



**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

—

**Commission de l'Environnement et de
l'Énergie,**

**chargée de la Conservation de la nature, de
la Politique de l'eau et de la Propreté
publique**

—

**RÉUNION DU
MARDI 19 JANVIER 2016**

—

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

—

**Commissie voor het Leefmilieu en de
Energie,**

**belast met het Natuurbehoud, het
Waterbeleid en de Openbare Netheid**

—

**VERGADERING VAN
DINSDAG 19 JANUARI 2016**

—

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

SOMMAIRE**INHOUD**

INTERPELLATION	5	INTERPELLATIE	5
Interpellation de Mme Viviane Teitelbaum	5	Interpellatie van mevrouw Viviane Teitelbaum	5
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique, concernant "le Plan propreté".		tot mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt, betreffende "het Netheidsplan".	
Discussion – Orateurs :	8	Bespreking – Sprekers:	8
M. Eric Bott (DéFI) M. Ahmed El Ktibi (PS) Mme Annemie Maes (Groen) M. Arnaud Pinxteren (Ecolo) Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État Mme Annemie Maes (Groen) Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État Mme Viviane Teitelbaum (MR) Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État Mme Viviane Teitelbaum (MR)		De heer Eric Bott (DéFI) De heer Ahmed El Ktibi (PS) Mevrouw Annemie Maes (Groen) De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo) Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris Mevrouw Annemie Maes (Groen) Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)	
QUESTIONS ORALES	23	MONDELINGE VRAGEN	23
Question orale de Mme Brigitte Grouwels	23	Mondelinge vraag van mevrouw Brigitte Grouwels	23
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique, concernant "l'état d'avancement de l'application web 'Clean My Street'".		aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt, betreffende "de stand van zaken rond de webapplicatie 'Clean My Street'".	

Question orale de M. Pierre Kompany	26	Mondelinge vraag van de heer Pierre Kompany	26
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,		aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	
concernant "l'amélioration du taux de recyclage".		betreffende "de verbetering van het recyclagepercentage".	
Question orale de M. Pierre Kompany	28	Mondelinge vraag van de heer Pierre Kompany	28
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,		aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	
concernant "la négociation avec les syndicats concernant la réforme de la collecte et les procédures de recrutement des agents supplémentaires au sein de l'ABP".		betreffende "de onderhandelingen met de vakbonden over de hervorming van de ophalingen en de procedures voor de aanwerving van extra personeelsleden bij het GAN".	
Question orale de M. Pierre Kompany	31	Mondelinge vraag van de heer Pierre Kompany	31
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,		aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	
concernant "les infrastructures de stockage des déchets dans les immeubles à appartements".		betreffende "de infrastructuur voor de opslag van afval in appartementsgebouwen".	

*Présidence : Mme Viviane Teitelbaum, présidente.
Voorzitterschap: mevrouw Viviane Teitelbaum, voorzitter.*

*(M. Jacques Brotchi, premier vice-président,
prend place au fauteuil présidentiel)*

INTERPELLATION

M. le président.- L'ordre du jour appelle l'interpellation de Mme Teitelbaum.

INTERPELLATION DE MME VIVIANE TEITELBAUM

À MME FADILA LAANAN,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ
PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET
DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES
INFRASTRUCTURES SPORTIVES
COMMUNALES ET DE LA FONCTION
PUBLIQUE,

concernant "le Plan propreté".

M. le président.- La parole est à Mme Teitelbaum.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Le 5 mars 2015, le gouvernement approuvait une nouvelle réforme globale de la collecte des déchets, laquelle a soulevé de nombreuses questions. Je souhaiterais revenir sur l'avancée de ce projet.

Comme vous l'avez souligné lors de nos débats en commission, les incivilités sont les sources premières de la malpropreté dans notre Région. L'une des propositions consistait donc à informer et à sensibiliser les citoyennes et les citoyens dès leur plus jeune âge.

Dans cette optique, vous avez demandé à Bruxelles-Propreté de préparer, pour les plus jeunes, des modules d'animation à l'intention des écoles et, pour les moins jeunes, un info-pack réunissant toutes les informations nécessaires aux Bruxelloises et Bruxellois.

*(De heer Jacques Brotchi, eerste ondervoorzitter,
treedt als voorzitter op)*

INTERPELLATIE

De voorzitter.- Aan de orde is de interpellatie van mevrouw Teitelbaum.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM

TOT MEVROUW FADILA LAANAN,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET OPENBARE
NETHEID, VUILNISOPHALING EN -
VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK
ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE
SPORTINFRASTRUCTUUR EN
OPENBAAR AMBT,

betreffende "het Netheidsplan".

De voorzitter.- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- Op 5 maart 2015 keurde de regering een nieuwe hervorming van de afvalophaling goed.

Onbeschaafd gedrag is de grootste oorzaak van het gebrek aan netheid in de straten. Een van de voorstellen is dan ook om de Brusselaars beter te informeren en bewust te maken, van jongs af aan. U hebt Net Brussel gevraagd om animatiemodules uit te werken voor de scholen en een infopack voor de Brusselaars.

Is dat ondertussen al gebeurd? Wat is de kostprijs? Is er voor elk project een doelpubliek bepaald? Hoeveel animatiemodules werden er uitgedeeld? In welke vorm? Hoeveel infopacks werden er uitgedeeld? Op welke manier?

Verbalisering is een andere manier om ongewenst

Ces deux projets ont-ils été mis en place ? Quel est leur coût ? Un public cible a-t-il été déterminé pour chacun d'eux ? Combien de modules d'animation ont été dispensés ? Sous quelle forme ?

Combien d'info-packs ont-ils été distribués ? De quelle manière ?

La lutte contre les incivilités passe également par la verbalisation. Dix agents supplémentaires pour le contrôle et la verbalisation ont donc été engagés au début de l'année. Avez-vous remarqué depuis une augmentation du nombre de procès-verbaux ? Le cas échéant, des chiffres sont-ils disponibles par commune ou type d'incivilité ?

Vous faisiez également référence à un vademecum en cours de rédaction dont l'objectif, selon vous, était "de faire en sorte que dans tout projet d'aménagement d'espaces publics, qu'il soit régional, communal, privé ou autre, la question de la propreté publique soit prise en compte le plus en amont possible". Ce vade-mecum a-t-il été rédigé ? Le cas échéant, sous quelle forme se présente-t-il ? Sa distribution a-t-elle été lancée ? Si oui, combien d'exemplaires ont été distribués ? Concerne-t-il également les logements sociaux et les projets de contrat de quartier ?

Par ailleurs, dans une commune que je connais un peu mieux, un gros projet de logements a été mis en place. Dans l'esprit de votre initiative, la commune avait formulé toute une série de remarques concernant la propreté et l'organisation de la collecte des déchets. En effet, il s'agit d'un paramètre important dans la vie du quartier. Or, lorsque le permis a été octroyé par la Région, il n'a absolument pas été tenu de ces remarques portant sur l'organisation de la propreté au sein de ce complexe comptant plus de 120 logements.

Vos projets en cette matière font-ils également l'objet d'une concertation avec vos collègues du gouvernement, que ce soit dans le cadre de la délivrance de permis ou de l'organisation de contrats de quartier ? En effet, cela a peu de sens si, d'un côté, vous prêchez pour un projet que nous saluons par ailleurs et si, d'un autre, on n'en tient pas compte. Tout ceci fait un peu désordre et c'est surtout dommage dans le cadre de l'organisation de cette collecte de déchets.

gedrag aan te pakken. Begin dit jaar werden daarvoor tien extra medewerkers aangenomen. Is het aantal processen-verbaal sindsdien gestegen? Kunt u ons cijfers per gemeente of per type van inbreuk bezorgen?

U zou voorts een vademecum opstellen om ervoor te zorgen dat bij elk project in de openbare ruimte rekening zou worden gehouden met de openbare netheid. Is dat vademecum al klaar? Welke vorm heeft het gekregen? Hoeveel exemplaren werden er al verspreid? Heeft het ook betrekking op de sociale woningen en wijkcontracten?

In een gemeente die ik vrij goed ken werd een complex met meer dan 120 woningen opgetrokken. De gemeente had een hele reeks opmerkingen geformuleerd met betrekking tot de netheid en de organisatie van de afvalinzameling, maar het gewest heeft daar bij de afgifte van de vergunning geen rekening mee gehouden.

Dat is niet erg consequent. Overlegt u met uw regeringscollega's over uw projecten? Wat voor zin heeft het om een project uit te werken als niemand daar rekening mee houdt?

Hoe ver staat de aangekondigde reorganisatie van de diensten van Net Brussel en de rekrutering van extra medewerkers?

De zesde staatshervorming verplicht het gewest en de gemeenten om nauwer samen te werken inzake netheid. Hoe ver staat de kaderovereenkomst die u in april aan de regering wilt voorstellen? U hebt ondertussen alle gemeenten ontmoet. Wat zijn de volgende stappen?

U kondigde tot slot de afschaffing van de nachtelijke ophaalrondes aan om het aantal vuilniszakken te verminderen dat overdag op straat wordt buitengezet door gezinnen die niet op tijd thuis geraken om dat op het toegestane tijdstip te doen.

Hoe ver staat dat project? Naar verluidt zou de maatregel tot september zijn uitgesteld. Hoe zal het afval worden opgehaald? Hoe zal de overgang worden georganiseerd?

Zoals we begin 2015 hadden opgemerkt, bevat de hervorming heel wat grijze zones en verbeterpunten. Hebt u ondertussen de kostprijs

En outre, vous abordiez une réorganisation des services de Bruxelles-Propreté et l'engagement d'agents supplémentaires. Où en est-on dans cette réorganisation qui a été entamée ?

La sixième réforme de l'État poussait également la Région est les communes à collaborer davantage en matière de propreté. Où en est la convention-cadre que vous souhaitiez présenter au gouvernement en avril ? Vous avez fait un premier tour des communes ; quel est le planning à venir ?

Enfin, vous annoncez dans le cadre de cette réforme la suppression des collectes nocturnes afin de faciliter la vie des Bruxelloises et Bruxellois, beaucoup de ménages ayant des difficultés à rentrer à l'heure pour sortir leurs sacs dans un créneau d'une demi-heure. Cela devrait également permettre de réduire la présence de sacs en rue la journée quand on ne respecte pas l'horaire.

Où en est ce projet, dont on a appris il y a peu qu'il serait remis à septembre ? Qu'avez-vous prévu vis-à-vis des habitants pour assurer et organiser cette transition ? C'est une urgence, car cela engendre des problèmes tant pour ceux qui travaillent que pour les communes, vu le nombre de sacs sortis en dehors des horaires prévus. Par ailleurs, il est difficile pour les gens qui ne peuvent rentrer à l'heure d'accepter que cela mérite un constat et un procès-verbal. Cela crée énormément de tensions.

Comme on l'avait souligné début 2015, cette réforme comportait également de grosses zones d'ombre et des points à améliorer. Avez-vous pu évaluer le coût de cette réforme en termes de matériel et de personnel ? Par ailleurs, avez-vous envisagé de maintenir une collecte bihebdomadaire pour les quartiers les plus densément peuplés ? Vous aviez évoqué des conteneurs ou la possibilité de doubles collectes.

Par ailleurs, je tiens à vous féliciter pour l'initiative des déchetteries mobiles. C'est un projet qui fonctionne très bien et reçoit une bonne réponse. Beaucoup de communes en sont ravies et apprécient que cette initiative soit réitérée. Cela engendrera-t-il de nouvelles orientations ? Je pense particulièrement au Proxy chimik, que les riverains espèrent plus régulier. Les points et horaires de passage ne sont non seulement pas

van de hervorming op het vlak van materiaal en personeel kunnen berekenen? Overweegt u om het restafval tweemaal per week te blijven ophalen in dichtbevolkte wijken?

Ik feliciteer u overigens voor het project van de mobiele containerparken. Dat project werkt goed en heel wat gemeenten zijn blij dat het wordt herhaald. Opent dat nieuwe perspectieven, bijvoorbeeld voor Proxy Chimik? De inwoners vinden dat de voertuigen niet vaak genoeg langskomen en dat ze niet altijd het tijdstip respecteren.

Er is een hervorming nodig, maar wij vrezen dat u niet alle doelstellingen zult halen met de maatregelen die u voorstelt. Wij hopen daarom dat u rekening zult houden met onze opmerkingen en suggesties, ook al komen ze van de oppositie.

toujours respectés, mais aussi très distants quand on a des litres d'huile, des piles... Il y a une demande en ce sens.

Si une réforme est nécessaire, nous ne sommes pas persuadés que celle que vous mettez en place réponde à tous les objectifs de propreté dans notre Région. Cette matière concerne tous les citoyens de la Région au quotidien et il est indéniable que la situation est tout à fait problématique. Nous espérons que vous aurez à cœur d'entendre nos remarques et nos suggestions, même si elles proviennent de l'opposition.

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Bott.

M. Eric Bott (DéFI).- L'état de propreté de la ville constitue l'un des principaux baromètres de la qualité de la vie urbaine. Depuis le début des années 90, lorsque DéFI gérait la compétence de la propreté publique et depuis l'approbation des tout premiers plans déchets à Bruxelles, on a enregistré de nombreuses avancées en matière de prévention, réutilisation, recyclage et valorisation des différentes classes de déchets produits tant par les ménages que par les entreprises. Conséquence : un service de qualité accrue auprès des citoyens et des impacts réduits sur l'environnement.

Cette politique a permis la création de nouveaux emplois : plus de 700 à Bruxelles-Propreté et près de 500 dans les filiales de recyclage. Elle a également amené des investissements importants - plus de 50 millions d'euros - en matière de traitement des fumées de l'incinérateur. Cela a permis de rencontrer les objectifs de prévention, dans la mesure où la production de déchets ménagers non triés diminue d'année en année.

Malgré les efforts entrepris dans la majorité des grandes villes, la propreté publique reste une véritable préoccupation des citoyens. En effet, plusieurs problèmes récurrents touchent le quotidien des habitants et doivent être gérés par la Région : l'entretien des sites propres de la STIB, la propreté autour des bulles à verre, l'organisation des collectes de déchets.

Concernant les incivilités, une bonne politique de

Bespreking

De voorzitter.- De heer Bott heeft het woord.

De heer Eric Bott (DéFI) (in het Frans).- *De netheid vormt een belangrijke barometer voor de leefbaarheid van een stad. Sinds het begin van de jaren negentig, toen DéFI verantwoordelijk was voor de openbare netheid, is het afvalbeleid sterk verbeterd, met als gevolg een betere dienstverlening voor de burgers en een beperktere impact op het milieu.*

Dankzij dat beleid konden we bij Net Brussel meer dan zeventhonderd en in de recyclagecentra bijna vijfhonderd banen creëren. Daarnaast investeerden we meer dan 50 miljoen euro in de behandeling van de rook van de verbrandingsoven. Dankzij al die maatregelen neemt het huishoudelijke afval jaar na jaar af en slaagde het gewest erin de doelstellingen voor afvalpreventie te halen.

Toch zijn er nog steeds een aantal problemen met de openbare netheid die het gewest moet aanpakken, zoals het onderhoud van de eigen beddingen van de MIVB, de netheid in de omgeving van glascontainers en de organisatie van de afvalophaling.

Via een goed preventiebeleid en bewustmakingscampagnes op scholen en in probleemwijken, moeten we ervoor zorgen dat Brusselaars van alle leeftijden het juiste gedrag aanleren. Toch blijft ook repressie nodig.

Welke maatregelen wilt u nemen rond preventie en bewustmaking?

prévention et d'éducation est indispensable afin de permettre l'assimilation des comportements civiques dès le plus jeune âge. Néanmoins, l'aspect répressif est nécessaire. Des campagnes de sensibilisation dans les écoles et dans les quartiers problématiques doivent se développer et des moyens, y compris pour la politique répressive, doivent y être affectés.

Madame la secrétaire d'État, pouvez-vous faire le point sur la mise en place des cinq volets de votre politique :

- la prévention et la sensibilisation ;
- la qualité des services rendus par Bruxelles-Propreté ;
- la qualité des sacs permettant la collecte des déchets ;
- l'intégration de critères relatifs à la propreté et la collecte des déchets dans les projets d'aménagements d'espaces publics et dans les grands projets immobiliers ;
- le contrôle et la politique de sanction des incivilités.

Puis-je me permettre de vous transmettre en primeur un document émanant de la commune de Woluwe-Saint-Lambert concernant cette problématique ?

M. le président. - La parole est à M. El Ktibi.

M. Ahmed El Ktibi (PS). - À la suite de l'interpellation de Mme Teitelbaum, je me réjouis d'observer une approche plus constructive et positive que celle qui nous fut exposée lors du récent examen d'une proposition de résolution relative au régime des collectes. Nous voilà revenus à une saine curiosité, qui souligne à raison l'importance de voir notre Région bénéficier des mesures les plus efficaces en matière de propreté.

Si nous nous intéressons moins à la performance chiffrée en matière de verbalisation, nous sommes cependant intéressés de prendre connaissance du panel de mesures et initiatives déployées en matière d'information et de sensibilisation. De

Op welke manier wilt u de kwaliteit van de dienstverlening door Net Brussel verder verbeteren?

Hoe wilt u de kwaliteit van de huisvuilzakken aanpakken?

Bent u van plan om criteria voor netheid en de ophaling van huisvuil op te nemen in aanbestedingen voor de inrichting van openbare ruimten en voor grote vastgoedprojecten?

Hoe wilt u overlast opsporen en bestraffen?

Mag ik u als eerste een document van de gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe daarover overhandigen?

De voorzitter. - De heer El Ktibi heeft het woord.

De heer Ahmed El Ktibi (PS) *(in het Frans).* - *Ik verheug mij over de constructieve benadering van mevrouw Teitelbaum.*

Ik hecht niet zo veel belang aan het aantal processen-verbaal, maar eerder aan de maatregelen en initiatieven op het vlak van informatie en bewustmaking. Ook zou ik willen weten of er overleg wordt gepleegd met de gemeenten om hun behoeften te kennen voor de gewestwegen.

même, je serais intéressé de savoir où en est la concertation avec les communes quant à l'identification de leurs besoins et demandes en ce qui concerne les voiries régionales.

M. le président.- La parole est à Mme Maes.

Mme Annemie Maes (Groen) *(en néerlandais).*- *Je me joins à l'analyse et aux questions de Mme Teitelbaum. Bruxelles est en effet perçue comme une ville sale, alors que seuls certains quartiers le sont.*

Il faut faire la clarté au plus vite sur le fonctionnement et l'efficacité de Bruxelles-Propreté et des communes. Dans un certain quartier, c'est peut-être la commune qui ne fournit pas assez d'efforts, alors que c'est Bruxelles-Propreté qui doit agir dans un autre.

Un autre facteur concerne le comportement des pollueurs. Qui sont-ils ? Il faudrait établir le profil des personnes responsables de la saleté dans certains quartiers de la ville, afin de pouvoir mener une action plus ciblée.

En outre, nous devons nous interroger sur les diverses formes de saletés ou immondices. S'agit-il de dépôts sauvages, de fauteuils, de pneus, de canettes ou d'emballages de boissons en plastique ?

Ce type d'analyse permettra de mener une politique ciblée et efficace en matière de propreté. Avez-vous pu réaliser une analyse globale pour l'ensemble de la Région en tenant compte de ces différents aspects ? En effet, la situation de Woluwe n'est pas celle de Ganshoren et celle d'un quartier avec espaces verts diffère sans doute de celle d'un quartier qui en est dépourvu.

Je suppose que vous disposez déjà d'une analyse partielle, mais il serait bon de faire preuve d'une plus grande transparence à ce sujet et de donner plus de détails.

Les quartiers systématiquement victimes de dépôts clandestins pourraient bénéficier d'une tout autre approche que ceux où traînent des emballages tels que des canettes et des sacs en plastique.

L'absence de toilettes publiques, en particulier

De voorzitter.- Mevrouw Maes heeft het woord.

Mevrouw Annemie Maes (Groen).- Ik sluit me aan bij de analyse en de vragen van mevrouw Teitelbaum. Dat Brussel als een vuile stad wordt gepercipieerd, is inderdaad zo. Ik erken dat. Ik zeg niet dat Brussel in zijn totaliteit vuil is, maar er is wel een perceptieprobleem en op bepaalde plaatsen is er ook een reëel probleem.

Er is dringend nood aan een grondige analyse, want bepaalde straten liggen er al jarenlang heel vuil bij en er komt geen beterschap. Dat andere straten er wel netjes bij liggen, toont aan dat het in Brussel wel degelijk mogelijk is om de openbare ruimte schoon te houden. Hoe komt het dat bepaalde straten er na al die jaren nog altijd vuil bij liggen en andere niet?

Eerst en vooral moet er zo snel mogelijk duidelijkheid komen over de werking van Net Brussel en die van de gemeenten. Ook de efficiëntie moet in vraag gesteld worden, niet om te schuldigen met de vinger te wijzen, maar wel om tot een beter resultaat te komen. Voor de ene buurt is het misschien de gemeente die onvoldoende inspanningen levert, maar voor een andere buurt is het dan weer Net Brussel die actie moet ondernemen.

Een andere factor is het gedrag van de vervuilers. Wie zijn die mensen? Je zou eigenlijk een profiel moeten vaststellen van de mensen die ervoor zorgen dat de stad in bepaalde buurten zo vuil is. Het antwoord zal wellicht heel gevarieerd zijn. Het is belangrijk om het profiel van de vervuilers vast te leggen om ze veel gericht te kunnen aanspreken.

Verder moeten we ons ook afvragen welke vormen het vuil of het vuilnis aanneemt. Gaat het om sluikestorten, zetels, autobanden, blikjes of plastic drankverpakkingen?

Een dergelijke analyse is belangrijk om een gericht en efficiënt netheidsbeleid te kunnen voeren. Hebt u een allesomvattende analyse voor

dans les grandes gares ferroviaires et certaines stations de métro, contribue également à la malpropreté et à la perception de Bruxelles comme étant une ville sale.

Le dernier aspect de la problématique de la propreté concerne les petits déchets dangereux. Le gouvernement doit accélérer d'urgence leur collecte. Des déchets de ce type sont systématiquement déposés au pied des bulles à verre. Les habitants comprennent donc qu'ils n'ont pas leur place dans le sac blanc, mais les abandonnent par facilité à cet endroit, partant du principe qu'il incombe aux autorités de les ramasser.

Il serait dès lors judicieux d'aménager un point de collecte de petits déchets dangereux près des bulles à verre. Si ce n'est pas possible, il convient d'améliorer sensiblement la communication concernant Proxy Chimik et de rendre ses tournées de collecte beaucoup plus réalistes.

En effet, nombreux sont ceux qui se plaignent du fait que la camionnette de Proxy Chimik passe trop tard ou refuse certaines choses. Il faut remédier à ce manque d'efficacité.

Des gens abandonnent donc des petits déchets dangereux dans un lieu public. Or, la saleté attire la saleté. Les quelques pots de peinture déposés seront vite rejoints par d'autres types de déchets, transformant le tout en un immonde dépotoir en deux jours à peine. C'est pourquoi il faut s'attaquer très fermement aux zones de concentration de dépôts clandestins de petits déchets dangereux.

Combien d'amendes ont-elles déjà été infligées pour ces formes de dépôts et pour les déchets abandonnés en rue ? Ces amendes ont-elles été effectivement perçues ?

het volledige gewest kunnen maken, waarin al die verschillende aspecten aan bod komen? De situatie in Woluwe lijkt immers niet op die in Ganshoren, en de situatie in een groen recreatiegebied is wellicht anders dan die in een buurt met een gebrek aan groene ruimte.

Ik vermoed dat u al over een gedeeltelijke analyse beschikt, maar het zou goed zijn om daarover transparanter te zijn en meer details vrij te geven.

Buurten waar sluikstorten systematisch voorkomt, zouden dan op een totaal andere manier aangepakt kunnen worden dan bijvoorbeeld buurten met rondslingerend verpakkingsmateriaal, zoals blikjes en plastic zakjes.

Ook het gebrek aan openbare toiletten draagt bij tot het netheidsprobleem. Ik heb dat al vaak herhaald in deze commissie. Ook dat probleem is niet overal in Brussel even groot, maar er zijn wel een aantal zwarte punten. Concreet gaat het om de grote treinstations en bepaalde metrostations, waar de stank door het gebrek aan openbare toiletten al jaren problematisch is. Daardoor krijgen mensen de perceptie dat de hele stad vuil is.

Het laatste aspect van de netheidsproblematiek dat ik wil aanhalen, is het klein gevaarlijk afval. Ik heb daarover al vragen tot u gericht. De regering moet dringend een versnelling hoger schakelen voor de inzameling van het klein gevaarlijk afval. Ik stel immers vast dat er aan de glasbollen systematisch klein gevaarlijk afval wordt geplaatst. Dat geeft aan dat mensen wel degelijk beseffen dat dergelijk afval niet in de gewone witte zak mag, maar dat ze het gemakkelijkschalve aan een glasbol achterlaten. Ze zijn niet altijd van slechte wil, maar ze gaan ervan uit dat het de taak van de overheid is om het afval op te halen.

U zou die vaststelling moeten aangrijpen om te voorzien in een structurele oplossing en bijvoorbeeld aan de glasbollen een inzamelpunt van klein gevaarlijk afval in te richten. Als dat niet haalbaar is, moet er veel beter over Proxy Chimik gecommuniceerd worden en moeten de ophaalrondes veel realistischer worden.

Ik krijg een heleboel klachten van mensen die melden dat de bestelwagen van Proxy Chimik ofwel te laat is ofwel bepaalde zaken weigert. De

M. le président.- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Mme Teitelbaum, une bonne part des questions que vous avez posées ont été abordées en octobre lors des débats budgétaires. Je souhaiterais revenir sur certaines qui n'ont pas reçu de réponse satisfaisante à l'époque.

Des budgets considérables ont été dégagés pour améliorer la propreté dans les communes, mais sans que les besoins aient été objectivés. Ou en est l'évaluation de ceux-ci ?

Un autre point concerne les conventions avec les communes. Avec la sixième réforme de l'État, la propreté publique relève désormais des communes, avec lesquelles des conventions doivent donc être conclues. Je vous avais demandé d'annexer au compte rendu un exemplaire de convention-type, ce qui n'a pas été fait.

(Remarques de Mme Laanan)

On me dit qu'elle l'a été. Je retire donc ma demande.

ophaling werkt niet efficiënt en vindt ook niet altijd plaats op een moment waarop de mensen beschikbaar zijn. Op dat vlak is er dus zeker nog werk aan de winkel.

Wat heeft dat alles nu met netheid te maken? Wel, het probleem is dat mensen het klein gevaarlijk afval op een openbare plaats achterlaten. Vuil trekt vuil aan. Voldoende studies tonen dat aan. Zodra iemand enkele potten verf op een openbare plek achterlaat, zet een andere persoon er een plastic zakje bij en twee dagen later is het één smerige boel geworden. Daarom is het belangrijk om de zwarte punten voor het sluikestorten van klein gevaarlijk afval heel kortdaat aan te pakken.

Hoeveel boetes zijn er al uitgeschreven voor dergelijke vormen van sluikestorten? Ik weet dat de gemeenten boetes kunnen uitschrijven als mensen afval op straat achterlaten. Hebt u zicht op het totale aantal boetes dat werd uitgeschreven voor netheidsproblemen? Werden die boetes effectief geïnd?

De voorzitter.- De heer Pinxteren heeft het woord.

De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo) *(in het Frans).*- *U hebt aanzienlijke bedragen vrijgemaakt om de netheid in de gemeenten te verbeteren, zonder een objectieve analyse van de behoeften. Hoever staat die analyse?*

Sinds de zesde staatshervorming zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de netheid en moet u dus met hen conventies afsluiten. Ik had u gevraagd om een typeconventie bij het verslag te voegen, maar dat hebt u niet gedaan.

(Opmerkingen van mevrouw Laanan)

Blijkbaar wel. Ik trek dus mijn woorden terug.

De samenwerking met de MIVB in bepaalde metrostations is fundamenteel voor het imago van het gewest als een net gewest.

Ik heb begrepen dat u niet heel zeker bent van de hervorming van het aantal ophalingen en dat het personeel van Net Brussel het niet eens is met alle voorstellen. Ik hoop dat de infopacks nog niet afgedrukt zijn. Als dat wel zo is, wat staat er dan

La collaboration avec la STIB dans certaines stations de métro me paraît fondamentale pour donner de notre Région une image globale de propreté. Je rejoins Mme Maes sur ce point.

Enfin, concernant le contenu de l'info-pack, j'ai cru comprendre que vous n'étiez pas tout à fait certaine de la réforme du rythme des collectes et que le personnel de l'Agence Bruxelles-Propreté n'était pas tout à fait d'accord avec ce qui était proposé. J'espère que ces info-packs ne sont pas encore imprimés. Si tel était le cas, qu'y est-il écrit en matière de rythme des collectes ?

M. le président. - La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État. - Je remercie Mme Teitelbaum d'avoir inscrit cette interpellation à l'ordre du jour. Cela a entraîné une belle émulation auprès de ses collègues M. Bott, M. El Ktibi, Mme Maes et M. Pinxteren.

Cette interpellation me permettra de partager avec vous l'état d'avancement du Plan propreté. Pour cela, je m'essayerai à une réponse aussi complète que l'ensemble des questions qui ont été posées.

(poursuivant en néerlandais)

L'ambition du Plan propreté réside dans son approche holistique. Il comprend des mesures à mettre en œuvre avant et après le travail concret sur le terrain et, bien sûr, des mesures tendant à augmenter l'efficacité.

(poursuivant en français)

Aussi, pour donner corps à ma réponse, je commencerai par exposer les mesures prises en amont, à savoir la sensibilisation et la répression.

En ce qui concerne la sensibilisation, voici l'état d'avancement des deux projets que sont les animations propreté et la réalisation d'un info-pack.

Depuis le mois de mars 2015, l'Agence Bruxelles-Propreté a travaillé à l'élaboration de modules d'animation spécifiquement orientés sur la question de la propreté publique. Pour cela, elle s'est enquis des expériences des villes de Metz et Charleroi, qui s'étaient déjà attelées à un exercice similaire. Sur cette base, elle a pu élaborer un

in over het aantal ophalingen?

De voorzitter. - Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans). - *Ik probeer een zo volledig mogelijke stand van zaken te geven over het Netheidsplan.*

(verder in het Nederlands)

De ambitie van het Netheidsplan zit in de globale benadering. Het omvat maatregelen die voor en na het concrete werk op het terrein uitgevoerd moeten worden, en natuurlijk ook maatregelen die tot meer efficiëntie moeten leiden.

(verder in het Frans)

Net Brussel werkte in de loop van 2015 een aantal animatiemodules rond openbare netheid uit. De eerste daarvan werden tijdens de voorbije schoolvakanties op de Brusselse speelpleinen uitgetest.

Tegelijkertijd voerde het agentschap een doorgedreven analyse van het doelpubliek uit, daarbij rekening houdend met het pedagogische aspect. De conclusie luidde dat leerlingen uit het derde en het vierde leerjaar de beste doelgroep vormen. Het eindresultaat is een reeks workshops, naast een pedagogisch dossier voor de leerkracht, die daarmee ook los van de workshops les kan geven over hoe je met afval moet omgaan.

De workshops gingen in september 2015 van start. Tot nu toe vonden ze plaats in zeven scholen, waar 382 leerlingen deelnamen. Een uitstekend resultaat, dat nog zal verbeteren, want Net Brussel krijgt binnenkort zeven nieuwe personeelsleden die zich met bewustmaking zullen bezighouden.

premier modèle d'activité qu'elle a testé, durant les vacances scolaires passées, dans le cadre des animations qu'elle réalise avec des centres de vacances dans des plaines de jeux à Bruxelles.

Parallèlement, elle a procédé à une analyse plus fine du public cible, en tenant compte de l'aspect pédagogique de l'exercice. Ainsi, les troisième et quatrième années de l'enseignement primaire sont apparues comme des cibles préférentielles. Au final, un bouquet de petites animations a pu voir le jour, accompagné d'un dossier pédagogique à destination des enseignants, pour leur permettre de poursuivre la transmission du message au-delà de l'activité elle-même.

Les animations ont débuté au mois de septembre 2015. On compte à ce jour sept établissements sensibilisés avec, au total, 382 enfants touchés. C'est un excellent résultat, qui augmentera encore puisque dans le cadre des engagements prévus à l'Agence Bruxelles-Propreté, outre le renforcement opérationnel du personnel, notamment pour le nettoyage, sept nouveaux postes ont été prévus pour agrandir la cellule de sensibilisation.

En ce qui concerne l'info-pack, l'agence a procédé dans un premier temps à un marché public pour désigner l'agence de communication chargée de le créer. Parallèlement, elle a étudié les documents que certaines communes avaient déjà eu l'occasion d'éditer à leur compte, afin d'en retirer les éléments positifs. L'agence de communication a désormais été désignée et les travaux préparatoires ont commencé.

Il s'est agi tout d'abord de définir le contenu de ce document, sa présentation et son format. À cet égard, mon souhait était de créer un document unique qui rassemble l'ensemble des informations utiles en matière de propreté publique, de collecte et de traitement des déchets en Région bruxelloise.

Suivant cette logique, les informations qui relèvent strictement des communes devront y être intégrées également. L'info-pack devra ainsi être adapté à chaque commune. Cela permettra de cibler la population, et donc l'information à lui délivrer. L'objectif est de pouvoir distribuer ce document dans les boîtes aux lettres de chaque Bruxellois dans le courant du deuxième semestre 2016. Quant à la réforme des collectes, M.

Daarnaast gaf Net Brussel een communicatiebureau de opdracht om een infopack uit te werken. Het agentschap bestudeerde ook de documenten die de gemeenten nu al gebruiken, zodat het de positieve elementen daaruit kan overnemen.

Het infopack wordt een document waarin alle nuttige informatie over openbare netheid, de ophaling en de behandeling van afval in het Brussels Gewest is verwerkt.

Ook voor informatie die uitsluitend voor de gemeenten geldt, zal er plaats zijn. Elke gemeente krijgt dus haar eigen infopack, gericht op haar inwoners. Het is de bedoeling dat elke Brusselaar dit document in de tweede helft van 2016 in zijn brievenbus krijgt. De informatie over de hervormde huisvuilophaling wordt er per gemeente in opgenomen.

In 2016 trek ik een budget van 2 miljoen euro uit voor bewustmaking en communicatie. Dat geld is niet alleen voor de workshops en het infopack bestemd, maar ook voor bewustmakingscampagnes voor het grote publiek en voor het voortzetten van de acties bij ondernemingen, op markten en tijdens wijk evenementen.

Bewustmaking zonder repressie heeft echter geen enkele zin. Het is dan ook een goede zaak dat Net Brussel meer processen-verbaal uitschrijft. Tot eind oktober waren dat er 3.323 in 2015, tegen 2.900 in dezelfde periode in 2014.

Meestal gaat het om verkeerd gesorteerd afval. De teams van Net Brussel controleren dagelijks de inhoud van vijfhonderd vuilniszakken. Als die niet in orde is, is het echter vaak moeilijk om te achterhalen wie de zak heeft aangeboden.

(verder in het Nederlands)

We moeten de doeltreffendheid van die teams eerder beoordelen op basis van het aantal gevoerde acties of, zoals in het geciteerde voorbeeld, het aantal doorzochte zakken, in plaats van het aantal opgemaakte processen-verbaal. De situatie is anders bij bijvoorbeeld parkeerovertredingen, waar de verantwoordelijke nagenoeg onmiddellijk geïdentificeerd kan worden.

(verder in het Frans)

Pinxteren, les informations la concernant seront indiquées selon la commune.

Vous m'interrogez sur le coût de chacune de ces opérations. Comme j'ai eu l'occasion de l'exposer lors de la réunion de la commission consacrée au budget, les montants affectés à la sensibilisation et à la communication s'élèvent, en 2016, à 2 millions d'euros, lesquels permettront de réaliser :

- les animations déjà évoquées ;
- l'info-pack, mais également les campagnes de sensibilisation vers le grand public menées par l'agence ;
- la poursuite de ses opérations en entreprise, sur les marchés et autres événements de quartier.

La sensibilisation n'est toutefois qu'une gageure si elle n'est pas accompagnée d'un travail sérieux, avec une véritable politique de répression. En la matière, je suis heureuse de pouvoir constater une augmentation des procès-verbaux levés par l'agence, corrélativement à l'expansion de son service recherche et verbalisation. En effet, alors qu'on comptait, en 2014, 2.900 procès-verbaux dressés au 31 octobre, ce chiffre s'élève à 3.323 à la même date en 2015.

Les procès-verbaux dressés par l'Agence Bruxelles-Propreté concernent majoritairement des erreurs en matière de tri des déchets. À ce sujet, des équipes réservent chaque jour 500 sacs ménagers sortis pour la collecte afin de réaliser une fouille de leur contenu. Mais il est souvent très difficile de retrouver les responsables.

(poursuivant en néerlandais)

Nous devons évaluer l'efficacité de ces équipes en nous basant sur le nombre d'actions menées ou, comme dans l'exemple cité, sur le nombre de sacs fouillés et non pas sur le nombre de procès-verbaux dressés. La situation est différente de celle des infractions de stationnement dont le responsable peut être identifié presque immédiatement.

(poursuivant en français)

Quoi qu'il en soit, il est indéniable qu'il faille poursuivre le renforcement de l'équipe afin qu'elle

In elk geval moet het team verder uitgebreid worden, zodat het kan doorgaan met de opsporing van verkeerd aangeboden afval. Bovendien moet het zichtbaarder aanwezig zijn en kunnen optreden tegen wie de openbare ruimte verontreinigt, bijvoorbeeld door te sluikstorten.

Voor de integratie van netheid bij stedelijke ontwikkeling en vastgoedprojecten zijn er meerdere mogelijkheden. Om te beginnen werd het beheerscontract van de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM) uit 2015 uitgebreid met een duidelijke beschrijving van de lokalen voor de containers bij bouwprojecten.

Bovendien is Net Brussel aangesloten bij pyblik, een steunpunt voor onderzoek en opleiding voor ambtenaren in de publieke ruimte.

Ten slotte bestuderen we welke verduidelijkingen we mogelijk in de betrokken teksten kunnen aanbrengen.

De twee hoofdtaken van Net Brussel zijn natuurlijk reiniging en vuilnisophaling. Het doel van mijn plan is dat Brussel over het algemeen netter wordt. Om dat te bereiken, werken we aan de activiteiten van Net Brussel en aan de samenwerking van het agentschap met de gemeenten en de MIVB.

Zo vroeg ik Net Brussel om een rooster op te stellen dat toelaat vaker schoon te maken tijdens het weekend. Daarvoor moeten de schoonmaakploegen ook uitgebreid worden. Ik weet overigens wel dat de straten niet altijd even netjes zijn. Daarom namen we in het regeerakkoord op dat er vaker moet worden schoongemaakt. Een diepgaandere analyse is daarvoor niet nodig.

(Opmerkingen van de heer Pinxteren)

puisse poursuivre les fouilles quotidiennes, mais également se montrer plus présente en voirie et contrevenir aux actes de salissures publiques tels les dépôts clandestins.

Avant de poursuivre sur les mesures visant les missions opérationnelles et en ce qui concerne le projet d'intégrer la dimension de la propreté au projet d'aménagement urbain et immobilier - notamment social -, plusieurs éléments peuvent être développés. Tout d'abord, le contrat de gestion de la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) adopté en 2015 a fait l'objet de modifications en vue de préciser la question des locaux à conteneurs dans les projets de construction.

En outre, Bruxelles-Propreté s'est intégrée à la plate-forme pyblik, outil de recherche et de formation à destination des fonctionnaires en espace public.

Enfin, une réflexion est en cours pour déterminer quelles seraient les précisions éventuelles à apporter aux textes existants en la matière.

Passons à présent aux mesures spécifiques liées aux deux missions principales de Bruxelles-Propreté que sont le nettoyage et la collecte des déchets.

En ce qui concerne le nettoyage, l'objectif final visé par mon plan consiste en un meilleur état général de propreté à Bruxelles. Pour y parvenir, deux grands axes ont été considérés :

- premièrement, le travail réalisé par Bruxelles-Propreté, qui peut à la fois s'améliorer et être renforcé ;

- deuxièmement, les collaborations qu'elle entretient avec les communes ou encore avec la STIB.

Considérant le premier axe, plusieurs mesures ont été prises. Tout d'abord, j'ai chargé Bruxelles-Propreté de travailler à l'élaboration d'horaires de nettoyage qui permettent d'augmenter la présence sur le terrain les week-ends. Ce travail est en cours et s'inscrit dans le champ du renforcement des équipes de nettoyage. Je voudrais d'ailleurs préciser à M. Pinxteren qu'après analyse, on sait que les voiries ne sont

pas toujours très propres. C'est la raison pour laquelle l'accord de gouvernement a prévu l'augmentation de la fréquence et de la présence sur le terrain. On n'est donc pas obligé de passer par une analyse encore plus fine : si l'on dit, à l'instar de Mme Maes, que Bruxelles est sale, on essaye de répondre...

(Remarques de M. Pinxteren)

Mme Annemie Maes (Groen) (en néerlandais).- *J'ai dit qu'il s'agissait d'un problème de perception.*

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Il n'est peut-être pas nécessaire d'avoir soutenu une thèse de doctorat pour connaître le nombre de balayeurs nécessaires sur chaque portion de trottoir. Il s'agira d'augmenter la présence de nos agents.

Une autre modification de l'organisation interne des services de nettoyage permettra de mener à bien les nouvelles collaborations entre la Région et les communes. Il s'agit de désigner un membre des services opérationnels qui sera le point de contact avec chaque commune. Jusqu'ici, en effet, le point de contact des communes à Bruxelles-Propreté devait passer par une série d'intermédiaires au sein de l'agence pour transmettre la demande ou l'information opérationnelle. Désormais, la personne de contact aura la possibilité d'agir plus rapidement en étant elle-même sur le terrain et en contact direct avec le service opérationnel de la commune.

Je reviens à la question du renforcement du personnel. Forts du constat qu'il est nécessaire d'améliorer la propreté dans notre Région, il nous est apparu que cette amélioration ne pouvait se satisfaire d'une seule réorganisation interne, mais qu'il fallait également augmenter la fréquence des prestations sur le terrain. En effet, c'est véritablement là que se situe l'enjeu de la propreté publique.

Or, pour ce faire, il est nécessaire d'engager du personnel supplémentaire. J'ai donc chargé l'agence de travailler en étroite collaboration avec les services d'Actiris pour engager 150 agents supplémentaires et employer, autant que faire se peut, les mécanismes de mise à l'emploi des

Mevrouw Annemie Maes (Groen).- Ik heb gezegd dat het om een perceptieprobleem gaat.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- *Je moet geen universitair diploma hebben om te weten hoeveel straatvegers er nodig zijn. Net Brussel moet gewoon meer personeel hebben om de straten schoon te houden.*

Een medewerker van de uitvoerende diensten bij Net Brussel neemt de rol van contactpersoon voor de gemeenten op zich, zodat de gemeenten niet langer via een aantal tussenpersonen moeten om een aanvraag of informatie door te geven. De contactpersoon kan snel optreden, omdat hij ter plaatse is en onmiddellijk met het gemeentepersoneel kan onderhandelen.

Ik kom nog even terug op de uitbreiding van het personeelsbestand. We kunnen de inspanningen om de netheid te verhogen onmogelijk via een interne reorganisatie bij Net Brussel alleen opvoeren. We hebben meer schoonmaakteams nodig en daarvoor moet Net Brussel extra personeel aanwerven. Het agentschap werkt nauw samen met Actiris voor de selectie van 150 medewerkers en gebruikt daarbij zo veel mogelijk de mechanismen om jonge, laaggeschoolde Brusselaars in te schakelen. De aanwervingen lopen tot eind januari.

(verder in het Nederlands)

Tegelijk heb ik de negentien gemeenten ontmoet om te luisteren naar al hun opmerkingen en behoeften met betrekking tot de gewestwegen. Zo zal Net Brussel de verdeling van de nieuwe medewerkers kunnen organiseren op basis van de eigen expertise en die van de gemeenten.

jeunes Bruxelloises et Bruxellois faiblement qualifiés, tels que la garantie jeunes. Les engagements s'effectuèrent progressivement jusqu'à la fin janvier.

(poursuivant en néerlandais)

J'ai également pris note des remarques et besoins des dix-neuf communes concernant les voiries régionales. Bruxelles-Propreté pourra ainsi organiser la répartition des nouveaux collaborateurs sur la base de son expertise et de celle des communes.

(poursuivant en français)

Ce travail trouve son terme dans la fixation, par le gouvernement, des moyens humains et matériels dont dispose l'agence pour le nettoyage des voiries régionales de chaque commune, comme le prévoit l'ordonnance portant création de l'agence, modifiée à la suite de la sixième réforme de l'État. Avec la répartition de ces moyens, chaque commune disposera ainsi d'une enveloppe de prestations sur la base de laquelle il sera ensuite possible de définir les augmentations de fréquences de balayage nécessaires. La convention-cadre a été présentée aux dix-neuf communes lors des derniers comités de pilotage.

En définitive, le travail avance bien et initie une amélioration concrète de la propreté de notre Région. La sixième réforme de l'État se verra ainsi concrétisée. La convention-cadre augure de nouvelles dynamiques avec les communes, plus constructives et plus efficaces. Enfin, les voiries régionales seront balayées plus régulièrement qu'avant.

En ce qui concerne les mesures présentées pour la collecte, deuxième mission principale, permettez-moi au préalable de rappeler le projet dans ses grandes lignes. En réformant le système actuel, je souhaite :

- simplifier la vie des Bruxellois en supprimant l'alternance dans la collecte des sacs de tri sélectifs ;
- rendre équitables les horaires de collectes en supprimant les collectes nocturnes ;
- simplifier l'organisation actuelle, qui prévoit un

(verder in het Frans)

Ten slotte bepaalt de regering over hoeveel personeel en middelen Net Brussel kan beschikken voor de reiniging van de gewestwegen in de gemeenten. Elke gemeente beschikt over een enveloppe op basis waarvan we kunnen bepalen in welke mate de schoonmaakbeurten moeten worden opgevoerd. De raamovereenkomst werd tijdens de laatste bijeenkomsten van de stuurgroep aan de gemeenten voorgelegd.

Op die manier wordt de zesde staatshervorming tastbaar. Dankzij de raamovereenkomst ontstaat er een nieuwe, constructievere en doeltreffendere samenwerking met de gemeenten. Daardoor zullen uiteindelijk de gewestwegen vaker schoongemaakt worden.

Ondertussen pakken we ook de tweede grote opdracht van Net Brussel aan, namelijk de vuilnisophaling, die ik wil vereenvoudigen door de alternerende ophaling af te schaffen. Bovendien zal er niet langer 's nachts vuilnis worden opgehaald en moet de organisatie eenvoudiger, zodat er niet elke dag vuilniszakken op de stoep staan. Verder moet de nieuwe, vrijwillige ophaling van organisch afval algemeen worden en is het de bedoeling dat tegen 2020 de helft van het afval gescheiden wordt aangeboden of wordt hergebruikt.

Het is de bedoeling dat Net Brussel de hervorming vanaf de tweede jaarhelft doorvoert. Voorlopig mikken we op een budgetneutrale operatie. Ik begrijp dat sommigen niet helemaal vatten wat deze hervorming inhoudt en zich bijgevolg zorgen maken. Het gaat echter niet om een gril, maar om een nieuw, samenhangend beleid voor vuilnisophaling, dat goed onderbouwd is en heel wat voordelen biedt.

Ik sta open voor opmerkingen en wil zonder enig taboe alle aanpassingsmogelijkheden overwegen.

Ten slotte laat ik door Net Brussel nagaan of het nuttig is om meer Proxy Chimik-ophalingen te organiseren. Zelf merk ik dat wie werkt geen tijd heeft om bijvoorbeeld zijn frituurolie aan te bieden. Dat moet beter kunnen.

(Opmerkingen van mevrouw Maes)

nombre trop important de régimes de collecte différents, lesquels conduisent à une trop importante présence quotidienne de sacs en rue ;

- généraliser une nouvelle collecte sur une base volontaire pour les déchets organiques ;

- atteindre le taux de 50% de déchets préparés au tri et au réemploi à l'horizon 2020.

Depuis le mois de mars, l'agence travaille à l'opérationnalisation de la réforme, pour une mise en œuvre dans le courant du deuxième semestre de cette année. Jusqu'ici, l'évaluation des coûts table sur une opération neutre budgétairement. Quant à la question des zones d'ombre évoquées par un certain nombre d'interpellants, je pense qu'elles sont d'abord le fruit d'une incompréhension de la réforme que je propose. Je n'y suis pas insensible, dans la mesure où cette incompréhension génère des craintes auprès des Bruxellois, mais ce projet n'est pas un caprice : c'est une nouvelle politique de collecte des déchets cohérente, construite et portant de nombreux avantages.

Je reste donc attentive aux craintes, aux remarques et aux suggestions des uns et des autres. Je continuerai aussi de mener une réflexion sans tabous, afin d'envisager toutes les pistes d'adaptation.

Enfin, en ce qui concerne la question de la collecte par les Proxy chimik, il pourrait être utile d'en augmenter le rythme. Cette question devra faire l'objet d'une analyse par l'Agence Bruxelles-Propreté. Moi-même, en tant que citoyenne lambda, j'éprouve parfois des difficultés à aller déposer les huiles de friture : il faut s'arrêter tôt de travailler pour pouvoir le faire. Il y a moyen d'améliorer la situation.

(Remarques de Mme Maes)

Pour répondre aux autres questions, Mme Maes, les communes et l'ABP travaillent ensemble à mettre au point des critères d'évaluation de la propreté. Nous aurons d'ailleurs l'occasion d'y revenir. J'ai déjà rencontré deux fois les communes pour discuter avec elles de la propreté de manière générale. Et l'ABP convoque régulièrement les comités de pilotage dans lesquels toutes les problématiques peuvent être discutées. Je dirais que la collaboration s'est

De gemeenten en Net Brussel werken samen aan evaluatiecriteria voor de netheid. De samenwerking verliep de voorbije maanden vlot, wat de netheid in het gewest alleen maar ten goede kan komen.

De openbare toiletten vallen ook onder de bevoegdheid van de MIVB. Daarover moet u de minister van Mobiliteit aanspreken.

Dankzij de verdubbeling van het budget voor netheid kunnen de gemeenten in bepaalde zones openbare toiletten installeren, maar daar beslissen ze zelf over.

Net Brussel en de gemeenten overleggen regelmatig over het veegschema. We legden in een besluit een spreiding vast, zodat we kunnen bepalen hoeveel extra medewerkers de gemeenten tot hun beschikking krijgen om de gewestwegen te reinigen.

In het kader van specifieke overeenkomsten zullen we echter veel duidelijker moeten zijn over de acties op het terrein.

De dienst bestraffing van Net Brussel voert in overleg met de gemeenten vier weken lang actie. Medewerkers gaan rond in de wijken en vertellen burgers wat een correcte manier van handelen is. Ze leggen hen ook uit welke straffen hen te wachten staan wanneer ze de regels niet naleven.

améliorée ces derniers mois. Ce sera un gage de réussite pour la propreté dans notre Région.

Le dossier des toilettes publiques relève aussi de la STIB. Au-delà du nettoyage des voiries et des sites propres par la STIB, cette dernière doit aussi montrer plus d'enthousiasme à ce sujet. Je vous invite à interroger le ministre de la Mobilité sur ce thème.

Pour ce qui relève des communes, le doublement du budget de la politique de propreté leur permet aussi d'inscrire la mise en place de toilettes publiques comme une priorité dans certaines zones. Cette décision relève toutefois de l'autonomie communale, à laquelle je suis fort attachée.

M. El Ktibi, Bruxelles-Propreté et les communes se rencontrent bien sûr régulièrement pour déterminer ensemble le plan de balayage. Par le biais d'un arrêté, nous avons établi une répartition dans l'arrêté-cadre sur le nettoyage, afin de fixer le nombre d'agents supplémentaires que les communes auront à leur disposition pour améliorer le nettoyage des voiries régionales.

Cette mesure est passée. Cependant, il est certain que dans le cadre des conventions spécifiques, il faudra être beaucoup plus précis sur la manière d'opérationnaliser les actions sur le terrain.

Pour ce qui relève de la sensibilisation, le service de répression mène des actions, en concertation avec les communes, pendant quatre semaines. Il s'agit pour lui de passer dans les quartiers en expliquant aux citoyens quels sont les bons réflexes et en présentant les peines encourues en cas de non-respect des règles.

M. le président.- La parole est à Mme Teitelbaum.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- J'ai une ou deux questions complémentaires et une ou deux remarques à formuler.

Vous dites qu'en termes d'animation, sept établissements scolaires ont été choisis. Quels sont-ils ? Sur la base de quels critères ont-ils été sélectionnés ?

De voorzitter.- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *U zegt dat er animatieprojecten zullen plaatsvinden in zeven scholen. Hoe werden die geselecteerd?*

Met betrekking tot het infopack veronderstel ik dat de gemeenten met het gewest zullen samenwerken.

De repressie zou met 10% zijn toegenomen tussen

Quant à l'info-pack, je suppose que les communes vont travailler de concert avec la Région dans un avenir proche.

En matière d'augmentation de la répression, vous dites qu'elle se chiffre à 10% entre octobre 2014 et octobre 2015. Comme l'augmentation du nombre d'agents constatateurs a été réalisée en cours d'année, j'imagine que ce chiffre va encore croître. À défaut, 10%, ce serait insuffisant.

Enfin, qu'en est-il de la collaboration avec vos collègues du gouvernement en matière de délivrance de permis d'urbanisme pour les grands projets de logement ? Il est en effet interpellant de constater que l'on ne tient pas compte des remarques des communes lorsque les permis sont délivrés par la Région.

En ce qui concerne la sixième réforme de l'État, je voudrais saluer l'augmentation de l'enveloppe dédiée aux projets propreté. Ne pas le faire serait faire preuve de peu de reconnaissance. Cela permet aux communes de développer leurs priorités et de développer toute une série d'actions, ce qu'elles n'avaient pas les moyens de financer auparavant, vu les contraintes budgétaires grandissantes auxquelles sont astreintes les communes. Cette année, c'est donc un peu comme si c'était Noël tous les jours en termes d'utilisation de moyens supplémentaires pour les projets relatifs à la propreté.

Vous évoquez un changement d'horaire et l'intensification des balayages sur les voiries. Les discussions avec les communes ont débuté et elles semblent constructives. Toutefois, les marges de manœuvre sont très étroites. Par exemple, les communes ne peuvent pas toujours décider des lieux où elles souhaiteraient voir s'intensifier les balayages, compte tenu des zones enclavées sur le territoire d'une commune voisine.

N'y voyez pas une critique, mais plutôt un regret.

La désignation d'un référent régional en contact avec les communes est une bonne mesure, car il est souvent difficile de joindre un responsable pour signaler un problème.

L'élargissement des heures d'ouverture des Proxy chimik serait une bonne chose.

oktober 2014 en oktober 2015. Dat is niet veel, maar aangezien het aantal vaststellende ambtenaren in de loop van het jaar werd uitgebreid, vermoed ik dat dat cijfer nog zal stijgen.

Hoe zit het met de samenwerking met uw regeringscollega's bij de afgifte van stedenbouwkundige vergunningen voor grote woonprojecten? Het is betreurenswaardig dat het gewest geen rekening houdt met de opmerkingen van de gemeenten.

Het verheugt mij dat ingevolge de zesde staatsvorming de begrotingsenveloppe voor de netheidsprojecten werd verhoogd. Hierdoor kunnen de gemeenten hun prioriteiten uitbreiden en extra acties op touw zetten.

U kondigt een wijziging van de inzamelingstijdstippen en een versterking van de straatveegacties aan. De gesprekken met de gemeenten zijn gestart en lijken constructief te zijn. De manoeuvreerruimte blijft evenwel beperkt. De gemeenten kunnen bijvoorbeeld niet altijd bepalen waar er vaker zou moeten worden geveegd. Dat is jammer.

De aanduiding van een gewestelijke contactpersoon voor de gemeenten is een goede maatregel, want het is niet altijd makkelijk om een verantwoordelijke te vinden als je een probleem wil melden.

Ook de uitbreiding van de openingsuren van de Proxy Chimik is positief.

Ik wil best geloven dat uw hervormingsproject geen gril is, maar er moet ruimte zijn voor dialoog, zowel met de meerderheid als met de oppositie.

Vous dites que votre projet de réforme n'est pas un caprice. Je veux le croire, mais il doit donner lieu à un dialogue, majorité et opposition confondues, et éviter l'affrontement partisan.

M. le président.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Je vous communiquerai la liste des écoles par après, ainsi que les critères. Pour ce qui concerne l'info-pack, un travail est en cours afin que la dimension communale soit bien présente dans le document.

S'agissant de la verbalisation, l'augmentation du nombre d'agents a comme conséquence l'augmentation du nombre de constatations. Cela peut aussi entraîner une remise en question chez les citoyens, qui essayeront alors de mieux trier.

Concernant la collaboration au sein du gouvernement, j'ai déjà évoqué la question du contrat de gestion avec la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) et Mme Fremault. La même démarche est accomplie dans le cadre de la réforme du Code bruxellois d'aménagement du territoire (Cobat), pour inscrire la propreté publique comme une priorité dans l'examen des aménagements immobiliers et des espaces urbains.

Le but est que le choix des matériaux prenne en considération la possibilité de la présence de sacs en rue, tout comme la politique de nettoyage. Tous les éléments de la politique de propreté publique doivent figurer dans l'analyse. Cela fera l'objet d'une réforme du Cobat.

Pour ce qui relève de l'enveloppe aux communes, nous avons doublé ce subsidie. Mon intention est de revendiquer, lors des prochaines discussions budgétaires, une augmentation du soutien apporté par la Région aux communes dans le cadre de leur politique de propreté publique. Sinon, nous n'aboutirons jamais au résultat que nous espérons.

M. le président.- La parole est à Mme Teitelbaum.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Nous reviendrons certainement sur ce dossier à l'avenir.

De voorzitter.- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- *Ik zal u de lijst van de scholen en de criteria bezorgen. De gemeentelijke dimensie moet goed verwerkt worden in het infopack. Daar werken we aan.*

Meer medewerkers betekent meer vaststellingen van inbreuken. Dat zou dan voor een mentaliteitswijziging bij de burgers moeten zorgen.

Ik had het al over de samenwerking met mevrouw Fremault en bij het opstellen van het beheerscontract met de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM). Ik werk ook mee aan de hervorming van het Brussels Wetboek van Ruimtelijke Ordening (BWRO), waarbij de openbare netheid een prioriteit zal worden in het onderzoek van vastgoedprojecten en openbare ruimten. Bij de materiaalkeuze moet er rekening worden gehouden met de mogelijke aanwezigheid van vuilniszakken op straat, net zoals het schoonmaakbeleid. Al deze elementen moeten in de analyse staan.

De subsidies voor de gemeenten werden verdubbeld. Bij de volgende begrotingsonderhandelingen wil ik nog meer steun vragen voor het netheidsbeleid van de gemeenten. Anders zullen we nooit het gehoopte resultaat bereiken.

De voorzitter.- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *Wij zullen hier zeker op terugkomen.*

- *L'incident est clos.*

(Mme Viviane Teitelbaum, présidente, reprend place au fauteuil présidentiel)

QUESTIONS ORALES

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE MME BRIGITTE GROUWELS

À MME FADILA LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant "l'état d'avancement de l'application web 'Clean My Street'".

Mme la présidente.- La parole est à Mme Grouwels.

Mme Brigitte Grouwels (CD&V) *(en néerlandais).*- *En mars 2015, j'avais posé une question en commission sur la possibilité de signaler les dépôts sauvages via une application, en soulignant que la Région avait déjà consenti des efforts pour lutter contre les dépôts sauvages et encourager les citoyens à les signaler.*

Actuellement, une décharge illégale ne peut en effet être signalée à Bruxelles-Propreté que par courriel ou par téléphone.

Lors de cette même commission, j'avais évoqué Clean My Street, une variante potentielle à Fix My Street. Vous aviez signalé que Bruxelles-Propreté avait déjà mis sa plate-forme web à la disposition de Fix My Street pour relier les deux programmes et centraliser les plaintes.

Vous aviez également annoncé que les plaintes

- *Het incident is gesloten.*

(Mevrouw Viviane Teitelbaum, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

MONDELINGE VRAGEN

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BRIGITTE GROUWELS

AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN -VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,

betreffende "de stand van zaken rond de webapplicatie 'Clean My Street'".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).- In maart 2015 stelde ik in deze commissie een vraag over het melden van sluikstorten via een app. Ik zei toen dat het gewest al inspanningen had geleverd om het sluikstorten aan te pakken en burgers aan te moedigen om sluikstorten te melden.

Ik geloof heel sterk in burgerparticipatie. Voorlopig kan een illegale stortplaats alleen via e-mail of telefonisch bij Net Brussel gemeld worden. Als we die meldingsmogelijkheden met een digitaal platform zouden kunnen uitbreiden, zou het nog eenvoudiger worden.

Tijdens de commissievergadering van maart vorig jaar had ik het over Clean My Street, dat een variant zou kunnen worden van Fix My Street. U zei toen dat Fix My Street al contact opgenomen had met Net Brussel om klachten te centraliseren. Net Brussel zou haar webplatform al ter

pourraient être communiquées via le logiciel Allo-Pronet, financé par Bruxelles-Propreté. À l'époque, les discussions entre Bruxelles-Propreté, Bruxelles Mobilité et le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) étaient en cours et vous proposeriez un plan en juillet 2015.

J'étais donc satisfaite d'entendre que vous alliez mettre ce projet au point. Nous voilà en janvier 2016 et nous ne savons encore rien de ce projet.

Où en est le développement de l'application web Clean My Street ? Quand sera-t-elle disponible pour la population ?

La concertation entre les principaux acteurs est-elle clôturée ? D'autres acteurs s'y sont-ils joints ? Avez-vous rencontré la secrétaire d'État en charge de la politique informatique ?

Combien coûtera cet investissement à Bruxelles-Propreté ? Est-elle le seul investisseur ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État (en néerlandais).- *Le Centre informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) et Bruxelles-Propreté se sont rencontrés à la fin du mois d'octobre en vue de finaliser leur collaboration.*

La décision a été prise de ne pas développer d'autre interface que Fix My Street afin de disposer d'un instrument centralisé et transparent. Bientôt, les Bruxellois pourront effectuer toutes les notifications en se servant également de l'application Fix My Street. Dans les coulisses, l'application sera reliée au programme Allo-Pronet de Bruxelles-Propreté. Les plaintes seront enregistrées auprès des services opérationnels pour qu'ils puissent réagir en conséquence.

Le système devrait être opérationnel en juillet

beschikking van Fix My Street hebben gesteld om beide programma's met elkaar te verbinden.

U kondigde ook aan dat de klachten gemeld zouden kunnen worden via het softwareprogramma Allo-Pronet. Net Brussel zou zelf voor de financiering instaan. De gesprekken met Net Brussel, Brussel Mobiliteit en het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) waren op het moment van mijn vraag al aan de gang. In juli 2015 zou u met een plan komen.

Na uw antwoord te hebben gehoord, was ik blij dat u verder werk zou maken van het project en ik heb u in die zin aangemoedigd. Het is nu januari 2016 maar ik heb nog steeds geen nieuws over het project.

Hoever staat men met de uitwerking van de webapplicatie Clean My Street? Wanneer zal ze beschikbaar zijn voor de bevolking?

Is het overleg tussen de belangrijkste spelers afgerond? Zijn er nog andere actoren bij het overleg betrokken? Hebt u overleg gepleegd met de staatssecretaris bevoegd voor informaticabeleid?

Hoeveel zal de investering Net Brussel kosten? Is Net Brussel de enige investeerder in het project?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris.- De vraag die u stelt, kan ik met recente informatie beantwoorden. Het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) en het agentschap Net Brussel hebben elkaar eind oktober ontmoet om de eindfase van hun samenwerking op elkaar af te stemmen. Ik ben blij u te kunnen medelen dat er stilaan schot in de zaak komt. Het dossier ligt ook mij na aan het hart.

Om over een transparant, gecentraliseerd instrument te beschikken, werd beslist om geen andere interface naast Fix My Street te ontwikkelen. Binnenkort zullen de Brusselaars alle mogelijke meldingen die tot op heden via telefoon of e-mail verliepen, ook aan de hand van de toepassing Fix My Street kunnen verrichten.

2016. Les spécifications techniques seront établies en janvier, et les tests débiteront vers Pâques. Le CIRB finance Fix My Street et Bruxelles-Propreté, l'accès à l'application.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Grouwels.

Mme Brigitte Grouwels (CD&V) (*en néerlandais*).- *Je me réjouis que vous ayez opté pour la solution la plus simple : une plate-forme et un accès à Fix My Street, une application que la population connaît déjà.*

Le financement est réparti entre le CIRB et Bruxelles-Propreté. Avez-vous des chiffres précis concernant le coût de ce projet ?

Une concertation étroite a-t-elle été menée avec la secrétaire d'État en charge de la Politique informatique ?

Faut-il engager du personnel supplémentaire pour le projet ? Si oui, combien de personnes ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Nous vous communiquerons les chiffres détaillés ultérieurement, car je n'en dispose pas ici.

Pour ce qui relève de la collaboration avec Mme Debaets, l'agence a travaillé avec le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB). Mme Debaets et moi-même nous entendons à merveille. Nous collaborons régulièrement sur un certain nombre de dossiers. Il n'a d'ailleurs pas fallu augmenter la quantité de personnel en fonction de cette application. Les choses se passent très bien.

- L'incident est clos.

Achter de schermen zal de toepassing verbonden worden met het programma Allo-Pronet van Net Brussel. De klachten zullen bij de operationele diensten geregistreerd worden, zodat die kunnen reageren.

Doel is om in juli 2016 operationeel te zijn. De technische details zullen in januari worden opgesteld en de tests zullen rond Pasen van start gaan. Het CIBG financiert Fix My Street en Net Brussel financiert de toegang tot de applicatie.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).- Het is zeer goed dat u voor de meest eenvoudige oplossing gekozen hebt: één platform en één toegang tot een toepassing die de bevolking al kent, namelijk Fix My Street. We moeten het niet moeilijker maken dan nodig. Net Brussel zorgt bovendien voor een sterke backoffice.

De financiering is verdeeld over het CIBG en Net Brussel. Hebt u ook precieze cijfers over de kostprijs van het project?

Is er nauw contact en overleg geweest met de staatssecretaris bevoegd voor informaticabeleid?

Moet er voor het project extra personeel in dienst worden genomen? Zo ja, hoeveel?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (*in het Frans*).- *Ik heb die cijfers niet bij me, maar ik zal ze u later bezorgen.*

De samenwerking met staatssecretaris Debaets verloopt heel vlot. Net Brussel overlegde met het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG). Wij overigens geen extra personeel nodig gehad voor de app.

- Het incident is gesloten.

QUESTION ORALE DE M. PIERRE KOMPANY

À MME FADILA LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant "l'amélioration du taux de recyclage".

Mme la présidente.- La parole est à M. Kompany.

M. Pierre Kompany (cdH).- Le gouvernement s'est engagé dans la déclaration de politique générale (DPG) à atteindre l'objectif de 50% de déchets recyclés en 2020.

Dans votre note d'orientation pour le budget 2016, vous avez mis en avant plusieurs éléments de votre politique afin d'y arriver. Je pense surtout à l'élargissement de la collecte des déchets organiques, à la massification des bulles à verres enterrées ou à la multiplication des parcs à conteneurs mobiles.

Soyons de bon compte, le gouvernement n'est pas immobile en la matière. Cependant, le déroulement optimal pour atteindre l'objectif de 2020 n'est toujours pas atteint pour Bruxelles. En outre, au-delà de cette période, on se dirige vers des objectifs plus ambitieux, si l'on en croit les dernières propositions faites par la Commission européenne en la matière. Les efforts doivent donc être poursuivis et amplifiés.

Je voulais, à travers cette question, me pencher sur deux domaines où, à mon sens, la marge de progression est encore grande. Je pense premièrement aux partenariats avec certains acteurs extérieurs, afin de renforcer les infrastructures de collecte sélective, notamment dans les lieux publics. À cet égard, des initiatives sont prises depuis plusieurs années par la STIB et la SNCB, avec la mise en place de poubelles sélectives dans les stations de métro et dans les

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PIERRE KOMPANY

AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN - VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,

betreffende "de verbetering van het recyclagepercentage".

Mevrouw de voorzitter.- De heer Kompany heeft het woord.

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).- *De regering wil tegen 2020 50% van het afval recycleren.*

In uw oriëntatienota voor de begroting 2016 hebt u verschillende maatregelen opgenomen om dat doel te bereiken. Zo bent u van plan om de inzameling van organisch afval uit te breiden, meer ondergrondse glasbollen te installeren en meer mobiele containerparken te creëren.

De vraag is of die maatregelen zullen volstaan om de doelstellingen 2020 te halen. Bovendien moeten er na die periode nog ambitieuzere doelstellingen worden gehaald, als we de laatste voorstellen van de Europese Commissie mogen geloven. De inspanningen moeten dus opgedreven worden.

Er zijn volgens mij twee domeinen waarin nog heel wat vooruitgang geboekt kan worden.

Het eerste betreft de partnerschappen met externe bedrijven op het vlak van infrastructuur voor gescheiden inzamelingen in de openbare ruimte. De MIVB en de NMBS hebben de voorbije jaren gescheiden vuilnisbakken in de metro- en treinstations geplaatst. Werden die initiatieven geëvalueerd en uitgebreid?

Een tweede domein is de afvalsortering op de vele openbare evenementen en privé-evenementen. In heel wat gevallen is sorteren niet de regel. De organisatoren worden niet voldoende bewust

gares.

Ces différentes initiatives ont-elles fait l'objet d'une évaluation ? Le cas échéant, ont-elles été amplifiées ?

Il est un autre domaine qui offre une grande marge de manœuvre : le tri des déchets lors d'événements publics ou privés. En effet, il me revient que dans de nombreux cas, le tri est encore loin d'être la norme. Plusieurs éléments semblent expliquer ce constat : manque de sensibilisation auprès des organisateurs, infrastructure de tri parfois insuffisante, voire inexistante, contrôles du respect du tri - dont vous n'avez certes pas la compétence - quasiment inexistant, tarifs pratiqués par Bruxelles-Propreté pour la location de poubelles sélectives qui n'incitent pas les organisateurs d'événements à trier leurs déchets.

Certes, il n'est pas toujours aisé, pour les organisateurs, d'avoir la maîtrise du tri des déchets qu'ils produisent, car les participants en sont, en grande partie, responsables. Cependant, vu le nombre d'événements organisés par an dans notre capitale et la quantité de déchets produite durant le déroulement de certains de ceux-ci, il serait opportun d'améliorer les choses en la matière.

Avez-vous eu des contacts avec les communes, responsables de la collecte des déchets lors de certains événements, afin d'améliorer la situation ?

Est-ce que certains des agents sanctionneurs supplémentaires qui sont ou vont être recrutés seront affectés au contrôle du tri des déchets lors d'événements dont les organisateurs ont signé une convention avec Bruxelles-Propreté (ABP) pour la collecte de leurs déchets ?

Avez-vous entamé une réflexion quant à la politique tarifaire des locations d'infrastructures de tri de l'ABP, afin de mieux inciter au tri des déchets ? Avez-vous déjà mené une ou plusieurs campagnes de sensibilisation spécifiques en la matière ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Laanan.

gemaakt van de problematiek. Ook de hoge tarieven die Net Brussel aanrekent voor het huren van gescheiden vuilnisbakken en het feit dat er nauwelijks controles worden uitgevoerd, zetten de organisatoren er niet toe aan hun afval te sorteren.

Hebt u contacten gehad met de gemeenten, die verantwoordelijk zijn voor de afvalophaling bij bepaalde evenementen?

Zal een deel van de nieuwe sanctionerende ambtenaren worden ingezet om de afvalsortering te controleren op evenementen waarvoor de organisatoren een afvalophalingscontract met Net Brussel hebben gesloten?

Hebt u een reflectie gestart over de verhuurtarieven van Net Brussel voor gescheiden vuilnisbakken?

Hebt u al specifieke bewustmakingscampagnes gevoerd?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Je rejoins vos considérations concernant le tri dans l'espace public. Je n'ai pas connaissance des résultats que permettent d'atteindre les poubelles sélectives placées dans les gares de la SNCB. Concernant les déchets issus des stations de la STIB, les résultats ne sont pas bons.

De manière générale, et pour votre information, les quelques expériences menées jusqu'ici n'ont pas permis d'aboutir à d'autres résultats. Cela confirme une tendance : le tri dans l'espace public n'est pas opérant.

En ce qui concerne les événements privés, l'agence agit en tant qu'opérateur de collecte au même titre que tout autre opérateur sur un marché concurrentiel. Il n'y a pas eu de contacts spécifiques avec les communes à ce sujet, mais je ne manquerai pas de demander à l'agence d'évoquer les possibilités de collaboration en la matière lors des prochaines réunions avec les communes.

Les agents de la recherche et verbalisation ont effectivement pour mission, notamment, de réaliser des contrôles de la qualité du tri des déchets professionnels auprès des clients de l'ABP. Les tarifs de l'agence sont précisés dans l'arrêté du gouvernement du 22 décembre 2011. Pour l'heure, il n'est pas prévu de les revoir. Le tri des déchets a un coût.

Enfin, en matière de tri, l'agence mène des campagnes chaque année via des spots radio, de l'affichage, etc.

Mme la présidente.- La parole est à M. Kompany.

M. Pierre Kompany (cdH).- Après avoir pris connaissance des éléments de votre réponse, on peut se dire que le taux de recyclage sera encore amélioré demain !

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. PIERRE KOMPANY

À MME FADILA LAANAN,

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (*in het Frans*).- *Ik heb geen informatie over de gescheiden vuilnisbakken in de treinstations. De resultaten in de metrostations zijn echter niet goed. Ook de andere projecten van gescheiden vuilnisbakken in de openbare ruimte werken niet goed.*

Met betrekking tot de privé-evenementen is Net Brussel slechts een van de ophaaloperatoren op de markt. Er zijn geen specifieke overeenkomsten met de gemeenten, maar ik zal aan het agentschap vragen om de samenwerkingsmogelijkheden op de volgende vergaderingen met de gemeenten te bespreken.

De verbaliserende ambtenaren hebben inderdaad de taak te controleren of de klanten van Net Brussel hun beroepsafval correct sorteren.

De tarieven van Net Brussel worden gepreciseerd in het regeringsbesluit van 22 december 2011. Momenteel wordt niet overwogen om die te herzien. Afvalsortering kost geld.

Net Brussel voert elk jaar campagnes over afvalsortering via radiospots, affiches, enzovoort.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Kompany heeft het woord.

De heer Pierre Kompany (cdH) (*in het Frans*).- *Uit uw antwoord kan ik opmaken dat het recyclagepercentage zal toenemen.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PIERRE KOMPANY

AAN MEVROUW FADILA LAANAN,

SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant "la négociation avec les syndicats concernant la réforme de la collecte et les procédures de recrutement des agents supplémentaires au sein de l'ABP".

Mme la présidente.- La parole est à M. Kompany.

M. Pierre Kompany (cdH).- Plusieurs articles dans la presse ont fait écho des difficultés que connaît actuellement la négociation avec les syndicats de Bruxelles-Propreté, relative à la réforme du rythme des collectes. Ces derniers avaient en effet, marqué leur désaccord quant au contenu de cette réforme et se plaignaient d'un manque de concertation dans ce domaine.

Vous aviez alors rétorqué qu'il était normal d'avoir un accord de principe de la part du gouvernement avant d'entamer une concertation syndicale. Maintenant que vous avez l'accord du gouvernement et entamé cette concertation, j'aurais voulu avoir plus de détails sur l'état d'avancement de cette dernière et savoir quels étaient les points de la réforme qui avaient été acceptés par les syndicats et lesquels faisaient toujours l'objet de blocages.

J'aurais également voulu savoir si l'entrée en vigueur de la réforme était toujours bel et bien prévue pour septembre 2016.

Par ailleurs, vous avez affiché votre intention de concentrer les engagements d'agents supplémentaires sur les jeunes Bruxellois peu qualifiés ainsi que les femmes, grandes absentes du secteur de la propreté à Bruxelles.

De manière générale, quelles procédures de recrutement et quelle campagne d'information avez-vous mises en place pour procéder à ces engagements ? De manière plus spécifique,

STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN -VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,

betreffende "de onderhandelingen met de vakbonden over de hervorming van de ophalingen en de procedures voor de aanwerving van extra personeelsleden bij het GAN".

Mevrouw de voorzitter.- De heer Kompany heeft het woord.

De heer Pierre Kompany (cdH) *(in het Frans).*- *In de pers verschenen berichten over de moeizame onderhandelingen met de vakbonden bij Net Brussel. De bonden verklaarden het niet eens te zijn met de hervorming van de vuilnisophalingen en klagen over een gebrek aan overleg.*

Volgens u is het normaal dat er eerst een principeakkoord met de regering is voor er met de vakbonden wordt overlegd. Hoe verloopt het overleg, nu het akkoord er is? Welke punten uit de hervorming hebben de vakbonden wel aanvaard en welke vormden een struikelblok?

Is het nog steeds uw bedoeling om de hervorming in september 2016 door te voeren?

U wilt dat Net Brussel zo veel mogelijk laaggeschoolde Brusselse jongeren en vrouwen in dienst neemt. Welke aanwervingsprocedures moet Net Brussel volgen? Op welke manier worden de doelgroepen van de werkaanbiedingen op de hoogte gebracht? Welke maatregelen nam u om ze aan te trekken?

qu'avez-vous mis en place afin d'atteindre davantage les deux groupes cibles mentionnés ci-dessus ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Après avoir fait état auprès du gouvernement de la réforme des collectes envisagée, j'ai rencontré les organisations syndicales.

Elles ont effectivement formulé quelques remarques, tout comme d'ailleurs certains mandataires locaux ou les Bruxellois en général. J'ai eu l'occasion de le mentionner lors de l'interpellation de Mme Viviane Teitelbaum.

J'ai alors indiqué que le travail d'opérationnalisation du projet s'accompagnerait d'une réflexion pour analyser les possibilités d'adaptation qui permettraient de répondre aux inquiétudes compréhensibles et légitimes qui ont été formulées.

Ce travail est en cours au sein de Bruxelles-Propreté et sera suivi de la concertation avec les représentants des travailleurs.

Concernant vos questions sur les engagements, ceux-ci s'inscrivent dans la volonté d'augmenter les fréquences de nettoyage des voiries régionales.

Les recrutements ont été réalisés, comme d'habitude, grâce au partenariat entre Bruxelles-Propreté et Actiris. Dans ce cadre, les conventions spécifiques à la mise à l'emploi de jeunes Bruxellois à la base faiblement qualifiés sont privilégiées.

En outre, je vous confirme que ce fut l'occasion d'entamer l'engagement de femmes dans les services opérationnels. Bruxelles-Propreté compte déjà 48 engagements dont 36 déjà opérationnelles. Il est prévu d'en engager encore 60 dans les prochains mois.

Pour l'heure, il n'est pas nécessaire de mettre en place des dispositifs de communication spécifiques pour réaliser ces engagements auprès des groupes cibles que vous évoquez puisque nous travaillons avec un opérateur - Actiris - qui peut

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Nadat ik de hervorming van de ophalingen van afval had besproken met de regering, heb ik overleg gepleegd met de vakbonden.

De vakbonden hadden inderdaad kritiek op de hervorming, net als bepaalde plaatselijke mandatarissen en een aantal inwoners van Brussel.

Ik wees hun erop dat we zouden nagaan in welke mate we het plan kunnen aanpassen om tegemoet te komen aan hun terechte kritiek. Net Brussel is daar momenteel mee bezig. Daarna volgt er overleg met de vakbonden.

Net Brussel wil extra medewerkers in dienst nemen om de straten schoon te maken. De aanwervingen gebeurden in samenwerking met Actiris, waarbij voorrang werd gegeven aan de specifieke overeenkomsten voor de aanwerving van jonge, laaggeschoolde Brusselaars.

Daarnaast was dit een mooie gelegenheid om vrouwen in dienst te nemen voor de schoonmaakploegen van Net Brussel. Het agentschap heeft ondertussen 48 medewerkers in dienst genomen, waarvan er al 36 aan het werk zijn. In de loop van de komende maanden komen er nog eens 60 bij.

Een specifieke communicatiecampagne is op dit moment niet nodig. We werken immers samen met Actiris, dat de vacatures aan werkzoekenden kan aanbieden.

offrir ce type d'expérience à des demandeurs d'emploi. Cela me semble constituer une des meilleures opportunités pour soutenir ces demandeurs et demandeuses d'emploi.

Mme la présidente.- La parole est à M. Kompany.

M. Pierre Kompany (cdH).- J'entends que la mise en œuvre des mesures opérationnelles se fait et se fera en collaboration avec les représentants des travailleurs, ce qui me semble essentiel.

Je me réjouis de l'engagement de 48 femmes.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. PIERRE KOMPANY

À MME FADILA LAANAN,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ
PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET
DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES
INFRASTRUCTURES SPORTIVES
COMMUNALES ET DE LA FONCTION
PUBLIQUE,

concernant "les infrastructures de stockage des déchets dans les immeubles à appartements".

Mme la présidente.- La parole est à M. Kompany.

M. Pierre Kompany (cdH).- Les infrastructures de stockage des déchets dans les immeubles à appartements jouent un rôle important. En effet, la taille, souvent petite, de ces dernières ne permet pas aux occupants de stocker des sacs-poubelles encombrants et souvent odorants.

Il est donc nécessaire de leur offrir la possibilité de s'en débarrasser de manière rapide. Sinon, on risque de voir leur qualité de vie se détériorer et augmenter le nombre de dépôts clandestins. Ce sera d'autant plus vrai que la réforme des collectes supprimera une tournée de collecte des sacs

Mevrouw de voorzitter.- De heer Kompany heeft het woord.

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).- *Het lijkt me essentieel dat de maatregelen worden uitgevoerd in samenwerking met de vakbonden. Ik kijk uit naar de aanwerving van 48 vrouwen.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PIERRE KOMPANY

AAN MEVROUW FADILA LAANAN,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET OPENBARE
NETHEID, VUILNISOPHALING EN -
VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK
ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE
SPORTINFRASTRUCTUUR EN
OPENBAAR AMBT,

betreffende "de infrastructuur voor de opslag van afval in appartementsgebouwen".

Mevrouw de voorzitter.- De heer Kompany heeft het woord.

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).- *De infrastructuur voor de opslag van afval speelt een belangrijke rol in appartementsgebouwen. In kleine appartementen is het immers niet makkelijk om vuilniszakken op te slaan.*

Om de situatie aangenaam te houden en slukstorten te vermijden, moeten wij ervoor zorgen dat bewoners van appartementsgebouwen zich zo snel mogelijk van hun afval kunnen ontdoen, zeker nu restafval maar een keer per week meer zal worden opgehaald.

blancs.

Dans notre Région, Bruxelles-Propreté (ABP) met à disposition des concierges, syndics et gestionnaires d'immeuble, des conteneurs dans lesquels les habitants de l'immeuble peuvent déposer leurs poubelles entre les tournées de collecte de l'ABP. Disposez-vous de données précises concernant le pourcentage et le nombre absolu d'immeubles à appartements qui sont équipés de ces conteneurs ? Si oui, pouvez-vous me les communiquer ?

Dans le cadre de la mise en œuvre de la réforme de la collecte des déchets, avez-vous entamé une réflexion afin de mieux inciter les gestionnaires d'immeuble, les concierges et les syndics à installer, quand c'est possible, ce type d'infrastructure ?

Pour quelle raison la vidange des conteneurs de déchets verts que vous mettez à disposition est-elle payante et non gratuite, comme pour les autres vidanges de poubelles sélectives ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- L'Agence Bruxelles-Propreté collectait, fin 2015, les déchets de 2.931 immeubles à appartements en conteneurs. Pour ce faire, l'agence mettait 19.132 conteneurs à disposition des immeubles à appartements.

Une fraction seulement des copropriétaires ou des gestionnaires d'immeubles à appartements est demandeuse d'une collecte en conteneurs. Par contre, d'autres privilégient la collecte en sacs, souvent en raison du fait que l'immeuble ne dispose pas de l'espace nécessaire pour installer un local à conteneurs adéquat.

Chaque fois qu'une opportunité se présente, l'agence, de manière proactive, propose aux syndics ou gestionnaires d'immeubles la collecte en conteneurs. En ce qui concerne le logement public, la charte de la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) impose ce dispositif aux immeubles sociaux nouvellement construits.

Net Brussel stelt containers ter beschikking van conciërges en beheerders van appartementsgebouwen, zodat de bewoners hun afval daarin kunnen dumpen tussen twee ophaalbeurten van Net Brussel door. Hoeveel appartementsgebouwen zijn uitgerust met dergelijke containers?

Overweegt u in het kader van de hervorming nieuwe maatregelen om conciërges en beheerders ertoe aan te zetten om dergelijke containers te plaatsen?

Waarom moet er worden betaald voor het legen van de containers voor groenafval, terwijl het legen van de containers voor PMD en papier gratis is?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Eind 2015 haalde Net Brussel het afval van 2.931 appartementsgebouwen op, waarvoor het agentschap 19.132 containers ter beschikking had gesteld.

Slechts een fractie van de mede-eigenaars of beheerders van appartementsgebouwen wil containers gebruiken. Anderen hebben een voorkeur voor vuilniszakken, vaak omdat het gebouw niet over voldoende ruimte beschikt om de containers te plaatsen.

Bij elke gelegenheid die zich voordoet, stelt Net Brussel gebouwenbeheerders voor om containers te gebruiken. In het charter van de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM) staat dat vuilniscontainers verplicht zijn voor nieuwe sociale woonprojecten. Op de website van Net Brussel staat informatie over de containers.

Voor de huur van containers voor restafval moet worden betaald, maar containers voor recycleerbaar en organisch afval zijn gratis. De

En outre, toutes les informations utiles à la pose de ces conteneurs sont disponibles sur le site internet de l'agence. Cette dernière entretient des contacts soutenus avec nombre de syndicats d'immeubles.

Rappelons que si la location des conteneurs est payante pour les déchets ménagers - entre 1,50 euro et 4,50 euros suivant le volume -, elle est gratuite pour les déchets recyclables et organiques. La collecte est gratuite quel que soit le conteneur, sauf pour le conteneur de couleur verte, qui accueille non les déchets verts, mais les déchets en verre : bouteilles, bocaux.

Cette exception s'explique par le simple fait que le règlement du 19 décembre 2008 relatif à l'enlèvement par collecte des immondices prévoit que la collecte des déchets de verre est assurée exclusivement par versage dans le réseau des bulles à verre. Lorsque l'agence collecte ces conteneurs, il s'agit donc d'un service commercial supplémentaire, d'où le paiement. L'agence remplace aussi gratuitement tout conteneur cassé.

Tout est donc en place pour inciter et pour faciliter la vie des gestionnaires d'immeuble ou syndicats. Pour que ce soit bien clair, la réforme ne concerne que les collectes en sacs, en porte à porte. Celles en conteneurs ne seront pas affectées, les immeubles concernés disposant de conventions spécifiques.

Mme la présidente.- La parole est à M. Kompany.

M. Pierre Kompany (cdH).- Je suis satisfait de ce que j'ai entendu. Plus de 19.000 conteneurs, c'est déjà exceptionnel. Pourquoi dès lors ne pas pousser jusqu'à 20.000 voire plus ?

Je suis conscient du fait que le manque d'espace pose parfois problème pour les placer.

J'entends également que la collecte gratuite et la collecte non gratuite se compensent. Faites cependant un effort pour que la gratuité soit de plus en plus de mise afin que la ville soit de plus en plus et toujours propre.

- *L'incident est clos.*

ophaling is gratis, ongeacht de container, behalve voor de groene containers, die voor glas dienen.

Voor glas wordt een uitzondering gemaakt omdat in de verordening betreffende de verwijdering van afval door middel van ophalingen staat dat glas in de glasbak moet. Als Net Brussel het glas uit de groene containers ophaalt, wordt dus een bijkomende commerciële dienst verleend waarvoor moet worden betaald. Net Brussel zorgt ook voor de gratis vervanging van beschadigde containers.

Er is dus heel wat gedaan om beheerders van gebouwen aan te sporen om containers te gebruiken. Overigens wordt enkel de huis-aan-huisophaling van vuilniszakken hervormt. De regeling inzake containers verandert niet. Daarvoor gelden specifieke afspraken.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Kompany heeft het woord.

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).- *U zei dat er 19.000 afvalcontainers zijn. Dat is uitzonderlijk veel, maar waarom zou u er niet nog 1.000 extra invoeren?*

Ik besef dat het wegens plaatsgebrek soms onmogelijk is om containers te plaatsen.

Ik begrijp dat er een evenwicht moet zijn tussen gratis en betalende dienstverlening, maar als we de openbare netheid willen verbeteren, zou het nuttig zijn om de nog meer diensten gratis te maken.

- *Het incident is gesloten.*