



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties en
de vragen**

—————
**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,
belast met het Economisch Beleid, het
Werkgelegenheidsbeleid en de
Beroepsopleiding**

—————
**VERGADERING VAN
DONDERDAG 13 JULI 2017**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions**

—————
**Commission des Affaires
économiques et de l'Emploi,
chargée de la Politique économique, de la
Politique de l'emploi et de la Formation
professionnelle**

—————
**RÉUNION DU
JEUDI 13 JUILLET 2017**

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
www.parlement.brussels

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD**MONDELINGE VRAAG 8**

Mondelinge vraag van de heer Stefan Cornelis

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het aantal arbeidsplaatsen in de ICT-sector".

INTERPELLATIES 12**Interpellatie van mevrouw Marion Lemesre 12**

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de eindevaluatie van de inschakelingscontracten".

Bespreking – Sprekers: 16

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH)
Mevrouw Zoé Genot (Ecolo)
Mevrouw Isabelle Emmery (PS)
De heer Didier Gosuin, minister
Mevrouw Marion Lemesre (MR)

Interpellatie van de heer Johan Van den Driessche 30

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de Startersatlas 2017 van UNIZO, UCM en Graydon".

SOMMAIRE**QUESTION ORALE 80**

Question orale de M. Stefan Cornelis

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le nombre d'emplois dans le secteur des TIC".

INTERPELLATIONS 12**Interpellation de Mme Marion Lemesre 12**

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'évaluation finale des contrats d'insertion".

Discussion – Orateurs : 16

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH)
Mme Zoé Genot (Ecolo)
Mme Isabelle Emmery (PS)
M. Didier Gosuin, ministre
Mme Marion Lemesre (MR)

Interpellation de M. Johan Van den Driessche 30

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'Atlas Starters Graydon-UCM-Unizo 2017".

| | | | |
|---|----|--|----|
| Bespreking – Sprekers: | 32 | Discussion – Orateurs : | 32 |
| De heer Bruno De Lille (Groen) De heer Johan Van den Driessche (N-VA) De heer Didier Gosuin, minister | | M. Bruno De Lille (Groen) M. Johan Van den Driessche (N-VA) M. Didier Gosuin, ministre | |
| Interpellatie van de heer Johan Van den Driessche | 42 | Interpellation de M. Johan Van den Driessche | 42 |
| tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende "het aantal faillissementen in Brussel in de eerste helft van 2017". | | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, concernant "le nombre de faillites à Bruxelles au cours du premier semestre 2017". | |
| Bespreking – Sprekers: | 44 | Discussion – Orateurs : | 44 |
| De heer Bruno De Lille (Groen) Mevrouw Isabelle Emmery (PS) De heer Didier Gosuin, minister De heer Johan Van den Driessche (N-VA) | | M. Bruno De Lille (Groen) Mme Isabelle Emmery (PS) M. Didier Gosuin, ministre M. Johan Van den Driessche (N-VA) | |
| MONDELINGE VRAGEN | 51 | QUESTIONS ORALES | 51 |
| Mondelinge vraag van mevrouw Hannelore Goeman | 52 | Question orale de Mme Hannelore Goeman | 52 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende "het werken met ervaringsdeskundigen bij Actiris". | | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, concernant "le recours à des experts du vécu par Actiris". | |
| Mondelinge vraag van mevrouw Hannelore Goeman | 52 | Question orale de Mme Hannelore Goeman | 52 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende "de bestuurlijke complexiteit waarbinnen de terreinorganisaties van de jongerengarantie moeten werken". | | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, concernant "la complexité administrative à laquelle les organisations de terrain de la Garantie Jeunes sont confrontées". | |

| | |
|---|--|
| Mondelinge vraag van de heer Bruno De Lille 52 | Question orale de M. Bruno De Lille 52 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende "de steun aan ondernemers met een migratieachtergrond". | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, concernant "le soutien des entrepreneurs issus de l'immigration". |
| Mondelinge vraag van de heer Emin Özkara 57 | Question orale de M. Emin Özkara 57 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende "de projectoproep 2017 'sensibilisering van jongeren voor het ondernemerschap'". | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, concernant "l'appel à projets 2017 'sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat'". |
| Mondelinge vraag van de heer Emin Özkara 62 | Question orale de M. Emin Özkara 62 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende "de aanwerving van veiligheidspersoneel". | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, concernant "l'embauche des agents de sécurité". |
| Mondelinge vraag van de heer Zahoor Ellahi Manzoor 67 | Question orale de M. Zahoor Ellahi Manzoor 67 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, en aan mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn, | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, et à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal, |

| | | | |
|--|----|---|----|
| betreffende "de arbeidsdiscriminatie op grond van gender in Brussel". | | concernant "la discrimination au travail fondée sur le genre à Bruxelles". | |
| Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery | 71 | Question orale de Mme Isabelle Emmery | 71 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, | | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, | |
| betreffende "de gevolgen voor het Brussels Gewest van de federale hervorming van het Wetboek van vennootschappen". | | concernant "les impacts pour la Région bruxelloise de la réforme fédérale du Code des sociétés". | |
| Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery | 75 | Question orale de Mme Isabelle Emmery | 75 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, | | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, | |
| betreffende "de aanbevelingen van de Europese Commissie over de werkgelegenheid en de economische ontwikkeling". | | concernant "les recommandations de la Commission européenne en matière d'emploi et de développement économique". | |
| Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery | 75 | Question orale de Mme Isabelle Emmery | 75 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, | | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, | |
| betreffende "de ontwikkeling van 'Cohoming' en 'Hacker Houses'". | | concernant "le développement du 'Cohoming' et des 'Hacker Houses'". | |
| Mondelinge vraag van de heer Paul Delva | 78 | Question orale de M. Paul Delva | 78 |
| aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, | | à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, | |
| betreffende "de moeilijkheden die ondernemers en bedrijven in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ondervinden op het vlak van mobiliteit". | | concernant "les problèmes de mobilité auxquels sont confrontés les entrepreneurs et les entreprises en Région de Bruxelles-Capitale". | |

| | |
|---|--|
| <p>Mondelinge vraag van de heer Paul Delva 79</p> <p>aan mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,</p> <p>betreffende "de gevolgen voor het Gewest van de verlenging van de sancties tegen Rusland door de EU".</p> <p>Mondelinge vraag van de heer Johan Van den Driessche 79</p> <p>aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,</p> <p>betreffende "de GIMB en de oneerlijke concurrentiestructuren opgezet door het oud-management van Hello Agency".</p> <p>INTERPELLATIE 80</p> <p>Interpellatie van de heer Johan Van den Driessche</p> <p>tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,</p> <p>en tot mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,</p> <p>betreffende "de barometer van de Belgische attractiviteit 2016 en de directe buitenlandse investeringsprojecten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".</p> | <p>Question orale de M. Paul Delva 79</p> <p>à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,</p> <p>concernant "les conséquences pour la Région de la prorogation des sanctions de l'UE à l'encontre de la Russie".</p> <p>Question orale de M. Johan Van den Driessche 79</p> <p>à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,</p> <p>concernant "la SRIB et la concurrence déloyale des structures créées par l'ancien management de Hello Agency".</p> <p>INTERPELLATION 80</p> <p>Interpellation de M. Johan Van den Driessche</p> <p>à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,</p> <p>et à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,</p> <p>concernant "le baromètre de l'attractivité de la Belgique 2016 et les projets d'investissements directs étrangers en Région de Bruxelles-Capitale".</p> |
|---|--|

*Voorzitterschap: de heer Eric Bott, oudste lid in jaren.
Présidence : M Eric Bott, doyen d'âge.*

MONDELINGE VRAAG

De voorzitter.- Aan de orde is de mondelinge vraag van de heer Cornelis.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER STEFAN CORNELIS

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het aantal arbeidsplaatsen in de ICT-sector".

De voorzitter.- De heer Cornelis heeft het woord.

De heer Stefan Cornelis (Open Vld).- Actiris stelt in zijn arbeidsmarktrapport van 2016 dat het aantal arbeidsplaatsen in de ICT-sector tussen 2009 en 2014 met 8,2% daalde. Er gingen op vijf jaar tijd meer dan 2.700 banen verloren in de sector. Dat is verontrustend in een dienstenstad als Brussel.

In mei bleek uit een onderzoek dat in opdracht van het Verbond van Belgische Ondernemingen (VBO) werd uitgevoerd dat jongeren zeer flexibel zijn. Ze zijn bereid om een job uit te oefenen die niet aansluit bij hun opleiding. Dat is hoopgevend, zeker als we weten dat vraag en aanbod op de Brusselse arbeidsmarkt, die een hoge jeugdwerkloosheid kent, niet naadloos op elkaar aansluiten. Het Brussels Gewest werkt dan ook intensief aan een betere afstemming tussen vraag en aanbod.

Deze zomer bestaat Evoliris, het beroepsreferentiecentrum voor de ICT-sector, elf jaar.

Het Brussels Gewest biedt heel wat potentieel en zet in op werkgelegenheid in de ICT-sector. Toch

QUESTION ORALE

M. le président.- L'ordre du jour appelle la question orale de M. Cornelis.

QUESTION ORALE DE M. STEFAN CORNELIS

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le nombre d'emplois dans le secteur des TIC".

M. le président.- La parole est à M. Cornelis.

M. Stefan Cornelis (Open Vld) (*en néerlandais*).- *Dans son rapport 2016 sur le marché de l'emploi, Actiris fait état d'une perte de 8,2% d'emplois dans le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC) entre 2009 et 2014, soit 2.700 emplois.*

En mai, une enquête menée pour le compte de la Fédération des entreprises de Belgique (FEB) relevait la grande flexibilité des jeunes, prêts à exercer un travail qui ne correspond pas à leur formation. La Région bruxelloise œuvre dès lors à une meilleure correspondance entre l'offre et la demande.

Cet été, Evoliris, le centre de référence professionnelle pour les TIC, aura onze ans. Alors que la Région bruxelloise offre un grand potentiel, elle ne parvient pas à augmenter l'emploi dans le secteur des TIC.

Quelles sont les causes de l'évolution négative du secteur des TIC ? Le personnel qualifié est-il insuffisant ? L'infrastructure fait-elle défaut ? La mobilité joue-t-elle un rôle important ? D'autres

slaagt het er niet in om die te doen toenemen.

Wat zijn de oorzaken van de negatieve evolutie binnen de ICT-sector? Is er te weinig gekwalificeerd personeel? Schiet de infrastructuur tekort? Speelt de mobiliteit een belangrijke rol? Zijn er andere factoren die een grote invloed hebben?

Een manier om daar duidelijkheid over te krijgen, is onderzoeken waar de banen die in Brussel verdwijnen naartoe gaan.

Welke verklaring ziet u voor het dalende aantal arbeidsplaatsen in de ICT-sector? Hebt u er een idee van wat er met die 2.700 banen gebeurd is? Zijn die verhuisd naar Wallonië, Vlaanderen, of naar het buitenland?

Hoe wil u de werkgelegenheid in de Brusselse ICT-sector opnieuw doen toenemen?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- In de Actiris-studie naar de stand van zaken betreffende de werkgelegenheid in het Brussels Gewest in 2016 omvat de sector 'informatie en communicatie' de tertiaire activiteiten van de sector van de informatie- en communicatietechnologie (ICT). De eigenlijke ICT-sector omvat overigens ook de industriële sectoren waar elektronische componenten, computers en communicatie-uitrusting worden geproduceerd, alsook de commercialisering en reparatie ervan.

Tussen 2010 en 2015 lag het aantal arbeidsplaatsen in de ICT-sector in België het laagst in 2011. In de barometer van de informatiemaatschappij 2016 van de FOD Economie stond dat het aantal werkplekken bij de tweede grootste aanbieder van ICT-banen, met name de telecommunicatiesector, sterk gedaald was (-4.700 banen voor België) als gevolg van de consolidatie van de sector.

Op basis van de gegevens van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid voor het Brussels Gewest kunnen we stellen dat het personeelsbestand in de sector 'informatie en communicatie' tussen 2009 en 2014 inderdaad met 8,2% kromp, wat overeenkomt met ongeveer 2.700 bezoldigde

facteurs exercent-ils une influence ?

Quelle est votre explication de la baisse du nombre d'emplois dans le secteur des TIC ? Avez-vous une idée de ce qu'il est advenu de ces 2.700 emplois ? Ont-ils migré en Wallonie, en Flandre ou à l'étranger ?

Comment entendez-vous relancer l'emploi dans le secteur bruxellois des TIC ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *Dans l'étude 2016 d'Actiris sur l'emploi en Région bruxelloise, le secteur "information et communication" recouvre les activités tertiaires du secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC). Le secteur des TIC proprement dit englobe par ailleurs les branches industrielles de fabrication de composants électroniques, d'ordinateurs et d'équipements de communication, leur commercialisation et leur réparation.*

En Belgique, le nombre d'emplois dans le secteur des TIC a atteint son niveau le plus bas en 2011. Selon le baromètre de la société de l'information 2016 du SPF Économie, le deuxième plus gros pourvoyeur d'emplois du secteur des TIC, à savoir les télécommunications, affiche un repli assez important d'effectifs (-4.700 emplois pour la Belgique), consécutif à la consolidation de la branche.

Sur la base des données de l'Office national de sécurité sociale pour la Région de Bruxelles-Capitale, le secteur "information et communication" a effectivement connu une baisse de 8,2% de ses effectifs entre 2009 et 2014, soit quelque 2.700 emplois salariés. Ce recul est

arbeidsplaatsen. Deze daling is met name toe te schrijven aan de telecommunicatieactiviteiten, die over die vijf jaar een verlies van 1.700 eenheden leden, ofwel 38% van de 4.700 verdwenen banen in heel België. Een gelijkaardige trend is merkbaar in Vlaanderen en Wallonië, wat dus ingaat tegen de hypothese als zou dat personeel naar de andere twee gewesten verdwijnen.

In Brussel stellen we in zowel relatieve als absolute cijfers ook een daling van het aantal werknemers vast in andere sectoren, met name bij uitgeverijen van boeken en tijdschriften, waar 580 banen verdwenen, dat is 28%, in de audiovisuele programmering, waar 540 arbeidsplaatsen zijn verdwenen, of 10%, en bij de activiteiten programmering, advies en overige informatica-activiteiten, waar 880 banen verloren gingen, een daling met 9%.

Naast de consolidering van het segment van de telecommunicatie verklaart een aanpassing aan de telling van het aantal arbeidsplaatsen mee de afname van het aantal bezoldigde functies. Sinds 2011 worden werknemers die in het stelsel van terbeschikkingstelling voorafgaand aan het pensioen zitten, immers niet langer als tewerkgestelde werknemer geteld. Voor heel België ging het in 2010 om 17.100 werknemers, waarvan 2.300 in het segment telecommunicatie. Ik beschik niet over specifieke cijfers voor Brussel, maar dit bewijst dat niet alleen in de ICT-sector het aantal jobs de voorbije jaren is afgenomen.

Om die neerwaartse spiraal een halt toe te roepen, besloot het Brussels Gewest om het Brusselse overkoepelende merk *digital.brussels* op te richten. Daarnaast werkte het een plan uit ter ondersteuning van het digitale ondernemerschap, namelijk *NextTech.brussels*. Voor *NextTech.brussels* trekt het gewest 3 miljoen euro uit. Het plan richt zich hoofdzakelijk op drie technologieën die volop in opmars zijn: het internet der dingen of big data, virtuele realiteit en augmented reality.

Een ander specifiek punt houdt verband met de drie actiepilers van *NextTech.brussels*.

De eerste pijler beoogt het vereenvoudigen van de samenwerking tussen openbare en private actoren uit de digitale sector, alsook het ondersteunen van

notamment imputable aux activités de télécommunications qui ont subi au cours de ces cinq années une perte de 1.700 unités, soit 38% des 4.700 emplois disparus en Belgique. Une tendance similaire se dessine en Flandre et en Wallonie, ce qui écarte l'hypothèse d'une perte de personnel au profit des deux autres Régions.

Notons également à Bruxelles une diminution, en chiffres absolus et relatifs, des effectifs dans d'autres secteurs, en particulier l'édition de livres et de périodiques (-580 postes, soit -28%), la programmation audiovisuelle (-540 postes, soit -10%) et les activités de programmation, conseil et autres activités informatiques (-880 emplois, soit -9%).

Une modification de la comptabilisation des postes de travail explique également la diminution de l'emploi salarié. En effet, depuis 2011, les travailleurs en situation de mise en disponibilité préalable à la pension ne sont plus comptabilisés parmi les travailleurs occupés. En Belgique, ils étaient 17.100 en 2010, dont 2.300 dans le secteur des télécommunications.

*Afin d'inverser cette spirale négative, la Région bruxelloise a décidé de créer la marque ombrelle *digital.brussels* et d'élaborer un plan de soutien à l'entrepreneuriat numérique, baptisé *NextTech.brussels* et doté de 3 millions d'euros. Le plan cible trois technologies en plein essor : l'internet des objets, la réalité virtuelle et la réalité augmentée.*

*Une autre spécificité tient aux trois piliers d'action de *NextTech.brussels*. Le premier pilier vise à simplifier la collaboration entre acteurs publics et privés du secteur numérique, ainsi qu'à soutenir les initiatives d'accélération d'entrepreneurs numériques et l'accompagnement des entreprises dans le développement de ces nouvelles technologies.*

Le deuxième pilier vise à sensibiliser, les jeunes en particulier, aux métiers des TIC et à faire connaître les formations aux nouvelles technologies numériques.

*Le troisième pilier vise à renforcer le rayonnement de Bruxelles sur la scène numérique internationale, sous la marque ombrelle *digital.brussels*. Cette marque regroupera dans un*

de versnellingsinitiatieven voor digitale ondernemers en de begeleiding van ondernemingen bij de ontwikkeling van deze nieuwe technologieën.

Met de tweede pijler willen we mensen en vooral jongeren bewustmaken van de ICT-beroepen en dan vooral bekendheid geven aan de opleidingen in nieuwe digitale technologieën. Het is absoluut noodzakelijk jongeren te wijzen op de kansen die de ICT biedt en daarom ontwikkelen we ook het ICT-opleidingsaanbod, met name via alternerende opleidingen. Zo ondersteunt het gewest in samenwerking met Agoria de nieuwe alternerende masteropleiding tot “Business Analyst” van het Instituut catholique des hautes études de commerce (Ichech) en het ECAM (Instituut Supérieur Industriel).

Met de derde pijler willen we de uitstraling van Brussel versterken op de internationale digitale scene, onder meer door meer aanwezigheid op grote beurzen en salons onder het overkoepelende merk digital.brussels.

Dat overkoepelende merk digital.brussels zal alle Brusselse digitale beleidslijnen hergroeperen onder één noemer. In een eerste fase zullen we er drie goedgekeurde gewestelijke digitale plannen in onderbrengen, met name het Gewestelijk Innovatieplan (GIP) van mijn collega Fadila Laanan, het plan Smart City van collega Bianca Debaets en ten slotte NextTech.brussels. Met dit overkoepelende merk rust Brussel zich toe met een ambitieuze digitale strategie, die vergelijkbaar is met French Tech of Digital Wallonia. Daarmee willen we Brussel op de kaart zetten als belangrijke wereldspeler voor het digitale ondernemerschap.

Vanaf 2018 zal ik samen met mevrouw Laanan, mevrouw Debaets en de heer Gosuin een projectoproep voorstellen die onze drie digitale beleidslijnen omsluit. Daarnaast zullen we concrete acties voorstellen om de Brusselse digitale expertise een internationale uitstraling te geven.

Kortom, met deze plannen maakt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zich op om een echt referentiecentrum te worden inzake ICT-ondernemerschap.

premier temps les trois plans numériques adoptés par la Région, à savoir le Plan régional pour l'innovation de Mme Laanan, le plan Smart City de Mme Debaets et NextTech.brussels.

Dès 2018, Mme Laanan, Mme Debaets et moi-même proposerons un appel à projets transversal à nos trois politiques numériques, ainsi que des actions concrètes contribuant au rayonnement international de l'expertise numérique bruxelloise.

Avec ces plans, la Région bruxelloise se met en ordre de marche pour faire de la Région de Bruxelles-Capitale un véritable centre de référence en matière d'entrepreneuriat TIC.

De voorzitter.- De heer Cornelis heeft het woord.

De heer Stefan Cornelis (Open Vld).- Ik ben heel blij dat er veel initiatieven worden genomen en dat Brussel met digital.brussels als overkoepelende merknaam naar buiten kan treden. Ik hoop ook dat het initiatief zal aanslaan bij de jeugd.

De wereld wordt inderdaad steeds digitaler. Ik hoop dus dat de Brusselse jeugd zich daar ten volle van bewust is en de kansen zal grijpen die de regering biedt, wat de dalende trend in de werkgelegenheid kan keren.

Die daling is misschien te wijten aan de veranderde statistische methodologie, maar ze is duidelijk in de communicatie aangetoond. Eventueel kunnen de jobs toch worden gerecupereerd in de andere digitale domeinen.

- *Het incident is gesloten.*

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW MARION LEMESRE

**TOT DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de eindexamen van de
inschakelingscontracten".**

De voorzitter.- Mevrouw Lemesre heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. Cornelis.

M. Stefan Cornelis (Open Vld) (*en néerlandais*).- *Je me réjouis des nombreuses initiatives prises et de la création d'une marque ombrelle. J'espère que les jeunes bruxellois saisiront les opportunités que leur offre le gouvernement, afin d'inverser la tendance à la baisse.*

Cette baisse est peut-être due à un changement de méthodologie statistique, mais elle est clairement avérée dans le secteur de la communication. Espérons que ces emplois puissent être récupérés dans les autres secteurs numériques.

- *L'incident est clos.*

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE MME MARION LEMESRE

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "l'évaluation finale des contrats
d'insertion".**

M. le président.- La parole est à Mme Lemesre.

Mevrouw Marion Lemesre (MR) (in het Frans).- *Toen u in januari de tussentijdse resultaten van de inschakelingscontracten voorstelde, bleken die niet aan de verwachtingen te voldoen. Slechts 48% van de opgeroepen jongeren kwam opdagen, er werden 66 jongeren in dienst genomen terwijl er 647 jobs waren, en aan slechts 49% van de werkgevers werd minstens één kandidaat voorgesteld.*

Op 7 april waren er volgens de pers 162 contracten ondertekend, terwijl u naar 650 contracten tegen het einde van het jaar streeft. Gelet op de moeilijke start van het programma, is dat een zeer ambitieus doel.

De werkloosheidsgraad onder jongeren is in Brussel bij de hoogste in Europa. Het is dan ook belangrijk dat de inschakelingscontracten, waarvoor maar liefst 21 miljoen euro is uitgetrokken, hun doel bereiken.

Werd de tweede algemene evaluatie al uitgevoerd? Zo ja, kunt u ons een kopie ervan bezorgen?

Welke eventuele nieuwe problemen blijken uit de evaluatie? Hebben die problemen vooral met de werkzoekenden te maken, met een gebrek aan middelen bij Actiris of met een gebrek aan goede wil bij de werkgevers? Welke oplossingen ziet u daarvoor?

Werkte u een feedbacksysteem uit voor de jongeren die een inschakelingscontract kregen, met het oog op een doeltreffende evaluatie?

Actiris heeft aanpassingen aan de maatregel voorgesteld. Hadden die resultaat?

In maart waren er 185 jongeren in dienst genomen. Hoeveel jongeren waren er op 30 juni 2017 met een inschakelingscontract aan de slag, en bij welke overheidsinstellingen?

Hoeveel is er vandaag van de 21 miljoen euro opgebruikt?

Jonge werkzoekenden worden, zodra ze veertien of vijftien maanden bij Actiris ingeschreven zijn, ingelicht over de inschakelingscontracten. Welke maatregelen nam Actiris ter bijsturing van die proactieve bewustmakingscampagne? Hebt u al

Mme Marion Lemesre (MR).- En janvier dernier, vous annonciez les résultats de l'évaluation intermédiaire du dispositif des contrats d'insertion. À notre plus grand dam, nous avons alors constaté que le succès que vous annonciez à la création du programme était loin d'atteindre le niveau de vos espérances : un taux de présence des jeunes convoqués de 48%, 66 jeunes engagés sur les 647 postes prévus et seulement 49% des employeurs à qui il a été présenté au moins un candidat.

Selon les dernières informations parues dans la presse, au 7 avril dernier, vous annonciez 162 contrats signés pour un objectif de 650 contrats signés avant la fin de l'année. Un objectif bien ambitieux, lorsque l'on constate les débuts difficiles du programme. Le contexte bruxellois n'est d'ailleurs pas des plus réjouissants puisque, même si Actiris annonçait en mai 2017 une baisse de 9,9% du taux de chômage des jeunes, celui-ci reste parmi les plus élevés d'Europe.

Ce résultat démontre bien qu'il reste encore beaucoup de chemin à parcourir. Voilà pourquoi la réussite du dispositif des contrats d'insertion s'avère vitale, a fortiori lorsque l'on constate le budget de 21 millions d'euros engagé dans le projet.

Suivant cette première évaluation intermédiaire du programme en janvier 2017, dont les résultats n'étaient malheureusement pas à la hauteur ni de vos attentes, ni des montants engagés pour assurer la réussite du dispositif, vous annonciez une deuxième évaluation générale de celui-ci pour juillet 2017.

Confirmez-vous que cette évaluation a été menée à bien ? En effet, il restait encore beaucoup de points à retravailler et de dysfonctionnements à corriger et seule cette évaluation finale nous permettra de constater le chemin parcouru depuis ces premières corrections apportées. Pourriez-vous dès lors nous communiquer, en annexe au rapport, une copie de cette évaluation ?

Si ladite étude a bel et bien été opérée, quelles sont les difficultés, nouvelles ou non, que vous avez pu identifier à cette occasion ? Celles-ci sont-elles les mêmes que lors de votre première évaluation ? Quelles sont les solutions que vous avez décidé de retenir depuis janvier ? Quelles

beslist om tegen het einde van het jaar een vergelijkbare projectoproep te doen? Hoe ziet de planning eruit?

U verklaarde dat Actiris de mogelijkheid bestudeerde om jonge ouders voorrang te geven. Leidde dat tot een andere aanpak voor werkzoekende jonge ouders?

Na de eerste evaluatie stelde u vast dat gemiddeld amper 48% van de jonge werkzoekenden voor een gesprek kwam opdagen. Het is een vaak voorkomend probleem, dat de resultaten van de maatregel onderuithaalt.

Actiris stuurt een eerste herinnering aan de werkzoekenden die niet komen opdagen. Als ze ook de tweede keer niet verschijnen, schrijft het agentschap hen uit. Dat is de reden waarom van de 1.005 opgeroepen jongeren er op 31 maart 174 waren uitgeschreven. U zou het profiel van die jongeren laten nagaan en de resultaten van die analyse in de jaarlijkse evaluatie van de maatregel opnemen. Welke resultaten leverde die analyse op? Hoeveel jongeren heeft Actiris tot nu toe uitgeschreven?

Jongeren kunnen zich na een jaar opnieuw inschrijven bij Actiris, als ze nog steeds aan de voorwaarden voor een inschakelingscontract voldoen. Hoeveel jongeren die aan de voorwaarden voldoen, hebben te kennen gegeven dat te willen doen?

sont les difficultés qui persistent et doivent encore faire l'objet d'adaptations futures ? Ces difficultés proviennent-elles en majorité des demandeurs d'emploi, d'un manque de moyens du service d'Actiris ou d'un manque de volonté des employeurs partenaires ?

Toujours dans la perspective d'évaluer le dispositif de manière efficace et objective, il est important d'écouter les premiers concernés par cette initiative, c'est-à-dire les jeunes qui ont pu en bénéficier. À ce titre, avez-vous également décidé de développer un système de feed-back de la part des jeunes embauchés par rapport à leur expérience, la réussite du processus de professionnalisation et les perspectives qu'ils auraient développées quant à leur avenir après ces douze mois ?

Vous évoquiez également le fait que vous aviez sous-estimé la fragilité du public cible par rapport à la mise à l'emploi et vous indiquiez qu'Actiris avait proposé des aménagements à la mesure. Quels étaient précisément ces aménagements et ceux-ci ont-ils porté leurs fruits ?

Tout d'abord, je crois comprendre que le nombre de jeunes embauchés est passé de 66 en janvier dernier à 185 en mars. Pouvez-vous d'ores et déjà fournir également, en annexe au compte rendu, la liste actualisée des postes pourvus au 30 juin 2017 pour chaque organisme public ? Plus spécifiquement, pourriez-vous m'éclairer sur l'embauche effectuée à ce jour par les organismes régionaux en lien avec ce dispositif ?

En ce qui concerne le budget alloué au dispositif pour l'année 2017, vous expliquiez qu'en date du 15 mai 2017, sur les 21 millions d'euros prévus, 1.882.920 euros avaient déjà été consommés. En prenant bien sûr en compte le décalage entre l'engagement du jeune travailleur et le versement de la prime régionale à l'employeur, pouvez-vous me communiquer le montant dépensé à ce jour ?

Vous avez également mentionné que la procédure proactive de sensibilisation des jeunes chercheurs d'emploi était en cours d'analyse chez Actiris. Cette procédure visait en effet à prévenir les jeunes chercheurs d'emploi dès leur quatorzième ou quinzième mois, ce qui allait signifier des changements méthodologiques au sein de l'agence bruxelloise. Pouvez-vous dès lors m'informer

quant à la décision d'Actiris et, le cas échéant, quant aux mesures mises en place pour ce faire ? Avez-vous d'ores et déjà décidé de reconduire un pareil appel à projets à la fin de l'année et avec quel agenda ?

Dans un autre registre, vous avez annoncé que les parents engagés sous contrat d'insertion n'étaient pas traités de façon prioritaire par rapport aux autres chercheurs d'emploi au sein de la liste d'attente d'Actiris, mais qu'une réflexion était menée au sein de cet organisme afin d'en analyser la possibilité. Cette réflexion a-t-elle abouti à un changement de politique à l'égard de ces jeunes parents demandeurs d'emploi ? Des mesures ont-elles déjà été retenues ?

Vous mentionniez par ailleurs, à l'époque de votre première évaluation, que le taux de présence moyen des jeunes chercheurs d'emploi convoqués aux entretiens du pôle contrat d'insertion était d'à peine 48%. Nous savons que ceci constitue vraiment un problème récurrent, qui effrite les résultats de ce dispositif.

À ce sujet, Actiris a entrepris d'envoyer un premier rappel aux demandeurs d'emploi ne s'étant pas présentés. À la suite de quoi, s'ils ne se présentaient toujours pas, ceux-ci étaient désinscrits d'Actiris.

Vous évoquiez alors, en date du 31 mars 2017, que parmi les 1.005 jeunes convoqués, 174 avaient finalement été désinscrits pour cette raison. De manière fort sensée, les raisons évoquées pour leur non-présentation et le profil de ces jeunes demandeurs d'emploi étaient compilées afin d'effectuer un suivi qui évoluerait si certains segments du public cible étaient plus ou moins enclins à répondre positivement à leurs convocations. Ce suivi devait, selon vos dires, figurer dans l'évaluation annuelle de la mesure qui se déroulerait lors du troisième trimestre de la présente année.

Dès lors, quelles sont les premières conclusions de ce suivi ? Pouvez-vous d'ores et déjà identifier des segments du public cible plus concernés que d'autres par ce refus de répondre positivement à leurs convocations ? Pouvez-vous également me donner le nombre actualisé de jeunes ayant été désinscrits ?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) (*in het Frans*).- *Vooreerst betuig ik mijn deelneming aan de familie van wijlen Barbara d'Ursel-de Lobkowicz.*

Het door de overheid gefinancierde inschakelingscontract is een heel belangrijke, radicale maatregel voor jongeren die ver van de arbeidsmarkt staan.

Ik begrijp dat de inwerkingtreding van het systeem enige vertraging heeft opgelopen onder meer door de bijzondere aandacht die deze doelgroep vereist, en de recente hervormingen bij Actiris.

Toch lijkt het mij, door wat ik van de gemeenten hoor, dat er ondanks de evaluaties en alle inspanningen geen verbetering in zicht is en dat baart mij zorgen.

Aanvankelijk mikte u op 650 banen. Een aantal weken geleden deelde u mee dat de teller op 158 stond. Voorts was er sprake van twee evaluaties. Is de tweede evaluatie reeds voltooid en welke lessen kunnen we eruit trekken?

Wat is uw verklaring voor de teleurstellende resultaten, los van de evaluatie? Vormen de jongeren zelf het probleem, aangezien zowat de helft geen gehoor geeft aan de oproep? Of ligt het veeleer aan administratieve en procedurele problemen zoals de organisatie en taakverdeling bij Actiris of de partners?

Of ligt het aan de werkgevers? Een aantal weken geleden liet u immers uitschijnen dat sommige werkgevers niet wilden werken met zo'n moeilijke doelgroep.

Il est également stipulé que ces jeunes peuvent se réinscrire chez Actiris après avoir attendu un an et s'ils bénéficient toujours des conditions du contrat d'insertion. Possédez-vous une estimation du nombre de jeunes qui en ont manifesté le souhait et seraient toujours dans le cadre de ces conditions ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- D'abord, je voudrais exprimer mes sincères condoléances aux collègues qui étaient proches de notre regrettée disparue Barbara d'Ursel-de Lobkowicz. Je sais que beaucoup ici l'ont connue de près, et elle s'est montrée courageuse ces derniers temps. Nous savons tous ce qu'elle a vécu, et vous me permettez, M. le président, d'avoir une pensée pour elle.

Notre collègue a déjà posé toute une série de questions et je vais donc essayer de ne pas être redondant.

Je rappellerai d'abord que le dispositif du contrat d'insertion est assez important. C'est une mesure radicale, l'emploi de la dernière chance financé par l'argent public et que l'on offre à des jeunes qui sont très loin du marché du travail et à qui on essaie de donner une dernière branche à laquelle se raccrocher pour s'y insérer.

Compte tenu de la nature même du dispositif, on peut tout à fait comprendre que le public ait besoin d'un accompagnement particulièrement renforcé, qui prend plus de temps. De même, on peut comprendre que, vu la mise en œuvre de la garantie jeunes, de ce dispositif et des autres réformes d'Actiris, le lancement prenne un peu plus de temps qu'espéré pour des raisons organisationnelles et administratives. D'autant qu'il y a eu des problèmes au démarrage, comme nous en avons déjà discuté quelques fois en commission.

Néanmoins, j'ai l'impression que, malgré les différentes évaluations et efforts, on continue à avoir des échos des communes - des employeurs potentiels pour ce public - qui ont le sentiment

Moeten we de strenge criteria niet milderer, al is het maar tijdelijk? Kan bijvoorbeeld de wachttijd van achttien maanden werkloosheid om als jongere in aanmerking te komen voor een inschakelingscontract, worden ingekort tot twaalf maanden? Daarmee zouden we meer jongeren naar een inschakelingscontract kunnen toeleiden, wordt het budget ook echt volledig gebruikt om jongeren een kans te geven, en zullen werkgevers extra personeel kunnen aanwerven.

Wat is uw mening daarover? Hebt u misschien andere voorstellen ter versoepeling van de voorwaarden?

Hoe verklaart u de impasse? Met welke maatregelen hebt u geprobeerd om de formule van het inschakelingscontract optimaal te benutten? Wat zijn de resultaten van de evaluatie van juli?

qu'il n'y a pas d'améliorations nettes en vue. Une inquiétude commence donc à être exprimée à ce niveau.

Un premier objectif chiffré avait été annoncé - les 650 emplois -, qui n'a pas été rencontré. Nous sommes arrivés à 158, le dernier chiffre que vous avez donné en commission il y a quelques semaines. Par ailleurs, il est question de deux évaluations. L'une a déjà été discutée et commentée ici. L'autre est soit en cours, soit terminée et c'est l'objet de ma première question : y a-t-il une deuxième évaluation à partir de laquelle des leçons et recommandations peuvent être tirées ?

Indépendamment même de cette évaluation, compte tenu de ce que nous avons pu connaître ces derniers mois, quelle est votre analyse de la situation ? Le problème vient-il des jeunes ? Ma collègue a rappelé que seul un jeune sur deux - plus ou moins, 48% - répondait favorablement aux convocations. Est-ce là que se situe le problème et qu'il convient donc de concentrer les efforts ? Est-ce un problème d'ordre administratif lié à des procédures, à l'organisation et la répartition des tâches au sein d'Actiris ou en lien avec ses partenaires ?

Le blocage vient-il des employeurs ? Il y a quelques semaines, lorsque nous avons débattu de ce sujet au sein de cette commission, vous avez laissé entendre que certains employeurs refusaient de jouer le jeu en accueillant ce public difficile qui nécessite un encadrement. Le problème réside-t-il dans ce refus ?

Le problème ne pourrait-il pas également provenir des critères trop restrictifs ? Peut-être devons-nous les assouplir ? Se cantonner au public de 18 mois de tentatives de toutes sortes sans résultat pour actionner le dispositif de réinsertion risque de nous faire perdre les budgets. Par ailleurs, il revient aussi à laisser passer l'occasion de donner de l'emploi à des jeunes. Ne faudrait-il pas revoir ces critères à la baisse, même de manière temporaire ? Peut-être que, dans certains cas, il suffit de 12 mois de chômage et de processus d'accompagnement Actiris sans résultat pour entrer dans les conditions du contrat d'insertion, quitte à se dire que ces 12 mois peuvent redevenir 13, 14, 15 mois progressivement jusqu'à revenir à la condition des 18 mois d'origine. Cela aurait le

De voorzitter.- Mevrouw Genot heeft het woord.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).*- *Aanvankelijk steunde Ecolo de inschakelingscontracten, omdat het om echte arbeidsovereenkomsten gaat. Bovendien werd er een aanzienlijk budget voor uitgetrokken.*

Nadat het project van start ging, moesten wij jammer genoeg vaststellen dat alleen jongeren die precies achttien maanden werkloos waren, in aanmerking kwamen voor een inschakelingscontract. Op zijn website heeft Actiris het echter wel over jongeren die minstens achttien maanden als werkzoekende zijn ingeschreven.

Bovendien konden amper vier jongeren met een inschakelingscontract aan de slag.

Uw verklaring tijdens de begrotingsbesprekingen luidde dat het moeilijker is om kwetsbare jongeren aan werk te helpen. Actiris moet daar toch van op de hoogte zijn geweest? U wees er ook op dat jonge moeders vaak geen opvang hebben voor hun kinderen. Zorgde u voor meer plaatsen in kinderdagverblijven, zodat jonge moeders met een inschakelingscontract aan het werk kunnen?

Voorzag u in extra begeleiding voor jongeren met ernstige sociale problemen?

mérite de remettre d'autres jeunes dans le circuit de ce contrat d'insertion tout en utilisant les budgets qui sont là pour donner leur chance à des jeunes. Ce serait donc avantageux à plusieurs niveaux : utilisation des budgets prévus, rencontre des offres d'emploi jeunes et rencontre des attentes des employeurs en renfort de personnel.

J'aimerais connaître votre avis sur cette proposition. Peut-être avez-vous également des propositions pour assouplir autrement les conditions afin de ne pas perdre les avantages de cette mesure ?

Quelles sont, d'après-vous, les raisons du blocage ? Quelles sont les mesures prises pour essayer d'accélérer les choses pour utiliser ce dispositif de manière optimale ? Quel est le résultat de l'évaluation plus formelle prévue en juillet ?

M. le président.- La parole est à Mme Genot.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Nous avons soutenu ce projet de contrat d'insertion, parce qu'il s'agit de véritables contrats de travail qui ouvrent des droits et que l'effet de substitution est assez facile à contrôler. Nous nous étions réjouis du fait qu'une très grosse enveloppe soit prévue pour un nombre conséquent de contrats d'insertion.

Après le démarrage, nous avons déchanté parce que nous n'avions pas compris que cela concernait uniquement les personnes qui avaient pile dix-huit mois de chômage et que ceux qui avaient par exemple vingt-quatre mois de chômage n'étaient pas acceptés. Pourtant, quand vous regardez sur le site d'Actiris, il est indiqué que sont visés par le contrat d'insertion les jeunes inscrits auprès d'Actiris depuis au moins dix-huit mois.

Quand nous avons vu les premiers chiffres arriver, alors qu'on imaginait des centaines de jeunes mis au travail - entre autres par les communes qui s'étaient montrées très intéressées -, nous avons découvert qu'ils n'étaient que quatre il y a un an ! Cela a été une douche froide.

Vous nous avez décrit, lors des discussions budgétaires et après, les difficultés rencontrées par le recrutement. En effet, il est plus compliqué de recruter des personnes qui ont des profils plus

Houdt u de gemeenten die dankzij inschakelingscontracten bepaalde projecten op touw kunnen zetten, op de hoogte van wijzigingen in de planning, zodat ze hun projecten zo nodig kunnen uitstellen of zelfs vervangen door andere? Kunt u ons een formele evaluatie bezorgen van de realisaties tot nu toe?

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- Een groot aantal jongeren uit de doelgroep valt uit de boot, ofwel omdat ze niet ingaan op de oproep van Actiris, ofwel omdat ze al heel lang werkloos zijn, kampen met gezondheidsproblemen, geen opvang voor hun jonge kinderen hebben of gekenmerkt worden door heel lage scholingsgraad, zelfs analfabetisme.

In de resultaten van de maatregel zien wij de problemen van de Brusselse jongeren uitvergroot. Toch moet u de maatregel behouden. U moet zelfs nog meer inzetten op de ondersteuning van jongeren, ook als zij vandaag nog niet klaar zijn om met een inschakelingscontract aan het werk te gaan.

Actiris zou jongeren die niet op een oproep ingingen, persoonlijk contacteren, een aanpak die

fragiles. Mais Actiris, me semble-t-il, était au courant de cette complexité. Lorsque vous avez parlé des difficultés de recrutement, vous avez mentionné les jeunes femmes ayant des enfants en bas âge et qui n'ont pas de solution de garde pour leurs enfants. Avez-vous pu ouvrir des places supplémentaires en crèche pour permettre à ces jeunes femmes d'accéder à ces contrats d'insertion ?

Vous avez dit qu'il était difficile de mettre à l'emploi certains autres profils parce que ceux-ci rencontraient de gros problèmes sociaux.

Avez-vous renforcé l'accompagnement et le soutien de ces publics afin qu'ils puissent affronter ces difficultés, mieux vivre et, le cas échéant, rentrer dans le programme du contrat d'insertion ?

Certaines communes avaient, comme moi, cru que les jeunes arriveraient et avaient conçu des projets à leur intention. Les tenez-vous informées du calendrier de l'éventuelle arrivée de ces jeunes afin qu'elles puissent décider de l'abandon, de la poursuite ou du report de leurs projets ? Certaines communes se plaignent d'un manque de retour. Pouvons-nous disposer de l'évaluation plus formelle qui aurait éventuellement été réalisée en cette fin d'année ?

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- M. le ministre, comme vous l'aviez dit à l'occasion d'un précédent débat en commission, nous perdons un important pourcentage du public cible éligible, faute de réponse aux communications d'Actiris. Viennent ensuite se greffer les personnes les plus fragilisées, en décrochage scolaire et éloignées du marché de l'emploi depuis plusieurs années, parfois avec des problèmes de santé ou ne trouvant pas de solution pour la garde d'enfants en bas âge, comme l'a souligné la collègue précédente. Parfois même, ces personnes connaissent des problèmes d'alphabétisation.

Le dispositif a eu un effet miroir agrandissant qui nous a renvoyé le reflet agrandi de certains problèmes que connaît notre jeunesse bruxelloise. Je crois que non seulement, nous ne devons pas abandonner le dispositif mais au contraire,

ik ten zeerste toejuich.

Ook al is de maatregel nog niet op kruissnelheid gekomen, dat neemt niet weg dat er, zeker bij het begin van de zomervakantie, wanneer heel wat jongeren zich voor de eerste keer bij Actiris inschrijven, moet worden nagedacht over eventuele aanpassingen. Er moet ook worden ingespeeld op de discrepantie tussen de profielen van de kandidaten en de noden van de werkgevers.

Welke informatie krijgen jongeren over de maatregel, als ze aan de voorwaarden voor een inschakelingscontract beantwoorden? Onderzoekende sinds ons vorige debat nog gemeenten en OCMW's inschakelingscontracten, waardoor er toch nog wat meer jongeren aan de slag konden?

Wat onderneemt u om degenen die te weinig proactief zijn, aan te pakken? Op welke manier wilt u de maatregel meer bekendheid geven bij de Brusselse jongeren? Welke aanpassingen moet Actiris uitvoeren om de profielen van de jongeren beter af te stemmen op de vraag van de kandidaat-werkgevers? Welke attitudewijziging verwacht u bij de kandidaat-werkgevers die volgens u de goede werking van de inschakelingscontracten belemmeren?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

persévérer dans ce travail que nous faisons avec les jeunes et aussi ceux dont on sait aujourd'hui qu'ils ne sont pas encore prêts à y prendre part.

Mme Lemesre évoquait le suivi des jeunes qui in fine ne se sont pas présentés aux convocations pour diverses raisons. Je suis tout aussi curieuse d'en connaître les résultats. Je souhaite par ailleurs saluer l'initiative de charger un agent d'Actiris de rappeler les jeunes qui n'ont pas répondu à la convocation.

Je rappelle qu'il s'agit bien d'un dispositif relativement récent qui, pour des raisons évidentes liées à sa nature, a besoin de temps avant de prendre une vitesse de croisière et doit encore être rôdé. Des améliorations sont nécessaires d'autant plus qu'en ce début de vacances, Actiris doit être en train de vivre l'arrivée de très nombreux jeunes s'inscrivant pour la première fois auprès de ses antennes et que certains d'entre eux pourront se retrouver parmi les candidats à la participation au dispositif de contrat d'insertion. Il y avait eu des problèmes de correspondance entre les profils des jeunes et les demandes des employeurs. C'est aussi un problème qu'il ne faut pas nier.

Je me rallie aux questions qui ont été posées. En outre, quelle information les jeunes reçoivent-ils sur le dispositif lorsqu'ils rentrent dans les conditions que prévoit l'arrêté du gouvernement organisant le contrat d'insertion ou qu'ils sont en passe de les atteindre ? Depuis notre dernier débat, d'autres communes et CPAS ont-ils signé des contrats d'insertion permettant d'augmenter les chiffres relativement bas que vous nous aviez communiqués à l'époque ?

Est-il prévu de saisir ceux qui se montrent jusqu'ici trop peu proactifs ? Qu'est-il prévu pour mieux faire connaître ce dispositif aux jeunes Bruxellois ? Quelles sont les adaptations nécessaires du côté d'Actiris pour améliorer la qualité du travail de correspondance entre les profils des jeunes et les demandes formulées par les candidats employeurs ? Enfin, quels changements d'attitudes attendez-vous dans le chef des candidats employeurs et qui selon vos services constituent un obstacle à la bonne mise en œuvre des contrats d'insertion ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Een evaluatie levert niet alleen kwantitatieve, maar ook kwalitatieve gegevens op. De eerste contracten werden een jaar geleden ondertekend. Hoe doeltreffend ze waren, kunnen we alleen vragen aan wie er een kreeg. Op dit ogenblik gaat het hier echter louter over de kwantiteit.*

De inschakelingscontracten vallen onder de jongerengarantie, waarover op Europees niveau afspraken werden gemaakt en waar dus Europese financiering voor bestaat. De regels werden in een besluit vastgelegd en kunnen niet zomaar worden gewijzigd. Sinds 1 januari 2015 komt elke jongere die zich bij Actiris inschrijft na achttien maanden in aanmerking voor een inschakelingscontract. Dat geldt niet voor wie zich eerder al inschreef.

De maatregel is er om de kwetsbaarste groepen te helpen. Met een cijfer van 655 contracten zwaaien, heeft dan ook weinig nut. Zoveel contracten afsluiten is niet moeilijk. Het is echter belangrijk dat ze vooral gaan naar personen die geen andere mogelijkheden hebben op de arbeidsmarkt. Daarom heeft het geen zin om de termijn van achttien maanden korter of langer te maken, want op die manier gaan de contracten sneller naar personen die zonder zo'n contract ook een job hadden gevonden.

Voor de zeer kwetsbare groep, die heel moeilijk een job vindt, werd onderschat. Die groep loopt overigens ook een groot risico om structureel werkloos te worden, zonder enig vooruitzicht op een baan, tenzij ze begeleiding krijgt.

Toen ik met de bedrijfsstages startte, kreeg ik te horen dat ik mijn doel niet zou halen. Vandaag heeft niemand het daar nog over. Er zijn dan ook bijna 3.000 stagiairs, dus het systeem werkt zeer goed. Het duurt echter even voor het effect van een maatregel echt duidelijk wordt.

Actiris voerde ondertussen een tweede tussentijdse kwantitatieve evaluatie uit, die betrekking heeft op de periode tussen 1 januari 2017 en 30 juni 2017. Het is de bedoeling om de maatregel om de zes maanden te evalueren. De kwalitatieve evaluatie volgt een jaar na de invoering van de inschakelingscontracten. Vroeger is moeilijk, omdat er voldoende jongeren lang genoeg met zo'n contract aan het werk moeten zijn voor je kunt evalueren. Aangezien de eerste jongere zijn

M. Didier Gosuin, ministre.- En préambule, entendons-nous sur le mot "évaluation". Jusqu'à présent, l'évaluation a consisté à produire des données statistiques, mais c'est aussi autre chose. De fait, les premiers contrats ont été octroyés il y a un an. Nous allons seulement pouvoir évaluer leur efficacité sur ceux qui en ont bénéficié. C'est ce que nous appellerons l'évaluation qualitative. Nous sommes aujourd'hui dans une évaluation purement quantitative.

Je rappelle, si besoin était, que le mécanisme ne souffre d'aucune ambiguïté : il s'inscrit dans la garantie jeunes, qui a été négociée au niveau européen (garantie pour la jeunesse) et bénéficie donc de financements. Les règles ont été arrêtées, on ne peut les modifier à l'envi. La règle, c'est qu'à partir du 1^{er} janvier 2015, tout jeune qui s'inscrit à Actiris entre dans ce processus potentiel qui prescrit qu'à dix-huit mois, en juillet 2016, les premiers contrats d'insertion peuvent être octroyés. C'est donc très clair : selon ce mécanisme - on peut le regretter, mais c'est ainsi -, celui qui s'est inscrit le 30 juin 2014 n'est pas dans le processus. Les dix-huit ou 24 mois n'ont pas de sens, c'est toujours dix-huit mois.

Ensuite, c'est un mécanisme qui vise à aider les publics les plus fragilisés. Il ne s'agit pas de faire du chiffre et de dire qu'on octroie 655 contrats d'insertion. En avoir 655, c'est facile, mais ce qui importe, c'est de les offrir à des personnes qui n'auraient pas d'autres possibilités d'évoluer sur le marché de l'emploi. Si c'est pour allonger ou raccourcir les délais, on va, de facto, offrir des contrats d'insertion à des gens qui auraient pu trouver - ou ont trouvé depuis - une place sur le marché libre. S'il est question de douze mois, par exemple, cela veut donc dire que tous ceux qui ont trouvé dans les six mois - entre douze mois et dix-huit mois - vont recevoir un contrat d'insertion. Forcément, dans ce cas, ils n'iront pas sur le marché du travail. Or, l'objectif, c'est d'offrir une possibilité à ceux qui ont le plus de difficultés.

Ce qui a incontestablement été sous-évalué, c'est le public restant, éligible, qui est très fragilisé et donc très loin du marché de l'emploi. C'est d'ailleurs ce public qui risque très rapidement de tomber dans le chômage structurel, c'est-à-dire sans quasiment aucune perspective de trouver un emploi à moins d'être pris en main. L'importance de cette fragilité d'un certain public a donc été une

contract op 13 juli 2016 afsloot, volgt de evaluatie pas in de tweede jaarhelft van 2017.

Een van de twee jongeren die door Spullenhulp met een inschakelingscontract werden aangeworven, kreeg ondertussen een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur en de werkgever laat weten dat hij de tweede jongere ook in dienst wil nemen. Alleen bij die twee jongeren een evaluatie uitvoeren, zou een vertekend beeld opleveren.

Een van de belangrijkste vragen bij de kwalitatieve analyse is of de jongeren die een inschakelingscontract kregen, zich aan dat contract hielden. Als ze daarin slagen, vormt het inschakelingscontract immers een mooie springplank naar een andere job.

Het hoofddoel van het inschakelingscontract was het bieden van een eerste werkervaring aan jongeren die zeer veraf stonden van de arbeidsmarkt, om ze de nodige vaardigheden bij te brengen, zodat ze daarna een stabiele en degelijke baan kunnen vinden. Dat is ook precies wat we met de kwalitatieve evaluatie zullen onderzoeken. Daarbij zullen jongeren met zo'n contract ondervraagd worden over hun ervaring en de sterke en zwakke punten van het systeem. De precieze uitvoeringswijze van het feedbacksysteem moeten we nog bepalen.

Bovendien blijft Actiris de jongeren begeleiden tijdens de duur van het contract. Als er problemen zijn of als de jongere niet komt opdagen, zal Actiris het probleem bestuderen en alle betrokkenen op hun verplichtingen wijzen. Dat begeleidingsmechanisme zullen we ook evalueren over een langere periode.

Dan kom ik terug op de kwantitatieve gegevens waarover we reeds beschikken. In de eerste zes maanden van 2017 werden er 912 jongeren opgeroepen, 59% meer dan in de tweede helft van 2016. Dat betekent dat er sinds 1 juli 2016 alles bij elkaar 1.487 jongeren een oproep hebben ontvangen.

750 van die 912 jongeren, hetzij meer dan 80%, zijn ingegaan op de oproep, wat neerkomt op een stijging van 147% ten opzichte van de vorige evaluatie, toen slechts 48% van de opgeroepen jongeren reageerden. Dat betekent dat er in totaal 1.054 jongeren een onderhoud hebben gehad.

surprise.

Je me souviens, quand j'ai lancé les stages, qu'on m'avait dit que je n'arriverais pas à mes chiffres. Je constate aujourd'hui que l'on ne m'interpelle plus du tout sur ce point. Pendant près d'une année, on m'a dit que je n'y arriverais jamais. Aujourd'hui, on approche les 3000 : cela fonctionne donc très bien. Il faut donner du temps aux mesures pour qu'elles produisent leurs effets.

Comme annoncé, une deuxième évaluation quantitative intermédiaire a été réalisée par Actiris. Elle porte sur la période allant du 1^{er} janvier 2017 au 30 juin 2017. Je prévois d'en effectuer une tous les six mois. En ce qui concerne l'évaluation qualitative, je me suis engagé auprès du gouvernement à la réaliser après un an de mise en œuvre du dispositif du contrat d'insertion. Il faut en effet, pour procéder à ce type d'évaluation, avoir un nombre suffisant de jeunes ayant terminé leur contrat d'insertion afin de savoir si ce dispositif les a aidés, leur a apporté une expérience, s'ils ont trouvé un emploi, etc. C'est encore prématuré puisque le premier jeune termine aujourd'hui ou demain le premier contrat d'insertion signé le 13 juillet 2016. Nous ferons donc cette évaluation dans le courant du second semestre.

Pour votre parfaite information, je dois vous dire qu'un des deux jeunes engagés en contrat d'insertion a déjà été engagé en contrat à durée indéterminée par Les Petits Riens. Cet employeur nous signale qu'il va également proposer un contrat à durée indéterminée (CDI) au deuxième jeune. Nous ne pouvons donc pas procéder à une évaluation sur ces deux seuls cas, ce serait prédire 100% de réussite.

On peut tout de même constater que ces jeunes ont tenu leur contrat d'insertion, paramètre important de l'analyse qualitative. Ce sera l'une des questions centrales : est-ce que ces jeunes issus d'un public fragilisé ont intégré la rigueur du travail, le respect des horaires, la capacité du travail d'équipe, etc. C'est important puisque notre postulat est que s'ils accrochent à ce premier contrat, cela leur sert de marchepied pour accéder au marché du travail.

Il est important de rappeler que ce dispositif a pour but essentiel de donner une première expérience professionnelle à des jeunes éloignés,

Alles bij elkaar werden er 267 jongeren geschrappt bij Actiris omdat ze niet reageerden op de oproepen. Een vijfde daarvan heeft zich later opnieuw ingeschreven en komt dus wederom in aanmerking voor een inschakelingscontract. De overigen staan niet langer ingeschreven als werkzoekende bij Actiris.

De spectaculaire stijging van het aantal reacties is waarschijnlijk te danken aan de beslissing om Actiris de jongeren die niet kwamen opdagen op hun afspraak, binnen zeven dagen opnieuw te laten contacteren. Ook hebben ze een begeleidende brief toegevoegd aan de oproep waarin de voordelen van het inschakelingscontract nogmaals benadrukt worden. Ze hebben daarbij een zo pedagogisch mogelijke communicatie en een toegankelijk taalgebruik aangewend. Die verbetering in bewustmaking en communicatie heeft duidelijk vruchten afgeworpen.

Uit een analyse van Actiris blijkt het reactiepercentage daarenboven sterk afhankelijk te zijn van de leeftijd van de werkzoekende. Hoe jonger de werkzoekende, hoe kleiner de kans dat hij op de oproep reageert.

Tijdens de eerste zes maanden van 2017 waren 381 jongeren volgens de jobcoaches klaar voor een inschakelingscontract. Dat is een stijging van 115% ten opzichte van de eerste evaluatieperiode en dat brengt het totaal op 591 jongeren sinds het begin van de maatregel.

Ongeveer 56% van de jongeren die Actiris ontmoette, bleek niet in aanmerking te komen. Bij ongeveer de helft van de gevallen was dat omdat ze een langdurige opleiding aan het volgen waren, in andere gevallen omdat ze al een baan gevonden hadden of in mindere mate om gezondheidsredenen, gebrek aan talenkennis of aan mogelijkheden voor kinderopvang. Gezien de grote mobiliteit van deze doelgroep, kan het ook zijn dat ze door een verhuis niet meer in aanmerking kwamen.

We zullen dus vooral nog moeten werken aan de voorafgaande begeleiding van de jongeren. Het is immers onbegrijpelijk dat jongeren na tien maanden begeleiding door Actiris zich niet in een van beide landstalen kunnen uitdrukken of dat jongeren met specifieke problemen niet doorverwezen werden naar de geschikte partner-

voire très éloignés de l'emploi, et de leur faire acquérir des compétences, des aptitudes au travail afin qu'ils puissent, à la fin du contrat d'insertion, trouver un emploi durable et de qualité. C'est sur ce point que portera l'évaluation. Cet aspect ne peut évidemment pas être analysé sur la base des quelques premiers contrats qui viennent de se clôturer.

Lors de cette évaluation, les jeunes engagés sous contrat d'insertion seront consultés sur leur expérience, les points positifs du dispositif et ceux à améliorer. Les modalités de système de feedback n'ont pas encore été définies. Durant leur contrat d'insertion, ces jeunes continuent d'être accompagnés par Actiris. Si une difficulté apparaît, par exemple le décrochage d'un jeune qui ne se présente pas au travail pendant un ou plusieurs jours, nous restons présents pour analyser le problème et rappeler les obligations. Nous évaluerons sur une période un peu plus large le résultat d'un tel mécanisme d'accompagnement.

Mais revenons aux résultats engrangés durant les six premiers mois de l'année 2017 et ceux cumulés depuis le 1^{er} juillet 2016.

Entre janvier et juin 2017, 912 jeunes répondant aux critères du dispositif ont été convoqués, soit une augmentation de 59% par rapport à la période de juillet à décembre 2016. Je rappelle que la dernière évaluation avait révélé un problème dans les modes de convocation : absences de réponse, courriers perdus... Désormais, le nombre de jeunes qui répondent aux convocations a augmenté de 59%, ce qui donne un total de 1.487 jeunes convoqués depuis le 1^{er} juillet 2016.

Si je prends la période du 1^{er} janvier au 30 juin 2017, sur ces 912 jeunes, 750 ont répondu aux convocations. Auparavant, cela représentait à 48% ; nous en sommes là à plus de 80%, ce qui équivaut à une hausse de 147% par rapport à la première évaluation. Depuis le début, nous sommes donc à 1.054 jeunes qui ont eu un entretien.

Un élément important à mettre en évidence dans ces premiers chiffres, c'est que le nombre de jeunes répondant aux convocations s'est fortement amélioré. En effet, 75% des jeunes convoqués se sont présentés après la première ou deuxième convocation. Il y a six mois, nous en étions à 48%.

instellingen. Het is niet de taak van Actiris om alle sociale problemen en gezondheidsproblemen op te lossen. Daar bestaan immers andere diensten voor, zoals de OCMW's, maar het lijkt erop dat die niet altijd in staat zijn om de jongeren te helpen met dergelijke problemen.

Daarom bestaat de voornaamste doelstelling van het nieuwe beheerscontract 2017-2022 van Actiris erin de kwaliteit van de begeleiding te verbeteren van iedere werkzoekende. Actiris moet zijn methodologie en oriëntatie-instrumenten herzien en innoverende begeleidingsmethoden voorstellen. Ik sta open voor alle ideeën, maar weet dat er geen simplistische toverformule bestaat.

Ik heb Actiris ook gevraagd de begeleiding te verlengen van tien tot twaalf maanden en de jongeren vooraf mee te delen dat ze een inschakelingscontract aangeboden zullen krijgen. Die wijzigingen in de procedure zullen vanaf september ingaan.

Tussen 1 januari en 30 juni 2017 kregen 217 jongeren een inschakelingscontract. Dat is een stijging met 223% tegenover de eerste kwantitatieve evaluatie. In totaal werden er 283 contracten afgesloten. Van 591 jongeren wordt verwacht dat ze klaar zijn voor een inschakelingscontract.

Vijftig jongeren kregen na hun gesprek met een werkgever geen reactie meer van die laatste. Uiteraard krijgen zij een nieuwe kans. Het probleem is dat ongeveer 10% van de jongeren na het gesprek niets meer van de werkgever hoort. Betekent dat dat de werkgevers ondanks de strenge eerste selectie toch nog een tweede selectie doorvoeren? In dat geval moet Actiris misschien meteen alle jongeren doorsturen, in plaats van ze eerst zelf te selecteren.

Actiris wil met het oog op de kwaliteit eerst uitzoeken of de job aan de verwachtingen van de jongere beantwoordt. Het heeft immers geen zin om een jongere een jaar lang werk te laten uitvoeren dat hem helemaal niet interesseert. Hij moet gemotiveerd zijn en er de juiste vaardigheden voor hebben. De preselectie van Actiris is dus onontbeerlijk.

Na die eerste selectie werden de jongeren naar de werkgevers gestuurd. Vijftig van hen kregen de

Actiris a donc amélioré la sensibilisation et le contact avec ces jeunes.

Il y a eu, au total, 267 jeunes radiés et donc désinscrits in fine pour non-réponse aux convocations, mais un cinquième de ceux-ci sont venus se réinscrire auprès d'Actiris et sont à nouveau éligibles à la mesure de contrat d'insertion. Il est clair que pour ceux qui, malgré tous les efforts, ne se réinscrivent pas, il existe une sanction, un signal, qui est la désinscription. Et donc, 20% sont venus se réinscrire.

L'amélioration au niveau du taux de réponse aux convocations s'explique par le fait qu'il a été décidé avec Actiris de relancer systématiquement les jeunes qui ne se présentent pas à leur rendez-vous pour leur en proposer un nouveau dans les sept jours. Une lettre accompagne la convocation pour souligner l'opportunité que représente le contrat d'insertion pour les jeunes chercheurs d'emploi, qui consiste en une explication du contrat d'insertion. Il faut se dire aussi que le courrier est sans doute écrit dans un jargon que nous tous comprenons, mais est peut-être difficile à aborder pour un certain public. Nous avons donc fait preuve de pédagogie, parfois un peu simplificatrice, pour ramener les jeunes vers Actiris.

Toujours afin de mieux comprendre le phénomène de non-réponse aux convocations, Actiris vient de terminer l'analyse que je lui avais demandée. Il apparaît que le facteur qui influence le plus significativement le taux de présence à une convocation est l'âge du chercheur d'emploi. Intéressant et inquiétant. Plus le chercheur d'emploi est jeune - 18, 19, 20 ans -, moins il est enclin à répondre aux convocations.

Entre le 1^{er} janvier et le 30 juin 2017, 381 jeunes ont été considérés "prêts" par les job coaches pour être présentés à une offre de contrat d'insertion. Cela représente donc une augmentation de 115% par rapport à la première évaluation et un total de 591 depuis le début de la mesure.

Quelque 56% de jeunes qui ont eu leur premier entretien ont une situation socioprofessionnelle non compatible avec la mesure. Soit, ils ont trouvé un emploi - tant mieux -, soit ils sont en formation de longue durée- à peu près la moitié d'entre eux -, soit - cas de figure réel, mais plus marginal - ils

job dus niet.

Na het eerste of het tweede gesprek zetten 71 jongeren de samenwerking met Actiris stop omdat ze geen interesse hadden in een inschakelingscontract.

Ten slotte zijn 187 jongeren niet langer ingeschreven als werkzoekende omdat ze werden geschrappt of omdat ze een baan vonden. Ze zijn niet verplicht om te laten weten dat ze werk hebben. Op de lijsten van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) staan geen namen. Bovendien zijn sommigen van hen wellicht naar een ander gewest verhuisd.

Werkzoekenden met een inschakelingscontract krijgen geen voorrang in de kinderdagverblijven van Actiris, want dat kan leiden tot concurrentie tussen werkzoekenden. Het Brussels Gewest heeft een algemeen probleem met kinderopvang, waar een oplossing voor moet worden gezocht, maar dat is niet mijn taak als minister van Tewerkstelling.

Over de toegekende plaatsen sloten de werkgevers en Actiris een overeenkomst voor onbepaalde duur. Er komt dan ook geen nieuwe projectoproep. De plaatsen waarvoor op 13 juni 2016 een inschakelingscontract werd afgesloten, worden gewoon weer beschikbaar binnen diezelfde organisatie.

Er komen geen inschakelingscontracten in de privésector, aangezien dat als overheidssteun kan worden beschouwd, wat oneerlijke concurrentie oplevert. De regering keurde wel de hervorming van de werkgelegenheidssteun goed en op 1 oktober 2017 wordt de nieuwe Activamaatregel van kracht.

Ik ben niet tegen aanpassingen aan de maatregel, maar ik wil ze evenmin overhaast doorvoeren.

Ik had gehoopt dat meer jongeren met een inschakelingscontract aan de slag zouden gaan en dat er minder struikelblokken zouden zijn. Ik ben er echter van overtuigd dat de maatregel op middellange termijn op kruissnelheid komt.

De werkgevers dienen hun onkostennota's na zes maanden pas in. Het resterende budget is dus niet relevant. Ik heb een aantal moeilijkheden

ont des problèmes de santé, de garde d'enfants ou sont dans l'incapacité de s'exprimer dans l'une des deux langues.

Enfin, il se peut aussi qu'ils ne soient plus dans les conditions, ou déménagent. Il convient de ne pas sous-estimer la très grande mobilité du public qui implique, à un moment donné, qu'ils peuvent tout simplement ne plus entrer en ligne de compte pour le mécanisme.

Bien que plus de la moitié de ces jeunes n'entrent pas dans le dispositif, car ils sont en formation ou ont trouvé un emploi, ce qui est évidemment positif, c'est l'accompagnement en amont des jeunes qui est le plus problématique, et sur lequel il faudra encore travailler.

En effet, après dix mois d'accompagnement par les conseillers emploi d'Actiris, il est difficilement compréhensible que des jeunes ne parlent pas une des deux langues nationales, ou que certains jeunes, en raison de leurs problèmes, n'aient pas été orientés vers des partenaires adéquats. Je signale également qu'Actiris n'est pas en mesure de répondre à tous les problèmes sociaux et de santé. Il existe d'autres organismes dont c'est la tâche et la mission. Je m'interroge sur l'incapacité qu'ont certains services, par exemple les CPAS, à mener ces jeunes dans des situations en adéquation avec leurs problèmes.

C'est pourquoi le premier objectif stratégique du nouveau contrat de gestion d'Actiris 2017-2022 est de renforcer l'accompagnement de qualité pour chaque chercheur d'emploi. Pour ce faire, Actiris est invité, dans le contrat de gestion, à réviser sa méthodologie et ses outils d'orientation et à proposer des méthodes d'accompagnement innovantes. Je suis prêt à entendre toutes les idées, je n'ai pas d'a priori négatif. Mais il ne faut pas dire "Y a qu'à..." C'est beaucoup plus complexe.

L'accompagnement sera prolongé à douze mois et non plus à dix comme actuellement. Cela nous ramène à dix-huit mois à compter du moment de l'inscription, après les premiers tests, les premières orientations, etc. Je n'ai pas attendu le nouveau contrat de gestion d'Actiris pour demander à cet organisme de prolonger d'une part l'accompagnement des jeunes à douze mois et d'autre part de les avertir anticipativement du fait qu'Actiris va leur proposer un contrat d'insertion.

ongetwijfeld ook onderschat. Er zal dus een budgettaire marge zijn, maar dat geldt wordt opnieuw toegewezen in het kader van het werkgelegenheidsbeleid.

Ces changements de procédure seront mis en œuvre en septembre.

Durant la période du 1^{er} janvier au 30 juin 2017, 217 jeunes ont été engagés en contrat d'insertion. Cela représente, là aussi, une augmentation de 223% par rapport à la première évaluation quantitative et un total de 283 contrats d'insertion signés. Quelque 591 jeunes ont été estimés prêts pour un contrat d'insertion et vous me demandez pourquoi.

Cinquante jeunes sont sans réponse de l'employeur à la suite de leur entretien avec ce dernier. Bien entendu, nous offrirons à ces jeunes de nouvelles possibilités de contrat d'insertion. Un problème se pose car certains se plaignent pour diverses raisons. Je constate que 10% à peu près de jeunes envoyés vers des employeurs, communes, associations,... n'ont ensuite aucune réponse qui concrétiserait l'entretien. Cela signifie-t-il qu'une deuxième sélection est faite par l'employeur, malgré la rigueur de la première ? On pourrait me dire qu'elle l'est peut-être trop... En effet, peut-être convient-il simplement d'envoyer tout le monde chez les employeurs qui n'auraient qu'à se débrouiller ensuite.

Dans une démarche qualitative, Actiris veut d'abord faire un "matching" en vérifiant que le job correspond aux attentes du jeune. Il ne sert à rien d'envoyer un jeune faire un travail pendant un an qui ne le passionne ou ne l'intéresse pas du tout. Cela ne sert à rien car il ne s'agit pas de l'occuper pour le principe. Il convient bien sûr de vérifier que le jeune a la motivation, les capacités, les "moyens de". Il y a donc véritablement une présélection indispensable à réaliser.

Lorsque c'est fait, le jeune est envoyé chez l'employeur et :

- 50 d'entre eux se retrouvent sur le carreau ;
- 71 ont arrêté la collaboration avec Actiris à la suite du premier ou du deuxième entretien en indiquant qu'ils n'étaient pas intéressés par un contrat d'insertion ;
- 187 ne sont plus inscrits comme chercheurs d'emploi, parce qu'ils ont été radiés ou ont trouvé un travail. Je rappelle qu'ils ne sont pas obligés de signaler qu'ils ont trouvé un emploi. Les listes de

l'ONEM ne sont pas nominatives. Nous ne pouvons pas suivre personnellement chaque individu. Il peut aussi s'agir de chercheurs d'emploi qui ont déménagé et qui n'habitent plus la Région bruxelloise.

Concernant la garde d'enfants, il n'existe pas de priorité pour les chercheurs d'emploi sous contrat d'insertion dans le cadre des Maisons d'enfants d'Actiris, même s'ils y ont leur place. Cela n'aurait pas de sens de créer une concurrence entre chercheurs d'emploi. La garde d'enfants est une question qui se pose de façon générale en Région bruxelloise et qui doit donc trouver une solution globale et transversale. Ce n'est pas le ministre en charge de l'Emploi qui pourra trouver une solution à la difficulté de trouver une place de crèche.

Concernant le lancement d'un nouvel appel à projets, je souhaite rappeler que les postes octroyés font l'objet d'une convention entre l'employeur et Actiris à durée indéterminée et, dès lors, il n'est pas prévu de lancer un nouvel appel à projets. Cela signifie que pour un organisme qui a bénéficié de deux contrats d'insertion le 13 juillet 2016, ces deux places redeviennent disponibles dans cette association.

L'ouverture des contrats d'insertion au secteur privé n'est pas non plus à l'ordre du jour, car elle serait assimilée à une aide d'État et constituerait une concurrence déloyale. Par contre, nous avons adopté la réforme des aides à l'emploi et un nouveau dispositif Activa sera d'application au 1^{er} octobre 2017.

Bien sûr, je ne suis pas opposé à apporter des adaptations au dispositif, mais il faut le faire avec suffisamment de recul. Je ne suis pas quelqu'un qui agit dans la précipitation.

Je vais être honnête : j'aurais souhaité qu'on atteigne un chiffre plus important. J'aurais souhaité qu'un certain nombre de blocages soient moindres que ceux que j'énonce. Mais je sais aussi que, sur le moyen terme, nous allons trouver la vitesse de croisière.

Sur la question budgétaire, je signale également que les employeurs entrent leurs créances après six mois, et que le montant budgétaire n'est donc pas pertinent. Par ailleurs, nous avons sans doute sous-estimé les difficultés que nous avons entre-

De voorzitter.- Mevrouw Lemesre heeft het woord.

Mevrouw Marion Lemesre (MR) *(in het Frans).*- *We kunnen niet ontkennen dat een aantal cijfers bemoedigend zijn. Belangrijker zijn echter de prestaties waarop ze betrekking hebben. Daarom begrijp ik niet waarom u de toegangsvoorwaarden weigert te versoepelen. De achttien maanden vormen een nogal restrictieve benadering.*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Dat klopt niet. Het kan net zo goed om 24 als om 18 maanden gaan. De maatregel ging op 1 januari 2015 in. De jongeren die in aanmerking komen stempelen soms al langer dan achttien maanden.*

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).*- *Maar wie voor 1 januari 2015 al achttien maanden stempelde, komt niet in aanmerking.*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Het gaat om een maatregel in het kader van de jongerengarantie die in samenspraak met Europa tot stand kwam. Ik kan de Europese regels niet veranderen.*

Mevrouw Marion Lemesre (MR) *(in het Frans).*- *Ik ben er niet zo zeker van dat u de voorwaarden niet kunt versoepelen.*

U vreest altijd voor een scheefgroeiing bij jongeren die ook zonder inschakelingscontract werk zouden vinden. Daarover ben ik het niet eens met u. Een jongere zou ook na een jaar werkloosheid in aanmerking moeten komen.

U hebt het over een uiterst kansarme doelgroep die geen gehoor lijkt te geven als ze op gesprek moeten komen. Zulke jongeren zouden persoonlijkere begeleiding moeten krijgen om de weg naar de arbeidsmarkt te vinden, net zoals taal- en attitudelessen.

temps rencontrées. Donc, oui, il y aura des marges budgétaires, mais ces marges seront réallouées dans le cadre des politiques de l'emploi.

M. le président.- La parole est à Mme Lemesre.

Mme Marion Lemesre (MR).- Certains chiffres sont encourageants. C'est un fait. Cependant, permettez-moi de vous dire que nous ne vous demandons pas de faire du chiffre. Nous vous demandons d'être performant par rapport à un dispositif. Je ne comprends donc pas votre refus d'assouplir les conditions d'accès. Le critère de 18 mois est assez restrictif. Comme l'a souligné Mme Genot, il s'agit de 18 mois et non pas de 19, 20 ou 21. Par conséquent, un problème se pose concernant la sélection des jeunes.

M. Didier Gosuin, ministre.- Non, ce n'est pas correct. Cela peut être 18 mois comme 24 mois. Le mécanisme est enclenché à partir du 1^{er} janvier 2015. Les jeunes éligibles sont parfois au chômage depuis plus de 18 mois.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Mais ceux qui avaient 18 mois de chômage avant le 1^{er} janvier 2015 ne sont pas éligibles.

M. Didier Gosuin, ministre.- Il s'agit d'un dispositif qui a été arrêté dans le cadre de la garantie jeunes négociée avec l'Europe et il ne m'appartient pas de changer les règles fixées avec l'Europe, qui participe à ce mécanisme.

Mme Marion Lemesre (MR).- Je ne suis pas sûre que vous ne puissiez pas assouplir les conditions pour rendre le dispositif plus performant.

Vous avez toujours peur de l'effet d'aubaine pour de jeunes demandeurs d'emploi qui trouveraient un emploi par eux-mêmes, sans compter sur ce contrat d'insertion. Je ne vous suis pas sur ce point. Les mois s'ajoutent aux mois et même avec un an de chômage, un jeune devrait pouvoir répondre à ces conditions.

Vous évoquez un public extrêmement fragilisé qui semble ne pas répondre aux convocations. Ces jeunes devraient bénéficier d'un accompagnement plus personnalisé qui les rapproche de l'emploi, ainsi que de formations à la langue française et au

U zult het inschakelingscontract niet succesvol maken als u te strikte voorwaarden oplegt die jonge werkzoekenden de toegang ontzeggen. Geen wonder dat de cijfers weinig bemoedigend zijn. Er wordt vaker gereageerd op uitnodigingen, maar ze leiden gewoon tot uitschrijvingen en vernieuwde inschrijvingen bij Actiris.

Hoeveel inschakelingscontracten zijn er getekend?

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Het zijn er 283. Sinds 1 juli kwamen 1.487 jongeren in aanmerking, waarvan er 1.054 op gesprek zijn gekomen.*

Als we de grens op twaalf maanden leggen, zullen het er misschien 2.000 zijn. Maar die 500 extra jongeren worden achttien maanden later niet meer meegeteld omdat ze werk hebben gevonden. Als we dat willen, is het niet moeilijk om een maatregel te verzinnen.

Met de grens op zes maanden zal het misschien over 3.000 jongeren gaan. Moeten we hun een inschakelingscontract geven? Wie er dan het verst vanaf staat, zal er nooit nog een krijgen.

U hebt gelijk, mevrouw Lemesre: uit de feiten blijkt dat het inschakelingscontract niet volstaat. Daarom krijgt 50% van de jongeren die in aanmerking komen, een opleiding, om de cijfers op te krikken. Ik wil voorrang geven aan kwaliteit boven cijfers en dus moet een inschakelingscontract een echte springplank voor jongeren worden.

De anderen moeten inderdaad beter worden op- en begeleid. Ik weet dat er nog een obstakel is. Het is verontrustend dat zeventig jongeren zich uitschrijven. Dat fenomeen hebben we onderschat. Waarom doen ze dat? Sommigen trekken weg uit Brussel, maar sommigen maken bijna bewust de keuze om NEET (Not in Education, Employment or Training) te worden. Hen moeten we opnieuw aan boord zien te krijgen.

savoir-vivre.

Vous ne rendrez pas le contrat d'insertion performant en imposant des conditions trop strictes et en empêchant des jeunes demandeurs d'emploi d'y accéder. Tout cela explique les chiffres peu encourageants. Les réponses aux convocations sont plus nombreuses, mais elles donnent lieu à des désinscriptions et à des réinscriptions auprès d'Actiris. Nous avons parfois l'impression de tourner en rond.

Quel est le nombre de contrats signés ou actualisés ?

M. Didier Gosuin, ministre.- J'en ai 283. En un an, depuis le 1^{er} juillet, 1.487 jeunes étaient éligibles et, finalement, 1.054 ont eu un entretien.

Sur douze mois, j'en aurai peut-être 2.000, soit 500 de plus. Mais ces 500 jeunes, dix-huit mois plus tard, ils ne seront plus comptabilisés car ils auront trouvé un job. Est-ce cela que nous voulons ? Dans ce cas, nous trouverons tout de suite la mesure.

Sur six mois, nous aurons peut-être 3.000 jeunes. Est-ce à eux que nous devons donner le contrat d'insertion ? Mais alors, celui qui est le plus éloigné ne le décrochera jamais.

Vous avez raison, Mme Lemesre : les faits montrent qu'il faut d'autres mesures que le contrat d'insertion. C'est la raison pour laquelle 50% des jeunes éligibles sont renvoyés en formation pour bénéficier d'un coaching, parce qu'ils ne sont pas encore prêts. Il serait absurde de leur octroyer un contrat d'insertion dans l'unique objectif de faire du chiffre. Je ne veux pas m'inscrire dans une logique du chiffre mais dans une logique qualitative, celle où le contrat d'insertion constitue un tremplin véritable pour les jeunes.

Les autres, en effet, doivent être mieux formés et mieux accompagnés. Je reconnais qu'un obstacle persiste. C'est inquiétant de voir 70 jeunes se désinscrire. Pourquoi le font-ils ? Quelle est leur motivation ? La désinscription peut s'expliquer par des raisons objectives, comme un déménagement en dehors de Bruxelles. Mais certains deviennent presque volontairement des NEET (Not in Education, Employment or Training, ni étudiant, ni travailleur, ni stagiaire). Un travail est donc à

- *Het incident is gesloten.*

INTERPELLATIE VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de Startersatlas 2017 van UNIZO, UCM en Graydon".

De voorzitter.- De heer Van den Driessche heeft het woord.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Naar aanleiding van het betreurde overlijden van mevrouw d'Ursel de Lobkowicz wil ik vooreerst namens mijn fractie onze welgemeende deelneming aanbieden aan haar familie en aan de hele DéFI-gemeenschap.

Op 10 mei werden de eerste resultaten van het OpenSoon-programma gepresenteerd door het Gewestelijk Handelsagentschap Atrium Brussels. Het subsidieproject OpenSoon begeleidt en financiert sinds 2010 originele en kwalitatieve Brusselse handelszaken op weg naar een succesvolle opening. Uit de resultaten zou blijken dat het advies en de hulp van Atrium Brussels een meerwaarde is. In vergelijking met het nationale gemiddelde hebben de handelszaken die door de organisatie begeleid worden, dubbel zoveel kans om hun vierde levensjaar te halen. In België sluit gemiddeld 25 procent van de ondernemingen in de eerste drie jaar de deuren, terwijl dit voor handelszaken die deel uitmaakten van het OpenSoon-programma, slechts 12 procent is. Mogelijk zijn de positieve resultaten van het

réaliser pour les récupérer. C'est un élément que nous avons incontestablement sous-estimé et auquel nous devons prêter attention. Mais je ne veux pas, au nom de la facilité, faire du chiffre et ne plus m'occuper de cette catégorie de jeunes.

- *L'incident est clos.*

INTERPELLATION DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'Atlas Starters Graydon-UCM-Unizo 2017".

M. le président.- La parole est à M. Van den Driessche.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (*en néerlandais*).- *À l'occasion du décès de Mme d'Ursel de Lobkowicz, je souhaite d'abord, au nom de mon groupe, adresser nos condoléances les plus sincères à ses proches et à toute sa famille politique.*

Le 10 mai dernier, Atrium Brussels présentait les premiers résultats d'OpenSoon, un projet d'aide et de soutien développé pour stimuler les commerces innovants.

Par rapport à la moyenne nationale, les commerces encadrés par Atrium auraient deux fois plus de chance d'atteindre leur quatrième année. En Belgique, 25% des entreprises cessent leurs activités dans les trois ans qui suivent leur ouverture. Ce taux est de 12% parmi les entreprises adhérant au programme OpenSoon. La procédure de sélection opérée par Atrium parmi les entreprises candidates expliquerait en grande partie ces bons résultats.

Qu'arrive-t-il aux commerçants au terme de leur

OpenSoon-programma grotendeels te verklaren door de voorafgaande selectieprocedure van handelszaken die een subsidieaanvraag hebben ingediend. Dat er betere resultaten worden bereikt, zal wellicht minstens gedeeltelijk te verklaren zijn door die selectie. Uiteraard is het een goede zaak dat die resultaten bereikt worden.

Wat gebeurt er met de handelszaken zodra de begeleiding wegvalt? De Opensoon-begeleiding is immers beperkt in de tijd. Worden de handelaars in kwestie achteraf nog gevolgd door Atrium, of verwijst het agentschap hen voor verdere begeleiding en ondersteuning door naar de middenstandsorganisaties?

Maakt Atrium het zich niet te gemakkelijk door zelf handelszaken uit te kiezen? Welke criteria hanteert het bij die selectie? Houdt u dat in de gaten om te voorkomen dat Atrium de lat te hoog legt?

Daarnaast is er de startersatlas 2017 die Graydon, Unizo en UCM op 18 mei voorstelden. In die atlas staan opmerkelijke cijfers voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In 2016 groeide het aantal startende ondernemingen nog met 6,7%. Dat zijn bijna 12.000 starters. Uiteraard is de N-VA verheugd over dergelijke cijfers.

Helaas moeten sommige ondernemers noodgedwongen hun activiteit stopzetten. In 2016 legde een kleine 9.000 ondernemingen de boeken neer. De overlevingsgraad van starters in het Brussels Gewest gedurende de eerste vijf jaar van hun activiteit ligt met 67% tussen die in Vlaanderen en Wallonië in.

Opvallend is dat de overlevingskans voor starters in Vlaams- en Waals-Brabant het hoogst ligt. Hij is er immer respectievelijk 4 procentpunt en 3 procentpunt hoger dan in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hebt u daar een verklaring voor? Plant u acties om daar wat aan te doen?

De Startersatlas van de Graydon-index behandelt ook de problematiek van de nieuw opgerichte ondernemingen en stopzettingen. Deze index toont de seizoensgezuiverde evolutie van de nieuw opgerichte ondernemingen en stopzettingen op maandelijks basis en toont tevens in welke mate

encadrement ? Bénéficient-ils encore d'un suivi par Atrium ou l'agence les renvoie-t-elle auprès d'autres organismes professionnels pour obtenir une aide ou un accompagnement ?

Quels sont les critères utilisés par Atrium dans la procédure de sélection ? Il ne faudrait pas qu'Atrium mette la barre trop haut.

Par ailleurs, Graydon, l'Unizo et l'UCM ont présenté le mois dernier la version 2017 de leur Atlas du créateur. Dans la Région de Bruxelles-Capitale, le nombre de start-up a encore augmenté de 6,7%, ce qui correspond à 12.000 nouvelles entreprises. La N-VA ne peut qu'applaudir ces chiffres.

En 2016, 9.000 entreprises ont dû néanmoins fermer leurs portes. Le taux de survie à cinq ans des jeunes entreprises à Bruxelles est de 67%. Les taux de survie des jeunes entreprises sont les plus élevés dans le Brabant flamand et dans le Brabant wallon où ils dépassent les taux bruxellois de 4% et de 3%. Comment expliquez-vous ces chiffres ? Envisagez-vous de prendre des mesures pour combler la différence ?

L'atlas contient également l'indice Graydon des entreprises nouvellement constituées et des cessations d'activité (IGENC-C). Cet indice désaisonnalisé montre la tendance des créations et cessations d'entreprises sur une base mensuelle. Là où la Région bruxelloise en 2007 et début 2008 enregistrait une forte croissance, on observe actuellement une tendance fortement négative.

Le gouvernement bruxellois connaît-il les causes à l'origine de ce recul et de ce retard par rapport à la Flandre et à la Wallonie depuis 2014 ? A-t-il prévu des actions pour compenser ce retard ?

Récemment le projet d'ordonnance relatif à la création de l'Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise (ABAE) a été adopté. La N-VA craint que la complémentarité entre les pouvoirs publics et les organisations patronales soit mise en danger surtout lorsqu'il s'agit de soutien et d'accompagnement d'entreprises commerciales.

Certaines tâches de la future ABAE ne pourraient-elles pas tout aussi bien être exécutées par les

een relatieve groei van nieuwe bedrijven de toename van stopzettingen van ondernemingen overstijgt, of integendeel, in welke mate een aanwas van het aantal jonge ondernemingen wordt geneutraliseerd door die evolutie van stopzettingen.

Deze zogenaamde GINOO-S-index toont voor de drie gewesten een neerwaartse trend gedurende de dubbele crisisperiode. Uiteraard tonen de drie gewesten daarna tekenen van herstel. Daar waar het Brussels Gewest in de periode 2007 en begin 2008 hoge toppen scheerde, hinkt het gewest sedert 2014 stevig achterop ten aanzien van Vlaanderen en Wallonië, die betere groeiwaarden noteren.

Heeft de Brusselse regering een zicht op de oorzaken van de achterstand en de vertraging sedert 2014 ten opzichte van het Vlaams en het Waals Gewest en welke acties onderneemt de Brusselse regering om die achterstand weg te werken?

Onlangs werd het ontwerp van ordonnantie betreffende de oprichting van het Brussels Agentschap voor de Ondersteuning van het Bedrijfsleven goedgekeurd. De N-VA is van mening dat de complementariteit tussen de overheid en werkgeversorganisaties inzake ondersteuning en begeleiding van handelszaken enigszins in gevaar is. Kunnen sommige taken die het toekomstige Agentschap zal uitvoeren, niet evengoed uitgevoerd worden door middenstands- en beroepsorganisaties? Zullen ondernemingen ook in de toekomst doorverwezen worden naar deze organisaties door het nieuwe Agentschap voor de Ondersteuning van het Bedrijfsleven en in welke fase?

Bespreking

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Ik heb een aantal vragen en bedenkingen bij de cijfers die onlangs bekend gemaakt zijn en bij de Startersatlas 2017 van Unizo, UCM en Graydon. Ik erger me een beetje aan de teneur van de opmerkingen van de heer Van den Driessche. Laten we ook eens blij zijn met goede cijfers over Brussel.

organismes professionnels et les associations de classe moyenne ? Les entreprises à l'avenir seront-elles aussi redirigées vers ces organismes par l'ABAE pour obtenir un soutien et à quel stade ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Mes questions porteront sur les chiffres récemment communiqués et sur l'Atlas du créateur 2017 de l'Unizo, de l'UCM et de Graydon. Du reste, la teneur des propos de M. Van den Driessche m'irrite quelque peu. Réjouissons-nous aussi des bons chiffres de Bruxelles.*

(Opmerkingen van de heer Van den Driessche)

Mijnheer Van den Driessche zegt telkens dat het wel goed is, maar toch niet zo goed als elders. De ene keer vergelijkt hij met heel Vlaanderen, de andere keer met heel België of met Vlaams-Brabant en Waals-Brabant. Naargelang het hem uitkomt, kiest hij een vergelijkingspunt waaruit blijkt dat Brussel het eigenlijk toch niet zo goed doet.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- U zit blijkbaar al in de meerderheid.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Ik zou niet weten welke meerderheid, op dit ogenblik.

Het is niet omdat ik me die bedenking maak, dat ik de minister in alles gelijk geef. Ik wil alleen maar zeggen dat we soms ook blij moeten zijn met goed nieuws uit Brussel. Dat zet mensen ertoe aan om in Brussel te investeren. Zeggen we steeds weer dat het hier niet zo goed is als elders, en dat het toch nog beter kan, dan brengen we mensen ertoe om te vertrekken of elders te investeren.

Dat betekent natuurlijk niet dat we die cijfers niet verder moeten analyseren en dat we niet moeten kijken wat er nog extra moet versterkt worden en wat de sterktes en de zwaktes in de Startersatlas zijn. Op dat vlak worden er heel wat interessante cijfers gegeven.

De eerste vaststelling is dat 2016 een topjaar was. Er zijn 7.206 ondernemingen meer opgericht dan in 2015 en dat was al een topjaar. Dat is goed nieuws. De ondernemingen zijn verspreid over alle provincies en alle sectoren, behalve de horeca. Dat is goed omdat het aantoont dat er in het algemeen een optimisme heerst en dat het vertrouwen in de toekomst van ondernemers toeneemt.

De auteurs van het rapport geven natuurlijk ook aan dat de regering niet achterover moet leunen. Er zijn grote uitdagingen. Die moeten worden aangepakt. In Brussel blijft er een uitdaging, die tegelijk ook een kans is. Er zijn heel veel werkzoekenden. Die kunnen er misschien toe worden aangezet om zelf ondernemers te worden. De regering moet hen daarin goed begeleiden.

(Remarques de M. Van den Driessche)

M. Van den Driessche dit toujours que c'est bien, mais pas aussi bien qu'ailleurs. En fonction de ce qui lui convient, il choisit toujours un point de comparaison défavorable à Bruxelles.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) *(en néerlandais).*- *Manifestement, vous êtes déjà dans la majorité.*

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Ce n'est pas parce que je dis cela que je donne raison au ministre sur tout. Je veux simplement dire que nous devons parfois aussi nous réjouir des bonnes nouvelles à Bruxelles. Cela incite les gens à y investir.*

Ce qui ne veut évidemment pas dire que nous ne devons pas analyser dans le détail ces chiffres et examiner quelles sont les forces et faiblesses relevées dans l'Atlas du créateur.

Le premier constat est que 2016 a été un bon cru, avec 7.206 entreprises créées en plus qu'en 2015, qui était déjà un bon cru. Les entreprises se retrouvent dans toutes les provinces et tous les secteurs, sauf l'horeca. Cela témoigne d'un certain optimisme des entrepreneurs.

Les auteurs du rapport indiquent également que le gouvernement ne doit pas se reposer sur ses lauriers. Les défis à relever sont grands, dont celui du nombre élevé de demandeurs d'emploi. Ceux-ci pourraient peut-être être encouragés à devenir entrepreneurs, moyennant un bon accompagnement.

La hausse spectaculaire du nombre de jeunes entreprises belges (8,73%) s'explique, dans 28,4% des cas, par une hausse du nombre d'entreprises débutantes ayant un siège à l'étranger.

Nous devons examiner comment convaincre les centres de décision de s'installer ici, afin de renforcer le lien avec leur lieu d'implantation. Le Brexit pourrait s'avérer intéressant à cet égard, mais cela vaut aussi pour d'autres entreprises.

De spectaculaire toename van het aantal Belgische starters, namelijk 8,73%, is voor bijna een derde of in 28,4% van die gevallen te verklaren door een toename van het aantal startende bedrijven met een zetel in het buitenland. Dat betekent dat er hier een aantal activiteiten worden uitgevoerd, maar dat het beslissingscentrum ergens anders ligt.

Daar moeten we opletten en kijken hoe we ervoor kunnen zorgen om de beslissingscentra te overtuigen om naar hier te komen. We hebben met staatssecretaris Jodogne al een paar keer over de brexit gepraat. De brexit zou daarvoor interessant kunnen zijn, maar het geldt ook voor andere bedrijven. Waar het beslissingscentrum ligt, wordt de band met de omgeving ook sterker. Een afdeling sluiten gebeurt sneller dan de hoofdzetel sluiten.

Wat de sectoren betreft zien we een aantal opvallende fenomenen. Ik haal er drie uit.

De grootste stijging merken we in de sector van het vervoer, namelijk een toename van 41,2%. Ik denk dan dat dat gaat over al die pakjesbedrijven en fietskoeriers, die misschien ook een zelfstandigenstatuut hebben. Dat kan goed zijn voor de werkgelegenheid van lager geschoolden maar het is niet de hightechinnovatie waar we soms van dromen. Bovendien moeten we ook nagaan of al die mensen kunnen rondkomen met wat ze doen en of het geen schijnzelfstandigen zijn.

We moeten ook nagaan of de werkomstandigheden van die mensen aanvaardbaar zijn, als we per se op elk moment van de dag en zelfs in het holst van de nacht pakjes laten leveren. Het is goed dat we een stijging zien maar anderzijds moeten we voorzichtig zijn.

Een andere grote toename zien we in de horeca, waar het aantal starters met 37,1% toeneemt. Dat is opvallend, want in de andere gewesten kent die sector slechts een lichte toename of zelfs een daling.

Graydon en andere kenners van de Brusselse horeca verklaarden echter eerder al dat de sector in Brussel structureel minder weerbaar is dan in de andere gewesten. Die sterke stijging is dus goed nieuws, maar we moeten er wel voor opletten dat

Concernant les secteurs, nous observons la hausse la plus forte (41,2%) dans le secteur du transport. Je pense qu'il s'agit surtout de toutes ces entreprises de livraison de colis et de coursiers à vélo, qui ont peut-être aussi un statut d'indépendant. On peut y voir une bonne chose pour l'emploi des infraqualifiés, mais ce n'est pas la haute technologie dont nous rêvons parfois. En outre, il reste à voir si ces personnes peuvent vivre de leur travail, si ce ne sont pas de faux indépendants et si leurs conditions de travail sont acceptables.

Une autre forte hausse est observée dans l'horeca, où le nombre d'entreprises débutantes augmente de 37,1%. Graydon et d'autres connaisseurs de l'horeca bruxellois ont cependant déjà déclaré par le passé que le secteur est structurellement moins résistant à Bruxelles que dans les autres Régions. Nous devons donc veiller à la survie de ces nouvelles entreprises.

Enfin, le nombre d'entreprises industrielles diminue de 12,4% et ce, tous secteurs et sous-secteurs confondus.

Tout bien considéré, il semble que Bruxelles soit en train d'échanger un certain nombre d'entreprises stables et encadrées contre des entreprises moins stables. Est-ce la direction que la Région veut prendre ?

Il serait peut-être utile d'organiser, dans le cadre de cette commission, une audition des représentants de Graydon, de l'Unizo et de l'UCM.

die nieuwe ondernemingen ook kans maken om te overleven. Als het om een kortstondige opleving zou gaan, dan krijgen we over enkele jaren te maken met massaal veel faillissementen omdat die ondernemers over te weinig middelen beschikken waarop ze in moeilijker tijden kunnen terugvallen.

Ten slotte neemt het aantal industriële ondernemingen met 12,4% af. De daling doet zich in alle categorieën en subcategorieën voor. Als de regering wil dat er in Brussel ook nog geproduceerd wordt, moet ze daarmee rekening houden.

Alles welbeschouwd lijkt het erop dat het Brussels Gewest een aantal stabiele, omkaderde ondernemingen aan het inruilen is voor minder stabiele bedrijven. Is dat de richting die het gewest uit wil? Misschien worden al die pakjes over vijf jaar wel met behulp van drones geleverd. Dan zijn al die mensen hun werk weer kwijt.

Het is wellicht geen slecht idee om in deze commissie een hoorzitting te organiseren met vertegenwoordigers van Graydon, Unizo en de UCM. Zij zijn per slot van rekening dagelijks bezig met startende ondernemers. Graydon brengt trouwens regelmatig rapporten uit die we in deze commissie bespreken.

De voorzitter.- Ik geef de vraag door aan de heer Clerfayt.

De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- Wat uw eerste twee vragen over het programma Opensoon betreft, breng ik graag onder de aandacht dat er een verschil is tussen de begeleiding die Atrium aanbiedt aan kandidaat-handelaars en Opensoon, de financiële steun die op een bepaald moment onderdeel kan vormen van de begeleiding.

De begeleiding is gratis en beschikbaar voor alle toekomstige handelaars. Er is geen selectie om binnen te geraken. Atrium werkt eerst samen met de handelaars om het commerciële concept te positioneren ten opzichte van de evoluties in de sector. Zodra deze fase volledig rond is, stelt Atrium geomarketinganalyses van de Brusselse wijken voor en evalueert het met de begunstigde de beste plaatsbepalingsstrategie (wat zijn de

M. le président.- Je transmettrai la demande à M. Clerfayt.

La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *Il est utile de clarifier la différence entre l'accompagnement proposé par Atrium aux candidats commerçants et le programme OpenSoon.*

L'accompagnement est gratuit et ouvert à tous les futurs commerçants. Il n'y a pas de sélection à l'entrée. Atrium travaille d'abord avec les commerçants afin de positionner le concept commercial par rapport aux évolutions du secteur. Une fois cette étape bien établie, Atrium propose des analyses géomarketing des quartiers de Bruxelles, évalue avec le bénéficiaire la meilleure stratégie de localisation et recherche avec lui des locaux disponibles.

goede wijken) en gaat het vervolgens met hem/haar op zoek naar beschikbare lokalen.

Opensoon is een programma voor financiële steun in het kader van het begeleidingsproces en beoogt bepaalde projecten in verband met handelszaken nog te versterken.

Om in aanmerking te komen voor financiële steun van Opensoon, moet een project voldoen aan drie criteria:

- Originaliteit en kwaliteit: het project moet veelbelovend zijn, beantwoorden aan of anticiperen op de verwachting van Brusselse klanten en een samenhangend geheel vormen, van productassortiment tot huisstijl;

- Financiële soliditeit: het project moet berusten op een gezonde kapitaalvorming, de ramingen van de ontvangsten en lasten moeten realistisch zijn en de levensvatbaarheid ervan moet verzekerd zijn;

- Relevantie van de locatie: de eerste twee punten hebben geen zin tenzij ze geanalyseerd worden op grond van een specifieke commerciële cel, aangezien de verwachte verkoopcijfers er volledig afhankelijk van zijn.

Er bestaan dus transparante criteria voor de financiële steun. Het is een breed adviescomité dat de kandidaturen analyseert volgens de criteria. Dit comité omvat de vertegenwoordigers van de begeleidende structuren die partner zijn van het project, of het nu gaat om publieke of private structuren of privé-experts inzake inrichting, binnenhuisarchitectuur, boekhouding, communicatie, enzovoort.

Om deze ambitieuze, moedige projectdraggers – die het gewest nodig heeft – alle kansen te bieden, willen we immers dat hun project door een zo groot mogelijk aantal “breinen” wordt omgegooid, uitgetest en aangepast. Dat is de beste manier om hun slaagkansen te vermenigvuldigen en het overheidsgeld daar te besteden waar het multiplicatoreffect het grootst zal zijn.

Uw derde vraag vertrekt van een vergelijking van het overlevingspercentage van de starters in het Brussels Gewest en in Vlaams- en Waals-Brabant. Een grootstad, die bovendien de hoofdstad is, vergelijken met twee provincies aan de rand

OpenSoon est, quant à lui, un programme d'aide financière, qui s'inscrit dans le cadre du processus d'accompagnement et vise à renforcer encore certains projets. Pour bénéficier de cette aide, le projet doit répondre à trois critères :

- l'originalité et la qualité ;

- la solidité financière ;

- la pertinence de la localisation.

Un comité d'avis analyse les candidatures selon ces critères. Ce comité comprend des représentants des structures accompagnantes partenaires du projet, qu'elles soient publiques ou privées, ainsi que des experts privés en aménagement, architecture d'intérieur, comptabilité, communication, etc.

Votre troisième question est liée à la comparaison du taux de survie des jeunes entreprises en Région bruxelloise et en Brabant flamand et wallon. Comparer une grande ville, capitale de surcroît, avec deux provinces situées à sa périphérie comporte de grandes difficultés méthodologiques en raison de leurs structures économique et sociale très différentes.

Si l'on réalise néanmoins l'exercice, nous constatons que le taux de survie en Région bruxelloise est de 4 points de pourcentage inférieur à celui du Brabant flamand et de 3 points de pourcentage inférieur à celui du Brabant wallon. On ne peut donc pas vraiment parler d'un écart substantiel.

Plusieurs raisons expliquent ce taux de réussite plus faible à Bruxelles. Premièrement, la Région bruxelloise se caractérise par un taux de création d'entreprises plus élevé que dans les deux autres provinces, à savoir 2 points de pourcentage de plus en 2016. Or, un taux de création important couplé à un taux de sortie élevé n'est pas inquiétant et reflète le dynamisme entrepreneurial de l'économie.

Le taux de création net est la différence entre le taux de création et le taux de sortie des entreprises au cours d'une année. Ce taux à Bruxelles est semblable à celui des provinces du Brabant flamand et du Brabant wallon.

ervan, brengt grote methodologische moeilijkheden met zich mee, wegens de heel verschillende economische en sociale structuur.

Als we toch de vergelijking maken, stellen we vast dat het overlevingspercentage in het Brussels Gewest 4 procentpunt lager ligt dan in Vlaams-Brabant en 3 procentpunt lager dan in Waals-Brabant. We kunnen niet echt spreken van een substantieel verschil tussen de waarden in het Brussels Gewest en in de beide genoemde provincies. In de provincie Antwerpen is het percentage vrijwel hetzelfde als in het Brussels Gewest, namelijk 67,75%, tegenover 67,14% in Brussel.

Er zijn meerdere redenen waarom de slaagkansen lager zijn in Brussel dan in Vlaams- en Waals-Brabant.

Ten eerste wordt het Brussels Gewest gekenmerkt door een hoger oprichtingspercentage dan de twee genoemde provincies, namelijk 2 procentpunt meer in 2016. Het is bijgevolg niet abnormaal dat het vertrekpercentage van de Brusselse ondernemingen hoger is. Een hoog oprichtingspercentage is niet verontrustend als het gepaard gaat met een hoog vertrekpercentage, want daaruit blijkt de ondernemingsgezindheid van de economie. Als we enkel het overlevingspercentage van de ondernemingen in een economie analyseren zonder aandacht te besteden aan het netto oprichtingspercentage van ondernemingen, wordt de draagwijdte van de analyse beperkt.

Het netto oprichtingspercentage is het verschil van het oprichtingspercentage en het vertrekpercentage van de ondernemingen in de loop van een jaar. Dit netto oprichtingspercentage is vergelijkbaar met dat in de provincies Vlaams- en Waals-Brabant, ook al vertoont het Brussels Gewest een hoger oprichtings- en stopzettingspercentage: het ligt 2 procentpunt hoger.

Ten tweede moeten we rekening houden met de rentabiliteit en de omvang van de ondernemingen op Brusselse bodem. We stellen een grotere versnippering van de rentabiliteit van de Brusselse ondernemingen vast: er zijn hier naar verhouding meer niet erg rendabele ondernemingen en zeer rendabele ondernemingen. Voorts hebben we in Brussel een groter aandeel kleine ondernemingen dan in de twee overige gewesten: 35% van de

Deuxièmement, nous devons tenir compte de la rentabilité et de la taille des entreprises présentes sur le sol bruxellois. On constate une dispersion plus importante de la rentabilité des entreprises bruxelloises, avec proportionnellement plus d'entreprises peu rentables et plus d'entreprises très rentables. Nous avons aussi à Bruxelles une plus grande proportion de petites entreprises par rapport aux deux autres Régions : 35% des sociétés bruxelloises ont généré en 2010 une valeur ajoutée inférieure à 10.000 euros, contre 24% des sociétés flamandes et 25% des sociétés wallonnes.

Les mesures prises par la Région bruxelloise sont définies dans le Small Business Act (SBA) pour l'Europe :

- la poursuite de l'appel à projets OpenSoon pour les commerces ;*
- la pérennisation de la mission confiée au Centre pour entreprises en difficulté ;*
- un renforcement des moyens affectés à l'accompagnement au microcrédit pour viser spécifiquement un appui à cet entrepreneuriat dit "de la nécessité" ;*
- le Plan NextTech.brussels pour stimuler un secteur où les nouvelles créations sont nombreuses et où un écosystème entrepreneurial structurel peut améliorer les taux de réussite.*

Par ailleurs, un budget de 800.000 euros a été affecté cette année à l'appel à projets "Accompagnement à la mise en œuvre des mesures du SBA", visant des projets qui peuvent avancer grâce à l'action de partenaires privés. Les mesures du SBA prioritaires pour cet appel à projets sont articulées autour de plusieurs objectifs, dont celui de la diminution du taux de faillite des entreprises. Les projets seront sélectionnés après l'été.

Je souligne également que le budget économie a été sensiblement augmenté en 2016 et à nouveau de 10% en 2017, afin de nous garantir les moyens nécessaires.

Votre quatrième question porte également sur une comparaison entre la Région bruxelloise et sa périphérie, sur la base de l'indice Graydon des

Brusselse vennootschappen genereerde in 2010 een toegevoegde waarde van minder dan 10.000 euro, tegenover 24% van de Vlaamse vennootschappen en 25% van de Waalse vennootschappen.

De door het Brussel Gewest getroffen maatregelen staan in de Small Business Act voor Europa (SBA). Ik geef een overzicht:

- de voortzetting van de projectoproep Opensoon voor handelszaken, zoals vermeld in de eerste vraag;
- de bestendinging van de opdracht die werd toevertrouwd aan het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden;
- een uitbreiding van de middelen voor begeleiding bij het microkrediet als specifieke ondersteuning van dit zogenaamde "noodzakelijkheidsondernemerschap";
- het NextTech.brussels-plan als stimulans voor een sector met veel nieuwe creaties en waar een structureel ondernemingsecosysteem de slaagpercentages kan verbeteren.

Overigens werd dit jaar een budget van 800.000 euro besteed aan de projectoproep 'Begeleiding bij de uitvoering van de SBA'. Die betreft projecten rond een tiental maatregelen van de SBA, die dankzij de actie van privépartners vooruitgang kunnen boeken. De maatregelen van de SBA die voor deze projectoproep prioritair zijn, worden uitgewerkt rond verschillende doelstellingen. De vermindering van het faillissementspercentage van de ondernemingen is er één van. Het gaat met andere woorden om de verhoging van het overlevingspercentage op basis van projecten die door privéactoren worden voorgesteld. De projecten worden na de zomer geselecteerd.

Ik wijs er overigens op dat het economiebudget gevoelig verhoogd werd in 2016 en nog eens met 10% in 2017 om te garanderen dat we over de nodige middelen kunnen beschikken.

Uw vierde vraag betreft ook een vergelijking tussen het Brussels Gewest en de Rand. Ze is gebaseerd op de Graydonindex van de nieuw opgerichte ondernemingen en stopzettingen. We stellen vast dat de provincie Antwerpen ook een

entreprises nouvellement constituées et des cessations d'activité. Nous observons que la province d'Anvers a également enregistré une baisse de son indice durant la même période. La persistance de la mauvaise conjoncture ainsi que les attentats dans les grandes villes européennes, dont Bruxelles, ont manifestement eu un impact négatif sur cet indice.

Malgré un indice relativement faible par rapport aux deux autres Régions, la Région bruxelloise obtient, selon Graydon, de meilleurs résultats en ce qui concerne le taux de croissance net de la population d'entreprises au cours de ces deux dernières années.

Vous connaissez les actions que la Région a entreprises en réponse à la mauvaise conjoncture liée aux attentats, dans le but de limiter les cessations d'activité. Dans le cadre des mesures de crise, plus de 250 entreprises bruxelloises ont été conseillées, une centaine a été accompagnée par rapport à des besoins spécifiques et une cinquantaine a bénéficié d'un prêt.

Pour ce qui est des créations, l'amélioration du taux de création est au cœur de plusieurs mesures de la Région bruxelloise. J'ai la chance de piloter le financement de nombreux projets sélectionnés dans le cadre de la stratégie "Young Entrepreneurs of Tomorrow" ou de l'appel à projets "Accompagnement à l'entrepreneuriat", réédité en 2017.

Quant à l'Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise (ABAE), sa mission principale est de conseiller et d'accompagner les responsables des projets économiques bruxellois. Pour ce faire, conformément aux décisions de rationalisation prises fin 2015, elle s'appuie sur un réseau d'opérateurs publics, privés et associatifs, dont les organisations des employeurs et les fédérations professionnelles et des classes moyennes avec lesquelles elle collabore déjà activement. Ces relations sont encadrées depuis 2016 par une charte de qualité.

Pour sélectionner les actions, j'ai lancé en 2016 des appels à projets afin d'augmenter de manière significative et cohérente l'offre d'accompagnement des entreprises en Région bruxelloise.

verlaging van haar index optekende in dezelfde periode. De aanhoudende laagconjunctuur en de aanslagen in Europese grootsteden, waaronder Brussel, hadden waarschijnlijk een negatieve impact op die index. Die laatste vergelijkt overigens de waarden uit een periode van hoogconjunctuur in 2007 met de waarden die in de daaropvolgende jaren werden opgetekend.

Ondanks een relatief zwakke index in vergelijking met de andere gewesten behaalt het Brussels Gewest volgens Graydon betere resultaten dan de twee andere gewesten inzake het nettogroeipercentage van de populatie ondernemingen in de loop van de laatste twee jaar. Dat percentage wordt berekend aan de hand van het aantal oprichtingen, stopzettingen en de populatie van de ondernemingen. U kunt het lezen op bladzijden 46 tot 48 van het Graydonrapport. Het zou me tien minuten kosten om alle maatregelen van het gewest te vermelden die een impact hebben op deze index. Ik zal dan ook selectief zijn.

U kent de acties die het gewest ondernam naar aanleiding van de laagconjunctuur als gevolg van de aanslagen. Die waren bedoeld om het aantal stopzettingen te beperken. In het kader van de crisismaatregelen kregen meer dan 250 Brusselse ondernemingen advies. Een honderdtal werd begeleid om een oplossing te vinden voor specifieke behoeften en een vijftigtal kreeg een lening om het hoofd te bieden aan de crisis.

Wat de oprichtingen betreft, weet u dat de verhoging van het oprichtingspercentage centraal staat bij meerdere maatregelen van het Brussels Gewest. Ik heb het geluk dat ik de financiering aanstuur van talrijke projecten die werden geselecteerd in het kader van de strategie Young Entrepreneurs of Tomorrow, die bestemd is om jongeren warm te maken voor de oprichting van een onderneming. Ik verwijs ook naar de projectoproep "Begeleiding naar ondernemerschap", die in 2017 werd voortgezet.

De belangrijkste opdracht van het Brussels Agentschap voor de Ondersteuning van het Bedrijfsleven (BAOB) is om de verantwoordelijken van de Brusselse economische projecten te adviseren en te begeleiden. Overeenkomstig de beslissingen om te rationaliseren die eind 2015 werden genomen, baseert het zich daarvoor op een netwerk van overheidsinstellingen, privébedrijven

Pour assurer une parfaite complémentarité des actions, la liste des services offerts par les organismes qui composent l'agence, à savoir [impulse.brussels](#), Atrium Brussels en Brussels Invest & Export (BIE), est publiée sur le site de Bruxelles Économie et Emploi (BEE) dans le cadre des appels à projets de la Région.

L'administration de BEE désigne par ailleurs un comité stratégique pour le conseil et l'accompagnement, au sein duquel sont représentées les organisations des employeurs et des classes moyennes. Ce comité doit contrôler si leurs activités restent compatibles avec celles du secteur public.

En outre, le service 1819, qui offre un conseil de première ligne aux candidats entrepreneurs ou aux entrepreneurs confirmés, s'appuie également sur un réseau de partenaires, subsidiés ou non. Sur les 6.000 demandes de conseil adressées au 1819 en 2016, 84% ont été réorientées vers le réseau des partenaires, majoritairement privés et associatifs.

M. Van den Driessche, les faits contredisent donc vos doutes.

en verenigingen, in het bijzonder op de werkgeversorganisatie en de beroeps- en middenstandsfederaties waarmee het al actief samenwerkt. Die betrekkingen worden sinds 2016 omkaderd door een kwaliteitshandvest, dat werd ondertekend door de operatoren die subsidies ontvangen voor hun activiteiten.

Om de acties te selecteren, deed ik in 2016 projectoproepen om het aanbod aan begeleiding voor ondernemingen in het Brussels Gewest aanzienlijk en op een samenhangende manier uit te breiden.

Om ervoor te zorgen dat de acties goed op elkaar aansluiten, wordt op de website van Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) in het kader van de projectoproepen van het gewest een lijst gepubliceerd van de diensten die worden aangeboden door de instellingen waaruit het agentschap wordt samengesteld, namelijk impulse.brussels, Atrium Brussels en Brussels Invest & Export (BIE).

Het bestuur van BEW stelt overigens een strategisch advies- en begeleidingscomité aan, waarin de werkgevers- en middenstandsorganisaties vertegenwoordigd zijn. Dat moet controleren of hun activiteiten verenigbaar blijven met die van de overheid.

Bovendien steunt de dienst 1819, die eerstelijnsadvies verstrekt aan kandidaat-ondernemers of gevestigde ondernemers, ook op een netwerk van al dan niet gesubsidieerde partners. Die laatsten kregen een samenwerkingsovereenkomst aangeboden en maken deel uit van het stuurcomité van 1819.

Van de zesduizend aanvragen om advies die 1819 in 2016 ontving, werd 84% doorgestuurd naar het netwerk van hoofdzakelijk privébedrijven en verenigingen. Voor die aanvragen nam 78% van de ondernemers effectief contact op met de aanbevolen instellingen. Nog eens 11% was van plan dat te doen.

Mijnheer Van den Driessche, de feiten spreken uw twijfels dus tegen.

De voorzitter.- De heer Van den Driessche heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. Van den Driessche.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Ik neem het mijn collega van Groen niet kwalijk dat het hem moeilijk valt om de relevantie van mijn vragen in te zien.

Mijnheer de minister, bevestigt u daarmee dat de begeleiding in het kader van Opensoon voor iedereen openstaat? Ik had begrepen dat dat niet het geval was, maar ik wil u gerust geloven. Heb ik u goed begrepen?

De heer Didier Gosuin, minister.- Het programma Opensoon betreft uitsluitend financiële steun voor een project. De begeleiding is daarentegen voor alle handelaars beschikbaar. Opensoon is het resultaat van een projectoproep. Op basis van een selectie van de projecten krijgen goede projecten financiële steun.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Voor het cijfer dat ik heb gebruikt, heb ik me gebaseerd op de mededeling van Opensoon dat slechts 12% van de ondernemingen die aan het programma deelnemen, de eerste drie jaar niet halen. Dat is een heel laag percentage. Heeft het betrekking op alle projecten die begeleiding krijgen of enkel op die die financiële steun genieten?

De heer Didier Gosuin, minister.- Enkel op de handelaars die aan het programma van Open Soon deelnemen.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- U bedoelt dus de projecten die gefinancierd worden.

Omdat er voor de financiering een selectie wordt gemaakt, is het wellicht moeilijk om dat percentage te vergelijken met de slaagkansen elders in het land.

Wat de overlevingsgraad betreft, weet ik dat het niet evident is om Brussel te vergelijken met Vlaams- en Waals-Brabant. Maar er is ook de studie van BSA, die stelt dat er een groot verloop is van bedrijven vanuit Brussel naar Vlaams- en Waals-Brabant. Dat is niet noodzakelijkerwijze een slechte zaak, want daar zullen ze ook wel groeien. Maar voor dit gewest is het beter dat we een deel van die bedrijven hier kunnen houden.

De gemiddelde aanslagvoet voor de regionale belastingen ligt in Brussel hoger dan in Vlaams-

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (en néerlandais).- *Je n'en veux pas à mon collègue de Groen de mal percevoir la pertinence de mes questions.*

M. le ministre, confirmez-vous que l'accompagnement proposé par OpenSoon est accessible à tous les commerçants ? J'avais compris le contraire.

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *OpenSoon est un programme d'aide financière octroyé à des projets sélectionnés. Par contre, l'accompagnement est proposé à tous les commerçants.*

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (en néerlandais).- *D'après les chiffres d'OpenSoon, seuls 12% des entreprises participant au programme ne survivraient pas au-delà de trois ans. Ce faible pourcentage concerne-t-il tous les projets bénéficiant d'un accompagnement ou seulement ceux recevant un appui financier ?*

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *Il s'agit des commerces adhérant au programme.*

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (en néerlandais).- *Donc, de ceux qui bénéficient d'une aide financière. Le financement étant subordonné à une sélection, il est peut-être difficile de comparer ce pourcentage au taux de survie des entreprises débutantes ailleurs dans le pays.*

J'admets qu'il est difficile de comparer le taux de survie des entreprises à Bruxelles avec celui du Brabant wallon ou du Brabant flamand. Les chiffres indiquent par ailleurs que les entreprises bruxelloises ont tendance à s'installer dans ces provinces, parce que la fiscalité y est moins lourde et qu'il y a plus d'espace.

Votre remarque concernant l'indice Graydon m'étonne. Les chiffres sont ceux de l'étude et ceux transmis par Graydon à la presse. Même si les entreprises débutantes sont plus nombreuses à Bruxelles, les faillites le sont aussi. Le solde reste

en Waals-Brabant. Mogelijk is dat een reden waarom die bedrijven vertrekken - al zullen er uiteraard ook andere zijn, zoals oppervlakte en ruimte.

Ten slotte, wat de GINOO-S-index betreft: ik ben echt verwonderd over de conclusie die u trekt, want ik heb mijn conclusie letterlijk uit de studie gehaald en ik was ook op de persconferentie waar die boodschap werd gegeven. Er zijn in Brussel inderdaad meer starters, maar als je het evolutiepercentage vergelijkt met het aantal faillissementen, dan moet het saldo positief zijn, anders zal de economie op lange termijn krimpen. Dat saldo ligt in Brussel lager dan in de rest van het land. Het zou beter wat hoger zijn. Misschien interpreteren we de cijfers anders.

De heer Didier Gosuin, minister.- Dat is onjuist. Het netto-oprichtingspercentage in Brussel is vergelijkbaar met dat in de provincies Waals- en Vlaams-Brabant. Brussel heeft het beste netto-oprichtingspercentage.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- We verschillen daarover van mening. Ik zal u daarover eventueel nog een schriftelijke vraag stellen.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- De relevantie van mijn collega's vragen ontgaat me niet. Het punt is echter dat hij bepaalde zaken telkens weer vergelijkt met iets waarmee ze niet moeten worden vergeleken om aan te tonen dat Brussel het niet goed doet. Ik ben blij dat de minister in dat verband voor opheldering heeft gezorgd.

Ik heb geen antwoord gekregen op mijn opmerkingen, maar die zal ik de volgende keer herhalen of opnemen in een andere interpellatie.

- *Het incident is gesloten.*

INTERPELLATIE VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

positif dans notre Région mais moins que dans le reste du pays.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).*- *C'est inexact. Le taux de création net à Bruxelles est comparable à celui du Brabant wallon et du Brabant flamand. Il est même le plus élevé.*

M. Johan Van den Driessche (N-VA) *(en néerlandais).*- *Visiblement, nous ne sommes pas d'accord. Je vous adresserai une question écrite sur ce sujet prochainement.*

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *La pertinence des questions de mon collègue ne m'échappe pas, mais il compare systématiquement des pommes et des poires, dans le but de démontrer la mauvaise performance de Bruxelles. Je suis heureux que le ministre ait fait la clarté à ce sujet.*

Je n'ai pas reçu de réponse à mes remarques, mais je les réitérerai dans le cadre d'une autre interpellation.

- *L'incident est clos.*

INTERPELLATION DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

**TOT DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "het aantal faillissementen in
Brussel in de eerste helft van 2017".**

De voorzitter.- De heer Van den Driessche heeft het woord.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Het aantal faillissementen in België is in de eerste helft van 2017 met bijna 9% gestegen ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. In Brussel werden zelfs 40% meer faillissementen uitgesproken, zo meldt het handelsinformatiekantoor Graydon in juli 2017.

Er gingen het voorbije halfjaar 1.326 ondernemingen failliet in het gewest, het op een na hoogste cijfer ooit en ongeveer 40% meer dan in de eerste helft van 2016.

De stijging in Brussel is volgens Graydon een gevolg van een veranderd beleid op het niveau van de rechtbank. Maar de persrechter van de Nederlandstalige Brusselse rechtbank van koophandel ontkende eerder al dat er sprake is van een ander beleid. Wie van de twee heeft gelijk? Misschien weet u het.

Voor de horecasector telt veel faillissementen, ongeveer 1.160 in het eerste semester. Bevestigt u de toename die het handelsinformatiekantoor Graydon meldt?

Ziet u specifieke oorzaken van de Brusselse faillissementen?

Waren er bij de faillissementen van 2017 bedrijven die in 2016 steun kregen van het gewest? Over welk bedrag gaat het?

Hebt u de voorbije maanden maatregelen genomen om de faillissementen tegen te gaan? Hebt u zicht op de effectiviteit van die maatregelen?

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "le nombre de faillites à
Bruxelles au cours du premier semestre
2017".**

M. le président.- La parole est à M. Van den Driessche.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (*en néerlandais*).- *Selon une analyse du bureau d'informations commerciales Graydon datée de juillet 2017, le nombre de faillites en Belgique enregistrerait une progression de 9% au cours du premier semestre 2017 par rapport à la période correspondante de l'année précédente. Cette hausse atteindrait même 40% à Bruxelles.*

Cette situation s'expliquerait par un changement de politique au niveau des tribunaux, ce que dément le juge de presse du Tribunal du commerce néerlandophone.

Le secteur de l'horeca est le plus durement touché par ce phénomène, avec environ 1.160 faillites au cours du premier semestre. Confirmez-vous cette augmentation ?

Quelles sont les causes spécifiques des faillites bruxelloises ?

Parmi les entreprises en difficulté en 2017, certaines ont-elles bénéficié d'un soutien régional en 2016 ? À concurrence de quel montant ?

Avez-vous récemment adopté des mesures pour contrer ce phénomène ? Celles-ci se sont-elles révélées efficaces ?

L'horeca est un secteur très difficile et important en termes d'emploi. Que fait la Région pour endiguer ce phénomène ?

Iedereen weet dat de horecasector een heel moeilijke sector is die belangrijk is voor de werkgelegenheid. Wat doet het gewest om de toename van faillissementen onder controle te krijgen?

Bespreking

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Het is inderdaad zo dat het aantal faillissementen in Brussel met 40% is toegenomen in de eerste helft van 2017, vergeleken met het jaar voordien. Het gaat om het tweede hoogste aantal ooit. In Vlaanderen (0,7%) en in Wallonië (4%) bleef die stijging veel beperkter. In juni steeg het aantal faillissementen blijkbaar met maar liefst 50% ten opzichte van juni vorig jaar.

Het is vooral de horeca die alle records breekt, met maar liefst 24,9%, en dat is vooral op het Brusselse conto te schrijven. Ook in de bouwsector, de kleinhandel, bij garagehouders en in de dienstverlening aan bedrijven ligt het aantal faillissementen hoog. Veel mensen verliezen daardoor natuurlijk hun job.

Er wordt een aantal verklaringen gegeven, bijvoorbeeld een correctie voor het te laag aantal faillissementen tijdens het jaar voordien. Bovendien is er vorig jaar een zeer hoog aantal nieuwe bedrijven opgericht. Niet iedereen houdt het blijkbaar vol. Voor Brussel specifiek is er de hele tunnelkwestie, de voetgangerszone en de aanslagen, en niet alleen het feit zelf dat die zich voordeden want die hadden eigenlijk niet zo veel impact, behalve dan de aanslagen natuurlijk, die op internationaal vlak voor heel wat minder toeristen hebben gezorgd.

Het feit dat men daar bleef over praten en dat men bleef zeggen dat Brussel een stad is die ofwel niet toegankelijk is ofwel gevaarlijk is, heeft ervoor gezorgd dat die doemberichten in zekere mate een selffulfilling prophecy in gang hebben gezet. Mensen begonnen inderdaad te denken dat het hier gevaarlijk was en dat ze hier beter niet meer zouden komen.

De regering nam vervolgens een aantal

Discussion

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais)*.- *Le nombre de faillites a augmenté de 40% à Bruxelles durant le premier semestre de 2017, comparativement à l'année précédente. Cette augmentation reste beaucoup plus circonscrite en Flandre et en Wallonie.*

L'horeca pulvérise tous les records, avec 24,9% de faillites, principalement à Bruxelles. Les secteurs de la construction, du commerce de détail, des garagistes et des services aux entreprises sont aussi particulièrement touchés.

Parmi les explications figure une correction des chiffres trop faibles de l'an dernier et la création de nombreuses nouvelles entreprises. Bruxelles souffre de problématiques spécifiques comme la question des tunnels, le piétonnier et les attentats qui ont fui les touristes.

À force de dire que Bruxelles est une ville inaccessible ou dangereuse, ces discours négatifs se sont transformés en prophéties auto-réalisatrices.

Rien n'explique pourquoi des secteurs comme la construction, le transport et les services sont aussi durement touchés.

De nombreuses entreprises bruxelloises sont confrontées à des difficultés financières structurelles, qui les rendent plus vulnérables aux chocs.

Ensuite, le tribunal de commerce aurait modifié sa politique, même si un juge de la chambre néerlandophone prétend le contraire. Pourriez-vous faire toute la clarté à ce sujet ?

J'espère que vous ne balayerez pas d'un revers de la main tous ces messages négatifs. Le monde des

maatregelen, die intussen afgerond zijn. Op zich is er echter geen verklaring voor het feit dat ook in sectoren als de bouw, het transport en de dienstverlening bedrijven massaal op de fles gingen.

Heel wat Brusselse ondernemingen kampen met een structureel slechte financiële situatie. Daardoor zijn ze minder weerbaar bij schokken. Ik waarschuwde daar trouwens al eerder voor.

Daarnaast zou het beleid van de rechtbank van koophandel gewijzigd zijn, al spreekt een rechter van de Nederlandstalige kamer dat tegen. Kunt u daar meer duidelijkheid over scheppen?

Hopelijk zult u niet beweren dat al deze negatieve berichten overdreven zijn en dat er eigenlijk niets aan de hand is. Ik ben er namelijk van overtuigd dat er wel een probleem is en dat u daar wat aan moet doen. Het bedrijfsleven laat een algemeen ongenoegen blijken over de struisvogelpolitiek die de Brusselse regering wel vaker voert. De regering nam een aantal interessante initiatieven, maar uit de cijfers blijkt duidelijk dat er meer nodig is. De regering zou meer kunnen doen om de structureel zwakke positie van veel Brusselse ondernemingen te versterken.

Nu worden Brusselse bedrijven in moeilijkheden pas geholpen als het eigenlijk al te laat is. De overheid grijpt pas in na een audit of wanneer bedrijven zelf aangeven dat ze moeilijkheden ondervinden. Aangezien het Brussels Gewest over heel wat gegevens beschikt, zou het in feite al kunnen ingrijpen als uit een aantal indicatoren blijkt dat een bedrijf een structurele achterstand heeft ten opzichte van andere vergelijkbare bedrijven. Het gewest zou proactiever moeten ingrijpen en sneller hulp aanbieden. Je kunt niemand verplichten die te aanvaarden, maar je kunt die wel voorstellen. Zo vermijd je als het ware dat een lichte verkoudheid uitgroeit tot een ernstige, fatale griep.

Hoe verklaart u de grote faillissementenpiek? Hoeveel van de bedrijven die op de een of andere manier noodhulp kregen van het gewest, vroegen intussen een faillissement aan? Hebben de diensten van het gewest extra hulp geboden? Welke concrete maatregelen stelt u voor om een aantal zwakkere sectoren structureel te versterken? Hoe ver staat u bijvoorbeeld met het aanbieden

entreprises exprime une insatisfaction générale sur la politique de l'autruche souvent pratiquée par le gouvernement bruxellois.

Les aides régionales interviennent trop tard, à la suite d'un audit ou lorsque les entreprises elles-mêmes signalent qu'elles sont en difficulté. La Région devrait utiliser les indicateurs dont elle dispose pour intervenir de manière beaucoup plus rapide et proactive.

Comment expliquez-vous le pic important du nombre de faillites ? Combien d'entreprises ayant bénéficié d'une aide régionale ont-elles déposé leur bilan ? Les services régionaux ont-ils proposé une aide supplémentaire ? Quelles mesures concrètes proposez-vous pour renforcer de manière structurelle les secteurs les plus faibles ? Qu'en est-il, par exemple, des packages entrepreneuriaux, qui prévoient un accompagnement sur mesure ?

van de ondernemerspakketten, die in begeleiding op maat voorzien?

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- *Dit jaar is vrij slecht begonnen. Het aantal faillissementen in Brussel neemt toe, vooral in de horecasector. In de studie van Graydon worden de cijfers evenwel op een vreemde manier geïnterpreteerd. Volgens het studiebureau doet zich een inhaalbeweging ten opzichte van vorig jaar voor, omdat de handelsrechtbank in 2016 abnormaal weinig faillissementen had uitgesproken. Dat lijkt mij een vreemde uitleg.*

We hebben het al gehad over de gevolgen van de aanslagen van 22 maart 2016.

Naast de horeca hebben ook de bouw-, transport- en dienstensector het moeilijk gehad in de eerste helft van 2017. Het is voor die sectoren niet altijd makkelijk om een precieze oorzaak van de faillissementen aan te duiden, maar we weten dat de transport- en bouwsector te kampen hebben met oneerlijke concurrentie door sociale dumping.

Volgens de studie zijn er in vergelijking met tien jaar geleden tweemaal zo veel bedrijven van 25 jaar of ouder die failliet gaan. Dat is een verrassende vaststelling. Je zou verwachten dat een bedrijf dat het al 25 jaar volhoudt, de nodige ervaring heeft om te overleven.

We moeten dus een grondige analyse uitvoeren om de oorzaken te achterhalen. Niet alle problemen kunnen worden teruggebracht tot het verkeersinfarct en de witte kassa's. Ik weet niet of de regering al bezig is met die analyse, maar wij zijn benieuwd welke elementen die aan het licht zullen brengen.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Ce début d'année est assez mauvais. Le nombre de faillites enregistrées à Bruxelles est en augmentation. Si l'horeca est lourdement affecté, l'étude de Graydon Belgique interprète ces chiffres étrangement. En effet, il s'agirait selon cet organisme d'un rattrapage par rapport à l'année précédente qui avait connu un nombre de faillites prononcées par le tribunal de commerce anormalement bas. Je m'interroge quant à cette justification.

Nous avons déjà débattu de ces questions ici et notamment à la suite des attentats du 22 mars qui avaient fait fuir les clients du centre-ville vers les zones périphériques de notre Région, voire en dehors de celle-ci.

Outre l'horeca, les secteurs de la construction, du transport et des services aux entreprises ont également connu un premier semestre noir. Il s'agit de secteurs pour lesquels il n'est pas évident d'identifier une cause, mais nous savons que les secteurs du transport et la construction sont particulièrement touchés par la concurrence déloyale due au dumping social. C'est incontestablement une piste.

L'étude met en évidence les particularités des entreprises tombées en faillite. Par exemple, les entreprises qui ont plus de 25 ans sont deux fois plus nombreuses à ne pas s'en sortir qu'il y a une dizaine d'années. C'est surprenant car on aurait tendance à se dire qu'une entreprise qui a tenu 25 ans a l'expérience nécessaire pour se maintenir.

Je pense donc que ces chiffres doivent nous alerter, bien évidemment, mais qu'il convient de les analyser en profondeur pour en dégager les causes qui ne peuvent se résumer à pointer simplement la mobilité ou encore les caisses noires. Cette analyse doit être faite par le gouvernement et je ne sais pas si elle est en cours mais, dans l'affirmative, nous serions curieux de connaître les éléments qu'elle met en lumière.

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- Op een aantal van uw vragen gaf ik al een antwoord in het kader van de interpellatie over de Startersatlas van Graydon en Unizo. Ik zal nu uw vragen over het aantal faillissementen beantwoorden.

Uit de gegevens die de Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie (ADSEI) publiceerde, blijkt inderdaad dat het aantal faillissementen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van december 2016 tot mei 2017 sterk is toegenomen in vergelijking met dezelfde periode een jaar eerder. De voorbije zes maanden is het aantal faillissementen in Brussel met 31% toegenomen.

In de meeste sectoren tekende men het afgelopen halfjaar een sterke stijging van het aantal faillissementen op. De horeca is dus lang niet de enige getroffen sector, al is hij wel goed voor 21% van de faillissementen. De twee andere sectoren met het grootste aantal faillissementen zijn de handel (27%) en de bouwsector (15%).

(verder in het Frans)

De voorbije zes maanden werden 1.164 faillissementen geregistreerd. Dat is meer dan vorig jaar (888), maar minder dan in 2014 (1.285) of 2012 (1.328). Het fenomeen is dus niet nieuw.

(verder in het Nederlands)

De laatste zes maanden verdwenen er heel wat meer banen dan vorig jaar: het banenverlies steeg met 36% in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. Uit de cijfers van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) blijkt echter dat het aantal wel vergelijkbaar is met of zelfs lager is dan voorgaande jaren. Daarom moeten we de sterke stijging van het banenverlies tijdens de laatste zes maanden relativeren.

De faillissementenstatistieken worden ook beïnvloed door andere factoren, zoals de Wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen. Daardoor kunnen bedrijven zes tot achttien maanden bescherming tegen schuldeisers krijgen. Ook het werktempo van de handelsrechtbanken is een bepalende factor. Daarom zijn mijn besturen op dit moment nog niet in staat om een

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).*- *Sur la base des données publiées par la Direction générale statistique et information économique (DGSIE), la Région de Bruxelles-Capitale a en effet enregistré une forte progression du nombre de faillites - de l'ordre de 31% - entre décembre 2016 et mai 2017 par rapport à la période correspondante de l'année précédente.*

L'horeca n'est pas le seul secteur touché, même s'il représente 21% des faillites. Les secteurs du commerce - 27% des faillites - et le secteur de la construction - 15% des faillites - sont également très touchés.

(poursuivant en français)

Mais si vous analysez l'évolution du nombre de faillites au cours de ces dernières années - je réponds en partie à M. De Lille qui nous dit que nous ne prenons pas la mesure de la situation -, nous constatons que le nombre de faillites enregistrées ces six derniers mois est de 1.164. C'est plus élevé que l'année précédente (888), mais inférieur au nombre enregistré sur les six premiers mois de 2014 (1.285), ou de 2012 (1.328). Il n'est donc pas exact de dire que nous avons affaire à un phénomène qui n'était pas connu auparavant.

(poursuivant en néerlandais)

Selon les chiffres de l'Office national de l'emploi (ONEM), le nombre d'emplois perdus a également augmenté de 36% par rapport à l'année dernière, mais reste semblable ou inférieur aux années précédentes.

Les statistiques relatives aux faillites sont également influencées par d'autres facteurs, comme la loi sur la continuité des entreprises et le rythme de travail des tribunaux de commerce. C'est pourquoi il n'est pas possible, à ce stade, d'opérer un recoupement entre les entreprises soutenues par la Région et le nombre de faillites en 2016.

La Région bruxelloise compte davantage de très petites entreprises (TPE) que les autres Régions et se distingue également par une forte spécialisation dans les branches non manufacturières.

vergelijking te maken tussen bedrijven die steun kregen van het gewest en het aantal faillissementen in 2016.

Het Brussels Gewest telt meer zeer kleine ondernemingen (zko) dan de andere gewesten. Het onderscheidt zich ook door een sterke specialisatie in de niet-industriële takken: 96% van de toegevoegde waarde wordt door die sectoren geproduceerd, tegenover 86% in Wallonië en 82% in Vlaanderen.

De economische structuur in Brussel verklaart dan ook in grote mate de gedifferentieerde toename van het aantal faillissementen in het Brussels Gewest ten opzichte van de andere gewesten, evenals het relatief grotere aandeel van faillissementen van Brusselse ondernemingen in het totaal aantal faillissementen.

De gezamenlijke studie van Unizo, UCM en Graydon naar de economische en financiële gezondheid van de Belgische kmo's bevestigt die analyse. De financiële situatie van de Brusselse kmo's is relatief fragieler dan die van de vennootschappen uit de andere gewesten.

De multiscore van Graydon geeft een indicatie van het risico van een faillissement en van het groeipotentieel van de kmo's in de diverse gewesten. Volgens die score loopt 22% van de Brusselse ondernemingen een verhoogde kans op een faillissement. In Vlaanderen geldt dat voor 11% van de bedrijven en in Wallonië voor 12%.

(verder in het Frans)

We merken echter dat die score de voorbije tien jaar positief is geëvolueerd in de drie gewesten. In Brussel is het aantal ondernemingen met een hoog risico op een faillissement gedaald van 30% in 2005 naar 22% in 2015. Dat is de grootste verbetering, maar we vertrokken dan ook van een hoger percentage. Het is dus belangrijk om de cijfers te nuanceren.

(verder in het Nederlands)

Wat belangrijk is in een stedelijke economie zoals de onze, is de nettogroei en die is positief. De Brusselse ondernemerswereld is bijzonder dynamisch, met heel wat nieuwe ondernemingen, maar ook met veel stopzettingen. Dat is nu

La structure économique bruxelloise explique dès lors en grande partie la croissance différenciée du nombre de faillites dans notre Région, ainsi que la proportion relativement plus importante des faillites d'entreprises bruxelloises dans le nombre total de faillites. L'étude conjointe d'Unizo, de l'Union des classes moyennes (UCM) et Graydon sur la santé économique et financière des PME belges confirme cette analyse.

D'après le multiscore de Graydon, 22% des entreprises bruxelloises ont un risque élevé de déposer leur bilan, contre 11% des entreprises en Flandre et 12% des entreprises en Wallonie.

(poursuivant en français)

Il est intéressant de vérifier comment évolue cet indice qui montre qu'à Bruxelles, la situation des entreprises est plus fragile. Nous constatons une évolution positive de cet indice au cours des dix dernières années à l'échelle des trois Régions. Au niveau de la Région bruxelloise, la part des entreprises à haut risque est ainsi passée de 30% en 2005 à 22% en 2015, soit une diminution de huit points de pourcentage. C'est même à Bruxelles que l'amélioration est la plus sensible. Évidemment, nous partions de plus haut. Il est donc important de nuancer.

(poursuivant en néerlandais)

Ce qui importe dans une économie urbaine comme la nôtre, c'est la croissance nette, et elle est positive. L'entrepreneuriat bruxellois est particulièrement dynamique.

Le défi n'est pas seulement de soutenir les entreprises existantes ou de créer un contexte favorable à leur maintien, mais aussi d'accompagner les nouveaux venus. Diverses mesures de crise ciblent tout particulièrement les secteurs du commerce et de l'horeca. Ce secteurs dépendent de l'image de notre Région, qui n'est pas particulièrement bonne sur une série de paramètres comme l'environnement, la mobilité, le sentiment de sécurité et la propreté, et qui été mise à mal par le lockdown, les attentats, la fermeture des tunnels et la mise en place mal préparée du piétonnier.

Les attermolements des autorités fédérales sur un certain nombre de dossiers ne facilitent pas non

eenmaal het kenmerk van de jonge, dynamische, stedelijke en creatieve kweekvijver die Brussel is.

De uitdaging bestaat er niet alleen in de ondernemingen te ondersteunen of een gunstige context voor het behoud ervan te creëren, maar ook om nieuwkomers te begeleiden, zodat ze van start kunnen gaan in de best mogelijke omstandigheden. Dat doen we dan ook.

We besteden bijzondere aandacht aan de handel en de horeca. We hebben diverse crisismaatregelen genomen. De handel en de horeca zijn immers sectoren die afhankelijk zijn van de aantrekkelijkheid van het gewest en van parameters waarop Brussel niet zo goed scoort, zoals milieu, mobiliteit, veiligheidsgevoel en netheid. Het imago van ons gewest heeft een extra deuk gekregen door de lockdown, de aanslagen, de gesloten tunnels en de slecht voorbereide invoering van de voetgangerszone.

Het spreekt voor zich dat het getalm van de federale overheid in een aantal dossiers, zoals dat van het gewestelijk expresnet (GEN), de federale musea en de zwarte kassa's het betrokken sectoren niet gemakkelijker maken.

Hoewel het niet evident is om die doelstelling te beoordelen, kunnen we ervan uitgaan dat onze steunmaatregelen talrijke ondernemingen geholpen hebben om het hoofd boven water te houden. Zoals reeds vermeld kregen meer dan 250 bedrijven in het kader van de crisismaatregelen advies. Een honderdtal bedrijven werd begeleid bij hun specifieke behoeften en een vijftigtal kreeg een lening om de crisis het hoofd te bieden. Twee derde van die gesteunde ondernemingen behoort tot de horeca en de handel. Een aantal ondernemers had vooral een duwtje in de rug nodig om de crisis te overbruggen.

Met zijn diverse economische instrumenten heeft het Brussels Gewest zijn taak volbracht en daarbij de krachten gebundeld, ook met de privésector. Uiteraard zal ik de indicatoren aandachtig blijven volgen om te beoordelen of er bijkomende maatregelen nodig zijn.

De voorzitter.- De heer Van den Driessche heeft het woord.

plus la vie de ces secteurs.

Plus de 250 entreprises bruxelloises, dont deux tiers relèvent du commerce et de l'horeca, ont été conseillées dans le cadre des mesures de crise. Une centaine a été accompagnée par rapport à des besoins précis et une cinquantaine s'est vu octroyer un prêt.

Grâce à ces différents instruments économiques, la Région bruxelloise a rempli sa tâche et coordonné les efforts, y compris avec le secteur privé.

Je reste bien évidemment attentif à l'évolution des indicateurs pour évaluer la nécessité de prévoir des dispositifs complémentaires.

M. le président.- La parole est à M. Van den Driessche.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- U laat niet meten hoeveel van de ondernemingen die steun krijgen failliet gaan. Klopt dat?

De heer Didier Gosuin, minister.- Ik heb daar geen specifieke gegevens over, want het is onmogelijk om het dossier van elk bedrijf dat steun krijgt, te volgen. Ik beschik wel over globale cijfers, macro-economische informatie dus.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Ik zal niet zover gaan als de heer De Lille, die stelt dat u op problemen bij bedrijven moet anticiperen, maar misschien moet u toch de bedrijven die steun ontvangen laten volgen. Aangezien zij steun krijgen, is het gemakkelijker om over die ondernemingen gezag uit te oefenen. Wanneer de tussentijdse cijfers niet goed zijn, zou u voor die ondernemers begeleiding kunnen verplichten.

Uiteraard is de situatie in een gewest als Brussel niet vergelijkbaar met die in Vlaams- en Waals-Brabant. De uitdaging is hier voor starters veel groter. Daar kunt u weinig aan doen. U somde echter ook een aantal omgevingsfactoren op waar de regering wel wat aan kan veranderen, zoals de mobiliteit en de netheid. De problemen op dat vlak zorgen ervoor dat Brussel niet de indruk wekt een omgeving te zijn waar het goed is om te ondernemen. Ondernemers krijgen eerder het gevoel dat ze bij het minste dat er fout loopt, de deuren zullen moeten sluiten. Velen moesten dat trouwens al doen, toen de tunnels werden gesloten en de voetgangerszone werd ingevoerd.

Ik begrijp dat u niet alles onder controle hebt. Dat kan economisch ook niet, maar de regering kan wel invloed uitoefenen op de omgevingsfactoren. Ik had verwacht dat ze meer zou onderzoeken wat ze kan doen om het aantal faillissementen te verminderen.

Ik geef toe dat het verschil tussen gefailleerden en overblijvers belangrijk is. Het aantal gefailleerden verminderen heeft een onmiddellijk effect, want dan zijn er geen nieuwe starters nodig. De regering moet er alleen voor zorgen dat ze kunnen overleven.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (*en néerlandais*).- *Vous n'avez donc pas évalué le nombre d'entreprises en faillite qui ont bénéficié d'une aide régionale.*

M. Didier Gosuin, ministre (*en néerlandais*).- *Je ne dispose que de données globales. Il n'est pas possible de suivre le dossier de chaque entreprise que nous soutenons.*

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (*en néerlandais*).- *Je n'irai pas aussi loin que M. De Lille, qui affirme que vous devez anticiper les problèmes des entreprises, mais vous devriez tout de même assurer un suivi des entreprises soutenues par la Région.*

La situation d'une Région comme Bruxelles n'est effectivement pas comparable à celle du Brabant wallon et du Brabant flamand. Les jeunes entreprises doivent y faire face à un défi beaucoup plus important.

Certes, vous ne pouvez pas agir sur l'ensemble des facteurs qui régissent l'économie, mais vous pouvez bel et bien agir sur les facteurs environnementaux. J'avais attendu de la part du gouvernement une attitude plus volontariste par rapport à cette problématique.

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Ik ga wel zover om mijn voorstel te herhalen dat er meer proactief moet worden gereageerd. Pas op het moment dat er problemen zijn, komen de bedrijven begeleiding vragen. Die komt er vaak op neer dat ze geholpen worden om op een 'mooie' manier failliet te gaan. Dit is uiteraard goed, want een faillissement kan jarenlang gevolgen hebben voor mensen.

Als bijvoorbeeld Graydon op voorhand kan zeggen welke bedrijven in een moeilijke situatie verkeren, dan moet het Brussels Gewest dat ook kunnen. Dan kan het proactief naar die bedrijven toestappen als het weet dat ze in een risicosituatie zitten.

De heer Didier Gosuin, minister.- Dit systeem bestaat al. Het is echter onmogelijk om over de informatie over de financiële gezondheid van alle ondernemingen te beschikken.

Hebt u die informatie?

De heer Bruno De Lille (Groen).- Ik heb die informatie niet, maar de Brusselse administratie heeft veel meer informatie dan ze denkt.

De heer Didier Gosuin, minister.- Er bestaan een aantal indicatoren, maar de financiële gezondheid van de ondernemingen is privé-informatie.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Hoe komt het dan dat een bedrijf als Graydon een analyse over de Brusselse bedrijven kan maken? Zij doen dat ook met informatie die zij op een normale manier kunnen verkrijgen.

De heer Didier Gosuin, minister.- Ja, post ante.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Je réitère ma proposition d'une réaction plus proactive. Actuellement, les entreprises sollicitent une aide lorsqu'elles sont en difficulté, et celle-ci consiste souvent en un dépôt de bilan en beauté.*

Si un bureau comme Graydon est en mesure de détecter les entreprises en difficulté, la Région bruxelloise devrait l'être également. Cela lui permettrait de cibler les entreprises qui se trouvent dans une situation à risque.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).*- *Ce système existe déjà, mais il reste néanmoins impossible de connaître la situation financière de toutes les entreprises.*

À moins que vous ne disposiez de cette information ?

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Ce n'est pas le cas, mais l'administration bruxelloise détient davantage d'informations qu'elle ne le pense.*

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).*- *La situation financière des entreprises est une information d'ordre privé.*

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Dans ce cas, sur quelles informations Graydon se base-t-il pour analyser la situation des entreprises bruxelloises ?*

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).*- *Il s'agit d'une analyse a posteriori.*

- *L'incident est clos.*

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
HANNELORE GOEMAN**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "het werken met
ervaringsdeskundigen bij Actiris".**

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
HANNELORE GOEMAN**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de bestuurlijke complexiteit
waarbinnen de terreinorganisaties van de
jongerengarantie moeten werken".**

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
BRUNO DE LILLE**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**QUESTION ORALE DE MME HANNELORE
GOEMAN**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "le recours à des experts du
vécu par Actiris".**

M. le président.- À la demande de l'auteure, excusée, la question orale est retirée et transformée en question écrite.

**QUESTION ORALE DE MME HANNELORE
GOEMAN**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "la complexité administrative à
laquelle les organisations de terrain de la
Garantie Jeunes sont confrontées".**

M. le président.- À la demande de l'auteure, excusée, la question orale est retirée et transformée en question écrite.

**QUESTION ORALE DE M. BRUNO DE
LILLE**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

betreffende "de steun aan ondernemers met een migratieachtergrond".

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- De Union des classes moyennes (UCM) heeft een studie uitgevoerd over ondernemen en diversiteit in Brussel. Daaruit blijkt dat meer dan de helft van de Brusselse ondernemers niet de Belgische nationaliteit heeft. Ondernemingszin is sterk aanwezig bij personen met een migratieachtergrond.

De studie bracht enkele opvallende zaken aan het licht. Zestig procent van de ondervraagden vraagt nooit steun aan de overheid. Vierenveertig procent van hen is zelfs niet op de hoogte van het bestaan van een uniek ondernemersloket. Een deel van het economische weefsel is dus moeilijk bereikbaar voor de overheid en vice versa.

Dat enorme economische potentieel mogen we niet onbenut laten. De Brusselse regering streeft dan ook naar het dichteren van de afstand tussen die groep ondernemers en de overheid. Pijler 3, doelstelling 3 van de Small Business Act voor Europa (SBA) en het KMO-plan van het gewest gaan allemaal specifiek over het versterken van de banden tussen die doelgroep en de overheid.

In de studie van de UCM wordt verder ook vastgesteld dat het gebrek aan eigen vermogen een groot struikelblok vormt. Over het algemeen blijft de toegang tot financiering een van de grootste uitdagingen.

De ondernemers die een diploma op zak hebben, zeggen dat de vrees voor discriminatie op de arbeidsmarkt een sterke drijfveer is voor het starten van een eigen zaak. De minister deed daarom opnieuw een oproep om de strijd tegen discriminatie aan te gaan. We verwachten veel van de ordonnantie rond de praktijktesten, die recent goedgekeurd werd.

Ik kreeg graag een stand van zaken van het beleid ter ondersteuning van het ondernemerschap van personen met een migratieachtergrond.

Welke stappen hebt u ondernomen om de dienst 1819, het gewestelijk contactcentrum voor

concernant "le soutien des entrepreneurs issus de l'immigration".

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) (en néerlandais).- *Selon une étude réalisée par l'Union des classes moyennes (UCM), plus de la moitié des entrepreneurs bruxellois sont issus de l'immigration.*

60% des répondants à l'enquête n'ont jamais sollicité d'aide publique et 44% ignorent même l'existence d'un guichet unique pour les entreprises.

Le pilier 3, objectif 3 du Small Business Act pour l'Europe (SBA) et le plan régional PME visent à renforcer les liens entre les autorités et ce public cible.

L'étude de l'UCM recense les principaux obstacles auxquels sont confrontés les entrepreneurs issus de l'immigration, à savoir l'absence de ressources personnelles et les difficultés d'accès au financement.

Les détenteurs d'un diplôme évoquent la crainte de la discrimination sur le marché du travail comme l'un des principaux incitants à la création d'entreprise. Le ministre en a tenu compte puisqu'il a relancé un appel à la lutte contre la discrimination. Nous attendons beaucoup de l'ordonnance sur les tests de situation, qui a été approuvée récemment.

Quelles démarches avez-vous entreprises pour rapprocher le service 1819 de ce public cible ? Quels partenariats avez-vous conclus avec les médias qui s'adressent à ce public et avec les associations de personnes issues de l'immigration ? Dans quelles autres langues le site internet sera-t-il traduit ?

Les formations à la diversité des services qui accompagnent ces entreprises, prévues par la mesure 45 du SBA, sont-elles une réalité ? Quels sont les partenaires impliqués ? Comment leur efficacité sera-t-elle évaluée ?

Comment entendez-vous favoriser les liens entre les réseaux d'entrepreneurs généralistes et les

ondernemers, toegankelijker te maken voor de doelgroep? Welke samenwerkingen bent u aangegaan met de media die zich tot die doelgroep richten? Welke andere initiatieven hebt u genomen om het bereik van 1819 te verbeteren bij ondernemers met een migratieachtergrond? Welke samenwerkingen bent u aangegaan met verenigingen voor personen met een migratieachtergrond? Naar welke andere talen zal de website vertaald worden?

Maatregel 45 van de SBA betreft diversiteitsopleidingen voor het personeel van diensten die ondernemingen begeleiden. Werden die opleidingen ondertussen ontwikkeld en met welke partners? Hoe zal hun efficiëntie gemeten worden?

De minister wil globale ondernemersnetwerken en ondernemersnetwerken voor mensen met een migratieachtergrond beter koppelen. Welke samenwerkingen werden er daartoe opgezet?

Zal het aanbod van financieringsinstrumenten aangepast worden, zodat het beter op de noden van de ondernemers is afgestemd? Wat zijn de grote lijnen van de wijzigingen in het aanbod? Welke beslissingen hebt u daarover al genomen?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- Ik heb verschillende stappen gezet om de actieradius van de dienst 1819 bij deze specifieke doelgroep te vergroten.

Ten eerste zijn we samenwerkingen aangegaan met media die zich richten tot Brusselaars van vreemde herkomst. Zo werkt 1819 sinds begin 2017 met radio AraBel samen. Dat is de grootste Brusselse radiozender die zich tot de moslimgemeenschap richt.

De samenwerking omvatte onder meer een kroniek door de dienst 1819 in de uitzending *Le mag éco*, van januari tot juni 2017. Die wekelijkse uitzending behandelt elke dinsdag van 18 tot 19 uur de economische actualiteit. Omdat dat tijdstip samenvalt met de telefonische avondpermanentie van de dienst 1819, konden luisteraars onmiddellijk vragen stellen als ze dat wilden.

réseaux d'entrepreneurs issus de l'immigration ?

L'offre d'instruments financiers sera-t-elle modifiée, afin de mieux répondre aux besoins des entrepreneurs ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *Diverses démarches ont été entreprises afin que le 1819 touche davantage ce public cible.*

Tout d'abord, nous avons conclu des partenariats avec des médias qui s'adressent aux Bruxellois d'origine étrangère. Le 1819 travaille ainsi depuis début 2017 avec la station de radio Arabel, la station la plus importante de Bruxelles qui s'adresse à la communauté musulmane. Il organise une chronique hebdomadaire, diffuse des messages publicitaires et offre notamment la possibilité de réécouter les chroniques sur son site internet et sa page Facebook.

Il invite les auditeurs d'Arabel à appeler ses services.

Outre ce partenariat avec Arabel qui se poursuit pendant l'été et après, impulse.brussels fait de la prospection auprès d'autres médias, afin de

Bovendien werden er van 25 mei tot 25 juni radiospots op dezelfde zender uitgezonden.

In juli en augustus zet de dienst 1819 de podcasts van de kronieken van radio AraBel op zijn website en Facebookpagina. Bovendien verwerkt radio AraBel in zijn ochtenduitzending een verkorte versie van de kronieken van 1819. Tijdens die uitzending tussen 9 en 11 uur wordt er opgeroepen om met 1819 contact op te nemen.

Vanaf september zal radio AraBel de kronieken opnieuw uitzenden in het programma Le mag éco, telkens op dinsdag van 16 tot 17 uur. Bovendien zal de zender dagelijks een dertig seconden durend advies van de dienst 1819 verspreiden.

Daarnaast wordt er een speciale dag Ondernemen in Brussel georganiseerd. Tijdens die dag kunnen de luisteraars hun vragen live aan de adviseurs van 1819 stellen. De eerste editie vindt wellicht in oktober plaats.

Naast het partnerschap met Radio AraBel doet impulse.brussels ook prospectie bij andere media om een diverser publiek te bereiken.

We hebben ook samenwerkingen gesloten met verenigingen voor personen met een migratieachtergrond. Zo is er een samenwerkingsakkoord tussen de dienst 1819 en het Brussels Onthaalbureau voor Inburgering (BON). De dienst 1819 organiseert op regelmatige basis informatiesessies voor nieuwkomers die een activiteit in Brussel willen starten, om hun meer informatie te geven over de steun die ze in Brussel kunnen genieten. Momenteel werden reeds drie informatiesessies voor een vijftigtal personen georganiseerd. Daar wordt binnenkort een vierde sessie aan toegevoegd. De sessies vinden plaats in verschillende talen, soms in aanwezigheid van een tolk.

De dienst 1819 organiseerde ook informatiesessies bij verenigingen die diversiteit promoten, zoals E Roots, Empower Her Network, AIES en de handelaars van de Matongéwijk (via de gemeente Elsene).

De website van 1819 (dienst en informatienummer voor starters en bedrijfsleiders) is beschikbaar in het Nederlands, Frans en Engels. We gaan na in hoeverre het nodig is om ook andere talen aan te bieden.

joindre un public divers.

En matière de partenariats avec les associations de personnes issues de l'immigration, le 1819 a un accord de coopération avec le Brussels Onthaalbureau voor Inburgering (BON), auprès duquel il organise régulièrement des séances d'information pour les nouveaux arrivants qui souhaitent entamer une activité à Bruxelles.

Le 1819 a également organisé des séances d'information auprès d'associations de promotion de la diversité comme E Roots, Empow'Her Network, AIES et les commerçants du quartier Matonge.

Le site internet du 1819 est actuellement disponible en français, en néerlandais et en anglais. L'opportunité de la traduction du site en d'autres langues est à l'examen.

Des séances de formation sur la diversité sont prévues à partir du mois de septembre dans le cadre du Brussels Coach Academy (BCA), le programme de formation pour conseillers bruxellois organisé par le 1819.

Le 1819 a organisé un événement à l'occasion duquel certaines structures actives dans la promotion de la diversité ont été présentées et mises en relation avec les partenaires classiques du réseau 1819.

Ces structures, ainsi que d'autres, ont été intégrées dans le réseau 1819, grâce à quoi elles sont directement informées des activités menées par le service. Cette information figure, au demeurant, sur le site internet du 1819 et sur les réseaux sociaux.

La Région dispose, avec Brusoc et Brupart, d'outils spécifiques de financement de l'économie locale via le microcrédit.

Elle appuie également, via un subside facultatif attribué dans le cadre de l'appel à projets 2016, le travail de microfinance de microStart, dont 80% de la clientèle est issue de l'immigration.

In het kader van de Brussels Coach Academy (BCA), het vormingsprogramma voor Brusselse adviseurs georganiseerd door de dienst 1819, zijn er vanaf de maand september opleidingssessies rond diversiteit gepland. Het programma wordt momenteel samengesteld.

De dienst 1819 organiseerde een evenement waar een aantal verenigingen voor de promotie van diversiteit werden voorgesteld en in contact gebracht met de klassieke partners van het netwerk 1819. De bedoeling is elkaar beter te leren kennen en synergieën in de hand te werken. De deelnemende verenigingen waren Roots events (Afro-Caraïbische gemeenschap), Association Belge des professionnels musulmans (ABPM), Musiad (Turkse gemeenschap) en Bruxelles Vivre Ensemble (vrouwen uit de migrantengemeenschap).

Die verenigingen werden samen met een aantal andere in het 1819-netwerk opgenomen. Daardoor worden ze voortaan rechtstreeks op de hoogte gebracht van de activiteiten van de dienst 1819, die zijn activiteiten overigens bekendmaakt via zijn website en de sociale media.

Het Brussels Gewest beschikt met Brupart en Brusoc over specifieke financieringsinstrumenten voor de microfinanciering van kleine ondernemingen uit de lokale economie.

Daarnaast ondersteunt het gewest het microfinancieringswerk microStart via een facultatieve economische subsidie, die werd toegekend in het kader van een projectoproep uit 2016. Van de ondernemers die bij microStart aankloppen, heeft 80% een migratieachtergrond.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Uw antwoord is interessant, maar vertoont toch een aantal hiaten. Ten eerste stel ik vast dat u vooral neigt naar een klassieke manier van promotie voeren, terwijl ik vind dat we ook kanalen zoals Facebook moeten inzetten, die door bijna iedereen gebruikt worden.

De heer Didier Gosuin, minister.- Ik heb Facebook vermeld.

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Vous avez tendance à privilégier les canaux classiques de la promotion et à en négliger d'autres comme Facebook, que quasi tout le monde utilise.*

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).*- *J'ai mentionné Facebook.*

De heer Bruno De Lille (Groen).- Dat had ik niet gehoord. Ik heb u vooral horen spreken over de radio en andere klassieke media. Als u ook op Facebook en dergelijke inzet, is dat uiteraard een goede zaak.

Waarom worden de gemeenten niet bij de zaak betrokken? Iedereen moet immers wel eens naar de gemeente. Zeker mensen met een migratieachtergrond die geen Belg zijn, komen vaak in contact met de gemeente. Ook op die manier zouden we hen kunnen bereiken.

Daarnaast worden er binnen de doelgroepen zelf ook steeds vaker activiteiten georganiseerd om de eigen groep of bepaalde voorbeeldfiguren in de kijker te plaatsen. De Diwan Awards bereiken bijvoorbeeld duizenden mensen met hun nominatieplatform. U zou met die organisatie kunnen samenwerken.

Het is vooral belangrijk dat de regering meer mensen met een migratiegrond die ervaringsdeskundigen zijn in het opzetten van een eigen zaak bij 1819 betreft, zodat de dienst die personen kan inschakelen om rechtstreeks met nieuwe ondernemers contact op te nemen.

U hebt het uitgebreid gehad over radio AraBel en over mensen met een moslimachtergrond. Er komen echter steeds meer groepen met een andere achtergrond in Brussel wonen. De regering moet klaar zijn om ook die nieuwe Brusselaars aan te spreken op het vlak van ondernemerschap.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMIN ÖZKARA

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de projectoproep 2017
'sensibilisering van jongeren voor het
ondernemerschap'".**

M. Bruno De Lille (Groen) (*en néerlandais*).- *C'est une bonne chose que vous ne négligiez pas ce canal d'information.*

Pourquoi les communes ne sont-elles pas impliquées, alors qu'elles ont des contacts réguliers avec les populations immigrées ?

De leur côté, les publics cibles organisent de plus en plus d'activités destinées à mettre leur communauté ou des personnes emblématiques à l'honneur, comme les Diwan Awards, avec lesquels vous pourriez conclure un partenariat.

Avant toute chose, il faut que le gouvernement implique dans le service 1819 davantage d'entrepreneurs issus de l'immigration qui sont des exemples de réussite.

Enfin, il ne doit pas restreindre son action à la communauté musulmane, car Bruxelles accueille de plus en plus de populations d'origines diverses.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. EMIN ÖZKARA

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "l'appel à projets 2017
'sensibilisation des jeunes à
l'entrepreneuriat'".**

De voorzitter.- De heer Özkara heeft het woord.

De heer Emin Özkara (PS) (in het Frans).- *Op 31 maart 2017 besliste de Brusselse regering om zes miljoen euro te investeren in acht projectoproepen om de structurele steun aan de zelfstandigen en kmo's te versterken. De thema's van de projectoproepen dragen bij aan de doelstellingen van de Small Business Act en de strategie van NextTech.brussels.*

De Brusselse regering wil Brussel uitbouwen tot de Belgische hoofdstad van de ondernemingsgeest en heeft daarom een strategie ontwikkeld om jongeren warm te maken voor het ondernemerschap, YET genaamd (Young Entrepreneurs of Tomorrow). In het kader van die strategie is een projectoproep uitgeschreven voor de bewustmaking van jongeren die beroepsonderwijs volgen, deeltijds leren-werken of niet langer in het onderwijscircuit zitten, en van ondernemende studenten en jongeren die een activiteit willen opstarten. Die projectoproep liep ten einde op 31 mei 2017.

Welke projecten werden er ingediend? Werden er ook projecten ingediend door NEET-jongeren (Not in Education, Employment or Training)?

Welke projecten werden geselecteerd? Zijn er ook projecten bij voor NEET-jongeren?

Wat waren de evaluatiecriteria en -methode? Wie heeft de evaluatie uitgevoerd?

Kunt u ons kort de geselecteerde projecten toelichten, de meerwaarde van elk project en de financiële steun voor elk project?

M. le président.- La parole est à M. Özkara.

M. Emin Özkara (PS).- Le gouvernement bruxellois a décidé, le 31 mars 2017, d'investir 6 millions d'euros dans le lancement de huit appels à projets pour l'année 2017, destinés à renforcer les politiques structurelles de soutien aux indépendants et petites et moyennes entreprises (PME) que vous avez mises en œuvre.

Les thématiques abordées par ces huit appels à projets contribuent à soutenir les objectifs portés par le Small Business Act pour l'Europe ainsi que la stratégie NextTech.brussels. Le gouvernement bruxellois démontre ainsi sa volonté de soutenir l'économie et l'emploi dans la Région bruxelloise et d'aider financièrement des porteurs de projets.

L'un des objectifs du gouvernement bruxellois pour 2014-2019 est de faire de Bruxelles la capitale belge de l'esprit d'entreprendre. Pour ce faire, la Région a mis sur pied une stratégie régionale de sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat, baptisée YET pour Young Entrepreneurs of Tomorrow. Elle s'articule autour de plusieurs piliers d'action et repose en partie sur le lancement d'un appel à projets.

Je souhaiterais obtenir plus d'informations sur l'appel à projets "Sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat" qui s'est clôturé en date du 31 mai 2017. Il vise, d'une part, des actions de sensibilisation des jeunes de l'enseignement qualifiant et de formation en alternance ou hors circuit scolaire, ainsi que leurs intermédiaires directs et, d'autre part, les étudiants entrepreneurs et les jeunes désireux d'entreprendre.

Quels projets ont-ils été soumis ? Des NEET (Not in Education, Employment or Training, ni étudiant, ni travailleur, ni stagiaire) ont-ils soumis des projets ?

Quels sont les projets sélectionnés et retenus ? Des projets en rapport avec le monde des NEET ont-ils été sélectionnés et retenus ?

Quelle a été la méthode d'évaluation et quels critères ont-ils été retenus pour procéder à cette évaluation ? Qui a été chargé de cette évaluation ?

Pourriez-vous nous présenter brièvement les projets retenus et nous expliquer la plus-value

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).- *De regering heeft beslist om dit jaar 569.119 euro toe te kennen voor de financiering van zeven projecten. Dat budget is 30% hoger dan vorig jaar.*

De strategie voor de bewustmaking van jongeren voor het ondernemerschap, YET (Young Entrepreneurs of Tomorrow), is gebaseerd op drie actiepilers. Voor twee pijlers werd een projectoproep uitgeschreven. De derde pijler wordt door impulse.brussels beheerd.

De tweede pijler betreft het verwerven van kennis en competenties en is gericht op:

- jongeren in het beroepsonderwijs of in het circuit deeltijds leren-werken, alsook de leerkrachten, begeleiders en arbeidsconsulenten;

- werkzoekenden jonger dan 30 jaar;

- tussenpersonen die in contact staan met jongeren onder de 30 jaar buiten het schoolcircuit.

De derde pijler betreft het aanmoedigen van de eerste stappen in de ondernemingswereld en is gericht op ondernemende studenten en jonge werkzoekenden die hun eigen activiteit willen opstarten.

De maatregelen zijn dus vooral bedoeld voor NEET-jongeren (Not in Education, Employment or Training). De oproep was evenwel niet direct tot hen gericht, aangezien de kandidaten een rechtspersoonlijkheid en een exploitatiezetel in Brussel moeten hebben.

Er werden 21 projecten ingediend voor een totaal bedrag van 1.617.801 euro, waarvan elf projecten voor pijler 2 (863.274 euro) en tien projecten voor pijler 3 (754.527 euro).

Achttien projecten kwamen in aanmerking. Voor pijler 2 waren dat er tien, waarvan er drie betrekking hadden op het beroepsonderwijs, een

apportée par chacun d'entre eux ? Quels soutiens financiers leur ont-ils été accordés ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- M. le député, je vous remercie pour votre question qui tombe à point nommé puisque le Conseil des ministres de ce matin a décidé l'octroi de 569.119 euros et que le gouvernement s'attelle au financement de sept projets portés par 23 bénéficiaires (dont 20 opérateurs distincts). Cela représente une augmentation de près de 30% de l'enveloppe allouée l'an dernier.

Comme vous l'avez rappelé, la stratégie de sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat est articulée autour de trois piliers distincts. Deux d'entre eux faisaient l'objet de l'appel à projets 2017 et le dernier étant géré par impulse.brussels.

Concernant le pilier 2 "Sensibilisation" via l'acquisition de connaissances et de compétences, le public cible de ce pilier sont :

- les jeunes dans les écoles qualifiantes ou en formation en alternance, ainsi que les enseignants, formateurs et relais ;

- les jeunes chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 30 ans ;

- les intermédiaires et relais en contact avec des jeunes Bruxellois (de moins de 30 ans) hors circuit scolaire.

Concernant le pilier 3 "Passage à l'acte", le public cible est constitué des étudiants entrepreneurs et jeunes chercheurs d'emploi autocréateurs de moins de 30 ans. Vous le voyez, les NEET, à savoir ces jeunes qui n'ont pas d'emploi, qui ne sont ni aux études, ni en formation, qu'ils soient inscrits ou non chez Actiris comme demandeurs d'emploi, étaient spécifiquement visés. En revanche, ils n'étaient pas invités à soumettre directement de projet puisque les bénéficiaires éligibles doivent être dotés d'une personnalité juridique et d'un siège d'exploitation en Région de Bruxelles-Capitale.

Dans l'ensemble, 21 projets ont été réceptionnés pour un montant total de 1.617.801 euros, répartis

op het alternerend leren en zeven op jongeren buiten het schoolcircuit.

Voor pijler 3 kwamen er acht projecten in aanmerking, waarvan zes gericht waren op ondernemende studenten en twee op werkzoekenden.

Na analyse van de projecten heeft het adviescomité de volgende selectie voorgesteld:

- vier projecten voor pijler 2: Build Your Talent (53.955 euro), Formation en pédagogie entrepreneuriale (75.500 euro), Entreprendre? T'es pas fou! (163.865 euro) en Boost Your Talent (321.270 euro);

- drie projecten voor pijler 3: Boost Your Project (99.998,50 euro), Ustart Tech (99.100 euro) en Bestarter (48.750 euro).

Helaas werd geen enkel project met betrekking tot de NEET-jongeren voldoende kwaliteitsvol bevonden.

De kwaliteit van de projecten werd beoordeeld door een multidisciplinair adviescomité op basis van vooraf bepaalde selectiecriteria. Het adviescomité was samengesteld uit vertegenwoordigers van Brussel Economie en Werkgelegenheid, de dienst 1819, Actiris, Bruxelles Formation, ARES, Fondation pour l'Enseignement, de Vlaamse Gemeenschapscommissie en de administratie van de Franse Gemeenschapscommissie.

Mijn kabinet heeft als waarnemer aan de eerste vergadering van het adviescomité deelgenomen om de doelstellingen van de YET-strategie in herinnering te brengen. De Bernheimstichting en Accenture hebben alle werkzaamheden van het adviescomité gevolgd en de aanbevelingen goedgekeurd.

Elk project diende aan vijf criteria te voldoen: graad van complementariteit, ervaring en expertise, kwaliteit en pertinentie van het project, overeenstemming tussen doelstellingen en middelen, communicatie en ecosysteem. Als een van die criteria niet werd nageleefd, werd het project afgewezen. Een ander belangrijk aandachtspunt van het adviescomité was de strijd tegen clichés en vooroordelen.

comme suit :

- onze projets introduits pour un montant de 863.274 euros pour le pilier 2 ;

- dix projets introduits pour un montant de 754.527 euros pour le pilier 3.

Dix-huit projets étaient éligibles. Leur description serait trop longue, mais sachez que, pour le pilier 2, sur les dix projets éligibles, trois s'adressaient à l'enseignement qualifiant, un à la formation en alternance et sept aux jeunes hors circuit scolaire.

Pour le pilier 3, huit projets étaient éligibles, dont six s'adressant aux étudiants entrepreneurs, deux aux demandeurs d'emploi, les autres s'adressant à un public mixte composé d'étudiants entrepreneurs et de demandeurs d'emploi.

À la suite des délibérations, les membres du comité d'avis ont proposé la sélection suivante :

- quatre projets retenus pour le pilier 2 :

- "Build Your Talent", pour un montant de 53.955 euros ;

- "Formation en pédagogie entrepreneuriale", pour un montant de 75.500 euros ;

- "Entreprendre ? T'es pas fou !", pour un montant de 163.865 euros ;

- "Boost Your Talent", pour un montant de 321.270 euros.

- trois projets retenus pour le pilier 3 :

- "Boost Your Project", pour un montant de 99.998,50 euros ;

- "Ustart Tech", pour un montant de 99.100 euros ;

- "Bestarter", pour un montant de 48.750 euros.

Malheureusement, aucun des projets visant les NEET ou leurs intermédiaires et relais n'ont été jugés de qualité suffisante pour être sélectionnés.

La qualité des projets a été analysée par un jury pluridisciplinaire, appelé comité d'avis, sur la base

Het adviescomité is samengekomen op 8 en 16 juni 2017 en heeft mij op 22 juni 2017 zijn advies meegedeeld. Ik heb beslist om alle aanbevelingen te volgen.

Het zou te veel tijd vergen om nu elk project te beschrijven en de meerwaarde toe te lichten. Ik zal u die informatie schriftelijk meedelen, zodat die bij het verslag kan worden gevoegd.

de critères de sélection prédéfinis. Le comité d'avis était composé de Bruxelles Économie et Emploi, du 1819, d'Actiris, de Bruxelles Formation, de l'Académie de recherche et d'enseignement supérieur (ARES) - qui est la fédération des établissements d'enseignement supérieur francophones de Belgique -, de la Fondation pour l'enseignement, de la Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) et du Service public francophone bruxellois (SPFB).

Mon cabinet a été observateur lors de la première session du comité d'avis afin de rappeler les orientations politiques de la stratégie de sensibilisation des jeunes. La Fondation Bernheim et Accenture ont également observé l'intégralité des travaux du comité d'avis et validé les recommandations.

Les membres du jury étaient invités à évaluer les projets sur la base de cinq critères de sélection :

- degré de complémentarité ;
- expérience et expertise ;
- qualité et pertinence du projet ;
- adéquation entre objectifs et budget ;
- communication et écosystème.

Si un critère n'était pas respecté, le projet était disqualifié. Le jury a également été attentif à la lutte contre les stéréotypes et les préjugés, notamment face à la définition de certains métiers prétendument réservés aux hommes ou aux femmes.

Le jury s'est réuni les 8 et 16 juin 2017. Son avis m'a été transmis le 22 juin 2017 et j'ai décidé de suivre en tous points ses recommandations.

Enfin, vous me demandez de vous décrire succinctement chaque projet ainsi que sa plus-value. Cette description prendrait beaucoup de temps. Aussi, je vous transmettrai ces informations par écrit pour qu'elles soient versées au compte rendu.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
EMIN ÖZKARA**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de aanwerving van
veiligheidspersoneel".**

De voorzitter.- De heer Özkara heeft het woord.

De heer Emin Özkara (PS) *(in het Frans).*- Door de tragische aanslagen in Parijs, Brussel, Nice, Londen, Berlijn enzovoort, worden er meer veiligheidsagenten in dienst genomen. In 2016 ging het om een stijging met 9,7% ten opzichte van een jaar eerder. De sectoromzet voor 2016 wordt op zo'n 726 miljoen euro begroot. Het aantal klanten van de bewakingssector stijgt en bestaande klanten kopen meer diensten aan. De transportsector heeft met meer dan 43,8% het grootste aandeel in de stijging.

Er werden vorig jaar 1.297 mensen in dienst genomen, goed voor een personeelsstijging met 10,2%. Bijna 31% van de werknemers zijn ouder dan 45. Oudere mensen worden voornamelijk gevraagd vanwege hun ervaring in conflict-beheersing. De bewakingssector helpt jongeren aan een eerste baan en biedt 45-plussers nieuwe perspectieven.

Zette de stijging van de werkgelegenheid in de bewakingssector zich door in de eerste helft van 2017?

Welke vorm van werkgelegenheidssteun biedt het Brussels Gewest? Organiseert het opleidingen tot veiligheidsagent? Wie organiseert de opleidingen en hoeveel mensen worden er jaarlijks opgeleid? Hoeveel stagiaires zetten hun opleiding stop en waarom?

Hoeveel werkzoekenden hebben sinds 2014 een opleiding in de veiligheidssector gevolgd?

Organiseert Bruxelles Formation een informatie-campagne om het beroep van veiligheidsagent

QUESTION ORALE DE M. EMIN ÖZKARA

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "l'embauche des agents de
sécurité".**

M. le président.- La parole est à M. Özkara.

M. Emin Özkara (PS).- À la suite des tragiques attentats qui ont eu lieu à Paris, Bruxelles, Nice, Londres, Berlin, etc., il a été constaté une hausse de l'embauche d'agents de sécurité. Pour être plus précis, en 2016, il a été constaté une hausse de 9,7% des embauches par rapport à l'année 2015. Le chiffre d'affaires de ce secteur pour l'année 2016 a été estimé à 726 millions d'euros. Le nombre de clients du secteur du gardiennage a ainsi augmenté et parallèlement, les clients déjà existants ont sollicité plus de services. C'est le secteur du transport (aéroports, gares ferroviaires et ports) qui a enregistré la plus forte hausse avec plus de 43,8% d'augmentation.

En tout, pour l'année 2016, ce sont 1.297 personnes qui ont été engagées dans le secteur du gardiennage, soit une hausse d'effectifs de 10,2%.

Près de 31% des employés engagés ont plus de 45 ans. Les personnes plus âgées sont notamment recherchées en raison de leurs compétences dans la gestion des conflits. Le secteur du gardiennage représente un tremplin pour l'accès à l'emploi des jeunes et une aubaine pour la remise à l'emploi des plus de 45 ans.

Cette hausse de l'embauche dans le secteur du gardiennage se vérifie-t-elle pour le début de l'année 2017 ?

Quelles sont les initiatives et mesures prises par la Région pour soutenir et développer l'emploi dans le secteur bruxellois du gardiennage ?

Des formations au métier d'agent de sécurité sont-elles organisées par la Région ? Si oui, qui les

bekend te maken? Welke doelgroep moet de campagne aanspreken?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *De cijfers in het artikel in L'Écho komen van de Beroepsvereniging van Bewakingsondernemingen (BVBO) en gelden voor heel België.*

De federale gegevens over het aantal werknemers in de sector zijn slechts beschikbaar tot 2015. In de periode 2010-2015 was er eerst tot 2013 een daling van het aantal banen in Brussel en België, gevolgd door een stijging in 2014 en 2015, die evenwel het aantal banen van 2010 in Brussel en België niet evenaarde. In 2015 werkten er in Brussel 3.905 mensen in de sector, een stijging met 710 sinds 2013, en 16.054 in België.

De recentere stijging komt tot uiting in de vacatures die Actiris de voorbije vijf jaar ontving voor veiligheidsagenten met brevet, veiligheidsagenten zonder brevet, telebewakers, nachtwakers, lijfwachten enzovoort.

In de loop van 2014 kreeg Actiris 126 werkaanbiedingen voor de bewakingssector. In 2015, het jaar van de aanslagen in Parijs, waren het er 248. In de loop van het eerste semester van 2016 kwamen er 73 vacatures binnen en tijdens de eerste helft van dit jaar al 137.

Na de tragische gebeurtenissen van 22 maart 2016 nam een buitengewone ministerraad op 28 april 2016 een aantal beslissingen, onder andere tot oprichting van een gewestelijke school voor veiligheidsberoepen. Het actieplan dat in februari jongstleden werd goedgekeurd, verdeelt de beroepen in drie categorieën:

organise et combien de stagiaires sont-ils formés annuellement ? Combien de stagiaires ne terminent-ils pas leur formation, et pourquoi ?

Combien de demandeurs d'emploi ont-ils suivi une formation dans le secteur du gardiennage depuis 2014 ? Quel est le taux de remise à l'emploi à la suite d'une formation dans le secteur du gardiennage ?

Une campagne d'information est-elle organisée par Bruxelles Formation pour faire connaître le métier d'agent de sécurité ? Si non, cela est-il prévu ? Quel serait le public cible pour cette campagne ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Les données reprises dans l'article du journal L'Écho que vous citez proviennent du secteur même, et plus précisément de l'Association professionnelle des entreprises de gardiennage (APEG). Elles sont globalisées pour l'ensemble de la Belgique.

Les données fédérales dont nous disposons sur le nombre d'employés dans ce secteur d'activité ne sont disponibles que jusqu'à l'année 2015. Sur la période 2010-2015, le nombre d'emplois a tout d'abord baissé à Bruxelles jusqu'en 2013, et sur l'ensemble de la Belgique, avant de repartir à la hausse en 2014 et 2015, sans atteindre encore le niveau de 2010 de 4.890 emplois à Bruxelles et de 15.002 pour toute la Belgique. Le nombre de personnes employées dans ce secteur était, en 2015, de 3.905 à Bruxelles, soit en augmentation de 710 emplois depuis 2013, et de 16.054 en Belgique.

L'augmentation plus récente se confirme bien si l'on se focalise sur un indicateur significatif, à savoir les seules offres d'emploi reçues pour les professions de la sécurité par Actiris au cours des cinq dernières années : agent de sécurité avec brevet, agent de sécurité sans brevet, télésurveilleur, veilleur de nuit, garde du corps...

Au cours de l'année 2014, Actiris a reçu 126 offres d'emploi pour les métiers de la sécurité. En 2015, l'année des attentats de Paris, Actiris en a reçu 248. Au cours du 1^{er} semestre 2016, il a reçu 73 offres d'emploi pour les professions de la sécurité, alors que pendant la première moitié de l'année

- veiligheidsberoepen in de openbare sector, waarvoor meestal een uniform wordt gedragen;

- socialepreventieberoepen in de openbare sector, waarvoor geen uniform wordt gedragen;

- veiligheids- en preventieberoepen in de privé-sector.

Ook bestaande instellingen zoals de Gewestelijke en Intercommunale Politie school (GIP) en de brandweerschool zullen deel uitmaken van de nieuwe school, wat besparingen oplevert.

Het project blijft in eerste instantie beperkt tot veiligheidsberoepen in de openbare sector, exclusief Defensie en Staatsveiligheid. In een tweede fase komen er beroepen in de privésector bij.

De regering zit intussen natuurlijk niet stil. Ze heeft bijvoorbeeld beslist om meer geüniformeerde veiligheidsagenten in te zetten in MIVB-stations. Op termijn (2017-2018) zouden er 107 zogenaamde stationsveiligheidsagenten in dienst komen voor de metro- en premetrostations.

Het Brussels Gewest is voor hun opleiding een partnerschap aangegaan met de MIVB, Actiris, de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) Brussel, Bruxelles Formation en Brussel Preventie en Veiligheid (BPV). De opleidingen zijn nu aan de gang.

Daarnaast worden er ook opleidingen voor veiligheids- en preventieberoepen in de privésector uitgewerkt. Het gaat om veertien opleidingen die door Bruxelles Formation, de instellingen voor socioprofessionele inschakeling (ISPI's) en Espace formation PME (EFP) en vijf opleidingen die door de VDAB en partners worden georganiseerd. Voorts zijn er twee scholen voor sociale promotie en twee secundaire scholen die steun krijgen van Enseignement du bassin de vie enseignement qualifiant formation-emploi, die ook opleidingen verstrekken.

Bruxelles Formation geeft sinds 2008 opleidingen tot veiligheidsagent aan Brusselse werkzoekenden. Het aanbod werd in 2014-2015 uitgebreid van 30 naar 180 plaatsen per jaar.

De opleidingen worden georganiseerd in samen-

2017, il en comptabilise déjà 137.

À la suite des événements tragiques qui se sont produits le 22 mars 2016 à l'aéroport de Bruxelles National et à la station Maelbeek, un conseil des ministres extraordinaire du 28 avril 2016 a pris une série de décisions dont celle de créer une école régionale des métiers de la sécurité, de la prévention et du secours.

Son plan d'action a été adopté en février dernier. Il répartit les métiers de la sécurité, de la prévention et du secours en trois catégories :

- les métiers de la sécurité, du secours et de la prévention situationnelle qui relèvent du secteur public et sont pour la majorité prestés en uniforme ;

- les métiers de la prévention sociale qui relèvent du secteur public mais prestés sans uniforme ;

- les métiers de la sécurité et de la prévention relevant du secteur privé.

Cette nouvelle école régionale intégrera les structures existantes telles que l'École régionale et intercommunale de police (ERIP) ou l'École du feu. Depuis 2016, la Région a renforcé son investissement en matière de sécurité et ces écoles publiques sont toutes, en tout ou partie, directement ou indirectement financées par la Région. Leur intégration dans la nouvelle structure régionale permettra de mutualiser et renforcer leurs moyens.

Dans un premier temps, le champ d'application du projet est limité aux métiers publics de la sécurité en excluant la Défense et la Sûreté de l'État. Dans une seconde phase, les métiers relevant du secteur privé, comme par exemple celui d'agent de gardiennage, seront introduits progressivement dans le périmètre de travail de cette future école régionale intégrée.

Entre-temps, le gouvernement poursuit bien entendu son action. Il a ainsi notamment décidé de renforcer de façon visible la présence humaine au sein des stations de la STIB.

Afin de répondre à ce besoin, une nouvelle catégorie de fonction a été créée, spécifiquement prévue pour les infrastructures souterraines du

werking met G4S-opleidingscentra (90 plaatsen per jaar), Securitas (60 plaatsen per jaar) en Fact (30 plaatsen per jaar). Een opleiding duur 127 uur, zoals in de wet is vastgelegd.

De opleidingen van Bruxelles Formation zijn gratis voor werkzoekenden. De kosten worden gelijk verdeeld tussen Bruxelles Formation en de drie partnerbedrijven.

Sinds 2012 sluit Bruxelles Formation conventies af met de missions locales van Vorst, Brussel-Stad en Etterbeek, waardoor jaarlijks een veertigtal veiligheidsagenten opgeleid kan worden.

Alles bij elkaar heeft Bruxelles Formation in 2016 226 werkzoekenden opgeleid. Het opleidingsaanbod volgt dus de vraag van de markt.

Het aantal afhakers blijft beperkt: 97% van de veiligheids- en bewakingsagenten voltooit zijn opleiding, terwijl dat bij buurtwachters 83% is. 85,8% van de stagiaires van Bruxelles Formation en de instellingen voor socioprofessionele inschakeling (ISPI) zijn mannen; 46,9% zijn jonger dan 25; 47,3% zijn tussen 25 en 44 en 5,8% tussen 45 en 54.

Ook oudere werkzoekenden worden toegelaten en zelfs gestimuleerd om te solliciteren. Er zijn slechts twee opleidingen voorbehouden voor -25-jarigen. Het gaat veelal (bijna 50%) om mensen met een middelbareschooldiploma en laaggeschoolden (32,8%).

Het sollicitatiesucces in de sector varieert van 66 tot 80%, maar het is te vroeg om de cijfers voor 2016 mee te delen.

Er wordt geen bijzondere reclame gemaakt voor de opleidingen tot bewakingsagent omdat er meer kandidaten zijn dan opleidingsplaatsen.

Actiris maakt via zijn lokale afdelingen mensen warm om de infosessies bij te wonen die het samen met Bruxelles Formation en de VDAB, Securitas en/of G4S organiseert en om deel te nemen aan de voorselecties van de MIVB.

méto et du préméto. Il s'agit de la fonction d'agent de sécurité station. À terme (2017-2018), 107 agents pourraient être engagés. La mission principale de ces agents consiste à assurer le contrôle des titres de transport de la clientèle, à intervenir en cas de nécessité sur le réseau ou à effectuer des missions de sécurisation.

Pour former ces agents, la Région de Bruxelles-Capitale a décidé d'établir un partenariat entre la STIB, Actiris, le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) Brussel, Bruxelles Formation et Bruxelles prévention et sécurité (BPS). Dans ce cadre, il a été demandé à Bruxelles Formation d'organiser une offre de formation d'agent de gardiennage suivie d'une formation d'agent de sécurité. Ces formations sont en cours.

Outre ces initiatives visant à pourvoir à des emplois publics, les formations aux métiers de la sécurité et de la prévention du secteur privé continuent à se développer. Comme vous le savez, les opérateurs publics qui y forment sont sous la tutelle des Communautés. Pour l'essentiel, ce sont quatorze formations organisées du côté francophone par Bruxelles Formation, les organismes d'insertion socioprofessionnelle (OISP) et l'Espace formation PME (EFP), et cinq formations organisées par le VDAB et ses partenaires, sans compter deux écoles de promotion sociale et deux écoles secondaires soutenues par les incitants de la chambre Enseignement du bassin de vie enseignement qualifiant formation-emploi, qui forment également dans ce domaine.

Ainsi, Bruxelles Formation propose depuis 2008 des formations d'agents de gardiennage aux chercheurs d'emploi bruxellois. Cette offre a été fortement accrue en 2014-2015 pour passer de 30 places par an à 180 places à l'heure actuelle.

Ces formations sont organisées en partenariat avec les centres de formation de G4S (90 places par an), de Securitas (60 places par an) et de Fact (30 places par an). Conformément à la législation en vigueur, le programme de formation est fixé à 127 heures.

Les formations proposées par Bruxelles Formation sont gratuites pour les chercheurs d'emploi. Leur coût est partagé à 50/50 entre Bruxelles Formation

et les trois sociétés de gardiennage partenaires.

Depuis 2012, Bruxelles Formation conventionne également des formations d'agent de gardiennage pilotées par les missions locales de Forest, de la Ville de Bruxelles et d'Etterbeek. Une quarantaine de places sont proposées annuellement dans ce cadre.

Au total, Bruxelles Formation, dans ses propres centres, et les opérateurs qu'elle conventionne ont permis de passer de 87 chercheurs d'emploi en formation à 217 en 2015 pour atteindre 226 en 2016. Le dispositif de formation suit donc les besoins du marché de l'emploi en la matière.

Le nombre d'abandons reste limité : de 100 à 97% de taux d'achèvement pour les agents de sécurité et gardiennage ; 83% pour les agents de proximité, mais sur un nombre absolu moins significatif. Les stagiaires de Bruxelles Formation et des organismes d'insertion professionnelle (OISP) sont à 85,8% des hommes ; 46,9% ont moins de 25 ans ; 47,3% ont entre 25 et 44 ans ; 5,8% entre 45 et 54 ans.

Les formations sont ouvertes aux plus âgés qui sont également encouragés à entrer en formation et à postuler. Deux formations seulement sont réservées aux moins de 25 ans. Ils sont majoritairement (près de 50%) diplômés du secondaire supérieur et 32,8% sont peu qualifiés.

À Bruxelles Formation, dans ce secteur, le taux de mise à l'emploi varie entre 66 et 80% selon les formations et les années 2015 et 2016, mais il s'agit de taux de mise à l'emploi minimaux. Le recul nécessaire n'est pas encore suffisant pour vous donner des chiffres définitifs de 2016.

Concernant la dernière question, les formations d'agent de gardiennage ne font pas l'objet d'une promotion particulière. Celle-ci n'est pas nécessaire : le nombre de candidats aux formations proposées est déjà très largement supérieur à l'offre disponible. Il convient d'abord de la développer de manière structurée et qualitative avant de créer des appels d'air plus importants encore.

Actiris mobilise, par l'intermédiaire de ses antennes, des chercheurs d'emploi afin qu'ils participent aux sessions d'information du secteur,

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
ZAHOOR ELLAHI MANZOOR**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**EN AAN MEVROUW BIANCA
DEBAETS, STAATSSECRETARIS VAN
HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET ONTWIKKE-
LINGSSAMENWERKING, VERKEERS-
VEILIGHEIDSBELEID, GEWESTE-
LIJKE EN GEMEENTELIJKE INFOR-
Matica EN DIGITALISERING,
GELIJKEKANSENBELEID EN DIEREN-
WELZIJN,**

**betreffende "de arbeidsdiscriminatie op
grond van gender in Brussel".**

De voorzitter.- Minister Didier Gosuin zal de mondelinge vraag beantwoorden.

De heer Manzoor heeft het woord.

De heer Zahoor Ellahi Manzoor (PS) *(in het Frans).*- Volgens het rapport dat het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) op 30 mei 2017 publiceerde is het aantal klachten over genderdiscriminatie met 18% toegenomen ten opzichte van 2015. Ongeveer 30% van de klachten had betrekking op discriminatie op het werk. Hoewel ook mannen het slachtoffer zijn van discriminatie op het werk, werd 59% van de klachten ingediend door vrouwen. Van die klachten had 38% betrekking op discriminatie wegens zwangerschap.

conjointement organisées avec Bruxelles Formation et le VDAB, Securitas et/ou G4S, mais aussi aux présélections de la STIB.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. ZAHOOR
ELLAHI MANZOOR**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**ET À MME BIANCA DEBAETS,
SECRETARIE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHAR-
GÉE DE LA COOPÉRATION AU
DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ
ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE
RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE
LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE
L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU
BIEN-ÊTRE ANIMAL,**

**concernant "la discrimination au travail
fondée sur le genre à Bruxelles".**

M. le président.- Le ministre Didier Gosuin répondra à la question orale.

La parole est à M. Manzoor.

M. Zahoor Ellahi Manzoor (PS).- Le 30 mai 2017, l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) a publié un rapport sur les signalements qu'il avait reçus concernant des discriminations fondées sur le sexe ou le genre. Le nombre total de signalements a à nouveau augmenté de 18% par rapport à 2015. Les chiffres de l'IEFH témoignent que de très nombreuses personnes (environ 35%) sont encore victimes de discriminations fondées sur le genre dans le contexte professionnel. Bien que les hommes soient aussi victimes de discrimination au travail, en 2016, 59% des signalements ont été introduits

Volgens Michel Pasteel, directeur van het instituut, kan de discriminatie meerdere vormen aannemen. Zo kunnen vrouwen een job mislopen omdat ze een kind hebben en de werkgever denkt dat ze niet voldoende flexibel of beschikbaar zullen zijn. Een vrouw kan ook na haar zwangerschapsverlof ontdekken dat haar vervanger haar functie behoudt. Vrouwen lopen het risico om ontslagen te worden als ze vaak afwezig zijn door een moeilijke zwangerschap of door niet langer als een lid van het team te worden beschouwd als ze deeltijds willen werken.

Vrouwen worden voorts nog altijd minder betaald dan mannen voor dezelfde taken en het glazen plafond bestaat nog op tal van werkplekken. Dat zijn ook vormen van discriminatie.

De klachten van de mannen hebben doorgaans betrekking op discriminatie bij de rekrutering, terwijl vrouwen discriminatie lijken te onderkennen in alle fasen van het arbeidsproces. Vrouwen blijven dus kwetsbaar op de Belgische arbeidsmarkt.

Van de klachten over de selectie- en rekruteringsprocedure werd 44% ingediend door mannen. Het gaat vaak om jobs waarvoor uitdrukkelijk wordt vermeld dat de werkgever een vrouw zoekt.

Hebt u cijfers over de genderdiscriminatie op de Brusselse arbeidsmarkt? Hoeveel klachten werden er ingediend? Hoeveel gerechtelijke procedures werden er gestart in Brussel? Is er een evaluatiestudie gepland of aan de gang?

De Brusselse regering heeft het instituut aangesteld als onafhankelijke organisatie voor de bevordering van de gelijkheid. Hebt u de vertegenwoordigers van het instituut al ontmoet in het kader van de versterking van de strijd tegen genderdiscriminatie op de Brusselse arbeidsmarkt?

Welke preventie maatregelen heeft de regering genomen om clichés in verband met gender en discriminatie wegens zwangerschap of moederschap te bestrijden?

Welke opleidings- en informatieacties werden of worden er gevoerd?

par des femmes et 38% de ces signalements concernaient la discrimination à la grossesse.

Selon Michel Pasteel, directeur de l'IEFH, cette discrimination sur le marché du travail peut prendre différentes formes. Ainsi, une femme peut se voir refuser un poste parce qu'elle a un enfant et que l'employeur pense qu'elle ne sera pas assez disponible ou flexible. Elle peut aussi découvrir, après son congé de maternité, que son remplaçant conserve son poste. Les femmes courent aussi le risque d'être licenciées en raison de nombreuses absences dues à une grossesse difficile ou encore de ne plus être traitées comme un membre de l'équipe lorsqu'elles sollicitent un contrat de travail à temps partiel.

Il faut ajouter que les femmes restent moins bien rémunérées que les hommes alors qu'elles exercent les mêmes tâches, et que le plafond de verre, qui est aussi une forme de discrimination, persiste sur de nombreux lieux de travail.

Si la majorité des hommes qui ont contacté l'institut pour des discriminations relatives à l'emploi ont essentiellement signalé des discriminations dans le cadre du recrutement, les femmes, elles, semblent être victimes de discrimination à toutes les phases de la procédure de mise à l'emploi. Malheureusement, ces chiffres démontrent que la position de la femme sur le marché belge du travail reste vulnérable.

En ce qui concerne les signalements portant sur l'étape de recrutement et la sélection, 44% des plaintes ont été introduites par des hommes. Il s'agit souvent d'offres d'emploi où il est clairement stipulé que l'employeur recherche une femme. Il arrive aussi que des hommes ne soient pas recrutés au simple motif qu'ils sont des hommes. Une chose est sûre : les stéréotypes peuvent aussi influencer défavorablement les chances qu'ont les hommes de décrocher un emploi.

Disposez-vous de données concernant la discrimination à l'emploi liée au genre à Bruxelles ? Quel est le nombre de signalements ou plaintes ? Combien de procédures en justice ont-elles été engagées à Bruxelles ? Si vous ne disposez pas de données à cet égard, une étude d'évaluation est-elle prévue ou en cours ?

Le 1^{er} janvier 2016, l'institut a conclu un protocole

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).- *De cijfers inzake genderdiscriminatie op de arbeidsmarkt komen uit het rapport van het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM). Daarin staat het aantal meldingen per domein of per gewest, maar die gegevens kunnen niet gekruist worden.*

In 2016 waren er voor Brussel achttien meldingen in de bevoegdheidsdomeinen van het gewest (werk, mobiliteit, huisvesting, Brussels openbaar ambt, ...). We beschikken op dit ogenblik niet over specifieke cijfers over genderdiscriminatie op de Brusselse arbeidsmarkt.

Ingevolge het protocolakkoord tussen het gewest en het instituut is een begeleidingscomité opgericht voor de uitwisseling van informatie. Dat comité is voor het eerst samengekomen op 24 oktober 2016.

Actiris werkt overigens al jaren samen met het instituut op basis van jaarprogramma's: steun aan het antidiscriminatie loket, informatie en opleiding van de diversiteitsconsulenten en eerstelijnsadviseurs, enzovoort.

Daarnaast raadpleeg ik het instituut persoonlijk over het werkgelegenheidsbeleid: het instituut werd betrokken bij de ontwikkeling van mijn tienmaatregelenplan, maakt deel uit van de expertenjury voor de projectoproep diversiteit,

avec la Région de Bruxelles-Capitale et a été désigné en tant qu'instance indépendante pour la promotion de l'égalité. Avez-vous déjà eu des rencontres avec les représentants de l'institut dans le cadre du renforcement de la lutte contre la discrimination à l'emploi liée au genre à Bruxelles ?

Quelles sont les mesures préventives prises par le gouvernement pour lutter contre la discrimination à l'emploi basée sur les stéréotypes liés au genre ? Quelles sont les mesures prises par le gouvernement dans le cadre de la lutte contre la discrimination à la grossesse ou à la maternité ?

Enfin, des actions de formation et d'information sur le sujet ont-elles été menées ou le sont-elles actuellement dans notre Région ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- S'agissant des statistiques relatives à la discrimination à l'emploi liée au genre, les chiffres sont ceux communiqués dans le rapport de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) dans lequel vous pouvez trouver les signalements "emploi et sous-domaines".

Le système de gestion des données de l'Institut permet de distinguer les signalements par thématique ou par Région, mais pas de croiser ces deux informations.

Concernant Bruxelles, ce rapport nous indique que dix-huit signalements ont été introduits en 2016 dans les domaines de compétence de la Région de Bruxelles-Capitale (comme l'emploi, la mobilité, le logement, la fonction publique bruxelloise, etc.). Pour l'instant, nous ne disposons pas de données statistiques spécifiques sur la discrimination à l'emploi liée au genre à Bruxelles.

Le protocole conclu entre la Région de Bruxelles-Capitale et l'Institut, que vous mentionnez, installe un comité d'accompagnement destiné à assurer le suivi du protocole et l'échange d'informations utiles. Le comité d'accompagnement s'est réuni pour la première fois le 24 octobre 2016.

Permettez-moi de rappeler que, dans le cadre de la

heeft advies uitgebracht over de ordonnantie inzake de praktijktesten en is lid van het stuurcomité voor de evaluatie van de diversiteitsinstrumenten.

Met betrekking tot de preventiemaatregelen kan ik u meedelen dat het gewestelijk beleid inzake diversiteit en de strijd tegen discriminatie op het werk een reeks beschermde criteria omvat, zoals geslacht, zwangerschap, bevalling en moederschap.

Er wordt dus rekening gehouden met de genderdimensie, onder meer in de diversiteitsplannen. De dienst Diversiteit van Actiris biedt de bedrijven, organisaties en Brusselse instellingen hulp aan bij het uitwerken van hun diversiteitsbeleid, zowel bij de rekrutering als bij het personeelsbeheer.

Actiris zorgt ervoor dat de werkaanbiedingen genderneutraal zijn en werkt aan een anti-discriminatiegedragscode voor zijn personeel.

In 2015 heeft de Brusselse Raad voor Gelijkheid tussen Vrouwen en Mannen aan genderdeskundigen gevraagd om een studie over genderstereotypen op de Brusselse arbeidsmarkt uit te voeren, met een bijzondere focus op de knelpunten in de horeca, de gezondheids- en de ICT-sector. Uit die studie blijkt het volgende:

- in de gezondheidssector creëren de stereotypen een te mannelijk of te vrouwelijke werkcultuur, houden ze knelpunten in stand en bewerkstelligen ze ongelijke lonen;

- in de ICT-sector domineert nog steeds een heel mannelijk beeld, wat de aanwezigheid van vrouwen beïnvloedt, ook al heeft de sector interessante arbeidsomstandigheden;

- in de horeca is nog een sterke stereotiepe visie op werkuren aanwezig.

Tot slot werken de regering en de sociale gesprekspartners in het kader van de Strategie 2025 aan een gewestelijk plan voor de ondersteuning van eenoudergezinnen. Dat plan zal een hoofdstuk over werk bevatten. Doel is om rekening te houden met de behoeften van alleenstaande werkende moeders.

politique de l'emploi, Actiris et l'Institut collaborent depuis de nombreuses années sur la base d'une convention mise en œuvre au moyen de programmes annuels : soutien du guichet anti-discrimination, information et formation des consultants en diversité et des conseillers de première ligne, etc.

Par ailleurs, je consulte personnellement l'Institut dans le cadre de la politique de l'emploi. Par exemple, il a été associé au développement de mon plan en dix mesures ; il fait partie du jury d'experts dans le cadre de l'appel à projets "Diversité" ; son avis a été sollicité sur mon projet d'ordonnance visant à permettre aux inspecteurs régionaux de pratiquer des tests de situation et il a fait partie du comité de pilotage chargé d'évaluer les instruments de la diversité.

En ce qui concerne les mesures préventives en la matière, sachez que la politique régionale de diversité et de lutte contre les discriminations à l'emploi couvre une série de critères protégés dont le sexe, la grossesse, l'accouchement et la maternité.

Dès lors, la question du genre est couverte par les politiques actuelles, dont les plans de diversité. Ainsi, le service Diversité d'Actiris est en contact avec les entreprises, organisations et institutions bruxelloises pour les accompagner et les soutenir dans leur politique de diversité, en ce compris l'égalité entre les femmes et les hommes, tant dans le recrutement que dans la gestion des ressources humaines.

Actiris assure le respect de la neutralité du genre dans les offres d'emploi qu'il diffuse. Par ailleurs, l'organisme travaille actuellement sur un projet de code anti-discrimination à l'intention de son personnel et, singulièrement, de son personnel de première ligne.

En 2015, le Conseil pour l'égalité entre les femmes et les hommes de la Région de Bruxelles-Capitale a demandé à des experts du genre d'effectuer une étude sur les stéréotypes de genre sur le marché de l'emploi bruxellois, en se concentrant sur les métiers en pénurie, et en particulier sur trois secteurs, à savoir l'horeca, les soins de santé et l'informatique. Sur la base des entretiens qui ont eu lieu, l'étude a révélé que :

- les stéréotypes créent une culture de travail qui est soit trop masculine, soit trop féminine dans le secteur des soins de santé, font perdurer les pénuries dans les métiers critiques et sont à l'origine de salaires inégaux ;

- le secteur informatique continue à être dominé par une image très masculine, ce qui influence la présence de femmes, malgré le fait que le secteur offre des conditions de travail intéressantes (facilités au niveau des horaires, possibilité de télétravail, etc.) ;

- une vision fortement stéréotypée des horaires de travail reste présente dans le secteur de l'horeca.

Enfin, dans le cadre de la Stratégie 2025, le gouvernement et les interlocuteurs sociaux élaborent un projet de plan régional de soutien à la monoparentalité. Ce plan intégrera également une partie relative à l'emploi et aura pour but de répondre aux besoins des mères célibataires dans ce domaine.

De voorzitter.- De heer Manzoor heeft het woord.

De heer Zahoor Ellahi Manzoor (PS) (*in het Frans*).- *We zullen dit dossier blijven volgen.*

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
ISABELLE EMMERY**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de gevolgen voor het Brussels
Gewest van de federale hervorming van het
Wetboek van vennootschappen".**

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

M. le président.- La parole est à M. Manzoor.

M. Zahoor Ellahi Manzoor (PS).- L'information est assez complète et nous resterons attentifs aux évolutions dans ce domaine.

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE MME ISABELLE
EMMERY**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "les impacts pour la Région
bruxelloise de la réforme fédérale du Code
des sociétés".**

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- Zowel in het federaal regeerakkoord als in de beleidsverklaring van minister van Justitie Geens werden maatregelen aangekondigd om het vennootschapsrecht aantrekkelijker te maken voor Belgische en buitenlandse bedrijven.

Minister Geens werkt momenteel aan een hervorming van het Wetboek van vennootschappen. Hij wil tegen het einde van het jaar het aantal vennootschapsvormen terugbrengen van zeventien naar vier: de gewone vennootschap, de naamloze vennootschap (nv), de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, (bvba) en de coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (cvba).

Er zullen geen gemeenschappelijke bepalingen meer zijn voor alle vennootschapsvormen. Er zal een aparte regeling komen voor de vier overblijvende vormen. De bvba zal soepeler worden, overeenkomstig de Europese tendens, en de meest polyvalente vennootschap worden, tenzij een van de andere vormen beter beantwoordt aan de doelstellingen en noden van het betrokken bedrijf.

Door de hervorming zal de vennootschap met een sociaal oogmerk verdwijnen. Dat roept heel wat vragen op, aangezien de federale overheid, de gewesten en gemeenschappen heel wat instellingen van openbaar nut (ION's) met die rechtsvorm hebben opgericht. Een recent voorbeeld is het Brussels Agentschap voor de Ondersteuning van het Bedrijfsleven. U hebt ons toen op overtuigende manier uitgelegd waarom een naamloze vennootschap met een sociaal oogmerk de meest geschikte rechtsvorm was.

Ook de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), parking.brussels, Citeo en Bozar hebben die rechtsvorm.

Het is voorts een rechtsvorm die vrij geschikt is voor sociale-economiebedrijven. Vandaag zijn die bedrijven vaak verenigingen zonder winstoogmerk (vzw's), maar u hebt onlangs verklaard dat u de sociale economie wilt opnemen in de economische sfeer zonder daarvoor een apart hoofdstuk te creëren. De federale hervorming kan uw streven bemoeilijken of de opties beperken.

Minister Geens wil tot slot de publicatie van de

Mme Isabelle Emmery (PS).- L'accord du gouvernement fédéral d'octobre 2014 et la déclaration de politique du ministre de la Justice, M. Geens, de novembre 2014 annonçaient déjà que des initiatives seraient prises sous cette législature, afin de rendre le droit des sociétés plus attractif pour les sociétés belges et étrangères.

Le ministre Geens s'attelle donc actuellement à une réforme du Code des sociétés. Il envisage de passer de 17 à 4 formes de société dans une optique de simplification et de clarification, et ce, pour la fin de cette année.

La société simple, la société anonyme, la société privée à responsabilité limitée (SPRL) et la société coopérative à responsabilité limitée (SCRL) subsisteraient comme seules formes de société. Les formes ou variantes de société moins usitées et dont les régimes font double emploi, telles que la société en commandite par actions (SCA), la société coopérative à responsabilité illimitée (SCRI), la société agricole, la société privée à responsabilité limitée unipersonnelle (SPRLU) et la société à finalité sociale (SFS) disparaîtraient par absorption dans une des quatre formes de base.

Il n'y aura donc plus de dispositions communes à toutes les formes de société, étant donné qu'elles seront dorénavant soumises à un régime individuel propre. La SPRL ferait l'objet d'une flexibilisation importante conformément à la tendance européenne et deviendrait ainsi la société la plus polyvalente utilisée, à moins qu'une des autres formes ne réponde mieux aux objectifs et aux besoins de l'entreprise concernée. Selon le ministre fédéral Geens, et je le cite : "Cela apportera plus de flexibilité, à l'image du système néerlandais."

Il se dit que cette réforme ferait disparaître la forme juridique de société à finalité sociale. Cela pose de nombreuses questions dans la mesure où notre pays compte de nombreux organismes d'intérêt public (OIP) fédéraux et régionaux créés sous cette forme juridique. Il y a peu, notre assemblée adoptait l'ordonnance sur l'Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise. Vous nous expliquiez alors de manière convaincante pourquoi la société anonyme à finalité sociale était en l'occurrence la plus adaptée.

documenten van de bedrijven moderniseren en vereenvoudigen, via een elektronisch register dat toegankelijk is via een regeringswebsite, en de taalwetgeving verduidelijken en versoepelen.

Werd uw kabinet bij de voorbereiding van die hervorming betrokken? Zo niet, is er overleg tussen de federale overheid en de gewesten gepland?

Wat zijn de krachtlijnen van die hervorming?

Denkt u dat die hervorming het ondernemingsklimaat in Brussel zal verbeteren? Wat zullen de positieve of negatieve effecten voor ons gewest zijn?

Kloppen de geruchten dat de vennootschapsvormen met een sociaal oogmerk zullen verdwijnen? Wat zal er in dat geval gebeuren met de ION's die naamloze vennootschappen met een sociaal oogmerk zijn?

Zijn er specifieke maatregelen gepland voor de vennootschapsvormen die worden afgeschaft? Komt er bijvoorbeeld een overgangsfase om ze tot coöperatieve vennootschappen om te vormen?

Ainsi que vous le rappeliez, la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB), parking.brussels, Citeo ou encore Bozar ont cette forme juridique.

Ensuite, c'est une forme assez bien adaptée aux entreprises d'économie sociale. Pour l'heure, elles sont majoritairement constituées sous la forme d'association sans but lucratif (asbl). Mais vous avez récemment déclaré, à l'occasion d'une question de mon collègue Amet Gjanaj, souhaiter "faire rentrer l'économie sociale dans la sphère économique sans en faire un chapitre distinct". Or ce point de réforme fédérale peut rendre plus difficile la réalisation de cet objectif, ou à tout le moins réduire le champ des options en présence.

En outre, les autres priorités de cette réforme concernent la modernisation et la simplification du système de publication des documents des sociétés et associations, les annonces par le biais d'un registre électronique accessible depuis un site gouvernemental unique, ainsi que l'éclaircissement et l'assouplissement de la législation linguistique.

M. le ministre, votre cabinet a-t-il été associé d'une manière ou d'une autre à la préparation de cette réforme ? Dans le cas contraire, une concertation entre les pouvoirs fédéral et régional est-elle prévue ?

Quelles sont les lignes directrices de cette réforme ? Nous n'avons que peu d'informations, alors que cette réforme touche de très près le développement économique de notre Région.

Estimez-vous que cette réforme pourrait améliorer le climat entrepreneurial à Bruxelles ? Quels pourraient être les effets - positifs ou négatifs - pour notre Région ? Confirmez-vous les rumeurs selon lesquels la forme juridique de société à finalité sociale est appelée à disparaître ? Dans ces conditions, que deviendront nos OIP qui revêtent la forme de société anonyme à finalité sociale ?

À votre connaissance, des mesures spécifiques sont-elles précisément prévues pour les formes de société supprimées ? Une phase transitoire est-elle prévue, par exemple, pour les transformer en coopérative ? En Fédération Wallonie-Bruxelles, beaucoup de secteurs sont inquiets à l'annonce de la disparition de cette forme de société, très

De voorzitter. - De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).* - *Mijn kabinet werd niet bij de hervorming betrokken. Er is evenmin overleg gepland tussen de federale regering en het gewest. Ik kan u dus geen informatie geven over de krachtlijnen van de hervorming. De hervorming is een prerogatief van de federale regering. Ik zal u de brochure bezorgen die de minister van Justitie heeft verspreid.*

De hervorming kan positief zijn voor de Brusselse ondernemingen, aangezien ze bijdraagt aan een administratieve vereenvoudiging en een grotere samenhang met de vennootschapsvormen in de andere Europese landen. Zo zijn de publicatiekosten al sterk verminderd.

Ik zal uw vragen pas kunnen beantwoorden nadat de definitieve tekst bekend is. Ik zal uw bekommernissen niettemin onder de aandacht van mijn federale collega brengen.

Aangezien ik de ontwerptekst niet heb gezien, weet ik niet of er specifieke maatregelen zijn gepland, maar het spreekt voor zich dat wij de continuïteit van de ondernemingen met een andere rechtsvorm moeten waarborgen. Een overgangperiode die de ondernemingen de tijd geeft om hun statuten te veranderen is dus zeker wenselijk.

présente dans les compétences culturelles notamment. J'ignore s'il en est de même dans notre Région.

M. le président. - La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre. - À la question "Votre cabinet a-t-il été associé au travail mené sur cette réforme ?", la réponse est non. À la question "Dans le cas contraire, une concertation entre le gouvernement fédéral et le gouvernement régional est-elle prévue ?", la réponse est non également.

Vous me demandez de vous exposer les lignes directrices de cette réforme mais mon cabinet n'ayant pas été associé à celle-ci, je peux difficilement vous répondre. Je vous renvoie à la brochure explicative qui a été diffusée par le ministère de la Justice. Pour rappel, cette réforme relève des prérogatives du gouvernement fédéral.

Cette réforme peut être positive pour les entreprises bruxelloises car elle concourt pour partie à une simplification administrative, à plus de cohésion avec les formes sociétales des autres pays européens et j'en tiens pour preuve, par exemple, que les frais de publication des petites et moyennes entreprises au niveau de la centrale des bilans ont été notablement diminués.

"Cette réforme pourrait-elle améliorer le climat entrepreneurial à Bruxelles ? Quels pourraient être les impacts pour notre Région ? La forme juridique de société à finalité sociale serait-elle appelée à disparaître ? Si oui, que deviendraient nos OIP sous forme de société anonyme à finalité sociale ?" À ces questions que vous me posez, on ne pourra répondre qu'au moment du vote définitif de cette réforme. J'attirerai l'attention de mon collègue du gouvernement fédéral afin qu'il tienne compte de la problématique que vous soulevez.

"Des mesures spécifiques sont-elles prévues pour les formes de sociétés supprimées ? Une phase transitoire est-elle prévue pour, par exemple, les transformer en coopératives ?" Je rappelle que je n'ai pas vu le projet. Je n'ai à ce stade pas connaissance de mesures spécifiques. Il est évident qu'il faudra garantir la continuité de l'existence de l'ensemble des entreprises ayant adopté une autre forme. Une période transitoire

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- *Het is een goede zaak dat het bestaan van de ondernemingen wordt vereenvoudigd, bijvoorbeeld voor de publicatie van de documenten.*

Het is evenwel verrassend dat een instelling van openbaar nut een rechtsvorm kan hebben die we blijkbaar als uitdovend moeten beschouwen.

(Opmerkingen van de heer Gosuin)

Het is belangrijk om de federale overheid daarop te wijzen.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de aanbevelingen van de Europese Commissie over de werkgelegenheid en de economische ontwikkeling".

De voorzitter.- Op vraag van de indiener wordt de mondelinge vraag ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

afin de modifier les statuts de sociétés est donc hautement souhaitable.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Poser la question de savoir si la Région a été associée à une réforme fédérale, c'est y répondre...

Simplifier la vie des entreprises, par exemple pour la publication des documents, est une bonne chose. Au moment où nous choisissons la voie d'un OIP, il est piquant d'apprendre que cette forme doit être considérée comme transitoire.

(Remarques de M. Gosuin)

Il importera d'attirer l'attention du gouvernement fédéral sur cet aspect.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les recommandations de la Commission européenne en matière d'emploi et de développement économique".

M. le président.- À la demande de l'auteure, la question orale est retirée et transformée en question écrite.

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de ontwikkeling van
'Cohoming' en 'Hacker Houses'".**

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- Een werkplek voor een zelfstandige of jonge ondernemer kan soms duur uitvallen. In Brussel kost een 'coworking space' gemiddeld 300 euro per maand. Starters werken daarom vaak van thuis uit, met alle nadelen die daaraan verbonden zijn, zoals een verminderde motivatie, productiviteit, rentabiliteit en weinig netwerkmogelijkheden.

Er ontwikkelt zich momenteel een nieuwe tendens, namelijk de "cohomming", waarbij particulieren andere zelfstandigen tegen een vergoeding bij hen thuis laten werken. De bedoeling is niet om een kantoor of vergaderzaal ter beschikking te stellen maar wel een stekkerdoos en om het salon om te bouwen in een open werkruimte met toegang tot Wi-Fi, koffie, thee en gebak. De formule is betalend maar niet duur. Je ontmoet nieuwe mensen, deelt ervaringen over projecten en breidt je netwerk uit. De formule slaat aan bij jonge ondernemers, freelancers, studenten en werklozen.

Er duikt ook een ander concept op, dat nog verder gaat: het "hacker house", waar geeks samen wonen en werken. Op het eerste gezicht heeft het iets weg van klassiek samenwonen maar hacker houses bieden jonge ontwikkelaars de kans om goedkoper te wonen in een omgeving die de creativiteit aanwakkert. De samenwonenden hebben een start-up gelanceerd of staan op het punt dat te doen en willen succes boeken in een goed verbonden woning die het midden houdt tussen een jeugdherberg en een start-up. Een huurder verblijft gemiddeld enkele maanden in een hacker house. Dat biedt hem de kans om zich te lanceren, te ontwikkelen of, in de ergste gevallen, op te geven.

Ontwikkelt cohomming zich in Brussel? Welke zijn

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "le développement du
'Cohoming' et des 'Hacker Houses'".**

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Pour un indépendant ou un jeune entrepreneur, trouver un espace de travail peut s'avérer onéreux. À Bruxelles, le loyer mensuel d'un espace de "coworking" s'élève facilement à 300 euros. Les starters ont donc tendance à travailler à la maison avec les risques que cela comporte : baisse de motivation, de productivité et de rentabilité, mais aussi perte de la notion de réseau qui peut être extrêmement bénéfique pour un jeune entrepreneur.

Une nouvelle tendance se répand aujourd'hui. Il s'agit du "cohomming" et qui consiste, pour des particuliers à accueillir d'autres travailleurs chez eux. Le principe est simple. Si l'indépendant travaille seul lui soi et en a assez de l'isolement - qui ne favorise pas la motivation et la créativité -, il peut inviter, moyennant contribution, un ou deux autres travailleurs indépendants à venir installer leur ordinateur sur un coin de table.

L'idée n'est pas de fournir un bureau indépendant ni une salle de réunion, mais simplement une multiprise et de transformer son salon en petit "open space", avec wi-fi, café, thé et petits gâteaux. La formule est payante, mais pas chère. Et surtout, elle présente le grand intérêt de pouvoir rencontrer des gens, d'échanger sur son projet, de partager des contacts, d'élargir son réseau. Elle fonctionne d'ailleurs bien pour les tout jeunes entrepreneurs et les free-lance. Elle séduit également les étudiants et les chômeurs.

Un autre concept encore plus poussé fait son apparition : le "hacker house". Vivre et travailler entre geeks dans une maison pour innover. De prime abord, cela ressemble à une colocation classique mais les hacker houses permettent à des

in ons gewest de gemiddelde prijzen voor een dag cohoming? Bestaat er een specifiek platform voor deze nieuwe manier van werken? Welke zijn de eerste conclusies van het nieuwe project in de torens van "The Horizon" in Sint-Lambrechts-Woluwe, waar Home Invest Belgium 167 appartementen heeft gebouwd?

Bestaat er al een soort "Hacker House" in Brussel? Zo ja, waar? Bestaan er investeringsprojecten van dit type bij citydev.brussels of wordt er met de gemeenten overlegd over de mogelijkheden op dat vlak? Zouden er middelen kunnen worden aan besteed in het kader van het Brussels beleid voor innovatie en creatie?

De voorzitter. - De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).* - *Noch mijn kabinet noch de administratie hebben al vragen gekregen om cohoming of een hacker house te steunen. Het loket 1819 van impulse.brussels heeft al enkele vragen over het onderwerp ontvangen van mensen die hun woning ter beschikking willen stellen voor dit soort projecten, eventueel tegen betaling. Deze praktijken roepen wel vragen op met betrekking tot de stedenbouwkundige bestemming van het pand en de verzekeringen.*

Het online platform www.workipity.be organiseert de Brusselse cohoming. Het werd eind 2016

jeunes développeurs de se loger à moindres frais, tout en partageant un environnement propice à la création.

Dans les faits, tous les colocataires ont lancé leur start-up ou sont sur le point de le faire et mettent tout en œuvre pour connaître le succès dans une habitation hyperconnectée, qui se situe entre l'entre auberge de jeunesse et l'incubateur d'entreprises. En moyenne, un locataire reste quelques mois dans une hacker house, le temps de se lancer, de se développer ou, dans le pire des cas, d'abandonner.

M. le ministre, le concept de cohoming se développe-t-il à Bruxelles ? Quels sont les prix moyens dans notre Région pour une journée en cohoming ? Existe-il une plate-forme spécifique dédiée à cette nouvelle manière de travailler ? Pour ma part, je n'en ai pas connaissance. Quelles sont les premières conclusions de l'expérience inédite menée à Bruxelles dans les tours "The Horizon" à Woluwe-Saint-Lambert, un projet de 167 appartements développés par Home Invest Belgium ?

Concernant le "Hacker House", une maison de ce type existe-t-elle à Bruxelles ? Le cas échéant, où est-elle située ? Existe-t-il des projets d'investissement de ce type au niveau de citydev.brussels ou des pourparlers sont-ils menés avec des communes propriétaires de biens immobiliers, par exemple ? Des outils soutenus dans le cadre des politiques bruxelloises d'innovation et de création pourraient-ils être utilisés pour soutenir ces initiatives ?

M. le président. - La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre. - À ce jour, ni mon cabinet ni les administrations sous ma tutelle n'ont reçu de demande pour soutenir un projet de cohoming ou hacker house à Bruxelles. Le guichet 1819 d'impulse.brussels a déjà reçu quelques questions à ce sujet provenant de personnes qui souhaitaient mettre à disposition leur habitation pour offrir ce type de service, éventuellement moyennant paiement. Cette pratique soulève des questions liées à l'urbanisme, à savoir l'affectation urbanistique du lieu, mais aussi aux assurances et à tous les aspects de ces plates-formes collaboratives.

opgericht en lijkt nog in een ontwikkelingsstadium te verkeren. Wat de hacker houses betreft, ken ik geen Brusselse spelers en heb ik geen vraag om steun ontvangen.

Als antwoord op de kosten van werkruimte voor zelfstandigen heb ik in de hervorming van de steun voor economische expansie die onlangs in eerste lezing door de regering werd goedgekeurd, voorzien in coworkingcheques. Daarmee zullen jonge ondernemers lagere tarieven kunnen genieten tijdens de eerste maanden van het gebruik van de coworking space. Deze cheques zullen normaal gezien beschikbaar worden in de loop van 2018.

In het kader van de rationalisering van de economische tools, meer bepaald de huisvesting, heeft de regering aan citydev.brussels gevraagd om een strategie voor te stellen opdat Brussel een alternatief zou kunnen bieden dat aan de behoeften van de ondernemers van de 21ste eeuw voldoet. Op die manier kan citydev.brussels met flexibelere formules zijn aanbod aanpassen aan de veranderende tijden.

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- *De minister laat zien dat hij met zijn tijd mee is.*

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
PAUL DELVA**

En faisant quelques recherches sur internet, vous découvrirez la plate-forme web www.workipity.be qui organise le cohoming au niveau bruxellois. Elle a été créée à la fin 2016 et semble être encore au stade du développement.

S'agissant des hacker houses, nous n'avons jamais rencontré d'acteur en Région bruxelloise, ni reçu de demande de soutien à l'organisation de ce type de projet.

Par contre, pour répondre à la problématique du coût que peut représenter la location d'un espace de travail pour un indépendant ou un jeune entrepreneur, j'ai prévu, dans la réforme concernant l'expansion économique et adoptée récemment en première lecture par le gouvernement, la mise en place de chèques coworking. Ils permettront aux jeunes entrepreneurs de bénéficier de tarifs réduits durant les premiers mois d'utilisation de l'espace de coworking. Ces chèques seront disponibles dans le courant de l'année 2018, lorsque l'ordonnance aura été votée et les arrêtés pris.

Dans le cadre de la rationalisation des outils économiques, plus particulièrement du pôle de l'hébergement, le gouvernement a demandé à citydev.brussels de proposer une stratégie afin que Bruxelles se dote d'une offre d'hébergement alternative répondant aux pratiques des entrepreneurs du 21e siècle et, donc, de faire évoluer son offre avec son temps vers des formules plus flexibles.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Je remercie le ministre qui montre qu'il vit avec son temps. Il est vrai que cette idée d'entrepreneur du 21e siècle doit être soutenue. Je m'en réjouis.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

betreffende "de moeilijkheden die ondernemers en bedrijven in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ondervinden op het vlak van mobiliteit".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de minister, wordt de mondelinge vraag naar een volgende vergadering verschoven.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

**AAN MEVROUW CÉCILE JODOGNE,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET
BUITENLANDSE HANDEL EN
BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE
MEDISCHE HULP,**

betreffende "de gevolgen voor het Gewest van de verlenging van de sancties tegen Rusland door de EU".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de staatssecretaris, wordt de mondelinge vraag naar een volgende vergadering verschoven.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

concernant "les problèmes de mobilité auxquels sont confrontés les entrepreneurs et les entreprises en Région de Bruxelles-Capitale".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, et avec l'accord du ministre, la question orale est reportée à une prochaine réunion.

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

**À MME CÉCILE JODOGNE,
SECRETARIE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DU COMMERCE
EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE
CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE
MÉDICALE URGENTE,**

concernant "les conséquences pour la Région de la prorogation des sanctions de l'UE à l'encontre de la Russie".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, et avec l'accord de la secrétaire d'État, la question orale est reportée à une prochaine réunion.

QUESTION ORALE DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET**

EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de GIMB en de oneerlijke concurrentiestructuren opgezet door het oud-management van Hello Agency".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener wordt de mondelinge vraag ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

INTERPELLATIE

De voorzitter.- Aan de orde is de interpellatie van de heer Van den Driessche.

INTERPELLATIE VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

EN TOT MEVROUW CÉCILE JODOGNE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET BUITENLANDSE HANDEL EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de barometer van de Belgische attractiviteit 2016 en de directe buitenlandse investeringsprojecten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la SRIB et la concurrence déloyale des structures créées par l'ancien management de Hello Agency".

M. le président.- À la demande de l'auteur, la question orale est retirée et transformée en question écrite.

INTERPELLATION

M. le président.- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. Van den Driessche.

INTERPELLATION DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

ET À MME CÉCILE JODOGNE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le baromètre de l'attractivité de la Belgique 2016 et les projets d'investissements directs étrangers en Région de Bruxelles-Capitale".

M. le président.- À la demande de l'auteur, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.