PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Integraal verslag van de interpellaties en de vragen

Compte rendu intégral des interpellations et des questions

Commissie voor de Economische Zaken en de Tewerkstelling,

belast met het Economisch Beleid, het Werkgelegenheidsbeleid en de Beroepsopleiding

Commission des Affaires économiques et de l'Emploi,

chargée de la Politique économique, de la Politique de l'emploi et de la Formation professionnelle

VERGADERING VAN

DONDERDAG 12 JANUARI 2017

RÉUNION DU

JEUDI 12 JANVIER 2017

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op http://www.parlbruparl.irisnet.be/

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse http://www.parlbruparl.irisnet.be/

INHOUD

INTERPELLATIES 7

Interpellatie van mevrouw Jacqueline Rousseaux 7

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de prioritaire initiatieven van Atrium".

Bespreking – Sprekers: 11

De heer Bruno De Lille (Groen)
Mevrouw Isabelle Durant (Ecolo)
De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH)
De heer Stefan Cornelis (Open Vld)
De heer Didier Gosuin, minister
Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR)

Interpellatie van de heer Vincent De Wolf 28

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

en tot de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,

betreffende "de vertraging bij de heraanleg van het Rogierplein en het faillissement van een Brussels hotel"

Toegevoegde interpellatie van de heer Philippe Close, 28

betreffende "het failliet van het Sheratonhotel".

Samengevoegde bespreking – Sprekers: 33

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS 7

Interpellation de Mme Jacqueline Rousseaux 7

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les actions prioritaires d'Atrium".

Discussion – Orateurs : 11

M. Bruno De Lille (Groen)
Mme Isabelle Durant (Ecolo)
M. Hamza Fassi-Fihri (cdH)
M. Stefan Cornelis (Open Vld)
M. Didier Gosuin, ministre
Mme Jacqueline Rousseaux (MR)

Interpellation de M. Vincent De Wolf 28

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

et à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,

concernant "les retards dans le réaménagement de la place Rogier et la faillite d'un hôtel bruxellois".

Interpellation jointe de M. Philippe Close, 28

concernant "la faillite de l'hôtel Sheraton".

Discussion conjointe – Orateurs : 33

De heer Bruno De Lille (Groen)
Mevrouw Isabelle Durant (Ecolo)
De heer Didier Gosuin, minister
De heer Vincent De Wolf (MR)
De heer Philippe Close (PS)

Interpellatie van de heer Philippe Close 42

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de instapstages in een bedrijf".

Bespreking – Sprekers: 43

Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a)
Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR)
Mevrouw Zoé Genot (Ecolo)
De heer Didier Gosuin, minister
De heer Philippe Close (PS)

MONDELINGE VRAGEN 51

Mondelinge vraag van de heer Hamza Fassi-Fihri 52

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de toekenning van 5.000 euro aan de bedrijven die een jongere opleiden".

Mondelinge vraag van de heer Paul Delva 52

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het te koop stellen van Docks Bruxsel". 52

M. Bruno De Lille (Groen)
Mme Isabelle Durant (Ecolo)
M. Didier Gosuin, ministre
M. Vincent De Wolf (MR)
M. Philippe Close (PS)

Interpellation de M. Philippe Close 42

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les stages de transition en entreprise".

Discussion – Orateurs : 43

Mme Hannelore Goeman (sp.a)
Mme Jacqueline Rousseaux (MR)
Mme Zoé Genot (Ecolo)
M. Didier Gosuin, ministre
M. Philippe Close (PS)

QUESTIONS ORALES 51

Question orale de M. Hamza Fassi-Fihri 52

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'allocation de 5.000 euros aux entreprises formant un jeune".

Question orale de M. Paul Delva 52

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la mise en vente de Docks Bruxsel".

Mondelinge vraag van de heer Paul Delva 52

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het ondernemerschap onder de Brusselse studenten".

Question orale de M. Paul Delva 52

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'esprit d'entreprise des étudiants bruxellois".

Mondelinge vraag van de heer Paul Delva 52

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de regeling van de handelshuur voor pop-up-winkels".

Question orale de M. Paul Delva 52

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la réglementation des baux commerciaux pour les magasins éphémères".

Mondelinge vraag van mevrouw Brigitte Grouwels 53

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de profilering van Brussel als financieel centrum in Europa".

Question orale de Mme Brigitte Grouwels 53

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le positionnement de Bruxelles en tant que place financière européenne".

Mondelinge vraag van mevrouw Julie de Groote 53

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de conferentie 'Connecting Women Business Globally'".

Question orale de Mme Julie de Groote 53

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la conférence 'Connecting Women Business Globally'".

Mondelinge vraag van de heer Emin Özkara 57

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding

Question orale de M. Emin Özkara 57

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et

en Dringende Medische Hulp,

en aan mevrouw Céline Fremault, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,

betreffende "de buurtmarkten".

de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

et à Mme Céline Fremault, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,

concernant "les marchés de proximité".

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery 62

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de eerste semestriële balans van de gewestelijke cel voor de heropleving".

Question orale de Mme Isabelle Emmery 62

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le premier bilan semestriel de la cellule régionale de relance".

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery 65

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

en aan mevrouw Céline Fremault, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,

betreffende "het programma inzake de kringloopeconomie en de eerste prijs 'Regional Innovation Award 2016'".

Question orale de Mme Isabelle Emmery 65

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

et à Mme Céline Fremault, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,

concernant "le Programme d'économie circulaire (PREC) et le premier prix du 'Regional innovation award 2016'".

Voorzitterschap: de heer Bernard Clerfayt, voorzitter.
Présidence : M. Bernard Clerfayt, président.

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW JACQUELINE ROUSSEAUX

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de prioritaire initiatieven van Atrium".

De voorzitter.- Mevrouw Rousseaux heeft het woord.

Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR) *(in het Frans).- In september 2015 kreeg Atrium Brussels voor het eerst een beheerscontract. Dat legde de opdrachten en de strategie van het pararegionale orgaan vast tot in 2019.*

De regering wilde van deze openbare instelling het gewestelijke aanspreekpunt maken voor iedereen die handel wil drijven in het Brussels Gewest.

Concreet worden er drie types van opdrachten omschreven: "Think", de kennis en analyse van de sector versterken via indicatoren en rapporten; "Open", de economische en commerciële dynamiek versterken via projectbegeleiding; en "Boost", steun aan de ontwikkeling van innoverende initiatieven. Al die opdrachten gaan gepaard met indicatoren voor uitvoering en performantie.

Parallel daarmee waren er voor 2016 enkele prioritaire acties gepland:

- OpenSoon 2.0, het ontwikkelingsschema voor de handel, waarin de rol van Atrium als gewestelijk

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE MME JACQUELINE ROUSSEAUX

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les actions prioritaires d'Atrium".

M. le président.- La parole est à Mme Rousseaux.

Mme Jacqueline Rousseaux (MR).- À l'occasion d'une conférence de presse organisée en septembre 2015, il a été confirmé qu'Atrium Brussels, l'agence régionale du commerce était, pour la première fois de son existence, titulaire d'un contrat de gestion.

Ce document-cadre a été adopté pour définir les missions et les orientations stratégiques de cet organisme pararégional jusqu'en 2019.

L'objectif du gouvernement était très clair : faire de cet organisme devenu public l'interlocuteur régional incontournable pour quiconque souhaite faire du commerce en Région bruxelloise.

Pour concrétiser cette ambition, trois types de missions ont été confirmés : "Think", qui a pour objet la connaissance et l'analyse du secteur en produisant notamment de nombreux indicateurs et des rapports d'analyse ; "Open", qui a pour but de favoriser le dynamisme économique et commercial via l'accompagnement des projets, et "Boost", qui vise à soutenir le développement d'initiatives innovantes. Chacune de ces missions a été pourvue d'indicateurs de réalisation et de

aanspreekpunt inzake commerciële begeleiding moest worden bevestigd;

- myshop.brussels, dat de online aanwezigheid van de handelaars moet bevorderen;

- Atrium Lab, waarvan de acties werden gefaseerd in samenwerking met het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO);

- het kadaster van het handelsvastgoed, waarvoor de verschillende informatiebronnen worden samengevoegd.

U zei dat daar nog andere prioritaire acties aan konden worden toegevoegd zodra de plaatselijke besturen een raamovereenkomst hadden getekend waarin de gezamenlijke acties voor 2016 werden bepaald.

Atrium Brussels beschikt nu over een cel die het beheer volgt, een verslag opstelt van de projecten, procedures uitwerkt voor de controles en nagaat of de doelstellingen en de middelen van het beheerscontract op elkaar zijn afgestemd. Wat is de huidige stand van zaken?

Hoever staat het ontwikkelingsschema voor de handel? Er zou een methode worden bepaald, de gemeenten zouden geraadpleegd worden, gevolgd door een juridische analyse van het toepasbare kader en de uitwerking van een databank met geografische gegevens. Is dat allemaal gelukt? Wat zijn de resultaten?

Hoever staat de aangekondigde openbare aanbesteding voor de ontwikkeling van een algoritme voor de simulatie van de handelsontwikkeling?

Wat zijn de plannen voor de komende maanden? U kondigde onder meer nog een inventaris van de handelsuitrustingen en een studie over het koopgedrag aan.

OpenSoon 2.0. helpt en adviseert projectverantwoordelijken, onder meer bij de opmaak van het business plan of de inrichting van verkooppunten. Hoe wilt u dat integreren in de hulp bij economische expansie? Hoe zult u de hervorming daarvan aanpakken?

Voor de komende maanden is de prioriteit van de

performance.

Parallèlement, une série d'actions prioritaires étaient programmées pour l'année 2016, comme vous nous l'annonciez à l'occasion de nos travaux parlementaires de décembre 2015. Vous citiez alors :

- OpenSoon 2.0, le schéma de développement commercial prévu pour 2017 à intégrer dans le dispositif d'aide à l'expansion économique, tout en consacrant le rôle d'Atrium Brussels comme référent régional en matière d'accompagnement commercial,

- myshop.brussels, l'outil visant à favoriser la présence en ligne des commerçants,

- Atrium Lab, dont un phasage des actions a été mis en place par les autorités du Fonds européen de développement régional (Feder),

- et enfin le cadastre de l'immobilier commercial pour lequel un vaste travail d'agrégation des sources d'information est en cours.

Vous aviez précisé : "D'autres actions prioritaires pourront être menées dès que les pouvoirs locaux auront signé un contrat-cadre de collaboration définissant les actions communes à mener en 2016".

Dans ce cadre général, Atrium Brussels s'est vu doter d'une cellule de suivi de la mise en œuvre du contrat de gestion, chargée de rédiger le compte rendu des projets, d'élaborer des outils de suivi et des procédures de contrôle des projets, mais aussi de vérifier l'adéquation entre les objectifs et les moyens du contrat de gestion. Vu le temps écoulé, je souhaiterais connaître l'état de ce dossier.

Où en est le schéma de développement commercial ? Il avait été prévu la définition d'une méthodologie, la consultation des communes, la réalisation d'une analyse juridique du cadre applicable ainsi que la création d'une base de données géoréférencées. Vos services ont-ils abouti dans ces divers volets ? Le cas échéant, quels en sont les résultats ?

Qu'en est-il du marché public annoncé pour le développement d'un algorithme de simulation de développement commercial ?

regering het ontwikkelen van een aantrekkingsstrategie met Brussels Invest & Export, om buitenlandse projecten in het Brussels Gewest te stimuleren. Is er een strategisch kader? Wat zijn de grote lijnen ervan? Om welke merken en landen gaat het? Hoe zal de samenwerking met de gemeenten verlopen?

Om een impact te hebben op de commerciële mix, kreeg Atrium Brussels de taak om een kadaster van commercieel vastgoed aan te leggen, waardoor de handelsruimten en hun eigenaars zouden kunnen worden geïdentificeerd.

Wat heeft dat tot nog toe opgeleverd en welke methode werd er gehanteerd? Er zijn momenteel heel wat handelszaken over te nemen zijn.

Citydev.brussels en Atrium Brussels zouden de komende maanden trouwens samenwerken aan een pilootproject rond de aankoop of huur van handelspanden.

Dans le sillage de l'adoption dudit schéma prévu pour 2017, quel est le calendrier fixé pour la poursuite des travaux au cours des prochains mois ? Je songe notamment à vos annonces d'un inventaire des équipements commerciaux et d'une étude sur les comportements d'achat des clients.

En ce qui concerne le programme OpenSoon 2.0, il vise l'accompagnement et le conseil des porteurs de projets, notamment en termes de réalisation du business plan ou d'aménagement de points de vente. Quelles sont les options qui ont été retenues au terme de l'année écoulée pour l'intégration de ce dispositif au cœur des aides à l'expansion économique ?

Quelles sont les pistes concrètes qui recueillent votre préférence dans le cadre de la réforme de cette fameuse ordonnance Expansion économique (Expa) ?

Pour les mois à venir, le gouvernement s'est fixé comme priorité de développer une stratégie d'attraction avec Brussels Invest & Export afin de défendre les projets d'implantation étrangers en Région bruxelloise. Un cadre stratégique a-t-il déjà été adopté ? Le cas échéant, pourriez-vous nous en donner les grandes lignes ? Quels sont les types d'enseigne visés et les pays cibles ? Enfin, quelles sont les synergies prévues avec les autorités communales ?

Ces questions trouvent bien sûr écho dans une autre priorité défendue par votre gouvernement : le développement d'un cadastre de l'immobilier commercial. Afin d'avoir un impact sur le mix commercial des artères, Atrium Brussels s'était vu confier la tâche de développer un outil permettant l'identification de locaux commerciaux et de leurs propriétaires.

Étaient également prévues des actions de sensibilisation pour enrayer le phénomène d'uniformisation de l'offre marchande. Une fois encore, quel est le bilan enregistré jusqu'à présent par vos services ? Quelle a été la méthodologie utilisée ? Quels sont les résultats concrets ? On constate qu'il y a énormément de magasins à remettre et de surfaces commerciales qui devraient trouver preneurs.

Il est prévu, par ailleurs, que citydev.brussels et Atrium Brussels collaborent, dans les prochains

De voorzitter.- U overschrijdt uw tien minuten spreektijd en gaat ook veel verder dan de tekst die u hebt ingediend.

Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR) *(in het Frans).- U weet dat ik dat mag doen in het kader van een interpellatie.*

De voorzitter.- De interpellatie is een intentiedebat. U stelt echter bijkomende en bijzondere vragen. U zult begrijpen dat de minister niet al uw vragen zal kunnen beantwoorden.

Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR) *(in het Frans).- Mijn vragen gaan over de kern van het economische beleid van het gewest. Als de minister niet al mijn vragen kan beantwoorden, dan zal hij dat wel schriftelijk doen of me de documenten later bezorgen.*

Zijn de eerste krachtlijnen van de samenwerking tussen citydev.brussels en Atrium Brussels al uitgetekend? Is er een tijdschema? Welke samenwerking is er met de administraties die de reeds bestaande kadasters beheren? Welk overleg is er al geweest en welk overleg is er nog gepland in 2017?

Wat is de balans van Atrium Lab en myshop.brussels op het vlak van commerciële vernieuwing? Welke doelstellingen hebben zij wat het bevorderen van de "smart retail city" betreft?

De mogelijkheid om het Brusselse handelsaanbod digitaal te raadplegen was in 2016 geen prioriteit. Hoe komt dat? Met welke moeilijkheden kampen uw diensten? Hoe ziet het tijdschema daarvoor eruit?

In december 2015 zei u dat de directie van Atrium de gemeentebesturen zou ontmoeten om de beheersovereenkomst voor te stellen en een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten op basis van de prioritaire opdrachten die eigen zijn aan elke gemeente. Wat heeft dat tot nu toe opgeleverd? Met welke acties zult u de samenwerking met de plaatselijke besturen in 2017 ondersteunen?

mois, autour d'un projet pilote d'acquisition ou de location de l'offre commerciale.

M. le président.- Madame Rousseaux, vous dépassez les dix minutes et surtout vous sortez largement du texte que vous avez introduit.

Mme Jacqueline Rousseaux (MR).- Comme vous le savez, cela m'est permis dans le cadre d'une interpellation.

M. le président.- L'interpellation est un débat sur des intentions. Or, vous posez des questions supplémentaires précises et particulières. Vous comprendrez que le ministre n'a pas pu préparer les éléments de réponse à toutes ces questions.

Mme Jacqueline Rousseaux (MR).- Votre remarque me surprend, car mes questions sont au cœur de la politique économique de la Région, et Atrium Brussels est citée par le ministre dans toutes ses réponses. Je suppose donc qu'il n'aura aucune difficulté à répondre à ces questions. Et si jamais l'une ou l'autre reste en suspens, il y répondra par écrit ou me fournira des documents ultérieurement. Je pourrai également l'interpeller à nouveau, si besoin est.

Avez-vous déjà défini les premiers contours de la collaboration entre citydev.brussels et Atrium Brussels, vu l'urgence du dossier ? Le cas échéant, pourriez-vous nous les communiquer ou, du moins, nous informer du calendrier de sa réalisation ? Qu'en est-il des conventions annoncées avec les administrations détentrices de cadastres existants ? Quelles sont les concertations ayant éventuellement déjà abouti ? Quelles sont les négociations prévues en 2017 ?

Quelques mots encore sur Atrium Lab et myshop.brussels. S'agissant d'un regroupement d'acteurs en vue de favoriser l'innovation, quel est le bilan engrangé en termes de novations commerciales ? Quels objectifs ont-ils été déployés en faveur de la "Smart Retail City" ?

Au niveau de l'offre de promotion du commerce bruxellois - qui souffre énormément, nous le savons - par le biais d'un service de recherche locale numérique, il semble que cette priorité n'a pas pu être poursuivie en 2016. En tout cas, c'est ce que mentionnent les derniers cahiers budgétaires. Comment cela s'explique-t-il ?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Gjanaj heeft het woord.

De heer Amet Gjanaj (PS) *(in het Frans).- Via het beheerscontract zijn meerdere opdrachten aan Atrium Brussels toevertrouwd. De lijst van initiatieven is lang, misschien te lang voor sommigen, maar het verheugt mij dat de discussie hier in de commissie plaatsvindt en niet in de pers, die de initiatieven van Atrium en de maatregelen van de regering om de Brusselse handelaars te helpen, soms zwaar onder vuur neemt.*

Atrium Brussels was historisch belast met de directe begeleiding van handelswijken in moeilijkheden. Dankzij dat buurtwerk en de wijkcontracten werden de beste resultaten op het vlak van stadsvernieuwing bereikt. Ik heb evenwel de indruk dat Atrium Brussels dat contact met het terrein steeds meer verliest. Dat algemene gevoel leeft ook bij de handelaars. Zij zouden graag meer medewerkers van Atrium Brussels op het terrein zien om oplossingen te zoeken voor de problemen waarmee ze geconfronteerd worden.

Atrium Brussels moet dan ook terug meer belang hechten aan haar initiële opdracht, die door de jaren heen haar handelsmerk geworden is. Wij

Quelles sont les difficultés rencontrées par vos services ? Quel est l'agenda retenu pour lancer ce dispositif ?

Je terminerai par les collaborations avec les pouvoirs locaux dont vous parlez souvent, Monsieur le ministre. En décembre 2015, vous aviez annoncé : "La direction d'Atrium Brussels a rencontré ou va rencontrer un à un les représentants des autorités communales afin de leur présenter son contrat de gestion et de proposer la mise en place d'une convention de collaboration qui a pour objectif de fixer les modalités en fonction des missions prioritaires spécifiques à chaque commune. L'intérêt pour les différentes missions du contrat de gestion sera bien sûr différent selon les communes".

Une année plus tard, quel bilan pouvez-vous dresser de cette démarche ? Quelles sont les actions prévues pour 2017 pour soutenir les synergies avec les pouvoirs locaux ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Gjanaj.

M. Amet Gjanaj (PS).- Le cahier des charges établi dans le cadre du contrat de gestion d'Atrium Brussels, sur lequel j'ai déjà eu l'occasion de vous interpeller, est effectivement assez long et riche en termes de projets divers à réaliser. Certains diront peut-être "qui trop embrasse, mal étreint", mais je me réjouis que cet échange ait lieu ici, en commission, et non par voie de presse. L'action d'Atrium Brussels, et plus généralement les politiques en faveur du commerce bruxellois, sont en effet au cœur de l'actualité, faisant l'objet de plusieurs articles de presse et de déclarations parfois incendiaires.

Atrium Brussels s'était historiquement vu confier la mission de travail de proximité avec les quartiers commerçants en difficulté. À côté des contrats de quartier, cela a engendré les plus belles réussites en matière de rénovation urbaine. Pourtant, nous avons de plus en plus l'impression qu'Atrium Brussels perd ce contact avec le terrain et ce lien avec, d'une part, les zones territoriales en difficulté - clairement déterminées et qui exigent une action prioritaire - et, d'autre part, les principaux intéressés. C’est en effet le sentiment

moeten meer lokaal werken, samen met de instellingen voor ruimtelijke ontwikkeling (Brussels Planningsbureau, Maatschappij voor Stedelijke Inrichting, citydev.brussels), vooral omdat binnenkort het gewestelijk agentschap voor ondernemen en handel zal worden opgericht, dat wellicht de perceptie van de dienstverlening aan de ondernemingen en handelaars zal veranderen.

Het zou jammer zijn om de rol van het stadsmeubilair en het vastgoed in de aantrekkelijkheid en de ontwikkeling van de handelswijken te onderschatten, vooral in handelswijken in moeilijkheden, waar veel leegstaande handelszaken zijn of waar het handelsaanbod verschraalt.

Wij vinden die bekommernis terug in de inleiding van het beheerscontract van Atrium Brussels, maar veel minder in de doelstellingen.

Welke plaats zullen de traditionele opdrachten van Atrium Brussels krijgen? Op welke wijken zal Atrium Brussels zijn acties toespitsen? Op welke manier zal Atrium Brussels samenwerken met de gewestelijke instanties voor ruimtelijke ordening en de handelaars?

De heer Clerfayt heeft in de pers kritiek geuit op teksten die zijn ingediend maar nog niet zijn besproken. Het lijkt mij nuttiger om dat debat hier in de commissie te voeren, te meer omdat hij de teksten niet goed begrepen lijkt te hebben. De nagestreefde doelstellingen zijn dezelfde als die welke hij zelf aanhaalt.

(Vrolijkheid bij de voorzitter en de heer Gjanaj)

Voor het overige sluit ik mij aan bij de vragen van mijn collega's.

général exprimé par les commerçants, qui veulent voir sur le terrain davantage d'agents d'Atrium Brussels pour trouver des solutions aux problèmes constatés.

Mon groupe et moi-même pensons qu'il faut désormais accorder plus d'importance à cette tâche initiale d'Atrium Brussels, qui en avait fait sa marque de fabrique au fil des ans. Une plus grande proximité est de mise avec les grands acteurs du développement territorial encore présents : le Bureau bruxellois de la Planification (BBP), la Société d'aménagement urbain (SAU), citydev.brussels. C’est d'autant plus important que nous sommes à la veille de la création de l'Agence régionale pour l'entreprise et le commerce (AREC), qui ne manquera pas de modifier la manière dont est perçu le service public aux entreprises en général, et aux commerçants en particulier.

Il serait dommageable de perdre de vue le rôle du mobilier urbain et de l'immobilier dans l'attractivité et le développement des quartiers commerçants, en particulier ceux qui connaissent des difficultés. Je pense évidemment aux cellules vides, mais également au déclin qu'entraînent la monofonctionnalité et l'absence de mixité commerciale.

Cette volonté se reflète dans l'introduction du contrat de gestion d'Atrium Brussels, mais nettement moins dans ses objectifs précis. Quelle place sera-t-elle dorénavant accordée aux anciennes missions d'Atrium Brussels ? Qu'en sera-t-il de sa perspective territoriale ?

Comment la collaboration avec les acteurs territoriaux de la Région et les acteurs du terrain eux-mêmes, c'est-à-dire les commerçants, sera-t-elle envisagée ?

Sur la base des articles de presse parus ces derniers jours, je suis certain que mon collègue Bernard Clerfayt sera d'accord avec moi. Je l'invite néanmoins à discuter en commission des textes déposés qui n'ont pas encore été inscrits à l'agenda et qu'il critique dans la presse. Cela me paraît d'autant plus utile qu'il semble ne pas les avoir toujours entièrement compris, dans la mesure où les objectifs visés concordent avec ceux qu'il évoque lui-même.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Atrium Brussels heeft inderdaad een beheerscontract. De prioritaire maatregelen van 2016 waren het gewestelijk schema voor handelsontwikkeling, het project OpenSoon, myshop.brussels, Atrium Lab, de bepaling van het karakter van het commerciële vastgoed en het samenwerkingsakkoord met de lokale besturen. Dat is heel wat. We kijken ernaar uit dat al die maatregelen op kruissnelheid komen.

Ik heb echter een aantal opmerkingen. Onlangs raakte bekend dat een vestiging van de sportwinkelketen Sports Direct zal verhuizen van de Elsensesteenweg naar het winkelcentrum Docks Bruxsel. Dat soort handelszaken hoeft misschien niet per se sterk vertegenwoordigd te zijn in het centrum, maar de zaak was wel op zijn plaats in de Elsensesteenweg. We vrezen dat dit de voorbode is van een evolutie die ons nog te wachten staat, namelijk de verhuizing van dergelijke winkels naar de nieuwe winkelcentra.

Groen gelooft niet in winkelcentra buiten de stadscentra. Volgens ons is dat een restant van het verleden. We stellen vast dat de Brusselse regering echter een zeer passieve houding heeft ten aanzien van winkelcentra. In de kerstperiode heeft Uplace opnieuw een stedenbouwkundige vergunning gekregen. De vorige was vernietigd omdat het Gewestelijk Ruimtelijk Uitvoeringsplan (GRUP) moest worden aangepast. Na de aanpassing kon er een nieuwe stedenbouwkundige vergunning worden verleend.

Minister-president Vervoort verklaarde in de pers dat het weliswaar om een omstreden winkelcentrum gaat, maar dat er plaats is voor iedereen. Groen gelooft dat niet en denkt dat de vestiging van drie grote winkelcentra wel degelijk gevolgen zal hebben voor de winkels in het centrum als er geen maatregelen worden genomen. We vonden de uitspraak van de minister-president nogal pijnlijk: ze was een kaakslag voor de winkeliers in de binnenstad.

De noodtoestand na de aanslagen heeft vorig jaar

(Sourires du président et de M. Gjanaj)

Pour le reste, je me joins aux questions déjà posées.

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Nous avons appris il y a peu qu'une succursale de l'enseigne Sports Direct allait déménager de la chaussée d'Ixelles vers Docks Bruxsel. Nous craignons que ce déménagement soit un signe avant-coureur du déménagement de magasins similaires vers les nouveaux centres commerciaux.*

Groen ne croit pas aux centres commerciaux excentrés et estime que c'est une relique du passé. Le gouvernement bruxellois adopte une attitude très passive par rapport aux centres commerciaux, comme en témoigne l'attribution d'un nouveau permis d'urbanisme à Uplace.

M. Vervoort a déclaré dans la presse qu'il y avait de la place pour tout le monde. Groen n'est pas d'accord et estime que ces propos sont un camouflet pour les commerçants situés en ville : en l'absence de mesures, l'implantation de trois grands centres commerciaux aura des conséquences pour les magasins du centre.

L'année dernière, l'état d'urgence décrété à la suite des attentats a entraîné une forte diminution des chiffres d'affaires. Les commerçants du centre-ville auraient bien besoin d'un coup de pouce.

Quel est votre avis sur cette problématique ? Quelles mesures concrètes Atrium va-t-elle prendre cette année ? Pourquoi n'envisage-t-on pas un tissu urbain diversifié, comme le recommandent tous les urbanistes ?

Au mois d'octobre, le ministre Gosuin a annoncé qu'Atrium allait mesurer les différentes conséquences de l'ouverture du centre commercial Docks Bruxsel. Cette étude a-t-elle démarré ? Combien de temps va-t-elle durer ? Quand recevrons-nous les résultats ? Essayera-t-on de calculer l'impact d'éventuels autres centres commerciaux ?

voor een aanzienlijke omzetdaling gezorgd. De winkeliers in de binnenstad kunnen best een opsteker gebruiken.

Wat is uw standpunt over deze kwestie? Welke concrete maatregelen zal Atrium dit jaar treffen? Waarom wordt er niet gestreefd naar een gediversifieerd stadsweefsel, zoals alle stedenbouwkundigen aanraden?

In oktober kondigde minister Gosuin aan dat Atrium het effect van Docks Bruxsel op het winkelgedrag en de handel in de binnenstad zou laten bestuderen. Is die studie al van start gegaan? Hoe lang zal ze lopen? Wanneer mogen wij de resultaten verwachten? Wordt tegelijk een poging gedaan om de impact van eventuele bijkomende shoppingcentra te voorspellen?

De voorzitter.- Mevrouw Durant heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Durant (Ecolo) *(in het Frans).- Overal in Brussel doen kleine supermarkten en buurtwinkels het goed. Mensen hebben genoeg van grote winkelcentra en winkelen liever in hun wijk.*

Net als Atrium Brussels vind ik dat het Brussels Gewest beter moet kunnen bieden dan die kleine supermarkten, die doorgaans duurder zijn. Het statuut van de franchisenemers is bovendien niet erg gunstig. Ik heb niets tegen dat soort winkels, maar wil weten welke strategie Atrium Brussels volgt om een alternatief voor kleine supermarkten te bieden in het kader van de ontwikkeling van de handel in de wijken. Een van de doelstellingen van Atrium Brussels is immers om de teloorgang van de handelskernen tegen te gaan.

Daarnaast heb ik een vraag over het budget voor aanpassingen aan uitstalramen en uithangborden. Een handelaar die het moeilijk heeft of die zich in een moeilijke wijk vestigt, moet zeer snel zijn uitstalraam of zijn verlichting kunnen aanpassen, zodat hij in de wijk kan overleven. Bepaalde handelaren zouden echter op hun geld moeten wachten omdat het budget op is. Wat zijn de toekenningscriteria voor subsidies? Gaat het geld naar de eerste die komt aankloppen, of is er sprake van een enveloppe per schijf of per kwartaal, waardoor wie aan het eind van de schijf of van het kwartaal een aanvraag doet, op zijn

M. le président.- La parole est à Mme Durant.

Mme Isabelle Durant (Ecolo).- Monsieur le ministre, un peu partout à Bruxelles comme dans d'autres grandes villes, les supérettes et autres magasins de quartier gagnent du terrain. En effet, les gens ne veulent plus de grands shoppings, leur préférant les supérettes de proximité.

À cet égard, j'estime que nous avons, à l'instar d'Atrium Brussels, la responsabilité d'offrir autre chose que des supérettes en guise de commerces de proximité, ces supérettes étant généralement plus chères.

Par ailleurs, nous savons ce qu'il en est du statut des franchisés dans ces supérettes. Je ne suis pas contre ce type de commerces, mais j'aimerais connaître la stratégie élaborée par Atrium Brussels pour tenter d'offrir une option aux supérettes dans le cadre du commerce de proximité dans les quartiers. L'un des objectifs d'Atrium Brussels est en effet de lutter contre l'appauvrissement des noyaux commerciaux.

J'ai une deuxième question plus précise concernant le budget consacré, entre autres, à tout ce qui a trait au réaménagement des devantures et aux enseignes. Un commerce qui périclite ou qui s'installe dans un quartier difficile a besoin de disposer très rapidement d'une devanture ou d'un éclairage qui lui permet d'exister dans le quartier. Or, on ferait attendre certains commerçants parce

geld moet wachten?

Ten slotte wil ik nog melden dat ik een foutmelding krijg wanneer ik naar de website van OpenSoon wil gaan.

De voorzitter.- Dat is omdat de website nog niet in gebruik is ...

(Vrolijkheid bij mevrouw Durant)

Ik heb het net even getest en bij mij werkt de website wel.

De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Hebt u al een idee van het aantal bezoekers dat Docks Bruxsel drie maanden na zijn opening aantrekt?*

Bij de opening maakten heel wat handelaren zich zorgen over een overaanbod en een mogelijke herziening van bepaalde plannen. De plannen steunen op een ontwikkelingsschema voor de handel uit 2007, waaruit duidelijk bleek dat het aanbod in het noorden van het Brussels Gewest moest worden versterkt omdat de bevolking in die zone sterk zou groeien. Hoewel de bevolkingsgroei iets is afgenomen, zet de trend in Jette, Laken en het noordwesten toch door.

Het schema voor de commerciële ontwikkeling dat u aankondigt zal een debat op basis van objectieve gegevens mogelijk maken. Er zal ongetwijfeld uit blijken dat de behoefte nog even groot is als in 2007. Is dat schema in de maak? Kreeg Atrium Brussels de opdracht om het op te stellen of werd die taak net als in 2007 uitbesteed?

Het externe studiebureau kon bij winkelketens reële cijfers loskrijgen, waardoor zijn schema op objectieve gegevens steunt. Uitbesteden kan dus een positief resultaat opleveren.

que le budget est épuisé. Quels sont les critères d'attribution des subventions en la matière ? S'agit-il du principe "premier arrivé, premier servi" ? Ou, au contraire, s'agit-il d'une enveloppe utilisée par tranche ou par trimestre et qui implique une attente si l'on se situe en fin de tranche ou de trimestre ?

Enfin, je voulais vous faire remarquer que, quand je tente de me rendre sur le site web d'OpenSoon, un écran blanc contenant le message d'erreur "404, not found" s'affiche.

M. le président.- C'est parce que le site va s'ouvrir prochainement...

(Sourires de Mme Durant)

Je fais l'essai à l'instant et, chez moi, ça fonctionne...

La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Disposez-vous d'une première évaluation de la fréquentation du centre commercial Docks Bruxsel, trois mois après son ouverture ?

Lors de son inauguration, beaucoup d'inquiétudes se sont exprimées parmi les commerçants quant à une possible suroffre commerciale et une éventuelle révision de certains projets. Or ces derniers, prévus surtout dans le nord de notre Région, reposent sur un schéma de développement commercial de 2007 qui avait clairement montré la nécessité de renforcer l'offre, en raison de la croissance démographique dans cette zone. Même si elle s'est affaiblie, cette tendance perdure à Jette, à Laeken et dans le nord-ouest, par exemple.

Donc, le schéma de développement commercial que vous annoncez aura au moins le mérite d'objectiver le débat, et nul doute qu'il confirmera la nécessité d'une offre commerciale aussi forte qu'en 2007. Ce schéma a-t-il été lancé ? Son pilotage a-t-il été confié à Atrium Brussels ou sera-t-il externalisé, comme en 2007 ?

C'est grâce à l'externalisation que le bureau d'études désigné a pu négocier avec les enseignes pour obtenir des chiffres réels, ce qui a permis d'élaborer un schéma sur une base totalement

Hoever staat de ontwikkeling van de Smart Retail City? Het gewest moet kleine handelaars die niet over de middelen beschikken om een voorraad aan te leggen of te beheren en daarom liever niet met e-commerce starten, ondersteunen.

Als kleine handelaars voor die logistieke taken kunnen samenwerken, kunnen ze wel via het internet handel drijven. Het gewest zou steun kunnen geven voor hun website en het gezamenlijke beheer van de voorraad, de leveringen en de opslagplaatsen.

In Vlaanderen bestaat er al een privé-initiatief, dat nu ook naar Brussel komt. Misschien kan de Brusselse overheid zelf de handelaren vragen in welke mate ze geïnteresseerd zijn om op logistiek vlak samen te werken en op die manier de e-commerce bij kleine handelaren stimuleren. Heeft Atrium Brussels plannen in die zin?

Ten slotte zou ik graag weten in welke mate het gewest met de gemeenten overlegt. Bij recent overleg tussen Brussel-Stad en het Gewest erkenden alle partijen dat de voorstelling van handelsprojecten in het stadscentrum door Brussel-Stad een mislukking was. Pleegden Brussel-Stad en het gewest sindsdien nog overleg? Kwamen ze tot een consensus over de organisatie van de marktverkenning in het kader van de plannen voor de voetgangerszone?

objective, à savoir les chiffres de fréquentation et les analyses de clientèle des opérateurs eux-mêmes. Il pourrait donc être bénéfique de recourir à cette formule.

Ensuite, concernant l'e-commerce, je rejoins les questions de Mme Rousseaux sur l'état des lieux de l'avancement de la "Smart Retail City", et vous encourage à envisager une initiative publique à l'échelle régionale auprès des petits commerces qui n'ont pas les moyens d'assurer la gestion d'un stock, d'un entrepôt ou de retours en cas de commande par internet et ne se risquent donc pas à le faire.

Si nous parvenions à mutualiser ce travail logistique, des petits commerces pourraient se lancer dans les démarches liées à l'utilisation d'internet. Si nous annonçons que nous prenons en charge le paiement de leur site internet et assurons la gestion collective de leurs stocks, livraisons et entrepôts, cela ne manquera pas de susciter leur intérêt. Si nous ne bougeons pas, cela ne se fera peut-être jamais.

Une initiative privée existe. Elle a vu le jour en Flandre et arrive à Bruxelles. Peut-être y a-t-il là une marge de manœuvre pour une initiative publique. Le secteur public n'aura pas forcément à entreprendre lui-même les démarches, mais pourra au moins lancer l'initiative, un appel au secteur privé ou, du moins, un appel à manifestation d'intérêt dans le but de mutualiser la logistique et de promouvoir ainsi le e-commerce auprès des petits commerçants. L'agence Atrium Brussels a-t-elle prévu quelque chose à cet égard ?

Enfin, j'aimerais en savoir davantage sur les liens existant avec les pouvoirs locaux. On se souvient des échanges qui ont eu lieu récemment entre la Ville et la Région dans le cadre du Marché international professionnel de l'implantation commerciale et de la distribution (Mapic) : les différentes parties ont reconnu que la présentation par la Ville des projets commerciaux du centre-ville avait été un véritable échec. Un débat a même eu lieu afin de déterminer la responsabilité de ce fiasco. Au-delà de cette polémique, je souhaiterais savoir si la Ville et la Région se sont concertées depuis sur les questions liées au commerce. Un consensus a-t-il été trouvé pour savoir comment s'organisera la prospection dans le cadre du projet de piétonnier ?

De voorzitter.- De heer Cornelis heeft het woord.

De heer Stefan Cornelis (Open Vld).- Net als de heer Fassi-Fihri ben ik ervan overtuigd dat er voldoende ruimte is voor drie shoppingcenters in het noorden en noordwesten van het Brussels Gewest. Ik wijs mijn collega's van Groen en Ecolo erop dat het gaat om beslissingen uit de vorige regeerperiode.

Het hoort tot de kerntaken van Atrium om nu na te gaan hoe de handelswijken reageren op de dynamische ontwikkeling van het economische weefsel. Atrium moet een visie uitstippelen, proactief reageren op deze opportuniteit en het economische weefsel in de verschillende handelskernen aanpassen.

Mevrouw Durant had het over kleine buurtsupermarkten. Volgens mij hebben die een meerwaarde voor winkelbuurten, waar vroeger ook altijd kruidenierszaken waren gevestigd. In de omgeving van dergelijke buurtsupermarkten vind je trouwens altijd ook zelfstandige zaken met een gespecialiseerd aanbod die vaak een andere niche bereiken. Zij streven vaak naar kwaliteit. We moeten absoluut optimistisch blijven.

Ik ben niet pessimistisch over de verdere ontwikkeling van de grote handelscentra en -kernen. We moeten ons vooral dynamisch blijven opstellen en opportuniteiten te baat nemen. Het voorstel van de heer Fassi-Fihri om kleine zelfstandigen te helpen om van start te gaan met e-commerce is verdienstelijk. Ik ben het er echter niet mee eens dat de overheid zoiets moet organiseren.

De overheid zou wel initiatief kunnen nemen, zodat de privésector daarop kan inspelen. Overigens is de privésector al volop bezig met e-commerce. Ik denk bijvoorbeeld aan afhaalpunten van bol.com in winkels van Albert Heijn en Delhaize. Binnenkort zal die mogelijkheid wellicht worden gepromoot in de vestigingen van die ketens. In het gamma van bol.com zitten niet alleen producten van Albert Heijn en Delhaize, maar ook van andere kleinere winkelketens en producenten. Ik beschouw die evolutie als positief. Atrium Brussels moet ook een dergelijke ingesteldheid hebben en de opportuniteiten benutten.

M. le président.- La parole est à M. Cornelis.

M. Stefan Cornelis (Open Vld) *(en néerlandais).- Tout comme M. Fassi-Fihri, je suis convaincu qu'il y a assez d'espace pour trois centres commerciaux au nord et au nord-ouest de la Région bruxelloise. Je signale par ailleurs à mes collègues de Groen et d'Ecolo qu'il s'agit de décisions datant de la législature précédente.*

Il appartient à Atrium de sonder les quartiers commerçants concernant le développement dynamique du tissu économique. L'agence doit profiter de cette opportunité pour adapter le tissu économique dans les différents noyaux commerçants.

Mme Durant parlait des supérettes de quartier. À mon sens, elles sont une plus-value pour les quartiers commerçants et y remplacent les épiceries d'antan. D'ailleurs, de petits commerces spécialisés, proposant souvent des produits de qualité et destinés à une autre niche, sont établis toujours à proximité. Nous devons absolument rester optimistes, être dynamiques et saisir les opportunités.

La proposition de M. Fasssi-Fihri pour aider les indépendants à s'engager dans l'e-commerce est louable, mais ce n'est pas aux pouvoirs publics de l'organiser. Tout au plus peuvent-ils lancer des initiatives permettant au secteur privé de prendre la relève. De plus, le secteur privé est déjà dans l'e-commerce. Citons par exemple bol.com qui reprend les produits Albert Heijn et Delhaize, mais aussi ceux d'autres petites enseignes et producteurs. Cette évolution est positive et Atrium Brussels doit exploiter ces opportunités.

Comment se passe le regroupement d'Atrium Brussels et d'autres organismes pararégionaux dans la Maison de l'entrepreneuriat, de l'innovation, de la recherche et du commerce ? Les premiers résultats sont-ils positifs pour Atrium Brussels ?

Hoe verloopt de groepering van Atrium Brussels en andere pararegionale instellingen in het Huis voor Ondernemerschap, Innovatie, Onderzoek en Handel? Zijn de eerste resultaten positief voor Atrium Brussels?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Ik zal bepaalde vragen die niet in de oorspronkelijke tekst stonden niet kunnen beantwoorden, zoals de vraag over het aantal bezochte landen. Die valt niet onder mijn bevoegdheid, maar onder die van mevrouw Jodogne.*

Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR) *(in het Frans).- Dat punt stond nochtans in uw oriëntatienota.*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Inderdaad, maar dat betekent niet dat ik alle technische aspecten van het dossier van buiten ken. Een minister zet een koers uit en stelt doelstellingen vast. Het is aan de administratie om die uit te voeren en rekenschap te geven. Wanneer er vragen worden gesteld, gaat de minister bij de administratie na hoe de bepaling werd uitgevoerd. Ik heb er dus geen probleem mee om uw vragen in detail te beantwoorden.*

Atrium Brussels is een gewestelijke instelling die een prospectieve analyse moet maken van de algemene handelsontwikkeling in Brussel. Daarvoor heeft Atrium Brussel de hulp van de gemeenten nodig. Het is hun taak om specifieke informatie over hun grondgebied mee te delen en direct contact op te nemen met de handelaars. Als wij anders zouden werken, zouden wij de bevoegdheid van de gemeenten voor de handel volledig uithollen.

De gemeenten hechten veel belang aan de verdediging van hun specifieke eigenheid op het vlak van handel en dat is terecht.

De rol van Atrium Brussels is dus die van een gewestelijke platform dat nadenkt over de

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Je vais tenter de répondre à toutes les questions, même si certaines d'entre elles, fort précises, ne figuraient pas dans le texte de l'interpellation. Je ne pourrai pas répondre à certaines, comme celle portant sur le nombre de pays visités. Ceci ne ressort pas de ma compétence, mais de celle de Mme Cécile Jodogne. Par ailleurs, je ne suis pas un Pic de la Mirandole.

Mme Jacqueline Rousseaux (MR).- Cela figurait pourtant dans votre note d'orientation, Monsieur le ministre. Je n'ai fait que citer vos propos. Je suppose donc que vous avez suivi ce que vous annonciez.

M. Didier Gosuin, ministre.- Cela figure en effet dans ma note d'orientation, mais je n'ai pas la prétention d'être un Pic de la Mirandole et de connaître tous les aspects techniques du dossier. Un ministre donne des orientations et des objectifs ; c'est aux administrations de les exécuter et de rendre des comptes. Quand il y a des questions, les ministres interrogent les administrations pour voir très concrètement comment telle disposition a été exécutée. Je n'ai donc aucun problème à répondre en détail aux questions que vous me posez.

Je tiens tout d'abord à dissiper toute confusion concernant la place d'Atrium Brussels. Il s'agit d'un outil régional, censé avoir la capacité de mener une réflexion et une analyse prospective en matière de développement commercial global. Pour ce faire, Atrium Brussels doit s'appuyer sur l'aide des communes. À charge de ces dernières d'apporter à la fois des informations spécifiques dues à leur territoire et de prendre contact directement avec les commerçants. Si c'était autrement, cela reviendrait à vider totalement la compétence commerciale des communes. Il faut savoir ce que l'on veut et l'exprimer clairement.

Mais, jusqu'à preuve du contraire, ce n'est pas la

handelsontwikkeling en nieuwe handelsmogelijkheden, vernieuwende projecten steunt en strategieën uitwerkt.

Als minister moet ik werken met de bestaande situatie. Er zijn zaken die ik niet kan veranderen. De vorige regering keurde de bouw van twee grote winkelcentra goed, namelijk Docks Bruxsel en Neo. Die beslissing werd in wetteksten gegoten en moet nu door de huidige regering worden uitgevoerd. Het is niet fair dat diegenen die die beslissingen hebben gedragen, die nu aanvechten.

Wij zullen een studie over Docks Bruxsel uitvoeren, maar het heeft geen zin om daar te vroeg mee te starten. Tijdens de eerste maanden, in oktober en november, was er het nieuwsgierigheidseffect. Nadien was er de consumptiepiek van de eindejaarsperiode en ondertussen zijn de solden gestart. We zullen daarom pas in maart met de studie starten.

Doel is om een beter beeld te krijgen van het publiek. Komen mensen naar Docks Bruxsel om wat rond te wandelen of om aankopen te doen? Wat voor soort aankopen? Waar komen de klanten vandaan? Hebben zij hun koopgedrag gewijzigd?

Het is interessant om te weten of er een verplaatsing van de consumptie is en of het winkelcentrum nieuwe klanten aantrekt, vooral dan klanten die niet in Brussel wonen en gewoonlijk niet naar Brussel komen shoppen. Hoe meer nieuwe klanten, hoe beter dat is voor het totale zakencijfer. De studie zal ons meer duidelijkheid geven

De strategie voor kleine handelszaken is die van OpenSoon, waarbij wij trachten om in bepaalde wijken vernieuwende projecten te ontwikkelen. Een Carrefour Express of een Proxy Delhaize zijn dat duidelijk niet, maar ik denk niet dat een minister of Atrium Brussels grote distributiegroepen kan tegenhouden om zich dichter in de buurt te vestigen van klanten die hun om diverse redenen ontsnappen.

De subsidies in verband met de ordonnantie over de economische expansie zijn toereikend. De voorbije jaren werden er bij de begrotingsaanpassingen steeds bijkomende middelen ingeschreven. Het is niet altijd

dynamique dans laquelle nous nous inscrivons. Au contraire, les communes sont très attentives à la valorisation et à la défense de leurs spécificités commerciales, et c'est légitime.

Le rôle d'Atrium Brussels est donc d'être une place régionale, de réfléchir au développement du commerce et aux nouvelles perspectives, d'appuyer des projets innovants, de poser des réflexions, de développer des stratégies. Il ne faut plus, bien au contraire, s'égailler dans d'autres activités ne relevant pas directement des compétences de la Région. C'est en tout cas la volonté exprimée par le gouvernement dans la déclaration de politique régionale.

Le ministre que je suis prend une situation qui est donnée. Je n'ai pas la capacité de la changer. Le précédent gouvernement, comme l'a fort opportunément rappelé M. Cornelis, a décidé d'engager des actes concrets, notamment des votes d'ordonnances, et de soutenir ainsi la création de deux grands centres commerciaux : Docks Bruxsel et Neo. Cette position, coulée dans des actes et des droits juridiques, doit être assumée par l'actuel gouvernement, et ceux qui ont porté ces décisions ne doivent pas les contredire aujourd'hui.

En ce qui concerne Docks Bruxsel, nous allons faire une étude, mais la commencer plus tôt n'avait pas de sens: durant les premiers mois, en octobre et novembre, on était dans l'effet de curiosité et cela n'aurait donné aucune indication statistique intéressante, tandis que directement après, il y avait les pics de consommation de fin d'année. Le fonctionnement du centre commercial devra être analysé lorsque le rythme de croisière sera stabilisé.

Aujourd'hui, nous allons connaître un autre type de flux : les soldes.

Nous avons décidé de lancer cette étude en mars afin de connaître le public qui se rend à Docks. Les gens viennent-ils s'y promener ou pour faire des achats et quels types d'achats ? D'où viennent les clients et ont-ils changé leurs habitudes de consommation ?

Nous sommes intéressés de savoir s'il y a eu un déplacement de consommation et si de nouveaux chalands ont été attirés par le lieu, en particulier des clients qui ne résident pas en Région

eenvoudig, maar de administratie moet de ordonnantie volgen en mag geen enkele partij bevoordelen. Europa legt die strikte regels op en is bijzonder streng wat financiële transfers tussen de overheid en de economische wereld betreft.

Voorraadbeheer is inderdaad een groeiend probleem dat kleine handelaars met extra kosten opzadelt. De Brusselse regering beloonde in dat kader het project CityDepot, dat kleine handelaars aanmoedigt om te werken met minimumvoorraden of voorraden die elders liggen opgeslagen en die ze met behulp van de zachte vervoersmodi kunnen leveren. CityDepot werd in het kader van de kringloopeconomie geselecteerd.

De relatie van het gewest met Brussel-Stad is bijzonder, omdat ze soms de indruk geven elkaar te willen beconcurreren. Zelf streef ik in elk geval naar een goede relatie met Brussel-Stad.

Het is jammer dat op de Marché international professionnel de l'implantation commerciale et de la distribution (Mapic) de voetgangerszone niet werd gepromoot, maar dat mag u het Brussels Gewest niet verwijten. Atrium Brussels en ikzelf kunnen geen informatie geven als we ze zelf niet krijgen. Brussel-Stad nam het initiatief voor de voetgangerszone en is dan ook het best geplaatst om het te verdedigen.

Het heeft volgens mij geen zin om binnen de gemeenten parallelle structuren voor Atrium op te zetten, dat is weggesmeten geld. De gemeenten kunnen daar echter zelfstandig over beslissen.

Ieder moet zijn eigen rol opnemen. De gemeenten moeten hun handelskernen met hun specifieke karakter beschermen en de dialoog met hun wijkhandelaren aangaan. Het gewest moet een globaal denkkader uitwerken en voor strategische steun zorgen, zodat de gemeenten in hun handelsbeleid de juiste keuzes kunnen maken.

Het beheerscontract is opgebouwd rond de onderdelen Think, Open en Boost, die duidelijk weergeven waar Atrium naartoe wil.

Think slaat op de kennis en het onderzoek van de sector binnen het gewest.

Open staat voor economische dynamiek en handelsdynamiek. We moeten op zoek naar de

bruxelloise et n'ont pas l'habitude de fréquenter les centres commerciaux de la capitale.

La situation idéale serait que la totalité des visiteurs soient de nouveaux clients et que le chiffre d'affaires global ait augmenté. L'étude nous le dira.

La stratégie vis-à-vis des petits commerces est précisément celle d'OpenSoon, où l'on essaye de développer des projets innovants dans certains quartiers. Il va de soi qu'un Carrefour Express ou un Proxy Delhaize ne sont pas des projets innovants.

En outre, je ne suis pas certain que ce soit le ministre de l'Économie et Atrium qui soit à même d'infléchir la volonté des grands groupes de distribution de se rapprocher d'une clientèle qui leur échappe pour toutes sortes de raisons, liées parfois au mode de vie.

En ce qui concerne les subsides liés à l'ordonnance Expansion économique (Expa), il n'y a pas de manques. Comme vous l'avez noté, dans les budgets de ces deux dernières années, il y a toujours eu des moyens supplémentaires inscrits en modification budgétaire. Je ne nie pas que, parfois, ce n'est pas simple, mais je rappelle qu'il faut suivre les principes de l'ordonnance. L'administration ne peut pas faire autre chose, elle ne peut pas dire qu'elle privilégie untel ou untel. Je rappelle que ces critères relativement stricts sont imposés par l'Europe. L'Europe est très sourcilleuse quant aux transferts financiers entre le monde de la sphère publique et le monde économique.

En ce qui concerne la gestion des stocks, c'est effectivement un problème qui peut aller croissant, puisque ce sont des surcoûts pour les petits commerçants. Nous avons d'ailleurs récompensé le projet CityDepot, qui encourage les petits commerces à travailler avec des stocks minimums, et des stocks externalisés en dehors de leur magasin, et de les distribuer via des modes de déplacement doux. Le projet CityDepot a été retenu dans le cadre de l'économie circulaire.

Les relations avec la Ville de Bruxelles sont particulières. Cela provient du rapport très particulier qui existe entre la Région et la Ville : il faut faire coexister deux pouvoirs qui parfois

toekomstige trends. Welke handelszaken en handelspraktijken heeft het Brussels Gewest nodig? Wat moet er gebeuren om veelbelovende sectoren te ontwikkelen?

Boost ten slotte omvat de begeleiding van innoverende projecten.

Brussel zal zich onderscheiden met de ontwikkeling van nieuwe handelspraktijken, waarbij het nieuwe handelszaken en nieuwe manieren van handeldrijven zal aantrekken.

Het eerste doel van Think is de uitwerking van het schema voor de commerciële ontwikkeling. Dat project wordt in twee grote delen gesplitst. Het eerste deel omvat de uitwerking van een digitale tool waarmee we kennis kunnen vergaren over de evolutie van de Brusselse handel in de tijd en op het Brusselse grondgebied, zodat we op basis van geloofwaardige hypothesen een toekomstvisie kunnen uitwerken.

Het zou interessant zijn als we verder kunnen gaan dan eenvoudigweg een situatie vaststellen. Dat was het model van het schema uit 2007, dat dus in 2008 al voorbijgestreefd was. Brussel moet een tool krijgen die bij de tijd blijft. Die tool moet tegen eind 2017 klaar zijn.

In het tweede deel komt er een wettelijk kader dat de tool een dwingend karakter geeft. Om geen star instrument te krijgen, heb ik beslist om intern en met consultants te werken. Daardoor krijgen we een tool voor de gegevens die door de gemeenten en de handel worden geleverd.

Myshop.brussels is een digitaal platform waarop een aantal voor Brusselse handelaren en hun klanten nuttige apps komen. Het past in de digitale strategie van Atrium Brussels en bestaat uit drie grote onderdelen: atrium.analytics, myshop.brussels en shop.brussels.

Atrium.analytics ligt aan de basis van die strategie, aangezien het doel is om alle kwantitatieve en kwalitatieve gegevens van het agentschap in verband met de handel in één databank onder te brengen en op basis daarvan geïndividualiseerde rapporten op te stellen. Zodra de tool klaar is werkt Atrium Brussels de interface voor handelaars, myshop.brussels, en die voor klanten, shop.brussels, uit.

donnent l'impression de se concurrencer. Dans les relations avec la Ville de Bruxelles, un jour ça va et le lendemain ça ne va pas. En tout cas, pour ma part, je suis constant. J'ai envie que cela fonctionne. Je ne me suis jamais permis de déclaration de quelque ordre que ce soit.

Concernant la question particulière du Marché international professionnel de l'implantation commerciale et de la distribution (Mapic), j'ai regretté que l'on n'y mette pas le piétonnier en valeur. On ne peut en faire le reproche à la Région bruxelloise. Car, ni Atrium Brussels, ni moi ne pouvons fournir des informations que nous ne recevons pas. Ceux qui sont les mieux placés pour défendre un projet sont ceux qui l'initient et qui le portent.

Ceci étant, je confirme qu'il n'y a aucun intérêt à avoir des structures parallèles. Je continue de penser que créer des "Atrium bis" dans les communes n'a pas de sens et revient à jeter de l'argent par les fenêtres. Mais, vu le principe d'autonomie des pouvoirs, cela reste le choix des autorités locales.

À chacun son rôle. Les communes doivent privilégier leurs noyaux commerciaux, leurs spécificités, encourager la proximité avec leurs commerçants et le dialogue avec ceux-ci. La Région, quant à elle, doit arriver en support, mener une réflexion globale et aider au niveau de la stratégie pour permettre des choix d'implantation et de développement de politique commerciale, qui sont souvent des choix locaux.

Mme Rousseaux, comme vous l'avez dit, le contrat de gestion s'articule autour de trois axes : "Think", "Open" et "Boost".

Ces trois axes traduisent exactement ce que doit être Atrium demain. "Think" est la connaissance et l'analyse du secteur sur le territoire régional.

"Open" est un vecteur de dynamisme économique et commercial. Nous devons en effet nous mettre en quête des tendances futures. Quels commerces et quelles pratiques commerciales encore absentes en Région bruxelloise serait-il bon d'accueillir ? Que faire pour développer des secteurs apparemment porteurs d'avenir ?

"Boost", quant à lui, est destiné à accompagner les

Myshop.brussels moet begin 2018 klaar zijn, shop.brussels gaat eind 2018 online. Atrium Brussels neemt de ontwikkeling volledig op zich, wat een samenwerking met externe consultants echter niet uitsluit.

De derde tool is Atrium Lab, een innoverend project voor het uitwerken van oplossingen voor steeds terugkerende problemen in de handel en de handelswijken. Tussen 2015 en 2016 startte Atrium Lab een aantal onderzoekscycli en binnenkort krijgt het een eigen ruimte binnen het toekomstige agentschap. In het laboratorium, dat voor iedereen toegankelijk zal zijn, komen nieuwe handelspraktijken aan bod.

De vierde tool is het kadaster van het handelsvastgoed. Atrium Brussels werkte het voorbije jaar de gegevens van alle leegstaande handelspanden in het gewest bij. Vanaf januari 2017 zal het samen met citydev.brussels nagaan hoe de openbare grondreserves met een handelsbestemming beter kunnen worden benut.

Ten slotte vroeg Immoweb aan Atrium Brussels of het mogelijk is om hun databanken op elkaar af te stemmen, zodat het agentschap gemakkelijker handelaars die zich in een leegstaand pand willen vestigen, kan begeleiden.

Dat brengt mij bij de studies. Ik zal er drie vermelden. De eerste ging over de Brusselse markten. Dankzij de analyse van dertig Brusselse markten beschikt Atrium Brussels vandaag over een goede database en heeft het een expertise kunnen ontwikkelen om de gemeentelijke verantwoordelijken en de kandidaat-marktkramers te begeleiden. De resultaten van die studie zullen binnenkort worden bekendgemaakt.

De handel ondergaat grote veranderingen. De voorbije jaren zijn de markten aan een heropleving bezig. Het is een handelsvorm die dus aan een bepaalde behoefte voldoet en moet worden aangemoedigd. Bovendien vraagt die handelsvorm minder investeringen en maakt ze het mogelijk om het klantenbestand uit te breiden door de klant rechtstreeks aan te spreken. Het is dus belangrijk om deze boomende handelsvorm beter te kennen.

Een andere studie had betrekking op de impact van werken op de handelswijken. Ik heb de

projets réellement innovants. Il n'est pas question d'accompagner un snack qui s'ouvre ou toute autre activité qui a fait ses preuves. Il est à espérer que ceux qui se lancent dans ce type de commerce savent ce qu'ils font. Nous sommes prêts à étudier leur marché, mais ce n'est pas en agissant de cette manière que nous allons nous singulariser.

Nous nous singulariserons en développant de nouvelles pratiques commerciales et en attirant de nouvelles enseignes et de nouvelles formules commerciales.

"Think", qui constitue donc le premier axe, concerne la connaissance et l'analyse régionale du secteur.

La première mission est le schéma de développement commercial. Ce projet sera subdivisé en deux chantiers majeurs. Le premier consiste à élaborer un outil digital qui permettra de prendre connaissance de l'état de l'appareil commercial bruxellois selon deux variables : l'échelle temporelle et l'échelle territoriale. Autrement dit, je ne veux pas obtenir un simple cliché. Je veux un outil évolutif et susceptible de nous projeter dans l'avenir sur la base d'hypothèses crédibles.

Il me paraît intéressant d'aller au-delà du simple constat d'une situation statique donnée. C'était le modèle du schéma de 2007 qui a eu pour effet d'être déjà dépassé en 2008. Nous devons avoir un outil qui se renouvelle, notamment grâce à la méthodologie que nous allons développer et à la numérisation. L'outil devrait être disponible à la fin de l'année 2017.

Le second travail consiste à définir un cadre légal pouvant conférer un caractère contraignant à l'outil. Si nous externalisons cette mission, nous obtiendrons un dispositif figé. Nous avons donc décidé de travailler en interne, avec des consultants, pour disposer d'un outil que nous pourrons alimenter sur la base des informations fournies par les communes et le secteur économique.

Myshop.brussels est une plate-forme numérique qui compilera un ensemble d’applications utiles aux commerçants et à leurs clients sur le territoire bruxellois. Elle s’inscrit dans la stratégie numérique menée par Atrium Brussels. Trois

resultaten aan het parlement voorgesteld, net als het nieuwe vergoedingssysteem voor de handelaars. Het werk zal begin 2017 worden voortgezet met een gids van goede praktijken en met de wijziging van de ordonnantie betreffende de coördinatie van de bouwplaatsen of de opstelling van een nieuwe ordonnantie. Wij bekijken nog wat de beste juridische aanpak is.

Ten slotte zullen wij een studie uitvoeren en een praktische gids opstellen over pop-upstores, want dat is ook een nieuwe trend. Verder verwijs ik u naar mijn antwoord op de vraag van de heer Delva, die vandaag verontschuldigd is.

De tweede pijler, 'Open', slaat op de economische dynamiek.

Sinds januari 2016 werden er 196 kandidaat-handelaars begeleid, waarbij er uiteindelijk 75 vernieuwende handelszaken werden geopend die bijdragen aan de commerciële mix in de handelswijken. Het gaat om een zeer levendige sector die voortdurend in beweging is.

grands livrables la composent : atrium.analytics, myshop.brussels et shop.brussels.

Atrium.analytics est à la base de cette stratégie, l'objectif étant d'intégrer l'ensemble des données quantitatives et qualitatives de l'agence relatives au secteur commercial dans une base de données unique, laquelle pourra être interrogée pour établir des rapports personnalisés. Ainsi, dès que cet outil aura été développé, Atrium Brussels entamera le développement de myshop.brussels qui sera une interface pour les commerçants, tandis que shop.brussels sera l'interface pour les clients.

Myshop.brussels devrait être opérationnelle début 2018, tandis que shop.brussels sera en ligne fin 2018. Tous ces développements seront pensés et coordonnés au sein d'Atrium Brussels et non pas externalisés, ce qui n'exclut aucunement le recours à des consultants externes.

Troisième outil : Atrium Lab. Ce projet a été sélectionné par le Fonds européen de développement régional (Feder) dans sa programmation 2014-2020. Il propose une méthodologie novatrice en vue de définir des solutions à des problèmes récurrents pour le secteur du commerce et les quartiers commerçants. Entre 2015 et 2016, le Lab d'Atrium a lancé plusieurs cycles de recherche et sera aussi bientôt un espace physique au sein de la future agence. Il s'agira donc d'un laboratoire où seront présentées et mises en correspondance de nouvelles pratiques commerciales. Ce laboratoire sera accessible à tous, notamment au monde économique.

Le quatrième outil est le cadastre de l'immobilier commercial. Atrium Brussels a réalisé cette année une mise à jour de l'ensemble des cellules vides sur le territoire régional. Nous avions déjà évoqué ce thème dans le cadre d'une question écrite. Dès janvier 2017, un travail sera mené avec citydev.brussels en vue d'améliorer la gestion des réserves foncières publiques dès lors qu'elles disposent d'une affectation commerciale.

Enfin, notons que l'agence Atrium Brussels a été sollicitée par Immoweb pour un rapprochement de bases de données, ce qui devrait là aussi favoriser l'activation des cellules commerciales avec un accompagnement de l'agence.

Pour ce qui est des études, j'en évoquerai trois. Une première étude concerne les marchés bruxellois. Atrium Brussels possède désormais une base de données sur les marchés de la Région et leur évolution, notamment à travers l'analyse, sur le terrain, de 30 marchés bruxellois. Sur cette base, l'agence a développé une expertise qui permet aujourd'hui à ses équipes d'accompagner tant les responsables communaux que les candidats ambulants désirant se lancer sur les marchés de la capitale. Une étude présentant les résultats de ces recherches sera prochainement publiée et présentée.

La pratique commerciale subit actuellement de grands changements. Ces dernières années, les marchés ont connu une importante expansion. C'est une forme commerciale qui doit être promue et qui correspond sans doute à une attente. En outre, elle implique des investissements moindres et permet d'élargir la base de clientèle en allant vers le client. Il est donc essentiel de mieux maîtriser cette dynamique en pleine croissance.

Une autre étude a été menée en profondeur concernant les chantiers et leur impact dans les quartiers commerçants. J'ai d'ailleurs eu l'occasion d'en présenter les résultats dans ce cénacle et de revenir sur une décision récente du gouvernement en la matière : en décembre, le gouvernement a adopté les principes d'une nouvelle méthodologie de soutien et d'indemnisation des commerçants.

Le travail doit se poursuivre début 2017, d'abord avec la mise en place d'un guide de bonnes pratiques, ensuite par une proposition de modification de l'ordonnance relative à la coordination des chantiers ou l'élaboration d'une nouvelle ordonnance. Nous étudions encore le meilleur dispositif juridique pour ancrer les décisions arrêtées.

Enfin, nous produirons une étude et un guide pratique sur le commerce éphémère. Il s'agit là aussi d'une tendance et d'une pratique commerciale émergente. Je vous renvoie à ma réponse à une question de M. Delva, qui est excusé aujourd'hui.

J'en viens à présent au deuxième axe : "Open", vecteur de dynamisme économique et commercial.

Depuis janvier 2016, 196 candidats commerçants

ont été accompagnés, ce qui a permis l'ouverture de 75 commerces innovants et de renforcer la mixité commerciale des quartiers dans lesquels ils se sont installés. Il s'agit évidemment d'un secteur vivant et perpétuellement en mouvement.

De voorzitter.- De twintig minuten spreektijd voor het antwoord van de minister zijn verstreken.

M. le président.- Les vingt minutes dévolues au ministre pour sa réponse sont écoulées.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Als u dat wenst, stop ik mijn uiteenzetting nu.*

M. Didier Gosuin, ministre.- Je peux m'arrêter si vous le souhaitez.

Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR) *(in het Frans).- De minister is begonnen met het beantwoorden van bijkomstige vragen. Ik hoop dat ik daardoor het antwoord op de essentie van mijn vragen niet misloop.*

(Rumoer)

Mme Jacqueline Rousseaux (MR).- Le ministre a commencé à répondre aux questions complémentaires. C'est son droit le plus strict, mais je ne voudrais pas que la réponse qu'il m'adresse enfin soit amputée. Je regrette que le ministre ait choisi de commencer par répondre aux questions complémentaires.

(Rumeurs)

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Ik kan niet alles tegelijk beantwoorden. De anderen die zich uitgedrukt hebben, hebben ook recht op een reactie.*

M. Didier Gosuin, ministre.- Je ne puis me soumettre à tous les feux à la fois. Tant l'interpellante que les autres intervenants ont le droit d'obtenir une réponse. Si je ne leur réponds pas, cela ne sert à rien qu'ils interviennent.

Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR) *(in het Frans).- Ik dan toch ook.*

Mme Jacqueline Rousseaux (MR).- Moi non plus alors.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Ik heb het reglement niet opgesteld.*

M. Didier Gosuin, ministre.- Je ne suis pas l'auteur du règlement.

Binnen het agentschap staan er zes personen in voor de begeleiding en de coördinatie van de dossiers met betrekking tot de handelszaken. Zij hebben trouwens ook de maatregelen na de aanslagen begeleid.

Six personnes au sein de l'agence sont affectées à cet accompagnement. Elles sont en charge de la coordination des dossiers relatifs aux commerces. Elles ont d'ailleurs accompagné les mesures post-attentats. Je vous ferai grâce de tous les résultats chiffrés.

Met de projectoproep OpenSoon krijgt die begeleiding een vervolg in de vorm van financiële steun. Zo hebben wij in 2016 26 laureaten financieel gesteund en we hebben daarbij vooral gekeken naar originaliteit en kwaliteit van de producten die zij voorstelden.

Nous avons lancé l'appel à projets OpenSoon qui prolonge cet accompagnement par un soutien financier. Dans ce cadre également, nous soutenons l'originalité et la qualité des produits proposés. En 2016, nous avons ainsi soutenu financièrement 26 lauréats.

De derde pijler betreft de ontwikkeling van vernieuwende projecten. Zo is Atrium betrokken bij verschillende wijkcontracten. Een eerste voorbeeld is het duurzame wijkcontract 'Voorplein - Morichar' in Sint-Gillis, waarbij we ons buigen over de herwaardering van een deel van de

Le troisième axe concerne le développement des projets innovants. Atrium Brussels intervient dans plusieurs contrats de quartier. J'en citerai deux. À Saint-Gilles, dans le cadre du contrat de quartier durable "Parvis-Morichar", nous nous penchons

Waterloose Steenweg. Een tweede voorbeeld is het duurzame wijkcontract 'Bockstael' waarbij we ons richten op de etalages en voorgevels van de winkels.

Zes gemeenten hebben de kadercontracten al ondertekend, namelijk Evere, Brussel-Stad, Sint-Gillis, Elsene, Sint-Agatha-Berchem en Ukkel. Daarin komen de gemeenten en Atrium Brussels overeen wat de prioriteiten zijn voor de handelsontwikkeling op hun grondgebied. Molenbeek, Jette, Oudergem en Schaarbeek zouden binnenkort moeten volgen.

Het feit dat er geen overeenkomsten gesloten werden met de andere gemeenten, betekent niet dat we daar niets doen. Zo hebben we samengewerkt met de gemeente Etterbeek in het kader van de pop-upstore L'Auberge Espagnole.

Meer gedetailleerde informatie vindt u in het beheerscontract.

Ondanks het feit dat Atrium Brussels ingrijpend getroffen is door de gevolgen van de aanslagen, hebben wij toch vooruitgang geboekt en zo doeltreffend mogelijk gereageerd op de crisissituatie. In het kader van de ordonnantie betreffende een toekomstig gewestelijk agentschap voor de onderneming en handel, zijn we ook volop bezig met de herorganisatie die daarvoor nodig is.

De voorzitter.- Mevrouw Rousseaux heeft het woord.

Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR) *(in het Frans).- Mijn vragen waren helemaal niet zo*

sur la requalification de la chaussée de Waterloo entre les arrêts "Barrière" et "Ma Campagne".

À la Ville de Bruxelles, nos efforts se concentrent, dans le cadre du contrat durable "Bockstael", sur les devantures commerciales par le retrait des enseignes obsolètes. Évoquons également un accompagnement pour une charte graphique, un coaching destiné à mettre en valeur la vitrine de magasins, etc.

En ce qui concerne les contrats-cadres avec les communes, six ont déjà été signés avec Evere, Bruxelles-Ville, Saint-Gilles, Ixelles, Berchem-Sainte-Agathe et Uccle. Les communes de Molenbeek, Jette, Auderghem et Schaerbeek seront elles aussi bientôt signataires de ce document dans lequel les communes et Atrium Brussels s'accordent sur les priorités en termes de développement commercial sur leur territoire.

Nous travaillons bien entendu sur la base d'une convention, mais ce n'est pas parce que nous n'avons pas signé de convention avec les autres communes que nous n'entreprenons rien à cet égard. M. De Wolf en est témoin : même si il n'y a pas encore eu de signature à proprement parler, nous avons travaillé à Etterbeek dans le cadre du pop-up store L'Auberge espagnole.

J'espère avoir répondu au mieux à vos interrogations. Pour le surplus, je vous renvoie de manière très exhaustive au contrat de gestion. Permettez-moi d'attirer votre attention sur le fait qu'Atrium Brussels a été fortement bousculée, comme d'autres, par les problèmes liés aux attentats.

Nous avons engrangé de nombreuses avancées et avons répondu favorablement et le plus efficacement possible aux situations de crise que nous avons connues. Parallèlement, nous sommes dans la phase d'opérationnalisation et de réorganisation qu'implique l'ordonnance relative à la création de l'Agence régionale pour l'entreprise et le commerce (AREC).

M. le président.- La parole est à Mme Rousseaux.

Mme Jacqueline Rousseaux (MR).- Monsieur le président, je suis d'abord un peu surprise de

onverwacht. U had ze best kunnen afleiden uit de vragen die in mijn aanvraag tot interpellatie stonden. Ten tweede blijven er heel wat van mijn vragen onbeantwoord.

U hebt wel gezegd dat shop.brussels pas eind 2018 online zal zijn, met andere woorden aan de vooravond van de verkiezingen van 2019. De winkeliers zullen dus nog wel wat geduld moeten hebben.

U hebt ook gezegd dat Atrium Brussels zich niet rechtstreeks met de winkeliers moet inlaten, maar daar ben ik het niet helemaal mee eens. Het uiteindelijke doel van Atrium bestaat er toch in het aanspreekpunt te zijn voor al wie handel wil drijven in het gewest.

De rechtstreekse contacten met de winkeliers zijn de taak van de gemeenten, maar als Atrium louter een politiek doel heeft, dan lijkt me dat overbodig, want we hebben al een minister en een team die zich daarmee bezig houden.

Als iemand Atrium Brussels iets verwijt inzake Mapic, dan antwoorden de verantwoordelijken dat ze geen informatie konden gebruiken waarover ze niet beschikten. Toch lijkt het agentschap mij perfect in staat om over de nodige informatie te beschikken om Brussel in zijn geheel te promoten.

U hebt mij niet overtuigd van het werkelijke nut van Atrium. Het agentschap krijgt heel wat middelen en er worden ook fondsen vrijgemaakt voor een heleboel studies. Ondertussen wordt alles echter steeds weer uitgesteld en zie ik niet in welke concrete maatregelen er getroffen worden voor de winkeliers die in moeilijkheden verkeren. Wij zullen hier uiteraard op terugkomen.

m'entendre dire que j'ai posé un grand nombre de questions inattendues, alors qu'elles pouvaient parfaitement être devinées sur la base des questions qui figuraient dans ma demande d'interpellation. Deuxièmement, beaucoup de questions n'ont évidemment pas reçu de réponse, mais le ministre avait annoncé d'emblée qu'il n'y répondrait pas.

Quant à certaines réponses qui ont été données, j'observe, par exemple, que, pour myshop.brussels, vous indiquez des délais en trois phases, qui prévoient des interventions début 2018 pour myshop.brussels et fin 2018 pour la mise en ligne de shop.brussels. Nous serons alors à la veille des élections de 2019. Les commerçants peuvent donc attendre.

Vous dites qu'Atrium Brussels ne doit pas s'intéresser directement aux commerçants et que cette tâche incombe aux communes. Je ne suis pas tout à fait d'accord avec vous. Quel est en définitive l'objectif d'Atrium ? C'est le référent pour tous ceux qui veulent faire du commerce en Région bruxelloise. C'est cette agence qui doit établir la stratégie en matière de novation, de présentation du commerce, de phasage pour le commerce électronique, etc. Cependant, quand il s'agit du lien avec les commerçants, cela regarde les communes.

Certes, Atrium ne doit pas intervenir vis-à-vis des commerçants, mais si cette agence a une vocation purement politique, nous avons déjà un ministre et une équipe qui s'en chargent.

Passer par un "machin" comme Atrium s'avère sans intérêt. Quand on lui fait un reproche à propos du Mapic, l'agence Atrium Brussels répond qu'elle ne pouvait pas utiliser des renseignements qu'elle n'avait pas. Pourtant, elle me semble parfaitement équipée pour disposer de toutes les informations nécessaires afin de promouvoir Bruxelles dans son ensemble.

Je reste donc tout à fait sur ma faim quant à l'utilité réelle d'Atrium. En effet, je constate que des moyens importants sont attribués à cette agence, sans compter les fonds complémentaires à dégager pour des énièmes études, des projets à mettre au point, des ordonnances... Tout est toujours reporté à plus tard.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER VINCENT DE WOLF

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

EN TOT DE HEER PASCAL SMET, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN,

betreffende "de vertraging bij de heraanleg van het Rogierplein en het faillissement van een Brussels hotel"

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER PHILIPPE CLOSE,

betreffende "het failliet van het Sheratonhotel".

De voorzitter.- Minister Didier Gosuin zal de interpellaties beantwoorden.

De heer De Wolf heeft het woord.

De heer Vincent De Wolf (MR) *(in het Frans).- Na 43 jaar werd het prestigieuze Sheratonhotel in december 2016 failliet verklaard. Dit is een sociaal drama, waarbij tweehonderd personeelsleden op straat komen te staan en waarbij ook leveranciers en onderaannemers in de klappen delen.*

Op 23 december kopte L'Écho dat de bezettingsgraad in de Brusselse hotels tussen

Je ne vois pas d'actions véritablement concrètes vis-à-vis de nos commerçants qui souffrent, qui ont besoin d'un soutien direct, notamment en matière de chantiers et d'indemnisation. Nous reviendrons bien entendu sur ce dossier. Je reste donc complètement sur ma faim quant aux nombreuses questions posées et relatives à l'efficacité d'Atrium.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. VINCENT DE WOLF

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

ET À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX PUBLICS,

concernant "les retards dans le réaménagement de la place Rogier et la faillite d'un hôtel bruxellois".

INTERPELLATION JOINTE DE M. PHILIPPE CLOSE,

concernant "la faillite de l'hôtel Sheraton".

M. le président.- Le ministre Didier Gosuin répondra aux interpellations.

La parole est à M. De Wolf.

M. Vincent De Wolf (MR).- En décembre dernier, fort malheureusement, l'hôtel Sheraton, le plus grand hôtel de la Région, a été déclaré en faillite, ce qui mettait fin à la procédure de réorganisation judiciaire qui devait tenter de le sauver. En activité depuis 43 ans, ce lieu prestigieux était connu de tous les Bruxellois. Il accueillait les chefs d'État, des réceptions de prestige et des réunions dans ses salles Horizon.

januari en oktober met meer dan 14% was gezakt tot 60,1% en dat de prijzen moesten volgen. Niet alleen zou de Brusselse hotelsector te kampen hebben met een geringer bezoekersaantal, maar er zouden ook te veel hotelkamers zijn waardoor er een neerwaartse druk op de prijzen ontstaat en de omzet lager uitvalt.

Mijn vraag is tweeledig. Enerzijds wil ik het hebben over de door dit faillissement verloren gegane banen en anderzijds vraag ik me af of de onaanvaardbare vertragingen bij de werkzaamheden aan het Rogierplein geen negatieve impact heeft gehad op dit hotel.

Op 13 december verklaarde u dat u de werknemers te hulp zou schieten en zowel de overheid als de sector, de werkgevers en de werknemersorganisaties zou mobiliseren. De media meldden meteen daarna dat een werkgroep van Actiris het personeel zou begeleiden en dat ook de andere gewesten zouden worden ingeschakeld.

Hoeveel werknemers hebben nu nog geen nieuwe baan gevonden? Weet u hoeveel arbeidsplaatsen er bij handelaars en toeleveranciers van het Sheratonhotel verloren zijn gegaan? Wat hebben de inspanningen van de werkgroep van Actiris opgeleverd? Hebt u vertegenwoordigers van het personeel of van het management ontmoet? Hebt u contact opgenomen met de curator?

Welke maatregelen hebt u eventueel samen met de Brusselse Horecafederatie genomen om de werknemers weer aan een baan te helpen? Worden de werkzoekenden gecoacht en is er steun vrijgemaakt?

Bij Sheraton werkten obers, zaalmedewerkers en koks. Dat zijn functies die moeilijk in te vullen zijn op de arbeidsmarkt. Weet u of andere horecabedrijven op zoek zijn naar mensen met deze kwalificaties?

Stromen er mensen door naar hotels in Waals-Brabant of rond de luchthaven van Zaventem?

Hebt u synergieën ontwikkeld met Forem of de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB)?

Volgens de pers waren er kandidaat-overnemers

Il s'agit d'un drame social et humain : 200 membres du personnel perdent leur emploi, avec autant de familles, sans compter les commerces, fournisseurs et sous-traitants indirectement touchés.

Le 23 décembre, le journal L'Écho titrait : "Le taux d'occupation des chambres d'hôtels et les prix en baisse à Bruxelles" [...] "De janvier à octobre, le taux d'occupation des chambres s'établit à 60,1%, en baisse de plus de 14%". Et l'éditorialiste d'ajouter : "La récente faillite de l'hôtel Sheraton de Bruxelles illustre la délicate situation dans laquelle se trouve le secteur hôtelier de la capitale : baisse de la fréquentation, offre de chambres supérieure à la demande touristique, pression à la baisse sur les prix avec, comme conséquence, une baisse du chiffre d'affaires".

L'objet de mon interpellation est double : vous interroger, d'une part, sur la situation économique et les pertes d'emplois liées à cette faillite ; d'autre part, investiguer l'éventuel effet négatif sur la situation de cet hôtel des retards inacceptables apportés au réaménagement de la place Rogier.

Le 13 décembre, vous déclariez dans la presse : "Nous viendrons en aide aux travailleurs. Notre rôle est de mobiliser toutes les forces publiques disponibles en collaboration avec les acteurs sectoriels, tant les représentants des employeurs que des travailleurs".

Dans la foulée, les médias ont annoncé qu'un groupe de travail allait être mis sur pied par Actiris pour accompagner le personnel et que des contacts allaient être pris avec vos homologues régionaux pour dégager des pistes utiles.

Un peu de temps s'est écoulé depuis lors. Aujourd'hui, où en êtes-vous ? Quel est le nombre actuel de travailleurs qui n'ont malheureusement pas retrouvé un nouvel emploi à la suite de leur licenciement ? Disposez-vous de données concernant les dommages collatéraux en termes d'emplois chez les fournisseurs, commerçants et entreprises qui travaillaient en tout ou en partie avec l'hôtel Sheraton ?

Quel est le bilan des travaux du groupe de travail piloté par Actiris ?

Avez-vous eu, de manière directe ou indirecte,

voor het hotel. Een Zweedse kandidaat kon het gebouw overnemen voor een symbolische euro, als hij de renovatiekosten van 50 miljoen euro zou betalen. Maar het gebouw zou vol asbest zitten en de hoteleigenaar en de exploitant konden het niet eens worden over wie welke kosten op zich zou nemen, waardoor de deal is afgesprongen.

Waren er geïnteresseerde kandidaat-overnemers? Heeft het gewest hen bijgestaan? Kreeg het Sheraton steun van het gewest?

Wij hebben al vaker vragen gesteld over de gevolgen van de aanslagen en de lockdown op de hotelsector. Hoe staat die er nu voor? Volgens de pers ging het net wat beter, maar zou de aanslag in Berlijn een serieuze klap betekenen voor Brussel als toeristische trekpleister.

De tunnelcommissie heeft daar wekenlang de problemen rond het Rogierplein besproken dat eerst werd afgesloten zonder dat er acties waren ondernomen tegen overstromingen, waardoor de werken weer van voren af aan moesten beginnen. Keer op keer kwam het bij de herinrichting van het Rogierplein tot vertragingen.

Volgens het plan had het plein in 2013 al klaar moeten zijn. Gehoopt wordt nu dat de werken eind 2017 echt afgerond zullen zijn!

Is er een verband tussen het faillissement van het hotel en de aanslepende werken? Kreeg de opdrachtnemer op basis van de ordonnantie van 3 juli 2008 boetes opgelegd wegens de vertraging? Om welk bedrag ging het? Kunt u een tijdpad geven voor de werken op het Rogierplein? Op hoeveel worden de kosten momenteel geraamd?

Minister Pascal Smet heeft beloofd dat in 2017 de wet van 3 december 2005 zal worden hervormd, zodat zelfstandigen vergoed worden voor de hinder die ontstaat door werken aan de openbare ruimte. Wat is de planning voor deze hervorming?

Op welke manier hebt u de bedrijven gesteund die onder de vertraging te lijden hebben gehad? Hebben uw diensten objectief proberen vast te stellen welke negatieve impact deze werken gehad kunnen hebben?

Welke instrumenten werden gebruikt om

l'occasion de rencontrer les représentants du personnel et la direction ?

Avez-vous pris des contacts avec la curatelle ?

Quelles mesures ont-elles été activées pour faciliter le retour des travailleurs sur la case emploi, éventuellement en partenariat avec la Fédération Ho.Re.Ca Bruxelles ?

Qu'en est-il du coaching des personnes et de la mobilisation des aides à l'emploi ?

Sauf erreur, chacun sait que le Sheraton mettait au travail des personnes qualifiées qui occupaient des fonctions critiques, soit qui exercent des métiers qui trouvent actuellement difficilement des candidats : serveurs, commis de salle, cuisiniers... Avez-vous des informations sur des emplois qui auraient pu être pourvus au sein d'établissements du secteur horeca qui recherchent ce type de profils qualifiés ?

Qu'en est-il de la mobilité transrégionale ? On pense, bien sûr, aux gisements d'emploi que sont les hôtels du Brabant wallon et de la zone aéroportuaire de Zaventem.

Avez-vous développé des synergies avec le Forem ou le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) ?

Par ailleurs, la presse nous a rapporté que des candidats repreneurs se seraient manifestés. Nous avons lu que cet hôtel, qui date des années septante, était un géant aux pieds d'argile puisque des Suédois avaient pu le reprendre pour un euro symbolique à condition de rénover le bâtiment en investissant notamment 50 millions d'euros - si ma mémoire est bonne - dans des travaux et un désamiantage, l'hôtel étant apparemment plein d'amiante, selon la presse. Il n'y a, semble-t-il, pas eu d'accord entre le propriétaire de l'hôtel et son exploitant sur la partie qui devait supporter les travaux, et l'hôtel est tombé.

Pouvez-vous confirmer l'intérêt des repreneurs ? Disposez-vous d'informations à ce sujet ? Avez-vous activé des outils régionaux éventuels ? Quant aux aides publiques aux entreprises, le Sheraton bénéficiait-il d'appuis régionaux ?

Voilà, brièvement brossées, les conséquences

ondernemers die door deze situatie met moeilijkheden te kampen kregen te steunen?

sociales et économiques de cette faillite. Nous avons déjà interpellé le ministre plusieurs fois sur les attentats, le lockdown, les conséquences de cette situation sur les hôtels, etc. Où en sommes-nous maintenant ? La presse faisait état d'une amélioration, mais l'attentat de Berlin a pu porter un coup important à l'attrait touristique de Bruxelles.

Par ailleurs, c'est dans cette salle que nous avons passé des mercredi après-midi studieux, des soirées, pendant des semaines, dans le cadre de la commission relative aux tunnels, où nous avons évoqué les problèmes importants qui étaient nés à la place Rogier, où nous avons vu qu'on avait refermé la place sans faire les travaux qui permettaient d'éviter les inondations et qu'il avait fallu tout recommencer après que tout avait été refermé. Nous y avons constaté les retards incessants sur le réaménagement de la place Rogier.

À cet égard, les délais cités sont particulièrement catastrophiques. L'inauguration de la place, prévue initialement en 2013, a été reportée à 2014 et, ensuite, annoncée pour le printemps 2015. On espère aujourd'hui que les travaux se termineront à la fin de cette année !

Dans la mesure où il ne s'agit plus de travaux d'étanchéité de la dalle, mais bien de travaux de stabilité de la dalle et de la structure, je me demande si nous pourrons sortir du problème dans de brefs délais.

La faillite de l'hôtel est-elle liée à ces travaux maintes fois reportés ?

Qu'en est-il des amendes qui, en vertu de l'ordonnance du 3 juillet 2008, pouvaient être infligées par l'adjudicataire et des amendes administratives qui pouvaient certainement s'élever à plus de 10.000 euros ?

Pouvez-vous me donner un calendrier précis des travaux sur la place Rogier ?

Quel est le coût actuel de ce chantier ?

Le ministre Pascal Smet avait promis, pour l'année 2017, sur la base d'une note remise au gouvernement, une réforme de la loi du 3 décembre 2005 instaurant une indemnisation

pour compenser les pertes de revenus en faveur des travailleurs indépendants à la suite de nuisances dues à la réalisation de travaux dans l'espace public. Quel est le calendrier retenu pour cette réforme ?

En vertu de l'ordonnance sur les chantiers, M. Smet a-t-il exigé des amendes de l'adjudicataire du chantier ? Dans l'affirmative, pour quels montants ?

Quelles mesures avez-vous prises pour soutenir les entreprises qui seraient victimes des retards de ce chantier ? Vos services ont-ils objectivé les éventuelles incidences négatives de ces travaux ?

Quels outils sont-ils mobilisés pour appuyer les entrepreneurs qui font face à d'éventuelles difficultés liées à cette situation ?

De voorzitter.- De heer Close heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Philippe Close (PS) *(in het Frans).- De aankondiging van het faillissement van het hotel kwam aan als een mokerslag. 2016 was een zeer moeilijk jaar voor het toerisme. Het gewest en de gemeenten hebben kosten, noch moeite gespaard om de sector bij te staan.*

Als enige hotel met vijfhonderd kamers was het Sheratonhotel het vlaggenschip van de Brusselse hotelsector. Volgens de sector is het noodzakelijk om te beschikken over ten minste één hotel met deze capaciteit als een stad zich bijvoorbeeld kandidaat wil stellen voor de organisatie van een evenement. Daarom hoop ik dat u en de heer Vervoort erover zullen waken dat het gebouw niet opgedeeld wordt, ook al zijn daar economische argumenten voor.

Binnenkort beschikken we over de cijfers van december 2016, maar je voelt al aan dat we uit het dal aan het krabbelen zijn. De werken aan het Rogierplein hebben een impact gehad, maar de andere twee hotels aan het plein zijn niet failliet gegaan. Die hebben het ook wel moeilijk gehad, maar eerder door de gebeurtenissen van het jaar 2016, dan door de werken.

De Brusselse hotelsector lijdt echter aan andere, eerder algemene kwalen, namelijk de magere

M. le président.- La parole est à M. Close pour son interpellation jointe.

M. Philippe Close (PS).- L'annonce de la faillite de cet hôtel est tombée comme un coup de massue. L'année 2016 a été extrêmement compliquée pour le tourisme. On ne peut pas dire que la Région ou les communes aient chômé pour y faire face puisque, en collaboration avec l'association des hôtels bruxellois (Brussels Hotels Association ou BHA), de nombreux moyens ont été mobilisés pour aider le secteur.

L'hôtel Sheraton, le seul à disposer de 500 chambres, était un peu le vaisseau amiral du secteur hôtelier bruxellois. Selon un membre de ce secteur, il est important de disposer d'au moins un hôtel de cette capacité lorsqu'une ville est candidate à l'accueil d'un événement. Il faudra donc, dans les différents travaux à venir, que vous et M. Vervoort veillent à ne pas trop handicaper Bruxelles à cet égard, et éviter un désossement qui découlerait d'une multiplicité d'affectations au sein du même immeuble, comme j'ai commencé à le lire. Face aux arguments économiques qui se présenteront, il faudra tout de même penser à conserver ce vaisseau amiral.

Nous pourrons bientôt communiquer sur les chiffres de décembre, mais on sent déjà qu'il y a une vraie relance par rapport à 2016, cette "année noire pleine d'espoir". Les travaux de la place

opbrengst per kamer en de permanente twisten tussen de eigenaars van de gebouwen en de uitbaters. Dat speelde ook in het geval van het Sheratonhotel: er heerste onenigheid over wie moest opdraaien voor de renovatiekosten van het gebouw.

Dat is dan uitgemond in een sociaal bloedbad, waar de grote groepen niet om malen omdat ze te veel met cijfers bezig zijn. Sommige medewerkers die nu zonder werk zitten, werkten daar al meer dan dertig jaar en kennen hun vak door en door. De Brussels Hotels Association (BHA) heeft onmiddellijk geprobeerd om voormalige Sheratonmedewerkers ergens anders aan een baan te helpen en de gasten in andere hotels onder te brengen.

Staat u in contact met de werknemers die hun baan hebben verloren bij dit faillissement? Zijn er veel Brusselaars bij? Beschikt u over statistieken over het profiel van de tweehonderd voormalige personeelsleden? Werd hen een specifieke begeleiding aangeboden? Was er interesse voor die profielen, zoals dat het geval was bij de werknemers van Caterpillar?

Wat zal er nu met het gebouw gebeuren? Heeft iemand interesse getoond? Hoe staat u tegenover het behoud van een hotel met dergelijke capaciteit als vlaggenschip voor de economische en toeristische ontwikkeling van het gewest?

Samengevoegde bespreking

Rogier ne sont pas sans conséquences, mais, que je sache, on y trouve aussi deux autres hôtels qui, certes, ont eu de grosses difficultés, mais elles émanent plus de l'année 2016 que du chantier. Ces hôtels ne sont en tout cas pas en faillite.

Ce sur quoi je voudrais vous entendre, c'est un peu un mal général qui existe aussi à Bruxelles : le revenu par chambre qui n’est pas assez haut, et la bagarre permanente entre le propriétaire des murs et l'exploitant. Car c'est ça, l'histoire de l'hôtel Sheraton : une bagarre pour savoir qui va prendre en charge les travaux de rénovation de ce bâtiment, qui les mérite évidemment grandement. En attendant, il y a une casse sociale dont les grands groupes se soucient peu. Ayant le nez dans les chiffres, ils ne se rendent pas compte qu'il y a 200 familles qui se retrouvent sur le carreau.

Or, ces employés au chômage ont une vraie expertise, ils étaient parfois là depuis plus de 30 ans et connaissent extrêmement bien leur métier. Je voudrais d’ailleurs souligner que la BHA s'est très vite mobilisée pour tenter qu'un nombre non négligeable d'employés soient recasés rapidement. Je ne sais pas si vous avez des chiffres à ce sujet. La BHA a aussi fait en sorte que les clients de l'hôtel soient relogés dans d'autres hôtels bruxellois.

Avez-vous pris contact avec les employés victimes de cette faillite ? S'agit-il d'employés bruxellois ou des autres Régions du pays ? Disposez-vous de statistiques à ce sujet et des profils des 200 travailleurs ? Un accompagnement spécifique leur a-t-il été proposé ? Est-ce qu'à votre connaissance, un intérêt aurait été montré pour ces profils, comme ce fut le cas pour les ouvriers de Caterpillar dès l'annonce de la fermeture du site carolorégien ?

Concernant la faillite à proprement parler, disposez-vous d'informations sur le sort qui sera réservé au bâtiment lui-même ? Est-ce que quelqu'un a manifesté son intérêt ? Que pensez-vous de l'idée de garder un vaisseau amiral hôtelier d'une surface importante offrant un nombre de chambres vraisemblable pour le développement économique et touristique de notre Région ?

Discussion conjointe

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Klopt het dat de sluiting van het Sheratonhotel voor de gemeente Sint-Joost-ten-Node een financieel verlies van 900.000 euro meebrengt, zoals door de pers wordt bericht? Dat bedrag dateert trouwens nog van voor de invoering van de nieuwe hotelbelasting. We hebben de vraag al eerder gesteld, maar kregen nog geen antwoord.

Worden de 200 personeelsleden die door de sluiting van het hotel hun baan verloren zijn, specifiek begeleid door Actiris, zodat ze zo snel mogelijk weer aan de slag kunnen? Is er personeel dat zich daar specifiek mee bezighoudt? Rond de jaarwisseling bedroeg de bezettingsgraad van de hotels in Brussel ongeveer 80 à 85%. Hebben de voormalige werknemers van het Sheraton daardoor snel een andere baan kunnen vinden in de sector, of zijn ze nog steeds allemaal werkloos?

Wat zal er nu met het Sheratongebouw gebeuren? Wordt het gewest betrokken bij de plannen? De heer Close zegt terecht dat er in Brussel behoefte is aan een zeer groot hotel. Door de bikkelharde concurrentie kan zo'n groot hotel echter alleen overleven als het economische weefsel daarop is afgestemd. Bestaat er in Brussel een hotelplan om in kaart te brengen hoeveel hotelkamers van een bepaalde klasse Brussel nodig heeft?

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Est-il exact que la fermeture de l'hôtel Sheraton entraîne une perte financière de 900.000 euros pour la commune de Saint-Josse-ten-Noode ?*

Les 200 membres du personnel qui ont perdu leur emploi à la suite de la fermeture de l'hôtel bénéficient-ils d'un accompagnement spécifique de la part d'Actiris ? Ont-ils pu trouver un autre emploi dans le secteur ?

Que va-t-il advenir du bâtiment du Sheraton ? La Région est-elle associée aux projets ? M. Close a dit à raison que Bruxelles avait besoin d'un très grand hôtel. Mais un aussi grand hôtel ne peut survivre que si le tissu économique y est adapté. Existe-t-il un plan des hôtels permettant de déterminer le nombre de chambres d'hôtel d'une certaine catégorie dont Bruxelles a besoin ?

De voorzitter.- Mevrouw Durant heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Durant (Ecolo) *(in het Frans).- Mijn vraag staat indirect in verband met het Sheraton hotel. In Vlaanderen - en stilaan ook in Wallonië - bieden bedrijven als koophotelkamers.be geen appartementen maar hotelkamers te koop aan. Dat is zowel voor hotels in moeilijkheden als voor investeerders een win-win-situatie. De betrokken hotels ontvangen namelijk geld om hun infrastructuur te bekostigen en de investeerders kunnen rekenen op een rendement van 7%.*

Voor het Sheraton komt deze oplossing te laat, maar het is een mogelijkheid voor andere hotels in moeilijkheden om aan geld te komen.

M. le président.- La parole est à Mme Durant.

Mme Isabelle Durant (Ecolo).- Je voudrais vous poser une question additionnelle en lien indirect avec le Sheraton. Avez-vous déjà prêté attention à la vente par chambre, une stratégie qui existe en Flandre et qui commence à faire son chemin en Wallonie ? Des sociétés flamandes comme koophotelkamers.be permettent à de petits investisseurs d'acheter une chambre d'hôtel plutôt qu'un appartement. Ce système permet de maintenir des hôtels en difficulté par le biais d'investisseurs.

Il s'agit avant tout d'une stratégie d'investissement, mais c'est aussi une stratégie permettant de maintenir des infrastructures qui seraient menacées sans le soutien de ce système d'achat par chambre. Pour l'investisseur, il est question d'un rendement de 7%.

C'est assez curieux que cela existe en Flandre, en Wallonie ainsi que dans d'autres pays, alors qu'à Bruxelles, pas du tout. Il est trop tard d'envisager cette solution pour le Sheraton qui est fermé, mais je me demandais si d'autres hôtels en difficulté ne pourraient pas vendre une partie de leurs chambres en échange de liquidités.

Si vous ne pouvez me répondre aujourd'hui à cette question, vous le ferez une prochaine fois.

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Het faillissement van het Sheraton kwam helaas niet onverwacht. Sinds het midden van de jaren '90 weten we dat dergelijke gebouwen een zware renovatie wacht, die erg complex is omdat er asbestverwijdering aan te pas komt.*

De enige vorm van proactiviteit die de investeerder aan de dag legde, was het onderbrengen van zijn vastgoed in een apart bedrijf in een belastingparadijs, waardoor het Brussels Gewest alleen nog wat in de pap te brokken heeft over het hotelbeheer, dat verzwakt is door het gebrek aan investeringsperspectieven. Laten we er geen doekjes om winden: de toekomst van het Sheraton lag in de eerste plaats in de handen van de privé-investeerders.

Geleidelijke renovatie, waarbij de activiteiten niet worden stopgezet, is de duurste oplossing. Een overnemer van het Sheraton zou dus pas over drie of vier jaar echt van start kunnen gaan omdat de noodzakelijke werken tijdrovende procedures vereisen, bijvoorbeeld om een stedenbouwkundige vergunning te verkrijgen. Volgens mij draaien de werknemers vooral op voor het gebrek aan interesse voor de economische activiteit.

De heraanleg van het Rogierplein omvat vier subprojecten:

- het metrostation: 16,6 miljoen euro;

- de luifel en de bijbehorende horecagelegenheid: 7,5 miljoen euro

- de heraanleg van het plein: 10 miljoen euro;

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- La faillite du Sheraton était, hélas, attendue. Tout le monde sait, depuis le milieu des années 90, que de tels bâtiments exigent des rénovations lourdes. C'est à cette époque que l'on a pris conscience de la nécessité de les désamianter. La présence d'amiante complique fortement les rénovations, car il se trouve dans des structures mobiles telles que les cloisons.

La seule proactivité dont ait fait preuve l'investisseur a été de mettre le patrimoine immobilier à l'abri dans une société dédiée située dans un paradis fiscal, ne laissant en Région bruxelloise que le volet de la gestion hôtelière, ce dernier étant fragilisé par le manque de perspectives en matière d'investissement. Soyons de bon compte : l'avenir du Sheraton relevait avant tout des propriétaires privés et il leur incombait d'élaborer une stratégie à même de valoriser leur bien.

Une rénovation progressive est très onéreuse. Elle requiert de gros investissements et des techniques de confinement. Le cas du bâtiment du Berlaymont avait démontré que la formule la plus chère était celle du désengagement progressif, qui consiste à maintenir le bien en activité tout en le désamiantant progressivement.

Si l'hôtel Sheraton avait été repris, l'activité n'aurait pas pu y reprendre avant trois ou quatre ans, les travaux exigeant de longues procédures (permis d'urbanisme, d'environnement, etc.). Selon moi, les travailleurs font surtout les frais d'un manque d'intérêt porté à l'activité économique et donc aux travailleurs eux-mêmes.

- de nieuwe dichting van de Rogiertunnel: 2 miljoen euro.

Het plein en het metrostation zijn zo goed als klaar, maar Brussel Mobiliteit heeft technische problemen met de dakbedekking van de luifel, waardoor die pas later afgewerkt kan worden.

Begin 2017 zal er onder de luifel een Villo-station en een horecagelegenheid worden geopend. In de lente volgt een fontein en de afwerking van de luifel. Ook de tweede fase van de werken voor de waterdichtheid van de Rogiertunnel staat dit jaar op het programma.

Minister Smet bevestigt dat de aannemer wel degelijk boetes krijgt voor de vertraging. Het bedrag van de boetes wordt pas bekend bij de voorlopige oplevering.

Winkeliers krijgen schadevergoeding in het kader van wettelijke bepalingen die sinds de zesde staatshervorming zijn geregionaliseerd en van bestaande regels in het Brussels Gewest. Omdat die te strikt zijn, keurde de regering in december 2016 de principenota over de nieuwe steunmaatregelen goed. Een ad-hocwerkgroep moet een van de volgende weken met een ontwerp van ordonnantie komen, waarmee die definitief wordt ingevoerd. Tot nu toe konden bedrijven alleen aanspraak maken op de oude regeling.

De werknemers komen door de plotse sluiting van het Sheratonhotel in een onaanvaardbare situatie terecht. Volgens interne informatie draaide het hotel heel goed. Op het ogenblik van het faillissement was het zelfs quasi volzet. Het faillissement leidde tot het verlies van ongeveer 200 banen.

Mijnheer De Lille, ik heb geen cijfers over wat het faillissement voor de gemeenten betekent. Ik kan u echter wel wat zeggen dat het 129 Brusselaars, 44 Vlamingen, 25 Walen en een Fransman treft.

Het is mijn verantwoordelijkheid om een oplossing aan te dragen. Daarom begeleidt Actiris de werknemers in hun zoektocht naar werk in dezelfde of een andere sector.

De hele hotelsector had het de voorbije maanden natuurlijk moeilijk, maar toch is er vraag naar werknemers met de juiste kwalificaties. We

J'en viens maintenant aux travaux, pour lesquels je me réfère aux réponses de M. Smet qui s'excuse de ne pouvoir être présent.

Le réaménagement de la place Rogier est divisé en quatre sous-projets, qui se sont vu attribuer les budgets suivants :

- gare du métro : 16,6 millions d'euros ;

- construction de l'auvent et de la surface horeca qui s'y installera : 7,5 millions d'euros ;

- réaménagement de la place en surface : 10 millions d'euros ;

- réalisation d'une nouvelle étanchéité du tunnel Rogier (projet relancé en 2016 après l'audit relatif aux tunnels) : 2 millions d'euros.

Si la place-même et la gare du métro sont quasiment terminées, Bruxelles Mobilité rencontre actuellement des problèmes techniques avec la toile qui recouvre l'auvent. Ceci implique des retards d'exécution de l'auvent ainsi que de certains travaux qui doivent se faire en dessous de celui-ci.

Début 2017, la station Villo sera installée ainsi que le commerce horeca en-dessous de l'auvent. Au printemps, la fontaine sera installée ; puis l'auvent sera finalisé. Ensuite, la deuxième phase de l'étanchéité du tunnel Rogier sera réalisée cette année.

Par ailleurs, mon collègue me confirme que des amendes seront bien imposées à l'adjudicataire des travaux, suite aux retards lui incombant. Leur montant ne sera connu qu'au moment de la réception provisoire des travaux.

Pour ce qui est des indemnités compensatoires, elles sont prodiguées aux commerçants dans le cadre des dispositions légales héritées du niveau fédéral depuis la sixième réforme de l'État, ainsi que de celles existant en Région bruxelloise. Parce que nous pensons que les conditions sont trop strictes pour parvenir à les verser, le gouvernement a adopté, en décembre 2016, la note de principe des nouveaux mécanismes de soutien et d'indemnisation. Le groupe de travail ad hoc doit produire, dans les semaines à venir, le projet d'ordonnance qui permettra d'installer le nouveau

hebben dus binnen de kortste keren samen met de horecasector een taskforce opgericht om werkgevers toegang te bieden tot deze potentiële reserve.

Toch is het niet altijd in het belang van de werknemer om overhaast te werk te gaan. In sommige gevallen is het beter om werkgevers eerst de kans te geven om bij hun dossier in te dienen bij de curator. Het is een paradox, maar sommigen gaan liever niet direct opnieuw aan de slag omdat de opzegvergoeding dan lager uitvalt.

Ik heb alle overheidsinstellingen samengebracht met sectororganisaties, vertegenwoordigers van werkgevers, werknemers en privébedrijven, waaronder een van de belangrijkste uitzendkantoren.

Sinds december staan de diensten van Actiris in contact met de curator en de vakbondsvertegenwoordigers om de belangen van de slachtoffers van het faillissement te doen gelden. Daar is trouwens een probleem mee, want de werknemers hebben nog geen geld gekregen van het sluitingsfonds. Hoewel het niet om een gewestelijke bevoegdheid gaat, vormt dat een prioriteit.

De ontslagen werknemers hebben zich ingeschreven bij hun gewestelijk arbeidsbemiddelingsbureau. Er wordt momenteel gewerkt aan een overzicht van de profielen van de betrokken personen.

Omdat de werknemers uit verschillende gewesten komen, komt Actiris op 26 januari met een gerichte actie in samenwerking met de Waalse Forem, de Vlaamse VDAB en de sectororganisaties, zodat de mensen die dat wensen, begeleiding kunnen krijgen.

Het is nog te vroeg om uitspraken te doen over de toekomst, maar het gewest moet er natuurlijk alles aan doen om het gebouw een nieuwe economische bestemming te geven, zonder opties uit te sluiten.

Ik kan geen uitspraken doen over het belang van een grootschalig hotel. De horecafederatie zegt net dat 500-kamerhotels niet meer van deze tijd zijn.

Daaruit kunnen we afleiden dat de hotelsector de

dispositif. Les commerces situés en dessous doivent s'en tenir aux anciennes dispositions que je viens de mentionner, ils n'auront pas accès aux nouveaux mécanismes de soutien.

La brutalité de cette fermeture place les travailleurs dans une situation inacceptable. Selon les informations internes, ce n'était pas un hôtel qui dysfonctionnait. Au contraire, au moment de la fermeture, il était quasiment complet. Cette faillite a entraîné une perte d'emploi immédiate d'environ 200 travailleurs, une catastrophe.

Monsieur De Lille, je ne dispose pas des chiffres relatifs aux pertes que cette faillite représente pour les communes. En revanche, je peux vous donner le lieu de résidence des employés concernés. La répartition du personnel touché par la restructuration du Sheraton, sur un total de 199 travailleurs, est la suivante : 129 Bruxellois, 44 Flamands, 25 Wallons et un Français.

Ma responsabilité, c'est de savoir quelles sont les pertes pour les travailleurs et d'essayer de leur offrir une solution. C'est pourquoi, à ma demande, Actiris s'est mis à la disposition des travailleurs pour les accompagner dans leur recherche d'emploi dans le même secteur ou d'autres intéressés par des profils similaires.

Si le secteur hôtelier a évidemment souffert dans sa globalité ces derniers mois, il existe cependant - et c'est le paradoxe - une demande de main-d'œuvre qui dispose de ce type de qualifications. Nous avons donc très rapidement installé une task force avec le secteur horeca pour permettre prioritairement à ses patrons de puiser dans cette réserve potentielle.

Cela dit, attention : ce n'est pas toujours l'intérêt du travailleur de se précipiter ! Le travailleur peut s'estimer lésé et doit pouvoir défendre ses droits lors de la fermeture de l'entreprise et dans le cadre des impositions qui seront formulées à l'égard de la curatelle. Vu le capital en jeu, la priorité des travailleurs aujourd'hui, c'est évidemment de défendre leurs droits.

Certains - c'est le paradoxe - préfèrent attendre avant de retrouver un emploi car l'indemnisation est différente si le nouvel emploi arrive tout de suite. La législation sur la fermeture des entreprises permet aux travailleurs de "valoriser"

toestand anders ziet. Ik kies echter geen partij. Minister-president Vervoort moet dat uitklaren in het kader van zijn bevoegdheid Toerisme en Planning.

Er rijpen momenteel talloze hotelprojecten, mijnheer De Lille. Er is dus geen sprake van stagnatie, integendeel, want de groei in de sector laat vermoeden dat investeerders ondanks de aanslagen optimistisch blijven.

Naar aanleiding van de heropleving in de immobiliënmarkt heb ik impulse.brussels gevraagd om de curator te laten weten dat eventuele overnemers op ons kunnen rekenen.

De curator houdt zich alleen bezig met de uitbating van het hotel. Het vastgoedbedrijf is helemaal niet failliet. Ik vrees echter dat de curator de hotelactiviteit niet te gelde kan maken, omdat er pas over drie tot vier jaar, na ingrijpende werkzaamheden, opnieuw een hotel de deuren kan openen.

Ik heb dus ook beslist dat de Raad voor Economische Coördinatie een werkgroep moet oprichten die zich over die kwestie buigt.

Tot slot denk ik niet dat de heraanleg van het Rogierplein een doorslaggevende rol heeft gespeeld in het faillissement van het Sheraton, al wil ik ook niet ontkennen dat die een zekere impact had.

Moeten we dezelfde activiteit behouden, zoals de heer Close voorstelt? Dat moeten we met de hotelsector bekijken. Is er nood aan een aanbod zoals dat van het Sheraton? Oorspronkelijk was het een hotel uit het topsegment, maar bij gebrek aan investeringen belandde het mettertijd in de middenmoot. Dat zegt veel over het gebrek aan strategie van de aandeelhouders.

leur dédommagement et de se faire rembourser à due concurrence.

Mon rôle a été de mobiliser toutes les forces publiques disponibles en collaboration avec les acteurs sectoriels, les représentants des employeurs et les travailleurs, mais aussi avec les acteurs privés. Je pense notamment à une société très importante sur le marché de l'intérim, venue en appui.

Depuis décembre, les services compétents d'Actiris sont en contact avec les curateurs et les représentants syndicaux afin d'assurer la prise en charge des personnes victimes de cette faillite. À ce stade, il y a un problème : les travailleurs n'ont pas encore touché de dédommagement. Même si ce n'est pas une compétence régionale, ce suivi administratif constitue notre priorité, afin que ces gens continuent à percevoir des revenus via le fonds de fermeture.

Les personnes ont pu s'inscrire auprès des offices régionaux compétents. Le cadastre des profils des personnes concernées est en cours de réalisation.

Vu la répartition régionale des travailleurs, une action ciblée sera organisée par Actiris le 26 janvier, en collaboration avec les offices régionaux wallon et flamand et les acteurs du secteur, afin de proposer des solutions et un accompagnement aux personnes qui le souhaitent.

S'il est évidemment trop tôt pour se prononcer sur l'avenir du bâtiment et une reprise éventuelle - ce n'est d'ailleurs pas de ma compétence -, la Région se doit évidemment de favoriser la transition économique du site, en réfléchissant à toutes les fonctions.

En ce qui concerne ma position au sujet de la nécessité d'avoir un vaisseau amiral, je n'ai pas de réponse à fournir. Je vous renvoie simplement aux déclarations de la fédération horeca qui dit exactement le contraire : les vaisseaux de 500 chambres ne sont plus de notre époque.

On peut en conclure que le secteur professionnel a une analyse différenciée de la situation. Je ne prends pas parti pour savoir qui de vous deux a tort ou raison. Cette question doit être tranchée dans le cadre des compétences du ministre Vervoort qui est en charge du Tourisme et de la

Planification.

Pour vous répondre, M. De Lille, de nombreux projets hôteliers sont aujourd'hui en gestation, notamment des projets proposant de nouveaux types de produits. Ainsi, certains hôtels trois étoiles offrant un autre type de services sont en train de se développer. On ne peut donc pas parler de stagnation dans l'offre hôtelière actuelle.

Que du contraire, puisque l'on observe une croissance qui laisse à penser que les investisseurs ont une analyse optimiste de la situation, et ce, malgré les attentats qui ont secoué le secteur touristique et pas seulement à Bruxelles.

Dans le cadre de cette reprise immobilière, j'ai demandé à impulse.brussels de prendre contact avec la curatelle pour lui signifier que nous sommes au service d'éventuels repreneurs, immobiliers ou locataires, l'avenir nous le dira.

Je rappelle que la curatelle s'occupe exclusivement de l'exploitation de l'hôtel. La société immobilière n'est, quant à elle, pas du tout en faillite. Les opérations ont été scindées. A priori, je crains que la curatelle ne puisse pas valoriser son fonds de commerce, sachant que toute nouvelle exploitation du même type en ces lieux ne pourra se faire que lorsque tous les travaux auront été effectués, soit dans trois ou quatre ans. Je ne suis donc pas certain que le fonds de commerce aura encore une quelconque valeur d'ici là. Ce qui aura encore une certaine valeur, c'est le matériel dont dispose l'hôtel.

J'ai donc également décidé de mettre en place un groupe de travail émanant du Conseil de coordination économique pour se pencher sur la question.

En conclusion, je ne crois pas que le réaménagement de la place Rogier ait été le facteur déterminant de la faillite de l'hôtel Sheraton. Il serait toutefois erroné de lui dénier tout impact : tout chantier qui dure en a un.

Le travail, je devrai le faire avec mon collègue Rudi Vervoort. Faut-il maintenir à cet endroit le même type d'offre hôtelière, comme le propose M. Close ? Cette question doit être discutée avec le secteur hôtelier.

Faut-il, par ailleurs, maintenir ce type d'offres ? Le Sheraton a commencé dans le haut de gamme et fini dans le milieu de gamme parce qu'il n'y avait plus d'investissement à due concurrence. Alors qu'auparavant, cet hôtel était considéré comme le palace de Bruxelles, le prix des chambres pratiqué ces dernières années l'assimilait plutôt à un trois étoiles. Ce déclin, qui s'est accompagné d'un changement de clientèle et de services, doit nous interpeller sur l'absence de stratégie du groupe au niveau de son actionnariat. Car, quand je parle de déclin, je ne parle pas de la qualité du personnel, réputé de grande expertise.

De voorzitter.- De heer De Wolf heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. De Wolf.

De heer Vincent De Wolf (MR) *(in het Frans).- Ik weet dat de eigendom en de uitbating van het hotel bij twee verschillende bedrijven zijn ondergebracht. Ik begrijp dat de hotelactiviteit afhankelijk is van de staat van het gebouw en dat renovatie nodig is, maar een leeg en ongebruikt gebouw heeft nog nauwelijks waarde. Daarom zouden we best contact zoeken met het bedrijf dat eigenaar is om de twee opties, namelijk renovatie of afbraak en heropbouw, te bekijken.*

U zegt dat sommige personeelsleden wachten op uitbetaling door het sluitingsfonds alvorens op zoek te gaan naar nieuw werk. Hoeveel van hen zijn al opnieuw aan de slag? Die vraag hebt u niet beantwoord, maar misschien krijgt u daar zicht op na de vergadering van 26 januari.

U hebt voorts niets gezegd over het indirecte effect van het faillissement op de leveranciers.

M. Vincent De Wolf (MR).- Je n'ignore pas que la propriété et l'exploitation relèvent de deux sociétés distinctes. Je comprends que la valeur du fonds de commerce soit fonction de l'état du bâtiment et qu'une rénovation s'impose, mais un bâtiment vide et inexploité n'a guère plus de valeur. Il serait donc utile de contacter la société propriétaire pour aborder avec elle les deux options : la rénovation de l'hôtel ou la démolition-reconstruction, laquelle exigerait d'autres permis et procédures.

S'agissant des membres du personnel, vous nous dites que certains d'entre eux vont attendre avant de se relancer dans la recherche d'un emploi afin d'être mieux indemnisés par le fonds de fermeture. Combien d'entre eux ont-ils retrouvé un emploi et combien n'en ont-ils pas retrouvé ? Je n'ai pas entendu votre réponse à ce sujet, mais peut-être y verrez-vous plus clair après la réunion du 26 janvier.

Enfin, je n'ai pas entendu votre estimation des effets indirects de la faillite sur les entreprises prestataires de services et les fournisseurs.

De voorzitter.- De heer Close heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. Close.

De heer Philippe Close (PS) *(in het Frans).- In Brussel gaan toerisme en werkgelegenheid hand in hand. Dat blijkt eens te meer nu 129 Brusselaars hun werk verliezen door het faillissement van het Sheratonhotel. In dit geval hebben we te maken met een schaamteloze eigenaar die de boel naar de haaien laat gaan.*

Daartegenover staat de succesvolle renovatie van

M. Philippe Close (PS).- On a souvent dit que l'emploi bruxellois était fort lié au tourisme. En la triste occurrence, 129 Bruxellois sur les 200 travailleurs qui se retrouvent sans emploi, c'est un chiffre important.

Dans ce cas de figure, on a affaire à un propriétaire indigne, qui laisse pourrir les choses. Ce genre de propriétaire devient un vrai problème.

het voormalige Hilton. Een Belgische groep verkocht het hotel aan het Zweedse Pandox SA, dat het etablissement nu uitbaat onder de naam The Hotel. De renovatie heeft het hotel en de stad nieuwe luister gegeven. Met wat goede wil, tijdig afgeleverde vergunningen en steun van de politieke wereld is het dus zeker mogelijk om een hotelrenovatie tot een goed einde te brengen.

Binnen de horecasector zijn de meningen verdeeld over de zaak. De Brussels Hotels Association (BHA) pleit voor het behoud van een flagshiphotel in Brussel. De Brusselse Horecafederatie is dan weer van mening dat er in Brussel geen plaats is voor een hotel met 500 kamers. Zelf vind ik van wel en ik stel voor dat u samen met visit.brussels bekijkt hoe we een investeerder voor een dergelijk hotel kunnen aantrekken.

Dat er minder vijfsterrenhotels zijn, valt te verklaren doordat bedrijven wereldwijd steeds meer geneigd zijn om voor zakenreizen ten hoogste een viersterrenhotel te boeken.

Ik wil ook nog uw aandacht vestigen op een nieuw fenomeen in de hotelsector, namelijk dat hotels er zich toe beperken om een kamer aan te bieden, zonder meer, en daardoor minder werkgelegenheid genereren. Hoe meer sterren een hotel heeft, hoe meer personeel er werkt. Dat mogen we niet vergeten, en daarom moeten we de ontwikkeling van hotels in het topsegment blijven steunen.

De gewestelijke city tax zal de verliezen van de gemeente Sint-Joost-ten-Node compenseren, mijnheer De Lille. De berekeningen gebeuren immers op basis van de opcentiemen van 2015

(Opmerkingen van de heer De Lille)

- De incidenten zijn gesloten.

A contrario, la rénovation de l'ancien Hilton de l'avenue de la Toison d'Or s'est très bien passée. Un groupe immobilier belge a revendu l'hôtel à un groupe immobilier suédois, Pandox SA, qui est devenu le promoteur et l'exploitant de l'établissement rebaptisé The Hotel. Cette rénovation a redonné du lustre à l'hôtel lui-même, mais également à la ville. Preuve qu'il y a moyen de réussir une rénovation hôtelière quand la volonté est là, que les permis sont délivrés dans les délais et qu'il y a un soutien des autorités politiques.

Je voudrais attirer votre attention sur un dernier aspect, abordé dans l'intéressant article de l'édition du 23 décembre 2016 du journal L'Écho : le dossier de l'hôtel Sheraton divise les restaurants, les cafés et les hôtels. La Brussels Hotels Association (BHA), qui représente 85% des grands professionnels du secteur, plaide pour qu'on garde un vaisseau hôtelier amiral à Bruxelles. À l'opposé, la Fédération Ho.Re.Ca Bruxelles, peu inspirée et souvent plutôt dépassée, considère qu'il faut laisser faire le marché et prétend qu'il n'y a pas de place pour des établissements de 500 chambres à Bruxelles. J'estime, pour ma part, que si, et j'encourage vos équipes à interroger visit.brussels sur notre besoin de rechercher un groupe qui investisse dans un hôtel de 500 chambres.

S'il y a souvent des déclassements, c'est parce que, sur le plan international, le cinq étoiles a parfois mauvaise réputation au niveau corporate, et l'on oblige les gens à prendre des quatre étoiles.

Mais j'attire l'attention sur un phénomène qui se répand dans le secteur hôtelier, à savoir les hôtels qui ne sont plus que des chambres, ce qui génère moins d'emploi. Car, plus un hôtel a d'étoiles, plus il dispose de personnel. Il faut garder cela à l'esprit et continuer à soutenir le développement d'hôtels haut de gamme à Bruxelles.

Enfin, en ce qui concerne la question de M. De Lille sur Saint-Josse-ten-Noode, la city tax, le système adopté par la Région, compensera les pertes de la commune puisque les chiffres seront calculés sur l'additionnel dès l'année 2015.

(Remarques de M. De Lille)

- Les incidents sont clos.

INTERPELLATIE VAN DE HEER PHILIPPE CLOSE

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de instapstages in een bedrijf".

De voorzitter.- De heer Close heeft het woord.

De heer Philippe Close (PS) *(in het Frans).- De instapstage in een onderneming is een belangrijk punt voor deze regering. De stages zijn bedoeld om werkzoekenden jonger dan dertig met hooguit een getuigschrift van het hoger secundair onderwijs aan een baan te helpen.*

Het is de bedoeling dat ze een eerste werkervaring opdoen, zodat ze toegang krijgen tot de arbeidsmarkt, waar de wil om mensen zonder ervaring aan te werven en op te leiden nog altijd te laag is. De PS was altijd een voorstander van de maatregel, die in het voordeel van zowel de werkgever als de werkzoekende jongere is. Wij ijveren er al van bij het begin voor dat de maatregel sneller wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld binnen de gemeentelijke diensten.

We blijven echter op onze honger zitten. Toen de maatregel werd ingevoerd, was het grootste probleem dat de kandidaten die aan de voorwaarden voor de stage voldeden niet altijd beantwoordden aan de door de werkgevers gevraagde profielen. Het gaat immers om laagopgeleide jongeren.

Een jaar later blijft het moeilijk om jongeren aan een stage bij de Brusselse gemeentediensten te helpen. Na de lange, complexe onderhandelingen over de overeenkomsten is dat uiteraard frustrerend.

Ik wil hier weerleggen dat Brussel-Stad de maatregel gebruikt om aan goedkope werkkrachten te komen. Brussel-Stad heeft dat niet nodig, integendeel, de stad geeft jongeren al jaren de kans om tijdens de zomervakantie een betaalde stage te doen. Het college van

INTERPELLATION DE M. PHILIPPE CLOSE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les stages de transition en entreprise".

M. le président.- La parole est à M. Close.

M. Philippe Close (PS).- Le stage de transition en entreprise est l'une des mesures phares de cette législature, destinée à la mise à l'emploi des jeunes demandeurs d'emploi de moins de 30 ans détenteurs au maximum d'un Certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS).

Il s'agit, pour rappel, de leur donner une première expérience professionnelle qui leur permette de s'insérer dans un monde du travail encore trop peu motivé à embaucher et à former des novices. Mon parti et moi-même avons toujours cru en ce dispositif gagnant-gagnant, qui profite tant à l'employeur qu'au jeune demandeur d'emploi, et nous l'avons toujours soutenu. Nous réaffirmons ce soutien et nous nous efforçons, depuis le début, d'accélérer sa mise en œuvre fructueuse, par exemple au sein des services communaux, où les échevins - socialistes en tout cas - sont très enthousiastes pour mettre la main à la pâte. J'imagine qu'il n'y a pas qu'eux.

Toutefois, je me dois de reconnaître que nous restons parfois sur notre faim. On se rappelle qu'au moment du lancement du dispositif, la principale difficulté résidait dans l'adéquation entre les candidats rentrant dans les conditions du stage de transition et les profils demandés par les candidats employeurs. Il y eut des cas de demandes quelque peu fantaisistes au regard de la nature du public cible de ce dispositif : les jeunes moyennement ou faiblement qualifiés.

Au bout d'un an, plusieurs de mes éminents collègues et moi-même constatons une difficulté persistante à obtenir des jeunes en stage au sein des services communaux bruxellois. Après ces longues et complexes négociations de

burgemeester en schepenen van Brussel-Stad wil van de instapstages een doeltreffende maatregel maken, die jongeren helpt om werkervaring op te doen. Ze krijgen zelfs voorrang als er na afloop van hun stage een functie vrijkomt.

Wat zijn de oorzaken van de problemen met de instapstages? Is het probleem met de 'matching' ondertussen weggewerkt? Op welke manier?

Welk profiel hebben de kandidaten die voor een instapstage in aanmerking komen? Kunt u ons daar cijfers over bezorgen?

Welke profielen vragen de kandidaat-werkgevers die in het kader van de maatregel bij Actiris aankloppen? Welke profielen vragen zij het meest? Hoeveel kandidaat-werkgevers gingen daarvoor bij Actiris langs? Hoeveel stagiairs vroegen ze? Op hoeveel aanvragen kwam er een positieve reactie? Welke initiatieven nam u om kandidaat-stagiairs met werkgevers in contact te brengen?

Wat kunnen overheidsdiensten, verenigingen en bedrijven doen om de samenwerking met Actiris in verband met de instapstage nog sneller en beter te doen verlopen?

Bespreking

De voorzitter.- Mevrouw Goeman heeft het woord.

conventions, c'est évidemment très frustrant.

Je voudrais contester le mauvais procès d'intention qui avait été fait à ma commune lors du lancement du stage de transition : la Ville de Bruxelles n'a nullement besoin de s'appuyer sur ce dispositif pour disposer d'une main-d'œuvre à moindre frais. C'est même le contraire puisque, chaque année, nous accueillons au sein de nos équipes des jeunes en stage rémunéré pendant les grandes vacances. J'aimerais donc être clair : en ma qualité d'échevin du personnel, je puis vous affirmer que le souhait du Collège de la Ville de Bruxelles est de faire vivre cet outil et de permettre aux jeunes d'acquérir une expérience professionnelle, et même d'être, dès la fin de leur stage, prioritaires s'il y a un recrutement.

Quelles sont les causes des difficultés ? Le problème de "matching", présent au lancement du dispositif, a-t-il pu être corrigé depuis lors ? Le cas échéant, qu'a-t-on mis en œuvre pour y répondre ?

Quel est le profil des candidats éligibles et sélectionnés pour participer au dispositif de stage de transition ? Pouvez-vous nous fournir des données chiffrées en la matière ?

Quels types de demandes sont-ils formulés par les candidats employeurs - pouvoirs publics, associations, entreprises - qui se tournent vers Actiris dans le cadre du dispositif ? Quels sont les profils les plus demandés ? Combien de candidats employeurs ont-ils consulté Actiris à ce propos ? Combien de jeunes stagiaires ont-ils sollicités ? Combien de demandes ont-elles pu être satisfaites ? Quelles initiatives avez-vous mises en œuvre ou programmées pour accélérer et améliorer la mise en contact des jeunes candidats stagiaires avec les employeurs ?

Que peuvent encore faire de leur côté les pouvoirs publics, les associations et les entreprises pour accélérer et accroître l'efficacité de la collaboration avec Actiris dans le cadre du stage de transition ?

Discussion

M. le président.- La parole est à Mme Goeman.

Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).- Ik sluit me aan bij de vragen van de heer Close. De sp.a staat volledig achter dit initiatief en wil dat het alle kansen krijgt. Het is nodig, want veel Brusselse jongeren verkeren niet in de meest voordelige positie. Ze moeten concurreren met pendelaars die vaak beschikken over meer kwalificaties en een betere talenkennis. Bovendien is discriminatie nog steeds een alledaagse realiteit. Brusselse jongeren moeten dan ook kansen krijgen om zich te bewijzen, maar ook werkgevers moeten de mogelijkheid krijgen om Brusselse jongeren beter te leren kennen. Ik ben er absoluut van overtuigd dat stages daarvoor geschikt zijn.

Ik heb u al een schriftelijke vraag over de cijfers gesteld. Daaruit blijkt dat het aantal stages elk jaar aanzienlijk toeneemt. In de zomer van 2016 hadden 2.431 jongeren een stage gevolgd bij 632 verschillende bedrijven en organisaties. Het merendeel, namelijk bijna 60%, deed dat in de privé- en commerciële sector. Dat is zeer bemoedigend.

Ik heb nog een vraag over het op elkaar afstemmen van bedrijven en jonge werkzoekenden. Worden kmo's, zko's en zelfstandigen daar extra voor gesteund? Ik kan me voorstellen dat het voor hen vaak moeilijk is om zich bezig te houden met de bijhorende paperassen en rapporten, terwijl een stage in een dergelijke onderneming een grote meerwaarde biedt voor jonge werkzoekenden in Brussel. In een kleinere werkomgeving krijgt een jongere immers vaak sneller meer verantwoordelijkheid en kan hij nauwgezetter worden gevolgd. Vaak is het takenpakket er flexibeler en diverser, zodat er meer mogelijkheden zijn om bij te leren.

Kunt u me cijfers over het aantal deelnemende kmo's, zko's en zelfstandigen bezorgen?

Gaat u ermee akkoord dat ze een grotere meerwaarde kunnen hebben voor het programma? Op welke wijze worden ze gestimuleerd om effectief deel te nemen?

Heeft er al een tussentijdse kwalitatieve evaluatie plaatsgevonden over de doorstroming en de uitval, maar vooral ook over de ervaringen van zowel jongeren als bedrijven en organisaties?

Mme Hannelore Goeman (sp.a) *(en néerlandais).- Le sp.a soutient cette initiative. Elle est nécessaire, car beaucoup de jeunes Bruxellois sont en concurrence avec des navetteurs souvent mieux qualifiés et ayant de meilleures connaissances linguistiques, sans parler de la discrimination au quotidien. Il faut donner aux jeunes Bruxellois l'occasion de montrer ce dont ils sont capables et la possibilité aux employeurs de mieux les connaître. Le stage se révèle un excellent instrument à cet égard.*

Il ressort des chiffres de l'été 2016 que le nombre de stages - dont plus de la moitié est réalisée dans le secteur commercial et privé -, augmente sensiblement chaque année, ce qui est très encourageant.

Les PME, les très petites entreprises (TPE) et les indépendants, qui éprouvent souvent des difficultés à gérer la paperasse liée aux stages, bénéficient-ils d'un soutien supplémentaire pour accueillir les stagiaires ?

En effet, un stage dans ce type d'entreprises offre une grande plus-value au jeune demandeur d'emploi. L'environnement de travail étant réduit, il se voit souvent confier plus vite des responsabilités, il bénéficie d'un meilleur suivi et accomplit des tâches assez diverses, ce qui élargit le champ d'apprentissage.

Combien de PME, TPE et indépendants participent-ils à cette initiative ? Estimez-vous qu'ils peuvent apporter une plus grande plus-value au programme ? De quelle manière stimule-t-on leur participation ?

Une évaluation qualitative des stages a-t-elle déjà été réalisée, notamment en ce qui concerne les expériences vécues par les jeunes, les entreprises et les organisations ?

De voorzitter.- Mevrouw Rousseaux heeft het woord.

Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR) *(in het Frans).- Tussen mei 2013 en mei 2014 raamde u het aantal instapstages in het Brussels Gewest op 792. Eind 2015 waren dat er 1.723. Het gecumuleerde totaal bedroeg 2.431 in juni 2016. Dat zijn 800 stages per jaar. De meest vertegenwoordigde sectoren zijn de handel, de overheid, de horeca, de sociale sector en de gezondheidszorg.*

Kunt u ons de cijfers geven voor eind 2016? Voor hoeveel personen leidt de stage tot een vaste baan?

Welk percentage van de beschikbare fondsen voor de instapstages wordt er gemiddeld besteed? Vindt u 800 stages per jaar voldoende? Wat waren uw doelstellingen qua middelen voor de instapstages en voor de First-stages?

De heer Close had het over de moeilijkheden bij de lokale overheden om de uitvoering van de instapstages te ondersteunen. Zijn die er bij de bedrijven ook? Worden gemotiveerde weigeringen of moeilijkheden geanalyseerd, meer bepaald die bij de kmo's?

Wij kennen allen de kritiek van Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) over de matching door Actiris. Bent u op de hoogte van de huidige evolutie?

Hoeveel jobs zijn er momenteel uitdovend, wat de First-stage bij Actiris betreft? Hoeveel First-stages kunnen er theoretisch worden ondersteund door de begroting van 2017, wetende dat de voorwaarden voor de stagiaires versoepeld werden? Wat zijn de nieuwe verwachtingen voor de instapstages?

De First-stage wordt gekenmerkt door meer opleiding, zoals opgelegd door de ordonnantie betreffende de stages voor werkzoekenden. Wat doet Actiris om de omkadering door de werkgevers te controleren?

M. le président.- La parole est à Mme Rousseaux.

Mme Jacqueline Rousseaux (MR).- Je souhaiterais aborder le bilan du dispositif en voie d'extinction que sont les stages de transition en entreprise (STE), remplacés par les stages First.

Entre mai 2013 et fin 2014, vous estimiez à 792 le nombre de STE enregistrés en Région bruxelloise. Fin 2015, ce chiffre était de 1.723. Le total cumulé était de 2.431 en juin 2016, soit environ 800 stages par an. Les secteurs les plus représentés étaient le commerce, suivi par l'administration publique, l'horeca et le social-santé.

Pouvez-vous nous communiquer les chiffres actualisés à la fin 2016 ?

Quel est le taux d'arrimage des personnes sur le marché de l'emploi ?

Quelle est la consommation moyenne des fonds affectés aux STE ? Le chiffre de 800 stages par an vous paraît-il satisfaisant ? Quels étaient vos objectifs par rapport aux moyens mobilisés pour les STE et quels sont-ils pour les stages First ?

Notre collègue Close a fait état des difficultés éprouvées au niveau des pouvoirs locaux pour soutenir la mise en œuvre des STE. Des difficultés de ce type ont-elles été constatées au sein des entreprises également ? Les motivations de refus ou des difficultés ont-elles été analysées, et plus particulièrement au sein des PME ?

Nous avons tous en mémoire les critiques qui avaient été faites par Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) sur la gestion du matching par Actiris, Philippe Close en a parlé. Nous aimerions vous entendre sur l'évolution des rapports entre l'office public de l'emploi et les entreprises.

Concernant le stage First chez Actiris, combien de postes sont actuellement en phase d'extinction ? Quel est le volume global théorique de stages First qui pourra être soutenu dans le cadre des budgets 2017, sachant que les critères d'éligibilité des candidats stagiaires ont été assouplis ? Quant aux STE et en particulier la suppression de la nécessité de ne pas avoir eu de communication défavorable des services de l'emploi, quelles sont les nouvelles

De voorzitter.- Mevrouw Genot heeft het woord.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- In tegenstelling tot het inschakelingscontract geeft de instapstage geen recht op sociale zekerheid en blijft ze niet beperkt tot de non-profitsector. De contracten lopen minder lang en werkgevers moeten voor een voltijdse werkkracht een bijdrage van amper 200 euro betalen.*

Ecolo vreesde destijds voor de gevolgen van die stages. Vooral in de handel werden de jongeren ingeschakeld en vervingen ze zelfs een deel van de werknemers of van de jobstudenten omdat ze goedkoper zijn. De maatregel wordt nu al een tijdje toegepast en wij willen weten hoe die situatie evolueerde.

Bij de eerste evaluatie was u zeer tevreden over de instapstages omdat de jongeren die eraan deelnamen, sneller werk vonden dan de jongeren uit de controlegroep. Er zat echter een kleine fout in de beoordelingsmethode, want de stagiairs waren net iets beter opgeleid dan de jongeren die niet aan de stages deelnamen. U hebt ondertussen uw evaluatiemethode ongetwijfeld aangepast. Wat ondernam u om te voorkomen dat jongeren die een instapstage volgen worden gebruikt om vaste werknemers en jobstudenten te vervangen?

Ecolo vindt de inschakelingscontracten een stuk interessanter, maar die zitten in het slop. Het geld dat de regering ervoor vrijmaakte, wordt nauwelijks gebruikt. Gebeurt dat met het geld voor de instapstages wel?

espérances ?

Enfin, la mesure stage First se caractérise par un renforcement du caractère formatif imposé par l'ordonnance relative aux stages pour les demandeurs d'emploi. Pouvez-vous nous rappeler ce qui a été prévu et peut-être déjà mis en œuvre chez Actiris pour soutenir les vérifications de l'encadrement par les employeurs ?

M. le président.- La parole est à Mme Genot.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- On se rappelle les débats que nous avions eus au moment du lancement des stages puisque, contrairement au contrat d'insertion, qui est un véritable emploi d'un an, qui ouvre des droits à la sécurité sociale et qui est réservé au secteur non marchand, les stages, eux, sont des emplois qui n'ouvrent pas de droits à la pension ni au chômage, qui sont de plus courte durée et pour lesquels les employeurs ne doivent s'acquitter que de 200 euros par mois pour un temps plein.

Nous craignions fortement les effets de tels stages. Nous avions souligné que c'était dans le commerce qu'ils fonctionnaient très bien. Par exemple, dans de nombreux supermarchés express, nous avons pu constater un phénomène de substitution par rapport à quelques travailleurs et aussi par rapport à des jobs d'étudiants, qui sont pourtant déjà une façon d'éviter une partie du statut de travailleurs, mais les stages sont encore moins chers que les contrats d'étudiants. Il y a donc une partie de ceux-ci qui ont été remplacés par des stagiaires. Cela nous intéresse de voir maintenant que nous en sommes plus loin dans le dispositif, où vous en êtes en matière d'évaluation.

Je me rappelle que, lors de la première évaluation que vous aviez faite sur les trajets d'insertion, vous étiez très satisfait parce qu'il y avait une meilleure insertion des personnes qui avaient participé aux stages par rapport à un groupe témoin qui n'avait pas participé aux stages. Néanmoins, il y avait un petit biais méthodologique, puisque le niveau d'études de ceux qui avaient participé aux stages était un peu meilleur que celui du groupe témoin. J'imagine que, depuis, vous avez dû affiner vos méthodes d'évaluation. Je serais intéressée d'entendre vos éléments aussi bien quantitatifs que qualitatifs par rapport à ce problème d'effet de

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Ik ben niet zeker van het exacte percentage, maar de kosten bedragen 3,2 miljoen euro en het budget werd grotendeels opgebruikt.*

Mijnheer Close, het verrast me dat sommige gemeenten het moeilijk hebben om jongeren aan te werven voor een instapstage in een onderneming. Noch de gemeenten, noch Actiris hebben mij daar enige informatie over gegeven, waarmee ik ook niet wil beweren dat het niet waar is.

De instapstages werden ingevoerd in mei 2013. Het is normaal dat het een tijdje duurt voordat een dergelijk systeem vruchten begint af te werpen. Het systeem kwam traag op gang, maar sinds we in 2014 de communicatie rond het systeem bijstuurden, ontving Actiris beduidend meer aanbiedingen voor instapstages en zijn er meer jongeren op ingegaan. Tussen het begin van de maatregel en december 2016 werden er 2.981 instapstages aangevat. In 2014 stond de teller op 661 stagiairs. In 2016 waren dat er 1.223, dus het dubbele.

De evaluaties geven aan dat 63% van de stagiairs een baan vindt binnen twaalf maanden na de stage. De stages hebben dus overduidelijk een positieve invloed op de tewerkstelling.

In de gewestelijke beleidsverklaring kondigden we als doelstelling 2.000 stages (van alle soorten) per jaar aan en dat hebben we nu bereikt, vooral door de sterke toename van het aantal instapstages. Daarom heeft de regering de doelstelling in haar opleidingsplan naar boven bijgesteld.

De statistieken in verband met het profiel van de instapstagiaires ziet eruit als volgt:
- 52% is mannelijk;

substitution. Qu'avez-vous pu faire pour l'éviter ?

Les contrats d'insertion qui, pour nous, sont nettement plus intéressants, patinent. Nous avons eu l'occasion de beaucoup en discuter au moment du budget, particulièrement en ce qui concerne l'inutilisation massive du budget alloué. En matière de stages d'insertion, quelle est la proportion du budget qui a effectivement été utilisée et celle qui n'a pas pu l'être ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Je ne suis pas sûr du taux exact au niveau budgétaire. Concernant la marge, nous sommes à 3,2 millions d'euros de coût et il s'agit d'une enveloppe qui est très largement épuisée compte tenu de son très bon taux d'exécution.

M. Close, je suis très étonné d'apprendre que certaines communes rencontrent des difficultés à recruter des jeunes pour des stages de transition en entreprise (STE). D'abord, parce que je n'ai jamais reçu la moindre information à ce sujet, ni de la part des communes, ni de celle d'Actiris. Je ne dis pas que c'est faux, mais les services d'Actiris m'ont dit qu'ils n'étaient en rien informés de ce type de problème.

La mise en œuvre de tout nouveau dispositif comme le STE, lancé en mai 2013, prend du temps, tant à se faire connaître qu'à produire ses premiers effets. Après ce lent démarrage, les moyens que nous avons déployés depuis 2014 pour contacter les administrations, les PME, mais aussi pour accompagner les demandeurs d'emploi, quel que soit leur statut, ont mené à une nette augmentation du nombre d'offres de STE reçues par Actiris et du nombre de jeunes qui en ont entamés. Du début de la mesure à la fin du mois de décembre 2016, 2.981 stagiaires distincts ont ainsi entamé un STE. Fin 2014, nous en étions à 661 stagiaires. Fin 2016, nous en sommes à 1.223 stagiaires, soit le double du nombre engrangé en début de législature.

Les évaluations concluent à un taux de sortie positive de 63% dans les douze mois qui ont suivi le stage. Incontestablement, la pratique du stage est positive pour la mise à l'emploi.

La déclaration de politique régionale annonçait,

- 19% is jonger dan 20 jaar, 65% is tussen 20 en 24 en 16% tussen 25 en 29;

- 58% heeft een diploma van het hoger secundair onderwijs, 27% een diploma van het lager secundair onderwijs en 15% een diploma dat ze in het buitenland behaald hebben.

Volgens het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid wordt twee derde van de stages gelopen in de handel, bij overheidsinstellingen, in de horeca, in de gezondheidszorg en in het maatschappelijk werk. In dertig verschillende overheidsdiensten zijn er instapstagiaires aan de slag of zijn dat geweest. Ik roep de andere administraties op om hun voorbeeld te volgen want het kan nog veel beter.

De instapstages richten zich op jonge werkzoekenden die in het Brussels Gewest gedomicilieerd zijn en die geen hogere studies gevolgd hebben.

Door de zesde staatshervorming werden een aantal bevoegdheden inzake tewerkstelling overgeheveld naar de gewesten. Daarvoor was het beleid niet zo goed afgestemd op de specifieke behoeften van het Brussels Gewest. Daarom heb ik een deel van de voorwaarden versoepeld om in aanmerking te komen voor een instapstage. Zo heb ik de afwezigheid van een negatief advies van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) als voorwaarde geschrapt. Verder hoeft de jongere niet langer zes maanden ingeschreven te staan als werkzoekende, maar komt al vanaf drie maanden in aanmerking. De regering heeft die wijzigingen goedgekeurd op 16 juli 2015 en ik leid daaruit af dat zij hebben bijgedragen tot de toename van het aantal stages.

Ik heb het Brussels parlement een ordonnantie voorgelegd betreffende de stages voor werkzoekenden met als doel:

- het juridische vacuüm op te vullen dat ontstond door de zesde staatshervorming;

- het mogelijk te maken om zich te beroepen op een ordonnantie en Brusselse besluiten in plaats van op geregionaliseerde federale normen;

- het mogelijk te maken om op basis van Brusselse besluiten de toelatingsvoorwaarden te wijzigen

pour la fin de la législature, un objectif de 2.000 stages (STE, FPE et stages internationaux) par an, aujourd'hui atteint. Le facteur qui a le plus explosé est le STE. Le gouvernement a donc adopté le plan de formation qui a revu ses prétentions à la hausse.

Les caractéristiques des jeunes qui ont bénéficié ou qui bénéficient d'un stage de transition sont les suivantes :

- 52% sont des hommes ;

- 19% ont moins de 20 ans, 65%, entre 20 et 24 ans, et 16%, entre 25 et 29 ans ;

- 58% sont diplômés de l'enseignement secondaire supérieur, 27%, du secondaire inférieur, et 15% ont un diplôme acquis à l'étranger.

Selon les chiffres de l'Observatoire bruxellois de l'emploi, il apparaît que près des deux tiers des stages se déroulent dans les secteurs du commerce, de l'administration publique, de l'horeca, de la santé et de l'action sociale. Quelque 24% des stagiaires ont été occupés ou sont occupés dans une administration fédérale, régionale, communautaire ou locale. Le nombre d'administrations concernées par les stages de transition s'élève à 30. J'encourage celles qui sont encore frileuses à entrer dans ce processus. En effet, si vous comptez dix-neuf communes, dix-neuf CPAS, les institutions régionales et fédérales, il reste de la marge.

Comme vous le rappelez dans votre interpellation, le STE est une mesure qui s'adresse aux jeunes demandeurs d'emploi de moins de 30 ans ayant au maximum le Certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS) et devant être domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.

Lors de ma prise de fonction, j'ai constaté que les conditions d'éligibilité du stage de transition en entreprise telles que définies à l'article 36 de l'arrêté royal - je rappelle que nous avons hérité de cette compétence à la suite de la sixième réforme de l'État - portant réglementation du chômage ne correspondaient pas à la réalité ni aux besoins de la Région de Bruxelles-Capitale.

C'est pourquoi, dans un premier temps, j'ai assoupli certaines conditions d'éligibilité. J'ai

voor bestaande stages waarvoor het gewest een toelage stort, evenals om nieuwe soorten stages in het leven te roepen;

- de stages toegankelijk te maken voor zo veel mogelijk personen, ook degenen die hun recht op een inschakelings- of werkloosheidsuitkering verloren hebben.

Vervolgens heeft de regering op 29 september 2016 een besluit goedgekeurd betreffende de stage voor een eerste werkervaring. Die heet First-stage en vervangt sinds 1 januari 2017 de instapstage. Daarbij hebben we de maximale duur van de inschrijving als werkzoekende afgeschaft zodat alle jonge werkzoekenden in aanmerking komen.

Met de First-stage hebben we de zaken ook vereenvoudigd, doordat Actiris voortaan het enige aanspreekpunt is van de werkgever en van de jongere. Dat komt de snelheid van de procedure en de dynamiek van het systeem ongetwijfeld ten goede, want vroeger moest het opleidingsprogramma ook nog goedgekeurd worden door Bruxelles Formation of de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB).

De problemen die de gemeenten ondervinden, kunnen voor een deel te wijten zijn aan de duur van de selectieprocedure bij sommige werkgevers. Soms duurt het langer dan een maand voordat Actiris een reactie krijgt van de personeelsverantwoordelijken. In dat geval moet Actiris in het kader van de jongerengarantie de jongeren voorstellen bij andere werkgevers.

Ik kan begrijpen dat een werkgever de jongere eerst wil ontmoeten en dat de beslissing voor de aanwerving volgens een bepaalde procedure verloopt, maar een maand zou toch voldoende moeten zijn om te reageren. Er was zelfs een gemeente waar slechts zeven van de twintig voorgestelde jongeren een gesprek hebben gehad binnen de maand. Ik ben best bereid om samen te zitten met de verschillende personeelsverantwoordelijken om te bekijken hoe we de procedures kunnen versnellen, want we kunnen een gemotiveerde jongere niet laten wachten.

supprimé la condition de ne pas avoir de communication négative avec l'Office national de l'emploi (ONEM) et j'ai assoupli la durée d'inscription du jeune comme demandeur d'emploi, en la faisant passer de six à trois mois. Ces modifications ont été approuvées par le gouvernement le 16 juillet 2015. J'en déduis que ces modifications ont été l'élément de dynamisation du nombre de stages.

J'ai soumis au Parlement bruxellois une ordonnance relative aux stages pour demandeurs d'emploi. Elle a pour objectif de :

- créer le fondement juridique laissé vacant avec la sixième réforme de l'État ;

- permettre la référence à une ordonnance et à des arrêtés bruxellois plutôt qu'à des normes fédérales régionalisées ;

- permettre, via des arrêtés bruxellois, de modifier les conditions d'accès aux stages existants pour lesquels une allocation est versée par la Région, mais aussi permettre la création de nouveaux types de stages ;

- permettre d'ouvrir l'accès aux stages au plus grand nombre, même aux exclus des allocations d'insertion ou de chômage.

Après votre vote de ladite ordonnance, le gouvernement a approuvé, en date du 29 septembre 2016, un arrêté relatif au stage de première expérience professionnelle, appelé stage First, qui est entré en vigueur au 1er janvier 2017 et qui remplace le stage de transition en entreprise.

Dans le cadre du stage First, la durée maximale d'inscription du jeune comme demandeur d'emploi a été supprimée afin de pouvoir offrir un stage à tout jeune demandeur d'emploi suivi dans le cadre de la garantie pour la jeunesse.

De plus, avec le stage First, nous simplifions le système : Actiris est désormais le seul interlocuteur de l'employeur et du jeune. En effet, il n'y a plus de programme de formation à valider par Bruxelles Formation ou le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), ce qui réduira considérablement le délai de traitement des offres de stages et dynamisera encore le dispositif.

Pour en revenir aux difficultés rencontrées par les communes, les procédures de sélection qui sont d'application chez les employeurs tant publics que privés peuvent aussi avoir un impact sur les délais de traitement. Dans ce cas précis, une des difficultés rencontrées par Actiris réside dans le manque de réactivité de certains responsables de département censés rencontrer les jeunes candidats stagiaires. Comme les jeunes proposés sont prêts à l'emploi et risquent de ne plus être éligibles au stage de transition en entreprise, après un mois sans réaction de l'employeur, le service de la garantie jeunes les présente à d'autres employeurs.

Je comprends que l'employeur veuille rencontrer le jeune, qu'il doive prendre des décisions dans des organes appropriés, mais j'estime qu'en un mois, on doit pouvoir prendre attitude. Dans une certaine commune, sur vingt jeunes présentés, seuls sept ont été vus dans le mois qui a suivi la proposition. Je suis prêt à organiser des réunions avec les services de ressources humaines pour accélérer toutes les procédures. Lorsqu'on a détecté un jeune motivé, qu'on a identifié un stage et un porteur de stage, on ne peut pas faire attendre le jeune. Il faut être le plus réactif possible.

De voorzitter.- De heer Close heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. Close.

De heer Philippe Close (PS) *(in het Frans).- Kunt u ons alle cijfers bezorgen?*

U hebt gelijk dat we de verschillende overheidsinstellingen moeten aanzetten om nog meer gebruik te maken van het systeem. Het kan inderdaad nog veel beter.

Het klopt ook dat we de procedures in de gemeenten moeten vereenvoudigen, ook al valt het moeilijk te verdedigen dat we dat alleen maar zouden doen voor stages en niet op andere gebieden.

Ik zal de cijfers per gemeente en per OCMW schriftelijk opvragen om na te gaan wie meewerkt.

M. Philippe Close (PS).- Pourrait-on disposer des chiffres que vous avez cités et de leur ventilation ?

Vous avez raison au sujet du besoin de stimuler le dispositif dans les communes, les CPAS, les pouvoirs régionaux et pararégionaux, les organismes d'intérêt public (OIP) et autres. On peut y voir un véritable levier. Par exemple, la Ville de Bruxelles compte plus de 60 STE. On devrait monter en puissance à ce niveau.

Par ailleurs, vous avez raison de dire qu'il nous faut simplifier les processus dans nos communes, même s'il est difficile de justifier qu'on le fasse pour le stage et non pour d'autres domaines.

Je déposerai une question écrite pour connaître les chiffres, commune par commune, CPAS par CPAS, et déterminer qui joue le jeu.

De voorzitter.- Mevrouw Goeman heeft het woord.

M. le président.- La parole est à Mme Goeman.

Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).- Ik begrijp dat u de cijfers niet bij de hand hebt. Ik zal nog een schriftelijke vraag stellen over het aantal deelnemende zelfstandigen, kmo's en zko's. Daarna volgt misschien nog een interpellatie over de kwalitatieve evaluatie.

De voorzitter.- Mevrouw Rousseaux heeft het woord.

Mevrouw Jacqueline Rousseaux (MR) *(in het Frans).- Ik weet nog steeds niet wat de doelstelling voor het aantal stages is.*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- In de algemene beleidsverklaring was ons doel 2.000 stages. Dat hebben we nu bereikt en we willen er nog zo veel mogelijk aan toevoegen.*

De voorzitter.- Mevrouw Genot heeft het woord.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- De versoepeling van het systeem heeft het aantal stages doen stijgen. Waarom kunnen we niet hetzelfde doen voor de inschakelingscontracten?*

Ik vind het jammer dat er geen studie werd uitgevoerd om na te gaan of dergelijke stages de plaats van jobs innemen.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- De stages vervangen geen banen.*

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- Op welke studie baseert u die stelling?*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Dat is een van de voorwaarden waaraan de werkgevers moeten voldoen.*

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- Toch is dat precies wat er gebeurt bij vele kleine winkels en kleine supermarkten. Ik vind dat we dat met een studie moeten onderzoeken.*

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

Mme Hannelore Goeman (sp.a) *(en néerlandais).- Vous n'avez donc pas les chiffres sous la main. Je poserai une question écrite à propos du nombre d'indépendants, de PME et de TPE concernés. Puis peut-être une interpellation concernant l'évaluation qualitative.*

M. le président.- La parole est à Mme Rousseaux.

Mme Jacqueline Rousseaux (MR).- J'ignore toujours quels sont vos objectifs en termes de stages.

M. Didier Gosuin, ministre.- Notre déclaration de politique générale fixait un objectif de 2.000 stages, objectif que nous avons atteint. Nous viserons à en créer le plus grand nombre possible.

M. le président.- La parole est à Mme Genot.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Les assouplissements apportés au dispositif ont permis de faire progresser les chiffres. Pourquoi les mêmes adaptations ne peuvent-elles pas être apportées au système de contrat d'insertion ?

Je regrette qu'aucune étude n'ait permis de savoir si de tels stages prennent la place d'emplois.

M. Didier Gosuin, ministre.- Non, les stages ne remplacent pas les emplois.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Sur quelle étude vous fondez-vous ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Cet élément figure parmi les conditions imposées aux employeurs.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- C'est pourtant le cas dans bon nombre de petits commerces et petits supermarchés express. J'aimerais qu'une étude soit réalisée sur le sujet.

- L'incident est clos.

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER HAMZA FASSI-FIHRI

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de toekenning van 5.000 euro aan de bedrijven die een jongere opleiden".

De voorzitter.- De mondelinge vraag wordt ingetrokken door de indiener.

QUESTION ORALE DE M. HAMZA FASSI-FIHRI

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'allocation de 5.000 euros aux entreprises formant un jeune".

M. le président.- La question orale est retirée par son auteur.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het te koop stellen van Docks Bruxsel".

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la mise en vente de Docks Bruxsel".

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het ondernemerschap onder de Brusselse studenten".

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'esprit d'entreprise des étudiants bruxellois".

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

betreffende "de regeling van de handelshuur voor pop-up-winkels".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de minister, worden de mondelinge vragen naar een volgende vergadering verschoven.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BRIGITTE GROUWELS

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de profilering van Brussel als financieel centrum in Europa".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de minister, wordt de mondelinge vraag naar een volgende vergadering verschoven.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW JULIE DE GROOTE

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de conferentie 'Connecting Women Business Globally'".

De voorzitter.- Mevrouw de Groote heeft het woord.

Mevrouw Julie de Groote (cdH) *(in het Frans).- Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) organiseerde Connecting Women Business Globally, een conferentie over vrouwelijk ondernemerschap.*

Een evenement met een dergelijke internationale uitstraling draagt bij aan het positieve imago van het vrouwelijk ondernemerschap én aan dat van

concernant "la réglementation des baux commerciaux pour les magasins éphémères".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, et avec l'accord du ministre, les questions orales sont reportées à une prochaine réunion.

QUESTION ORALE DE MME BRIGITTE GROUWELS

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le positionnement de Bruxelles en tant que place financière européenne".

M. le président.- À la demande de l'auteure, excusée, et avec l'accord du ministre, la question orale est reportée à une prochaine réunion.

QUESTION ORALE DE MME JULIE DE GROOTE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la conférence 'Connecting Women Business Globally'".

M. le président.- La parole est à Mme de Groote.

Mme Julie de Groote (cdH).- Ma question concerne la conférence Connecting Women Business Globally, que Bruxelles a accueillie après New York, Barcelone, Lima, Stockholm et Istanbul. Il s'agit d'une rencontre au sommet entre businesswomen du monde entier. C'est Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) qui a organisé les deux jours de cet événement assez exceptionnel sur l'entrepreneuriat féminin.

België en Brussel.

België kent het laagste aantal vrouwelijke ondernemers van heel Europa. Bovendien heeft Brussel het grootste aantal werkloze vrouwen van het land. Hopelijk heeft de conferentie er op een of andere manier toe bijgedragen dat de Brusselse vrouwen zin krijgen om te ondernemen.

Welk overleg pleegden de organisatoren van de conferentie met impulse.brussels, dat het platform ter ondersteuning van vrouwelijke ondernemers beheert?

Hoeveel Brusselse vrouwen en ondernemingen namen aan de conferentie deel? Komt er een verslag van de werkzaamheden? Wat wilt u ondernemen om de dynamiek die er tijdens die twee dagen was, in het hele gewest levendig te houden?

Dans cette commission, nous pouvons vraiment nous réjouir que la Région ait pu accueillir un tel événement de portée internationale, qui donne une image positive de l'entrepreneuriat féminin et partant, de la Belgique et de Bruxelles.

Nous savons que la Belgique se caractérise par le taux d'activité entrepreneuriale des femmes le plus faible des pays européens. Bruxelles-Capitale détient le triste record de la Région avec la plus grande réserve de main-d'œuvre féminine du pays. J'espère que cette conférence a pu encourager, d'une manière ou d'une autre, la volonté d'entrepreneuriat des femmes bruxelloises.

Pour faire le lien entre les niveaux international et régional, quelle concertation a-t-elle eu lieu avec impulse.brussels, qui gère la plate-forme de soutien à l'entrepreneuriat féminin ?

Cette vitrine internationale - nous le souhaitons - aura servi à sensibiliser plus de femmes bruxelloises à l'entrepreneuriat. Pourriez-vous nous donner quelques informations sur le nombre de participantes et d'entreprises bruxelloises représentées ? Une publication des travaux a-t-elle été prévue ? Quelles actions allez-vous mener pour que l'énergie constatée durant ces deux jours puisse rejaillir à l'échelon régional ?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Het evenement werd georganiseerd door BECI. Er is geen rechtstreeks verband met het Women in Business-platform van impulse.brussels.*

De verantwoordelijke voor Women in Business bood BECI steun aan voor de organisatie en de promotie van het evenement, maar BECI ging daar niet op in. Meer informatie over het aantal deelnemers en het verslag vraagt u best aan BECI.

Het is inderdaad jammer dat de kans om de Brusselse initiatieven aansluiting te laten vinden bij een internationaal evenement, niet werd benut. Dat neemt niet weg dat Women in Business goed werk doet.

In 2015 werd een eerste barometer voor vrouwelijk ondernemerschap in het Brussels

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- L'événement auquel vous faites référence a été accueilli, cette année, par BECI, la chambre de commerce et union des entreprises de Bruxelles, car il implique bien un réseau de chambres de commerce. Chaque année, une nouvelle chambre intègre ce réseau. En 2016, ce fut le tour de BECI. Il n'y a donc pas de lien direct avec la plate-forme Women in Business initiée par impulse.brussels.

La responsable du réseau Women in Business a proposé son appui pour l'organisation et la promotion de l'événement auprès des organisateurs qui sont membres du réseau. Mais cette offre de service n'a pas été suivie par l'organisateur, BECI. En ce qui concerne le nombre de participants et la publication des travaux, je vous invite donc à prendre contact avec BECI.

Gewest opgesteld. De resultaten zijn ontmoedigend: in België zijn er zeer weinig vrouwelijke ondernemers. In 2015 was slechts 3,1% van de vrouwen met een eigen bedrijf bezig, tegenover een Europees gemiddelde van 5,5%.

Toch is Brussel het gewest met de sterkste ondernemersdynamiek. Dagelijks worden er 33 nieuwe bedrijven opgericht, waarvan slechts 30% door een vrouw. Bij de technologische start-ups is zelfs maar 11% van de oprichters een vrouw, tegenover 15% gemiddeld in Europa.

In Brussel zijn vrouwen minder goed vertegenwoordigd onder de zelfstandigen dan in de andere gewesten: 27,6% in Brussel, tegenover 31% in het Vlaams Gewest en 31,5% in het Waals Gewest. Dat percentage is in Brussel de voorbije 10 jaar wel al met 34% gestegen.

Het Brussels Gewest werkte gaandeweg een degelijk ondersteuningsbeleid voor vrouwelijk ondernemerschap uit. In 2014 steunde het gewest de oprichting van het netwerk Women in Business. Netwerken zijn immers van groot belang in de zakenwereld.

In 2015 liet de regering onderzoeken met welke belemmeringen vrouwelijke ondernemers worden geconfronteerd. De barometer wordt om de twee jaar bijgewerkt.

Sinds 2016 leg ik tijdens de Brussels Business Days mijn oor te luisteren bij de vrouwelijke ondernemers. De helft van de ondernemers waarbij ik te rade ging voor het opstellen van de Small Business Act voor Europa (SBA) waren vrouwen. Ik vind het immers belangrijk dat het plan aan de behoeften van alle ondernemers beantwoordt. Het plan, dat door de regering werd goedgekeurd, omvat 77 maatregelen ter ondersteuning van ondernemers. Vier daarvan zijn specifiek op vrouwelijk ondernemerschap gericht. Het is de bedoeling dat meer vrouwen zelfstandige worden. Het zelfstandigenstatuut biedt binnen de volledige economie immers aanzienlijke tewerkstellingskansen.

Ondertussen verzamel ik informatie over de manier waarop vrouwen gebruikmaken van de middelen die het gewest aan ondernemers ter beschikking stelt. Daaruit blijkt dat tussen 2015 en 2016 vooruitgang werd geboekt, hoewel er nog

Je déplore avec vous cette opportunité manquée de connecter ce qui se fait en Région bruxelloise avec les bonnes pratiques internationales. Toutefois, cela ne signifie pas que le réseau Women in Business est inactif.

En 2015, un premier baromètre de l'entrepreneuriat féminin a été élaboré en Région de Bruxelles-Capitale et les constats sont durs : la Belgique a en effet un faible taux d'activité entrepreneuriale des femmes. En 2015, seuls 3,1% des femmes étaient dans un processus de création d'entreprise, pour une moyenne européenne de 5,5%.

Pourtant, Bruxelles est la Région du pays où le dynamisme entrepreneurial est le plus marqué. Ainsi, sur 33 entreprises qui naissent chaque jour, moins de 30% sont créées par des femmes, et seulement 11% lorsqu'il s'agit de start-up technologiques, contre 15% pour la moyenne européenne.

Les femmes bruxelloises sont moins bien représentées dans la population totale des indépendants que les deux autres Régions : 27,6% en Région bruxelloise, contre 31% en Région flamande et 31,5% en Région wallonne. Nous venons de loin, puisque ce taux représente, pour Bruxelles, une augmentation de 34% en 10 ans.

Une véritable politique de soutien à l'entrepreneuriat féminin s'est donc progressivement développée en Région bruxelloise. En 2014, la Région a soutenu la création d'un réseau bruxellois féminin Women in Business, tant il est vrai que les réseaux sont bénéfiques dans le monde des affaires.

En 2015, nous avons cherché à comprendre les freins particuliers que rencontraient les femmes entrepreneurs. Nous mettons ce baromètre à jour tous les deux ans, cela se fera donc prochainement.

Depuis 2016, je me suis également mis à l'écoute des entrepreneurs féminins au cours des trois jours des Brussels Business Days. La moitié des entrepreneurs témoins qui nous ont aidés dans nos réflexions étaient des femmes, car nous voulions que notre plan pour les petites et moyennes entreprises (PME) soit inclusif et réponde aux besoins de tous les entrepreneurs. Leurs

heel wat moet veranderen voor Brussel het Europese gemiddelde zal benaderen.

De SBA heeft onder meer tot doel om ervoor te zorgen dat vrouwen meer gebruikmaken van de initiatieven ter ondersteuning van beginnende ondernemers. Begin december 2016 vond een hackaton rond de deeleconomie plaats. Vrouwen vormden 60% van de deelnemers.

Een andere maatregel is gericht op de toegang tot financiering. Vrouwen worden op dat vlak vaker met belemmeringen geconfronteerd omdat ze anders tegen risico's aankijken en tegenover investeerders hun financieel plan op een andere manier verdedigen. In 2012 werd de club Women Business Angels opgericht toen bleek dat slechts 3% van Be Angels een vrouw was. Vandaag telt Business Angels 15% vrouwen.

BECI wenste voor de internationale conferentie niet met het gewest samen te werken. Dat neemt niet weg dat de partners van het gewest concrete maatregelen ter bevordering van het vrouwelijk ondernemerschap uitwerken. De cijfers van de barometer 2017 zullen aantonen wat dat oplevert.

témoignages et réflexions nous ont permis de finaliser le premier Plan PME bruxellois, le Small Business Act pour l'Europe (SBA). Celui-ci a été approuvé par le gouvernement, et comporte 77 mesures destinées à soutenir les entrepreneurs, avec quatre mesures spécifiques pour l'entrepreneuriat féminin. Le but est d'augmenter le nombre de femmes indépendantes. C'est une opportunité essentielle en termes d'emploi pour l'économie dans son ensemble.

Au niveau de la Région, nous récoltons progressivement des informations sur le recours des femmes aux différents instruments publics à la disposition des entrepreneurs. Nous avons ainsi pu observer de premiers progrès entre 2015 et 2016. À titre d'exemple, le pourcentage de femmes entrepreneurs accompagnées par impulse.brussels en 2015 s'élevait à 23%. Pendant la même année, 39% des demandes adressées au service 1819 étaient formulées par des femmes. Ce chiffre monte à 44% pour 2016, année où l'accompagnement offert par les guichets d'économie locale concerne 42% de femmes, alors qu'elles n'étaient que 39% en 2015. Enfin, sur les 1.300 emplois que comptent les centres d'entreprises aujourd'hui, 417 sont occupés par des femmes.

Il y a donc une amélioration, mais nous venons de très loin et avons encore beaucoup de chemin à parcourir pour atteindre la moyenne européenne.

Une mesure du SBA concerne la participation des femmes aux dispositifs d'appui à la création d'entreprise et de mentorat des entrepreneurs. Concrètement, début décembre 2016, s'est tenu un hackathon dans le domaine de l'économie collaborative, organisé par l'asbl Sharify et Women in Business, auquel j'ai participé. Ce fut un succès en termes de participation féminine, puisque 60% des participants étaient des femmes.

Une autre mesure du SBA concerne l'accès au financement. Les femmes rencontrent davantage de freins en cette matière : elles ont une attitude différente face au risque et une autre manière de défendre leur plan financier devant un investisseur. J'ai donc participé à un événement organisé en partenariat avec les Women Business Angels, un club créé en 2012 devant le constat que seuls 3% des membres de Be Angels étaient des femmes. Aujourd'hui, les Business Angels

comptent 15% de femmes.

Comme vous le voyez, même si BECI n'a pas désiré travailler avec nous pour l'organisation de ce colloque international, les partenaires de la Région, publics comme privés, mettent en œuvre des mesures concrètes en faveur de cet entrepreneuriat. Le baromètre 2017 nous dira comment cette progression se traduit en chiffres.

De voorzitter.- Mevrouw de Groote heeft het woord.

M. le président.- La parole est à Mme de Groote.

Mevrouw Julie de Groote (cdH) *(in het Frans).- Vrouwen zijn enthousiast om te ondernemen en onder vrouwelijke ondernemers heerst een sterke, positieve dynamiek.*

U gaf een aantal cijfers, waar ik er graag nog één aan toevoeg. Op Europees niveau zou een vrouwelijke ondernemer na 3 jaar meer dan 3 voltijdse equivalenten hebben gecreëerd, terwijl dat bij mannelijke bedrijfsleiders slechts 1,1 is. Vrouwelijke ondernemers zorgen met andere woorden voor meer jobs.

Mme Julie de Groote (cdH).- Je vous remercie pour votre réponse très concrète. Effectivement, il y a un vrai enthousiasme lorsqu'on s'adresse à un public de femmes entrepreneurs. J'ai pu encore m'en apercevoir le mois dernier lorsqu'une association de femmes d'origine africaine, EmpowerHer, a été invitée au parlement de la Fédération Wallonie-Bruxelles pour lancer son réseau. J'ai vraiment senti le dynamisme et la volonté d'entreprendre de ces femmes.

J'aimerais ajouter une statistique à celles que vous avez données. On estime, au niveau européen, qu'au bout de trois ans, une femme entrepreneur a créé plus de trois équivalents temps plein contre 1,1 pour une entreprise dirigée par un homme. Les femmes entrepreneurs sont donc de plus grandes créatrices d'emplois.

De voorzitter.- Vrouwelijke ondernemers mislukken ook minder vaak.

M. le président.- Le taux d'échecs est également moindre chez les femmes.

Mevrouw Julie de Groote (cdH) *(in het Frans).- Dat wist ik nog niet.*

Vrouwen krijgen wel minder vlot toegang tot financiering en kijken anders aan tegen het nemen van risico's. Ze hebben bovendien een minder uitgebreid netwerk. Alle vrouwelijke ondernemers rekenen dan ook op u voor steun bij het opzetten van hun netwerk.

- Het incident is gesloten.

Mme Julie de Groote (cdH).- Je l'ignorais. C'est également intéressant.

Par contre, l'accès aux financements et l'attitude face aux risques sont différents. De plus, elles disposent de moins de réseaux. C'est pourquoi toutes ces femmes entrepreneurs comptent sur vous pour soutenir le réseau qu'elles lancent.

- L'incident est clos.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMIN ÖZKARA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,

QUESTION ORALE DE M. EMIN ÖZKARA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU

MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

EN AAN MEVROUW CÉLINE FREMAULT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET HUISVESTING, LEVENSKWALITEIT, LEEFMILIEU EN ENERGIE,

betreffende "de buurtmarkten".

De voorzitter.- Minister Didier Gosuin zal de mondelinge vraag beantwoorden.

De heer Özkara heeft het woord.

De heer Emin Özkara (PS) *(in het Frans).- Het verheugt mij dat er in vele Brusselse wijken steeds meer buurtmarkten zijn. Deze stimuleren niet alleen de lokale economie maar zijn ook een ontmoetingsplaats voor buurtbewoners.*

De organisatie, reglementering en promotie van de markten is een louter gemeentelijke materie. De gemeenten tonen zich ook zeer dynamisch op dat vlak. Ik denk echter dat het gewest nauwer kan samenwerken met de gemeenten en de markten. De Good Foodstrategie promoot de rechtstreekse verkoop en speelt bijvoorbeeld in op de vraag van de gemeenschap naar meer lokale producten. Dat is een bewijs dat buurtmarkten binnen het gewestelijk beleid passen.

Wordt er op gewestelijk vlak nagedacht of bestaat er een studie over de Brusselse buurtmarkten? Zo niet, zou Atrium Brussels dat initiatief kunnen nemen? Bestaan er projecten voor de promotie van de Brusselse buurtmarkten met gewestelijke middelen, zoals een kwaliteitslabel of een label van rechtstreekse verkoop?

Op welke manieren verzekert het Brussels Gewest zich van de kwaliteit en de herkomst van de producten die op de markten worden verkocht, bijvoorbeeld in het kader van de doelstellingen van de Good Foodstrategie?

GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE L'ÉNERGIE,

concernant "les marchés de proximité".

M. le président.- Le ministre Didier Gosuin répondra à la question orale.

La parole est à M. Özkara.

M. Emin Özkara (PS).- Depuis de nombreuses années, je me réjouis de constater que les marchés de proximité se multiplient dans de nombreux quartiers de notre Région. En plus de favoriser l'économie locale, ces marchés sont également devenus des points de rassemblement et de convivialité entre les riverains.

L'organisation, la réglementation et la promotion des marchés est une matière purement communale. Les communes se montrent d'ailleurs très dynamiques en la matière, en mettant en place une série de prix et labels promouvant ce type particulier de commerces de proximité. La Région et Atrium Brussels n'ont d'ailleurs pas à s'ingérer dans ces politiques communales.

Je pense néanmoins que certains objectifs de politiques régionales seraient de nature à inviter à une coopération plus accrue avec les communes et les marchés. La stratégie Good Food s'est, par exemple, fixé comme objectif de promouvoir les filières de circuits courts dans le cadre des actions qui répondent en réalité aux demandes de la société de davantage de produits locaux.

II s'agit là d'une preuve parmi d'autres de ce que les marchés de proximité s'inscrivent par la force des choses dans les lignes politiques régionales. Cela nous invite à mener une réflexion plus approfondie au niveau régional, au moment où ces marchés de proximité gagnent en popularité et où

les communes travaillent toutes à développer et promouvoir leur marché.

Existe-t-il une réflexion ou une étude au niveau régional sur la question des marchés de proximité bruxellois ? Dans le cas contraire, est-il prévu d'en mener une au sein d'Atrium Brussels ? Existe-t-il des projets de promotion des marchés de proximité bruxellois à l'aide des outils régionaux, tels qu'un label de qualité ou de provenance de circuits courts, par exemple ?

Enfin, quels sont les moyens dont dispose la Région bruxelloise pour s'assurer de la qualité, mais également de la provenance des produits vendus sur les marchés, notamment dans le cadre des objectifs de la stratégie Good Food ?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Atrium Brussels voert een studie uit over de markten in het gewest, die aan het begin van de zomer 2017 zal worden gepubliceerd. Er werd een kwantitatief onderzoek uitgevoerd waarbij er op 30 markten 2.576 enquêtes werden uitgevoerd. Het is de bedoeling om een expertise uit te bouwen over ambulante handel in ons gewest maar ook om advies te kunnen geven aan iedereen die betrokken is bij de Brusselse markten: mogelijke ambulante handelaars, verantwoordelijken van de gemeenten, enzovoort. Atrium.brussels begeleidt ook verschillende gemeenten bij de promotie van hun markten. Ik zal enkele voorbeelden geven.*

Het proefproject Cook & Market is een culinaire workshop voor twintig deelnemers en wordt georganiseerd op een wekelijkse markt. De kok verkent samen met de deelnemers de markt, op zoek naar geschikte producten. Vervolgens lopen ze naar hun stand, midden op de markt, waar ze samen een dagmenu bereiden, samen met marktkramers, voorbijgangers en vaste bezoekers. Deze actie heeft alle partijen bewust gemaakt van een gezonde, afwisselende en evenwichtige voeding met respect voor het milieu en draagt bij tot de promotie van de markten in kwestie. Ze heeft al vier keer plaatsgevonden in Jette en Vorst.

Samen met de stad Brussel tracht Atrium Brussels de markt op het Bockstaelplein in Laken zo

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Je vous remercie pour vos questions sur ce sujet, qui témoigne d'un intérêt grandissant, tant de la part des clients que des autorités publiques, à son égard. J'y répondrai point par point.

Existe-t-il une réflexion à l'échelon régional sur les marchés de proximité bruxellois ? Atrium Brussels est en train de réaliser une étude sur les marchés de la Région. Elle sera publiée au début de l'été 2017. Pour la mener, une recherche quantitative a été réalisée. À ce jour, 2.576 enquêtes ont été menées sur 30 marchés de la Région.

Ce projet a pour objectif de développer une expertise en matière de commerce ambulant sur le territoire régional, mais également de conseiller les acteurs concernés par les marchés bruxellois : candidats ambulants, responsables communaux, etc.

Qu'en est-il des projets de promotion des marchés de proximité bruxellois à l'aide d'outils régionaux ? Atrium Brussels accompagne plusieurs communes dans la promotion de leurs marchés. En voici quelques exemples.

D'abord, le projet pilote Cook & Market. Il s'agit d'un atelier culinaire pour vingt participants organisé sur un marché hebdomadaire. Le chef et ses élèves du jour parcourent le marché en quête

aantrekkelijk mogelijk te maken met het oog op de werken in 2018. Aandachtspunten daarbij zijn een goede promotie, de netheid, de nuttige besteding van onverkochte producten, reductie van het gebruik van plastic zakjes en de kwaliteit van de waren. In 2017 zullen diverse acties worden uitgeprobeerd om de continuïteit van de markt te waarborgen tijdens de geplande werkzaamheden.

In Evere werd het wekelijkse marktbeleid volledig herdacht. In het kader van een samenwerkingsakkoord met de gemeente zal Atrium Brussels een haalbaarheidsstudie uitvoeren over de oprichting van een nieuwe markt en over de heraanleg van een bestaande markt. Er zullen ook nieuwe werkmethoden, innoverende diensten en een nieuw communicatie- en informatiebeleid worden uitgeprobeerd.

Atrium Brussels werkt ook samen met de gemeente Sint-Gillis voor de markt op het Sint-Gillisvoorplein. Deze verhuist in januari 2017 tijdelijk wegens renovatiewerken. Atrium.brussels begeleidt de gemeente daarbij en zal haar helpen om na de heraanleg van het plein het aanbod te verbeteren.

Voor de kwaliteit en de herkomst van de producten die op de markt worden verkocht, draagt de Good Foodstrategie bij tot de promotie en consumptie van lokale producten, onder meer via rechtstreekse bevoorrading.

Een groot deel van de buurtmarkten wordt door de gemeenten beheerd. Gewestelijke acties zijn dus slechts mogelijk in samenwerking met de gemeenten. Minister Fremault laat weten dat Leefmilieu Brussel sinds 2008 de gemeenten steunt en begeleidt bij hun duurzame projecten in het kader van Agenda 21 en dit jaar via specifieke projectoproepen voor de gemeenten en OCMW's. Een van de maatregelen waar het gewest toe bijdraagt, is gericht op een toename van de marktkramen met een biologisch en lokaal aanbod.

Atrium Brussels werkt samen met Brussel Leefmilieu aan gezamenlijke acties in 2017 met de bedoeling om zowel ambulante als gewone handelaars te helpen bij de kwalitatieve verbetering van hun aanbod. Er wordt gewezen op het belang van lokale en biologische producten, de herkomst en het terugdringen van verspilling.

de produits adéquats. Ensuite, ils rejoignent leur stand au cœur du marché et préparent ensemble le menu du jour, associant ambulants, passants et habitués. Cette animation a permis de sensibiliser toutes les parties à une alimentation saine, diversifiée, équilibrée et respectueuse de l'environnement, et a contribué à la promotion des marchés sélectionnés. Elle s'est tenue à quatre reprises à Jette et à Forest.

Atrium Brussels travaille également, en partenariat avec la Ville de Bruxelles, à renforcer le marché de Bockstael à Laeken et à assurer sa résilience face aux futurs travaux de réaménagement de la place, prévus en 2018 : promotion, propreté, valorisation des invendus, réduction de l'utilisation des sacs en plastique, sensibilisation des ambulants à la qualité des produits. L'année 2017 sera consacrée à tester une série d'actions en vue de maximiser la continuité du marché pendant les travaux.

Evere a décidé de repenser sa politique globale des marchés hebdomadaires. Dans le cadre de la convention de collaboration passée avec la commune, Atrium Brussels réalisera une étude de faisabilité sur la création d'un nouveau marché, ainsi que sur le réaménagement d'un marché existant. Il sera aussi question de développer et de tester de nouvelles pratiques, des services innovants ou encore une nouvelle politique de communication et d'information. Ce projet est en cours de réalisation.

Enfin, l'agence du commerce travaille également avec la commune de Saint-Gilles dans le cadre du marché du parvis. Ce dernier déménage temporairement en janvier 2017 à la suite des travaux de rénovation de la place. Atrium Brussels accompagne la commune dans cette transition, ainsi que pour l'amélioration de l'offre du marché dès son retour sur le parvis, après les travaux.

En matière de qualité et de provenance des produits vendus sur les marchés, la stratégie Good Food, portée par ma collègue Céline Fremault, a fixé parmi ses objectifs la promotion et la consommation des produits locaux via, entre autres, les modes d'approvisionnement en circuit court.

En ce qui concerne spécifiquement les marchés de proximité, une grande partie de ceux-ci sont gérés

Op het Bockstaelplein heeft Atrium Brussels een vergelijkbaar initiatief genomen.

Mevrouw Fremault laat ook weten dat ze in dit stadium geen plannen heeft voor een gewestelijk label in het kader van de Good Foodstrategie om de kwaliteit of de herkomst van de producten te verzekeren. De pertinentie hiervan op gewestelijk vlak moet bestudeerd worden omdat de markten lokaal worden beheerd en omdat de types markten en de bezoekers sterk verschillen. De ontwikkeling van zo'n label zou ook veel geld kosten. Het is momenteel efficiënter om de beheerders van de markten aan te moedigen om zelf initiatieven te nemen met behulp van charters, labels, communicatie, enzovoort.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW

par les communes. L'action régionale ne peut donc se faire sans une collaboration avec les administrations communales. Ma collègue Céline Fremault me communique que Bruxelles Environnement soutient et accompagne depuis 2008 les communes dans leurs projets durables via les Agenda 21 et, cette année, via l'appel à projets spécifique pour les communes et CPAS. Dans cet appel à projets, parmi les mesures présentées comme importantes pour la Région et qu'elle souhaite soutenir, il y a l'augmentation du nombre d'étals et de marchands avec une offre biologique et locale.

Atrium Brussels travaille avec Bruxelles Environnement afin de définir des actions à mener conjointement en 2017, dans l'optique d'accompagner tant les commerces ambulants que sédentaires dans l'amélioration qualitative de leur offre : produits locaux, biologiques, mise en avant de la provenance des produits, diminution du gaspillage.

En termes de projets en cours également, Atrium Brussels sensibilise les ambulants du marché de la place Bockstael à la notion de qualité via l'étiquetage et l'information sur l'origine des produits. Évidemment, il s'agit d'orienter l'offre de manière incitative et non de manière contraignante, en accompagnant les commerçants, tant sédentaires qu'ambulants.

Enfin, ma collègue en charge de l'Environnement me communique qu'elle ne prévoit pas, à ce stade, dans la stratégie Good Food, de développer un label régional qui assurerait la qualité ou la provenance des produits. La pertinence d'un tel dispositif à l'échelle régionale devrait être étudiée car, d'une part, la gestion des marchés se fait au niveau local, et d'autre part, les types de marchés et les publics qui les fréquentent sont très différents. De plus, le développement d'un tel dispositif régional serait très coûteux. À ce stade, il semble tout à fait efficace d'inciter les gestionnaires de marchés à développer leurs propres outils de valorisation des produits locaux de qualité : chartes, labels, éléments de communication, etc.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE

ISABELLE EMMERY

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de eerste semestriële balans van de gewestelijke cel voor de heropleving".

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).- De gewestelijke cel voor de heropleving werd in mei jongstleden opgericht als steunpunt voor Brusselse bedrijven die te maken kregen met de vernietigende gevolgen van de aanslagen in Brussel en de lockdown na de aanslagen in Parijs.*

Via telefoonnummer 1819 kunnen Brusselse ondernemers terecht bij de experts van Atrium Brussels of impulse.brussels, die hen doorverwijzen naar het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM). Als de financiële alternatieven eenmaal bekend zijn, werkt de cel voor de heropleving een begeleidingsplan uit en duidt ze een coach-coördinator aan.

Hoeveel Brusselse ondernemers doen momenteel een beroep op begeleiding? Hoeveel kredietaanvragen heeft de gewestelijke cel voor de heropleving ingediend bij finance.brussels? Welk bedrag heeft de cel tot nu toe uitgekeerd?

Het nummer 1819 blijft tot mei 2017 beschikbaar. Overweegt u om die periode te verlengen? Voor een heleboel ondernemers vormt immers de financiering op lange termijn een probleem.

Een aantal bedrijven lijkt met vertraging failliet te gaan, waaruit blijkt dat onze eerste indruk dat de horeca de schok vrij goed had doorstaan, niet klopte. De sluiting van het Sheraton is in die zin een onaangename verrassing, ook al heeft die ook nog andere oorzaken. Zijn er nog andere vertraagde faillissementen vastgesteld?

EMMERY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le premier bilan semestriel de la cellule régionale de relance".

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Pour rappel, la cellule régionale de relance a été mise sur pied en mai dernier pour venir en aide aux entreprises bruxelloises souffrant des conséquences dévastatrices engendrées par les attentats de Bruxelles et le lockdown qui a suivi les attentats de Paris.

Ainsi, à la suite d'un partenariat public-privé destiné à offrir un accompagnement adapté, des garanties et des crédits de secours, le numéro 1819 permet de réorienter de nombreux entrepreneurs bruxellois. Ceux-ci sont d'abord entendus par des experts d'Atrium Brussels ou d'impulse.brussels, avant d'être dirigés vers le Centre pour entreprises en difficulté (CED) pour établir un diagnostic. Une fois les alternatives financières étudiées, c'est donc la cellule de relance qui met en œuvre un plan d'accompagnement et désigne un coach-coordinateur.

Quel est le nombre d'entrepreneurs bruxellois bénéficiant actuellement d'un tel accompagnement au quotidien ? Combien de demandes de crédit ont-elles été introduites par la cellule régionale de relance auprès de finance.brussels ? Quel est le montant déjà octroyé dans le cadre des activités de cette cellule ? Les crédits n'étant octroyés que jusque fin 2016, je pense que nous pouvons avoir une idée de l'impact de la mesure.

Le 1819 étant opérationnel jusque mai 2017, un suivi à plus long terme est-il envisagé ? Pour bon nombre d'entrepreneurs, c'est en effet surtout le plan financier à long terme qu'il faut adapter, afin d'éviter de nouvelles faillites dans un contexte qui reste difficile.

Un certain nombre de faillites semblent intervenir avec du retard, ce qui contraste avec l'impression initiale, selon laquelle des secteurs comme l'horeca avaient relativement bien tenu le choc. La fermeture du Sheraton constitue, à cet égard, une mauvaise surprise, même si nous sommes ici en présence d'un faisceau plus large de causes. En dehors de ce grand hôtel bruxellois, d'autres faillites décalées dans le temps ont-elles été constatées par votre cabinet ?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Er zijn intussen 62 begeleidingsdossiers afgerond. Momenteel genieten nog 37 bedrijven of zelfstandigen begeleiding.*

Naast die dagelijkse begeleiding werd er ook 108 keer gerichte begeleiding verschaft met de steun van experts. Die externe expertise werd gratis ter beschikking gesteld. Alles bij elkaar hebben dus 253 bedrijven een beroep gedaan op nummer 1819.

De cel diende 83 kredietaanvragen in bij finance.brussels. Het totale kredietbedrag dat is toegekend, bedraagt 1.228.000 euro. Sommige bedrijven richtten zich ook rechtstreeks tot finance.brussels.

Alles bij elkaar stond finance.brussels tussen mei en december 2016 rechtstreeks of via Brupart en Brustart voor 5.299.000 euro toe aan iets meer dan 50 bedrijven, vooral in de horecasector, goed voor 606 banen.

Het garantiefonds dekte de leningen aan die bedrijven in moeilijkheden voor een totaal van 3.514.250 euro.

De dienst 1819 zal ook na mei 2017 blijven bestaan. Hij wordt zelfs verder uitgebouwd tot onestopshop voor ondernemers.

De cel voor de heropleving houdt er in mei 2017 mee op. Ze heeft 253 bedrijven geholpen, maar het aantal maandelijkse aanvragen gaat in dalende lijn en op het einde van het jaar waren er bijna geen meer. De ad-hocmaatregelen hebben dus gewerkt.

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Je vous remercie pour votre suivi attentif de cet outil que nous avons mis en place au lendemain des attentats. Je vais répondre à vos questions point par point.

Quel est le nombre d'entrepreneurs bruxellois bénéficiant actuellement d’un accompagnement au quotidien ? Ce sont 99 entrepreneurs qui ont été accompagnés au quotidien depuis le 2 mai par les coordinateurs d’impulse.brussels et d’Atrium Brussels. Le nombre de dossiers dont l’accompagnement a été clôturé est de 62. Actuellement, ce sont donc 37 sociétés ou indépendants qui sont encore accompagnés.

Au-delà de ces accompagnements au quotidien, 108 accompagnements ciblés ont été offerts à ces sociétés, avec l’appui d’experts spécialisés. Cette expertise externe a été mise à disposition gratuitement. En tout, ce sont donc 253 sociétés qui ont fait appel au 1819 pour être orientées dans le dispositif, soit vers le Centre pour entreprises en difficulté (CED), soit vers la cellule de relance pour un accompagnement, soit directement vers finance.brussels, soit encore pour des informations sur les mesures prises par les différents niveaux de pouvoir.

Combien de demandes de crédit ont-elles été introduites par la cellule auprès de finance.brussels ? Elles sont au nombre de 83. À la fin du mois de décembre, le montant global de l’ensemble des crédits octroyés dans le cadre de la cellule était de 1.228.000 euros. Comme je vous l'ai signalé, certains se sont directement adressés à finance.brussels.

Au-delà de ces chiffres liés aux crédits octroyés à travers le dispositif mis en place, il faut noter que

Alle gewestelijke diensten, waaronder 1819, impulse.brussels, Atrium Brussels en het COM blijven ter beschikking van ondernemers die begeleiding willen.

Voor uw vragen over het Sheraton verwijs ik naar ons eerdere debat. Dat faillissement is niet het gevolg is van de Brusselse conjunctuur en daarom zal ik voorlopig de relanceplannen ook niet bijsturen.

Ik denk dat we alles in het werk gesteld hebben om de voorbije economische crisis het hoofd te bieden.

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).- De aanvragen zijn dus opgedroogd. We zitten op*

le montant total des crédits accordés entre mai et décembre 2016 par le groupe finance.brussels, directement ou au travers de ses filiales Brupart et Brustart, s'élève à 5.299.000 euros pour un peu plus de 50 entreprises, essentiellement du secteur horeca. Cela représente 606 emplois que nous avons portés.

Le Fonds de garantie a couvert les emprunts de ces entreprises en difficulté à hauteur de 3.514.250 euros.

Quant à la temporalité, le service 1819 poursuivra ses missions au-delà de mai 2017. Il propose une offre structurelle d'information et d'orientation vers les acteurs du soutien aux petites et moyennes entreprises (PME). Il est progressivement renforcé pour agir comme un véritable guichet unique au service des entrepreneurs et des créateurs d'entreprise.

C'est la cellule de relance créée dans le cadre des mesures de crise qui achèvera sa mission en mai 2017. Il faut souligner que, si 253 sociétés ont été soutenues par ladite cellule depuis le début de l'opération, le nombre de nouvelles demandes mensuelles n'a cessé de décroître et est devenu très faible en fin d'année. Cela tend à démontrer que le dispositif ad hoc a rempli son office.

Tous les services régionaux, en ce compris ceux du 1819, d'impulse.brussels, d'Atrium Brussels et du CED, partenaires de la cellule de relance, restent accessibles aux entrepreneurs désireux d'être accompagnés, notamment sur le plan financier.

Pour vos questions sur la faillite de l'hôtel Sheraton, je vous renvoie au débat que nous avons tenu plus tôt aujourd'hui sur la question. Vu que la faillite de l'hôtel ne semble pas être due à la conjoncture économique bruxelloise, je ne prévois pas, à ce stade, d'adapter le plan de relance pour ce dossier particulier.

En conclusion, je pense que nous avons tout mis en œuvre pour relever les défis de la crise économique que nous avons connue.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Je note que les demandes se sont épuisées par rapport à la

kruissnelheid en de maatregelen blijven gehandhaafd.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

EN AAN MEVROUW CÉLINE FREMAULT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET HUISVESTING, LEVENSKWALITEIT, LEEFMILIEU EN ENERGIE,

betreffende "het programma inzake de kringloopeconomie en de eerste prijs 'Regional Innovation Award 2016'".

De voorzitter.- Minister Gosuin zal de mondelinge vraag beantwoorden.

Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).- Met de Regional Innovation Award beloont de Vergadering van de Regio's van Europa (VRE) regionale overheden en hun partners die innoveren. In 2016 wilden de organisatoren initiatieven rond kringloopeconomie onder de aandacht brengen.*

Het Gewestelijk Programma voor circulaire economie (GPCE) dat sinds 2016 loopt, omvat 111 maatregelen voor een snellere overgang van een wegwerpeconomie naar een economie die op recyclage en hergebruik steunt. Voor dat programma ontving Brussel op 30 november 2016 de Regional Innovation Award. Brussel is met andere woorden een van de voortrekkers in het Europese kringloopbeleid. Dankzij de prijs krijgt de Brusselse economie op Europees niveau meer

problématique de fin 2015 et de 2016. Nous sommes dans un régime de croisière, une croisière pas forcément toujours positive, mais les dispositifs sont là.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE L'ÉNERGIE,

concernant "le Programme d'économie circulaire (PREC) et le premier prix du 'Regional innovation award 2016'".

M. le président.- Le ministre Didier Gosuin répondra à la question orale.

La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Organisé par l'Assemblée des Régions d'Europe (ARE), le prix de l'innovation régionale distingue les autorités régionales et leurs partenaires qui stimulent et mettent en œuvre l'innovation. Les organisateurs ont choisi, pour 2016, de mettre en lumière les initiatives favorisant l'essor de l'économie circulaire.

Ainsi initié en 2016, le Programme régional d'économie circulaire (PREC) regroupe 111 mesures donnant les moyens d'accélérer la transition du mode "extraire-produire-consommer-jeter" à un mode plus heureux, qui consiste à "récupérer, produire, consommer, réemployer". Le PREC a reçu, le 30 novembre dernier, le Regional Innovation Award, distinction qui place Bruxelles à la pointe de la politique européenne en matière

aandacht.

Er waren 85 kandidaten in het kader van de projectoproep van be.circular. Hoeveel werden er geselecteerd? Op welke manier werden ze geëvalueerd? Welke deskundigen voerden de selectie uit? Kunt u de projecten kort beschrijven? Worden ze vanaf dit jaar uitgevoerd? Welk bedrag maakte u ervoor vrij?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- De Regional Innovation Award vormt een stimulans voor het gewest om voort te gaan op de ingeslagen weg.*

Be.circular is een initiatief dat ik samen met mevrouw Fremault nam. We ontvingen 85 dossiers, goed voor 3,85 miljoen euro aan subsidieaanvragen. Er werden 41 projecten geselecteerd, waarvan 32 een subsidie kregen. De andere 9 kozen voor niet-financiële ondersteuning.

Een multidisciplinaire jury selecteerde de projecten die het best aan de selectiecriteria van Leefmilieu Brussel, Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) en impulse.brussels beantwoordden. De projectoproep kunt u vinden op circularprojects.brussels.

Samen met mevrouw Fremault heb ik beslist om het budget aan de projecten toe te kennen in de volgorde waarin ze werden geselecteerd tot het geld op was. We hebben de jury met andere woorden volledig gevolgd.

De projecten krijgen in 2017 vorm en zijn gericht op economische activiteiten die ten vroegste op 11 april 2016 van start gingen of die in 2017 van start zullen gaan.

Het is moeilijk om de verschillende projecten hier kort te schetsen, aangezien ze sterk van elkaar

d'économie circulaire.

Ce prix représente évidemment un symbole pour notre Région sur la scène européenne et ne peut qu'apporter une meilleure visibilité à notre économie.

Sur les 85 candidatures introduites dans le cadre de l'appel à projets du programme be.circular, combien de projets ont-ils été sélectionnés ? Quelle a été la méthode d'évaluation utilisée ? Quels étaient les experts responsables de l'effectuer ? Pouvez-vous nous présenter brièvement ces projets ? Prendront-ils forme dès cette année ? Quel montant total leur fut-il consacré ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Madame la députée, je vous remercie de saluer le prix que la Région a reçu pour le Programme régional d'économie circulaire. C'est un encouragement à poursuivre dans cette direction et une fierté pour Bruxelles d'être ainsi positivement épinglée.

En ce qui concerne l'appel à projets be.circular, une initiative conjointe de la ministre de l'Environnement et de moi-même, nous avons reçu 85 dossiers candidats, représentant 3,85 millions d'euros de subsides demandés. Sur ces 85 projets introduits, 41 ont été sélectionnés :

- 32 projets font l'objet d'une subvention ;

- et 9 projets reçoivent l'accompagnement non financier souhaité, c'est-à-dire sans subvention directe.

En ce qui concerne la méthode, un jury multidisciplinaire a sélectionné les projets qui répondent le mieux aux critères de sélection prédéfinis dans le règlement de l'appel à projets préparé par Bruxelles Environnement, Bruxelles Économie et Emploi et impulse.brussels. Il est consultable sur le site circularprojects.brussels.

La ministre de l'Environnement et moi-même avons décidé d'attribuer les budgets dans l'ordre de la sélection réalisée par le jury jusqu'à épuisement des budgets disponibles. En d'autres termes, nous avons intégralement suivi l'avis du

verschillen. Een overzicht van de laureaten vindt u op circularprojects.brussels.

Ik zal kort het initiatief schetsen.

Via be.circular krijgen zowel startende als gevestigde kmo's steun. Ook projecten van klassieke actoren komen in aanmerking. De geselecteerde projecten lopen in diverse sectoren.

In een aantal gevallen gaat het om volledig nieuwe projecten, bij andere gaat het om concepten die elders reeds werden getest en die nu naar Brussel komen.

De 32 geselecteerde projecten krijgen samen 1.676.207 euro subsidies.

jury.

Les projets, qui prendront forme en 2017, visent des activités économiques qui ont été mises en œuvre au plus tôt à la date de lancement de l'appel à projets, le 11 avril 2016, ou le seront en 2017.

Faire une synthèse de ces projets est un exercice difficile vu leur diversité. Un résumé des projets retenus est disponible sur le site internet susmentionné.

Je vais néanmoins vous tracer quelques lignes de force de l'opération.

La sélection de cet appel à projets contribue à soutenir une diversité de types de PME : tant des start-up pionnières qui vont grandir et se diversifier (MCB, Tale Me, PermaFungi) que des PME plus matures (MCA Recycling ou le projet de Mister Genius de récupération de matériel informatique), ou de plus rares projets d'acteurs classiques (projet de recyclage de pare-brise de la fédération Febelauto et implication indirecte des frites McCain dans un autre projet).

Les projets retenus proviennent de secteurs très divers : alimentation, logistique, tourisme, textile, commerce, déchets, automobile, construction.

Certains d'entre eux sont des projets originaux entièrement neufs, d'autres signifient l'arrivée à Bruxelles de concepts déjà testés ailleurs : par exemple, les magasins de seconde main en modèle de "factory shopping" proposé par le groupe Terre, ou le recyclage de cartouches et toners d'imprimantes par EcoTop en vue de leur réutilisation, deux modèles d'économie circulaire testés à Liège. On s'enrichit aussi avec les pratiques testées ailleurs.

Les 32 projets sélectionnés font l'objet d'une subvention pour un montant total de 1.676.207 euros.

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).- Het gaat dus om projecten van zowel vernieuwende als klassieke ondernemingen die gericht zijn op recyclage en hergebruik.*

Mme Isabelle Emmery (PS).- Merci d'avoir tracé ces grandes tendances qui regroupent des entreprises pionnières, et d'autres plus classiques qui ont cette préoccupation d'économie circulaire

- Het incident is gesloten.

et de retour de la matière vers la matière.

- L'incident est clos.