La parole est à Mme Grouwels.

Mme Brigitte Grouwels (CD&V) *(en néerlandais).- Je me chargerai personnellement d'informer les porteurs du projet que vous attendez qu'ils prennent contact avec vous.*

- L'incident est clos.

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ZOÉ GENOT

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de verplichtingen van de werkzoekenden in geval van een mail met het voorstel om een kandidatuur in te dienen".

De voorzitter.- Mevrouw Genot heeft het woord.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- Een werkzoekende ontving van Actiris een e-mail met het verzoek om te solliciteren bij een Canadees bedrijf omdat zijn profiel in de Actiris-databank beantwoordde aan de functievereisten van de Canadese vacature.*

Ik wil erop wijzen dat mijn interpellatie omgezet is in een mondelinge vraag.

De voorzitter.- Toch wordt u verzocht uw ingediende tekst te volgen.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- In dat geval zal de heer Gosuin er misschien niets van begrijpen. Waarom zou ik het woord nemen als alleen mijn geschreven tekst meetelt?*

De voorzitter.- Mevrouw Genot, u hebt een tekst ingediend en het Uitgebreid Bureau heeft hem naar de commissie gestuurd nadat het u verzocht er een mondelinge vraag van te maken.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- Neen, ik heb een interpellatie ingediend en*

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE MME ZOÉ GENOT

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les obligations des demandeurs d'emploi en cas de proposition de dépôt de candidature envoyée par courriel".

M. le président.- La parole est à Mme Genot.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Une personne a reçu de la part d'Actiris un courriel l'invitant à postuler à un emploi auprès d'une société canadienne. Actiris lui a signalé que, selon le profil identifié dans sa base de données, cette offre d'emploi au Canada était susceptible de l'intéresser et lui a, dès lors, suggéré de la consulter.

Je précise que mon intervention, initialement prévue sous la forme d'une interpellation, a été transformée en question orale.

M. le président.- Vous êtes néanmoins invitée à respecter le texte que vous avez déposé.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Dans ce cas, M. Gosuin risque de ne rien comprendre. À quoi bon m'exprimer oralement si mes propos écrits sont seuls pris en considération ?

M. le président.- Mme Genot, vous avez déposé un texte et le Bureau élargi l'a envoyé en commission, après vous avoir invitée à l'adapter en question orale.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Non, j'ai déposé une interpellation et j'ai accepté que celle-ci soit

aanvaard om ze om te zetten in een mondelinge vraag, op voorwaarde dat ik mijn tekst mocht aanvullen.

De voorzitter.- Inderdaad, maar u hebt uw oorspronkelijke tekst niet gewijzigd.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- Moest dat dan?*

De voorzitter.- Ja, anders kunnen we uw precieze vraag niet aan de minister bezorgen.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- Actiris stuurt dus iemand een Canadese vacature met het advies ernaar te solliciteren als de advertentie overeenstemt met zijn profiel. Dat verbaasde me geen klein beetje, want de betrokkene is een moeder die met haar partner en kinderen in België woont. Hoe moet een werkzoekende reageren op dit soort aanbiedingen? Wie een vacature krijgt van Actiris, moet daar immers op ingaan.*

Actiris stuurt soms vacatures per e-mail. Moeten werkzoekenden daar telkens op ingaan? In welke gevallen hoeven ze niet te reageren op de vacatures die ze ontvangen?

Beheert Actiris ook buitenlandse vacatures? Worden die aan alle werkzoekenden bezorgd, of alleen aan degenen die dat wensen? Bepaalde werkgevers komen sollicitanten op het spoor via Actiris. Tot welke informatie krijgen werkgevers toegang?

transformée en question orale, à condition que je puisse étoffer mon texte.

M. le président.- Certes, mais vous n'avez pas modifié votre texte écrit initial.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Étais-je tenue de le faire ?

M. le président.- Oui, afin que la question précise que vous posez en ce moment soit transmise au ministre.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Mes questions seront exactement les mêmes que les questions écrites. Le ministre répondra aux questions écrites, puisqu'il est normal qu'il ne puisse pas répondre aux questions qui ne lui ont pas été communiquées.

Actiris envoie donc une offre d'emploi au Canada à une personne, en lui conseillant de postuler si l'annonce correspond à son profil. Si ce n'est pas le cas, elle lui propose de s'adresser à son conseiller emploi. J'ai été plutôt étonnée par cette proposition, car la personne concernée est une mère de famille, installée avec son conjoint et ses enfants en Belgique.

Quelle attitude le demandeur d'emploi doit-il adopter vis-à-vis de ce genre d'offres ? On sait que, si Actiris envoie une offre d'emploi à un demandeur, ce dernier est obligé d'y répondre. Pouvez-vous nous dire comment ce genre de cas est balisé ?

Actiris communique parfois des offres d'emploi par courriel. Les demandeurs sont-ils toujours tenus de postuler à ces offres ? Dans quels cas les demandeurs d'emploi ne sont-ils pas obligés de réagir aux offres qui leur sont communiquées ?

Actiris gère-t-il aussi des offres d'emploi à l'étranger ? Sont-elles communiquées à tous les travailleurs sans emploi ou seulement à ceux qui le souhaitent ? Certains employeurs semblent avoir repéré la candidature de certains demandeurs via Actiris. À quelles informations les employeurs ont-ils accès ?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- We moeten een duidelijk onderscheid maken tussen twee verschillende vormen van communicatie met werkzoekenden:*

- per e-mail of sms, waarin de werkzoekenden uitgenodigd wordt te solliciteren naar een of meerdere werkaanbieding(en);

- per brief, waarin de werkzoekende opgeroepen wordt zich te melden voor een vacature.

De werkzoekende hoeft niet te reageren op vrijblijvende informatie, maar als hij opgeroepen wordt, moet hij naar de afspraak komen.

Sinds november 2013 krijgt de werkzoekende twee dagen voor de afspraak een sms of een e-mail. Als hij niet kan komen, moet hij dat melden en wordt de afspraak gewijzigd. Als hij ziek is, moet hij een medisch attest bezorgen aan Actiris; als hij aan het werk is, moet hij een kopie van zijn arbeidsovereenkomst indienen; als hij met vakantie is, moet hij zich bij zijn terugkeer melden.

Als hij dat niet doet, krijgt hij zowel een gewone als een aangetekende brief. Komt hij zonder van zich te laten horen niet opdagen voor de tweede afspraak, wordt hij geschrapt en wordt de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) op de hoogte gebracht.

Wanneer Actiris International geïnteresseerde werkzoekenden per e-mail op de hoogte brengt van buitenlandse werkaanbiedingen en/of stagemogelijkheden, hoeven ze daar niet op in te gaan.

Werkgevers kunnen zelf werkaanbiedingen rechtstreeks online plaatsen via MyActiris. Als ze een overeenkomst ondertekenen met de werkgeversservice van Actiris, kunnen ze na de registratie van hun werkaanbieding tien cv's krijgen die beantwoorden aan de functievereisten van de geposte vacature.

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Il y a lieu de distinguer deux types de communications d'offres aux chercheurs d'emploi :

- l'envoi d'une information par courriel ou texto invitant le chercheur d'emploi à postuler à une ou plusieurs offre(s) d'emploi ;

- l'envoi d'une convocation par courrier invitant le chercheur d'emploi à se présenter pour une offre d'emploi.

Le chercheur d'emploi n'est pas tenu de répondre à une information, mais il en va tout autrement pour la convocation. En effet, toute communication d'offre d'emploi par voie de convocation oblige le chercheur d'emploi à se présenter au lieu, à la date et à l'heure du rendez-vous.

Depuis novembre 2013, un rappel de rendez-vous est envoyé au chercheur d'emploi par texto et courriel deux jours avant la date de sa convocation. Si le chercheur d'emploi n'a pas la possibilité de se présenter, il doit en avertir la personne de contact figurant sur le document et le rendez-vous peut être modifié sans que la procédure de convocation soit clôturée ; s'il est malade, le chercheur d'emploi doit envoyer une attestation ; s'il travaille, il doit envoyer une copie de son contrat de travail ; s'il est en vacances, il doit se présenter dès son retour.

S'il ne se présente pas, un rappel lui est envoyé simultanément sous la forme d'un courrier simple et d'un courrier recommandé. S'il ne se présente pas à la date du deuxième rendez-vous et qu'il n'a pas donné de nouvelles, il est radié et une information est envoyée à l'Office national de l'emploi (ONEM) pour non-présentation à une convocation.

Lorsque le service Actiris International informe par courriel des chercheurs d'emploi intéressés par la mobilité internationale sur des offres d'emploi et/ou des opportunités de stage, ceux-ci ne sont pas obligés d'y répondre.

Les employeurs peuvent encoder eux-mêmes leurs offres d'emploi "Direct on line" directement sur le site MonActiris. S'ils sont signataires d'une

De voorzitter.- Mevrouw Genot heeft het woord.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- Als alleen geïnteresseerden internationale werk-aanbiedingen moeten krijgen, moet er een bug in het systeem zijn geslopen.*

In de voornoemde e-mail had duidelijker moeten staan dat het niet verplicht is om te solliciteren. Er moet een duidelijker onderscheid worden gemaakt tussen vrijblijvende informatie en verplichte oproepingen.

convention avec les services employeurs d'Actiris, ils peuvent recevoir, de manière automatique et dès l'enregistrement de leur offre d'emploi, dix curriculums vitae nominatifs qui correspondent aux critères requis par jour et par offre d'emploi encodée.

M. le président.- La parole est à Mme Genot.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Un bogue a donc dû se produire, puisque selon vous, ce sont les personnes intéressées qui reçoivent ce type d'offre.

Le courriel devrait indiquer plus clairement qu'il n'est pas obligatoire de postuler. Compte tenu de cette période particulièrement stressante, où les demandeurs d'emploi craignent d'être radiés, un tel courrier leur donne l'impression qu'ils doivent consulter l'offre et postuler. Il serait bon que la distinction soit clairement établie entre informations et convocations.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de regionalisering van het Ervaringsfonds".

QUESTION ORALE DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la régionalisation du Fonds de l'expérience professionnelle".

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) *(in het Frans).- Door de zesde staatshervorming wordt het beheer van het Ervaringsfonds een gewestbevoegdheid. Dankzij dat Ervaringsfonds kunnen werkgevers overheidssteun krijgen voor het aan het werk houden van oudere werknemers.*

Met het geld kunnen ze projecten financieren

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Suivant la sixième réforme de l'État, les Régions se sont vu confier un nombre important de nouvelles missions, parmi lesquelles la gestion du Fonds de l'expérience professionnelle. Comme vous le savez, grâce à ce dispositif, les employeurs qui mènent une gestion des ressources humaines attentive au vieillissement des travailleurs peuvent

waarmee oudere werknemers een andere functie of dezelfde functie onder fysiek lichtere arbeidsomstandigheden kunnen uitoefenen of een opleiding kunnen volgen.

De federale overheid moest de bevoegdheid op 1 april 2015 aan het Brussels Gewest overdragen.

Welke gewestinstelling neemt het beheer van het Ervaringsfonds op zich? Is dat Actiris? Welke dienst van Actiris wordt daarvoor verantwoordelijk? Komt er ook federaal personeel over? Binnen welk kader?

Bij de recentste begrotingscontrole bleek dat een budget van 218.000 euro is begroot voor het Ervaringsfonds. Welke projecten worden ondersteund, wie heeft daar baat bij en welke sectoren zijn betrokken?

Hebt u al nagedacht over de toekomst van het Ervaringsfonds?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- De Gewestelijke Overheidsdienst van Brussel (GOB) is verantwoordelijk voor het Ervaringsfonds. In het kader van de overdracht van personeel werd één persoon aangesteld voor het beheer van deze bevoegdheid. Die medewerker zal de bruikbare documenten en de informatieve website bijwerken en de Brusselse dossiers*

solliciter un subside public pour maintenir à l'emploi les personnes plus âgées.

Ledit fonds permet ainsi de financer des projets qui donnent notamment au public visé la possibilité d'engranger de nouvelles expériences via un changement de fonction, d'alléger physiquement ses conditions de travail ou encore d'améliorer ses compétences par le biais de la formation.

Si mes informations sont exactes, la compétence fédérale devait être transférée à la Région bruxelloise le 1er avril 2015. Aussi, je souhaiterais vous poser un certain nombre de questions sur la réappropriation du dispositif.

D'emblée, M. le ministre, pouvez-vous nous dire quel organisme régional a été chargé de mettre ce dispositif en œuvre ? S'agit-il d'Actiris ? Le cas échéant, pourriez-vous nous en préciser le service spécifique ? Un transfert de main-d'œuvre fédérale est-il également prévu ? Dans l'affirmative, pourriez-vous nous en préciser les contours ?

Lors du dernier contrôle budgétaire, nous avions pu noter qu'une enveloppe de 218.000 euros figurait au programme du Fonds de l'expérience professionnelle, repris au sein de la mission 16 du budget 2015. Pourriez-vous nous brosser succinctement un état des lieux général avec le nombre de projets soutenus, les bénéficiaires ainsi que les principaux secteurs concernés ?

Enfin, sachant que le gouvernement s'est fixé pour objectif d'améliorer la lisibilité, l'efficience et la simplification d'un certain nombre d'aides publiques, pouvez-vous nous dire si une réflexion a déjà été entamée quant à l'avenir du Fonds de l'expérience professionnelle ? Des pistes sont-elles déjà retenues dans ce dossier ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- L'organisme régional chargé de la mise en œuvre de la compétence liée au Fonds de l'expérience professionnelle est le Service public régional de Bruxelles (SPRB). Dans le cadre du transfert de personnel, une personne est affectée à la gestion de cette compétence. Concrètement, cette gestion consiste à mettre à jour les documents utiles et le

administratief beheren.

Momenteel lopen er in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 33 dossiers, waarvan één betrekking heeft op een sectorfonds, namelijk het Sociaal Fonds Transport en Logistiek (SFTL).

Een groot deel van de dossiers werd ingediend door instellingen uit de sectoren welzijnszorg, logistiek en distributie. Op dit ogenblik hebben 5.458 personen baat bij de maatregel.

Ondernemingen hebben vijf jaar de tijd om hun aanvraag tot betaling in te dienen. Dat betekent dat het Brussels Gewest van de federale overheid een aantal dossiers erft die pas over enkele jaren kunnen worden afgesloten.

Voor de uitvoering van de begroting 2015 baseren we ons op de dossiers die tegen 31 december 2015 aflopen. Tot nu toe kwamen er nog geen betalingsaanvragen binnen bij het gewest, dus namen we de bedragen van de federale overheid over, al beschikken we momenteel over onvoldoende informatie om uit te kunnen maken of die bedragen volstaan.

De diensten van het gewest bestuderen hoe we het Ervaringsfonds eenvoudiger en doeltreffender kunnen organiseren.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

site d'information, ainsi qu'à traiter les dossiers bruxellois au sein de l'administration.

Concernant l'état de la situation, nous comptons actuellement 33 dossiers ouverts en Région de Bruxelles-Capitale. Sur ces 33 dossiers, on en dénombre un qui concerne un fonds sectoriel : le Fonds social transport et logistique.

Parmi ces dossiers, une part significative de structures travaillent dans les secteurs de l'aide aux personnes, de la logistique et de la distribution. Actuellement, on dénombre 5.458 personnes bénéficiant de ce dispositif.

Il est à signaler que les entreprises ont cinq ans pour introduire leur demande de paiement. De ce fait, nous héritons de dossiers dont certains ont été introduits en 2011, mais qui seront clôturés au plus tard en décembre 2016. D'autres, plus récents, seront clôturés au plus tard en décembre 2019.

L'exécution du budget 2015 se fera donc sur la base des clôtures de dossiers d'ici le 31 décembre 2015. Pour l'heure, la Région n'a pas encore dû traiter de demandes de paiement dans ce cadre. Nous avons donc reproduit les montants tels qu'ils nous parvenaient du niveau fédéral. Nous manquons encore d'expérience en la matière et nous n'avons pas reçu le transfert d'informations, si bien qu'il est aujourd'hui impossible de dire si ces montants sont ou non suffisants.

En ce qui concerne l'avenir du Fonds d'expérience professionnelle, comme pour les autres matières transférées, les services régionaux analysent les opportunités d'amélioration de lisibilité, d'efficience et de simplification. Ce travail est en cours et s'ajoute au travail similaire effectué pour les autres dispositifs transférés.

Nous aurons certainement l'opportunité d'aborder à nouveau la question de ce dispositif à l'avenir.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de evolutie van Brulingua, het platform voor taalopleidingen".

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) *(in het Frans).- Tijdens de vorige legislatuur werd het de taalwebsite Brulingua opgericht, waarop gratis lessen Nederlands, Engels, Duits en Frans worden aangeboden aan alle werkzoekenden die bij Actiris ingeschreven zijn. Ze krijgen de mogelijkheid om online taallessen te volgen wanneer hun dat uitkomt.*

Vandaag telt de website meer dan 15.000 gebruikers. Dat is een bemoedigend resultaat, gezien het belang van een goede taalkennis voor het vinden van een job.

Bij de oprichting van de website werd gezegd dat die in een eerste fase enkel toegankelijk zou zijn voor werkzoekenden, maar dat hij later ook beschikbaar zou worden voor andere soorten gebruikers, te beginnen met de leerlingen en de leerkrachten van de Brusselse scholen.

In het huidige regeerakkoord staat dat de regering de uitbreidingsmogelijkheden zal onderzoeken, rekening houdend met de juridische mogelijkheden.

Wat is de stand van zaken? Welke struikelblokken zijn er nog? Is er een planning opgesteld? Welke andere gebruikers zullen een beroep kunnen doen op de website?

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'évolution de la plate-forme d'apprentissage des langues Brulingua".

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Créée sous la précédente législature, la plate-forme Brulingua soutient l'apprentissage en ligne des langues au bénéfice des demandeurs d'emplois bruxellois. Toutes les personnes inscrites chez Actiris peuvent ainsi suivre à distance, de jour comme de nuit, des cours gratuits de néerlandais, d'anglais, d'allemand ou encore de français, pour soutenir leur retour sur le marché du travail.

Cette initiative est intéressante puisque l'on compte aujourd'hui plus de 15.000 utilisateurs inscrits sur le portail en ligne, un résultat encourageant quand on sait l'impact négatif de la méconnaissance des langues dans la recherche d'un emploi.

Lors de la mise sur pied de ladite plate-forme, il avait été annoncé que celle-ci serait d'abord limitée aux seuls demandeurs d'emploi, avant d'être élargie à d'autres publics, à commencer par les élèves et les enseignants des écoles situées en Région de Bruxelles-Capitale.

Le présent gouvernement a fait sien cet objectif d'élargissement de l'accessibilité, sous réserve, et je cite l'accord de majorité, "des possibilités juridiques". Deux années après le lancement de Brulingua, je souhaiterais savoir où en sont les travaux visant à l'ouverture des cours de langues.

Pourriez-vous nous rappeler la nature des obstacles rencontrés dans ce dossier et les éventuelles réponses qui leur ont été apportées ? Un calendrier d'extension du dispositif est-il déjà prévu par le gouvernement, et ce, dans les prochains mois ? Le cas échéant, pour quelle catégorie de citoyens ?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Brulingua werd in november 2013 opgericht. De werkzoekenden kunnen zich op de website inschrijven in het Frans of het Nederlands en tussen de volgende talen kiezen: Nederlands, Frans, Engels of Duits. Hun inschrijving is zes maanden geldig en kan worden verlengd.*

Op mijn verzoek heeft Actiris in februari 2015 een evaluatie van de maatregel uitgevoerd in het kader van de algemene evaluatie van de taalcheques. Het is de bedoeling om tegen september een hervorming van de taalopleidingen voor te stellen.

In februari 2015 waren 15.886 personen bij Brulingua ingeschreven. De taal die het meest wordt gekozen is Nederlands (50%), gevolgd door Engels (28%); Frans (20%) en Duits (2%). De groep tussen 25 en 39 jaar vertegenwoordigt 40% van de gebruikers.

Op het eerste gezicht lijken die resultaten fantastisch, maar het aantal gebruikers is niet de enige indicator om de doeltreffendheid van de maatregel te meten. Ook de tijd die een werkzoekende op de website doorbrengt is een belangrijk element. Helaas kleurt die indicator rood: de gemiddelde gebruiker brengt maar vier uur op de website door. Dat volstaat niet om een taal te leren. Slechts 9% heeft meer dan tien uur ingelogd.

De manier waarop de website is opgevat en wordt gebruikt, vormt dus duidelijk een rem voor de uitbreiding ervan, te meer daar die uitbreiding een impact op de begroting zal hebben waarmee in het oorspronkelijk contract geen rekening werd gehouden. In geval van een uitbreiding moet een nieuwe aanbesteding worden uitgeschreven. Tegen september komt er een hervorming van de taalopleidingen. Een eventuele herziening van het aanbod van Brulingua moet deel uitmaken van die algemene reflectie.

Een van de mogelijkheden om het volledige potentieel van Brulingua te benutten, is 'blend learning', waarbij de online lessen worden gekoppeld aan een klassieke opleiding in een leslokaal.

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Le lancement de la plate-forme Brulingua a eu lieu en novembre 2013. Les chercheurs d'emploi peuvent s'y inscrire par le biais d'une interface néerlandophone ou francophone et choisir entre les langues de formation suivantes : le néerlandais, le français, l'anglais et/ou l'allemand. L'accès est accordé pour une période de six mois renouvelable.

À ma demande, une évaluation en a été réalisée par Actiris en février 2015. Je me dois de vous préciser que la plate-forme Brulingua est un des outils dans l'offre globale d'apprentissage en langues que nous proposons aux chercheurs d'emploi. Nous avons évalué Brulingua dans le cadre de l'évaluation globale des chèques langue, qui a été communiquée au gouvernement et a récemment fait l'objet d'interpellations.

Pour rappel, le planning accordé au sein du gouvernement vise à proposer une réforme de l'ensemble des formations aux langues pour le mois de septembre. En complément, je vais vous donner les éléments saillants de l'évaluation de la plate-forme Brulingua.

En février 2015, 15.886 personnes y étaient inscrites. La langue de formation choisie est dans la majorité des cas le néerlandais, pour 50%. L'anglais suit avec 28%, le français avec 20% et enfin l'allemand avec 2%. Les 25-39 ans représentent 40% des utilisateurs.

Si je m'arrêtais là, vous me diriez que c'est fantastique. Mais il va de soi que le nombre de bénéficiaires ne doit pas être un indicateur unique pour apprécier l'efficience de l'outil. Le temps passé par un demandeur d'emploi sur la plate-forme est un autre indicateur important, et celui-ci est au rouge : en moyenne, un usager de Brulingua passe quatre heures sur la plate-forme, et seuls 9% des inscrits se sont connectés plus de dix heures.

Sans m'étendre sur le sujet, vous en déduirez comme moi qu'aujourd'hui la plate-forme telle qu'elle est conçue et employée ne permet pas l'apprentissage d'une langue. Dans l'état actuel du dispositif Brulingua, ces éléments représentent clairement un frein à son ouverture à d'autres publics, d'autant que cette ouverture aura un impact budgétaire, puisque le contrat initial ne l'a

In het kader van de hervorming van het Taalplan zullen wij ook nagaan of het nuttig is om de website open te stellen voor alle Brusselaars, zoals we in het regeerakkoord hebben beloofd. Een uitbreiding heeft echter niet veel zin als het instrument niet naar behoren wordt gebruikt.

Kortom, veel mensen hebben zich ingeschreven op de website, maar er zijn er maar weinig die er veel mee doen.

pas prévu. Le cas échéant, l'ouverture de la plate-forme à un public élargi devra faire l'objet d'un nouveau marché. Une proposition de réforme du dispositif langues sera donc soumise au gouvernement en septembre, comme prévu. Il ne serait pas cohérent de revoir l'offre Brulingua sans l'intégrer à cette réflexion globale.

Parmi les premières pistes d'analyse de l'utilisation du plein potentiel de cette plate-forme, notons la possibilité de coupler Brulingua à une formation ou à un accompagnement linguistique, selon un mode d'apprentissage mixte que l'on nomme "blended learning" et qui combine des modalités de formation présentielle en salle et de formation à distance.

Dans le cadre de l'optimisation du Plan langues, nous allons aussi étudier la possibilité et la pertinence de l'extension de la plate-forme à tous les Bruxellois, comme nous nous y sommes engagés dans la déclaration de politique régionale. Mais l'élargir comme telle pour en faire un bel objet de marketing et produire de beaux effets d'annonce n'aura qu'une efficacité toute relative si la plate-forme n'est pas utilisée avec la fréquence qui convient.

Donc oui, beaucoup de gens se connectent au site, mais trop peu, hélas, l'utilisent comme un outil. Vous conviendrez que ce n'est pas en quatre heures que l'on parvient à maîtriser une langue.

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) *(in het Frans).- Bedankt dat u zo eerlijk bent om toe te geven dat het systeem niet goed functioneert. Uw voorganger beweerde het tegendeel, maar uit uw antwoord blijkt duidelijk dat daar niets van aan is.*

Wij zullen de hervorming afwachten en hierop in september terugkomen.

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Je vous remercie pour ces précisions et pour l'honnêteté intellectuelle dont vous faites preuve. Sur la base de chiffres bruts analysés, vous nous démontrez qu'il y a malheureusement une déficience concernant cet outil. Sous la précédente législature, votre prédécesseur nous disait qu'il s'agissait d'un instrument formidable qui fonctionnait très bien. Manifestement, ce n'est pas le cas.

Nous allons attendre le mois de septembre pour revenir sur cette question. Il est vrai que disposer d'un outil d'apprentissage des langues est une bonne chose, mais faire en sorte qu'il puisse réellement fonctionner et répondre aux besoins,

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER HAMZA FASSI-FIHRI

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de gesco's als hefboom om sport in het Brussels Gewest te ondersteunen".

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- In 2002 besloot het Brussels Gewest een aantal gesubsidieerde contractuelen (gesco) toe te wijzen aan sportfederaties. Op die manier kregen sommige topsporters een gesco-statuut en konden ze zich volledig toeleggen op hun discipline. Nu staat er een belangrijke hervorming van het gesco-beleid op stapel, waardoor gesco-plaatsen eerder naar jonge, lager opgeleide werklozen zouden gaan. Ik vraag me dan ook af wat er met de steunmaatregelen voor het sportbeleid zal gebeuren.*

Hoeveel gesco-contracten telt het Brussels Gewest momenteel in het kader van zijn sportbeleid en aan wie zijn ze toegekend? Worden die contracten ook tegen het licht gehouden tijdens de huidige evaluatie? Gelden in dat geval dezelfde criteria als voor de gesco's die verband houden met de programmawet?

U zei dat u het gesco-systeem voortaan wilt inzetten als activeringsmiddel, veeleer dan om bepaalde sectoren te steunen. Hoe passen sportgesco's in die nieuwe visie? Zullen ze de hervorming overleven?

c'est encore mieux.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. HAMZA FASSI-FIHRI

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les ACS comme levier de soutien au sport en Région bruxelloise".

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- En 2002, la Région bruxelloise a décidé de dédier un certain nombre d'agents contractuels subventionnés (ACS) à des fédérations sportives afin de les octroyer à des sportifs de haut niveau pour leur permettre de se consacrer totalement à leur discipline. Aujourd'hui, alors que la politique d'ACS entre dans une phase de réforme importante, avec pour objectif de réorienter les postes ACS vers une logique d'activation notamment de jeunes demandeurs d'emplois moins qualifiés, je m'interroge sur le devenir de cet outil de soutien à une politique sportive, qui a montré ses fruits par le passé et jusqu'à aujourd'hui.

C'est donc l'occasion de faire le point sur ce sujet. Pourriez-vous me dire combien de contrats ACS sont actuellement pourvus en Région bruxelloise dans le cadre de cette politique de soutien sectoriel aux sportifs de haut niveau, et à qui ils sont attribués ? Ces contrats sont-ils concernés par l'évaluation en cours ? Si oui, l'évaluation repose-t-elle sur les mêmes critères que pour les ACS loi-programme (les ACS pouvoirs locaux n'étant apparemment à ce stade pas concernés par la mesure d'évaluation) ?

Dès lors que vous avez annoncé votre intention de ne plus considérer les ACS comme un moyen de soutenir un secteur en particulier, mais plutôt comme un levier vers l'activation, comment comptez-vous intégrer les ACS sportifs dans cette nouvelle vision? Devront-ils être supprimés, voire réorientés, ou seront-ils maintenus ?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Er zijn tien gesco's in het kader van het sportbeleid: acht Franstalige en twee Nederlandstalige. In overleg met en op voorstel van mijn collega René Collin, de minister van Sport van de Federatie Wallonië-Brussel, heb ik net beslist om gesco-plaatsen toe te kennen voor het jaar 2015.*

Mag ik de namen vermelden in de parlementaire commissie?

De voorzitter.- Ja, op voorwaarde dat u geen privébedrijven noemt.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- De gesco's zijn toegekend aan de Ligue belge francophone d'athlétisme, de Ligue belge francophone de triathlon, de Fédération francophone du yachting club, de Fédération francophone belge de judo et l'Association Wallonie-Bruxelles de basket-ball.*

De evaluatie heeft betrekking op alle gesco's. Dat zijn er nogal wat. Daarom wordt de evaluatie over meerdere fases gespreid.

De topsport-gesco's worden hoe dan ook jaarlijks geëvalueerd. De federaties dienen jaarlijks een aanvraag in en de dossiers worden geanalyseerd op basis van de sportieve resultaten als het om een verlenging gaat of van verhoopte resultaten en sportieve vooruitzichten voor nieuwe kandidaten.

De sport-gesco's hebben als bijzonderheid dat ze na verloop van tijd een andere invulling krijgen, omdat sportcarrières doorgaans in de tijd beperkt zijn. Zo werden in 2015 twee plaatsen geschrapt en twee nieuwe sportlui geselecteerd op voorstel van de bevoegde minister.

M. Didier Gosuin, ministre.- Le nombre de postes ACS octroyés dans le cadre de la politique sportive s'élève à dix : huit francophones et deux néerlandophones. En concertation avec mon collègue René Collin, ministre des Sports de la Fédération Wallonie-Bruxelles, et sur sa proposition, je viens de décider de l'attribution des postes ACS pour l'année 2015.

Suis-je autorisé à citer les noms en commission parlementaire?

M. le président.- Oui, dans la mesure où vous ne citez pas de noms de firmes privées, vous y êtes autorisé.

M. Didier Gosuin, ministre.- Les postes ont été attribués à la Ligue belge francophone d'athlétisme, la Ligue belge francophone de triathlon, la Fédération francophone du yachting club, la Fédération francophone belge de judo et l'Association Wallonie-Bruxelles de basket-ball.

En ce qui concerne votre question sur l'évaluation, M. Fassi-Fihri, je vous rappelle que celle-ci concerne l'ensemble des postes ACS, qu'ils soient inscrits dans une loi-programme ou qu'ils dépendent de pouvoirs locaux. Au vu du nombre de postes à évaluer, il a été décidé de mener cette évaluation par phases, en commençant par les premiers cités et en poursuivant par les seconds.

Les ACS sportifs de haut niveau sont soumis depuis toujours à une évaluation annuelle. En effet, les fédérations introduisent leur demande chaque année et les dossiers sont analysés sur la base des résultats obtenus par les sportifs en cas de demande de renouvellement ou sur la base des résultats escomptés et des perspectives sportives.

À la différence de la plupart des ACS, que l'on s'inquiète de voir changer d'affectation, les ACS sportifs sont particuliers. En effet, à l'exception de

Uw laatste vraag verbaast me. Ik heb meermaals gezegd dat we niet zullen raken aan de huidige gesco-plaatsen, behalve als tijdens de evaluatie blijkt dat de vzw zijn verplichtingen niet nakomt of de gesco geen taken vervult waarvoor er een gesco-overeenkomst ondertekend is. Als aan het licht komt dat een sport-gesco niet traint, verliest hij zijn gesco-statuut, maar in andere gevallen lopen gesco's geen risico.

Het geld dat vrijkomt zal gebruikt worden om werklozen te activeren. De sport-gesco's beantwoorden al aan die logica, want ze zijn per definitie tijdelijk. Het spreekt dus voor zich dat ik de topsport-gesco's niet wil afvoeren.

certains joueurs de tennis de table dont la carrière se poursuit parfois jusqu'à près de 50 ans - mais dont il n'est pas question ici -, il est normal qu'ils changent d'affectation. En règle générale, les périodes sont relativement limitées et ces sportifs sont de facto en rotation.

Ainsi, en 2015, deux sportifs n'ont pas vu leur poste ACS renouvelé et deux nouveaux sportifs ont été sélectionnés sur proposition du ministre compétent.

Je m'étonne de votre dernière question. En effet, je pense avoir dit à plusieurs reprises que nous n'allions pas toucher aux postes ACS actuellement attribués, sauf si lors de l'évaluation, il devait s'avérer que l'asbl n'est pas en conformité avec ses obligations ou que le travailleur ACS n'exerce pas les tâches pour lesquelles la convention ACS a été signée. Si l'on constate, dans une fédération, qu'un sportif ne s'entraîne pas, il sera sanctionné et le poste sera retiré. En dehors de ce cas de figure, aucune menace ne pèse cependant sur les ACS.

J'ai également expliqué que les marges qui allaient être dégagées, soit à la suite de l'évaluation, soit à la suite de nouvelles dispositions administratives, seraient quant à elles réorientées vers une logique d'activation. Les ACS sportifs répondent déjà à une telle logique, puisqu'ils sont par définition temporaires. Dès lors, il n'entre évidemment pas dans mes intentions de supprimer les postes ACS sportifs de haut niveau.

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Als een sporter of een federatie niet correct omgaat met het gesco-statuut, dreigen ze dan geen toegang meer te krijgen tot het statuut?*

Als u de sport-gesco's ongemoeid wilt laten, wat me de juiste keuze lijkt, kunnen we toch zeggen dat, ondanks de evaluatieprocedures, de sectorsteun behouden blijft. Dat gaat enigszins in tegen de huidige filosofie.

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Lorsqu'un sportif ou une fédération ne gère pas bien l'emploi sous statut ACS, est-ce le sportif ou la fédération qui perd le bénéfice de l'accès à ce statut ? Cela a son importance, puisque la question de la rotation concerne parfois des fédérations.

Ensuite, si votre intention est de ne pas toucher aux ACS dans le secteur des sports, ce qui me semble judicieux, on peut cependant considérer que du soutien sectoriel demeure, malgré les procédures d'évaluation qui concernent tous les postes ACS en général. Cela déroge quelque peu à la philosophie.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Helemaal niet. Ik zal het akkoord niet wijzigen, want het initiatief komt van de gemeenschappen. Als een federatie een sanctie krijgt, moeten de bevoegde ministers van Sport de knoop doorhakken.*

- Het incident is gesloten.

M. Didier Gosuin, ministre.- Cela ne déroge en rien. Je ne toucherai pas à cet accord, car l'initiative provient des Communautés, francophone et néerlandophone. Si une fédération est sanctionnée, ce sera au ministre des Sports compétent de prendre les décisions. C'est donc lui qu'il faudra interroger à ce sujet.

- L'incident est clos.