

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Compte rendu intégral des interpellations et des questions

Integraal verslag van de interpellaties en de vragen

Commission des Affaires économiques et de l'Emploi, Commissie voor de Economische Zaken en de Tewerkstelling,

chargée de la Politique économique, de la Politique de l'emploi et de la Formation professionnelle belast met het Economisch Beleid, het Werkgelegenheidsbeleid en de Beroepsopleiding

RÉUNION DU JEUDI 25 JANVIER 2018

VERGADERING VAN

DONDERDAG 25 JANUARI 2018

Le Compte rendu intégral contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale Direction des comptes rendus tél 02 549 68 02 fax 02 549 62 12 e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse http://www.parlement.brussels/

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het Brussels Hoofdstedelijk Parlement Directie verslaggeving tel 02 549 68 02 fax 02 549 62 12 e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op http://www.parlement.brussels/

COMMISSIE ECONOMISCHE ZAKEN / TEWERKSTELLING

SOMMAIRE

INHOUD

INTERPELLATIONS	7	INTERPELLATIES	7
Interpellation de Mme Dominique Dufourny	7	Interpellatie van mevrouw Dominique Dufourny	7
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "la création et la coordination d'une plateforme pour handipreneurs".		betreffende "de oprichting en coördinatie van het platform voor gehandicapte ondernemers".	
Discussion – Orateurs :	9	Bespreking – Sprekers:	9
M. Didier Gosuin, ministre		De heer Didier Gosuin, minister	
Mme Dominique Dufourny (MR)		Mevrouw Dominique Dufourny (MR)	
Interpellation de Mme Marion Lemesre	11	Interpellatie van mevrouw Marion Lemesre	11
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "les inquiétudes des patrons belges et bruxellois concernant la pénurie de main-d'œuvre et la mobilité".		betreffende "de bezorgdheid van de Belgische en Brusselse werkgevers wat betreft het tekort aan arbeidskrachten en de mobiliteit".	
QUESTIONS ORALES	12	MONDELINGE VRAGEN	12
Question orale de Mme Marion Lemesre	12	Mondelinge vraag van mevrouw Marion Lemesre	12
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le bilan de l'initiative		betreffende "de balans van het initiatief	

Gouvernement de la Région de Bruxelles-

I.V. COM (20 CON ECONOMISCHE ZAR	MMIS	SIE	,	IG	
	1		-		

JobCoach".		JobCoach".	
Question orale de M. Emin Özkara	12	Mondelinge vraag van de heer Emin Özkara	12
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "les 10 mesures et 16 projets visant à renforcer la lutte contre la discrimination à l'emploi".		betreffende "de 10 maatregelen en de 16 projecten om de strijd tegen arbeidsdiscriminatie te versterken".	
INTERPELLATIONS	15	INTERPELLATIES	15
Interpellation de M. Gaëtan Van Goidsenhoven	15	Interpellatie van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven	15
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "l'évaluation de l'impact de la robotisation des emplois".		betreffende "de evaluatie van de impact van de robotisering van de banen".	
Interpellation jointe de Mme Isabelle Emmery,	15	Toegevoegde interpellatie van mevrouw Isabelle Emmery,	15
concernant "les métiers liés à l'intelligence artificielle".		betreffende "de beroepen die verband houden met artificiële intelligentie".	
Discussion – Orateurs :	19	Bespreking – Sprekers:	19
Mme Magali Plovie (Ecolo)		Mevrouw Magali Plovie (Ecolo)	
M. Hamza Fassi-Fihri (cdH)		De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH)	
M. Didier Gosuin, ministre		De heer Didier Gosuin, minister	
M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)		De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)	
Mme Isabelle Emmery (PS)		Mevrouw Isabelle Emmery (PS)	
QUESTIONS ORALES	32	MONDELINGE VRAGEN	32
Question orale de Mme Marion Lemesre	32	Mondelinge vraag van mevrouw Marion Lemesre	32
à M. Didier Gosuin, ministre du		aan de heer Didier Gosuin, minister van de	

Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast

Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "l'évaluation et l'actualisation du Small Business Act".		betreffende "de evaluatie en de bijwerking van de Small Business Act".	
Question orale jointe de M. Emin Özkara,	33	Toegevoegde mondelinge vraag van de heer Emin Özkara,	33
concernant "le suivi de l'appel à projets 2017 'Accompagnement à la mise en œuvre des mesures du Small Business Act bruxellois'".		betreffende "de follow-up van de projectoproep 2017 'Begeleiding bij de uitvoering van de maatregelen van de Brusselse Small Business Act'".	
Question orale de M. Gaëtan Van Goidsenhoven	33	Mondelinge vraag van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven	33
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le partenariat entre BX Youth et Actiris".		betreffende "het partnerschap tussen BX Youth en Actiris".	
Question orale de Mme Hannelore Goeman	37	Mondelinge vraag van mevrouw Hannelore Goeman	37
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "l'étude de l'UCL sur l'exclusion du chômage".		betreffende "de studie van de UCL over de uitsluiting uit de werkloosheid".	
Question orale de M. Paul Delva	37	Mondelinge vraag van de heer Paul Delva	37
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "les sanctions à l'égard des chercheurs d'emploi".		betreffende "de sancties voor werkzoekenden".	
Question orale de M. Bruno De Lille	40	Mondelinge vraag van de heer Bruno De	40

Lille

45

COMMISSION COMMISSIE
AFFAIRES ÉCONOMIQUES / EMPLOI ECONOMISCHE ZAKEN / TEWERKSTELLING

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les packages entrepreneuriaux".

Question orale de Mme Isabelle Emmery 45

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la fin du partenariat entre Actiris et l'asbl Bruxelles Laïque".

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de ondernemerspakketten".

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het einde van het partnerschap tussen Actiris en de vzw 'Bruxelles Laïque'".

uriòma vica prásidant

Présidence : M. Bruno De Lille, deuxième vice-président. Voorzitterschap: de heer Bruno De Lille, tweede ondervoorzitter.

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE MME DOMINIQUE DUFOURNY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant 'la création et la coordination d'une plateforme pour handipreneurs''.

M. le président.- La parole est à Mme Dufourny.

Mme Dominique Dufourny (MR).- De nos jours, de plus en plus de personnes porteuses d'un handicap souhaitent se lancer dans l'entrepreneuriat. Ces personnes n'osent cependant pas toujours franchir le cap, car elles constatent une réelle absence de structures spécifiques destinées à les soutenir en matière d'entrepreneuriat.

En Wallonie, l'association HandiJob'Project a été créée en réponse à ce besoin exprimé. En Région flamande, c'est l'asbl Hazo qui remplit cette mission. Toutes deux viennent en aide aux personnes porteuses d'un handicap en leur proposant de les soutenir et de les accompagner dans la création de projets. L'objectif est évidemment de les accompagner au mieux, de façon adaptée à leurs besoins.

Monsieur le ministre, qu'en est-il en Région bruxelloise ? J'ai souhaité connaître la plate-forme ou le service spécifique qui, à Bruxelles, remplit pareilles missions. En Flandre et en Wallonie, par

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW DOMINIQUE DUFOURNY

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de oprichting en coördinatie van het platform voor gehandicapte ondernemers".

De voorzitter.- Mevrouw Dufourny heeft het woord.

Mevrouw Dominique Dufourny (MR) (in het Frans).- Steeds meer gehandicapten willen een onderneming starten. Velen durven echter niet omdat er geen structuren zijn die hen kunnen ondersteunen.

In Wallonië en Vlaanderen werden er verenigingen opgericht die personen met een handicap ondersteunen en begeleiden bij het uitwerken van hun ondernemingsproject. Het doel is uiteraard om hun begeleiding op maat te verstrekken, rekening houdend met hun behoeften.

Welke instantie neemt die taak op zich in Brussel? De Waalse en Vlaamse verenigingen bieden ondernemers met een handicap bijvoorbeeld de mogelijkheid om goede praktijken uit te wisselen. Ze verstrekken ook advies en zorgen voor de nodige middelen om nieuwe technologie in te voeren.

Die verenigingen organiseren bovendien voor een breed publiek bestemde colloquia over exemple, les personnes porteuses d'un handicap, désirent se lancer dans une d'indépendant, peuvent, grâce aux associations précitées, bénéficier d'un espace d'échanges de bonnes pratiques. Elles peuvent ainsi recevoir des conseils, échanger entre elles, disposer des outils nécessaires à la mise en place des nouvelles technologies.

Ces associations ont également vocation à organiser des colloques sur le thème spécifique de l'handipreneuriat, destinés un public relativement large.

Il existe, par ailleurs, en France un réseau appelé professionnelle des travailleurs indépendants handicapés (UPTIH). Celui-ci est spécialisé dans l'accompagnement individuel des personnes en situation de handicap, dans leurs démarches de création d'une professionnelle indépendante. Plus précisément, leur programme de tutorat offre tous les outils nécessaires pour un encadrement sur mesure, dans le cadre de projets liés soit au démarrage d'une entreprise, soit à leur développement.

Après de nombreuses recherches, j'en suis venue à la conclusion qu'au contraire des Régions voisines ou de ce qu'il se pratique en France, la Région bruxelloise dispose de très peu de relais à proposer en la matière.

De manière générale, se lancer dans l'entrepreneuriat est une chose périlleuse pour quiconque s'y aventurerait. Dès lors, il me semble que disposer d'une plate-forme à Bruxelles, destinée spécialement à l'handipreneuriat, serait une chose positive pour notre Région. Adaptée à ses besoins spécifiques, cette structure permettrait au public cible d'être accompagné, voire suivi par des professionnels qui traversent ou ont traversé des problématiques identiques dans leurs parcours respectifs.

Bien sûr, la Région bruxelloise reste active dans le soutien à l'innovation et à l'entrepreneuriat, en témoigne la présence structures telles de qu'impulse.brussels, 1e service Personne handicapée autonomie recherchée (Phare), Bataclan, Diversicom et Wheelit, etc. sur notre territoire. Pourtant, aucune d'entre elles ne semble proposer de structure offrant un accompagnement personnalisé et un suivi complet, cela pour une ondernemen met een handicap.

In Frankrijk bestaat er zelfs een professioneel netwerk dat gespecialiseerd is in individuele begeleiding gehandicapten die van als zelfstandige aan de slag willen gaan. Zij bieden alle middelen die nodig zijn voor begeleiding op maat bij het opstarten of verder ontwikkelen van een onderneming.

Na heel wat onderzoek kom ik tot de conclusie dat het Brussels Gewest personen met een handicap die willen ondernemen, weinig steun biedt.

Een onderneming starten is voor wie dan ook een hachelijke onderneming. Het zou een goede zaak zijn als Brussel een platform zou hebben dat ondernemers met een handicap kan begeleiden of laten volgen door professionals die met dezelfde problemen te maken hebben gehad.

Uiteraard biedt het Brussels Gewest actieve steun aan wie innoveert en onderneemt. Dat blijkt ook uit de aanwezigheid van heel wat instellingen en verenigingen. Toch is er geen enkele bij die initiatiefnemers met een handicap begeleidt. Die leemte moet worden opgevuld.

Uit een recente studie blijkt trouwens dat ondernemen kan helpen om weer zelfvertrouwen te krijgen. Voor personen met een handicap kan het bovendien helpen bij hun maatschappelijke en economische integratie.

Het is dus zeer belangrijk dat personen met een handicap via aangepaste structuren zelf kunnen zorgen voor een job op maat, die aan hun ambities verwachtingen, en vaardigheden beantwoordt.

Bent u op de hoogte van de problematiek en van de behoeften die personen met een handicap op het vlak van ondernemen hebben? Beschikt u over informatie over ondernemen met een handicap in Brussel? Welke actoren en sectoren betrokken?

Welke middelen zet het gewest in om startende ondernemers met een handicap te steunen? Doet u daarvoor inspiratie op in Vlaanderen, Wallonië of Frankrijk? Kan Brussel gelijkaardige initiatieven nemen?

durée de six à douze mois, spécifiquement aux porteurs de projets en situation de handicap. À nouveau, je vois dans ce constat une opportunité de combler ce vide à notre échelle.

De même, une étude récemment menée en France a démontré que l'entrepreneuriat pouvait être utilisé comme un outil psychologique permettant de rétablir ou de retrouver confiance en soi. Il semblerait, à cet égard, que l'handipreneuriat soit un vecteur d'intégration sociale et économique pour toute personne ayant été confrontée, dans son parcours de porteur de projet, aux stéréotypes et discriminations liés à son handicap.

Pour toutes ces raisons, il me semble fondamental de permettre à ces personnes, via des structures plus adaptées, de créer leur emploi sur mesure, qui correspondrait à leurs attentes, ambitions et capacités.

Avez-vous déjà pris connaissance de cette problématique et des besoins exprimés dans ce domaine par les personnes en situation de handicap? Disposez-vous d'informations sur l'handipreneuriat en Région bruxelloise? Que représente-t-il exactement en termes d'acteurs et de secteurs d'activités concernés?

Quels sont les outils régionaux et les moyens mobilisés pour soutenir les entrepreneurs concernés? Que vous inspirent les dispositifs déployés en Flandre, en Wallonie et en France en matière d'handipreneuriat? Un pareil déploiement à Bruxelles est-il envisageable?

Des concertations avec les associations actives dans ce secteur ont-elles été menées par votre administration? Quelles conclusions pouvez-vous nous communiquer à ce stade?

Comment votre administration a-t-elle introduit le principe du handistreaming dans les politiques de soutien à l'innovation et à l'entrepreneuriat ? Quels sont les résultats engrangés à ce stade ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- J'ai pris connaissance avec intérêt de vos questions. Je

Overlegt u met verenigingen die ondernemers met een handicap steunen? Welke conclusies leverde dat op?

Hoe past u het principe van handistreaming toe in uw beleid ter ondersteuning van innovatie en ondernemerschap? Met welk resultaat?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).-Eerlijk gezegd kwamen er bij mijn kabinet of bij peux vous dire avec honnêteté qu'à ce jour, ni mon cabinet, ni les organismes de soutien à l'entrepreneuriat n'ont été saisis de questions par rapport à la problématique importante que vous soulevez. Peut-être parce qu'une telle plate-forme d'échange de bonnes pratiques n'existe pas encore en Région bruxelloise. Vous avez cependant raison de dire que cela ne signifie pas que les personnes porteuses d'un handicap soient exclues

du champ de nos politiques.

C.R.I. COM (2017-2018) N° 59

COMMISSION AFFAIRES ÉCONOMIQUES / EMPLOI

Ces dernières années, il est vrai que nous avons essentiellement travaillé sur des problèmes d'accessibilité - notamment des commerces - pour les personnes à mobilité réduite. Je ne reviendrai pas sur les actions que nous avons montées, notamment au niveau d'Atrium Brussels et des commerces, pour encourager et veiller à l'accessibilité des personnes dans les commerces.

Je ne parlerai pas non plus d'un projet d'accompagnement de l'entreprise et du partenariat que nous avons fait avec la commune de Koekelberg car, là aussi, cela touche à des problèmes d'accessibilité des PMR dans l'espace public; pas plus que du projet lié au Fonds européen de développement régional (Feder) qui vise aussi l'accessibilité des PMR.

En interne de l'agence, il sera de toute façon intéressant de fournir aux services directement en contact avec les candidats commerçants et entrepreneurs, une information globale sur l'accessibilité. Cela concerne donc les problèmes d'accessibilité, mais j'admets que ce n'est pas là le cœur de votre question.

Concernant les questions liées à l'accompagnement d'entreprise spécifique pour les personnes handicapées, outre le fait que nous disposons déjà aujourd'hui au sein d'Actiris d'un accompagnement spécifique pour les chercheurs d'emploi désireux de créer leur activité économique. Il est vrai qu'aucune de ces institutions n'a de partenaire spécifique pour les personnes en situation de handicap.

Or, cela pourrait émerger dans le cadre de la mise en œuvre du handistreaming car, en 2018, nous allons mettre sur pied quelques projets pilotes en matière de prise en compte du handicap. Ce projet - lancé en collaboration avec la Région wallonne sera d'ailleurs piloté par le Collectif accessibilité de verenigingen die ondernemers ondersteunen nog nooit vragen binnen over steun aan ondernemers met een handicap. Wellicht heeft dat te maken met het gebrek aan een dergelijk platform in Brussel. U heeft echter gelijk wanneer u zegt dat we in ons beleid ook rekening moeten houden met personen met een handicap.

De voorbije jaren ging er vooral aandacht naar de toegankelijkheid van hoofdzakelijk handelszaken voor personen met een handicap. Met name Atrium Brussels heeft zich over dat probleem gebogen.

Het zou in elk geval interessant zijn om binnen het agentschap aan de diensten die rechtstreeks in contact staan met kandidaat-handelaars en ondernemers, algemene informatie over toegankelijkheid te bezorgen.

Uw vraag betrof echter de specifieke begeleiding van personen met een handicap die willen ondernemen. Het klopt dat geen enkele Brusselse instelling die startende ondernemers begeleidt, samenwerkt met een partner die zich specifiek op personen met een handicap richt.

In 2018 komen er echter enkele proefprojecten in verband met handistreaming, die worden geleid door het Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles (Cawab).

Begin 2018 selecteer ik acht proefprojecten. Eind maart worden de projecten uitgewerkt op basis van de handistreamingfiche. Daarna volgt er communicatie over de acties. In maart 2019 verschijnt een brochure over de acht projecten en de te volgen werkwijze om handistreaming toe te passen.

Wallonie-Bruxelles (Cawab) selon l'agenda suivant.

Dès le début de 2018, huit projets pilotes seront choisis. Fin mars, les projets seront définis à l'aide de la fiche handistreaming et une communication sur les actions sera réalisée dans ce cadre. En mars 2019, une brochure présentera les huit projets pilotes, mais aussi la méthodologie pour mettre en œuvre le handistreaming et les outils réalisés durant la mission.

En conclusion, je vous remercie de votre préoccupation. On ne peut pas dire à ce jour qu'il y ait une plate-forme pour les handipreneurs, mais nous avons lancé une dynamique qui doit être concrétisée en 2018. Nous en reparlerons plus tard

M. le président.- La parole est à Mme Dufourny.

Mme Dominique Dufourny (MR).- M. le Ministre, je connais votre engouement pour les entrepreneurs. Une plate-forme qui concernerait les personnes handicapées serait vraiment utile et adaptée. Je vous remercie dès lors du suivi que vous accorderez à mon interpellation.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME MARION LEMESRE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les inquiétudes des patrons belges et bruxellois concernant la pénurie de main-d'œuvre et la mobilité".

M. le président.- À la demande de l'auteure, excusée, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

De voorzitter.- Mevrouw Dufourny heeft het woord.

Mevrouw Dominique Dufourny (MR) (in het Frans).- Een platform voor personen met een handicap zou echt nuttig zijn.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW MARION LEMESRE

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de bezorgdheid van de Belgische en Brusselse werkgevers wat betreft het tekort aan arbeidskrachten en de mobiliteit".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

QUESTIONS ORALES

C.R.I. COM (2017-2018) N° 59

COMMISSION AFFAIRES ÉCONOMIQUES / EMPLOI

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE MME MARION LEMESRE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant ''le bilan de l'initiative JobCoach''.

M. le président.- À la demande de l'auteure, excusée, et avec l'accord du ministre, la question orale est reportée à une prochaine réunion.

QUESTION ORALE DE M. EMIN ÖZKARA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les 10 mesures et 16 projets visant à renforcer la lutte contre la discrimination à l'emploi".

M. le président.- La parole est à M. Özkara.

M. Emin Özkara (PS).- D'après le troisième monitoring socio-économique "Marché du travail et origine", récemment publié par Unia, l'origine déterminait encore en grande partie la réussite sur le marché du travail en Belgique.

Ce constat répété est sans appel. L'égalité des chances, notamment en termes de qualité de l'emploi, fait toujours défaut et l'origine reste un facteur déterminant pour expliquer les inégalités

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW MARION LEMESRE

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de balans van het initiatief JobCoach".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de minister, wordt de mondelinge vraag naar een volgende vergadering verschoven.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMIN ÖZKARA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de 10 maatregelen en de 16 projecten om de strijd tegen arbeidsdiscriminatie te versterken".

De voorzitter.- De heer Özkara heeft het woord.

De heer Emin Özkara (PS) (in het Frans).-Volgens de derde sociaal-economische monitoring "Arbeidsmarkt en origine", die Unia onlangs publiceerde, bepaalt de origine nog grotendeels de slaagkansen op de Belgische arbeidsmarkt.

Terwijl 73% van de mensen met een Belgische achtergrond werk heeft, geldt dat maar voor 42,5% van de mensen met een sub-Saharaanse achtergrond, 42,2% van de mensen met roots in

sur le marché du travail.

En effet, si le taux d'emploi des personnes d'origine belge s'élève à 73% en Belgique, il est de seulement 42,5% pour les personnes issues de l'Afrique subsaharienne, de 42,2% pour celles provenant d'un pays européen hors Union européenne, de 44,3% pour celles originaires du Maghreb, de 46% pour celles issues des pays candidats à l'entrée dans l'Union européenne - l'Albanie, l'ancienne République yougoslave de Macédoine, le Monténégro, la Serbie et la Turquie - et de 35% pour les personnes originaires du Proche-Orient ou du Moyen-Orient.

L'écart des taux d'emploi entre les personnes d'origine belge et les personnes d'origine étrangère est ainsi on ne peut plus manifeste. Dans une région multiculturelle comme la nôtre, il est de notre devoir, en tant que responsables politiques, de nous assurer que chacun dispose des mêmes chances sur le marché de l'emploi.

Monsieur le ministre, je ne peux que vous encourager à poursuivre vos efforts dans ce sens. La lutte contre la discrimination doit rester une priorité à l'agenda du gouvernement. Et de fait, partant du constat inacceptable que l'origine reste le facteur prédominant de difficultés à l'embauche, le gouvernement bruxellois a établi une série d'outils afin de lutter contre cette discrimination.

Le plan d'action mis en place contient dix mesures qui permettront de lutter plus efficacement contre ce phénomène dans notre Région. Pour renforcer la lutte contre la discrimination à l'embauche, un appel à projets a également été récemment lancé, au terme duquel seize d'entre eux ont été sélectionnés. Cet appel à projets s'insère dans une dynamique collaborative avec le milieu entrepreneurial, tout en poursuivant un objectif de consolidation de la cohésion sociale dans notre Région.

Par l'adoption de ces mesures et la sélection de ces seize projets, la Région entend aller plus loin dans la lutte contre ce type de discrimination, afin de permettre à tous une égalité de traitement et d'opportunités lors de la recherche d'un emploi.

Combien de projets ont-ils été soumis dans le cadre de cet appel à projets? Quels furent les

een land buiten de Europese Unie, 44,3% van de mensen met roots in de Maghreb, 46% van de mensen met roots in landen die kandidaat zijn om toe te treden tot de Europese Unie (Albanië, de Voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Montenegro, Servië en Turkije) en 35% van de mensen met roots in het Nabije of het Midden-Oosten.

In een multicultureel gewest als Brussel, zijn we als beleidsmakers verplicht om ervoor te zorgen dat iedereen dezelfde kansen krijgt op de arbeidsmarkt.

Ik kan u alleen maar aanmoedigen om uw inspanningen in die zin voort te zetten. Vanuit de onaanvaardbare vaststelling dat de origine een doorslaggevende hinderpaal blijft, heeft de Brusselse regering een actieplan uitgewerkt om de discriminatie te bestrijden.

Het plan omvat tien maatregelen waarmee we discriminatie efficiënter kunnen aanpakken. Onlangs werden er zestien projecten geselecteerd na een projectoproep in een context van samenwerking met ondernemers en versterking van de sociale cohesie.

Met de maatregelen en de zestien projecten wil het gewest verder gaan in de strijd tegen arbeidsmarktdiscriminatie, zodat iedereen gelijke kansen krijgt in de zoektocht naar werk.

Hoeveel projecten werden er ingediend? Aan de hand van welke criteria gebeurde de selectie? Wat houden de zestien geselecteerde projecten in? Hoeveel geld krijgen de projecten? Welke tien maatregelen heeft de Brusselse regering genomen tegen arbeidsmarktdiscriminatie? Komen er nog andere projectoproepen in 2018?

critères retenus pour leur sélection ? Pouvez-vous nous détailler les seize projets retenus ? De quel budget les projets retenus disposeront-ils pour que leur action soit menée à bien ? Pouvez-vous nous détailler les dix mesures adoptées par le gouvernement bruxellois pour lutter contre la discrimination à l'embauche ? D'autres appels à projets de ce type sont-ils prévus pour l'année 2018 ?

M. le président. - La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Comme déjà communiqué à l'occasion de deux de vos questions écrites récentes (les questions 1.086 et 1.137), l'appel à projets de 2017 relatif à la lutte contre la discrimination à l'embauche a attiré 34 projets, pour un montant de 1.539.302,49 euros. Le budget alloué à l'appel à projets étant de 745.000 euros, des choix ont dû être opérés par le jury.

Ce dernier était composé d'un représentant d'Unia, du Service public régional de Bruxelles (SPRB), de Bruxelles Économie et Emploi (BEE) et d'Actiris. Un représentant de mon cabinet a participé aux débats en tant qu'observateur et sans voix délibérative. Les débats du jury se sont tenus le 1er septembre dans le respect des critères suivants : adéquation aux objectifs de l'appel à projets, crédibilité technico-budgétaire du dossier, caractère innovant, potentiel de création d'emplois en Région bruxelloise, prise en compte de la lutte contre les discriminations multiples intersectionnelles. qualité éventuels des partenaires.

À l'issue de cette journée, le jury a retenu seize projets, pour un montant total de 537.370,56 euros. C'est cette liste que j'ai fait approuver par le gouvernement en date du 16 novembre 2017. Je vous renvoie à l'annexe pour la liste des projets et budgets associés.

La décision de lancer un tel appel à projets en 2018 sera prise prochainement, après évaluation de sa pertinence au regard, notamment, des résultats engrangés par les projets soutenus en 2016, dont les rapports de clôture devront parvenir à l'administration dans les prochaines semaines.

Je pense m'être suffisamment exprimé ici, même

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).-Zoals ik al eerder antwoordde op twee recente schriftelijke vragen, werden er 34 projecten ingediend voor een bedrag van 1.539.302,49 euro. Er was 745.000 euro beschikbaar, dus moest de jury een keuze maken.

De jury bestond uit een vertegenwoordiger van Unia, van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) en Actiris. Een vertegenwoordiger van mijn kabinet woonde als waarnemer zonder stemrecht de besprekingen bij. Die vonden op 1 september plaats en de criteria waren: de overeenstemming met de doelstellingen van de projectoproep, detechnisch-budgettaire haalbaarheid, de innoverende aspecten, het werkgelegenheidspotentieel inhet Brussels de Gewest, strijd tegen veelvoudige intersectionele discriminatie en de eventuele partners.

Op het einde van de dag maakte de jury een selectie van zestien projecten voor een totaal bedrag van 537.370,56 euro. Het gaat om de projecten die de regering op 16 november 2017 goedkeurde. De lijst van de projecten en de bijbehorende budgetten laat ik als bijlage bij het verslag voegen.

Of er dit jaar een nieuwe projectoproep komt, beslissen we binnenkort, na de evaluatie van de projecten die in 2016 steun kregen.

Ik denk dat ik het naar aanleiding van diverse interpellaties vaak genoeg over mijn plan en de tien maatregelen heb gehad. Ik ga er dus niet opnieuw uitgebreid op in. U kunt er ook meer over lezen in de bijlage bij dit antwoord. concernant mon plan en dix mesures, à l'occasion de diverses interpellations parlementaires. Je ne reviendrai donc pas sur le détail de celles-ci. Vous en trouverez les éléments en annexe de cette réponse également, avec les associations bénéficiaires, les montants perçus et les dix points justificatifs.

- L'incident est clos.

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'évaluation de l'impact de la robotisation des emplois".

INTERPELLATION JOINTE DE MME ISABELLE EMMERY,

concernant "les métiers liés à l'intelligence artificielle".

- **M. le président**.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.
- M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- En octobre dernier, le groupe MR vous interrogeait déjà sur l'annonce faite en son temps, en Commission des affaires économiques, d'une étude commanditée pour évaluer l'impact de la robotisation sur l'emploi bruxellois.

Cette étude a été menée avec le soutien des travaux de veille et d'anticipation de l'emploi et des qualifications de l'Observatoire bruxellois de l'emploi d'Actiris. Attendue en septembre 2017

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de evaluatie van de impact van de robotisering van de banen".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY,

betreffende "de beroepen die verband houden met artificiële intelligentie".

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) (in het Frans).- Een tijdje geleden werd er in deze commissie een studie aangekondigd naar de impact van de robotisering op de werkgelegenheid in Brussel. Deze studie werd uitgevoerd in samenwerking met het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en zou volgens u beschikbaar zijn vanaf december 2017.

We weten dat er door de groeiende robotisering banen zullen verloren gaan. In een rapport van déjà, elle s'inscrit dans les dispositions du Plan NextTech.brussels du gouvernement. À une question écrite vous interrogeant sur la communication et la teneur de cette étude, vous aviez répondu qu'elle serait rendue disponible à partir de décembre 2017.

En écho à une précédente interpellation sur cette thématique, il serait bon de rappeler ici que la robotisation croissante - et plus spécifiquement l'intelligence artificielle et l'automatisation - aura un impact négatif significatif sur le marché du travail, en particulier concernant l'emploi des femmes.

D'après le rapport de 2016 du Forum économique mondial, intitulé The Future of Jobs, il faudrait s'attendre à une disparition de près de cinq millions d'emplois d'ici 2020. Selon le Forum économique mondial, il faut y voir l'un des cinq grands défis en matière d'emploi.

Aussi, les différentes recherches sur le sujet ont annoncé que les secteurs les plus touchés par cette robotisation croissante seraient respectivement ceux de la santé, de l'énergie et enfin ceux des services financiers et d'investissements. Pour un emploi créé pour les hommes, ce seront trois emplois perdus. Et, pour un emploi créé pour les femmes, ce seront cinq emplois perdus. Quant aux secteurs porteurs et dynamiques pour nos économies, à savoir l'ingénierie, le management et l'informatique, les femmes y restent malheureusement sous-représentées.

Dès lors, à l'aune des différents éléments que je viens de rappeler, je souhaiterais récolter auprès de vous un certain nombre d'éclaircissements.

Que pouvez-vous nous apprendre sur l'étude qui devait être finalisée en décembre dernier et qui portait sur l'évaluation de l'impact de la robotisation croissante sur le marché de l'emploi bruxellois ?

Quels sont les défis majeurs auxquels la Région devra répondre à court terme? Quelles recommandations ont été formulées dans cette étude pour le cas bruxellois plus spécifiquement?

Quels sont les plans d'action mis en œuvre par votre administration pour gérer la transition annoncée ? het Wereld Economisch Forum uit 2016 is er zelfs sprake van een verlies van 5 miljoen banen tegen 2020.

Verschillende onderzoeken hebben ook uitgewezen dat de meeste banen verloren zullen gaan in de sectoren gezondheidszorg, energie en financiële diensten en dat het banenverlies de vrouwelijke beroepsbevolking zwaarder zal treffen dan de mannelijke. Bovendien zijn vrouwen in de veelbelovende beroepen zoals ingenieur, informaticus manager, altijd ennog ondervertegenwoordigd.

Wat kunt u ons vertellen over de studie over de impact van de groeiende robotisering op de Brusselse werkgelegenheid, die in december klaar had moeten zijn?

Wat zijn de belangrijkste uitdagingen waarmee het Brussels Gewest op korte termijn geconfronteerd zal worden? Welke aanbevelingen geeft de studie specifiek voor Brussel?

Welke actieplannen bestaan er om deze overgang in goede banen te leiden? Hebt u strategieën uitgestippeld om de geschoolde werkgelegenheid te stimuleren in de veelbelovende sectoren? Zijn er specifieke maatregelen voor vrouwen?

Bevat de studie schattingen per sector en per geslacht? Hoeveel banen zullen er verloren gaan? Hoeveel banen zullen er helemaal anders uitzien? Hoeveel nieuwe betrekkingen zullen erbij komen?

Op welke manier zullen de opleidingen aangepast worden?

Quelles sont les stratégies déployées pour développer les forces de travail qualifiées, en particulier dans les secteurs porteurs tels que l'ingénierie, le management et l'informatique? Quelles sont, parmi celles-ci, les stratégies plus particulièrement destinées à l'emploi des femmes?

Ensuite, une estimation chiffrée a-t-elle été rendue disponible au travers de ce rapport sur l'impact de cette robotisation ? Êtes-vous en mesure de nous transmettre, par genre et par secteur économique, le nombre d'emplois supprimés, transformés et nouvellement créés ?

Enfin, pouvez-vous nous éclairer sur les modalités opérées en termes de changement et de transition des qualifications dispensées ?

M. le président.- La parole est à Mme Emmery pour son interpellation jointe.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Il y a quinze ans, la réflexion sur l'intelligence artificielle était cantonnée à quelques cercles étroits de spécialistes et de chercheurs. Aujourd'hui, en quelques années, elle s'est imposée comme le principal vecteur des bouleversements qui ont lieu dans notre monde. Elle est partout et ses progrès sont à tout le moins fulgurants. Notre société ne saurait plus s'en passer et elle en devient même dépendante.

Le monde du travail a dès lors de l'avenir dans cette voie. Si l'intelligence artificielle va effectivement détruire des millions d'emplois, elle va également en créer autant. Selon un rapport de McKinsey, fin 2017, on évaluait à 200.000 nouveaux emplois l'impact de l'intelligence artificielle en Belgique.

Ce rapport nous enseigne d'abord que l'intelligence artificielle ne pourra pas tout faire. Elle aura besoin d'être supervisée par des êtres humains, des gestionnaires d'équipes "hommemachine", qui seront nécessaires pour s'assurer que la collaboration des humains avec les machines porte ses fruits.

Bien sûr, ce n'est que le début : l'intelligence artificielle que les entreprises, même les plus avancées, utilisent aujourd'hui, aura l'air assez datée en comparaison avec la technologie qui sera disponible d'ici cinq ans. Tous les signes

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).-Vijftien jaar geleden was artificiële intelligentie iets waar alleen specialisten en onderzoekers aandacht voor hadden. Sinds enkele jaren is ze een bepalende factor in de grote veranderingen in de wereld.

Artificiële intelligentie betekent het einde van miljoenen banen, maar ze zal er net zo veel nieuwe tot stand brengen. Volgens een McKinseyrapport van eind 2017 zou het in België om 200.000 nieuwe banen gaan. Het rapport leert ons dat artificiële intelligentie niet alles kan. Supervisie door mensen blijft nodig om er het beste uit te halen.

We staan natuurlijk nog maar aan het begin. De artificiële intelligentie die bedrijven vandaag gebruiken, zal er over vijf jaar gedateerd uitzien. Alles wijst er niettemin op dat de eerste golf van machinelearningtoepassingen zal bijdrage tot de verbetering van de menselijke arbeidskrachten.

Volgens het rapport hebben slechts 21% van de Belgische werknemers werk dat voor meer dan 70% kan worden geautomatiseerd. Dat betekent dat de nettowerkgelegenheid zal stijgen. Het verlies aan werkgelegenheid door robotisering kan natuurlijk negatief uitvallen, maar de essentiële kwestie is de nieuwe dynamiek.

indiquent néanmoins que la première vague d'applications de l'apprentissage automatique ("machine learning") servira à améliorer la maind'œuvre humaine existante plutôt qu'à la répliquer.

Le rapport avance que seuls 21% des employés en Belgique occupent des postes qui pourraient être automatisés à plus de 70%. Autrement dit, la croissance nette d'emplois serait positive. Le pourcentage de pertes par la robotisation peut évidemment faire pencher la balance dans le négatif, mais la question essentielle est celle de la dynamisation de la balance totale.

Je pense notamment à la première phase d'automatisation dans le secteur automobile qui a, elle aussi, redynamisé l'industrie dans notre pays. La création d'emplois est donc étroitement liée à la création de nouvelles opportunités et d'entreprises. Aujourd'hui, cette dynamique industrielle est malheureusement en train de s'appauvrir quelque peu, et ce n'est pas lié au cycle de l'automatisation et de l'intelligence artificielle.

En effet, selon d'autres études, le taux de création d'entreprises continue de chuter. renouvellement du tissu industriel semble être de moins en moins vigoureux. Ensuite, les effets de boucle pour arriver aux 200.000 emplois créés par l'automatisation - chiffres issus du rapport McKinsey - sont indirects. En d'autres termes, les gains de productivité générés par l'intelligence artificielle amènent la création de richesses qui doivent ensuite être réinvesties dans l'économie.

Quelle est votre vision par rapport à cette perspective qui nous serait offerte en termes d'intelligence artificielle? Existe-t-il d'autres statistiques prévisionnelles que celles que j'ai évoquées à ce sujet ? La question a-t-elle déjà été étudiée et anticipée ? Quels sont les secteurs, en Région bruxelloise, qui risquent d'être appauvris par l'intelligence artificielle ? Inversement, quels sont les secteurs porteurs d'emplois ?

Quelles sont les politiques destinées à stimuler l'innovation dans le sens de l'intelligence artificielle, ainsi que les futurs gains de productivité? La presse parlait récemment d'un centre de compétences en intelligence artificielle en Région bruxelloise. Pouvez-vous nous en dire davantage à ce stade ?

denk met name aan de eerste automatiseringsfase in de autosector, die ook een nieuwe dynamiek teweegbracht. Het ontstaan van nieuwe banen hangt dus nauw samen met nieuwe kansen en nieuwe ondernemingen. Vandaag neemt de industriële dynamiek helaas enigszins af en dat komt niet door de automatisering en de artificiële intelligentie.

Volgens andere studies worden er almaar minder bedrijven opgericht. De vernieuwing van het industriële weefsel lijkt zich almaar minder sterk door te zetten. De 200.000 banen uit het McKinsey-rapport komen er indirect, wat betekent dat de productiviteitswinst die we dankzij artificiële intelligentie boeken, zal leiden tot nieuwe rijkdommen die we vervolgens opnieuw in de economie moeten investeren.

Hoe ziet u het perspectief dat artificiële intelligentie biedt? Zijn er andere statistische inschattingen van wat de toekomst brengt? Bestudeert u de kwestie en anticipeert u erop? Welke sectoren in het Brussels Gewest lopen het grootste risico? In welke sectoren zal artificiële intelligentie de meeste banen opleveren?

Hoe stimuleert u innovatie in de zin van artificiële intelligentie? Welke productiviteitswinst zal dat in de toekomst opleveren? De media berichtten onlangs over een competentiecentrum voor artificiële intelligentie in het Brussels Gewest. Kunt u daar wat meer over vertellen?

U bent ook minister van Beroepsopleidingen. Een opleiding vormt een sleutel tot de transformatie die artificiële intelligentie in een organisatie kan Worden stand brengen. opleidingen bijgestuurd om in te spelen op de toekomstige noden ter zake?

Enfin, vous siégez ici en tant que ministre de l'Économie, mais vous êtes aussi ministre de la Formation professionnelle. Or, cette formation est une clé pour l'activation du pouvoir de la technologie transformatrice qu'est l'intelligence artificielle dans une organisation. Est-elle en voie d'être adaptée pour répondre aux futurs besoins des entreprises en la matière ?

Discussion

M. le président.- La parole est à Mme Plovie.

Mme Magali Plovie (Ecolo).- Aujourd'hui, nous sommes presque à l'aube d'une quatrième révolution industrielle, qui voit les technologies se renforcer et prendre de plus en plus de place dans nos vies, comme l'affirmait ma collègue, et donc a fortiori dans nos emplois.

Le débat est particulier. Je suis ce dossier depuis plusieurs années et on voit des études allant dans des sens divergents. Certaines nous annoncent une catastrophe, avec des pertes d'emplois incommensurables, alors que d'autres affirment le contraire. Après calculs et analyses, elles affirment que là où on ferme certains secteurs, on en ouvre d'autres, avec des conséquences sur l'emploi. Ces deux tendances de fond ont été traduites ici par les deux premiers intervenants : l'inquiétude d'un côté et les opportunités à saisir, même avec des réserves, de l'autre.

Par contre, on peut être convaincu de l'impact de cette révolution sur le contenu des emplois : des emplois exercés d'une certaine manière vont devoir être exercés autrement. L'exemple du comptable, souvent évoqué à ce sujet, est parlant : il a une manière de travailler actuellement, mais avec l'arrivée de la numérisation et de la robotisation, son métier sera exercé complètement différemment. Il faudra donc prévoir une adaptation des métiers et des secteurs qui seront touchés.

Il faudra d'autant plus suivre cette révolution que l'on parle d'une robotisation et d'une numérisation très particulières. Si nous avons assisté auparavant à une robotisation de gestes mécaniques, ici, le phénomène touche des domaines cognitifs, ce qui est neuf.

Bespreking

De voorzitter.- Mevrouw Plovie heeft het woord.

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) (in het Frans).-We staan aan het begin van een vierde industriële revolutie. De nieuwe technologieën nemen alsmaar meer plaats in ons leven in, en ook in onze jobs.

Sommige studies zijn bijzonder alarmistisch en vrezen voor enorm jobverlies, maar volgens andere studies zullen er nieuwe jobs in nieuwe sectoren ontstaan. Wat zeker is, is dat de revolutie een invloed zal hebben op de inhoud van de jobs. Zo zal het beroep van boekhouder er door de digitalisering en robotisering in de toekomst volledig anders uitzien. We moeten ons dus voorbereiden op een aanpassing van de beroepen.

Vroeger had de robotisering enkel betrekking op mechanische handelingen, maar vandaag doet ze ook haar intrede in cognitieve domeinen.

Volgens studies zal 60% van de kinderen die nu aan de lage school beginnen jobs uitoefenen die vandaag nog niet bestaan. De meest bedreigde jobs zouden niet de laagst geschoolde jobs zijn, maar de meest routineuze jobs. De impact van de revolutie zal verschillen naar gelang van de sector, de regio en het soort job. Daarom is de studie over Brussel zo interessant.

Welke sectoren zullen volgens die studie het hardst worden getroffen? Werden er naast werkgelegenheid nog andere elementen bestudeerd, zoals opleiding of de genderdimensie?

De impact van de revolutie zal alleen maar groter worden. Het zou dus nuttig zijn om de studie aan het parlement voor te stellen en met de sociale gesprekspartners te bespreken. We moeten samen bekijken welke maatregelen er nodig zijn om ons Des études montrent que plus de 60% des enfants qui entrent à l'école primaire aujourd'hui occuperont des emplois d'un genre nouveau, qui n'existent pas encore. Cela provoque des changements importants. Il est difficile de tout prévoir et imaginer à l'avance. La demande de certains profils va augmenter, tandis que d'autres seront complètement dépassés.

Les études montrent aussi que les emplois qui seront les plus menacés ne sont pas les moins qualifiés, mais les plus routiniers. Nous voyons aussi que cet impact varie en fonction des secteurs, des régions et du type d'emploi concerné. C'est en cela que l'étude sur Bruxelles est très intéressante, parce qu'elle va permettre d'affiner ces éléments.

Pouvez-vous me dire si, dans cette étude, sont visés les secteurs qui seront touchés? D'autres questions que celle de l'emploi sont-elles abordées, dont celle de la formation? Il est important de suivre les secteurs concernés et de voir comment nous pouvons les aider à s'orienter, se réorienter ou s'adapter. Il est aussi intéressant d'analyser la question du genre.

Je pense que l'impact de cette révolution va aller en s'accroissant. Je souhaite donc que nous ayons une présentation de cette étude et une réflexion à ce propos au parlement, ainsi qu'en dehors de cet hémicycle, avec les partenaires sociaux. Nous pourrons alors voir comment prendre les mesures nécessaires pour nous adapter à cette révolution, qui est inéluctable.

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Nous sommes parvenus au cœur de cette fameuse révolution numérique, qu'il ne faut désormais plus annoncer comme à venir mais qui est au centre de nos préoccupations. L'actualité économique quotidienne le montre à souhait. Si nous nous penchons sur celle de ces derniers jours, de ces dernières semaines ou même de ces derniers mois, nous constatons de nombreuses restructurations dans le secteur des banques. Elles sont en partie justifiées par les besoins d'investissements destinés à faire face à la révolution numérique.

aan die onvermijdelijke revolutie aan te passen.

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) (in het Frans).- De digitale revolutie is volop aan de gang en dat zien we ook als we het economische nieuws even bestuderen. Zo kondigden onder andere de banken de voorbije maanden heel wat herstructureringen aan, met als reden dat ze moeten investeren om de digitale revolutie aan te kunnen.

Vandaag kregen we de cijfers in verband met de herstructurering bij Carrefour, die ook deels te verklaren is door de behoefte aan investeringen en een andere aanpak om nieuwe concurrentie aan te Cette semaine, et aujourd'hui encore, nous avons obtenu des chiffres relatifs au plan de restructuration de Carrefour, qui expliquent également en partie les besoins d'investissements et la nécessité de retravailler leur fonctionnement pour faire face à de nouveaux concurrents, comme Amazon qui devient aujourd'hui le concurrent de Colruyt, Delhaize et Carrefour. Nous sommes donc au cœur de cette révolution numérique, qui pose de nombreuses questions.

Nous avons d'abord perçu cette nouvelle réalité à travers l'internet, partie émergée de l'iceberg, les réseaux sociaux ou le commerce en ligne. Les usagers, citoyens normaux, ont découvert cette révolution de cette manière. Elle a aussi pénétré le monde économique lui-même et a bouleversé, comme je viens de le dire à propos de certains secteurs, les modes de production et d'organisation dans ces entreprises.

Aujourd'hui, l'étape nouvelle que l'interpellation de nos deux collègues met en avant est constituée par l'alliance entre ces technologies numériques et l'industrie, c'est-à-dire la robotisation. C'est le mélange de ces deux éléments qui fait l'intelligence artificielle. C'est cela qui, finalement, donne toute son ampleur à cette nouvelle étape de la révolution numérique qui, apparemment, porte bien son nom et sera, de fait, révolutionnaire. C'est le seul mot qui puisse rendre compte des changements qui nous attendent et qui sont déjà en marche.

Cette situation pose de nombreuses questions. Les interpellations d'aujourd'hui portent davantage sur les conséquences de ces changements en termes de nature et de perspectives d'emploi. Cela suscite beaucoup d'espoirs, mais aussi de nombreuses craintes.

Je voudrais vous interroger sur ces volets-là, en rappelant qu'en Région wallonne, au mois de juin de l'année dernière déjà, l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (Iweps) a publié une étude qui estime que près de la moitié de l'emploi wallon sera menacé d'ici une à deux décennies.

Qu'en est-il à Bruxelles ? Dispose-t-on de ce type d'estimations chiffrées en termes de temps, de secteurs concernés par l'intelligence artificielle et par les changements qu'entraîne la révolution kunnen.

De digitale revolutie werd voor het eerst zichtbaar door het internet, de sociale netwerken en de ecommerce, waar gewone burgers gebruik van maken. Ze dringt nu echter ook door in de economische wereld, waar ze bepaalde sectoren, productiewijzen en de organisatie van ondernemingen ingrijpend wijzigt.

De recentste stap in die revolutie wordt gevormd door robotisering en artificiële intelligentie. Die roepen heel wat vragen op. De interpellaties van vandaag gaan vooral over de gevolgen voor de werkgelegenheid. De digitale revolutie wekt immers zowel hoop als vrees.

Uit een studie van het Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (Iweps) bleek dat bijna de helft van de Waalse jobs de komende twintig jaar bedreigd wordt.

Wat zijn de vooruitzichten voor Brussel? Beschikt u over vergelijkbare cijfers over de veranderingen die de digitale revolutie met zich zal brengen?

Er wordt niet alleen gevreesd voor het verdwijnen van jobs, maar ook gehoopt dat er nieuwe beroepen zullen ontstaan. Uit bepaalde studies blijkt dat 60% van de beroepen in 2030 vandaag nog niet zou bestaan. De vraag is hoe het Iweps aan die schattingen komt. In elk geval blijkt eruit dat wie zich over de vraag heeft gebogen, interessante perspectieven ziet.

Over welke middelen beschikt de Brusselse regering om na te gaan welke perspectieven op het gebied van profielen, sectoren en aantallen de digitale revolutie te bieden heeft?

Een jaar geleden zei u dat de regering en de gemeenschappen overlegden over een samenwerking rond het werkgelegenheids- en vormingsbeleid in het kader van de Strategie 2025. Neemt u in dat kader initiatieven in verband met opleidingen rond de digitale revolutie?

Naast de institutionele partners zijn er ook privépartners. Facebook bijvoorbeeld wil een privé-initiatief voor opleidingen tot programmeur in Brussel ondersteunen. Dat is positief. Welke rol speelt de overheid? Overlegt ze met de privésector numérique?

Parallèlement à cette menace, il y a aussi l'espoir de l'apparition de nouveaux métiers, de perspectives nouvelles, que nous n'imaginons peut-être pas encore. Certaines études évoquent, à l'échelle de 2030, 60% de métiers qui n'existent pas aujourd'hui. Il serait intéressant de comprendre comment l'Iweps a modélisé les données dans son étude pour arriver à ce genre d'estimations. Cela montre que ceux qui se sont penchés sur cette question imaginent des perspectives importantes.

Je voudrais connaître votre analyse, l'analyse du gouvernement, ou en tout cas des outils publics à disposition du gouvernement pour savoir s'ils ont eu des estimations des perspectives en termes de profils, de secteurs et de nombres, le cas échéant.

Deuxième réflexion, vous abordiez il y a un an les négociations entamées par le gouvernement et les Communautés pour travailler ensemble sur les politiques d'emploi, de formation, dans le cadre de la Stratégie 2025. Dans ce contexte de discussions avec nos partenaires institutionnels, des initiatives touchant à la formation ou à une réforme de la formation et de l'enseignement ont-elles été décidées spécifiquement dans le cadre de cette orientation vers le numérique ou vers les besoins créés par le numérique ?

Au-delà des partenaires institutionnels, il y a les partenaires privés. Nous voyons, dans l'actualité récente, qu'une entreprise comme Facebook vient d'annoncer un soutien à l'initiative privée d'une école du code à Bruxelles. Je trouve que c'est un signal positif. Quel est le rôle du secteur public ? Y a-t-il aussi des discussions avec le secteur privé, pour répondre en partie aux besoins de formation de nos jeunes dans ce secteur ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- En préambule, je dirais que toutes les générations sont traversées par les mêmes angoisses. Si, avec nostalgie, je me penche sur mon passé, je vois des métiers qui ont complètement disparu aujourd'hui et une foule d'autres qui ont émergé. Cette crainte est consubstantielle à notre société: la peur de l'avenir s'accompagne du mythe que l'on va

om mee een antwoord te bieden op de behoeften van jongeren op dat gebied?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).-De vrees voor verandering is van alle tijden. Zo werden in Lyon spinmachines vernield omdat men schrik had dat het thuiswerk zou verdwijnen.

We kunnen de evolutie niet tegenhouden. Toen ik in 1989 staatssecretaris werd, waren er alleen nog maar vaste telefoons. Een jaar later had ik het

pouvoir figer les choses, parce qu'elles sont bien pour l'instant et qu'elles doivent perdurer. Ce n'est cependant pas la réalité.

Lorsque je suis devenu secrétaire d'État en 1989, je communiquais avec un téléphone fixe. Un an après, j'avais la chance d'avoir un téléphone mobile. Le problème, c'est qu'il pesait 18 kilos, qu'il occupait à peu près la moitié de mon coffre de voiture et n'était utilisable qu'à quelques endroits de la ville. Depuis lors, les choses ont évolué d'une manière qui n'a rien d'anecdotique, en 25 ans à peine.

Il faut donc savoir nuancer ses craintes. Cela me rappelle quand, à Lyon, on a cassé les machines à outil pour la filature, parce qu'on avait peur que les emplois à domicile ne disparaissent. Je ferme la parenthèse, mais je crois qu'il faut avoir cette relativité à l'esprit pour pouvoir aborder ce thème.

L'Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation d'Actiris, Bruxelles Formation et le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) terminent actuellement des travaux portant sur l'industrie numérique. Cette étude sera finalisée au printemps 2018. Pourquoi n'a-t-elle pas été réalisée plus tôt ? Parce que, systématiquement, nous ajoutons des éléments nouveaux en fonction des interrogations qui émergent chaque jour.

Cette étude porte sur un état des lieux des avancées du numérique en Région bruxelloise, la part de l'industrie numérique en Région bruxelloise, ainsi que les évolutions récentes et leurs conséquences pour la dynamique régionale. À cela s'ajoutent une évaluation du nombre d'emplois dans ce domaine à Bruxelles et dans sa périphérie, des éléments sur la formation de la main-d'œuvre et les éventuelles pénuries de travailleurs, ainsi que des recommandations pour l'avenir en matière d'emploi, de formation et d'enseignement.

Je ne manquerai pas de vous revenir avec les conclusions et recommandations de cette étude dès qu'elles seront disponibles.

Comme vous le signalez dans vos interventions, plusieurs études ont récemment traité de la question des suppressions d'emplois qui découleraient de l'automatisation et de la

geluk om voor het eerst met een gsm te werken, maar die woog 18 kilo, nam de helft van de koffer van mijn wagen in beslag en kon maar op enkele plaatsen in de stad worden gebruikt. Sindsdien zijn de zaken enorm geëvolueerd. We moeten met onze tijd meegaan.

Het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid, Bruxelles Formation en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB) werken inderdaad aan een studie over de digitale industrie, die tegen het voorjaar van 2018 voltooid moet zijn.

De studie heeft tot doel de vooruitgang van de digitale sector in Brussel in kaart te brengen, evenals het aantal jobs in dat domein, de opleiding van arbeidskrachten en eventuele werknemerstekorten. Ze zal ook aanbevelingen inzake tewerkstelling, opleiding en onderwijs omvatten. Ik zal daar op terugkomen zodra de conclusies en aanbevelingen van de studie beschikbaar zijn.

Er verschenen onlangs inderdaad meerdere studies over het mogelijke baanverlies door de automatisering, maar er werd maar zelden gepreciseerd wanneer die dreiging werkelijkheid zou worden. Het aantal jobs dat zou kunnen verdwijnen varieerde bovendien sterk, gaande van 10 tot 50%, naargelang de methode rekening hield met de beroepen in hun geheel of de heterogeniteit van de taken binnen de beroepen. Paradoxaal genoeg omvatten sterk bedreigde jobs vaak taken die moeilijk te automatiseren zijn.

De voorspellingen moeten dus voorzichtig benaderd worden. De tewerkstellingsrisico's zijn ook afhankelijk van andere factoren, zoals economische remmen, politieke beslissingen of de institutionele en reglementaire context.

Hoewel er door de digitalisering onvermijdelijk bepaalde banen of taken zullen verdwijnen, kan de digitalisering ook tot nieuwe jobs leiden die ofwel rechtstreeks verband houden met de digitalisering en automatisering, ofwel voortvloeien uit de ontwikkeling van nieuwe producten of diensten die niet noodzakelijk andere producten of diensten vervangen of uit de productiviteitswinst. Momenteel is evenwel moeilijk te voorspellen hoeveel jobs er zullen verdwijnen of ontstaan en wat het profiel van die jobs zal zijn.

robotisation. Elles ont réveillé les craintes d'un futur sans emploi, même si l'horizon temporel dans lequel cette menace se concrétiserait y est rarement spécifié.

La part des emplois actuels susceptibles de disparaître – et il s'agit d'être prudent à ce propos – varie toutefois fortement : aux alentours de 50% pour les thèses les plus alarmistes, et de 10% pour les moins alarmistes, selon que la méthodologie appliquée considère les professions dans leur ensemble ou qu'elle tienne compte l'hétérogénéité des tâches au sein des professions. Un paradoxe montre que les professions fortement menacées comprennent souvent des tâches qui, elles, sont difficiles à automatiser.

Par ailleurs, ces prédictions doivent également être prises avec réserve. Les risques en matière d'emploi sont en effet également fonction d'autres facteurs qui peuvent être propres à un territoire. On peut songer aux freins économiques tels que les conditions de rentabilité économique ou les investissements passés réalisés, l'acceptabilité sociale, les décisions politiques et le contexte institutionnel ou réglementaire. Il s'agit là de facteurs qu'il nous est impossible de prédire dans les cinq ou six ans à venir, alors qu'ils auront un impact incontestable.

Mais si la destruction d'emplois ou de tâches semble être indéniable, malgré l'absence d'un consensus sur le volume concerné, elle ne peut à elle seule rendre compte des conséquences qu'aura la numérisation sur l'emploi. En effet, celle-ci est également susceptible de créer de nouveaux emplois qui, d'après les sources, sont d'une part en lien direct avec la numérisation et l'automatisation et, d'autre part induits notamment par le développement de nouveaux produits ou services qui ne se substituent pas nécessairement à d'autres produits ou services plus traditionnels, ou par des gains de productivité qui seraient rendus possibles. À l'heure actuelle, la nature, le profil et le volume des emplois qui seraient effectivement détruits ou créés à Bruxelles est difficile à prédire.

Lorsque j'étais étudiant, j'ai réalisé un mémoire sur l'informatisation des administrations publiques. C'était l'époque où le bloc central, cœur du informatique, occupait système pour administration de taille limitée, la moitié de la surface de cette pièce.

Bij het begin van de informatisering van de overheidsdiensten vreesde men dat er jobs verloren zouden gaan, maar het aantal ambtenaren is gestegen, ook al is ondertussen een groot deel van het werk geautomatiseerd.

Volgens bepaalde specialisten zoals dokter Laurent Alexandre is een van de grootste uitdagingen in dit tijdperk van robotisering en artificiële intelligentie de opleiding van onze jongeren. Ons onderwijs is niet voldoende aangepast aan de snelle technologische evolutie. We moeten ervoor zorgen dat onze jongeren geen assistenten of gewone uitvoerders van de nieuwe technologie worden, maar een aanvulling.

We moeten artificiële intelligentie als een positieve evolutie omarmen. Ze kan bijvoorbeeld een radioloog helpen om een betere diagnose te stellen en zich te concentreren op de snelste en efficiëntste behandeling. Dankzij de nieuwe technologie zullen we dingen verwezenlijken die vandaag nog onmogelijk zijn en zullen er nieuwe behoeften en nieuwe beroepen ontstaan.

We moeten onze jongeren beter op die evolutie voorbereiden. Ik ben ervan overtuigd dat de onderwijsministers zich daarvan bewust zijn. Ik zie in de pers bepaalde initiatieven in die richting, zoals de digitalisering van de scholen. Dat is echter nog maar een begin. Het Brussels Gewest heeft daarom beslist om vanaf nu technologieën inzake robotisering en/of artificiële intelligentie te ondersteunen via het gewestelijke innovatieplan en het NextTech-plan.

Het gewest steunt ook scholen die hun informatiseringsproces willen versnellen. Volgens een persartikel zou nog maar 40% van de scholen met interactieve borden zijn uitgerust. Er is dus nog veel werk aan de winkel. Het is belangrijk om jongeren zo vroeg mogelijk te onderrichten over de mogelijkheden van artificiële intelligentie.

Het NextTech-plan omvat twintig concrete acties, waarvan de helft momenteel in uitvoering is, die als doel hebben een omgeving te creëren die de oprichting en groei van ICT-ondernemingen steunt en bevordert. Het plan legt vooral de nadruk op drie technologieën die verband houden met robotisering en veel potentieel bieden: virtuele realiteit, het internet der dingen en big

COMMISSIE ECONOMISCHE ZAKEN / TEWERKSTELLING

Il y avait une décentralisation des postes et on rendait compte de la crainte d'assister à la disparition des fonctionnaires. En comparant le nombre de fonctionnaires entre le moment de l'introduction de l'informatisation et aujourd'hui, on constate pourtant clairement que le nombre d'emplois a continué à croître. Une large part du travail est cependant informatisée, de façon autonome et non centralisée, avec des outils beaucoup plus légers en raison des progrès technologiques.

Enfin, selon certains spécialistes, dont le docteur Laurent Alexandre - je vous recommande d'ailleurs la lecture de son dernier ouvrage, "La guerre des intelligences" -, l'un des enjeux prioritaires pour contrer la robotisation et l'intelligence artificielle repose sur le modèle d'éducation de nos jeunes, actuels et futurs, qui ne répond actuellement pas à la montée en puissance de la technologie. Selon l'auteur, nous devons préparer les jeunes enfants à devenir complémentaires à l'intelligence artificielle.

Par exemple, dans le domaine de la radiologie, nous pouvons décider de voir l'intelligence artificielle du bon côté. Celle-ci constituerait alors un outil d'aide à la prise de décision, permettant aux radiologues de poser un diagnostic plus précis. L'intelligence artificielle permettrait en effet de comparer un cliché à des millions d'autres en quelques secondes. Nous pouvons aussi considérer l'intelligence artificielle d'un mauvais œil. Le radiologue serait alors réduit à n'être que l'assistant de l'intelligence artificielle, simple exécutant du diagnostic rendu par celle-ci.

Il est évident que nous ne sommes pas dans ce dernier cas de figure, puisqu'au contraire, l'outil va permettre au radiologue d'affiner son diagnostic et de se concentrer dès lors sur l'accompagnement médical qu'il convient de prodiguer, ainsi que de trouver des traitements plus rapides et efficaces, avec des conséquences socio-économiques positives.

Nous ne serons donc pas simplement les assistants de la technologie de demain. C'est elle qui, au contraire, valorisera notre travail et nous mettra en situation de pouvoir faire des choses aujourd'hui encore impossibles à réaliser. Cette technologie permettra ainsi d'accroître le champ des possibles et fera émerger des attentes, des besoins et donc

data/artificiële intelligentie.

In 2017 schreef de regering een eerste projectoproep uit voor de uitvoering van zes maatregelen van het plan. Een deskundigenjury selecteerde negen projecten voor een bedrag van 401.141 euro. De winnaars zullen projecten ontwikkelen om jongeren bewust te maken van informaticaberoepen, maar ook specifieke opleidingen voor vrouwen over cybercriminaliteit en een katalysator voor ondernemingsprojecten met betrekking tot het internet der dingen.

Zoals u in uw interpellatie aangeeft, zien we maar weinig vrouwen in de IT-wereld en bij de oprichting van start-ups. We zien ook een gebrek belangstelling bij meisies wetenschappelijke richtingen. Daarom steunt het gewest het platform Women in Tech, dat tot doel heeft de vrouwelijke ICT-wereld samen te brengen, vrouwen bewust te maken van digitale beroepen en opportuniteiten van de digitale wereld, de creatie van start-ups te stimuleren en meer ruchtbaarheid te geven aan vrouwelijke rolmodellen. Het platform heeft al verschillende bewustmakingsevents ondersteund, zoals de eerste programmeerweek voor vrouwen.

Om op de technologische evolutie in te spelen, moet Brussel ook een gunstige omgeving creëren. Daarom heeft de regering beslist om 400.000 euro toe te kennen aan DigitYser, het digitale clubhuis van onze hoofdstad.

In tegenstelling tot andere Europese grootsteden, die kozen voor een enkele technologie, besloot Brussel een plek te ondersteunen waar de verschillende gemeenschappen (vituele realiteit, internet der dingen, big data) elkaar kunnen ontmoeten en beconcurreren, maar ook een werkplek en plaats voor begeleiding en opleiding vinden. Sinds de oprichting van DigitYser zijn er al verschillende opleidingen georganiseerd. Alle jongeren die een opleiding volgden, hebben een job gevonden.

De maatregel vormt een aanvulling op de openbare incubatie- en bedrijvencentra die gewijd zijn aan nieuwe technologieën.

Tot slot heeft het gewest zich als doel gesteld een opleidings- en tewerkstellingspool ICT op te richten. We hebben een gebouw aan Delta des métiers.

Et l'auteur de conclure : "Nous devons préparer et donc éduquer les jeunes" - et donc les jeunes Bruxellois - "dès leur plus jeune âge". Je ne doute évidemment pas que les ministres en charge de l'éducation en sont avertis.

Dans la presse, j'ai pu prendre connaissance de certaines initiatives de base allant dans ce sens, telle que la numérisation dans les écoles. À ce sujet, il faut bien reconnaître que nous sommes encore loin du compte. Aussi, la Région bruxelloise a décidé de soutenir dès aujourd'hui les technologies liées à cette robotisation et/ou l'intelligence artificielle à travers son Plan régional pour l'innovation (PRI) développé par la secrétaire d'État Mme Laanan, ainsi que par le biais du plan NextTech.brussels, que j'ai fait adopter par la Région il y a près d'un an.

La Région soutient également écoles désireuses d'accélérer leur processus d'informatisation. À ce sujet, les tableaux interactifs commencent à s'implanter dans toutes les écoles. Un article faisait récemment état du fait que nous ne sommes jamais qu'à 40% de mise en œuvre de ce type d'outil dans nos écoles. Il y a donc encore du chemin à parcourir pour que les outils de nos écoles soient adaptés à l'éducation de nos enfants. Il est important de les éduquer, dès le plus jeune âge, à l'intelligence artificielle et aux possibilités qu'elle offre.

Le Plan NextTech.brussels comporte vingt actions concrètes, dont la moitié est en cours de mise en œuvre, visant à créer un environnement qui supporte et favorise la création et l'accélération des entreprises actives dans les technologies de l'information et de la communication (TIC). Ce plan met l'accent sur trois technologies à haut potentiel, en lien avec la robotisation, à savoir la réalité virtuelle, l'internet des objets et les mégadonnées (big data), l'intelligence artificielle.

Pour y arriver, la Région bruxelloise mise sur des projets porteurs. C'est pourquoi nous avons également clôturé en 2017 un premier appel à projets visant à soutenir la mise en œuvre de six mesures de ce plan :

- l'intégration des technologies prioritaires au sein d'organismes d'hébergement d'entreprises aangekocht om er de pool in onder te brengen. We hopen dat de pool binnen enkele maanden zijn deuren zal kunnen openen.

Door de tewerkstellings- en opleidingsressources samen te brengen, willen we de organisatie, ontwikkeling en bevordering van opleiding en tewerkstelling in de beoogde sector uitbreiden en mensen bewust maken van ICT-beroepen. De pool moet het uitstalraam van ICT worden voor de verschillende Brusselse doelgroepen. De publieke en privépartners zullen hun middelen (infrastructuur, personeel, financiering) bundelen. Wij werken daarvoor samen met Agoria.

De ICT-pool zal een twintigtal lokalen met hoogtechnologische informatica-infrastructuur ter beschikking stellen van de verschillende spelers op het vlak van opleiding, tewerkstelling en onderwijs in het ICT-domein. Het moet bovenal een infrastructuur worden die beantwoordt aan de evolutie van de informatietechnologie in Brussel.

Ik heb geen duidelijk antwoord kunnen geven over het aantal jobs, de sectoren, enzovoort. De studie zal een aantal gegevens verschaffen, maar de zaken evolueren snel.

publiques et privées ;

- l'accompagnement spécialisé dans les technologies prioritaires retenues ;
- la sensibilisation des jeunes aux métiers de l'informatique ;
- la formation en vente pour les entrepreneurs ;
- la préparation aux salons de technologie internationaux ;
- le développement de formations courtes dans les TIC. Vous avez parlé d'expériences privées, c'est fort bien, mais nous soutenons également d'autres types de formations courtes dans les TIC.

Au total, neuf projets ont été retenus par un jury d'experts pour un montant de 401.141 euros. Les lauréats vont développer des projets de sensibilisation aux métiers du numérique auprès des jeunes, des formations spécifiques pour le public féminin en cybercriminalité, mais aussi un accélérateur de projets entrepreneuriaux sur l'internet des objets.

Comme vous le précisiez dans vos interpellations, on constate une faible proportion de femmes dans le monde des technologies de l'information (IT) et dans la création de start-up, mais aussi un désintérêt des jeunes femmes pour les filières scientifiques. Ces raisons montrent l'importance de mettre en place des dispositifs permettant aux femmes d'être plus présentes dans l'entrepreneuriat numérique.

La Région a décidé de soutenir la création de la plate-forme bruxelloise Women in tech, première mesure que j'ai lancée avec le Plan NextTech.brussels. Les objectifs de cette plateforme sont divers :

- fédérer l'écosystème féminin TIC;
- sensibiliser le public féminin aux métiers de l'informatique et aux opportunités du numérique et du 4.0 ;
- stimuler la création de start-up ;
- donner davantage de visibilité aux femmes qui jouent un rôle de modèle.

La plate-forme a d'ailleurs soutenu l'organisation de différents événements de sensibilisation, dont la première semaine de code au féminin.

Pour répondre à cette évolution technologique, Bruxelles a besoin aussi de créer un environnement favorable et c'est pour cela que la Région a décidé de soutenir à hauteur de 400.000 euros sur trois ans Digityser, le pavillon du numérique dans la capitale. Si vous n'avez pas visité l'endroit, je vous y invite, évidemment. La commission pourrait un jour s'y rendre. L'objectif est de faire de Bruxelles l'endroit par excellence en matière d'économie numérique.

Le but de Digityser est de soutenir les différentes communautés - réalité virtuelle, internet des objets, mégadonnées (big data) - au sein d'un même endroit. Contrairement aux autres grandes villes européennes qui ont préféré soutenir une seule technologie, Bruxelles a décidé de soutenir un lieu où les communautés peuvent se rencontrer, créer de l'émulation, mais aussi trouver un lieu de travail, d'accompagnement et de formation. Depuis la création de Digityser, plusieurs formations s'y sont déjà tenues. Au terme de celles-ci, tous les jeunes qui avaient participé ont trouvé un emploi.

Ce dispositif vient compléter ce qui se développe dans les incubateurs et les centres d'entreprises publiques dédiés aux nouvelles technologies.

Enfin, la Région s'est fixé pour objectif de créer le Pôle formation-emploi-enseignement ICT, qui vise à regrouper et développer en un même lieu les ressources d'emploi et de formation en partenariat avec le secteur, en agissant dans le secteur des technologies de l'information et de la communication (ICT). Dans le cadre de la Stratégie 2025, les écoles et les établissements de promotion sociale seront partenaires de ce pôle ICT.

Parmi les projets du gouvernement en matière de création de pôles formation-emploi, c'est celui des nouvelles technologies qui a été jugé prioritaire, car nous sommes bien conscients de l'urgence. La Région a acquis un bâtiment dans la zone Delta pour héberger ce pôle. Les travaux sont en cours. Nous espérons dans les prochains mois disposer de ce premier Pôle formation-emploienseignement ICT en Région bruxelloise. Nous

aurons sans doute également l'occasion de le visiter.

La création d'un pôle ICT unique a pour objectif de renforcer l'organisation, le développement et la promotion de la formation et de l'emploi dans le secteur visé, ainsi que la sensibilisation aux métiers ICT, en soutien au développement économique et social du territoire bruxellois. Il sera la vitrine de l'ICT pour les différents publics cibles bruxellois. Pour ce faire, les partenaires publics et privés mutualisent leurs moyens, en termes d'infrastructures, de personnel et de financement. Nous travaillons pour ce faire avec Agoria.

Le projet de pôle ICT offrira une infrastructure informatique de pointe, avec une vingtaine de salles, nécessaire aux différents acteurs de la formation, de l'emploi et de l'enseignement actifs dans le domaine de l'ICT. Cette infrastructure répondra surtout à l'évolution des technologies informatiques à Bruxelles.

Je n'ai pas pu répondre de manière précise concernant le nombre d'emplois, les secteurs, etc., car je n'ai pas de boule de cristal. L'étude révèlera un certain nombre de données et d'informations, même si tout cela est très fluctuant, vu la vitesse à laquelle les mutations s'opèrent.

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Les changements engendrent indéniablement de l'angoisse. Certains basculements sont néanmoins d'une ampleur bien différente. Ainsi, le monde n'était plus tout à fait le même après l'invention de l'imprimerie.

Nous assistons ici à un basculement beaucoup plus important qu'une évolution technologique purement ponctuelle. Le monde change, et avec lui, le monde du travail.

L'étude à laquelle j'ai fait allusion au début de mon exposé était prévue initialement pour septembre 2017, puis décembre 2017, mais elle ne sera finalement disponible qu'au printemps 2018. Comment se passer d'une étude aussi importante et utile pour guider nos politiques et orienter un **De voorzitter**.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) (in het Frans).- Veranderingen zorgen altijd voor onrust, maar sommige veranderingen hebben een veel grotere impact dan andere. Dit is een omwenteling die veel omvangrijker is dan een eenmalige technische evolutie.

De studie waaraan ik refereerde stond in eerste instantie voor september 2007 gepland, vervolgens voor december 2017, maar uiteindelijk zal ze er pas in het voorjaar van 2018 komen. Ik hoop dat we niet langer hoeven te wachten. Ik ben ook blij met initiatieven zoals het ICT-cluster dat binnenkort bij Delta onderdak krijgt.

We moeten verder gaan met synergieën. Ons stadsgewest heeft te maken met twee grote uitdagingen. Er zijn weliswaar een aantal certain nombre de mesures ? J'espère qu'il n'y aura pas d'autre délai pour prendre connaissance de ces différentes données.

Je note également avec intérêt certaines initiatives comme le projet de pôle ICT, qui doit s'installer prochainement à Delta.

Nous devons aller plus loin dans un certain nombre de synergies. Notre ville-région fait face à des enjeux colossaux. Même si un certain nombre d'initiatives paraissent louables, nous manquons d'ambition et nous ne prenons pas toujours en compte l'ampleur des changements auxquels nous sommes confrontés. Nous ne sommes évidemment pas seuls dans ce pays, ni dans le monde. Nous devrons résorber notre retard dans les mois et les années qui viennent. C'est dans cette logique que j'annonce le dépôt d'un ordre du jour motivé, que je proposerai à la cosignature aux interpellants de cet après-midi.

L'approche dans laquelle vous vous inscrivez, bien qu'intéressante, n'est pas encore à la hauteur des dans enjeux essentiels ce domaine. bouleversement auguel nous assistons est d'une ampleur historique, parce qu'il concerne à la fois le monde du travail et les moyens de réfléchir, de produire, de diffuser la pensée, d'appréhender la technologie...

Notre capitale doit rattraper son retard mais aussi se montrer plus ambitieuse dans ce domaine.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- J'adhère à une vision positive de ces bouleversements parce qu'elle nous place dans une dynamique qui permet de réagir face à ce changement, lequel doit être considéré comme une source d'opportunités.

On craint ce qu'on ne connaît pas, et le changement est déstabilisant. Il s'agit d'aller audelà de nos peurs et de nous inscrire dans ces Je serais perspectives. heureuse commission nous permette d'appréhender ce qui nous dépasse et qu'elle prévoie des visites de terrain en concertation avec le Bureau et le cabinet du ministre.

lovenswaardige initiatieven, maar we zijn te weinig ambitieus en beseffen de omvang van de veranderingen waarmee we te maken krijgen niet altijd. We zijn natuurlijk niet alleen op de wereld. We moeten onze achterstand dringend inlopen. Daarom dien ik een gemotiveerde motie in en ik vraag de interpellanten van vanmiddag die mee te ondertekenen.

Uw benadering is wel interessant, maar schiet tekort. De omwenteling die we meemaken is van historische omvang omdat zowel de arbeidsmarkt het productieals en communicatieapparaat betreft.

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).-Ik heb een positieve kijk op de omwenteling, want die maakt dat we kunnen reageren op de veranderingen, die we als een bron van kansen moeten zien.

We vrezen het onbekende, maar we moeten onze angst overstijgen en het toekomstperspectief zien. Ik zou het goed vinden als we een beter zicht krijgen op wat we niet goed begrijpen en dat de commissie in overleg met het Bureau en het kabinet van de minister een aantal bezoeken organiseert.

U zegt dat het te vroeg is om uitspraken te doen

Vous dites qu'il serait prématuré d'apprécier les changements dans les secteurs eux-mêmes. À l'issue de la concrétisation des études, il serait utile de dresser les grandes tendances qui se profilent et d'évaluer la perméabilité et la sensibilité de chaque secteur actif dans notre Région à ces changements à venir, qui sont porteurs sur le plan de l'économie, de l'emploi, de notre richesse et de l'impôt.

M. le président.- La parole est à Mme Plovie.

Mme Magali Plovie (Ecolo).- Comme ma collègue, Mme Emmery, je ne peux que soutenir l'introduction de votre réponse. La crainte de l'inconnu a en effet toujours existé. Nous devons tenir compte de ces évolutions, qui s'imposeront de toute façon à nous, en les considérant plutôt comme des opportunités, ou en tout cas en les transformant en opportunités.

Je m'associe totalement à la demande de visites sur le terrain et de présentation de l'étude en cette enceinte, afin d'avoir un véritable débat sur le sujet, d'envisager des pistes et de formuler des recommandations.

Certaines mesures ont déjà été adoptées. D'autres suivront dans la foulée de l'étude. Les secteurs qui connaissent plus de difficultés ou sont plus réticents à cette évolution devraient être davantage soutenus. Personne ne doit être oublié au bord du chemin!

La question de l'éthique est incontournable lorsqu'on aborde de telles questions.

Enfin, même si cette évolution peut avoir un impact positif sur la transition juste et écologique, il ne faut pas oublier les limites de la numérisation et de la robotisation, en prenant en compte la pénurie des matières premières.

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Je remercie le ministre pour ses réponses et me réjouis de l'approche positive et prudente que le gouvernement et lui-même privilégient à l'égard de ces changements au lieu d'adopter une attitude

over de veranderingen die zich in de sectoren voordoen. Na de studies zou het toch nuttig zijn om de grote trends te onderscheiden en de gevolgen voor elke sector in te schatten.

De voorzitter.- Mevrouw Plovie heeft het woord.

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) (in het Frans).-Net als mevrouw Emmery kan ik me alleen maar akkoord verklaren met de inleiding op uw antwoord. De vrees voor het onbekende heeft inderdaad altijd bestaan. We moeten de evolutie echter als een kans beschouwen of er tenminste kansen van maken.

Ik ben ook vragende partij voor bedrijfsbezoeken en een presentatie van de studie, zodat we een echt debat kunnen voeren en aanbevelingen kunnen doen.

Een aantal maatregelen is al goedgekeurd en er zullen er na de studie nog volgen. De sectoren die met de grootste moeilijkheden kampen, zouden meer steun moeten krijgen. Ook om de ethische kwestie kunnen we niet heen.

Ook al kan de evolutie een positieve impact hebben, we mogen niet vergeten dat er grenzen zijn aan de digitalisering en de robotisering.

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) (in het Frans).- Ik ben blij met de positieve en voorzichtige benadering van de regering en sluit me aan bij de verzoeken van mijn collega's. Ook de projecten en programma's van de regering

de crainte ou de repli.

Je rejoins mes collègues pour ce qui est de l'organisation d'une discussion sur l'étude assortie d'une présentation et suis favorable à ce que des visites de terrain soient programmées, comme vous l'avez suggéré. Une visite auprès de deux ou trois opérateurs influents et bien en vue serait une bonne chose.

Je souscris aux projets et aux programmes que propose le gouvernement.

Quant à la méthode, je plaide pour une coordination renforcée entre les initiatives publiques et privées. M. Juan Bossicard, manager de digital.brussels et l'une des têtes pensantes de ces politiques développées au sein d'impulse.brussels, de l'Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise (ABAE) et de Brussels Foreign Investors Hub, reconnaît luimême le manque de coordination entre ces initiatives publiques et privées. Il appelle à davantage de liens entre les deux secteurs et appelle Bruxelles à renforcer sa visibilité sur les atouts dont elle dispose.

(M. Bernard Clerfayt, président, prend place au fauteuil présidentiel)

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Nous n'avons pas attendu cette étude pour adopter diverses mesures dont le Plan NextTech.brussels, Digityser, le développement de formations et l'acquisition de bâtiments pour héberger le Pôle formation-emploi-enseignement ICT. Nous avons largement anticipé et pris la mesure de l'enjeu.

- Les incidents sont clos.

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE MME MARION

krijgen mijn steun.

Ik pleit voor sterkere coördinatie tussen overheids- en bedrijfsinitiatieven, iets waar ook de heer Bossicard, de manager van digital.brussels, op aanstuurt.

(De heer Bernard Clerfayt, voorzitter, treedt als voorzitter op)

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).-We hebben de studie niet afgewacht om een aantal maatregelen te nemen, waaronder NextTech.brussels, Digityser, de ontwikkeling van opleidingen en de aankoop van gebouwen voor het ICT-cluster opleiding-werkgelegenheid onderwijs.

- De incidenten zijn gesloten.

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW

LEMESRE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'évaluation et l'actualisation du Small Business Act".

QUESTION ORALE JOINTE DE M. EMIN ÖZKARA,

concernant "le suivi de l'appel à projets 2017 'Accompagnement à la mise en œuvre des mesures du Small Business Act bruxellois'".

M. le président.- À la demande de Mme Marion Lemesre, excusée, et avec l'accord du ministre et de M. Emin Özkara, les questions orales jointes sont reportées à une prochaine réunion.

QUESTION ORALE DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le partenariat entre BX Youth et Actiris".

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Dans la presse du 14 décembre dernier, nous apprenions qu'une nouvelle convention venait d'être signée entre Actiris et le club de football BX Brussels, du Diable rouge Vincent Kompany, pour la reconduction d'une campagne débutée il y a deux ans.

Tout le monde dans la capitale a vu la publicité d'Actiris mettant en scène le footballeur Vincent Kompany pour la promotion de l'apprentissage des

MARION LEMESRE

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de evaluatie en de bijwerking van de Small Business Act".

TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMIN ÖZKARA,

betreffende "de follow-up van de projectoproep 2017 'Begeleiding bij de uitvoering van de maatregelen van de Brusselse Small Business Act'".

De voorzitter.- Op verzoek van mevrouw Marion Lemesre, die verontschuldigd is, en met instemming van de minister en de heer Emin Özkara, worden de toegevoegde mondelinge vragen naar een volgende vergadering verschoven.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het partnerschap tussen BX Youth en Actiris".

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) (in het Frans).- Actiris en voetbalclub BX Brussels van Rode Duivel Vincent Kompany zouden een nieuwe overeenkomst hebben gesloten voor de verlenging van de campagne waarbij Vincent Kompany pleit voor het leren van een taal in Brussel.

Gezien de grote impact op de moeilijk bereikbare doelgroep en de weerklank ervan op sociale netwerken en de pers, juich ik dat initiatief toe.

langues à Bruxelles. Au vu du succès rencontré, notamment sur les réseaux sociaux, et du retour dans la presse, nous saluons bien évidemment cette initiative et soulignons à cet égard l'impact positif que cette publicité a eu auprès du public cible.

En effet, pas moins de 687 inscriptions aux séances d'information sur l'apprentissage des langues ont été enregistrées depuis lors. Trois cent septante-cinq personnes se sont effectivement présentées et nous espérons que d'autres suivront. Il est incontestable que l'image du footballeur a très largement profité à la promotion des activités d'Actiris puisque ce taux de fréquentation a directement diminué après la campagne publicitaire. Le lien de cause à effet apparaît très clairement.

À l'époque, il avait été précisé que le footballeur n'avait pas été rétribué pour cette campagne. En revanche, son club, le BX Brussels, aurait reçu d'Actiris la somme de 80.000 euros, reconductible l'an prochain si les termes contractuels de la convention sont respectés. Avec cette nouvelle convention - la troisième du genre en deux ans -, le montant de cette collaboration, pris en charge par Actiris, s'élèverait aujourd'hui à près de 240.000 euros pour l'asbl BX Youth, qui se consacre à la formation des jeunes joueurs de foot du BX Brussels.

S'il est vrai que ce partenariat entre le club de football et Actiris permet de toucher un public que ce dernier n'arriverait pas à atteindre en temps normal, je souhaiterais toutefois recueillir auprès de vous un certain nombre d'informations sur les objectifs qui sous-tendent cette nouvelle convention.

Premièrement, confirmez-vous ces informations?

Pourriez-vous détailler le contexte et l'historique qui entourent ce partenariat? En d'autres termes, est-il vrai que nous en sommes à la deuxième année consécutive ?

La somme de 80.000 euros étant importante, est-il prévu d'accompagner ce dispositif d'objectifs chiffrés sur la mise à l'emploi des jeunes qui fréquentent le club BX Youth ? Si oui, quels sontils? Quel type d'accompagnement spécifique leur est-il consacré par quelles mesures et

Inderdaad, sinds de campagne schreven 687 personen zich in voor een informatiesessie over een talenopleiding. Daarvan kwamen er 375 werkelijk opdagen. Het imago van Vincent Kompany heeft duidelijk bijgedragen aan de promotie van de activiteiten van Actiris, want de aantallen daalden na afloop van de campagne meteen.

Destijds werd duidelijk gesteld dat Vincent Kompany geen vergoeding kreeg voor de campagne. Zijn club, BX Brussels, ontving van Actiris wel 80.000 euro. Het volgende jaar zou Actiris dat bedrag opnieuw betalen, als de voorwaarden van de overeenkomst werden nageleefd. Met de recentste overeenkomst, de derde in twee jaar tijd, zou Actiris al bijna 240.000 euro betalen aan de vzw BX Youth, die de jonge voetballers van BX Brussels opleidt.

Klopt de informatie?

Kunt u meer vertellen over de context en de historiek van de samenwerking? Klopt het dat ze voor het tweede opeenvolgende jaar wordt aangegaan?

Met 80.000 euro ontvangt BX Youth aanzienlijk bedrag. Gelden er doelstellingen inzake het aantal bij de club aangesloten jongeren dat een job moet vinden? Zo ja, wat houden die doelstellingen in? Welke begeleiding krijgen die jongeren en via welke maatregelen wilt u hen aan werk helpen?

Welke verplichtingen hebben de bij de nieuwe overeenkomst betrokken partijen? Wat is er precies in het bestek opgenomen?

Actiris en BX Youth zouden ook nevenactiviteiten willen organiseren. Kunt u meer vertellen over het doel daarvan?

COMMISSIE ECONOMISCHE ZAKEN / TEWERKSTELLING

concrétiserez-vous cette mise à l'emploi ?

Pourriez-vous préciser les termes de cette nouvelle convention, à savoir les obligations précises qui incombent à chaque partie, ainsi que le cahier des charges qui l'accompagne ?

Nous avons par ailleurs appris l'organisation de manifestations extérieures, cogérées par Actiris et BX Youth. Pourriez-vous nous préciser l'objectif qui sous-tend ce volet du partenariat ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

- **M. Didier Gosuin, ministre**.- Les informations que vous énoncez dans votre question sont partiellement correctes :
- BX Youth n'appartient pas à Vincent Kompany, il en est le parrain ;
- Actiris a bien mené, avec le soutien de Vincent Kompany, une campagne de communication pour inciter les chercheurs d'emploi bruxellois à apprendre le néerlandais, 'J'apprends le flamand avec Vincent'. Le soutien apporté par Vincent Kompany s'est fait à titre gratuit;
- la convention de sponsoring qui a été soumise au comité de gestion d'Actiris n'est pas la troisième du type en deux ans, mais la deuxième.

En avril 2015, Actiris a commandé une étude auprès de l'Université de Gand afin de déterminer les stratégies de communication à mettre en œuvre vis-à-vis des publics les plus éloignés du marché de l'emploi. Cette étude a établi que :

- les chercheurs d'emploi bruxellois, et particulièrement les jeunes, considèrent encore trop souvent Actiris comme une institution de contrôle impersonnelle et bureaucratique;
- les jeunes Bruxellois présentent souvent des difficultés à s'identifier à la communication d'Actiris et ils attachent une grande importance aux avis et conseils de leur famille, amis et réseaux.

À la suite de cette étude, en juin 2016, le comité de gestion et les partenaires sociaux d'Actiris ont décidé de nouer un partenariat avec BX Youth

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).-Uw informatie is deels correct. Actiris voerde inderdaad met de steun van Vincent Kompany, de peter van BX Youth, een communicatiecampagne om Brusselse werkzoekenden ertoe aan te sporen om Nederlands te leren. Vincent Kompany deed dat gratis. De sponsorovereenkomst die aan het beheerscomité van Actiris werd voorgelegd, is de tweede in twee jaar tijd.

Actiris koos voor die werkwijze op basis van de conclusies van een studie bij de Universiteit Gent over de hanteren communicatiestrategie om doelgroepen te bereiken die verder van de arbeidsmarkt af staan. Specifiek ging het beheerscomité van Actiris in juni 2016 een samenwerking aan met BX Youth, omdat de voetbalclub op verscheidene plaatsen in het Brussels Gewest aanwezig is, de club waarden als respect, openheid en sociaal werk met jongeren hoog in het vaandel draagt en de peter van de vereniging, Vincent Kompany, als kapitein van het nationale elftal een verbindende rol speelt en bovendien de diversiteit belichaamt.

Op 14 december 2017 keurde het beheerscomité van Actiris de verlenging goed met een jaar van de overeenkomst tussen Actiris en BX Youth voor een bedrag van 80.000 euro. Het gaat om sponsoring en niet om werkgelegenheidssteun, waar doelstellingen aan gekoppeld worden.

Het belangrijkste doel van de overeenkomst is dat Actiris meer bekendheid krijgt bij jongeren en hun omgeving.

Door de samenwerking krijgt Actiris meer zichtbaarheid. Het logo van Actiris wordt bij alle pour les raisons suivantes :

- la dimension sociale et bruxelloise de BX Youth, puisque l'association dispose de plusieurs implantations en Région bruxelloise;
- les valeurs prônées par BX Youth, à savoir le respect, l'ouverture et son travail social auprès des jeunes. Outre le sport, l'association propose des cours de néerlandais et organise des activités avec les parents des jeunes fréquentant le club;
- l'image du parrain de l'association. Vincent Kompany, en tant que capitaine de l'équipe nationale, est un élément fédérateur et il incarne la diversité.

Le 14 décembre 2017, le comité de gestion d'Actiris a approuvé la reconduction pour un an de la convention qui lie Actiris et BX Youth pour un montant de 80.000 euros. Il s'agit d'une convention de sponsoring et non pas d'une aide à l'emploi assortie d'objectifs chiffrés de mises à l'emploi.

Le but premier de la convention est de faire connaître Actiris et ses solutions aux jeunes, à leur famille et à leur entourage.

Ce partenariat confère à Actiris de la visibilité. En effet, le logo d'Actiris figure sur tous les supports d'information relatifs au projet, la collaboration entre BX Youth et Actiris est annoncée sur les médias sociaux et Actiris participe aux événements organisés par le club, assurant ainsi sa visibilité auprès des jeunes, de leur famille et de leurs amis.

Cette mesure permet de répondre aux objectifs développés à l'égard des jeunes ne travaillant pas et ne suivant pas d'études ou de formation, que l'on trouve dans les clubs sportifs ou dans la rue. On recourt à un élément fédérateur afin de sensibiliser et d'accompagner ces jeunes et de promouvoir leur intégration.

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Merci pour ces éléments, qui ont permis de compléter l'information dont je dispose sur cette initiative. Je

informatie over het project afgebeeld, de samenwerking tussen BX Youth en Actiris wordt op de sociale media aangekondigd en Actiris neemt deel aan evenementen van de club, zodat jongeren, hun familieleden en hun vrienden met het agentschap in contact komen.

Dankzij de overeenkomst wordt het mogelijk de doelstellingen te halen voor jongeren die niet werken of studeren. De verbindende rol die Vincent Kompany speelt, helpt om hen bewust te maken en te begeleiden en draagt bij aan hun integratie.

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) (in het Frans).- Uw antwoord vormt een uitstekende aanvulling op mijn informatie. Ik behoor niet tot

ne fais pas partie de ceux qui critiquent stupidement toutes les initiatives et celle-ci me semble globalement positive.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME HANNELORE GOEMAN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE.

concernant ''l'étude de l'UCL sur l'exclusion du chômage''.

M. le président.- La question orale est retirée par son auteure.

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant ''les sanctions à l'égard des chercheurs d'emploi''.

M. le président.- La parole est à M. Delva.

M. Paul Delva (CD&V) (en néerlandais).- Au cours de la première moitié de 2017, les trois services de placement régionaux ont infligé une sanction à environ 10.000 chômeurs, dont seulement 48 Bruxellois.

Ces sanctions peuvent être infligées si le demandeur d'emploi ne prend pas part de manière suffisamment active à l'accompagnement pour l'emploi ou s'il fait trop peu d'efforts pour trouver du travail. Les 48 sanctions infligées à Bruxelles concernaient le premier cas de figure. Ceux qui n'ont pas fait suffisamment d'efforts pour trouver un emploi ne sont pas sanctionnés.

degenen die domweg alle initiatieven bekritiseren. Het lijkt mij een positief project.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW HANNELORE GOEMAN

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP.

betreffende "de studie van de UCL over de uitsluiting uit de werkloosheid".

De voorzitter.- De mondelinge vraag wordt door de auteur ingetrokken.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de sancties voor werkzoekenden".

De voorzitter.- De heer Delva heeft het woord.

De heer Paul Delva (CD&V).- In de eerste helft hebben 2017 de drie regionale arbeidsbemiddelingsdiensten ongeveer 10.000 werkzoekenden een sanctie opgelegd. Slechts 48 daarvan woonden in Brussel. Twee jaar geleden waren er voor dezelfde periode van het jaar 19.000 sancties. Tot begin 2016 was de RVA bevoegd voor het opleggen van sancties, maar door de zesde staatshervorming is dat een opdracht van de regionale arbeidsbemiddelingsdiensten geworden.

Een arbeidsbemiddelingsdienst kan een sanctie opleggen als de werkzoekende te weinig meewerkt aan zijn begeleiding naar werk of als hij

En comparaison, 5.347 sanctions ont été infligées en Flandre, dont 447 parce que le chômeur n'avait pas fait suffisamment d'efforts pour trouver un emploi, et près de 5.000 sanctions ont été infligées en Wallonie, dont 3.737 pour cette même raison.

Pouvez-vous confirmer ces chiffres? Quelle est votre réaction au petit nombre de sanctions à Bruxelles?

Quelles sont les raisons des différences entre Régions?

Quelles conséquences ces sanctions ont-elles?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- La procédure d'évaluation du contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi résidant à Bruxelles a été complètement revue par le gouvernement bruxellois en mars 2017 afin de l'objectiver. Les chiffres que vous avez cités sont dépassés et datent de la période d'installation des services concernés d'Actiris.

Le dossier d'un demandeur d'emploi bruxellois est contrôlé pour la première fois entre cinq et neuf mois après son inscription à Actiris. Entrent en considération son plan d'accompagnement individuel, ses périodes de travail et de formation, ses efforts pour trouver un emploi (qualité du curriculum vitae et des lettres de motivation, régularité des candidatures écrites, nombre de recherches et d'inscriptions dans les bureaux d'interim, etc.), ainsi que sa situation (âge, niveau de qualification, attitudes, compétences, situation sociale et familiale, mobilité, situation sur les marchés du travail local et régional, critères de l'emploi approprié, difficultés et obstacles réels).

te weinig inspanningen doet om werk te vinden. In Brussel werden de 48 sancties opgelegd aan werkzoekenden die te weinig meewerkten aan de begeleiding naar werk. Werkzoekenden die zich te weinig hebben ingespannen om werk te vinden, kregen geen sanctie.

Ter vergelijking: in Vlaanderen werden 5.347 sancties opgelegd en in Wallonië iets minder dan 5.000. In Vlaanderen zijn er bijna 4.900 sancties opgelegd omdat de werkzoekende te weinig meewerkte aan zijn begeleiding naar werk en ongeveer 447 omdat de werkzoekende te weinig inspanningen deed om werk te vinden. In Wallonië werden 1.200 mensen gestraft voor hun gebrekkige medewerking en 3.737 omdat ze niet genoeg inspanningen deden om werk te vinden.

Kunt u die cijfers bevestigen? Wat is uw reactie op het heel lage aantal sancties in Brussel?

Wat is de reden van het verschil tussen de gewesten?

Welk gevolg heeft zo'n sanctie?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.evaluatieprocedure voor de controle van de beschikbaarheid van werkzoekende inwoners van Brussel werd in maart 2017 volledig herzien door de Brusselse regering. Uw cijfers dateren uit de oprichtingsperiode van de betrokken diensten van Actiris. Ze zijn intussen achterhaald. Met de nieuwe regeling streven we naar een zo objectief mogelijke procedure.

Een dossier van een Brusselse werkzoekende wordt vijf of negen maanden na de inschrijving bij Actiris een eerste keer geëvalueerd. Dat is afhankelijk van de categorie. Jongeren worden sneller gecontroleerd.

Bij de eerste controle worden vier criteria bekeken: het individuele begeleidingsplan, de werk- en opleidingsperiodes, de persoonlijke inspanningen van de werkzoekende om werk te vinden en andere controleerbare inspanningen en verklaringen. Er wordt eveneens gekeken naar de algemene situatie van de werkzoekende, meer bepaald zijn leeftijd, kwalificatieniveau, houding, Si la première évaluation ne suffit pas pour prendre une décision, le demandeur d'emploi est invité à un entretien avec un évaluateur du service disponibilité d'Actiris. Si cela ne suffit pas encore, le demandeur d'emploi est convoqué pour un deuxième entretien devant trois évaluateurs.

Après deux évaluations négatives, les sanctions peuvent être un avertissement ou une réduction des allocations de chômage ou une exclusion pour un maximum de treize semaines, en fonction de la situation familiale. Une troisième évaluation négative peut entraîner une réduction des allocations ou une exclusion pendant six mois au maximum.

La procédure en Région de Bruxelles-Capitale est différente de celle des deux autres Régions, ce qui peut expliquer la différence de chiffres.

M. le président.- La parole est à M. Delva.

M. Paul Delva (CD&V) (en néerlandais).-L'Office national de l'emploi était compétent en la matière jusqu'au mois d'avril 2016. Cela signifie que début 2017, contrairement aux autres Régions, Bruxelles n'était pas encore prête pour suivre les chômeurs de manière adéquate, et éventuellement leur infliger des sanctions. La procédure n'a été définie qu'en mars 2017 à Bruxelles, soit près d'un an après la Flandre et la Wallonie.

M. Didier Gosuin, ministre.- La passation a eu lieu en avril 2017. Nous avons fait voter une ordonnance au mois de mars, en vue d'organiser la procédure.

competenties, sociale situatie en gezinssituatie, mobiliteit, situatie op de plaatselijke en gewestelijke arbeidsmarkt, criteria voor geschikt werk en werkelijke moeilijkheden en hinderpalen. Voor de evaluatie wordt rekening gehouden met de kwaliteit van het curriculum vitae en de sollicitatiebrieven, alsook met de regelmaat van de schriftelijke sollicitaties. Een ander aandachtspunt is het aantal opzoekingen en inschrijvingen bij uitzendkantoren.

Als een eerste evaluatie niet volstaat om een definitieve beslissing te nemen, wordt de werkzoekende uitgenodigd voor een gesprek met een evaluator van de dienst Beschikbaarheid van Actiris. Als dat nog niet volstaat om te kunnen beslissen, volgt een gesprek met een panel van drie evaluatoren om een objectieve procedure te garanderen.

Na een tweede negatieve evaluatie zijn de mogelijke sancties een waarschuwing of, afhankelijk van de gezinssituatie, een vermindering of uitsluiting van de uitkering voor maximaal dertien weken. Na een derde negatieve evaluatie volgt een vermindering of uitsluiting van de werkloosheidsuitkering voor maximaal zes maanden.

De procedure van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verschilt van de procedure in de andere gewesten, wat het verschil met uw cijfers kan verklaren.

De voorzitter.- De heer Delva heeft het woord.

De heer Paul Delva (CD&V).- De RVA was bevoegd tot april 2016. Dat wil zeggen dat Brussel in tegenstelling tot de andere gewesten begin 2017 nog niet klaar was om werkzoekenden op de gepaste manier te volgen en eventueel sancties op te leggen. In maart 2017, of bijna een jaar later dan in Vlaanderen en Wallonië, werd de procedure voor het Brussels Gewest bepaald.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).-De bevoegdheid werd in april 2017 overgedragen. In maart keurden we de ordonnantie goed ter invoering van een procedure ter zake. M. Paul Delva (CD&V).- Comment expliquezvous le retard par rapport à la Flandre et la Wallonie, qui étaient tout à fait en ordre au premier semestre 2017?

M. Didier Gosuin, ministre.- Chacun travaille à sa manière depuis la régionalisation. Je n'avais pas envie de reprendre telles quelles les procédures de l'Office national de l'emploi (ONEM). Celui-ci a continué à faire son travail.

M. Paul Delva (CD&V).- Ne nous égarons pas dans de petits jeux sur les compétences respectives des uns et des autres. Je remarque seulement qu'en six mois, aucun chômeur n'a été sanctionné.

M. Didier Gosuin, ministre.- J'ai déjà eu l'occasion d'expliquer ce qu'il en était, en réponse à des interpellations importantes de l'opposition sur le sujet. La procédure que nous avons mise en place depuis plusieurs mois ne s'inscrit plus dans une logique de sanction automatique. Nous prenons toute une série d'éléments en compte, nous offrons une possibilité de recours et avons même mis en place un comité constitué de partenaires sociaux.

Notre but n'est pas de faire à tout prix du chiffre matière de sanctions. Celles-ci inévitables, mais la mise en place des procédures et des recours peut prendre plusieurs mois.

Je n'ai aucune crainte, même si mon objectif n'est pas purement budgétaire et axé sur les économies possibles.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. BRUNO DE **LILLE**

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA CONTRE L'INCENDIE LUTTE L'AIDE MÉDICALE URGENTE.

"les packages concernant entrepreneuriaux".

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

De heer Paul Delva (CD&V) (in het Frans).-Hoe verklaart u dat de andere gewesten eerder klaar waren?

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).-Ieder heeft zijn werkwijze. Ik wilde de procedures van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) niet klakkeloos overnemen.

De heer Paul Delva (CD&V) (in het Frans).- Ik stel alleen maar vast dat er zes maanden lang geen enkele sanctie werd opgelegd.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).-Ik heb dat al uitgelegd naar aanleiding van eerdere interpellaties. We hadden al maanden een systeem uitgewerkt, maar het onze berust niet langer op de automatische toepassing van sancties. We houden rekening met een aantal factoren, geven werkzoekenden de mogelijkheid om beroep aan te tekenen en hebben zelfs een comité van sociale partners geïnstalleerd.

Het is niet ons doel om te allen prijze zoveel mogelijk sancties op te leggen en te besparen. Er zullen er wel degelijk opgelegd worden, maar de procedures kunnen een aantal maanden in beslag nemen.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER **BRUNO DE LILLE**

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE **BRUSSELSE** HOOFDSTEDELIJKE REGERING. **MET** TEWERKSTELLING. BELAST ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de ondernemerspakketten".

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

COMMISSIE ECONOMISCHE ZAKEN / TEWERKSTELLING

M. Bruno De Lille (Groen) (en néerlandais).- En Région bruxelloise, un très grand nombre d'acteurs accompagnent les entrepreneurs. Face à situation illisible etinefficace, gouvernement bruxellois a décidé, fin 2015, de réunir au sein d'une nouvelle agence les instances chargées d'accompagner régionales entrepreneurs. Ils'agissait également rationaliser l'écheveau des mesures des acteurs publics et privés et de les adapter aux besoins des entrepreneurs.

Le gouvernement bruxellois a décidé d'articuler l'ensemble des mesures autour du cycle de vie d'une entreprise, avec un package pour les entreprises en phase de création et de croissance, un package pour les entreprises en difficulté et un package pour les entreprises cédées ou reprises.

Le Small Business Act pour l'Europe (SBA) et la lettre d'orientation pour l'économie annonçaient l'arrivée des packages entrepreneuriaux en 2017. Vous précisiez toutefois, dans une réponse à une question écrite de M. De Wolf, que l'accent en 2017 était mis sur les packages de création et de croissance.

Le SBA contient déjà une ébauche de ces packages. Celui de l'aide à la création privilégie l'accompagnement, l'hébergement et le financement.

Ma question concerne davantage les packages destinés à soutenir la croissance. En effet, devenir une PME sérieuse, avec un potentiel d'emploi, est beaucoup plus difficile. Ainsi, en 2015, seules quatre entreprises ont levé au moins 1 million d'euros pour financer leur croissance.

Qu'en est-il des packages entrepreneuriaux? En sont-ils toujours au stade conceptuel ou ont-ils déjà été approuvés et sont-ils déjà utilisés? Quand les packages d'aide à la création et à la croissance seront-ils opérationnels?

J'aimerais également en savoir plus sur le package d'aide à la création, dont l'une des mesures est l'accès à l'accompagnement. De quel accompagnement s'agit-il?

Qui définit le trajet? Quels acteurs y sont-ils associés?

De heer Bruno De Lille (Groen).- In het Brussels Gewest begeleiden zeer veel instanties ondernemers. Dat is onoverzichtelijk en inefficiënt. De Brusselse regering besliste dan ook eind 2015 om de gewestelijke instanties die ondernemers begeleiden, samen te brengen in een nieuw agentschap.

Daar blijft het niet bij. De wirwar van begeleidingsmaatregelen van publieke en private instanties zou worden gestroomlijnd en afgestemd op de behoeften van de ondernemers. Zo zijn de meeste maatregelen bedoeld voor de opstartfase, terwijl er ook heel wat vraag is naar begeleiding van ondernemers die willen doorgroeien.

De Brusselse regering besliste om het geheel aan begeleidingsmaatregelen te organiseren rond de levenscyclus van een onderneming. Zo zou er in een pakket van maatregelen worden voorzien voor bedrijven in de opstart- en groeifase, in een pakket voor bedrijven in moeilijkheden en in een voor bedrijven die worden overgedragen of overgenomen.

In de Small Business Act voor Europa (SBA) en in de beleidsbrief voor economie werd vooropgesteld dat de ondernemerspakketten in 2017 klaar zouden zijn. In een antwoord op een schriftelijke vraag van de heer De Wolf zegt u echter dat de focus in 2017 ligt op de groei- en opstartpakketten.

De SBA bevat al een schets van de pakketten. In het oprichtingssteunpakket gaat er aandacht naar begeleiding, huisvesting en financiering. Die zaken worden al gedeeltelijk geconcretiseerd. Toch moet er nog heel wat in de praktijk worden gebracht.

Mijn vraag gaat vooral over de pakketten die bedoeld zijn om groei te ondersteunen. Zoals u al meermaals terecht opmerkte, worden er heel wat ondernemingen opgericht in Brussel. Het doorgroeien naar een serieuze kmo met werkgelegenheidspotentieel is heel wat moeilijker. Zo waren er in 2015 slechts vier ondernemingen die minstens 1 miljoen euro ophaalden om hun groei te financieren.

Wat is de stand van zaken aangaande de ondernemerspakketten? In welke fase bevinden ze zich? Verkeren ze nog in de conceptfase, of

Comment délimite-t-on le groupe cible précis? Quelles sont les conditions d'accès?

Les trajets d'accompagnement sont-ils gratuits ou une contribution sera-t-elle demandée? Les jeunes entreprises à haut potentiel bénéficient d'un traitement de faveur. Comment ce haut potentiel est-il défini?

Comment vérifierez-vous quelles entreprises entrent en ligne de compte pour les packages entrepreneuriaux de croissance?

Les mesures concernent notamment un accès simplifié à l'aide à l'emploi, à l'aide au financement ou à d'autres mesures d'aide régionales. Comment cela sera-t-il réalisé?

L'équipe multidisciplinaire des trois pôles publics régionaux est-elle déjà en place?

Je n'ai pas encore vu d'informations sur le site internet 1819, alors que le SBA annonce une campagne de communication pour informer les clients potentiels. Pouvez-vous déjà nous en parler?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- Le service 1819 a développé le concept des packages entrepreneuriaux de création et de croissance en 2017. Après une comparaison des bonnes pratiques, les acteurs concernés ont été consultés au cours de divers ateliers et réunions bilatérales, impliquant tant les départements pertinents des organismes aujourd'hui fusionnés hub.brussels que les pôles de financement et

werden ze al goedgekeurd en worden ze al Wanneer zullen de opstartsteunpakketten operationeel zijn?

Verder had ik graag meer details over het oprichtingssteunpakket gekregen. Een van de maatregelen is de toegang tot begeleiding. Er wordt echter niet vermeld wat dit precies inhoudt. Over welke begeleiding gaat het?

Wie bepaalt het traject? Welke actoren zijn erbij betrokken?

Hoe wordt de exacte doelgroep afgebakend? Wat zijn de toegangsvoorwaarden?

Zijn de begeleidingstrajecten gratis of wordt er een bijdrage gevraagd? Starters met een hoog potentieel krijgen een voorkeursbehandeling. Hoe wordt bepaald welke starters een hoog potentieel hebben?

Hoe zult u nagaan welke bedrijven in aanmerking komen voor het pakket voor groeiondernemingen?

De maatregelen betreffen onder meer vereenvoudigde toegang tot werkgelegenheidssteun, financieringssteun of andere gewestelijke steunmaatregelen. Hoe zal dat gerealiseerd worden?

Werd het multidisciplinaire team van de drie gewestelijke publieke clusters al opgericht?

Tot nu toe heb ik op de website 1819 nog geen informatie zien verschijnen. In de Small Business Act voor Europa (SBA) staat echter dat er een communicatiecampagne zal worden gevoerd om potentiële klanten te informeren. Kunt u daar al iets over zeggen?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- De dienst '1819' heeft het concept van het starters- en uitgewerkt in 2017. Na een groeipakket benchmarking van goede praktijken werden de betrokken instanties geraadpleegd tijdens verscheidene workshops en bilaterale vergaderingen. Zowel de relevante departementen van de in hub.brussels verenigde instellingen als de financierings- en huisvestingsclusters van het d'hébergement de la Région, des partenaires privés et des entrepreneurs. Par ailleurs, des analyses théoriques ont été menées pour obtenir une image claire des groupes cibles.

Le package entrepreneurial de création comprend trois niveaux, dont les groupes cibles ont été définis de façon toujours plus restrictive :

- le niveau universel est accessible à tous les entrepreneurs débutants ;
- le niveau d'appui à la création est accessible à tous les entrepreneurs débutants qui sont accompagnés par une structure régionale;
- le niveau pour hauts potentiels est accessible aux entreprises débutantes identifiées comme ayant un haut potentiel économique.

L'accompagnement se fait plus intensif et plus spécialisé en fonction du niveau. Il s'agit de mesures d'appui proposées tant par hub.brussels que par ses partenaires privés, en vue d'une offre complémentaire. Les packages sont gratuits.

Pour ce qui est du package haut potentiel, le potentiel des entreprises sera évalué par un comité d'avis composé de représentants des acteurs publics et privés, sur la base de critères tels que les projections financières, le potentiel d'accroissement de l'emploi, la qualité de l'équipe et le secteur.

En ce qui concerne le package entrepreneurial de croissance, une entreprise en croissance est une entreprise active depuis au moins trois ans, qui compte au moins cinq employés et dont la croissance dépasse certains seuils minimaux en termes de chiffre d'affaires ou de nombre de travailleurs. Ces entreprises seront également sélectionnées par un comité d'avis mixte, sur la base de critères tels que les projections financières, l'équipe entrepreneuriale et le secteur.

Les bénéficiaires de chaque package profiteront d'un accès systématique et parfois exclusif à un certain nombre de dispositifs d'appui, qui seront adaptés à leur stade de développement entrepreneurial.

Certains de ces dispositifs existent déjà, d'autres

gewest, privépartners en ondernemers werden daarbij betrokken. Bovendien werden ook een aantal theoretische analyses uitgevoerd om een duidelijk beeld te krijgen van de doelgroepen. Op basis van de verzamelde informatie heeft de dienst mij een voorstel gedaan dat de doelgroep, de criteria, de inhoud van de maatregelen, de organisatie enzovoort in detail omschreef.

Binnen het starterspakket zijn er drie niveaus, waarvoor de doelgroep steeds specifieker wordt afgebakend:

- een universeel niveau, dat toegankelijk is voor alle startende ondernemers;
- een ondersteuningsniveau, dat toegankelijk is voor alle startende ondernemers die begeleid worden door een gewestelijke instelling;
- een niveau voor 'high potentials', dat toegankelijk is voor startende ondernemingen met een groot economisch potentieel.

De inhoud van elk pakket is afhankelijk van elk van die niveaus. Afhankelijk van het niveau wordt begeleiding intensiever en meer gespecialiseerd. Het gaat om ondersteuningsmaatregelen van zowel hub.brussels als van de privépartners. Het is de bedoeling complementair om een begeleidingsaanbod door verschillende actoren aan te bieden. Het pakket wordt aangeboden.

Inzake het pakket voor 'high potentials' zal het potentieel van de onderneming bepaald worden door een adviescomité met vertegenwoordigers van de publieke en private actoren. Zij zullen zich baseren op een aantal criteria, zoals financiële prognoses, het werkgelegenheidsgroeipotentieel, het team en de sector.

Laten we wat het groeipakket betreft, beginnen met de doelgroep. Een groeionderneming is een onderneming die minstens drie jaar actief is, minstens vijf werknemers heeft en een groei die bepaalde minimumdrempels inzake omzet of aantal werknemers overschrijdt, namelijk de verwachting dat het aantal voltijdse equivalenten (VTE's) verdubbelt binnen de drie jaar dankzij een overtuigend ontwikkelingsplan.

sont encore à développer. La liste des bénéficiaires ne sera finalisée que lorsque les conventions de partenariat avec les acteurs privés seront conclues et les packages seront rendus publics au lancement officiel. Tous les packages doivent être complets d'ici avril 2018.

L'articulation de l'offre d'accompagnement autour des packages permet également à hub.brussels d'harmoniser les activités des anciens organismes fusionnés, ce qui sera effectif à l'occasion de son premier plan d'action Chaque entreprise sélectionnée disposera d'un account manager attitré chez hub.brussels, ce qui constitue une grande valeur

Enfin, la ligne téléphonique pour les jeunes entrepreneurs et les chefs d'entreprise (1819) a sélectionné en 2017 une agence de communication pour traduire ses choix techniques en une offre lisible pour les candidats-entrepreneurs, compris Une campagne enligne. de communication sera lancée en mai.

Het groeipakket is dus uitsluitend gericht op ondernemingen met een groot potentieel. Die zullen ook geselecteerd worden door een gemengd adviescomité op grond van criteria zoals financiële prognoses, het ondernemersteam en de sector.

De begunstigden van elk pakket krijgen systematische en soms exclusieve toegang tot een aantal ondersteuningsmaatregelen, die aangepast zijn aan het ontwikkelingsstadium van de onderneming.

Het gaat deels om bestaande en deels om nog te ontwikkelen maatregelen. De lijst begunstigden kan pas worden gefinaliseerd als de partnerschapsovereenkomsten met de instanties rond zijn. De nieuwe maatregelen moeten in de pakketten worden opgenomen. Die worden bij de officiële start openbaar gemaakt.

Alle pakketten moeten volledig zijn tegen april 2018. Momenteel gaat hub.brussels partnerschappen aan met privé-instanties die de uitvoering zich zullen nemen. op Complementariteit tussen de publieke en de privéinstanties is gunstig voor de ondernemingen, en daar streven we naar.

Door het begeleidingsaanbod rond de pakketten te harmoniseren, kan hub.brussels de werking van de drie vroegere instellingen op elkaar afstemmen. Dat zal gebeuren naar aanleiding van het eerste gemeenschappelijk actieplan van hub.brussels. Elke geselecteerde onderneming krijgt een eigen bii hub.brussels. accountmanager contactpersonen vormen een grote meerwaarde voor de ondernemingen.

De telefoonlijn voor starters en bedrijfsleiders selecteerde (1819)2017 in communicatiebureau om de technische keuzes te vertalen in een overzichtelijk aanbod voor kandidaat-ondernemers, ook online. In mei gaat een communicatiecampagne van start waarbij 1819 het prioritaire kanaal is.

pakketten komen als geroepen hub.brussels. Ze verduidelijken de werking en het uitgebreide aanbod na de fusie van de drie instellingen.

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) (en néerlandais).- Je suis heureux que les choses avancent enfin. Les packages de croissance sont importants. Ils manquaient à Bruxelles.

Les entreprises seront sélectionnées par des comités d'avis. J'espère que ceux-ci ne placeront pas la barre trop haut. Il est surtout important de regarder le nombre d'entreprises capables d'évoluer et pas seulement l'offre d'accompagnement disponible, sans quoi seul un nombre limité d'entreprises pourront être accompagnées.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant ''la fin du partenariat entre Actiris et l'asbl Bruxelles Laïque''.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- L'asbl Bruxelles Laïque a récemment mis fin à son partenariat avec Actiris, jugeant trop réductrice la convention qui la liait à l'institution. Elle ne se reconnaît pas dans le simple accompagnement qui permet de satisfaire les exigences d'Actiris et de conserver le droit à une allocation de chômage.

Elle estime que l'ensemble des contraintes, contrôles et pressions exercés par les conventions

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Ik ben blij dat er eindelijk schot in de zaak komt. De groeipakketten zijn belangrijk. Die ontbraken nog in Brussel. In de loop van dit jaar zal er heel wat werk worden verricht. We zullen dat verder volgen.

De ondernemingen zullen worden geselecteerd door adviescomités. Die zullen bepalen of ze veel potentieel hebben en al dan niet in aanmerking komen voor steun. Ik hoop dat de lat niet te hoog wordt gelegd en dat er genoeg bedrijven kunnen instappen en begeleid worden. Het is belangrijk om vooral te kijken naar het aantal bedrijven dat kan groeien en niet alleen naar het beschikbare begeleidingsaanbod, anders zal slechts een beperkt aantal bedrijven kunnen worden begeleid. Als je nu investeert in een onderneming, zal het gewest er op lange termijn bij winnen. Dat is een winwinsituatie.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het einde van het partnerschap tussen Actiris en de vzw 'Bruxelles Laïque'".

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans). Onlangs maakte de vzw Bruxelles Laïque een einde aan haar samenwerking met Actiris. De vereniging kan zich immers niet langer vinden in de verplichtingen, de controles en druk die de partnerschapsovereenkomst met Actiris met zich bracht. Overigens doet zij daarmee geenszins afbreuk aan haar erkenning dat een job bijdraagt tot sociale integratie en emancipatie.

avec Actiris la mettent en porte-à-faux avec ses fondements et ses valeurs. Ce constat ne s'oppose pas à la reconnaissance de l'accès à l'emploi comme vecteur d'insertion sociale et voie d'émancipation des personnes, mais à l'adéquation de l'institution avec les politiques actuelles d'activation des chercheurs d'emploi.

La démarche de Bruxelles Laïque impose de regarder la réalité en face et de constater la dégradation du marché de l'emploi tant du point de vue quantitatif que qualitatif : conditions de travail qui se précarisent, tâches dépourvues de sens, organisation du travail déshumanisante, etc.

Confirmez-vous la fin du partenariat entre Bruxelles Laïque et Actiris?

Une étude plus globale a-t-elle été menée ou estelle envisagée afin d'évaluer les partenariats d'Actiris avec l'ensemble des acteurs ?

Quels constats pouvez-vous d'ores et déjà tirer des rapports d'Actiris avec l'ensemble de partenaires?

La perception négative qu'à Bruxelles Laïque des exigences inscrites dans nos conventions de recherche active d'emploi est-elle une exception ou est-elle, au contraire, partagée par d'autres partenaires?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Actiris confirme, à regret, que Bruxelles Laïque, partenaire de longue date, lui a fait part fin 2017 de son souhait de mettre fin à sa collaboration dans le cadre de la convention atelier de recherche active d'emploi (ARAE) 2015-2017, qui avait été prolongée d'un an pour l'ensemble des partenaires de la mesure.

Pour rappel, la mesure ARAE s'inscrit dans l'objectif stratégique et transversal d'Actiris qui vise à assurer une transition fluide, sûre et transparente vers l'emploi (article 9 du contrat de gestion), notamment dans le cadre du dispositif de la garantie pour la jeunesse et du dispositif de correspondance entre les chercheurs d'emploi et les offres d'emploi proposées par Actiris.

De demarche van de vzw drukt ons alvast met de op de kwantitatieve en kwalitatieve achteruitgang van de arbeidsmarkt.

Bevestigt u het einde van de samenwerking tussen Actiris en Bruxelles Laïque?

Bent u van plan om de partnerschappen van Actiris in het algemeen te evalueren aan de hand van een studie of hebt u dat al gedaan?

Wat kunnen we nu al concluderen over de samenwerking van Actiris met zijn partners?

Zijn er nog andere partners die het net als Bruxelles Laïque niet meer eens zijn met de eisen die gesteld worden in de overeenkomsten betreffende het actief zoeken naar werk?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin. minister (in het Frans).-Bruxelles Laïque zette eind 2017 inderdaad haar samenwerking met Actiris stop. De samenwerking berustte op een overeenkomst betreffende de zogenaamde ateliers actief zoeken naar werk (AAZW's). Die ateliers sluiten aan op de opdracht van Actiris om werkzoekenden vlotter en op een transparante manier naar werk te laten doorstromen.

Ter voorbereiding van een nieuwe projectoproep in 2018 evalueert Actiris de samenwerking met al zijn partners. De eerste resultaten zijn over het algemeen bevredigend, hoewel enkele elementen uit het bestek aangepast zouden moeten worden. Meer kan ik daar nog niet over zeggen, want de evaluatie is nog niet af.

Actiris mène une évaluation du fonctionnement de cette mesure pour l'ensemble de ses partenaires, en vue du lancement d'un nouvel appel à projets en 2018. À ce stade, l'évaluation montre que les résultats sont satisfaisants pour l'ensemble des partenaires par rapport aux indicateurs ciblés, mais que l'adaptation de certains éléments du cahier des charges semble nécessaire pour répondre adéquatement aux différents besoins. L'évaluation étant en cours et n'étant pas finalisée, je ne peux vous donner plus d'informations à ce stade.

En ce qui concerne l'étude dont vous faites mention, Bruxelles Laïque ne l'a partagée ni avec Actiris ni avec mon cabinet, ce que je ne peux que regretter.

Toute mesure engagée par nos soins fait l'objet d'une évaluation conjointe. Les partenaires qui s'inscrivent dans un processus ne reçoivent pas automatiquement un subside annuel, sans que soient évalués la pertinence globale de la mesure, l'exercice correct de celle-ci et la réalisation des objectifs par le bénéficiaire du subside. Cela représente une contrainte importante pour certaines associations, mais celles-ci doivent s'adapter à cette nouvelle forme d'exigence politique totalement légitime.

Actiris compte environ 200 partenaires conventionnés dans le cadre de différentes mesures de partenariat. Ses relations avec ceux-ci sont gérées par l'entremise de comités d'accompagnement ou d'autres organes, définis dans les conventions de chaque mesure.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- La décision de Bruxelles Laïque de mettre fin à son partenariat avec Actiris est dictée par le sentiment que cette convention existe uniquement pour remplir des objectifs chiffrés, tandis que l'aspect qualitatif de la recherche active d'emploi n'est pas suffisamment pris en considération.

M. Didier Gosuin, ministre.- En l'absence de résultats chiffrés, il est un peu facile d'invoquer le prétexte du qualitatif. Les objectifs quantitatif et qualitatif ont une égale importance.

Bruxelles Laïque heeft de studie waarnaar u verwijst, jammer genoeg niet gedeeld met Actiris, noch met mijn kabinet.

Op elke maatregel die wij initiëren, volgt een gezamenlijke evaluatie. De partners krijgen immers niet zomaar een jaarlijkse subsidie. De relevantie en de correcte uitvoering van de maatregel wordt geëvalueerd en er wordt ook gecontroleerd of de doelstellingen wel gehaald worden. Dat brengt inderdaad een aantal verplichtingen met zich mee voor onze partners en die moeten zich aan de nieuwe vereisten van het beleid aanpassen.

Actiris werkt samen met zo'n tweehonderd partners en voor elke maatregel bestaan er specifieke overeenkomsten waarin bepaald wordt welk begeleidingscomité of welk ander orgaan de samenwerking in goede banen moet leiden.

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).-Bruxelles Laïque vond dat de overeenkomst vooral gericht was op cijfers en te weinig op de kwalitatieve begeleiding bij het actief zoeken naar werk.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).-De kwalitatieve doelstellingen zijn even belangrijk als de cijfers.

Andere partners deelden kennelijk de bezwaren

C.R.I. COM (2017-2018) N° 59 COMMISSION AFFAIRES ÉCONOMIQUES / EMPLOI

Il convient de préciser que c'est Bruxelles Laïque qui a renoncé au partenariat avec Actiris. Sa décision n'a pas été imitée par d'autres partenaires. La vérité de l'un n'est pas nécessairement la vérité de tous les autres. L'association n'était peut-être pas vraiment armée ou prête, ou n'était peut-être pas l'instrument le plus adéquat pour effectuer le type de travail que nous demandons. Cela ne remet nullement en cause le bien-fondé de Bruxelles Laïque.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Veuillez considérer ma question comme un élément apporté au dossier.

- L'incident est clos.

van Bruxelles Laïque niet, aangezien niemand anders de overeenkomst opzegde. Misschien was de vereniging onvoldoende gewapend om de opdracht goed uit te voeren, waarmee ik zeker niet bedoel dat Bruxelles Laïque geen bestaansreden heeft.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).-Ik hoop dat u mijn vraag beschouwt als een bijkomend stuk in het dossier.

- Het incident is gesloten.