



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties en
de vragen**

—————
**Commission des Finances et des
Affaires générales,**

**chargée du Budget, des Relations
extérieures, de la Coopération au
développement, de la Fonction publique et
de la Recherche scientifique**

—————
**Commissie voor de Financiën en de
Algemene Zaken,**

**belast met de Begroting, de Externe
Betrekkingen, de Ontwikkelings-
samenwerking, het Openbaar Ambt en het
Wetenschappelijk Onderzoek**

—————
**RÉUNION DU
LUNDI 25 SEPTEMBRE 2017**

—————
**VERGADERING VAN
MAANDAG 25 SEPTEMBER 2017**

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS	5
Interpellation de M. Gaëtan Van Goidsenhoven	5
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,	
concernant "la création de Bruxelles Fonction publique".	5
Interpellation jointe de M. Jamal Ikazban,	5
concernant "le feu vert à la création du Selor régional".	
Discussion conjointe - Orateurs :	88
Mme Zoé Genot (Ecolo)	
M. Benoît Cerexhe (cdH)	
M. Stefan Cornelis (Open Vld)	
Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État	
M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)	
M. Jamal Ikazban (PS)	
QUESTIONS ORALES	21
Question orale de M. Emin Özkara	22
à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal,	
concernant "l'évaluation du réseau gratuit wifi.brussels".	
Question orale de M. Abdallah Kanfaoui	24
à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la	

INHOUD

INTERPELLATIES	5
Interpellatie van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven	5
tot mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeente-lijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	
betreffende "de oprichting van Brussel Openbaar Ambt".	
Toegevoegde interpellatie van de heer Jamal Ikazban,	5
betreffende "het groen licht voor de oprichting van de gewestelijke Selor".	
Samengevoegde bespreking - Sprekers:	8
Mevrouw Zoé Genot (Ecolo)	
De heer Benoît Cerexhe (cdH)	
De heer Stefan Cornelis (Open Vld)	
Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris	
De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)	
De heer Jamal Ikazban (PS)	
MONDELINGE VRAGEN	21
Mondelinge vraag van de heer Emin Özkara	22
aan mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeers-veiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn,	
betreffende "de evaluatie van het gratis netwerk wifi.brussels".	
Mondelinge vraag van de heer Abdallah Kanfaoui	24
aan mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,	

Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal,

concernant "la mise en place d'espaces publics numériques".

belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeers-veiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn,

betreffende "de invoering van digitale openbare ruimtes".

*Présidence : M. Charles Picqué, président.
Voorzitterschap: de heer Charles Picqué, voorzitter.*

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

À MME FADILA LAANAN,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ
PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET
DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES
INFRASTRUCTURES SPORTIVES
COMMUNALES ET DE LA FONCTION
PUBLIQUE,

concernant "la création de Bruxelles
Fonction publique".

INTERPELLATION JOINTE DE M. JAMAL IKAZBAN,

concernant "le feu vert à la création du
Selor régional".

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Nous avons appris, en juillet dernier, qu'un nouveau service public régional appelé "Bruxelles Fonction publique" allait être mis sur pied pour le 1er janvier de l'année prochaine. Destinée à fonctionner sur le modèle du Selor, cette structure a pour mission d'améliorer les procédures de recrutement de la fonction publique au sein de la Région bruxelloise. De surcroît, Bruxelles Fonction publique sera amenée à renforcer la représentation des Bruxellois et des Bruxelloises dans différents ministères et organismes que compte la Capitale.

Cette structure sera donc le lieu de regroupement

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

TOT MEVROUW FADILA LAANAN,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GE-
WEST, BELAST MET OPENBARE
NETHEID, VUILNISOPHALING EN -
VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK
ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE
SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPEN-
BAAR AMBT,

betreffende "de oprichting van Brussel
Openbaar Ambt".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER JAMAL IKAZBAN,

betreffende "het groen licht voor de
oprichting van de gewestelijke Selor".

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) *(in het Frans).*- In juli 2017 vernamen we dat er tegen 1 januari 2018 een nieuwe gewestelijke overheidsdienst met de naam Brussel Openbaar Ambt wordt opgericht. De dienst zal volgens het model van Selor werken en moet de aanwervingsprocedures voor ambtenaren op Brusselse leest schoeien. Een bijkomende doelstelling is dat Brusselaars beter worden vertegenwoordigd in de ministeries en instellingen van de hoofdstad.

De instelling zal alle aanwervingsprocedures voor gewestelijke overheidsdiensten voor haar rekening nemen. Volgens het persbericht gaan daar twee

des procédures de recrutement pour l'ensemble des services publics de notre Région. D'après ce qui a été communiqué dans la presse, la création de cette structure revêt un double avantage :

- faciliter et accélérer les procédures tout en répondant à la spécificité et aux besoins bruxellois d'une part ;

- procéder à d'importantes économies d'échelle dans la mesure où la mise en place de Bruxelles Fonction publique permettra aux autres organismes régionaux de se soustraire au développement d'une série de fonctions en interne.

Afin de renforcer et d'améliorer l'ouverture de la fonction publique aux Bruxellois, le mécanisme prévoit également de procéder à des recrutements en misant sur l'expérience professionnelle et les compétences acquises, plutôt que sur la valorisation d'un diplôme que beaucoup n'ont pas.

Dès lors, en attendant la mise en place effective de cette structure prévue pour le 1er janvier 2018, il a été précisé par voie de presse qu'une cellule provisoire avait été déployée au sein du Service public régional de Bruxelles (SPRB). Pour l'instant, six agents sont en collaboration étroite avec les services du Selor pour redynamiser les procédures de recrutement et arriver finalement à une qualité de recrutement semblable à celle du secteur privé.

En réalité, ce dispositif n'était pas prévu dans l'accord de majorité et fait suite à une notification adressée par le niveau fédéral aux autorités régionales expliquant que le Selor ne serait plus à même de contribuer au recrutement des agents régionaux.

Évidemment, le MR y voit une occasion d'objectiver ces recrutements, tout en les renforçant qualitativement et en les inscrivant dans une démarche de bonne gouvernance et de transparence.

En effet, notre groupe avait déjà déposé en 2006 une proposition de résolution relative à la transparence en matière d'engagement et de recrutement dans les organismes relevant de la Région de Bruxelles-Capitale. Nous sommes donc heureux de voir - plus de 10 ans plus tard - cette proposition aboutir.

voordelen mee gepaard:

- de procedures verlopen sneller en eenvoudiger omdat ze beter zijn afgestemd op de Brusselse specificiteit en behoeften;

- er wordt een schaalvoordeel gerealiseerd doordat andere gewestelijke instellingen zich niet meer moeten bezighouden met bepaalde functies.

Om de ambtenarij toegankelijker te maken voor Brusselaars, zal er meer rekening worden gehouden met beroepservaring en competenties dan met diploma's, die veel Brusselaars niet hebben.

Tot de instelling op 1 januari 2018 van start gaat, is er een voorlopige cel actief bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB). De zes betrokken ambtenaren werken nauw samen met Selor om het aanwervingsproces naar het niveau van de privésector te tillen.

De instelling wordt niet vermeld niet in het regeerakkoord en vloeit voort uit de mededeling van de federale overheid aan de gewesten dat Selor zich niet langer zou bezighouden met de selectie van gewestelijke ambtenaren.

De MR ziet natuurlijk een kans om het aanwervingsproces op een objectievere manier te laten verlopen en de kwaliteit te verbeteren.

Onze fractie diende al in 2006 een voorstel van resolutie in betreffende de transparantie bij aanwervingen door instellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. We zijn blij dat het tien jaar later zijn beslag krijgt.

Zal de nieuwe instelling onder uw ministerie ressorteren of wordt Brussel Openbaar Ambt een nieuwe gewestelijke instelling van openbaar nut (ION)?

Van welke dienst komen de zes ambtenaren die momenteel een opdracht bij Selor vervullen? Is het de bedoeling om een structuur voor permanent overleg en samenwerking met het federale Selor op te richten?

Hoeveel mensen zal die nieuwe instelling tellen? Welke kwantitatieve en kwalitatieve doelstellingen worden hun opgelegd? Hoeveel mensen worden er

Ce nouvel organisme sera-t-il attaché à votre ministère où est-il prévu de faire de Bruxelles Fonction publique un nouvel organisme d'intérêt public régional ?

De qui dépendent les six agents actuellement en mission auprès du Selor ? Est-il prévu d'aménager de façon permanente des mécanismes de concertation et de collaboration avec le Selor fédéral ?

Combien de personnes travailleront-elles dans cette structure ? Quels objectifs qualitatifs et quantitatifs leur seront-ils assignés ? À combien de recrutements sera-t-il procédé dans le courant de l'année 2018 et selon quelles modalités ?

M. le président.- La parole est à M. Ikazban pour son interpellation jointe.

M. Jamal Ikazban (PS).- Mme la secrétaire d'État, début juillet, le gouvernement bruxellois a approuvé le lancement du nouveau Service public régional Bruxelles Fonction publique, une sorte de Selor bruxellois. Dès 2018, ce service sera chargé d'améliorer les procédures de recrutement et de stimuler la représentation de Bruxellois au sein des ministères et organismes de la Région.

Jusque-là, pour engager des agents statutaires dans la fonction publique, il fallait passer par le Selor fédéral, mais les mesures d'économies imposées par l'État fédéral ont eu raison des ressources au sein du Selor. Ce nouveau service public régional arrive donc au bon moment.

Même si des efforts ont été consentis pour une meilleure représentation des Bruxellois dans la fonction publique, nous pouvons encore mieux faire. Dans ce cadre, rappelons quand même qu'à votre initiative, Mme Laanan, depuis 2015, ce gouvernement encourage la diversité et a permis de mettre à l'emploi 900 Bruxellois moins nantis dans la fonction publique. Un million et demi d'euros ont été injectés dans le budget 2017 pour soutenir l'engagement de populations de quartiers défavorisés dans la fonction publique. Ainsi, les institutions publiques qui, en 2017, ont engagé un minimum de 20% de demandeurs d'emploi issus de ces quartiers verront leurs subsides passer de 3.000 à 7.500 euros.

in de loop van 2018 in dienst genomen en op welke manier?

De voorzitter.- De heer Ikazban heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Jamal Ikazban (PS) *(in het Frans).*- *Begin juli heeft de Brusselse regering de oprichting van de nieuwe gewestelijke overheidsdienst Brussel Openbaar Ambt goedgekeurd. Dat moet een soort Brusselse Selor worden die aanwervingsprocedures zal organiseren en ernaar zal streven dat meer Brusselaars voor gewestelijke instellingen kunnen werken. Voortaan zal Selor zich dus niet meer bezighouden met de selectie van personeel voor Brusselse instellingen.*

Sinds 2015 moedigt deze regering de diversiteit aan, waardoor 900 minder welgestelde Brusselaars een job hebben gevonden bij de Brusselse overheid. In de begroting van 2017 werd anderhalf miljoen euro uitgetrokken voor de ondersteuning van de aanwerving van mensen uit achtergestelde wijken. De overheden die in 2017 minimum 20% van hun personeel uit zulke wijken hebben aangeworven, zullen hun subsidies zien stijgen van 3.000 naar 7.500 euro.

De nieuwe aanwervingsprocedures van Brussel Openbaar Ambt zullen worden gecentraliseerd en sneller en beter aangepast zijn aan de specifieke behoeften van de Brusselse overheden. Zij zullen tevens schaalvoordelen opleveren. Bovendien is het de bedoeling om meer rekening te houden met werkervaring en niet enkel met diploma's.

In afwachting van de start van Brussel Openbaar

Au sein de Bruxelles Fonction publique, les nouvelles procédures de recrutement seront non seulement centralisées, plus rapides, mieux adaptées aux spécificités des services publics bruxellois. Elles permettront même de faire d'importantes économies d'échelle. L'idée de Bruxelles Fonction publique participe de la même logique qui cherche à ouvrir davantage ce type d'emplois aux Bruxellois. Des possibilités de faire valoir une expérience professionnelle à défaut de diplôme requis sont prévues.

En attendant que Bruxelles Fonction publique commence ses missions, six agents travaillent en étroite collaboration avec le Selor au niveau fédéral au sein une cellule provisoire du Service public régional de Bruxelles (SPRB) pour redynamiser les procédures de recrutement. Ce genre d'initiative ne peut que servir les Bruxellois : tous les Bruxellois, et je m'en réjouis.

J'aimerais quand même avoir quelques informations complémentaires, Madame la secrétaire d'État :

- Comment évolue ce dossier ?
- Quel feedback avez-vous de la collaboration entre l'équipe provisoire et le Selor ?
- Qu'en est-il du calendrier prévu pour la mise en place de cette nouvelle structure ?
- Qu'en est-il de la valorisation des compétences ?
- Quelles collaborations prévoyez-vous avec des acteurs bruxellois de mise à l'emploi tels qu'Actiris ?

Discussion conjointe

M. le président.- La parole est à Mme Genot.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Sous cette législature, on a déjà créé deux nouveaux "bidules", c'est-à-dire, au niveau des ministères, Bruxelles Fiscalité et Bruxelles Urbanisme. Vous nous en annoncez un troisième. Quelle forme va-t-il prendre, ministère ou organisme d'intérêt public (OIP) ? La grande différence, c'est qu'en matière d'OIP, le contrôle parlementaire est de plus en plus compliqué, puisqu'il y a une certaine

Ambt werken al zes ambtenaren in samenwerking met Selor aan een hervorming van de aanwervingsprocedures. Dat is een goede zaak voor alle Brusselaars.

Hoe evolueert het dossier van Brussel Openbaar Ambt? Welke feedback hebt u al ontvangen over de samenwerking van de voorlopige dienst met Selor? Wanneer zal de nieuwe instelling officieel van start gaan? Hoe worden competenties gevaloriseerd? Welke samenwerkingsverbanden voorziet u met Brusselse instellingen, zoals Actiris?

Samengevoegde bespreking

De voorzitter.- Mevrouw Genot heeft het woord.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).*- *Tijdens deze regeerperiode heeft de regering al twee nieuwe instellingen opgericht: Brussel Fiscaliteit en Brussel Stedenbouw en Erfgoed. Vandaag kondigt u een derde nieuwe instelling aan. Zal het een ministerie of een instelling van openbaar nut (ION) worden? Dat maakt een groot verschil, want voor het parlement is het moeilijker om een ION te controleren aangezien die een*

indépendance par rapport au ministre.

Je suis étonné d'entendre le MR se réjouir de ce que le Selor soit sous-financé. Pour être honnête, je pense que c'est une catastrophe ! Il y a dans l'administration fédérale des centaines de postes qui ne sont pas pourvus pour cette raison. On a vu toutes les difficultés auxquelles le sous-financement du Selor a mené en Région bruxelloise. Il serait plus intéressant de rappeler au gouvernement fédéral qu'on est en train de casser un outil très utile.

Comment la collaboration va-t-elle se faire entre ce nouvel organisme - ce nouveau Selor - et tous les services de ressources humaines du ministère ? C'est un peu bizarre d'avoir un service qui gère les agents en place tandis qu'un autre s'occupe des engagements, car c'est souvent un métier similaire : on commence par voir si des gens déjà présents pourraient avantageusement occuper le poste avant de chercher à l'extérieur. C'est un travail qui doit se faire en étroite collaboration. Comment cette collaboration va-t-elle se passer ?

Quel est le budget pour ce nouvel organisme ? Combien en plus ? Combien de personnes seront-elles nécessaires pour le faire tourner ? Va-t-il adopter pour les recrutements la même méthodologie que le Selor ou va-t-il développer une méthodologie propre ?

Quand vous avez développé Bruxelles Fiscalité et Bruxelles Urbanisme, vous avez prévu, dans un petit article de l'arrêté royal de création, la possibilité de déroger pendant deux ans aux règles en matière de recrutement - et donc de pouvoir recruter des amis pendant deux ans. Cela va-t-il aussi être possible aussi au niveau de cet organisme de type Selor ?

Ce qui est un peu paradoxal, c'est que j'ai souvent entendu qu'il fallait absolument créer un Selor parce que nous n'arrivons pas à engager en Région bruxelloise. Je viens d'entendre M. Ikazban dire qu'on avait engagé 900 personnes issues des quartiers défavorisés. N'arrive-t-on pas à engager ? Auquel cas il faudrait un nouvel organisme. Ou bien engageons-nous très bien comme le prouvent ces 900 personnes engagées ces dernières années ? Auquel cas on ne comprend pas très bien pourquoi il faut un nouvel organisme. Comment ces 900 personnes ont-elles pu être engagées alors que

zekere onafhankelijkheid ten aanzien van de minister heeft.

Het verbaast mij te horen dat de MR de gebrekkige financiering van Selor als een goede zaak beschouwt. Ik vind dat rampzalig. Er zijn in de federale administratie honderden functies die om die reden niet ingevuld worden. Die situatie leidt ook tot problemen in het Brussels Gewest. Het zou nuttiger zijn om de federale overheid erop te wijzen dat ze een bijzonder nuttig instrument om zeep aan het helpen is.

Hoe zal de samenwerking tussen de nieuwe Brussel Openbaar Ambt en de personeelsdiensten van het ministerie verlopen? Het is een beetje gek dat je een dienst hebt om ambtenaren aan te werven en een andere die de personeelszaken regelt, want vaak lopen die zaken wat door elkaar. Als je iemand nodig hebt voor een bepaalde functie, ga je immers vaak eerst intern kijken of er geschikte mensen zijn.

Over welk budget zal de nieuwe dienst beschikken? Hoeveel personeel is er nodig om de dienst te laten draaien? Zal de dienst dezelfde methode hanteren als Selor of een eigen methode ontwikkelen?

Bij de oprichting van Brussel Fiscaliteit en Brussel Stedenbouw hebt u in een artikel van het oprichtingsbesluit de mogelijkheid bepaald om gedurende twee jaar af te wijken van de selectiecriteria, en dus om aan vriendjespolitiek te doen. Zal dit ook mogelijk zijn bij de nieuwe dienst?

De oprichting van Brussel Openbaar Ambt zou noodzakelijk zijn omdat we er niet in slagen om Brusselaars aan te werven voor Brusselse instellingen. Volgens de heer Ikazban zouden er evenwel 900 mensen kansarme Brusselse wijken in dienst zijn genomen. Hoe zit het nu precies? Ofwel slagen we er niet in om mensen aan te nemen en is een nieuwe dienst nodig, ofwel slagen we er wel in om mensen aan te nemen en is een nieuwe dienst overbodig. Hoe werden die 900 mensen in dienst genomen? Hoe verlopen de selecties momenteel?

nous ne disposons pas d'organisme ? Comment cela fonctionne-t-il à l'heure actuelle ? Comment ces 900 engagements en particulier ont-ils eu lieu ?

M. le président. - La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe (cdH). - Peut-être, Madame Genot, que ce gouvernement en a trop fait contre la constitution de "bidules" mais, dans ce cas-ci, je ne considère pas que l'on assiste à la création d'un nouveau "bidule". Même si ce n'était pas prévu dans l'accord de gouvernement, il s'agit d'une institution dont on parle depuis très longtemps. En tant que mandataire bruxellois à plusieurs niveaux, je ne peux que me réjouir d'assister enfin à la création tant attendue de ce Selor bruxellois.

Pourquoi ? Je ne sais pas si vous avez déjà été confrontée à des recrutements ici à Bruxelles et si vous avez dû recourir au Selor fédéral afin d'opérer ces recrutements. Je ne sais pas quelles sont les raisons de la durée que prennent ces recrutements : S'agit-il d'un manque de personnel ? Ou Bruxelles serait-elle défavorisée et la priorité serait donnée à des recrutements pour d'autres Régions ? En tout cas, cela ne fonctionne pas ! Je pense qu'il y a unanimité à Bruxelles pour dire qu'aujourd'hui, cela ne fonctionne pas avec le Selor fédéral. Les recrutements prennent énormément de temps : des mois pour ne pas dire des années.

Je ne peux donc que soutenir cette initiative qui poursuit, je l'espère, un triple objectif. Il s'agit d'abord d'objectiver les recrutements à Bruxelles que ce soit pour la fonction publique régionale mais aussi, je l'espère - et c'est l'une de mes interrogations - pour tous les opérateurs communaux. Il s'agit ensuite d'avoir une plus grande sensibilité pour l'emploi des Bruxellois puisqu'on sait ô combien c'est important dans notre Région dans la mesure où, je le rappelle, un emploi sur deux est occupé par des non-Bruxellois. Enfin, un troisième objectif, qui doit être prioritaire, tient dans la rapidité des recrutements car s'il s'agit de se retrouver dans la même situation que celle du Selor fédéral, alors je ne verrais pas l'intérêt de la création de ce Selor bruxellois.

Je voudrais vous poser quelques petites questions

De voorzitter. - De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe (cdH) *(in het Frans).* - *Mevrouw Genot, de oprichting van Brussel Openbaar Ambt staat misschien niet in het regeerakkoord, maar we onderhandelen er wel al lang over. Als Brussels mandataris kan ik mij er alleen maar over verheugen.*

Momenteel duren de selectieprocedures via Selor bijzonder lang. Ik weet niet of dat komt door een gebrek aan personeel of omdat er voorrang wordt gegeven aan de selecties voor de andere gewesten, maar één ding is zeker: het huidige systeem werkt niet. Ik denk dat iedereen het daar over eens is.

Ik steun dus dit initiatief, waarmee drie doelstellingen worden nagestreefd: objectieve aanwervingsprocedures in Brussel, de aanwerving van meer Brusselaars en het versnellen van de aanwervingsprocedures.

Naar verluidt zou Brussel Openbaar Ambt vanaf 1 januari 2018 operationeel worden. Hoeveel ambtenaren zullen er werken?

Welke bevoegdheden zal Brussel Openbaar Ambt krijgen? Zal de instelling zich allen bezighouden met vast benoemde ambtenaren voor gewestelijke instellingen, of zullen de gemeenten ook een beroep kunnen doen op Brussel Openbaar Ambt? Steeds meer overheden nemen tijdelijk personeel aan. Kunnen zij zich ook voor die selecties tot de dienst wenden?

Kunt u ons waarborgen dat wij niet langer geconfronteerd zullen worden met maandenlange wachttijden voor aanwervingen in Brussel?

précises. Nous avons entendu qu'à partir du 1er janvier 2018, cette institution serait opérationnelle. Combien de personnes vont y travailler ? En effet, si nous nous retrouvons avec six personnes qui font aujourd'hui le lien entre ce qui va devenir le Selor bruxellois et le Selor fédéral, nous n'irons pas très loin. Là, je crains que notre objectif ne soit pas atteint.

Quel sera le spectre de compétences de ce Selor régional ? Il interviendra pour les recrutements statutaires au niveau régional. Je suppose que les communes pourront également faire appel à ce Selor régional. Pourrons-nous le faire aussi à la demande pour les recrutements contractuels et non pas seulement pour les recrutements statutaires ? Nous savons qu'aujourd'hui, de plus en plus, les pouvoirs publics ne statutarisent pas leur personnel mais engagent sur la base de contrats. Pourrons-nous dans ce cas-là aussi faire appel à ce Selor ?

Quel est l'engagement que vous pouvez prendre ici devant la commission pour nous rassurer sur le fait que nous ne serons plus confrontés à des mois d'attente et de procédure avant de pouvoir opérer des recrutements à Bruxelles ?

M. le président. - La parole est à M. Cornelis.

M. Stefan Cornelis (Open Vld) (*en néerlandais*). - *Je rejoins ce qu'a dit le précédent orateur. Peu importe la couleur du chat, il doit attraper des souris.*

Il est important de disposer d'un organe qui soit flexible, rapide et efficace, afin d'attribuer la bonne place à la bonne personne.

J'espère que la ministre trouvera le bon chat, avec la bonne couleur, pour attraper les bonnes souris. Et quand on sait la spécificité de la Région, les tests linguistiques seront également un sacré défi pour ce nouveau chat.

M. le président. - La parole est à Mme Laanan.

De voorzitter. - De heer Cornelis heeft het woord.

De heer Stefan Cornelis (Open Vld). - Ik beaam wat de vorige spreker heeft gezegd. Het doet er niet toe welke kleur de kat heeft, maar ze moet muizen vangen.

Het is belangrijk om over een orgaan te beschikken dat flexibel, snel en efficiënt is, zodat de juiste persoon de juiste plaats toegewezen krijgt. Zo vermijden we een ellenlange aanwervingsperiode. We hebben dat meegemaakt met de oprichting van Brussel Fiscaliteit. Het duurde geen maanden, maar jaren om de juiste profielen te vinden en het kader te vervolledigen.

Ik hoop dat de minister de juiste kat met de juiste kleur vindt om de juiste muizen te kunnen vangen. Ik wens haar daarbij veel succes toe. Gezien de eigenheid van het gewest, zullen ook de taaltesten een hele uitdaging zijn voor die nieuwe kat.

De voorzitter. - Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Le 6 juillet dernier effectivement, le gouvernement a décidé de mettre en place le service public régional Bruxelles Fonction publique, qui sera opérationnel à partir du 1er janvier 2018.

Il s'agira, Mme Genot, d'un service du gouvernement, et non d'un organisme d'intérêt public, même si, dans un premier temps, nous n'étions pas fixés sur la forme juridique de ce dispositif.

L'arrêté de création de Bruxelles Fonction publique a donc été pris le 6 juillet et a été publié au Moniteur belge du 14 juillet. La vocation de Bruxelles Fonction publique sera d'offrir des services aux autres services publics et organismes régionaux, notamment en matière de recrutement des agents régionaux.

M. Cerexhe, j'entends bien la demande d'élargir le spectre vers les communes. Il est vrai que dans un premier temps, nous nous sommes limités aux organismes régionaux et aux ministères, sachant qu'on doit d'abord absorber cela. Mais évidemment, à terme, l'idée est que ce nouveau Selor bruxellois puisse offrir ses services à l'ensemble des partenaires publics, et notamment aux communes, l'un des partenaires les plus importants. On peut envisager par exemple des demandes de sélection de contractuels adressées au Selor bruxellois. De toute façon, à terme, nous devons aller dans cette direction.

Bruxelles Fonction publique assurera aussi des missions complémentaires afin de donner l'appui nécessaire au renforcement de la stratégie régionale de fonction publique, principalement en matière de gestion des emplois et des compétences, de développement du personnel, d'égalité des chances et de diversité dans la fonction publique régionale.

(poursuivant en néerlandais)

Bruxelles Fonction publique accueillera les secrétariats régionaux des commissions de sélection et d'évaluation des mandataires, de la chambre de recours régionale, du secteur XV, du comité régional de diversité, dans le but de professionnaliser ces missions.

(poursuivant en français)

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- *Het besluit inzake de oprichting van Brussel Openbaar Ambt dateert van 6 juli en werd in het Belgisch Staatsblad van 14 juli gepubliceerd. Brussel Openbaar Ambt zal diensten leveren aan andere openbare en gewestelijke diensten en wordt meer in het bijzonder verantwoordelijk voor de aanwerving van gewestelijke ambtenaren. Mevrouw Genot, het wordt een overheidsdienst, geen ION.*

Mijnheer Cerexhe, ik begrijp dat u vraagt om de dienstverlening uit te breiden naar de gemeenten. In de eerste plaats moeten we de rekrutering voor de gewestelijke instellingen en de ministeries in goede banen leiden, maar het is de bedoeling om op termijn ook andere openbare partners bij te staan, waaronder de gemeenten.

Brussel Openbaar Ambt zal ook bijkomende opdrachten uitvoeren, onder andere op het vlak van personeelsbeheer of gelijke kansen en diversiteit in het gewestelijk openbaar ambt.

(verder in het Nederlands)

Brussel Openbaar Ambt zal de gewestelijke secretariaten omvatten van de selectie- en evaluatiecommissies voor de mandatarissen overnemen van de gewestelijke beroepskamer, van sector XV, van het gewestelijke diversiteitscomité, om de opdrachten op een meer professionele manier uit te voeren. Het gebeurt momenteel te vaak dat het personeel die taken er bijneemt naast een hoofdpdracht.

(verder in het Frans)

Brussel Openbaar Ambt zal mandatarissen steunen bij de verbetering van de dienstverlening, de opleiding van bekwaam personeel en een efficiënt personeelsbeleid.

Brussel Openbaar Ambt wordt met inachtneming van het subsidiariteitsbeginsel bevoegd voor ondersteuning en coördinatie om gemeenschappelijke oplossingen uit te werken voor uitdagingen die niet tot één vakgebied beperkt blijven.

In dat kader zal het een netwerk tot stand brengen voor de uitwisseling van expertise en goede praktijken, opleidingen enzovoort. Het zal

Bruxelles Fonction publique soutiendra les mandataires dans la réalisation de projets communs en lien avec les objectifs transversaux qui leur sont fixés pour développer la qualité des services aux usagers, ainsi que pour développer leur personnel et gérer leurs ressources humaines de manière plus efficiente et durable dans une optique de bonne gouvernance.

Bruxelles Fonction publique a en effet aussi pour mission, dans le respect du principe de subsidiarité, d'offrir un appui et d'assurer une coordination en vue d'apporter des réponses communes, des solutions mutualisées à des enjeux ou des besoins transversaux en matière de fonction publique.

Dans ce cadre, Bruxelles Fonction publique mettra en place des réseaux d'échange d'expertise et de bonnes pratiques, des catalogues de ressources humaines et de formations. Le travail se fera en partenariat avec Actiris, Bruxelles Formation, l'École régionale d'administration publique (ERAP) et le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) pour poursuivre la collaboration entamée et généraliser ainsi la validation des compétences et les autres chantiers qui visent à ouvrir davantage la fonction publique aux Bruxellois, comme l'a souligné M. Ikazban à l'occasion de son interpellation.

Des partenariats sont déjà effectifs à ce sujet avec l'équipe actuellement en cours de mise en place. Au niveau fédéral, le Selor restera un partenaire privilégié, puisqu'il continuera à certifier les agents régionaux habilités. Pour l'instant, une formation est donc opérée au niveau du Selor fédéral pour des agents régionaux, afin qu'ils puissent organiser les processus de recrutement statutaire. Actuellement, les six agents chargés de cette tâche sont accueillis dans les locaux du Selor mais sont bien entendu rattachés hiérarchiquement à leur employeur régional, sous la supervision de la responsable de projet de la cellule autonome provisoire.

Le budget et le plan de personnel 2018 de Bruxelles Fonction publique n'ont pas encore été adoptés par le gouvernement mais, compte tenu de la validation du dossier et du fait que la sélection - notamment des mandataires - va pouvoir se faire suite à l'approbation du dossier la semaine

samenwerken met Actiris, Bruxelles Formation, de Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur (GSOB) en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) op het vlak van de waardering van vaardigheden en andere zaken die het openbaar ambt in Brussel toegankelijker moeten maken voor Brusselaars.

Er zijn al partnerschappen met het team dat nu wordt opgericht. Selor blijft een zeer belangrijke partner aangezien die instellingen certificaten zal blijven uitreiken aan gewestelijke ambtenaren. Momenteel krijgen de gewestelijke ambtenaren die voor Brussel Openbaar Ambt gaan werken een opleiding bij Selor zodat ze het rekruteringsproces voor statutaire ambtenaren kunnen organiseren. Ze houden ook kantoor bij Selor, maar blijven hiërarchisch ressorteren onder hun gewestelijke werkgever.

De regering heeft de begroting en het personeelsplan voor 2018 van Brussel Openbaar Ambt nog niet goedgekeurd, maar dat zal niet lang meer duren.

De selectie van statutair personeel vergt een efficiënte samenwerking met de personeelsafdeling en personeelsleden van elke betrokken instelling.

Op grond van het personeelsplan van 2017 zijn al zestien ambtenaren in dienst getreden bij de voorlopige autonome cel van Brussel Openbaar Bestuur. Ze zullen op 1 januari 2018 de overstap maken naar de nieuwe instelling.

De huidige aanwervingen wordt dus door het team bij Selor in goede banen geleid. Ter aanvulling van het team worden een tiental personeelsleden gezocht: een jurist, een communicatiespecialist, twee secretariaatsmedewerkers, enzovoort. Er lopen 69 procedures die elk 15 geschikte kandidaten moeten opleveren. De projectleidster bereidt met haar team, bestaande uit vijf deeltijds gedetacheerde ambtenaren van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) en drie deeltijds gedetacheerde personeelsleden van Actiris, de oprichting van Brussel Openbaar Ambt voor.

De projectleidster rapporteert geregeld aan een begeleidingscomité waarvan mijn vertegenwoordiger de voorzitter is en waarin ook de minister van werkgelegenheid en de secretaris-

dernière, les choses vont évidemment avancer.

La sélection statutaire requiert un travail de synergie efficace avec les équipes ressources humaines (RH) de chaque institution et les membres du personnel, qui peuvent être amenés à être assesseurs, par exemple lors d'un jury de sélection.

Le plan de personnel 2017 a déjà permis de recruter seize agents pour Bruxelles Fonction publique, entrés en service au sein de la cellule autonome provisoire et qui seront transférés dans cette nouvelle structure à partir du 1er janvier 2018.

Les recrutements actuels sont donc gérés par l'équipe en place au Selor, avec la responsable de projet. Une dizaine de profils sont actuellement en cours de sélection afin de renforcer l'équipe : un(e) juriste, un(e) responsable de communication, deux secrétaires, etc. À ce jour, 69 procédures ont été lancées pour un volume d'un à quinze lauréats par sélection. La cheffe de projet et l'équipe de projet, constituée de cinq agents du Service public régional de Bruxelles (SPRB) et de trois agents d'Actiris - tous les huit affectés à temps partiel au projet en sus de leur mission principale -, préparent la création de Bruxelles Fonction publique.

La cheffe de projet rend des comptes réguliers au sein d'un comité de pilotage présidé par mon délégué et où sont représentés le ministre de l'emploi, le secrétaire général du SPRB et Actiris, qui collabore au projet.

Si la priorité sera, dans un premier de temps, mise sur la constitution du bureau bruxellois de recrutement, Bruxelles Fonction publique sera aussi amenée à se développer progressivement pour devenir un véritable centre d'expertise et, de manière générale, de ressources pour la fonction publique régionale. La valorisation des compétences est en cours de mise en place et visera, dans un premier temps, des fonctions de niveau C. Un référentiel régional commun de cartographie des compétences est en cours d'élaboration. Des épreuves de cartes d'accès vers le niveau C sont organisées par la Région. Les formations visant des fonctions de niveau C organisées par les organismes de certification reconnus sont en cours de listage afin d'être

generaal van de GOB en Actiris vertegenwoordigd zijn.

Hoewel de samenstelling van een rekruteringsbureau de belangrijkste prioriteit is, zal Brussel Openbaar Ambt geleidelijk evolueren tot een echt expertisecentrum voor het gewestelijk openbaar ambt. Er wordt momenteel aan de waardering van vaardigheden gewerkt, in de eerste plaats voor functies van niveau C, aan een gewestelijke referentielijst van vaardigheden enzovoort.

Mevrouw Genot, het klopt dat we voor Brussel Stedenbouw en Erfgoed (BSE) en Brussel Fiscaliteit afwijkingen gevraagd hebben om die diensten in staat te stellen om selectieprocedures te organiseren voor statutair personeel, die enige tijd in beslag nemen, en om tegelijkertijd zo snel mogelijk operationeel te zijn. Brussel Openbaar Ambt werkt trouwens samen met Actiris en Selor aan gemeenschappelijke anonieme proeven en voor de sollicitatiegesprekken wordt een volledig onafhankelijke jury samengesteld. Het gaat dus geenszins om het aanstellen van vriendjes, zoals u beweert.

Wat de taaltesten betreft, mijnheer Cornelis, weet u heel goed dat Brussel Openbaar Ambt als gewestelijk instelling bij alle selectieprocedures de taalregelgeving moet naleven. Nederlandstaligen hoeven in het Brussels Gewest dus niet te vrezen voor discriminatie, integendeel. De taaltesten blijven trouwens een bevoegdheid van Selor.

Wat het premiesysteem ter bevordering van de diversiteit betreft, bevestig ik dat we dat beleid voortzetten en ons daarbij niet beperken tot Brussel Openbaar Ambt. Het systeem werkt ook steeds beter, te meer daar verschillende instellingen van openbaar nut (ION) het ook toepassen.

Ook wat de samenwerking betreft tussen Brussel Openbaar Ambt en de verschillende personeelsdiensten, kan ik u geruststellen. Die diensten werken nu al samen, maar ze hebben niet dezelfde opdracht. Brussel Openbaar Ambt houdt zich, net als Selor, bezig met aanwervingen, terwijl de personeelsdiensten verantwoordelijk zijn voor alle andere aspecten van personeelsbeheer en carrièreverloop. De diensten

communiquées aux candidats potentiels. Un projet pilote de validation des compétences visant une fonction technique de niveau C, par exemple le contrôle de travaux, est en cours d'élaboration. La commission chargée d'élaborer le référentiel sur lequel s'appuiera l'épreuve de validation se réunira régulièrement dès ce 26 septembre.

En réponse aux questions supplémentaires, j'ajoute ceci. Madame Genot, alors que vous affirmez qu'il y a des dérogations statutaires pour Bruxelles Urbanisme et Patrimoine (BUP) et Bruxelles Fiscalité, je voulais vous préciser que BUP a effectivement demandé une dérogation sur la période, longue, pour mettre en place les sélections d'agents statutaires. Nous avons accordé cette dérogation puisque le service se met en place et qu'il doit pouvoir être opérationnel le plus vite possible. Il ne s'agit pas du tout d'engager des amis. Vous devez savoir que Bruxelles Fonction publique travaille avec Actiris et le Selor pour organiser des épreuves communes anonymes, que des entretiens d'embauche sont organisés avec un jury tout à fait indépendant composé en fonction des postes à pourvoir. Je ne peux donc vous laisser affirmer qu'il s'agit de recrutements d'amis, sûrement pas aujourd'hui vu le contexte politique et vu le fait que nous nous inscrivons tous dans de la bonne gouvernance.

Pour répondre à la question posée par M. Cornelis à propos des épreuves linguistiques, je précise que Bruxelles Fonction publique est un organisme régional. Il est au service de la Région en respectant toutes les lois linguistiques pour toutes les sélections qui doivent être effectuées de la meilleure façon possible, comme vous le savez. Il n'y aura donc aucune discrimination à l'égard des néerlandophones de notre Région, bien au contraire.

Pour ce qui relève du dispositif, souligné par M. Ikazban, de primes accordées aux personnes qui sont engagées dans les ministères ou organismes d'intérêt régional dans le cadre du dispositif diversité, je confirme que cette politique se poursuit, même en dehors de l'existence de Bruxelles Fonction publique. Nous continuons à valoriser ce dispositif et il fonctionne de mieux en mieux bien entendu, vu l'émulation des organismes d'intérêt public.

Bruxelles Fonction publique prend-elle la place du

kunnen hun werk dus ongehinderd voortzetten en staan ook niet onder het toezicht van Brussel Openbaar Ambt.

Selor fédéral ? Les services du personnel collaborent déjà. Là aussi, je voulais vous rassurer, Mme Genot. Ce sont d'ailleurs des métiers différents. Bruxelles Fonction publique et le Selor sont des institutions vouées au recrutement. Les services du personnel s'occupent évidemment de toute la dimension de la gestion du personnel, des promotions, des plans de carrière, des plans de formation. Il y a donc une collaboration mais pas de tutelle ni de mise en difficulté de ces dispositifs existants.

Les épreuves linguistiques restent du ressort du Selor fédéral. Les choses n'ont pas changé sur ce point, M. Cornelis.

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Nous verrons effectivement dès l'année prochaine comment cet organisme, ce service du gouvernement comme vous le désignez, pourra fonctionner. C'est évidemment un enjeu extrêmement important pour nous - je tiens à le redire - en vue d'objectiver et d'assurer des recrutements dans un climat de bonne gouvernance et de transparence. Nous en avons effectivement besoin. Nous aurons évidemment à cœur d'examiner très précisément comment fonctionnent les choses parce que ce projet peut être une bonne chose. À ce stade, nous voulons évidemment rester prudents.

Pour le reste et comme l'a très justement dit mon collègue, M. Cerexhe, dans un deuxième temps - en tous cas, vous avez laissé la porte entrouverte de ce point de vue-là -, il sera aussi intéressant que les communes puissent avoir recours à cet organisme pour recruter des agents. Nous avons besoin, dans cette Région, d'objectiver les recrutements et de les renforcer qualitativement. Il y a là des enjeux importants. Il est donc impératif que ce mode de travail que vous êtes en train de développer puisse fonctionner et montrer dès l'entame que nous pouvons compter sur un service qui sera exemplaire.

M. le président.- La parole est à M. Ikazban.

M. Jamal Ikazban (PS).- Aujourd'hui, compte tenu de la situation bruxelloise dans certains de nos quartiers et pour certaines parties de notre

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) *(in het Frans).*- *We zullen vanaf volgend jaar kunnen vaststellen hoe deze dienst werkt. Omwille van de transparantie en het goed bestuur is de dienst ook belangrijk voor ons. We zullen hem dan ook van nabij opvolgen. Het project kan wel goed zijn, maar in dit stadium blijven we beter voorzichtig.*

Het zou interessant kunnen zijn dat in een tweede fase ook gemeenten via deze dienst kunnen rekruteren. Het gewest heeft nood aan objectieve en kwalitatieve aanwervingen. We hopen daarom dat de dienst als voorbeeld zal kunnen dienen.

De voorzitter.- De heer Ikazban heeft het woord.

De heer Jamal Ikazban (PS) *(in het Frans).*- *Gelet op de hoge werkloosheid in bepaalde wijken en bevolkingsgroepen moeten we allemaal blij zijn*

population, nous devons tous et toutes, majorité et opposition confondues, nous réjouir de la création d'un nouveau service public qui est censé objectiver le recrutement, sensibiliser par rapport à l'engagement de Bruxellois et aller un peu plus vite que le Selor fédéral.

Nous savons tous que le chômage frappe durement les Bruxellois, certains quartiers et catégories de chômeurs particulièrement. J'ai donc plutôt tendance à encourager qu'à me méfier de la création de ce nouveau service. Je vous encourage dans cette démarche extrêmement positive : elle donne des résultats, puisque vous contribuez également à la baisse du chômage à Bruxelles, ainsi qu'à l'amélioration de la diversité bruxelloise. Or, c'est un des problèmes que rencontrent les jeunes chômeurs bruxellois en quête de travail. Avec ce service, vous mettez réellement en lumière les blocages et difficultés que l'on rencontre à Bruxelles.

Je vous encourage donc à poursuivre vos efforts en matière d'égalité et de diversité pour les Bruxellois. Je suis certain que vous y travaillez aussi, mais j'insiste également sur l'importance de la sensibilisation à la question de la personne handicapée. Je pense que c'est déjà le cas, mais je prends toujours plaisir à le rappeler. Nous sommes impatients de découvrir l'action de ce service et les résultats qui, j'en suis sûr, seront positifs.

À terme, je pense que les communes se réjouiront quand elles pourront bénéficier de ce service car, comme nos jeunes candidats chômeurs bruxellois, elles rencontrent des difficultés au niveau du Selor fédéral.

M. le président. - La parole est à Mme Genot.

Mme Zoé Genot (Ecolo). - Personnellement, je me réjouis lorsqu'il s'agit réellement d'un meilleur service aux Bruxellois. Mais je ne suis pas sûre que le passage d'un ministère à quatre ministères va améliorer ce service.

Car créer quatre ministères, c'est créer autant de postes de direction, qu'on peut en effet donner à des gens qui seront très contents d'être directeurs, et c'est créer autant de services logistiques, de services juridiques et de services bâtiment. Je ne suis pas sûre que ce soit la bonne gestion qu'attendent les Bruxellois, parce que si ceux-ci

dat er een nieuwe overheidsdienst komt om de rekruteringen te objectiveren, de rekrutering van Brusselaars te bevorderen en de rekruteringen sneller te doen verlopen. Ik steun dan ook dit bijzonder positief initiatief, dat zal bijdragen aan een daling van de werkloosheid en een verbetering van de Brusselse diversiteit.

Ik kan u alleen maar aanmoedigen om uw inspanningen voor een grotere gelijkheid van alle Brusselaars voort te zetten. Een belangrijk element is de bewustmaking inzake personen met een handicap. Ik denk dat u daar al aan werkt, maar ik breng die problematiek graag in herinnering. We kijken vol ongeduld uit naar de acties van deze dienst. Ik ben ervan overtuigd dat de resultaten positief zullen zijn.

Op termijn zullen de gemeenten blij zijn dat ze een beroep op de dienst kunnen doen, want net zoals onze jonge Brusselse kandidaten ondervinden ze problemen met Selor, het selectiebureau van de federale overheid.

De voorzitter. - Mevrouw Genot heeft het woord.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).* - *Ik ben voorstander van initiatieven die de dienstverlening aan de bevolking verbeteren, maar ik ben niet zeker dat de overschakeling van een ministerie op vier ministeries daarvoor zorgt. Vier ministeries creëren, betekent evenveel directiepostjes, logistieke diensten, juridische diensten en gebouwdiensten creëren. Ik denk niet dat dat het goed bestuur is dat de Brusselaars verwachten.*

Bovendien was het beter geweest om een ministerie op te richten in plaats van een ION,

attendent qu'on les engage, c'est pour effectuer du vrai travail, et non pour multiplier les institutions.

Il était certes préférable de constituer un ministère plutôt qu'un OIP car on peut en effet exercer un meilleur contrôle.

Vous avez précisé que vous réfléchissiez bien à la collaboration. Quand on crée de nouveaux organismes, il faut en effet réfléchir à la collaboration entre nouveaux organismes et anciens organismes. Vous avez affirmé que chacun aurait bien son boulot, tout en précisant que le nouvel organisme s'occuperait d'expertise en fonction publique, puis que l'ancien organisme, lui, resterait le spécialiste de la fonction publique. Il n'est pas simple de comprendre comment les différents outils vont s'articuler.

Je me sens très mal à l'aise quand on crée de nouvelles entités sans pouvoir nous dire avec quel budget, quel organigramme, quel recrutement pour quelles missions, etc. En tant que responsable de la gestion publique, il est très important de savoir où l'on va.

En outre, confirmez-vous que l'arrêté de création de ce nouvel organisme prévoit une dérogation de deux ans aux règles classiques de recrutement ?

Enfin, depuis que je suis ici, on me dit qu'il faut absolument créer un organisme parce qu'on est incapable de recruter. Or, M. Ikazban dit qu'on a recruté 900 personnes dans les dernières années. Il y a là un paradoxe !

(Remarques de M. Ikazban)

M. le président. - La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe (cdH). - Je ne partage pas la vision de Mme Genot. Mme Genot, je vous souhaite un jour d'exercer une fonction opérationnelle dans cette Région et d'être confrontée à la difficulté de recrutement de personnel et d'objectivation de ce recrutement.

(Remarques de Mme Genot et de Mme Laanan)

Vous vous rendriez compte de la difficulté de recruter et d'objectiver les recrutements pour les pouvoirs publics. C'est extrêmement décourageant de voir qu'on ne parvient pas à répondre aux

aangezien we dan een betere controle hadden kunnen uitoefenen.

Bij de oprichting van diensten is het belangrijk om na te denken over de samenwerking tussen de bestaande en de nieuwe diensten. Volgens u zal elke dienst zijn eigen taak hebben, waarbij de nieuwe dienst zal gericht zijn op de expertise inzake het openbaar ambt en de oude dienst de specialist zal blijven op dat vlak. Het is niet gemakkelijk om te begrijpen wat de taakverdeling tussen de verschillende diensten precies zal zijn.

Ik voel me er niet zo goed bij wanneer er structuren worden opgericht en het budget, het organigram, het aantal rekruteringen, enzovoort niet kunnen worden meegedeeld.

Klopt het dat het oprichtingsbesluit voorziet in een afwijking van twee jaar van de klassieke rekruteringsregels?

Ik heb in dit parlement altijd horen zeggen dat er een rekruteringsdienst nodig is omdat we er niet in slagen om mensen te rekruteren, maar dat is volledig in strijd met de opmerking van de heer Ikazban dat er de voorbije jaren 900 Brusselaars in dienst zijn genomen.

(Opmerkingen van de heer Ikazban)

De voorzitter. - De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe (cdH) *(in het Frans).* - *Ik deel de visie van mevrouw Genot niet. Mevrouw Genot, als u een uitvoerende functie had, zou u weten hoe moeilijk het voor de gewestelijke overheden is om personeel te rekruteren en die rekrutering te objectiveren.*

(Opmerkingen van mevrouw Genot en van mevrouw Laanan)

Het is bijzonder frustrerend om de dienstverlening niet naar behoren te kunnen verzekeren wegens personeelsgebrek. Het duurt soms maanden of

nécessités de service public puisque c'est au travers du personnel notamment qu'on assure ce service public et que cela met parfois des mois, des années avant de pouvoir compléter un cadre.

C'est la petite inquiétude que j'ai dans votre réponse, Mme la ministre. En effet, nous sommes à la fin du mois de septembre. Cet organe du gouvernement doit être opérationnel à partir du mois de janvier 2018 si j'ai bien compris. Or, il n'y a pas encore de budget aujourd'hui ni de plan de personnel. Je pense qu'il ne faut vraiment pas traîner si nous voulons que les engagements qui ont été pris soient tenus pour le 1er janvier prochain.

Je n'ai pas très bien compris votre réponse, s'il y en a eu une, sur le personnel contractuel. Cet organisme sera-t-il également compétent pour le personnel contractuel ?

Enfin, M. Cornelis a posé la question de l'examen de néerlandais. Nous savons ô combien aujourd'hui, il y a un certain nombre de Bruxelloises et de Bruxellois barrés en termes de statutarisation par la problématique de cet examen de néerlandais. J'ai bien entendu que notamment pour les communes, dans le futur, le Selor pourra également s'en occuper. Votre intention est-elle aussi de faire en sorte que ce soit le Selor régional bruxellois, cette nouvelle institution qui dépend du gouvernement, qui s'occuperait également des examens linguistiques ici à Bruxelles ?

M. le président.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Pour répondre à M. Cerexhe sur l'examen de néerlandais, il faudra une discussion avec le niveau fédéral sur l'examen linguistique. Je ne vais pas m'avancer au nom de Bruxelles Fonction publique pour l'avenir, mais tout est envisageable, puisque le Selor n'a malheureusement pas pu absorber les demandes qui lui sont faites, notamment par la Région. C'est la raison pour laquelle nous avons mis en place ce nouveau dispositif, même si cela ne figurait ni dans l'accord de majorité, ni dans la déclaration de politique régionale.

Nous sommes la seule Région qui continue à engager. Toutes les autres ont décidé de ne pas remplacer les départs ou les retraites, ou

jaren om een kader volledig in te vullen.

Dat aspect baart mij overigens zorgen in uw antwoord, mevrouw de minister. We zijn nu eind september. De nieuwe dienst moet in januari 2018 van start gaan. Er is evenwel nog geen budget vastgesteld of personeelsplan uitgewerkt. U mag dus niet te lang meer treuzelen als u uw beloften wilt waarmaken.

Zal de dienst ook bevoegd zijn voor de rekrutering van contractueel personeel?

De heer Cornelis heeft het probleem van het examen Nederlands aangehaald. Heel wat Brusselaars geraken niet aan een statutaire baan door dat taalexamen. Selor kan het taalexamen in de toekomst ook organiseren voor de gemeenten. Zult u ervoor zorgen dat de nieuwe Brusselse dienst die taalexamens in Brussel kan organiseren?

De voorzitter.- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- *Voor het examen Nederlands is er overleg nodig met de federale overheid. Ik kan mij niet uitspreken namens Brussel Openbaar Ambt, maar alles lijkt mij bespreekbaar, aangezien Selor niet op al onze vragen is kunnen ingaan. Dat is ook de reden waarom we de nieuwe dienst hebben opgericht, ook al stond die niet in het regeerakkoord.*

We zijn het enige geweest dat blijft rekruteren. De andere gewesten hebben beslist om de medewerkers die met pensioen gaan niet meer te vervangen. Onze situatie is evenwel totaal anders, aangezien we altijd al een personeelstekort hebben gehad, waardoor het moeilijk is om de dienstverlening te verzekeren, in het bijzonder

seulement en faible proportion. Nous étions déjà en porte-à-faux et en déficit pour simplement assurer les services qui relèvent de la Région, et notamment tout ce qui a été transféré dans le cadre de la sixième réforme de l'État. C'est la raison pour laquelle nous devons mettre en place un système qui permet d'engager du personnel pour nos administrations, mais surtout de mettre l'accent - même si ce n'est pas très politiquement correct - sur le fait d'engager principalement ou majoritairement des Bruxellois. Dans nos administrations, ce n'est pas toujours le cas quand on regarde les pourcentages, par exemple au SPRB : ce n'est pas là qu'on a la plus grande part de Bruxellois. Par contre, certains OIP ont de meilleurs taux d'engagement de Bruxellois que les ministères.

Mme Genot, ce que vous n'avez pas compris dans l'intervention de M. Ikazban, c'est que les 900 personnes engagées relèvent du dispositif diversité, c'est-à-dire des primes que je mets à disposition des OIP pour engager du personnel issu de quartiers dont le taux de chômage est égal ou supérieur à la moyenne régionale. C'est un dispositif qui fonctionne bien et que nous allons poursuivre, car il permet de faire engager du personnel qui n'aurait pas eu l'occasion d'entrer dans nos administrations ou nos OIP.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Les 900, c'est dans les OIP, donc à Bruxelles Propreté, etc. ? Ce n'est pas dans les ministères ?

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Là aussi. C'est partout, en fait.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Donc on arrive à engager dans les ministères ?

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Oui, aussi, mais c'est parce qu'on met la prime à disposition, et qu'elle a été augmentée, passant de 3.500 euros à 7.500 euros pour un temps plein. Pour un mi-temps, vous la réduisez de moitié.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Je suis pour ce mécanisme, on l'a soutenu. Mais j'entends tout le monde dire qu'on n'arrive pas à recruter parce qu'il faut un an et demi.

voor de bevoegdheden die er zijn bijgekomen door de zesde staatshervorming. De nieuwe dienst moet ervoor zorgen dat we personeel voor onze administraties kunnen rekruteren en dat we het percentage Brusselaars in onze overheidsdiensten kunnen optrekken.

Mevrouw Genot, de 900 personen werden aangenomen met diversiteitspremies voor ION's om personeel te rekruteren uit wijken waar het werkloosheidspercentage gelijk is aan of hoger ligt dan het gewestelijke gemiddelde. Die maatregel werkt goed. We zullen de premies dus blijven geven.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) (in het Frans).- *De 900 personen werden dus aangenomen in de ION's, zoals Net Brussel, maar niet in de ministeries?*

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- *Ook in de ministeries.*

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) (in het Frans).- *De ministeries slagen er dus in om personeel aan te werven?*

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- *Inderdaad, maar dat is dankzij de premie, die is opgetrokken van 3.500 naar 7.500 euro voor een voltijdse werknemer.*

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) (in het Frans).- *Ik ben voorstander van dat mechanisme. Ik hoor evenwel iedereen zeggen dat het onmogelijk is om mensen te rekruteren omdat dat anderhalf jaar duurt.*

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- J'ai défini une priorité, puisqu'en 2015 - la première année, quand j'ai mis en place le dispositif -, le mauvais élève était le SPRB. L'année d'après, je l'ai un peu rappelé à l'ordre, en disant que si le SPRB n'était pas exemplaire par rapport aux OIP, je ne voyais pas l'intérêt de mettre en place ce dispositif. Et donc, cela entraîne un renforcement de cette politique, qu'on va continuer à réaliser.

Mme Genot toujours, sachez qu'il n'y aura pas de dérogation pour des engagements de contractuels au niveau de Bruxelles Fonction publique. Nous n'en avons pas besoin, pas pour l'instant en tous les cas.

Pour ce qui relève du budget, M. Cerexhe, je ne l'ai pas évoqué car un budget existe déjà. Il a tout de même fallu provisionner des montants étant donné que l'on crée un service. Le montant actuel est donc de 700.000 euros. Évidemment, comme on imagine que ce service devrait au moins contenir une cinquantaine voire une soixantaine de personnes, il est clair que ce budget sera revu dans le cadre de nos discussions actuelles. Dès lors, il est difficile de vous parler d'un budget pour 2018 : certes, les réunions intercabinets ont débuté, mais nous sommes encore loin d'avoir terminé les discussions. Je pourrai vous en dire plus à ce sujet dans quelques semaines, à l'occasion des discussions budgétaires.

Face aux recrutements de statutaires pour tous les services régionaux bruxellois, nous appliquons le principe de subsidiarité : Bruxelles Fonction publique pourra également sélectionner des contractuels dans le cadre du travail demandé par les différents services régionaux.

Je pense avoir répondu à l'ensemble des questions.

- *Les incidents sont clos.*

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- *In 2015, bij de invoering van de maatregel, was de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) inderdaad de slechtste leerling van de klas. Ondertussen is de GOB evenwel aan een inhaalbeweging bezig ten opzichte van de ION's.*

Mevrouw Genot, er zal voor Brussel Openbaar Ambt geen afwijking komen voor de rekrutering van contractuele medewerkers. Dat is niet nodig, althans voorlopig niet.

Mijnheer Cerexhe, we hadden al een budget van 700.0000 euro voorzien, maar aangezien er een vijftigtal personen nodig is voor de dienst, zullen we dat bedrag zeker nog moeten optrekken. De interkabinettenvergaderingen zijn gestart, maar de discussies zijn nog niet rond. Ik zal u meer kunnen zeggen tijdens de begrotingsbesprekingen.

Met betrekking tot de rekrutering van statutaire medewerkers passen we het subsidiariteitsbeginsel toe: Brussel Openbaar Ambt zal ook contractuele medewerkers kunnen rekruteren op verzoek van de verschillende gewestelijke diensten.

- *De incidenten zijn gesloten.*

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

QUESTION ORALE DE M. EMIN ÖZKARA

À MME BIANCA DEBAETS,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU
DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ
ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE
RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE
LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE
L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU
BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "l'évaluation du réseau gratuit
wifi.brussels".

M. le président.- La parole est à M. Özkara.

M. Emin Özkara (PS).- En date du 20 février 2017, je vous interrogeais en commission sur le déploiement du réseau wifi.brussels. Dans votre réponse, vous nous indiquiez que le déploiement du réseau wifi.brussels représentait un maillon essentiel de la stratégie régionale de smart city et visait à soutenir l'inclusion numérique. Comme vous l'avez rappelé, cela participe également au rayonnement de Bruxelles en tant que pôle d'attraction touristique.

Je ne peux que vous soutenir dans cette démarche tant l'inclusion numérique représente un défi de taille pour notre Région. Comme je l'ai déjà indiqué dans ma précédente interpellation à ce sujet, les techniques numériques doivent être porteuses de valeurs et doivent permettre d'améliorer la participation démocratique ainsi que les conditions de vie de tous les citoyens.

Nous apprenions récemment que l'évaluation semestrielle de wifi.brussels est positive puisque 320.000 utilisateurs se sont enregistrés et utilisent quotidiennement le réseau de distribution gratuit partout dans notre Région.

Afin de compléter mon information à ce sujet, je souhaiterais vous poser les questions suivantes :

Pouvez-vous nous donner plus d'informations concernant l'évaluation du réseau wifi.brussels ? Qui a été chargé de procéder à cette évaluation ? Quels sont les problèmes rencontrés par les utilisateurs ? La bande passante est-elle

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMIN ÖZKARA

AAN MEVROUW BIANCA DEBAETS,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GE-
WEST, BELAST MET
ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,
VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GE-
WESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE
INFORMATICA EN DIGITALISERING,
GELIJKEKANSENBELEID EN DIEREN-
WELZIJN,

betreffende "de evaluatie van het gratis
netwerk wifi.brussels".

De voorzitter.- De heer Özkara heeft het woord.

De heer Emin Özkara (PS) *(in het Frans).*- *Op 20 februari 2017 zei u dat de ontwikkeling van wifi.brussels een belangrijke schakel is in de strategie om van Brussel een smart city te maken en in de ondersteuning van de digitale inclusie. Het gratis netwerk zal bovendien bijdragen aan de uitstraling van Brussel als toeristische bestemming.*

U mag daarbij op mijn steun rekenen, want op het vlak van digitale inclusie staat het Brussels Gewest een grote uitdaging te wachten. De digitale technologie moet tot een betere participatie aan de democratie en goede levensomstandigheden voor alle Brusselaars leiden.

De halfjaarlijkse evaluatie van wifi.brussels was positief: het gratis netwerk telt 320.000 geregistreerde dagelijkse gebruikers.

Kunt u ons meer informatie geven over die evaluatie? Wie voerde ze uit? Met welke problemen krijgen de gebruikers te maken? Volstaan de bandbreedte, de dekking, de beschikbaarheid en de kwaliteit?

U stuurde een brief naar alle burgemeesters met de vraag u interessante punten mee te delen om hotspots te installeren. Hoeveel antwoorden hebt u daarop gekregen? Waar willen de burgemeesters hotspots geïnstalleerd zien?

Wilt u nog altijd alle metrostations met een

suffisante ? Qu'en est-il de la couverture, de la disponibilité et de la qualité du service ?

Vous indiquiez le 20 février 2017 qu'une lettre avait été envoyée à l'attention de tous les bourgmestres afin qu'ils puissent soumettre une liste d'endroits intéressants et susceptibles d'accueillir des bornes wifi. Pouvez-vous nous indiquer combien de réponses ont été données à la suite de ce courrier ? Quels sont les endroits qui ont été désignés comme susceptibles d'accueillir de nouvelles bornes wifi ?

Enfin, l'objectif, d'équiper toutes les stations de métro d'un réseau wifi d'ici la fin d'année est-il toujours d'actualité ? Combien de bornes publiques gratuites sont déployées et fonctionnelles dans les stations de métro ?

M. le président.- La parole est à Mme Debaets.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- M. Özkara, l'évaluation dont vous parlez n'est pas externalisée mais s'inscrit dans le cadre d'un monitoring quasi mensuel effectué par nos services. Dans l'ensemble, l'extension de wifi.brussels est perçue comme positive. Les chiffres le prouvent. Dans votre question, vous faites référence à 300.000 ou 320.000 connexions. En septembre de cette année, nous avons totalisé un million d'utilisateurs. C'est donc énorme.

Dans ce million, on dénombre 500.000 nouvelles connexions rien que durant les mois d'été. Nous pouvons donc en déduire que les Bruxellois apprécient beaucoup mais qu'il y a aussi de nombreux touristes qui utilisent le wi-fi puisque l'utilisation a fortement augmenté durant les mois de juillet et août.

Les services m'informent que l'utilisation des données est toujours contrôlée et que la capacité est augmentée en fonction de la demande pour être sûr que le wi-fi fonctionne bien, même quand un nombre très élevé de personnes souhaitent utiliser le réseau en même temps. Le nombre de bornes a également augmenté avec l'installation de plusieurs d'entre elles, entre autres à la place du Luxembourg ou à la place Simonis. Les stations de métro sont presque toutes équipées. D'ici la fin de l'année, notre ambition était d'équiper

hotspot uitrusten? Hoeveel gratis hotspots komen er in de metro?

De voorzitter.- Mevrouw Debaets heeft het woord.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris (in het Frans).- *De evaluatie van wifi.brussels verloopt in het kader van een monitoring door mijn diensten en niet door een externe partner. De uitbreiding van wifi.brussels wordt algemeen als positief beoordeeld. U had het over 320.000 gebruikers. In september maakten echter al 1 miljoen personen gebruik van het netwerk.*

Van dat miljoen waren er in de zomer alleen al 500.000 nieuwe aansluitingen. Niet alleen de Brusselaars, maar ook de toeristen appreciëren wifi.brussels.

Het gegevensverbruik is onder controle en de capaciteit wordt naargelang van de vraag vergroot, zodat het netwerk ook goed blijft functioneren wanneer er zeer veel gebruikers tegelijkertijd zijn. Het aantal hotspots werd ook opgetrokken en ondertussen tellen nagenoeg alle metrostations er een. Ik streef ernaar om tegen het einde van het jaar een hotspot in alle stations te hebben.

Nagenoeg alle agentschappen van Actiris zijn aangesloten. De integratie van het gewestelijke netwerk en dat van de stad Brussel verliep vlot. Gebruikers moeten zich nu nog maar één keer registreren om in het hele gewest toegang te krijgen tot het wifin netwerk.

l'ensemble des stations et je pense que nous allons atteindre l'objectif que nous nous sommes fixé.

Concernant le quatrième point, la connexion est pratiquement finalisée pour les antennes Actiris. Je pense qu'il est aussi important - d'autant que M. l'échevin Ouriaghli est là - de parler de l'intégration entre le réseau de la Région et le réseau de la Ville, qui s'est bien déroulée. L'accès est aujourd'hui beaucoup plus simple pour les utilisateurs, surtout externes : il leur suffit de s'enregistrer une fois pour avoir accès au wi-fi dans toute la Région.

Je tiens à remercier encore une fois la Ville de Bruxelles et M. Ouriaghli pour les efforts fournis dans certains domaines. Car je peux vous citer d'autres exemples où la situation est un peu plus difficile !

(Remarques de M. Ouriaghli)

Concernant votre dernière question et le courrier que j'ai adressé à toutes les communes, je l'avais également fait l'année dernière, car les bourgmestres sentent très bien quels sont les endroits les plus fréquentés, où la demande est vraiment forte. Huit communes - donc presque la moitié - ont répondu à ce courrier et nous sommes maintenant en train, avec le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB), de finaliser les demandes et d'y répondre là où c'est techniquement possible. Normalement, tout devrait bien se passer.

Les projets à venir sont le parc Pirsoul à Berchem-Sainte-Agathe, la place Jourdan et la place Cardinal Mercier. Nous essaierons donc de répondre au maximum aux demandes des bourgmestres des communes concernées. Pour ce qui est du métro, toutes les stations seront normalement connectées d'ici à la fin de l'année.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. ABDALLAH KANFAOUI

**À MME BIANCA DEBAETS,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU**

Ik wil de stad Brussel en haar schepen, de heer Ouriaghli dan ook danken voor de geleverde inspanningen, want die integratie verloopt niet overal even vlot.

(Opmerkingen van de heer Ouriaghli)

Het klopt dat ik de burgemeesters heb aangeschreven om van hen te vernemen welke plaatsen het meest aangewezen zijn om een hotspot te installeren. Zij weten immers beter waar de vraag het grootst is. Acht gemeenten hebben geantwoord. Mijn diensten verwerken samen met het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) de aanvragen. Waar het technisch mogelijk is, komt er een hotspot. Er wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de burgemeesters.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ABDALLAH KANFAOUI

**AAN MEVROUW BIANCA DEBAETS,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GE-
WEST, BELAST MET**

DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "la mise en place d'espaces publics numériques".

M. le président. - La parole est à M. Kanfaoui.

M. Abdallah Kanfaoui (MR). - La transformation de notre société en société de l'information doit se réaliser de manière inclusive et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) fait dorénavant partie intégrante de notre vie privée et professionnelle. Or, même si on constate que les appareils numériques sont de plus en plus accessibles au plus grand nombre, on ne peut, à ce jour, que déplorer que près d'un tiers de la population bruxelloise ne dispose pas encore d'un accès à internet à domicile, contre seulement 10% en Flandre.

Selon diverses études, les groupes les plus vulnérables sont les personnes peu qualifiées, ainsi que les personnes âgées. Le critère de pauvreté figure également parmi les principales causes de la fracture numérique.

Pour pallier cela, la Région s'est engagée depuis plusieurs années à développer des espaces publics numériques, c'est-à-dire à mettre à disposition des Bruxellois des locaux équipés de matériel informatique et ce, en partenariat avec les communes. Pour compléter ce dispositif, d'autres projets, tels que Fiber to the school et wifi.brussels ont vu le jour, en vue d'élargir la connectivité et l'accès à internet sur l'ensemble du territoire régional.

Par ailleurs, des initiatives privées, ainsi que des collaborations entre les secteurs public et privé contribuent à cet effort, à l'image de Digital Belgium Skills Fund, qui vise à permettre le développement des compétences numériques chez les jeunes adultes, élément indispensable à la formation et à leur entrée sur le marché du travail.

Compte tenu de l'importance de cette problématique, je souhaiterais vous poser

ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GEWESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING, GELIJKEKANSENBELEID EN DIERENWELZIJN,

betreffende "de invoering van digitale openbare ruimtes".

De voorzitter. - De heer Kanfaoui heeft het woord.

De heer Abdallah Kanfaoui (MR) *(in het Frans).* - *De transformatie van onze maatschappij in een informatiemaatschappij moet inclusief zijn. Het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën maakt deel uit van ons persoonlijk en beroepsleven. De digitale instrumenten worden alsmaar toegankelijker, maar toch beschikt een derde van de Brusselaars thuis nog niet over een internetverbinding, tegenover 10% in Vlaanderen.*

Volgens diverse studies gaat het vooral om laaggeschoolde Brusselaars en senioren. Ook armoede speelt een belangrijke rol in de digitale kloof.

Om die digitale kloof te verkleinen, creëert het gewest, in samenwerking met de gemeenten, digitale openbare ruimten (DOR) waar gratis computers ter beschikking worden gesteld. Ook initiatieven zoals Fiber to school en wifi.brussels moeten de connectiviteit verbeteren.

Daarnaast zijn er een reeks privé-initiatieven en samenwerkingsprojecten tussen de overheid en de privésector, zoals het Digital Belgium Skills Fund om de digitale vaardigheden van jongvolwassen aan te scherpen.

Hoe zijn de digitale openbare ruimten over de verschillende gemeenten verspreid? Welk budget is er de voorbije drie jaar voor de digitale openbare ruimten uitgetrokken?

Werd de maatregel geëvalueerd? Wat zijn de voornaamste resultaten?

Welke samenwerkingsverbanden heeft het gewest opgezet met de privésector?

Welke andere initiatieven zijn er genomen om de

plusieurs questions.

Que pouvez-vous nous dire à propos de la répartition des espaces publics numériques dans les différentes communes bruxelloises et à propos des critères et des collaborations mises en place avec les communes ? Quel est le budget consacré au développement de ce dispositif ces trois dernières années ?

Une analyse de l'efficacité de ce dispositif a-t-elle été réalisée ? Dans l'affirmative, quels en sont les principaux résultats ?

Qu'en est-il d'éventuelles collaborations entre la Région et le secteur privé sur cette thématique particulière, en vue d'offrir du matériel ou des formations ?

Quelles sont les autres initiatives qui ont été prises pour résorber le fossé numérique ?

M. le président.- La parole est à Mme Debaets.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- Il doit être clair pour tous que la Région ne possède et n'exploite aucun espace public numérique. Ce sont les communes qui le font. C'est donc le niveau local qui les met en place. Nous en dénombrons déjà seize, répartis dans la Région. Par contre, c'est effectivement le CIRB qui a équipé ces espaces publics numériques.

Ce sont donc des initiatives locales, qui bénéficient d'un soutien régional en termes de matériel et d'équipements informatiques. De 2008 à 2014, seize espaces publics numériques de ce type ont ainsi été installés sur le territoire bruxellois.

À l'époque, en 2008, lors des premiers projets, nous avons choisi d'organiser le fonctionnement des espaces publics numériques avec le niveau local.

(Remarques de MM. De Decker et Picqué)

En effet, nous avons jugé que c'était le niveau local qui pouvait le mieux évaluer les collaborations avec les asbl, les demandes et le public cible, parce qu'il est le plus proche de la

digitale kloof te verkleinen?

De voorzitter.- Mevrouw Debaets heeft het woord.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris (in het Frans).- *Het gewest baat geen enkele digitale openbare ruimte (DOR) uit, dat doen de gemeenten. In het hele gewest werden er tussen 2008 en 2014 zestien geopend. Met steun van het gewest konden de gemeenten de computers en de software kopen, die door het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) werden geïnstalleerd.*

Toen in 2008 de eerste projecten van start gingen, werd er bewust voor gekozen om de uitbating van de DOR's aan de gemeenten over te laten.

(Opmerkingen van de heer De Decker en de heer Picqué)

Het gewest ging ervan uit dat de gemeenten het best geplaatst waren om de samenwerking met de vzw's, de vraag en de doelgroep te beoordelen.

Uit een onderzoek van easy.brussels blijkt dat er vraag is naar een harmonisatie van de DOR's. Een uniformering is niet aangewezen, want elke gemeente moet haar eigen accenten kunnen leggen, maar een harmonisatie of een vast kader kunnen wel.

population.

D'après une enquête de easy.brussels, avec qui nous collaborons en matière d'accessibilité pour tous au numérique, il existe une demande d'harmonisation des espaces publics numériques. Nous ne parlons pas d'uniformisation, car il est important que chaque commune puisse décider et mettre des accents différents. L'idée est cependant d'harmoniser ou de créer un cadre défini.

Personnellement, j'estime que chaque commune devrait avoir un espace public numérique. Nous rencontrons actuellement encore deux communes, Koekelberg et Uccle, afin d'essayer de les convaincre qu'il est important de disposer d'espaces publics numériques. J'espère que d'ici la fin de la législature, les deux communes s'engageront aussi à en créer un.

Nous sommes prêts à les aider, comme nous l'avons fait pour les autres espaces publics numériques. Nous leur tendons la main et attendons de voir s'ils la saisissent ou non.

M. Stefan Cornelis (Open Vld) *(en néerlandais)*. - *Un réseau wi-fi a déjà été installé dans la bibliothèque néerlandophone.*

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État *(en néerlandais)*. - *Cela fait certainement partie des options.*

(poursuivant en français)

Ce sont les communes qui doivent trouver un endroit, car je ne peux m'en charger. Nous fournissons ensuite le matériel.

Nous avons prévu des moyens au budget 2017, et ce sera encore le cas l'année prochaine. Il s'agit de rééquiper quatre ou cinq espaces publics numériques par an, car ceux qui ont vu le jour en 2008 ont besoin d'un renouvellement d'équipements. Un budget est prévu à cette fin, et le CIRB est en train d'actualiser l'inventaire et d'équiper les espaces publics numériques au fur et à mesure pour les transformer en espaces publics numériques 2.0., équipés d'imprimantes 3D et d'autres fonctionnalités.

Par ailleurs, à mon initiative, le CIRB, en

Zelf vind ik dat elke gemeente een digitale openbare ruimte moet hebben. Zo probeer ik de gemeenten Koekelberg en Ukkel van het nut daarvan te overtuigen in de hoop dat ook zij tegen het einde van de regeerperiode er een openen. Ze kunnen daarvoor in elk geval op steun van het gewest rekenen.

De heer Stefan Cornelis (Open Vld). - In de Nederlandstalige bibliotheek is er al een wifinetwerk geïnstalleerd.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris. - Iets dergelijks is zeker een optie. We willen het alvast graag doen.

(verder in het Frans)

De gemeenten moeten voor een ruimte zorgen. Het gewest staat vervolgens in voor het materiaal.

De regering nam daarvoor de nodige middelen in de begroting voor 2017 op en ze zal dat ook voor 2018 doen. Het is de bedoeling dat jaarlijks vier tot vijf DOR's nieuw materiaal krijgen. Het CIBG werkt de inventaris bij en moderniseert gaandeweg de ruimten.

Daarnaast organiseerde het CIBG samen met easy.brussels in 2016 een studiedag over digitale inclusie, waaruit een voorstel voor een memorandum voor de sector voortvloeide.

Er loopt momenteel geen enkele structurele samenwerking met privépartners, behalve voor het

collaboration avec easy.brussels, a organisé, en 2016, une journée d'étude sur l'inclusion numérique. Celle-ci a donné lieu à une proposition de mémorandum pour le secteur.

En ce qui concerne votre question sur une collaboration avec le secteur, je peux vous dire qu'aucune collaboration structurelle n'est actuellement en place avec des partenaires privés sauf, le cas échéant, en ce qui concerne le matériel mis à disposition.

Comme vous le savez, j'ai commandé une étude en mai dernier sur la fracture numérique. Cette étude doit déboucher sur des recommandations et actions concrètes qui devraient être bientôt finalisées.

L'accès au numérique pour tous est un objectif ambitieux. Il n'y a pas de smart city sans que les citoyens puissent se connecter. Pour répondre à votre question sur les initiatives que j'ai prises en plus des espaces publics numériques, je peux avancer le wifi, qui est un élément très important. Nous savons en effet qu'en Région bruxelloise, près de 30% des citoyens n'ont pas accès au réseau wifi, ou alors de manière très limitée, car les gens n'ont tout simplement pas la capacité financière de s'offrir des abonnements luxueux. L'accès gratuit est donc un élément très important.

D'autres initiatives existent, telles que la coding school, que nous avons mise en place il y a quelques mois, principalement à l'intention de jeunes peu qualifiés mais très intéressés par le numérique. Ils ont suivi intensivement la formation de la coding school pendant plusieurs semaines et ont tous trouvé un travail, car les programmeurs et les encodeurs font partie des métiers en pénurie.

Nous soutenons l'espace de coworking Molengeek, dont toute la presse parle. Les initiateurs du projet ont même été reçus à l'Organisation des Nations unies ! C'est une "success story" absolue pour Bruxelles, et pour Molenbeek en particulier.

Pour la troisième année consécutive, nous continuons le projet Capital digital, destiné à des enfants de huit à treize ans. Nous avons remarqué que de nombreux enfants, pendant les vacances scolaires, et surtout dans les communes

ter beschikking gestelde materiaal.

In mei bestelde ik een studie naar de digitale kloof, die in aanbevelingen en acties moet uitmonden. Ik verwacht de resultaten binnenkort.

Digitale toegang voor iedereen is een ambitieus doel. Een smart city is niet mogelijk als niet alle inwoners toegang tot het internet hebben. Naast de digitale openbare ruimten heb ik ervoor gezorgd dat er in het Brussels Gewest een gratis wifinetwerk komt. Bijna 30% van de Brusselaars heeft immers geen of heel beperkte toegang tot het wifinetwerk, omdat ze geen duur abonnement kunnen betalen.

Een ander initiatief is de enkele maanden geleden opgerichte coding school, waar laagopgeleide jongeren die in informatica geïnteresseerd zijn een opleiding kunnen volgen. Alle jongeren die de opleiding tot nu toe volgden, vonden ondertussen een baan.

Het gewest ondersteunt de coworkingruimte Molengeek, die een heus succesverhaal vormt voor Brussel en voor Molenbeek in het bijzonder.

Het project Capital Digital, voor kinderen tussen acht en dertien jaar, loopt al voor het derde jaar op rij. Heel wat kwetsbare kinderen brengen hun vakantiedagen voor een of ander scherm door, omdat hun ouders geen geld hebben voor uitstappen of een reis. Vandaar het idee om die kinderen te leren programmeren. Er namen heel wat meisjes deel aan het project, wat een goede zaak is, want er werken nog te weinig vrouwen in de informaticasector.

Ten slotte is er nog het project Fiber to the school. Het gewest wil alle middelbare scholen tegen het einde van de regeerperiode met glasvezelkabel en snel internet uitrusten. Steeds meer schoolborden worden immers vervangen door interactieve schermen en tablets. Op die manier wordt het mogelijk om de digitale kloof te dichten, want kinderen die op school met die middelen kunnen werken, blijven niet digitaal ongeletterd.

fragilisées, n'avaient pas beaucoup d'autres possibilités que de regarder la télévision ou d'être devant un écran. Leurs parents n'ont en effet souvent pas les moyens de payer des excursions ou des voyages.

L'idée nous est venue de leur apprendre à coder. Ils ont donc l'impression de créer des jeux vidéo, mais en réalité, ils apprennent à programmer. Nous avons ainsi rencontré des mères très peu qualifiées, qui se disaient que leur enfant aussi pouvait devenir informaticien ou ingénieur. Beaucoup de participants étaient des filles. On ne peut que s'en réjouir, car il faut davantage de femmes dans les filières technologiques.

Enfin, il y a, bien sûr, le projet Fiber to the school. Vous savez que nous essayons d'équiper toutes les écoles secondaires en fibres optiques et internet rapide d'ici la fin de la législature, car de plus en plus, dans les écoles, les tableaux sont remplacés par des écrans interactifs et des tablettes. Cela permet aussi aux parents de suivre ce qui se passe en classe. La lutte contre la fracture numérique se joue donc aussi à l'école : si les enfants disposent de ces outils aujourd'hui, ce ne seront plus des illettrés numériques demain.

M. le président. - La parole est à M. Kanfaoui.

M. Abdallah Kanfaoui (MR). - Je ne peux évidemment que vous féliciter du travail déjà réalisé et insister sur le fait que Bruxelles est une capitale européenne. Depuis le début de la législature, vous avez marqué votre volonté d'inscrire Bruxelles parmi les plus belles smart cities d'Europe, après en avoir visité toute une série, que vous essayez d'imiter. Je ne peux donc que vous inviter à redoubler d'efforts pour rattraper le retard en la matière, notamment par rapport à la Région flamande.

Vous avez parlé du financement de certaines structures. Si j'ai bien compris, la Région finance l'ensemble du matériel qui est mis à disposition. Est-ce exact ?

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État. - Un programme est en cours, visant à renouveler l'équipement, à un rythme de quatre espaces publics numériques par an. Nous l'entamons cette

De voorzitter. - De heer Kanfaoui heeft het woord.

De heer Abdallah Kanfaoui (MR) *(in het Frans).* - *Een van uw doelstellingen is om Brussel om te vormen tot de beste smart city van Europa. U hebt al heel wat werk verricht, maar we moeten nog altijd een achterstand wegwerken, onder meer ten opzichte van Vlaanderen. Ik raad u dus aan om een tandje bij te steken.*

Het gewest financiert een aantal structuren. Gaat het om de volledige financiering van het materiaal?

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris *(in het Frans).* - *Dit jaar start een programma om de uitrusting van de digitale openbare ruimten te vervangen. Elk jaar zullen vier DOR's aan de*

année.

Comme je vous le disais, les premiers espaces publics numériques ont vu le jour en 2008. Dix ans plus tard, il nous paraît nécessaire de remplacer les imprimantes par du matériel plus performant, comme les nouvelles technologies d'imprimantes en trois dimensions, qui peuvent être demandées. Nous sommes donc en train de réaliser cela cette année et nous poursuivrons l'année prochaine.

- *L'incident est clos.*

beurt komen. De eerste digitale openbare ruimten zijn opgericht in 2008. Hun uitrusting is dus aan vernieuwing toe.

- *Het incident is gesloten.*