



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—

**Integraal verslag
van de interpellaties en
de vragen**

—

Commissie voor de Huisvesting

—

**VERGADERING VAN
DONDERDAG 18 MEI 2017**

—

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions**

—

Commission du Logement

—

**RÉUNION DU
JEUDI 18 MAI 2017**

—

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
www.parlement.brussels

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

INTERPELLATIES	6
Interpellatie van de heer Fouad Ahidar	6
tot mevrouw Céline Fremault, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,	
betreffende "de transitwoningen".	
Bespreking – Sprekers:	7
Mevrouw Caroline Désir (PS) De heer Michel Colson (DéFI) Mevrouw Céline Fremault, minister De heer Fouad Ahidar (sp.a)	
Interpellatie van de heer Alain Maron	13
tot mevrouw Céline Fremault, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,	
betreffende "de politieke en operationele draagwijdte van de aangekondigde fusie van de BGHM met het ministerie".	
Bespreking – Sprekers:	15
Mevrouw Céline Fremault, minister De heer Alain Maron (Ecolo)	
Interpellatie van mevrouw Fatoumata Sidibé	19
tot mevrouw Céline Fremault, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,	
betreffende "de woningen die aangepast of aanpasbaar zijn voor personen met een handicap".	

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS	6
Interpellation de M. Fouad Ahidar	6
à Mme Céline Fremault, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,	
concernant "les logements de transit".	
Discussion – Orateurs :	7
Mme Caroline Désir (PS) M. Michel Colson (DéFI) Mme Céline Fremault, ministre M. Fouad Ahidar (sp.a)	
Interpellation de M. Alain Maron	13
à Mme Céline Fremault, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,	
concernant "la portée politique et opérationnelle de la fusion annoncée de la SLRB avec le ministère".	
Discussion – Orateurs :	15
Mme Céline Fremault, ministre M. Alain Maron (Ecolo)	
Interpellation de Mme Fatoumata Sidibé	19
à Mme Céline Fremault, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,	
concernant "les logements adaptés et adaptables pour personnes en situation de handicap".	

Bespreking – Sprekers:	21	Discussion – Orateurs :	21
De heer Bertin Mampaka Mankamba (cdH) Mevrouw Caroline Désir (PS) Mevrouw Céline Fremault, minister Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI)		M. Bertin Mampaka Mankamba (cdH) Mme Caroline Désir (PS) Mme Céline Fremault, ministre Mme Fatoumata Sidibé (DéFI)	
Interpellatie van de heer Alain Maron	30	Interpellation de M. Alain Maron	30
tot mevrouw Céline Fremault, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,		à Mme Céline Fremault, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,	
betreffende "het algemene beleid inzake de sociale begeleiding van de huurders van de OVM's alsook de verwezenlijkte audit en de gevolgen ervan".		concernant "la politique générale d'accompagnement social des locataires des SISF, ainsi que l'audit réalisé et ses conséquences".	
Bespreking – Sprekers:	32	Discussion – Orateurs :	32
De heer Michel Colson (DéFI) Mevrouw Caroline Désir (PS) Mevrouw Céline Fremault, minister De heer Alain Maron (Ecolo)		M. Michel Colson (DéFI) Mme Caroline Désir (PS) Mme Céline Fremault, ministre M. Alain Maron (Ecolo)	
MONDELINGE VRAGEN	40	QUESTIONS ORALES	40
Mondelinge vraag van de heer Bertin Mampaka Mankamba	40	Question orale de M. Bertin Mampaka Mankamba	40
aan mevrouw Céline Fremault, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,		à Mme Céline Fremault, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,	
betreffende "de adviesraden voor de huurders".		concernant "les conseils consultatifs des locataires".	
Mondelinge vraag van de heer Alain Maron	44	Question orale de M. Alain Maron	44
aan mevrouw Céline Fremault, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,		à Mme Céline Fremault, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,	
betreffende "de lege huurwoningen in het openbarewoningensproject Lavoisier".		concernant "le vide locatif annoncé dans le projet de logements publics Lavoisier".	
Mondelinge vraag van de heer Michel Colson	49	Question orale de M. Michel Colson	49
aan mevrouw Céline Fremault, minister van		à Mme Céline Fremault, ministre du	

de Brusselse Hoofdstedelijke Regering,
belast met Huisvesting, Levenskwaliteit,
Leefmilieu en Energie,

betreffende "het project 'Witte Vrouwen'".

Gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale, chargée du Logement, de la Qualité
de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,

concernant "le projet 'Dames blanches'".

*Voorzitterschap: mevrouw Michèle Carthé, derde ondervoorzitter.
Présidence : Mme Michèle Carthé, troisième vice-présidente.*

INTERPELLATIES

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER FOUAD AHIDAR

**TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET HUISVESTING,
LEVENSQUALITEIT, LEEFMILIEU EN
ENERGIE,**

betreffende "de transitwoningen".

Mevrouw de voorzitter.- De heer Ahidar heeft het woord.

De heer Fouad Ahidar (sp.a).- De huidige Huisvestingscode besteedt heel weinig aandacht aan transitwoningen buiten de sectie met de definities van termen.

Toch zijn er heel wat mensen het slachtoffer van een uitzetting of van een onbewoonbaarverklaring. Vaak kunnen die mensen nergens meer terecht. Dat leidt bijvoorbeeld tot de onaanvaardbare situatie dat door de gemeente onbewoonbaar verklaarde woningen toch bewoond blijven omdat de huurders nergens anders heen kunnen. Transitwoningen kunnen in dat geval een tijdelijke oplossing bieden. Er moet voldoende noodhulp beschikbaar zijn voor dergelijke gevallen.

Brussel telt maar een kleine 500 transitwoningen die door de overheid beheerd worden. Daarnaast zijn er nog transitwoningen die door verenigingen worden beheerd, maar daarover hebben we geen precieze cijfers.

Hoe wil de minister het aantal transitwoningen in Brussel vergroten? Hoe zal zij de samenwerking

INTERPELLATIONS

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. FOUAD AHIDAR

**À MME CÉLINE FREMAULT,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE
LA RÉGION DE BRUXELLES-
CAPITALE, CHARGÉE DU
LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE,
DE L'ENVIRONNEMENT ET DE
L'ÉNERGIE,**

concernant "les logements de transit".

Mme la présidente.- La parole est à M. Ahidar.

M. Fouad Ahidar (sp.a) (en néerlandais).- *Le Code bruxellois du logement accorde très peu d'attention aux logements de transit, alors que de nombreuses personnes sont victimes d'une expulsion ou d'une déclaration d'insalubrité et ne savent souvent pas où aller.*

Bruxelles compte un peu moins de 500 logements de transit gérés par les pouvoirs publics et un nombre indéterminé de logements de transit gérés par des associations.

Comment entendez-vous multiplier le nombre de logements de transit ? Comment comptez-vous améliorer la collaboration entre la Région et les gestionnaires de logements de transit ? Disposez-vous des résultats de l'étude sur les pratiques, écueils et pistes d'évolution au sein des agences immobilières sociales (AIS) ?

tussen het gewest en de beheerders van de transitwoningen verbeteren? Beschikt zij over de resultaten van de studie over de praktijken, struikelblokken en verbeterpunten binnen de sociale verhuurkantoren (SVK)?

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord.

Mevrouw Caroline Désir (PS) *(in het Frans).*- *Het zijn de gemeenten en OCMW's die in fine een oplossing voor alle armoedeproblemen in ons gewest moeten vinden, zoals krakers in openbare en privégebouwen, personen die na de winteropvang terug op straat terecht komen of niet-begeleide minderjarige vreemdelingen die niet langer een beroep op de opvangstructuren van Fedasil kunnen doen.*

Die situatie is onhoudbaar. Het is hoog tijd dat er transitwoningen bijkomen en dat het beheer ervan wordt verbeterd. Dat moet wel op zo'n manier gebeuren dat de transitwoningen tijdelijke oplossingen blijven.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Colson heeft het woord.

De heer Michel Colson (DéFI) *(in het Frans).*- *Een belangrijk probleem is inderdaad dat de transitwoningen de neiging hebben om definitieve woningen te worden.*

Ikzelf heb via een vzw transitwoningen gecreëerd om te vermijden dat het OCMW naar de vrederechter moest stappen om een persoon uit een transitwoning te zetten. Een dergelijke

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à Mme Désir.

Mme Caroline Désir (PS).- L'interpellation de M. Ahidar nous permet, après un an, de revenir sur cette problématique.

Pour comprendre à quel point la multiplication des logements de transit est une nécessité, rappelons que les communes et les centres publics d'action sociale (CPAS) sont les acteurs locaux qui doivent gérer en dernier ressort toutes les situations de précarité sur notre territoire, avec des situations qui se multiplient à l'infini sur le terrain : des squats dans absolument tous les bâtiments publics ou privés, des personnes sortant du dispositif hivernal du SAMU social pour se retrouver à la rue, ou des mineurs étrangers non accompagnés (MENA) qui se retrouvent à la sortie des dispositifs d'accueil de l'Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile (Fedasil).

C'est ingérable. Il faut plaider pour que tous les acteurs, que ce soit au niveau local - peut-être avec le soutien de la Région - ou au niveau régional, trouvent des solutions pour produire et gérer des logements de transit. Or, je l'ai déjà dit il y a un an : gérer ces logements de manière à ce qu'ils restent dédiés au transit n'est pas évident pour les acteurs locaux.

Mme la présidente.- La parole est à M. Colson.

M. Michel Colson (DéFI).- Je voudrais préciser une chose. Acteurs locaux de cette problématique, les CPAS et les communes, déjà débordés, subissent le handicap supplémentaire lié aux logements de transit qui ont tendance à devenir définitifs.

Personnellement, je suis finalement passé par une asbl pour créer des logements de transit afin

rechtszaak leidt er meestal toe dat aan de overheid wordt gevraagd om een andere woning voor de betrokken persoon te vinden. Het gaat dus om een vicieuze cirkel.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, minister.- Momenteel loopt de belangrijkste subsidiestroom voor de transitwoningen via de SVK's. Per transitwoning die ze beheert, ontvangt een SVK een subsidie van 522,57 euro.

Op 30 september 2016 beschikten de SVK's over 248 transitwoningen. Ter vergelijking: 243 transitwoningen werden door de plaatselijke besturen beheerd.

(verder in het Frans)

De SVK's spelen op dat vlak dus een grote rol.

(verder in het Nederlands)

U hebt het over de 'hindernissen' waarmee de SVK's te maken krijgen bij het beheer van de transitwoningen. Het lijkt me overdreven om over 'hindernissen' te spreken, maar het is correct dat de SVK's aan bepaalde beperkingen onderworpen zijn.

Zo is het SVK's verboden om meer dan 20% van hun woningbestand als transitwoning te gebruiken. Bij de hervorming van de SVK-regelgeving in 2015 heb ik die beperking, die ook al vroeger bestond, behouden, want hoewel ik de initiatieven van de SVK's op het vlak van transitwoningen aanmoedig, moet ik er wel over waken dat ze ook gewone woningen blijven aanbieden.

(verder in het Frans)

Het verbod om woningen van minder dan 26 m² in

d'éviter au CPAS de devoir aller en justice de paix pour obtenir l'expulsion d'une personne qui ne respectait pas son contrat dans le cadre de son occupation d'un logement de transit. Cette démarche se conclut en général par un jugement qui demande à l'organisme public de trouver un autre logement pour la personne en question !

Voilà le cercle vicieux dans lequel évoluent les pouvoirs publics locaux. Il faut en tenir compte dans la réflexion.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, ministre *(en néerlandais).*- *Le principal soutien financier aux logements de transit est celui octroyé via le subside aux AIS, qui s'élève à 522,57 euros par logement de transit pris en gestion.*

Au 30 septembre 2016, 248 logements de transit étaient gérés par les AIS et 243 par les pouvoirs locaux.

(poursuivant en français)

Je crois donc très fort au rôle des AIS dans ce domaine.

(poursuivant en néerlandais)

Les AIS sont plutôt confrontées à des contraintes qu'à des obstacles dans la gestion des logements de transit, comme l'interdiction d'affecter plus de 20% de leur parc à ce type de logements.

(poursuivant en français)

L'interdiction de prendre en gestion des logements de moins de 26m² peut être perçue comme un obstacle. Or il s'agit d'une contrainte générale pour les logements d'agences immobilières sociales (AIS) - hormis pour le logement étudiant -, qui est destinée à garantir la qualité minimale des logements pris en gestion.

Quant aux difficultés liées à la durée d'occupation du logement, l'arrêté AIS prévoit que la durée d'occupation du logement de transit géré par une AIS est de dix-huit mois. Il n'est pas toujours évident d'expulser un occupant au terme de cette

beheer te nemen, kan als een hindernis worden gezien, maar dat is een algemene beperking voor alle SVK-woningen, behalve voor studentenwoningen, om een minimale kwaliteit te garanderen.

De maximale bezettingsduur van een transitwoning die door een SVK wordt beheerd, bedraagt achttien maanden. Het is niet altijd evident om een bewoner na die periode uit het huis te zetten, maar indien nodig plaatst de SVK de bewoner dan over naar een klassieke woning in zijn bestand, voor zover de huurder nog steeds aan de toewijzingsvoorwaarden voldoet.

Het evenwicht is dus kwetsbaar, maar de SVK's blijven een belangrijke partner. Ze zijn echter niet de enige.

(verder in het Nederlands)

Ik heb aan mijn administratie gevraagd om over het probleem na te denken en mij te laten weten hoe zij de problematiek van de transitwoningen ziet.

(verder in het Frans)

Mijn kabinet verkent momenteel samen met de administratie verschillende mogelijkheden om het systeem op reglementair en financieel vlak te verbeteren, zodat we het bestand van transitwoningen kunnen uitbreiden en de samenwerking tussen alle partners kunnen verbeteren.

Verschillende verenigingen bieden noodwoningen aan (transitwoningen, preciaire bewoningen, opvangtehuizen). Sommige onder hen worden gesteund via de gewestelijke subsidies voor integratie via huisvesting, zoals de Union des locataires marolienne, de Union des locataires de Saint-Gilles, Samenlevingsopbouw en de Brusselse Federatie van Huurdersverenigingen (BFHV). Het budget voor integratie via huisvesting werd dit jaar overigens met 25% verhoogd.

Andere verenigingen worden door de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) of de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) gesteund. Dat is onder meer het geval van de opvangtehuizen, waarvoor de Cocof 12 miljoen euro en de GGC 3,5 miljoen euro uittrekt. Daar

période. En pratique, cette difficulté n'en est pas toujours une, car en cas de besoin, l' AIS fait muter l'occupant vers un logement classique de son parc, pour peu que le locataire remplisse toujours les conditions d'attribution.

L'équilibre est donc fragile, même si je suis persuadée que les AIS restent un partenaire important en matière de logement de transit. Toutefois, elles ne sont pas les seules.

(poursuivant en néerlandais)

J'ai demandé à mon administration de me livrer son analyse de la problématique des logements de transit.

(poursuivant en français)

Ainsi, mon cabinet explore, avec l'administration, différentes pistes pour améliorer le système, tant au niveau réglementaire que financier, le but étant d'élargir le parc des logements de transit et d'améliorer les collaborations entre les partenaires.

En ce qui concerne l'aide financière de la Région, il me semble important de rappeler que, si diverses associations offrent des solutions de relogement d'urgence - qu'il s'agisse de logements de transit ou d'occupations précaires, de maisons d'accueil ou autres -, un certain nombre d'entre elles sont soutenues via les subsides aux associations d'insertion par le logement (AIPL). Je pense notamment à l'Union des locataires marolienne (ULM), à l'Union des locataires de Saint-Gilles (ULSG), à Samenlevingsopbouw ou encore à la Fédération bruxelloise des unions de locataires (Fébul). Notons que le budget des AIPL a augmenté de 25% cette année.

D'autres associations sont aussi soutenues par la Commission communautaire française (Cocof) et la Commission communautaire commune (Cocom). C'est notamment le cas des maisons d'accueil, pour lesquelles un budget de douze millions d'euros de la Cocof et de trois millions et demi d'euros de la Cocom est prévu. Les occupants peuvent rester six mois et prolonger leur séjour deux fois.

Ce dispositif s'articule donc avec une série de matières, et non une seule en particulier.

kunnen mensen zes maanden verblijven en hun verblijf tweemaal verlengen.

(verder in het Nederlands)

U weet dat ik ook de nadruk heb willen leggen op het initiatief van het gewest voor een bijzonder kansarm publiek, namelijk de slachtoffers van partnergeweld.

(verder in het Frans)

Samen met het Woningfonds hebben wij dan ook een bijkomend opvangtehuis voor die doelgroep gecreëerd. Bovendien hebben wij specifieke overeenkomsten met de openbare vastgoedmaatschappijen (OVM's) gesloten zodat zij 3% van hun woningen prioritair aan die personen kunnen toekennen.

Tot slot financiert de regering, via de GGC, vzw's die personen in transitwoningen begeleiden via het budget voor begeleid wonen.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Ahidar heeft het woord.

De heer Fouad Ahidar (sp.a).- U hebt gelijk dat het veeleer gaat om een beperking dan om een hindernis.

(verder in het Frans)

Zijn er momenteel voldoende transitwoningen in Brussel?

U zegt dat u de kwaliteit van de transitwoningen wil waarborgen via de SVK's, maar u wilt het percentage van 20% niet optrekken omdat de hoofdopdracht van de SVK's erin moet blijven bestaan om niet-tijdelijke woningen aan te bieden. Ik begrijp uw logica, maar we moeten de mensen een oplossing kunnen aanreiken, zonder ze in een hotel te moeten onderbrengen.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

(poursuivant en néerlandais)

J'ai également voulu mettre l'accent sur l'action de la Région en faveur du public particulièrement précarisé que constituent les victimes de violences conjugales.

(poursuivant en français)

Avec le Fonds du logement, nous avons donc créé une maison d'accueil supplémentaire pour héberger temporairement les victimes de violences conjugales et intrafamiliales. Au niveau du logement public, la règle des 3% permet d'accueillir prioritairement ces femmes. Pour ce public cible, nous offrons une solution plus durable grâce à des conventions spécifiques.

Enfin, le gouvernement finance également, via la Cocom, des asbl chargées de l'accompagnement de personnes en logement de transit par le biais de la guidance accompagnée.

Il sera intéressant d'attendre la réaction de l'administration sur les pistes et le cahier des charges proposés.

Mme la présidente.- La parole est à M. Ahidar.

M. Fouad Ahidar (sp.a) *(en néerlandais).*- *Il s'agit effectivement davantage de contraintes que d'obstacles.*

(poursuivant en français)

Je voudrais toutefois savoir si, à l'heure actuelle, le nombre de logements de transit à Bruxelles est suffisant ou s'il en faudrait davantage.

Vous dites vouloir maintenir du logement de qualité via les AIS, dont la vocation principale est d'offrir du logement non transitaire, et vous refusez d'augmenter la proportion de 20%. Je comprends votre logique, mais il faut tout de même proposer des solutions aux gens, sans devoir les héberger dans des hôtels.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Fremault.

Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).- *Wanneer iemand zonder woning komt te zitten, kan dat verschillende oorzaken hebben. Soms kan een transitwoning of een plaats in een opvangtehuis, waarvan het aantal sterk is gestegen, een oplossing bieden.*

Voor slachtoffers van partnergeweld is eind december 2016 een tweede opvangtehuis gecreëerd met 25 extra plaatsen.

In 2018 zal er ook een speciaal opvangtehuis opengaan voor vrouwen met kinderen die op straat terechtkomen. Dat opvangtehuis zal door de Cocof worden gefinancierd. Wij hebben de regels aangepast, zodat de opvangtehuizen kunnen worden gesteund via het budget voor integratie via huisvesting. De opvangtehuizen boden die begeleiding al aan zonder daarvoor erkend te zijn.

De transitwoningen kunnen niet los worden gezien van de andere maatregelen die de voorbije jaren zijn genomen. Het heeft volgens mij geen zin om het aantal transitwoningen te verviervoudigen. We moeten vooral aan een globaal systeem werken, zodat we iedereen, op basis van zijn situatie, kunnen helpen. Daarom heb ik een grondige analyse aan de administratie gevraagd.

Als de transitwoningen de neiging hebben om definitieve woningen te worden, moeten wij ons afvragen of het systeem zijn grenzen niet heeft bereikt. Er zijn transitwoningen nodig, maar er moet een voldoende roulatie zijn. We moeten dus een soepeler systeem uitwerken en een betere doorstroming organiseren, bijvoorbeeld naar sociale woningen. Dat zijn de maatregelen waar ik aan werk.

(De heer Fouad Ahidar, voorzitter, treedt als voorzitter op)

Mme Céline Fremault, ministre.- J'entends bien mais les situations diffèrent sensiblement d'une personne à l'autre. Si demain, une dame se retrouve à la rue, il faut tout d'abord connaître les raisons de cette situation. Elles peuvent être très différentes. Une réponse peut être effectivement fournie par un hébergement en logement de transit ou en maison d'accueil dont le nombre a considérablement augmenté. S'il s'agit d'une dame victime de violences conjugales, il faut savoir qu'une deuxième maison d'accueil a été ouverte à la fin décembre 2016. Cela n'était plus arrivé depuis quarante ans ! Il est donc appréciable de constater la mise à disposition de 25 unités de vie supplémentaires.

Une unité spéciale pour les familles monoparentales ouvrira également ses portes en 2018. Financée par la Commission communautaire française (Cocof), elle est réservée aux femmes avec enfants qui se retrouvent à la rue. Nous avons fait évoluer le dispositif post-hébergement prévu par la Cocof de manière à ce que les maisons d'accueil puissent être financées pour le suivi en insertion logement. C'était une mission qu'elles remplissaient déjà sans être reconnues. Il est donc difficile d'isoler la question du logement de transit de toute une série d'autres dispositifs qui sont mis en place depuis plus de deux ans : renforcement des missions d'accueil à travers le post-hébergement, financement qui s'en est suivi, lien établi avec des problématiques spécifiques via les sociétés immobilières de service public (SISP) (notamment les 3%)...

Même si les situations sont à chaque fois spécifiques, il faut, à un moment donné, réaliser un cliché de la situation. Je ne dis pas qu'il faut quintupler le nombre de logements de transit. Il faut surtout disposer d'un dispositif complet permettant, en fonction des situations de vie, de faire progresser la personne dans le trajet du logement.

C'est pour cette raison que j'ai demandé à l'administration d'étudier ce dossier de manière plus approfondie. En effet, si l'on constate que le logement de transit a tendance à devenir un logement perpétuel, il faut se demander si nous n'avons pas atteint les limites d'un certain modèle. Certes, les logements de transit doivent exister, mais ils ne doivent pas être immobilisés de manière permanente. D'où la nécessité de créer

De voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord.

Mevrouw Caroline Désir (PS) *(in het Frans).*- *Het klopt dat wij een betere doorstroming naar andere vormen van openbare huisvesting moeten organiseren. Dat is waar het schoentje momenteel knelt. Als de personen niet al tien jaar op de wachtlijst voor een sociale woning staan, is het niet mogelijk om ze in een sociale woning onder te brengen.*

Er is niet voldoende gestructureerde opvang. Wanneer de lokale overheden met echte noodsituaties worden geconfronteerd, zoals een gezin dat op straat komt te staan omdat de winteropvang afgelopen is, krijgen zij meestal te horen dat er nergens plaats is.

Mevrouw Céline Fremault, minister *(in het Frans).*- *Gezinnen met kinderen kunnen na het einde van de winteropvang terecht in het opvangcentrum in Sint-Lambrechts-Woluwe, dat het hele jaar open is. Dankzij de sociale begeleiding is er een goede roulatie.*

Daarnaast financieren we sinds een jaar de cel Woningensor en werken we samen met de verenigingen aan oplossingen voor niet-begeleide minderjarige vreemdelingen. Ik heb de subsidies voor begeleiding vernieuwd zodat die jongeren niet in de tijdelijke structuren blijven hangen.

beaucoup plus de fluidité avec les maisons d'accueil, d'organiser le transfert notamment vers le logement social. Ce sont à ces tâches auxquelles je me suis employée depuis deux ans, avec d'autres casquettes que celle du logement.

(M. Fouad Ahidar, président, prend place au fauteuil présidentiel)

M. le président.- La parole est à Mme Désir.

Mme Caroline Désir (PS).- J'adhère complètement à ce qu'ont dit les autres intervenants sur la nécessité de fluidifier le passage vers d'autres formules de logement public. C'est là que le bât blesse lorsqu'il s'agit de sortir les personnes du dispositif de transit. Si elles ne sont pas depuis dix ans sur les listes d'attente du logement social, il est impossible de le faire.

Concernant le nombre de personnes en attente d'un logement de transit, je peux vous dire en tant qu'acteur local que lorsqu'on se trouve face à une situation d'urgence véritable - comme le cas d'une famille sortant du dispositif hivernal du SAMU social que nous avons rencontré très récemment -, le problème est qu'il n'y a pas de réseau organisé des structures d'accueil. Et en général, on nous répond qu'il n'y a de place nulle part !

Mme Céline Fremault, ministre.- Je ne suis pas tout à fait d'accord avec vous : une famille qui quitte le dispositif hivernal du SAMU social peut bénéficier du dispositif ouvert aux familles 365 jours par an à Woluwe-Saint-Lambert. L'accompagnement social y a permis une bonne rotation des familles, notamment dans l'ancien bâtiment de l'Institut bruxellois pour la gestion de l'environnement (IBGE).

En outre, nous finançons d'autres pistes de solution depuis un an, telles que la Cellule capteur de logements. Par ailleurs, nous travaillons avec les associations sur la question des réfugiés et des mineurs étrangers non accompagnés (MENA).

À la suite de la crise du parc Maximilien, j'ai également accordé un complément de financement de 500.000 euros à une série d'opérateurs, dont les associations s'occupant de MENA, pour la question du logement. J'ai reconduit leurs

Mevrouw Caroline Désir (PS) *(in het Frans)*.- *Het zou nuttig zijn om een vademecum op te stellen zodat de lokale overheden weten welke stappen ze in noodgevallen kunnen zetten en geen enkel gezin op straat moet leven.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER ALAIN MARON

TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET HUISVESTING, LEVENSKWALITEIT, LEEFMILIEU EN ENERGIE,

betreffende "de politieke en operationele draagwijdte van de aangekondigde fusie van de BGHM met het ministerie".

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans)*.- *Deze interpellatie dateert van maart.*

De regering heeft aangekondigd dat ze deze legislatuur nog van plan is om het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest grondig te hervormen. Er is onder meer sprake van een opsplitsing van Brussel Stedelijke Ontwikkeling (BSO) en de oprichting van een nieuw ministerie voor stedenbouw, erfgoed en stadsvernieuwing.

Brussel Stedelijke Ontwikkeling zou enkel nog bevoegd zijn voor huisvesting, in het bijzonder voor de Directie Huisvesting en de Directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie. De Directie Studies en Planning zou worden overgeheveld naar perspective.brussels (het Brussels Planningsbureau). Het resterende ministerie zou de naam Brussel Huisvesting krijgen.

subventions cette année pour éviter qu'ils se figent dans des structures et afin de garantir l'accompagnement des MENA.

Mme Caroline Désir (PS).- C'est pourquoi j'ai évoqué la nécessité d'un vade-mecum ou d'un réseau indiquant aux acteurs locaux la marche à suivre en cas d'urgence pour ne plus être aussi démunis lorsqu'une famille se retrouve à la rue.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. ALAIN MARON

À MME CÉLINE FREMAULT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE L'ÉNERGIE,

concernant "la portée politique et opérationnelle de la fusion annoncée de la SLRB avec le ministère".

M. le président.- La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo).- Je précise que mon interpellation vous a été adressée à la mi-mars.

Le gouvernement a annoncé sa volonté de réformer de manière significative le ministère de la Région à court terme, sous cette législature encore. Pour une grande part, cette réforme institutionnelle touche directement les politiques de logement, puisqu'il est question de scinder Bruxelles Développement urbain (BDU) et de créer un nouveau ministère qui intégrerait la rénovation urbaine, le patrimoine et l'urbanisme. Il devait s'agir initialement d'un organisme d'intérêt public (OIP), mais le gouvernement a fait marche arrière et a finalement opté pour la création d'un nouveau ministère.

Le ministère résiduaire de l'ancien BDU ne conserverait plus "que" le logement, à savoir les actuelles Direction du logement et Direction de

Een andere maatregel is het fuseren van de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM) met het nieuwe ministerie Brussel Huisvesting. De BGHM is echter een autonome maatschappij met eigen beheersorganen en een beheerscontract.

Welke politieke argumenten hebben u voor die opdeling doen kiezen? Wat werkte er niet goed en zou volgens u efficiënter zijn met de nieuwe structuur? Aan welke behoefte voldoet deze reorganisatie? Wie heeft ze voorgesteld? Waarom werd de administratie opsplijt en moet de BGHM met Brussel Huisvesting fuseren?

(Opmerkingen van mevrouw Fremault)

Mevrouw Genot heeft de minister-president al meermaals geïnterpelleerd over de hervorming van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel en er is sprake van het opsplitsen van Brussel Stedelijke Ontwikkeling (BSO). Mijn vragen betreffen het huisvestingsbeleid.

Hebt u kennis genomen van het advies van de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest? Wat is uw reactie daarop? Wat is uw antwoord aan diegenen die de reorganisatie beschouwen als een doorgedreven politisering van de administratie? Welke zin hebben deze wijzigingen?

Het gaat om een erg belangrijke hervorming. Hebt u een haalbaarheidsstudie besteld? Welke doelstellingen, middelen, methoden en termijnen werden vastgelegd? Wie zal ze uitvoeren? Wat zijn de grote lijnen van het bestek? Hoe verzekert u zich van de onafhankelijkheid van de studie? Worden personen met een politieke signatuur bijvoorbeeld uitgesloten? Hoe wordt de administratie bij dit proces betrokken? Ik vang namelijk geruchten op dat de betrokkenheid mager was.

l'inspection du logement. Les aspects études et planification seraient quant à eux transférés à perspective.brussels (Bureau bruxellois de la planification). Le ministère résiduaire serait dénommé Bruxelles Logement.

Une autre mesure consiste à fusionner la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) avec ce ministère Bruxelles Logement. Comme vous le savez, la SLRB est actuellement une société autonome, avec ses propres organes de gestion et un contrat de gestion qui la lie à la Région.

Nous avons beaucoup parlé de la création des OIP, des ministères et de la politisation en général, puisque la réforme ne se limite pas aux ministères et OIP que je viens de citer. Quels arguments politiques, y compris en termes d'efficacité et d'efficience, vous ont-ils incitée à suivre cette direction ? Quels sont les dysfonctionnements identifiés qui vous poussent à un tel changement de structure ?

À quelle demande répond cette réorganisation ? Par qui a-t-elle été formulée ? Quels sont les acteurs à l'origine de cette demande de nouvelle structure et d'un tel changement institutionnel ? Qu'est-ce qui a enclenché chez vous la volonté d'initier cette explosion de l'administration, voire ensuite la fusion de la SLRB avec Bruxelles Logement ?

(Remarques de Mme Fremault)

Il est en tout cas question de scinder Bruxelles Développement urbain (BDU). Ma collègue Mme Genot a déjà interpellé à maintes reprises M. Vervoort, afin qu'il s'explique sur la réforme globale de l'administration et la création des OIP. Je vous interroge pour ma part plus spécifiquement sur la politique du logement.

Avez-vous pris connaissance de l'avis du Conseil économique et social ? Qu'y répondez-vous ?

Que répondez-vous également à ceux qui voient avant tout, dans toutes ces manœuvres, des démarches de politisation plus avancée encore de l'administration ? Quel sens, sur le fond, donner à vos objectifs de modifications institutionnelles ?

S'agissant d'une réforme extrêmement importante, avec des conséquences et des réorganisations non négligeables, avez-vous commandité une étude d'opportunité et de faisabilité ? Avec quels objectifs, quels moyens, quelles méthodes ? Quels sont les délais ?

Le cas échéant, quel prestataire a-t-il été choisi et que contenait, dans les grandes lignes, le cahier des charges ? Comment vous êtes-vous assurée de la parfaite indépendance de l'étude en question ? Par exemple, est-il prévu d'écarter, chez le prestataire, des personnes ayant une étiquette politique claire parce qu'exerçant un mandat ou s'étant présentées aux élections sur telle ou telle liste ?

Enfin, comment a été et est encore impliquée l'administration dans ce processus général ? On entend en effet de diverses parts - y compris dans le chef du Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale - que l'implication de l'administration dans la conception de ces réformes a été faible.

Bespreking

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, minister (*in het Frans*).- *Ik heb onlangs een gelijkaardige vraag van de heer De Wolf beantwoord.*

Op de vragen over de oprichting van Brussel Stedenbouw en Erfgoed moet de heer Vervoort antwoorden.

De Directie Huisvesting en de Directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie werden logischerwijs gefuseerd tot Brussel Huisvesting om de bevoegdheid huisvesting binnen de administratie meer zichtbaarheid te geven.

Wat mijn bevoegdheden betreft, werden de staatssecretaris bevoegd voor Openbaar Ambt en ikzelf op 20 juli gevraagd om de optimalisering van de BGHM en Brussel Huisvesting te bestuderen. De regering wil de diensten efficiënter maken voor de burgers door de diensten die te maken hebben met huisvesting te fuseren.

Discussion

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, ministre.- J'ai déjà eu l'occasion de répondre à une question similaire de M. De Wolf sur les motivations de la réforme de l'administration, décidée le 20 juillet dernier. Récemment encore, j'ai également répondu à la question écrite n°501, toujours de M. De Wolf.

En ce qui concerne la création de Bruxelles Urbanisme et Patrimoine (BUP), je vais vous laisser interroger le ministre-président. Je sais que cela ne réjouit pas votre collègue, mais je ne veux pas répondre à la place de M. Vervoort. C'est une nouveauté qui a effectivement amené fort logiquement les directions du logement et de l'inspection du logement à devenir Bruxelles Logement. Cela me permettra de donner plus de visibilité à ces directions en charge du logement au sein de l'administration.

Pour ce qui regarde mes compétences, le gouvernement a effectivement décidé, le 20 juillet dernier, de charger la secrétaire d'État à la

Half september werd een openbare aanbesteding uitgeschreven om een externe consultant aan te duiden die oplossingen moest vinden voor de juridische, financiële, organisatorische en ambtelijke verplichtingen die deze optimalisering van de huisvestingsdiensten met zich brengt. Een betere werking van de instelling is de doelstelling.

Op vraag van de heer De Wolf heb ik vorig jaar het bestek aan de commissie laten bezorgen. Daarin kunt u lezen dat de consultant overleg moet plegen met de BGHM, Brussel Huisvesting, de federatie van openbare vastgoedmaatschappijen en de vakbonden.

PricewaterhouseCoopers (PwC) haalde de opdracht binnen voor een bedrag van 60.000 euro, exclusief btw.

De regering streeft een betere werking en afbakening van de diensten na: aan de verworven rechten van het personeel wordt niet geraakt en de sociale huisvesting moet een beter imago krijgen door de Brusselaars beter van dienst te zijn.

De studie moet nagaan hoe de instellingen beter kunnen samenwerken. De resultaten worden deze zomer verwacht. Daarna kan pas worden beslist welke voorstellen de regering zal volgen voor de optimalisatie van de BGHM en van Brussel Huisvesting. Het is de bedoeling dat er ook wordt nagedacht over een algemene optimalisering van de overheid. We moeten nagaan hoe die efficiënter en coherent kan worden. Diensten die elkaar overlappen zouden bijvoorbeeld beter kunnen samenwerken.

Toen ik in 2013 als minister bevoegd was voor economie en tewerkstelling, heb ik studies laten uitvoeren over de fusie van Atrium Brussels, Innoviris en impulse.brussels. Ik heb dat werk toen zeer grondig uitgevoerd en ben nu hetzelfde van plan.

Ik wacht de analyse en de voorstellen van de consultant af.

De reden waarom UNO.brussels goed werkt, is omdat iedereen werd betrokken bij de fusie. Doordat de werknemers, zoals gevraagd, nu bij elkaar zitten, kunnen de diensten zich beter organiseren.

Fonction publique et moi-même d'entamer une étude de mise en œuvre du principe d'optimisation des opérateurs du logement que sont la SLRB et Bruxelles Logement. La volonté du gouvernement est d'encourager une meilleure efficacité des services aux citoyens en rapprochant les services liés au logement.

Conformément à cette décision, un marché public a donc été lancé mi-septembre, afin de désigner un consultant externe chargé d'identifier les pistes de solutions au regard des différentes contraintes juridiques, financières, organisationnelles et de fonction publique, pour permettre l'optimisation de ces opérateurs publics du logement. L'objectif est d'améliorer le fonctionnement des institutions.

À la demande de M. De Wolf, j'ai communiqué le cahier des charges à la commission l'année dernière. Vous auriez donc dû le recevoir, puisque le secrétariat de la commission m'a confirmé qu'il avait été communiqué à tous ses membres le 13 décembre. Vous pouvez y lire qu'il est bien prévu une consultation des acteurs concernés - SLRB, Bruxelles Logement, Fédération de sociétés immobilières de service public (SISP), syndicats - par le consultant qui sera désigné. Vous pouvez retrouver toutes les balises du cahier des charges.

C'est PricewaterhouseCoopers (PwC) qui a remporté le marché, dès lors qu'il présentait l'offre régulière la plus avantageuse. Il s'agit d'un marché d'un montant de 60.000 euros hors taxe sur la valeur ajoutée (HTVA).

Comme je l'ai dit depuis le début, la volonté du gouvernement est d'encourager une meilleure mise en œuvre des services. Je veux que la réforme soit motivée par une amélioration du fonctionnement des uns et des autres, avec des balises claires :

- le respect intégral des droits acquis de tout le personnel, hommes et femmes. C'est tout à fait primordial et je n'accepterai aucun écart sur ce point ;

- l'amélioration de l'image du logement social et l'accueil de l'ensemble des Bruxellois quand ils ont des questions précises sur le sujet.

L'idée de l'étude est de voir comment créer des synergies et des ponts entre ces organismes. Les

Zolang ik niet over het verslag van PwC beschik, kan ik niet zeggen hoe de hervorming zal verlopen. Zodra ik het heb, zal ik naar eer en geweten en in overleg beslissen welke voorgestelde oplossingen de beste zijn.

résultats de l'étude, attendus pour cet été, nous permettront de voir les pistes concrètes que le gouvernement décidera de suivre pour l'optimisation de la SLRB et de Bruxelles Logement. Actuellement, je ne suis pas en mesure de vous répondre au sujet des pistes. Une série d'opérateurs ont été consultés, dont certains ont même été vus à plusieurs reprises.

L'étude d'optimisation des services est donc liée à une réflexion globale sur l'optimisation de la fonction publique. Elle vise à examiner les pistes de solution quant à une plus grande efficacité et une plus grande cohérence. On se rend compte, chez les opérateurs, qu'il y a de part et d'autre des services qui pourraient se renforcer et offrir des visions plus complètes permettant des stratégies croisées.

Je ne peux préjuger aujourd'hui des pistes qui vont être dégagées par PwC, mais je peux vous dire une chose : en 2013, quand je suis devenue ministre de l'Économie et de l'Emploi, une série d'études sur la question du regroupement d'Atrium Brussels, Innoviris et impulse.brussels ont été menées. C'est un travail de fond que j'ai voulu réaliser avec les acteurs, de semaine en semaine dans mon bureau, jusqu'au moment où le projet convenait à tout le monde et créait autour de lui suffisamment d'affectio societatis. Je ne compte pas opérer différemment en l'espèce.

Je ne vais donc pas forcer les choses, j'attends d'analyser les pistes proposées par le consultant, qui est payé pour nous fournir les balises qui nous permettrons de mettre en place un dispositif efficace et accepté. Si UNO.brussels fonctionne chaussée de Charleroi, c'est parce que les acteurs du dispositif ont été associés à son processus de création. Ces derniers ont pu exprimer leurs peurs et leurs envies. Cela a fonctionné également grâce au regroupement physique qu'ils ont souhaité et qui permet d'organiser des services et des événements au sein de leur administration. C'est ce qui a donné une impulsion au travail qui, jusque-là, était très cloisonné entre les opérateurs.

Je souhaite que les opérateurs puissent considérer que si la réforme est enclenchée, si elle va vers un mieux, au bénéfice des Bruxellois et à leur propre bénéfice, dans leur travail au quotidien. Je ne peux cependant préjuger aujourd'hui de ce que sera la réforme, puisque je ne dispose pas encore du

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Het bestek is blijkbaar aan mijn aandacht ontsnapt. Ik zal het aandachtig lezen.*

PwC is gespecialiseerd in audits bij administraties en heeft steeds nauwere banden met een aantal kabinetten en administraties. Zo neemt PwC ook vroegere medewerkers van kabinetten en administraties in dienst.

Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).- *Het is lang geleden dat ik nog rechtstreeks contact heb gehad met PwC, maar ik ben daar nooit op een ex-kabinetsmedewerker gestoten.*

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *De werknemers van PwC zijn niet neutraal, want ze hebben ervaring opgedaan in de openbare sector en de politiek. Bovendien werden de resultaten van de studie al aangekondigd, nog voor ze van start gingen. Dat creëert een gevoel van onbehagen.*

De integratie van de BGHM in Brussel Huisvesting en de opsplitsingen lijken het resultaat te zijn van voorafgaande beslissingen.

De dienstverlening aan de bevolking kan altijd beter. Daar zijn we het over eens. Een fusie kost echter geld. Denk maar aan die van de openbare vastgoedmaatschappijen (OVM). Zo'n aanpak vergt geld, energie en tijd.

rapport de PwC. Une fois que je l'aurai en ma possession, je le lirai attentivement pour prendre une décision en mon âme et conscience quant aux pistes proposées. Je vous rassure, je ne le ferai pas seule dans mon bureau. Ce n'est pas ma manière de travailler.

M. le président.- La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo).- Le cahier des charges a échappé à ma vigilance mais je fais confiance au service et il y a dû avoir erreur de ma part quelque part. Je le lirai avec la plus grande attention.

Il est évident que PwC et d'autres travaillent de façon très régulière. Cette société d'audit s'est de plus en plus spécialisée dans la comptabilité des administrations et entretient donc des rapports de plus en plus étroits avec un certain nombre de cabinets et/ou d'administrations. PwC engage ainsi des personnes qui ont pu être proches de cabinets ou d'administrations...

Mme Céline Fremault, ministre.- Je dois avouer que les contacts directs que j'ai eus avec PwC remontent à fort longtemps, dans le cadre d'une étude que ce cabinet avait réalisée à propos des opérateurs d'économie. Je n'ai jamais été confrontée à un ancien membre de cabinet travaillant chez PwC.

M. Alain Maron (Ecolo).- Les personnes qui travaillent chez PwC ne sont pas neutres. Elles ont acquis une expérience dans le domaine des services publics et du fonctionnement politique. Nous attendrons les résultats de leur étude, mais ce qui crée un malaise, c'est que ces derniers ont été annoncés avant même le démarrage du processus.

L'intégration de la SLRB dans Bruxelles Logement et les scissions semblent résulter de décisions préalables. La presse évoque ces résultats. Et je ne dis pas que c'est de votre fait, puisque vous dites vouloir analyser les diverses hypothèses de travail.

Les services à la population peuvent toujours être améliorés, nous sommes d'accord sur ce point, mais toute fusion a un coût. Rappelons-nous celle des sociétés immobilières de service public (SISP). Une telle démarche nécessite de l'argent, de l'énergie et du temps.

Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).- *Daarom heb ik een grondige studie besteld bij PwC.*

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Ik ben blij te vernemen dat u alle voorstellen van de consultant zult onderzoeken en alle partijen zult raadplegen, alvorens een beslissing te nemen. Hervormingen van die omvang mogen niet gebeuren, zonder het advies van de betrokkenen in te winnen.*

Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).- *Daarover ben ik het met u eens.*

- *Het incident is gesloten.*

INTERPELLATIE VAN MEVROUW FATOUMATA SIDIBÉ

TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET HUISVESTING, LEVENSKWALITEIT, LEEFMILIEU EN ENERGIE,

betreffende "de woningen die aangepast of aanpasbaar zijn voor personen met een handicap".

De voorzitter.- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) (in het Frans).- *Het is moeilijk om in Brussel een goede en betaalbare woning te vinden, terwijl een aanzienlijk deel van de Brusselaars beantwoordt aan de voorwaarden voor een sociale woning. Voor personen met een handicap is de zoektocht naar een geschikte woning helemaal een martelgang, want er zijn in het Brussels Gewest te weinig aangepaste woningen.*

In de algemene beleidsverklaring is opgenomen dat het gehandicaptenbeleid over de bevoegdheden heen moet worden versterkt. de verschillende Brusselse regeringen keurden dan ook samen een Handiplan goed, dat tot doel heeft

Mme Céline Fremault, ministre.- *C'est pour cela que j'ai commandé une étude approfondie à PwC.*

M. Alain Maron (Ecolo).- *Je suis heureux d'apprendre que vous analyserez toutes les pistes identifiées par le consultant et que vous consulterez toutes les parties prenantes avant de prendre une décision. De telles réformes ne peuvent en effet être entreprises contre l'avis des personnes concernées.*

Mme Céline Fremault, ministre.- *Je partage votre avis sur ce point.*

- *L'incident est clos.*

INTERPELLATION DE MME FATOUMATA SIDIBÉ

À MME CÉLINE FREMAULT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE L'ÉNERGIE,

concernant "les logements adaptés et adaptables pour personnes en situation de handicap".

M. le président.- La parole est à Mme Sidibé.

Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).- *L'accès à un logement décent à un prix décent est très difficile à Bruxelles. Une frange importante de la population répond pourtant aux conditions d'obtention d'un logement social.*

Pour les personnes à mobilité réduite (PMR), en situation de handicap ou les ménages comprenant une personne dans une telle situation, la recherche d'un tel logement s'apparente à un parcours du combattant. La Région bruxelloise manque en effet de logements adaptés aux PMR.

Conformément à la déclaration de politique générale veillant à renforcer la transversalité de la

om deze regeerperiode in alle beleidslijnen rekening te houden met de dimensie handicap (handistreaming).

Dat betekent een grote vooruitgang voor het Brussels Gewest, dat op dit vlak meermaals werd veroordeeld. Meer dan 30% van de Brusselaars kampt met mobiliteitsproblemen omdat ze ziek of oud zijn of tijdelijk of definitief met een handicap te maken hebben. De wachtlijst voor een aangepaste woning is bijzonder lang. Er moeten dus dringend aangepaste of aanpasbare woningen bijkomen.

Het Brussels Gewest moet een inclusiebeleid met respect voor de mensenrechten voeren. Meerdere huisvestingsprojecten lopen of zijn afgerond. Het gewest heeft de beleidsintentie om voor meer aangepaste woningen te zorgen. Ook wenst u te vermijden dat er nieuwe structuren worden gecreëerd die als gevolg van tekortschietende reglementering slecht kunnen uitpakken voor kwetsbare mensen.

Kunnen personen met een handicap in sociale woningen terecht?

Hoever staat de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM) met de inclusie? Hoeveel van haar woningen zijn aangepast voor personen met een handicap? Hoelang moeten zij gewoonlijk wachten op zo'n woning? Hoeveel personen met een handicap wachten op een woning?

In het nieuwe besluit houdende de organisatie van de sociale verhuurkantoren (SVK) is een hoofdstuk gewijd aan woningen voor personen met een handicap. Een SVK kan woningen voor hen voorbehouden in het kader van een partnerschap met een door de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) of de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) erkende organisatie die de inclusie van personen met een handicap in haar sociaal doel heeft opgenomen.

Hoeveel woningen voor personen met een handicap bieden de SVK's aan?

Voor de toekenning van die woningen moet het SVK een samenwerkingsovereenkomst met een erkende organisatie sluiten. Welke sociale begeleiding biedt die partnerorganisatie bewoners

politique du handicap, les différents gouvernements bruxellois de la Commission communautaire française (Cocof) et la Commission communautaire commune (Cocom) ainsi que l'exécutif régional, ont adopté simultanément un Handiplan. Celui-ci a pour objectif de favoriser l'intégration de la dimension du handicap (handistreaming) dans l'ensemble des politiques menées en Région bruxelloise au cours de la législature 2014-2019.

Ce principe constitue un progrès important pour notre Région, plusieurs fois condamnée dans ce domaine. Le train est en marche. Plus de 30% de la population bruxelloise connaissent des problèmes de mobilité liés à la maladie, à l'âge, à un handicap provisoire ou définitif. La liste d'attente pour bénéficier d'un logement adapté aux personnes à mobilité réduite est très longue. La création de logements adaptés ou adaptables est donc une urgence pour réduire ces délais d'attente et offrir une aide adéquate.

La Région bruxelloise se doit de mettre en place une politique d'inclusion respectueuse des droits humains. Plusieurs projets de logement sont en cours ou ont abouti. La presse nous apprenait d'ailleurs il y a quelques jours que la Région bruxelloise avait l'intention de créer plus de logements adaptés aux personnes handicapées. Vous avez également fait part de votre volonté d'éviter la création de structures non encadrées qui seraient source de maltraitances éventuelles à l'encontre de personnes fragiles.

Qu'en est-il de l'accueil des personnes en situation de handicap dans le logement social ?

Quel est l'avancement de cette inclusion au sein de la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) ? Combien de ses logements sont-ils adaptés aux PMR ? Quel est le temps d'attente moyen pour un tel logement ? Combien de personnes en situation de handicap sont-elles en attente d'un logement ?

Le nouvel arrêté organisant les agences immobilières sociales (AIS) consacre un chapitre aux logements destinés aux personnes handicapées. Il prévoit la possibilité, pour une AIS, de réserver des logements destinés à un projet de logement pour personnes handicapées, et ce, dans le cadre d'un partenariat avec un

met een handicap?

Welke conclusies trekt de vzw Toegang en mobiliteit voor allen (TMA Concept) in haar gids Handi-Cap-Logement?

Hoever staat het Woningfonds in zijn onderhandelingen met het centrum La Clairière over de constructie in Watermaal-Bosvoorde van een gebouw voor een leefgemeenschap met achttien kamers?

Hoever staan de huisvestingsprojecten voor personen met een handicap?

Vinden er nog maandelijkse vergaderingen met het Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles (Cawab) plaats?

Welke vorderingen maakt de commissie voor personen met een handicap binnen de BGHM?

Levert het nieuwe besluit over de verenigingen voor inschakeling via huisvesting resultaten op?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Mampaka Mankamba heeft het woord.

De heer Bertin Mampaka Mankamba (cdH) (in het Frans).- In 2015 zei u dat u samen met de

organisme agréé par la Cocof, la Cocom ou la Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) et qui prévoit dans son objet social une mission d'inclusion de la personne handicapée.

Combien de logements pour personnes en situation de handicap le parc immobilier des AIS compte-t-il ?

Concernant l'attribution de ces logements, l'AIS est censée conclure une convention de coopération avec un organisme agréé, dont l'objet social comporte une mission d'inclusion de la personne handicapée. Qu'en est-il de l'accompagnement social des occupants par l'association partenaire ?

Quel est le bilan du guide Handi-Cap-Logement, réalisé par l'asbl Accès et mobilité pour tous (AMT concept), et qui vise à sensibiliser, informer et aider les professionnels à construire et à rénover des bâtiments pour qu'ils soient adaptables, adaptés et accessibles ?

Concernant le Fonds du logement, il était question de pourparlers avec le centre La Clairière en vue de construire à Watermael-Boitsfort un immeuble comportant dix-huit chambres communautaires. Où en est ce projet ?

De manière générale, quel est le bilan des projets qui ont vu le jour ou sont en cours ?

Qu'en est-il des réunions mensuelles avec le Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles (Cawab) ?

Quelles sont les avancées de la commission PMR créée au sein de la SLRB ?

Le nouvel arrêté sur les associations d'insertion par le logement, destiné à aider les PMR à trouver des solutions en matière de logement, donne-t-il des résultats ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Mampaka Mankamba.

M. Bertin Mampaka Mankamba (cdH).- Je vous avais moi-même déjà interpellée sur ce sujet

BGHM informatiesessies plande. Die zou u samen met de dienst Personeel met beperkte mobiliteit (Phare) van de Cocof organiseren. Tijdens deze informatiesessies zouden de diverse steunmaatregelen voor de aanpassing van woningen worden toegelicht. De opleiding was bedoeld om de sociale diensten van openbare vastgoedmaatschappijen (OVM) meer inzicht te geven in de materie.

U zou ook nagaan of het mogelijk was om op het inschrijvingsformulier specifieke punten in verband met handicaps op te nemen. Op die manier zouden personen met een lichte handicap meer kans hebben om een geschikte woning te vinden. Hoever staat u daarmee?

De voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord.

Mevrouw Caroline Désir (PS) (in het Frans).- *De problemen met de toegankelijkheid en de aanpassing van woningen voor personen met een handicap, die nu al aanzienlijk zijn, dreigen door de vergrijzing nog toe te nemen.*

Ik wil het hier vooral over de sociale en openbare woningen hebben. Ik moet toegeven dat ik in de vele bestaande werkgroepen mijn weg niet meer vind. Mevrouw Sidibé had het over een werkgroep binnen de BGHM, terwijl ik zelf informatie vond over een werkgroep 'recht op wonen' binnen de interministeriële conferentie (IMC) Sociale Zaken en Gezondheid. Bestaat die werkgroep nog en doet ze nog voorstellen?

Twee jaar geleden kondigde u een werkgroep aan die initiatieven moest uitwerken rond de toegang van personen met een handicap tot huisvesting. Daarnaast moest ze de toepassing van het beleid evalueren en verschillende mogelijkheden bestuderen om bestaande maatregelen uit te

en 2015. Vous aviez alors fourni une série de réponses sur ce qui avait été entrepris, en vous appuyant essentiellement sur votre double casquette de ministre du Logement et de membre du Collège en charge de ces matières à la Cocof. La présente interpellation est donc une opportunité de se mettre au courant de ce qui a été fait depuis lors.

Vous disiez à l'époque prévoir, avec la SLRB, des séances d'information et de collaboration avec le service Personeel met beperkte mobiliteit (Phare) de la Cocof au sujet des différentes aides destinées aux adaptations de ces logements. Cette formation était notamment destinée à sensibiliser les services sociaux des sociétés immobilières de service public (SISP) à cette réalité.

Ce qui m'avait surtout intéressé dans votre réponse, c'est que vous évoquiez une éventuelle réflexion sur la possibilité de prévoir des points spécifiques au handicap dans les formulaires d'inscription. Cela me semblait important, car cela permettrait de donner plus de chances à des personnes porteuses de handicap léger. Comment la situation a-t-elle évolué ?

M. le président.- La parole est à Mme Désir.

Mme Caroline Désir (PS).- Les problèmes d'accessibilité et d'adaptation des logements pour les PMR, déjà importants, risquent sans doute de croître, vu le vieillissement de la population, l'allongement de l'espérance de vie et les problèmes de mobilité qui s'ensuivent.

Dans mon intervention, je souhaite me concentrer sur le secteur du logement social et public en général, puisque c'est à ce niveau que vous pouvez donner l'exemple.

J'avoue que je m'y perds un peu dans les différents groupes de travail existants et qui ont été cités. Mme Sidibé évoquait un groupe de travail au sein de la SLRB. Quant à nous, nous avons trouvé la trace d'un groupe de travail nommé Droit au logement au sein de la conférence interministerielle (CIM) social-santé, qui aborde notamment la question du logement inclusif pour les personnes en situation de handicap. Ce groupe de travail mis en place par M. Doukeridis est-il

breiden. Kunt u over die werkgroep wat meer vertellen?

Wanneer verwacht u dat het Brussels Gewest het doel van 5% aangepaste sociale woningen zal bereiken?

Moeten de OVM's die over aangepaste woningen beschikken, niet meer subsidies krijgen voor hun investeringen in speciale uitrusting en onderhoud?

U beloofde na te gaan of het mogelijk zou zijn om aan de inschrijvingsformulieren voor sociale woningen een punt toe te voegen in verband met de specifieke behoeften van kandidaat-huurders met een handicap. Boekte u op dat vlak vooruitgang?

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).- *De BGHM heeft sinds het begin van deze regeerperiode meer aandacht voor de opvang van personen met een handicap. Ze werkte een strategie uit om de inclusie van deze personen te verbeteren.*

Dat plan is bijna klaar en houdt in dat er binnen de BGHM en bij de OVM's een contactpersoon komt. Bovendien moeten de databanken met gegevens over personen met een handicap jaarlijks worden bijgewerkt. Dankzij die gegevens krijgen we een overzicht van het aantal aangepaste woningen, de bouwplannen voor dergelijke woningen, het soort sociale begeleiding dat de OVM aanbiedt en het beheer van de aanvragen van kandidaat-huurders met een handicap.

Op basis van die informatie kan ik jaarlijks een

toujours actif et propose-t-il des pistes ?

Il y a deux ans, vous nous aviez annoncé qu'un groupe de travail serait mis sur pied pour amorcer des initiatives en matière d'accessibilité des personnes handicapées au logement, évaluer l'application des politiques et étudier différentes pistes de réflexion en vue d'étendre éventuellement les dispositions existantes. Pouvez-vous nous éclairer davantage sur cet autre groupe de travail ?

Où en sommes-nous dans la poursuite de l'objectif des 5% de logements sociaux adaptés ? Quand pouvons-nous espérer l'atteindre ?

Ne faudrait-il pas octroyer davantage de subsides aux SISP ayant des logements adaptés vu les investissements en équipements spéciaux et leur entretien qui implique souvent un surcoût pour la société de logement social ?

Enfin, vous nous aviez annoncé le lancement d'une réflexion sur le contenu du formulaire d'inscription en vue d'y intégrer un point relatif à l'identification des besoins spécifiques des candidats locataires handicapés. Avez-vous avancé à cet égard ?

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, ministre.- Votre interpellation et vos questions me permettent de faire le lien entre handicap et logement dans mes compétences.

Nous avons eu l'occasion de faire le point il y a un an sur la politique du logement menée dans le cadre du Handiplan. Mes réponses s'inscrivent dans la continuité des premiers éléments qui vous avaient été livrés après une réflexion plus importante : depuis le début de la législature, nous essayons d'intégrer de façon transversale une série de compétences.

En ce qui concerne l'accueil des personnes en situation de handicap, je vous confirme qu'une dynamique est désormais installée au sein de la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB), qui développe un plan stratégique PMR ayant pour objectif une meilleure

rapport opstellen over het beleid inzake personen met een handicap binnen de Brusselse sociale huisvestingssector.

De departementen die belast zijn met de bouw en de renovatie van aangepaste woningen, streven een aantal doelstellingen na. Zo moeten ze quota bepalen voor aangepaste woningen, een minimumoppervlakte vastleggen, het technische personeel van de BGHM en van de OVM's opleiden, de gids voor een toegankelijke, aangepaste woning bijwerken en bepalen welke voorzieningen minstens nodig zijn om de autonomie, de veiligheid en de integratie van de persoon met een handicap te garanderen.

De rubriek in verband met handicaps op het inschrijvingsformulier voor een sociale woning moet worden aangepast, zodat het gemakkelijker wordt om te bepalen welke soort woning de kandidaat-huurder nodig heeft en aangepaste woningen toe te wijzen aan personen met een handicap.

Op de website van de BGHM vindt u meer over het inclusiebeleid voor personen met een handicap.

Ik zal het beleid in verband met woningen waar de Dienst Hulp bij het Dagelijks Leven (DHDL) wordt aangeboden en de middelen die eraan worden besteed, evalueren.

De BGHM beschikt over 264 aangepaste sociale woningen en 45 aangepaste woningen met DHDL. Binnen de sociale huisvesting is er een aanbod van 388 aanpasbare woningen en 2.292 woningen die toegankelijk zijn voor personen met een handicap. Details per huisvestingsmaatschappij kunt u vinden in de bijlage bij het verslag.

De gemiddelde wachttijd voor een sociale woning met één of twee slaapkamers bedraagt één à drie jaar. Diverse factoren kunnen die wachttijd beïnvloeden en sterk doen oplopen. Sommige aanvragers moesten meer dan drie jaar wachten of wachten nog steeds op een aangepaste woning. Op woningen met drie slaapkamers is het nog langer wachten.

Uit de recentste cijfers blijkt dat 48 gezinnen wachten op een woning die geschikt is voor een rolstoelgebruiker. In 2016 zijn 10 aangepaste

inclusion des personnes à mobilité réduite (PMR).

Ce plan est en phase de finalisation et consiste à désigner des référents dans les différentes structures composant le secteur du logement social bruxellois - la SLRB et les sociétés immobilières de service public (SISP) - et à actualiser annuellement les bases de données de PMR permettant de réunir différentes informations, telles que :

- le nombre de logements adaptés aux PMR par SISP, tout en précisant les équipements et le nombre de chambres ;

- les projets de construction, permettant ainsi d'identifier le nombre et le type de logement, ainsi que le calendrier de leur réalisation ;

- le type d'accompagnement social développé par la SISP, en assurant l'inclusion des PMR ;

- la gestion des demandes de candidats locataires PMR (type de logement, type d'équipement nécessaire, etc.).

Toutes ces informations nous permettent d'alimenter un rapport annuel faisant état de la prise en charge de la politique relative aux PMR dans le secteur du logement social bruxellois.

Les départements chargés de la construction et de la rénovation des logements adaptés aux PMR poursuivront les objectifs suivants :

- fixer les quotas de logements PMR ;

- définir des normes minimales de surface ;

- assurer la formation continue du personnel technique de la SLRB et des SISP ;

- actualiser le Guide de conception d'un logement accessible et adapté ;

- définir des équipements minima en faveur de l'autonomie, de la sécurité et de l'intégration des PMR.

Les objectifs de la gestion locative des logements adaptés aux PMR seront d'adapter la rubrique PMR dans le formulaire d'inscription pour un logement social, afin de mieux cerner le type de

woningen toegekend, overplaatsingen en verhuizingen niet meegerekend.

Er is dit jaar bij de SVK's een aanbod van 64 aangepaste woningen. Voor die woningen bieden door de Cocof, de VGC of de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) erkende organisaties sociale begeleiding. Het is geen taak van de directie Huisvesting om die organisaties te controleren. De begeleiding valt overigens niet onder de gewestbevoegdheden en de organisaties krijgen geen financiële steun van het gewest.

De SVK's krijgen meer subsidies wanneer ze een woning beheren die geschikt is voor een persoon met een handicap. Op die manier willen we de SVK's stimuleren om meer van dergelijke woningen ter beschikking te stellen. Ze kunnen er de bijkomende kosten voor het specifieke beheer mee dekken. De bonus blijft wel beperkt tot 10% van het woningbestand van een SVK.

De gids Handi-Cap-Logement verscheen begin 2016 in een oplage van 1.500 exemplaren dankzij een subsidie van 11.700 euro. Meer informatie over het inrichten van een toegankelijk gebouw vindt u in de gids die u op de website van de dienst Phare kunt downloaden. Die gids is het resultaat van uitvoerig overleg tussen de negentien organisaties die samen Cawab vormen. Hij is bedoeld voor planners, aannemers en andere bouwprofessionals die toegankelijke woningen willen verwezenlijken.

Het Woningfonds kreeg in december 2016 de opdracht om op een terrein in Anderlecht het toekomstige opvang- en dagcentrum La Braise te bouwen, waar 16 personen met een hersenletsel terecht zullen kunnen. Ondertussen kocht het Woningfonds de grond en kreeg het een subsidie van 800.000 euro. Er werd een bestek opgesteld, dat de raad van bestuur van het Woningfonds in de loop van de komende weken zal goedkeuren. De aanbesteding kan nog dit jaar gebeuren.

Daarnaast ontwikkelt het Woningfonds een belangrijk project in Neder-over-Heembeek, goed voor 101 woningen. Dat project is deels bestemd voor de vzw Le Huitième jour, die er vijftien oudere mentaal gehandicapte personen zal opvangen. Nog voor eind mei wordt tijdens een vergadering besproken hoe die de woningen zal verwerven. In de loop van de komende dagen

logement adapté aux PMR à attribuer, ainsi que de faciliter l'attribution de logements adaptés aux PMR sur la base d'une liste de candidats spécifique aux PMR.

Le site internet de la SLRB prévoira un onglet dédié aux politiques d'inclusion en faveur des PMR.

Il sera procédé à une évaluation de la politique mise en place au niveau des logements dotés d'un service d'aide aux actes de la vie journalière (AVJ) et des moyens qui y ont été consacrés.

La SLRB recense, pour le secteur du logement social, 264 logements adaptés, auxquels s'ajoutent 45 logements adaptés et équipés d'un service d'aide à la vie journalière (AVJ). Par ailleurs, le secteur dispose de 388 logements conçus pour être adaptés, et de 2.292 logements accessibles aux PMR. Le détail par société de logement vous sera communiqué en annexe au rapport.

Le délai d'attente moyen pour un logement social d'une ou de deux chambres varie entre un et trois ans. Plusieurs facteurs influencent ce temps d'attente et peuvent l'allonger fortement : le choix de la société immobilière de service public (SISP), les spécificités du dossier ou la nécessité ou non d'être relié à un service AVJ. Des demandeurs ont donc attendu un logement plus de trois ans ou attendent toujours un logement adapté, alors qu'ils sont inscrits depuis plus de trois ans. Le délai d'attente pour les logements de trois chambres est plus long.

Les derniers chiffres communiqués font état de 48 ménages en attente d'un logement social adapté à la circulation en chaise roulante. En 2016, dix logements adaptés aux PMR ont été attribués (sept sans AVJ et trois avec AVJ). Ce chiffre ne tient pas compte des transferts et des mutations.

Pour le parc des AIS, le nombre total de logements adaptés s'élève, pour l'année 2017, à 64 unités. Ces logements se répartissent entre les AIS Baita, Iris, Les trois Pommiers et l'AIS de Saint-Gilles.

L'accompagnement social des logements pris en gestion par les AIS est effectué par des associations agréées par la Cocof, la Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) ou la Cocom. Il

wordt de bouwvergunning uitgereikt en de woningen moeten eind 2019 klaar zijn. Le Huitième jour opende onlangs in de Kapucijnenstraat nog een nieuw centrum voor acht oudere personen met een handicap.

Ten slotte wil de vzw La Clairière haar centrum in Sint-Joost-ten-Node naar ergens anders overbrengen. De vzw overlegt over een geschikte locatie met het Woningfonds en andere actoren.

Ook de BGHM is betrokken bij de inclusie van personen met een handicap. De maatschappij bestudeert momenteel een veelbelovend project aan de Aartshertogensquare in het kader van de ontwikkeling van twee projecten voor solidaire woningen. Binnenkort komt er een informatie- en overlegvergadering voor de omwonenden over dit project.

De gemeenschappelijke fondsen van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en de dienst Phare kunnen ook individuele steun bieden aan personen met een handicap. Zij nemen meestal aanpassingen aan sanitair en garagepoorten en de plaatsing van trapliften voor hun rekening. Ze besteden daar jaarlijks meer dan 500.000 euro aan.

Er wordt zoveel mogelijk met overheidspartners samengewerkt, in het bijzonder met de gemeenten en de OCMW's, die gronden in erfpacht kunnen geven. Onlangs nog gaf citydev.be toestemming om een terrein in Anderlecht te gebruiken voor een dagcentrum voor kinderen die niet naar school gaan.

Overeenkomstig het decreet betreffende handi-streaming wordt Cawab geraadpleegd over voorontwerpen van wetten. De vzw zal 21.000 euro CAP-48-subsidies krijgen. Daarvan komt 7.000 euro van de dienst Phare.

Cawab blijft een bevoorrechte gesprekspartner. De vzw werd geraadpleegd in verband met de hervorming van de SVK's en van de verenigingen voor integratie via huisvesting (VIH). Ze werkt in het kader van de eerder genoemde projecten bovendien samen met het Woningfonds.

De commissie voor Personen met een handicap van de BGHM is samengekomen om een overzicht van de huidige inclusie maatregelen op te stellen

n'appartient, dès lors, pas à la Direction du logement de contrôler ces organismes. Un tel accompagnement n'est d'ailleurs pas une compétence régionale, et ces acteurs ne bénéficient pas du soutien financier de la Région.

Les AIS sont les bénéficiaires d'un surcroît de subside octroyé lors de la prise en gestion d'un logement destiné à une personne handicapée. Ce montant vise à inciter les AIS à prendre plus de logements de ce type en gestion et à couvrir des frais supplémentaires éventuels liés à cette gestion spécifique. Je rappelle toutefois qu'un plafond a été fixé pour ce bonus, avec un maximum de 10% du parc de l'AIS.

J'en viens à votre question sur le guide Handicap et logement. Ce dépliant de sensibilisation a été édité à 1.500 exemplaires au début de l'année 2016, grâce à un subside de 11.700 euros. Pour plus d'informations sur l'accessibilité du logement aux personnes handicapées, je vous recommande de lire le guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible. Ce document de 159 pages peut notamment être téléchargé sur le site internet du service Phare. Sa réalisation est le fruit d'un long travail de concertation et de réflexion mené par les dix-neuf associations qui composent le Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles (Cawab). Il s'adresse aux concepteurs, entrepreneurs et autres professionnels du bâtiment concernés par l'accessibilité. De manière générale, on constate d'ailleurs que les professionnels sont de plus en plus sensibles à la prise en considération des déficiences dans leurs projets.

Ceci dit, j'ai assisté à des situations hallucinantes, comme des rez-de-chaussée adaptés, mais sans accès adapté au jardin ! De telles lacunes ne résultent pas d'une mauvaise volonté des opérateurs, concepteurs ou entrepreneurs, mais il s'agit d'un domaine où la vigilance est de mise. Ce guide était donc indispensable.

Le Fonds du logement s'est constitué, au même titre que la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB), comme un partenaire adéquat. Une mission déléguée lui a été attribuée en décembre 2016 pour acheter et construire, sur un terrain situé à Anderlecht, le futur centre d'hébergement et de jour La Braise, destiné à accueillir seize personnes atteintes de lésions cérébrales. Depuis lors, le terrain a été acquis, et le

en na te gaan welke de eventuele beperkingen ervan zijn. Dat overzicht is nu beschikbaar. De strategie voor personen met een handicap komt er tegen eind juni.

Het nieuwe besluit in verband met de VIH's leverde al een aantal erkenningen op. Er werden ook subsidies verstrekt. De VIH's kregen in dat kader een specifieke opdracht met betrekking tot het zoeken van een woning voor of het begeleiden van personen met een handicap, naast de promotie van woningprojecten voor deze personen.

De organisaties Centrum Ambulante Diensten, Union des locataires quartier nord, Cap handicap, Vivre chez soi, Habitat et humanisme en Maison de quartier Saint-Antoine hebben de handicapdimensie in hun project opgenomen.

De operatoren houden met de dimensie handicap dus wel degelijk rekening, waardoor personen met een handicap een aangepaste woning kunnen vinden en tegelijkertijd de juiste sociale begeleiding krijgen.

Er bestaan momenteel specifieke subsidies voor het beleid in verband met AVJ in sociale huisvesting.

Van alle sociale woningen zijn er 310 aangepast. De doelstelling van 5% is niet in de beheerscontracten van de BGHM opgenomen, omdat de vraag niet bij alle OVM's even groot is. Dat contract zorgt er wel voor dat de BGHM de zaak vandaag ruimer bekijkt dan vroeger, terwijl de aanvragers met een reeks bekommernissen worden geconfronteerd wanneer ze via zorgcentra of andere voorzieningen op zoek gaan naar een nieuwe woning.

Er is nog heel wat werk aan de winkel, maar de BGHM vat haar strategisch plan voor personen met een handicap ernstig op. Het is trouwens bijna klaar.

Fonds du logement s'est vu octroyer une subvention de 800.000 euros. Le cahier des charges a été préparé et devrait être adopté dans les prochaines semaines par le conseil d'administration du Fonds du logement. Une adjudication est possible cette année encore.

Le Fonds du logement développe également un important projet rue des Faînes à Neder-Over-Heembeek, qui compte environ 101 logements. Une partie de ce projet est destinée à l'asbl Le Huitième jour, en faveur de quinze personnes handicapées mentales vieillissantes. Une réunion aura lieu avant la fin du mois de mai pour définir le mode d'acquisition des logements. Le permis est attendu dans les prochains jours et les logements devraient être terminés en 2019. Ceci constituera un projet de plus pour Le Huitième jour, qui vient d'ouvrir une nouvelle maison rue des Capucins pour huit personnes handicapées vieillissantes, en coopération avec la régie foncière de la Ville de Bruxelles.

Enfin, l'asbl La Clairière cherche un lieu pour le déménagement de son centre Le Bois de sapins, actuellement situé à Saint-Josse-ten-Noode. Des contacts sont en cours avec le Fonds du logement et d'autres acteurs dans ce cadre.

J'en viens à votre question sur le bilan des projets en cours. La SLRB participe également à ce mouvement d'inclusion de la personne en situation de handicap. Un projet très prometteur situé square des Archiducs est à l'étude dans le cadre du développement de deux projets d'habitat solidaire: Cogeneris et La Reliance, projet d'habitat solidaire de seize personnes, dont douze sont en situation de handicap, porté par l'asbl Jamais eux sans toi. C'est la même asbl qui a développé la célèbre boulangerie Farilu, très appréciée des habitants du quartier. Une réunion d'information et de concertation citoyenne sera prochainement organisée dans ce cadre.

Les fonds communautaires de la Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) et du service Phare sont également susceptibles d'aider individuellement les personnes en situation de handicap. Les adaptations les plus courantes à leur niveau concernent les sanitaires, les portes de garages et le placement de monte-escaliers. Cela représente un budget annuel de plus de 500.000 euros.

Toutes les formes de coopération avec les partenaires publics sont recherchées, en particulier avec les communes et les CPAS, qui peuvent apporter des terrains en bail emphytéotique aux porteurs de projets. Très récemment, citydev.brussels a donné une suite favorable à une demande d'occupation d'un terrain pour un centre de jour pour enfants non scolarisés à Anderlecht.

Le Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles (Cawab) est consulté sur les textes des avant-projets de réglementation, conformément au décret relatif au handistreaming. Une subvention CAP 48 sera octroyée à cette asbl, tant en Région wallonne que par le service Phare, en vue de soutenir leur action. Il s'agit d'un montant de 21.000 euros, dont 7.000 euros provenant du service Phare.

Le Cawab demeure un interlocuteur privilégié. Il a été consulté dans le cadre de la réforme des AIS et des associations d'insertion par le logement (AIPL) et collabore également avec le Fonds du logement dans le cadre des projets précités.

La commission PMR mise en place à la SLRB avait été tenue en vue de réaliser un état des lieux des mesures inclusives déjà mises en œuvre, tout en relevant les limites éventuelles de certaines de ces mesures. Cet état des lieux est disponible, et la stratégie PMR le sera fin juin.

Vous m'interrogez sur les résultats constatés depuis le nouvel arrêté relatif aux AIPL. À ce titre, vous pouvez noter que les premiers agréments et subsides ont été octroyés cette année. Je vous renvoie, à ce sujet, à ma réponse à la question orale de Mme Désir lors de la précédente réunion de la commission. Une mission spécifique relative à la recherche et/ou à l'accompagnement ou à la promotion de projets d'habitat pour personnes reconnues handicapées a été incluse dans ce cadre.

Les associations suivantes ont englobé la dimension du handicap dans leur projet :

- Centrum Ambulante Diensten ;
- Union des locataires quartier nord ;
- Cap handicap ;
- Vivre chez soi ;

- Habitat et humanisme ;
- Maison de quartier Saint-Antoine.

Mme Sidibé, comme vous l'aurez constaté à la lumière des nombreux projets et initiatives que je viens d'énoncer, la dimension du handicap a été bien intégrée dans le cadre des projets de nos opérateurs, afin de permettre aux PMR et aux personnes atteintes d'un handicap de trouver un logement adapté, tout en bénéficiant d'un accompagnement social adéquat. J'ai ainsi activé un maximum de relais pour ce qui touche à mon domaine de compétences.

Quelles sont les subsides alloués aux SISP ? Actuellement, il existe des subventions spécifiques pour la politique relative à l'aide à la vie journalière (AVJ) dans le logement social. Nous avons déjà débattu de ce point, particulièrement lorsque nous avons évoqué le budget.

Par ailleurs, dans le cadre de la réponse que j'ai donnée, je pars d'une série de réflexions émanant des groupes de travail. Le fait que je dispose des compétences liées aux questions du logement et du handicap me permet d'intégrer une série de thématiques de façon transversale et de faciliter les liens en pratique.

Pour le logement social, on compte donc plus ou moins 310 logements adaptés. L'objectif des 5% n'est plus intégré aux contrats de gestion de la SLRB, parce que la demande est variable d'une SISP à l'autre. Le contrat intègre la nécessité d'une réflexion plus globale qui n'était pas garantie auparavant, alors qu'une série de soucis sont rencontrés par les demandeurs lorsqu'ils veulent se reloger via des centres de soins et d'autres types d'équipements.

Nous avons encore beaucoup de choses à accomplir afin de mettre clairement en place un cadre en la matière, mais le travail du plan stratégique PMR de la SLRB a été accompli de façon sérieuse, et je me réjouis de constater qu'il est en voie de finalisation.

Nous devons, en conclusion, demeurer attentifs à cette thématique qui n'a pas toujours été prioritaire au cours des législatures précédentes.

De voorzitter.- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) (*in het Frans*).- *Het verheugt mij dat de strategie van de BGHM bijna klaar is.*

Wachten die 48 gezinnen op een sociale woning, of op een woning via de SVK's?

Mevrouw Céline Fremault, minister (*in het Frans*).- *Zij wachten op een woning van de OVM's.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER ALAIN MARON

**TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET HUISTEMESTING,
LEVENSQUALITEIT, LEEFMILIEU EN
ENERGIE,**

betreffende "het algemene beleid inzake de sociale begeleiding van de huurders van de OVM's alsook de verwezenlijkte audit en de gevolgen ervan".

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) (*in het Frans*).- *In antwoord op een eerdere vraag hebt u ons de audit van de Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale Huurders (DMBSH) bezorgd.*

De DMBSH werd opgericht om de sociale huurders te begeleiden, maar vaak beschikken de openbare vastgoedmaatschappijen (OVM's) over een eigen sociale dienst. Het is dus belangrijk om de organisatie van de sociale begeleiding te stroomlijnen en de opdrachten van de DMBSH en de sociale diensten van de OVM's te

M. le président.- La parole est à Mme Sidibé.

Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).- Nous nous réjouissons de la dynamique mise en place et du fait que le plan stratégique PMR soit en voie de finalisation à la SLRB.

Vous avez dit que 48 ménages étaient en attente d'un logement. S'agit-il de logements sociaux ou également des logements via les AIS ?

Mme Céline Fremault, ministre.- Quelques 48 ménages sont en attente d'un logement adapté dans les SISP.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. ALAIN MARON

**À MME CÉLINE FREMAULT,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE
LA RÉGION DE BRUXELLES-
CAPITALE, CHARGÉE DU
LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE,
DE L'ENVIRONNEMENT ET DE
L'ÉNERGIE,**

concernant "la politique générale d'accompagnement social des locataires des SISP, ainsi que l'audit réalisé et ses conséquences".

M. le président.- La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo).- À la suite d'une de mes questions, vous nous avez transmis le rapport d'audit sur le service d'accompagnement des locataires sociaux (SASLS).

L'accompagnement social des locataires de logements sociaux est assuré par le SASLS, mais les sociétés immobilières de service public (SISP) disposent souvent de leur propre service social, lequel compte des assistants sociaux qui font partie de leur personnel. Les objectifs généraux de cet accompagnement social, mais aussi sa structuration globale, méritent sans aucun doute

verduidelijken. Dat is ook een van de conclusies van de audit.

Op het eerste gezicht lijkt het auditrapport zeer duidelijk en goed opgesteld. Het stelt verschillende verbeteringen voor. We stellen evenwel vast dat de sociale werkers en de sociale huurders amper werden geraadpleegd. Het rapport is vooral gebaseerd op institutionele bronnen: directeurs van OVM's en vertegenwoordigers van de federatie van OVM's. Het is dus niet verwonderlijk dat het rapport aanbeveelt om de DMBSH op te doeken en het personeel over te hevelen naar de OVM's. Als reden worden de hoge kosten en de operationele problemen aangehaald. Het is logisch dat de OVM's vragen om de middelen te recupereren waarop ze geen beroep kunnen doen.

Tijdens een vorige commissievergadering hebt u aangegeven dat u niet van plan bent om de DMBSH volledig op te doeken. U zult wel:

- de schuldbemiddelingsdienst van de DMBSH afschaffen, waarvan de taken door de schuldbemiddelingsdiensten van de OCMW's zullen worden overgenomen;

- het beheer van de DMBSH hervormen;

- de opdrachten van de DMBSH en de relaties tussen de DMBSH en de OVM's verduidelijken;

- de regels voor de verdeling van de sociale werkers herzien.

U deelde geen tijdspad voor de verwezenlijking van die doelstellingen mee, maar schetste enkel een werkmethode.

Wanneer zal de schuldbemiddelingsdienst van de DMBSH definitief worden opgedoekt? De personeelsleden weten nog altijd niet wanneer en naar waar ze zullen worden overgeheveld. Hoe ver staan de contacten met de OCMW's en de andere schuldbemiddelingsdiensten?

U deelde mee dat er voor de hervorming van de DMBSH een comité van toezicht werd opgericht, dat vertegenwoordigers telt van uw kabinet, de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), de OVM's en de directie van de DMBSH. Hoe vaak is dat comité al bijeengeko-

réflexion. Une clarification des missions du SASLS mais aussi des services sociaux des SISP est indispensable. C'est, du reste, une des conclusions du rapport d'audit.

De prime abord, ce rapport semble très bien fait, clair et rigoureux. Il propose diverses réponses pour améliorer les situations existantes. Il est néanmoins assez étonnant que les auteurs n'aient consulté ni des assistants sociaux ni des locataires sociaux, soit les premiers concernés ou du moins une partie d'entre eux. Ce rapport se fonde sur des sources très institutionnelles : la grande majorité des personnes consultées - neuf sur quinze - sont, en effet, des directeurs de SISP ou des représentants de fédération de SISP.

Dès lors, il n'est pas tout à fait étonnant que le rapport recommande - tout en mettant en exergue des problèmes de coût et des difficultés de mise en œuvre - la dissolution du SASLS et la récupération par les SISP de son personnel. En soi, il peut paraître logique que les SISP demandent à récupérer les moyens dont elles ne disposent pas. Ce n'est pas vraiment une surprise.

Néanmoins, comme vous l'avez expliqué lors d'une précédente commission, vous n'avez pas retenu le scénario d'une dissolution totale du SASLS.

Par contre, vous entendez, entre autres :

- supprimer le service de médiation de dettes du SASLS, cette mission devant être reprise par les services de médiation de dettes des CPAS ;

- réformer la gouvernance du SASLS ;

- clarifier les missions du SASLS et les rapports entre le SASLS et les SISP ;

- revoir les règles de répartition des assistants sociaux qui relèvent du SASLS au sein des SISP.

Vous n'avez pas vraiment donné de calendrier par rapport à ces objectifs, mais seulement esquissé une méthode.

Ce chantier important pour le SASLS, les SIPS et les locataires sociaux appelle un certain nombre de questions. Tout d'abord, quelles sont les modalités de la fermeture du SASLS ? À ce stade, ce service

men? Welke resultaten hebben de werkzaamheden opgeleverd?

De begeleiding van sociale huurders is een uitdaging die de DMBSH overstijgt. Het is daarom belangrijk dat de hervorming van de DMBSH deel uitmaakt van een meer algemene strategie.

Hebt u de behoeften van de sociale huurders op een objectieve manier in kaart gebracht, op basis van de directe verzoeken van de huurders, maar ook op basis van de feedback van de diensten die met hen in contact staan, zoals de OCMW's? Welke zijn de belangrijkste sociale problemen waarmee de huurders worden geconfronteerd? Wat vragen ze van de overheid? Op welke manier houdt uw strategie rekening met die behoeften?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Colson heeft het woord.

De heer Michel Colson (DéFI) *(in het Frans).*- *Toen de heer Hutchinson de Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale*

de médiation de dettes semble toujours fonctionner, mais dans une relative incertitude, puisque personne ne semble savoir quand il sera définitivement fermé. Le personnel ignore quand et où il sera muté. Qu'en est-il des contacts annoncés avec les CPAS et les autres services de médiation de dettes ?

Concernant les autres travaux relatifs aux modifications du SASLS, il semble que des groupes de travail soient chargés de suivre les évolutions annoncées. Je vous cite : "Un comité de suivi a été mis en place pour accompagner au mieux cette réforme (du SASLS) et veiller à la bonne transmission de l'information. Celui-ci est composé de représentants de mon cabinet, de la Société du logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB), des SISP et de la direction du SASLS". Pourriez-vous préciser le calendrier et l'état d'avancement de ces travaux ?

Par ailleurs, il est évident que l'accompagnement social des locataires sociaux est un enjeu qui dépasse le SASLS. Je souhaiterais donc ouvrir la réflexion sur la réforme du SASLS à la stratégie globale que vous poursuivez, à la lecture du rapport d'audit qui pointe une série de questions intéressantes.

Avez-vous identifié les besoins des locataires sociaux de manière circonstanciée, en vous appuyant sur les demandes de ceux-ci, mais aussi sur les retours des différents services en contact avec eux, y compris les CPAS ?

Quels problèmes sociaux les locataires rencontrent-ils principalement et quelles sont leurs demandes ? Le cas échéant, quel besoin prioritaire a-t-il été identifié en termes d'accompagnement social ? Des manquements sont-ils identifiés pour répondre aux besoins et demandes ? En quoi votre stratégie répond-elle à des besoins objectifs, à la fois du public bénéficiaire et des institutions et de leurs travailleurs ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Colson.

M. Michel Colson (DéFI).- Je commencerai par dresser un bref historique de la création du SASLS. Lorsque cette initiative a été prise au

Huurders (DMBSH) oprichtte in het begin van de jaren 2000, was ik een voorstander van het initiatief, omdat nog maar weinig openbare vastgoedmaatschappijen (OVM's) een eigen sociale dienst hadden. Ze legden zich vooral toe op het creëren van huisvesting.

De heer Hutchinson was er niet voor gewonnen dat de OVM's de sociale werkers die hun ter beschikking worden gesteld, zelf in dienst zouden nemen. Dat zou tot verwarring leiden, aangezien de OVM's dan tegelijk zouden optreden als gebruiker van de diensten van de DMBSH en als werkgever van de personeelsleden van de organisatie.

De sociale werkers werden niet altijd even hartelijk ontvangen in de OVM's. Zoals ik voorspeld had, hielden ze zich in het begin vooral bezig met de schuldvorderingen. Sindsdien heeft de DMBSH evenwel diverse initiatieven kunnen nemen, mede dankzij de volharding van de sociale werkers.

De scheiding tussen de rol van werkgever en afnemer van diensten is soms vaag. Zo heeft het in Bosvoorde twee jaar geduurd voor de sociale werker aan de coördinatievergaderingen mocht deelnemen. Ik herinner mij ook dat de directeur van een OVM een sociale werker heeft ontslagen, terwijl hij niet eens zijn werkgever was. Bovendien leven de sociale werkers het arbeidsreglement van de OVM's na, terwijl hun werkgever de DMBSH is. Sommige sociale werkers krijgen een gsm of laptop, andere niet.

De audit stelde verschillende oplossingen voor. U hebt voor een tussenoplossing gekozen. Als we zien hoe weinig OVM's er met de DMBSH samenwerken, lijkt de afschaffing van de dienst onvermijdelijk, maar dat mag niet tot banenverlies leiden. Hoe zult u te werk gaan? Wat is het tijdsplan?

Een andere conclusie van het rapport is dat het management, en eventueel de raad van bestuur, van de DMBSH moet worden hervormd. Het is inderdaad belangrijk om een duidelijk kader en duidelijke mandaten voor de DMBSH uit te werken, vooral omdat de huidige directie uittredend is. De interne procedure heeft geen resultaten opgeleverd, maar blijkbaar is er ondertussen een externe procedure van start

début des années 2000 par Alain Hutchinson, j'en avais salué l'idée car, à l'époque, très peu de sociétés immobilières de service public (SISP) disposaient d'un service social. Elles se concentraient alors exclusivement sur le bâti.

M. Hutchinson avait immédiatement rejeté l'hypothèse de l'engagement d'un travailleur social mis à la disposition des SISP, qui en deviendraient ainsi le patron. J'avais alors proposé d'engager des travailleurs sociaux dédiés au logement dans les CPAS. Cette hypothèse n'avait pas été retenue - peu importe -, mais j'avais donc déjà émis la crainte, à l'époque, d'une ambiguïté liée au statut d'employeur et d'utilisateur du SASLS.

La tâche n'a pas été simple pour les travailleurs sociaux qui se sont retrouvés du jour au lendemain dans des SISP, dont certaines ne les accueilleraient pas à bras ouverts. J'avais prédit que l'essentiel de leurs missions se limiterait au départ à du recouvrement de créances. Heureusement, près de vingt ans plus tard, et grâce à la ténacité de ces travailleurs sociaux, le SASLS compte à son actif toute une série de réalisations et d'actions.

Concernant cette ambiguïté entre le rôle d'employeur et d'utilisateur, dans le cadre de la coordination sociale, je me souviens avoir mis deux ans à ce qu'une société coopérative bien connue sur la place boitsfortoise accepte de voir le travailleur social mis à sa disposition participer aux réunions de coordination. Ce n'était pas rien !

Je me rappelle aussi d'un directeur de SISP qui, alors qu'il n'était pas son employeur, avait congédié un travailleur social actif depuis dix ans au sein de sa société, parce qu'il ne lui convenait plus. Je sais aussi que des travailleurs sociaux pointent selon le règlement de travail de la SISP, alors que l'employeur est le SASLS. Enfin, je sais que des travailleurs sociaux bénéficient tantôt d'un gsm, tantôt d'un ordinateur portable, alors que ce n'est pas le cas de leurs collègues.

Cette diversité de situations révèle des dysfonctionnements. Il ne faut cependant pas jeter le bébé avec l'eau du bain et je rends donc hommage au travail réalisé par ces travailleurs sociaux, dans des conditions difficiles.

Comme l'a dit M. Maron, l'audit préconisait plusieurs solutions. Vous avez choisi une solution

gegaan. De hele situatie kan een klimaat van onzekerheid creëren. Het is belangrijk om de werknemers gerust te stellen. Hoe staat het met de aanstelling van een nieuwe directie?

Kloppen de geruchten dat de raad van bestuur zal worden aangepast?

Binnen welke termijn hoopt u de hervormingen die nodig zijn voor de doorstart van de DMBSH, te kunnen realiseren?

médiane. Quand on découvre les chiffres et le nombre de SISP - parmi les 32 - qui travaillaient réellement avec le service de médiation de dettes du SASLS, on en déduit que sa suppression était probablement nécessaire. Il n'empêche qu'il faudrait, comme M. Maron l'a demandé, que cela se fasse sans suppressions d'emploi. Comment allez-vous procéder pour ce faire et dans quel délai ?

Par ailleurs, l'une des conclusions du rapport est que tout passera par une réforme du management, et éventuellement du conseil d'administration du SASLS. Cette crise et cet audit démontrent en effet, avec les handicaps que j'ai décrits, qu'il faut absolument un cadre et des mandats clairs pour cette institution. En l'absence de réactions efficaces, je crains fort que le problème ne soit que reporté.

Ce n'est la faute de personne, mais, alors que le besoin d'un management clair vient d'être démontré, il semble que la direction actuelle soit en partance ! Des procédures sont en cours : une première procédure en interne n'a pas abouti, et une autre, externe, a été entamée. Tout cela pourrait contribuer à nourrir un climat de peur parmi les travailleurs. Il importe de les rassurer. Concernant la procédure en cours et le recrutement fort normal d'une nouvelle direction, où en est-on et quel en est le calendrier ?

Quant au conseil d'administration, des rumeurs circulent selon lesquelles il serait remanié. Les confirmez-vous ? Le cas échéant, comment cela va-t-il se dérouler ?

Enfin, sans vouloir vous enfermer dans un agenda, vu la crise traversée, il me semble important que vous inscriviez toutes les démarches que vous souhaitez entreprendre dans un échéancier. Dans quel délai voyez-vous aboutir les réformes indispensables au redémarrage de cette institution ?

De voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord.

Mevrouw Caroline Désir (PS) *(in het Frans).*- *De behoeften op het vlak van de maatschappelijke begeleiding van sociale huurders zijn niet verminderd. De DMBSH is dus noodzakelijker dan ooit. We zien op het terrein evenwel een overlapping tussen de diensten van de DMBSH en*

M. le président.- La parole est à Mme Désir.

Mme Caroline Désir (PS).- Les besoins d'accompagnement social des allocataires sociaux n'ont, bien entendu, pas diminué, ce qui rend le service plus indispensable que jamais. Aujourd'hui, les services du SASLS cohabitent souvent avec des assistants sociaux employés dans

die van de OVM's. Het is dus een goede zaak dat het systeem wordt hervormd.

De audit heeft voor meer duidelijkheid gezorgd, ook al is het jammer dat de voornaamste betrokkenen niet werden geraadpleegd. Dat alles zorgt voor ongerustheid bij het personeel van de DMBSH.

Ik sluit mij aan bij de vragen van mijn collega's over het tijdschema, maar ik wil ook graag weten hoe u een keuze uit de verschillende scenario's hebt gemaakt.

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).- *Ik heb u in antwoord op uw vorige interpellatie in maart 2017 al gerustgesteld over de hervorming en de toekomst van de Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale Huurders (DMBSH).*

(Opmerkingen van de heer Maron)

Zoals ik al eerder heb uitgelegd, heeft de regering in september 2016 beslist om de volgende hervormingen uit te voeren:

- opstelling van duidelijke mandaten voor het management;

- herziening van de regels voor de aanwijzing en verlenging van de mandaten van de bestuurders van de openbare vastgoedmaatschappijen (OVM's), met maximaal één mandaat per legislatuur;

- opstelling van een objectieve verdeelsleutel van de sociale werkers over de OVM's en evaluatie van de behoeften na de fusies;

- herziening van de selectieprocedures;

- herziening van de sociale begeleiding van de huurders;

les SISP. M. Colson a relevé les dysfonctionnements de cette organisation. Réformer, et surtout améliorer le système actuel est donc une bonne initiative.

L'audit que vous avez commandé nous a permis d'y voir plus clair, même si, comme la relevé M. Maron, il est dommage que les principales personnes concernées n'aient pas été consultées. Tout cela génère pas mal d'inquiétudes parmi les travailleurs du SASLS.

Je me joins aux questions de mes collègues concernant le calendrier et la mise en œuvre de la réforme, mais j'aimerais également savoir comment vous avez opéré votre choix parmi les différents scénarios proposés par l'audit.

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, ministre.- Je vous remercie pour votre interpellation, ainsi que pour votre intérêt renouvelé pour l'accompagnement social des locataires des sociétés immobilières de service public (SISP). En effet, vous m'avez déjà interpellée à ce sujet au mois de mars, il y a donc à peine deux mois, et j'avais déjà pu, à cette occasion, vous rassurer sur la réforme et l'avenir du service d'accompagnement des locataires sociaux (SASLS).

(Remarques de M. Maron)

Comme je vous l'ai donc déjà expliqué, le gouvernement a décidé, en septembre 2016, de procéder à une réforme organisationnelle qui porte sur les points suivants :

- la rédaction de mandats clairs pour le management vis-à-vis du conseil d'administration ;

- la révision des règles de désignation et de reconduction des mandats des administrateurs des SISP (un mandat maximum par législature afin de permettre une alternance de leurs représentants) ;

- l'objectivation de la répartition des travailleurs sociaux auprès des SISP et l'évaluation du nouvel état des besoins suite à la fusion ;

- daling van de structurele kosten;

- inzet van het personeel van de schuldbemiddelingsdienst voor individuele sociale begeleiding. Aangezien de OVM's nauwelijks een beroep op de schuldbemiddelingsdienst van de DMBSH deden, zal de follow-up van de lopende dossiers en de behandeling van de nieuwe aanvragen aan de andere schuldbemiddelingsdiensten (OCMW's...) worden overgedragen.

De Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM) stelt momenteel het hervormingsplan op. Ze volgt daarbij de volgende methodologie:

- oprichting van een comité van toezicht met vertegenwoordigers van het kabinet, de BGHM, de OVM-federaties en de directie van de DMBSH;

- analyse van de documenten (rapporten, statuten, beheersdocumenten);

- verkennende gesprekken met de directeurs van de OVM's, de directie van de DMBSH en de verantwoordelijke van de schuldbemiddelingsdienst van de DMBSH;

- rondetafelgesprekken met de directeurs van de OVM's, de verantwoordelijken van de sociale diensten van de OVM's en de vakbondsafgevaardigden van de werknemers van de DMBSH.

Die methodologie moet leiden tot een algemene aanpak, zowel voor de werking van de dienst als voor de sociale begeleiding.

Het comité van toezicht is al verschillende keren samengekomen. De BGHM moet het comité deze maand haar voorlopig rapport voorleggen.

Met betrekking tot de stopzetting van de activiteiten van de schuldbemiddelingsdienst zijn er al in november 2016 contacten geweest met de huurders en de andere schuldbemiddelingsdiensten om de overdracht van de dossiers vlot te laten verlopen. Van de 168 lopende dossiers op 1 januari werd meer al dan de helft aan de andere diensten overgedragen.

De activiteiten van de dienst zullen volledig worden stopgezet op 1 september 2017, met een overgangperiode tot 31 december 2017.

- la révision du processus de sélection des candidats pour un engagement ;

- la mise à jour des missions d'accompagnement social des locataires au regard des besoins des SISP, ainsi que le contrôle de l'exécution de celles-ci ;

- l'analyse et les réflexions en vue de réduire les coûts de structure ;

- la réaffectation du personnel du service de médiation de dettes vers l'accompagnement social individuel, tout en garantissant pour l'avenir la collaboration avec d'autres entités pratiquant la médiation de dettes (CPAS, etc.), et ce tant pour le suivi des dossiers en cours que pour la gestion de nouvelles demandes. Le rapport d'évaluation avait en effet pointé le fait que la majorité des SISP ne faisaient pas ou très peu usage de ce service de médiation.

La SLRB réalise actuellement un plan de réforme qui définira la mise en œuvre de chacune des propositions citées ci-dessus.

La méthodologie de travail utilisée dans le cadre de la réalisation du plan de réforme se décline en plusieurs points :

- la mise en place d'un comité de suivi composé de représentants du cabinet, de la Société du logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB), des fédérations des SISP et des directeurs du SASLS ;

- l'exploitation documentaire (rapports divers, statuts, documents de gestion, etc.) ;

- les entretiens exploratoires avec des directeurs de SISP, la direction du SASLS et la responsable du service de médiation de dettes du SASLS ;

- l'organisation de trois tables de discussion avec des directeurs de SISP, des responsables du service social de SISP et les délégations syndicales représentant les travailleurs du SASLS.

L'objectif d'une telle méthodologie est d'avoir une approche globale, tant du fonctionnement organisationnel que de la mise en œuvre de la politique d'accompagnement social. Cela a notamment permis de saisir la perception que se

Bij de uitwerking van de algemene strategie zullen alle betrokken partijen worden geraadpleegd. Doel is om een nieuwe dynamiek inzake de maatschappelijke begeleiding van sociale huurders op gang te brengen waarbij zowel de DMBSH als het kabinet, de BGHM, de OVM's en de huurders betrokken zijn. Wij hopen ons hervormingsvoorstel in juli 2017 aan de regering te kunnen voorleggen.

De audit heeft de sterke en zwakke punten van de DMBSH aan het licht gebracht. De intentie is niet om deze dienst op te doeken, maar om van de sterke punten te vertrekken en een oplossing voor bepaalde problemen te zoeken. Daarom hebben wij voor een tussenoplossing gekozen, namelijk de hervorming van de DMBSH.

font ces acteurs de la politique d'accompagnement social du secteur du logement social bruxellois, et de relever leurs besoins, ainsi que les adaptations à apporter à cette politique.

Le comité de suivi s'est déjà réuni à plusieurs reprises. La SLRB devrait lui présenter son rapport provisoire dans le courant de ce mois.

Concernant la cessation d'activités du service de médiation de dettes, des contacts ont très vite été pris, en novembre 2016, tant avec les locataires qu'avec les autres services de médiation de dettes présents dans la Région, pour faciliter le transfert des dossiers des locataires concernés. Ces contacts portent leurs fruits, puisque sur les 168 dossiers gérés au 1^{er} janvier, plus de 50% ont déjà été transférés aux autres services.

Quant à la cessation définitive de l'activité de ce service, il a été décidé, sur proposition de la direction du SASLS, que les activités du service de médiation de dettes se clôtureront au 1^{er} septembre 2017, avec une phase transitoire prenant fin le 31 décembre 2017. Si cela s'avérait nécessaire, une continuation de la gestion des dossiers encore à transférer sera prévue par une ancienne médiatrice de dettes du SASLS.

Enfin, la stratégie globale qui sera développée dans le rapport de réforme tiendra compte de tous les aspects, notamment :

- des acteurs institutionnels : les SISP et le SASLS ;
- des acteurs de terrain : les responsables du service social des SISP et la délégation syndicale des travailleurs du SASLS ;
- des locataires sociaux, à travers différents rapports et notes faisant état des difficultés récurrentes qu'ils rencontrent, notamment dans leurs démarches sociales et administratives.

Le plan de réforme a pour ambition d'enclencher une dynamique nouvelle de la politique publique relative à l'accompagnement social global des locataires sociaux. Cet enjeu majeur impliquera évidemment le SASLS, mais aussi tous les acteurs concernés : cabinet, SLRB, SISP et locataires. L'objectif est de présenter le plan de réforme organisationnelle du SASLS en juillet 2017 au

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).*- *Onder de werknemers heerst nog heel wat onzekerheid. Ze vragen zich af welke functie ze de volgende maanden zullen uitoefenen. We zijn blij dat we ondertussen meer duidelijkheid hebben gekregen over de deadline.*

Het klopt dat de OVM's maatschappelijke begeleiding aanbieden. Volgens de audit moeten er evenwel bepaalde problemen worden aangepakt om de dienstverlening te verbeteren.

Ik ben blij dat er rondetafelgesprekken zullen plaatsvinden waarop de vertegenwoordigers van het personeel zijn uitgenodigd, maar een vakbondsvisie is niet altijd een operationele visie. De bescherming van het statuut van de werknemers en de maatschappelijke begeleiding van de sociale huurders zijn twee verschillende zaken.

Er is niet duidelijk vastgelegd wat er onder sociale begeleiding moet worden verstaan, bijvoorbeeld schuldvordering, administratieve hulp, enzovoort.

(Opmerkingen van de heer Colson)

De sociale werkers zijn het beste op de hoogte van de behoeften van de huurders. Het is dus belangrijk om rekening te houden met hun opmerkingen.

gouvernement.

Le choix de l'option de réforme du SASLS a été posé en tenant compte à la fois des forces et des faiblesses constatées par l'audit. L'objectif n'était pas du tout de tuer l'outil, mais de capitaliser sur ses forces et de résoudre toute une série de problèmes constatés. C'est pourquoi j'ai travaillé sur une option dite intermédiaire.

Je pense avoir répondu à toutes les questions qui m'ont été posées. J'imagine que d'autres interpellations suivront à propos du plan de réforme organisationnelle.

M. le président.- La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo).- Il m'est revenu qu'une grande incertitude demeurait encore à l'heure actuelle chez bon nombre de travailleurs des services. En effet, ceux-ci ne voient pas très clairement de quoi sera fait leur avenir en termes d'échéances, de méthodes et d'objectifs. Ils se demandent ainsi quel sort leur sera réservé. Quelle fonction sera-t-elle assignée aux travailleurs en médiation de dettes dans les mois à venir ?

À la suite des réponses que vous avez données, nous y voyons un peu plus clair en termes d'agenda. Ainsi, les directions des services pourront rassurer les travailleurs au sujet de leur avenir professionnel. M. Colson a également relayé cette idée.

Au sujet de la réforme globale de l'accompagnement social, il est vrai qu'un accompagnement de ce type est proposé par les SISP. Au travers des interventions des uns et des autres et de la consultation du rapport d'audit, force est de constater qu'il y a un certain nombre de problèmes à régler et de choses à ajuster afin d'assurer un meilleur service.

Je suis rassuré que vous nous disiez que des tables de discussion doivent avoir lieu et que des représentants du personnel y seront invités. N'oublions pas pour autant qu'une vision syndicale n'équivaut pas forcément à une vision opérationnelle. Les syndicats sont en effet surtout là pour s'assurer de la protection du statut des travailleurs et travailleuses. C'est légitime. Relayer des problématiques sociales et trouver comment

De voorzitter.- De heer Colson heeft het woord.

De heer Michel Colson (DéFI) *(in het Frans).*- *Ik ben blij dat u de koe bij de horens vat en dat er een deadline is vastgelegd.*

Het is vooral dankzij de sociale werkers dat de DMBSH de voorbije twintig jaar resultaat heeft kunnen boeken. Zij worden in het hervormingsplan echter veel minder vaak geciteerd dan de OVM's. Dat is een punt dat heel gevoelig ligt.

- Het incident is gesloten.

rencontrer au mieux les besoins des personnes et des locataires sociaux, ce sont cependant deux choses différentes. Je ne dis pas que les syndicalistes ne peuvent pas faire les deux, mais il ne s'agit pas nécessairement du même travail.

La nature de l'accompagnement social n'est pas clairement définie, entre récupération de créances et aide administrative, par exemple.

(Remarques de M. Colson)

Les travailleurs sociaux sont les plus à même d'entendre les demandes des locataires et de connaître leurs besoins en termes d'accompagnement. Il faut donc que les constats des travailleurs sociaux émergent de la réforme.

M. le président.- La parole est à M. Colson.

M. Michel Colson (DéFI).- Je rejoins les conclusions d'Alain Maron.

D'abord, vous avez le mérite d'avoir pris le taureau par les cornes et, ensuite, vous nous donnez un échéancier relativement précis, ce qui signifie que cette réforme est non seulement réfléchie, mais programmée pour aboutir à une certaine date. Tout cela est de nature à nous rassurer.

Si, malgré toutes les difficultés et contraintes, le SASLS a abouti au bout de vingt ans à ce résultat, c'est essentiellement grâce aux travailleurs sociaux. Ce sont eux qui ont fait le SASLS, et c'est donc eux qu'il faut rassurer, notamment en tentant de trouver un point d'équilibre avec les SISP.

Les SISP sont cités à de multiples reprises dans le plan de réforme, et les travailleurs sociaux beaucoup moins. C'est un aspect auquel il faut être attentif car il est psychologiquement extrêmement sensible. Je me permets donc d'insister car, derrière le SASLS, il y a les travailleurs sociaux et, derrière eux, les locataires, ce qui est le plus important.

- L'incident est clos.

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BERTIN MAMPAKA MANKAMBA

AAN MEVROUW CÉLINE FREMAULT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET HUISVESTING,
LEVENSQUALITEIT, LEEFMILIEU EN
ENERGIE,

betreffende "de adviesraden voor de
huurders".

De voorzitter.- De heer Mampaka Mankamba heeft het woord.

De heer Bertin Mampaka Mankamba (cdH) (*in het Frans*).- Sinds 2004 bestaan de adviesraden van de huurders uit verkozen huurders die alle huurders van een openbare vastgoedmaatschappij (OVM) vertegenwoordigen. De leden van deze adviesraden krijgen informatie over de projecten van de OVM en verlenen daarover advies.

Op 25 maart 2017 verkozen de huurders van sociale woningen hun vertegenwoordigers. Om de verkiezing te kunnen organiseren, moesten minstens vijf kandidaten door elke OVM worden goedgekeurd. Dat was ondanks alle bewustmakingsacties van de voorbije jaren bij slechts tien OVM's het geval.

Hoe komt het dat sommige OVM's geen vijf kandidaten vonden? Ligt dit aantal te hoog?

Hoeveel kandidaten waren er bij de OVM's die onvoldoende kandidaten vonden?

Welke bewustmakingsacties waren er buiten die van het gewest nog? Is er geen andere aanpak nodig?

Het werk binnen de adviesraden van de huurders

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE M. BERTIN MAMPAKA MANKAMBA

À MME CÉLINE FREMAULT,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE
LA RÉGION DE BRUXELLES-
CAPITALE, CHARGÉE DU
LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE,
DE L'ENVIRONNEMENT ET DE
L'ÉNERGIE,

concernant "les conseils consultatifs des locataires".

M. le président.- La parole est à M. Mampaka Mankamba.

M. Bertin Mampaka Mankamba (cdH).- Depuis 2004, les Conseils consultatifs des locataires (Cocolo) regroupent des locataires élus, qui représentent l'ensemble des locataires d'une société immobilière de service public (SISP) auprès de celle-ci. Ses membres reçoivent des informations sur les projets de la SISP et rendent un avis avant qu'elle ne prenne certaines décisions.

Ce 25 mars 2017, les locataires de logements sociaux ont voté afin de choisir leurs représentants. Pour que les élections puissent être organisées, cinq candidatures au moins répondant aux conditions prévues par la réglementation devaient être validées par chaque SISP. Cette condition n'a été remplie que dans dix SISP et ce, malgré le travail de sensibilisation mené depuis plusieurs années, notamment au travers des spots radio que nous avons tous entendus.

Comment expliquer que certaines SISP n'aient pas pu atteindre le quorum de cinq candidats, comme le prévoient les dispositions ? Ce nombre serait-il trop élevé ?

Dans les SISP qui n'ont pas eu suffisamment de candidatures, combien de candidatures avaient-

wordt door sommige OVM's bemoeilijkt. Zo moet de OVM wettelijk gezien een lokaal ter beschikking stellen, naast een budget dat het voor de adviesraad mogelijk maakt om zijn werk naar behoren te doen. Doen alle OVM's dat?

De voorzitter.- Ik wijs u erop dat u uw tekst moet volgen. U kijkt er vaak van af.

Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).- *De adviesraden van de huurders bestaan sinds 2004. Ze hebben verschillende taken. Zo geven ze advies over uiteenlopende aspecten van de woningen, nemen ze deel aan de vergaderingen van de raad van bestuur van de OVM, organiseren ze evenementen en organiseren ze vier keer per jaar een algemene vergadering voor alle huurders.*

Op 25 maart waren er verkiezingen. Er zijn echter alsmaar minder deelnemers. In combinatie met het fusieproces zet dat mij aan tot een grotere inspanning op het vlak van de communicatie.

De verkiezingscampagne startte in september 2016. Daarbij werden uiteenlopende maatregelen genomen. Er kwam een stuurcomité dat de acties moest coördineren en instrumenten voor de campagne moest ontwikkelen. Daarnaast vonden er informatiesessies over de verkiezingen plaats, de BGHM gaf de Brusselse Federatie van Huurdersverenigingen (BFHV) en de huurdersbond de opdracht om maatschappelijk werkers en kandidaten te begeleiden, er werd een brochure verspreid over de werking van de adviesraden en het verloop van de verkiezingen en er werd

elles été retenues ? Cette information nous permettrait d'avoir une petite idée de la difficulté à faire fonctionner les Cocolo.

Quel travail de sensibilisation avait-il été effectué en plus de celui déjà réalisé par la Région ? Ne faudrait-il pas modifier cette approche ?

Je profite de l'occasion pour vous interroger sur les conditions de travail des Cocolo. Certains commissaires ont peut-être découvert que certaines SISP ne facilitaient pas toujours le travail des Cocolo. En effet, la législation prévoit que la SISP mette un local à leur disposition pour leurs réunions et qu'un budget leur soit alloué pour fonctionner convenablement. Ces dispositions sont-elles bien suivies par toutes les SISP ? La cohabitation n'est pas toujours harmonieuse entre certaines SISP et certains Cocolo...

M. le président.- Je vous rappelle que vous devez lire votre texte. Vous avez fait pas mal d'écarts.

La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, ministre.- Je vous remercie pour votre question, car vous savez toute l'attention que je porte à la place et au rôle des Conseils consultatifs des locataires (Cocolo), qui constituent le porte-voix des citoyens garantissant leur participation et, partant, leur implication réelle dans les projets.

Depuis 2004, les Cocolo regroupent des locataires élus par leurs pairs pour les représenter au sein de la SISP. Leurs missions sont multiples :

- émettre des avis sur les programmes d'entretien et de rénovation, sur la méthode de calcul des charges, le règlement d'ordre intérieur, les programmes relatifs aux équipements collectifs et les programmes d'information et d'animation culturelle et sociale ;

- participer aux réunions du conseil d'administration de la SISP avec voix délibérative pour deux membres ;

- organiser ou collaborer à des activités d'animation ;

- organiser une assemblée générale pour tous les

campagne gevoerd via affiches, een postkaart en radiosspots.

De deelname steeg lichtjes, met 1,2% ten opzichte van de verkiezingen van 2013. Dat wil zeggen dat ongeveer vijfhonderd huurders meer hun stem uitbrachten. De verkiezingen vonden sinds de invoering van de maatregel vijf keer plaats. Het aantal personen dat oud genoeg is om te mogen stemmen is in 2017 licht gestegen. Het percentage kiezers steeg tegenover 2013.

De verkiezingscampagne werd bij dertien gefuseerde OVM's gevoerd. Bij de zes OVM's die binnenkort fuseren, komen er in 2018 verkiezingen.

De verkiezing is slechts geldig als minstens 5% van de kiezers stemt. Bovendien moeten er vijf kandidaten worden voorgedragen voor de verkiezing kan plaatsvinden.

Bij drie OVM's waren er onvoldoende kandidaten. Slechts twee personen stelden zich kandidaat bij Goedkope Woningen in Sint-Joost-ten-Node. Bij De Moderne Woning waren er drie kandidaten. Bij BinHôme ten slotte dienden vijf personen hun kandidatuur in, maar een van hen trok zijn kandidatuur later weer in.

OVM's zonder adviesraad van de huurders zijn verplicht om alle huurders twee keer per jaar uit te nodigen voor een vergadering. Tijdens die vergadering worden plannen voor renovatie en onderhoud besproken, naast het activiteitenprogramma.

In tien OVM's vonden er verkiezingen plaats. Alleen bij de Schaarbeekse Haard werd het vereiste quorum niet bereikt, waardoor er binnen de twaalf maanden opnieuw verkiezingen moeten worden georganiseerd.

In het totaal werden er 159 vertegenwoordigers voor de adviesraden van de huurders verkozen, waarvan 117 effectieve en 42 plaatsvervangende leden.

Jaarlijks neemt de regering in haar begroting het budget op dat de adviesraden van de huurders nodig hebben voor hun werking, met inbegrip van de subsidies om hun uitgaven te dekken. De BGHM moet zorgen voor een werkingsbudget

locataires quatre fois par an.

J'en viens aux élections du 25 mars dernier. Le taux de participation à la baisse depuis le lancement du dispositif, cumulé au processus de fusion, m'a incitée à redoubler d'attention en termes de communication.

La campagne électorale a débuté dès septembre 2016 et s'est traduite par plusieurs mesures :

- l'instauration d'un comité de pilotage composé d'un représentant de mon cabinet, de la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB), des représentants de SISP, de la Fédération bruxelloise de l'union pour le logement (Fébul) et du syndicat des locataires. L'objectif de ce comité était de coordonner les actions à mener auprès des travailleurs sociaux et locataires, et de veiller à la création d'outils pour la campagne ;

- des séances d'information sur les élections, organisées pour les SISP et les délégués des Cocolo ;

- par le biais d'une convention, la délégation à la Fébul, par la SLRB, d'une mission d'accompagnement et de formation des travailleurs sociaux et des candidats aux élections. Dans ce cadre, plusieurs capsules vidéo ont été réalisées, expliquant notamment le rôle des Cocolo, et un accompagnement des candidats a été assuré ;

- distribution d'une brochure explicative sur le dispositif de Cocolo et sur le déroulement des élections. Cette brochure a été envoyée à tous les électeurs en âge de voter ;

- réalisation d'affiches, l'une pour encourager les locataires à se porter candidats aux élections et la seconde, à aller voter. Les affiches ont été distribuées aux SISP ainsi qu'aux acteurs associatifs agissant dans le secteur du logement social ;

- réalisation d'une carte postale à l'attention des jeunes ;

- diffusion de spots radio durant la période du dépôt des candidatures et des élections.

Le taux de participation en baisse est légèrement

voor de adviesraden, een methodologische begeleiding, een opleiding voor de vertegenwoordigers, de goede ontwikkeling van de relaties en de terbeschikkingstelling van een lokaal. Alle adviesraden kunnen met andere woorden in een lokaal van hun OVM terecht.

Het resultaat van de jongste verkiezingen was al bij al bevredigend, ook al waren er OVM's met te weinig kandidaten of kiezers.

Ik vind het belangrijk dat huurders vertegenwoordigd worden bij hun OVM. Ik zet mijn inspanningen dus voort.

reparti à la hausse avec une différence de 1,2% par rapport aux élections de 2013, ce qui représente quelque 500 locataires. Depuis la mise en place du dispositif, les élections ont eu lieu cinq fois. Les tableaux dont je dispose indiquent que le nombre d'électeurs en âge de voter connaît une augmentation en 2017. Quant au pourcentage d'électeurs, il est en augmentation par rapport à 2013.

La campagne électorale s'est déroulée auprès des treize SISP déjà fusionnées. Quant aux six SISP qui fusionneront prochainement, les élections se dérouleront en 2018.

Comme le prévoit le Code bruxellois du logement en son article 83 : "L'élection n'est validée que si cinq pour cent au moins des locataires participent au vote". L'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 12 mai 2016 prévoit, en outre, en son article 8, que cinq candidatures doivent avoir été introduites pour que les élections puissent être organisées.

Sur les treize SISP concernées par les élections, les trois SISP suivantes n'ont pas obtenu le quorum de cinq candidatures :

- les Habitations à bon marché (HBM) de Saint-Josse-ten-Noode : deux candidats ;

- L'Habitation moderne : trois candidats ;

- BinHôme : cinq locataires avaient déposé leur candidature, mais un candidat s'est ensuite désisté.

Ces SISP ne disposant pas de Cocolo sont dans l'obligation d'inviter deux fois par an tous les locataires à une réunion, au cours de laquelle sont abordés les projets de travaux de rénovation et d'entretien, ainsi que le programme des activités.

Les élections se sont, par conséquent, déroulées dans dix SISP. Le Foyer Schaerbeekois est la seule de ces SISP à ne pas avoir atteint le quorum suffisant pour valider les élections.

Le tableau des résultats par SISP indique un total de 159 délégués Cocolo, dont 117 effectifs et 42 suppléants. Pour le Foyer Schaerbeekois, le taux de participation n'ayant pas été atteint, de nouvelles élections devront être organisées dans un délai de douze mois.

Le gouvernement prévoit annuellement à son budget le montant nécessaire au fonctionnement des Cocolo, y compris les subsides permettant de couvrir leurs dépenses. Dans ce cadre, la SLRB a pour mission d'encadrer le dispositif Cocolo par la mise à disposition d'un budget de fonctionnement, un accompagnement méthodologique, des formations aux délégués, le bon déroulement des relations et la mise à disposition d'un local. Les Cocolo bénéficient donc tous d'un local mis à disposition par leur SISP.

En conclusion, j'estime que nous pouvons être satisfaits du résultat des dernières élections, même s'il est relativisé par les SISP qui n'ont pas connu de suite favorable eu égard au nombre de candidats ou au nombre d'électeurs participant à l'élection. Nous devons poursuivre nos efforts car il s'en faut de peu pour qu'un Cocolo soit ou non institué. Or, nous savons à quel point il importe au locataire de disposer d'un relais.

Monsieur De Bock, nous parlions de BinHôme. Dans le cadre de l'élection du Cocolo, cinq locataires y avaient posé leur candidature et l'un d'entre eux s'est désisté. C'est ainsi que vous n'avez pas de Cocolo chez vous. Il faudra donc se remettre au travail.

Il faut encourager les uns et les autres à s'impliquer dans cette dynamique.

De voorzitter.- De heer Mampaka Mankamba heeft het woord.

De heer Bertin Mampaka Mankamba (cdH) (*in het Frans*).- *De vertegenwoordiging is nu gelukkig al heel wat beter dan vroeger. Doe zo voort.*

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ALAIN MARON

M. le président.- La parole est à M. Mampaka Mankamba.

M. Bertin Mampaka Mankamba (cdH).- Je vous remercie pour l'information. Cela va beaucoup mieux que jadis. Il faut maintenir ce cap et rester vigilant quant à la participation de nos locataires.

À la lumière de ce qu'a dit M. Colson, j'avais donc raison de m'inquiéter.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. ALAIN MARON

**AAN MEVROUW CÉLINE FREMAULT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET HUISVESTING,
LEVENSQUALITEIT, LEEFMILIEU EN
ENERGIE,**

**betreffende "de lege huurwoningen in het
openbarewoningenproject Lavoisier".**

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).*- *In de loop van de komende week wordt het Lavoisier-complex in Sint-Jans-Molenbeek ingehuldigd. Het complex telt 89 woningen, waarvan 35 middelgrote woningen. Dat is 40%.*

De woningen worden, in overeenstemming met de wetgeving, op basis van wachtlijsten en vastgelegde voorwaarden toegekend. Voor de middelgrote woningen is dat echter onmogelijk, aangezien de regering in november in een besluit bepaalde dat de inkomens van de huurders van die woningen minstens 150% moeten bedragen van de bovengrens voor inkomens voor sociale woningen.

Los van de vraag waarop die verplichting gebaseerd is, stellen we vast dat ze tot problemen leidt. Geen enkele huurder op de wachtlijsten van de openbare vastgoedmaatschappijen (OVM) heeft zo'n hoog inkomen. Bovendien willen personen die met hun inkomen zonder veel moeite op de privémarkt een woning kunnen huren, zelden hun intrek nemen in een openbare woning.

De OVM kan de woningen moeilijk toewijzen, tenzij ze het besluit niet naleeft. De kans is groot dat die middelgrote woningen lang leeg zullen staan, terwijl 40.000 mensen op een sociale woning wachten en heel wat Brusselaars met een inkomen net boven de bovengrens voor een sociale woning het moeilijk hebben om een fatsoenlijke woning te vinden.

Bevestigt u de informatie? Zijn er vergelijkbare problemen met andere middelgrote of bescheiden woningen die door OVM's worden verhuurd?

Wat onderneemt u om te voorkomen dat deze openbare woningen onbewoond blijven?

**À MME CÉLINE FREMAULT,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE
LA RÉGION DE BRUXELLES-
CAPITALE, CHARGÉE DU
LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE,
DE L'ENVIRONNEMENT ET DE
L'ÉNERGIE,**

**concernant "le vide locatif annoncé dans le
projet de logements publics Lavoisier".**

M. le président.- La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo).- Le projet Lavoisier, à Molenbeek-Saint-Jean, un important projet de création de logements publics réalisé dans le cadre du Plan régional de logement, va être inauguré dans les prochaines semaines. Pour rappel, il compte 89 logements, dont 35 logements moyens, soit 40% du projet.

Les logements sont en cours d'attribution, conformément à la législation, sur la base des listes d'attente et des modalités prévues. Concernant les 35 logements moyens, cependant, l'attribution ne peut se faire. En effet, l'arrêté du gouvernement de novembre dernier, qui spécifie les modalités d'attribution des logements moyens par les sociétés immobilières de service public (SISP), oblige les revenus des locataires de ces logements à être au moins égaux à 150% des plafonds maximum de revenus du logement social.

Outre qu'on peut s'interroger sur le fond d'une telle obligation - et nous contestons l'opportunité de tel montants -, cela pose des problèmes concrets. En effet, aucun locataire présent dans la liste d'attente de la SISP n'atteint de tels plafonds. Par ailleurs, on sait combien il est difficile de motiver des personnes à revenus leur permettant sans trop de difficultés de trouver un bien dans le logement locatif privé de s'installer dans du logement public. En tout cas, il existe d'autres cas malheureux avec du vide locatif persistant.

En conséquence, la SISP semble réellement en difficulté d'attribuer les logements, sauf à ne pas respecter l'arrêté ou à agir avec une souplesse que celui-ci ne permet pas. En l'état, ces logements moyens risquent de rester vides longtemps, un comble, alors qu'il y a 40.000 personnes en attente d'un logement social et que nombre de

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).- *De eerste woningen in het Lavoisier-complex zijn binnenkort klaar voor verhuur, maar het complex is nog niet ingehuldigd. Het is dus normaal dat er nog geen huurders zijn.*

De problemen met de 35 middelgrote woningen hebben met de uitvoering van het besluit te maken, niet met een gebrek aan kandidaat-huurders. Om de bepalingen uit het besluit in werking te doen treden, moeten de standaardhuurcontracten definitief goedgekeurd zijn. Dat zal deze zomer gebeuren. De woningen worden in september officieel in gebruik genomen.

Om tegenslagen op te vangen en er zeker van te zijn dat die woningen vanaf september bewoond zullen zijn, heb ik samen met de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM) besloten om met de OVM een overeenkomst af te sluiten in verband met de toekenning van die woningen. In die overeenkomst is opgenomen dat de OVM de woningen kan aanbieden aan sociale huurders die een hoger inkomen hebben dan toegelaten. Als die huurders een contract van bepaalde duur hebben afgesloten, kunnen ze in elk geval na afloop van hun contract van negen jaar gedwongen worden hun woning te verlaten als hun inkomen op dat moment de bovengrens overschrijdt.

Bovendien kan de kwalificatie van de woningen worden herzien om leegstand te voorkomen. De woningen kunnen dan als bescheiden woningen worden verhuurd aan kandidaten met een inkomen

Bruxelloises et Bruxellois dont les revenus dépassent de peu les plafonds du logement social ont bien du mal de trouver à se loger dignement.

Avez-vous connaissance de la situation du projet Lavoisier ? La confirmez-vous ? Avez-vous connaissance d'autres problèmes similaires avec des logements locatifs moyens ou modérés mis en location par les SISP ?

Que mettez-vous en œuvre pour éviter un vide locatif intolérable, injustifiable et incompréhensible de ces logements publics ?

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, ministre.- Le projet Lavoisier comprend des logements sociaux et des logements moyens. Bien que les logements soient bientôt prêts à être mis en location, il convient toutefois de préciser qu'à ce stade, le projet n'a pas encore été inauguré. Il est donc normal qu'il n'y ait pas encore de locataires à ce jour.

En ce qui concerne les 35 logements moyens, les difficultés que vous évoquez concernent avant tout la mise en œuvre de l'arrêté et non le manque de candidats. Pour que les dispositions relatives au logement modéré et moyen de l'arrêté puissent entrer en vigueur, il faut en effet que les modèles de baux-types soient adoptés définitivement. Cette adoption devrait intervenir cet été. Cela devrait coïncider avec l'inauguration des logements prévue pour septembre.

Pour pallier tout contretemps éventuel et s'assurer que ces logements soient bien occupés dès leur inauguration, nous avons d'ores et déjà prévu avec la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) la conclusion avec la société immobilière de service public (SISP) d'une convention encadrant l'attribution de ces logements. Cette convention prévoit que la SISP puisse proposer ces logements aux locataires sociaux qui dépassent les revenus d'admission. Ces locataires, s'ils ont conclu un contrat de bail à durée déterminée, pourraient de toute façon être amenés à devoir quitter leur logement social au terme de leur contrat de neuf ans s'ils dépassent les revenus maxima autorisés à ce moment-là.

tussen 100% en 150% van het toegelaten inkomen voor een sociale woning.

Ik vrees dus helemaal niet voor leegstand in Lavoisier en ik ben ervan overtuigd dat we er de beoogde sociale mix kunnen bereiken.

Ik maak van de gelegenheid gebruik om terug te komen op de vragen die zowel de gemeente als de OVM Le Logement Molenbeekois stelden voor en na het interview dat u gaf samen met de schepen van Huisvesting over een problematiek die u als typisch voor Molenbeek beschouwt.

(Vrolijkheid)

Die vragen waren gericht aan de BGHM en aan de regering en beogen de verhoging van het basispercentage van 20% aan middelgrote woningen dat oorspronkelijk bij meerdere projecten gepland was, naar 40%. De gemeenten en de OVM's wensen dus meer middelgrote woningen in Lavoisier.

Ik zie twee verklaringen: ofwel deelt de gemeente Molenbeek uw visie op een tekort aan kandidaat-huurders voor middelgrote woningen niet, ofwel vertelt ze aan de BGHM niet hetzelfde als aan de pers.

Lavoisier is het enige project, waarbij een OVM bescheiden of middelgrote woningen verhuurt.

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Door de hervorming van de Huisvestingscode tijdens de vorige regeerperiode konden de OVM's ook middelgrote woningen beheren. Daardoor*

Afin d'éviter tout risque de vacance immobilière, cette convention prévoit également la possibilité de revoir la qualification de ces logements. Ils pourraient dès lors être mis en location comme logements modérés, à destination de candidats ayant des revenus entre 100% et 150 % des revenus d'admission au logement social.

Je ne crains donc pas le vide locatif pour le projet Lavoisier et la mixité souhaitée d'emblée dans ce projet pourra être organisée.

Je tiens toutefois à profiter de votre question orale pour revenir sur les demandes faites tant par la commune que par la SISP du Logement molenbeekois, tant avant qu'après l'interview que vous avez donnée avec l'échevin du Logement M. Majoros ici présent au sujet de ce que vous considérez comme problématique à Molenbeek.

(Sourires)

Ces demandes, qui ont été adressées à la SLRB et au gouvernement, visent à pouvoir rehausser le taux de base de 20% de logements moyens requis initialement dans plusieurs projets, en vue de porter ce taux à 40% de logements moyens. C'est donc bien une demande de la commune et de la SISP elles-mêmes de disposer de davantage de logements moyens dans le projet Lavoisier. Et il s'agit bien d'une demande de logements moyens et non de logements modérés.

Je pense donc qu'il y a deux possibilités : soit l'analyse que vous faites quant à l'absence de candidats à des logements moyens n'est pas partagée par la commune de Molenbeek, soit on se trouve face à un double discours, l'un vis-à-vis de la SLRB, et l'autre vis-à-vis de la presse. Je ne sais pas trop comment on va s'en sortir.

Au-delà du cas Lavoisier, à ce jour, il n'y a pas d'autres situations de mise en location de logements modérés ou moyens gérés par une SISP.

M. le président.- La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo).- La réforme du Code du logement, adoptée sous la précédente législature, a autorisé les SISP à être gestionnaire de logements moyens. Cela permettait en outre à

kunnen ze de middelgrote woningen verhuren die worden gecreëerd in het kader van het Gewestelijk Huisvestingsplan, waarin is opgenomen dat 60% van de woningen middelgrote woningen moeten zijn en 40% sociale woningen.

In bepaalde zones vroegen gemeenten, operatoren of OVM's afwijkingen om tot 40% te kunnen gaan, zoals de Huisvestingscode toelaat op plaatsen waar er veel openbare woningen zijn. Overigens kondigde u zelf aan dat u dat soort afwijkingen wilde toestaan.

Tot voor de komst van uw besluit waren de middelgrote en de bescheiden woningen niet goed omschreven. De gemeente vroeg dan ook middelgrote woningen zonder goed te weten wat ze daaronder moest begrijpen. Van bescheiden woningen is in het Huisvestingsplan geen sprake.

Het zou wel eens moeilijk kunnen worden om die middelgrote woningen, die in het kader van het Huisvestingsplan werden gebouwd, te verhuren. De inkomensplafonds liggen immers te hoog.

Als ik u goed begrijp, krijgt de OVM de toelating om die middelgrote woningen toe te wijzen aan personen van wie het inkomen simpelweg hoger is dan het voor een sociale woning toegelaten inkomen. Ze moeten niet noodzakelijk 150% daarvan verdienen. Desgevallend zult u ook die middelgrote woningen herkwalficeren als bescheiden woningen, als de OVM dat wenst.

Tijdens een eerdere interpellatie stelde ik voor om alleen bescheiden woningen aan te bieden. Dat zou eenvoudiger en flexibeler zijn. Bovendien kan iedereen met een inkomen net boven het voor een sociale woning toegelaten inkomen die moeilijk een woning vindt daar aanspraak op maken.

ces sociétés immobilières d'être opérateurs des logements moyens générés dans le cadre du Plan régional de logement qui prévoyait 60% de logements moyens et 40% de logements sociaux - décision qui remonte à la législature 2004-2009.

Dans certaines zones, des communes, des opérateurs ou des SISP ont demandé des dérogations pour monter aux 40%, comme le permet le Code du logement là où il y a une densité particulière de SISP. Du reste, vous-même avez annoncé vouloir accorder ce type de dérogations, notamment pour le dossier des Dames blanches à Woluwe-Saint-Pierre, qui n'est pourtant pas situé dans une zone géographique à forte concentration de logements sociaux, comme à Molenbeek.

Néanmoins, il n'y avait pas, jusqu'à votre arrêté, de définition du logement moyen et du logement modéré. La commune avait donc demandé des logements moyens sans savoir exactement ce qu'on allait entendre par là, le logement modéré ne figurant pas dans le Plan régional du logement. Il n'y a pas donc pas de double discours ni d'incohérence. Il y a simplement une chronologie qui nous amène à la situation actuelle pour laquelle il faut trouver des solutions.

Mettre en location ces logements moyens produits dans le cadre du Plan régional du logement peut s'avérer difficile qu'ils dépendent d'une SISP, comme c'est le cas ici, ou de communes, comme c'est le cas à Anderlecht, qui demande à socialiser des logements qu'elle définissait au départ comme moyens. Cela complique la situation, car les plafonds prévus par l'arrêté sont trop élevés. Il est en effet exigé que les personnes gagnent au moins 150% - une fois et demie les plafonds supérieurs du logement social - pour accéder à ces logements.

Outre la convention spécifique que vous prévoyez entre la SISP et la SLRB, si j'ai bien compris votre réponse, vous annoncez aujourd'hui que la SISP sera autorisée à attribuer ces logements moyens à des personnes qui dépassent simplement les revenus du logement social, sans pour autant maintenir l'exigence de gagner au minimum 150%. Par ailleurs, le cas échéant et si la SISP le désire, vous allez l'autoriser à requalifier ses logements moyens en logements modérés.

Lors d'une interpellation précédente, je vous avais

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
MICHEL COLSON**

**AAN MEVROUW CÉLINE FREMAULT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET HUISVESTING,
LEVENSQUALITEIT, LEEFMILIEU EN
ENERGIE,**

betreffende "het project 'Witte Vrouwen'".

De voorzitter.- De heer Colson heeft het woord.

De heer Michel Colson (DéFI) *(in het Frans).*- *De Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM) gaat woningen bouwen op het terrein van de Witte Vrouwen in Sint-Pieters-Woluwe. Het optrekken van sociale woningen op deze plek is al jaren erg omstreden, vooral door de dichtheid van de bebouwing. In oktober 2016 antwoordde u op een schriftelijke vraag dat het dossier erg onduidelijk was. Er waren nog geen definitieve beslissingen genomen, de voorgaande plannen waren onrealistisch en de dichtheid van de bebouwing moest overeenstemmen met die van gelijkaardige projecten in de buurt. Voormalig staatssecretaris Dupuis wilde er destijds duizend woningen realiseren, maar dat plan was erg omstreden.*

In welke mate is dit project nu al uitgewerkt? Wanneer zou het klaar zijn? Op welke manier worden de buurtbewoners en de gemeente erbij betrokken? Werd er een architectenbureau geselecteerd?

suggéré de ne proposer que du logement modéré. Cela me paraît plus simple, plus souple et permet de couvrir toutes les personnes se situant juste au-dessus des plafonds du logement social, qui ne peuvent pas accéder à un logement social, mais éprouvent néanmoins des difficultés à trouver à se loger.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. MICHEL
COLSON**

**À MME CÉLINE FREMAULT,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE
LA RÉGION DE BRUXELLES-
CAPITALE, CHARGÉE DU
LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE,
DE L'ENVIRONNEMENT ET DE
L'ÉNERGIE,**

concernant "le projet 'Dames blanches'".

M. le président.- La parole est à M. Colson.

M. Michel Colson (DéFI).- La Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) a décidé de bâtir des logements sur le terrain dit des Dames blanches, situé à Woluwe-Saint-Pierre. C'est évidemment positif pour augmenter le nombre de logements sociaux et moyens en Région bruxelloise.

Je souhaiterais faire avec vous le point sur ce dossier. La construction de logements sociaux sur ce terrain appartenant à la SLRB fait l'objet de beaucoup de discussions depuis de nombreuses années, notamment au sujet de la densité du projet. En octobre 2016, vous répondiez à une question écrite : "C'est tout sauf clair. En effet, rien n'est défini, les projets précédents étaient irréalistes vu le contexte local et il me paraît logique de devoir réfléchir à une densité pour le champ des Dames blanches en adéquation avec celle existant dans les quartiers alentours". Je me rappelle à cet égard le projet de mille logements avancé par Mme Dupuis - alors en charge du logement -, avec une densité qui avait provoqué de

Als het project wordt goedgekeurd, hoeveel middelgrote en sociale woningen zullen er dan worden gerealiseerd? Kunt u het aantal huurwoningen en koopwoningen toelichten? In welke fase zit het project nu? Is de situatie inmiddels duidelijker geworden?

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).- *Wat de plannen voor het terrein van de Witte Vrouwen betreft, beginnen we opnieuw met een schone lei. Ik heb de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM) immers gevraagd om in samenwerking met de buurtbewoners en de gemeente een volledig nieuw masterplan op te stellen.*

Dat plan moet aanleiding geven tot de samenstelling van een nieuw multidisciplinair team van experts op het gebied van architectuur, stedenbouw, duurzame ontwikkeling, effectenstudies enzovoort. Die deskundigen zullen de bouw van een aantal sociale en middenklassewoningen op het terrein plannen en erop toezien dat de dichtheid van de bebouwing overeenkomt met die van de omliggende buurt. Iedereen kan het bestek raadplegen op de officiële website van het masterplan voor het terrein van de Witte Vrouwen.

Het masterplan is een strategisch document waarin een aantal richtlijnen voor het project zullen worden vastgesteld op het gebied van mobiliteit, waterbeheer enzovoort.

Het is de bedoeling om een duidelijke visie te ontwikkelen over de toekomst van het terrein.

Op 6 maart 2017 heeft de raad van bestuur van de BGHM de uitwerking van het masterplan gegund aan een team bestaande uit MSA (stedenbouw),

vives réactions.

Il me semble cependant que le temps de la réflexion a duré et je souhaite donc vous interroger. Où en est-on dans l'élaboration de ce projet ? Dans quel délai pensez-vous le voir aboutir ? Comment les riverains et la commune sont-ils associés à son élaboration ? Où en est-on dans la désignation éventuelle de bureaux d'architectes ?

Si le projet est arrêté, combien de logements, moyens, sociaux, locatifs et acquisitifs comprendra-t-il finalement ? Où en est-on aujourd'hui ? La situation est-elle enfin plus claire ?

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, ministre.- Il est exact que le projet des Dames blanches est reparti d'une feuille blanche, puisque j'ai demandé à la SLRB d'entamer une nouvelle procédure d'élaboration d'un plan directeur sur ce site, en toute transparence et avec les riverains et la commune.

Ce plan directeur a pour objet la désignation d'une équipe pluridisciplinaire - architecture, urbanisme, paysage, mobilité, développement durable, hydrologie et hydrogéologie, biodiversité et écologie, conception d'espaces publics, analyse financière et économique des opérations, élaboration d'un rapport d'incidences sur l'environnement (RIE) - visant à planifier sur le site des Dames blanches la construction d'un nombre de logements sociaux et moyens garantissant l'intégration du projet aux densités existantes des quartiers avoisinants. Le cahier des charges de ce marché est disponible en toute transparence et par tout citoyen sur le site internet officiel du plan directeur des Dames blanches.

Ce plan directeur sera donc un document stratégique, de vision, de réflexion et de recherche de consensus, qui arrêtera des lignes de conduite pour l'aménagement du site :

- plan masse (implantation, gabarit, densité) ;
- plan d'aménagement paysager/espace public ;
- plan de mobilité ;

Aries, Bas Smets, Idea Consult, Advisers en Grau.

Verder betrek ik de buurtbewoners bij het project door hen tijdens de volledige duur van de uitwerking van het plan te informeren en te raadplegen aan de hand van workshops. Agora en Habitat & Participation zorgen voor de organisatie van de burgerparticipatie.

Zo vond er een eerste vergadering plaats op 4 oktober 2016 waarbij ik samen met de BGHM mijn visie uit de doeken deed. Op 22 oktober 2016 werd er een bezoek aan het terrein georganiseerd. In februari 2017 konden omwonenden een voorstelling over een aantal recente tuinwijken in België en in onze buurlanden bijwonen.

Vervolgens vond er op 9 maart 2017 een conferentie plaats met als thema dichtheid in de stedenbouw. Op 20 april 2017 konden buurtbewoners kennisnemen van de plannen die het aangestelde team voorstelde. Daarnaast werden er drie rondetafelgesprekken met omwonenden georganiseerd met als thema's dichtheid, milieu en mobiliteit. De verslagen van die gesprekken staan op de officiële website van het masterplan.

Het plan werd aangepast op basis van de opmerkingen die uit de eerste reeks rondetafelgesprekken naar voren kwamen. Op 9 mei 2017 konden omwonenden in het kader van een tweede reeks rondetafelgesprekken kennisnemen van de aangepaste versie van het plan en nieuwe opmerkingen formuleren. Op 1 juni is er een derde reeks overleggesprekken gepland. Voorts werd er een stuurcomité van acht omwonenden opgericht. Het is de bedoeling om het masterplan eind 2017 goed te keuren.

Aangezien we met een schone lei begonnen zijn, staat het nog niet vast hoeveel woningen er precies zullen worden gebouwd, want dat zal afhangen van het definitieve masterplan. De dichtheid van de bebouwing zal in elk geval overeenkomen met die van de omliggende stadswijken. De onderverdeling in een derde sociale huurwoningen, een derde huurwoningen voor middelgrote inkomens en een derde koopwoningen staat wel al vast.

(Opmerkingen van de heer Colson)

De koopwoningen zullen voor middelgrote

- plan de gestion de l'eau ;

- étude programmatique et financière ;

- calendrier des opérations.

L'objectif est de dégager une vision de ce que pourrait devenir le terrain des Dames blanches de manière qualitative.

Le 6 mars 2017, le conseil d'administration de la SLRB a attribué ce marché. C'est l'équipe pluridisciplinaire suivante qui a remporté le marché pour l'élaboration du masterplan : MSA (urbanisme), Aries, Bas Smets, Idea Consult, Advisers, Grau.

Vous me demandez ensuite comment les riverains et la commune sont associés à l'élaboration du projet. Je me suis engagée à offrir une transparence totale vis-à-vis des riverains. Ils sont informés, consultés et participent à des ateliers de travail tout au long de la mission d'élaboration du plan directeur. Une véritable mission de participation citoyenne est ainsi menée actuellement. Ce processus participatif est animé par l'équipe d'Agora et d'Habitat & Participation.

La première réunion de participation citoyenne a eu lieu le 4 octobre 2016. J'y ai eu l'occasion, avec la SLRB, de présenter mon état d'esprit par rapport à ce projet. Une visite du site a eu lieu le 22 octobre 2016. Le 23 février 2017, les riverains ont été invités à participer à un atelier d'études, au cours duquel ont été présentées différentes cités jardins du 21^e siècle à Bruxelles, en Wallonie, en Flandre, aux Pays-Bas et en France.

Le 9 mars 2017, une conférence a eu lieu sur le thème de la densité, avec comme orateurs MM. Makan Rafatdjou et Thierry Kandjee, qui sont des urbanistes spécialisés en paysage et urbanisme.

Le 20 avril 2017, les riverains ont été invités à une présentation de l'offre de l'équipe désignée. Les riverains ont ensuite participé au premier atelier de travail participatif, autour de trois tables rondes sur les thèmes suivants : densité, environnement et mobilité. Le procès-verbal de ces tables rondes est également à disposition sur le site internet officiel du plan directeur.

Le 9 mai 2017 a eu lieu le deuxième atelier

inkomens bedoeld zijn.

Door onze participatieve benadering en de belangstelling van de buurtbewoners zal het uiteindelijke project tegemoetkomen aan een aantal verwachtingen en de ongerustheid wegnemen.

participatif. On y a présenté l'évolution du projet de plan directeur en fonction des remarques émises par les riverains lors du premier atelier participatif. De nouvelles tables rondes ont eu lieu ensuite sur les mêmes thèmes de la densité, de la mobilité et de l'environnement. Un troisième atelier est prévu le 1^{er} juin. D'ici là, le projet aura évolué en fonction des ateliers précédents.

Un comité de pilotage du projet a été mis en place, constitué notamment de huit riverains. Les procès-verbaux peuvent aussi être consultés sur le site internet officiel du plan directeur. L'objectif est d'arriver à l'adoption de ce plan directeur pour fin 2017.

Vous me demandez enfin si le nombre final de logements est à présent connu. J'ai toujours annoncé que nous repartions d'une page blanche, ce qui implique qu'à ce stade, je ne peux dire combien de logements seront construits. Le plan directeur définira la densité en fonction des caractéristiques du site et de l'environnement, laquelle s'intégrera donc dans les densités des quartiers urbains avoisinants : Joli-Bois et Sainte-Alix. Ceci dit, la programmation qualitative est définie : un tiers de logement locatif social, un tiers de logement locatif moyen, et un tiers de logement acquisitif.

(Remarques de M. Colson)

Le logement acquisitif sera du logement moyen.

Les ateliers de participation rencontrent un réel intérêt de la part des riverains. Nous sommes dans un processus de participation citoyenne tel que nous le voulions, le plus optimal possible, avec un projet qui évolue tout le temps grâce aux suggestions des riverains. Cela permettra, lorsque le plan directeur sera achevé, d'avoir un projet en adéquation avec une série d'attentes, dans un état d'esprit apaisé, ce qui n'a pas vraiment été le cas avec les projets précédents.

De voorzitter.- De heer Colson heeft het woord.

De heer Michel Colson (DéFI) *(in het Frans).*- *Ik twijfel er niet aan dat u naar transparantie streeft, maar ondanks alle communicatie zijn een aantal mensen toch niet op de hoogte. Zo werd ik gecontacteerd door twee bewoners die zich zorgen*

M. le président.- La parole est à M. Colson.

M. Michel Colson (DéFI).- Je ne doute pas de la volonté de Mme la ministre de vouloir faire toute la transparence dans ce dossier qui a connu beaucoup de vicissitudes. Malheureusement, même dans le monde hyperconnecté dans lequel

maakten omdat ze geen nieuws hadden gekregen. Ik zal iedereen voortaan doorverwijzen naar de website van het masterplan: wvmpdb.be

- Het incident is gesloten.

nous vivons, tout le monde ne sait pas tout. J'ai ainsi été contacté par deux habitants qui s'inquiétaient car ils n'avaient pas de nouvelles. Il y a donc encore des personnes qui passent à travers les mailles du filet de l'information. Je répercuterai l'adresse du site du masterplan : wvmpdb.be.

- L'incident est clos.
