PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Integraal verslag van de interpellaties en de vragen

Commissie voor de Financiën en de Algemene Zaken,

belast met de Begroting, de Externe Betrekkingen, de Ontwikkelingssamenwerking, het Openbaar Ambt en het Wetenschappelijk Onderzoek

VERGADERING VAN

MAANDAG 29 MEI 2017

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Compte rendu intégral des interpellations et des questions

Commission des Finances et des Affaires générales,

chargée du Budget, des Relations extérieures, de la Coopération au développement, de la Fonction publique et de la Recherche scientifique

RÉUNION DU

LUNDI 29 MAI 2017

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op www.parlement.brussels

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse www.parlement.brussels

INHOUD

INTERPELLATIES 4

Interpellatie van de heer Abdallah Kanfaoui 4

tot mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn,

betreffende "de gewestelijke initiatieven inzake ontwikkelingssamenwerking".

Interpellatie van mevrouw Nadia El Yousfi 4

tot mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn,

betreffende "het laatste verslag van de Liga voor Mensenrechten en het stijgende gebruik van 'etnische profilering' door de ordediensten sinds de aanslagen van 22 maart 2016".

Bespreking – Sprekers: 6

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris
Mevrouw Nadia El Yousfi (PS)

MONDELINGE VRAAG 9

Mondelinge vraag van mevrouw Barbara d'Ursel-de Lobkowicz

aan mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn,

betreffende "de informaticaveiligheid van de Brusselse gewestelijke instellingen".

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS 4

Interpellation de M. Abdallah Kanfaoui 4

à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal,

concernant "les initiatives régionales en matière de coopération au développement".

Interpellation de Mme Nadia El Yousfi 4

à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal,

concernant "le dernier rapport de la Ligue des Droits de l'Homme et la hausse du 'profilage ethnique' pratiqué par les forces de l'ordre depuis les attentats du 22 mars 2016".

Discussion – Oratrices : 6

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État
Mme Nadia El Yousfi (PS)

QUESTION ORALE 9

Question orale de Mme Barbara d'Ursel-de Lobkowicz

à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal,

concernant "la sécurité informatique des institutions régionales bruxelloises".

Voorzitterschap: de heer Charles Picqué, voorzitter.
Présidence : M. Charles Picqué, président.

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER ABDALLAH KANFAOUI

TOT MEVROUW BIANCA DEBAETS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GEWESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING, GELIJKEKANSENBELEID EN DIERENWELZIJN,

betreffende "de gewestelijke initiatieven inzake ontwikkelingssamenwerking".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW NADIA EL YOUSFI

TOT MEVROUW BIANCA DEBAETS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GEWESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING, GELIJKEKANSENBELEID EN DIERENWELZIJN,

betreffende "het laatste verslag van de Liga voor Mensenrechten en het stijgende gebruik van 'etnische profilering' door de ordediensten sinds de aanslagen van 22 maart 2016".

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. ABDALLAH KANFAOUI

À MME BIANCA DEBAETS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "les initiatives régionales en matière de coopération au développement".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

INTERPELLATION DE MME NADIA EL YOUSFI

À MME BIANCA DEBAETS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "le dernier rapport de la Ligue des Droits de l'Homme et la hausse du 'profilage ethnique' pratiqué par les forces de l'ordre depuis les attentats du 22 mars 2016".

De voorzitter.- Mevrouw El Yousfi heeft het woord.

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) *(in het Frans).- De Ligue des droits de l'homme stelt in haar rapport dat de etnische profilering door de ordediensten sinds de aanslagen van 22 maart 2016 is toegenomen. Controles gaan soms met geweld, beledigingen of vernederingen gepaard.*

Hoewel er weinig gegevens over het onderwerp beschikbaar zijn, stelt de mensenrechten-organisatie vast dat Noord-Afrikanen dubbel zo vaak worden gecontroleerd als andere personen. Daarnaast worden etnische afkomst en geloof vaak door elkaar gehaald.

De slachtoffers van etnische profilering weten vaak niet waar ze in geval van misbruik klacht kunnen indienen. Ze beschouwen dat bovendien als zinloos. Wie toch gerechtigheid zoekt, krijgt met ettelijke struikelblokken te maken. In die omstandigheden is het bijzonder moeilijk om aan te tonen dat er sprake is van discriminatie. Het is vaak ook moeilijk om getuigen te vinden.

Ten slotte is de reactie van het Vrij Syndicaat voor het Openbaar Ambt (VSOA) bij de politie veelzeggend. Het VSOA stelt immers dat de politie de veiligheid van de burgers in een context van terrorisme moet garanderen. Nog volgens het syndicaat weet iedereen dat het terrorisme gelinkt is aan een religie die enorm veel Belgen van de eerste, tweede of derde generatie uit de Maghreb en Noord-Afrika aanhangen.

Beschikt u over gedetailleerde cijfers over etnische profilering in Brussel?

Bent u van plan om bij de politie bewustmakings-campagnes te voeren rond de diversiteit van de Brusselse bevolking en de strijd tegen discriminatie?

Plant u daarnaast ook een campagne om de Brusselaars te informeren over hun rechten tegenover de politie en de grenzen aan de politiecontroles?

M. le président.- La parole est à Mme El Yousfi.

Mme Nadia El Yousfi (PS).- Le dernier rapport de la Ligue des droits de l'homme fait état de la hausse d'un certain profilage ethnique, pratiqué par les forces de l'ordre depuis les attentats du 22 mars 2016. Selon Manu Lambert, conseiller juridique à la Ligue des droits de l'homme, certaines personnes interrogées dans le cadre de ce rapport disent que ces contrôles sont parfois accompagnés d'actes violents, d'insultes ou d'actes d'humiliation.

À travers ce rapport, la Ligue des droits de l'homme dresse plusieurs constats.

Premièrement, même s'il n'existe que très peu de données sur le sujet, une tendance se dégage malgré tout : les Nord-Africains sont contrôlés deux fois plus souvent que les autres.

Deuxièmement, l'amalgame est souvent fait entre l'appartenance à une religion et à une ethnie.

Troisièmement, les victimes de profilage ethnique connaissent mal les instances auprès desquelles elles peuvent déposer plainte en cas d'abus et hésitent souvent à le faire, jugeant la démarche inutile.

Quatrièmement, les personnes qui décident de s'adresser à la justice se heurtent à de nombreux obstacles, tels que le refus de certains policiers d'acter leur plainte ou encore le fait qu'une plainte pour mauvais traitement à motivation raciste soit souvent suivie d'un procès-verbal pour rébellion. Dans ces conditions, il est extrêmement difficile de présenter la preuve de l'existence d'une discrimination. La collecte de témoignages n'est pas chose aisée.

Enfin, sous couvert de lutte contre le terrorisme, la réaction du Syndicat libre de la fonction publique (SLFP) de la police est assez édifiante : "Que doivent faire les policiers ? Ils doivent garantir la sécurité des citoyens face à un phénomène de terrorisme qui, tout le monde l'admettra, n'est pas un terrorisme d'origine asiatique, mais un terrorisme lié à une religion qui est pratiquée par énormément d'habitants en Belgique, qui viennent de première, deuxième ou troisième génération du Maghreb et des pays d'Afrique du Nord".

Madame la secrétaire d'État, êtes-vous en mesure de nous fournir des chiffres plus précis sur le phénomène du profilage ethnique à Bruxelles à partir des données statistiques sur les discriminations recueillies en Région bruxelloise ?

Avez-vous prévu d'organiser, en concertation avec le ministre-président, des campagnes de sensibilisation des policiers à la diversité de la population de la capitale et à la lutte contre les discriminations ?

Enfin, la Ligue des droits de l'homme constate, entre autres, que les victimes de profilage ethnique ignorent souvent auprès de quelles instances elles peuvent porter plainte en cas d'abus. Prévoyez-vous de mener une campagne pour informer les Bruxellois et les Bruxelloises de leurs droits face à la police et des limites de l'intervention du contrôle policier ?

Bespreking

De voorzitter.- Mevrouw Debaets heeft het woord.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris *(in het Frans).- De etnische profilering door de politie valt buiten mijn bevoegdheid, aangezien politieaangelegenheden federale materie zijn.*

In 2015 wees de regering Unia aan als bemiddelingsdienst voor het Brussels Gewest. Unia kan ook naar het gerecht stappen. In 2015 en 2016 opende Unia 21 dossiers met betrekking tot de politie in Brussel.

Los daarvan moet de etnische profilering objectief en sereen worden aangepakt. We moeten politiemensen wijzen op het negatieve effect dat discriminerende praktijken hebben, in het bijzonder als ze regelmatig en ongegrond zijn. Zowel bij de federale als bij de lokale politie vinden dan ook regelmatig bewustmakings-opleidingen over de bestrijding van discriminatie plaats.

Daarnaast is het belangrijk dat alle korpschefs een referentiepersoon aanduiden voor discriminatie en haatmisdrijven. Die referentiepersoon bezorgt politiemensen die mogelijk met slachtoffers van discriminatie of haatmisdrijven in

Discussion

M. le président.- La parole est à Mme Debaets.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- La Ligue des droits de l'homme a mené un travail de recherche sur les pratiques de profilage ethnique au sein de la police. Je rappelle que ce dossier dépasse largement mes compétences, puisque les matières de police relèvent du pouvoir fédéral.

En 2015, le gouvernement a désigné Unia (anciennement le Centre interfédéral pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et les discriminations), dont la mission consiste notamment à promouvoir l'égalité des chances et de traitement, comme point de contact local pour la Région bruxelloise, comme service de conciliation et comme organe pouvant ester en justice. À ce titre, il a ouvert, en Région bruxelloise, 21 dossiers en 2015 et 2016 qui concernent la police. Les signalements sont au nombre de 52, dont 24 dossiers en 2015, et 28 en 2016.

Au-delà des chiffres, la question du profilage ethnique mérite d'être approfondie de façon objective et sereine. Il importe donc de sensibiliser les policiers à l'effet négatif des pratiques discriminatoires, en particulier lorsqu'elles sont

contact komen, alle informatie die ze nodig hebben om op een gepaste manier te kunnen reageren. Hij ziet erop toe dat zij de instructies naleven en de slachtoffers op de juiste manier doorverwijzen.

Binnenkort start onder leiding van Unia en in samenwerking met het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie (NICC) en de politie een onderzoek naar ongerechtvaardigde profilering tijdens het politiewerk, dat twee jaar zal lopen.

In het kader van de strijd tegen racisme ten slotte verscheen op 21 maart 2017 een projectoproep waarmee ik het Brusselse verenigingsleven de kans wil geven om projecten in de strijd tegen racisme en discriminatie uit te werken.

De voorzitter.- Mevrouw El Yousfi heeft het woord.

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) *(in het Frans).- Het klopt dat het gewest niet bevoegd is om de politiediensten te controleren, maar het kan wel actie ondernemen bij de gemeentebesturen en de lokale politie.*

récurrentes et sans fondement. Dans le cadre de la convention conclue entre Unia et la police, des formations de sensibilisation sont organisées auprès de la police fédérale et de la police locale dans le domaine de la lutte contre les discriminations.

Il est également important que, dans chaque zone, les chefs de corps de la police locale désignent un fonctionnaire de police de référence en matière de discriminations et de délits de haine. Ce référent apporte aux fonctionnaires de police pouvant entrer en contact avec des victimes de discriminations ou de délits de haine toutes les informations utiles pour leur permettre de recevoir correctement les victimes et de réagir de manière adéquate. Il veille à l'application des instructions, en particulier en ce qui concerne l'identification et l'enregistrement des dossiers de discriminations et délits de haine, et l'orientation des victimes.

Enfin, une recherche sur la question du profilage abusif est sur le point de démarrer sous la coordination d'Unia, en partenariat avec l'Institut national de criminalistique et de criminologie (INCC) et la police. Cette recherche, qui va durer deux ans, vise à identifier les formes de profilage abusif dans la pratique policière et l'exécution des tâches de police.

Pour conclure, un appel à projets dans le cadre de la lutte contre le racisme a été publié le 21 mars 2017, à l'occasion de la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale. Par cet appel à projets spécifique, je souhaite donner à la vie associative bruxelloise l'opportunité de développer des projets visant à lutter contre le racisme et les discriminations. Le but est, d'une part, d'organiser des événements durant la deuxième moitié de l'année et, d'autre part, d'offrir la possibilité aux associations de mettre en œuvre des projets sur la thématique du racisme et de la discrimination.

M. le président.- La parole est à Mme El Yousfi.

Mme Nadia El Yousfi (PS).- Je conviens que le contrôle des polices dépasse nos compétences régionales. Notre action se situe davantage au niveau des pouvoirs locaux et de la police locale.

Au niveau du référent policier et du travail de

De cijfers geven een vertekend beeld. Vaak zijn mensen bang om een klacht in te dienen en kunnen ze niet op begeleiding rekenen. Ik kijk dan ook uit naar de resultaten van de studie.

Hoe ver staat het met de projectoproep, die ik toejuich?

Het is niet de bedoeling om het hele politiekorps met schande te overladen, wel om wanpraktijken bij sommige korpsen aan te klagen. Alleszins moeten we waakzaam blijven, want controles op basis van afkomst zijn wettelijk verboden.

Sinds de aanslagen is alles op veiligheid gericht, maar dat mag niet ten koste van de rechtsstaat of de burgerrechten gaan.

Het gewest moet enerzijds inzetten op opleiding en bewustmaking en anderzijds op de controle op de toepassing van de wet. Discriminerend gedrag van politiemensen moet worden bestraft, want het aantal gevallen van discriminatie neemt jammer genoeg toe. We aanvaarden geen straffeloosheid op dat vlak.

sensibilisation à faire, surtout en ce qui concerne le suivi et l'accueil des personnes qui souhaitent porter plainte, comme dans d'autres situations de discrimination, les chiffres ne sont pas représentatifs de la réalité du terrain. En effet, les gens ont peur de porter plainte et ne bénéficient pas de l'accompagnement nécessaire. Et c'est sans compter les situations où le plaignant est incriminé de rébellion dès qu'il porte plainte.

Nous suivrons donc avec attention les résultats de cette étude.

Au sujet de l'appel à projets, je dirais que tout ce qui permet de lutter contre toute forme de discrimination est le bienvenu. J'aimerais juste savoir où nous en sommes par rapport à cet appel.

Il n'est pas question ici de jeter l'opprobre sur toute la police, mais de pointer plusieurs éléments, très souvent les mêmes, dans certains corps de police. On ne peut faire des amalgames, ni d'un côté, ni de l'autre. Je prône néanmoins une certaine vigilance, surtout par rapport à l'illégalité de ce profilage, c'est-à-dire du contrôle basé sur l'origine, le fameux "délit de faciès". Au niveau de la loi, les choses sont très claires sur ce plan. Il y a, d'un côté, la formation à la sensibilisation, et de l'autre, la vigilance à l'application de la loi, les policiers étant bien évidemment soumis aux mêmes règles.

Par ailleurs, nous baignons dans une atmosphère très sécuritaire depuis les attentats. On l'a notamment vu à la façon dont Unia est traitée et dont les choses sont appréhendées par le pouvoir fédéral.

Pouvoir appeler, à notre niveau et plus haut encore, à plus de vigilance et de respect de la loi et des citoyens, est essentiel, et ne doit se faire, ni au détriment de l'État de droit, ni au détriment des droits du citoyen.

Si nous ne voulons pas revenir aux situations incontrôlables du passé, nous devons miser sur la formation, la sensibilisation, voire la sanction de nos policiers. Nous ne pouvons accepter une totale impunité. Les exemples de ce type sont en recrudescence. La situation devient électrique et de tels dérapages arrivent malheureusement un peu trop souvent.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG

De voorzitter.- Aan de orde is de mondelinge vraag van mevrouw d'Ursel-de Lobkowicz.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BARBARA D'URSEL-DE LOBKOWICZ

AAN MEVROUW BIANCA DEBAETS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GEWESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING, GELIJKEKANSENBELEID EN DIERENWELZIJN,

betreffende "de informaticaveiligheid van de Brusselse gewestelijke instellingen".

De voorzitter.- Mevrouw d'Ursel-de Lobkowicz heeft het woord.

Mevrouw Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI) *(in het Frans).- Overal ter wereld neemt het aantal cyberincidenten toe. In België worden er sinds 2010 tien keer meer incidenten gemeld bij cert.be, het federaal cyberbeveiligingsteam.*

Zijn de Brusselse instellingen, zoals het Brussels parlement in 2015, in 2016 het slachtoffer geweest van cyberaanvallen? Waren dat er meer of minder dan het jaar ervoor? Welke beschermingsmaatregelen hebt u genomen?

U hebt in 2016 verklaard dat u om de computerveiligheid te garanderen over adequate infrastructuur moet beschikken, dat u het bestek voor

Je ne manquerai pas de revenir vers vous pour suivre ce dossier.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE

M. le président.- L'ordre du jour appelle la question orale de Mme d'Ursel-de Lobkowicz.

QUESTION ORALE DE MME BARBARA D'URSEL-DE LOBKOWICZ

À MME BIANCA DEBAETS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "la sécurité informatique des institutions régionales bruxelloises".

M. le président.- La parole est à Mme d'Ursel-de Lobkowicz.

Mme Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI).- Selon un article récent du quotidien De Tijd, le nombre d'incidents visant le réseau informatique n'a jamais été aussi important dans notre pays. C'est d'ailleurs le cas un peu partout dans le monde. L'an dernier, l'équipe d'intervention d'urgence en sécurité informatique (CERT.be) a reçu près de 1.341 signalements par mois relatifs à des piratages, des sites bloqués ou des infractions sur internet, ce qui est un record. En Belgique, le nombre de signalements de cyberincidents a été multiplié par dix depuis 2010.

Ce constat inquiétant m'amène à vous interroger sur l'évolution de la sécurité informatique des

het gewestelijk datacenter (GDC) zou voltooien en het tegen eind 2016 zou aanbesteden. Aan wie werd het project gegund? Wanneer gaat het GDC van start?

U zou ook een specialist inzake computer-veiligheid in dienst nemen. Hij zou belast worden met de coördinatie van het beleid. Wie werd daarvoor aangesteld?

De voorzitter.- Mevrouw Debaets heeft het woord.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris *(in het Frans).- Het is het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG), dat de IT-infrastructuur en de elektronische post van het gewest grotendeels beheert. Er zijn voortdurend aanvallen, zodat het CIBG zijn beveiligings-maatregelen regelmatig moet bijstellen en moet blijven investeren in infrastructuur en beveiligingssystemen.*

Nieuw in 2016 waren de cryptolockers die via bestanden in e-mails worden binnengesmokkeld en nadat ze geopend zijn, niet alleen de computer zelf maar het hele systeem dat ermee verbonden is, encrypteren. De gemeenten Evere, Ukkel, Schaarbeek, Anderlecht en Sint-Gillis hadden daar in 2016 mee af te rekenen.

organismes régionaux bruxellois. On se rappelle qu'en 2015, le site internet du Parlement bruxellois a été victime d'une cyberattaque, à l'instar du Parlement wallon, des institutions dépendant du gouvernement flamand, du Sénat ou encore du Service public fédéral (SPF) Finances.

Pourriez-vous me préciser si les organismes régionaux bruxellois ont à nouveau été la cible de pirates informatiques ou de cybercriminels au cours de l'année 2016 ? Les attaques ont-elles augmenté ou diminué par rapport aux années précédentes ? Quelles mesures de protection ont-elles été prises ?

En 2016, vous avez déclaré que la sécurité informatique exigeait de disposer d'infrastructures adéquates, que le cahier des charges pour un Data Center régional (DCR) était en cours de finalisation et que vous espériez attribuer ce marché avant fin 2016. Pourriez-vous me donner des précisions sur ce point ? Le marché a-t-il été attribué et qui en est l'adjudicataire ? Quand le DCR sera-t-il effectif ? Un calendrier a-t-il été fixé ?

Enfin, vous aviez prévu d'engager un spécialiste de la sécurité, chargé de la coordination de la politique de sécurité informatique. Ce recrutement a-t-il eu lieu ? Quelle personne a-t-elle été choisie ?

M. le président.- La parole est à Mme Debaets.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- Le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) est en charge de la gestion d'une grande partie de l'infrastructure de la Région en matière de technologie de l'information (IT), dont le système de courrier électronique régional. Les attaques auxquelles nous sommes confrontés obligent le CIRB à augmenter régulièrement ses efforts et ses mesures de défense, et à investir en infrastructure et en systèmes de sécurité adéquats.

En 2016, on a vu apparaître un nouveau type d'attaques : les cryptolockers. Ce sont des virus intégrés à des fichiers attachés à des courriers électroniques qui, si le fichier est ouvert, cryptent non seulement l'ordinateur en question, mais également l'ensemble des éléments du réseau auquel il est connecté. À titre d'exemple, en 2016,

Nadat op 12 mei 2017 ransomware de wereld overspoelde, heeft het CIBG de volgende maatregelen genomen:

- de verbetering van de interne communicatie tussen de medewerkers en de IT-managers;

- de verspreiding van een elektronisch informatie-blad over de problematiek naar het grote publiek, de gemeenten en de OCMW's via het web en de sociale media;

- de verhoging van de waakzaamheid bij de technische dienst, die indien nodig mailboxen opnieuw installeert en een algemeen detectie-systeem in werking zet.

De zwakste schakel in de strijd tegen cyber-aanvallen is niet de technische, maar de menselijke factor, want het CIBG maakt er een erezaak van om de informaticasystemen zo goed mogelijk te actualiseren en de nieuwste antivirussoftware te installeren.

Het bestek voor het gewestelijk datacenter (GDC) zal binnenkort bekendgemaakt worden.

Het CIBG heeft een chief information security officer (CISO) aangesteld die het beleid op het vlak van de informaticabeveiliging moet coördineren en sturen. Hij moet ook de incidenten analyseren en opvolgen, en de openbare instellingen, gemeenten, OCMW's en ziekenhuizen adviseren, zodat iedereen de best practices kan toepassen.

cinq communes ont demandé l'aide du CIRB pour combattre une telle attaque : Evere, Uccle, Schaerbeek, Anderlecht et Saint-Gilles.

Le 12 mai 2017, un logiciel de rançon (ransomware) a envahi le monde entier. En raison de cette attaque, le CIRB a entrepris différentes actions :

- mettre en place des canaux propres de communication interne pour les collaborateurs du CIRB et les managers IT ;

- élaborer un bulletin d'information adressé à un large public, ainsi qu'aux communes et aux centres publics d'action sociale (CPAS), via le web et les réseaux sociaux ;

- accroître la vigilance de l'équipe technique pour assurer la surveillance de l'infrastructure de messagerie et entreprendre des actions nécessaires en cas de besoin : réinstaller les boîtes de messagerie ou assurer une détection générale.

Précisons que, dans cette "guerre", le maillon faible n'est pas le volet technique, mais le facteur humain. En effet, le CIRB met un point d'honneur à actualiser les systèmes informatiques des infrastructures régionales en appliquant les dernières mises à jour des fabricants et gestionnaires d'antivirus. Même si, entre la découverte d'un nouveau virus et la mise à jour des systèmes, il s'écoule quelques heures pendant lesquelles le virus passe inaperçu, la réaction rapide du CIRB assure la meilleure sécurité possible.

Comme vous le dites, la sécurité informatique exige de disposer d'infrastructures adéquates, donc d'un Data Center régional (DCR), dont le cahier des charges sera prochainement publié.

Sur le plan organisationnel, le CIRB a désigné un chief information security officer (CISO) chargé de la coordination et de l'animation de la politique de sécurité de l'information au sein du CIRB. Les incidents relatifs à la sécurité font l'objet d'une analyse et d'un suivi par ce même CISO, lequel remplit également de nombreuses missions de conseil auprès des organismes publics, tant régionaux que locaux - communes, CPAS, hôpitaux... - afin de les sensibiliser à cette problématique et de diffuser les bonnes pratiques

dans ce domaine.

Soyez assurée de notre volonté de protéger au mieux nos systèmes informatiques et de nos efforts constants en la matière.

De voorzitter.- Mevrouw d'Ursel-de Lobkowicz heeft het woord.

M. le président.- La parole est à Mme d'Ursel-de Lobkowicz.

Mevrouw Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI) *(in het Frans).- Het is hoognodig dat we ons beter beschermen tegen cyberaanvallen. Verklaart dit de nieuwe lay-out van de website van het Brussels Gewest?*

Mme Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI).- Il est effectivement de plus en plus urgent de se protéger efficacement contre ce type d'attaque et de ne pas baisser la garde.

Par ailleurs, j'ai noté la semaine dernière que le site internet de la Région bruxelloise avait été modifié. Existe-t-il un lien de cause à effet avec des problèmes de sécurité informatique ou s'agit-il simplement d'une nouvelle présentation ?

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris *(in het Frans).- Dat heeft niets te maken met informaticabeveiliging. Voor het imago is het belangrijk dat de websites van het gewest en het parlement up-to-date zijn.*

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- Il n'y a pas de problème de sécurité informatique. Il est simplement important d'entretenir l'image de la Région, en mettant notamment son site à jour. Les services déploient beaucoup d'efforts en ce sens, que ce soit pour le site de la Région ou pour celui du parlement.

Mevrouw Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI) *(in het Frans).- We hebben onze weg wat moeten zoeken door de nieuwe lay-out van de website, maar het is ook belangrijk dat we ons op informaticavlak blijven aanpassen.*

Mme Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI).- Nous avons été un peu surpris lorsque nous avons, comme à notre habitude, ouvert nos pages internet. Nous avons dû un peu naviguer à travers le site pour retrouver les rubriques. Il faut toujours s'adapter surtout en matière informatique !

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

———

———