PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Compte rendu intégral des interpellations et des questions

Integraal verslag van de interpellaties en de vragen

Commission des Affaires intérieures,

chargée des Pouvoirs locaux, de la Politique régionale de sécurité et de prévention et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente

Commissie voor de Binnenlandse Zaken,

belast met de Plaatselijke Besturen, het Gewestelijk Veiligheids- en Preventiebeleid en de Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

RÉUNION DU

MARDI 13 DÉCEMBRE 2017

VERGADERING VAN

DINSDAG 13 DECEMBER 2017

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse www.parlement.brussels/

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
www.parlement.brussels/

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS 5

Interpellation de M. Vincent De Wolf 5

à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les irrégularités identifiées par la Cour des comptes concernant les marchés publics du SIAMU".

Interpellation jointe de M. Benoît Cerexhe, 5

concernant "l'audit réalisé par la Cour des comptes sur la gestion du Service d'Incendie et d'Aide médicale urgente de la Région de Bruxelles-Capitale".

Interpellation jointe de Mme Zoé Genot, 5

concernant "le rapport de la Cour des comptes sur le SIAMU".

Interpellation jointe de M. Dominiek Lootens-Stael, 5

concernant "les critiques de la Cour des comptes au sujet du fonctionnement et des procédures d'achat chez les pompiers bruxellois".

Interpellation jointe de Mme Caroline Désir, 5

concernant "la problématique de gestion des marchés publics au sein du SIAMU".

Interpellation jointe de M. Emmanuel De Bock, 5

INHOUD

INTERPELLATIES 5

Interpellatie van de heer Vincent De Wolf 5

tot mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de door het Rekenhof vastgestelde onregelmatigheden met de overheidsopdrachten in de DBDMH".

Toegevoegde interpellatie van de heer Benoît Cerexhe, 5

betreffende "de audit van het Rekenhof over het beheer van de Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

Toegevoegde interpellatie van mevrouw Zoé Genot, 5

betreffende "het verslag van het Rekenhof over de DBDMH".

Toegevoegde interpellatie van de heer Dominiek Lootens-Stael, 5

betreffende "de kritiek van het Rekenhof op de werking en aankoopprocedures bij de Brusselse brandweer".

Toegevoegde interpellatie van mevrouw Caroline Désir, 5

betreffende "de problematiek van het beheer van de overheidsopdrachten in de DBDMH".

Toegevoegde interpellatie van de heer Emmanuel De Bock, 5

concernant "le rapport provisoire de la Cour des comptes relatif aux marchés publics au sein du SIAMU pour la période 2012-2015".

Discussion conjointe – Orateurs : 27

M. Vincent De Wolf (MR)
M. Benoît Cerexhe (cdH)
Mme Zoé Genot (Ecolo)
M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)

Mme Caroline Désir (PS)
M. Emmanuel De Bock (DéFI)
Discussion conjointe
M. René Coppens (Open Vld)
Mme Annemie Maes (Groen)
M. Serge de Patoul (DéFI)
Mme Brigitte Grouwels (CD&V)
M. Johan Van den Driessche (N-VA)
M. Fouad Ahidar (sp.a)
Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État
M. Vincent De Wolf (MR)
M. Benoît Cerexhe (cdH)
Mme Zoé Genot (Ecolo)
M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)

Mme Caroline Désir (PS)

Ordres du jour - Dépôt 74

betreffende "het voorlopig verslag van het Rekenhof over de overheidsopdrachten binnen de DBDMH tijdens de periode 2012-2015".

Samengevoegde bespreking – Sprekers: 27

De heer Vincent De Wolf (MR)
De heer Benoît Cerexhe (cdH)
Mevrouw Zoé Genot (Ecolo)
De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)
Mevrouw Caroline Désir (PS)
De heer Emmanuel De Bock (DéFI)
Samengevoegde bespreking
De heer René Coppens (Open Vld)
Mevrouw Annemie Maes (Groen)
De heer Serge de Patoul (DéFI)
Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V)
De heer Johan Van den Driessche (N-VA)
De heer Fouad Ahidar (sp.a)
Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris
De heer Vincent De Wolf (MR)
De heer Benoît Cerexhe (cdH)
Mevrouw Zoé Genot (Ecolo)
De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)
Mevrouw Caroline Désir (PS)

Moties - Indiening 74

Présidence : Mme Joëlle Milquet, présidente.
Voorzitterschap: mevrouw Joëlle Milquet, voorzitter.

INTERPELLATIONS

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. VINCENT DE WOLF

À MME CÉCILE JODOGNE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les irrégularités identifiées par la Cour des comptes concernant les marchés publics du SIAMU".

INTERPELLATION JOINTE DE M. BENOÎT CEREXHE,

concernant "l'audit réalisé par la Cour des comptes sur la gestion du Service d'Incendie et d'Aide médicale urgente de la Région de Bruxelles-Capitale".

INTERPELLATION JOINTE DE MME ZOÉ GENOT,

concernant "le rapport de la Cour des comptes sur le SIAMU".

INTERPELLATION JOINTE DE M. DOMINIEK LOOTENS-STAEL,

concernant "les critiques de la Cour des comptes au sujet du fonctionnement et des procédures d'achat chez les pompiers bruxellois".

INTERPELLATION JOINTE DE MME CAROLINE DÉSIR,

INTERPELLATIES

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER VINCENT DE WOLF

TOT MEVROUW CÉCILE JODOGNE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET BUITENLANDSE HANDEL EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de door het Rekenhof vastgestelde onregelmatigheden met de overheidsopdrachten in de DBDMH".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER BENOÎT CEREXHE,

betreffende "de audit van het Rekenhof over het beheer van de Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW ZOÉ GENOT,

betreffende "het verslag van het Rekenhof over de DBDMH".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER DOMINIEK LOOTENS-STAEL,

betreffende "de kritiek van het Rekenhof op de werking en aankoopprocedures bij de Brusselse brandweer".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW CAROLINE DÉSIR,

concernant "la problématique de gestion des marchés publics au sein du SIAMU".

INTERPELLATION JOINTE DE M. EMMANUEL DE BOCK,

concernant "le rapport provisoire de la Cour des comptes relatif aux marchés publics au sein du SIAMU pour la période 2012-2015".

Mme la présidente.- La parole est à M. De Wolf.

M. Vincent De Wolf (MR).- Ma collaboratrice et moi avons eu la curiosité de compter combien de fois je vous ai interpellée à propos du Service d'incendie et d'aide médicale urgente (Siamu) depuis le début de la législature. C'est environ tous les deux mois que je fais cet exercice, ce qui porte à 18 le nombre d'occurrences. C'est peut-être pour cette raison que les observateurs ont fait en sorte que je reçoive finalement ce rapport du Siamu. Il semble y avoir un lien de cause à effet entre ce travail et mon intérêt de longue date, qui n'est pourtant pas concomitant à ce rapport. Ce n'est pas à sa suite que je vous interpellerais aujourd'hui pour la première fois.

Ce rapport est accablant : absence de registre des marchés publics et de pièces justificatives, dossiers disparus, pas de formation des agents, attribution de marchés par des fonctionnaires sans délégation, donc de manière irrégulière, même pas une liste mise à jour des marchés publics, pas d'organigramme du personnel, ni de descriptif de fonction, ni de soutien administratif, marché attribué sans respect de la concurrence et du principe d'égalité entre soumissionnaires, fractionnement artificiel des marchés...

On croit rêver ! À l'ère de la transparence et de la bonne gouvernance, et des déclarations faites la main sur le cœur, ces faits, s'ils sont avérés, sont extrêmement graves !

L'ordonnance de 1990, avant la réforme, distinguait la direction administrative de la direction opérationnelle du Siamu. La première doit fournir le matériel nécessaire, réaliser les achats et rédiger les cahiers des charges. Le règlement de 1999 précise : "Les membres du

betreffende "de problematiek van het beheer van de overheidsopdrachten in de DBDMH".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK,

betreffende "het voorlopig verslag van het Rekenhof over de overheidsopdrachten binnen de DBDMH tijdens de periode 2012-2015".

Mevrouw de voorzitter.- De heer De Wolf heeft het woord.

De heer Vincent De Wolf (MR) *(in het Frans).- Uit het vernietigende rapport over de DBDMH, waarop ik de hand kon leggen, blijkt dat openbare aanbestedingen niet worden geregistreerd, dossiers verdwijnen, het personeel niet is opgeleid, opdrachten worden toegekend door medewerkers die daartoe niet gemachtigd zijn of zonder gelijke behandeling van de concurrerende intekenaars, aanbestedingen artificieel worden opgedeeld en een organogram met functiebeschrijvingen ontbreekt.*

Het gaat om zeer ernstige feiten, en dat net in tijden dat transparantie en deugdelijk bestuur hoog op de agenda staan.

De ordonnantie van 1990 maakte voor de hervorming een onderscheid tussen de administratieve en de operationele directie van de DBDMH en het is de administratieve directie, die op vraag van de operationele directie het nodige materiaal moet aankopen en aanbestedingen uitschrijven. In de praktijk zijn het echter brandweerlui van de operationele directie die zich met de aankopen bezighouden. Die gang van zaken dateert van voor het aantreden van de huidige minister.

Volgens het Rekenhof verstrekt de administratieve directie daarbij geen enkele ondersteuning. Meer zelfs, het organogram vermeldt een onbestaande juridische dienst. Kortom, de brandweerlui moeten zelf de voorwaarden van de aanbestedingen opstellen, zonder dat ze daarvoor opgeleid of bevoegd zijn.

Het Rekenhof zegt dat de DBDMH vaak de wetgeving betreffende openbare aanbestedingen

personnel administratif sont employés dans les différents départements du service incendie. Ils sont chargés du soutien logistique et administratif du personnel. Ils sont chargés, notamment, des achats et donc de la rédaction des marchés publics".

Pourtant - cela date d'avant votre prise de fonction -, malgré ces dispositions légales et réglementaires, et malgré la logique, ce sont des pompiers opérationnels qui sont chargés de gérer les achats. Normalement, ils devraient communiquer au service administratif d'appui leurs besoins et la liste du matériel, notamment roulant, nécessaire à leur fonction. Ils sont compétents pour le demander, mais pas pour rédiger les marchés.

Selon le rapport de la Cour des comptes, aucun appui de la part de la direction administrative n'a été donné. De même, dans un organigramme, il est fait mention d'un service juridique inexistant. Ainsi, ce sont les pompiers eux-mêmes qui ont dû rédiger des cahiers des charges, sans aucune formation ni compétence en la matière.

D'après la Cour des comptes, le non-respect de la législation relative aux marchés publics est une pratique bien ancrée au sein du Siamu. Il est donc difficile d'imaginer que les ministres en charge de cette attribution n'aient jamais eu vent de ces faits. Lorsque je vous ai téléphoné pour vous annoncer l'interpellation que j'allais déposer le jour même, vous m'avez dit que je ne vous apprenais rien, que vous aviez connaissance de l'existence de ce rapport.

Ainsi, pourquoi n'avez-vous pas réagi et communiqué cet élément au parlement ? L'ancien ministre-président, M. Picqué, a dit, lors d'une réunion parlementaire, que s'il avait reçu ce rapport en tant que ministre-président et membre du gouvernement, il l'aurait mis à l'étude au niveau gouvernemental. Dès lors, l'avez-vous fait ? Dans l'affirmative, quand ? Dans la négative, pourquoi et quelles suites avez-vous données à ce rapport depuis sa publication, son établissement et la communication qui vous en a été faite ? Quand l'avez-vous reçu ?

Le Siamu est un organisme d'intérêt public (OIP) de type A. De ce fait, il est soumis au contrôle hiérarchique d'un membre du gouvernement qui

naast zich neerlegt. Je kunt je dus moeilijk voorstellen dat de bevoegde ministers daar nooit weet van hebben gehad. Mevrouw de minister, toen ik u belde om mijn interpellatie aan te kondigen, zei u me dat ik u niets nieuws vertelde en dat u op de hoogte was van het rapport.

Waarom hebt u het parlement niet ingelicht? Voormalig minister-president Picqué zei dat hij een dergelijk verslag in de regering zou hebben aangekaart. Wat hebt u gedaan en wanneer? Wanneer hebt u het verslag ontvangen?

De DBDMH is een instelling van openbaar nut (ION) van het type A. Dat betekent dat ze onder de hiërarchische controle van een regeringslid staat, wat u dus onderzoeks- en beslissingsbevoegdheid geeft.

Daarnaast liet de DBDMH na om maandelijks een rapport voor de Inspectie van Financiën op te stellen en trad ze de ordonnantie over transparantie van 2006 met voeten, want er was geen jaarlijkse inventaris van de openbare aanbestedingen en de verantwoordingsstukken ontbraken. In zestig dossiers was er geen inmededingingstelling, waardoor de DBDMH niet de beste prijs kreeg en belastinggeld onzorgvuldig werd besteed.

Voorts werden er aanzienlijke bedragen uitgegeven zonder enige vorm van aanbesteding of bestek voor bijvoorbeeld de aankoop van brandstof.

Het Rekenhof beveelt aan om een adequate interne controle op te zetten, antifraudemaatregelen te nemen en een integriteitsbeleid voor openbare aanbestedingen uit te stippelen.

Op BX1 en de RTBF zei u op 6 december 2017 dat het slechte beheer bij de DBDMH geen rechtstreekse gevolgen had voor het werk van de brandweer, maar dat is onjuist. Zo leidde een klacht tegen een openbare aanbesteding ertoe dat een leverancier niet meer werd betaald voor het wassen en ontsmetten van brandweeruniformen en de brandweerlui hun uniformen zelf moesten wassen. Bovendien moesten er administratieve boetes worden betaald wegens de laattijdige betaling van de aangekochte brandweerwagens.

Er werken zo'n 200 mensen bij de administratieve

exerce le pouvoir de gestion. Je rappelle le texte de la réforme : "Le fonctionnaire dirigeant et le fonctionnaire dirigeant adjoint agissent sous l'autorité du ministre ou du secrétaire d'État qui a la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente dans ses attributions". Vous avez donc un pouvoir hiérarchique direct sur cet organisme pararégional de niveau A et disposiez de tous moyens d'investigation ou de décision.

Il est presque impensable que vous ne soyez pas informée de cette situation depuis votre arrivée à la tête de cet organisme.

Outre les faits accablants précités, l'obligation légale de rédiger un rapport mensuel à l'attention de l'Inspection des finances n'a pas été respectée. Il y a aussi violation de l'ordonnance de 2006 en matière de transparence : pas d'inventaire annuel des marchés publics et les pièces justificatives n'ont pas pu être fournies. Pour 60 marchés, une absence de mise en concurrence a été révélée sans aucune justification. Le Siamu a perdu là une occasion de se fournir aux meilleurs prix et d'utiliser à bon escient l'argent public.

Plusieurs marchés ont, par ailleurs, été conclus en dehors du cadre formel (carburant, télécommunications, catering...) sollicitant des sommes considérables et en l'absence de tout cahier des charges. On note, par exemple, un achat de carburant pour plus d'un million d'euros sans aucun marché.

La Cour des comptes va jusqu'à recommander des mesures de contrôle internes adéquates, des actions antifraudes et une politique d'intégrité en matière de marchés publics. C'est dire la gravité des faits constatés par cette haute juridiction.

Vous avez indiqué à BX1 et la RTBF, le 6 décembre 2017, que la mauvaise gestion du Siamu n'avait aucune incidence directe sur le travail des pompiers. Je crois pouvoir vous dire que c'est tout à fait inexact. Par exemple, le scandale des uniformes des pompiers non nettoyés et non décontaminés ou encore nettoyés à domicile ou autrement par certains pompiers, en violation du Code du bien-être au travail, est lié au marché public. C'est d'ailleurs à la suite d'un recours contre le marché public en question que le fournisseur n'a pas été payé. C'est la raison pour laquelle, d'après mes informations, le travail n'a

dienst van de DBDMH. U krijgt felicitaties voor de aanwerving van personeel, maar is dat volgens de geldende regels gebeurd? U zou twee medewerkers van socialistische kabinetten in dienst hebben genomen. Werden de functieprofielen gepubliceerd? Hoe dan ook maakte uw personeelsbeleid geen einde aan de onregelmatigheden bij openbare aanbestedingen.

U laat medewerkers andere taken uitvoeren dan degene waarvoor ze in dienst werden genomen, zonder functieomschrijving. Zo werd er iemand aangesteld voor de functie van adviseur interne preventie, waarna er voor hem geen plaats bleek bij de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPBW) en hij uiteindelijk diensthoofd logistiek werd.

Wordt het organogram zonder functiebeschrijvingen misbruikt om naar goeddunken te rekruteren? Na een eerdere interpellatie zei u dat u door een brandweerwagen met zes mensen te bemannen wou anticiperen op de hervorming van 2018, maar na wat rondbellen moest u terugkrabbelen omdat er blijkbaar onvoldoende personeel was voor die bezetting. Over goed beheer gesproken!

Ik herinner u er ook aan dat de brandweer nog 80.000 verlofuren en compensatiedagen moet opnemen. Daar komt nog bij dat ze onvoldoende anticipeert op de vertraging in de opleiding van nieuwe rekruten en de pensioneringsgolf die eraan komt.

Als een brandweerlid wil nagaan hoeveel pensioen hij zal krijgen, laat de Capelo-software het afweten, want de individuele toestand van brandweerlui is al jaren niet meer geregistreerd in hun administratieve statuut.

Was het de regering die de BDBMH-audit liet uitvoeren? Wat is daar uiteindelijk mee gebeurd?

Sinds wanneer beschikt u over de audit? Hebt u hem aan de regering overgemaakt? Welke maatregelen hebt u genomen, en wanneer, ten gevolge van het ontstellende rapport?

Heeft de regering het ontwerp van rapport? Heeft ze dat besproken?

Wat hebt u concreet gedaan sinds u op de hoogte

plus été effectué.

Quelque 200 personnes travaillent aujourd'hui au service administratif du Siamu. On vous félicite d'avoir engagé du personnel, mais ces engagements se sont-ils faits dans les règles administratives normales d'égalité à l'accès des emplois publics ? Y a-t-il eu publication des profils de fonction ? Dans deux cas (le patron faisant fonction et un(e) juriste), l'engagement a été opéré dans le giron des cabinets socialistes. L'ancienne patronne est repartie au cabinet de M. Vervoort. De plus, malgré ces engagements, les irrégularités dans les marchés publics continuent.

Si vous avez consenti des efforts pour redresser la situation, à ma connaissance, c'est en janvier et février 2017, soit bien après votre prise de fonction en 2014, et sans doute grâce à la prise de conscience suscitée par l'audit qui était produit ou en gestation.

La mauvaise gestion a donc une incidence sur le quotidien des pompiers, non seulement pour les uniformes, mais aussi pour le matériel roulant, puisque des autopompes n'ont pas été payées à temps et qu'il a fallu payer des amendes administratives.

Dans d'autres cas, vous engagez des agents sans profil de fonction et ils se retrouvent à faire tout à fait autre chose que ce pour quoi ils ont été engagés. Ainsi, un candidat au poste de conseiller en prévention interne - une fonction spécifique importante, nécessitant une formation particulière - a été engagé, puis refusé au service interne pour la prévention et la protection au travail (SIPP), pour être finalement affecté au poste de chef logistique. Un psychologue ergonome a connu les mêmes mésaventures.

Cet organigramme sans description de fonction sert-il à tailler un costume sur mesure pour engager finalement qui l'on veut ? L'organigramme n'est donc pas mis à l'ordre du jour et il n'y a pas de base de données à jour pour l'ensemble du personnel. Je vous avais interpellée sur le problème du nombre de personnes devant prendre place dans une autopompe. Vous avez dit vouloir anticiper sur la réforme de 2018 en y mettant six personnes puis, après avoir téléphoné aux casernes pour vous renseigner sur le personnel

bent van de zware inbreuken op de wetgeving betreffende openbare aanbestedingen? Hoe verklaart u het ontbreken van adequate interne controles?

Hoe verklaart u dat de operationele directie de aankopen doet, terwijl dat lijnrecht ingaat tegen de bevoegdheidsverdeling volgens de ordonnantie tot oprichting van de BDBMH? Hoe zit het met de opleiding van de mensen die die taken voor hun rekening namen zonder de geldende wetgeving te kennen? Hoe zit het met de rol en de verantwoordelijkheden van het administratieve personeel en de directie bij openbare aanbestedingen?

Hebt u een intern onderzoek bevolen naar het geval waarover het Rekenhof schrijft dat de voorwaarden van de aanbesteding onwettig werden gewijzigd om ze aan een bepaalde leverancier te kunnen toewijzen?

Welke leveranciers hebben hun voordeel gedaan met de niet-naleving van de procedures voor openbare aanbestedingen?

Kent u het globale bedrag van de openbare aanbestedingen die niet volgens de regels zijn verlopen?

Welke maatregelen overweegt u om de wettelijke verplichtingen opnieuw te laten naleven?

disponible, vous avez dû faire marche arrière après avoir constaté - quelle bonne gestion ! - qu'il n'y avait pas suffisamment de gens disponibles pour ce travail.

Je vous rappelle aussi que, si mes informations sont exactes, 80.000 heures de congés et de jours de compensation restent en suspens chez les pompiers. S'y ajoute un manque d'anticipation face au délai de formation des recrues et aux départs en pension.

Plus encore, quand un pompier veut vérifier le montant de sa pension à venir dans le logiciel Capelo, cela ne fonctionne pas, car cela fait des années qu'on n'a plus encodé la situation individuelle des pompiers dans leur statut administratif.

Faut-il encore en jeter, tant la coupe est pleine ?

Pouvez-vous nous indiquer si l'audit du Siamu a été demandé par le gouvernement ? Si non, par qui ? Ou bien a-t-il été fait d'initiative ?

Depuis quand cet audit est-il en votre possession ? L'avez-vous communiqué au gouvernement ? Quelles mesures avez-vous prises - et depuis quand - suite à la communication de ce rapport particulièrement accablant et inquiétant, y compris sur le plan de la pure légalité ?

Le gouvernement dispose-t-il de ce projet de rapport ? Y a-t-il eu une discussion à ce sujet ?

Qu'avez-vous fait concrètement depuis que vous avez pris connaissance des violations graves de la législation sur les marchés publics ?

Comment expliquez-vous l'inexistence de mesures de contrôle interne adéquates ?

Comment expliquez-vous la gestion des achats par des agents qui appartiennent à la direction opérationnelle alors que c'est en complète contradiction avec la répartition des compétences prévue dans l'ordonnance de création du Siamu ? Qu'en est-il de la formation de ces personnes qui ont travaillé sans connaître la législation en la matière ? Qu'en est-il du rôle et des responsabilités des agents administratifs et de leur direction dans le cadre de la passation des marchés publics ?

Avez-vous lancé une enquête interne par rapport au cas ponctuel visé dans le passage suivant du rapport de la Cour des comptes : "Après le lancement d'un marché, on a irrégulièrement modifié les conditions pour pouvoir déterminer à qui on voulait attribuer le marché" ? Cela porte un nom spécifique en droit.

Quels prestataires ont-ils bénéficié du non-respect des procédures en matière de marchés publics ?

Disposez-vous d'un montant global exprimé en centaines ou millions d'euros pour lesquels des marchés publics n'ont pas été respectés ?

Quelles mesures correctrices sont-elles envisagées pour reprendre le droit chemin des obligations légales en la matière ?

Mme la présidente.- La parole est à M. Cerexhe pour son interpellation jointe.

M. Benoît Cerexhe (cdH).- Mme la secrétaire d'État, contrairement à M. De Wolf, je ne vous interpelle pas tous les deux mois sur ce sujet. La seule manière de vous interroger aujourd'hui consistait à passer par les chefs de groupe.

Je ne voudrais pas que cette affaire occulte la qualité du travail réalisé par nos pompiers sur le terrain. C'est un métier extrêmement difficile et dangereux et l'évaluation de notre corps de pompiers montre que ses délais d'intervention sont les plus courts du pays.

La semaine dernière, j'ai pris connaissance par la presse de l'avant-projet de rapport de la Cour des comptes sur de potentiels problèmes de gestion au sein du Siamu. Avant d'aborder les constats que dresse ce rapport, je souhaiterais vous interpeller sur l'audit lui-même. Cet avant-projet a été adopté par l'assemblée générale de la Cour en juillet dernier. Quand en avez-vous pris connaissance ? Quand vous a-t-il été officiellement transmis ?

Il est vrai que les constats du rapport sont particulièrement interpellants. La gestion des marchés publics au sein du Siamu est largement défaillante : marchés illégaux, absence de mise en concurrence, non-motivation du choix du soumissionnaire retenu, aucun contrôle interne, saucissonnage des marchés, etc. Vous conviendrez

Mevrouw de voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Benoît Cerexhe (cdH) *(in het Frans).- Deze zaak mag het uitstekende werk van de Brusselse brandweer niet overschaduwen.*

Vorige week verscheen het voorontwerp van het rapport van het Rekenhof over mogelijke problemen bij de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp (DBDMH) in de krant. De algemene vergadering van het hof keurde het in juli reeds goed. Wanneer hebt u het officieel ontvangen?

De vaststellingen van het hof roepen zeer veel vragen op. Het beheer van de openbare aanbestedingen bij de DBDMH laat ernstig te wensen over. U kunt niet ontkennen dat dat nefast is voor de interne werking van de DBDMH.

Twee tekortkomingen in het bijzonder springen in het oog, namelijk een schrijnend gebrek aan kennis van de wet betreffende openbare aanbestedingen en het gedrag van bepaalde dossierbeheerders bij de DBDMH.

Zo werden er achteraf stukken toegevoegd aan bepaalde dossiers en werden de criteria voor lopende aanbestedingen gewijzigd. Je hoeft geen uitgebreide kennis van de wet op de openbare aanbestedingen te hebben om te beseffen dat zoiets echt niet kan.

que ces éléments sont assez assassins pour le fonctionnement interne du Siamu.

Je pointe personnellement deux types de manquements : d'abord, ceux qui sont manifestement liés à une méconnaissance de la loi sur les marchés publics, à la légèreté, à la négligence et à l'incompétence ; ensuite, ceux qui constituent plus que des erreurs et qui sont des comportements qui posent question quant à l'attitude de certains gestionnaires de dossiers au sein du Siamu. Il ne faut pas mettre tout le monde dans le même sac !

Alors, de quoi s'agit-il ? Par exemple, de l'ajout a posteriori de pièces dans un dossier, comme on peut le lire à la page 9 du rapport de la Cour des comptes, ou de la modification en cours de marché des critères de pondération, comme indiqué à la page 17. Il ne faut pas être un grand connaisseur de la loi sur les marchés publics pour se rendre compte que cela ne se fait pas : on ne modifie pas les conditions du marché en cours de procédure.

La Cour des comptes souligne d'ailleurs - et je trouve que c'est un paragraphe intéressant - que le fait d'avoir un seul intervenant pour déterminer quelles firmes sont invitées à soumissionner, ouvrir des offres, procéder à la sélection et mener les éventuelles négociations engendre également une augmentation du risque de fraude.

Dès lors, estimez-vous ou avez-vous estimé nécessaire d'informer la Justice de ces éléments, et notamment du deuxième volet dont je viens de parler ?

En outre, dans la mesure où il s'agit d'un organisme pararégional de type A, je souhaiterais que vous rappeliez à la commission, de manière pédagogique, le contrôle que le cabinet exerce sur la passation des marchés. En effet, j'ai aussi lu à la page 10 du rapport de la Cour des comptes, à propos d'un dossier précis, que la remarque faite par votre directeur de cabinet sur ce marché n'avait pas été suivie par le Siamu, alors que l'accord de votre cabinet était nécessaire.

Rappelons que par le passé, vos prédécesseurs avaient, pendant une très longue période, refusé de donner toute délégation au Siamu pour la passation de marchés publics, tant la confiance n'existait pas à l'époque. Ces problèmes ne sont

Het Rekenhof benadrukt overigens dat het feit dat slechts één persoon beslist over welke ondernemingen worden uitgenodigd om een offerte in te dienen, de selectie uitvoert enzovoort een verhoogd risico op fraude met zich meebrengt.

Vond u het nodig om het gerecht op de hoogte te brengen van de toestand?

Kunt u duidelijk uitleggen welke controle het kabinet uitoefent op de toewijzing van aanbestedingen bij pararegionale instellingen van het type A? Ik las in het rapport van het Rekenhof immers dat een opmerking van uw kabinetschef over één bepaalde aanbesteding door de DBDMH niet werd gevolgd, terwijl toestemming van uw kabinet noodzakelijk was.

Uw voorgangers hebben altijd geweigerd om de toewijzing van aanbestedingen aan de DBDMH over te laten omdat ze geen vertrouwen hadden in de dienst. De problemen zijn dus niet nieuw.

Sinds 1998 zijn de functies van leidinggevend ambtenaar en van officier-dienstchef bij de DBDMH gescheiden. Die opsplitsing kwam er destijds na een bijzonder kritisch rapport van het Rekenhof over het beheer van de DBDMH en een diepgaande audit door Coopers & Lybrand.

Het was de bedoeling om verbetering te brengen in het bestuur en het administratieve beheer van de DBDMH. De splitsing leidde echter helaas al snel tot hoogoplopende spanningen en een groot aantal problemen binnen de DBDMH. Daarom besliste u kort na uw aantreden in 2014 om een einde te maken aan die tweeledige directie. U begon dan ook aan een bijzonder belangrijke hervorming. Daar kreeg u destijds in deze commissie heel wat vragen over. U stelde toen dat de moeilijkheden tussen de administratieve diensten en het uitvoerend personeel alleen konden worden opgelost door het brandweerpersoneel zelf de macht in handen te geven. U hield daarbij geen rekening met de rapporten waaruit bleek dat er bij het operationele kader ernstige beheersproblemen waren.

U stond natuurlijk voor een onmogelijke keuze, want het was duidelijk dat er problemen konden ontstaan als het uitvoerende korps alle macht

donc pas neufs.
Vous n'êtes pas sans savoir que le découplage de la fonction de fonctionnaire dirigeant et d'officier chef de service au Siamu - la direction était en effet bicéphale - date de 1998. Pour acter cette direction bicéphale, le secrétaire d'État en charge du Siamu à l'époque s'appuyait déjà sur un rapport de la Cour des comptes extrêmement critique à l'égard de sa gestion, ainsi que sur un audit fouillé, réalisé par la société privée Coopers & Lybrand.

En 1998, l'objectif était de faire en sorte que la gouvernance et la gestion administrative du Siamu soient bien plus rigoureuses. Malheureusement, ce découplage entre forces administratives et opérationnelles a très vite suscité des tensions extrêmes au sein du Siamu, ainsi qu'un grand nombre de difficultés, que vous avez connues en reprenant ce portefeuille en juillet 2014.

En effet, à l'hiver 2014, quelques mois après votre entrée en fonction, vous avez annoncé mettre fin à cette direction bicéphale au sein du Siamu. Après cinq mois, vous avez donc engagé une réforme extrêmement importante.

À l'époque, des membres de cette assemblée vous avaient interrogée sur la rapidité et le degré de concertation de cette réforme. Vous aviez assuré alors que vous étiez très vite arrivée à la conclusion, après avoir rencontré les acteurs, mais sans pour autant avoir effectué un audit de la situation, que la concentration du pouvoir du Siamu aux mains des seuls pompiers était la seule solution pour mettre fin aux relations difficiles entre les administratifs et les opérationnels. Cette décision faisait fi des rapports relevant les réels problèmes de gestion au sein du cadre opérationnel.

C'était évidemment un choix cornélien, puisqu'en concentrant tout au sein du corps opérationnel, on savait que des problèmes de gestion pourraient se poser. En créant une direction bicéphale en 1998 et en poursuivant cette logique de fonctionnement par la suite, on a constaté des oppositions permanentes entre ces deux directions.

Au printemps 2015, vous aviez présenté au sein de ce parlement un projet d'ordonnance qui réorganisait l'organisme d'intérêt public (OIP). En tenant compte de certaines craintes qui avaient été formulées et que je viens de rappeler, ce projet

kreeg.
In het voorjaar van 2015 legde u een ontwerp van ordonnantie voor aan het parlement over de reorganisatie van de instelling van openbaar nut (ION). Zowel de meerderheid als de oppositie steunden de hervorming.

Daarop stelde u voor om van de twee algemene administratieve bestuurders administratieve coördinatoren te maken en de directiefunctie gezamenlijk te laten uitoefenen door alle directieleden. Zij kregen daarvoor een mandaat.

Het Rekenhof boog zich over een periode die lang aan die hervorming voorafging en kwam tot de conclusie dat de onregelmatigheden zich voor en kort na de hervorming voordeden.

Vroeg u het Rekenhof om in 2016 en 2017 het onderzoek voort te zetten? Kwamen de ernstige tekortkomingen ook in die twee jaren nog voor? Als u het Rekenhof niet vroeg om de situatie te onderzoeken, voerden uw medewerkers dan zelf een aantal controles uit? Komen de mistoestanden die het Rekenhof aankaartte niet langer voor, of mogen we de komende jaren nog meer onaangename verrassingen verwachten?

De administratief coördinator moet een advies verstrekken over alle dossiers die onder zijn bevoegdheid vallen. Bij een ongunstig advies komt het dossier op de agenda van de directieraad.

De administratief directeur had in het verleden zitting in het directiecomité. Geldt hetzelfde voor de administratief coördinator, of geeft hij alleen advies?

Als verklaring voor de huidige situatie verschool u zich achter de hervorming van 2015 en zei u dat u problemen bij de DBDMH had vastgesteld. Zijn die problemen ondertussen verdwenen?

U kondigde bovendien aan dat er een nieuwe hervorming aankomt. Wat houdt die in? Biedt ze een antwoord op de vragen van het Rekenhof?

d'ordonnance avait fait l'objet d'un large consensus, puisque la majorité et l'opposition avaient soutenu cette réforme.

Vous aviez alors proposé de transformer le poste de directeur général administratif bicéphale en coordinateur administratif et de faire exercer leur fonction par l'ensemble des membres du conseil de direction dans le cadre d'un mandat.

La Cour des comptes a analysé une période fort antérieure à cette réforme, puisque son rapport porte sur la situation entre 2012 et 2015, soit une période à cheval sur le projet. D'après la Cour des comptes, les irrégularités observées existaient avant cette réforme, ainsi qu'au début de celle-ci.

Avez-vous demandé à la Cour des comptes de poursuivre sa mission pour les exercices 2016 et 2017 ? Les manquements graves qui avaient été relevés entre 2012 et 2015 sont-ils encore observés lors de ces deux exercices ? Même si cela n'a pas été demandé à la Cour des comptes, votre cabinet a-t-il, depuis le rapport de juillet 2017, effectué lui-même un certain nombre de contrôles ? Pouvez-vous nous dire aujourd'hui si ce qui a été dénoncé dans le rapport de la Cour des comptes pour la période 2012-2015 n'existe plus ? C'en est-il fini ou risque-t-on encore d'avoir des surprises dans les années à venir ?

Mes questions portent également sur les changements qui auraient été opérés depuis 2015. J'ai lu que le coordinateur administratif doit rendre un avis sur tous les dossiers qui relèvent de sa compétence : gestion juridique, financière, des ressources humaines. En cas d'avis défavorable du coordinateur administratif, le dossier est mis à l'ordre du jour du conseil de direction.

Par le passé, le directeur administratif siégeait au comité de direction. Est-ce qu'aujourd'hui, le coordinateur administratif fait toujours partie de ce comité ou doit-il simplement remettre un avis, sur lequel l'équipe peut s'asseoir une fois qu'il a été remis ?

Pour expliquer la situation actuelle, vous vous êtes retranchée derrière la réforme de 2015, en disant que vous aviez pris connaissance des dysfonctionnements au sein du Siamu. Je voudrais savoir si ces dysfonctionnements n'existent plus aujourd'hui. Vous avez par ailleurs annoncé

qu'une nouvelle réforme était en cours. Après celle de 2015, sur quoi portera cette nouvelle réforme ? Permettra-t-elle de répondre aux questions de la Cour des comptes ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Genot pour son interpellation jointe.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- Dès la prise de connaissance du rapport intermédiaire de la Cour des comptes sur le Siamu, nous avons été interpellés par la gravité des dysfonctionnements et des difficultés rencontrées par le Siamu pour mener une politique efficace de contrôle interne. Nous avons donc soutenu l'idée qu'il fallait d'urgence faire la clarté sur ce dossier.

Mes collègues en ont déjà développé plusieurs aspects. Je me permettrai de revenir sur ceux d'entre eux qui démontrent la gravité de la situation.

Dans son audit sur les marchés publics, la Cour des comptes pointe plusieurs éléments liés à l'organisation administrative de la gestion des marchés publics qui peuvent expliquer les faits énoncés. Tout d'abord, certains marchés publics sont gérés par une seule et même personne au sein de la direction opérationnelle. Il y a aussi l'absence de formation des agents et l'absence de manuels.

À propos de l'absence de lien entre la direction opérationnelle et la direction administrative, la Cour des comptes "a constaté qu'il n'y a pas de véritable collaboration entre ces deux directions. Le service logistique de la direction opérationnelle est chargé d'effectuer l'ensemble des achats du Siamu, à l'exception des marchés informatiques qui sont, en principe, gérés par un prestataire externe". La Cour continue en rappelant : "Les pompiers officiers chargés de la gestion des marchés n'ont pas un profil administratif et ont donc a priori une plus grande difficulté à appréhender et à appliquer la réglementation relative à ces marchés par rapport à un agent disposant, à la base, de compétences administratives".

Dès lors, la Cour pointe, à toutes les étapes des marchés publics, de grosses difficultés : des marchés attribués sans procédure, sans motivation,

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Genot heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- Het rapport van het Rekenhof over de DBDMH roept ernstige vragen op over de disfuncties en de problemen die de dienst heeft om doeltreffende interne controles uit te voeren. Ecolo vindt dan ook dat er snel duidelijkheid moet komen in dit dossier.*

In het auditrapport over de openbare aanbestedingen wijst het Rekenhof op meerdere factoren in verband met het administratieve beheer van de openbare aanbestedingen die de problemen kunnen verklaren. Om te beginnen worden alle aanbestedingen door één lid van de operationele directie beheerd. Bovendien krijgen medewerkers geen opleiding en zijn er ook geen handleidingen over aanbestedingen.

Het Rekenhof stelde vast dat de operationele en de administratieve directie niet echt samenwerken. De logistieke dienst van de operationele directie voert alle aankopen voor de DBDMH uit, met uitzondering van de aanbestedingen voor informatica, die door een externe dienstverlener worden beheerd. De brandweerofficieren die de aanbestedingen in goede banen moeten leiden, hebben geen administratief profiel en zijn bijgevolg minder goed op de hoogte van de regelgeving dan een ambtenaar die wel over administratieve vaardigheden beschikt.

Het Rekenhof ziet in elke fase van de openbare aanbestedingen dan ook ernstige problemen. Het gaat bovendien om grote aanbestedingen, zoals leveringen van gas, elektriciteit of benzine.

De conclusies zijn duidelijk: de regels worden systematisch met de voeten getreden. Het hof uit echter geen verdenkingen van fraude of persoonlijke verrijking. Mocht er een vermoeden van dergelijke feiten bestaan, dan moet elke ambtenaar die daar weet van heeft, onmiddellijk aangifte doen.

l'absence d'équité dans l'analyse des offres, le saucissonnage de marchés... Et cela concerne parfois des marchés de grande envergure, comme la fourniture de gaz, d'électricité ou d'essence.

Les conclusions sont sans appel. Les faits dénotent un non-respect des règles érigé en véritable système. À ce stade, le rapport ne fait cependant pas état de soupçons de fraude ou d'enrichissement personnel. Si des soupçons de ce type de délit devaient émerger, tout fonctionnaire en ayant eu connaissance, et en particulier la Cour des comptes, devrait immédiatement les dénoncer à la justice.

Il s'agit d'un aspect important sur lequel nous espérons vous entendre, puisque les faits relatés sont graves mais que nous ne disposons que du rapport intermédiaire, et non des conclusions définitives.

Vous avez reçu - peut-être dès juillet - ce rapport de la Cour des comptes qui comprend un important volet de recommandations. Vous n'aviez que quelques mois pour étudier ces constats et recommandations. Quelle matière avez-vous pu en retirer ?

Nous savons tous que le Siamu est une structure très particulière. Il s'agit d'un héritage de l'agglomération bruxelloise dont la spécificité est liée à son activité et à son commandement. Il n'a pas les mêmes réflexes ni la même culture que n'importe quelle administration bruxelloise.

Néanmoins, depuis la création de la Région bruxelloise, les gouvernements précédents n'ont eu de cesse de tenter d'intégrer cette structure et ses particularités dans une culture de gestion publique, tout en préservant l'indispensable qualité des prestations attendue en matière de sécurité.

Pour ce faire, des fondations utiles ont été posées, avec l'adoption d'un cadre linguistique en 2011. En effet, vu l'absence de cadre linguistique, il était impossible de mener une politique de ressources humaines au Siamu, d'engager et de déplacer du personnel et de définir les fonctions. Quelque 100 recours étaient pendants devant le Conseil d'État. La situation était complètement bloquée. Établir ce cadre linguistique était compliqué : cela revenait à donner un sexe linguistique à un incendie de poubelles ! Néanmoins, cet exercice a

Eigenlijk ontvingen wij enkel een tussentijds rapport, niet de definitieve conclusies.

U ontving het rapport van het Rekenhof, waarvan een aanzienlijk deel aan aanbevelingen is gewijd. Wat leidt u af uit de vaststellingen en aanbevelingen van het hof?

De DBDMH heeft een aparte structuur, die te maken heeft met zijn activiteiten en de manier waarop de dienst wordt geleid. Bij de DBDMH heerst een andere cultuur dan bij de meeste andere Brusselse overheidsdiensten.

Dat neemt niet weg dat de verschillende Brusselse regeringen altijd geprobeerd hebben om die structuur met haar bijzonderheden te laten aansluiten bij een cultuur van openbaar beheer, zonder te raken aan de kwaliteit van de dienstverlening.

Het taalkader dat in 2011 werd goedgekeurd, vormt een nuttige basis. Het gebrek aan een taalkader maakte het immers onmogelijk om binnen de DBDMH een personeelsbeleid te voeren. Een taalkader uitwerken was ook niet zo eenvoudig, omdat het er in wezen vaak niet toe doet welke taal je spreekt als je een brand moet gaan blussen. Toch is het gelukt.

Iedereen weet dat de brandweer geen dienst als alle andere is. Wie zijn leven waagt om dat van een ander te redden, kan op ieders bewondering rekenen.

Die bewondering mag echter niet verhinderen dat we van deze openbare dienst een correcte werking eisen. De DBDMH moet zijn opdracht naar behoren uitvoeren, zijn aankopen tegen de beste prijs doen en over een doeltreffende administratie beschikken.

In uw hervorming kiest u voor een nieuw evenwicht tussen de operationele en de administratieve diensten. U kent de administratieve diensten een specifieke verantwoordelijkheid en bevoegdheid toe. Dat zal in de praktijk niet eenvoudig uit te voeren zijn.

Welke maatregelen wilt u nemen om ervoor te zorgen dat de administratieve diensten hun opdracht naar behoren kunnen uitvoeren?

pu être mené à bien.
Nous savons tous que les pompiers ne font pas partie d'un service comme les autres. Ces hommes qui mettent leur vie en danger pour en sauver d'autres forcent clairement notre admiration.

Toutefois, notre admiration ne doit pas nous empêcher d'exiger de ce service public qu'il fonctionne correctement, qu'il remplisse ses missions indispensables envers le citoyen, qu'il achète au meilleur prix et qu'il soit doté d'une administration efficace.

Dans votre réforme, vous faites le choix d'un nouvel équilibre entre le pilier opérationnel et le pilier administratif, entre le cœur de métier et les services de support. Vous confiez une responsabilité et un pouvoir spécifiques au pilier administratif. Nous savons que ce ne sera pas simple à mettre en œuvre sur le terrain.

Quelles mesures comptez-vous prendre pour permettre à ces services administratifs d'être respectés et de mener à bien leurs missions ?

Le rapport de la Cour des comptes envoie un signal clair à tous les acteurs de la problématique. Il n'est pas question de l'instrumentaliser pour bloquer l'engagement du personnel nécessaire. Les pompiers sont en droit d'exiger du matériel de qualité, mais nous sommes en droit de réorganiser l'institution pour qu'elle fonctionne dans le respect des règles.

Depuis juillet, quelle suite a-t-elle été donnée au rapport ? Des analyses complémentaires ont-elles été demandées ?

Des délits sont-ils soupçonnés ?

Quelle est la réaction du Siamu aux critiques de la Cour des comptes ?

Nous avons pu lire que vous avez retiré la gestion des marchés à l'institution pour la confier au ministère. Depuis quand ? Qu'en est-il ?

Les pompiers se plaignent des mauvais résultats de cette mesure. La situation pourra-t-elle perdurer ?

Eu égard à la prise de connaissance des faits dont il est question, j'estime que c'est une bonne

Het rapport van het Rekenhof houdt een duidelijk signaal in voor alle betrokkenen. Het is niet de bedoeling dat de problemen worden aangewend om de aanwerving van personeel te blokkeren. De brandweerlui hebben het recht om kwaliteitsvol materiaal te eisen, maar de regering heeft evengoed het recht om de instelling zo te hervormen dat ze volgens de regels kan werken.

Welk gevolg werd er gegeven aan het rapport? Vroeg u om bijkomend onderzoek?

Is er een vermoeden van strafbare feiten?

Hoe reageert de DBDMH op de kritiek van het Rekenhof?

U zou het beheer van de aanbestedingen uit handen van de instelling hebben genomen en aan de minister hebben toevertrouwd. Klopt dat? Sinds wanneer is dat het geval?

De brandweerlui klagen over die maatregel. Houdt u hem nog lang aan?

Ik ben van mening dat het een goede maatregel is zolang de hervorming nog niet rond is, maar de brandweer klaagt wel. Zo zou ze zelfs T-shirts voor nieuwe rekruten in de supermarkt moeten kopen.

Hoever staat de in 2014 aangekondigde hervorming? Hoever staat het personeelsbeleid op verschillende niveaus van de DBDMH om geschikte mensen in dienst te nemen?

décision durant la réorganisation de l'institution, mais les pompiers se plaignent. J'ai même entendu que, pour accueillir de nouvelles recrues, il avait fallu courir acheter des tee-shirts dans une grande surface.

Où en est la réforme annoncée en 2014 ? J'imagine que vous reviendrez sur ses différentes étapes. Qu'en est-il de la politique de ressources humaines menée aux différents niveaux du Siamu afin de garantir l'engagement des personnes adéquates à tous les niveaux ?

Mme la présidente.- La parole est à M. Lootens-Stael pour son interpellation jointe.

M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) *(en néerlandais).- Un audit de la Cour des comptes a révélé de nombreux problèmes au sein du Siamu (Service d'incendie et d'aide médicale urgente), essentiellement liés à des pratiques abusives dans le cadre des marchés publics.*

Le malaise est cependant plus profond. La communication est défaillante, que ce soit en interne ou entre le cabinet et le service d'incendie. Les règles, lorsqu'elles existent, font souvent l'objet d'entorses. Il est aussi question d'un manque de contrôle et de connaissance.

La gravité des faits varie, certains pouvant être imputés à de la négligence ou de l'ignorance, tandis que d'autres témoignent clairement de malveillance.

Vous avez déclaré dans la presse que ces faits remontent à la précédente législature. C'est en partie vrai et il est donc positif qu'Ecolo, politiquement coresponsable à l'époque, se rende compte de leur gravité. Aujourd'hui, vous dites qu'il en va tout autrement. Je suppose donc qu'un audit portera également sur les années 2016 et 2017.

Je souhaite surtout me pencher sur les recommandations de la Cour des comptes, qui appelle notamment à une méthode claire en matière de marchés publics et à l'adaptation de l'organigramme afin de faire la clarté sur les compétences. La Cour des comptes pointe surtout l'absence d'un service juridique. Y a-t-on entre-

Mevrouw de voorzitter.- De heer Lootens-Stael heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang).- Een doorlichting door het Rekenhof legde heel wat problemen bloot bij de DBDMH (Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp). Het gaat vooral, maar niet uitsluitend, om wanpraktijken bij aanbestedingen.

De malaise zit echter dieper. Er is een gebrekkige interne communicatie en ook tussen het kabinet en de brandweer wordt er slecht gecommuniceerd. Er is een gebrek aan regels en als ze er zijn, worden ze vaak overtreden, zelfs die van deontologische aard. Ik moet een beetje lachen met de onbedachtzaamheid waarmee sommigen die woorden in de mond nemen. Er is ook een gebrek aan controle en kennis.

Bij de doorlichting van sommige aanbestedingen kwam aan het licht dat er bij de brandweer nogal nonchalant wordt omgesprongen met de bestaande regels. Ik zal de gemaakte fouten niet opsommen, dat deden mijn collega's reeds en ze zijn na te lezen in het verslag van het Rekenhof.

De ernst van de feiten varieert. De heer Cerexhe zei het reeds: sommige fouten kunnen te wijten zijn aan slordigheid of onwetendheid. Bij andere, zware fouten is er echter duidelijk sprake van moedwilligheid.

U zei in de pers dat het gaat om feiten uit de vorige regeerperiode. Dat is deels correct. Daarom is het positief dat Ecolo de ernst ervan inziet. Zij waren toen politiek medeverantwoordelijk.

temps remédié ? Si non, quand les lacunes seront-elles comblées ?

Selon le communiqué de presse, un juriste exclusivement chargé des marchés publics est entré en fonction le 1er janvier 2017. Cette personne incarne-t-elle à elle seule le service juridique ? Dans ce cas, je dois vous contredire, car elle s'occupe vraisemblablement aussi d'autres choses. Je souhaiterais avoir des précisions à ce sujet.

Même chose pour la tenue d'un registre des marchés publics, ce qui n'a pas été fait durant la période auditée. Vous dites que le problème trouve son origine dans la précédente législature. Puis-je en conclure qu'un tel registre est désormais tenu à jour ?

La même demande de clarté concerne la rédaction et la tenue des dossiers. La Cour des comptes évoque un manque absolu de transparence. Il est même question d'une commande importante qui a été adjugée après modification a posteriori de la meilleure offre.

Dans ce cas, il ne s'agit pas de négligence, mais de fautes graves, voire de corruption. Il ne s'agit pas non plus de quelques cas exceptionnels. Le rapport de la Cour des comptes établit clairement que la majorité des dossiers sont incomplets et incorrects.

Pour d'autres commandes, il manque la justification de l'adjudication à un fournisseur donné, ou encore les cahiers des charges sont absents, incomplets ou non respectés.

Pour faire toute la clarté et la transparence, le parlement doit recevoir un relevé de toutes les adjudications non réglementaires, mentionnant clairement les fournisseurs concernés.

Quand pourrez-vous nous fournir la liste complète de ces adjudications, des montants, des cahiers des charges et des pièces justificatives ?

Pour certains produits, une marque spécifique a été exigée pour le marché public, sans que soient prises en considération d'autres marques équivalentes. Cela revenait à rédiger un cahier des charges sur mesure pour un fournisseur. La concurrence a été faussée. De quels marques,

Vandaag gaat het er, volgens u, anders aan toe.
Ik neem aan dat er dan ook een doorlichting komt van de jaren 2016 en 2017. De ernst en de omvang van de feiten tijdens de periode 2012-2015 maken die oefening ook voor de periode daarna noodzakelijk.

In plaats van me toe te spitsen op de reeds bekende feiten, wil ik het vooral hebben over de aanbevelingen van het Rekenhof. Zo vraagt het Rekenhof dat er een duidelijke handleiding komt voor aanbestedingen en dat het organigram wordt aangepast teneinde klaarheid te bieden over wie welke taak moet vervullen. Vooral het ontbreken van een juridische dienst vindt het Rekenhof onaanvaardbaar. Is daaraan intussen verholpen? Zo niet, tegen wanneer worden de pijnpunten dan weggewerkt?

Mevrouw de staatssecretaris, volgens het persbericht is er op 1 januari 2017 een jurist in dienst genomen die zich uitsluitend bezighoudt met de aanbestedingen. Is die ene persoon dan de juridische dienst? Als dat het geval is, dan moet ik u direct tegenspreken, want hij houdt zich blijkbaar ook bezig met andere zaken. Ik krijg daar graag verduidelijking over.

Hetzelfde geldt voor het bijhouden van een register van aanbestedingen. Dat gebeurde in de onderzochte periode niet. U zegt dat het probleem zijn oorsprong vindt in de vorige regeerperiode. Mag ik er dan van uitgaan dat er nu wel een dergelijk register wordt bijgehouden?

Dezelfde vraag geldt voor de manier waarop dossiers werden opgesteld en bijgehouden. Het Rekenhof heeft het over een totaal gebrek aan transparantie. Documenten zijn onvolledig. Sommige dossiers beperken zich gewoon tot een bestelbon, alhoewel de grootte van het order meer vereist dan een eenvoudige factuur. Er is zelfs sprake van een grote bestelling waarbij het order werd toegewezen nadat a posteriori het beste bod werd aangepast.

In dat geval gaat het dus niet om een slordigheid, maar om grove fouten en misschien zelfs om corruptie. Dat laatste moet echter nog worden onderzocht. Het gaat ook niet over enkele uitzonderingen. In het verslag van het Rekenhof staat duidelijk dat de meerderheid van de dossiers onvolledig en niet correct is.

livraisons et fournisseurs s'agit-il ?
Un autre point critique était le contrôle et la communication internes. Des factures ont été payées sans bon de livraison et des livraisons ont été effectuées en retard sans justification. Selon la Cour des comptes, le problème est double au sein du Siamu. D'une part, les personnes responsables des marchés publics n'ont pas été formées et ne possèdent pas le savoir-faire pour traiter correctement ces dossiers. D'autre part, il n'y a pas de service juridique et à peine quelques mesures et contrôles antifraude. Quelles mesures avez-vous prises entre-temps ?

J'ai lu dans votre communiqué de presse qu'une équipe de Bruxelles Finances et Budget prête aujourd'hui main forte au Siamu. D'où opère cette équipe ? Ces agents sont-ils physiquement présents avenue de l'Héliport ?

Pour ce qui est des coûts supplémentaires pour le contribuable, l'audit atteste qu'en raison de ces marchés publics ambigus, le Siamu n'était pas en mesure de négocier les meilleurs prix. La mauvaise gestion a donc entraîné incontestablement des coûts supplémentaires.

Votre communiqué de presse prétend à tort que la sécurité des Bruxellois n'a pas pâti de cette situation. Quand les moyens financiers, toujours limités, ne sont pas utilisés efficacement, le service en pâtit et cela se fait inévitablement au détriment de la sécurité des Bruxellois.

Quels coûts supplémentaires pour le contribuable a engendré cette situation au cours de la période auditée ? A-t-on calculé ce surcoût ? Qui en sera tenu responsable ? Qui devra prendre ses responsabilités ?

Bij andere bestellingen ontbreekt de verantwoording voor de gunning aan een bepaalde leverancier, of is er geen bestek, zijn bestekken onvolledig of worden ze niet nageleefd. In andere gevallen worden bestellingen toegewezen aan leveranciers die niet conform de bestekken werken. Een voorbeeld is de levering van brandstof voor een bedrag van bijna 1,5 miljoen euro en van gas en elektriciteit voor meer dan 2,5 miljoen euro. Er blijkt geen enkele aanbesteding gedaan te zijn.

Om volledige duidelijkheid en openheid te scheppen, moet het parlement een overzicht krijgen van alle niet-reglementaire toewijzingen, met een duidelijke vermelding van de betrokken leveranciers. Ik denk aan de eerder vermelde bestellingen van brandstof, elektriciteit en gas, maar ook aan telecom, voertuigen, de uitrusting van de voertuigen, helmen, uniformen enzovoort. Alleen al een bestelling van helmen voor 1.100 personeelsleden vertegenwoordigt een gigantisch bedrag. Het is dus heel belangrijk dat er in dergelijke dossiers voor transparantie wordt gezorgd.

Tegen wanneer kunt u ons een volledige lijst bezorgen van toewijzingen aan leveranciers, bedragen, bestekken en verantwoordingsstukken voor de toewijzingen? Gezien de aard van de zaak heeft het parlement recht op klaarheid. Die stukken moeten openbaar gemaakt worden.

Voor bepaalde producten werd bij de aanbesteding een bepaald merk geëist, zonder dat andere, minstens gelijkwaardige merken in overweging werden genomen. Er werd dus een bestek geschreven op maat van een leverancier. Dat is concurrentievervalsing: niet elk bod van gelijke kwaliteit dat voldoet aan de technische vereisten, werd in overweging genomen. Over welke merken, leveringen en leveranciers gaat het?

Een ander netelig punt was de interne controle en communicatie. Facturen werden betaald zonder leveringsbon en leveringen gebeurden te laat zonder verantwoording. Volgens het Rekenhof is er een dubbel probleem binnen de DBDMH. Enerzijds zijn de mensen die verantwoordelijk zijn voor de aanbestedingen, daarvoor niet opgeleid en hebben ze niet de knowhow om die dossiers correct af te handelen. Anderzijds is er geen

Mme la présidente.- La parole est à Mme Désir pour son interpellation jointe.

Mme Caroline Désir (PS).- Je ne vais pas revenir sur les développements de mes collègues concernant le rapport de la Cour des comptes. Mon groupe partage toutefois sans réserve l'analyse selon laquelle les dysfonctionnements pointés dans la gestion des marchés publics sont graves. Toutefois, comme mon collègue M. Cerexhe, mon groupe ne veut pas jeter l'opprobre sur le travail, ô combien essentiel pour

juridische dienst en zijn er ook nauwelijks antifraudemaatregelen en -controles. Welke maatregelen hebt u ondertussen genomen?

Ik las in uw persmededeling dat ondertussen een team van Brussel Financiën en Begroting de DBDMH bijstaat. Waar is dat team van Brussel Financiën en Begroting gevestigd? Zijn die mensen lijfelijk aanwezig aan de Helihavenlaan?

Een laatste reeks vragen betreft de extra kosten als gevolg van dit alles voor de belastingbetaler.

Er staat duidelijk in de doorlichting dat door te werken met halfslachtige aanbestedingen, met aanbestedingen bij slechts een leverancier, met aanbestedingen die geen rekening houden met het onderhoud enzovoort, de DBDMH niet in staat was de beste prijzen te bedingen. Vaak was ze overgeleverd aan de goodwill van leveranciers om bijbestellingen of nieuwe bestellingen aan goede voorwaarden te leveren. Kortom, het wanbeheer heeft ongetwijfeld tot extra kosten geleid.

Mevrouw de staatssecretaris, volgens de persmededeling heeft de veiligheid van de Brusselaars niet geleden onder deze situatie. Ik durf dat tegen te spreken. Wanneer de financiële middelen, die altijd beperkt zijn, niet efficiënt worden aangewend en er geld verkwist wordt, dan lijdt de dienst daaronder en dat gaat onvermijdelijk deels ten koste van de veiligheid van de Brusselaars.

Tot welke bijkomende kosten voor de belastingbetaler heeft de gang van zaken geleid in de onderzochte periode? Is dat berekend? Wie zal daarvoor verantwoordelijk worden gesteld? Wie zal zijn of haar verantwoordelijkheid moeten nemen?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

Mevrouw Caroline Désir (PS) *(in het Frans).- Ook al kom ik niet terug op het verslag van het Rekenhof, mijn fractie deelt de analyse dat er ernstige problemen zijn met de toekenning van openbare aanbestedingen. Net zoals de heer Cerexhe wil mijn fractie echter de nobele Brusselse brandweer niet aan de schandpaal nagelen.*

notre Région, des pompiers bruxellois.

Je voudrais d'abord mettre en perspective certains éléments. Tout d'abord, le Siamu est organisé en deux directions : l'une, opérationnelle, reprend les services de secours logistiques et techniques, tandis que l'autre est en charge des services administratifs. Comme le pointe à juste titre la Cour des comptes, ce n'est pas cette partie-là qui gère les marchés publics, mais bien les agents opérationnels. Ce point nous interpelle évidemment, car il est au cœur de nos discussions de ce jour.

À de nombreuses reprises - et les comptes rendus de cette commission peuvent en témoigner -, mon prédécesseur, Philippe Close, s'était inquiété de la place laissée aux opérationnels dans la gestion administrative du Siamu. Quand le parlement a décidé, en 1999, d'en scinder la direction en une structure bicéphale, on trouvait dans l'exposé des motifs ce passage éclairant : "L'expérience des premières années d'existence de cet organisme pararégional démontre que le couplage entre ces deux fonctions est contraire aux principes modernes de management qui doivent inspirer la gestion d'un service public de cette importance. La tâche d'officier chef de service est importante : la direction, sur le plan opérationnel, du plus grand service d'incendie du pays. Combiner la tâche de fonctionnaire dirigeant avec la gestion administrative et financière d'une institution pararégionale employant plus de 1.000 personnes est impossible."

Cette réforme, pour des raisons diverses qui ont été rappelées par mon collègue Benoît Cerexhe, n'a pu être mise en œuvre durant de nombreuses années par les différents ministres qui se sont succédé. Jusqu'en 2013, le Siamu a continué sans fonctionnaire dirigeant pour en chapeauter la direction administrative. On constate donc qu'à ce jour, ce sont bien les opérationnels qui ont continué à gérer les marchés publics, sans disposer de l'expertise ou de la formation nécessaires, comme le souligne le rapport de la Cour des comptes.

Ce gouvernement a engagé, dès votre prise de fonction, une réforme sur laquelle nous avions exprimé une série de réserves, notamment concernant la volonté de placer un opérationnel à la direction unique du Siamu.

Ik wil eerst een aantal zaken in perspectief plaatsen. De BDBMH heeft twee directies, namelijk een operationele, die de logistieke en technische hulpdiensten leidt, en een administratieve. Zoals het Rekenhof terecht opmerkt is het niet de laatste die de openbare aanbestedingen in goede banen leidt: dat werk wordt gedaan door operationeel personeel. Wij vinden dat niet normaal.

Mijn voorganger Philippe Close drukte meermaals zijn bezorgdheid uit over de betrokkenheid van het operationele personeel bij het administratieve management van de BDBMH. Het parlement besliste in 1999 om de directie op te splitsen omdat uit de ervaring van de eerste jaren was gebleken dat de combinatie van beide functies inging tegen de principes van modern management. De combinatie van de taak van leidend ambtenaar met het administratieve en financiële beheer van een pararegionale instelling met meer dan 1.000 werknemers is immers onmogelijk.

De hervorming liet jaren op zich wachten en tot 2013 moest de BDBMH het zonder leidend ambtenaar voor de administratieve afdeling redden. Nu stellen we vast dat de operationele personeelsleden nog altijd de openbare aanbestedingen regelen, hoewel ze daarvoor niet over de nodige expertise of opleiding beschikken.

Van bij uw aantreden ging de regering van start met een hervorming. Wij hadden kritiek op een aantal punten, met name wat betreft de intentie om iemand van de operationele directie tot algemeen directeur van de BDBMH te benoemen.

Toch hebben we de hervorming gesteund in de hoop dat ze rust brengt bij een instelling die al sinds het ontstaan van het gewest in woelige wateren verkeert.

Ik vind het echter onaanvaardbaar dat de naam van de directeur en zijn voorganger in de pers verschenen en dat er kanttekeningen werden geplaatst bij hun bekwaamheid omdat ze een bepaalde politieke overtuiging hebben of voor een zeker kabinet hebben gewerkt. De wantoestanden bij de BDBMH waren immers al in de jaren negentig bekend en de openbare aanbestedingen waarbij het Rekenhof vraagtekens plaatst, zijn de verantwoordelijkheid van de operationele directie.

Nous avons cependant soutenu cette réforme, dans l'espoir qu'elle permette d'apaiser une institution qui, depuis la création de notre Région, évolue dans le climat difficile que nous connaissons tous.

Je voudrais ouvrir une parenthèse, car j'ai vu pointés dans la presse les noms du fonctionnaire dirigeant actuel et de son prédécesseur. Cela me semble un raccourci quelque peu étonnant, qui n'est pas de votre fait, Mme la secrétaire d'État. Ce raccourci est d'autant plus étonnant que certains dysfonctionnements sont connus depuis les années 90 et que les marchés publics pointés par le rapport de la Cour des comptes étaient élaborés par les services opérationnels. De plus, la délégation de signature par les ministres compétents au fonctionnaire dirigeant est restée extrêmement limitée si on la compare à d'autres organismes publics comparables.

Il me semble donc intolérable de jeter en pâture le nom de certains fonctionnaires en semant le doute sur leurs compétences professionnelles sur la base de leurs convictions politiques ou de leur passage par un cabinet ministériel. Je ferme la parenthèse en affirmant que ce genre de comportement contribue à jeter le discrédit sur le monde politique dans son ensemble.

Mon groupe politique est conscient que la gestion du Siamu est particulièrement complexe. Ce n'est certainement pas une compétence de tout repos, pour autant qu'il en existe. Nous sommes cependant convaincus qu'une approche globale est nécessaire pour tenir compte des multiples facteurs à l'origine des difficultés et des conflits qui, depuis bien trop longtemps et à intervalles réguliers, perturbent ce service.

Qui a commandé cet audit et quand en avez-vous pris connaissance ? Pouvez-vous nous décrire la procédure exacte d'approbation des différents marchés publics et connaissez-vous la ventilation des marchés publics analysés en fonction des montants concernés ?

Où en est la mise en œuvre de la réforme votée en 2015 par ce parlement ? Estimez-vous qu'elle permettra de répondre aux dysfonctionnements pointés dans la gestion des marchés publics ?

À en croire votre intervention dans la presse ce matin, il ressort de vos contacts avec la Cour des

Bovendien heeft de leidende ambtenaar van de brandweer in vergelijking met andere openbare instellingen nauwelijks manoeuvreerruimte.

Mijn fractie beseft dat het management van de BDBHM een bijzonder complexe zaak is. We zijn er echter van overtuigd dat een globale benadering nodig is om rekening te houden met de talloze oorzaken van de moeilijkheden en conflicten waarmee de dienst al veel te lang te maken heeft.

Wie heeft de audit besteld? Hebt u er kennis van genomen? Wat is de precieze procedure voor de toekenning van openbare aanbestedingen? Kunt u ons een overzicht van de aanbestedingen bezorgen met de bijhorende bedragen?

Hoe zit het met de hervorming die het parlement in 2015 goedkeurde? Denkt u dat die de wantoestanden met openbare aanbestedingen uit de wereld zal helpen?

Vanochtend verklaarde u in de media dat er geen reden is om het gerecht in te schakelen. Komt er toch nog een diepgaande analyse om duidelijk te bepalen wie precies verantwoordelijk was voor welke disfuncties?

comptes qu'aucun élément ne justifie de transmettre au Parquet d'éventuelles infractions pénales. Une analyse plus approfondie est-elle néanmoins prévue pour identifier certains maillons dans la chaîne des responsabilités ? Un travail supplémentaire va-t-il être demandé à la Cour des comptes pour les marchés analysés ?

Mme la présidente.- La parole est à M. De Bock pour son interpellation jointe.

M. Emmanuel De Bock (DéFI).- En 2005 déjà, M. Pivin et Mme Persoons avaient demandé une commission d'enquête, mais nous n'étions pas habilités à l'organiser. Le problème résultait déjà de la mauvaise entente au sein de la direction bicéphale du Siamu, dont la Cour des comptes disait qu'elle ne collaborait pas suffisamment. Ajouté à celui des cadres linguistiques, ce problème causait beaucoup de soucis aux parlementaires.

Le présent audit couvre la période 2012-2015. Pour rappel, vous n'étiez pas en fonction entre 2012 et 2014. Vous ne l'avez été qu'à la mi-2014. Un rapport d'audit a été réalisé entre le 8 mars et le 12 mai 2016. Or, la semaine passée, nous avons appris l'existence d'un pré-rapport voté en assemblée générale en juillet 2017. Je salue le travail de la Cour des comptes, sérieux et approfondi. Elle a pris son temps pour rédiger un pré-rapport, lequel est soumis à l'administration et au secrétaire d'État, qui peut apporter les informations manquantes.

Nous devrions peut-être nous interroger sur le formalisme de nos auditions quand un rapport de la Cour des comptes porte sur l'une de nos administrations, l'un de nos organismes d'intérêt public ou des politiques spécifiques, comme le subventionnement des asbl. La Cour des comptes exerce également un contrôle sur les asbl que nous subventionnons et formule des recommandations. Il serait bon d'observer un temps d'arrêt systématique, car je déteste l'indignation sélective. Je suis par exemple très heureux que la Cour des comptes réalise un rapport sur Neo. Elle réalise une partie de l'évaluation de nos politiques publiques et livre des recommandations.

Pour l'avenir, je souhaiterais que cette tâche soit accomplie par la Cour des comptes, plutôt qu'à

Mevrouw de voorzitter.- De heer De Bock heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) *(in het Frans).- In 2005 al maakten de Brusselse parlementsleden zich zorgen over de slechte samenwerking tussen de twee directies van de DBDMH en het probleem van het taalkader.*

De recente audit betreft de periode 2012-2015. Mevrouw Jodogne, u werd pas in 2014 staatssecretaris. Tussen 8 maart en 12 mei 2016 werd een auditverslag opgesteld. Vorige week vernamen we dat de algemene vergadering in juli 2017 stemde over een ontwerptekst voor het rapport. Het Rekenhof nam de tijd om die tekst op te stellen. Die wordt nog voorgelegd aan de administratie en de staatssecretaris. Die laatste kan dan de ontbrekende informatie aanvullen.

We moeten ons misschien vragen stellen over de formele aspecten van onze hoorzittingen wanneer een rapport van het Rekenhof over een van onze administraties, een van onze openbare instellingen of een specifiek beleidsdomein gaat. Overigens verzet ik me ook tegen selectieve verontwaardiging. Daarom vind ik het prima dat het Rekenhof een rapport zal opstellen over Neo. Het Rekenhof evalueert een deel van het overheidsbeleid en verstrekt aanbevelingen.

In de toekomst moet het altijd het Rekenhof zijn dat dat werk doet. Het is niet de bedoeling dat de parlementsleden die taak moeten proberen te vervullen aan de hand van een ontwerptekst van een rapport. We hebben het definitieve rapport niet eens gekregen.

Wie de ontwerptekst heeft gelezen, kan onmogelijk beweren dat alles van een leien dakje loopt bij de DBDMH. Het financiële beheer is een catastrofe. Er is geen enkele interne controle en er worden nooit audits uitgevoerd om eventuele tekortkomingen te kunnen aanpakken. Daar kan ik

l'initiative de l'un d'entre nous et à la suite d'un pré-rapport. Car, en définitive, le débat que nous avons concerne le pré-rapport et non pas le rapport final.

À la lecture du pré-rapport, personne ne peut dire que tout va bien. La situation est catastrophique sur le plan de la gestion de l'argent public. On remarque une absence évidente de contrôle interne. Pas de trace non plus d'audit mené en interne. Or, je ne conçois pas qu'aucun audit suffisamment approfondi n'ait jamais été mené dans un OIP de cette envergure afin de pallier un certain nombre de manquements.

La chaîne des responsabilités est peu évidente. À la page 7 du rapport, il est mentionné que : "Le directeur général de la direction administrative approuve formellement les propositions d'attribution de marchés." Il en va donc aussi d'une responsabilité interne. Si la direction du personnel s'occupe des marchés publics et que c'est finalement la direction qui ne s'en occupe pas qui les approuve formellement, la situation ne peut être que compliquée.

En tous les cas, cette direction était responsable. Il existe donc un commandement hiérarchique, et une évaluation du personnel, du moins d'un certain nombre de fonctions, devrait donc être réalisée.

Sur la question de l'audit des marchés, la Cour des comptes rappelle que des manquements ont eu lieu à tous les stades, de la tenue des dossiers à la transmission des dossiers aux soumissionnaires, en passant par l'organisation des marchés, des documents ou la passation des marchés. Je n'en ferai pas un relevé exhaustif mais, à la page 11, on retiendra notamment que, pour les carburants, 1,3 million d'euros ont été dépensés au profit d'un seul et même fournisseur.

Au niveau des frais de restauration collective, le montant moyen - 86.000 euros par an - n’est certes pas énorme mais il ne fait l'objet d'aucun marché public et d’aucune mise en concurrence. Il est dès lors recommandé de prendre des mesures de contrôle interne pour que tout achat soumis à l'application de la loi fasse l'objet d’une procédure de marché public.

C'est cela qui est dérangeant : on vit un peu dans la continuité de ce qui s'est toujours fait, sans

met mijn verstand niet bij.
Het is moeilijk uit te maken wie welke verantwoordelijkheid draagt. Als de operationele directie zich met de openbare aanbestedingen bezighoudt en het uiteindelijk de administratieve directie is die ze formeel goedkeurt, dan wordt het ingewikkeld.

Uiteindelijk moest de administratieve directie haar fiat geven. Er is dus wel degelijk een hiërarchische commandostructuur bij de brandweer. Een evaluatie van het personeel, of op zijn minst van een aantal functies, is dan ook noodzakelijk.

Het Rekenhof wijst erop dat de audit van aanbestedingen heeft uitgewezen dat zich in alle stadia problemen voordeden. Zo zou er onder andere voor 1,3 miljoen euro brandstof zijn besteld bij één enkele leverancier.

Het bedrag van 86.000 euro voor catering is niet buitensporig, maar daarvoor werd geen openbare aanbesteding gebruikt. Er zijn met andere woorden interne controles nodig, zodat er altijd een aanbesteding wordt uitgeschreven wanneer de wet dat verplicht.

Het is vooral verontrustend dat het personeel van de brandweer steeds weer dezelfde bestellingen plaats zonder zich af te vragen of de prijzen en de prijs-kwaliteitverhoudingen wel correct zijn. De wet op de openbare aanbestedingen is er niet alleen om een goede prijs-kwaliteitverhouding na te streven, maar ook om alle bedrijven gelijk te behandelen en de gelegenheid te geven om hun diensten aan te bieden. De DBDMH kent een enkele aanbesteding soms toe aan twee ondernemingen door de opdracht op te splitsen. Dat roept vragen op.

Het Rekenhof merkt ook op dat er soms een specifiek merk of product wordt geëist in de bestekken, of dat er technische specificaties in staan die concurrentie onmogelijk maken.

Het Rekenhof hecht misschien overdreven belang aan vormvereisten, maar als alle nodige documenten ondertekend worden, is er bewijs dat alle kandidaten voor een aanbesteding op gelijke voet werden behandeld. Het is echter begrijpelijk dat ambtenaren die geen opleiding over deze ingewikkelde materie kregen, fouten maakten. De

jamais se demander si l'on achète au juste prix ou au meilleur rapport qualité-prix. La loi sur les marchés publics n'a pas pour objectif d'adjuger au moins-disant mais de veiller à ce qu'en termes de rapport qualité-prix, l'égalité de traitement soit respectée et à ce que tout le monde puisse soumissionner. Or, on attribue parfois le même marché à deux entreprises, en le divisant en deux. Ces pratiques interpellent.

La Cour des comptes relève à la page 19 : "Une marque ou un produit déterminé ont été spécifiés lors de la passation de cinq marchés sans que cela ne soit justifié dans les documents du marché et sans autoriser l'offre de produits équivalents. Les spécifications techniques d'un marché ne peuvent pas avoir pour effet de créer des obstacles injustifiés à la concurrence."

C'est le b.a.-ba de la gestion publique. La Cour des comptes recommande peut-être un formalisme exacerbé, mais le fait de signer tous les documents prouve que tous les soumissionnaires ont été placés sur un pied d'égalité. On peut cependant comprendre que sans formation adéquate à cette matière très complexe et évolutive, certaines erreurs apparaissent. Manifestement, les compétences adéquates n'étaient pas disponibles à cette période-là.

Depuis lors, un juriste spécialisé dans les marchés publics a-t-il été engagé au Siamu, afin d'éviter la reproduction des erreurs du passé ? Le Siamu a-t-il déjà fait l'objet de recours de la part de candidats évincés d'un marché ? En lisant ce rapport, et si j'étais l'un d'eux, je me poserais la question. Des procédures ont-elles été engagées pour dédommager un candidat soumissionnaire évincé de manière illégale ?

Mon second volet de questions concerne le préjudice financier pour la Région. Ces dysfonctionnements ont-ils entraîné un surcoût des services du Siamu ? Au contraire, ces marchés ont-ils chaque fois été remportés par le "maître-achat" ?

La manière de passer les marchés publics n'était peut-être pas excellente, mais peut-être ce qui semblait vraiment être le meilleur rapport qualité/prix a-t-il été retenu.

En page 24 de ses conclusions, la Cour des

DBDMH had tijdens de onderzochte periode duidelijk geen personeel met de nodige vaardigheden.

Heeft de DBDMH ondertussen een in openbare aanbestedingen gespecialiseerde jurist aangeworven? Dienden kandidaten die een aanbesteding aan hun neus zagen voorbijgaan, klacht in tegen de DBDMH? Lopen er procedures om die kandidaten te vergoeden?

Daarnaast heeft het Brussels Gewest ook financiële schade geleden door deze zaak. Leidden de disfuncties ertoe dat de DBDMH meer geld uitgaf? Of gingen de aanbestedingen keer op keer naar het bedrijf met de beste offerte?

Het Rekenhof verzoekt het Brussels Gewest de nodige maatregelen te nemen om het administratieve beheer van de aanbestedingen te hervormen.

Gaf u ondertussen gevolg aan die aanbevelingen? Wat moet er nog gebeuren om de nodige verbeteringen door te voeren?

Het is nu aan u om aan alle beheerders binnen de administratie duidelijk te maken dat een gebrek aan professionalisme en een slordig beheer van overheidsmiddelen voortaan uit den boze zijn. Met overheidsgeld mag niet worden geknoeid: het moet de belangen van burgers en belastingbetalers dienen.

Nu moet het gewest bij de administraties en de instellingen die subsidies krijgen, doen wat het eerder bij het Brussels parlement en de plaatselijke mandatarissen deed.

Daarmee zijn we bij de evaluatie van het regeringsbeleid aanbeland. Daarbij is de vraag of het beleid doeltreffend is en of er met het belastinggeld niet meer kon worden gedaan.

comptes nous dit comment procéder et nous invite à prendre les mesures nécessaires pour réformer la gestion administrative des marchés : mettre en place des mesures de contrôle interne adéquates, prendre des mesures anti-fraude et mener une politique d'intégrité en matière de marchés publics, améliorer la formation des agents, faire valider la passation et l'exécution des marchés publics importants par une personne disposant de l'expertise requise, améliorer la tenue des dossiers et veiller à les documenter, et éviter qu'un marché ne soit géré que par une seule personne.

Ces recommandations, qui vous ont été transmises, ainsi qu'au Siamu, ont-elles été concrètement suivies depuis lors ? Que faut-il encore faire pour apporter les améliorations nécessaires ? Comme je vous l'ai dit, je suis très heureux que la Cour des comptes joue son rôle de contrôle et de conseil.

Nous devons maintenant faire comprendre très clairement à tous les gestionnaires publics de l'administration que l'on ne peut plus se satisfaire d'un certain manque de professionnalisme et d'une gestion approximative de l'argent public. L'argent public est sacré et il doit être dépensé dans l'intérêt des citoyens et des contribuables.

Nous devons maintenant faire à un niveau inférieur ce que nous avons fait au niveau du parlement bruxellois et des mandataires locaux, c'est-à-dire auprès de l'administration et de tous les gestionnaires d'argent public que sont les organismes qui reçoivent des subsides, notamment les asbl.

Cela pose évidemment la question de l'évaluation de nos politiques publiques. À la fin des débats budgétaires - le vote du budget aura lieu vendredi -, on se gargarise souvent des montants alloués à une politique donnée. Pour évaluer une politique, il faut toutefois surtout se demander si elle est efficace. Ne peut-on pas faire plus pour autant d'argent ? Ne peut-on pas faire mieux ?

Discussion conjointe

Mme la présidente.- La parole est à M. Coppens.

M. René Coppens (Open Vld) *(en néerlandais)*.-

Samengevoegde bespreking

Mevrouw de voorzitter.- De heer Coppens heeft het woord.

De heer René Coppens (Open Vld).- Begin

Début décembre, divers médias ont divulgué, à la faveur de fuites, des notes internes de la Cour des comptes pointant la politique d'achat des services d'incendie bruxellois, qui ont bafoué systématiquement la loi relative aux marchés publics entre 2012 et 2015.

Ce nouveau scandale cause un grand émoi. Toutefois, j'appelle à la retenue. Attendons les explications de la secrétaire d'État compétente. Ces faits sont en effet antérieurs à la nomination de la nouvelle équipe de direction et j'ai lu dans la presse que des réformes ont déjà été mises en œuvre depuis lors. En outre, il serait injuste de faire le procès du corps des pompiers bruxellois dans son intégralité, alors qu'il est l'un des meilleurs d'Europe.

Néanmoins, pouvez-vous expliquer comment les services d'incendie ont pu transgresser aussi longtemps la loi relative aux marchés publics ?

Même si j'approuve la dénonciation de mauvaises pratiques, je m'interroge sur la manière dont ces faits sont révélés. Aujourd'hui, les médias sont bien plus rapidement informés des scandales que le parlement. Comment réagissez-vous à la fuite de cet audit interne ?

Pourriez-vous fournir un récapitulatif des mesures prises par les pompiers ces derniers mois et années pour apporter une solution structurelle au problème de l'attribution des marchés ? Qu'avez-vous entrepris en ce sens depuis le début de la législature ?

Enfin, quelles dispositions avez-vous prises pour améliorer la collaboration, qualifiée par la Cour des comptes de quasiment inexistante, entre les services opérationnels et administratifs ?

december berichtten diverse media over problemen met het aankoopbeleid van de Brusselse brandweerdiensten. Uit een gelekte doorlichting van het Rekenhof blijkt dat de brandweer de wet op de openbare aanbestedingen in de periode 2012-2015 stelselmatig aan zijn laars lapte. De gemoederen laaiden de afgelopen weken hoog op. Gezien de aard en de omvang van het probleem is dat niet verwonderlijk. Toch wil ik pleiten voor enige nuchterheid en terughoudendheid.

Laten we eerst uitzoeken wat de feiten precies zijn en de uitleg van de bevoegde staatssecretaris afwachten. Dan kunnen we bekijken hoe de nieuwe beleidsploeg snel en efficiënt orde op zaken kan stellen. De feiten dateren immers van voor de aanstelling van het huidige directieteam. Ik las in de pers dat er intussen wel degelijk al aan hervormingen is gewerkt.

Het heeft geen zin om hier het proces van de voltallige brandweer te maken. Het Brusselse brandweerkorps is een van de beste in Europa. Die mensen leveren elke dag heldhaftig werk op risico van eigen leven. Ik zou het niet kunnen.

We mogen de problemen echter ook niet minimaliseren. Het is schandalig dat deze feiten zich al die jaren hebben kunnen afspelen en pas nu aan het licht zijn gekomen.

Kunt u verklaren hoe het mogelijk is dat de brandweer de wet op de openbare aanbestedingen jarenlang naast zich heeft kunnen neerleggen?

Ik ben ook verontwaardigd dat de interne nota's van het Rekenhof zijn uitgelekt en, zoals zo vaak tegenwoordig, openbaar zijn gemaakt.

Het is natuurlijk goed dat wantoestanden aangeklaagd worden, maar ik stel me soms vragen bij de manier waarop dat gebeurt.

Ik gun de mensen van de pers hun primeurs, maar de media zijn tegenwoordig veel sneller op de hoogte van alle mogelijke affaires dan het parlement. Vandaar mijn tweede vraag: hoe reageert u op het uitlekken van de interne audit, mevrouw de staatssecretaris?

Ik had ook graag een overzicht ontvangen van alle acties die de brandweer de laatste maanden en

Mme la présidente.- La parole est à Mme Maes.

Mme Annemie Maes (Groen) *(en néerlandais).- J'applaudis le travail de la Cour des comptes qui a conduit à la convocation de cette commission. Les problèmes détectés récemment dans d'autres organismes régionaux, tels que Bruxelles-Propreté, traduisent la défaillance d'autres mécanismes de contrôle ou la faiblesse de ce parlement. Groen plaide depuis longtemps pour une plus grande transparence et pour l'accès à un bien plus grand nombre de documents afin de pouvoir mieux exercer le contrôle parlementaire.*

Pouvez-vous confirmer que la Cour des comptes a réuni ces éléments d'initiative ? Pointe-t-elle des problèmes dans d'autres organismes régionaux ?

Le document que nous avons pu consulter est un rapport provisoire de la Cour des comptes. La Cour doit établir son rapport définitif sur la base d'une procédure contradictoire, donc après avoir reçu les réponses du Siamu. Elle les a reçues des pompiers.

Disposez-vous de la version définitive de ce rapport ? Dans l'affirmative, pouvons-nous en obtenir copie ?

Dans son rapport provisoire, la Cour des comptes évoque une augmentation du risque de fraude et recommande l'adoption de mesures adéquates et d'une politique d'intégrité en matière de marchés publics.

Partagez-vous cette analyse ? Est-il question de fraude et, dans l'affirmative, en avez-vous informé la justice ?

Dans quelle mesure avez-vous, en général, donné

jaren heeft ondernomen om de problemen rond de toekenning van contracten structureel op te lossen. Welke stappen hebt u gezet sinds het begin van de regeerperiode?

Ten slotte blijkt uit de audit onder meer ook dat de samenwerking tussen de operationele en de administratieve diensten zo goed als onbestaande was. Dat hebben we al dikwijls gehoord. Welke maatregelen hebt u inmiddels genomen om de samenwerking te verbeteren?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Maes heeft het woord.

Mevrouw Annemie Maes (Groen).- Het Rekenhof heeft goed werk geleverd. Het verslag van het hof heeft geleid tot het bijeenroepen van deze commissie. Recent waren er nog problemen bij andere gewestelijke instellingen, zoals Net Brussel en Neo. Dat wijst ergens ook op het faillissement van de andere controlemechanismen of op de zwakheid van dit parlement. Groen pleit al jaren voor veel meer transparantie, en voor inzage in veel meer documenten teneinde de parlementaire controle degelijker te kunnen uitoefenen.

We zijn blij dat het Rekenhof de nodige gegevens heeft kunnen verzamelen. Mevrouw de staatssecretaris, kunt u bevestigen dat het dat op eigen initiatief heeft gedaan? Het hof is bezig met een reeks van doorlichtingen. Zijn er aanwijzingen dat er ook orde op zaken moet worden gesteld bij andere gewestelijke instellingen?

Ik heb contact opgenomen met het Rekenhof omdat het gaat om een voorlopig verslag. De reactie van het Rekenhof was dat het de situatie ongemakkelijk vond en intellectueel oneerlijk. Normaal gezien bestaat een rapport van het Rekenhof uit woord en wederwoord. De DBDMH heeft niet de kans gekregen om zaken uit te leggen en om aan te kaarten wat ze ondertussen heeft gedaan. Het Rekenhof heeft die antwoorden van de brandweer ontvangen en het zou normaal gezien een definitief verslag moeten opmaken.

Hebt u de definitieve versie van het verslag? Zo ja, kunnen we daarvan een kopie krijgen? We mogen enkel oordelen op basis van de volledige feiten.

suite aux recommandations de la Cour des comptes, notamment sur la rédaction de manuels pour les marchés publics, l'instauration de mécanismes de contrôle interne, la transparence et une structure claire des compétences ?

Par ailleurs, la Cour relève que les pièces justificatives font défaut. C'est le cas, par exemple, dans un marché de 2015 pour un montant de 165.000 euros. Je m'interroge dès lors sur la présence du savoir-faire nécessaire au sein du Siamu. Il faut instaurer une politique claire pour que les dossiers soient complets.

Renseignements pris, il s'avère que la politique du personnel doit également être améliorée. Ce n'est pas parce que les hommes du feu sont d'excellents professionnels qu'ils disposent des compétences pour mener à bonne fin des marchés publics complexes, par exemple. Quelque 1.500 personnes travaillent au sein des services d'incendie. Combien de collaborateurs de niveau A l'administration compte-t-elle ? Combien de personnes le service juridique emploie-t-il ?

On insinue que, dans le passé, certaines nominations avaient un caractère politique. Le gouvernement veille-t-il maintenant à ce que la direction de l'organisation se compose de personnes sélectionnées pour leurs compétences et non pour leur couleur politique ? Comment garantissez-vous que les bonnes personnes occupent les bons postes ?

Informeel kreeg ik te horen dat hun kritiek toch iets genuanceerder was en dat die nog kan worden bijgestuurd op basis van de antwoorden aan het hof.

Een zinnetje uit het verslag blijft nazinderen: "une augmentation du risque de fraude" ("een verhoging van het frauderisico"). Bij de voorlopige aanbevelingen staat er ook: "La Cour des comptes recommande des mesures de contrôle interne adéquates, de prendre des mesures anti-fraude et de mener une politique d'intégrité en matière de marchés publics" ("Het Rekenhof beveelt adequate interne controlemaatregelen aan, maatregelen tegen fraude en een integriteitsbeleid op het vlak van openbare aanbestedingen").

Deelt u die analyse? Hebt u die zelf ook gemaakt? Is er fraude gepleegd en zo ja, hebt u justitie op de hoogte gebracht?

Het Rekenhof doet heel wat aanbevelingen over handleidingen voor de openbare aanbestedingen, interne controlemechanismen, transparantie, een duidelijke bevoegdheidsstructuur enzovoort. Ik weet dat u er net als uw voorgangers werk van heeft gemaakt. In welke mate bent u al tegemoetgekomen aan de aanbevelingen van het Rekenhof?

Er is ook nood aan bewijsmateriaal. Zo staat er: "en dépit de plusieurs rappels, aucune pièce, même pas une facture ou un bon de commande, n'a pu être produite pour les marchés référenciers" ("ondanks verschillende aanmaningen, kon er geen enkel stuk voorgelegd worden, zelfs geen factuur of bestelbon, voor de referentie-aanbestedingen").

Een voorbeeld is een aanbesteding uit 2015 voor 165.000 euro. Ik vraag me af of de nodige knowhow en ruimte om dergelijke dossiers te archiveren, wel aanwezig zijn. Ik kan begrijpen dat sommige aanbestedingen met betrekking tot veiligheid (kleding enzovoort) zeer specifiek zijn, maar het gaat ook over courante zaken zoals telefonie, benzine of de aankoop van materiaal. Er moet een duidelijk beleid komen, zodat de dossiers volledig zijn.

Bij navraag bleek dat ook het personeelsbeleid beter moet. Ook ik heb heel veel respect voor brandweerlui. De meeste collega-commissieleden

zullen het beamen: het zijn hulpverleners die zeer zwaar werk verrichten en soms zelfs, bijvoorbeeld tijdens de recente rellen, fysiek aangevallen worden. Ze staan dus echt in de vuurlinie. Het is echter niet omdat ze uitstekende vaklui zijn, dat ze over de competenties beschikken om bijvoorbeeld ingewikkelde openbare aanbestedingen tot een goed einde te brengen.

Tussen de regels door lezen we dat sommigen gewoon heel pragmatisch 'hun plan trekken' en dat de administratieve werking heel zwak zou zijn. Blijkbaar zitten in de administratie niet de juiste mensen op de juiste plaats. Er werken 1.500 mensen bij de brandweer: dat zijn er veel. Hoeveel medewerkers van niveau A telt de administratie? Hoeveel mensen werken er op de juridische dienst?

Er wordt geïnsinueerd dat er vroeger politieke benoemingen voorkwamen. Zorgt de regering er nu voor dat de top van de organisatie bestaat uit mensen die werden geselecteerd op basis van hun competentie en niet hun politieke kleur? Mevrouw de staatssecretaris, op welke manier zorgt u ervoor dat de juiste mensen op de juiste plaats terechtkomen?

Mme la présidente.- La parole est à M. de Patoul.

M. Serge de Patoul (DéFI).- Tout d'abord, je voudrais rappeler que le travail de terrain qui justifie l'existence du Siamu est mené de façon professionnelle et répond aux attentes. Il nous faut transmettre nos félicitations à ses acteurs ainsi que nos remerciements pour leur engagement. En effet, la Cour des comptes aborde des questions administratives, mais le travail en tant que tel est effectué et répond à des besoins. Compte tenu de la situation que nous vivons aujourd'hui, il nous faut le souligner avant toute autre chose.

Du reste, nous traitons la période comprise entre 2012 et 2015. Or, près de deux ans se sont écoulés depuis. Sans nécessairement revenir au rapport de la Cour des comptes - pour le moins assassin, sur le plan administratif, à l'égard du Siamu -, nous attendons que vous fassiez le point de la situation concernant les propositions émises par cette institution. Nous pouvons d'ailleurs la remercier pour le travail accompli. Quel est le bilan de ces

Mevrouw de voorzitter.- De heer de Patoul heeft het woord.

De heer Serge de Patoul (DéFI) *(in het Frans).- Ik wil eerst en vooral zeggen dat de BDBMH goed werk levert en dat we de brandweer dankbaar moeten zijn. De opmerkingen van het Rekenhof gaan immers louter over administratieve kwesties en dan nog in verband met de periode van 2012 tot 2015. Wat is er de afgelopen twee jaar gebeurd? Welke maatregelen zijn er genomen om het wanbeheer bij de BDBMH een halt toe te roepen en de aanbevelingen van het Rekenhof toe te passen? Wat moet er nog worden gedaan?*

U voert de in 2015 goedgekeurde hervorming geleidelijk door. We wisten al langer dat er problemen waar bij de brandweer. We zijn blij met het reeds geleverde werk.

Uit het verslag van het Rekenhof kunnen we afleiden dat bepaalde mensen bij de brandweer professionele fouten hebben gemaakt.

deux ans écoulés ? Quelles mesures ont-elles été mises en œuvre pour répondre aux défaillances du Siamu, d'une part, et aux recommandations formulées par la Cour des comptes, d'autre part ? Que reste-t-il encore à faire ?

Sans mauvais jeu de mots, rappelons que vous êtes arrivée à un moment où "le feu couvait" au Siamu. Des façades d'immeubles régulièrement arrosées témoignaient du mécontentement des acteurs de cet organisme. Vous avez décidé de mener une réforme pas à pas, en optant pour une révolution lente, la seule forme de révolution qui donne des résultats.

Nous avons voté cette réforme en 2015. En réalité, vous avez, dès votre prise de fonction, pris la juste mesure d'une situation qui - il faut le reconnaître - était bien connue dans le milieu politique bruxellois. Vous vous en êtes saisie à bras-le-corps afin d'œuvrer à une solution, sans heurts sociaux.

Nous nous situons aujourd'hui dans ce processus qui avance et nous ne pouvons que nous réjouir que ce travail ait déjà été accompli. Des questions se posent en effet, dont la question générale posée par la très grande majorité des intervenants et que j'ai rappelée.

Je voudrais néanmoins revenir sur un aspect plus en particulier. Nous sommes confrontés à des problèmes de gestion administrative. Sur la base du rapport de la Cour des comptes, nous pouvons supposer que certaines fautes professionnelles ont été commises dans le cadre de cette gestion. On peut accepter des erreurs, mais si elles se répètent, elles deviennent des fautes. En l'espèce, on peut supposer que des fautes professionnelles ont été commises.

Du point de vue de la gestion administrative, des procédures disciplinaires ont-elles été entamées et ont-elles abouti à l'encontre d'agents qui auraient commis des fautes professionnelles ? La prise de conscience entraînée par de telles mesures peut parfois avoir un effet éducatif et multiplicateur sur l'ensemble des agents.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Grouwels.

Hebt u disciplinaire procedures opgestart tegen mensen die herhaaldelijk over de schreef zijn gegaan?

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mme Brigitte Grouwels (CD&V) *(en néerlandais).- Les abus commis au sein du corps de pompiers bruxellois sont comparables à ceux que nous avons connus au Samusocial, chez Neo, à Bruxelles-Propreté et à parking.brussels.*

Il n'est pas question ici de faire le procès du corps de pompiers, qui fait de l'excellent travail, ni des réformes que vous menez dans l'optique de sa réorganisation. Ces dernières contribueront probablement à trouver une solution. Il s'agit plutôt d'obtenir des éclaircissements et de tirer des conclusions du rapport de la Cour des comptes.

À la demande de qui ce rapport a-t-il été rédigé ? Quand cet audit a-t-il été demandé ? Est-ce parce qu'il existait des soupçons d'irrégularités ? Confirmez-vous les faits énumérés dans le rapport ? Comment expliquez-vous qu'aucun appel d'offres n'ait été lancé pour l'achat de carburant, de gaz et d'électricité ?

Comment se fait-il que des montants importants aient été chaque fois scindés pour éviter légalement de devoir passer par un marché public ?

Pouvez-vous nous en dire plus sur les mesures que vous avez prises pour que les pratiques mises au jour par le rapport de la Cour des comptes ne se reproduisent plus ?

Une procédure d'achat uniforme est-elle mise en place aujourd'hui au Siamu ? Les services administratifs se chargent-ils des achats, plutôt que les services opérationnels ? Les collaborateurs qui s'occupent des marchés publics sont-ils contrôlés par au moins un autre membre du personnel ? Une justification du choix du fournisseur est-elle prévue lors de chaque achat ?

Le Siamu peut-il recourir au système du marché stock pour des commandes récurrentes ?

Fixerez-vous avec vos collègues ministres des règles strictes en matière d'appels d'offres et de marchés publics, et mettrez-vous en place un système efficace de contrôle interne et un code déontologique clair pour toutes les personnes concernées dans les organismes publics ? Le Siamu n'est en effet pas le seul organisme concerné dans notre Région.

Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).- Ook ik las met verbazing de berichten over het aankoopbeleid van de Brusselse brandweer in de periode tussen 2012 en 2015. Het Rekenhof heeft de vinger gelegd op enkele wanpraktijken. Het gaat om gelijkaardige praktijken als we hebben gezien bij andere instellingen, waaronder Samusocial, Neo, Net Brussel en parking.brussels.

We maken daarmee niet het proces van de Brusselse brandweer. Die verricht excellent werk en is, nationaal en internationaal, een voorbeeld! We zijn zeer trots op hen. We maken evenmin het proces van de hervormingen die u doorvoert met het oog op reorganisatie van de brandweer. Waarschijnlijk kunnen die hervormingen helpen om een oplossing te bieden. Het gaat hier wel om verheldering, om het trekken van conclusies uit dit verslag.

Op wiens verzoek is het verslag van het Rekenhof tot stand gekomen? Wanneer is die audit precies aangevraagd? Is de vraag er gekomen omdat er vermoedens van onregelmatigheden waren? Kunt u de feiten bevestigen die in het rapport worden opgesomd? Hoe verklaart u dat voor de aankoop van brandstof, gas en elektriciteit helemaal geen aanbestedingen werden uitgeschreven?

Hoe komt het dat grote bedragen telkens in kleinere bedragen werden opgesplitst, zodat er wettelijk gezien geen aanbesteding nodig is?

In de pers hebt u al laten weten dat u de nodige maatregelen hebt genomen om ervoor te zorgen dat de aangehaalde praktijken in het rapport van het Rekenhof voortaan onmogelijk zijn. Kunt u daarover meer uitleg geven? Hoe zien die hervormingen eruit?

Wordt er vandaag gewerkt met een uniforme procedure voor de aankoop van goederen bij de DBDMH? Houden de administratieve diensten zich voortaan bezig met de aankopen, en niet langer de operationele diensten? Worden de medewerkers die zich bezighouden met de aanbestedingen, gecontroleerd door ten minste een ander personeelslid? Is er voor elke aankoop voorzien in een verantwoording voor de keuze van de leverancier?

Kan de DBDMH werken met het systeem van stockbestekken voor regelmatig terugkerende

Les règles pour tous ces organismes doivent absolument être clarifiées et uniformisées, car ils drainent des moyens publics considérables.

bestellingen? Dergelijke bestekken laten immers toe om snel in te spelen op bepaalde noden in een organisatie zonder dat de wetgeving op de overheidsopdrachten wordt overtreden. Bij bepaalde openbare besturen is dat een oplossing om altijd snel te voldoen aan bepaalde noden.

Zult u met de andere collega-ministers werken aan duidelijke regels over bestekken en openbare aanbestedingen bij openbare instellingen, aan een systeem van goede interne controle en aan een duidelijke deontologische code voor alle betrokkenen in deze openbare instellingen? Zoals ik al zei, gaat het niet alleen om de DBDMH maar ook om tal van andere organisaties in het gewest.

Voor al die instellingen moeten de regels absoluut verduidelijkt worden. Het gaat om heel wat publieke middelen en ik wil me dan ook aansluiten bij wat de heer De Bock zei: we moeten tot uniforme, duidelijke regels komen, niet alleen voor de brandweer, maar ook voor andere instellingen.

Mme la présidente.- La parole est à M. Van den Driessche.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) *(en néerlandais).- Je suis resté sans voix à la lecture du rapport. On parle ici d'une institution publique qui a valeur d'exemple ! Dans le secteur privé, un tel rapport aurait immédiatement entraîné le licenciement pour faute grave du responsable et sans doute aussi de son équipe.*

Ce qui ressort en premier lieu du rapport, c'est l'incompétence des responsables. Des exemples montrent également que ces personnes étaient conscientes de leurs erreurs. On peut donc parler de malveillance.

Des mesures sérieuses doivent être prises. Pour les institutions publiques, la barre doit être placée aussi haut que pour les entreprises privées. En outre, ces personnes ont mis à mal la crédibilité des autorités bruxelloises, ainsi que des services d'incendie et de secours bruxellois.

Qu'en était-il des contrôles internes, de la tutelle régionale et politique ? Je parle bien sûr de la responsabilité de la secrétaire d'État, mais encore plus de celle de son prédécesseur Ecolo. En effet,

Mevrouw de voorzitter.- De heer Van den Driessche heeft het woord.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Bij het lezen van het rapport word ik stil. Het gaat hier om een overheidsinstelling met een voorbeeldfunctie!

De heer Coppens roept op tot terughoudendheid, maar als je de lijst ziet van de talrijke inbreuken, zijn er volgens mij geen verzachtende omstandigheden. In de privésector leidt een dergelijk rapport meteen tot het ontslag om dwingende redenen van de eindverantwoordelijke en wellicht ook van het team dat hem omringt.

In de eerste plaats blijkt hieruit dat de verantwoordelijke personeelsleden niet competent zijn. Het tegendeel is onmogelijk als je de lijst met afwijkingen ziet. Competente mensen hadden dat niet toegelaten. Daarnaast zijn er voorbeelden waaruit blijkt dat ze wisten dat ze fout bezig waren. Er is dus ook sprake van moedwil.

Er moeten ernstige maatregelen worden genomen. De lat moet voor de overheidsinstellingen even hoog liggen als voor privéondernemingen. Bovendien hebben deze mensen de

ces problèmes ne sont pas apparus le 1er janvier 2015. Je conseille à ce parti de faire profil bas, car la responsabilité de cette personne est incontestable.

On peut se demander dans quelle mesure des fournisseurs privilégiés et des membres du personnel se sont enrichis grâce au manque de contrôle. Dans quelle mesure cela a-t-il coûté de l'argent au contribuable ?

Madame la secrétaire d'État, depuis quand étiez-vous au courant du rapport et quelles mesures avez-vous prises entre-temps ?

Vu la gravité des faits, je présume qu'une série de personnes ont été mises sur la touche le temps que l'on fasse la clarté sur les dysfonctionnements et les responsabilités. Je suppose aussi qu'un manager intérimaire a été désigné pour mettre de l'ordre dans cette pagaille.

Je m'adresse donc à cette commission et au parlement bruxellois. Vu la gravité des faits et la longue période durant laquelle ils ont eu cours, il est important d'établir qui a failli, tant au sein des services opérationnels qu'au sein des instances politiques et de contrôle. Nous devons examiner si des erreurs structurelles ont été commises, et les appréhender quoi qu'il en soit de manière structurelle.

Pour cette raison, j'introduirai une demande de création d'une commission d'enquête parlementaire.

geloofwaardigheid van de Brusselse overheid en de Brusselse brandweer en hulpdiensten in het gedrang gebracht. Het gaat om mensen die dag in, dag uit, het beste van zichzelf geven, zowel operationeel als ondersteunend, en nu moeten vaststellen dat ze al jaren worden belazerd door hun bazen.

Dat roept heel wat vragen op. Ik stel vooral theoretische vragen en slechts enkele specifieke, want ik vraag me af of dit debat daarvoor het aangewezen format is.

Hoe zat het met de interne controles, het gewestelijke en het politieke toezicht? Ik heb het natuurlijk over de verantwoordelijkheid van de staatssecretaris, maar naar mijn mening nog meer over die van haar voorganger van Ecolo. Deze problemen zijn immers niet ontstaan op 1 januari 2015. Ik raad die partij aan om zich heel bescheiden op te stellen, want de verantwoordelijkheid van die persoon staat buiten kijf.

Je kunt je afvragen in welke mate bevriende leveranciers en personeelsleden zich door het gebrek aan toezicht verrijkt hebben. Ik zeg niet dat dat is gebeurd, maar je weet hoe het gaat wanneer er weinig controle is. Het Rekenhof heeft er duidelijk op gewezen dat het risico er wel degelijk is. In welke mate heeft dat de belastingbetaler extra geld gekost?

Mevrouw de staatssecretaris, wanneer was u op de hoogte van het rapport en welke maatregelen hebt u inmiddels genomen?

Gezien de ernst van die zaken ga ik ervan uit dat een aantal mensen op non-actief gezet wordt tot duidelijk is wat er verkeerd gelopen is en wie daarvoor verantwoordelijk draagt, en dat een interim-manager wordt aangesteld om die puinhoop op te kuisen. Ik heb de indruk dat we ons niet realiseren wat daar allemaal fout gelopen is.

Wees er maar zeker van dat alleen de belangrijkste zaken genoteerd zijn. Om een volledig overzicht op te stellen, had het Rekenhof wellicht drie of vier keer langer ter plaatse moeten blijven.

Ik richt me dus ook tot deze commissie en tot het Brussels Parlement. Gezien de ernst van de feiten

en de lange periode waarin ze konden plaatsvinden, is het belangrijk om uit te maken wie er gefaald heeft, zowel binnen de operationele diensten als binnen de controle-instanties en de politiek. We moeten nagaan of hier structurele fouten zijn gemaakt, die we dan ook structureel moeten aanpakken. Met alles wat er de voorbije maanden al naar boven is gekomen, is het toch duidelijk dat er iets fout loopt in het toezicht van het gewest op de instellingen?

Dat moet ernstig onderzocht worden, zodat wij kunnen nagaan welke structurele maatregelen er nodig zijn. Daarom zal ik het verzoek indienen om een parlementaire onderzoekscommissie op te richten.

Mme la présidente.- La parole est à M. Ahidar.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Ahidar heeft het woord.

M. Fouad Ahidar (sp.a) *(en néerlandais).- Vous dites que les problèmes sont survenus avant votre entrée en fonction, que des réformes sont en vue et qu'un juriste spécialisé dans les marchés publics a été engagé voici un an. Je soutiens votre suggestion d'inviter la Cour des comptes si nous n'obtenons pas aujourd'hui des réponses satisfaisantes à nos questions.*

Le rapport adopté le 26 juillet 2017 n'était qu'une version provisoire. Quand le rapport définitif sera-t-il disponible ? Aviez-vous connaissance de cet audit ? Qui l'a commandé ? Avez-vous eu l'occasion de réagir à cet audit et au contenu du rapport provisoire ? Qu'avez-vous répondu ?

Le Siamu a failli dans sa gestion des marchés publics, ce qui n'implique pas pour autant que des fraudes aient été commises, sauf indications en ce sens. Des personnes ont-elles été licenciées ou sanctionnées ? Ce rapport invite-t-il à creuser dans cette direction ?

Le directeur général faisant fonction ayant déclaré que les problèmes étaient antérieurs à la période couverte par le rapport et qu'ils étaient bien connus, tout ne semble pas déjà résolu. Quelles mesures correctives avez-vous prises et en quoi règlent-elles les problèmes épinglés dans le rapport ?

Certaines recommandations de la Cour des

De heer Fouad Ahidar (sp.a).- Er is veel geschreven in de pers, maar in de kranten staat niet altijd de waarheid. Ik geloof het nieuws niet. We zijn vandaag bijeengekomen in deze commissie om al onze vragen te kunnen stellen. U zegt dat de problemen worden aangepakt, dat ze dateren van voor uw tijd en dat er hervormingen komen. Sinds een jaar is er een jurist aangesteld die gespecialiseerd is in overheidsopdrachten. Als we vandaag niet genoeg antwoorden krijgen, is het een goed idee om het Rekenhof uit te nodigen. Misschien is een bijzondere commissievergadering nodig.

Op de kopie van het rapport staat dat het werd goedgekeurd op 26 juli 2017. Dat is vier maanden geleden. Het gaat niet om een definitieve versie. Is het normaal dat dat zolang duurt? Is er al een definitief verslag? Wanneer wordt dat verwacht? Was u op de hoogte van het onderzoek? Wie heeft het rapport besteld? Hebt u de kans gekregen om te reageren op het onderzoek en op de inhoud van het voorlopige rapport? Zo ja, kunt u ons dat antwoord bezorgen?

Er liep duidelijk iets grondig fout met het beheer van de contracten van de overheidsopdrachten van de DBDMH, maar dat betekent nog niet dat er fraude of bedrog werd gepleegd. Hebt u daarvoor aanwijzingen? Lopen er onderzoeken? Werden er mensen gestraft of ontslagen? Geeft dit rapport aanleiding om daar wat meer onderzoek naar te

comptes, comme la tenue à jour de tous les contrats, ont-elles déjà été mises en pratique ?

Vous avez œuvré ces dernières années à la réorganisation du Siamu. La nouvelle structure devrait entrer en vigueur 1er janvier, sans toutefois être concrétisée. Où en est-on ? De quelle manière les problèmes sont-ils traités dans cette nouvelle structure ?

L'attribution ou l'absence de marchés publics donne constamment lieu à des actions en justice, qui se soldent parfois par de lourdes indemnités à charge des autorités. Le rapport de la Cour des comptes risque d'exposer le Siamu à des demandes de dommages-intérêts. En fait-il déjà l'objet ? Quelles en seraient les conséquences et avez-vous pris des mesures pour les limiter ?

Enfin, je ne suis pas d'accord avec Mme Grouwels, parce que les marchés publics sont déjà réglementés. Il faut seulement renforcer les règles.

Mme Brigitte Grouwels (CD&V) *(en*

doen?

Dit rapport gaat over de periode 2012-2015, maar de waarnemend directeur-generaal stelt in de media dat het probleem niet nieuw is en dat er al jaren problemen waren waar iedereen van wist. Dat klinkt niet meteen alsof alles al opgelost is. Kunt u verduidelijken wat u hebt ondernomen om de zaak recht te trekken en hoe uw maatregelen een oplossing bieden voor de problemen die in het rapport aan de kaak worden gesteld?

Sommige van de aanbevelingen van het Rekenhof kunnen gemakkelijk en onmiddellijk worden toegepast, zoals het bijhouden van een overzicht van alle contracten. Zijn er ondertussen al aanbevelingen in praktijk gebracht?

Mevrouw de staatssecretaris, u hebt de afgelopen jaren hard gewerkt aan de hervorming van de DBDMH, met een beter beheer van alle bronnen, een statutaire hervorming en veranderingen in de organisatie. De nieuwe structuur zou op 1 januari van kracht worden, maar daarmee wordt die nog niet in de praktijk ingevoerd. Wat is de stand van zaken? Worden de problemen die zich voordoen, aangepakt in de nieuwe structuur, en op welke wijze?

Ten laatste wou ik het hebben over de implicaties van de schadevergoedingen. De toekenning van een overheidsopdracht of de afwezigheid van een overheidsopdracht worden voortdurend aangevochten in de rechtbank. Het is bijna een business op zich geworden. Dit gaat soms gepaard met fikse schadevergoedingen, waar de overheid voor opdraait. Ik vrees dat dit rapport de DBDMH kwetsbaar maakt voor schadeclaims. Lopen er momenteel zulke schadeclaims? Hebt u een zicht op de mogelijke gevolgen? Hebt u maatregelen genomen om ze tot een minimum te beperken?

Tot slot wou ik nog even kort reageren op mevrouw Grouwels. Zij vindt dat de regering een regeling voor openbare aanbestedingen moet uitwerken. Volgens mij bestaat er echter al regelgeving. Ik denk wel dat we strenger moeten zijn, dat de regels strenger en beter kunnen. Mevrouw Grouwels, u doet net alsof er helemaal geen regels bestaan, alsof iedereen kan doen wat hij wil. Er zijn wel degelijk regels.

Mevrouw Brigitte Grouwels (CD&V).- U hebt

néerlandais).- Vous m'avez mal comprise. Étant donné les pratiques mises au jour, ces règles ne sont pas claires pour tout le monde.

M. Fouad Ahidar (sp.a) *(en néerlandais).- J'en conviens. Je voulais juste préciser qu'elles existent.*

Mme la présidente.- La parole est à Mme Jodogne.

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- J'ai bien écouté vos différentes interpellations. Certaines sont virulentes et font feu de tout bois pour jeter l'opprobre, y compris en évoquant des questions aucunement liées à un problème de gestion administrative ou opérationnelle. J'aimerais y répondre plus longuement, mais je dépasserais alors, largement, le temps imparti.

Effectivement, le rapport de la Cour des comptes est particulièrement critique à l'égard du Siamu et de sa gestion des marchés publics, de 2012 à 2015. Je pense toutefois que, dans ce dossier, il convient de prendre un peu de hauteur et de mettre les choses en perspective. Avant tout, et dans l'intérêt de la sérénité de nos échanges, je voudrais apaiser quelque peu la frénésie à laquelle se sont laissés aller certains membres de l'opposition.

En prenant connaissance de l'avant-projet de rapport de la Cour des comptes l'été dernier, j'ai été confortée dans des constats dressés depuis ma prise de fonction. Surtout, élément bien plus important pour l'avenir du Siamu, le rapport est venu confirmer l'impérieuse nécessité des réformes que nous avons voulues et élaborées depuis 2014.

Le rapport de la Cour des comptes fait état d'une série de dysfonctionnements, à la suite de l'analyse de 138 marchés entre 2012 et 2015. Ce travail minutieux et fouillé est également très utile. Il se veut constructif, comme les nombreuses recommandations l'attestent. C'est aussi le rôle de la Cour des comptes.

Ce rapport a été établi d'initiative par la Cour des comptes et de manière discrétionnaire.

Le texte que vous avez pu découvrir est l'avant-projet de rapport, tel qu'il a été transmis à

me verkeerd begrepen. Als je ziet wat er allemaal gaande is, blijkt dat niet iedereen de regels even goed begrijpt.

De heer Fouad Ahidar (sp.a).- Dat klopt, maar ik wou gewoon even verduidelijken dat ze wel degelijk bestaan.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Jodogne heeft het woord.

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris *(in het Frans).- Het rapport van het Rekenhof is bijzonder kritisch over hoe de BDBMH in de periode 2012-2015 omsprong met openbare aanbestedingen.*

Toen ik deze zomer kennis nam van het voorontwerp, kreeg ik bevestiging van wat ik al sinds mijn aantreden zie. Het rapport maakt duidelijk hoe noodzakelijk de hervormingen waar we sinds 2014 aan werken, wel zijn.

Het rapport van het Rekenhof wijst op een aantal wantoestanden die aan het licht zijn gekomen na de analyse van 138 aanbestedingen uit de periode 2012-2015.

De tekst die u hebt kunnen lezen, is het voorontwerp van het rapport dat in juli 2017 aan de BDBMH-administratie werd overgemaakt. De volgende etappe was een ontwerp van rapport dat ik in september 2017 kreeg. In de tussentijd kreeg de administratie de gelegenheid om te reageren op het voorontwerp van juli.

Het definitieve rapport verscheen op vrijdag 11 december op de website van het Rekenhof en werd naar het parlement verstuurd. Een van de volgende dagen zal ik het officieel ontvangen.

Zonder de feiten te minimaliseren, wil ik toch enkele nuances aanbrengen.

(verder in het Nederlands)

Ten eerste doet dit verslag geen afbreuk aan de kwaliteit van het werk dat de brandweer levert op het terrein. Het zet de toekomst van die dienst, die essentieel is voor de bescherming van en de hulpverlening aan de Brusselaars, niet op de helling. Dat is een cruciaal element.

l'administration du Siamu en juillet 2017. L'étape suivante est un projet de rapport, qui m'a été transmis en septembre 2017. Entre-temps, l'administration a eu le loisir d'apporter des réponses ou des commentaires à l'avant-projet de rapport de juillet.

Le rapport définitif a été publié sur le site web de la Cour des comptes vendredi dernier, le 11 décembre, et a été transmis au parlement. Il devrait me parvenir officiellement dans les jours qui viennent.

Sans chercher à minimiser les faits, je voudrais toutefois y apporter quelques nuances.

(poursuivant en néerlandais)

Premièrement, ce rapport n'enlève rien à la qualité du travail des pompiers sur le terrain et ne remet pas en cause l'avenir de ce service essentiel pour les Bruxellois. C'est un élément crucial.

Deuxièmement, le rapport ne reflète pas la situation actuelle, étant donné qu'il concerne la période 2012-2015.

(poursuivant en français)

C'est ce que je vais vous démontrer dans la suite de mon intervention, à nouveau sans chercher à minimiser les faits relevés par la Cour des comptes. En quoi consiste la divulgation du document qui a précipité l'ordre du jour de cette commission ? C'est un document non finalisé, encore confidentiel, portant sur une période qui se déroule partiellement sous mon mandat. Voilà donc le seul point d'appui qu'a trouvé l'opposition pour tenter d'enrayer le travail que nous réalisons depuis trois ans afin d'améliorer une situation difficile depuis la création de la Région. Mes prédécesseurs pourront vous en parler, s'ils ne l'ont déjà fait.

Rassurez-vous, je ne compte pas esquiver vos questions. Mais j'estime qu'il est indispensable de remettre les choses dans leur contexte. Reprenons depuis le début. Les questions sont nombreuses, techniques, et légitimes pour la plupart. Je serai précise et longue dans mes réponses et vous demanderai donc, Mme la présidente, un peu d'indulgence. L'enjeu le mérite.

Ten tweede weerspiegelt het verslag de huidige situatie niet, aangezien het betrekking heeft op de periode 2012-2015. Het komt dus niet volledig overeen met de huidige toestand van de Brusselse brandweer.

(verder in het Frans)

Het document waarover het hier gaat, is een niet-definitieve, vertrouwelijke versie, over een periode die gedeeltelijk met mijn mandaat overlapt. Dat is het enige aanknopingspunt dat de oppositie kon vinden om te proberen het werk te blokkeren dat ik al drie jaar verricht om een situatie te verbeteren die sinds het ontstaan van het gewest al moeilijk in elkaar zat.

We moeten de zaken binnen hun context bekijken. Er werden heel wat technische vragen gesteld, waarvan het merendeel terecht is. Ik zal daar uitgebreid op antwoorden.

De DBDMH is een instelling van openbaar nut (ION) van type A. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan bij ordonnantie onafhankelijke openbare instellingen oprichten die geen deel uitmaken van de administratie, maar bijdragen aan de actie van de regering waarvan ze afhangen. Zo verleent de organieke ordonnantie betreffende de oprichting van de DBDMH de dienst de rechtspersoonlijkheid waarmee hij over beheersorganen kan beschikken, gespecialiseerde juridische handelingen kan stellen en over een vermogen kan beschikken dat losstaat van dat van het gewest.

De types ION's verschillen van elkaar volgens het type controle dat erop wordt uitgevoerd. Over het algemeen staan ze onder toezicht, maar bij ION's van het type A, zoals de DBDMH, gaat het om een hiërarchische controle, aangezien een regeringslid bevoegd is voor het beheer. Bij een hiërarchische controle behoudt de hiërarchische meerdere altijd zijn bevoegdheid. Hij kan het dagelijkse beheer van zijn diensten zelf organiseren.

De bevoegde minister draagt in het regeringsbesluit van 14 oktober 2004 het dagelijkse beheer van de diensten echter over aan de directeur-generaal en de adjunct-directeur-generaal.

Il est donc question ici d'un organisme d'intérêt public (OIP) de type A. La Région de Bruxelles-Capitale peut créer, par ordonnance, des organes indépendants d'intérêt public, qui ne font pas partie de l'administration mais contribuent à l'action du gouvernement dont ils dépendent. Ainsi, l'ordonnance organique du Siamu confère à ce dernier la personnalité juridique qui lui permet de disposer d'organes de gestion - notamment un conseil de direction -, d'être capable d'accomplir des actes juridiques spécialisés et de disposer d'un patrimoine distinct de celui de la Région.

Les différentes catégories d'OIP se distinguent essentiellement par le type de contrôle exercé sur l'organisme. Si, en règle générale, les organismes d'intérêt public sont soumis à un contrôle de tutelle, les OIP de type A, comme le Siamu, se caractérisent par un contrôle plus important, de type hiérarchique, un membre du gouvernement exerçant le pouvoir de gestion. La notion de contrôle ou de pouvoir hiérarchique implique que le supérieur hiérarchique détient son pouvoir même en l'absence de tout texte, et peut organiser la gestion quotidienne de ses services.

La gestion journalière des services fait toutefois l'objet d'une délégation du ministre compétent au directeur général et au directeur général adjoint, via un arrêté du gouvernement datant du 14 octobre 2004. C'est un point important, car il me semble que plusieurs de vos questions s'y rapportaient. Étaient notamment évoquées la question de la répartition des rôles entre le directeur général et le directeur général adjoint, les directions opérationnelle et administrative, le conseil de direction, ainsi que celle des possibilités offertes au ministre en la matière.

Sur le plan historique, il n'est pas exact de dire que le Siamu a déjà connu la structure de gestion que nous proposons dans la réforme. Au contraire, je soutiens que les structures de gestion successives ont entretenu la confusion des rôles entre les niveaux administratif et opérationnel, ce qui a donné lieu à la situation actuelle.

En 1990, lors de la parution de la dernière ordonnance organisant le fonctionnement du Siamu, il était question d'une cogestion de la partie administrative. L'article 7 de l'ordonnance du 19 juillet 1990 prévoit, d'une part, que l'officier chef de service dirige le Siamu aux niveaux

Historisch klopt het niet dat de DBDMH de beheersstructuur die ik in mijn hervorming voorstel, al had. Integendeel, de opeenvolgende beheersstructuren hielden de verwarring van de rollen tussen het administratieve en het operationele niveau in stand, wat tot de huidige situatie leidde.

Toen in 1990 de recentste ordonnantie verscheen betreffende de werking van de DBDMH, was er sprake van een gezamenlijk beheer van het administratieve gedeelte. In artikel 7 staat dat enerzijds de officier-dienstchef de DBDMH op technisch en operationeel niveau leidt, waarbij hij leidinggevend ambtenaar of adjunct is. Daarnaast staan de leidinggevende ambtenaar en de adjunct in voor het dagelijkse beheer van administratie en financiën.

Die structuur liet onduidelijkheid bestaan over ieders rol. De administratie zat onder de hoede van de leidende ambtenaar en zijn adjunct, wat betekent dat de hoofdofficier zeggenschap heeft over het administratieve management zonder er ook echt verantwoordelijk voor te zijn.

In 1999 wordt een nieuwe structuur uitgewerkt. Om een einde te maken aan de operationele inmenging in het administratieve management werd de ordonnantie van 1990 gewijzigd en de huidige tweehoofdige structuur opgezet: de directeur-generaal is belast met het dagelijkse beheer van de administratieve en financiële zaken en de hoofdofficier is alleen verantwoordelijk voor de technische en operationele aspecten. De tweehoofdige structuur was bijzonder chaotisch want het bleek onmogelijk om een duidelijke opdeling tussen administratieve en operationele taken te maken. Beide directies hadden verschillende belangen en verweten elkaar voortdurend de oorzaak te zijn van het wanbeheer bij de DBDMH.

De bevoegde minister delegeert het dagelijkse management krachtens een besluit van 14 oktober 2004 aan de directeur-generaal en de adjunct-directeur-generaal. Voor openbare aanbestedingen en algemene of beperkte offerteaanvragen geld een grens van 100.000 euro exclusief btw en voor onderhandelingsprocedures een grens van 25.000 euro exclusief btw.

Ik denk dat de delegatie van openbare

technique et opérationnel, tout en étant fonctionnaire dirigeant ou fonctionnaire dirigeant adjoint. D'autre part, il prévoit que la gestion journalière sur les plans administratif et financier est assurée par le fonctionnaire dirigeant et le fonctionnaire dirigeant adjoint.

Cette structure ne permet pas de comprendre clairement les rôles de chacun. La partie administrative est cogérée par le fonctionnaire dirigeant et le fonctionnaire dirigeant adjoint, ce qui veut dire que l'officier chef de service a son mot à dire dans la gestion administrative, sans être tout à fait responsable. Cette structure porte en elle le germe des problèmes à venir.

En 1999, on confirme une structure bicéphale. Pour régler les ingérences opérationnelles dans la gestion administrative, l'ordonnance de 1990 est modifiée en 1999 afin de mettre en place une structure bicéphale telle qu'on la connaît aujourd'hui : le directeur général est chargé de la gestion quotidienne pour ce qui concerne les matières administratives et financières, et l'officier chef de service est uniquement chargé des aspects techniques et opérationnels. Cette structure bicéphale fut particulièrement chaotique, puisqu'il n'a jamais été possible de répartir clairement les missions qui revenaient à l'administratif et celles qui revenaient à l'opérationnel. Les deux directions, ayant des intérêts divergents, n'ont fait que s'accuser respectivement d'être la raison de la mauvaise gestion du Siamu. C'est donc l'absence de répartition claire des rôles revenant à chacune des parties, ainsi que l'absence de responsabilité globale sur l'organisme, qui a conduit à la situation d'aujourd'hui. Je pense qu'il était important de rappeler ce contexte.

Aujourd'hui donc, en fonction de ce que j'ai rappelé, la gestion journalière fait l'objet d'une délégation du ministre compétent au directeur général et au directeur général adjoint, en vertu d'un arrêté du 14 octobre 2004. Cette délégation porte notamment sur les marchés publics, à hauteur de 100.000 euros hors TVA pour des marchés en cas d'adjudication publique ou restreinte et d'appel d'offres général ou restreint, et de 25.000 euros hors TVA en cas de procédure négociée.

Je pense que la délégation pour les marchés publics, mais aussi pour les autres actes relevant

aanbestedingen en het dagelijkse management een gangbare en noodzakelijke praktijk is. Daarom hoef ik ook geen goedkeuring te geven voor elke openbare aanbesteding.

Op papier biedt de ordonnantie een minister of staatssecretaris de mogelijkheid om zich overal mee te bemoeien, maar dat is niet mogelijk, geloofwaardig, verantwoord of wenselijk. Ik denk dat u het daarmee eens bent.

Bij mijn aantreden als staatssecretaris in juli 2014 heb ik alleen maar kunnen vaststellen dat de organisatie van het grootste professionele brandweerkorps van het land chaotisch was en dat is dan nog zacht uitgedrukt!

Alleen al de directiestructuur zorgde voor problemen. De spanning tussen de in 2013 aangestelde directeur-generaal en de vakbonden was te snijden. Dat leidde tot opgemerkte vakbondsacties en de maandenlange afwezigheid van de directeur-generaal.

De adjunct-directeur-generaal was maar halftijds in dienst. De hoofdofficier was bijna met pensioen en er was geen vervanger aangeduid of zelfs maar een vervangingsprocedure gestart. Tot slot was er een chronisch tekort aan middenkaderleden bij de DBDMH. De context was die van de hervorming van de civiele veiligheid.

Ik heb dus snel afgesproken met de verschillende partijen in de sector om een duidelijker beeld te krijgen van de situatie: de directeur-generaal, de adjunct-directeur-generaal, de hoofdofficier, de vakbonden, de kabinetschef van mijn voorganger en de voormalige administratief directeur van de DBDMH. De gesprekken bevestigden mijn eerste indrukken van allerlei wantoestanden. Meerdere getuigen hadden het over de problemen tussen de administratieve en de operationele directie, waarvan de rolverdeling niet duidelijk was.

In oktober 2014 stelde ik een hoofdofficier ad interim aan om de continuïteit van de dienst te verzekeren en bracht ik de regering op de hoogte van de problemen. De regering heeft me daarop gevraagd een structurele hervorming van de DBDMH voor te stellen. In december 2014 deed ik mijn hervormingsvoorstel, dat de regering op 18 december 2014 goedkeurde.

de la gestion journalière, dont toute une partie d'engagement, est habituelle et indispensable pour la gestion quotidienne de l'organisme d'intérêt public (OIP). Cela explique aussi qu'une partie des marchés publics n'ait pas été soumise à mon approbation.

Il s'agit ici de rappeler une réalité, et en aucun cas de me dédouaner.

Je pense que l'organisation de ces délégations est essentielle : il ne faudrait en effet pas inverser les rôles. Si, sur le papier, l'ordonnance permet à un ministre ou un secrétaire d'État de s'occuper de tout légalement, ce n'est ni crédible, ni possible, ni même responsable ou souhaitable. Je crois que vous partagerez avec moi l'idée que les administrations doivent être autonomes et responsables. Il me semble que c'est ce dont nous discutons aussi aujourd'hui dans le cadre de la bonne gouvernance et de la transparence.

J'en reviens plus particulièrement au Siamu. Je commençais mon intervention sur la nécessaire réforme du Siamu en janvier 2015 ici-même par ces mots : "L'exercice de la compétence sur le Siamu n'est pas de tout repos. Je le savais. Les parlementaires, les ministres et les secrétaires d'État aussi. Les précédents ministres ou secrétaires d'État compétents en la matière ont aussi été confrontés à des difficultés de diverse nature dans plusieurs dossiers concernant le Siamu".

En effet, à mon entrée en fonction comme secrétaire d'État en charge de la Lutte contre l'incendie et de l'Aide médicale urgente en juillet 2014, je n'ai pu que constater que la situation organisationnelle du plus grand service d'incendie professionnel du pays était chaotique. Et c'est un euphémisme ! Je m'en tiens ici au constat qu'il m'a fallu faire pour ensuite aller de l'avant, sans aucune volonté de polémiquer.

Rien qu'au niveau de la structure de la direction, la situation était préoccupante : tout d'abord, les tensions étaient vives entre le directeur général du Siamu, sous mandat depuis février 2013, et les syndicats. Ces tensions avaient débouché sur des actions syndicales fortes et remarquées dans la rue et en interne, mais aussi sur l'absence du directeur général pendant plusieurs mois.

De hervorming is gebaseerd op twee elementen: de federale hervorming van de civiele veiligheid en de rationalisering van het organogram van de DBDMH.

De hervorming van de civiele bescherming heeft geleid tot de oprichting van 34 hulpverleningszones, die door een hoofdofficier worden geleid, en een eenvormig statuut voor het operationele personeel.

Om de DBDMH niet te isoleren van de andere hulpverleningszones en de carrière van het personeel van de DBDMH niet in gevaar te brengen, moesten we rekening houden met de centrale rol van de zonecommandant en het statuut van het personeel van de DBDMH afstemmen op dat van het personeel van de andere hulpverleningszones. Zo omvatte het nieuwe statuut van het operationele personeel van de hulpverleningszones een aantal algemene principes die de DBDMH moest overnemen. Daarnaast moest de DBDMH een samenwerkingsovereenkomst sluiten met de federale overheid over bepaalde loopbaanaspecten.

Het tweede doel van onze hervorming was om een einde te maken aan de problemen die werden veroorzaakt door de tweeledige directiestructuur en de rolverdeling tussen de administratieve en de operationele directie.

Op 18 december 2014 keurde de regering meerdere principes goed die tot een vereenvoudiging van het organogram van de DBDMH moeten leiden. Er komt één enkele directie, waarbij de hoofdofficier leidend ambtenaar van de DBDMH wordt, een functie die vergelijkbaar is met die van zonecommandant, en de tweede officier in bevel de adjunct-leidend ambtenaar.

Daarnaast zal een administratieve coördinator worden aangesteld, die belast is met de financiële, juridische en personeelszaken en die ondergeschikt is aan de directeur-generaal.

De administratieve taken zullen worden uitgevoerd door administratieve beheerders en niet langer door operationele medewerkers. De administratieve coördinator moet zijn goedkeuring geven aan de dossiers die onder zijn

Le directeur général adjoint, quant à lui, n'était engagé qu'à mi-temps, ayant fait le choix de partir vers une institution fédérale. L'officier chef de service était à quelques semaines de la retraite, sans que son successeur ait été désigné, ni la procédure de remplacement lancée.

Enfin, j'ai noté un déficit chronique de cadres intermédiaires au sein du Siamu.

Tout cela a pris place dans un contexte de réforme de la sécurité civile dont l'arrêté royal relatif au statut des agents opérationnels venait d'être adopté avant les élections.

J'ai donc très vite rencontré les différents acteurs du secteur pour avoir une meilleure vision de la situation : le directeur général, le directeur général adjoint, l'officier chef de service, mais aussi les organisations syndicales, le directeur de cabinet de mon prédécesseur et l'ancien directeur administratif du Siamu, notamment. Ces rencontres ont confirmé mes premières impressions sur les multiples dysfonctionnements structurels, organisationnels et humains.

Les différents témoignages citaient la difficulté de faire cohabiter sur le même pied la direction administrative et la direction opérationnelle, sans répartition claire de leurs rôles respectifs, comme la source principale des dysfonctionnements.

Dès octobre 2014, j'ai désigné un officier chef de service ad interim pour garantir la continuité du service et j'ai fait part au gouvernement de ces constats alarmants. Ce dernier m'a alors confié la mission de proposer une réforme structurelle du Siamu. En décembre 2014, je lui ai soumis une proposition de réforme, qu'il a adoptée dans une note de principe le 18 décembre 2014.

Elle s'articule autour de deux axes : l'intégration du Siamu dans la réforme fédérale de la sécurité civile et la rationalisation de l'organigramme du Siamu.

Le premier objectif, la réforme de la sécurité civile, adoptée en 2007 et dont le principe repose principalement sur la mutualisation des moyens des différents services d'incendie du pays, a débouché sur la création de 34 zones de secours et l'adoption d'un statut unique pour tous les agents opérationnels de ces zones de secours. Ces 34

bevoegdheid vallen. Hij kan ook een punt op de directieraad blokkeren als hij een probleem vaststelt. Het klopt dus niet dat alle macht in handen van een operationele ambtenaar wordt gelegd, mijnheer Cerexhe.

Vervolgens worden alle leden van de directieraad onder mandaat geplaatst. Tot nu toe waren alleen de administratieve verantwoordelijken aan een mandaat onderworpen, waarin de regering bepaalde doelstellingen en evaluaties oplegt, terwijl de operationele leden van de directieraad dat niet waren.

Om een beter evenwicht tussen de administratieve en operationele leden van de directieraad te bereiken, heb ik in juni 2015 voorgesteld om naast de administratieve mandatarissen en de operationele ambtenaren van niveau A4, ook de operationele ambtenaren van niveau A3 in de directieraad op te nemen.

In juli 2015 keurde het parlement nagenoeg unaniem de wijziging van de ordonnantie goed. Nadien moest voornamelijk nog het besluit over het statuut van het operationeel personeel worden goedgekeurd. Het leek mij dus perfect doenbaar om de hervorming begin 2016 in werking te laten treden.

Helaas heeft het langer geduurd dan gepland om de uitvoeringsbesluiten goed te keuren. We moesten een samenwerkingsakkoord met de federale overheid sluiten over de loopbaan van het personeel van de DBDMH. De federale overheid wilde ons daarbij voorwaarden opleggen die buiten het toepassingsgebied van het samenwerkingsakkoord vielen, wat voor heel wat vertraging heeft gezorgd. Ik betreur dat, want de Raad van State oordeelde dat er niets aan het statuut gewijzigd mocht worden voordat het samenwerkingsakkoord was goedgekeurd.

Daardoor waren we dus afhankelijk van de goodwill van de federale overheid, ook al zetten we daarnaast de onderhandelingen met de vakbonden voort.

Het dossier kwam nog ter sprake op het Overlegcomité en werd uiteindelijk door alle partijen goedgekeurd op het einde van het eerste trimester van 2017. In juni 2017 heb ik het parlement vervolgens de ordonnantie houdende

zones sont dirigées par un officier chef de service.

Pourquoi ce qui a été décidé pour ces 34 zones de secours ne pourrait-il pas fonctionner à Bruxelles ? Je réponds ainsi à ceux qui mettraient en doute le fait que la réforme a décidé de placer un officier chef de service à la tête de l'administration du Siamu.

Cette réforme fédérale impliquait et implique toujours des conséquences non négligeables pour la Région bruxelloise et le Siamu. En effet, afin de ne pas isoler le Siamu des autres zones de secours et de ne pas pénaliser la carrière des agents du Siamu, il convenait de prendre en considération le rôle central du commandant de zone et la nécessité d'harmoniser le statut des agents des zones de secours avec celui des agents du Siamu.

Pour ce faire, le nouveau statut des agents opérationnels des zones de secours imposait à la Région de Bruxelles-Capitale, d'une part, d'intégrer dans le statut des agents du Siamu un certain nombre de principes généraux et, d'autre part, de conclure un accord de coopération avec les autorités fédérales sur une série de matières relatives à la carrière des agents (article 306 §§2 et 3 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif des agents opérationnels des zones de secours).

Le second objectif de la réforme était de pallier les problèmes liés à une direction bicéphale et à la difficile répartition des rôles entre la direction administrative et la direction opérationnelle. La note adoptée par le gouvernement le 18 décembre 2014 a prévu certains principes devant conduire à une simplification de l'organigramme du Siamu :

- l'unification de la direction du Siamu, en faisant de l'officier chef de service le fonctionnaire dirigeant du service - fonction comparable à celle de commandant de zone - et de l'officier commandant en second le fonctionnaire dirigeant adjoint du service ;

- la création du rôle de coordinateur administratif, exerçant ses fonctions budgétaires, juridiques et de ressources humaines dans le cadre d'un mandat subordonné au directeur général officier chef de service.

Dans cette configuration, les tâches

instemming met het samenwerkingsakkoord ter goedkeuring voorgelegd.

Op 24 augustus 2017 heeft de regering dan eindelijk het statuut van de operationele personeelsleden kunnen goedkeuren. Ondertussen zijn bijna alle teksten goedgekeurd en na de aanstelling van de directeur-generaal (de hoofdofficier), de adjunct-directeur-generaal (de tweede officier in bevel) en de administratieve coördinator, zal de hervorming op 1 maart 2018 in werking treden.

Met de nieuwe structuur zijn de rollen van de mandatarissen duidelijker beschreven en verdeeld. Dat zal een einde stellen aan de voortdurende conflicten tussen de administratieve en de operationele directie.

Daarnaast moet de DBDMH ook beschikken over voldoende middelen en personeelsleden, alsook over geschikte procedures per dienst. Ik heb de hervorming dan ook niet afgewacht om alvast aan de slag te gaan met dringende dossiers.

Aanvankelijk verliep de uitwisseling van informatie met DBDMH-directie nogal stroef. Daarom besliste ik om een aantal van mijn kabinetsmedewerkers rechtstreeks bij de DBDMH te laten werken aan een aantal dossiers, onder meer de overheidsopdrachten, het beheer van de infrastructuur, de organisatie van de dienst preventie, het begrotingsbeheer enzovoort. Voorts woont een van mijn kabinetsmedewerkers al sinds 2015 regelmatig de vergaderingen bij van de raad van bestuur als waarnemer.

Het thema van vandaag heeft echter specifiek betrekking op het beheer van de overheidsopdrachten. In juli 2017 ontving ik van het Rekenhof een vertrouwelijk ontwerprapport over de audit van een reeks overheidsopdrachten in de periode 2012-2015. Daarin doet het Rekenhof een reeks aanbevelingen, waarvan het merendeel al tot concrete actie heeft geleid.

Er zijn echter nog andere aanbevelingen dan die van het Rekenhof waaraan we een gevolg hebben gegeven of zullen geven.

Zo had ik langer vastgesteld dat de interne controle bij de DBDMH te wensen overliet. Ik had dan ook nog voor de ontvangst van het Rekenhof-

administratives relèvent de la responsabilité des gestionnaires administratifs, en ce compris la logistique et les achats, dépendant jusqu'alors d'un agent opérationnel. Conformément à ce qui était inscrit dans les textes de la réforme, le coordinateur administratif émet un visa sur les dossiers relevant de ses compétences. Il a également la capacité de bloquer un point au conseil de direction et de le faire remonter, si l'on passe outre son visa ou s'il constate tout autre problème.

Il est donc faux de dire, M. Cerexhe, que tout le pouvoir est placé entre les mains d'un agent opérationnel. Je n'irai pas plus loin, pour rester dans les limites du temps qui m'est imparti, mais sachez que je pourrais revenir sur les raisons qui nous ont poussés, outre celles déjà citées, à remettre un opérationnel à la tête du Siamu.

Troisièmement, la mise sous mandat de tous les membres du conseil de direction. En effet, jusqu'à présent, seuls les responsables administratifs étaient sous mandat, avec des objectifs et des évaluations fixés par le gouvernement, alors que les membres opérationnels du conseil de direction ne l'étaient pas.

En juin 2015, afin d'instaurer au conseil de direction un meilleur équilibre entre les membres administratifs et opérationnels, j'ai proposé qu'outre les mandataires administratifs et les A4 opérationnels, les A3 opérationnels puissent également faire partie du conseil d'administration.

Ainsi, la volonté de changer le Siamu et les principes devant conduire à ce changement ont été très vite arrêtés, en décembre 2014. Dans la foulée, le parlement a approuvé à la quasi-unanimité - le Vlaams Belang et la N-VA s'étant abstenus - la modification de l'ordonnance portant création du Siamu. En juillet 2015, la réforme était donc passée au gouvernement et votée, par vous-mêmes, au parlement.

Néanmoins, M. Cerexhe, il ne s'agit malheureusement pas de la date d'entrée en vigueur de la réforme. Ainsi, nous n'avons pas d'une part une réforme adoptée en 2015 et, de l'autre, une nouvelle réforme en préparation pour 2018. Il s'agit d'une seule et même réforme, et je vais vous exposer les étapes qui ont suivi.

rapport een aantal wijzigingen doorgevoerd. Daarbij was het mijn bedoeling om een gezonde en solide grondslag te leggen voor de functionele uitbouw van de aankoopdienst en voor de eerder vermelde grotere hervormingen.

Het eerste wat we gedaan hebben, is het personeelsbestand uitbreiden van de diensten die een centrale rol spelen bij overheidsopdrachten. Daarbij moesten we natuurlijk wel rekening houden met de beschikbare middelen. Zo werd er een medewerker in dienst genomen die gespecialiseerd is in overheidsopdrachten, alsook een controller, evenals een diensthoofd en bijkomend personeel voor de dienst financiën.

Mijnheer De Wolf, er is dus wel degelijk administratief personeel bij gekomen sinds 2015.

Het klopt ook niet dat er geen regels bestaan voor het aanwerven van personeel, alleen heeft de directeur-generaal binnen de bestaande regels veel ruimte. Ik vind dat op zich geen slechte zaak, want dat verschaft de instelling een zekere mate van bestuursautonomie, maar als die ruimte verkeerd wordt gebruikt, kan dat ook leiden tot wantoestanden.

Er bestaan dus wel degelijk regels. Ik probeer ook al drie jaar iets te doen aan de bedrijfscultuur. Concreet heb ik een nieuw besluit van overdracht van bevoegdheid aan de directeur van de DBDMH laten goedkeuren, dat op 1 januari 2018 van kracht wordt. Daarin heb ik een evenwicht gezocht tussen het behoud van autonomie voor de instelling en het feit dat overdrachten het goed bestuur in het gedrang kunnen brengen. Alle beslissingen die op basis van overdrachten worden genomen zullen voortaan dan ook aan de minister moeten worden gemeld. Die methode voldoet aan alle doelstellingen: de directeurs worden niet gehinderd en er wordt niets ondernomen zonder dat de toezichthoudende autoriteit ervan op de hoogte is.

Via rekruteringen komt er een wijziging in de organisatie van de aankoopdienst. Operationele medewerkers zullen het technische luik van de overheidsopdracht uitvoeren en administratieve medewerkers het administratieve luik. Op die manier zijn er twee personen betrokken bij het proces van de overheidsopdracht. Er werden ook een beheerder van "bijzondere technieken" en een

Après la modification de l'ordonnance, il restait principalement à adapter l'arrêté portant sur le statut des agents opérationnels. Une entrée en vigueur de la réforme pour les premiers mois de 2016 me semblait alors réaliste, vu le travail déjà accompli.

Malheureusement, la mise en œuvre de la réforme et l'adoption des actes d'exécution qui découlaient de l'ordonnance ont pris plus de temps que prévu. En effet, afin d'adopter le nouveau statut des opérationnels, il fallait conclure ce fameux accord de coopération avec l'autorité fédérale concernant l'application de certaines matières relatives à la carrière des agents du Siamu. La volonté de l'autorité fédérale d'imposer des exigences qui sortaient du cadre de ces matières soumises à accord de coopération a inévitablement ralenti le processus. Je continue à le regretter amèrement.

Ce blocage a été particulièrement préjudiciable, puisque le Conseil d'État a empêché d'adopter toute modification de statut, même ultérieure à l'accord de coopération, en l'absence de cet accord.

Le Conseil d'État a estimé que même ce qui ne touchait pas directement à l'accord de coopération ne pouvait être mis en œuvre sans que ledit accord ait été approuvé.

Je ne suis évidemment pas restée les bras croisés tout ce temps, puisque mes équipes ont mené en parallèle de longues négociations avec les organisations syndicales à propos du statut. Cependant, toute évolution du Siamu était alors soumise au bon vouloir de l'autorité fédérale pour la conclusion de l'accord de coopération.

Après la soumission du dossier au Comité de concertation et de longues négociations, l'accord de coopération a finalement été signé par toutes les parties à la fin du premier trimestre 2017. Je vous ai alors soumis pour adoption, en juin 2017, l'ordonnance d'assentiment à cet accord de coopération. Si vous le souhaitez, je pourrais également revenir plus en détail sur les raisons qui ont ralenti l'adoption de l'accord de coopération, et donc la mise en œuvre de la réforme.

La conclusion de cet accord a enfin permis au gouvernement d'adopter, le 24 août 2017, le statut des opérationnels. Aujourd'hui, pratiquement tous

architect aangeworven om de technische opvolging van de overheidsopdrachten beter te kunnen opvolgen. Het spijtige is wel dat het aanwervingsproces van statutairen via Selor zo lang duurt.

Alle Brusselse ION's en ministeries worden met dat probleem geconfronteerd. Dat zou met de structuur Brussel Openbaar Ambt moeten verbeteren. De dienst human resources van de DBDMH werd al tot 17 medewerkers uitgebreid.

Een tweede prioriteit voor de DBDMH was het integreren van het boekhoudkundige platform SAP. Dat wordt ter beschikking gesteld van alle Brusselse autonome bestuursinstellingen die dat wensen, maakt een goedkopere boekhouding mogelijk, houdt rekening met de organieke ordonnantie houdende de bepalingen die van toepassing zijn op de begroting, boekhouding en controle (OOBCC) en maakt een consolidatie van de rekeningen van de gewestelijke instellingen mogelijk. Het systeem vervangt een informaticatoepassing die al 25 jaar oud was en niet meer aangepast was aan de activiteiten, geldende reglementeringen en veiligheidsniveaus van kritische gegevens.

In 2015 besliste ik om op SAP over te stappen. De voorbereiding en installatie in 2016 hebben minder dan negen maanden geduurd. Op 1 januari 2017 werd er dan uiteindelijk mee gestart. De overgang is wel in moeilijke omstandigheden verlopen: op 23 december 2016 is het oude systeem tijdens een backup gecrasht. Daardoor is alles uit het oude systeem verloren gegaan en zijn alle boekhoudkundige operaties, interfaces en overgangsoperaties naar het nieuwe systeem gestopt. Enkele weken later werd het oude systeem in Nederland hersteld. Momenteel wordt het enkel gebruikt om gegevens te raadplegen.

Het onderdeel voor de inning kon echter niet worden hersteld en is volledig verloren gegaan. De DBDMH is dan ook het eerste ION dat in januari in alle dringendheid op SAP is overgestapt. Na die migratie volgden er enkele negatieve vaststellingen. Vorige week werd een nota goedgekeurd om de aangehaalde problemen te verhelpen.

De voorbereidingsduur voor een ION van dergelijke omvang moet van een naar twee jaar

les textes sont adoptés et la réforme pourra entrer en vigueur au 1er mars 2018, après la désignation des trois premiers mandataires à la tête de l'organisme : le directeur général, le directeur général adjoint - soit l'officier chef de service et le commandant en second - et le coordinateur administratif.

La mise en place de cette structure plus claire, et dans laquelle les rôles des mandataires sont bien définis et répartis, devrait instaurer une plus grande stabilité au sein du Siamu et mettre fin aux conflits à répétition de ces dernières années entre les deux directions, administrative et opérationnelle.

S'il est évidemment essentiel de mettre en place une structure plus claire, ce n'est toutefois pas suffisant. Il faut veiller à ce que le Siamu soit doté de moyens financiers et humains ainsi que de procédures en fonction des besoins détectés dans les différents services. Croyez-moi, je n'ai pas attendu la mise en place de la réforme pour travailler sur les dossiers qui me semblaient réclamer une action rapide.

Après quelques premiers mois difficiles - je dois l'admettre - en termes d'échange d'informations avec la direction du Siamu, j'ai décidé que plusieurs membres de mon cabinet travailleraient directement en appui au Siamu pour faire avancer des dossiers jugés problématiques depuis des années. Outre les marchés publics sur lesquels je reviendrai dans un instant, je citerai - sans être exhaustive - la gestion des infrastructures, l'organisation du service de prévention, la gestion budgétaire et les dossiers juridiques et financiers, la rationalisation des asbl et leur gestion, etc.

J'ajouterai également qu'un membre de mon cabinet assiste régulièrement, en tant qu'observateur, aux réunions du conseil de direction depuis 2015. L'idée est de pouvoir soutenir la direction et de veiller au suivi de certains dossiers ainsi qu'au rappel des règles.

Cela étant dit, j'aborderai à présent le sujet qui nous occupe directement, celui de la gestion des marchés publics. La Cour des comptes a remis un projet confidentiel de son rapport d'audit sur les marchés publics du Siamu en juillet 2017. Ce rapport porte sur un échantillon de 138 marchés publics réalisés entre 2012 et 2015. La Cour des

worden gebracht. Dat zal ook gebeuren voor Net Brussel en Leefmilieu Brussel. De toepassing moet beter worden aangepast en daarvoor is een betere analyse nodig van het werk van de ION. Het team dat bij de GOB het project beheert, moet worden uitgebreid, onder meer om als enige coördinator kunnen op te treden.

Dankzij het platform kan de DBDMH zijn werk structureren, de werkstromen valideren, de taken en verantwoordelijkheden scheiden, kredieten en begrotingscontroles vastleggen, documentatie en andere stukken bewaren en controleren en de opvolging ervan verzekeren.

Het grote voordeel in vergelijking met het oude systeem is dat alle toepassingen nu gecentraliseerd zijn: boekhouding, beheer van de bestellingen en voorraden, budgetbeheer en taakbeheer. Het platform voldoet ook in grote mate aan de vele aanbevelingen van het Rekenhof, zowel wat de overheidsopdrachten als wat de rekeningen betreft.

Het is een hele uitdaging voor het personeel van de DBDMH om zich aan die nieuwe procedures en werkmethoden aan te passen, maar die zijn noodzakelijk om uitmuntendheid te bereiken.

Mijn derde beslissing was om de controle van de vastleggingen en vereffeningen toe te vertrouwen aan Brussel Financiën en Begroting, die dezelfde opdracht ook uitvoert voor de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) en andere instellingen van openbaar nut.

De controleur van de vastleggingen en de vereffeningen speelt een belangrijke rol in de controle van de aankopen. Hij gaat na of de wettelijke en reglementaire voorschriften correct toegepast worden, zoals de begrotingsbeginselen en de regels inzake overheidsopdrachten en toekenning van subsidies. Zijn visum is niet alleen vereist voor de contracten, aanbestedingen en subsidiebesluiten (vastleggingsvisum), maar ook voor de betalings- en regularisatieordonnanties (vereffeningsvisum).

De controleur bekijkt alle documenten met betrekking tot de overheidsopdrachten, waaronder het bestek, de lijst van geraadpleegde bedrijven, het advies van de Inspectie van Financiën, de offertes en inschrijvingen, de analyse van de

comptes ayant une approche constructive, son rapport contient différentes recommandations qui, pour la plupart, font déjà l'objet d'actions concrètes.

Je passerai à présent en revue les suites qui ont été données ou qui seront encore données à des recommandations autres que celles formulées par la Cour des comptes.

On peut constater à la lecture du rapport de la Cour des comptes, et vous l'avez souligné, que le contrôle interne au Siamu était déficient. Ce constat, je l'avais fait déjà depuis plusieurs mois et j'avais introduit en conséquence, avant la réception de ce rapport, des changements spécifiques. Mon leitmotiv, dans ces changements, a été de doter le Siamu d'une colonne vertébrale saine et solide sur laquelle il pourrait construire une ossature fonctionnelle pour le service des achats et, au-delà, des réformes macro évoquées précédemment.

Ma première priorité a été de renforcer les équipes. Les services clés dans un processus d'achat, ce sont les services chargés des achats logistiques, mais aussi le service juridique et celui chargé du budget et des finances. Nous avons entrepris de renforcer ces différents services en fonction des moyens budgétaires disponibles. J'ai ainsi pu obtenir l'engagement d'un spécialiste en matière de marchés publics, d'un contrôleur de gestion, d'un responsable du service chargé des finances, ainsi que du renfort complémentaire pour ce même service chargé des finances.

Oui, M. De Wolf, il y a donc bien eu une augmentation du personnel administratif depuis 2015. Et heureusement !

Des règles existent pour le recrutement du personnel, pour lequel une large délégation est laissée au directeur général. Il est donc faux de dire qu'il n'y a pas de règles. Comme je l'ai déjà dit, je ne suis évidemment pas contre ces délégations en soi, car elles permettent à l'organisme d'avoir une certaine autonomie de gestion et de mettre en place les politiques décidées par l'autorité de tutelle. Il est cependant évident que ces délégations peuvent être une source de dysfonctionnements si elles sont mal utilisées, notamment pour placer des personnes au détriment de l'intérêt des services.

offertes en de toewijzing van de opdracht en de vereffeningstabel.

De controleurs van Brussel Financiën en Begroting zijn aangesloten op het gewestelijk SAP-platform dat de DBDMH sinds 1 januari 2017 gebruikt. Het invoeren van de documenten in het beheerssysteem is een extra stap en vraagt wat tijd, maar is noodzakelijk om een efficiënte interne controle te kunnen doorvoeren.

Dat brengt mij bij de administratieve procedure. Het Rekenhof heeft opgemerkt dat er geen handleiding voor de overheidsopdrachten is en dat er geen omschrijving is van de rol en de verantwoordelijkheden van de personeelsleden die bij de procedure zijn betrokken.

Er bestaat een beknopte aankoopprocedure, een process map, die door de financiële dienst van de DBDMH werd opgesteld en eind 2017 aan de directieraad en de officiers werd voorgesteld. De redactie van de handleiding op basis van de process map zal worden uitbesteed. Het personeel van de DBDMH heeft al genoeg te doen en tracht vooral de achterstand op het vlak van de overheidsopdrachten weg te werken.

In februari 2017 werd een bijkomende module "material management" aan het SAP-platform toegevoegd om de aankoopprocessen te ondersteunen (bestelbonnen aanmaken, facturen opstellen enzovoort). Alle contacten met de verschillende partijen verlopen elektronisch.

Er bestaat ook wel degelijk een organogram. Dat werd trouwens onlangs aangepast in het kader van de hervorming. De geüpdatete versie van het organogram werd op 5 december 2017 gepresenteerd.

Met de nieuwe structuur is het de bedoeling dat iedereen zich op zijn kerntaken concentreert en dat de administratieve diensten verantwoordelijk zijn voor de administratieve taken. In het organogram vallen de aankoopdienst en de dienst logistiek dan ook onder de bevoegdheid van een administratieve mandataris.

De DBDMH legt momenteel de laatste hand aan de functiebeschrijving voor elke functie van het nieuwe organogram. Als dat klaar is, zullen de huidige personeelsleden een plaats krijgen waar

Contrairement à ce que certains prétendent, il existe donc des règles et rien ne prouve que d'autres problèmes se posent dans ce domaine. Il est toutefois certain qu'un travail sur la culture de l'organisme doit être entrepris, ce à quoi je m'attelle depuis trois ans.

Concrètement, j'ai fait adopter un nouvel arrêté de délégation au directeur du Siamu, qui entrera en vigueur le 1er janvier 2018. Dans ce texte, j'ai recherché un équilibre entre le maintien d'une forme d'autonomie pour l'organisme et le fait que ces délégations peuvent aller à l'encontre de la bonne gouvernance. Il a donc été prévu que toutes les décisions prises sur la base de ces délégations devraient dorénavant faire l'objet d'une information au ministre. Il me semble que cette méthodologie atteint les différents objectifs : d'une part, elle n'entrave pas l'action des directeurs et, d'autre part, elle évite les démarches entreprises dans le dos de l'autorité de tutelle.

Les recrutements effectués permettent d'opérer un changement organisationnel du service des achats. Les officiers opérationnels sont affectés à la réalisation du volet technique du marché public. Le spécialiste administratif en matière de marchés publics se charge quant à lui du volet administratif et de la coordination. Ainsi, deux personnes différentes ont une vision directe du processus de réalisation du marché public. Précisons que jusqu'à présent, si la majorité des marchés publics relevaient des agents opérationnels, ceux-ci n'étaient pas seuls, car entourés d'agents administratifs.

Des profils plus techniques ont également été recrutés, à savoir un gestionnaire des "techniques spéciales" et un architecte. Ce renfort en compétences techniques permet d'étoffer l'équipe et de mieux répartir le suivi technique des marchés publics. L'un de mes regrets est que le délai de recrutement est excessivement long, les engagements statutaires passant par le Selor. Cette situation influe directement sur nos capacités de réformer une structure.

C'est une problématique partagée par tous les OIP et tous les ministères bruxellois, avec laquelle je dois composer. Elle devrait pouvoir évoluer à l'avenir avec la structure Bruxelles Fonction publique.

ze voldoen aan die functiebeschrijvingen.

De diensten kregen voorts extra gespecialiseerd personeel, met name een medewerker die gespecialiseerd is in overheidsopdrachten, een beheerder van bijzondere technieken, een architect, een bijkomende jurist, een controller en een verantwoordelijke voor de financiële diensten.

We hebben ook middelen uitgetrokken voor een occasioneel beroep op externe experts, zoals boekhouders, architecten, advocaten of vertalers, om sneller en efficiënter te kunnen werken aan bepaalde dossiers die verdere verdieping vereisen.

Daarbovenop werden er ook al externe opleidingen georganiseerd over overheidsopdrachten.

In mei 2017 heeft de DBDMH ook een specifiek ondersteuningsprogramma aangekocht voor overheidsopdrachten. Het gaat om de software 3P en de recent aangeworven overheidsopdrachtenspecialist heeft er al een opleiding voor gevolgd.

Er worden momenteel ook interne opleidingen gegeven rond aankoopprocedures en de regels voor overheidsopdrachten. Begin 2018 zal er een dienstnota uitgestuurd worden om het personeel bewust te maken van de procedures en de administratieve verplichtingen. Er wordt ook gewerkt aan een algemene opleiding rond aankoopprocedures voor nieuwe medewerkers.

Wat de autonomie van de bestuurders betreft, beval het Rekenhof aan om een tabel op te stellen met alle rollen en delegatiebevoegdheden. Zoals eerder aangegeven, is er dan ook een reorganisatie aan de gang van de aankoopdienst. De aanwerving van een overheidsopdrachtenspecialist was daarin een eerste stap. Die zal voortaan verantwoordelijk zijn voor de administratieve aspecten van alle overheidsopdrachten, terwijl een operationeel officier belast is met de technische kant ervan.

De overheidsopdrachtenspecialist moet alle aankoopdossiers en overheidsopdrachten nakijken en valideren. De procedures verlopen allemaal elektronisch via SAP, wat duidelijkheid schept over wie waarvoor precies verantwoordelijk is en wie er over welke volmachten beschikt.

Par ailleurs, le service des ressources humaines du Siamu a déjà été renforcé et compte dix-sept agents. Vu les défis auxquels est confronté le service (nouveau système de gestion des ressources humaines à mettre en place, gestion des pensions, évaluations, etc.), une attention particulière doit encore être apportée au renforcement des équipes.

La deuxième priorité a été de demander que le Siamu intègre la plate-forme régionale Systems, applications and products for data processing (SAP). Cette plate-forme est un outil de comptabilité générale, analytique et budgétaire. Elle est mise à la disposition des organismes administratifs autonomes (OAA) de la Région bruxelloise qui le souhaitent. Elle permet, à moindre coût pour les OAA, d'intégrer comptabilités générale et budgétaire, de faciliter le respect de l'ordonnance organique portant les dispositions applicables au budget, à la comptabilité et au contrôle (OOBCC) et de consolider les comptes des organismes de l'entité régionale.

Ce système remplace un outil informatique qui datait de près de 25 ans et qui n'était plus du tout adapté à l'activité, aux réglementations en vigueur et au niveau de sécurité des données critiques.

J'ai décidé de l'installation du système SAP en 2015. La préparation de l'installation, accompagnée par l'équipe SAP du Service public régional de Bruxelles (SPRB) et l'intégrateur (la société Flexo), a eu lieu en moins de neuf mois, dans le courant de 2016. La rentrée effective a eu lieu le 1er janvier 2017.

La transition s'est effectuée dans des conditions excessivement périlleuses : l'ancien système a crashé le 23 décembre 2016, alors qu'une procédure de sauvegarde était en cours. Ce système a subi une avarie gravissime. L'incident a causé la perte de l'ancien système et l'arrêt de toutes les opérations comptables, de toutes les opérations d'interface, et enfin, des opérations de transition vers SAP. Cet ancien système a été restauré aux Pays-Bas plusieurs semaines plus tard. Il est actuellement utilisé en consultation uniquement.

Malheureusement, la partie recouvrement n'a pas pu être restaurée et est totalement perdue. Le

Wat het bijhouden van de dossiers van de overheidsopdrachten betreft, werd er een register opgemaakt met alle afgesloten opdrachten, alsook degene die zich nog in een voorbereidende fase bevinden. De methodologie voor het bijhouden van het register moet echter nog preciezer afgestemd worden op basis van de beschikbare instrumenten.

Heel wat overheidsopdrachten hebben vertraging opgelopen, zoals die voor de verzekeringen, gas en elektriciteit, de gerechtsdeurwaarders enzovoort. De DBDMH moet ons nog een volledige lijst bezorgen van alle vertragingen. Zodra we die hebben, kunnen we de prioriteiten vastleggen en de uitvoering plannen. We zullen beroep doen op externe ondersteuning om de inhaalbeweging te versnellen. De opdracht voor brandstoffen heb ik vorige week ondertekend en die zal de komende dagen gepubliceerd worden.

Voorts hebben we de DBDMH de opdracht gegeven om de papieren dossiers te ordenen en er een digitale kopie van te maken. De DBDMH is bovendien ook gehouden aan artikel 6 van het besluit van de Brusselse regering van 15 juni 2006, waarin alle documenten vermeld staan die de dienst moet voorleggen aan de controleur van de vastleggingen en de vereffeningen voor een overheidsopdracht. Al die documenten worden trouwens gedownload en bewaard in SAP.

Er is ook een nieuwe aankoopprocedure klaar. Die moet alleen nog in een dienstnota gegoten worden om het personeel te informeren. Alle aanvragen voor aankopen moeten bij de dienst logistiek ingediend worden, die binnenkort onder de bevoegdheid valt van de administratieve coördinator.

Als de overheidsopdracht ontbreekt, zal de controleur van de vastleggingen en de vereffeningen de vereffening van de uitgaven blokkeren. Dat is ook gebeurd met het reinigen van de uniformen.

Voor elke aankoop boven 250 euro exclusief btw moeten er drie offertes vergeleken worden. Alvorens een uitgave te bekrachtigen, zal de controleur van de vastleggingen en de vereffeningen ook kijken naar het geheel van de aankopen om te vermijden dat ze in kleinere stukjes opgedeeld worden om de regels te

Siamu a migré sur la plate-forme régionale SAP en début d'année, dans l'urgence. J'insiste sur le fait que le Siamu est le premier OIP d'importance à migrer vers cette plate-forme.

En tant que primo-adoptant ("early adopter"), il a fallu quelque peu essuyer les plâtres. Plusieurs constats négatifs ont été établis à la suite de cette migration. Le gouvernement a d'ailleurs approuvé la semaine dernière une note déclinant des décisions, afin de remédier aux problèmes soulevés, notamment par le Siamu.

La durée de préparation pour un OIP de cette importance doit être doublée de un à deux ans. Ce sera le cas pour Bruxelles-Propreté et Bruxelles Environnement. Une analyse plus fine du travail et du métier de l'OIP est également nécessaire, afin d'avoir une meilleure adaptation de l'outil. L'équipe de gestion du projet du SPRB concernée doit être étoffée, afin de servir de coordinateur unique des intervenants dans le projet, etc.

La plate-forme permet au Siamu de structurer son travail, de valider les flux, de réaliser une ségrégation des rôles et des responsabilités dans le système - conformément à l'ordonnance organique du 23 février 2006 portant les dispositions applicables au budget, à la comptabilité et au contrôle (OOBCC) -, d'effectuer des réservations de crédits et des contrôles budgétaires, de sauvegarder et de collationner la documentation et les pièces, d'assurer le suivi et le contrôle des pièces, etc.

L'apport majeur par rapport à l'ancien système et à sa constellation de logiciels interfacés est qu'il centralise tous les outils au sein d'une même plate-forme : comptabilité, gestion des commandes, gestion des stocks, gestion budgétaire, gestion du flux des tâches, etc.

Grâce à sa structure et aux processus de travail qu'elle implique, cette plate-forme permet à elle seule de satisfaire dans une grande mesure à de nombreuses recommandations de la Cour des comptes, tant pour les marchés publics que pour les comptes.

Cela étant, il ne faut pas sous-estimer ce que cela implique pour les équipes du Siamu en termes de changement : nouvelles procédures, nouvelles méthodes de travail, adaptation à un outil

omzeilen. Als het geheel van gelijkaardige aankopen meer dan 8.500 euro bedraagt, zal hij die ook niet bekrachtigen.

Op het vlak van transparantie heeft de inspecteur van financiën de DBDMH in 2017 een model van een gunningsverslag bezorgd dat de dienst kan gebruiken om zijn beslissingen uitgebreider te evalueren en te motiveren dan tot nu toe het geval was. Wat de gelijke behandeling van de inschrijvers betreft, heeft de DBDMH zich aangepast aan de gewestelijke rondzendbrief van 2 oktober 2017 inzake e-Procurement.

Zo moeten alle Brusselse overheidsinstellingen en alle autonome bestuursinstellingen (ABI's) van de eerste en de tweede categorie sinds 1 december 2017 voor hun overheidsopdrachten gebruikmaken van de applicaties 'e-Notification' en 'e-Tendering'. Die werden ontwikkeld door de Federale Overheidsdienst (FOD) Beleid en Ondersteuning om de overheidsopdrachten te digitaliseren. Zo kan een aanbestedende dienst bijvoorbeeld e-Notification gebruiken om zijn overheidsopdrachten digitaal te publiceren voor de Belgische en Europese markt.

Dankzij die toepassing kunnen de economische operatoren de aankondigingen van aanbestedingen en de bijhorende documenten raadplegen. Met e-Tendering kunnen ze een elektronische deelnameaanvraag indienen, terwijl de aanbestedende overheid er de inschrijvingen elektronisch kan regelen.

Door de omzendbrief te volgen, voldoet de DBDMH aan heel wat van de aanbevelingen van het Rekenhof. Bovendien wordt een administratieve vereenvoudiging voor de bedrijven mogelijk.

De regels voor het gebruik van onderhandelingsprocedures en de splitsing van opdrachten werden nog eens herhaald. Het externe controle-orgaan voert permanente controles uit. Voor de bekendmaking en het informeren van de intekenaars voert de dienst bij de DBDMH die belast is met de begroting en de uitgaven tijdens de toekenning van aanbestedingen een manuele controle uit.

In het SAP-model is een proces-verbaal van oplevering opgenomen onder de functie 'Good

beaucoup plus rigide. L'équipe doit donc faire face à tous ces défis, mais il s'agit d'un mal nécessaire si l'on souhaite réformer le Siamu et lui donner enfin les outils lui permettant d'aboutir à l'excellence.

Ma troisième priorité a été de changer le contrôleur des engagements et des liquidations (CEL). À ma demande, le CEL a été externalisé du Siamu en décembre 2016. C'est le service de Bruxelles Finances et Budget qui a été désigné pour exercer cette fonction, comme il le fait à présent pour le SPRB et d'autres organismes d'intérêt public.

Rappelons que le CEL joue un rôle essentiel dans le contrôle des achats. Le contrôle des engagements et des liquidations consiste à vérifier la bonne application des dispositions légales et réglementaires, notamment des principes budgétaires, des règles relatives aux marchés publics ainsi que celles relatives à l'octroi de subventions.

La mission première du CEL, désigné par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, est de veiller à ce que les crédits budgétaires votés ne soient pas dépassés. Mais il veille également à ce que l'imputation d'une dépense qui lui est soumise corresponde à l'allocation de base appropriée ainsi qu'au respect des procédures d'octroi des subventions ou de passation des marchés publics.

En donnant son visa, il marque son accord sur deux points majeurs. Premièrement, son visa est nécessaire pour l'approbation des contrats et marchés, ainsi que les arrêtés de subventions. Ces documents ne peuvent être notifiés aux tiers qu'après le visa en engagement du contrôleur. L'engagement comptable précède l'engagement juridique. Les crédits de dépenses couvrant aussi les opérations d'ordonnancement, le contrôleur vise les ordonnances de paiement ou de régularisation.

Deuxièmement, le CEL vérifie et collationne toute la documentation nécessaire aux marchés publics : cahier spécial des charges, liste des entreprises consultées, avis de l'Inspection des finances (IF), avis de l'ordonnateur, offres, soumissions, propositions de bon de commande, rapport d'attribution analysant les offres reçues, tableau

received'.

Voor uitgevoerde en aanvaarde diensten, is dat niet langer het geval. Dat is een uitzondering.

Wat de herziening van de prijzen betreft, moet gespecialiseerde software voor het opstellen van bestekken het mogelijk maken om modellen te maken waarin dat aspect is opgenomen.

Op die manier reageer ik op de verschillende problemen waarop het Rekenhof heeft gewezen. Ik veeg de problemen zeker niet onder de mat.

In januari werd er bezwaar aangetekend in verband met het reinigen van de pakken, waarop de aanbesteding werd geannuleerd. Dat leverde een week lang problemen op met die reiniging.

Er is geen strafrechtelijke fout gemaakt. Als dat wel het geval was, zou het Rekenhof daar overigens op hebben gewezen.

De situatie bij de DBDMH is zeker geëvolueerd sinds 2015, maar ze is nog niet perfect. Er moeten nog heel wat problemen worden aangepakt, maar ze zijn gekend. De prioriteit bestaat erin om de DBDMH een gezonde structuur te geven.

Het Rekenhof heeft ernstige problemen met betrekking tot de overheidsopdrachten aan het licht gebracht. Ik had die problemen al opgemerkt bij mijn aantreden. Ik had toen een heksenjacht kunnen beginnen, maar dat zou alle personeelsleden hebben gedemotiveerd en de hoofdopdracht van de DBDMH in gevaar hebben gebracht, namelijk hulp bieden en levens redden.

Dat was ondenkbaar voor mij. Ik wil samen met de mensen werken en niet tegen hen.

Dat is de reden waarom ik heb beslist om de DBDMH grondig te hervormen door de operationele structuur te veranderen, het management te vernieuwen, moderne beheersinstrumenten in te voeren en specialisten in dienst te nemen. Ik heb daarbij getracht om het wankel evenwicht met de directies, de vakbonden en de diensten te bewaren en opnieuw een constructieve werksfeer te creëren.

De ambitie is om de DBDMH de 21e eeuw binnen te loodsen. De uitdaging is om alle

prévisionnel de liquidation, etc.

Autre élément essentiel : les CEL de Bruxelles Finances et Budget sont totalement intégrés dans la plate-forme SAP régionale. Comme le Siamu l'utilise depuis le 1er janvier 2017, toute cette documentation est téléchargée et sauvegardée dans ce nouveau système de gestion. Sans ce système, le CEL n'aurait pu avoir l'impact qu'il a actuellement dans le contrôle des pièces et du déroulé des marchés publics.

Le CEL est ainsi totalement intégré dans le flux des tâches numérique du Siamu et fait donc partie du processus d'attribution. Il s'agit de la pierre angulaire d'un réel contrôle interne, pleinement efficient depuis le début de 2017 et montant en puissance au fil des mois, accentuant ainsi la pression sur le Siamu pour qu'il réalise les marchés en souffrance.

Certes, c'est une étape supplémentaire et cela prend un peu plus de temps. Mais elle est indispensable, personne ici ne le contestera. Toutefois, cela veut dire, en effet, que les équipes du service des achats doivent anticiper cette étape supplémentaire et, par conséquent, les marchés, qui mettront un peu plus de temps à être attribués.

Après avoir fait le point sur l'évaluation du contrôle interne, j'en viens maintenant à l'analyse du processus administratif. La Cour des comptes a ainsi constaté qu'il n'existait pas de manuel de procédure relatif aux marchés publics et aucune description de fonctions précisant le rôle et les responsabilités des agents qui interviennent dans ce processus. Que dire face à ce constat ?

Il existe une procédure des achats sous forme synthétique - un "process map" - qui doit encore être traduite sous forme de note de service. Elle a été présentée au conseil de direction du Siamu le 24 octobre 2017 et aux officiers le 9 novembre 2017. Présentée sous la forme d'un Powerpoint, elle a été réalisée par le service chargé du budget et des finances du Siamu.

La rédaction du manuel de procédure sera externalisée sur la base de ce "process map". En effet, les équipes ont énormément de défis à surmonter et la priorité est donnée aujourd'hui au rattrapage des marchés publics en retard.

personeelsleden mee te krijgen. Dat is een werk van lange adem, dat veel geduld, vastberadenheid en volharding vereist. We moeten immers een nieuwe bedrijfscultuur creëren en daarvoor moeten we iedereen mee krijgen.

Ik heb misschien niet op al uw vragen geantwoord, maar het zal u ondertussen wel duidelijk zijn dat we met de hervorming zijn gestart. Ik hoop in alle sereniteit te kunnen voortwerken, om ervoor te zorgen dat de DBDMH een van de beste brandweerkorpsen van het land blijft.

Un module complémentaire à SAP, le "material management", a été mis en place depuis février 2017, afin de supporter le processus des achats en général de manière centralisée et intégrée, avec un flux de travail et des obligations de validation respectant l'OOBCC. Ce module permet la création et la réception de bons de commande, la correspondance entre le bon de commande et la réception des marchandises ou des prestations, ainsi que l'établissement des factures.

Tout le flux des tâches présenté dans le "process map" se fait de manière électronique auprès des différents interlocuteurs. À présent, il faut un bon de commande pour tout achat, suivant le "process map".

Quant à l'organigramme, il existe bel et bien. Un organigramme remanié, intégrant les principes de la réforme que j'ai défendue et que je vous ai exposée, a été présenté récemment, le 5 décembre 2017. Nous le tenons à votre disposition.

La réforme de la structure du Siamu a été pensée pour que chacun se focalise sur son cœur de métier et que les tâches administratives soient sous la responsabilité des départements administratifs. Vous pourrez donc remarquer sur l'organigramme que les services des achats et de la logistique relèveront effectivement d'un mandataire administratif.

Aujourd'hui, le Siamu finalise les profils de fonction de chaque poste en lien avec le nouvel organigramme. Le personnel en place sera ensuite mis en adéquation avec le personnel nécessaire.

Au niveau de la formation des gestionnaires, l'équipe logistique et les services transversaux ont été renforcés et comptent désormais un spécialiste des marchés publics, un gestionnaire des techniques spéciales, un architecte, un juriste généraliste - qui vient renforcer l'équipe de juristes existante -, un responsable des services financiers et un contrôleur de gestion.

Des budgets ont été libérés pour permettre des appuis ponctuels d'experts, comme des comptables, architectes, avocats ou traducteurs, afin de travailler plus rapidement, de manière plus professionnelle, précise et pointue, sur les dossiers nécessitant une analyse plus approfondie.

Des formations externes sur les marchés publics ont été organisées et sont suivies.

Le Siamu a également fait l'acquisition d'un logiciel d'assistance à la réalisation de marchés publics, le logiciel 3P. Le spécialiste des marchés publics a bénéficié d'une formation dans l'utilisation de ce logiciel expert. Ce logiciel, qui est en train d'être pris en main par l'administration, a été acquis en mai 2017.

Des formations internes sur les processus d'achat et les différentes règles à suivre pour respecter la réglementation des marchés publics sont actuellement dispensées. Une note de service sera établie au début de 2018 pour sensibiliser tous les membres du personnel aux processus et aux contraintes administratives. Une formation générale aux processus d'achat est en cours d'élaboration et sera disponible pour tout nouvel arrivant.

En ce qui concerne l'autonomie des gestionnaires pointée par la Cour des comptes, la recommandation était d'établir une matrice des rôles comprenant les pouvoirs de délégation. Comme évoqué ci-avant, la réorganisation du service des achats est en cours. Une première étape a été réalisée avec l'introduction dans le service d'un spécialiste des marchés publics. Les marchés sont à présent pilotés par un duo : un officier opérationnel pour le volet technique, et le spécialiste des marchés publics pour le volet administratif.

Le spécialiste des marchés publics centralise la revue et la validation des dossiers d'achat en général et des marchés publics en particulier. Le flux des tâches électronique intégré dans SAP permet la clarification des rôles et des délégations de chacun.

J'en viens maintenant à la tenue des dossiers de marchés publics.

Je vous propose de ne plus revenir systématiquement sur le constat de la Cour des comptes que vous avez rappelé - puisque vous avez tous épluché le rapport -, mais d'en venir aux actions.

Pour la tenue des dossiers de marchés publics, un registre des marchés passés ou en cours de

préparation est établi. La méthodologie à appliquer pour tenir le registre doit encore être affinée en fonction des outils disponibles. Aujourd'hui, de nombreux marchés sont en retard : assurances, énergie - donc gaz et électricité -, huissiers, accord-cadre pour des consultations d'avocats spécialisés, télécommunications, etc. Nous attendons une liste des marchés en retard finalisée du Siamu. En fonction de cette liste, nous pourrons déterminer les priorités pour les équipes et planifier l'exécution. L'utilisation d'une aide externe sera nécessaire pour accélérer le processus de rattrapage. Quant au marché des carburants, il fera l'objet d'une publication dans les prochains jours. Je l'ai signé la semaine dernière.

En ce qui concerne les dossiers administratifs et l'information, des instructions ont été données pour la structuration des dossiers papier et leur copie en version numérique. Le Siamu est également obligé par les CEL de se conformer à l'article 6 de l'arrêté du gouvernement du 15 juin 2006 précisant l'ensemble des documents nécessaires. Les documents sont d'ailleurs téléchargés et sauvegardés dans la plate-forme SAP. Comme évoqué précédemment, cette plate-forme SAP a permis de structurer considérablement les dossiers.

S'agissant de l'organisation d'une procédure de marchés publics, la nouvelle procédure des achats, figée dans une proposition de flux de tâches, est prête et doit être traduite en note de service pour être communiquée au personnel. La centralisation des demandes d'achat par le service logistique, qui passera très prochainement sous la responsabilité du coordinateur administratif, doit être maintenue, voire renforcée.

S'il n'y a pas de marché public, les CEL bloquent la liquidation de la dépense. C'est d'ailleurs ce qui s'est passé dans le cas évoqué du nettoyage du linge des agents opérationnels du Siamu.

La mise en concurrence est devenue la norme depuis l'adoption du module SAP Materials Management (MM) et le seuil de tolérance est établi à un maximum de 250 euros hors TVA. Tout achat supérieur à ce montant doit faire l'objet de trois offres. Par ailleurs, lors de la revue et de la validation de la liquidation par les CEL, un contrôle est effectué au niveau du fournisseur pour éviter tout saucissonnage et bloquer les achats qui,

considérés dans leur globalité, dépassent le seuil de 8.500 euros.

Concernant la transparence de la passation des marchés publics, l'inspecteur des finances a fourni en 2017 un modèle de rapport d'attribution afin que l'évaluation et la motivation de la décision soient plus complètes que ce qu'elles n'avaient pu l'être dans certains dossiers jusqu'à présent. Pour ce qui est de l'égalité de traitement des soumissionnaires, le Siamu s'est conformé à la circulaire régionale "e-Procurement" du 2 octobre 2017.

Depuis le 1er décembre 2017, les services publics bruxellois et les organismes administratifs autonomes de première et seconde catégories sont tenus d'utiliser les applications "e-Notification" et "e-Tendering" dans le cadre de la passation, de la gestion et du suivi des marchés publics. Il s'agit de deux applications du système "e-Procurement", développées par le Service public fédéral (SPF) Stratégie et Appui en vue de permettre le déroulement électronique des marchés publics. "e-Notification" est une application qui offre aux pouvoirs adjudicateurs la possibilité de publier leurs marchés publics de manière électronique aux niveaux belge et européen et de mettre les documents du marché à disposition sur internet.

L'application permet aux opérateurs économiques de prendre connaissance des avis des marchés et de consulter les documents du marché qui s'y rapporte. L'application "e-Tendering" permet aux opérateurs économiques d'introduire des demandes de participation et des offres par la voie électronique, et au pouvoir adjudicateur d'organiser de manière électronique l'ouverture des offres.

Vous l'aurez donc constaté, en se conformant à cette circulaire, le Siamu répond à de nombreuses recommandations de la Cour des comptes : égalité entre soumissionnaires, transparence et mise en concurrence. De plus, cela va permettre une simplification administrative pour les entreprises.

Pour ce qui est du recours à la procédure négociée et au fractionnement des marchés, un rappel des règles a été effectué. Un contrôle permanent est réalisé par les CEL. Pour la notification et l'information des soumissionnaires, un contrôle manuel est aujourd'hui effectué par le service du

Siamu chargé du budget et des dépenses lors du processus d'attribution du marché public.

Le procès-verbal de réception est prévu dans le modèle SAP. Il s'agit de la fonction "Good received".

Au niveau du service fait et accepté, ce n'est plus le cas. Il a été précisé à la logistique qu'il s'agit d'une possibilité tout à fait exceptionnelle.

Au niveau de la révision des prix, la mise en œuvre du logiciel spécialisé en rédaction des cahiers des charges (logiciel 3P) permet d'obtenir des modèles de cahiers des charges qui intègrent cet aspect.

Je vous ai donc expliqué les différents problèmes soulevés par la Cour des comptes et la manière dont nous avons répondu, répondons ou allons répondre, à travers la réforme, à ses recommandations. Je répète que je ne minimise nullement ces problèmes.

La question des recours a été posée. Il y a eu, à ma connaissance, un recours en janvier dernier. Il concernait le nettoyage du linge et a abouti à l'annulation du marché. Nous nous sommes alors effectivement retrouvés pendant une semaine, M. De Wolf, avec un réel problème de nettoyage.

La question de la responsabilité pénale a également été posée. Il ressort de ce que nous savons qu'il n'y a pas eu de faute relevant du pénal. Il n'y a donc pas eu de prise d'intérêt personnel. Par ailleurs, toute faute pénale aurait été soulevée par la Cour des comptes.

En conclusion, la situation du Siamu a-t-elle évolué depuis 2015 ? Oui, indéniablement. La situation du Siamu est-elle parfaite aujourd'hui ? Non, indéniablement. Beaucoup de défis sont encore à relever, mais ils sont identifiés. La priorité est de donner une ossature saine à cet organisme essentiel pour la sécurité des Bruxelloises et des Bruxellois.

La Cour des comptes a objectivé des dysfonctionnements graves en matière de marchés publics. Le constat de ces dysfonctionnements et d'autres, je l'ai dressé, mais certes pas de manière aussi détaillée, dès le début de la législature. J'aurais pu réagir au début de mon mandat en

dénonçant publiquement tous les problèmes et manquements dans la gestion administrative du Siamu, me dédouanant ainsi en arguant que je ne pourrais pas faire de miracles.

J'aurais pu tirer sur l'ambulance et faire la chasse aux sorcières, mettre à genoux l'ensemble du Siamu en amplifiant une ambiance déjà délétère, en stigmatisant l'une ou l'autre personne, en risquant des actions syndicales tous azimuts, en démotivant l'ensemble des agents, qu'ils soient opérationnels ou administratifs. Et mettre ainsi en danger la mission essentielle du Siamu : porter secours et sauver des vies.

C'était impensable à mes yeux. Mon choix était clair dès le début. Certes, certains d'entre vous pourront dire qu'ils ne le comprennent pas ou qu'ils n'auraient pas agi de cette façon. J'ai cependant la conviction que prendre ses responsabilités, c'est travailler avec les personnes et non contre elles.

J'ai décidé de prendre les défis à bras le corps, de mettre les mains dans le cambouis. Mon choix a été de réformer en profondeur cet organisme essentiel, qui vivote depuis de trop nombreuses années, de changer la structure opérationnelle et de renouveler le management par la réforme, d'implémenter des outils de gestion actualisés, de recruter des profils adaptés aux problématiques, tout en essayant de préserver le fragile équilibre avec les directions, les syndicats et la troupe, ainsi que de rétablir une ambiance constructive de travail entre les services, souvent dépendante de quelques agents motivés et volontaires. Tout cela, je l'accomplis dans un contexte difficile, avec un soutien souvent partiel des dirigeants, et notamment des responsables administratifs.

L'ambition, c'est de faire entrer le Siamu dans le 21e siècle. Le défi, c'est de l'atteindre avec tout le personnel du Siamu. Le Siamu doit être capable de remplir ses missions essentielles, qui évoluent parallèlement aux évolutions et aux attentes de notre société actuelle. Pour y arriver, il faut fixer les objectifs, guider, donner les moyens humains et financiers, et ce, afin de répondre aux exigences de l'efficacité, de la transparence et de la gouvernance.

C'est un travail de longue haleine, qui nécessite de la patience, de la détermination et de la volonté. Il

suscite de l'enthousiasme, mais aussi, souvent, du découragement. C'est l'esprit de corps du Siamu qu'il faut rétablir. C'est une nouvelle culture d'entreprise qu'il faut construire. Dès lors, c'est l'implication de chaque agent qu'il faut obtenir.

Je n'ai sans doute pas répondu à toutes vos questions, mais j'espère avoir pu vous convaincre que le travail a été entamé, qu'il se poursuit et qu'il doit se poursuivre. J'espère pouvoir continuer à travailler sereinement, avec le soutien de tous, pour aider le Siamu à toujours s'améliorer et à rester ce qu'il est aujourd'hui : l'un des meilleurs corps de pompiers du pays.

Mme la présidente.- Pour les répliques, nous vous demandons de vous en tenir à trois minutes. Je peux entendre une demande de léger dépassement, la ministre elle-même ayant été fortement au-delà de son temps de parole, mais sans abuser.

La parole est à M. De Wolf.

M. Vincent De Wolf (MR).- Mme la présidente, je ne suis pas d'accord. Tout en ne contestant pas votre autorité, je constate que Mme la secrétaire d'État a eu droit au double de son temps de parole. Je trouve cela bien et je n'ai pas de souci avec cela. Cependant, nous sommes dans une situation incroyable, car la révélation qu'elle a faite et que je viens de lire constitue un rebondissement énorme dans ce dossier, dont je souhaite parler. En trois minutes, c'est impossible.

(Remarques de Mme la présidente)

J'ai pris connaissance du rapport qui a été publié et dont on ne connaissait pas la teneur. On a eu du mal à le trouver. Je pense qu'il est normal d'en parler.

(Colloques)

Mme Annemie Maes (Groen) *(en néerlandais).- La Cour des comptes a publié le rapport en question sur son site web lundi dernier, le 11 décembre 2017.*

Mme la présidente.- Je tiens à préciser que ce ne sera pas notre dernier débat sur cette question.

Mevrouw de voorzitter.- Gelieve u voor de replieken tot drie minuten te beperken. Ik kan eventueel een kleine tijdsoverschrijding toestaan, aangezien de minister zelf haar spreektijd ruim heeft overschreden, maar ik wil u vragen om niet te overdrijven.

De heer De Wolf heeft het woord.

De heer Vincent De Wolf (MR) *(in het Frans).- De staatssecretaris heeft belangrijke onthullingen gedaan in dit dossier. Ik wil daar graag dieper op ingaan. Dat is niet mogelijk in drie minuten.*

(Opmerkingen van de voorzitter)

Het was niet gemakkelijk om het rapport te vinden. Het lijkt mij normaal om de inhoud ervan te bespreken.

(Samenspraak)

Mevrouw Annemie Maes (Groen).- Het Rekenhof heeft het verslag in kwestie gepubliceerd op zijn website afgelopen maandag, 11 december 2017.

Mevrouw de voorzitter.- Dit is niet de laatste keer dat we over deze kwestie zullen debatteren.

La parole est à M. De Wolf.

M. Vincent De Wolf (MR).- Pour ce qui est de jeter l'opprobre sur le Siamu, je suis désolé, mais ceux qui ont assisté aux réunions de votre commission depuis trois ans et demi savent que toutes mes interventions allaient exactement dans l'autre sens : celui du respect et des félicitations à l'égard des hommes du feu.

Dès lors, Mme la secrétaire d'État, je n'apprécie absolument pas la façon dont vous vous êtes exprimée. Il est totalement inacceptable et intolérable de parler d'interventions virulentes, de feux de bois, d'opprobre, de tentatives de bloquer votre travail et de frénésie de l'opposition. Je le dis clairement en vous regardant dans les yeux, Madame, je suis fier de ce que j'ai fait au nom de mon groupe. L'opposition doit pouvoir porter à la connaissance du public et de ce parlement - ce qui a d'ailleurs permis à l'ensemble des groupes politiques de s'inscrire dans mon interpellation - ce dossier d'une importance considérable pour la sécurité des Bruxellois.

Il n'est pas question d'incriminer les pompiers opérationnels. Ces gens font un travail remarquable. Ils n'étaient pas en mesure de gérer les marchés publics et on les a obligés à le faire ! Je tenais à faire cette mise au point.

Vous n'avez pas répondu à ma question. Avez-vous, oui ou non, mis sur la table du gouvernement bruxellois le rapport que vous avez reçu durant l'été ? Il vous incombait de le faire. Par ailleurs, le rapport définitif qui vient d'être publié concerne les mêmes années et reprend la même conclusion. Qu'en est-il des années suivantes ? Comptez-vous demander également un rapport pour les années postérieures à 2015, soit 2016 et 2017 ?

Vous avez parlé de la délégation de compétence que vous aviez réalisée pour la gestion journalière. Dont acte. Mais quand vous avez découvert le rapport en juillet 2017, qu'avez-vous fait ? Avez-vous retiré ces délégations journalières ? Avez-vous désigné un commissaire spécial ?

Toutes les mesures dont vous vous êtes targuée maintenant ont été prises après la parution du rapport. Nous avons effectivement voté la réforme justifiée selon laquelle un agent opérationnel doit

De heer De Wolf heeft het woord.

De heer Vincent De Wolf (MR) *(in het Frans).- Ik heb het grootste respect voor de brandweermannen. Ik vind het dan ook totaal onaanvaardbaar, mevrouw de staatssecretaris, dat u mij ervan beschuldigt olie op het vuur te gooien en uw werk te blokkeren. Ik ben trots op wat ik namens mijn fractie heb gedaan. Het is de taak van de oppositie om dergelijke dossiers ter kennis van het publiek te brengen. Ik heb nooit de brandweermannen met de vinger gewezen. Zij doen uitstekend werk. Ze waren niet in staat om de overheidsopdrachten te beheren, maar ze werden verplicht om dat te doen.*

U hebt niet geantwoord op mijn vraag: hebt u het rapport dat u deze zomer ontving, aan de Brusselse regering voorgelegd? Het definitieve rapport dat net is gepubliceerd betreft dezelfde jaren en komt tot dezelfde conclusie. Hoe zit het met de volgende jaren? Zult u eveneens een rapport vragen voor 2016 en 2017?

Er waren bevoegdheidsdelegaties voor het dagelijkse beheer. Hebt u na het rapport van juli 2017 die bevoegdheidsdelegaties ingetrokken? Hebt u een bijzondere commissaris aangesteld?

Alle maatregelen die u nu zo trots voorstelt, werden genomen na de publicatie van het rapport. De aanstelling van een operationele ambtenaar aan het hoofd van de volledige brandweerdienst is de enige maatregel die u voor het rapport hebt genomen.

Het definitieve rapport is even erg, of zelfs nog erger, dan het rapport van juli. Het Rekenhof heeft meerdere redenen aangehaald waarom het weigert om de rekening 2015 van de DBDMH goed te keuren. Ik ben trots dat ik ertoe heb bijgedragen dat al die mankementen in de openbaarheid worden gebracht en dat de DBDMH in de toekomst beter zal worden bestuurd.

(De heer René Coppens, eerste ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

Ik had gevraagd dat de commissie vroeger dan gepland zou samenkomen om uw antwoorden te horen. Die antwoorden hebben mij echter helemaal niet gerustgesteld. Ik zal daarom een

diriger l'ensemble du service. Nous sommes d'accord, nous avons voté et vous soutenons à cet égard. C'est la seule chose que vous avez faite avant le rapport. Tout le reste, des engagements à la formation, en passant par les mesures prises, est postérieur.

En ce qui concerne le nouveau rapport publié, c'est tout aussi grave, voire pire. Je n'ai pas encore d'opinion véritable sur le sujet, puisque la Cour des comptes dit qu'elle refuse d'approuver le compte 2015 du Siamu.

Ce refus s'explique par l'insuffisance des données et pour une série d'autres raisons :

- il est impossible d'émettre un avis sur l'image fidèle des comptes consolidés ;

- il y a de multiples incertitudes significatives dans les comptes annuels ;

- le Siamu n'a pas de liste des litiges en cours et n'a pas provisionné ces litiges ;

- la présentation du bilan et du compte ne respecte pas l'arrêté royal applicable en la matière ;

- le solde de réouverture du compte ne correspond pas au solde de clôture ;

- le Siamu n'a pas de gestion structurée de ses inventaires ;

- les stocks de plus de 2.700.000 euros ne sont pas valorisés selon les méthodes appropriées et fidèles ;

- il y a des lacunes importantes dans le processus d'approbation et de dépense ;

- le comptable-trésorier a la possibilité de modifier des propositions de paiement, de créer des virements directement dans le logiciel bancaire et d'exécuter ces opérations seul ;

- des paiements effectués par carte de crédit à la mi-2015 ne sont pas conformes à une procédure formelle ;

- le Siamu ne tient pas de livre de caisse permettant d'assurer l'irréversibilité des écritures ;

gemotiveerde motie indienen met de vraag om een bijzondere commissie of een onderzoekscommissie op te richten, gelet op de ernstige onregelmatigheden die zijn vastgesteld in de rekeningen en financiën van de DBDMH.

Ik zal een grondige en transversale controle vragen, niet alleen van de overheidsopdrachten, maar ook van het personeelsbeleid en van de gevolgen voor de operationele werking van de brandweerdienst en de veiligheid van de Brusselaars.

Ik zal ook vragen om de audit voort te zetten voor de volgende jaren.

- le Siamu ne respecte pas les règles relatives à la césure comptable et budgétaire et n'a pas enregistré une subvention complémentaire de 3.734.000 euros dans sa comptabilité ;

- les dépenses sont sous-évaluées pour 991.877 euros à la suite de l'enregistrement d'une opération sans impact budgétaire ;

- enfin, la cour a constaté des dépassements de crédit non autorisés pour 878.000 euros.

Je suis fier d'avoir contribué à ce que tout cela soit révélé au grand jour et que, demain, le Siamu soit mieux géré qu'aujourd'hui.

(M. René Coppens, premier vice-président, prend place au fauteuil présidentiel)

En ce qui concerne la suite de la procédure, j'avais demandé et obtenu que cette commission se réunisse plus tôt que prévu, de façon à ce que nous puissions entendre vos réponses. Ces réponses ne m'ont ont pas du tout satisfait.

Je souhaite donc faire acter que je déposerai un ordre du jour motivé qui demandera la réunion, à tout le moins, d'une commission spéciale, sinon d'une commission d'enquête, le sujet étant majeur. Tous les groupes politiques, sans exception, ont suivi l'interpellation que j'ai déposée au nom de mon groupe. Nous allons demander un contrôle approfondi et transversal, non seulement des marchés publics, mais aussi de la gestion du personnel, des conséquences sur l'opérationnalité et la sécurité des Bruxellois, de la poursuite de l'audit les années suivantes et des suites de ce dossier, compte tenu notamment des invraisemblances totales au niveau des comptes et des finances du Siamu.

Je n'incrimine pas pour autant les pompiers, qui ne sont aucunement concernés.

Je déposerai donc cet ordre du jour motivé dans les délais prévus par le règlement.

M. le président.- Je propose que tous les interpellants aient droit à cinq minutes, comme M. De Wolf. Ainsi, ce sera équitable.

La parole est à M. Cerexhe.

De voorzitter.- Om rechtvaardig te blijven, zal ik de andere interpellanten net zoals de heer De Wolf vijf minuten spreektijd geven.

De heer Cerexhe heeft het woord.

M. Benoît Cerexhe (cdH).- S'il y a une chose sur laquelle nous sommes tous d'accord, c'est bien que ce n'est pas un dossier de tout repos que de gérer le plus grand corps du pays. Il s'agit d'ailleurs de pompiers professionnels, une spécificité bruxelloise qui doit nous inciter à la prudence lorsque nous établissons des comparaisons avec d'autres corps.

Vous avez parlé du rapport de la Cour des comptes transmis en juillet 2017 et au sujet duquel l'administration a eu l'occasion de répondre, puisque c'est en effet ce que la procédure prévoit. J'aimerais avoir une copie de cette réponse de l'administration. Comment explique-t-elle - puisqu'elle a eu les éléments en main et des semaines pour répondre - tous ces dysfonctionnements ?

Je serai un peu plus prudent que vous à l'égard de ces dysfonctionnements. À votre place, j'opterais pour une consultation sur la qualification pénale d'un certain nombre de faits. Il en va de votre responsabilité. Ainsi, comment qualifiez-vous le fait qu'on ajoute a posteriori des pièces dans des dossiers ou qu'on modifie les critères d'attribution une fois que les offres ont été ouvertes ? Je sais que la Cour des comptes n'a pas pris position à ce sujet, mais ce n’est pas pour autant qu'il ne vous appartient pas à vous-même ou à d'autres, d'en informer éventuellement le parquet. Une consultation pourrait vous protéger par rapport à des éléments qui semblent présenter un caractère délictueux.

Vous avez également annoncé qu'un certain nombre de fonctions seraient pourvues d'ici mars 2018, par exemple, celle de directeur opérationnel et de coordinateur administratif, actuellement occupées par des personnes faisant fonction. Y a-t-il déjà eu un appel à candidatures pour ces différentes fonctions ? Quelles procédures ont-elles été mises en œuvre ?

Je ne vous cache pas qu'à titre personnel, même si nous avons soutenu la réforme, je suis plus nuancé sur la fin de cette direction bicéphale. Je sais que ce n'était pas l'idéal, qu'il fallait faire un choix et qu'il y a eu énormément de problèmes relationnels à l'époque, mais je ne suis pas certain que l'on va résoudre la problématique en confiant la direction générale aux seuls opérationnels.

De heer Benoît Cerexhe (cdH) *(in het Frans).- Als er één ding is waarover we het eens zijn, is dat het beheer van het grootste brandweerkorps van het land geen sinecure is. Wat bovendien uniek is, dat het Brusselse brandweerkorps uitsluitend uit professionele brandweermannen bestaat. We moeten dus oppassen wanneer we vergelijkingen met andere korpsen maken.*

U zegt dat de administratie op het rapport van juli 2017 heeft geantwoord. Kunt u ons een kopie van dat antwoord bezorgen? Hoe verklaart de administratie al die wanpraktijken?

Ik raad u aan om voorzichtig te zijn en advies in te winnen. Bepaalde feiten lijken mij strafbaar, zoals achteraf stukken aan dossiers toevoegen of toewijzigingscriteria wijzigen nadat de offertes geopend zijn. Het Rekenhof heeft daarover geen standpunt ingenomen, maar dat wil niet zeggen dat u of anderen het parket niet moeten inlichten.

U kondigde aan dat een aantal functies tegen maart 2018 zou worden ingevuld, waaronder de functies van operationele directeur en administratieve coördinator. Hebt u al een oproep voor kandidaturen gedaan? Wat zijn de selectieprocedures?

We hebben de hervorming gesteund, maar persoonlijk ben ik sceptisch over het einde van de tweekoppige directie. Ik ben er niet zeker van dat we het probleem zullen oplossen door de algemene directie enkel aan operationele ambtenaren toe te vertrouwen. Er moet een evenwicht zijn in de organisatie van het korps. Dat evenwicht was er niet, maar moeten we daarom de hele structuur veranderen?

We zullen de hervorming een kans geven, maar ik denk niet dat ze alle problemen zal oplossen.

Je pense qu'il y avait un équilibre à trouver dans l'organisation de ce corps. Il n'a pu être trouvé, mais fallait-il pour autant remettre cette structure en question ? Nous verrons. Laissons en tout cas à la réforme une chance de vivre, même si je ne pense pas qu'elle soit la panacée.

M. le président.- La parole est à Mme Genot.

Mme Zoé Genot (Ecolo).- À ce stade, il est vrai qu'il serait utile d'entendre la Cour des comptes, car elle a pu examiner chacun des éléments qu'elle a mis en lumière. A-t-elle des soupçons par rapport à des délits qui auraient pu être commis ? À ce stade, et sur la base de ce rapport, il est très difficile de nous faire une idée précise sur ce point. Certains éléments avancés sont tout de même assez troublants.

Ensuite, nous nous rendons bien compte que pour que vous puissiez avancer et que ce service puisse fonctionner comme il est censé le faire, en respectant simplement les règles, il est nécessaire qu'une série de gens compétents intègrent rapidement la structure. Vous l'avez dit : les relations actuelles avec le Selor sont très compliquées. Pour nous, il est donc important de pouvoir suivre très régulièrement les avancées réalisées à la suite de l'application de votre plan. Vous nous proposez une méthodologie qui a pour but de nous sortir de la situation actuelle et pointez vous-même les freins qui nous en empêchent, sur le terrain. En même temps, ces éléments sont indispensables.

J'ai donc bien noté qu'il était prévu d'engager des personnes à des postes importants, mais celles-ci ne permettront pas, seules, de faire tourner la structure et ne garantiront pas que les règles soient appliquées. Nous aimerions donc pouvoir disposer d'un échéancier établissant les différents engagements qui seront pris. Comment allez-vous procéder pour pouvoir les mettre en application dans un délai permettant de reprendre les choses en main ?

Par ailleurs, on sait que l'un des drames de cette institution provient de la tension et de la guerre des clans qui ont régné en son sein. J'ai peur que le jeu instauré par le rapport de la Cour des comptes ne soit qu'un épisode de plus de cette guerre des clans. Pourtant, avec la réforme que vous avez

De voorzitter.- Mevrouw Genot heeft het woord.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) *(in het Frans).- Het zou nuttig zijn om het Rekenhof te horen, want het heeft alle punten kunnen onderzoeken. Heeft het aanwijzingen voor mogelijke misdrijven? In dit stadium is het op basis van het rapport moeilijk om ons een duidelijk beeld te vormen, al zijn er duidelijk een aantal vrij verontrustende elementen.*

We beseffen maar al te goed dat er snel een aantal competente mensen in dienst moeten komen als we de dienst naar behoren willen laten functioneren. U zei dat de relatie met Selor momenteel erg complex is. Daarom vinden wij het belangrijk om regelmatig updates te krijgen over de toepassing van uw plan. U komt met een methode die een uitkomst moet bieden en wijst zelf op een aantal praktische hinderpalen. Tegelijkertijd gaat het om onmisbare elementen.

Ik onthoud dat de rekrutering van mensen voor belangrijke functies op de planning stond, maar dat dat niet zou volstaan om de dienst naar behoren te laten werken. Kunt u ons vertellen wat er tegen wanneer rond moet zijn?

We weten dat een van de drama's bij de dienst het gevolg is van een clanoorlog. Ik vrees dat het verslag van het Rekenhof daar slechts een volgende episode van is. Nochtans hebt u met de voorgestelde hervorming geprobeerd om de operationele afdeling gerust te stellen door hun de kans te bieden de dienst te leiden.

Dit alles verontrust me enigszins. Alle clans moeten begrijpen dat er nood is aan vooruitgang en dat we niet langer tolereren dat een clanoorlog de dienst verlamt en de toepassing van de regels in de weg zit.

Voor ons is het belangrijk dat u voortgaat met de hervorming en er ook de nodige middelen voor uittrekt. De betrokkenen mogen niet denken dat

proposée, vous avez tenté de rassurer les opérationnels en leur permettant de prendre la tête de la structure. Vous avez cherché ainsi à réinstaurer une certaine sérénité.

Je suis un peu inquiète en voyant cela. Tous ces clans doivent comprendre qu'ils peuvent jouer dans les couloirs mais qu'à présent, les choses doivent avancer, qu'on ne peut plus accepter cette guerre des clans qui paralyse l'institution et fait obstacle à l'application des règles, et que chaque personne qui mettra des bâtons dans la mécanique de la clarification de la structure pourra en être tenue pour responsable.

Nous estimons qu'il est important de continuer à suivre cette réforme et de s'en donner les moyens. Il ne faudrait pas que l'ensemble des acteurs de ce dossier pensent que les députés ont classé ce rapport dans un tiroir. Nous voulons que cette institution regagne le champ de la légalité.

het parlement het rapport in een lade heeft begraven. We willen dat de dienst opnieuw volgens de regels gaat werken.

M. le président.- La parole est à M. Lootens-Stael.

De voorzitter.- De heer Lootens-Stael heeft het woord.

M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) *(en néerlandais).- J'aimerais dénoncer trois raisonnements tortueux, dangereux, voire désastreux, développés par M. Coppens et d'autres.*

Le premier consiste à considérer que la divulgation clandestine du rapport de la Cour des comptes est plus grave que son contenu ! Mme la secrétaire d'État, pourquoi ne nous avez-vous pas informés de manière formelle de son contenu, que vous connaissiez depuis des mois ? Cela nous aurait permis d'en débattre avant que les médias ne s'emparent de l'affaire.

Le deuxième argument se rapporte à la date des faits, lesquels remonteraient à la précédente législature. Il ne dispense pas d'aller au fond des choses.

Je ne remets absolument pas en cause la qualité exceptionnelle du travail des services d'incendie bruxellois, qui est le troisième argument évoqué, mais ce n'est pas une raison pour laisser prospérer une mauvaise gestion, au contraire.

L'ampleur du problème d'estompement des normes

De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang).- Ik heb drie kromme, gevaarlijke en zelfs funeste redeneringen gehoord. Mijnheer Coppens, u hebt ze alle drie naar voren geschoven, maar ook anderen hebben zich eraan bezondigd.

De eerste gaat over het lekken van het rapport van het Rekenhof. Dat het verslag uitlekte, lijkt voor sommigen wel erger dan de inhoud ervan! Mevrouw de staatssecretaris, ik kijk daarbij naar u. U was al maanden op de hoogte van de inhoud. Waarom hebt u ons daar niet formeel van op de hoogte gebracht? Dat had ons de mogelijkheid geboden om erover te debatteren voordat de media de zaak oppikte.

De tweede kromme redenering is dat de feiten al enkele jaren oud zijn; ze dateren van voor 2015. Daaruit maak ik op dat dit liever blauwblauw wordt gelaten. Excuseer mij, mijnheer Coppens, maar we weten allemaal wie er in die periode de operationele leiding had bij de brandweer. Dat de problemen uit een vorige regeerperiode dateren, is geen argument om ze niet tot op de bodem uit te zoeken. Ook bij Samusocial betrof het soms zaken van enkele jaren terug, maar ze zijn toch onderzocht en terecht.

au sein du Siamu s'étend bien au-delà des révélations du rapport de la Cour des comptes. La situation est pire qu'au Samusocial, et ce pour deux raisons. Premièrement, à cause de la nature des faits : le Samusocial est une organisation subventionnée par nos institutions, tandis que le Siamu est un organisme placé sous la tutelle directe de la Région.

Deuxièmement, ce dossier est plus grave en raison de son contenu et d'une atmosphère générale d'estompement des normes qui engendre un sentiment de malaise et de frustration parmi les cadres inférieurs du corps de pompiers, au détriment du service et de la sécurité des Bruxellois.

Une commission d'enquête s'avère plus que jamais nécessaire, et pas uniquement à cause du rapport de la Cour des comptes. Mme la secrétaire d'État, vous pouvez en tout cas vous attendre dans les semaines et les mois à venir à ce que le Vlaams Belang dépose de nombreux dossiers sur la table et qu'il pose des questions qui exigent des réponses.

Notre intention n'est pas de ternir la réputation des services d'incendie, mais au contraire de dénoncer des pratiques inacceptables afin de restaurer l'atmosphère de camaraderie au sein des services, à tous les échelons. Les membres du corps d'incendie pourront ainsi se regarder droit dans les yeux et assurer le service en bonne intelligence, dans l'intérêt de ce dernier, mais surtout des Bruxellois.

Nous insisterons pour qu'une commission d'enquête soit instaurée et déposerons un ordre du jour motivé en conclusion de cette interpellation et de la réponse reçue.

Een derde kromme redenering is dat de brandweer goed en heldhaftig werk doet en geen schandaal kan verdragen; dat we het daarom beter zo laten. Ik ben het daar volstrekt niet mee eens. Uiteraard ga ik akkoord met de eerste uitspraak, de Brusselse brandweer levert schitterend werk en is misschien, ondanks alles, een van de beste korpsen van het land. Dat is echter geen reden om wanbestuur te laten gedijen, integendeel.

Er is een probleem van normvervaging bij de DBDMH. Die gaat veel verder dan het rapport van het Rekenhof aangeeft. De situatie is erger dan bij Samusocial, om twee redenen. Ten eerste vanwege de aard der dingen: Samusocial is een organisatie die door onze instellingen wordt gesubsidieerd, maar de DBDMH is een instelling die rechtstreeks ressorteert onder de verantwoordelijkheid van het gewest. Dat is rechtstreeks betrokken en voor alles verantwoordelijk. Ten tweede is dit dossier ernstiger vanwege de inhoud. Het gaat niet alleen over aanbestedingen die al dan niet correct zijn verlopen, maar over een algemene sfeer van normvervaging. Het kan niet dat sommigen met hun privévoertuig de kazerne binnenrijden om te tanken. Ze doen dat openlijk omdat ze denken dat ze alles mogen en dat er hen niets kan gebeuren.

De dienst is daar het slachtoffer van en dus ook de manier waarop de dienstverlening verloopt. Mensen voelen zich ongemakkelijk en ongelukkig als ze dat allemaal zien gebeuren. Er ontstaat een sfeer van frustratie bij de lagere kaders. De dienst lijdt daar wel degelijk onder en de veiligheid van de Brusselaars onvermijdelijk ook.

Een onderzoekscommissie dringt zich meer dan ooit op en niet alleen vanwege het rapport van het Rekenhof. Er is veel meer aan de hand. Mevrouw de staatssecretaris, u kunt er hoe dan ook van op aan dat het Vlaams Belang de komende weken en maanden heel wat dossiers op de parlementaire tafel zal leggen en vragen zal stellen waarop het een antwoord wenst.

Wij doen dat niet om de brandweer en de diensten te bekladden, maar integendeel net om zaken aan te klagen die niet door de beugel kunnen en om ervoor te zorgen dat er binnen de diensten opnieuw een kameraadschappelijke sfeer kan ontstaan, van het laagste tot het hoogste echelon, waarbij iedereen elkaar recht in de ogen kan

M. le président.- La parole est à Mme Désir.

Mme Caroline Désir (PS).- Mme la secrétaire d'État, je vous remercie pour votre réponse très complète et équilibrée.

Vous avez évoqué la mise en place d'une structure plus claire sur la base d'un nouvel organigramme, tout en précisant que si cela était nécessaire, ce n'était pas suffisant. Vous avez fait le choix d'en revenir à une direction unique, assurée par l'officier de service. Nous avons soutenu votre réforme, malgré quelques réserves quant à ce choix, et nous vous faisons confiance pour la mener à bien, conscients qu'elle nécessitera du temps.

La Cour des comptes a clairement pointé la responsabilité du service logistique de la direction opérationnelle, laquelle effectuait seule la quasi-totalité des achats du Siamu. C'est là un point fondamental à l'origine de nos questions. Vous annoncez que les nouvelles procédures visent notamment à remédier à cette situation, grâce à la possibilité offerte au spécialiste des marchés publics récemment engagé d'opposer son veto en cas de non-respect de la réglementation sur les marchés publics. Nous verrons comment cela sera suivi d'effets et comment les procédures pourront être contrôlées.

Nous ne sommes aucunement opposés à la délégation journalière pour les marchés publics, car elle nous semble assez restreinte dans le chef des fonctionnaires dirigeants.

Ma seule question est la suivante : les mêmes seuils sont-ils conservés dans le cadre de la réforme ?

Rien ne nous empêche de revenir sur la

kijken en waar iedereen in een goede verstandhouding de dienst kan verzekeren, in het belang van de dienst, maar vooral in het belang van de Brusselaars.

Wij zullen uiteraard aandringen op een onderzoekscommissie en we zullen een gemotiveerde motie indienen tot besluit van deze interpellatie en het antwoord dat we hebben gekregen.

De voorzitter.- Mevrouw Désir heeft het woord.

Mevrouw Caroline Désir (PS) *(in het Frans).- U had het over de invoering van een duidelijkere structuur op basis van een nieuw organogram, al zegt u erbij dat dat niet zal volstaan. U hebt ervoor gekozen om opnieuw één directeur aan te stellen in de persoon van de hoofdofficier. We hebben uw hervorming gesteund en vertrouwen erop dat u ze tot een goed einde zult brengen, al beseffen we dat dat niet van vandaag op morgen kan.*

Het Rekenhof wees op de verantwoordelijkheid van de dienst logistiek van de operationele directie, die bijna alle aankopen van de DBDMH voor zijn rekening nam. Daar wordt paal en perk aan gesteld doordat de nieuwe specialist openbare aanbestedingen zijn veto kan stellen als iemand het reglement met de voeten treedt.

We hebben helemaal geen bezwaar tegen een overdracht van het dagelijkse beheer van de openbare aanbestedingen.

Mijn enige vraag is of na de hervorming dezelfde drempels gelden.

Niets belet u om de problemen met de goedkeuring van de rekeningen van 2015 opnieuw tegen het licht te houden, al ging uw antwoord van vandaag daar niet over.

problématique de l'approbation des comptes 2015 avec l'audition de responsables de la Cour des comptes. Ce n'était toutefois pas l'objet de votre réponse aujourd'hui, qui était déjà particulièrement complète et détaillée par rapport à tout ce que vous avez mis en place depuis votre entrée en fonction en 2014.

M. le président.- La parole est à Mme Maes.

Mme Annemie Maes (Groen) *(en néerlandais).- La Cour des comptes a-t-elle rédigé ce rapport de sa propre initiative ?*

Les personnes que j'ai contactées à la Cour des comptes se sont dites surprises que le rapport ait déjà été dévoilé, parce que des procédures internes le concernant étaient encore en cours.

Je rejoins mes collègues : le gouvernement et toutes les institutions bruxelloises doivent œuvrer à une plus grande transparence. Les documents favorisant l'exercice du contrôle parlementaire devraient être mis automatiquement à la disposition des parlementaires et de tous les citoyens.

Nous avons bataillé pendant trois ans pour que la Cour des comptes réalise un audit de Bruxelles-Propreté. Il convient de tirer les leçons de telles péripéties.

Pourquoi des informations de cette nature ne sont-elles pas communiquées de manière proactive par le gouvernement ? Je remercie M. De Wolf, qui a veillé à ce que nous puissions disposer du rapport provisoire, mais les choses auraient dû se passer autrement.

Je soutiens aussi la demande d'une audition de la Cour des comptes. Les réponses des pompiers à ses questions sont souvent des promesses pour l'avenir.

Vous n'avez pas répondu à la question concernant la suspicion de fraude.

Vous dites que le service juridique est suffisamment étoffé, alors qu'il ne compte qu'un seul membre, le directeur de service faisant fonction.

De voorzitter.- Mevrouw Maes heeft het woord.

Mevrouw Annemie Maes (Groen).- Een aantal zaken heb ik niet goed begrepen of gehoord. Klopt het dat het Rekenhof op eigen initiatief een doorlichting heeft uitgevoerd en dat u daar dus niet de opdracht toe gaf?

Vrijdag nam ik contact op met het Rekenhof. Ik sprak lang met enkele personen die bevestigden dat ze zich hebben laten verrassen. Ze wilden het verslag nog niet uitbrengen omdat er nog interne procedures liepen, maar waren wel van plan om het zo snel mogelijk openbaar te maken. Dat is maandag blijkbaar ook gebeurd.

Ik ben het wel eens met mijn collega's: de regering en alle instellingen in Brussel moeten ijveren voor meer transparantie. Het moet vanzelfsprekend worden dat documenten die het uitoefenen van de parlementaire controlefunctie bevorderen, automatisch ter beschikking worden gesteld van de parlementsleden en van alle burgers.

We hebben drie jaar moeten vechten om het Rekenhof zover te krijgen dat Net Brussel wordt doorgelicht. Uiteindelijk zijn we daarin geslaagd. Uit dergelijke zaken moeten we lessen trekken.

Waarom wordt dergelijke informatie niet op een meer proactieve manier bekendgemaakt door de regering? Ik dank de heer De Wolf, want hij heeft ervoor gezorgd dat we het voorlopige verslag in handen hebben gekregen. Het zou echter anders moeten.

Ik steun ook de vraag om het Rekenhof zelf te horen. Ik heb de tekst snel diagonaal gelezen, en heel veel antwoorden van de brandweer zijn beloften over de toekomst. Vaak valt het werkwoord 'zullen'.

Dankzij de analyse van het Rekenhof zijn er nu heel wat zaken in beweging gezet, maar zo

Quelles mesures le gouvernement entend-il adopter pour éviter dorénavant les nominations politiques à la tête des organismes régionaux ?

mogelijk zou ik ook het Rekenhof zelf over deze kwestie willen horen. Ik wil weten wat de pijnpunten zijn.

Op de vraag of er fraude is gepleegd, heb ik niet meteen een antwoord gehoord.

U zei dat de juridische dienst wel degelijk personeel telt. Ik had begrepen dat er één personeelslid was, namelijk de directeur van de dienst. Dat lijkt me nogal vreemd. Hij werd daarna ook nog aangeduid als 'waarnemend directeur'.

Het is een publiek geheim dat politieke benoemingen in het verleden schering en inslag waren. In dit geval ging het om mensen van PS-signatuur. Wat zal de regering doen om in de toekomst politieke benoemingen aan de top van de gewestelijke instellingen te vermijden?

M. le président.- La parole est à M. de Patoul.

De voorzitter.- De heer de Patoul heeft het woord.

M. Serge de Patoul (DéFI).- Ce débat n'est pas clos et le contrôle de la gestion du Siamu par le parlement doit être poursuivi.

Vous nous avez présenté une série de mesures déjà appliquées. Vu le temps dont vous disposiez, nous ne pouvions nous attendre à ce que vous répondiez à toutes nos questions. La réforme est en cours et il faudra attendre sa complète mise en œuvre pour l'évaluer. Il serait bon que dans six mois, vous reveniez devant cette commission faire le point sur la situation.

La réforme sera progressive et ce serait un leurre de croire que nous pourrons tout changer en une fois. C'est bien une révolution lente que nous attendons du gouvernement. La correction prend du temps. Dans six mois, nous pourrons dresser un premier bilan sous la forme d'un débat similaire à celui que nous avons tenu aujourd'hui.

De heer Serge de Patoul (DéFI) *(in het Frans).- De controle van het beheer van de DBDMH moet worden voortgezet. U hebt ons enkele reeds toegepaste maatregelen voorgesteld. Nu moeten we op de volledige uitvoering van de hervorming wachten. Het zou goed zijn als u daarna voor deze commissie een stand van zaken opmaakt.*

We kunnen niet alles meteen oplossen. De hervorming gebeurt progressief. Binnen zes maanden kunnen we het debat daarover opnieuw voeren.

M. le président.- La parole est à Mme Jodogne.

De voorzitter.- Mevrouw Jodogne heeft het woord.

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- Je rappelle le statut du rapport dont vous avez été informés. Il était expressément "provisoire" et "confidentiel", et adressé à l'administration, par

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris *(in het Frans).- Het rapport waarover jullie werden geïnformeerd was "voorlopig" en "vertrouwelijk".*

laquelle j'en ai eu connaissance.

La procédure de la Cour des comptes veut que le rapport qui intègre les réponses de l'administration me soit officiellement transmis par ladite cour. Je l'ai reçu en septembre. Ensuite, le rapport définitif doit être approuvé par l'assemblée générale et rendu public. Donc, Mme Maes, la procédure de la Cour des comptes prévoit la publicité de ces rapports, mais dans leur version approuvée et définitive, et pas dans leur version intermédiaire. C'est ce texte qui figure sur le site de la Cour des comptes et qui a été envoyé au parlement.

M. De Wolf, je n'ai donc pas transmis au gouvernement, en juillet 2017, le rapport confidentiel et provisoire adressé à l'administration. Ma réponse est clairement non.

Pour les années suivantes, il s'agit d'une initiative de la Cour des comptes dont je me réjouis. Il serait intéressant de solliciter cette même Cour des comptes en 2018, 2019 pour analyser la situation après les changements opérés, ainsi que leurs effets.

Et c'est à ce moment-là qu'il faudra vérifier si le Siamu atteint dorénavant l'excellence dans la gestion des marchés publics.

En ce qui concerne les qualifications pénales, M. Cerexhe et Mme Maes, nous procéderons à une consultation, mais en l'état, je ne puis vous confirmer qu'il y a bel et bien eu fraude. Je vais poursuivre mon investigation, même s'il m'a été signalé que la Cour des comptes aurait dû intervenir elle-même si elle avait eu connaissance de ces éléments.

Quant à la mise en place de la nouvelle structure, au 1er mars 2018, nous devrions finaliser la mise en œuvre de la réforme, avec les prises de fonction de l'officier directeur général, du directeur adjoint et du coordinateur administratif. L'appel à candidatures pour ces trois postes a été lancé au mois de septembre. Il est à présent clôturé. Un jury indépendant a été mis en place et les auditions sont en cours.

Je souhaiterais préciser à nouveau que je n'ai jamais cautionné, excusé ni minimisé ces dysfonctionnements. Je pense en effet que la situation est grave. De fausses rumeurs ont circulé

Het Rekenhof heeft me het rapport met de antwoorden van de administratie in september persoonlijk bezorgd. Daarna moet de algemene vergadering het definitieve rapport goedkeuren en openbaar maken. Enkel het definitieve rapport wordt openbaar gemaakt, niet het tussentijdse, mevrouw Maes.

Ik heb in juli 2017 het vertrouwelijke en voorlopige rapport dat aan de administratie was gericht dus niet aan de regering overgemaakt, mijnheer De Wolf.

Het zou interessant zijn om ook in 2018 en 2019 opnieuw een beroep te doen op het Rekenhof om de situatie na de wijzigingen analyseren.

Dan pas kunnen we nagaan of de DBDMH opnieuw uitblinkt in het beheer van overheidsopdrachten.

Ik kan nog niet bevestigen of er sprake was van fraude, maar ik zet mijn onderzoek voort, zelfs al werd me opgemerkt dat het Rekenhof zelf had moeten tussenkomen als het op de hoogte was geweest.

Op 1 maart 2018 zou de hervorming moeten doorgevoerd zijn, met de indiensttreding van de directeur-generaal, de adjunct-directeur-generaal en de administratieve coördinator. In september werden daarvoor vacatures uitgeschreven. Een onafhankelijke jury onderzoekt nu de kandidaturen.

Ik heb het disfunctioneren van de DBDMH nooit geminimaliseerd. De situatie is erg. Er zijn binnen deze vergadering ook roddels verspreid, bijvoorbeeld over het invoeren van identificatienummers van voertuigen voor het brandstofbeheer, waar ik niet op zal terugkomen.

Ik begrijp uw opmerkingen over de overdracht van taken, maar de drempel daarvoor ligt al laag en zal momenteel niet worden aangepast.

Het organigram is klaar en wij zullen alle profielen analyseren om ze aan de taakomschrijving aan te passen en de dienst zo goed mogelijk te beheren.

Reeds voorafgaand aan het rapport van het Rekenhof zijn er al maatregelen genomen om de

dans cette assemblée, par exemple, sur les procédures d'encodage des numéros d'identification des véhicules pour la gestion du carburant. Je n'y reviendrai pas.

J'entends vos remarques sur la délégation journalière. Pour l'instant, les seuils n'ont pas changé. Cela pourrait arriver, mais pour le moment, ce n'est pas le cas. Comme vous l'avez rappelé, ils sont tout de même assez bas.

Comme je vous l'ai dit, l'organigramme est prêt et il a été présenté. Nous allons examiner les profils nécessaires pour toutes les missions, afin de gérer au mieux le service. Nous comparerons avec les personnes en fonction et nous évaluerons les ajustements nécessaires.

Contrairement à ce que laissent entendre certaines interventions, une série de mesures, structurellement importantes, ont été prises bien avant le rapport de la Cour des comptes, pour mieux gérer les marchés publics. Je pense, entre autres, aux engagements auxquels il a été procédé, mais surtout à la décision de passer par l'organe de contrôle extérieur, le CEL de Bruxelles Finances et Budget, ainsi qu'à la mise en place du service SAP. Je vous l'ai expliqué longuement, ce dernier est très contraignant et lourd, mais permet un véritable suivi et une rigueur dans la gestion des marchés publics.

Voilà ce que je voulais dire. Comme vous le savez, lorsque je suis interpellée en commission, je fais toujours preuve d'énormément d'ouverture et je fournis un maximum d'informations aux députés. Agir de la sorte me paraît essentiel et je continuerai à le faire.

M. le président.- La parole est à M. De Wolf.

M. Vincent De Wolf (MR).- Vous dites que ce rapport n'a pas été soumis au gouvernement. J'ai ce document sous les yeux. Lorsque je vous ai téléphoné à ce sujet, vous m'avez indiqué que vous aviez ce document. J'estime donc qu'en tant que secrétaire d'État, il vous incombe, lorsque vous recevez un rapport de ce type, de le mettre sur la table du gouvernement pour que ce dernier en ait connaissance et prenne des mesures, comme l'avait déclaré très récemment M. Picqué devant certains parlementaires.

overheidsopdrachten beter te beheren, onder meer de beslissing om een beroep te doen op een extern controle-orgaan en de invoering van het SAP-platform.

De voorzitter.- De heer De Wolf heeft het woord.

De heer Vincent De Wolf (MR) *(in het Frans).- U zegt dat u het rapport niet aan de regering hebt voorgelegd, hoewel dat wel tot uw opdracht als staatssecretaris behoort. Daarmee hebt u in mijn ogen een zware fout begaan. De tekst die hier voor mij ligt, gaat niet over een voorontwerp, maar een ontwerp van rapport dat op 26 juli 2017 door de algemene vergadering werd goedgekeurd. Los daarvan is die kwestie niet zo belangrijk, aangezien het definitieve rapport ondertussen werd gepubliceerd.*

Vous avez pris la responsabilité de ne pas le faire ; je pense que c'est une grave erreur. Dans ce texte, il est mentionné non pas "avant-projet", mais "projet" de rapport approuvé à l'assemblée générale le 26 juillet 2017. Par ailleurs, je ne vois aucune mention de confidentialité. Du reste, cette question ne me paraît pas très importante, d'autant que le rapport définitif a été publié entre-temps.

Le rapport définitif concerne les mêmes années et la conclusion est identique. Il va de soi que nous demandons que la Cour des comptes poursuive son travail de la mi-2015 à la fin de 2015 jusqu'à la fin de 2017. Nous n'allons pas attendre 2018 et 2019 pour que votre gestion au sein du gouvernement ne soit examinée.

Enfin, je reviens sur le fait que vous n'avez pas repris votre délégation. Je peux comprendre que vous n'ayez pas pu tout faire en prenant vos fonctions, que vous ayez découvert une situation difficile. Il est vrai que la situation avec les pompiers n'est pas simple. Vos prédécesseurs ont également connu des situations compliquées, des arrêts du Conseil d'État, etc. Tout cela est exact.

Ce ne sont pas des raisons pour ne rien faire. Donc, entre votre prise de fonction et le moment où vous avez découvert ce rapport durant l'été, il vous appartenait, me semble-t-il, de reprendre cette délégation journalière, de la modéliser, de mettre en place des opérations de vérification étroites et cela, vous ne l'avez pas fait.

C'est la conclusion à laquelle j'arrive à ce stade. Par ailleurs, j'ai improvisé une intervention sur l'aspect financier et comptable. Vous n'étiez sans doute pas prête à répondre, je peux le comprendre.

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- J'ai quatre pages de réponses, M. De Wolf.

M. Vincent De Wolf (MR).- Vous connaissez donc le rapport définitif depuis un certain temps. J'y lis en résumé que la Cour des comptes n'approuve pas les comptes pour des motifs qui me paraissent, a priori, graves en matière de non-respect de règles financières et budgétaires élémentaires : un livre de caisse qui n'offre ni sécurité ni contrôle, des dépenses sous-évaluées, des dépassements de crédit. Cela me paraît assez

Het definitieve rapport betreft dezelfde periode als het voorlopige. Uiteraard zullen we aan het Rekenhof vragen om zijn werk voor de periode van midden 2015 tot eind 2017 voort te zetten. We zullen niet wachten tot 2019 om uw beleid te laten onderzoeken.

Ten slotte wil ik terugkomen op het feit dat u de bevoegdheden niet hebt overgenomen. U werd weliswaar met een moeilijke situatie geconfronteerd en kon niet alles tegelijkertijd doen, maar dat is geen reden om helemaal niets te doen. Tussen het ogenblik waarop u staatssecretaris werd en het rapport dat u deze zomer kreeg, had u die bevoegdheden moeten overnemen, maar dat deed u niet.

Ik schudde trouwens onverwacht nog wat vragen over de financiën en de boekhouding uit mijn mouw. Ik begrijp dat u niet onmiddellijk een antwoord klaar hebt.

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris *(in het Frans).- Mijn antwoord beslaat vier bladzijden, mijnheer De Wolf.*

De heer Vincent De Wolf (MR) *(in het Frans).- U hebt het definitieve rapport dus al een tijd. Er staat in dat het Rekenhof de rekeningen niet goedkeurt, omdat de elementaire financiële en budgettaire regels niet zijn nageleefd. Dat is ernstig.*

sérieux.

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- J'ai préparé quatre pages de réponse concernant le rapport de la Cour des comptes, point par point.

M. le président.- Nous en reparlerons.

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- Le rapport sur les comptes de 2015 se trouve dans le 22e cahier.

Ordres du jour - Dépôt

M. le président.- En conclusion des interpellations, MM. Vincent De Wolf et Dominiek Lootens-Stael annoncent le dépôt d'un ordre du jour motivé, conformément à l'article 119.2 du Règlement.

(voir p. 76)

[Un ordre du jour pur et simple a été déposé le 19 décembre 2017 par M. Emmanuel De Bock.]

M. le président.- Chers collègues, je voudrais remercier tous les membres de cette commission pour leur implication dans le débat, ainsi que Mme la secrétaire d'État pour ses réponses.

Je vous invite tous à réfléchir à la suite à réserver à ce dossier. Il va de soi qu'il est des choses que nous pourrons décider lors d'une prochaine réunion.

(poursuivant en néerlandais)

Le Bureau élargi se réunira vendredi prochain et pourra prendre certaines décisions. L'une des possibilités serait d'inviter la Cour des comptes à s'entretenir en détail avec la commission, mais ce n'est pas à moi d'en juger.

Dans une vie antérieure, j'ai travaillé comme fonctionnaire dans un autre parlement et nous y étudiions déjà le Cahier des observations de la Cour des comptes. Cela se passait généralement en Commission des finances.

(poursuivant en français)

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris *(in het Frans).- In mijn vier bladzijden tellende antwoord bespreek ik het rapport van Rekenhof per punt.*

De voorzitter.- Daar komen we later op terug.

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris *(in het Frans).- Het verslag over de rekeningen voor 2015 vindt u terug in het 22e boek.*

Motie - Indiening

De voorzitter.- Naar aanleiding van de interpellaties kondigen de heer Vincent De Wolf en de heer Dominiek Lootens-Stael de indiening van een gemotiveerde motie aan, overeenkomstig artikel 119.2 van het Reglement.

(zie p. 78)

[Een eenvoudige motie werd ingediend op 19 december 2017 door de heer Emmanuel De Bock.]

De voorzitter.- Ik zou de leden van deze commissie willen bedanken voor hun deelname aan het debat en mevrouw de staatssecretaris voor haar antwoorden.

Ik vraag iedereen te willen nadenken over het vervolg van dit dossier. Er zijn nog elementen waarover we op een volgende vergadering kunnen beslissen.

(verder in het Nederlands)

Volgende vrijdag komt het Uitgebreid Bureau samen, dat dan een aantal beslissingen kan nemen. Een van de mogelijkheden is om het Rekenhof uit te nodigen voor een diepgaand gesprek met de commissie, maar het is niet aan mij om daar over te beslissen.

In een vorig leven werkte ik als ambtenaar in een ander parlement en daar hebben we vele jaren geleden al het Blunderboek van het Rekenhof grondig bestudeerd. Meestal gebeurde dat in de commissie Financiën.

Le président Charles Picqué nous a également dit être favorable à une présentation du cahier de la Cour des Comptes.

Le débat se poursuivra donc en Bureau élargi.

(verder in het Frans)

Voorzitter Charles Picqué heeft laten weten dat hij voorstander is van een voorstelling van het boek van het Rekenhof.

Het debat wordt tijdens het Uitgebreid Bureau dan ook voortgezet.

(T R A D U C T I O N)

O R D R E D U J O U R M O T I V É

déposé en conclusion de :

- l'interpellation de M. Vincent DE WOLF (F) à Mme Cécile JODOGNE, Secrétaire d'Etat à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente, concernant «les irrégularités identifiées par la Cour des comptes concernant les marchés publics du SIAMU» ;

- l'interpellation jointe de M. Benoît CEREXHE (F) concernant «l'audit réalisé par la Cour des comptes sur la gestion du Service d'Incendie et d'Aide médicale urgente de la Région de Bruxelles-Capitale» ;

- l'interpellation jointe de Mme Zoé GENOT (F) concernant «le rapport de la Cour des comptes sur le SIAMU» ;

- l'interpellation jointe de M. Dominiek LOOTENS-STAEL (N) concernant «les critiques de la Cour des comptes au sujet du fonctionnement et des procédures d'achat chez les pompiers bruxellois» ;

- l'interpellation jointe de Mme Caroline DÉSIR (F) concernant «la problématique de gestion des marchés publics au sein du SIAMU» ;

- et de l'interpellation jointe de M. Emmanuel DE BOCK (F) concernant «le rapport provisoire de la Cour des comptes relatif aux marchés publics au sein du SIAMU pour la période 2012-2015».

(développées en commission des Affaires intérieures du 13 décembre 2017)

* * *

« Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

– Ayant entendu l'interpellation de M. Vincent DE WOLF concernant «les irrégularités identifiées par la Cour des comptes concernant les marchés publics du SIAMU», l'interpellation jointe de M. Benoît CEREXHE concernant «l'audit réalisé par la Cour des comptes sur la gestion du Service d'Incendie et d'Aide médicale urgente de la Région de Bruxelles-Capitale», l'interpellation jointe de Mme Zoé GENOT concernant «le rapport de la Cour des comptes sur le SIAMU», l'interpellation jointe de M. Dominiek LOOTENS-STAEL concernant «les critiques de la Cour des comptes au sujet du fonctionnement et des procédures d'achat chez les pompiers bruxellois», l'interpellation jointe de Mme Caroline DÉSIR concernant «la problématique de gestion des marchés publics au sein du SIAMU», l'interpellation jointe de M. Emmanuel DE BOCK concernant «le rapport provisoire de la Cour des comptes relatif aux marchés publics au sein du SIAMU pour la période 2012-2015» et la réponse de la Secrétaire d'Etat à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente ;

  – Vu que les critiques de la Cour des comptes à l'égard des procédures d'achat au SIAMU sont fondamentales et très sévères ;

  – Vu que la Cour des comptes formule des recommandations très concrètes dans son rapport afin d'améliorer le fonctionnement du SIAMU ;

- Vu que les procédures d'achat bancales ont couté cher au contribuable au cours de la période examinée par la Cour des comptes ;

- Vu les intentions du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale en matière de bonne gouvernance et de transparence ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de prendre à cœur les critiques de la Cour des comptes et de s'atteler sans délai aux recommandations de cette même Cour des comptes, telles que formulées dans le rapport ;

- de faire également réaliser un audit similaire des procédures d'achat au SIAMU pour les années 2016 et 2017 ;

- de surveiller plus rigoureusement et de suivre de plus près l'utilisation des moyens au SIAMU ».

Bruxelles, le 14 décembre 2017

(S.) Dominiek LOOTENS-STAEL (N)

GEMOTIVEERDE MOTIE

ingediend tot besluit van:

- de interpellatie van de heer Vincent DE WOLF (F) tot mevrouw Cécile JODOGNE, Staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende « de door het Rekenhof vastgestelde onregelmatigheden met de overheidsopdrachten in de DBDMH »;

- de toegevoegde interpellatie van de heer Benoît CEREXHE (F) betreffende « de audit van het Rekenhof over het beheer van de Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest »;

- de toegevoegde interpellatie van mevrouw Zoé GENOT (F) betreffende « het verslag van het Rekenhof over de DBDMH »;

- de toegevoegde interpellatie van de heer Dominiek LOOTENS-STAEL (N) betreffende « de kritiek van het Rekenhof op de werking en aankoopprocedures bij de Brusselse brandweer »;

- de toegevoegde interpellatie van mevrouw Caroline DÉSIR (F) betreffende « de problematiek van het beheer van de overheidsopdrachten in de DBDMH »;

- de toegevoegde interpellatie van de heer Emmanuel DE BOCK (F) betreffende « het voorlopig verslag van het Rekenhof over de overheidsopdrachten binnen de DBDMH tijdens de periode 2012-2015 ».

(gehouden in de Commissie voor de Binnenlandse Zaken van 13 december 2017)

* * *

« Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

– Gehoord hebbende de interpellatie van de heer Vincent DE WOLF betreffende « de door het Rekenhof vastgestelde onregelmatigheden met de overheidsopdrachten in de DBDMH », de toegevoegde interpellatie van de heer Benoît CEREXHE betreffende « de audit van het Rekenhof over het beheer van de Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest », de toegevoegde interpellatie van mevrouw Zoé GENOT betreffende « het verslag van het Rekenhof over de DBDMH », de toegevoegde interpellatie van de heer Dominiek LOOTENS-STAEL betreffende « de kritiek van het Rekenhof op de werking en aankoopprocedures bij de Brusselse brandweer », de toegevoegde interpellatie van mevrouw Caroline DÉSIR betreffende « de problematiek van het beheer van de overheidsopdrachten in de DBDMH », de toegevoegde interpellatie van de heer Emmanuel DE BOCK betreffende « het voorlopig verslag van het Rekenhof over de overheidsopdrachten binnen de DBDMH tijdens de periode 2012-2015 » en het antwoord van de Staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp;

  – Gelet op het feit dat de kritiek van het Rekenhof op de aankoopprocedures bij de DBDMH fundamenteel en van vergaande aard is ;

  – Gelet op het feit dat het Rekenhof in haar verslag zeer concrete aanbevelingen doet om de werking te verbeteren ;

- Gelet op het feit dat de manke aankoopprocedures in de door het Rekenhof onderzochte periode de belastingbetaler veel geld hebben gekost ;

- Gelet op de intenties van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende goed bestuur en transparantie ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering:

- de kritiek van het Rekenhof ter harte te nemen en onverwijld werk te maken van de aanbevelingen van dat zelfde Rekenhof, zoals geformuleerd in het rapport;

- ook voor de jaren 2016 en 2017 een gelijkaardige doorlichting van de aankoopprocedures bij de DBDMH te laten uitvoeren;

- strenger toe te zien op en nauwer op te volgen van de aanwending van middelen bij de DBDMH.».

Brussel, 14 december 2017

(Get.) Dominiek LOOTENS-STAEL (N)

ORDRE DU JOUR MOTIVÉ

déposé en conclusion de :

- l'interpellation de M. Vincent DE WOLF (F) à Mme Cécile JODOGNE, Secrétaire d'Etat à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente, concernant «les irrégularités identifiées par la Cour des comptes concernant les marchés publics du SIAMU» ;

- l'interpellation jointe de M. Benoît CEREXHE (F) concernant «l'audit réalisé par la Cour des comptes sur la gestion du Service d'Incendie et d'Aide médicale urgente de la Région de Bruxelles-Capitale» ;

- l'interpellation jointe de Mme Zoé GENOT (F) concernant «le rapport de la Cour des comptes sur le SIAMU» ;

- l'interpellation jointe de M. Dominiek LOOTENS-STAEL (N) concernant «les critiques de la Cour des comptes au sujet du fonctionnement et des procédures d'achat chez les pompiers bruxellois» ;

- l'interpellation jointe de Mme Caroline DÉSIR (F) concernant «la problématique de gestion des marchés publics au sein du SIAMU» ;

- et de l'interpellation jointe de M. Emmanuel DE BOCK (F) concernant «le rapport provisoire de la Cour des comptes relatif aux marchés publics au sein du SIAMU pour la période 2012-2015».

(développées en commission des Affaires intérieures du 13 décembre 2017)

* * *

« Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

– Ayant entendu l'interpellation de M. Vincent DE WOLF concernant «les irrégularités identifiées par la Cour des comptes concernant les marchés publics du SIAMU», l'interpellation jointe de M. Benoît CEREXHE concernant «l'audit réalisé par la Cour des comptes sur la gestion du Service d'Incendie et d'Aide médicale urgente de la Région de Bruxelles-Capitale», l'interpellation jointe de Mme Zoé GENOT concernant «le rapport de la Cour des comptes sur le SIAMU», l'interpellation jointe de M. Dominiek LOOTENS-STAEL concernant «les critiques de la Cour des comptes au sujet du fonctionnement et des procédures d'achat chez les pompiers bruxellois», l'interpellation jointe de Mme Caroline DÉSIR concernant «la problématique de gestion des marchés publics au sein du SIAMU», l'interpellation jointe de M. Emmanuel DE BOCK concernant «le rapport provisoire de la Cour des comptes relatif aux marchés publics au sein du SIAMU pour la période 2012-2015» et la réponse de la Secrétaire d'Etat à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente ;

  – Considérant que le Service d'Incendie et d'Aide médicale urgente a pour mission essentielle de protéger les habitants de la Région bruxelloise contre de nombreuses situations risquées ; qu'il intervient, à cet égard, en cas d'incendie et qu'il coordonne, par ailleurs, l'aide médicale urgente ;

- Considérant que le Service d'Incendie et d'Aide médicale urgente constitue un organisme d'intérêt public (OIP) de type A, lequel est, de ce fait, soumis au contrôle hiérarchique du membre du Gouvernement concerné qui exerce, en conséquence, le pouvoir de gestion ;

- Considérant les irrégularités observées par la Cour des comptes dans son projet de rapport sur « les marchés publics du Service d'Incendie et d'aide médicale urgente de la Région de Bruxelles-Capitale (SIAMU) » approuvé en assemblée générale le 26 juillet 2017 ;

- Considérant les conclusions contenues dans le « 22e cahier de la Cour des comptes adressé au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale et à l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune », adopté le 8 décembre 2017 par l'assemblée générale de la Cour des comptes et publié le 11 décembre 2017 ;

- Considérant les conséquences réelles de ces irrégularités sur les missions fondamentales, les équipements et les risques que prennent les pompiers bruxellois ;

- Considérant la gestion des marchés publics par des pompiers officiers qui ne possèdent pas un profil administratif et l'absence d'appui des services de la direction administrative au cours du processus de passation des marchés, que ce soit pour conseiller ou valider une décision ou garantir le respect de la règlementation des marchés publics qui est en perpétuelle évolution ;

- Considérant la maîtrise insuffisante de la règlementation relative aux marchés publics par des agents opérationnels qui interviennent dans ce processus et l'absence d'un manuel de procédures relatif aux marchés publics au sein du SIAMU ;

- Considérant l'inexactitude de l'organigramme du SIAMU et l'absence de description des rôles, responsabilités et fonctions des agents du Service ;

- Considérant l'absence de registre des dossiers de marchés publics conclus par les services du SIAMU et l'existence de dossiers mal documentés voire incomplets ;

- Considérant le non-respect de plusieurs obligations légales dont celle contenue dans l'ordonnance du 12 janvier 2006 sur la transparence des rémunérations et avantages des mandataires publics bruxellois qui vise à établir un inventaire annuel des marchés publics, des bénéficiaires, et des montants engagés ;

- Considérant le non-respect des règles de délégation et des principes généraux des marchés publics comme la concurrence, l'égalité de traitement, la non-discrimination, la publicité, et la transparence ;

- Considérant les difficultés pour le SIAMU de rendre compte de sa gestion ;

- Considérant la faiblesse du contrôle interne du SIAMU en matière de marchés publics ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- d'estimer le montant du préjudice financier subi par la Région et par le SIAMU suite aux nombreux manquements constatés par la Cour des comptes ;

- de fournir un inventaire des marchés publics, des bénéficiaires, et des montants engagés pour la période 2012-2015 ;

- de clarifier la situation de l'ensemble des commandes de travaux, de fournitures ou de services, qu'elles aient, ou non, fait l'objet d'une procédure en marché public réalisée ou en cours d'exécution, ce pour les années 2016-2017 ;

- de rendre possible la poursuite de l'audit de la Cour des comptes pour les années non visées par le projet de rapport et le rapport précités portant sur la gestion et le contrôle de l'organisme d'intérêt public SIAMU, la gestion de son personnel, le respect de la réglementation sur les marchés publics et leur impact opérationnel sur les missions du SIAMU ;

- de fournir un organigramme de l'Organisme en y précisant les missions et responsabilités des différents services et le nombre d'agents occupés ;

- de tenir à disposition du Parlement les pièces justificatives relatives aux engagements d'agents administratifs réalisés depuis l'entame de cette législature ;

- de prendre les mesures nécessaires au bon fonctionnement du SIAMU et au respect de l'ensemble des règlementations en vigueur qui s'appliquent au Service ;

- de fournir aux agents opérationnels les outils indispensables à l'exercice de leur fonction.».

Bruxelles, le 14 décembre 2017

(S.) Vincent DE WOLF (F)

(V E R T A L I N G)

G E M O T I V E E R D E M O T I E

ingediend tot besluit van:

- de interpellatie van de heer Vincent DE WOLF (F) tot mevrouw Cécile JODOGNE, Staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende « de door het Rekenhof vastgestelde onregelmatigheden met de overheidsopdrachten in de DBDMH »;

- de toegevoegde interpellatie van de heer Benoît CEREXHE (F) betreffende « de audit van het Rekenhof over het beheer van de Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest »;

- de toegevoegde interpellatie van mevrouw Zoé GENOT (F) betreffende « het verslag van het Rekenhof over de DBDMH »;

- de toegevoegde interpellatie van de heer Dominiek LOOTENS-STAEL (N) betreffende « de kritiek van het Rekenhof op de werking en aankoopprocedures bij de Brusselse brandweer »;

- de toegevoegde interpellatie van mevrouw Caroline DÉSIR (F) betreffende « de problematiek van het beheer van de overheidsopdrachten in de DBDMH »;

- de toegevoegde interpellatie van de heer Emmanuel DE BOCK (F) betreffende « het voorlopig verslag van het Rekenhof over de overheidsopdrachten binnen de DBDMH tijdens de periode 2012-2015 ».

(gehouden in de Commissie voor de Binnenlandse Zaken van 13 december 2017)

* * *

« Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

– Gehoord hebbende de interpellatie van de heer Vincent DE WOLF betreffende « de door het Rekenhof vastgestelde onregelmatigheden met de overheidsopdrachten in de DBDMH », de toegevoegde interpellatie van de heer Benoît CEREXHE betreffende « de audit van het Rekenhof over het beheer van de Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest », de toegevoegde interpellatie van mevrouw Zoé GENOT betreffende « het verslag van het Rekenhof over de DBDMH », de toegevoegde interpellatie van de heer Dominiek LOOTENS-STAEL betreffende « de kritiek van het Rekenhof op de werking en aankoopprocedures bij de Brusselse brandweer », de toegevoegde interpellatie van mevrouw Caroline DÉSIR betreffende « de problematiek van het beheer van de overheidsopdrachten in de DBDMH », de toegevoegde interpellatie van de heer Emmanuel DE BOCK betreffende « het voorlopig verslag van het Rekenhof over de overheidsopdrachten binnen de DBDMH tijdens de periode 2012-2015 » en het antwoord van de Staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp;

  – Overwegend dat de Dienst Brandbestrijding en Dringende Medische Hulpverlening als voornaamste opdracht heeft de inwoners van het Brussels Gewest te behoeden voor tal van gevaarlijke situaties, dat die dienst ter zake optreedt in geval van brand en daarnaast de medische hulpverlening coördineert ;

- Overwegend dat de Dienst Brandbestrijding en Dringende Medische Hulpverlening een instelling van openbaar nut (ION) van het type A is, en daardoor onderworpen is aan het hiërarchisch toezicht van het betrokken lid van de Regering dat bijgevolg de beheersbevoegdheid uitoefent ;

- Gelet op de onregelmatigheden waarop het Rekenhof wijst in zijn ontwerp van verslag over de overheidsopdrachten van de Dienst Brandbestrijding en Dringende Medische Hulpverlening, dat werd goedgekeurd tijdens de algemene vergadering van 26 juli 2017 ;

- Gelet op de conclusies in het "22e boek van het Rekenhof voorgelegd aan het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en aan de Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie", dat op 8 december 2017 werd aangenomen door de algemene vergadering van het Rekenhof en bekendgemaakt op 11 december 2017 ;

- Overwegend de werkelijke gevolgen van die onregelmatigheden voor de fundamentele opdrachten, de uitrustingen en de risico's die de Brusselse brandweerlui nemen ;

- Gelet op het beheer van de overheidsopdrachten door officiers-brandweerlui die geen administratief profiel hebben en het gebrek aan steun van de diensten van de administratieve directie tijdens het proces voor de gunning van de opdrachten, zij het om te adviseren of een beslissing te bekrachtigen of te waarborgen dat de voortdurend evoluerende regelgeving inzake overheidsopdrachten wordt nageleefd ;

- Overwegend dat de operationele personeelsleden die optreden in dat proces de regelgeving betreffende overheidsopdrachten onvoldoende kennen en dat er geen handboek bestaat met de procedures betreffende overheidsopdrachten in de DBDMH ;

- Overwegend dat het organogram van de DBDMH onjuist is en geen beschrijving bevat van de rollen, de verantwoordelijkheden en de functies van de personeelsleden van de Dienst ;

- Overwegend dat er geen register bestaat van de dossiers inzake door de diensten van de DBDMH gesloten overheidsopdrachten en dat er slecht gedocumenteerde en zelfs onvolledige dossiers bestaan ;

- Overwegend dat niet voldaan is aan verscheidene wettelijke verplichtingen, onder andere die in de ordonnantie van 6 januari 2006 betreffende de transparantie van de bezoldigingen en voordelen van de Brusselse openbare mandatarissen met het oog op het opstellen van een jaarlijkse inventaris van de overheidsopdrachten, de begunstigden en de vastgelegde bedragen ;

- Overwegend dat niet voldaan is aan de delegatieregels en aan de algemene beginselen inzake overheidsopdrachten, zoals mededinging, gelijke behandeling, niet-discriminatie, bekendmaking en transparantie ;

- Overwegend dat de DBDMH moeilijkheden heeft om rekenschap af te leggen van zijn beheer;

- Overwegend de zwakke interne controle bij de DBDMH inzake overheidsopdrachten ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering:

- het bedrag te ramen van de financiële schade die het Gewest en de DBDMH hebben geleden ingevolge de talrijke tekortkomingen die werden vastgesteld door het Rekenhof;

- een inventaris te verschaffen van de overheidsopdrachten, de begunstigden en de vastgelegde bedragen voor de periode 2012-2015;

- de situatie te verduidelijken van alle bestellingen voor werken, leveringen of diensten, al dan niet via een overheidsopdrachtprocedure die werd of wordt uitgevoerd, voor de jaren 2016-2017 ;

- mogelijk te maken dat de audit van het Rekenhof wordt voorgezet voor de jaren die niet vermeld worden in het ontwerp van verslag en voornoemd verslag over het beheer en de controle op de instelling van openbaar nut DBDMH, het beheer van het personeel ervan, de naleving van de regelgeving betreffende de overheidsopdrachten en hun operationele weerslag op de opdrachten van de DBDMH ;

- een organogram te verschaffen van dat orgaan, met vermelding van de opdrachten en verantwoordelijkheden van de verschillende diensten en het aantal personeelsleden ;

- de bewijsstukken betreffende de sedert de aanvang van deze zittingsperiode verrichte aanwervingen van administratieve personeelsleden ter beschikking van het Parlement te houden ;

- de nodige maatregelen te nemen voor de goede werking van de DBDMH en de naleving van alle geldende regelgevingen die van toepassing zijn op de Dienst ;

- de operationele personeelsleden de tools te verschaffen die absoluut noodzakelijk zijn om hun functie uit te oefenen. ».

Brussel, 14 december 2017

(Get.) Vincent DE WOLF (F)