



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**PARLEMENT  
DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE**

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK  
PARLEMENT**

—  
**Compte rendu intégral  
des interpellations et  
des questions**

—  
**Integraal verslag  
van de interpellaties en  
de vragen**

—  
**Commission des Affaires  
économiques et de l'Emploi,  
chargée de la Politique économique, de la  
Politique de l'emploi et de la Formation  
professionnelle**

—  
**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,  
belast met het Economisch Beleid, het  
Werkgelegenheidsbeleid en de  
Beroepsopleiding**

—  
**RÉUNION DU  
JEUDI 8 FÉVRIER 2018**

—  
**VERGADERING VAN  
DONDERDAG 8 FEBRUARI 2018**

---

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
tél 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
<http://www.parlement.brussels>

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie verslaggeving  
tel 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op  
<http://www.parlement.brussels>

**SOMMAIRE**

INTERPELLATIONS	7
Interpellation de Mme Hannelore Goeman	7
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,	
concernant "l'étude de l'UCL sur l'exclusion du chômage".	
Interpellation jointe de M. Hamza Fassi-Fihri,	7
concernant "l'étude sur les exclus du chômage".	
Discussion conjointe – Orateurs :	10
Mme Cieltje Van Achter (N-VA)	
Mme Catherine Moureaux (PS)	
Fait personnel	12
Mme Cieltje Van Achter (N-VA)	
Fait personnel	13
Mme Catherine Moureaux (PS)	
Mme Magali Plovie (Ecolo)	
M. Bruno De Lille (Groen)	
M. Didier Gosuin, ministre	
Mme Hannelore Goeman (sp.a)	
M. Hamza Fassi-Fihri (cdH)	
Interpellation de Mme Isabelle Emmery	26
à M. Didier Gosuin, ministre du	

**INHOUD**

INTERPELLATIES	7
Interpellatie van mevrouw Hannelore Goeman	7
tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
betreffende "de studie van de UCL over de uitsluiting uit de werkloosheid".	
Toegevoegde interpellatie van de heer Hamza Fassi-Fihri,	7
betreffende "de studie over de personen uitgesloten uit de werkloosheid".	
Samengevoegde bespreking – Sprekers:	10
Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA)	
Mevrouw Catherine Moureaux (PS)	
Persoonlijk feit	12
Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA)	
Persoonlijk feit	13
Mevrouw Catherine Moureaux (PS)	
Mevrouw Magali Plovie (Ecolo)	
De heer Bruno De Lille (Groen)	
De heer Didier Gosuin, minister	
Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a)	
De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH)	
Interpellatie van mevrouw Isabelle Emmery	26
tot de heer Didier Gosuin, minister van de	

<p>Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,</p> <p>concernant "les coursiers de Deliveroo".</p> <p>Discussion – Orateurs : 29</p> <p>Mme Hannelore Goeman (sp.a)</p> <p>M. Youssef Handichi (PTB*PVDA-GO!)</p> <p>M. Arnaud Pinxteren (Ecolo)</p> <p>M. Hamza Fassi-Fihri (cdH)</p> <p>M. Stefan Cornelis (Open Vld)</p> <p>M. Didier Gosuin, ministre</p> <p>Mme Isabelle Emmery (PS)</p> <p>Interpellation de M. Stefan Cornelis 44</p> <p>à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,</p> <p>concernant "le licenciement collectif au sein de la chaîne de supermarchés Carrefour".</p> <p>Interpellation jointe de Mme Isabelle Emmery, 45</p> <p>concernant "le plan de restructuration chez Carrefour et le suivi par la cellule de crise interrégionale".</p> <p>Discussion conjointe – Orateurs : 48</p> <p>M. Youssef Handichi (PTB*PVDA-GO!)</p> <p>Mme Magali Plovie (Ecolo)</p> <p>M. Didier Gosuin, ministre</p> <p>M. Stefan Cornelis (Open Vld)</p>	<p>Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,</p> <p>betreffende "de Deliveroo-bezorgers".</p> <p>Bespreking – Sprekers: 29</p> <p>Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a)</p> <p>De heer Youssef Handichi (PTB*PVDA-GO!)</p> <p>De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)</p> <p>De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH)</p> <p>De heer Stefan Cornelis (Open Vld)</p> <p>De heer Didier Gosuin, minister</p> <p>Mevrouw Isabelle Emmery (PS)</p> <p>Interpellatie van de heer Stefan Cornelis 44</p> <p>tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,</p> <p>betreffende "het collectief ontslag bij supermarktketen Carrefour".</p> <p>Toegevoegde interpellatie van mevrouw Isabelle Emmery, 45</p> <p>betreffende "het herstructureringsplan bij Carrefour en de follow-up door de intergewestelijke crisiscel".</p> <p>Samengevoegde bespreking – Sprekers: 48</p> <p>De heer Youssef Handichi (PTB*PVDA-GO!)</p> <p>Mevrouw Magali Plovie (Ecolo)</p> <p>De heer Didier Gosuin, minister</p> <p>De heer Stefan Cornelis (Open Vld)</p>
---	--

Mme Isabelle Emmerly (PS)		Mevrouw Isabelle Emmerly (PS)	
QUESTIONS ORALES	55	MONDELINGE VRAGEN	55
Question orale de Mme Viviane Teitelbaum	55	Mondelinge vraag van mevrouw Viviane Teitelbaum	55
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "la transition du statut de travailleur/se indépendant(e) complémentaire au statut de travailleur/se indépendant(e) à titre principal".		betreffende "de omzetting van het statuut van zelfstandige in bijberoep naar zelfstandige in hoofdberoep".	
Question orale de Mme Isabelle Emmerly	60	Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmerly	60
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "l'accès aux marchés publics pour les PME".		betreffende "de toegang tot de overheidsopdrachten voor de KMO's".	
Question orale de M. Arnaud Pinxteren	61	Mondelinge vraag van de heer Arnaud Pinxteren	61
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le plan Industrie de la Région de Bruxelles-Capitale".		betreffende "het industrieplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".	
Question orale de M. Bruno De Lille	61	Mondelinge vraag van de heer Bruno De Lille	61
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "la Cité des métiers".		betreffende "het Beroepenpunt".	

INTERPELLATION	66	INTERPELLATIE	66
Interpellation de M. Johan Van den Driessche		Interpellatie van de heer Johan Van den Driessche	
à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		tot mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "les investissements étrangers en Région bruxelloise en 2017".		betreffende "de buitenlandse investeringen in het Brussels Gewest voor 2017".	
QUESTIONS ORALES	66	MONDELINGE VRAGEN	66
Question orale de M. Gaëtan Van Goidsenhoven	66	Mondelinge vraag van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven	66
à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "les investissements du groupe chinois Alibaba en Région bruxelloise".		betreffende "de investeringen van de Chinese groep Alibaba in het Brussels Gewest".	
Question orale jointe de M. Paul Delva,	67	Toegevoegde mondelinge vraag van de heer Paul Delva,	67
concernant "la mission commerciale d'avril 2018 en Chine".		betreffende "de handelsmissie naar China in april 2018".	

*Présidence : M. Amet Gjanaj, troisième vice-président.  
Voorzitterschap: de heer Amet Gjanaj, derde ondervoorzitter.*

## INTERPELLATIONS

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les interpellations.

### INTERPELLATION DE MME HANNELORE GOEMAN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'étude de l'UCL sur l'exclusion du chômage".

### INTERPELLATION JOINTE DE M. HAMZA FASSI-FIHRI,

concernant "l'étude sur les exclus du chômage".

**M. le président.**- La parole est à Mme Goeman.

**Mme Hannelore Goeman (sp.a)** *(en néerlandais).*- *Nous avons récemment pris connaissance, en Commission des affaires économiques, de l'étude qualitative de l'UCL sur les exclus du chômage, commanditée par le ministre et Actiris. Il s'agit d'un exposé passionnant et instructif, qui conclut clairement que l'exclusion n'encourage généralement pas les demandeurs d'emploi à chercher activement un emploi. Cette conclusion va à l'encontre des arguments populistes de responsables politiques comme Mme Demir. Le parti qui plaide en faveur de l'exclusion n'assistait même pas à l'audition.*

*(Remarques de Mme Cieltje Van Achter)*

## INTERPELLATIES

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de interpellaties.

### INTERPELLATIE VAN MEVROUW HANNELORE GOEMAN

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de studie van de UCL over de uitsluiting uit de werkloosheid".

### TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER HAMZA FASSI-FIHRI,

betreffende "de studie over de personen uitgesloten uit de werkloosheid".

**De voorzitter.**- Mevrouw Goeman heeft het woord.

**Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).**- Onlangs hebben wij de in commissie Economie kennis genomen van het kwalitatief onderzoek van de UCL over mensen die van de werkloosheidsvergoeding werden uitgesloten. De studie kwam er in opdracht van de minister en van Actiris. Het was een boeiende en verhelderende uiteenzetting met een duidelijke conclusie. De uitsluiting spoort werkzoekenden door de bank genomen niet aan om actief op zoek te gaan naar een job. Dat gaat in tegen het populistische buikgevoel van politici als mevrouw Demir die menen dat werklozen wel harder hun best zullen doen als zij merken dat ze hun rekeningen niet kunnen betalen. Dergelijke politici zijn niet geïnteresseerd in feiten of evidence-based beleid. De partij die pleit voor

*Les témoignages rassemblés dans cette étude touchent une corde sensible. Les personnes qui glissent entre les mailles du filet ne sont pas les profiteurs décrits par certains, mais celles qui devraient bénéficier d'un meilleur encadrement.*

*L'étude comprend une série de recommandations, qui vont d'une politique d'activation plus large, qui ne soit pas uniquement orientée sur le travail, à un meilleur diagnostic du demandeur d'emploi, un renforcement de l'accompagnement psychosocial et un meilleur encadrement lors du passage au CPAS après l'exclusion.*

*Quelles sont les raisons qui ont poussé à commander cette étude ? Comment en évaluez-vous les résultats ?*

*Avez-vous déjà pu en tirer des conclusions concernant l'orientation de votre politique ? Quelles seront les suites réservées à cette étude ? Ses recommandations déboucheront-elles sur quelque chose de concret ?*

**M. le président.**- La parole est à M. Fassi-Fihri pour son interpellation jointe.

**M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).**- Je remercie Mme Goeman d'avoir accepté de reporter son interpellation pour me permettre d'introduire la mienne. Je partage ses commentaires sur les conclusions de l'étude et sur le sentiment qui s'est dégagé de la discussion intéressante que nous avons eue avec ses auteurs.

Notre conclusion est que ladite étude met clairement en question la politique d'activation menée en Région bruxelloise. Elle dénonce la normalisation à l'aveugle, la "standardisation" face à la pluralité du marché du travail et des parcours de chaque individu. Cette pluralité n'est pas suffisamment prise en considération. L'étude pointe également la déconsidération des

meur uitsluiting, was zelfs niet aanwezig op de hoorzitting.

*(Opmerkingen van mevrouw Cieltje Van Achter)*

De getuigenissen in de studie raken een snaar. De mensen die door de mazen van het net glippen, zijn niet de profiteurs waar sommigen hen voor willen laten doorgaan. Het is integendeel een groep die meer begeleiding kan gebruiken. Het is maar de vraag of het zinvol is om deze mensen nog dieper in de miserie en de inactiviteit te duwen door nog lagere verwachtingen te scheppen aangaande hun activering.

De studie doet een aantal aanbevelingen, gaande van een breder activeringsbeleid dat niet enkel gericht is op arbeid, tot een betere diagnose van de werkzoekende, meer psychosociale begeleiding en een betere begeleiding bij de overgang naar het OCMW na de uitsluiting. De studie geeft in elk geval veel stof tot nadenken voor het beleid.

Wat was de precieze aanleiding om de studie te bestellen? Hoe beoordeelt u de resultaten van deze kwalitatieve studie van de UCL?

Hebt u al beleidsconclusies uit het onderzoek kunnen trekken? Welk gevolg wordt er gegeven aan dit onderzoek? Zullen de aanbevelingen van de studie leiden tot concrete acties, projecten of beleidsinitiatieven?

**De voorzitter.**- De heer Fassi-Fihri heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

**De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH)** *(in het Frans).*- *Ik kom tot de conclusie dat de auteurs van de studie bedenkingen hebben bij het Brusselse activeringsbeleid. De blindelings normalisatie en standaardisering worden er aan de kaak gesteld. Ze wijzen er ook op dat de overheidsinstellingen geen rekening houden met de realiteit op het terrein.*

*De aanbevelingen uit de studie kunnen rond drie punten gegroepeerd worden: de rol van Actiris als begeleidende instelling en controleorgaan, de diversificatie van de toe te kennen statuten en een vlottere, menselijke aanpak van de procedure.*

*De aanbevelingen zijn natuurlijk in de eerste*



institutions à l'égard de ces réalités.

Les recommandations formulées par l'étude s'articulent autour de trois axes : le rôle d'Actiris en tant qu'organisme d'accompagnement et de contrôle, la diversification des statuts à octroyer et le caractère plus humain que devrait revêtir la procédure.

Bien entendu, ces recommandations s'adressent avant tout aux autorités publiques, en particulier à Actiris. Pour cette raison, je voudrais vous entendre, en votre qualité de ministre de tutelle d'Actiris, sur votre analyse de cette étude ainsi que sur les suites que vous allez lui réserver.

Le premier élément qui a attiré mon attention est la manière dont les évaluations de la recherche d'emploi sont menées. Il en ressort que le suivi des demandeurs d'emploi ainsi que leur contrôle sont trop rigides, trop standardisés. Cette situation entraîne un sentiment d'injustice, mais aussi une inefficacité et une contre-productivité. Dès lors, il y a lieu de s'interroger sur la manière dont Actiris assure l'accompagnement et le contrôle.

Comment Actiris a-t-il été associé à la réalisation de cette étude et à son analyse, qui a mené aux conclusions et aux recommandations ?

À la lumière de cette étude, une évaluation de la politique d'activation, d'accompagnement et de contrôle est-elle envisagée ?

Comment humaniser le contrôle et tenir davantage compte des situations personnelles ? Comment "déstandardiser" l'évaluation des situations personnelles et, par exemple, tenir compte des activités de type "bénévolat" ou autres recherches informelles d'emploi, qui ne prennent pas le chemin classique du curriculum vitae timbré et de la lettre de recommandation qui l'accompagne ? Comment Actiris s'organise-t-il pour gérer la double mission de l'accompagnement et du contrôle ?

Quelles pistes Actiris privilégie-t-il pour éviter à l'avenir les exclusions, par exemple en immunisant les périodes de formation dans le calcul des jours en parcours d'insertion ?

Le deuxième point que je retiens de l'étude est le cloisonnement. En raison de ce cloisonnement,

*plaats bestemd voor de openbare instellingen en in het bijzonder voor Actiris. Daarom wil ik weten wat u met de studie zult doen.*

*Het eerste element dat mijn aandacht trok, is de manier waarop de evaluatie van de zoektocht naar werk gebeurt. De follow-up en de controle van werkzoekenden blijken te rigide en te sterk gestandaardiseerd. Dat leidt tot een gevoel van onrechtvaardigheid, inefficiëntie en contra-productiviteit.*

*Hoe werd Actiris bij de studie betrokken? Komt er naar aanleiding van de studie een evaluatie van het activerings-, begeleidings- en controlebeleid?*

*Hoe kunnen we bij de controle meer rekening houden met de individuele situatie van de betrokkenen? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat hun persoonlijke parcours niet louter aan standaardnormen wordt getoetst, en er bijvoorbeeld rekening gehouden wordt met vrijwilligerswerk of andere informele manieren van werk zoeken? Hoe combineert Actiris begeleiding en controle?*

*Wat doet Actiris om het aantal uitsluitingen te beperken, bijvoorbeeld door opleidingen niet mee te rekenen bij het inschakelingsparcours?*

*Het tweede punt dat ik uit de studie onthoud, is dat het schrappen van iemands werkloosheidsuitkering leidt tot zijn algemene uitsluiting uit de maatschappij. Als hij zich niet inschrijft bij het OCMW en Actiris, verdwijnt hij helemaal van de overheidsradar.*

*Wat doet u met de aanbevelingen uit de studie over steunmaatregelen voor wie het recht op een werkloosheidsuitkering verliest? Hoe zorgt u ervoor dat er tenminste een band blijft bestaan met Actiris en de arbeidsmarkt? Waarom kunnen mensen die hun werkloosheidsuitkering verliezen, niet automatisch bij Actiris ingeschreven worden?*

*Mensen die ondanks alles hun uitkering verliezen en geen inkomsten meer hebben, krijgen te maken met verslechterende levensomstandigheden die onvermijdelijk tot verarming leiden.*

*Moeten we niet op een of andere manier proberen te voorkomen dat ze elke voeling met de arbeidsmarkt verliezen? Misschien kunnen we de*

l'exclusion du chômeur entraîne son exclusion de la société tout entière. La fragilisation du statut qui découle de cette exclusion accompagne la perte de revenu et, à défaut de pouvoir s'inscrire auprès du centre public d'action sociale (CPAS) et chez Actiris, de nombreux exclus disparaissent tout simplement du "radar" des institutions et des autorités publiques. Ils se retrouvent dès lors sans emploi, exclus des services d'aide et sans possibilité de rebondir.

Ma deuxième série de questions porte donc sur la gestion "post-exclusion". Comment intégrez-vous les recommandations de l'étude en ce qui concerne le soutien à apporter aux exclus ? En cas d'exclusion, comment faire en sorte à tout le moins de maintenir le lien avec les institutions et le marché du travail ? Une inscription chez Actiris après une exclusion ne devrait-elle pas pouvoir être automatique, permettant ainsi l'accès aux aides à l'emploi et à certains services ?

Enfin, mon troisième point concerne les personnes se trouvant malgré tout exclues, sans revenu. Ces dernières font face à une dégradation de leurs conditions de vie entraînant inévitablement une paupérisation. Par conséquent, ne faudrait-il pas un dispositif qui offre une voie de secours, un dispositif permettant de rester en lien avec le travail ? Une des pistes ne serait-elle pas de procéder à une refonte du système des agences locales pour l'emploi (ALE) ? À l'heure actuelle, une personne exclue du chômage et n'ayant pas droit à des aides ne peut prétendre à ces dispositifs. Quel est l'état d'avancement de la réflexion du gouvernement quant à la réforme des ALE ?

#### *Discussion conjointe*

**M. le président.**- La parole est à Mme Van Achter.

**Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** *(en néerlandais).*- *Une étude de l'Office national de l'emploi (ONEM) de juin 2017 démontre clairement l'effet positif d'une limitation dans le temps des allocations d'insertion sur l'accès à l'emploi. Exercer un emploi est la meilleure garantie pour sortir de la pauvreté, nouer des contacts sociaux, se sentir bien dans sa peau et être utile pour la société. Avez-vous connaissance*

*plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's) in die zin hervormen? Hoe ver staat de regering met haar plannen voor de hervorming van de PWA's?*

#### *Samengevoegde bespreking*

**De voorzitter.**- Mevrouw Van Achter heeft het woord.

**Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).**- Ik heb de studie aandachtig doorgenomen en heb een aantal vragen.

Kent u de studie van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) uit juni 2017? Die toont duidelijk aan dat de beperking van de inschakelingsuitkering een positief effect heeft gehad op de tewerkstellingskansen in heel België

*de cette étude et qu'en pensez-vous ?*

*L'étude de l'UCL appelle quelques questions. Hormis le fait que la traduction en néerlandais est parfois incompréhensible, les chiffres manquent parfois d'exactitude. La composition de l'échantillon des personnes interrogées n'est pas claire non plus.*

*Chaque niveau doit mener une politique proactive en matière d'accompagnement à l'emploi des bénéficiaires du revenu d'intégration sociale (RIS) et des exclus du chômage. La ministre Maggie De Block a envoyé en février 2014 une circulaire obligeant les CPAS à inscrire leurs bénéficiaires auprès des services de l'emploi respectifs.*

*Cela a-t-il lieu de manière automatique ? Les bénéficiaires du RIS disposés à travailler sont-ils repris dans les statistiques du chômage ? Comment faire en sorte qu'Actiris assure le suivi des bénéficiaires du RIS pris en charge par les CPAS ? Existe-t-il des chiffres en la matière ?*

**M. le président.**- La parole est à Mme Moureaux.

**Mme Catherine Moureaux (PS).**- Je regrette, par rapport à l'intervention précédente, que nos excellents collègues de la N-VA n'aient pu assister à la présentation de l'étude. Il est évident que le ministre ne pourra en commenter tous les points de méthodologie, d'autant que, par ailleurs, M. Marc Zune a déjà répondu à ces questions. Rappelons qu'il est primordial de distinguer une

en ook in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 45% van de betrokkenen stroomt sneller door naar werk, in alle leeftijdscategorieën, bij elke werkloosheidsduur en elk opleidingsniveau. Werk hebben is nog altijd de beste garantie om uit de armoede te geraken. Betaald werk is gunstig voor sociale contacten, om je goed in je vel en nuttig voor de maatschappij te voelen. Kent u de studie? Wat vindt u ervan?

Bij de UCL-studie heb ik een paar vragen. Los van het feit dat de Nederlandse vertaling soms onbegrijpelijk is, lijken er ook cijfers niet te kloppen. Er zijn 55 personen ondervraagd, maar soms is er sprake van een onderverdeling en blijkt het nu eens om 47 en dan weer om 49 of 55 mensen te gaan. Het is dus onduidelijk hoe het staal werd samengesteld. Daarnaast zijn er maar twee personen ondervraagd die werk hebben gevonden. Geeft dat geen vertekend beeld van de realiteit?

Nog belangrijker is hoe leefloners en personen die zijn uitgesloten naar een job worden begeleid.

Elk niveau moet een aanklappend beleid voeren. Leefloners moeten worden ingeschreven bij Actiris. Minister Maggie De Block heeft in februari 2014 een rondzendbrief gestuurd die OCMW's verplicht om hun gerechtigden in te schrijven bij de respectieve arbeidsbemiddelingsdiensten. Werkwillige leefloners moeten dus worden ingeschreven bij Actiris.

Gebeurt dat automatisch? Komen zij ook in de werkloosheidsstatistieken terecht? Als dat niet wordt gedaan, geven de statistieken natuurlijk een verguld beeld van de werkelijkheid. Hoe wordt ervoor gezorgd dat Actiris de leefloners opvolgt die een begeleiding van het OCMW krijgen? Bestaan daar cijfers over?

**De voorzitter.**- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

**Mevrouw Catherine Moureaux (PS)** *(in het Frans).*- *Ik betreur dat onze collega's van de N-VA de presentatie van de studie niet hebben kunnen bijwonen, aangezien het om een kwalitatieve studie gaat en de minister de methodologie niet in detail zal kunnen toelichten.*

*Mijnheer de minister, zes maanden geleden*

étude qualitative, telle que celle qui nous a été présentée en commission, d'une étude quantitative. L'une et l'autre ne conduisent pas au même type de réflexion.

Nous avons souvent débattu de ce sujet en commission, avant même la présentation de l'étude. Il y a six mois environ, vous aviez indiqué, en réponse à une question de Mme Goeman, que le nombre d'exclusions chez Actiris était tombé à zéro. Pourriez-vous nous préciser le nombre et la durée des exclusions récentes auxquelles votre service a procédé ?

Voici deux mois, vous nous avez expliqué que vous attendiez les mesures proposées par le comité de gestion d'Actiris en réaction à cette étude. Je suppose que ces éléments feront partie de votre réponse. En effet, outre ses conclusions macrosociétales, ladite étude pose des questions très précises - mes collègues les ont évoquées - sur les processus internes d'Actiris et sur la manière de les modifier.

Enfin, j'ai eu l'occasion de lire dans la presse des informations concernant une nouvelle méthode qui répondrait partiellement à l'une des grandes problématiques soulevées dans cette étude, à savoir l'importance que prend la pratique du parrainage dans la mise à l'emploi des publics fragiles et, à l'opposé, la difficulté que nous avons à vouloir essayer à tout prix de mettre ces publics au travail au moyen de curriculum vitae, ce qui n'est finalement pas l'approche la plus adéquate.

Face à ces constats, la méthode française "Intervention sur les offres et les demandes" (IOD), développée dans un projet pilote à Forest actuellement, semble donner des résultats prometteurs. Est-il exact que cette méthode pourrait être étendue à une plus grande partie de la Région bruxelloise ? Dans l'affirmative, selon quelles modalités ?

**Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Je demande la parole pour un fait personnel.*

*Fait personnel*

**M. le président.**- La parole est à Mme Van Achter pour un fait personnel.

*antwoordde u dat het aantal uitsluitingen bij Actiris tot nul was gedaald. Kunt u ons meedelen hoeveel uitsluitingen er sindsdien hebben plaatsgevonden en voor hoe lang?*

*Twee maanden geleden wachtte u nog op de maatregelen die het beheerscomité van Actiris naar aanleiding van de studie zou voorstellen. Ik hoop dat u me daar nu meer over kunt zeggen.*

*In de studie wordt onder meer aanbevolen om voor kwetsbare doelgroepen met peters te werken. De huidige aanpak is louter gebaseerd op het cv, maar dat werkt niet.*

*In Vorst vindt momenteel een proefproject met de Franse methode TVA (tussenkost op vraag en aanbod) plaats, dat goede resultaten lijkt op te leveren. Wat houdt die methode precies in? Kan ze tot een groter deel van het gewest worden uitgebreid?*

**Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).**- Ik vraag het woord voor een persoonlijk feit.

*Persoonlijk feit*

**De voorzitter.**- Mevrouw Van Achter heeft het woord voor een persoonlijk feit.

**Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Nous espérons que notre groupe sortira renforcé des prochaines élections, pour que nous puissions siéger en tant que membre effectif dans cette commission.*

(*Remarques de M. Cornelis*)

*Indépendamment de cela, je pense que le ministre peut parfaitement répondre à mes questions et que nous ne devons pas douter de sa connaissance du dossier.*

**Mme Catherine Moureaux (PS)** (*en néerlandais*).- *Je demande la parole pour un fait personnel.*

*Fait personnel*

**M. le président.**- La parole est à Mme Moureaux pour un fait personnel.

**Mme Catherine Moureaux (PS)** (*en néerlandais*).- *Je me réjouis que vous serez davantage présente au cours de la prochaine législature.*

(*Remarques de Mme Goeman et de M. Cornelis*)

**M. le président.**- La parole est à Mme Plovie.

**Mme Magali Plovie (Ecolo).**- *Je souhaite réagir par rapport à ce que j'ai entendu jusqu'à présent. On voit l'exclusion de manière positive "parce qu'il faut d'abord trouver un emploi" et que "c'est mieux que des allocations".*

Sauf que l'on voit bien qu'il n'y a pas d'emploi pour tout le monde et qu'en tenant ce genre de propos, on reporte toute la responsabilité sur les demandeurs d'emploi, alors qu'il s'agit d'une responsabilité collective. En outre, l'exclusion non seulement précarise les plus fragilisés, mais oblige également un certain nombre de personnes à accepter un travail dans des conditions qui ne cessent de se dégrader.

Le groupe Ecolo avait demandé au président de cette commission d'organiser la présentation de l'étude. Nous sommes dès lors satisfaits que cette

**Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).**- *We zijn helaas geen lid van deze commissie. We proberen zo vaak mogelijk aanwezig te zijn, maar we kunnen niet overal zijn. Bij de volgende verkiezingen wordt onze fractie hopelijk groter en kunnen we als vast lid zitting hebben in deze commissie.*

(*Opmerkingen van de heer Cornelis*)

Los daarvan denk ik dat de minister perfect kan antwoorden op mijn vragen en dat we zijn kennis op dit punt niet in twijfel mogen trekken.

**Mevrouw Catherine Moureaux (PS).**- *Ik vraag het woord voor een persoonlijk feit.*

*Persoonlijk feit*

**De voorzitter.**- *Mevrouw Moureaux heeft het woord voor een persoonlijk feit.*

**Mevrouw Catherine Moureaux (PS).**- *Het verheugt me ten zeerste dat u in de volgende regeerperiode meer aanwezig zult zijn.*

(*Opmerkingen van mevrouw Goeman en de heer Cornelis*)

**De voorzitter.**- *Mevrouw Plovie heeft het woord.*

**Mevrouw Magali Plovie (Ecolo)** (*in het Frans*).- *Sommigen zien uitsluiting uit de werkloosheid als iets positiefs. Alle verantwoordelijkheid wordt bij de werkzoekenden gelegd, terwijl het duidelijk is dat er geen werk voor iedereen is. Bovendien verslechtert een uitsluiting de situatie van de meest kwetsbare burgers en verplicht ze anderen om minder kwaliteitsvolle jobs te aanvaarden.*

*Het gaat inderdaad om een kwalitatieve studie waarin de gevolgen van het uitsluitingsbeleid worden onderzocht. Op basis van hun bevindingen hebben de auteurs een dertigtal aanbevelingen opgesteld. Die omvatten zowel aanpassingen aan het huidige activeringsbeleid om de grootste neveneffecten te corrigeren, als nieuwe maatregelen die een breuk vormen met de activeringslogica.*

présentation ait pu avoir lieu et que nous puissions en débattre avec vous, M. le ministre.

Comme l'a dit ma collègue, il s'agit en effet d'une étude qualitative qui visait à s'interroger notamment sur les effets de l'exclusion sur les parcours individuels, les expériences vécues, les rapports aux institutions, les liens avec le marché du travail et les rapports à l'emploi.

Les résultats de cette étude ont abouti à une trentaine de recommandations qui sont orientées vers des aménagements de la politique d'activation en vigueur afin d'en corriger les effets les plus néfastes ou vers la définition de nouvelles interventions qui visent à rompre avec la logique d'activation, telle que définie actuellement.

À la suite de la sixième réforme de l'État, les politiques d'activation, ou encore le contrôle des chômeurs, ont été régionalisés, ce qui permet à la Région de Bruxelles-Capitale d'adopter des mesures pour empêcher le stade de l'exclusion ou, en tout cas, la spirale négative qu'elle entraîne.

Avez-vous pris connaissance de cette étude ?

Dans l'affirmative, comment avez-vous tenu compte de ses recommandations dans l'élaboration du processus de contrôle des chômeurs ? Vous aviez déjà abordé la question du contrôle la semaine passée, mais sans avoir intégré ces éléments, et nous ignorons donc l'impact de l'étude sur votre réflexion. Avez-vous maintenant pris ces éléments en considération ? Cela influencera-t-il la procédure en cours, pour mieux tenir compte du risque de désaffiliation lors de l'exclusion ?

Selon l'étude, la standardisation des procédures de contrôle empêche les personnes de valoriser les contacts informels et autres démarches atypiques pour chercher du travail. Comment tenez-vous compte de ces procédures informelles dans le contrôle ?

Quel est le suivi qu'Actiris a réservé à cette étude ?

**M. le président.**- La parole est à M. De Lille.

**M. Bruno De Lille (Groen)** (en néerlandais).- *Il semblerait que de nombreuses personnes suivies*

*Bij de zesde staatshervorming werd het activeringsbeleid, met andere woorden de controle op de werklozen, geregionaliseerd, waardoor het Brussels Gewest maatregelen kan nemen om uitsluiting te voorkomen, of op zijn minst de negatieve spiraal waar uitsluiting toe leidt.*

*Zult u voor de uitwerking van de controle-procedure rekening houden met de aanbevelingen uit de studie? Hoe zult u bijvoorbeeld voorkomen dat werklozen die hun uitkering verliezen, bij Actiris worden uitgeschreven?*

*Volgens de studie verhindert de gestandaardiseerde controleprocedure werkzoekenden om hun informele contacten te valoriseren. Zal er voortaan ook met informele elementen rekening gehouden worden?*

*Welk gevolg heeft Actiris aan de studie gegeven?*

**De voorzitter.**- De heer De Lille heeft het woord.

**De heer Bruno De Lille (Groen).**- We hoorden dat veel mensen die door Actiris worden begeleid

*par Actiris décrochent dès qu'elles reçoivent un premier avertissement, alors qu'elles ne sont effectivement rayées qu'après un troisième avertissement. De plus, celui qui reçoit un premier avertissement recevrait quasi automatiquement un deuxième et un troisième avertissement. Le système actuel ne fonctionne donc pas comme il se doit pour ce groupe cible.*

*Actiris modifiera-t-il son système d'accompagnement en fonction des conclusions de l'étude ?*

*L'inadéquation et l'incompréhension semblent importantes de part et d'autre. On est en droit d'attendre des accompagnateurs qu'ils tentent de se mettre à la place des candidats, sans pour autant fermer les yeux sur certaines choses.*

*Actiris a-t-il l'intention de modifier ses méthodes à ce niveau ?*

**M. le président.** - La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.** - En préambule, je voudrais rappeler que les décisions d'exclusion ont été décidées sous le précédent gouvernement fédéral et accentuées sous ce gouvernement-ci. En tant que ministre de l'Emploi, je m'en serais volontiers passé. Il est dès lors aisé de nous demander ce que nous mettons en œuvre pour contrer ces décisions.

Comme ce n'est pas la Région qui a pris ces décisions, il me paraît normal que ce soit le niveau fédéral qui mène cette étude. Ce dernier n'a pas souhaité réaliser une étude qualitative et c'est la raison pour laquelle la Région bruxelloise s'en est chargée. En réalité, cette étude porte sur une

afhaken zodra ze een eerste verwittiging krijgen, hoewel ze pas na de derde waarschuwing effectief geschrapt worden. Uit het onderzoek blijkt ook dat wie een eerste verwittiging heeft gekregen, bijna automatisch ook een tweede en een derde verwittiging krijgt. Het huidige systeem werkt dus niet naar behoren voor deze doelgroep. Als blijkt dat een waarschuwing geen afschrikkend effect heeft, dan moet een betere methode gezocht worden om die mensen toch aan werk te helpen.

Welk gevolg zal Actiris aan de conclusies van het onderzoek geven? Zal Actiris zijn manier van begeleiden aanpassen?

Blijkbaar bestaat er een grote mismatch en is er langs beide zijden onbegrip. Mensen denken dat ze goed bezig zijn, maar voldoen toch niet aan de eisen van de begeleider. Aan de ene kant zijn er mensen die wel degelijk solliciteren maar niet begrijpen waarom hun kandidatuur niet wordt aanvaard. Aan de andere kant staat de begeleider die niet altijd begrijpt waarom sommigen geen minimumaantal sollicitaties per week halen. Van begeleiders mag verwacht worden dat zij zich trachten in te leven in de leefwereld van de sollicitanten en proberen tot hen door te dringen. Ook al betekent dat beslist niet dat zij alles door de vingers moeten zien.

Is Actiris van plan om ook op dit vlak zijn methodes bij te sturen? Als iets duidelijk niet werkt, is het zinloos om op dezelfde manier voort te gaan.

**De voorzitter.** - De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).** - *We mogen niet vergeten dat het uitsluitingsbeleid door de vorige federale regering werd uitgewerkt en door de huidige regering verder is aangescherpt. Als minister van Werk had ik het liever anders gezien.*

*Omdat de federale regering niets voor een kwalitatieve studie voelde, heeft het Brussels Gewest die voor zijn rekening genomen. Het is dus een gewestelijke studie over federale beleidskeuzes.*

*Ik kan niet antwoorden op de vragen over de methode. Intuïtief beseften we wel dat uitsluiting*

politique décidée au niveau fédéral. Est-ce à dire que, parce que c'est seulement la compétence du niveau fédéral, il ne faut pas s'en occuper ? Non, évidemment.

Il ne m'appartient pas de répondre aux questions de méthodologie. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle les chercheurs étaient présents. Nous nous rendions bien compte, intuitivement, que l'exclusion allait créer des difficultés au niveau de l'accompagnement. Je rappelle qu'il a fallu un an et demi pour que nous obtenions du niveau fédéral la liste des personnes exclues. En d'autres termes, nous n'avions aucune information sur ces exclusions. Ces personnes étaient exclues par l'Office national de l'emploi (ONEM) mais nous ne recevions que des listings de type "macro". L'ONEM ne voulait pas nous communiquer ces informations car il considérait que c'était une atteinte à la vie privée.

Ce n'est que depuis une bonne année que nous avons enfin la possibilité de contacter celles et ceux qui font l'objet d'une exclusion pour les convaincre d'aller s'inscrire comme demandeur d'emploi. Nous ne pouvons pas les inscrire automatiquement. Ce serait même contraire aux procédures de l'ONEM. En effet, si une personne exclue est réinscrite automatiquement, elle n'est jamais exclue. Cette automaticité n'est pas prévue dans le mécanisme, et nous devons donc mener un travail de sensibilisation.

Il ne vous aura pas échappé que j'ai déjà répondu plusieurs fois à des questions de M. De Lille sur la manière dont nous allons organiser le contrôle et sur le risque de confusion avec les accompagnateurs. J'ai répondu et j'ai présenté des textes qui ont été approuvés ici même. Je n'y reviendrai donc pas. Je vous ai également dit que toutes les mesures que nous avons mises en place depuis le début de la présente législature visaient à corriger un mécanisme pervers. Auparavant, pour bénéficier d'une aide à l'emploi, il fallait être chômeur indemnisé. En excluant une personne, on la pénalisait deux fois, en l'excluant du chômage et de l'aide à l'emploi.

Puisque vous avez voté ces textes, il ne vous aura pas échappé non plus que dorénavant, il n'y a plus d'exclusion des aides à l'emploi. Bien entendu, il faut que l'intéressé vienne s'inscrire car, pour bénéficier d'une aide, elle doit au moins être

*tot problemen met de begeleiding zou leiden. Het heeft anderhalf jaar geduurd voor de federale regering ons de lijst met uitgesloten werklozen bezorgde. Die bevatte uiteindelijk enkel macrogegevens, omdat de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) zich op de privacywetgeving beriep en geen gedetailleerdere informatie gaf.*

*We hebben pas sinds een goed jaar de mogelijkheid om in contact te treden met mensen die zijn uitgesloten en hen te overtuigen om zich als werkzoekende in te schrijven. We kunnen hen niet automatisch inschrijven, want dat gaat in tegen de geijkte RVA-procedure.*

*Ik zal niet terugkomen op eerdere vragen over de manier waarop we controle en begeleiding zullen scheiden. Ik heb eerder al alle maatregelen opgesomd die we sinds het begin van de huidige regeerperiode hebben genomen om de neven-effecten van het uitsluitingsbeleid bij te sturen.*

*Vroeger had je een werkloosheidsuitkering nodig om recht te hebben op begeleiding naar werk. Door iemand uit te sluiten, werd hij dus tweemaal gestraft. Dat is nu veranderd. Wel moet de betrokkene zich inschrijven, want begeleiding is maar mogelijk als hij werkzoekende is.*

*Het klopt dat mensen die bij het OCMW een leefloon aanvragen, moeten bewijzen dat ze willen werken. Het spreekt echter voor zich dat we een student met een leefloon niet vragen om werk te zoeken of zich in te schrijven bij Actiris. Bovendien hebben sommige personen het sociaal of mentaal zo moeilijk dat het geen zin heeft om hun zo'n verplichting op te leggen. Ze hebben andere problemen, die we eerst moeten aanpakken.*

*(verder in het Nederlands)*

De studie die het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid bestelde, is een kwalitatief onderzoek naar 'uitgeslotenen van de werkloosheidsuitkering'. Dat zijn mensen die geen uitkering krijgen omdat de RVA oordeelt dat ze onvoldoende actief op zoek zijn naar werk, en mensen die sinds januari 2015 geen uitkering meer krijgen omdat de regelgeving gewijzigd is en de inschakelingsuitkering voortaan beperkt is tot drie jaar.



demandeur d'emploi.

Il est exact que, dans les centres publics d'action sociale (CPAS), les demandeurs du revenu d'intégration sociale (RIS) doivent démontrer leur propension à chercher un emploi et leur disponibilité sur le marché du travail. C'est une des conditions d'obtention du RIS. Néanmoins, il va de soi qu'on ne demandera pas à un étudiant touchant le RIS de chercher un emploi et il ne devra pas non plus s'inscrire chez Actiris. De même, dans certaines situations, qui sont laissées à l'appréciation des CPAS, les personnes sont à ce point déstructurées sur le plan social ou mental qu'il ne sert à rien de les encombrer d'une telle demande. Leur problème est autre et il faut d'abord les aider à se reconstruire. Toutefois, la règle générale veut que ceux qui sont aidés par les CPAS doivent s'inscrire chez Actiris.

*(poursuivant en néerlandais)*

*L'étude commanditée par l'Observatoire bruxellois de l'emploi avait pour objet une recherche qualitative sur les "exclus du chômage".*

*(poursuivant en français)*

L'objectif poursuivi est double, à savoir :

- comment mieux cibler les publics exclus du chômage afin de pouvoir leur proposer un service adapté en vue de leur réinscription chez Actiris après leur radiation ;

- nourrir la mise en œuvre de la nouvelle compétence "contrôle" d'Actiris par une connaissance affinée des publics et de leur parcours.

Lors de la dernière réunion, il m'a été demandé pourquoi nous menions des campagnes avec Vincent Kompany dans les clubs de football, etc. Nous avons expliqué que c'était une manière d'aller à la rencontre des jeunes dans leur quotidien pour les convaincre de s'inscrire chez Actiris. Cela montre bien que nous multiplions les initiatives de terrain pour inciter untel ou untel à s'inscrire, même si, comme le montre l'étude, ce ne sont pas particulièrement les jeunes qui représentent la majorité des exclus en Région bruxelloise, ce sont plutôt des personnes âgées de

*(verder in het Frans)*

*De studie is erop gericht om:*

*- de personen die hun werkloosheidsuitkering verliezen te benaderen en hen te begeleiden naar een herinschrijving bij Actiris;*

*- Actiris inzicht te bieden in de doelgroepen, zodat het zijn controlebevoegdheid met kennis van zaken kan uitoefenen.*

*Recent kreeg ik de vraag waarom we met Vincent Kompany campagnes in voetbalclubs voeren. Wel, dat is om jongeren aan te sporen om zich bij Actiris in te schrijven. Het toont duidelijk aan dat we allerlei initiatieven nemen om mensen te stimuleren, ook al zijn het volgens de studie niet hoofdzakelijk jongeren die hun werkloosheidsuitkering verliezen. Het gaat veelal om 35- tot 45-jarigen en vaak om vrouwen.*

*(verder in het Nederlands)*

Zoals ik al zei in mijn vorige antwoorden over dit onderwerp, stellen wij alles in het werk om de uitgesloten personen opnieuw aan een baan te helpen.

*(verder in het Frans)*

*Volgens mij zou Actiris bepaalde punten van de studie in acht moeten nemen, ook al moet de reflectie grotendeels op federaal niveau gevoerd worden. Men zou de maatregel kunnen terugdraaien, maar die beslissing ligt niet in onze handen. De studie toont duidelijk aan dat de maatregel heel wat mensen in de kou laat staan.*

*De studie van de RVA is er een pro domo. Het is alsof u mij zou vragen om mijn eigen beleid te evalueren. Een universitaire studie zou objectiever zijn geweest.*

*De maandelijkse werkloosheidscijfers van de RVA bewijzen dat de federale regering de werkloosheid enkel vanuit begrotingsoogpunt benadert. Volgens die cijfers daalt het aantal uitkeringsgerechtigden overal, behalve in Brussel.*

*De werklozen zijn evenwel niet alleen de personen met een uitkering, maar ook die zonder uitkering. De daling van de werkloosheid in Brussel betekent*

35 à 45 ans, et souvent des femmes. Pour un certain nombre de raisons, il est plus difficile de les ramener sur le chemin de l'inscription.

*(poursuivant en néerlandais)*

*Je ne peux que réitérer ma volonté de tout mettre en œuvre pour aider les personnes exclues à se réintégrer sur le marché de l'emploi.*

*(poursuivant en français)*

Quelques points de l'étude me semblent devoir être pris en considération dans les propositions de solutions qu'Actiris va mettre en place pour ce public. Je rappelle que la réflexion doit être en grande partie menée au niveau fédéral. Pour éviter la situation actuelle, une solution consisterait à faire marche arrière. Cette décision ne nous appartient pas. L'étude montre bien que le dispositif laisse beaucoup de personnes sur le carreau et cause des dégâts.

L'étude de l'ONEM est plutôt une étude 'pro domo'. Selon moi, le recours à des instituts universitaires extérieurs garantirait davantage d'objectivité. C'est comme si vous me demandiez d'évaluer ma propre politique. Ne vous attendez pas à ce que je sois trop critique... Pour évaluer ma politique, il vaut mieux recourir à quelqu'un d'autre. Je ne suis pas sûr que l'étude de l'ONEM soit pertinente. Le fait que l'ONEM publie des statistiques mensuelles montre que le niveau fédéral a décidé de n'appréhender la question du chômage que sous l'angle budgétaire.

Il nous dit que le nombre d'indemnisés baisse partout, sauf en Région bruxelloise. Mais le chômage ne se limite pas aux indemnisés, il inclut aussi les personnes non indemnisées. La baisse du chômage en Région bruxelloise signifie que le nombre de personnes non indemnisées diminue beaucoup plus que le nombre de personnes indemnisées, et c'est plutôt positif. En effet, cela veut dire qu'un certain nombre de personnes non indemnisées sont rétablies dans leur droit au chômage et sortent un peu de la précarité.

Or les chiffres publiés tous les mois par l'ONEM donnent l'impression contraire, à savoir que le chômage augmente en Région bruxelloise. Le nombre d'indemnisés augmente, mais le chômage continue de baisser de manière notable dans notre

*dat het aantal personen zonder uitkering sterker daalt dan het aantal personen met een uitkering, wat een positieve evolutie is. De cijfers van de RVA geven echter de omgekeerde indruk, namelijk dat de werkloosheid in Brussel zou stijgen.*

*Het is belangrijk om de volledige zoektocht naar werk in overweging te nemen - en dus niet alleen de kwantitatieve aspecten - en een specifieke begeleiding uit te werken. Dat zijn zaken die wij in de beheersovereenkomst van Actiris hebben opgenomen.*

*In 2017 hebben we inderdaad geen enkele werkzoekende uitgesloten. We hebben de bevoegdheid in april 2017 geërfd en een mechanisme uitgewerkt om uitsluiting zoveel mogelijk te voorkomen. In tegenstelling tot in Vlaanderen en Wallonië, waar het mechanisme vrijwel automatisch is, hebben wij getracht om de procedure zo goed mogelijk te objectiveren.*

*Een eerste evaluatie gebeurt vijf à negen maanden na de inschrijving van de werkzoekende, naargelang van de categorie. Jongeren worden bijvoorbeeld sneller gecontroleerd.*

*Bij die eerste evaluatie worden vier criteria beoordeeld: het individuele begeleidingsplan, de periodes van werk en opleiding, de persoonlijke zoekacties en de globale situatie van de werkzoekende (leeftijd, kwalificatieniveau, houding, bekwaamheid, sociale en gezinssituatie, mobiliteit, werkcriteria, struikelblokken). Er wordt dus niet alleen rekening gehouden met het aantal zoekacties of inschrijvingen in uitzendkantoren, maar ook met de kwaliteit van het cv en de motivatiebrieven.*

*Als er na de eerste evaluatie geen beslissing kan worden genomen, wordt de werkzoekende uitgenodigd voor een gesprek met een evaluator van de dienst Beschikbaarheid. Die maatregel bestaat niet in de andere gewesten.*

*Als er nadien nog altijd geen beslissing kan worden genomen, wordt de werkzoekende uitgenodigd voor een tweede gesprek voor een college van drie evaluatoren, waarin de vakbonden vertegenwoordigd zijn om een zo groot mogelijke objectiviteit te waarborgen.*

*Als de twee eerste evaluaties negatief zijn, kan dat*

Région. Le seul objectif du pouvoir fédéral est de réaliser des économies dans ce budget précis. Les économies peuvent être intéressantes, mais elles troublent l'analyse du chômage.

Quelles sont les propositions d'Actiris ? Qu'allons-nous mettre en place pour ce public ?

Il s'agit d'abord de tenir compte de toute la recherche d'emploi réalisée par le demandeur d'emploi - et pas uniquement de son aspect quantitatif - et de mettre sur pied un accompagnement spécifique. Je vous signale que ces missions figurent dans le contrat de gestion qui a été adopté par le gouvernement et dont nous avons déjà débattu.

Actuellement déjà, les évaluateurs de la Direction disponibilité tiennent compte de la situation globale du demandeur d'emploi : sa situation familiale et socio-économique, son réseau, sa capacité d'autonomie et l'ensemble des expériences valorisables comme étant des actions à considérer dans l'analyse de son dossier.

En ce qui concerne les exclusions que nous sommes parfois encore amenés à prononcer à l'égard de certains demandeurs d'emploi qui ne font manifestement montre d'aucune intention de s'intégrer, il m'a été dit dans une interpellation qu'elles étaient inexistantes à Bruxelles. C'était encore le cas à la fin de l'année 2017.

Nous avons hérité de cette compétence en avril 2017 et mis en place un mécanisme qui répond à toutes vos critiques. À la différence de la Flandre et de la Wallonie, où le mécanisme est plutôt automatique, le nouveau système vise l'objectivation la plus élevée possible de la procédure.

Une première évaluation du dossier du demandeur d'emploi intervient après cinq ou neuf mois, selon la catégorie - car les jeunes sont contrôlés plus rapidement - après l'enregistrement auprès d'Actiris.

La première phase de la procédure prend en considération quatre critères d'évaluation :

- le plan d'accompagnement individualisé ;
- les périodes de travail et de formation ;

*aanleiding geven tot een waarschuwing of tot een vermindering of uitsluiting van de werkloosheidsuitkering gedurende maximaal dertien weken. Een derde negatieve evaluatie kan tot een vermindering of uitsluiting van maximaal zes maanden leiden.*

*U ziet dus dat we de rechten van de werkzoekenden respecteren. Ze krijgen meermaals de kans om zich te verdedigen. Als gevolg daarvan werd er in 2017 niemand uitgesloten, wat een commissielid deed beweren dat we ons werk niet goed doen. Het tegendeel is waar. We doen ons werk goed, maar het vergt tijd. Bovendien komt ons systeem tegemoet aan de aanbeveling uit de studie om meer begeleidingsmaatregelen voor dat publiek uit te werken en ons niet tot één enkel gesprek te beperken.*

*(verder in het Nederlands)*

De directie Beschikbaarheid en de directie Werkzoekenden van Actiris denken na over een proefproject om deze doelgroep beter te doen doorstromen. Dat doen ze samen met leden van het beheerscomité, die opmerkingen hebben geformuleerd en om bijkomende inlichtingen hebben gevraagd.

Actiris zal het beheerscomité een onderbouwd en uitgewerkt voorstel voorleggen dat rekening houdt met de opmerkingen.

*(verder in het Frans)*

*Een van de strategische doelstellingen van de nieuwe beheersovereenkomst is dat Actiris moet instaan voor kwaliteitsvolle begeleiding van alle werkzoekenden en dus ook van mensen die hun werkloosheidsvergoeding hebben verloren.*

*Opleidingen gaan vaak gepaard met een vrijstelling, wat betekent dat de werkzoekende gedurende zijn opleiding niet wordt geëvalueerd. Soms waren er ongerijmdheden, waardoor bijvoorbeeld werkzoekenden in een leerwerktraject wel op elk ogenblik moesten kunnen aantonen dat ze op zoek waren naar werk, ook op uren dat ze een opleiding volgden.*

*Destijds had de federale overheid mensen in een leerwerktraject niet vrijgesteld. Het duurde twee jaar voor de federale regering ermee instemde om*

- les démarches personnelles dans la recherche d'emploi et d'autres démarches personnelles vérifiables ;

- la situation globale du demandeur d'emploi (son âge, son niveau de qualification, ses attitudes, ses compétences, sa situation sociale et familiale, sa mobilité, sa situation sur les marchés du travail local et régional, les critères d'emploi approprié, les difficultés et obstacles réels).

Ainsi, la régularité, la quantité et la qualité des différentes formalités, telles que la qualité du curriculum vitae et de la lettre de motivation ou le nombre de recherches et d'inscriptions dans les bureaux d'intérim déterminent aussi le résultat de cette première évaluation qui porte déjà sur un certain nombre de mois.

Si aucune décision définitive ne peut être apportée suite à cette première évaluation, le demandeur d'emploi est invité à un entretien avec un évaluateur du Service disponibilité d'Actiris. Ce dispositif n'existe pas dans les autres Régions.

Si une décision ne peut toujours pas être prise, le demandeur d'emploi est alors convoqué pour un deuxième entretien devant un collège de trois évaluateurs dans lequel sont représentés les syndicats, afin de garantir l'objectivité vis-à-vis du demandeur d'emploi.

Les deux premières évaluations négatives peuvent entraîner comme sanction, soit un avertissement, soit une réduction ou une exclusion de la prestation de chômage pour un maximum de treize semaines, en fonction de la situation familiale. Une troisième évaluation négative peut entraîner une réduction ou une exclusion de six mois maximum.

Vous constatez donc que notre processus garantit des droits, des recours, la possibilité d'être entendu, une fois, deux fois, etc. La conséquence, c'est qu'en 2017, nous avons zéro exclusion, ce qui a fait dire à une interpellante que nous ne faisons pas notre travail. Non, nous le faisons bien, mais cela prend un certain temps. Et cela répond à une des demandes de cette étude - comme l'a relevé M. De Lille -, à savoir que, pour ce public-là, il faut de plus fortes mesures d'accompagnement et ne pas se limiter à une seule rencontre, qui, si elle est négative, renvoie les

*het besluit aan te passen. Met de zesde staatshervorming gingen wij trouwens voor de kosten opdraaien. Dat zijn kleine subtiliteiten die schuilgaan achter grote staatshervormingen.*

*De vraag over de combinatie van begeleiding en controle heb ik al drie- of viermaal eerder beantwoord.*

*De dienst beschikbaarheid houdt kantoor in de Koningsstraat, niet in de Astro-toren. Dat schept duidelijkheid voor de werkzoekende. Het personeel krijgt een specifieke opleiding. Adviseurs staan in voor de follow-upgesprekken, terwijl de evaluators een bepaalde situatie inschatten, waarbij ze rekening houden met de volledige achtergrond van de werkzoekende en zijn zelfredzaamheid in de zoektocht naar werk.*

*Het feit dat beide opdrachten bij dezelfde instelling zitten, vereenvoudigt de communicatie tussen de teams. U maakte zich zorgen over mogelijke verwarring, maar ik ben daar al drie- of viermaal over geïnterpelleerd en het parlement heeft de tekst vrijwel unaniem goedgekeurd.*

*Inschrijving is alleen mogelijk als een werkzoekende daar het initiatief toe neemt. Wij gaan echter op zoek naar werkzoekenden en begeleiden hen naar een herinschrijving. We leggen uit dat ze dan begeleiding krijgen, zelfs als ze hun recht op een uitkering verloren zijn.*

*Het probleem van de PWA's is complexer in de zin dat die alleen bestaan als aanvulling op de werkloosheidsuitkering. PWA-cheques blijven een belangrijke re-integratiemaatregel waarmee werkzoekenden beroepservaring kunnen opdoen. Werkzoekenden met een PWA-activiteit krijgen over het algemeen een positieve evaluatie van de dienst beschikbaarheid van Actiris.*

*Ik denk niet dat we de PWA's moeten hervormen. Ze zijn voornamelijk op oudere werkzoekenden gericht die klussen opknappen voor hooguit 200 euro. Ik denk niet dat we jongeren die kant moeten opsturen. We moeten hun opleidingen geven en hen stimuleren om zo snel mogelijk een echte baan te zoeken.*

*Voor de tussenkomst op vraag en aanbod (TVA) hebben we 2,5 miljoen euro uitgetrokken over een periode van drie jaar, die op basis van de*

personnes concernées à l'ONEM et mène à leur exclusion. Ensuite, nous devons nous démenier pour faire revenir cette personne dans le circuit, ce qui coûte finalement beaucoup plus d'argent.

*(poursuivant en néerlandais)*

*La Direction disponibilité et la Direction chercheurs d'emploi d'Actiris sont en train de réfléchir à un projet pilote de transition pour ce public, en collaboration avec les membres du comité de gestion.*

*(poursuivant en français)*

L'un des objectifs stratégiques du nouveau contrat de gestion est qu'Actiris s'engage à garantir un accompagnement de qualité à tous les chercheurs d'emploi dans leur transition vers l'emploi. La question de l'accompagnement des exclus fait bien évidemment partie de cet objectif stratégique.

L'objectif d'Actiris est donc de trouver une solution pour tous les chercheurs d'emploi. À cet égard, l'exclusion n'est pas la fin de l'accompagnement. Préalablement à l'exclusion, la nouvelle garantie pour tous reprise dans le contrat de gestion d'Actiris doit permettre à chaque chercheur d'emploi de trouver une solution le menant vers le marché de l'emploi.

Pour ce qui concerne les formations, elles sont très souvent - et d'autant plus avec l'adoption du nouvel arrêté - accompagnées d'un droit à la dispense, ce qui implique que le chercheur d'emploi est dispensé d'être évalué durant cette période. Il y avait en effet parfois des incongruités : par exemple, le demandeur d'emploi qui suivait une formation en alternance n'était pas dispensé et devait donc, à tout moment, pouvoir prouver qu'il était en recherche d'emploi, quand bien même il était en formation.

Ce sont des choses qu'on découvre ! À l'époque, le niveau fédéral n'avait pas dispensé ceux qui étaient dans des centres en alternance, Syntra pour les néerlandophones et Espace formation PME (EFP) pour les francophones. Il m'a fallu deux ans pour obtenir l'accord du gouvernement fédéral pour faire adopter cet arrêté ! Et soyons clairs, avec la sixième réforme de l'État, c'est nous qui allons devoir en payer le coût. Ce sont les petites subtilités que cachent les grandes réformes

*resultaten worden uitgegeven. Als het een succes blijkt, kunnen we het mechanisme uitbreiden.*

*We hebben de studie dus niet afgewacht om de keuzes van Actiris bij te sturen. In alle teksten die we hebben goedgekeurd, hebben we rekening gehouden met de opmerkingen. Ik wou de studie vooral laten uitvoeren om een debat tot stand te brengen. Het is echter jammer dat dat de Brusselse context niet overstijgt, terwijl net de federale regering zou moeten bekijken of het beleid ter zake wel de juiste resultaten oplevert.*

institutionnelles.

Je reviens sur la question de M. Fassi-Fihri à propos de l'organisation, chez Actiris, de sa double mission d'accompagnement et de contrôle. Je précise que j'ai déjà répondu trois ou quatre fois à cette question.

Le Service disponibilité est spatialement décentralisé : il se situe rue Royale et non dans la tour Astro. Ceci permet au chercheur d'emploi de bien identifier les différentes missions d'Actiris et le but pour lequel il s'y rend. Les agents reçoivent une formation spécifique. Là où les conseillers sont outillés pour mener des entretiens de suivi, les évaluateurs analysent une photographie d'une situation déterminée qui tient compte du chercheur d'emploi dans sa globalité et de sa capacité d'autonomie dans sa recherche d'emploi.

Par ailleurs, le fait que ces deux missions soient confiées au même organisme permet, a contrario, davantage de communication entre les équipes. Vous vous préoccupez de savoir si cela ne va pas créer de la confusion : j'ai été interpellé au moins trois ou quatre fois à ce propos. Nous avons pourtant voté ce texte dans cette enceinte, presque à l'unanimité, car c'était incontestablement une avancée pour le demandeur d'emploi.

Concernant l'automatisation de l'inscription, il ne peut s'agir que d'une démarche individuelle et volontaire du chercheur d'emploi, car rien ne l'y contraint. Comme je l'ai expliqué au début de ma réponse, s'il y a automatisation, il n'y a plus d'exclusion. Mais nous allons chercher les chercheurs d'emploi et nous les accompagnons dans le processus de réinscription. Nous leur expliquons que, même s'ils ont été exclus du chômage, c'est un plus, car ils pourront bénéficier des aides à l'emploi. En effet, j'ai gommé cette discrimination, qui faisait que les personnes qui ne recevaient pas d'allocations de chômage ne pouvaient pas bénéficier des aides à l'emploi.

Concernant les agences locales pour l'emploi (ALE), le problème est plus complexe, dans la mesure où ce dispositif n'existe qu'en complément des allocations de chômage. Les chèques ALE restent un outil de réinsertion performant en ce qu'ils permettent aux chercheurs d'emploi d'acquérir une expérience professionnelle. Dès lors, aujourd'hui, les

chercheurs d'emploi ayant une activité ALE sont très généralement évalués positivement par le Service disponibilité d'Actiris, dans la mesure où cela représente une action positive vers la réinsertion durable sur le marché de l'emploi.

Je ne pense pas qu'il faille réformer ce dispositif. Les ALE visent essentiellement des demandeurs d'emploi âgés qui effectuent des petits boulots pour un maximum de 200 euros. S'agissant des jeunes, je ne pense pas qu'il faille les orienter vers des petits jobs. Nous devons les diriger vers des formations et les inciter à trouver un vrai travail le plus vite possible. Je n'ai donc pas l'intention de réformer le dispositif.

L'Intervention sur les offres et les demandes (IOD) est inscrite dans notre budget, avec 2,5 millions d'euros en engagements sur une période de trois ans, qui seront liquidés en fonction des résultats. En cas de succès, ce mécanisme pourrait être étendu, car il constitue une solution parmi d'autres.

Je crois que nous avons pris la juste mesure des choses, mais nous n'avons pas attendu cette étude pour réorienter les choix d'Actiris. Dans tous les textes que nous avons votés, nous avons déjà intégré les remarques. J'ai surtout voulu faire cette étude pour susciter un débat. Il est toutefois dommage que celui-ci ne sorte pas du niveau bruxellois, alors qu'il devrait être mené au niveau fédéral. Cette politique est-elle opportune ? Mène-t-elle à l'objectif visé par les gouvernements qui l'ont décidée ?

**M. le président.** - La parole est à Mme Goeman.

**Mme Hannelore Goeman (sp.a)** (*en néerlandais*). - *Le plus important est la définition, au niveau bruxellois, d'une procédure de suivi des demandeurs d'emploi efficace et de qualité, qui tienne compte de toute une série d'éléments comme la mobilité, la formation et la situation sociale des personnes.*

*Il faudrait réfléchir à un système dans lequel les exclus du chômage restent malgré tout inscrits dans la base de données d'Actiris et ne disparaissent pas purement et simplement des radars.*

**De voorzitter.** - Mevrouw Goeman heeft het woord.

**Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).** - Het allerbelangrijkste vind ik dat we hier in Brussel een goede, objectieve procedure hebben om werkzoekenden op te volgen. We moeten kijken of ze inspanningen leveren om werk te zoeken, maar tegelijk in het achterhoofd houden dat er op dit moment niet voor iedereen werk is, zoals mevrouw Plovie ook al zei. Daarom ben ik blij dat er bij de evaluatie gekeken wordt naar het hele plaatje en dat ook de mobiliteit, opleiding en sociale situatie van een werkzoekende mee in rekening worden genomen. Ook positief is dat er komaf wordt gemaakt met bepaalde kafkaïaanse toestanden. Mensen die in een traject van dual

*C'est une bonne chose que ceux qui ne perçoivent plus d'allocations puissent malgré tout continuer à bénéficier de l'accompagnement d'Actiris. Une autre mesure positive est l'accompagnement supplémentaire qu'Actiris envisage d'offrir aux personnes menacées d'exclusion.*

*J'espère que l'accompagnement spécifique que vous prévoyez pour les personnes exclues du chômage, qui sont en général particulièrement démotivées, coïncidera avec les conclusions de l'étude.*

*Le projet pilote que vous évoquiez cible-t-il cette catégorie de personnes ?*

*(M. Gosuin répond par la négative)*

**M. le président.**- La parole est à M. Fassi-Fihri.

**M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).**- Il était utile de faire un point, certes rapide, mais complet, sur cette problématique dont nous avons discuté à plusieurs reprises. Il était également utile de rappeler que l'ordonnance votée l'été dernier sur les aides à l'emploi élargit l'application de celles-ci à tous les demandeurs d'emploi, quel que soit leur statut, pour peu qu'ils soient inscrits.

Je me réjouis par ailleurs qu'Actiris améliore ses processus d'accompagnement, notamment en intégrant les recherches personnelles ou informelles d'emploi menées par certaines personnes. Cette avancée positive rencontre ce qui

leren zitten, hoeven bijvoorbeeld niet zo streng opgevolgd en gecontroleerd te worden. Ze zijn zich immers aan het omscholen.

We moeten evenwel vermijden dat mensen na uitsluiting van de radar verdwijnen. Het blijft absurd dat mensen uit het Actiris-bestand worden geschrapt zodra ze hun uitkering verliezen. We moeten nadenken over een systeem waarin ze niet uit de databank van Actiris worden geschrapt, ook al krijgen ze geen werkloosheidsuitkering meer. Zoals uit de studie blijkt, is de stap naar herinschrijving voor velen bijzonder groot.

Toch is het een goede zaak dat in Brussel mensen die geen uitkering meer krijgen, toch kunnen blijven rekenen op begeleiding van Actiris. Ik ben ook blij te horen dat Actiris zijn verantwoordelijkheid wil nemen en mensen die uitgesloten dreigen te worden, extra begeleiding wil bieden.

Daarnaast heb ik u horen zeggen dat u nadent over een specifieke begeleiding voor mensen die al uitgesloten zijn. Die mensen zijn vaak bijzonder gedemotiveerd na een lang traject van geweigerde sollicitaties. Hopelijk sluit die specifieke begeleiding aan op de conclusies uit de studie.

U had het over een proefproject. Richt zich dat specifiek op mensen die al uitgesloten zijn van een werkloosheidsuitkering?

*(De heer Gosuin antwoordt ontkennend)*

**De voorzitter.**- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

**De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH)** *(in het Frans).*- *Het was nuttig om een stand van zaken te krijgen en de vorige zomer goedgekeurde ordonnantie onder de aandacht te brengen, omdat die de begeleiding naar werk uitbreidt naar alle ingeschreven werkzoekenden, ongeacht hun statuut.*

*Het verheugt me trouwens dat Actiris nu rekening houdt met wat sommige mensen persoonlijk of informeel ondernemen in de zoektocht naar werk. Dat sluit aan bij de aanbevelingen uit de studie.*

*Blijft de kwestie van de automatische inschrijving.*



avait été proposé dans les recommandations de l'étude.

Reste la question de l'automatisme. Celle-ci devrait résider dans le fait que les exclus, à défaut d'être automatiquement réinscrits, puissent être systématiquement contactés, puisque vous dites avoir une liste de ces personnes. Cela permettrait de leur présenter les avantages d'une réinscription.

Enfin, pendant les discussions, j'ai rapidement consulté le site de l'Office national de l'emploi (ONEM) et les conclusions de l'étude évoquée par notre collègue. Un point est effectivement interpellant : il y est dit qu'un demandeur d'emploi qui poursuit un processus de recherche personnelle après son exclusion augmente de 13% ses chances de trouver un job par rapport aux personnes toujours en insertion. C'est un chiffre intéressant, qu'il faut objectiver. Tant mieux s'il est correct. Quoi qu'il en soit, l'étude de l'ONEM et celle, qualitative, de la Région bruxelloise, peuvent fonder une réflexion au niveau fédéral. Il y a là de quoi susciter un débat.

Pour ce qui est de Bruxelles, je me réjouis qu'Actiris évolue dans ses processus. Il était utile de rappeler l'élargissement à tous des aides à l'emploi. Reste donc la question de l'automatisme, qui pourrait rendre service à beaucoup de gens.

**M. le président.**- La parole est à Mme Van Achter.

**Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Le ministre tient visiblement en piètre estime les études menées par l'administration. Quelle est alors son opinion sur les études de l'Observatoire bruxellois de l'emploi ?*

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Si l'on veut faire une étude qui analyse des demandeurs d'emploi suivis par des services régionaux, la moindre des choses est d'y associer ces derniers. Ce n'est pas le niveau fédéral qui fait de l'accompagnement et de l'insertion.

J'entends que l'on a pris en compte des

*Als we mensen die worden uitgesloten niet automatisch kunnen inschrijven, zouden we ze systematisch moeten contacteren, want blijkbaar hebt u een lijst met hun namen.*

*Tijdens de besprekingen heb ik de website van de RVA en de besluiten van de studie die onze collega aanhaalde even geraadpleegd. Het valt op dat een werkzoekende die na zijn uitsluiting persoonlijk initiatief neemt om werk te zoeken, zijn kansen om een baan te vinden met 13% verhoogt ten opzichte van mensen die nog altijd in een inschakelingstraject zitten. Hoe dan ook, de studie van de RVA en die van het Brussels Gewest kunnen de aanleiding vormen tot reflectie en debat bij de federale overheid.*

*Het verheugt me ook dat Actiris zijn processen bijstuurt.*

**De voorzitter.**- Mevrouw Van Achter heeft het woord.

**Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).**- Het verbaast mij te horen dat de minister de RVA-studie niet pertinent vindt en ze daarom opzij schuift. Dat is een erg sterke uitspraak. Hij loopt blijkbaar niet hoog op met studies die door administraties zijn gemaakt. Wat is zijn opinie dan over de studies van het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid? Zijn die misschien ook niet pertinent? Zulke studies verdienen beslist meer aandacht.

**De heer Didier Gosuin, minister** (*in het Frans*).- *Wie een analyse wil maken van de werkzoekenden die begeleiding krijgen van de gewestelijke diensten, moet die gewestelijke diensten er ook bij betrekken; maar dat is niet gebeurd. De federale overheid heeft zelf echter geen begeleidings- en inschakelingsprogramma's.*

demandeurs d'emploi bruxellois. J'aurais souhaité qu'Actiris, le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) et Bruxelles Formation soient associés à l'analyse pour valider ce qui a été dit. Ce ne fut pas le cas. Nous ne savons même pas comment ces cohortes de demandeurs d'emploi ont été constituées. Ceux qui ont effectué l'enquête ne savent même pas de quelle insertion ils parlent, puisque cela relève de notre compétence.

Une étude réalisée ainsi n'est pas probante à mes yeux ! Il faut travailler sérieusement dans ce pays, sans que chacun ne décide dans son coin, en renvoyant la patate chaude à l'autre. On exclut des demandeurs d'emploi et on dit à l'autre niveau de pouvoir de se débrouiller avec les exclus ! Ce n'est pas ma vision de l'État fédéral.

**M. le président.**- La parole est à Mme Plovie.

**Mme Magali Plovie (Écolo).**- J'entends que le projet pilote de transition s'adresse uniquement aux demandeurs d'emploi. Pouvez-vous préciser le contenu et le calendrier du projet ? La décision, si je ne m'abuse, n'a pas encore été prise par Actiris.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Si, nous menons ce projet pilote avec la mission locale pour l'emploi de Forest dans le cadre de l'Intervention sur les offres et les demandes (IOD).

- *Les incidents sont clos.*

#### INTERPELLATION DE MME ISABELLE EMMERY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les coursiers de Deliveroo".

*Blijkbaar zitten er ook Brusselse werkzoekenden in de studie, maar we weten niet hoe het onderzochte staal is samengesteld. De onderzoekers weten zelfs niet over welke vorm van inschakeling ze het hebben, want dat is iets waarvoor wij bevoegd zijn.*

*Een studie die op die manier wordt aangepakt, bewijst volgens mij niets! De federale overheid sluit werkzoekenden uit en zegt vervolgens dat de deelstaten het maar moeten bekijken. Dat is niet mijn visie op de federale staat.*

**De voorzitter.**- Mevrouw Plovie heeft het woord.

**Mevrouw Magali Plovie (Écolo)** *(in het Frans).*- *Ik begrijp dat het overgangsproefproject alleen werkzoekenden betreft. Kunt u wat meer vertellen over de inhoud en de planning van het project? Als ik me niet vergis, heeft Actiris de knoop nog niet doorgemaakt.*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Jawel, het proefproject loopt in samenwerking met de mission locale van Vorst.*

- *De incidenten zijn gesloten.*

#### INTERPELLATIE VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de Deliveroo-bezorgers".

**M. le président.**- La parole est à Mme Emmery.

**Mme Isabelle Emmery (PS).**- Notre économie est bouleversée par le phénomène de l'ubérisation. Nous ne comptons plus les start-up qui fonctionnent à travers une plate-forme numérique connectant clients et entreprises. Ce nouveau mode de fonctionnement prend racine dans la demande croissante des consommateurs d'une satisfaction immédiate et au meilleur prix de leurs désirs, dans une conjugaison d'hyperconnexion et d'hyperconsommation.

Dans ce schéma, les grands gagnants sont les sociétés et, dans une moindre mesure, les clients, tandis que les travailleurs sont les victimes d'un système qui leur ôte toute forme de protection. L'économie de plate-forme ne fait qu'accroître les inégalités sur le marché du travail et installer la généralisation de l'intermittence et de la "freelancisation".

Comme nous avons pu en être les témoins ces dernières semaines, les travailleurs de la plate-forme Deliveroo à Bruxelles en font largement les frais depuis plusieurs mois. En effet, la société a annoncé en octobre son intention de faire passer tous ses coursiers sous statut d'indépendant, tandis que ces derniers entraînent dans un bras de fer avec la direction pour continuer à être représentés par la coopérative SMart et ainsi bénéficier d'une protection sociale et d'une assurance en cas d'accident.

Par la suite, le ministre fédéral de l'Emploi avait donc décidé de coordonner plusieurs enquêtes, dont les résultats se font toujours attendre, afin de déterminer si les coursiers de Deliveroo étaient salariés ou indépendants.

Par ailleurs, en Région bruxelloise, Actiris n'a pas tardé à réagir à la suite des interrogations quant à la légalité du statut d'indépendant proposé par Deliveroo à ses coursiers : "L'offre, publiée dans la catégorie salariés laisse à penser que les postes proposés ne correspondent pas au statut de salarié, mais plutôt à un statut d'indépendant", explique Actiris, qui a, dès lors, décidé de retirer cette annonce de sa plate-forme de diffusion gratuite d'offres d'emploi, s'estimant confronté à une utilisation inappropriée.

**De voorzitter.**- Mevrouw Emmery heeft het woord.

**Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** *(in het Frans).*- *De uberisering zet onze economie op zijn kop. Talloze start-ups brengen apps op de markt die de link vormen tussen klanten en ondernemingen. Die nieuwe benadering speelt in op de groeiende drang van consumenten naar onmiddellijke bevrediging tegen de beste prijs.*

*De grote winnaars van die omslag zijn de bedrijven en in mindere mate de klanten, terwijl de werknemers het slachtoffer worden van een systeem dat hun elke vorm van bescherming ontnemt. De app-economie verhoogt de ongelijkheid op de arbeidsmarkt en maakt van freelancen de norm.*

*Uit getuigenissen van de afgelopen weken is gebleken dat Deliveroo-werknemers in Brussel daar al maanden de prijs voor betalen. Het bedrijf kondigde in oktober immers aan dat al zijn koeriers zelfstandig moesten worden, waardoor ze hun sociale bescherming en ongevallenverzekering verliezen.*

*Als gevolg daarvan besliste de federale minister van Werk verschillende onderzoeken te coördineren, waarvan de resultaten nog niet bekend zijn, om te bepalen of Deliveroo-koeriers werknemers of zelfstandigen zijn.*

*Actiris aarzelde niet om in actie te komen toen er vragen rezen over de wettelijkheid van het freelancestatuut dat Deliveroo zijn koeriers aanbood. Daarom haalde het ook de Deliveroo-vacature van zijn jobsite.*

*Mijn fractie is sinds jaar en dag een grote verdediger van de sociale verworvenheden, waaronder het recht op werk in fatsoenlijke omstandigheden die getuigen van een zekere ethiek en die een zekere sociale bescherming bieden. Onze fractie heeft in de Kamer van Volksvertegenwoordigers net een wetsvoorstel ingediend dat werknemers in de erkende deeleconomie bescherming en een fatsoenlijk loon biedt. We hopen dat het snel besproken wordt.*

*Multinational Deliveroo gaat er prat op koeriers een flexibele en goed betaalde baan te bieden. De koeriers hebben echter niets te winnen met een*

Mon groupe défend depuis toujours les acquis sociaux et, parmi ceux-ci, le droit d'exercer son travail dans des conditions décentes, respectant une certaine éthique et en jouissant d'une certaine protection sociale. Une proposition de loi visant à encadrer et garantir protection et rémunération aux travailleurs de l'économie de plates-formes agréées vient d'être déposée par notre groupe à la Chambre des représentants. J'espère qu'elle pourra y être discutée prochainement.

Cette multinationale qu'est Deliveroo s'est targuée d'offrir à ses coursiers un travail souple et bien rémunéré. En passant au statut d'indépendant, les coursiers qui exercent, il faut le reconnaître, un travail précaire et difficile, ne sont en aucun cas gagnants. Cette pseudo-flexibilité force désormais les coursiers payés à la commande, soit à la tâche et non plus à l'heure, à prendre des risques inconsidérés, à vivre dans l'incertitude quant au salaire perçu, à la compétition et au stress. Après déduction de l'imposition et des cotisations sociales, les livreurs ne touchent qu'à peine plus de la moitié de leur rémunération mensuelle telle qu'elle existait dans le précédent système.

De plus, nous sommes ici, à notre avis, face à des faux indépendants. Je cite la définition qui en est donnée par le site Belgium.be : "Les faux indépendants sont des travailleurs qui ont un statut d'indépendant alors qu'en réalité, ils exercent leur activité professionnelle sous l'autorité d'un employeur. Ce qui implique qu'il devrait normalement s'agir d'une activité salariée. Il s'agit d'une fraude sociale qui porte gravement préjudice à la solidarité sur laquelle repose tout le système de la sécurité sociale belge. Cette forme de fraude sociale peut être sévèrement sanctionnée".

De cette façon, Deliveroo évite de payer les charges patronales qui lui sont normalement dues dans le cadre d'un travail salarié en plus de diverses dispositions de protection des travailleurs. Nous sommes loin de l'image moderne, jeune et cool qu'ils veulent revêtir. Ce n'est pas une avancée, c'est une régression sociale, un flagrant manque de considération pour les travailleurs et l'instauration d'un système d'exploitation !

M. le ministre, je sais que vous n'êtes pas à la manœuvre pour l'essentiel de cette problématique

*zelfstandigenstatuut. Die pseudoflexibiliteit maakt dat ze voortaan per bestelling en niet langer per uur worden betaald, ondoordachte risico's moeten nemen en niet zeker weten hoeveel ze zullen verdienen. Na aftrek van belastingen en sociale bijdragen houden ze nauwelijks de helft over van het loon dat ze vroeger kregen.*

*Bovendien gaat het volgens ons om schijnzelfstandigen. Op Belgium.be staat daarvan de volgende definitie: "Schijnzelfstandigen zijn werknemers die het statuut van zelfstandige hebben, hoewel ze in werkelijkheid een beroepsactiviteit uitoefenen onder het gezag van een werkgever. Dat betekent dat zij normaal gezien in loondienst zouden moeten zijn. Het gaat hier om sociale fraude die zware schade berokkent aan de solidariteit waarop het hele Belgische systeem van sociale zekerheid gebouwd is. Deze vorm van sociale fraude kan zwaar bestraft worden."*

*Op die manier betaalt Deliveroo geen werkgeversbijdragen of andere vormen van bescherming die het voor loontrekkenden zou moeten betalen. Dat ligt mijlenver van het flitsende, jonge en coole imago dat het bedrijf zichzelf aanmeet. Het maakt zich schuldig aan sociale afbreuk, een flagrant gebrek aan achting voor zijn werknemers en de invoering van een uitbuitingssysteem!*

*Mijnheer de minister, arbeidsrelaties zijn federale materie en uw manoeuvreerruimte is bijgevolg beperkt, maar misschien kan het Brussels Gewest de werknemers toch op een of andere manier steunen?*

*Is er overleg geweest met de federale minister? Was er een overeenkomst tussen Actiris en Deliveroo? Hoeveel banen genereert Deliveroo in het Brussels Gewest? Hebben de werknemers u geraadpleegd? Hebt u contacten met het bedrijf? Wat kan het gewest ondernemen om ervoor te zorgen dat de koeriers in fatsoenlijke omstandigheden kunnen werken?*

car la relation au travail est gérée au niveau fédéral. Cependant, je voudrais vous interroger sur un certain nombre de choses. Peut-être réussirions-nous en Région bruxelloise à trouver un appui pour ces travailleurs ?

Y a-t-il eu concertation avec le ministre fédéral à ce sujet ? Existait-il une convention entre Actiris et Deliveroo ?

Que représente cette plate-forme en termes d'emplois pour notre Région ?

Avez-vous été consulté par les travailleurs ? Je pense que vous les avez rencontrés, que vous leur avez suggéré un certain nombre de choses. Avez-vous eu des contacts avec l'employeur ?

Quelles sont les pistes et actions régionales possibles pour assurer le maintien du travail de ces coursiers dans des conditions respectables ?

#### *Discussion*

**M. le président.**- La parole est à Mme Goeman.

**Mme Hannelore Goeman (sp.a)** (*en néerlandais*).- *Contraints d'exercer des emplois mal rémunérés et faiblement protégés, les coursiers de Deliveroo incarnent une évolution particulièrement perverse du marché de l'emploi. La N-VA prétend de manière éhontée que l'emploi constitue la meilleure garantie contre la pauvreté. À Bruxelles, la pauvreté continue pourtant de croître parmi les travailleurs. Ils ont un emploi, mais éprouvent des difficultés à boucler leurs fins de mois.*

*Les coursiers de Deliveroo ne jouissent d'aucune sécurité salariale et sont obligés de travailler sous statut d'indépendant. Je n'ai rien contre les plates-formes de ce type, qui offrent la possibilité à des jeunes Bruxellois de gagner de l'argent, tant qu'ils sont encadrés juridiquement et bénéficient de droits sociaux. Or, tout cela est remis en question aujourd'hui.*

*Les coursiers de Deliveroo auraient l'intention de développer leur propre plate-forme de livraison sur un modèle éthique. Or, j'ai lu que le gouvernement entendait débloquer 600.000 euros*

#### *Bespreking*

**De voorzitter.**- Mevrouw Goeman heeft het woord.

**Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).**- De Deliveroobezorgers zijn een goed voorbeeld van een bijzonder kwalijke evolutie op de arbeidsmarkt die werkende mensen verplicht om aan de slag te gaan voor minder loon en met een slechtere bescherming. Op die manier verzeilen we in een race to the bottom. Voor mij is de bewering van de NV-A onbeschaamd als zij stelt dat een job de beste garantie is tegen armoede. In het Brussels Gewest wordt de groep werkende armen immers steeds groter. Dat zijn mensen die wel een job hebben, maar aan het einde van de maand toch de eindjes niet aan elkaar kunnen knopen. Voor mij heeft dat alles te maken met dit soort fenomenen.

Mevrouw Emmery heeft de situatie van de Deliveroobezorgers duidelijk geschetst. Ze hebben geen loonzekerheid en worden verplicht om als zelfstandigen aan de slag te gaan. Ik heb niets tegen deelplatformen zoals Deliveroo die jongeren in Brussel de kans bieden om een centje bij te verdienen, voor zover de jongeren juridisch goed omkaderd worden en hun sociale rechten gegarandeerd worden. De Deliveroobezorgers

*pour soutenir le développement de telles plateformes. Pouvez-vous nous en dire plus ?*

**M. le président.** - La parole est à M. Handichi.

**M. Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!).** - Des travailleurs de Deliveroo ont été "désactivés", virés, dans le langage 2.0, licenciés par leur employeur parce qu'ils n'acceptaient pas des conditions de travail dignes du 19<sup>e</sup> siècle. Deliveroo a décidé unilatéralement d'obliger ses travailleurs à travailler comme indépendants à partir du 31 janvier 2018, avec paiement à la tâche. Le salaire des livreurs est passé de 12 euros par heure à 7,5 euros par course, et il leur arrive de rester plus d'une heure sans commande.

La direction vient de recevoir un agrément qui reconnaît Deliveroo comme plate-forme numérique selon la loi De Croo. Un travailleur de Deliveroo nous disait qu'à cause de cet agrément, son salaire pourra être de 5 euros par course, comme pour ses collègues français. Nous avons recueilli ce témoignage lorsque nous sommes allés soutenir les travailleurs devant le bâtiment occupé.

Ladite loi permet aux entreprises comme Deliveroo d'encore mieux protéger leurs bénéficiaires et de légaliser le statut de travailleur précaire en affaiblissant le mécanisme de solidarité. Des centaines de jeunes travailleurs bruxellois sont poussés dans l'incertitude et la précarité sans aucune protection sociale. C'est un retour au 19<sup>e</sup> siècle.

Le travailleur est devenu un indépendant sur papier et est laissé seul face à une charge administrative et fiscale énorme. Il joue dans un système concurrentiel selon un classement : le meilleur coursier reçoit les meilleures places et les meilleurs horaires. C'est un jeu irresponsable qui va générer des situations dangereuses, car les coursiers vont tout faire pour livrer au plus vite leurs paquets afin d'améliorer leur notation.

moeten voor hun diensten een correct loon, sociale bijdragen en bescherming krijgen. Dat alles staat vandaag onder druk.

Ik heb vernomen dat de Deliveroo-bezorgers zelf een ethisch equivalent willen oprichten. Tot mijn vreugde las ik gisteren in Bruzz dat u van plan bent om 600.000 euro uit te trekken om de ontwikkeling van ethische deelplatformen te steunen. Kunt u ons daarover al meer vertellen?

**De voorzitter.** - De heer Handichi heeft het woord.

**De heer Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!).** *(in het Frans).* - Deliveroo zette een aantal werknemers op straat, omdat ze weigerden akkoord te gaan met 19<sup>e</sup>-eeuwse arbeidsvoorwaarden. Het bedrijf besliste eenzijdig dat zijn werknemers vanaf 31 januari 2018 als zelfstandigen zouden werken, met een betaling per opdracht. De koeriers, die vroeger 12 euro per uur kregen, verdienen nu 7,5 euro per rit, terwijl ze vaak meer dan een uur lang niets moeten leveren.

*Door de erkenning als online platform volgens de wet-De Croo die Deliveroo onlangs ontving, kan het loon van de werknemers dalen tot 5 euro per rit.*

*De wet-De Croo maakt het voor ondernemingen zoals Deliveroo gemakkelijker om hun winsten veilig te stellen en het preciaire arbeidsstatuut van hun werknemers te legaliseren, waarmee ze het solidariteitsmechanisme ondergraven. Honderden jonge Brusselse werknemers komen in een onzekere en kwetsbare situatie terecht, waarbij ze op geen enkele sociale bescherming kunnen rekenen.*

*Op papier worden de werknemers zelfstandigen, die de omslachtige administratieve en fiscale procedures helemaal zelf moeten afhandelen. Ze komen bovendien in een klasement terecht: de beste koerier krijgt de beste plaatsen en uren. Dat onverantwoorde spelletje zal tot gevaarlijke toestanden leiden, want de koeriers zullen risico's nemen om sneller te kunnen leveren en zo een hogere plaats in dat klasement te krijgen.*

*Eind oktober zei u dat u contact zou opnemen met Deliveroo om inzicht te krijgen in de drijfveren van het bedrijf. Wat leverde dat gesprek op?*

M. le ministre, je pense que vous avez bien suivi le dossier. À la fin du mois d'octobre, vous avez déclaré dans la presse que vous prendriez contact avec Deliveroo pour tenter de comprendre ses arguments. Que ressort-il de cet entretien ?

La presse nous apprend que vous allez débloquer 600.000 euros pour développer une coopérative. Cette idée va dans le bon sens. Où en est le dossier ?

Par son contrôle des chômeurs, le gouvernement bruxellois ne peut-il sanctionner l'entreprise anglaise du fait qu'elle ne respecte pas le lien de subordination entre elle et ses travailleurs ? Je rejoins en cela la question de Mme Emmery.

**M. le président.**- La parole est à M. Pinxteren.

**M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).**- Quelque 7,25 euros bruts pour chaque livraison effectuée, sans couverture sociale, sans assurance contre les accidents de travail et sans salaire horaire minimum. Voici donc les conditions de travail des coursiers à vélo en janvier 2018 en Belgique. Des conditions de travail auxquelles sont soumises de jeunes travailleurs dont c'est souvent la première expérience dans la vie active. Ce n'est évidemment pas le type de création d'emplois que nous souhaitons encourager. Je pense que nous serons tous d'accord sur ce point.

Quand les nouveaux projets de plates-formes précarisent l'emploi pour être rentables, il s'agit d'une régression économique et sociale. C'est totalement inacceptable. Que peut-on faire face à cela ? Les écologistes pensent qu'il est important de soutenir un modèle coopératif 2.0. M. le ministre, je voudrais tout d'abord saluer le fait que vous avez débloqué un montant de 600.000 euros pour un appel à projets. C'est évidemment une réponse à court terme à un enjeu qui ne l'est pas du tout.

Au-delà de ce soutien ponctuel, dont vous êtes un peu coutumier, et du cas particulier de Deliveroo, il s'agit aussi, à nos yeux, d'apporter une solution structurelle et durable à la question des plates-formes. La coopérative 2.0 est justement une solution qui nous semble structurelle, puisque c'est une forme de coopérative qui permet de

*In de pers lazzen we dat u 600.000 euro uittrekt voor de ontwikkeling van een coöperatieve. Dat is een goed idee. Hoever staat u daarmee?*

*Kan de Brusselse regering via de controle van werklozen het Engelse bedrijf niet sanctioneren omdat het de ondergeschiktheidsregels niet respecteert?*

**De voorzitter.**- De heer Pinxteren heeft het woord.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** *(in het Frans).*- *Fietskoeriers in België verdienen anno 2018 ongeveer 7,25 euro bruto per levering zonder sociale bescherming, zonder verzekering tegen arbeidsongevallen en zonder minimaal uurloon. Het gaat meestal om een eerste werkervaring voor jongeren, maar is zeker niet het soort jobs die we willen aanmoedigen. Jobs kwetsbaar maken om rendabel te zijn is een economische en sociale achteruitgang en volledig onaanvaardbaar.*

*De groenen vinden het belangrijk om het samenwerkingsmodel 2.0 te ondersteunen. Daarom is het goed dat u 600.000 euro hebt vrijgemaakt voor een projectoproep, maar dat is slechts een oplossing op korte termijn.*

*We vinden het ook belangrijk dat er een structurele en duurzame oplossing voor de elektronische platformen wordt gezocht, bijvoorbeeld het samenwerkingsmodel 2.0, een vorm van coöperatieve waarin de samenwerking tussen de platformen kan worden ontwikkeld. Het idee bestaat erin dat de waarde van de platformen hoofdzakelijk wordt gecreëerd door de gebruikers en leveranciers en dat die collectieve waarde eerlijker wordt verdeeld, in plaats van geconcentreerd te zitten in handen van enkele grote internationale platformen.*

*Met de projectoproep wilt u projecten vinden die*

développer un coopérativisme de plates-formes.

L'idée, c'est que la valeur des plates-formes est essentiellement créée par les usagers et les fournisseurs, et nous voulons que cette valeur leur revienne, au lieu d'être concentrée dans quelques mains qui maîtrisent les plates-formes de surface européennes, voire mondiales, comme dans le cas de Deliveroo et de ses propriétaires anglais. Pour nous, c'est la meilleure façon de prendre en considération l'intérêt de ces groupes et de ces travailleurs, et de redistribuer le plus justement la valeur créée collectivement.

Concernant l'appel à projets, j'aimerais savoir comment vous comptez identifier les projets à soutenir, puisque vous demandez qu'ils soient rentables économiquement. Or, nous savons qu'il y a beaucoup d'essais et d'erreurs dans ce secteur. Au-delà de cette mesure ponctuelle, il faut imaginer des mesures structurelles.

Ces mesures structurelles peuvent être, par exemple, la mise à disposition d'un fonds d'investissement pour financer le démarrage de coopératives et de plates-formes coopératives, comme le fonds Braserio en Wallonie.

On peut aussi imaginer un soutien à la recherche et à la diffusion des connaissances et des bonnes pratiques, un appui technique et financier des pouvoirs publics au développement de plates-formes créées sous licence libre ou un appui à la mise en réseau et à la structuration de collectifs de fournisseurs et d'usagers créant des plates-formes sectorielles sous la forme de coopératives. Toutes ces mesures structurelles existent déjà en Belgique et dans d'autres pays.

Au-delà de l'appel à projets et du montant de 600.000 euros que vous avez débloqué, quelles sont les mesures structurelles qui ont été décidées, non pas juste pour répondre au cas - préoccupant - de Deliveroo, mais pour soutenir le modèle coopératif, et plus particulièrement les modèles coopératifs de plates-formes ?

On sait en effet qu'à Paris, la plate-forme CoopCycle - dont s'inspirent à présent les travailleurs de Deliveroo pour développer leur propre plate-forme - éprouve des difficultés parce qu'elle n'est pas soutenue par les pouvoirs publics. À un moment donné, des moyens structurels sont

*economisch rendabel zijn. Op welke manier zult u deze identificeren? We weten dat er binnen de sector veel trial and error is. Naast deze punctuele maatregel moeten er ook structurele maatregelen worden gevonden.*

*Als structurele maatregel zou er bijvoorbeeld een investeringsfonds ter beschikking kunnen worden gesteld om de start van coöperatieve platformen te financieren, zoals het Waalse Braserofonds. Er zou ook steun kunnen worden voorzien voor onderzoek en het verspreiden van kennis en goede praktijken, technische en financiële steun of hulp bij het creëren van netwerken en het vinden van leveranciers. Dit soort maatregelen bestaat al in België en in andere landen. Welke structurele maatregelen hebt u naast de projectoproep en de 600.000 euro nog voorzien om dat coöperatieve model te ondersteunen?*

*In Parijs heeft het platform CoopCycle, waarop de werknemers van Deliveroo zich inspireren om hun eigen platform te ontwikkelen, het moeilijk omdat het niet door de overheid wordt ondersteund. Op een gegeven ogenblik zijn er structurele maatregelen nodig om innoverende en langdurige projecten verder te kunnen ontwikkelen.*



nécessaires pour aider ces plates-formes à se développer et ainsi soutenir ceux qui innovent, en veillant à ce que la forme coopérative se développe et bénéficie d'un cadre légal pérenne et avantageux.

**M. le président.**- La parole est à M. Fassi-Fihri.

**M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).**- Je voudrais partir du cas particulier pour poser une question plus générale. Je partage largement ce qui a été dit aujourd'hui sur la concurrence à la baisse et le cynisme envers les gens qui font vivre Deliveroo. Je pense que nous sommes tous largement d'accord sur ce point.

J'ai cependant l'impression, en entendant les uns et les autres, que l'on mélange des choses différentes quand il s'agit de savoir comment agir. J'entends qu'il y a une volonté large - que je partage - de soutenir davantage tout ce qui est coopératif et toutes les formules qui permettent aux prestataires eux-mêmes de prendre le pouvoir sur l'activité économique qu'ils portent, pour qu'ils puissent en recueillir les fruits. C'est la logique de la coopérative. Il y avait, dans votre intervention d'hier dans la presse, des choses positives allant en ce sens.

Cela ne règle cependant pas le problème de l'économie marchande basée sur les plates-formes numériques, qui continueront à offrir ce genre de services. D'accord, donc, pour soutenir les coopératives, pour toutes les raisons qui ont été dites, mais que faire face aux plates-formes marchandes ? Je n'ai pas entendu beaucoup de choses à ce sujet. Pouvez-vous nous en dire plus ?

Beaucoup de choses relèvent de l'État fédéral : la régulation des questions sociales, fiscales, de protection du consommateur, ou liées à l'assurance, à la fois du consommateur et du prestataire. Certaines choses se font, parfois bonnes, parfois plus critiquables, mais il y a aussi les régulations qui relèvent de la Région et qui sont plutôt sectorielles. Et sur ce plan, j'ai l'impression qu'à ce jour, notre Région a chaque fois pris des mesures réglementaires, législatives, mais pas forcément clairement cohérentes. Quand il faut traiter des taxis, il y a le Plan taxis. Quand il faut traiter d'Airbnb, il y a l'ordonnance sur

**De voorzitter.**- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

**De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH)** *(in het Frans).*- *Ik ben het helemaal eens met het ongenoegen over de moordende concurrentie en het cynisme tegenover de werknemers van Deliveroo. Als het over oplossingen voor dit probleem gaat, gooien sommigen echter te veel zaken op één hoop.*

*Coöperatieven of andere formules waarbij de koeriers de zaken in handen kunnen nemen, zijn een goede zaak, want zo kunnen ze zelf de vruchten van hun arbeid plukken.*

*Daarmee is echter het probleem van de handel via online platformen niet opgelost. Hoe wilt u dat aanpakken?*

*Het grootste deel van de problematiek valt onder de bevoegdheid van de federale regering: sociale en fiscale kwesties, consumentenbescherming, verzekering voor consument en dienstverlener. Andere zaken moeten door het gewest worden geregeld. Ik heb echter de indruk dat het gewest wel regels opstelt, maar dat die niet altijd voldoende samenhang vertonen. Zo is er het Taxiplan voor de taxi's en de ordonnantie betreffende logies voor platformen die toeristische verblijven verhuren. In andere gevallen gelden er nog andere regels.*

*Het gewest voert met andere woorden per sector een reglement in, dat tot eerlijke concurrentie moet leiden. Die sectoren hebben echter een aantal gemeenschappelijke punten. De Union des classes moyennes (UCM) bestudeerde die gemeenschappelijke punten en deelde de ondernemingen in op basis van een aantal criteria. Zo wordt het mogelijk om regels op te stellen die op de werkelijkheid zijn afgestemd.*

*Het kan interessant zijn om ook op gewestniveau zo te werken. U moet bij het opstellen van regels rekening houden met het profiel van de erkende*

l'hébergement. Dans d'autres cas, il y a d'autres manières de régler les choses.

Finalement, par secteur, une régulation est instaurée par la Région, qui va permettre une concurrence loyale et le respect des règles du jeu pour tous. Mais n'y a-t-il pas lieu de mener une réflexion sur les points communs entre ces secteurs ? L'Union des classes moyennes (UCM) a fait à ce sujet un travail autour de la "smart regulation", qui vise à les étudier pour en souligner les points communs, et à classer selon leur nature les entreprises marchandes, non marchandes, à finalité de services entre pairs ou économiques, etc. En fonction de ces critères, on peut alors organiser une régulation tenant compte de ces réalités.

Il pourrait être intéressant de faire un travail au niveau de la Région, qui dépasse le cas de Deliveroo. Il faudrait réfléchir à la nature de la régulation à mettre en place et tenir compte du profil des plates-formes qui sont agréées et qui souhaitent pratiquer sur le territoire régional.

**M. le président.**- La parole est à M. Cornelis.

**M. Stefan Cornelis (Open Vld)** (*en néerlandais*).- *Ces nouveaux types de services répondent à un besoin et il ne faudrait pas les réfréner en imposant des mesures réglementaires excessives. Nous ne pouvons pas non plus cautionner des conditions de travail dignes du dix-neuvième siècle.*

*Je suis curieux de voir les résultats de l'initiative du ministre destinée à contrer les monopoles et les monopsones, pour rééquilibrer l'offre et la demande et négocier éventuellement de meilleurs prix. Il faudra évaluer la situation d'ici quelques années. Peut-être avons-nous laissé passer des occasions que d'autres villes ont saisies.*

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Dès que le problème s'est posé, nous avons pris des initiatives et ouvert le débat, mais dans les limites de nos compétences. Car si nous sommes compétents

*platformen die activiteiten in Brussel willen ontplooiën.*

**De voorzitter.**- De heer Cornelis heeft het woord.

**De heer Stefan Cornelis (Open Vld).**- Er zijn nieuwe alternatieven ontstaan voor taxi's, hotels en leveringen aan huis. Er bestaat blijkbaar een behoefte aan die diensten. We mogen die niet door een overdreven regeldrift de kop indrukken, maar een evolutie naar negentiende-eeuwse arbeidstoestanden is uiteraard uit den boze.

Ik ben benieuwd naar het resultaat van het initiatief van de minister om het hoofd te bieden aan monopolistische en monopsonistische situaties, om vraag en aanbod weer in evenwicht te brengen en misschien betere prijzen te onderhandelen. We mogen het kind echter niet met het badwater weggooiden. We mogen niet vergeten om binnen enkele jaren de toestand te evalueren. Misschien hebben we kansen laten liggen die andere steden wel gegrepen hebben.

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister** (*in het Frans*).- *Voor Deliveroo en andere platformen die met koeriers werken, ben ik niet bevoegd. Was dat wel het geval, dan zou ik de middelen waarover ik*

pour les taxis et Airbnb, nous ne le sommes pas pour les coursiers ni pour toute autre plate-forme qui ne relèverait pas des matières régionales.

Si nous avons pu exercer un soupçon de compétence sur Deliveroo, nous aurions utilisé les moyens à notre disposition. En l'occurrence, il s'agit d'une compétence totalement fédérale. Si le lien de subordination entre les coursiers et la plate-forme est avéré, le pouvoir fédéral a la capacité de requalifier les travailleurs en salariés, et plus en faux indépendants.

En outre, les indépendants eux-mêmes risquent d'être mis en concurrence. En effet, si on ouvre le travail de coursier à la règle de la défiscalisation des 6.000 euros, les indépendants, principaux et complémentaires, disparaîtront aussi. L'échelle des coûts montre clairement qu'un salarié est plus cher qu'un indépendant et qu'un indépendant est plus cher qu'un travailleur défiscalisé à 6.000 euros. En économie, c'est le coût qui guide les choix.

Pour cette raison, j'ai dit qu'il me semblait essentiel de définir clairement le concept d'économie collaborative. Selon moi, l'agrément octroyé à Deliveroo n'est pas conforme à l'esprit de la loi De Croo, laquelle stipule qu'il doit s'agir d'un service de particulier à particulier, ce qui n'est pas le cas en l'espèce.

Nous ne sommes pas ici dans un service de particulier à particulier. Nous avons des coursiers qui livrent des repas. Mais on peut imaginer que demain des coursiers travaillent pour Bpost et portent de petits colis chez les gens plutôt que des repas. Il n'y a aucune connexion entre celui qui par exemple consomme le couscous qu'il a commandé, le restaurateur et celui qui le livre.

Il y a donc là le germe d'une dérive, dont semble s'être saisi Deliveroo dans sa recherche du moindre coût et de la moindre protection. Comme je le dis souvent, lorsqu'un accident grave surviendra - car même les fervents cyclistes doivent savoir qu'il y a des risques, surtout le soir et par tous les temps -, que se passera-t-il ? Qui payera ? Comment la personne accidentée sera-t-elle indemnisée ? En fonction de son handicap ? Je ne le souhaite pas mais je n'oserais pas parier que ce problème ne se produira pas dans une capitale comme la nôtre.

*beschik, hebben ingezet. Deliveroo valt echter volledig onder de bevoegdheid van de federale regering. Als bewezen wordt dat de koeriers ondergeschikten zijn bij Deliveroo, dan kan de federale regering ervoor zorgen dat zij weer als loontrekkenden worden erkend en niet langer als schijnzelfstandigen moeten werken.*

*De zelfstandigen dreigen overigens ook tegen elkaar te worden uitgespeeld. Als voor koeriers de fiscale vrijstelling van de eerste 6.000 euro van kracht wordt, verdwijnen uiteindelijk zowel de zelfstandigen in hoofdberoep als die in bijberoep. Een loontrekkende is immers duurder dan een zelfstandige, die op zijn beurt duurder is dan een medewerker van wie de verloning tot 6.000 euro belastingvrij is. In de economie bepalen de kosten de keuzes.*

*Daarom is het belangrijk dat we een duidelijk omschrijving van de deeleconomie opstellen. Ik ben van mening dat de erkenning van Deliveroo niet strookt met de wet-De Croo, die bepaalt dat het om een dienst van een particulier aan een particulier moet gaan.*

*Bij Deliveroo gaat het om koeriers die maaltijden leveren. De persoon die de maaltijd bestelt, de kok die ze bereidt en de koerier die ze levert, hebben geen band.*

*De situatie dreigt te ontsporen doordat Deliveroo zijn medewerkers zo weinig mogelijk bescherming wil bieden om zijn kosten zo laag mogelijk te houden. Wat zal er gebeuren als er zich een zwaar ongeval voordoet? Wie draait voor de kosten op? Hoe wordt het slachtoffer vergoed? Zal dat op basis van zijn handicap gebeuren? De kans bestaat dat we in het Brussels Gewest met zo'n situatie worden geconfronteerd.*

*Ik ben voorstander van de deeleconomie, maar we moeten ervoor zorgen dat we geen wanverhoudingen doen ontstaan. Het staat een onderneming vrij om ervoor te kiezen met zelfstandigen te werken in plaats van met loontrekkenden, voor zover ze dat binnen het wettelijke kader doet. Als uit het federale onderzoek blijkt dat dat niet het geval is, moeten er maatregelen volgen.*

*De kans is overigens groot dat Deliveroo in de nabije toekomst elk statuut voor zijn medewerkers*

J'ai donc tiré la sonnette d'alarme : j'adhère au concept d'économie collaborative mais il faut prendre garde à ne pas créer de nouveaux déséquilibres. Autant l'on peut regretter politiquement qu'une entreprise opte pour le statut d'indépendant plutôt que pour le statut de salarié, autant cela reste dans ses prérogatives, pour autant qu'elle agisse dans la légalité, sauf si l'enquête fédérale démontre le contraire.

Si demain, elle passe à l'absence totale de statut, nous assisterons à un tout autre modèle économique. Et c'est ce vers quoi se dirige Deliveroo.

C'était la remarque générale qui a suscité mes interventions.

Je vais en venir à des questions très pratiques.

En ce qui concerne les emplois représentés par les coursiers, si vous me permettez de commencer par cette question factuelle, les chiffres les plus crédibles à ce stade sont ceux qui m'ont été communiqués par Smart, qui exécutait les contrats salariés pour 90% des coursiers jusqu'à l'annonce de Deliveroo fin octobre, période à partir de laquelle une fraction grandissante de ces coursiers ont pris un statut d'indépendant. Vous savez que, depuis le 1<sup>er</sup> février, Deliveroo a renoncé à la possibilité pour ses coursiers d'opter pour la formule de salariat. Je vous donne des chiffres nationaux.

Entre août 2017 et janvier 2018, 4.429 coursiers ont été salariés via Smart. Étant donné le taux de renouvellement très rapide et les habitudes de travail déstructuré de cette activité, le meilleur indicateur est cependant le nombre moyen de coursiers prestant sur une période de 15 jours. Il était de 966 pour cette même période, donc retenons 1000 coursiers, uniquement pour Deliveroo. Parmi les coursiers, 28% prestant plus de 10 heures par semaine et 9% plus de 20h par semaine ; 87 % d'entre eux sont étudiants, le reste prestant des contrats salariés également via Smart.

En ce qui concerne mes contacts avec les acteurs concernés, j'ai bien eu des contacts avec tous les acteurs. Au départ, j'avais souhaité et organisé une rencontre entre Deliveroo, mon cabinet, Smart et les syndicats. Un accord était même intervenu dans ce sens.

*overboord gooit.*

*De betrouwbaarste cijfers in verband met het aantal koeriers bij Deliveroo, komen van Smart, het bedrijf dat tot eind oktober 90% van de arbeidscontracten van de koeriers beheerde. Na die periode gingen steeds meer koeriers als zelfstandige werken. Sinds 1 februari biedt Deliveroo de koeriers niet langer de mogelijkheid om voor het statuut van loontrekkende te kiezen.*

*In België betaalde Smart tussen augustus 2017 en januari 2018 aan 4.429 koeriers loon uit. Gezien het grote verloop en het gebrek aan structuur dat deze activiteit kenmerkt, is de beste indicator het gemiddelde aantal koeriers dat gedurende een periode van twee weken prestaties levert. Voor dezelfde periode ging het om 966 koeriers, uitsluitend voor Deliveroo. Daarvan presteerde 28% meer dan 10 uur per week en 9% meer dan 20 uur per week; 87% werkte als student, de rest had eveneens een arbeidsovereenkomst via Smart.*

*Ik overlegde met alle betrokken actoren. Aanvankelijk wilde ik een ontmoeting organiseren tussen Deliveroo, mijn medewerkers, Smart en de vakbonden, en dat leek te zullen lukken.*

*Deliveroo wees die ontmoeting uiteindelijk onder druk van het hoofdkwartier in Londen af, waarop ik besliste om de leiding van Deliveroo België enerzijds en vertegenwoordigers van de koeriers, van Smart en van de vakbonden anderzijds op verschillende ogenblikken te ontmoeten.*

*Dat leverde cijfers en interne informatie op. Mijn medewerkers volgen de situatie overigens sinds november dagelijks.*

*Dinsdag overlegde ik met de federale minister van Werk over het federale onderzoek naar Deliveroo. Dat wordt nog complexer, aangezien het parket erbij betrokken werd nadat er klacht werd ingediend, waardoor het om een strafrechtelijke inbreuk gaat. Uiteraard kan ik u de gegevens die ik bij dat overleg kreeg, niet geven, maar ik blijf de situatie volgen.*

*De inzet van het onderzoek is groot, want als de rechtbank beslist om de koeriers hun werknemersstatuut terug te geven omdat ze het bewezen acht dat er sprake is van ondergeschiktheid, dan levert dat een heel nieuwe situatie op. Deliveroo heeft*

Deliveroo ayant décliné une rencontre conjointe sous pression de son QG de Londres après avoir d'abord accepté la rencontre, j'ai donc rencontré toutes les parties à des moments distincts : le patron de Deliveroo Belgique d'une part et les représentants du collectif des coursiers, de Smart et des syndicats d'autre part.

J'ai reçu en direct des chiffres, des informations internes, et mon cabinet suit la situation au jour le jour depuis novembre.

En ce qui concerne l'enquête menée par le niveau fédéral, ce dernier a décidé cette mise à l'enquête, lancée par le ministre fédéral de l'Emploi via Deliveroo, le collectif des coursiers, Smart et les syndicats. Mardi, j'ai eu un contact personnel avec le ministre de l'Emploi, lequel a fait le point sur la situation. Cette dernière se complique étant donné que le Parquet intervient également. En effet, s'il y a plainte, on est dans l'infraction pénale puisqu'on utilise un mauvais statut. Il ne m'appartient évidemment pas de vous donner les éléments qui m'ont été transmis par mon collègue mais on se tient au courant.

L'enjeu de cette enquête est fondamental : une requalification de la relation entre les coursiers et Deliveroo qui prouverait un lien de subordination entre les premiers et le second changerait évidemment la donne. Sachez cependant que Deliveroo a vraisemblablement déjà anticipé un tel scénario sur le plan juridique étant donné que la société interjette appel à toute action juridique de ce type dans les pays où la question se pose. Le problème ne se pose donc pas uniquement en Belgique mais dans d'autres pays où l'on a assisté à ces requalifications en salariat. Systématiquement, Deliveroo va en appel contre cette décision. Ne nous faisons donc pas d'illusion : l'enquête ne va pas clore le processus et on risque de subir des temps de procédure relativement longs.

On me demande aussi s'il y a des conventions entre Actiris et Deliveroo. La réponse est non.

En ce qui concerne les pistes pour maintenir ces coursiers au travail dans des conditions respectables, les leviers d'action se situent cependant essentiellement au niveau de l'entreprise, et au niveau fédéral qui est compétent sur ces questions.

*echter al geanticipeerd op dat scenario door in beroep te gaan in elke rechtszaak van dat type in de landen waar het de koeriers mogelijk opnieuw als loontrekkenden in dienst moet nemen. Ik maak mij weinig illusies: het onderzoek zal geen einde maken aan het proces en de kans bestaat dat de procedure relatief veel tijd in beslag neemt.*

*Actiris sloot met Deliveroo geen enkele overeenkomst.*

*Het zijn in de eerste plaats Deliveroo zelf en de federale overheid die ervoor kunnen zorgen dat de koeriers tegen aanvaardbare arbeidsvoorwaarden aan de slag kunnen blijven.*

*Door twee kaders uit te werken waarbinnen de sociale bijdragen bijzonder laag of onbestaande zijn, namelijk dat van de student-ondernemer en het statuut dat de wet op de deeleconomie in het leven roept, moedigt de federale regering werken buiten het werknemersstatuut aan. Nu komt daar nog het wetsontwerp betreffende de semi-agorale arbeid bovenop.*

*Als platformen zoals Deliveroo systematisch worden erkend, zal de bescherming van werknemers verder afbrokkelen en het concept deeleconomie helemaal ontsporen. Een echte deeleconomie uitbouwen, wordt in dat geval bijzonder moeilijk, want ondernemingen die wel met loontrekkenden willen werken, zullen nooit kunnen concurreren met bedrijven die hun medewerkers geen enkel statuut bieden. We moeten het concept deeleconomie dringend herbekijken als we willen vermijden dat alle interessante proefprojecten die tot nu toe liepen, door de oneerlijke concurrentie geen enkele reële economische activiteit opleveren.*

*Een platform dat met loontrekkenden werkt, zal ongetwijfeld iets duurder zijn dan platformen zoals Deliveroo, die uitsluitend met zelfstandigen willen werken. Ik ben er echter van overtuigd dat de consument bereid is om die anderhalve euro meer te betalen als hij weet dat het om een echte job gaat, uitgevoerd door een Brusselaar die op sociale bescherming kan rekenen.*

*Het probleem is dat er vandaag zware concurrentie ontstaat tussen de koeriers die duidelijk professionele activiteiten uitvoeren voor Deliveroo. Sommigen hadden er zelfs hun beroep*

Le gouvernement fédéral a, vous le savez, décidé d'encourager le travail presté hors statut, avec le développement de deux cadres permettant de travailler sous des conditions minimales ou nulles de contribution sociales et fiscales : le statut d'étudiant entrepreneur et celui offert par la loi sur l'économie dite collaborative. Aujourd'hui, s'y ajoute le projet de loi sur le travail semi-agoral déposé fin 2017.

Mon impression est que, comme je vous l'ai dit, si l'on a une vision trop large et qu'on agrée toutes les plates-formes similaires à Deliveroo, on va incontestablement créer un appel d'air, terme fort apprécié par certains ministres fédéraux, à la précarisation du travail et, à mon sens, au dévoiement total du concept d'économie collaborative. Cet appel d'air va aussi mettre à mal tout effort qui pourrait être entrepris afin de mettre sur pied un véritable projet d'économie collaborative. Si pareil projet voulait utiliser le salariat, il ne saurait jamais concurrencer Deliveroo qui, lui, travaille sans statut. Il est donc urgent que l'on recadre ce concept d'économie collaborative, à défaut de quoi tous les projets pilotes, intéressants scientifiquement et testés dans les universités et dans quelques officines de parti, n'engendreront aucune activité économique réelle dans ce contexte de concurrence totalement déloyale.

Si, demain, on peut imaginer qu'une plate-forme telle que Deliveroo travaille avec des indépendants et qu'une autre, collaborative, travaille avec du salariat, il y aura certes des coûts un peu plus importants du côté de la plate-forme collaborative mais, comme ce fut le cas dans d'autres circuits comme l'alimentation, je pense que les consommateurs sont désormais prêts à payer un euro ou un euro et demi de plus pour promouvoir du véritable emploi, local et entouré des protections nécessaires.

Le problème aujourd'hui est que l'on crée une concurrence effrénée entre des prestations d'activités clairement professionnelles de Deliveroo - la livraison structurelle de plats de restaurant par des personnes travaillant plus de dix heures par semaine. J'ai rencontré des coursiers qui en faisaient même leur profession. Certes, ils n'étaient pas très nombreux mais ils en vivaient. Aujourd'hui, ces gens vont être écartés du marché. Il est donc essentiel que, lorsque nous sommes en

*van gemaakt, maar zij worden nu uit de markt geduwd. Een beroepsactiviteit moet gepaard gaan met het statuut van loontrekkende of van zelfstandige. Er mogen geen werknemers op de markt komen die niet als dusdanig worden beschouwd en die bovendien geen statuut hebben. Dat lijkt mij een bijzonder kwalijke ontsporing.*

*Als Brussels minister van Economie en Tewerkstelling kan ik vanuit mijn bevoegdheden niet onmiddellijk veel doen. Uiteraard heb ik wel mijn standpunt kenbaar gemaakt. Ik betreur het dat de vooruitgang die in 2016 werd geboekt dankzij de overeenkomst tussen Deliveroo en Smart, teniet werd gedaan. Die overeenkomst zorgde ervoor dat de koeriers fatsoenlijk werden betaald en vooral dat ze een degelijke sociale bescherming konden genieten.*

*Waar ik echter het meest voor vrees, is dat andere platformen zullen volgen en zullen proberen om via de wet op de semi-agorale arbeid een erkenning te krijgen.*

*Daarom vroeg ik de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG) een omstandig advies over het wetsontwerp. Dat advies moet bijkomend onderzoek mogelijk maken naar oneerlijke concurrentie tussen medewerkers met verschillende statuten. Daarnaast wil ik een diepgaandere analyse uitvoeren naar de activiteiten die met die statuten worden beoogd.*

*Hoewel het Brussels Gewest weinig bevoegdheden heeft waarmee het rechtstreeks een invloed kan uitoefenen op online platformen zoals Deliveroo, beschikt het wel over de middelen om op een structurele manier een echte deeleconomie te ontwikkelen, op voorwaarde dat de oneerlijke concurrentie een halt wordt toegeroepen. Online platformen moeten dan ook minder gemakkelijk een erkenning kunnen krijgen.*

*Ik ondernam in dat kader al vier acties. Om te beginnen kende ik een bedrag van 220.000 euro toe aan Platform Coop Brussels, dat door Febecoop, Smart en SAW-B zal worden beheerd en dat de opkomst van echte deelplatformen wil bevorderen.*

*Daarnaast is er de projectoproep 2018 om innoverende sociale ondernemingen en echte*

présence d'une activité professionnelle, de faire référence aux statuts existants : salarié (temps plein ou mi-temps, peu importe) ou indépendant (principal ou complémentaire). Il ne faut surtout pas injecter des travailleurs qui ne sont pas considérés comme tels et qui sont, de surcroît, sans statut. C'est une dérive qui me semble pernicieuse.

Quelles vont être les actions de la Région ?

Premièrement, face à cette situation, je n'ai pas de compétences directes comme ministre de l'Économie et de l'Emploi. Bien entendu, j'ai une position et je l'ai exprimée. Je regrette que les progrès obtenus avec la convention de 2016 liant Deliveroo et Smart aient été mis à néant. Pourtant, cela permettait un paiement à l'heure dans le respect des minima légaux, une garantie de rémunération de trois heures minimum par jour presté, la prise en compte de différents frais, la création de bonus et surtout une réelle assurance en matière de protection du travailleur.

Mais je souhaite être prospectif face à cette situation car elle risque d'inspirer d'autres plates-formes qui pourraient se dire "Si Deliveroo est agréée, pourquoi pas nous ?". Elles utiliseraient alors le biais de la loi semi-agonale pour entrer dans le système.

C'est la raison pour laquelle j'ai demandé un avis très circonstancié au Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale sur ce projet de loi sur le travail associatif et semi-agonal qui fait d'ailleurs référence à la loi de l'économie collaborative.

Cette demande d'avis doit permettre d'enrichir l'analyse sur les éventuels effets de complémentarité ou de concurrence déloyale entre personnes prestant sous différents statuts, mais aussi d'avoir une analyse plus fine sur des activités particulières visées par ces statuts.

Deuxièmement, si la Région bruxelloise est une entité limitée dans les compétences institutionnelles ayant un impact direct sur les plates-formes d'intermédiation telles que Deliveroo, elle a les moyens, de manière structurelle et non ponctuelle, de développer une vraie économie collaborative, à condition bien sûr que cessent les concurrences déloyales. Sinon, on

*deelplatformen binnen alle sectoren een boost te geven. Ik heb nooit gezegd dat die 600.000 euro bestemd was voor de oprichting van een deelplatform, wel om economisch geloofwaardige projecten binnen de sociale economie tot stand te brengen. Het is de bedoeling dat er een echt economisch project ontstaat. Omdat het echter niet eenvoudig is om zo'n project levensvatbaar te maken, biedt het gewest steun bij de oprichting van de projecten. Sommige projecten in de sociale economie zijn ondertussen in staat om van hun eigen activiteiten te leven en dat is waar ik naartoe wil. Het is niet de bedoeling om een sector te beconcurreren die zich aan oneerlijke concurrentie bezondigt, door financiële steun te bieden aan structuren die geen weerwerk kunnen bieden. Dat is zinloos.*

*Het thema van de deeleconomie zal ook dit jaar in de projectoproepen verwerkt zijn. Het moet gaan om een platform met een sociaal doel en een gedeeld, democratisch beheer. De koeriers van Deliveroo zouden naar verluidt aan een dergelijk platform werken, maar ze geven zich binnen het juridisch kader geen schijn van kans. Het is dus belangrijk dat de kwestie met de erkenningen wordt aangepakt.*

*Uber heeft trouwens nog geen erkenning gekregen en ik hoop dat dat ook niet gebeurt. De Brusselse regering heeft in elk geval in het voorontwerp van ordonnantie duidelijk gesteld dat wie de functie van taxibestuurder uitoefent, in ieder geval loontrekkende of zelfstandige moet zijn. Voor de koeriers is ze echter niet bevoegd.*

*In de begroting is de financiering van de deeleconomie opgenomen. Zo kreeg een Brussels fonds dat in ondernemerschap investeert 1 miljoen euro en verhoogde de regering eind 2017 het kapitaal van finance.brussels voor co-investeringen in innoverende coöperaties. Als de coöperanten 1 euro investeren, doet het gewest dat ook, tot 150.000 euro per project.*

*Daarnaast werft hub.brussels een e-expert in sociaal ondernemen aan. Het doel is om van Brussel een 'sharing city' te maken.*

*Los daarvan wil ik benadrukken dat structurele maatregelen nemen onmogelijk is als oneerlijke concurrentie in stand wordt gehouden. Dat probleem moet als eerste worden aangepakt.*

va tous rêver en technicolor et dire, comme M. Pinxteren, qu'il serait bien d'avoir une économie collaborative coopérative 2.0. On doit donc absolument créer ce débat. J'imagine que c'est dans la frénésie qu'on donne ainsi un peu trop facilement des agréments à des plates-formes.

Qu'avons-nous décidé de faire ?

Voici quatre actions concrètes ont déjà été prises :

- nous avons déjà octroyé 220.000 euros en soutien au projet "Platform Coop Brussels" qui sera géré par Febecoop, Smart et SAW-B, qui vise à stimuler l'émergence de vraies plates-formes coopératives, un projet soutenu dans le cadre du Small Business Act, plan PME bruxellois qui identifiait, dès 2016, l'intérêt stratégique de soutenir les coopératives d'entrepreneurs et les entreprises partagées pour développer des alternatives aux modèles de mini-jobs à la demande ;

- un appel à projets 2018 pour booster les entreprises sociales innovantes et les vraies plates-formes coopératives, tous secteurs confondus. Je n'ai jamais dit que les 600.000 euros seraient attribués pour la création d'une plate-forme coopérative. J'ai dit que c'était pour faire naître des projets d'économie sociale, qui doivent être crédibles économiquement. À terme, il faut donc un véritable projet économique, c'est la raison pour laquelle les concurrences déloyales doivent être rompues. Bien sûr, je sais que le break-even ne s'attrape pas de la même manière. C'est la raison pour laquelle nous aidons, notamment en soutenant l'installation de ces projets d'économie sociale via des appels à projets que nous lançons depuis deux ans. Il y a des réussites, il y a des échecs. Désormais, des projets d'économie sociale vivent de leurs propres efforts et suivant leurs propres logiques. C'est ce vers quoi on doit se diriger. On ne va pas tenter de concurrencer un secteur qui, de surcroît, utilise des voies de concurrence déloyale et donc soutenir financièrement des structures qui ne peuvent pas lutter. Cela n'a pas de sens.

En 2018, la thématique économie collaborative sera inscrite, comme les autres années, dans les appels à projets. Cette plate-forme devra avoir une finalité sociale et une gouvernance collaborative, démocratique. J'ai entendu que les coursiers de



Deliveroo travaillent à une telle option mais, de leur propre aveu, dans le cadre juridique actuel, ils n'auront aucune chance. Il ne faut donc pas renoncer à faire changer la position d'agrément.

Je signale d'ailleurs qu'Uber n'est encore repris nulle part, n'est pas agréé et j'espère qu'il ne le sera pas. En tous les cas, le gouvernement, en l'occurrence, a pris position et, dans l'avant-projet d'ordonnance, nous avons clairement stipulé qu'il convenait d'être soit salarié, soit indépendant pour exercer la fonction de chauffeur de taxi. Nous ne pouvons pas le faire pour la fonction de coursier car cela ne relève pas de nos compétences.

On nous dit aussi qu'il faudrait financer le secteur, comme cela se fait en Région wallonne. Cela figure au budget, vous l'avez voté. Nous avons ainsi placé un million d'euros dans un fonds bruxellois d'investissement en entrepreneuriat, avons augmenté le capital de finance.brussels à la fin de l'année 2017 et ce, afin de coinvestir dans des coopératives innovantes. Ainsi, lorsque les coopérateurs investissent un euro, la Région coinvestit un euro et ce, avec un plafond de 150.000 euros par projet.

C'est ainsi que le projet Brasero a été adopté. Le gouvernement a pris les options et doté le capital de finance.brussels. Ainsi, si un bon projet d'économie collaborative crédible et sérieux se présentait demain, il serait soutenu dans le cadre de l'appel à projets, serait renvoyé vers finance.brussels.

Par ailleurs, sachez qu'à hub.brussels, nous sommes en phase de recrutement d'un e-expert en entrepreneuriat social. Nous avons pour but de faire entrer Bruxelles dans les "Sharing Cities". Telles sont les options structurelles que nous mettons en place. Cela étant, je rappelle que nous ne pourrons pas prendre de mesures structurelles si nous entretenons des situations de concurrence déloyale. Il convient donc de régler cela au préalable.

**M. le président.** - La parole est à Mme Emmery.

**Mme Isabelle Emmery (PS).** - Je l'avais dit d'emblée, l'épure sur laquelle nous travaillons aujourd'hui a ses limites. La bataille se joue à deux

**De voorzitter.** - Mevrouw Emmery heeft het woord.

**Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** (*in het Frans*). - *Ik zei al dat we niet veel manoeuvreerruimte hebben. De strijd wordt op twee beleidsniveaus*

niveaux. Le niveau fédéral doit être le garant d'un statut légal permettant aux travailleurs de pouvoir œuvrer de manière confortable et digne. Au niveau régional, on fait appel à la compétence de l'économie. Vous avez raison, M. le ministre, de stimuler par un certain nombre d'initiatives l'économie collaborative, qui correspond à un besoin de la clientèle et de notre économie et peut également doper le marché du travail.

J'ai fait un relevé des sommes injectées. Il serait intéressant que vous nous donniez quelques exemples de ce qui réussit, de ce qui ne réussit pas... Il y a toujours cette concurrence que vous mettez en parallèle. Existe-t-il un modèle qui permettrait d'aller plus loin dans le développement de ce type d'économie ?

Mais comme vous le rappelez, le consommateur a aussi un rôle. Il est clair que nous avons tous envie d'être livrés le plus vite possible, le plus loin possible et au moindre prix, mais ce service doit bien être payé par quelqu'un. Dans une société ou une économie du travail qui fonctionne correctement, ceci signifie moins de bénéfices pour l'entreprise, moins de protection pour le travailleur ou un peu plus de participation du consommateur. Mais cela, c'est de l'éducation du consommateur, et cela nous échappe parfois. Pourrait-on organiser ici un débat qui nous montrerait, au travers du succès de certaines start-up ou entreprises d'économie sociale, quel est le cadre idéal pour répondre à l'ensemble de ces besoins ?

**M. le président.**- La parole est à Mme Goeman.

**Mme Hannelore Goeman (sp.a)** (en néerlandais).- *L'économie sociale et l'économie collaborative sont deux choses différentes. L'économie collaborative concerne un secteur économique innovant que la Région doit absolument soutenir et pour lequel le pouvoir fédéral doit créer un cadre juridique correct.*

*J'espère toutefois que le soutien à l'économie collaborative ne se fait pas au détriment de l'économie sociale. Celle-ci a pour finalité la réinsertion sur le marché de l'emploi et a peu à voir avec ces nouveaux modèles économiques dans lesquels le profit occupe encore une place centrale.*

*gevoerd. De federale overheid moet zorgen voor een wettelijk statuut waaronder werknemers comfortabel en waardig kunnen werken, terwijl ook de gewestelijke bevoegdheid Economie ter zake doet. U hebt gelijk dat u de deeleconomie stimuleert, want ze beantwoordt aan de verwachtingen van de klant en levert werkgelegenheid op.*

*Ik heb een overzicht van de sommen die u hebt uitgegeven. Het zou interessant zijn om te vernemen welke aanpak werkt en welke niet. Is er een model waarmee we de deeleconomie verder kunnen uitbouwen?*

*Zoals u zegt, speelt ook de consument een rol. Iedereen wil zijn producten graag zo snel mogelijk krijgen tegen de beste prijs, maar iemand betaalt daar de prijs voor. In een bedrijf dat correct werkt, betekent dat minder winst voor het bedrijf, minder bescherming voor de werknemer of een hogere prijs voor de consument. Op het gedrag van de consument hebben we echter nauwelijks invloed. Zouden we een debat kunnen organiseren over het ideale kader om in te spelen op de noden van de deeleconomie?*

**De voorzitter.**- Mevrouw Goeman heeft het woord.

**Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).**- Voor mij is er wel degelijk een verschil tussen 'sociale economie' en 'collaboratieve economie'. Dat laatste slaat op een innovatieve economische sector die het gewest absoluut moet ondersteunen, terwijl de federale overheid haar verantwoordelijkheid moet nemen en een fair wettelijk kader moet creëren.

Toch hoop ik dat de steun aan de collaboratieve economie niet ten koste gaat van de sociale economie. Die heeft namelijk een totaal ander oogmerk: ze draait vooral rond werkervaring en mensen opnieuw aansluiting doen vinden op de arbeidsmarkt en heeft weinig te maken met de

**M. le président.**- La parole est à M. Handichi.

**M. Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!).**- M. le ministre, je vous ai trouvé excellent à propos du volet relatif à la concurrence déloyale et aux compétences de Bruxelles. Lorsque je vous ai entendu prendre l'exemple d'Uber, j'avoue avoir regretté que vous ne soyez pas ministre de la Mobilité. Il faut vraiment trouver le moyen de faire parvenir toute votre intervention au ministre Smet, et mon regard se tourne vers ma collègue du sp.a.

*(Remarques de Mme Goeman)*

Il y a plus de trois ans que nous essayons de lui expliquer ce que le ministre de l'Emploi vient d'exposer. Sur ce volet, M. le ministre, je tiens à vous remercier.

En revanche, je trouve que vous vous montrez trop timide à d'autres égards, même si vous avez raison de souligner qu'il s'agit de compétences fédérales. Je pense néanmoins que de nombreuses plates-formes ne respectent rien, M. le ministre, et qu'elles sont parfois clairement illégales, comme Uber. D'autres, comme Deliveroo, utilisent de nombreux artifices pour poursuivre leurs activités. Dans ce contexte, M. le ministre, il faut parfois oser.

*(Remarques de M. Gosuin)*

Vous vous en êtes expliqué, mais il faut pouvoir oser, M. le ministre. Au niveau bruxellois, il faut oser réfléchir autrement, plutôt que de subir et de subir encore la force de toutes ces plates-formes, et ce même si le niveau fédéral se montre effectivement complice.

Envoyez donc au niveau fédéral M. Cornelis, de l'Open Vld bruxellois ! Il faut réfléchir autrement au niveau bruxellois et imposer votre vision de la société et tout ce que vous venez d'expliquer, M. le ministre. Je vous encourage à vous imposer sur le marché bruxellois.

*(Sourires)*

nouveaux types d'activités économiques, dans lesquelles il est toujours possible de gagner de l'argent.

**De voorzitter.**- De heer Handichi heeft het woord.

**De heer Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!).** *(in het Frans).*- *Mijnheer de minister, ik kan alleen maar toejuichen wat u over oneerlijke concurrentie en de bevoegdheden van Brussel zegt. Toen u het voorbeeld van Uber aanhaalde, kreeg ik spijt dat u geen minister van Mobiliteit bent. We moeten er echt voor zorgen dat uw woorden via mijn sp.a-collega bij minister Smet terecht komen.*

*(Opmerkingen van mevrouw Goeman)*

*Meer dan drie jaar geleden probeerden we hem al uit te leggen wat de minister van Werk net heeft gezegd.*

*Op andere vlakken vind ik dan weer dat u terughoudend bent, ook al hebt u gelijk als u zegt dat het federale bevoegdheden zijn. Ik denk echter dat talloze online bedrijven alle regels aan hun laars lappen en dat ze soms duidelijk illegaal zijn, zoals Uber. Andere, zoals Deliveroo, voeren allerlei kunstgrepen uit om hun activiteiten voort te zetten. In die context, moet u soms lef aan de dag leggen.*

*(Opmerkingen van de heer Gosuin)*

*U hebt dat uitgelegd, maar u moet de sprong wagen, mijnheer de minister. In Brussel moeten we gaan voor een andere benadering in plaats van ons door allerlei online bedrijven als lammeren naar de slachtbank te laten leiden.*

*Stuur de heer Cornelis van Open Vld naar het federaal niveau! In Brussel moeten we de maatschappijvisie opleggen die de minister net heeft geschetst.*

*(Vrolijkheid)*

**M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).**- M. le ministre, le PTB souhaiterait que vous nationalisiez Deliveroo.

**M. le président.**- La parole est à M. Pinxteren.

**M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).**- Les réponses du ministre sont beaucoup plus claires que les articles de presse que nous avons pu lire cette semaine. Permettez-moi d'exprimer une certaine déception. En effet, vous y déclariez : "Nous lançons un appel à projets pour soutenir des projets de réelles plates-formes collaboratives avec une enveloppe de 600.000 euros." En réalité, depuis deux ans, vous lancez un appel à projets, qui fonctionne bien, dont une part servira aux plates-formes collaboratives et à Deliveroo. Une telle confusion, ou ambiguïté, est très opportune sur le plan médiatique. Je salue l'exercice.

Toutefois, cela ne règle en rien la situation concrète d'une série d'acteurs. J'entends que le Braserio bruxellois est en place, mais encore faut-il qu'il fonctionne. Je vous interrogerai prochainement sur l'utilisation qui est faite de ces montants considérables pour soutenir le secteur des plates-formes collaboratives.

Il ne faut pas confondre "collaboratif" et "coopératif". Il ne s'agit plus d'économie néolibérale, mais des nuances existent et il serait bon d'identifier les différences de fonctionnement, d'acteurs et de besoins, surtout. Ces derniers sont réels et ils sont structurels. Certaines activités ne seront jamais rentables et auront toujours besoin d'un soutien, mais ce n'est pas pour autant qu'elles n'ont pas de sens social et, éventuellement, écologique.

- *L'incident est clos.*

**INTERPELLATION DE M. STEFAN CORNELIS**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE**

**De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH)** (*in het Frans*).- *Mijnheer de minister, de PTB zou willen dat u Deliveroo nationaliseert.*

**De voorzitter.**- De heer Pinxteren heeft het woord.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (*in het Frans*).- *U zegt in de pers dat u een projectoproep lanceert om met 600.000 euro projecten te ondersteunen van coöperatieve platformen. Eigenlijk lanceert u al twee jaar een projectoproep die goed werkt en waarvan een deel van het geld zowel aan collaboratieve platformen als aan Deliveroo wordt besteed.*

*Dat lost de situatie niet op. Ik hoor dat er ondertussen een Brussels Braserofonds bestaat. Ik zal u binnenkort nog wat vragen stellen over het gebruik van deze aanzienlijke geldsommen voor de ondersteuning van collaboratieve platformen.*

*Collaboratief en coöperatief is niet hetzelfde. Het zou goed zijn om de verschillen in werking te identificeren. Sommige activiteiten zullen nooit rendabel zijn en altijd steun nodig hebben, maar dat betekent niet dat ze daarom op sociaal of ecologisch vlak zinloos zijn.*

- *Het incident is gesloten.*

**INTERPELLATIE VAN DE HEER STEFAN CORNELIS**

**TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING,**

**L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

concernant "le licenciement collectif au sein de la chaîne de supermarchés Carrefour".

**INTERPELLATION JOINTE DE MME ISABELLE EMMERY,**

concernant "le plan de restructuration chez Carrefour et le suivi par la cellule de crise interrégionale".

**M. le président.**- La parole est à M. Cornelis.

**M. Stefan Cornelis (Open Vld)** (*en néerlandais*).- *Dans ce dossier, une cellule de crise interrégionale a été mise sur pied et vous voulez négocier avec les syndicats.*

*Disposez-vous déjà de plus de chiffres ? Combien y a-t-il de Bruxellois parmi les 1.200 personnes qui devront retrouver du travail ?*

*La situation sur le marché de l'emploi est favorable et je suis convaincu que ces personnes retrouveront rapidement du travail.*

**M. le président.**- La parole est à Mme Emmery pour son interpellation jointe.

**Mme Isabelle Emmery (PS).**- M. le ministre, les faits viennent d'être rappelés. Encore une fois, nous sommes confrontés à un plan de restructuration qui concerne la grande distribution. Après Delhaize l'année dernière, c'est au tour de Carrefour, malgré une hausse des ventes annuelles. Rappelons aussi que le groupe Carrefour a bénéficié de près de 500 millions d'euros d'intérêts notionnels depuis 2013.

Ce n'est pas la première fois que Carrefour se

**BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

betreffende "het collectief ontslag bij supermarktketen Carrefour".

**TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY,**

betreffende "het herstructureringsplan bij Carrefour en de follow-up door de intergewestelijke crisiscel".

**De voorzitter.**- De heer Cornelis heeft het woord.

**De heer Stefan Cornelis (Open Vld).**- We hadden het onlangs in deze commissie nog over dit dossier en ik wil niet in herhaling vallen. Ondertussen weten we al dat er een intergewestelijke tewerkstellingscel is opgericht en dat u met de vakbonden wilt onderhandelen.

Kunt u ondertussen een en ander nader toelichten? Beschikt u al over meer cijfers? Hoeveel Brusselaars bevinden er zich bij de 1.200 mensen die opnieuw werk zullen moeten zoeken?

Dat zullen ze trouwens hoogstwaarschijnlijk ook vinden. Ik blijf erbij dat de situatie op de arbeidsmarkt gunstig is. Ik ben ervan overtuigd dat die mensen, net zoals destijds in Genk en in andere probleemsituaties, snel weer werk zullen vinden.

**De voorzitter.**- Mevrouw Emmery heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

**Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** (*in het Frans*).- *We worden andermaal geconfronteerd met een herstructureringsplan in de grootdistributie. Na Delhaize vorig jaar is nu Carrefour aan de beurt, ondanks een grotere jaaromzet. We mogen ook niet vergeten dat Carrefour sinds 2013 bijna 500 miljoen euro notionele interest heeft afgetrokken.*

*Het is niet de eerste keer dat Carrefour herstructureert. In 2007 en 2010 gingen er al*

lance dans une restructuration. Le groupe en a déjà connu deux, en 2007 et en 2010, qui avaient provoqué la perte de 3.000 emplois et entraîné la fermeture de magasins. Aujourd'hui, ce sont 1.233 personnes qui sont menacées, soit 10% du personnel.

Le groupe Carrefour est présent en Belgique depuis vingt ans. Nous avons constaté que durant tout ce temps, six managers, tous français, se sont succédé à la tête de Carrefour Belgique. Cela pose question sur la direction en provenance de l'étranger et qui n'est visiblement pas toujours efficace : manque de vision à long terme et d'une véritable stratégie, ainsi qu'une méconnaissance de la réalité du marché local.

*(Colloques)*

Nous voilà devant un plan de transformation - cherchons les nuances - "Carrefour 2022" qui passe par une rationalisation des implantations de ses sièges dans l'ensemble des pays. Ce n'est pas qu'en Belgique, soyons solidaires !

À la suite du conseil d'entreprise extraordinaire de la fin du mois de janvier, nous apprenions l'ampleur de cette restructuration. On voit là aussi un beau jargon : Carrefour parle d'"univers omnicanal" et de "rationalisation omnicanal", des mots pompeux et déshumanisés qui cachent le carnage social qu'ils sont en train de faire sous couvert de modernisation et d'adaptation aux modes de consommation.

C'est un groupe qui est classé sixième dans le top 50 des entreprises bruxelloises en termes de chiffre d'affaires, avec 4 milliards d'euros, avec une déduction de 25 millions d'euros en intérêts notionnels et qui fait un bénéfice net de 65 millions d'euros, dont 50 millions ont été redistribués aux actionnaires. Ceci montre pour nous la limite du système actuel néo-libéral et capitaliste à outrance, dont la logique est celle du sacrifice du plus grand nombre pour l'enrichissement démesuré de quelques-uns. De temps en temps, il faut être un peu politique : nous faisons de l'économie, qui doit aussi trouver son fondement dans la politique.

À la suite de cette annonce, vous avez organisé une réunion de crise avec les deux autres ministres régionaux de l'Emploi afin de notamment établir

*3.000 banen verloren en werden winkels gesloten. Vandaag riskeren 1.233 mensen ontslag.*

*Carrefour is al twintig jaar actief in België. Gedurende die tijd hebben zes Franse managers de teugels in handen gehad. Dat roept vragen op over de blijkbaar niet altijd efficiënte buitenlandse directie die geen langetermijnvisie of echte strategie heeft en de lokale markt niet goed kent.*

*(Samenspraak)*

*Na de buitengewone ondernemingsraad van eind januari kregen we in mooie bewoordingen te horen hoe omvangrijk de herstructurering is. Carrefour heeft het over een omnichannel-universum en omnichannelrationalisering, hippe termen waarachter een sociaal bloedbad schuilgaat.*

*Het bedrijf bekleedt qua omzet de zesde plaats in de top 50 van Brusselse ondernemingen, met een notionele-interestaftrek van 25 miljoen euro en een nettowinst van 65 miljoen euro, waarvan 50 miljoen naar de aandeelhouders terugvloeide. Volgens ons zit het neoliberale en overdreven kapitalistische systeem daarmee aan zijn grenzen.*

*Na de aankondiging van de herstructurering belegde u een crisisvergadering met de andere gewestministers van Werk om een sociaal noodplan op te stellen om de ontslagen werknemers zo goed mogelijk te begeleiden. Dat er knelpuntberoepen zijn, betekent nog niet dat de ontslagen werknemers ander werk zullen vinden.*

*Een intergewestelijke crisiscel is natuurlijk onmisbaar om de vakbonden te raadplegen, de werknemers te informeren en de acties af te stemmen met de gewestelijke werkgelegenheidsinstellingen Actiris-Forem-VDAB, die u gevraagd hebt een globaal actieplan uit te werken.*

*Wat heeft de crisisvergadering met de gewestministers opgeleverd? Is er overleg met de federale regering geweest? Wat is er gebeurd sinds de bekendmaking van het herstructureringsplan? Komt er een omscholingscel voor ontslagen werknemers?*

*Net na de aankondiging zei u dat Carrefour alleen gebruik had gemaakt van steunmaatregelen, maar ik vraag me af of zulke ondernemingen die niet*

un plan d'urgence social qui permettrait d'accompagner au mieux les travailleurs après le licenciement. En effet, ce n'est pas parce que nous sommes en pénurie d'emplois que tous les travailleurs licenciés de Carrefour vont en retrouver un parmi les métiers en pénurie. C'est quelque chose qui a été déjà largement démontré.

La mise en place d'une cellule de crise interrégionale est évidemment indispensable pour, d'une part, consulter les syndicats et informer les travailleurs, et, d'autre part, coordonner les actions avec les organismes régionaux de l'emploi Actiris-Forem-VDAB - l'union fait la force - à qui vous avez par ailleurs demandé de nous soumettre un plan d'action global permettant d'activer dès que nécessaire des mesures d'accompagnement pour le reclassement des travailleurs.

Quelles sont les conclusions ressorties de la réunion de crise avec les deux autres ministres régionaux ?

Y a-t-il eu concertation avec le niveau fédéral ?

Quelles sont les avancées depuis l'annonce de ce plan de restructuration ?

Est-on dans la perspective de la création d'une cellule de reconversion pour les travailleurs licenciés ?

Je sais que je vous avais déjà posé une question d'actualité au moment où la décision avait été annoncée, à savoir : y a-t-il eu des aides de la Région qui ont été largement distribuées ? Vous m'aviez répondu que non, même s'il y avait eu des aides à l'emploi. J'aurai la réflexion suivante : ce type d'entreprise ne fait-elle pas de l'ingénierie sociale avec ces aides à l'emploi ?

Il s'agit alors d'un véritable carrousel dans lequel les entreprises licencient et réembauchent pour bénéficier des aides à l'emploi. Le phénomène est tel qu'on devrait peut-être remettre en perspective ces aides à l'emploi dans leur durabilité et, en tout cas, la manière loyale dont elles sont utilisées par ce type d'entreprises. J'aimerais vous entendre à ce propos.

Un groupe de travail est-il prochainement prévu avec les syndicats et les organismes en charge de l'emploi ? M. le ministre, je m'interroge sur la

*gebruiken om sociale achterpoortjes te zoeken?*

*Dat zou betekenen dat bedrijven ontslaan en rekruteren om werkgelegenheidssteun te genieten. Misschien moeten we daarom een duurzaamheidsvereiste toevoegen aan de steunmaatregelen. Wat vindt u daarvan?*

*Komt er binnenkort een werkgroep met de vakbonden en de arbeidsbemiddelingsdiensten?*

manière dont les aides à l'emploi sont utilisées pour faire du carrousel.

*Discussion conjointe*

**M. le président.**- La parole est à M. Handichi.

**M. Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!).**- Ayant déjà évoqué le sujet en question d'actualité, je voudrais rappeler quelques chiffres. Au niveau mondial, Carrefour représente un milliard de bénéfice en 2016 et 65 millions d'euros rien qu'en Belgique. Comme l'a rappelé Mme Emmery, 50 millions vont directement dans les poches des actionnaires. Le groupe possède une réserve de 8,5 milliards.

M. le ministre, où en êtes-vous dans les discussions avec la direction de Carrefour ? Avez-vous rencontré les patrons de l'enseigne ? Que vous ont-ils dit ?

Au niveau du parlement fédéral, l'idée de lancer une commission a émergé au sein du PTB. Il s'agissait de convoquer les dirigeants de Carrefour pour une audition expliquant cette restructuration. Avez-vous envisagé d'inviter les dirigeants de Carrefour afin que nous puissions leur poser des questions ?

Je suis satisfait que le PS bruxellois se réveille et développe un discours de gauche. Je trouve cela très intéressant. M. le ministre, je me souviens que quand vous avez pris ces mesures, le PTB avait dénoncé ces jobs "carrousel" qui voyaient un jeune ayant terminé son cursus, une fois qu'il ne représente plus de profit pour son patron, être éjecté, et renvoyé à la case départ, pour être remplacé par un autre jeune. Je félicite Mme Emmery d'avoir compris la mesure trois ans plus tard, car il vaut mieux tard que jamais. Je me souviens d'un tweet affirmant qu'il valait mieux cela que rien du tout. Je ramène ce tweet au bon souvenir de Mme Emmery.

Puisque le PS a compris trois ans plus tard, alors mettons la pression sur le patronat de Carrefour pour les inviter - car les convoquer est toujours difficile - au parlement pour pouvoir réfléchir collectivement sur ce qu'il faudrait éviter à l'avenir.

*Samengevoegde bespreking*

**De voorzitter.**- De heer Handichi heeft het woord.

**De heer Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!) (in het Frans).**- *Carrefour was in 2016 op wereldvlak goed voor een miljard euro winst en in België voor 65 miljoen euro. Daarvan gaat 50 miljoen rechtstreeks naar de aandeelhouders. De groep heeft een reserve van 8,5 miljard euro.*

*Hoe verlopen uw besprekingen met de directie van Carrefour? Hebt u de leidinggevenden ontmoet? Wat hebben zij u verteld?*

*In het federaal parlement heeft de PTB het idee opgevat om een commissie in te richten en de leidinggevenden van Carrefour uit te nodigen om vragen te komen beantwoorden tijdens een hoorzitting. Hebt u dat ook al overwogen?*

*Het verheugt me dat de PS wakker wordt en opnieuw een links discours voert. De PTB had deze jobs al aangeklaagd, waarbij een jongere na zijn opleiding geen toegevoegde waarde meer heeft voor het bedrijf en vervangen wordt door een nieuwe jongere. Het is straf dat mevrouw Emmery de maatregel pas drie jaar na datum eindelijk snapt, maar beter laat dan nooit.*

*Nu de PS het ook begrepen heeft, is het moment misschien aangebroken om de vertegenwoordigers van Carrefour uit te nodigen in het parlement, zodat we samen met hen kunnen uitzoeken wat er in de toekomst best kan worden vermeden.*



**M. le président.**- La parole est à Mme Plovie.

**Mme Magali Plovie (Ecolo).**- Je ne vais pas revenir sur les constats qui ont été faits par mes collègues. Nous sommes clairement dans l'exemple type des effets du néolibéralisme. Je veux attirer votre attention sur deux éléments.

Vous aviez déjà fait une large réponse la semaine dernière sur la situation de Carrefour. Vous aviez rappelé les cellules de reconversion, la formation et la validation des compétences. Vous nous avez ensuite quittés pour aller rencontrer les syndicats. Quelles sont les nouvelles depuis la semaine passée ? Comment la situation a-t-elle évolué ?

Mes collègues ont parlé de concertation avec l'État fédéral au sujet de ce dossier. Existe-t-il aussi des concertations avec l'État fédéral pour prévenir des restructurations futures éventuelles ?

*(Remarques de M. Cornelis)*

Ce serait intéressant de prévenir des restructurations.

*(Remarques de M. Handichi et de M. Cornelis)*

Je voudrais aussi soutenir les remarques de Mme Emmery sur l'aide à l'emploi.

*(Rumeurs)*

Je pense en effet qu'il est important de conditionner les aides à l'emploi. On sait à quel point, à l'instar du niveau fédéral, les aides sont parfois détournées de leur fonction première.

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Je commencerai par les aides à l'emploi. Il n'existe pas de subventions aux grandes entreprises. C'est d'ailleurs contraire aux prescrits européens. Il y a des aides à l'emploi, qui aident celles et ceux qui ont un emploi. Il est faux de dire que ce ne sont que des jobs "carrousels" chez Carrefour. Quand on analyse la moyenne d'âge, on constate que la plupart des salariés ont des contrats depuis de longues années. Si une aide à l'emploi a permis à quelqu'un d'avoir un emploi pendant cinq ou dix ans, c'est une bonne chose.

**De voorzitter.**- Mevrouw Plovie heeft het woord.

**Mevrouw Magali Plovie (Ecolo)** *(in het Frans).*- *Dit zijn typische voorbeelden van de gevolgen van het neoliberalisme.*

*U hebt vorige week al een uitvoerig antwoord gegeven over Carrefour. Daarna zou u de vakbonden ontmoeten. Is er nog nieuws sinds vorige week? Hoe is de situatie ondertussen geëvolueerd?*

*Mijn collega's hadden het over overleg met de federale overheid met betrekking tot dit dossier. Loopt er ook overleg met de federale overheid om eventuele toekomstige herstructureringen te voorkomen?*

*(Opmerkingen van de heer Cornelis)*

*Het zou interessant zijn als we herstructureringen zouden kunnen voorkomen.*

*(Opmerkingen van de heer Handichi en de heer Cornelis)*

*Ik steun ook de opmerkingen van mevrouw Emmery over de hulp bij tewerkstelling.*

*(Rumoer)*

*Ik vind inderdaad dat die onderhevig moet zijn aan voorwaarden. We weten hoe steunmaatregelen soms worden afgeleid van hun oorspronkelijke doel.*

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Het klopt niet dat er sprake is van draaideurbanen bij Carrefour. Als je de gemiddelde leeftijd bekijkt, zie je dat het merendeel van de loontrekkenden al jarenlang een contract hebben. Als steunmaatregelen ertoe geleid hebben dat iemand vijf of tien jaar aan het werk bleef, is dat een goede zaak.*

*We hebben die steunmaatregelen goedgekeurd. Nochtans is er ook bij Delhaize een reorganisatie geweest. Toen heb ik echter geen amendementen zien komen. De maximumduur van een Activa-*

Deuxièmement, nous avons voté ces aides à l'emploi. Pourtant, il y a eu une restructuration chez Delhaize, qui n'est pas plus vertueux que le groupe Carrefour. Et, à ce moment-là, je n'ai vu aucun amendement qui ait été déposé, parce que c'était ingérable ! Nous ne pouvons pas tenir de comptabilité qui permettrait de suivre à la trace les travailleurs dès le moment où ils ont été engagés. Ils peuvent en effet changer de patron. Nos contrats Activa peuvent durer 30 mois, mais ils peuvent être quinze mois dans telle entreprise et puis quinze mois ailleurs. Il faudrait tenir une administration "après coup".

Nous sommes dans le monde économique. Carrefour restructure. Cette décision ne nous fait pas plaisir et je critique la méthode, mais deux ou trois autres restructurations sont en cours à Bruxelles. Les médias n'en parlent guère.

Faut-il renoncer à octroyer une aide à l'emploi à toute entreprise qui risque, à un moment donné, de sombrer ? Si tel est le cas, ne donnons plus d'aide à l'emploi. Il fallait me le dire. J'aurais économisé 250 millions d'euros. Il ne faut pas réécrire l'Histoire.

Accorder une aide à l'emploi représente toujours un risque, mais si des emplois ont été effectivement créés, fût-ce pour deux ans, et ont permis à des personnes de bénéficier d'une certaine stabilité et d'une expérience, cela valait mieux que les laisser au chômage. La crédibilité de notre parlement exige aussi que nous prenions des mesures réalistes et mesurables.

Soyons clairs, je ne veux pas dire que j'approuve la façon dont l'entreprise Carrefour travaille. En effet, force est de constater que la restructuration de celle-ci est essentiellement le résultat d'une mauvaise stratégie interne ainsi que de mauvaises évaluations. Cela étant, je ne veux pas entendre tous les discours. J'ai entendu une présidente de parti dire qu'elle souhaitait qu'aucun travailleur de Carrefour ne soit licencié. Elle affirmait en revanche ne jamais faire ses courses dans les grandes surfaces, privilégiant les circuits courts.

Si l'on veut soutenir Carrefour, allons tous faire nos courses dans cette entreprise ! Je ne critique pas les discours que j'entends aujourd'hui, mais il convient de faire preuve de cohérence. À l'heure actuelle, force est de constater que nos modes de

*contract bedraagt 30 maanden, maar die kunnen bij meerdere werkgevers worden gepresteerd. Om een volledig overzicht te hebben, zouden we achteraf de hele administratie moeten doen.*

*Carrefour herstructureert. Ik ben daar niet blij mee en ben het niet eens met de manier waarop, maar er lopen nog twee of drie andere herstructureringen in Brussel en daar besteden de media nauwelijks aandacht aan.*

*Moeten we dan de werkgelegenheidssteun gewoon schrappen? Alle ondernemingen kunnen immers vroeg of laat beslissen om te besparen. Dat zou betekenen dat ik 250 miljoen euro had kunnen besparen.*

*Werkgelegenheidssteun houdt altijd risico's in, maar als er daadwerkelijk werkgelegenheid uit voortkomt, al was het maar voor twee jaar, dan is dat nog altijd beter dan mensen twee jaar te laten stempelen.*

*Ik wil daarmee niet zeggen dat ik de werkwijze van Carrefour goedkeur. De reorganisatie is immers grotendeels het gevolg van een slechte strategie en verkeerde evaluaties.*

*Ik hoorde een partijvoorzitster echter beweren dat ze wou dat er bij Carrefour geen ontslagen vielen, maar tegelijkertijd zei ze dat ze nooit in een grootwarenhuis komt. Qua incoherentie kan dat tellen! Wie Carrefour wil steunen, kan er beter zijn boodschappen doen.*

*De consumptiegewoonten veranderen. We kunnen dat goed of slecht vinden, maar de grootdistributie is onderhevig aan zware concurrentie. Alles moet tegenwoordig veel sneller gaan. Je kunt zelfs je boodschappen online bestellen en alleen nog bij de supermarkt komen om ze op te halen.*

*Dat alles heeft echter gevolgen voor de economie en dus ook voor de werkgelegenheid. We kunnen niet eisen dat Carrefour blijft zoals het is en tegelijkertijd alternatieve consumptiepatronen stimuleren. Als we willen dat de consumptiepatronen wijzigen, moeten we aanvaarden dat bedrijven herstructureren, al betekent dat niet dat alle methoden geoorloofd zijn.*

*Ik heb met de vakbonden en met de directie gesproken, maar we zitten in de context van de*

consommation et d'achat évoluent. Que ce soit bien, mal, souhaitable ou non, il est clair qu'il s'agit d'un secteur terriblement concurrentiel. Nous n'effectuons plus nos achats de la même manière qu'il y a vingt ans. À l'époque, les familles, enfants compris, pouvaient passer deux heures dans un hypermarché pour le plaisir.

Aujourd'hui, les choses doivent aller plus vite. Il est même possible de passer par le commerce électronique, de venir en voiture retirer ses achats et de repartir en vitesse. On favorise ainsi les achats de proximité. D'autres disent ne plus vouloir entendre parler de tout cela : c'est à la ferme qu'ils veulent directement acheter leurs produits et faire ainsi l'impasse sur les grandes surfaces.

Mais tout cela a un impact sur l'économie et donc sur l'emploi. On ne peut pas à la fois soutenir l'argument "Il faut que Carrefour reste et demeure" et encourager des modes de consommation qui sont la négation même de ce que fait Carrefour. Il faut que l'on accepte, si tant est qu'on est convaincu qu'il faut changer les modes de consommation et d'achat, qu'il y ait parfois des restructurations dans les entreprises. Cela ne veut pas dire que cela doit se faire n'importe comment.

J'en viens à présent à la réponse officielle, même si je ne pourrai pas vous en dire beaucoup plus. Oui, j'ai rencontré les syndicats. Oui, j'ai rencontré la direction. Mais nous sommes ici dans le cadre de la loi Renault et, ce faisant, ce qui doit uniquement exister c'est la phase d'information et de consultation telle que prévue par la loi Renault. Il s'agit donc d'un dialogue social entre les syndicats et la direction.

Le politique, aujourd'hui, n'a pas de place et d'intervention. Mon rôle a été d'anticiper au cas où il y aurait un plan de restructuration. Dans ce cadre-là, nous pourrions, comme pouvoir public, imposer un certain nombre d'obligations dans le cadre du reclassement des travailleurs. Je vous signale que, depuis un an, RTL est en phase de restructuration et il n'est pas certain que l'entreprise opte pour un plan de restructuration. AXA a dit qu'elle lancerait un plan de restructuration, mais elle n'a jamais été aussi loin dans la procédure, pas plus qu'ING ou Fortis. Autrement dit, le dialogue social a permis de trouver un certain nombre de solutions avec

*wet-Renault en dat betekent er een sociale dialoog tussen vakbonden en directie tot stand moet komen.*

*Momenteel heeft de politiek geen zeggenschap. Mijn rol bestond erin te anticiperen op een eventuele reorganisatie. In die omstandigheden kunnen we als overheid een aantal verplichtingen opleggen in verband met het outplacement van werknemers. U mag niet vergeten dat RTL al een jaar in een herstructureringsfase zit en dat het niet zeker is dat het bedrijf voor een herstructureringsplan kiest. AXA zei dat het aan zo'n plan werkte, maar het is er nooit van gekomen. Hetzelfde geldt voor ING of Fortis. Met andere woorden, door de sociale dialoog zijn er een aantal oplossingen uit de bus gekomen. Dat is precies wat we ook in het geval van Carrefour moeten proberen te bewerkstelligen.*

*(verder in het Nederlands)*

Op donderdag 25 januari 2018 kondigde Carrefour België aan dat ze 1.233 van haar 9.225 werknemers collectief wilde ontslaan. Daarom werd de Renault-procedure gestart.

Zoals altijd als grote aantallen personen ontslagen worden, heb ik op 26 januari 2018 de gewestelijke ministers van Werk en van Opleiding, inclusief mijn Duitstalige collega's, uitgenodigd om een crisiscel op te richten.

De gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding kregen de opdracht om tegen midden februari een sociaal noodplan op te stellen. Actiris moest de werkzaamheden coördineren. De crisiscel bundelt en coördineert de initiatieven van de verschillende gewestelijke overheden en besturen ten gunste van slachtoffers van collectief ontslag. Ook de federale minister van Werk werd uitgenodigd, maar hij was niet op de vergadering aanwezig.

Momenteel bevinden we ons in de informatiefase. Die zal zeker nog enkele weken duren en bestaat erin dat de vakbondsvertegenwoordigers hun vragen aan de directie kunnen voorleggen. De directie is verplicht om die te beantwoorden. Na de informatiefase starten de onderhandelingen en kunnen de vakbonden alternatieve voorstellen doen.

l'accord des parties. Et c'est ce que nous devons privilégier à présent. Il ne faut donc pas faire d'intervention intempestive.

*(poursuivant en néerlandais)*

*Le 25 janvier 2018, Carrefour Belgique a annoncé son intention de procéder au licenciement collectif de 1.233 de ses 9.225 travailleurs et a enclenché la procédure Renault.*

*Le 26 janvier 2018, j'ai invité les ministres régionaux de l'Emploi et de la Formation, ainsi que mes collègues germanophones, à créer une cellule de crise.*

*Les services régionaux pour l'emploi et la formation ont été chargés d'élaborer un plan social d'urgence d'ici la mi-février et Actiris doit en coordonner les travaux. Le ministre fédéral de l'Emploi était également invité, mais il n'était pas présent à la réunion.*

*La phase d'information est en cours, durant laquelle les représentants des syndicats peuvent soumettre leurs questions à la direction, qui est tenue d'y répondre. Après cette phase, les négociations débiteront et les syndicats pourront formuler des propositions alternatives.*

*Nous suivrons la procédure de près.*

**M. le président.**- La parole est à M. Cornelis.

**M. Stefan Cornelis (Open Vld)** *(en néerlandais).*- *Vous ne savez donc pas encore combien de Bruxellois sont concernés ?*

**M. Didier Gosuin, ministre** *(en néerlandais).*- *Au siège, 180 travailleurs sont concernés, mais ce chiffre n'est pas ventilé entre Bruxellois, Flamands et Wallons. Je suppose qu'il s'agit d'une centaine de Bruxellois.*

**M. Stefan Cornelis (Open Vld)** *(en néerlandais).*- *La cellule de crise interrégionale utilise-t-elle cette ventilation comme critère ? Autrement dit, chaque Région se préoccupe-t-elle uniquement de "ses" travailleurs ?*

**M. Didier Gosuin, ministre** *(en néerlandais).*- *En effet, chaque Région est tenue de proposer une formation ou d'autres solutions aux travailleurs.*

We zullen het verloop van de procedure op de voet volgen.

**De voorzitter.**- De heer Cornelis heeft het woord.

**De heer Stefan Cornelis (Open Vld).**- U weet dus nog niet over hoeveel Brusselaars het gaat?

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Nee, maar ik weet wel dat het over 180 werknemers op de hoofdzetel gaat. Dat getal is echter niet uitgesplitst in Brusselaars, Vlamingen en Walen. Ik vermoed dat het om een honderdtal Brusselaars gaat.

**De heer Stefan Cornelis (Open Vld).**- Gebruikt de intergewestelijke crisiscel die uitsplitsing als criterium? Bekommert ieder gewest zich met andere woorden uitsluitend om 'zijn' mensen?

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Absoluut. Elk gewest is immers verplicht om de werknemers een opleiding of andere oplossingen aan te bieden.

**M. Stefan Cornelis (Open Vld) (en néerlandais).**- *Le domicile est donc un critère important.*

**M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).**- *Le plan de restructuration se base sur le profil précis des travailleurs, et donc aussi sur leur provenance.*

**M. le président.**- La parole est à Mme Emmery.

**Mme Isabelle Emmery (PS).**- Vous nous dites que le personnel de Carrefour a, en général, une belle ancienneté. Mais je n'en suis pas si sûre... On parlait de Deliveroo, où 87% de l'emploi est un emploi d'appoint pour les étudiants. Chez Carrefour, il semble qu'on n'arrête plus de faire appel aux étudiants tout au long de l'année, et plus seulement durant les mois d'été. Là, il y a manifestement un problème, car ce n'est pas ainsi qu'on crée de réels emplois.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Cela ne me paraît pas exact, car il existe une limite pour le statut d'étudiant, à la fois pour les allocations familiales et pour bénéficier de conditions sociales, puisqu'il n'y a pas de retenues de cotisations professionnelles. Si les étudiants devaient travailler comme les autres travailleurs, ils ne bénéficieraient plus du statut d'étudiant.

**M. le président.**- La parole est à M. Handichi.

**M. Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!).**- Je voudrais juste vous lire un témoignage en direct recueilli par mon camarade député wallon présent à un piquet de grève devant un magasin Carrefour qui va fermer ses portes à la suite de la restructuration : "Je suis maman séparée. Il n'y a donc qu'un seul salaire qui rentre. Je faisais déjà des heures tardives pour financer les études de mon fils".

C'est cela que nous devons comprendre dans ce parlement : la réalité des gens et le désarroi dans lequel on les plonge, tout cela pour le profit maximum de quelques actionnaires. Ici, nous restons très théoriques avec quelques bêtises de la part de l'Open Vld qui se prévaut de grandes écoles d'expertise économique.

**De heer Stefan Cornelis (Open Vld).**- De woonplaats van de werknemers is dus een belangrijk criterium.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Het herstructureringsplan werkt op basis van het exacte profiel van de werknemers, en dus ook van waar ze vandaan komen.

**De voorzitter.**- Mevrouw Emmery heeft het woord.

**Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).**- *U zegt dat het personeel van Carrefour gemiddeld een mooie anciënniteit heeft. Ik ben daar niet zo zeker van. Bij Deliveroo is 87% van de werkgelegenheid voor jobstudenten. Ook bij Carrefour lijken er het hele jaar door jobstudenten actief. Zo komen er echter geen reële banen bij.*

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).**- *Dat lijkt me niet te kloppen, want studenten mogen niet onbeperkt bijverdienen. Als studenten net zo vaak als andere werknemers zouden werken, zouden ze niet meer als student worden beschouwd.*

**De voorzitter.**- De heer Handichi heeft het woord.

**De heer Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!) (in het Frans).**- *Ik wil even een getuigenis voorlezen dat werd opgetekend bij een stakerspost voor een winkel van Carrefour die binnenkort de deuren sluit: "Ik ben een gescheiden moeder. Er is maar een salaris. Ik deed al avondwerk om de studies van mijn zoon te financieren."*

*Dat moet het parlement begrijpen: de toestand waarin bedrijven mensen storten om enkele aandeelhouders ter wille te zijn. We beperken ons echter tot getheoretiseer en enkele dwaasheden van de Open Vld die prat gaat op haar grote economische expertise.*

*(Vrolijkheid bij de heer Cornelis)*

*Dat is de realiteit die we moeten begrijpen,*

*(Sourires de M. Cornelis)*

C'est la réalité concrète qu'il va falloir comprendre, M. le ministre ! Si vous arrivez à saisir l'ampleur du désarroi de milliers de familles, vous prendrez alors des mesures concrètes pour subordonner les aides à l'emploi à des conditions plus fortes pour empêcher qu'une multinationale comme Carrefour bénéficie de ce qui apparaît comme des artifices d'aides. Il faut pouvoir mettre la pression, M. le ministre, parce que c'est votre rôle ! Il y a trois ans, nous avons déjà dénoncé cette situation. Si le contrat n'est pas respecté, les aides doivent être remboursées !

*(Remarques de M. Cornelis)*

**M. Didier Gosuin, ministre.**- À la différence des autres systèmes, le système bruxellois n'offre pas de diminution de cotisations patronales, il s'agit d'aides à l'emploi pour le travailleur.

Si j'accorde une aide à un travailleur et je lui interdis d'aller chez Carrefour ou chez Delhaize, ce travailleur sera le premier à me dire que mon interdit n'a aucun sens. Ce que vous demandez n'est pas possible !

*(Remarques de M. Handichi)*

**M. Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!).**- Ce n'est pas le travailleur qui empêche ces aides-là, ce sont les patrons de Carrefour !

**M. le président.**- S'il vous plaît, M. Handichi !

La parole est à M. Cornelis.

**M. Stefan Cornelis (Open Vld)** *(en néerlandais).*- *M. Handichi, en tant que communiste, vous pouvez certes lire Marx, mais je vous conseille aussi de compulsurer une bonne introduction à l'économie. Nous devons absolument faire en sorte que les personnes touchées soient le plus apte possible à retrouver un emploi. C'est cela la tâche des autorités. Elles n'ont pas vocation à agir en tant qu'employeur. Nous savons d'expérience que cela ne fonctionne pas.*

*(Remarques de M. De Lille)*

*mijnheer de minister! Als u de ontreding bij duizenden gezinnen zou kunnen inschatten, zou u strengere voorwaarden verbinden aan de steunmaatregelen om te beletten dat een multinational zoals Carrefour de steun misbruikt. Het is uw taak om druk te zetten. Drie jaar geleden stelden we de toestand al aan de kaak. Als het contract niet wordt nageleefd, moet de steun worden terugbetaald!*

*(Opmerkingen van de heer Cornelis)*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Het Brusselse systeem biedt als enige geen verminderde werkgeversbijdragen. Het gaat om steunmaatregelen ten behoeve van de werknemer.*

*Als ik een werknemer steun geef en hem verbied om bij Carrefour of Delhaize te gaan werken, zal hij de eerste zijn om te zeggen dat zo'n verbod geen zin heeft. Wat u vraagt is onmogelijk!*

*(Opmerkingen van de heer Handichi)*

**De heer Youssef Handichi (PTB\*PVDA-GO!).** *(in het Frans).*- *De werkgever krijgt dat geld niet. Het gaat naar de bazen van Carrefour!*

**De voorzitter.**- Alstublieft, mijnheer Handichi!

De heer Cornelis heeft het woord.

**De heer Stefan Cornelis (Open Vld).**- *Mijnheer Handichi, wij kennen ondertussen allemaal uw populistische discours. Als communist kunt u wel Marx lezen, maar ik stel voor dat u er eens een degelijke inleiding tot de economie op naslaat. We moeten er absoluut voor zorgen dat de getroffen mensen zo weerbaar mogelijk zijn en zo snel mogelijk opnieuw werk vinden. Dat is de taak van de overheid, en niet om als werkgever op te treden. De ervaring leert ons dat zoiets absoluut niet werkt.*

*(Opmerkingen van de heer De Lille)*

*Je le répète, votre système ne fonctionne pas.*

*- Les incidents sont clos.*

## QUESTIONS ORALES

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les questions orales.

### QUESTION ORALE DE MME VIVIANE TEITELBAUM

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la transition du statut de travailleur/se indépendant(e) complémentaire au statut de travailleur/se indépendant(e) à titre principal".

**M. le président.**- La parole est à Mme Teitelbaum.

**Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Au mois de juin dernier, le ministre fédéral des Classes moyennes a annoncé que notre pays compte désormais plus d'un million de travailleuses et travailleurs indépendants.

Outre le fait qu'ils sont en légère augmentation sur une base annuelle, ces chiffres de l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (Inasti) sont particulièrement éclairants puisqu'il appert que près de 35% du total de ces professionnels sont des femmes et, plus globalement, que 104.000 sont des affiliés résidant en Région bruxelloise.

Nous en convenons toutes et tous, notre ville-région a besoin de ces nouveaux entrepreneurs et

Nogmaals, uw systeem werkt niet.

*- De incidenten zijn gesloten.*

## MONDELINGE VRAGEN

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de omzetting van het statuut van zelfstandige in bijberoep naar zelfstandige in hoofdberoep".

**De voorzitter.**- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)** (*in het Frans*).- *In juni maakte de federale minister van Middenstand bekend dat ons land meer dan een miljoen zelfstandigen telt.*

*Naast het feit dat er zich jaar op jaar een lichte stijging voordoet, blijkt uit de cijfers van het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) dat bijna 35% van de zelfstandigen vrouwen zijn en dat er 104.000 in het Brussels Gewest wonen.*

*Iedereen is het erover eens dat ons stadsgewest nood heeft aan nieuwe ondernemers die bijdragen tot de economische groei en bijgevolg tot de groei van de werkgelegenheid.*

de ces nouvelles entrepreneuses qui soutiennent la croissance économique et, partant, la création des nouveaux emplois dont nous avons tant besoin.

À ce propos, le gouvernement a adopté ces dernières années une série de mesures pour soutenir celles et ceux qui souhaitent se lancer comme indépendant(e). C'est notamment le cas de la récente prime à l'entrepreneuriat initiée pour les demandeurs et demandeuses d'emploi et ce, pour un montant cumulé de 4.000 euros. C'est également le cas en matière de financement de projets, via la réforme annoncée des produits de la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB), ou encore du soutien au développement des commerces via le dispositif Opensoon.

Toutefois, et j'en viens au cœur de mon intervention, il se pose également la question du soutien régional apporté aux indépendantes et indépendants complémentaires qui souhaitent éventuellement poursuivre leurs activités à titre principal.

Sur la base des chiffres communiqués au niveau fédéral, on compte environ 245.000 indépendantes et indépendants de ce type dans notre pays et, selon une étude du Syndicat neutre pour indépendants (SNI), à peine 23% de ce total envisageraient de changer de statut.

La stabilité financière d'un emploi fixe serait l'une des principales raisons de cette situation. C'est la raison pour laquelle ledit syndicat plaide explicitement pour l'adoption en Région bruxelloise, ainsi qu'en Flandre, d'un dispositif similaire à celui qui existe en Wallonie, à savoir le plan Airbag.

Comme vous le savez, il s'agit d'un incitant financier de 12.500 euros géré par le Forem et réparti sur une période de deux ans pour amortir la transition de statut d'indépendante et d'indépendant.

Selon les informations à votre disposition, quel est actuellement le nombre d'indépendantes et indépendants complémentaires en Région bruxelloise ? Le taux de transition du statut d'indépendante et d'indépendant à titre principal est-il positif ou encourageant ?

Quelle est la position du gouvernement vis-à-vis

*De regering heeft daarom de voorbije jaren een aantal maatregelen genomen om mensen die zelfstandig willen worden te helpen, denk maar aan de recent ingevoerde premie voor het ondernemerschap voor jonge werkzoekenden, goed voor een totaalbedrag van 4.000 euro. Hetzelfde geldt voor de financiering van projecten via een hervorming van de producten van de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB) of Opensoon, dat financiële steun biedt voor winkeliers.*

*Er is echter ook de kwestie van gewestelijke steun voor zelfstandigen in bijberoep die hun activiteiten in hoofdberoep willen voortzetten.*

*Volgens de federale cijfers telt België zo'n 245.000 zelfstandigen in bijberoep. Uit een studie van het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) blijkt dat slechts 23% onder hen overwegen om de overstap van bij- naar hoofdberoep te zetten.*

*Dat zou hoofdzakelijk toe te schrijven zijn aan de financiële stabiliteit die een vaste baan biedt. Daarom pleit het NSZ voor de uitwerking van een tegenhanger van het Waalse Airbag-plan in Vlaanderen en Wallonië.*

*Zoals u weet gaat het om een financiële stimulans van 12.500 euro over een periode van twee jaar, om de overgang naar een zelfstandigenbestaan vlot te laten verlopen.*

*Hoeveel zelfstandigen in bijberoep telt het Brussels Gewest momenteel? Hoeveel van hen zetten de stap naar zelfstandigheid in hoofdberoep?*

*Wat denkt de regering van de aanbeveling van het NSZ? Zijn er andere subsidies dan de financiële stimulans?*

*Slechts drie op tien zelfstandigen in het Brussels Gewest zijn vrouwen. Wat gebeurt er om hen te stimuleren om zelfstandig in hoofdberoep te worden?*



de la recommandation du SNI ? Existe-t-il d'autres formes de subvention que ce type d'incitant financier ?

Enfin, dans le cadre de la stratégie déployée par le gouvernement pour soutenir l'entrepreneuriat au féminin, lequel représente à peine trois actrices sur dix en Région bruxelloise, pourriez-vous me dire s'il existe une approche particulière pour favoriser la transition vers l'emploi d'indépendante à titre principal ?

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- La Région bruxelloise compte environ 15% d'indépendants complémentaires par rapport au nombre total d'indépendants, ce qui selon les chiffres de l'Inasti est nettement moins que dans les autres Régions : en Flandre, ils sont 24%, et en Wallonie, 26%. Les Bruxellois assujettis à la sécurité sociale des travailleurs indépendants sont par contre relativement plus nombreux à exercer une activité d'indépendant à titre principal que dans les autres Régions. Je vous ferai parvenir un tableau reprenant ces chiffres.

Il faut garder à l'esprit que tous ceux qui commencent une activité complémentaire ne le font pas nécessairement avec l'idée de passer un jour en indépendant principal : ils peuvent être à la recherche d'une rentrée d'argent complémentaire, du plaisir de varier les activités ou d'une façon légale de déclarer un loisir lucratif. Les enquêtes montrent que beaucoup d'indépendants complémentaires n'ont jamais eu l'intention de quitter leur activité principale.

Ceci explique que le taux de transition ne soit pas élevé. Une étude sur le taux de transition général pour la période 2007-2012 révèle que près de la moitié des indépendants et aidants à titre complémentaire, soit 46%, combinaient encore, cinq ans plus tard, leur emploi de salarié à titre principal avec une activité d'indépendant ou d'aidant. Environ un quart, soit 23%, avaient cependant opté pour le statut unique de salarié, tandis que 19% étaient devenus indépendants à part entière. Un pourcentage relativement faible avait choisi d'être indépendant à titre principal et salarié à titre secondaire ou encore aidant uniquement. Enfin, 4% étaient devenus demandeurs d'emploi et 7% avaient acquis un

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).**- *Zo'n 15% van de Brusselse zelfstandigen is zelfstandig in bijberoep, wat volgens het RVSZ veel minder is dan in Vlaanderen (24%) en Wallonië (26%). U krijgt van mij een tabel met de cijfers.*

*We mogen niet vergeten dat niet iedereen die met een activiteit in bijberoep begint dat noodzakelijk doet met het idee om ooit zelfstandig in hoofdberoep te worden: sommige mensen zijn op zoek naar extra inkomsten, houden van de afwisseling of willen een winstgevende vrijetijdsbesteding naar behoren aangeven.*

*Dat verklaart waarom er niet zo veel mensen de overstap maken. Uit een studie over de periode 2007-2012 blijkt dat 46% van de zelfstandigen in bijberoep vijf jaar later nog altijd een bezoldigde hoofdactiviteit combineert met een zelfstandige activiteit in bijberoep. Zo'n 23% was alleen nog loontrekkende, terwijl 19% zelfstandig in hoofdberoep was geworden. Een vrij klein percentage was zelfstandig in hoofdberoep en loontrekkende in bijberoep, 4% was werkzoekende en 7% had intussen een ander statuut.*

*Het valt echter op dat jongeren onder de 25 de overstap vaker maken. Een student die zelfstandig in bijberoep is, zal op het einde van zijn studies dus eerder voltijds zelfstandig worden. Sinds de invoering van de 'Springplank naar zelfstandige' in oktober 2016 is het trouwens mogelijk om als zelfstandige in bijberoep van start te gaan terwijl je stempelt. Mensen die dat doen, hopen na twaalf maanden zelfstandig in hoofdberoep te kunnen worden. We hebben helaas nog geen cijfers van de RVA over het daadwerkelijke aantal overstappers.*

autre statut.

Il est intéressant de noter que l'on observe, par contre, un taux de transition plus important chez les moins de 25 ans : un étudiant avec le statut d'indépendant complémentaire va donc plus facilement se lancer comme indépendant à titre principal à la fin de ses études. Depuis l'instauration de la mesure Tremplin indépendant en octobre 2016, il est d'ailleurs possible de se lancer comme indépendant complémentaire tout en étant au chômage. Les personnes intéressées le font dans l'espoir de pouvoir passer indépendants à titre principal au bout des douze mois que dure la mesure. Nous ne disposons malheureusement pas encore des chiffres de l'ONEM sur le taux de transition effectif.

Pour ce qui concerne spécifiquement notre Région de Bruxelles-Capitale, il est intéressant de noter les caractéristiques suivantes :

- la part des indépendants et aidants complémentaires optant quelques années plus tard pour le statut d'indépendant à titre principal est un peu plus élevée que la moyenne belge, à savoir de 1% à 2% selon la période envisagée ;

- après une période de trois ans, les femmes bruxelloises privilégiant leur activité d'indépendante représentent un pourcentage un peu plus faible que celui des hommes bruxellois - 14% contre 17% - mais légèrement supérieur à la moyenne belge qui est de 13%.

- les individus âgés de moins de 25 ans sont, quant à eux, plus nombreux à privilégier l'activité indépendante : 19% des indépendants complémentaires âgés de 18 à 24 ans sont devenus indépendants à part entière ou à titre principal trois ans plus tard. Les classes regroupant les individus âgés de 25 à 34 ans et de 55 à 59 ans présentent également des pourcentages relativement plus élevés : environ 17,5% d'entre eux sont passés sous statut d'indépendant à titre principal.

Ces informations seront annexées à ma réponse.

Concernant la recommandation du SNI, vous me demandez ce que la Région met en place. Tout d'abord, il est évident que les indépendants complémentaires ont accès, au même titre que les

*Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt gekenmerkt door de volgende elementen:*

*- het aantal bijberoepers dat na enkele jaren de overstap maakt naar een hoofdberoep ligt 1 tot 2% hoger dan het Belgische gemiddelde;*

*- na drie jaar stappen 14% van de vrouwen en 17% van de mannen over van bij- naar hoofdberoep;*

*- 19% van de jongeren van 18 tot 24 jaar die een zelfstandig bijberoep hadden zijn drie jaar later volledig of in hoofdberoep zelfstandig. In de leeftijdscategorieën 25 tot 34 en 55 tot 59 ligt het percentage met 17,5% ook iets hoger.*

*U wil weten wat het gewest doet om tegemoet te komen aan de aanbeveling van het NSZ. Het spreekt in de eerste plaats voor zich dat zelfstandigen, net zoals andere bedrijven, aanspraak kunnen maken op steun van het Brussels Gewest. Ze kunnen gratis begeleiding krijgen bij de uitbouw van hun project, hebben toegang tot de steun bij economische expansie en tot de openbare financiering.*

*Sinds januari 2018 kunnen werkzoekenden die zelfstandig willen worden in hoofdberoep trouwens een premie van 4.000 euro krijgen die over een periode van zes maanden wordt uitbetaald. Over wat we voor vrouwelijke ondernemers doen, heb ik het al vaker gehad. Women in Business komt om de twee jaar met de Barometer van het Vrouwelijke Ondernemerschap, iets wat in de andere gewesten niet bestaat.*

*Uit de recentste editie van december 2017 blijkt dat de cijfers bemoedigend zijn, al is er nog werk aan de winkel. In 2014 hinkte België achterop met een ondernemersactiviteit van 3,1% terwijl het Europese gemiddelde 5,5% bedroeg. Nu zitten we aan een percentage van 5% tegenover een Europees gemiddelde van 5,7%.*

*Voorts leert de barometer ons dat 76% van de Brusselse zelfstandige vrouwen jonger dan 65 jaar haar activiteit in hoofdberoep uitoefent. Het aantal vrouwen die zelfstandig zijn in bijberoep kende de voorbije vijf jaar een sterkere stijging (19%) dan het aantal vrouwen met een zelfstandige activiteit als hoofdberoep (12%).*

autres, aux aides disponibles en Région bruxelloise : ils peuvent bénéficier gratuitement d'accompagnement pour le développement de leur projet, ils ont accès aux subsides pour l'expansion économique et le financement public leur est ouvert.

Par ailleurs, depuis janvier de cette année, les demandeurs d'emploi qui souhaitent se lancer comme indépendants à titre principal peuvent bénéficier d'une prime de 4.000 euros étalée sur six mois. Concernant la stratégie à l'égard des entrepreneuses, j'ai déjà eu l'occasion d'en parler ici. Tous les deux ans, le Baromètre de l'entrepreneuriat féminin - nous sommes d'ailleurs la seule Région à adopter ce dernier - est édité par Women in business, la plate-forme de sensibilisation du public féminin du 1819.

Le dernier baromètre, datant de décembre 2017, révèle que, même s'il reste des efforts considérables à fournir, les chiffres de l'entrepreneuriat féminin sont encourageants. Nous rattrapons notre retard au niveau européen, d'après les chiffres du Global entrepreneurship monitor (GEM). Selon ce dernier, la Belgique était encore dernier pays du classement en 2014 avec un taux d'activité entrepreneuriale de 3,1% alors que la moyenne était de 5,5%.

Le taux est actuellement de 5% alors que la moyenne européenne est de 5,7%, ce qui fait remonter la Belgique à la quatorzième position. Je rappelle que le taux d'activité entrepreneuriale mesure la part des personnes qui se considèrent comme activement impliquées dans le lancement d'une entreprise ou qui sont propriétaires et gérantes d'une entreprise de 3,5 ans maximum, parmi la population âgée de 18 à 64 ans.

Pour ce qui concerne la situation des indépendantes à titre principal et à titre complémentaire, notre baromètre nous apprend que 76% des indépendantes bruxelloises âgées de moins de 65 ans exercent leur activité à titre principal et 24% sont indépendantes à titre complémentaire. Le nombre d'indépendantes à titre complémentaire a enregistré une plus forte augmentation au cours des 5 dernières années que le nombre d'indépendantes à titre principal (19% contre 12%).

Comme je l'ai déjà dit, la plateforme Women in

*Women in Business staat alle vrouwen die ondernemen bij van planning tot export.*

business mène dans ce cadre plusieurs actions concertées avec ses partenaires et contribue à augmenter ces chiffres qui étaient peu flatteurs dans notre Région. Nous venons maintenant de nous rapprocher de la moyenne européenne : notre écart était de 2,6% et il est maintenant de 0,7%.

Ces actions sont adressées à toutes les femmes qui entreprennent. Du stade de l'idée et de la conception de leur projet jusqu'au stade de l'exportation.

**M. le président.**- La parole est à Mme Teitelbaum.

**Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Et par rapport au plan Airbag ?

**M. Didier Gosuin, ministre.**- C'est un autre système. Nous avons d'abord développé l'avantage Tremplin indépendant. On a le système de la coopérative d'emploi, qui permet, pendant deux ans, qu'un chercheur d'emploi exerce son métier via une facturation par la coopérative, ce qui lui permet de se constituer un petit capital de départ. Et pour ceux qui ne veulent pas entrer dans le système de coopérative, nous avons mis en place, dans la foulée de l'ordonnance relative aux aides à l'emploi, une prime indépendant.

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "l'accès aux marchés publics pour les PME".**

**M. le président.**- À la demande de l'auteure, la question orale est retirée et transformée en question écrite.

**De voorzitter.**- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).**- *En het Airbag-plan?*

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).**- *Dat is wat anders. Wij hebben eerst 'Springplank naar zelfstandige' uitgebouwd. Via de arbeidscoöperatieve kan een werkzoekende gedurende twee jaar een beroep uitoefenen dat via de coöperatieve wordt gefactureerd. Zo kan hij een startkapitaal opbouwen. Voor wie niet tot een coöperatieve wil toetreden, is er een premie voor zelfstandigen.*

- *Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de toegang tot de overheidsopdrachten voor de KMO's".**

**De voorzitter.**- Op verzoek van de indiener wordt de mondelinge vraag ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

**QUESTION ORALE DE M. ARNAUD PINXTEREN**

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le plan Industrie de la Région de Bruxelles-Capitale".

**M. le président.**- À la demande de l'auteur, et avec l'accord du ministre, la question orale est reportée à une prochaine réunion.

**QUESTION ORALE DE M. BRUNO DE LILLE**

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la Cité des métiers".

**M. le président.**- La parole est à M. De Lille.

**M. Bruno De Lille (Groen)** *(en néerlandais)*.- *Il y a quelques années, le gouvernement bruxellois a décidé de créer une Cité des métiers, à l'instar du concept né en France. La Cité des métiers est un lieu de rencontre gratuit et ouvert à tous, afin de répondre aux questions en matière de formation, d'emploi, d'expérience professionnelle et d'entrepreneuriat.*

*Vu la complexité de nos institutions et la multitude des partenaires impliqués, de nombreux Bruxellois à la recherche d'un emploi s'y perdent. De plus, à l'heure où l'on change de plus en plus souvent de travail, les besoins en réorientation et en formation augmentent.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN**

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het industrieplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

**De voorzitter.**- Op verzoek van de indiener, en met instemming van de minister, wordt de mondelinge vraag naar een volgende vergadering verschoven.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BRUNO DE LILLE**

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het Beroepenpunt".

**De voorzitter.**- De heer De Lille heeft het woord.

**De heer Bruno De Lille (Groen).**- Enkele jaren geleden besloot de Brusselse regering een Beroepenpunt of 'Cité des métiers' op te richten. Dat concept heeft zijn wortels in Frankrijk, waar dergelijke 'Cités' een waar succesverhaal zijn. Het Beroepenpunt is een ontmoetingsplek voor al wie vragen heeft rond opleiding, werk, werkervaring en ondernemerschap. Het Beroepenpunt is gratis en vrij toegankelijk voor iedereen, ongeacht statuut of leeftijd.

Door de complexiteit van onze instellingen en de vele betrokken partners zien veel Brusselaars die op zoek zijn naar een job, door de bomen het bos niet meer. Bovendien is er alsmaar meer nood aan heroriëntering en opleiding, omdat mensen steeds

*La Cité des métiers développera trois activités : des entretiens en face à face avec des conseillers, une documentation numérique pouvant être consultée par les visiteurs et des séances d'information ou ateliers.*

*Le succès d'une telle Cité des métiers dépend de la collaboration étroite avec, d'une part, les employeurs et, d'autre part, des partenaires spécialisés plus petits, tels que Job Yourself, Art2Work et Duo For a Job.*

*Il est également important que la Cité des métiers touche des groupes démographiques généralement laissés pour compte.*

*Initialement prévue pour fin 2016, l'ouverture a pris du retard. En commission du 5 octobre 2017, vous l'avez finalement annoncée pour début 2018, mais nous ne voyons toujours rien venir.*

*Quand la Cité des métiers sera-t-elle lancée ? Quelle est la raison de ce nouveau retard ?*

*Il est essentiel d'investir dans des publics cibles difficiles à atteindre. Est-ce bien une priorité ? Comment tente-t-on de procéder ?*

*L'un des grands principes d'une Cité des métiers est qu'elle soit ouverte à tous, indépendamment du diplôme, des antécédents et de l'expérience. À Bruxelles, accorde-t-on une attention particulière aux groupes à besoins spécifiques, comme les personnes porteuses d'un handicap ? De quelle manière procède-t-on ?*

*Avec quelles organisations collaborera-t-on ? Avec lesquelles a-t-on déjà conclu des accords et avec lesquelles mène-t-on des discussions ?*

*Pouvez-vous expliquer l'organisation et la structure juridique ? Existe-t-il déjà un organigramme ? Combien de fonctions nécessitent encore des recrutements ou des détachements ?*

vaker van job veranderen. Het Beroepenpunt kan een meerwaarde betekenen, voor zover het op de correcte manier wordt ingevuld.

Het Beroepenpunt zal drie activiteiten uitbouwen: een-op-eengesprekken met consultants, digitale documentatie die de bezoekers individueel kunnen raadplegen en infosessies of workshops.

Volgens ons hangt het succes van een dergelijk Beroepenpunt af van een nauwe samenwerking met enerzijds de werkgevers, die bepalen waarnaar er vraag is op de arbeidsmarkt en met anderzijds kleinere, gespecialiseerde partners, zoals Job Yourself, Art2Work en Duo For a Job. De arbeidsmarkt is dermate complex dat het beter is om complementair te werken dan om alles trachten zelf te doen.

Bovendien is het belangrijk dat het Beroepenpunt bevolkingsgroepen bereikt die normaal gezien uit de boot vallen.

De opening was aanvankelijk gepland voor eind 2016, maar ze heeft wat vertraging opgelopen. In de commissievergadering van 5 oktober 2017 zei u dat de opening verschoven is naar begin 2018. We hebben daar de laatste weken echter niet veel meer over gehoord. Volgens mij staat de website nog altijd niet online.

Wanneer zal het Beroepenpunt van start gaan? Wat is de reden van de bijkomende vertraging?

Het is van cruciaal belang dat er ingezet wordt op moeilijk te bereiken doelgroepen. Is dat inderdaad een prioriteit? Op welke manier probeert men daarvan werk te maken?

Een van de belangrijke principes van dergelijke Cités des métiers is dat zij openstaan voor alle mensen, ongeacht hun diploma, achtergrond en ervaring. Wordt er in Brussel bijzondere aandacht besteed aan doelgroepen met specifieke noden, zoals bijvoorbeeld personen met een handicap? Op welke manier gebeurt dat?

Met welke organisaties zal er worden samengewerkt? Met welke zijn er al akkoorden gesloten en met welke zijn er nog gesprekken aan de gang?

Kunt u de organisatie en juridische structuur toelichten? Is er al een organogram uitgewerkt?

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).**- *La Cité des métiers ouvrira ses portes au public le 5 mars 2018 ; son inauguration officielle est prévue pour fin avril. La composition du conseil d'administration a pris plus de temps que prévu car trois services administratifs sont impliqués, ce qui nécessitait des accords.*

*Les plans d'aménagement de l'espace, au rez-de-chaussée de la tour Astro, ont été approuvés en septembre et les travaux sont presque terminés. Le site internet prend également peu à peu forme.*

*Le "public difficilement atteignable" est effectivement un groupe cible prioritaire pour la Cité des métiers, ce qui exige une stratégie spécifique. À cette fin, la Cité des métiers développera des partenariats pour des projets spécifiques, ainsi que des synergies entre les entreprises et les acteurs actifs dans le secteur de l'insertion et de la formation professionnelles.*

*Les espaces de la Cité des métiers réservés aux conseils individuels et aux activités collectives seront parfaitement accessibles aux personnes à mobilité réduite. L'espace multimédia proposera également des outils informatiques spécialement adaptés et accessibles à ces personnes. Pour les personnes malvoyantes, un PC sera équipé d'une licence ZoomText qui facilite la lecture.*

*Les conseillers de la Cité des métiers informeront au mieux chaque visiteur en fonction de ses besoins et demandes spécifiques de formations. Ils rechercheront ensuite les solutions les plus adaptées à leur parcours professionnel.*

*La Cité des métiers se veut une plate-forme multipartenariale, couvrant tous les champs de la vie professionnelle de manière complémentaire.*

*Toute une série de partenaires mobiliseront du personnel au sein de la Cité des métiers : Actiris, Bruxelles Formation, le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), le Leerwinkel, l'Espace formation PME (EFP), le Service formation PME (SFPME), les centres d'éducation et de formation en alternance*

Voor hoeveel functies moeten er nog aanwervingen of detacheringen gebeuren?

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Volgens de planning gaat het Beroepenpunt op 5 maart open voor het publiek; de feestelijke opening is gepland voor eind april. De uitvoering van dit ambitieuze project heeft inderdaad meer tijd gevraagd dan aanvankelijk ingeschat. De samenstelling van het bestuur duurde langer omdat er drie administratieve diensten bij betrokken zijn, wat de nodige akkoorden vergde.

De plannen voor de inrichting van de ruimte, op de gelijkvloerse verdieping van de Astrotoren, werden in september goedgekeurd; de werkzaamheden zijn bijna voltooid. Ook de website krijgt stilaan vorm, waardoor het virtuele Beroepenpunt langzamerhand het licht ziet.

De 'moeilijk bereikbare groep' wordt inderdaad een prioritaire doelgroep voor het Beroepenpunt. We hebben vastgesteld dat er een specifieke strategie nodig is om dat publiek te bereiken. Daarom zal het Beroepenpunt partnerschappen uitbouwen voor specifieke projecten. Er moeten sterke synergieën gesmeed worden tussen de ondernemingen en de spelers die actief zijn op het domein van beroepsinschakeling en -opleiding.

Met een reeks initiatieven zal het Beroepenpunt alle doelgroepen trachten te informeren en te bereiken.

De ruimtes in het Beroepenpunt die voorbehouden zijn voor individueel advies en groepsactiviteiten, zullen volledig toegankelijk zijn voor personen met een beperkte mobiliteit. In de multimedia-ruimte komt er een desk met informaticatools die speciaal aangepast en toegankelijk zijn voor personen met een beperkte mobiliteit. Voor slechtzienden komt er bovendien een pc met een ZoomText-licentie, die hen het lezen gemakkelijker maakt.

De consultants van het Beroepenpunt zullen elke bezoeker zo goed mogelijk informeren, in overeenstemming met hun behoeften en specifieke vragen over opleidingen. De consultants gaan dan vervolgens op zoek naar de oplossingen die het best aansluiten bij het beroepstraject van de

*(CEFA), la Communauté française, le Pôle académique, Prosoebru (Promotion sociale de Bruxelles), Skills, le Centre Validation des compétences, le point de contact pour les entrepreneurs bruxellois 1819 et Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI).*

*Autour de ces partenaires gravitera un réseau encore plus vaste d'asbl, de fédérations, de fonds sectoriels, d'entreprises et de syndicats, qui (co-)organiseront des activités de groupe.*

*La Cité des métiers est une association de fait. Nous sommes en train d'élaborer une convention-cadre entre ses promoteurs, afin de fixer les obligations de chacun. À terme, son équipe bilingue sera composée d'une soixantaine de personnes qui mutualiseront leurs compétences et connaissances pour développer une approche commune. Demeurant hiérarchiquement rattachés à leurs institutions d'origine, les membres de l'équipe travailleront sous l'autorité fonctionnelle de la direction de la Cité des métiers. Un organigramme fonctionnel a été élaboré à cet effet.*

**M. le président.** - La parole est à M. De Lille.

**M. Bruno De Lille (Groen)** *(en néerlandais).* - *Vous avez parlé de 16 ou de 60 personnes ?*

betreffende bezoeker.

Het Beroepenpunt is een platform voor verschillende partners, dat alle aspecten van het beroepsleven bestrijkt. Daartoe combineert het de competenties en knowhow van partners met complementaire opdrachten.

Een hele reeks partners zal personeel in het Beroepenpunt inzetten: Actiris, Bruxelles Formation, de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), de Leerwinkel, Espace formation PME (EFP), Service formation PME (SFPME), de centres d'éducation et de formation en alternance (CEFA's), de Franse Gemeenschap, de Pôle Académique, Prosoebru (Promotion sociale de Bruxelles), Skills, het Centre Validation des compétences, het aanspreekpunt voor Brusselse ondernemers 1819 en Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI).

Rond die partners komt een nog uitgebreider netwerk van vzw's, federaties en sectorale fondsen, ondernemingen en vakbonden, die (mee) groepsactiviteiten zullen organiseren. Dat netwerk zal permanent evolueren om een maximum aan spelers bij de activiteiten te betrekken, waardoor er kan rekening gehouden worden met alle beroepen, sectoren en gewestelijke beleidsinitiatieven op het vlak van tewerkstelling en opleiding.

Het Beroepenpunt is een feitelijke vereniging. We werken aan een kaderovereenkomst tussen de projectontwikkelaars van het Beroepenpunt, waarin ieders verplichtingen worden vastgelegd. Op termijn zal het tweetalige team van het Beroepenpunt bestaan uit een zestigtal personen. Zij zullen hun competenties en kennis delen om een gemeenschappelijke aanpak te ontwikkelen, specifiek voor het Beroepenpunt. Omdat de teamleden hiërarchisch verbonden blijven aan de instellingen waar ze vandaan komen, zullen ze werken onder het functionele gezag van het management van het Beroepenpunt. Daartoe hebben we een functioneel organogram opgesteld.

**De voorzitter.** - De heer De Lille heeft het woord.

**De heer Bruno De Lille (Groen).** - Hebt u het over 16 of 60 personen, die bij het Beroepenpunt aan de slag zullen gaan?



**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre** (en néerlandais).- *Il s'agit d'une soixantaine de personnes, mais elles n'y seront pas affectées de manière permanente. Elles sont détachées par BECI, le VDAB, Bruxelles Formation et les autres partenaires.*

**M. Bruno De Lille (Groen)** (en néerlandais).- *Pour atteindre des publics spécifiques, il faut oser utiliser d'autres canaux de communication. On travaille avec le numéro 1819, mais on pourrait aussi publier des annonces dans d'autres magazines ou diffuser le message via d'autres émetteurs radiophoniques.*

*Je suis heureux que la Cité des métiers soit accessible aux personnes handicapées. Toutefois, les conseillers doivent également disposer de l'expertise nécessaire pour travailler, de manière qualitative, avec ce public. J'espère dès lors que les collaborateurs, tous détachés d'organisations différentes, seront formés à cet effet.*

*Ai-je bien compris que les grands partenaires sont déjà connus et en pleins préparatifs, tandis que le réseau d'expertise des asbl doit encore être formé ?*

**M. Didier Gosuin, ministre** (en néerlandais).- *Nous procédons par étape. La première consiste à créer une plate-forme avec les partenaires publics et privés officiels. Suivront ensuite les autres acteurs, tels que les asbl, les syndicats et les fédérations.*

**M. Bruno De Lille (Groen)** (en néerlandais).- *Nous espérons que ce projet fonctionnera aussi bien que le modèle français.*

- *L'incident est clos.*

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Het gaat over een zestigtal personen, maar zij zullen er niet permanent werken. Zij worden gedetacheerd door BECI, de VDAB, Bruxelles Formation en de andere partners.

**De heer Bruno De Lille (Groen).**- Om specifieke doelgroepen te bereiken, moet men durven andere communicatiekanalen te gebruiken. Er wordt met het nummer 1819 gewerkt, wat een goed communicatiemiddel is, maar verscheidene doelgroepen in Brussel krijgt men op die manier niet te pakken. Misschien moet er in andere tijdschriften worden geadverteerd of moet de boodschap via andere radiozenders worden verspreid.

Ik ben tevreden dat het Beroepenpunt toegankelijk zal zijn voor personen met een handicap. Maar toegankelijkheid is een medaille met twee zijden. De bezoekers moeten inderdaad toegang hebben tot het kantoor en er het nodige materiaal vinden. Tegelijk moeten de consultants echter ook over de nodige expertise beschikken om met dat publiek aan de slag te gaan.

Hopelijk worden de werknemers, die allemaal uit verschillende organisaties gedetacheerd worden, opgeleid om met dat specifieke publiek te leren werken. Ik doe meteen een oproep om ter zake met een kwaliteitseis te werken.

Heb ik het correct begrepen dat de grote partners al bekend zijn en al volop in de voorbereidingen zitten, terwijl het expertisenetwerk van kleinere vzw's zich nog moet vormen?

**De heer Didier Gosuin, minister.**- We gaan stap voor stap te werk. De eerste stap is een platform met de officiële private en publieke partners. Daarna volgen de andere spelers, vzw's, vakbonden en federaties, om er maar enkele te noemen.

**De heer Bruno De Lille (Groen).**- We kijken uit naar het project en hopen dat het net zo goed zal werken als het Franse voorbeeld.

- *Het incident is gesloten.*

## INTERPELLATION

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. Van den Driessche.

### INTERPELLATION DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

À MME CÉCILE JODOGNE,  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHAR-  
GÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET  
DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE  
ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les investissements étrangers  
en Région bruxelloise en 2017".

**M. le président.**- À la demande de l'auteur, excusé, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

## QUESTIONS ORALES

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les questions orales.

### QUESTION ORALE DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

À MME CÉCILE JODOGNE,  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHAR-  
GÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET  
DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE  
ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les investissements du groupe  
chinois Alibaba en Région bruxelloise".

## INTERPELLATIE

**De voorzitter.**- Aan de orde is de interpellatie van de heer Van den Driessche.

### INTERPELLATIE VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

TOT MEVROUW CÉCILE JODOGNE,  
STAATSSECRETARIS VAN HET BRUS-  
SELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST,  
BELAST MET BUITENLANDSE  
HANDEL EN BRANDBESTRIJDING EN  
DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de buitenlandse investeringen  
in het Brussels Gewest voor 2017".

**De voorzitter.**- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

## MONDELINGE VRAGEN

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

AAN MEVROUW CÉCILE JODOGNE,  
STAATSSECRETARIS VAN HET BRUS-  
SELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST,  
BELAST MET BUITENLANDSE  
HANDEL EN BRANDBESTRIJDING EN  
DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de investeringen van de  
Chinese groep Alibaba in het Brussels  
Gewest".

**QUESTION ORALE JOINTE DE M. PAUL DELVA,****concernant "la mission commerciale d'avril 2018 en Chine".****M. le président.-** La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Au mois de juin 2016 et ce, à la suite d'une rencontre organisée avec le PDG du groupe Alibaba, vous aviez eu l'occasion de confirmer au parlement l'ouverture d'un bureau de cette entreprise en Région bruxelloise. Cette antenne était réputée prendre en charge deux missions. D'une part, la représentation des intérêts du géant d'internet auprès des institutions européennes et, d'autre part, le développement de ses relations commerciales en Belgique.

Considérant que l'arrivée d'un mastodonte du commerce en ligne pourrait constituer à terme une source d'opportunités pour les entreprises bruxelloises ainsi qu'un levier pour la création de nouveaux emplois, vous aviez annoncé une série de mesures intéressantes. Ainsi, il nous avait été évoqué notamment la mise en contact des PME avec l'équipe d'Alibaba Benelux, l'organisation d'un séminaire à Bruxelles en présence de représentants dudit groupe et, enfin, l'organisation d'une mission économique à Hangzhou où sont basés le siège social et le campus du géant chinois.

Au-delà des traditionnels chocolats, biscuits et bières qui font allègrement notre réputation, il existe des pistes sérieuses d'accès au marché chinois pour nos PME innovantes, notamment en matière d'e-santé, de services de sauvegarde en ligne, de produits audiovisuels ou encore de solutions biométriques.

De facto, nous soutenons toutes les mesures qui concourent à favoriser l'accès des entrepreneurs bruxellois à ce gigantesque centre commercial en ligne de 300 à 400 millions de consommateurs de la classe moyenne chinoise.

À ce propos, la presse a rapporté l'information selon laquelle le groupe Alibaba étudierait désormais la possibilité d'implanter, à Bruxelles, une antenne de sa filiale financière Ant Financial,

**TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA,****betreffende "de handelsmissie naar China in april 2018".****De voorzitter.-** De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** (*in het Frans*).- *In juni 2016 vertelde u het parlement dat Alibaba een kantoor zou openen in Brussel om de belangen van de internetgigant bij de Europese instellingen te behartigen en zakenrelaties in België te ontwikkelen.*

*De komst van die mastodont van de onlinehandel zou op termijn Brusselse ondernemingen kansen kunnen bieden en nieuwe werkgelegenheid kunnen opleveren.*

*Niet alleen voor de traditionele chocolade, koekjes en bieren zijn er kansen op de Chinese markt; ook innoverende kmo's die actief zijn in e-gezondheid, online opslag, audiovisuele producten of biometrische producten kunnen er hun producten slijten.*

*U kondigde dan ook allerlei initiatieven aan, zoals een seminarie en een economische missie naar Hangzhou, waar Alibaba gevestigd is.*

*We steunen alle maatregelen die de gigantische markt van 300 tot 400 miljoen consumenten uit de Chinese middenklasse helpen openbreken voor de Brusselse ondernemers.*

*Wat heeft de komst van Alibaba tot nu toe opgeleverd? Hebt u gegevens over eventuele nieuwe werkgelegenheid?*

*Hoe zit het met de synergieën die uw diensten en Alibaba tot stand hebben gebracht om de commerciële uitwisseling met Belgische kmo's te stimuleren? Wat hebben die tot nu toe opgeleverd voor Brusselse ondernemers?*

*Klopt het dat ook Alibaba-dochter Ant Financial een Brussels kantoor wil openen? Hoe verdedigt u Brussel als vestigingsplaats? Heeft uw kabinet al contacten daarover?*

spécialisée notamment dans les produits de paiement en ligne.

Aussi, je souhaiterais revenir sur trois éléments plus particuliers. Quel est le bilan général de l'accompagnement de l'implantation du groupe Alibaba en Région bruxelloise ? Disposez-vous éventuellement de données concernant la création de nouveaux emplois, ce qui serait une bonne nouvelle ?

Considérant la volonté clairement affichée à l'époque du groupe chinois de favoriser les échanges commerciaux avec les PME belges, quel est l'état actuel des synergies menées entre vos services et ceux d'Alibaba ? Partant, quels sont les résultats généraux obtenus en termes de nouveaux débouchés pour les entrepreneurs bruxellois ?

Enfin, pouvez-vous confirmer le scénario à l'étude de l'implantation de la filiale Ant Financial et, le cas échéant, nous communiquer la stratégie retenue pour défendre la candidature bruxelloise ? Des contacts sont-ils déjà étroitement pris par votre cabinet sur ce dossier particulier ?

**M. le président.** - La parole est à M. Delva pour sa question orale jointe.

**M. Paul Delva (CD&V)** *(en néerlandais)*. - *Les responsables de grandes entreprises voient la Chine devenir de plus en plus importante en termes d'innovation technologique. D'un acteur majeur dans l'industrie manufacturière, la Chine se mue en un acteur de premier plan dans le domaine de l'innovation. Du 21 au 28 avril, une mission commerciale se rendra en Chine, en votre compagnie.*

*Quel est le but principal de la mission ? Dans quels secteurs la mission se concentrera-t-elle ? D'autres membres du gouvernement participent-ils ? Si oui, lesquels ? S'agit-il d'une mission exclusivement bruxelloise ou y aura-t-il des représentants des deux autres Régions ? Qui allez-vous rencontrer sur place ?*

*Vous avez déclaré dans la presse que vous entreriez en contact avec la société chinoise Alibaba. Qui a demandé cette réunion ? Quels sera l'objet des discussions ? Avez-vous une idée du nombre d'emplois que l'ouverture d'une*

**De voorzitter.** - De heer Delva heeft het woord voor zijn toegevoegde mondelinge vraag.

**De heer Paul Delva (CD&V).** - Bestuurders van grote ondernemingen zien China steeds belangrijker worden op het vlak van technologische vernieuwing. Het land ontwikkelt zich van een belangrijke speler in de maakindustrie tot een leidende speler op het gebied van innovatie. Van 21 tot en met 28 april vindt er een handelsmissie naar China plaats. U neemt daaraan deel.

Wat is het hoofddoel van de missie? Op welke sectoren zal de missie focussen? Gaan er andere regeringsleden mee? Zo ja, wie? Wordt het uitsluitend een missie van het Brussels Gewest of gaan er ook vertegenwoordigers van de twee andere gewesten mee? Wie zult u tijdens de missie ontmoeten?

U hebt in de pers gemeld dat u contact zult hebben met het Chinese bedrijf Alibaba. Wie heeft die ontmoeting gevraagd? Wat zal er besproken worden? Hebt u al zicht op het aantal banen dat de opening van een Brussels filiaal van Alibaba zou

*succursale d'Alibaba à Bruxelles apporterait? Y a-t-il des contacts entre Actiris et Alibaba ?*

*Des entreprises bruxelloises ont-elles déjà signé un accord avec Alibaba pour offrir leurs produits? Voyez-vous des possibilités en la matière ?*

**M. le président.**- La parole est à Mme Jodogne.

**Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.**- La Région bruxelloise entretient des liens étroits avec le groupe Alibaba, principalement par le biais de notre attaché économique et commercial basé à Shanghai. Ces contacts concernent à la fois la plate-forme de commerce électronique du groupe et la plate-forme de paiement électronique.

En ce qui concerne le volet du commerce électronique, Brussels Invest & Export (BIE) a en effet, à la suite de la rencontre en mai 2016 avec Jack Ma, PDG du groupe, organisé un séminaire en septembre 2016 et une mission axée sur le commerce en ligne en 2017.

Lors du séminaire, une présentation sur et par Alibaba a été faite auprès des entreprises bruxelloises qui ont largement eu l'opportunité de faire connaissance avec le groupe chinois. Lors de cette mission en 2017, une visite au siège d'Alibaba à Hangzhou (dans le sud-ouest de la Chine) était au programme. Des réunions d'affaires ont eu lieu avec des entreprises bruxelloises préalablement sélectionnées avec soin par le groupe chinois. En effet, il faut répondre à un certain nombre de normes de qualité et à une certaine capacité de production avant qu'un produit puisse être offert sur la plate-forme de commerce électronique.

Une entreprise bruxelloise a eu des discussions approfondies, qui sont d'ailleurs toujours en cours. Négocier un contrat en Chine est un processus long et compliqué.

En 2017, Alibaba a aussi ouvert une antenne à Bruxelles pour laquelle elle a désigné un représentant. Il reste maintenant à voir si cette antenne va croître en taille et en importance dans les années à venir. Dans ce cas, elle pourra évidemment à nouveau contacter BIE et compter

opleveren? Zijn er contacten tussen Actiris en Alibaba om de vacatures in te vullen?

Weet u of sommige Brusselse bedrijven al een akkoord hebben gesloten met Alibaba om hun producten aan te bieden? Ziet u kansen op dat vlak?

**De voorzitter.**- Mevrouw Jodogne heeft het woord.

**Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris (in het Frans).**- *Het Brussels Gewest onderhoudt nauwe contacten met Alibaba, vooral via onze handelsattaché in Shanghai.*

*Brussels Invest & Export (BIE) heeft, na een ontmoeting met Jack Ma, de grote baas van Alibaba, in september 2016 een workshop en in 2017 een e-commercemissie georganiseerd.*

*Tijdens de workshop gaf Alibaba een presentatie aan Brusselse ondernemingen. Tijdens de missie in 2017 stond er onder andere een bezoek aan het hoofdkantoor van Alibaba in Hangzhou op het programma. Er waren zakelijke besprekingen met Brusselse bedrijven die de Chinese groep van tevoren had geselecteerd. Er gelden immers bepaalde normen om producten via Alibaba te verkopen.*

*Een Brussels bedrijf voert nog steeds gesprekken met Alibaba. Onderhandelingen over een contract vormen in China een lang, complex proces.*

*Alibaba opende in 2017 een afdeling in Brussel, waarvoor het een vertegenwoordiger aanstelde. Het is afwachten of die afdeling de komende jaren kan groeien. In dat geval kan ze op BIE rekenen voor begeleiding bij haar ontwikkeling.*

*Alibaba beschouwt Brussel inderdaad als een van de mogelijk vestigingsplaatsen voor de Europese zetel van Ant Financial.*

*Mijn medewerkers hebben zowel rechtstreeks als via tussenpersonen contact met Ant Financial. De inhoud daarvan blijft voorlopig vertrouwelijk.*

*(verder in het Nederlands)*

In dit stadium van de gesprekken beschikken we

sur cette organisation pour l'accompagner dans ce développement.

En ce qui concerne la plate-forme de paiement électronique Ant Financial, je peux vous confirmer que le groupe Alibaba considère Bruxelles comme une des possibilités en tant que ville d'accueil de son siège européen.

Mon cabinet et mon administration maintiennent des contacts avec Ant Financial, tant directement que par le biais d'autres intermédiaires officiels belges qui me semblent utiles. Pour le moment, la teneur de ces contacts reste confidentielle.

*(poursuivant en néerlandais)*

*À ce stade des discussions, nous ne disposons pas d'informations sur le nombre d'emplois qu'une éventuelle implantation à Bruxelles pourrait créer ou pour parler du rôle d'Actiris.*

*Ant Financial est l'un des acteurs financiers chinois que la délégation bruxelloise visitera lors de la mission économique organisée par Bruxelles Invest & Export, que je présiderai du 22 au 28 avril. L'objectif principal de la mission est de créer des opportunités pour les entreprises bruxelloises actives dans la technologie financière.*

*La rencontre avec Ant Financial a été demandée par notre attaché et s'inscrit tant dans l'objectif de la mission que dans le cadre des relations à long terme avec Alibaba.*

*Il s'agit d'une mission purement bruxelloise, à laquelle les deux autres Régions ne collaborent pas. Aucun autre membre de notre gouvernement ne fait le déplacement. Les partenaires de BIE pour cette mission sont Agoria, Belgian Finance Club et Software Brussels.*

*Durant cette mission, j'accompagnerai les représentants d'entreprises bruxelloises lors de leurs rencontres avec des clients ou partenaires chinois potentiels. En Asie, la présence d'une personnalité politique ouvre des portes. D'autre part, je rencontrerai des investisseurs potentiels, non seulement en Chine, mais également à Singapour au début de la mission. Il s'agit d'un marché avec beaucoup de potentiel que nous n'avons pas encore suffisamment prospecté.*

nog niet over informatie over het aantal jobs dat een eventuele Brusselse vestiging zou kunnen opleveren. Het is ook nog te vroeg om het over de rol van Actiris te hebben.

Ant Financial is een van de Chinese financiële spelers die de Brusselse delegatie zal ontmoeten tijdens de economische missie die van 22 tot 28 april onder mijn voorzitterschap door Brussel Invest & Export georganiseerd wordt. Het eerste doel is zakelijke opportuniteiten te creëren voor Brusselse bedrijven die actief zijn op het vlak van financiële technologie.

De ontmoeting met Ant Financial werd door onze attaché aangevraagd. Ze past immers bij het doel van de missie en kadert in de langetermijnrelatie die we met de Alibaba Group onderhouden.

Het betreft een puur Brusselse missie waar de twee andere gewesten niet aan meewerken. Er reizen geen andere regeringsleden mee. Aan de missie werken wel de volgende partners van Brussel Invest & Export mee: Agoria, Belgian Finance Club en Software Brussels.

Ik zal de vertegenwoordigers van de Brusselse bedrijven vergezellen tijdens hun ontmoeting met belangrijke potentiële Chinese klanten of partners, want in Azië is de aanwezigheid van een politiek figuur nog steeds van belang om deuren te openen. Daarnaast zal ik potentiële investeerders ontmoeten, niet enkel in China, maar ook in Singapore, bij de aanvang van de missie. Die markt heeft een zeer groot potentieel en werd vooralsnog onvoldoende geprospecteerd.

**M. le président.**- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- J'ai noté qu'il était trop tôt pour nous dévoiler la nature des contacts opérés dans le dossier Ant Financial, ainsi que ses débouchés potentiels, singulièrement en termes d'emploi.

Pour le reste, vous avez indiqué qu'il était également un peu tôt pour évaluer les débouchés pour nos entreprises au regard de la volonté affichée de favoriser les échanges commerciaux avec les PME, car la pénétration du marché chinois était compliquée.

Pourriez-vous à tout le moins nous éclairer sur les créations d'emploi dues à l'implantation du groupe Alibaba en Région bruxelloise, sachant bien entendu que le développement de cette implantation serait une bonne nouvelle ?

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva (CD&V)** *(en néerlandais)*.- *Je vous souhaite bonne chance et j'espère que vous obtiendrez de bons résultats pour nos entreprises bruxelloises. Il est intéressant d'apprendre qu'Alibaba songe à Bruxelles pour une éventuelle implantation du siège européen de Ant Financial. Ce serait une bonne chose.*

*J'attends avec curiosité les résultats de cette mission exclusivement bruxelloise et ne manquerai pas de vous interroger à ce sujet à votre retour.*

**M. le président.**- La parole est à Mme Jodogne.

**Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.**- Ainsi que je le signalais, un seul représentant d'Alibaba s'est installé à Bruxelles l'année dernière. En termes d'emplois, une seule personne est donc là pour le moment.

J'insiste cependant sur le fait que la plate-forme de commerce en ligne d'Alibaba est surtout importante pour permettre à nos entreprises de développer leur production et leurs ventes via la

**De voorzitter.**- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** *(in het Frans)*.- *U vindt het nog te vroeg om meer informatie te geven over uw contacten met Ant Financial en de mogelijke jobs die ze kunnen opleveren. Ook over de voordelen voor de Brusselse bedrijven kunt u nog niet veel zeggen.*

*Kunt u wel meer informatie geven over de jobs die door de komst van Alibaba naar het Brussels Gewest kunnen worden gecreëerd?*

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva (CD&V).**- Ik wens u veel succes toe met de missie en hoop dat u mooie resultaten voor onze Brusselse ondernemingen zult boeken. Interessant om te vernemen is dat Alibaba aan Brussel denkt als mogelijke vestigingsplaats voor het Europese hoofdkwartier van Ant Financial. Het zou goed zijn als we daarin slaagden.

Ik ben benieuwd naar de resultaten van deze exclusief Brusselse missie en zal u daarover zeker vragen stellen bij uw terugkeer uit China in mei of juni.

**De voorzitter.**- Mevrouw Jodogne heeft het woord.

**Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris** *(in het Frans)*.- *Vorig jaar vestigde één vertegenwoordiger van Alibaba zich in Brussel. Dat leverde met andere woorden één job op.*

*Het onlineplatform Alibaba is vooral belangrijk voor de Brusselse bedrijven, die via die weg hun productie en hun verkoop kunnen ontwikkelen. De jobs die zo kunnen ontstaan, zijn vooral onrechtstreekse jobs. Als bedrijven op dat*

plate-forme chinoise. Donc, ce n'est pas tant l'emploi qu'il faut viser, sauf indirectement, mais le fait que nos entreprises puissent placer leurs produits sur la plate-forme Alibaba et aient ainsi un volume potentiel de vente beaucoup plus important. Elles devront donc réagir davantage.

Il en résulte aussi une difficulté que j'ai déjà signalée et qui porte sur la capacité d'augmentation de la production, un critère important pour Alibaba. En effet, des centaines de milliers de consommateurs potentiels sont soudainement disponibles.

En revanche, si la société Ant Financial devient un siège européen lié aux activités financières du groupe Alibaba, elle pourrait évidemment créer davantage d'emplois à Bruxelles.

- *Les incidents sont clos.*

*platform hun producten kunnen aanbieden, bereiken ze immers honderdduizenden nieuwe mogelijke klanten. Als gevolg daarvan moeten ze dan wel hun productiecapaciteit aanzienlijk opdrijven.*

*Als Ant Financial beslist om de Europese zetel voor zijn financiële activiteiten in Brussel te vestigen, levert dat wel nieuwe jobs op.*

- *De incidenten zijn gesloten.*