PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Integraal verslag van de interpellaties en de vragen

Compte rendu intégral des interpellations et des questions

Commissie voor de Economische Zaken en de Tewerkstelling,

belast met het Economisch Beleid, het Werkgelegenheidsbeleid en de Beroepsopleiding

Commission des Affaires économiques et de l'Emploi,

chargée de la Politique économique, de la Politique de l'emploi et de la Formation professionnelle

VERGADERING VAN

DONDERDAG 8 JUNI 2017

RÉUNION DU

JEUDI 8 JUIN 2017

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op www.parlement.brussels/

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse http://www.parlement.brussels/

INHOUD

INTERPELLATIES 5

Interpellatie van mevrouw Isabelle Emmery 5

tot de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Territoriale Ontwikkeling, Stedelijk Beleid, Monumenten en Landschappen, Studentenaangelegenheden, Toerisme, Openbaar Ambt, Wetenschappelijk Onderzoek en Openbare Netheid,

en tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de impact van de EFRO-fondsen op de Brusselse werkgelegenheid".

Bespreking – Sprekers: 7

De heer Didier Gosuin, minister
Mevrouw Isabelle Emmery (PS)

Interpellatie van de heer Bruno De Lille 9

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de werkomstandigheden op de luchthaven van Brussel Nationaal en de controle van Actiris".

Bespreking – Sprekers: 11

De heer Didier Gosuin, minister
De heer Bruno De Lille (Groen)

Interpellatie van de heer Emmanuel De Bock 13

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast

INTERPELLATIONS 5

Interpellation de Mme Isabelle Emmery 5

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, du Développement territorial, de la Politique de la ville, des Monuments et Sites, des Affaires étudiantes, du Tourisme, de la Fonction publique, de la Recherche scientifique et de la Propreté publique,

et à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'impact des fonds Feder sur l'emploi bruxellois".

Discussion – Orateurs : 7

M. Didier Gosuin, ministre
Mme Isabelle Emmery (PS)

Interpellation de M. Bruno De Lille 9

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les conditions de travail à l'aéroport de Bruxelles-National et le contrôle d'Actiris".

Discussion – Orateurs : 11

M. Didier Gosuin, ministre
M. Bruno De Lille (Groen)

Interpellation de M. Emmanuel De Bock 13

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-

met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het onderzoek van de KU Leuven over de door de luchthaven voortgebrachte directe en indirecte werkgelegenheid en de follow-up ervan".

Interpellatie van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven 13

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de informaticabeveiliging van de Brusselse bedrijven".

MONDELINGE VRAAG 13

Mondelinge vraag van de heer Marc Loewenstein 14

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het plan NextTech en de steun aan het digitale ondernemerschap en de startups".

Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'étude KUL sur les emplois directs et indirects générés par l'aéroport et les suites de cette étude".

Interpellation de M. Gaëtan Van Goidsenhoven 13

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le système de sécurité informatique des entreprises bruxelloises".

QUESTION ORALE 13

Question orale de M. Marc Loewenstein 14

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le plan NextTech et le soutien à l'entreprenariat numérique et aux startups".

Voorzitterschap: de heer Bernard Clerfayt, voorzitter.
Présidence : M. Bernard Clerfayt, président.

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

TOT DE HEER RUDI VERVOORT, MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN, TERRITORIALE ONTWIKKELING, STEDELIJK BELEID, MONUMENTEN EN LANDSCHAPPEN, STUDENTEN-AANGELEGENHEDEN, TOERISME, OPENBAAR AMBT, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK EN OPENBARE NETHEID,

EN TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de impact van de EFRO-fondsen op de Brusselse werkgelegenheid".

De voorzitter.- Minister Didier Gosuin zal de interpellatie beantwoorden.

Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).- Met het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) wil de Europese Unie de economische, sociale en territoriale verschillen tussen de 28 lidstaten verkleinen en een slimme, duurzame en inclusieve groei bevorderen in het kader van haar strategie 2020.*

Het EFRO is een belangrijke financiële hefboom voor ons sociaal en economisch beleid. Voor de

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE MME ISABELLE EMMERY

À M. RUDI VERVOORT, MINISTRE-PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL, DE LA POLITIQUE DE LA VILLE, DES MONUMENTS ET SITES, DES AFFAIRES ÉTUDIANTES, DU TOURISME, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE,

ET À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'impact des fonds Feder sur l'emploi bruxellois".

M. le président.- Le ministre Didier Gosuin répondra à l'interpellation.

La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Le Fonds européen de développement régional (Feder) a pour objectif de réduire les disparités économiques, sociales et territoriales entre les vingt-huit États membres de l'Union européenne, en cofinançant des projets visant une croissance intelligente, durable et inclusive, telle que définie dans la Stratégie Europe 2020.

Le Feder constitue un levier financier non

periode 2014-2020 bedragen de EFRO-middelen voor het Brussels Gewest 196 miljoen euro.

De EFRO-projecten lijken een positief effect te sorteren op jobcreatie, alsook op de verfraaiing van de wijken. Dat is onder meer het geval in de kanaalzone, waar in de periode 2007-2013 108 miljoen euro werd geïnvesteerd. Met die middelen werden meer dan 1.300 jobs gecreëerd en werden er collectieve voorzieningen zoals crèches gebouwd.

In het programma 2014-2020 werden vijf nieuwe actiedomeinen toegevoegd: media, creatieve sectoren en toerisme, grond- en afvalstoffen, duurzame voeding en horeca, duurzame constructie en hernieuwbare energie, en gezondheid en diensten.

Hoeveel jobs hebben de EFRO-projecten buiten de kanaalzone opgeleverd? In welke sectoren verwacht u de hoogste jobgroei? Komen de projecten vooral de werkgelegenheid van jongeren ten goede?

Wat is de economische impact van de EFRO-programma's op het Brussels Gewest? Is die even groot als in de andere Europese regio's? Zijn er al positieve resultaten voor de vijf nieuwe actiedomeinen?

négligeable pour mener à bien notre politique de cohésion et de développement économique régional.

Dans notre capitale, les fonds du Feder pour la période 2014-2020 portent sur une enveloppe de 196 millions d'euros que le gouvernement bruxellois a décidé de répartir entre des projets structurants pour le développement socio-économique de Bruxelles, porteurs d'emplois et de cohésion sociale.

Les impacts des programmations du Feder semblent montrer des résultats positifs en termes de création d'emplois mais aussi de réhabilitation. C'est notamment le cas de la zone du canal à Bruxelles où ont été investis 108 millions d'euros dans la programmation précédente 2007-2013, permettant la création de plus de 1.300 emplois. Le programme précédent a également porté attention aux infrastructures et aux équipements collectifs, avec notamment la construction de nouvelles crèches.

Dans le programme 2014-2020 qui est en cours de réalisation, cinq domaines d'action ont été ajoutés : les médias, les secteurs créatifs et le tourisme, les ressources et les déchets, l'alimentation durable et l'horeca, la construction durable et les énergies renouvelables, et, enfin, la santé et les services aux personnes.

Disposez-vous des évaluations en termes de création d'emplois pour les autres projets du Feder, situés en dehors de la zone du canal ?

Parmi ceux-ci, quels sont les secteurs qui semblent le plus porteurs pour l'emploi bruxellois ?

Les jeunes sont-ils les bénéficiaires prioritaires des projets du Feder ?

Sur un plan économique, peut-on estimer leur impact sur notre Région ? En comparaison avec d'autres régions européennes bénéficiant également du Feder, cet impact se situe-t-il dans la moyenne ?

Les cinq nouveaux domaines d'action de la programmation 2014- 2020 sont-ils porteurs de résultats positifs jusqu'à présent ?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Ik zal u het antwoord voorlezen van de minister-president, die zich verontschuldigt voor zijn afwezigheid.*

Het is moeilijk om het EFRO-programma te evalueren in termen van werkgelegenheid. De programmatie 2007-2013 had uitsluitend betrekking op de prioritaire interventiezone rond het kanaal, die delen van de gemeenten Anderlecht, Sint-Gillis, Vorst, Schaarbeek, Sint-Joost, Molenbeek en Brussel-Stad bestrijkt. Op statistisch vlak kan de kanaalzone evenwel moeilijk van andere aangrenzende wijken losgemaakt worden.

Volgens het eindverslag werden er 1.384,77 jobs gecreëerd in de periode 2007-2013. Dat waren vooral indirecte banen.

De programmatie omvatte specifieke projecten voor jongeren, zoals het project Boost your talent in de scholen, om de ondernemersgeest bij adolescenten aan te moedigen. Daarnaast werden er zes CTA's (centra voor geavanceerde technologie) ondersteund, waardoor technische scholen en beroepsscholen met modern materiaal uitgerust werden.

De jongeren werden voorts ook bereikt door opleidingen zoals Espace hôtelier Bellevue (opleiding hotelberoepen), Ateliers du Midi (opleiding ecologisch bouwen en nieuwe technologieën) en Foresthoreca, ook al richtten die opleidingen zich ook tot een ruimer publiek.

Er werden ook 573 starters geholpen, onder meer via het project Brusoc van finance.brussels.

In het kader van de programmatie 2014-2020 is het project Bellevue4Starters specifiek voor jongeren bedoeld. Er werd ook een project van de Franse Gemeenschap geselecteerd voor de pedagogische uitrusting van scholen.

De impact van de programmatie is niet louter economisch. Via EFRO kan immers ook het stadsvernieuwingsbeleid ondersteund worden.

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Madame la députée, je vous remercie de votre question à laquelle je répondrai à la place de mon collègue Rudi Vervoort, en charge du Fonds européen de développement régional (Feder) à Bruxelles. Le ministre-président s'excuse en effet de ne pouvoir être présent parmi nous ce jour.

En ce qui concerne votre première question sur l'évaluation du programme Feder en termes d'emploi, il est difficile d'y apporter une réponse. En effet, la programmation 2007-2013, qui vient de s'achever, visait précisément et exclusivement la zone d'intervention prioritaire (ZIP). Cette zone, déterminée suivant des données statistiques, est située majoritairement autour du canal, sur des parties de territoires des communes d'Anderlecht, Saint-Gilles, Forest, Schaerbeek, Saint-Josse, Molenbeek et de la Ville de Bruxelles. La zone du canal peut difficilement être isolée, au niveau statistique, d'autres quartiers contigus, mais un peu plus éloignés.

En ce qui concerne l'impact général, le rapport final 2007-2013 a pu déterminer la création de 1.384,77 emplois, principalement des emplois indirects.

Au niveau du ciblage du programme vers les jeunes, nous pouvons confirmer qu'ils ont fait l'objet de mesures particulières, avec le choix d'un projet dans les écoles, Boost your talent, qui a permis de stimuler chez les adolescents l'esprit d'entreprise de façon très concrète. Ainsi qu'avec le soutien à six centres de technologie avancée (CTA), qui a permis de doter des écoles techniques et professionnelles de matériel moderne pour préparer ces jeunes à entrer mieux préparés dans le monde professionnel : automatismes industriels, électricité, énergies vertes, infographie, puériculture et technologie avancée.

Sans être exclusivement réservés à un public jeune, l'Espace hôtelier Bellevue, anciennement Formation aux métiers de l'hôtellerie, les Ateliers du Midi / Formation en écoconstruction et nouvelles technologies, ou encore le projet Forest Horeca, intégré à Divercity, permettront en outre

Het programma omvat verder nog twee projecten inzake onderzoek en ontwikkeling, de creatie van 1.189,3 banen dankzij directe investeringssteun, de financiering van een afvalverwerkingsproject en de sanering van 0,18 km² vervuild terrein. Tot slot is er steun voor negen scholingsprojecten, waaraan 17.171 studenten deelnemen, en voor vier projecten die bijdragen aan de duurzaamheid en aantrekkingskracht van de stad.

Een vergelijking met andere Europese regio's lijkt mij delicaat, omdat de situatie, de beleidskeuzes en de financiering vaak sterk uiteenlopen.

Het EFRO-programma 2007-2013 was erg positief. Wel werden er 8% minder banen gecreëerd dan verwacht. Dat kan onder meer verklaard worden door de vertraging van twee economische projecten. Daarentegen lag de directe investeringssteun 80% hoger dan verwacht. Er werd ook 50% meer grond gesaneerd en er waren 50% meer scholingsprojecten en 15% meer begunstigde studenten. Er waren wel 50% minder projecten ter bevordering van de duurzaamheid en de aantrekkingskracht van de stad.

Aangezien de structuurfondsen toelaten om te kiezen hoe de EU bijdraagt tot de regionale ontwikkeling, hangt alles af van de keuze van de vergelijkingsindicatoren.

Het is nog te vroeg om de impact op de vijf nieuwe actiedomeinen te evalueren, maar we kunnen wel al vermelden dat er, naast een reeks transversale projecten, steun wordt verleend aan acht projecten inzake duurzaam bouwen en hernieuwbare energie, vijf projecten inzake gezondheidszorg, drie projecten inzake duurzame voeding en horeca, vier projecten ter ondersteuning van het toerisme, de media en de creatieve sector en één project in de grondstoffen- en afvalsector.

de toucher les jeunes adultes au travers de formations dans des lieux équipés, rénovés ou construits grâce au Feder.

Au niveau des divers projets, le rapport final de programmation rappelle qu'un total de 573 "jeunes pousses" auront été aidées, notamment grâce à l'intervention du projet Brusoc de finance.brussels.

Relevons, pour la programmation 2014-2020, que le projet Bellevue4Starters touche spécifiquement le public des jeunes, en accompagnant ceux-ci dans le développement de projets entrepreneuriaux, et qu'un projet global d'équipement pédagogique des écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles a également été sélectionné dans le but de mettre les jeunes en lien avec les compétences attendues par le monde de l'entreprise.

En ce qui concerne l'impact plus global du programme, il faut rappeler qu'il n'est pas qu'économique. Votre question l'évoque également : le Feder permet de soutenir la politique de rénovation urbaine en général.

Outre les valeurs des indicateurs clés évoqués, relatifs à l'emploi et aux jeunes pousses aidées, relevons le soutien à deux projets de recherche, développement et innovation, ainsi que 1.189,3 emplois générés grâce à l'aide directe à l'investissement, un projet consacré au traitement des déchets, la réhabilitation de 0,18 km² de surfaces polluées, neuf projets d'éducation, 17.171 étudiants bénéficiaires de ces projets et quatre projets garantissant la durabilité et l'attractivité de la ville.

L'exercice de comparaison avec d'autres Régions européennes bénéficiaires des fonds paraît, en revanche, délicat, non qu'il faille rougir de nos réalisations, mais compte tenu des situations et financements différents.

Le programme 2007-2013 peut s'enorgueillir de plusieurs évolutions positives au travers d'une programmation que le programme lui-même a définie. Les situations initiales, les choix d'autres Régions et leurs financements exacts - les échelles sont très variables d'une Région à l'autre - limitent la possibilité de comparer les bilans.

Nous pouvons en revanche observer 8% d'emplois en moins que les prévisions, ce qui peut notamment s'expliquer par le retard de deux projets économiques qui devraient augmenter ce chiffre dans les prochains mois, une aide directe à l'investissement de 80% supérieure aux prévisions, 50% de surfaces dépolluées et de projets d'éducation de plus que les prévisions, 15% d'étudiants bénéficiaires en plus, mais 50% de projets garantissant la durabilité et l'attractivité des villes en moins.

Les fonds structurels permettant, fort heureusement, de choisir de quelle manière l'Union européenne peut contribuer au développement régional, tout est question de choix des indicateurs à comparer.

Concernant les cinq nouveaux domaines d'action de la programmation 2014-2020, il est encore trop tôt pour déterminer l'impact de la programmation en cours.

En dehors de projets plus transversaux ou touchant à plusieurs filières à la fois, nous pouvons relever le soutien à huit projets de construction durable et d'énergies renouvelables, cinq projets relatifs à la santé, trois en lien avec l'alimentation durable et l'horeca, quatre soutenant le tourisme, les médias et les secteurs créatifs, et un projet de filière des ressources et déchets.

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).- Aangezien mijn bijkomende vragen specifiek aan de minister-president gericht zijn, laat ik ze achterwege.*

- Het incident is gesloten.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Merci d'avoir lu la réponse du ministre-président. Mes questions complémentaires lui étant spécifiquement adressées, je vous en dispense.

- L'incident est clos.

INTERPELLATIE VAN DE HEER BRUNO DE LILLE

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

INTERPELLATION DE M. BRUNO DE LILLE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

betreffende "de werkomstandigheden op de luchthaven van Brussel Nationaal en de controle van Actiris".

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Op woensdag 10 mei zond de VRT een aflevering van Pano uit die een ontluisterend beeld gaf van de werkomstandigheden bij pakjesbedrijven op de luchthaven. Een VRT-journalist werkte enkele weken undercover als 'lader-losser bij DHL met optie vast' bij DHL Aviation. De reportage is nog online te bekijken.

Het eerste deel van de vacature bleek te kloppen. Hij moest pakjes laden en lossen, een zware job in niet al te beste omstandigheden, die belastend bleken voor de rug. Bovendien was het bitter koud in de werkplaats. Het tweede deel van de vacature 'optie vast' was onwaar. Wettelijk gezien mogen werkgevers slechts gedurende 20 dagen dagcontracten gebruiken, daarna moeten ze de werknemer een weekcontract geven. Uit de undercoverreportage bleek evenwel dat DHL Aviation mensen maandenlang met dagcontracten aan het werk houdt.

In De Standaard getuigt een vakbondsman dat mensen soms twee tot drie jaar aan de slag zijn met een interimcontract en vervolgens door de arbeidsgeneesheer afgekeurd worden voor een vast contract. Als uitzendkracht mogen ze wel blijven werken. Dit zijn dus moderne slaven. Uit angst hun baan te verliezen durven de werknemers niet te klagen want het is bekend dat het aanbod beperkt is in dit segment van de arbeidsmarkt.

Uit de reportage blijkt duidelijk dat er heel wat Brusselaars op de luchthaven werken. De journalist legt contact met zijn nieuwe collega's, en dat is een bonte mix van nieuwe Belgen, waaronder vele jonge gasten van allochtone origine uit Molenbeek en Schaarbeek. Dat is niet verwonderlijk, want in Brussel zijn jobs voor laaggeschoolden schaars. Actiris zet ook actief in op werkgelegenheid voor Brusselaars op de luchthaven.

Actiris heeft hiervoor trouwens een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de VDAB. De Brusselse regering identificeert in haar regeerverklaring drie toepasselijke kernpunten,

concernant "les conditions de travail à l'aéroport de Bruxelles-National et le contrôle d'Actiris".

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Un journaliste de la VRT a travaillé pendant trois semaines sous une fausse identité comme chargeur-déchargeur pour l'entreprise DHL Aviation. Les conditions de travail affligeantes au sein de cette entreprise ont été révélées le mercredi 10 mai dans l'émission Pano.*

La première partie de ses tâches correspondait à l'offre d'emploi : charger et décharger des colis parfois très lourds dans un entrepôt glacial. La deuxième partie de l'offre était mensongère, puisque DHL Aviation emploie des personnes pendant des mois sous contrat journalier.

Un représentant syndical témoigne dans De Standaard du fait que certaines personnes travaillent parfois deux à trois ans sous contrat de travail intérimaire avant d'être déclarées inaptes pour un contrat définitif par le médecin du travail. Les travailleurs n'osent pas se plaindre, de peur de perdre leur emploi dans un secteur où l'offre est limitée.

Le reportage nous apprend que de nombreux Bruxellois travaillent à l'aéroport, parmi lesquels les jeunes d'origine allochtone de Molenbeek et Schaerbeek sont largement représentés.

Actiris a d'ailleurs conclu un contrat de collaboration avec le VDAB pour la zone de l'aéroport. Dans sa déclaration, le gouvernement bruxellois identifie trois points essentiels, à savoir le respect de la législation sociale, la lutte contre l'insécurité de l'emploi et la création d'emplois stables.

Bien qu'elle ne puisse intervenir dans une autre Région, la Région bruxelloise est responsable de ses habitants et de leurs conditions de travail. Le gouvernement bruxellois et le gouvernement fédéral se sont-ils concertés pour mettre fin à ces pratiques douteuses ?

Comment Actiris contrôle-t-il les conditions de travail dans les entreprises aéroportuaires ?

namelijk respect voor de sociale wetgeving, strijd tegen de werkonzekerheid en duurzame werkgelegenheid.

Het Brussels Gewest kan niet optreden in een ander gewest, maar is wel verantwoordelijk voor haar inwoners en dus ook voor hun werkomstandigheden. Wat zal de Brusselse regering doen om deze kwalijke praktijken tegen te gaan? Wordt er overleg gepleegd met de federale regering om aan deze praktijken paal en perk te stellen?

Actiris wil deze jobs actief promoten. Heeft Actiris overeenkomsten gesloten met ondernemingen op en rond de luchthaven met het oog op werkgelegenheid voor Brusselaars? Zo ja, hoe controleert Actiris de werkomstandigheden binnen deze bedrijven op het vlak van arbeidsplaats en contracten?

Welke controle gebeurt er bij Brusselse bedrijven met betrekking tot kortlopende interimcontracten? Dit zou wel eens een wijdverbreid probleem kunnen zijn, dat niet beperkt blijft tot de luchthaven.

Bespreking

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- Het spreekt vanzelf dat de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie (GWI) van het Brussels Gewest niet bevoegd is om op te treden in het Vlaams Gewest. Verder moet aangestipt worden dat werkomstandigheden deel uitmaken van het arbeidsrecht, wat een exclusieve federale bevoegdheid is. Dat betekent dat, zelfs als dergelijke feiten zich zouden voordoen op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de GWI niet kan optreden en het dossier aan de federale inspectiediensten moet bezorgen. Ook kortlopende interimcontracten vallen onder het arbeidsrecht. Ook de controle bij Brusselse bedrijven op deze kortlopende interimcontracten is dus een bevoegdheid van de federale inspectiediensten.

Wel is het zo dat ondernemingen op de site van de luchthaven met meer dan 500 werknemers wettelijk verplicht zijn een preventie-adviseur aan

Quels sont, du reste, les contrôles effectués auprès des entreprises bruxelloises en matière de contrat de travail intérimaire de courte durée ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- Il va de soi que la Direction de l'Inspection régionale de l'emploi n'est pas compétente pour intervenir en Région flamande. Les conditions de travail font partie du droit du travail, qui relève de la compétence exclusive du pouvoir fédéral, tout comme le contrôle des contrats de travail intérimaire de courte durée.*

Les entreprises présentes sur le site de l'aéroport qui emploient plus de 500 travailleurs sont légalement tenues de nommer un conseiller en prévention pour contrôler les lieux de travail, les horaires et les conditions de travail.

Actiris est présent sur le site de l'aéroport au travers de la Brussels Airport House, mais ne dispose d'aucun pouvoir de contrôle sur les entreprises.

En cas de plainte d'un travailleur sur ses

te stellen. Deze persoon waakt over preventie en de sociale wetgeving, maar controleert ook de werkplaats, werktijden en de arbeidsomstandigheden.

Actiris is aanwezig op de luchthavensite via het Brussels Airport House, dat de integratie van de Brusselse werknemers op de luchthaven vergemakkelijkt door informatie te verschaffen, een preselectie te maken van de kandidaten in functie van de beschikbare jobaanbiedingen en samen te werken met de bedrijven die actief zijn in de luchtvaartsector.

Actiris heeft echter niet de bevoegdheid om de bedrijven te controleren.

Als Actiris van een werknemer een klacht ontving over de arbeidsomstandigheden, dan zou de organisatie binnen de tien dagen antwoorden dat de betrokkene zich tot de federale arbeidsinspectie moet wenden en deze zaak buiten haar bevoegdheid valt.

Deze procedure wordt gereglementeerd door artikel 6 van de Ordonnantie betreffende de oprichting van een interne klachtendienst in de administratieve diensten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 3 april 2003.

Tot nog toe heeft Actiris evenwel nog geen enkele klacht in verband met de arbeidsomstandigheden van Brusselse werknemers op de luchthaven ontvangen.

conditions de travail, Actiris adresserait le plaignant à l'Inspection sociale fédérale, en vertu de la procédure réglée dans l'ordonnance du 3 avril 2003.

À ce jour, Actiris n'a reçu aucune plainte relative aux conditions de travail des travailleurs bruxellois de l'aéroport.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Het Brussels Gewest is inderdaad niet bevoegd, de arbeidsomstandigheden en de controle op de arbeidscontracten zijn exclusief federale bevoegdheden. Laat ons hopen dat de federale minister in actie is geschoten!

Maar als Actiris mensen actief stimuleert om op de luchthaven aan de slag te gaan, is er op zijn minst een morele verantwoordelijkheid voor de arbeidsomstandigheden waarin zij terecht komen. Mocht Actiris signalen krijgen dat mensen ergens uitgebuit of mishandeld worden, dan mag het tewerkstelling in dat bedrijf niet verder faciliteren en aanbevelen. Misschien is er bij dergelijke

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Espérons que le ministre fédéral ait réagi !*

Le fait qu'Actiris n'ait pas de responsabilité légale ne l'empêche pas d'avoir une responsabilité morale. Il doit tout au moins cesser de faciliter et de recommander l'emploi au sein d'une entreprise d'où lui parviennent des plaintes pour exploitation ou mauvais traitement.

(Remarques)

mistoestanden inderdaad geen wettelijke verantwoordelijkheid, maar de morele verantwoordelijkheid blijft bestaan.

(Opmerkingen)

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

INTERPELLATIE VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het onderzoek van de KU Leuven over de door de luchthaven voortgebrachte directe en indirecte werkgelegenheid en de follow-up ervan".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie naar de volgende vergadering verschoven.

INTERPELLATION DE M. EMMANUEL DE BOCK

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'étude KUL sur les emplois directs et indirects générés par l'aéroport et les suites de cette étude".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, l'interpellation est reportée à la prochaine réunion.

INTERPELLATIE VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de informaticabeveiliging van de Brusselse bedrijven".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie naar de volgende vergadering verschoven.

INTERPELLATION DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le système de sécurité informatique des entreprises bruxelloises".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, l'interpellation est reportée à la prochaine réunion.

MONDELINGE VRAAG

De voorzitter.- Aan de orde is de mondelinge vraag van de heer Loewenstein.

QUESTION ORALE

M. le président.- L'ordre du jour appelle la question orale de M. Loewenstein.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MARC LOEWENSTEIN

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het plan NextTech en de steun aan het digitale ondernemerschap en de startups".

De voorzitter.- De heer Loewenstein heeft het woord.

De heer Marc Loewenstein (DéFI) *(in het Frans).- De informatie- en communicatietechnologie (ICT) noopt tot een aanpassing van het sociaal-economische kader van de grootsteden. Een intelligente, verbonden en toekomstgerichte stad kan de economie en uitstraling van Brussel een boost geven.*

Met haar plan NextTech.brussels wil de Brusselse regering innovatie en digitaal ondernemen ontwikkelen en steunen. Het biedt ondernemers informatie, opleidingen en begeleiding voor een geslaagde innovatieve start-up. Dat is nodig, want ondernemen brengt nu eenmaal financiële risico's mee. Brussel is nu al een kweekvijver van start-ups.

Het plan NextTech.brussels wil faciliteren, opleiden en promoten aan de hand van twintig maatregelen met als prioriteit the internet of things, virtual and augmented reality en big data. Het plan is duidelijk geformuleerd en stelt voor concrete voorbeelden becijferde doelstellingen voorop. Ik feliciteer uw kabinet en administratie voor de inspanningen op het vlak van vereenvoudiging en efficiëntie.

Hoe ver staat u met de uitvoering van de prioritaire maatregelen? Wordt het plan voldoende en efficiënt bekendgemaakt bij de Brusselse ondernemingen? Kennen de actoren op het terrein de nieuwe begeleidings- en financieringsmogelijkheden? Wie zal er voor de communicatie instaan?

Hoe zult u het plan NextTech.brussels laten

QUESTION ORALE DE M. MARC LOEWENSTEIN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le plan NextTech et le soutien à l'entreprenariat numérique et aux startups".

M. le président.- La parole est à M. Loewenstein.

M. Marc Loewenstein (DéFI).- Nul ne pourrait le nier, les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont incontournables. Elles nécessitent de repenser et d'adapter les cadres sociétaux et économiques des grandes villes pour en faire de véritables villes intelligentes, connectées et tournées vers le futur. Nous pourrons ainsi permettre le développement, la croissance et le rayonnement de Bruxelles et de son économie.

Le plan NextTech.brussels est l'une des politiques du gouvernement bruxellois qui visent à promouvoir, développer et soutenir l'innovation et l'entrepreneuriat numérique à Bruxelles. Il répond à la nécessité d'offrir à nos entrepreneurs l'information, la formation et l'accompagnement indispensables à l'implantation réussie de start-up innovantes sur notre territoire.

La Région bruxelloise est déjà un terreau fertile pour de nombreuses start-up. Les sites de coworking, les incubateurs et les accélérateurs y fleurissent depuis plusieurs années et ne cessent de se développer. Il n'en reste pas moins que se lancer dans l'aventure entrepreneuriale implique des besoins et des risques financiers. Une information concrète et orientée est indispensable pour qu'un projet innovant puisse voir le jour et se pérenniser.

Le plan NextTech.brussels affiche l'ambition de favoriser la réussite de tels projets. Il se décline sur trois axes : faciliter, former et faire rayonner. Il contient vingt mesures destinées à accroître encore le potentiel de la Région bruxelloise, notamment

aansluiten bij de initiatieven van digital.brussels en impulse.brussels?

Op welke manier en hoe vaak zullen de programma's voor de ontwikkeling van digitaal ondernemen worden geëvalueerd?

Hoeveel speelruimte is er om het plan aan de technologische ontwikkelingen en dus nieuwe behoeften van de Brusselse ondernemingen aan te passen?

en répondant aux nouveaux besoins technologiques de l'entrepreneuriat numérique.

Je souligne la clarté du plan, la concertation dont il a fait l'objet avec le secteur et l'excellente contextualisation de ses mesures, qui visent des objectifs clairs, chiffrés et liés à des exemples concrets. Je salue aussi le souci de simplification et d'efficacité manifesté par votre cabinet et votre administration dans le cadre de l'élaboration de ce plan. Vous avez vous-même dénoncé les multiples plans sans budget ni planification. En l'espèce, vous avez fait preuve de cohérence en proposant un outil sérieux, financé et planifié.

Vous avez fait le choix de fixer trois priorités technologiques : l'internet des objets, la réalité virtuelle et la réalité augmentée, et le big data.

Ce plan a été lancé il y a quelques mois et l'heure n'est certainement pas encore aux premiers bilans généraux. Néanmoins, je souhaiterais vous interroger sur sa mise en place et sur l'état d'avancement des mesures annoncées comme prioritaires.

Par ailleurs, sommes-nous certains que la diffusion du plan et de ses opportunités pour les entreprises bruxelloises est suffisante et efficace ? Qu'en est-il de la connaissance, par les acteurs de terrain, des nouvelles possibilités de suivi et de financement offertes par la Région ? Qui se chargera de cette communication ?

J'aurais également aimé vous entendre sur l'opérationnalité de la transversalité du plan NextTech.brussels avec digital.brussels et impulse.brussels. Concrètement, comment fonctionne ou fonctionnera cette collaboration ?

Enfin, je souhaiterais connaître la vision du gouvernement sur les modalités et la fréquence de l'évaluation des différents programmes de développement de l'entrepreneuriat numérique à Bruxelles.

Dans un environnement qui connaît une évolution aussi rapide que les TIC, il m'apparaît essentiel que de grandes capacités de flexibilité et de réactivité des formations et de l'accompagnement offerts aux start-up par les pouvoirs publics soient possibles. Dès lors, pourriez-vous me dire qui se chargera de cette évaluation et à quelle fréquence

il sera possible d'opérer un tel contrôle ?

Quelle sera la marge de manœuvre pour adapter le plan aux impératifs des évolutions technologiques et des nouveaux besoins que cela créera pour les entreprises bruxelloises ?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Het ambitieuze NextTech bestaat sinds februari en daarom kunnen we nog geen balans opmaken van het plan. Intussen ging wel het platform Women in tech van start, wordt er steun verleend aan de inrichting van een alternerende masteropleiding business analyst en wordt er volgende week een projectoproep gedaan.*

Wij beschikken over software voor de follow-up van het plan en zullen daardoor begin volgend jaar de eerste resultaten kunnen voorstellen. Bovendien zal een begeleidingscomité samengesteld uit vertegenwoordigers van de academische wereld, de ICT, de financiële wereld en de overheid ieder jaar samen met mij de balans van het plan opmaken en het desgevallend bijsturen.

Het plan NextTech werd zoals alle andere gewestplannen verspreid via de website van impulse.brussels, de nieuwsbrief van de cluster Software, een persconferentie en persberichten. Er werd ook een nieuwe website gecreëerd en zelf laat ik niet na op de vele evenementen waarvoor ik word uitgenodigd, NextTech aan te prijzen.

Kortom, het plan staat op de rails. Er is een evaluatiemethode voorhanden en de communicatiecampagne, die weliswaar zal moeten worden herhaald, is gelanceerd.

Ik vraag ten slotte uw aandacht voor de op stapel staande projectoproep voor innoverende oplossingen en samenwerkingsverbanden, goed voor enkele honderdduizenden euro's.

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Depuis le mois de février 2017, la Région bruxelloise s'est dotée d'une stratégie ambitieuse de soutien à l'entrepreneuriat numérique, appelée NextTech. Comme vous le précisez dans votre question, nous ne sommes pas encore à l'heure de pouvoir faire un premier bilan de la première année du plan. Néanmoins, une série d'actions ont déjà été entamées :

- le lancement, le 29 mai, de la plate-forme Women in tech, qui a pour objectif de renforcer un écosystème de partenaires et d'entrepreneuses (rôles modèles), dans le but d'organiser des événements, rencontres, conférences et ateliers, ainsi que de disposer d'un portail internet qui rassemblera les informations et études dédiées, mais également les agendas d'événements et d'ateliers en technologies de l'information et de la communication (TIC) dédiés aux femmes ;

- le soutien au lancement d'un master en alternance de Business Analyst coorganisé par l'Institut catholique des hautes études de commerce (Ichec) et par l'École centrale des arts et métiers (ECAM) et soutenu par la Fédération de l'industrie technologique (Agoria). Ce programme débutera en septembre 2017 et proposera une partie d'enseignement en classe et de formation en entreprise ;

- le lancement, la semaine prochaine, de l'appel à projets NextTech, qui visera le soutien à cinq mesures du plan NextTech : l'accompagnement spécialisé dans les technologies prioritaires retenues, l'intégration des technologies prioritaires au sein d'organismes d'hébergement publics/privés, la sensibilisation des jeunes aux métiers de l'informatique, la formation de vente en TIC aux entrepreneurs, et un programme de préparation aux salons internationaux.

En tout, ce seront donc déjà sept projets qui seront

entamés avant les congés de juillet, à peine cinq mois après le lancement du plan. D'autres mesures seront évidemment lancées encore cette année.

Pour assurer le bon suivi de ce plan, nous avons chargé le cluster software de mettre en place un outil de suivi du plan, qui nous permettra de présenter l'année prochaine ses premiers résultats.

De plus, un comité d'accompagnement constitué de personnes issues du monde académique, de l'entrepreneuriat TIC, du monde financier et des institutions publiques fera le point avec moi, chaque année, sur l'évolution du plan et les mesures à modifier ou à adapter aux réalités du marché.

Le plan NextTech a été diffusé, comme l'ensemble des plans régionaux, à travers les canaux officiels, à savoir le site d'impulse.brussels, la lettre d'informations du cluster software, une conférence de presse, ainsi que des communiqués de presse. Une page web a également été mise en ligne pour diffuser le plus possible l'ensemble des vingt mesures.

Enfin, je suis évidemment invité à de multiples événements en lien avec les technologies du plan NextTech et je ne manque pas de rappeler l'existence de ce plan et l'impact qu'il a sur ce secteur.

Voici donc les éléments que je peux vous communiquer après quelques mois. Le plan est sur les rails et nous disposons des outils d'évaluation. Nous avons entamé la campagne de communication et celle-ci ne se limitera pas à une seule opération. Il s'agit en effet d'un travail de longue haleine, à recommencer sans cesse.

D'autres mesures intéressantes seront encore prises dans les semaines qui viennent. Je vous invite à y être attentifs. Il s'agira, en particulier, de l'appel à projets, qui est doté de plusieurs centaines de milliers d'euros. Il vise à faire émerger des propositions, des solutions innovantes et des partenariats.

De voorzitter.- De heer Loewenstein heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. Loewenstein.

De heer Marc Loewenstein (DéFI) *(in het*

M. Marc Loewenstein (DéFI).- Merci pour ces

Frans).- Kunt u het verband met digital.brussels en impulse.brussels toelichten?

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Impulse.brussels moet de informatie verspreiden, terwijl digital.brussels vooral een merk is. Wij waken erover dat het project van mijn collega binnen dezelfde aanpak past. Daarom wordt het plan door verschillende ministers ondersteund: mevrouw Laanan op het vlak van onderzoek en ontwikkeling, mevrouw Debaets, die bevoegd is voor informatica, en ikzelf.*

- Het incident is gesloten.

premières informations. L'évaluation semble être bien mise en place dans l'optique de l'évolution de ce plan. Pouvez-vous nous donner quelques précisions concernant la transversalité entre le plan, digital.brussels et impulse.brussels ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Impulse.brussels est un outil de diffusion et de relais, alors que digital.brussels est surtout une marque. Nous veillons à ce que le dispositif, qui est développé plus particulièrement par ma collègue, s'inscrive dans la même démarche. C'est la raison pour laquelle ce plan est porté par différents ministres : moi-même, Mme Laanan pour la recherche et le développement, et Mme Debaets pour sa compétence liée à l'informatique.

- L'incident est clos.