PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Compte rendu intégral des interpellations et des questions

Commission des Affaires économiques et de l'Emploi,

chargée de la Politique économique, de la Politique de l'emploi et de la Formation professionnelle

RÉUNION DU

JEUDI 1ER MARS 2018

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Integraal verslag van de interpellaties en de vragen

Commissie voor de Economische Zaken en de Tewerkstelling,

belast met het Economisch Beleid, het Werkgelegenheidsbeleid en de Beroepsopleiding

VERGADERING VAN

DONDERDAG 1 MAART 2018

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse http://www.parlement.brussels

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op http://www.parlement.brussels

SOMMAIRE

QUESTIONS ORALES 6

Question orale de M. Arnaud Pinxteren 6

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le plan Industrie de la Région de Bruxelles-Capitale".

Question orale de M. Arnaud Pinxteren 6

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la mise en place d'un fonds visant à soutenir l'économie circulaire".

INTERPELLATIONS 7

Interpellation de M. Johan Van den Driessche 7

à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les investissements étrangers en Région bruxelloise en 2017".

Interpellation de Mme Marion Lemesre 7

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide

INHOUD

MONDELINGE VRAGEN 6

Mondelinge vraag van de heer Arnaud Pinxteren 6

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het industrieplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

Mondelinge vraag van de heer Arnaud Pinxteren 6

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de oprichting van een fonds ter ondersteuning van de kringloopeconomie".

INTERPELLATIES 7

Interpellatie van de heer Johan Van den Driessche 7

tot mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de buitenlandse investeringen in het Brussels Gewest voor 2017".

Interpellatie van mevrouw Marion Lemesre 7

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische

médicale urgente,

concernant "le dispositif des contrats d'insertion".

Discussion – Orateurs : 9

M. Amet Gjanaj (PS)

M. Didier Gosuin, ministre

Mme Marion Lemesre (MR)

Interpellation de M. Gaëtan Van Goidsenhoven 15

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le nombre de faillites dans le secteur horeca à Bruxelles".

Discussion – Orateurs : 18

M. Bruno De Lille (Groen)

M. Bea Diallo (PS)

Mme Marion Lemesre (MR)

M. Didier Gosuin, ministre

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)

QUESTIONS ORALES 34

Question orale de M. Bruno De Lille 34

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les projets innovants de remise à l'emploi des chômeurs de longue durée".

Question orale de M. Bea Diallo 40

à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la

Hulp,

betreffende "de regeling in verband met de inschakelingscontracten".

Bespreking – Sprekers: 9

De heer Amet Gjanaj (PS)

De heer Didier Gosuin, minister

Mevrouw Marion Lemesre (MR)

Interpellatie van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven 15

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het aantal faillissementen in de Brusselse horecasector".

Bespreking – Sprekers: 18

De heer Bruno De Lille (Groen)

De heer Bea Diallo (PS)

Mevrouw Marion Lemesre (MR)

De heer Didier Gosuin, minister

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)

MONDELINGE VRAGEN 34

Mondelinge vraag van de heer Bruno De Lille 34

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de vernieuwende projecten om langdurige werkzoekenden aan het werk te helpen".

Mondelinge vraag van de heer Bea Diallo 40

aan mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris

Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les résultats de la mission économique à Dakar".

van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de resultaten van de handelsmissie in Dakar".

Présidence : M. Bruno De Lille, deuxième vice-président.
Voorzitterschap: de heer Bruno De Lille, tweede ondervoorzitter.

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales

QUESTION ORALE DE M. ARNAUD PINXTEREN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le plan Industrie de la Région de Bruxelles-Capitale".

M. le président.- En l'absence de l'auteur, excusé, la question orale est considérée comme retirée.

QUESTION ORALE DE M. ARNAUD PINXTEREN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la mise en place d'un fonds visant à soutenir l'économie circulaire".

M. le président.- En l'absence de l'auteur, excusé, et avec l'accord du ministre, la question orale est reportée à une prochaine réunion.

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het industrieplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

De voorzitter.- Bij afwezigheid van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag geacht te zijn ingetrokken.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de oprichting van een fonds ter ondersteuning van de kringloop-economie".

De voorzitter.- Bij afwezigheid van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de minister, wordt de mondelinge vraag naar een volgende vergadering verschoven.

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

À MME CÉCILE JODOGNE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les investissements étrangers en Région bruxelloise en 2017".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, l'interpellation est retirée et transformée en question écrite.

(M. Bernard Clerfayt, président, prend place au fauteuil présidentiel)

INTERPELLATION DE MME MARION LEMESRE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le dispositif des contrats d'insertion".

M. le président.- La parole est à Mme Lemesre.

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

TOT MEVROUW CÉCILE JODOGNE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET BUITENLANDSE HANDEL EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de buitenlandse investeringen in het Brussels Gewest voor 2017".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener wordt de interpellatie ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

(De heer Bernard Clerfayt, voorzitter, treedt als voorzitter op)

INTERPELLATIE VAN MEVROUW MARION LEMESRE

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de regeling in verband met de inschakelingscontracten".

De voorzitter.- Mevrouw Lemesre heeft het woord.

Mme Marion Lemesre (MR).- Parmi les composantes de la garantie jeunes, le dispositif des contrats d'insertion vise, depuis le mois de juillet 2015, la mise à l'emploi de jeunes chômeurs, grâce à des emplois subsidiés auprès d'une centaine d'employeurs non marchands situés en Région bruxelloise.

Nonobstant les grands espoirs qui accompagnaient cette mesure, force est de constater que les résultats obtenus jusqu'à présent n'ont pas été particulièrement brillants. En effet, depuis la mise en œuvre du dispositif, 290 personnes étaient mises à l'emploi à la fin du mois de septembre dernier, soit moins de la moitié du cadre des 655 contrats. Au mois de juillet, vous déclariez être convaincu que la vitesse de croisière serait atteinte à moyen terme. Aussi, sachant que plus de dix-huit mois se sont écoulés depuis le lancement des contrats d'insertion, disposez-vous aujourd'hui de données actualisées et encourageantes ?

J'aimerais également revenir sur l'évaluation de la mesure réalisée l'an dernier et, partant, sur les suites qui lui ont été réservées. Il a ainsi été annoncé que les contrats permettent de soutenir la mise à l'emploi effective des jeunes les plus fragilisés, essentiellement infraqualifiés et inscrits dans le chômage de longue durée. En outre, les taux de rupture de contrat et d'abandon seraient très faibles. D'évidence, ce sont des conclusions positives sur le plan qualitatif.

Néanmoins, disposez-vous de données complémentaires sur l'effet rebond de ces outils ? Vous aviez cité à l'époque le cas de l'asbl Les Petits Riens, qui entendait proposer deux contrats à durée indéterminée à des jeunes accueillis en son sein. Aussi, qu'en est-il de l'ensemble des jeunes dont le contrat d'insertion est arrivé ou arrivera bientôt à terme ? Des premières statistiques sont-elles disponibles sur l'effet de marchepied de ce que vous nommez parfois les contrats d'agent contractuel subventionné (ACS) "rotatif" ? Certes, les contrats d'insertion fournissent une première expérience professionnelle et permettent de retrouver la confiance en soi et d'acquérir des compétences, mais au final, c'est un emploi durable qui est visé.

Lors du processus d'évaluation, il est également apparu, pour un certain nombre de postes de travail, qu'il existait une inadéquation entre les

Mevrouw Marion Lemesre (MR) *(in het Frans).- De jongerengarantie berust voor een stuk op de inschakelingscontracten. Die contracten werden in juli 2015 ingevoerd met als doel jonge werklozen aan werk te helpen door middel van gesubsidieerde banen bij een honderdtal werkgevers uit de Brusselse non-profitsector.*

Ondanks de hooggespannen verwachtingen zijn de resultaten ondermaats. In september 2017 haalden we nog niet eens de helft van de vooropgestelde 655 contracten. In juli zei u dat u ervan overtuigd was dat het systeem op middellange termijn op volle snelheid zou komen. Kunt u nu meer bemoedigende resultaten voorleggen?

Vorig jaar werd het systeem geëvalueerd. Daarbij werd aangekondigd dat de inschakelings-contracten de effectieve tewerkstelling onder-steunde van de meest kwetsbare jongeren en dat er maar weinig gevallen waren van voortijdige stopzetting. Hebben de contracten een trampoline-effect? Hebt u gegevens over wat er met de jongeren gebeurt na hun inschakelingscontract? Het uiteindelijke doel van de maatregel is immers dat die jongeren daarna een stabiele baan vinden.

Bij de evaluatie is ook gebleken dat het profiel van de begunstigden voor een aantal functies niet overeenstemt met de verwachtingen van de werkgevers.

Daarom waren bepaalde vacatures moeilijk in te vullen. Over hoeveel vacatures gaat het precies? Gaat het om erg specifieke functies? Welke maatregelen werden er genomen om dat probleem op te lossen? Zijn de vacatures ondertussen vervuld?

De slaagkansen zijn sterk afhankelijk van de mate waarin de werkgever zich inzet voor de opleiding en begeleiding van de jongere. Bestaat er een document met tips of bent u van plan er een op te laten stellen en te verspreiden?

Bij de evaluatie is gebleken dat de helft van de jonge werkzoekenden die Actiris ontmoet, niet in staat was om op korte termijn een voltijdse betrekking te vervullen. Vaak is dat te wijten aan sociale problemen die deels kunnen worden opgelost met een betere begeleiding. Hebt u daar maatregelen voor getroffen? Heeft dat tot

attentes des employeurs et le profil du public.

De facto, il était difficile de pourvoir à certaines offres d'emploi. Pourriez-vous nous communiquer le nombre de contrats concernés ? S'agissait-il de fonctions très spécifiques ? Quelles actions concrètes ont été lancées pour pallier cette difficulté ? Les postes en question sont-ils aujourd'hui pourvus ?

À l'inverse, l'implication forte de l'employeur, en particulier en ce qui concerne la formation et l'encadrement du jeune, constitue un facteur de réussite du dispositif. Il semblerait que certaines structures se soient particulièrement illustrées à ce niveau. Aussi, pourriez-vous nous dire si la diffusion d'un référentiel de bonnes pratiques - ou son renforcement, s'il existe déjà - a été retenue ?

J'en viens au public cible. Le processus d'évaluation a mis en évidence que la moitié des jeunes chercheurs d'emploi rencontrés par Actiris n'étaient pas en mesure de s'engager dans un emploi à temps plein à court terme. Cet éloignement du travail s'explique par plusieurs problématiques d'ordre social qui peuvent être traitées, pour partie du moins, par un renforcement des outils d'encadrement, de suivi et de coaching individuels. Quelles mesures ont été retenues à cet égard pour relever ce défi ? Des effets positifs ont-ils déjà été enregistrés ?

Vous aviez déclaré l'année passée qu'il serait demandé à Actiris de coacher les jeunes, avant l'échéance des dix-huit mois de la garantie jeunes, pour les préparer à l'option des contrats d'insertion. Toutefois, ce coaching nécessiterait au préalable des changements méthodologiques et des adaptations informatiques. Avez-vous abouti dans ce projet ? Quelles sont les autres mesures définies pour la présente année ?

positieve resultaten geleid?

Ten slotte verkondigde u vorig jaar dat Actiris de jongeren zou begeleiden nog voor de achttien maanden van hun jongerengarantie verstrijkt. Voor die coaching moesten er op het vlak van methodologie en informatica een aantal aanpassingen doorgevoerd worden. Is dat ondertussen gebeurd? Welke andere maatregelen staan er in de steigers voor dit jaar?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Gjanaj.

M. Amet Gjanaj (PS).- M. le ministre, vous avez déjà évoqué une série de facteurs expliquant pourquoi les jeunes chercheurs d'emploi n'avaient pas répondu favorablement à cette mesure.

Bespreking

De voorzitter.- De heer Gjanaj heeft het woord.

De heer Amet Gjanaj (PS) *(in het Frans).- U hebt al verschillende verklaringen gegeven voor het matige succes van de maatregel.*

Is het systeem ondertussen aangepast? Werd de

Les dispositifs que vous avez mis en place ont-ils évolué ? Le public cible du dispositif a-t-il déjà fait l'objet d'une évaluation ? Les jeunes chercheurs d'emploi sont-ils satisfaits ?

doelgroep geëvalueerd? Zijn de jonge werkzoekenden tevreden?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

M. Didier Gosuin, ministre.- Au 31 janvier 2018, 375 jeunes avaient été mis à l'emploi dans le cadre de la mesure "contrat d'insertion".

Actiris m'informe qu'une procédure de sélection est en cours pour 21 jeunes. Ces derniers attendent encore une réponse de l'employeur à l'instant où je vous parle. D'ici la fin février, voire le début mars 2018, près de 400 jeunes auront donc pu bénéficier du dispositif.

J'aurais certes souhaité un rythme plus rapide : j'avais évoqué le chiffre de 650, et nous en sommes à 400. Nous sommes bien obligés de nous en accommoder. Nous avons été surpris par la complexité de la situation et, parfois, par les difficultés d'insertion d'un certain nombre de demandeurs d'emploi sur le marché du travail, même dans le cadre d'un contrat d'insertion.

Depuis la fin du mois d'octobre 2017 - date de la dernière question écrite posée par M. De Wolf sur le sujet -, plus de 100 nouveaux contrats ont donc été signés. Nous avons dès lors atteint notre vitesse de croisière.

En ce qui concerne votre question sur l'effet rebond, entre le 1er juillet 2017 et le 31 décembre 2017, 73 jeunes ont terminé un contrat d'insertion.

À ma demande, l'Observatoire bruxellois de l'emploi assure un suivi longitudinal de ces jeunes afin d'établir ce qu'il est advenu trois, six et douze mois après la fin de leur contrat.

Par conséquent, il n'est pas possible, à ce stade, de fournir des données consolidées. Elles seront disponibles à la fin de 2018.

En effet, afin de pouvoir mesurer la réinsertion dans l'emploi ou dans la formation, il faut prévoir au minimum une période de six mois après la fin du contrat (idéalement douze mois). En outre, Actiris doit avoir reçu les données de l'Office national de sécurité sociale (ONSS). Il faut savoir

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Op 31 januari 2018 waren 375 jongeren tewerkgesteld met een inschakelingscontract. Bij Actiris wachten nog 21 geselecteerde jongeren op een werkgever. We kunnen dus stellen dat ongeveer vierhonderd jongeren het traject volgen.*

Dat is veel minder dan de verhoopte 650 contracten. We waren verrast hoe moeilijk het is om sommige werkzoekenden in te schakelen in de arbeidsmarkt.

Sinds de laatste cijfers van oktober 2017 zijn er meer dan honderd nieuwe inschakelingscontracten bij gekomen. Het systeem zit dus op kruissnelheid.

Wat het trampoline-effect betreft, heb ik het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid gevraagd om de jongeren drie, zes en twaalf maanden nadat hun inschakelingscontract afloopt, op te volgen. Om de inschakeling te kunnen meten, moet je immers rekening houden met een periode van ten minste zes maanden. Bovendien moet Actiris de gegevens ontvangen van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) en dat neemt vier maanden in beslag.

Op dit moment beschikken we dus alleen nog maar over voorlopige cijfers. Tijdens de tweede helft van 2017 liep het inschakelingscontract van 73 jongeren ten einde. 36 daarvan staan nu ingeschreven als werkzoekende en 20 hebben een baan. U moet niet vergeten dat de doelgroep van de inschakelingscontracten bestaat uit bijzonder kwetsbare jongeren die erg ver verwijderd zijn van de arbeidsmarkt. Over twaalf maanden zullen we opnieuw bekijken of ze nog aan het werk zijn.

Vier van de 73 jongeren zijn opnieuw gestart met een opleiding, wat ook een positieve vervolg is natuurlijk. Een inschakelingscontract kan er ook voor zorgen dat jongeren nadenken over hun toekomst.

qu'un délai de quatre mois est nécessaire pour obtenir ces données.

Selon des chiffres provisoires, parmi les 73 jeunes travailleurs dont le contrat a pris fin au 31 décembre 2017, 36 sont inscrits comme demandeurs d'emploi inoccupés et vingt ont un emploi. Je voudrais quand même rappeler que le public cible décrit dans le contrat d'insertion est constitué des personnes les plus précarisées sur le marché du travail, celles qui n'ont rien trouvé pendant dix-huit mois, malgré tous leurs efforts de formation, et qui ont un bagage minimal, voire pas de bagage du tout. Nous verrons après douze mois si elles occupent toujours leur poste ou si elles ont quitté leur travail.

Ils sont quatre à avoir repris une formation ou des études. C'est également une sortie positive. Un contrat d'insertion offre aussi un moment de réflexion durant lequel le jeune se questionne sur son bagage et envisage de reprendre une formation. La radiation a été prononcée à l'égard de treize de ces jeunes pour une raison non spécifiée à ce jour. Les causes sont diverses. Il peut s'agir d'un simple déménagement dans une autre Région. Certains ont peut-être commis des bêtises. En principe, après le contrat d'insertion, ils peuvent prétendre à l'allocation de chômage.

Je vous rappelle que les jeunes qui sortent du dispositif sont invités par le service Link d'Actiris à un accompagnement intensif pendant une période de douze mois. Parmi les jeunes pris en charge par le service Link, notons les sorties positives suivantes : jeunes à l'emploi ou s'étant lancés dans une activité en tant qu'indépendant, et jeunes ayant entamé une formation professionnelle ou repris des études de plein exercice.

Comme le dit très justement Mme Lemesre, il faut retenir de l'évaluation de la première année de mise en œuvre de la mesure que certaines offres d'emploi de type contrat d'insertion n'étaient pas en adéquation avec le profil du public cible. Par conséquent, ces postes n'ont pas été pourvus. Quand une administration ou une asbl nous demande un psychologue ou une expérience en psychologie, sachant qu'il s'agit de personnes n'ayant quasiment aucun titre, le poste reste en effet souvent vacant.

C'est pourquoi Actiris a mené une action afin

Dertien jongeren werden geschrapt. De redenen daarvoor werden niet gegeven. Dit kan het gevolg zijn van een verhuizing naar een ander gewest. Sommigen hebben misschien een stommiteit begaan, want in principe behouden ze na een inschakelingscontract het recht op een werkloosheidsuitkering.

Na afloop van hun inschakelingscontract nodigt de dienst Link van Actiris de jongeren uit voor een intensieve begeleiding gedurende twaalf maanden. Sommigen vinden een baan of vestigen zich als zelfstandige, maar er zijn er ook die een beroeps-opleiding volgen of opnieuw gaan studeren.

Het klopt dat een aantal functies niet helemaal strookten met het profiel van de doelgroep, waardoor ze niet vervuld geraakten. Zo was er een vacature voor een psycholoog, terwijl de meeste jongeren geen enkel diploma hebben.

Daarom heeft Actiris de vacatures gescreend en er 67 geïdentificeerd als ongeschikt voor inschakelingscontracten. Vaak ging het om functies waarvoor een gevorderde talenkennis vereist was of zeer specifieke diploma's of technische vaardigheden, zoals vacatures voor loodgieters en websiteontwikkelaars.

De meeste werkgevers waren bereid om het profiel aan te passen. Zo werden 45 van de 67 geïdentificeerde vacatures aangepast. Voor veertien andere ongeschikte vacatures wilden de werkgevers afwachten tot er zich geschikte kandidaten aandienen, maar ik vrees dat ze nog heel lang kunnen wachten. De werkgevers van acht ongeschikte vacatures hebben niet gereageerd op de vraag van Actiris.

Wat het delen van best practices betreft, hebben we de werkgevers op verschillende manieren bewustgemaakt van het profiel van de doelgroep. Op de diverse vergaderingen, presentaties en vragensessies die we organiseerden, werd gehamerd op het belang van een goede begeleiding en opleiding van de jongere.

Sommige werkgevers zagen het systeem als een manier om gratis werkplaatsen te scheppen, maar daar vergisten ze zich in. Inschakelingscontracten dienen niet om werkgevers te helpen, maar om hen aan te moedigen jongeren in dienst te nemen. Ze dienen in de eerste plaats de belangen van de

d'améliorer l'adéquation entre le profil du public cible et la fonction ou les tâches à remplir.

Ainsi, Actiris a recensé 67 offres incompatibles parmi ces 650 postes. Il s'agit de postes demandant des diplômes ou spécialisations très spécifiques (études de psychologie) ou exigeant une compétence technique ou une expérience préalable (plomberie, développement de sites web) ou requérant des connaissances linguistiques poussées.

La majorité des employeurs a marqué son accord pour revoir le profil des postes considérés comme incompatibles par Actiris. Il s'agit de 45 postes au total. D'autres employeurs ont préféré ne pas revoir le profil des postes jugés incompatibles par Actiris. Cette décision concerne quatorze postes. Ils ont informé Actiris qu'ils souhaitaient conserver les postes en l'état et s'accorder le temps nécessaire pour trouver les candidats éventuels. Je pense, personnellement, que leur attente risque d'être longue. Actiris n'a pas eu de réponse de la part des employeurs pour huit postes.

Le profil recherché a donc été modifié pour 45 postes afin de les rendre accessibles aux jeunes auxquels s'adresse le contrat d'insertion.

En matière de diffusion de bonnes pratiques, diverses actions de sensibilisation par rapport à la fragilité du public cible ont déjà été menées à travers des réunions, présentations et séances de questions-réponses, en insistant sur les besoins d'encadrement et de formation des jeunes travailleurs.

En effet, certains employeurs ayant introduit des contrats d'insertion ont cru pouvoir créer ainsi une fonction supplémentaire sans que cela leur coûte quoi que ce soit. C'est un grand malentendu. Le contrat d'insertion existe non pas pour aider les employeurs, mais bien pour les inciter à embaucher des jeunes, à les accompagner et à les former à un métier qu'ils pratiquent régulièrement. Le contrat d'insertion sert donc à aider le jeune et non l'employeur.

Afin de pouvoir mieux suivre les jeunes déjà rencontrés par Actiris dans le cadre du contrat d'insertion et de mieux faire face à certains pics de public éligible, le nombre de collaborateurs du service d'Actiris qui convoque et reçoit les jeunes

jongeren, niet die van de werkgever.

Om de jongeren nog beter te coachen en zijn rol als bemiddelaar nog beter te kunnen spelen, zal het personeelsbestand van de Actirisdienst die belast is met het beheer van de inschakelings-contracten, geleidelijk aan opgetrokken worden van vijf tot negen medewerkers.

Wat de opvolging van de jongeren betreft voor het einde van de achttien maanden van de jongeren-garantie, hebben we al een aantal aanpassingen gedaan of zullen we die binnenkort doen.

Sinds oktober 2017 werd de software aangepast, zodat we de jongeren een maand eerder kunnen oproepen, namelijk nadat ze zeventien maanden ingeschreven staan als niet actieve werkzoekende. Zo hebben we meer tijd om ze te begeleiden.

In de loop van het eerste semester van 2018 zal het mogelijk zijn om een jongere een tweede keer op te roepen als hij bij een eerste oproep tijdelijk onbeschikbaar was voor een inschakelings-contract.

et effectue la mise en correspondance avec les offres d'emploi en contrat d'insertion sera graduellement porté de cinq à neuf. Ces effectifs supplémentaires permettront de renforcer la gestion des offres et le rôle de médiateur des "job coachs" dans leurs contacts avec l'employeur et de consolider l'accompagnement du jeune lorsqu'il est à l'emploi.

Pour ce qui est de l'encadrement des jeunes avant l'échéance des dix-huit mois de la garantie jeunes, les changements méthodologiques et informatiques suivants ont déjà été opérés ou le seront prochainement :

- convocation des jeunes pré-éligibles à dix-sept mois d'inscription : afin de gagner le temps nécessaire à l'encadrement, à la mise en correspondance et à l'embauche, il a été décidé d'informer et de convoquer anticipativement les jeunes chercheurs d'emploi en inactivité de longue durée, tout en respectant le cadre réglementaire de l'agent contractuel subventionné (ACS) d'insertion. Ainsi, les jeunes pré-éligibles sont dorénavant convoqués à dix-sept mois d'inscription, soit un mois plus tôt que précédemment. Le développement informatique ayant été réalisé, le changement est effectif depuis octobre 2017 ;

- la possibilité de reconvoquer ultérieurement les jeunes qui sont temporairement indisponibles pour la mesure "contrat d'insertion". Cette action, qui permettra de programmer un deuxième rendez-vous, devrait être mise en œuvre durant le premier semestre de 2018.

M. le président.- La parole est à Mme Lemesre.

De voorzitter.- Mevrouw Lemesre heeft het woord.

Mme Marion Lemesre (MR).- Croyez bien que nous poursuivons le même objectif que vous. Ce qui importe, c'est de mettre les jeunes chômeurs à l'emploi, à tout le moins de les en rapprocher. Telle était la finalité des contrats d'insertion. On se demande en effet s'il n'y a pas maldonne car, lorsqu'un système est à ce point poussif, c'est que son mécanisme est inadéquat.

(Remarques de M. Gosuin)

Ce n'est pas mal, mais par rapport aux 650

Mevrouw Marion Lemesre (MR) *(in het Frans).- Wij willen hetzelfde als u, namelijk jongere werkzoekenden aan werk helpen of hen er alleszins dichterbij brengen. Ik vraag me alleen af of dit wel de juiste manier is.*

(Opmerkingen van de heer Gosuin)

Dat is niet slecht, maar het komt niet in de buurt van de doelstelling.

U sprak van aangepaste vacatures, maar zouden

contrats visés... Vous dites que vous revoyez les profils recherchés, mais je me demande si l'on ne doit pas revoir aussi les critères associés au profil des jeunes et les élargir. On pourrait par exemple faire passer les dix-huit mois d'inscription au chômage à un an car c'est déjà une période assez longue pour un jeune.

Vous y voyez un effet d'aubaine car, de toute façon, un certain nombre de jeunes auraient trouvé un emploi mais...

M. Didier Gosuin, ministre.- Toutes les études montrent que, pour un certain nombre de jeunes, au moins un an de formation est nécessaire. C'est le temps minimum. Si l'on passe ensuite par le contrat d'insertion, c'est parce que nous souhaitons que le jeune intègre d'abord le marché du travail. L'objectif premier n'est pas de créer des emplois subventionnés. Il faut donc d'abord veiller à ce que le jeune trouve sa place sur le marché du travail.

Sinon, après un mois, on les inscrit tous dans le contrat d'insertion et on rejoint ainsi la proposition du PTB. Nous devons donc trouver un juste équilibre. Vu les retours d'Actiris, nous nous situons dans les bons délais. Ce n'est pas en assouplissant les règles que nous règlerons le problème. Nous aurons davantage de contrats d'insertion et dépenserons plus d'argent.

À la limite, ce serait du gâchis. Nous enverrions aux jeunes un mauvais signal en leur garantissant que, quoi qu'il advienne, ils peuvent compter sur un contrat d'insertion. Nous devons au contraire les inciter à trouver un emploi. Le contrat d'insertion est la solution de la dernière chance pour éviter que des jeunes prennent racine dans le chômage et soient privés de droits. Nous voulons éviter qu'ils plongent dans la précarité.

M. le président.- La parole est à M. Gjanaj.

M. Amet Gjanaj (PS).- Je vous rappelle que vous aviez déjà soulevé le problème des employeurs qui considéraient que cette mesure les aidait à ouvrir de nouveaux postes. Vous aviez cité l'exemple de la commune de Molenbeek qui avait mal compris cette mesure.

La situation a-t-elle évolué ? La commune de

we niet beter onze criteria aanpassen en meer jongeren in aanmerking laten komen, bijvoorbeeld door ze al na een jaar werkloosheid op te roepen in plaats van na achttien maanden?

U vreest dan dat we jongeren aanspreken die sowieso wel een job gevonden zouden hebben, maar...

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Alle studies tonen aan dat bepaalde jongeren een opleiding nodig hebben van ten minste een jaar. Het doel is ook niet om zo veel mogelijk gesubsidieerde banen te scheppen, maar wel om jongeren tot de arbeidsmarkt te laten toetreden.*

We kunnen ze toch moeilijk al na een maand een inschakelingscontract aanbieden, zoals de PTB voorstelt. We moeten op zoek naar het juiste evenwicht en uit de feedback van Actiris leid ik af dat de termijnen goed zijn. Met het versoepelen van de regels zullen we het probleem niet oplossen. We zouden er alleen maar meer gesubsidieerde banen mee scheppen en dus meer geld uitgeven.

Zo zouden we een verkeerd signaal afgeven en jongeren in feite aansporen om vooral niet te veel moeite te doen om een baan te vinden, omdat ze hoe dan ook een inschakelingscontract aangeboden krijgen. Inschakelingscontracten bieden een laatste kans aan jongeren die het echt niet alleen redden en die dreigen af te glijden naar een precair bestaan.

De voorzitter.- De heer Gjanaj heeft het woord.

De heer Amet Gjanaj (PS) *(in het Frans).- Er waren werkgevers die de maatregel verkeerd begrepen hadden en hem beschouwden als een mogelijkheid om bijkomende functies te scheppen. De gemeente Molenbeek was een van die werkgevers. Werd het misverstand daar rechtgezet?*

Molenbeek, par exemple, a-t-elle compris que la mesure ne visait pas à ouvrir de nouveaux postes, mais à aider les jeunes à s'intégrer dans une fonction ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Le profil de 45 postes a été modifié. J'ignore s'ils concernent la commune que vous mentionnez. Je pourrai vous répondre par courriel.

- L'incident est clos.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- 45 vacatures werden aangepast, maar ik weet niet of daar vacatures van de gemeente Molenbeek bij zaten. Ik kan die vraag per e-mail beantwoorden.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATION DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le nombre de faillites dans le secteur horeca à Bruxelles".

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Le 24 janvier dernier, De Tijd et L'Écho rapportaient que le Parquet de Bruxelles avait cité en faillite quatorze restaurants, pour la plupart établis en Région bruxelloise, dénonçant ainsi la "situation financière plus que précaire" de l'horeca bruxellois. Parmi les restaurants sur la sellette, nous retrouvons des noms tels que les Brasseries Georges à Uccle, le Vieux Pannenhuis à Jette, le Café de l'Opéra et le Paon royal à Bruxelles, ainsi que trois enseignes de la Grand-Place : la Chaloupe d'Or, la Maison du Cygne et la Brasserie de l'Ommegang.

Cette nouvelle est à déplorer. Notre gastronomie est en effet une formidable vitrine de notre savoir-faire, mais force est de constater qu'elle se meurt et qu'il faut s'en inquiéter. Le secteur horeca à Bruxelles a pourtant fait entendre sa voix à de nombreuses reprises pour dénoncer les problèmes

INTERPELLATIE VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het aantal faillissementen in de Brusselse horecasector".

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) *(in het Frans).- Op 24 januari verschenen er in de pers berichten over het faillissement van veertien bekende restaurants, waarvan de meeste in Brussel.*

Het valt te betreuren dat het de Brusselse gastronomie zo slecht vergaat. Nochtans kaartte de Brusselse horeca meermaals de problemen aan met mobiliteit, veiligheid en netheid die de ontwikkeling van het gewest ondermijnen.

De horecasector is door zijn economische, sociale en recreatieve functie een onmisbare speler in het Brussels Gewest. De sector is goed voor meer dan 35.000 jobs. In 2014 waren er 6.900 horeca-bedrijven in Brussel. Bijna één job op de twintig, of 4,9%, in het Brussels Gewest is in de horeca te vinden.

de mobilité, de sécurité et de propreté qui continuent de gangréner notre Région et entravent son bon développement.

Pourtant, comme l'explique le dernier état des lieux du secteur horeca bruxellois, ce dernier est indispensable à la Région, tant par ses fonctions économiques et sociales que par sa vocation récréative. Sans même prendre en considération la périphérie, très active, l'horeca bruxellois représentait plus de 35.000 emplois et comptait près de 6.900 entreprises en 2014. À l'échelle régionale, près d'un emploi sur vingt à Bruxelles, soit 4,9%, est exercé dans le secteur horeca.

Pour l'année 2013, l'état des lieux réalisé par Horeca Be Pro, le centre de référence professionnelle pour le secteur horeca, fait mention de 26.700 salariés répartis dans quelque 3.100 établissements, d'une part, et de 8.300 indépendants, d'autre part. Composé majoritairement d'emplois locaux et non délocalisables, le secteur offre de nombreuses possibilités d'emplois accessibles à un public aussi nombreux que varié par ses profils. Les demandeurs d'emploi jeunes ou faiblement qualifiés sont donc les premiers concernés par cette possibilité.

Cependant, le secteur de l'horeca, bien qu'il représente à la fois un magnifique levier pour l'emploi et une indispensable vitrine de notre savoir-faire, souffre d'un mal inquiétant. Non seulement le nombre de faillites ne fait qu'augmenter et représente un véritable problème structurel pour l'horeca sur l'ensemble du pays, mais force est aussi de constater que le problème semble davantage préoccupant pour notre Région.

Si nous pouvons imaginer que le phénomène est influencé de manière conjoncturelle, la fragilité structurelle des établissements horeca à Bruxelles est largement soulignée dans le rapport d'Horeca Be Pro. Pour la période 2008-2014, sur une moyenne de quelque 5.500 disparitions d'établissements horeca en Belgique, environ 650 étaient établis à Bruxelles, soit 11,7% de l'ensemble des fermetures. De plus, entre 2008 et 2014, le nombre de disparitions d'établissements horeca a progressé à un rythme plus soutenu à Bruxelles, avec 5% de plus en moyenne annuelle par comparaison avec le reste du pays.

Toch blijft het aantal faillissementen in de sector toenemen, ook in de rest van het land. In het Brussels Gewest lijkt het probleem echter groter.

Wellicht speelt de conjunctuur een belangrijke rol, maar het beroepsreferentiecentrum voor de horecasector (Horeca Be Pro) wijst in zijn rapport ook op de structurele kwetsbaarheid van de horeca in Brussel. Tussen 2008 en 2014 sloten ongeveer 5.500 horecazaken in België de deuren. Ongeveer 650 daarvan lagen in het Brussels Gewest, dat is 11,7% van het totaal. Bovendien steeg het aantal sluitingen in Brussel sneller, met gemiddeld 5% meer sluitingen per jaar in vergelijking met de rest van het land.

De situatie die de horeca-uitbaters beschrijven, roept vragen op over het gewestbeleid dat geen vruchten lijkt af te werpen. Uit de cijfers blijkt duidelijk dat de horeca het in Brussel moeilijker heeft dan in Vlaanderen of Wallonië.

Hoe verklaart u het verschil in het aantal faillissementen tussen Brussel en de andere gewesten? Welke moeilijkheden kaarten de restaurantuitbaters het vaakst bij u aan?

Waarom gaan bars nog sneller failliet? Met welke specifieke problemen kampen zij? Nam u al maatregelen om dat fenomeen tegen te gaan?

Het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM), dat Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) met steun van het gewest oprichtte, biedt hulp bij het opstellen van afbetalingsplannen. Hoeveel ondernemingen in moeilijkheden deden in 2017 een beroep op begeleiding van het COM? Hoeveel daarvan waren horecazaken? Lopen er bewustmakings-campagnes om ondernemers in moeilijkheden op de hoogte te brengen van de begeleiding die het centrum aanbiedt?

Horeca Be Pro omschrijft de witte kassa als een belangrijke evolutie binnen de sector. Voor de meeste werkgevers is die kassa echter alleen doeltreffend als er meer controles worden uitgevoerd. Meer controles zijn goed voor de sector, want op die manier wordt oneerlijke concurrentie door fraudeurs voorkomen en wordt de Brusselse restaurantsector gezonder. Overlegde u daarover met de federale minister van Economie? Kunt u meer informatie geven

De plus, la réalité décrite par les professionnels du secteur ne cesse d'interpeller quant au bon fonctionnement d'une politique régionale qui semble ne pas porter les fruits escomptés. Les chiffres sont clairs : Bruxelles souffre bien davantage de ce mal que les deux autres Régions.

Comment justifiez-vous une telle disparité entre les taux de faillites observés à Bruxelles et dans les autres Régions ? Au regard du nombre de faillites, il est évident que le secteur connaît actuellement plusieurs problèmes. Parmi les informations qui vous parviennent, notamment au travers de vos contacts avec le secteur horeca, quelles sont les principales difficultés évoquées par les restaurateurs ?

Pouvez-vous expliquer, selon les informations à votre disposition, pourquoi les débits de boisson sont davantage confrontés aux faillites ? Quelles sont les difficultés spécifiques inhérentes à ce type de commerce ? Avez-vous déjà décidé de mesures ciblées pour endiguer ce phénomène ?

Le Centre pour entreprises en difficulté (CED), né d'une initiative de Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) avec l'appui financier de la Région de Bruxelles-Capitale, propose par exemple des aides à la réalisation de plans d'apurement. Pouvez-vous me communiquer le nombre d'entreprises en difficulté qui ont bénéficié d'un accompagnement du CED en 2017 ? Parmi celles-ci, combien appartenaient au secteur horeca ? Des campagnes de sensibilisation auprès des entrepreneurs en difficulté sont-elles réalisées afin de les informer de l'existence du centre et des possibilités d'accompagnement qu'il propose ?

Le système de caisse enregistreuse est décrit par Horeca Be Pro comme une importante évolution dans le secteur. Le rapport explique d'ailleurs qu'indépendamment des craintes et des espoirs qu'il suscite, "il est à noter que, pour la majorité des employeurs interrogés, il ne sera efficace que s'il est accompagné d'un renforcement des contrôles".

Il est indéniable qu'un tel renforcement aurait des conséquences positives sur le secteur, puisqu'il éviterait la concurrence déloyale des éventuels fraudeurs et permettrait un assainissement du secteur bruxellois de la restauration dans son

over dat overleg?

Hoe verklaart u het verschil tussen het aantal nieuwe horecazaken en het aantal failliete horecazaken in Brussel? Welke positie neemt Brussel in tegenover de andere gewesten? Welke maatregelen neemt u om de Brusselse positie te versterken?

ensemble. Avez-vous dès lors été en contact avec votre homologue au niveau fédéral à ce sujet ? Si oui, quelles informations pouvez-vous me communiquer ?

Enfin, quelle analyse opérez-vous de la différence, dans le secteur horeca, entre le nombre de créations d'entreprises et le nombre de faillites à Bruxelles ? Quelle est la position de Bruxelles par rapport aux autres Régions et quelles mesures ont-elles été prises pour la renforcer ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Le nombre de faillites continue à battre des records à Bruxelles. En effet, d'après les derniers chiffres de Graydon, au cours des deux premiers mois de 2018, il y a eu 62% de faillites en plus que pendant la même période en 2017, alors que les chiffres sont relativement stables dans les autres Régions. Les faillites dans le secteur horeca, qui représentent un peu moins du cinquième de ces faillites, ont doublé par rapport à l'année passée.*

La situation doit toutefois être relativisée. Comme cela a été le cas en Flandre orientale l'année passée, les pics de faillites sont à imputer au fait que les tribunaux de commerce ont résorbé leur retard historique. La caisse blanche horeca, la zone piétonne, les tunnels ou les attentats, qui ont indéniablement joué un rôle dans le passé, ne contribuent pas au pic actuel de faillites.

Quoi qu'il en soit, les entreprises bruxelloises, et l'horeca en particulier, montrent des signes structurels de faiblesse. Pas moins de 20% des entreprises bruxelloises risquent la faillite, soit deux fois plus que dans les autres Régions ou grandes villes. Leur faiblesse financière rend de nombreuses entreprises bruxelloises particulièrement vulnérables à un événement inattendu.

La Région pourrait tendre la main à ces exploitants et leur montrer comment renforcer leur gestion et leur position financière, de manière à atténuer leur vulnérabilité. Malheureusement, la Région ne fait rien sur ce plan.

Bespreking

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- De faillissementsrecords blijven sneuvelen in Brussel. De laatste cijfers van Graydon zijn sinds vandaag beschikbaar. In de periode januari-februari 2017 was er een algemene toename van de faillissementen met 34%. In dezelfde periode in 2018 gingen niet minder dan 524 bedrijven over de kop. Dat is een stijging van 62% in vergelijking met dezelfde periode in 2017. In de andere gewesten bleven de cijfers relatief stabiel.

De horeca telde ongeveer 100 faillissementen. Dat is dubbel zoveel als vorig jaar en het hoogste aantal sinds 2008. In de bouw waren er 115 faillissementen, wat bijna een verdubbeling is en eveneens een recordcijfer sinds 2008. Ook de transportsector verdubbelde met 39 faillissementen de cijfers van vorig jaar en kende de zwaarste cijfers sinds 2008. Maar liefst 64 kleinhandelszaken en 28 groothandelszaken gingen failliet. In de sector van de diensten aan bedrijven gingen 69 ondernemingen op de fles.

Volgens mijn analyse moet de situatie wat gerelativeerd en genuanceerd worden. De faillissementspieken zijn mede te wijten aan het feit dat de rechtbanken van koophandel hun historische achterstand enigszins hebben weggewerkt, waardoor er plots veel meer faillissementen werden uitgesproken. Ook in Oost-Vlaanderen was dat vorig jaar het geval. De piek daar is gelukkig volledig achter de rug.

Sommigen leggen de oorzaak bij de witte kassa, de voetgangerszone, de tunnels of de aanslagen. Die zaken speelden onmiskenbaar een rol in het

Comment interprétez-vous le pic de faillites en janvier et février 2018 ?

Quelles recommandations issues de la concertation avec le secteur de l'horeca il y a deux ans ont-elles été transposées en mesures ?

Combien d'entreprises en faillite ont-elles bénéficié d'un soutien de la Région ? En avez-vous une meilleure idée qu'il y a six mois ? Il y a de nombreux métiers en pénurie dans l'horeca. Qu'est-ce qui a été entrepris afin de mieux faire correspondre les formations et l'orientation des chômeurs aux besoins de l'horeca ?

Il y a quelques années, vous avez dit que visit.brussels voulait atteindre dix millions de nuitées en 2020. Nous en sommes à sept millions. Estimez-vous que la Région suit ce schéma ?

La Flandre a lancé des projets pilotes pour entrer beaucoup plus rapidement en contact avec les entreprises menacées de faillite à court terme afin d'éviter qu'un creux ne les fasse sombrer. Envisagez-vous des projets pilotes similaires ? La Région bruxelloise ne le fait pas encore, mais elle soutient BECI afin que celle-ci aide les entreprises en difficultés, ce qui lui permet d'accompagner leur fin de vie. La Région bruxelloise n'intervient malheureusement pas à un stade antérieur.

verleden, maar volgens de cijfers van Graydon doen ze er voor de huidige faillissementenpiek niet meer echt toe.

Erger is dat de Brusselse ondernemingen en horeca in het bijzonder in vergelijking met de andere gewesten en steden als Antwerpen een structurele zwakte vertonen. Niet minder dan 20% van de Brusselse ondernemingen loopt het risico om failliet te gaan. Dat is dubbel zoveel als in de andere gewesten en zelfs in vergelijking met andere grote steden. Veel Brusselse ondernemingen staan er financieel zwak voor en hebben het moeilijk om schokken op te vangen. Als er iets onverwachts gebeurt, is er geen financiële marge en is de kans groter dat zij overkop gaan.

Het gewest zou die exploitanten de hand kunnen reiken en ze leren hoe ze hun bedrijfsmanagement en financiële positie kunnen versterken, zodat eventuele schokken minder hard aankomen. Helaas blijft het gewest op dat vlak in gebreke.

Vele jobs in de horeca zijn nog steeds knelpuntberoepen. Het Brussels Gewest moet zich meer inzetten om dat probleem aan te pakken.

Hoe interpreteert u de faillissementenpiek in januari en februari 2018?

Twee jaar geleden werd overleg georganiseerd met de horecasector. Op basis daarvan werd een rapport opgesteld met aanbevelingen, zoals het verbeteren van het overleg tussen instanties die zich bezighouden met werkgelegenheid, opleidingen en onderwijs, alsook de invoering van beroeps- en praktijkgerichte taallessen en het aanstellen van een tussenpersoon om de overgang naar nieuwe technologie beter te begeleiden. Welke aanbevelingen werden ondertussen in maatregelen omgezet?

Hoeveel van de failliete bedrijven kregen steun van het gewest? Een half jaar geleden was het moeilijk om die informatie te krijgen. Hebt u er nu meer zicht op? Welke stappen werden ondernomen om de opleidingen en toeleiding van werkzoekenden beter af te stemmen op de noden van de horeca?

Enkele jaren geleden zei u dat visit.brussels 10 miljoen overnachtingen in de hotelsector wil

M. le président.- La parole est à M. Diallo.

M. Bea Diallo (PS).- Il est vrai qu'il faudrait être aveugle pour ne pas voir un problème structurel, conjoncturel ou multifactoriel dans le nombre de faillites que connaît le secteur horeca. Je voudrais toutefois m'attarder sur les onze faillites qui ont récemment défrayé la chronique. La presse parle de 160 travailleurs non payés depuis décembre. Confirmez-vous ces chiffres ? Disposez-vous d'une estimation du nombre total d'emplois concernés par ces faillites ? Des repreneurs se sont-ils manifestés ?

Je voudrais ajouter à l'intention de mon collègue que les chiffres auxquels il se réfère dans son interpellation, même s'ils restent d'une grande pertinence, sont quelque peu datés. Depuis 2014, la situation a évolué et Bruxelles a tremblé à plusieurs reprises. À la suite des attentats, le gouvernement a adopté un plan de relance en faveur des secteurs de l'horeca et du tourisme. Le soutien à l'économie continue au travers du Small Business Act pour l'Europe (SBA).

Peut-être suis-je un peu optimiste, mais puisque nous parlons de chiffres, certains apportent un peu d'espoir. Tout d'abord, le nombre de cafés et de restaurants est en croissance constante : de 5.787 établissements en 2006, on est passé à 6.385 fin 2016. Ces chiffres démontrent un certain dynamisme de la part des acteurs. Le problème se situe donc au niveau de la viabilité des établissements.

tegen 2020. Nu zijn het er 7 miljoen. Zit het gewest volgens u op schema?

Er zijn 20% ondernemingen die gevaar lopen om snel failliet te gaan. Vlaanderen heeft een aantal proefprojecten gestart om veel vroeger contact op te nemen met zulke bedrijven om te vermijden dat een dipje uitloopt op een faillissement. Wilt u dergelijke proefprojecten ook in Brussel invoeren? Het Brussels Gewest doet dat nu nog niet, maar geeft wel steun aan BECI om bedrijven in moeilijkheden te ondersteunen. Volgens BECI stellen de middelen en de samenwerking met het gewest ze in staat om aan 'stervensbegeleiding' te doen voor bedrijven in moeilijkheden. Jammer genoeg laat het Brussels Gewest na om al in een vroeger stadium in te grijpen.

De voorzitter.- De heer Diallo heeft het woord.

De heer Bea Diallo (PS) *(in het Frans).- De pers heeft het over 160 werknemers die sinds december niet meer betaald zijn. Klopt dat? Weet u hoeveel banen er door deze faillissementen verdwijnen? Zijn er overnemers?*

Ik wil erop wijzen dat mijn collega in zijn interpellatie gedateerde cijfers gebruikt. Sinds 2014 is de situatie gewijzigd. Na de aanslagen heeft de regering een herstelplan voor de horeca en het toerisme aangenomen. De Small Business Act voor Europa (SBA) blijft de economie steunen.

Het aantal cafés en restaurants blijft toenemen: van 5.787 zaken in 2006 naar 6.385 eind 2016. Het probleem ligt dus bij de leefbaarheid van de horecazaken.

Een ander probleem waar de sector mee kampt, is de uitsluiting door de banken. Die vinden het niet zo belangrijk dat ondernemingen banen scheppen. Daar moet misschien ook een oplossing voor worden gezocht.

U zei dat er in januari een groot debat zou plaatsvinden over de hervorming van de toegang tot het beroep. U vertelde dat er twee logica's zijn. De Vlaamse logica, die de toegang tot het beroep gewoon wil schrappen, behalve voor de beroepen in de bouwsector, en de Waalse, die het principe wil behouden. Wallonië wil wel de criteria versoepelen met de afschaffing van de centrale examencommissie en een betere erkenning van

Un autre problème auquel le secteur doit faire face est son ostracisation par les banques. En effet, de manière générale, celles-ci accordent bien peu d'importance à la contribution de l'entreprise à la création d'emplois et à son potentiel de développement. Peut-être faudrait-il trouver une solution à cet égard.

Enfin, M. le ministre, vous nous avez dit il y a quelques mois qu'un large débat se tiendrait en janvier sur une réforme de l'accès à la profession. Vous nous avez rappelé, durant nos discussions sur le budget, que deux logiques distinctes coexistent pour l'instant : la logique flamande, qui entend supprimer tout bonnement les accès à la profession, à l'exception du secteur de la construction, et la logique wallonne, qui veut maintenir le principe de l'accès à la profession. Toutefois, la Wallonie entend en assouplir les critères par la suppression du jury central et le renforcement de la validation des compétences. Où en sont aujourd'hui les discussions à ce sujet ?

competenties. In welk stadium bevinden die gesprekken zich?

M. le président.- La parole est à Mme Lemesre.

De voorzitter.- Mevrouw Lemesre heeft het woord.

Mme Marion Lemesre (MR).- Nous avons là un important débat d'actualité. Il est certain que l'on ne peut ajouter aux statistiques les onze restaurants en faillite des frères Beyaz qui ont défrayé la chronique. J'espère que la justice fera toute la lumière sur l'origine de ces faillites. Un appel à des repreneurs devra être lancé et je suis optimiste, car il s'agit de fleurons qui avaient été rachetés de manière "douteuse". Qu'on le veuille ou non, ces faillites influenceront les statistiques.

Je me joins aux questions de mon collègue M. Diallo relatives au personnel : pour avoir rencontré plusieurs personnes, je sais que certaines d'entre elles ne sont plus payées depuis décembre, n'ont pas touché leur prime de fin d'année, etc. Bien sûr, tous les restaurants concernés sont sous curatelle. J'imagine que celle-ci aura à cœur de rembourser d'emblée les salaires impayés.

Ce qui est le plus choquant dans cette affaire - et cela relève de la compétence fédérale -, c'est que l'Office national de sécurité sociale (ONSS) a laissé s'accumuler jusqu'à trois ou quatre millions d'euros d'arriérés. Quand on sait que de petits indépendants sont parfois harcelés après un ou

Mevrouw Marion Lemesre (MR) *(in het Frans).- De elf failliete restaurants van de broers Beyaz moeten we buiten beschouwing laten. Ik hoop dat het gerecht een diepgaand onderzoek voert naar de oorzaken van die faillissementen. De oproep voor overnemers stemt mij hoopvol, want het gaat om goede etablissementen die op een twijfelachtige manier werden overgenomen. Die faillissementen beïnvloeden in elk geval de statistieken.*

Een deel van het personeel werd sinds december niet meer betaald. Uiteraard staan al die restaurants onder curatele. Ik kan mij voorstellen dat de curator in de eerste plaats probeert om de werknemers hun loon te betalen.

Het schokkendste in deze zaak is dat de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) de achterstallige betalingen tot 3 of 4 miljoen euro liet oplopen. Een kleine zelfstandige wordt na twee maanden niet betalen al op de vingers getikt. Ik vraag mij dan ook af hoe dit mogelijk was.

Kan het gewest de Sociale Inspectie inschakelen? Iedereen kon zien dat die zaken het na de

deux mois d'impayés, on se demande comment de telles situations peuvent se produire.

Au niveau régional, avez-vous la possibilité d'intervenir par le biais de l'inspection sociale ? La rumeur allait bon train et on voyait bien que ces restaurants tournaient mal depuis leur reprise, ce qui cachait sans doute d'autres motifs que la restauration elle-même. En pareils cas, pourriez-vous allumer des signaux d'alarme et prévenir l'autorité fédérale, qui a été défaillante ici, puisque les situations se sont dégradées durant au moins cinq ans ?

Je crois aussi que l'offre de l'horeca est largement excédentaire en Région de Bruxelles-Capitale, par comparaison avec d'autres grandes villes, comme Paris ou Londres. Les règles urbanistiques n'ont pas été respectées et l'on a ouvert des établissements partout en changeant les affectations. Le marché se réajuste donc aussi par rapport à cette offre excédentaire.

Le facteur le plus problématique dans la profession reste cependant le coût de la main-d'œuvre. On a toujours une approche un peu manichéenne du secteur : puisqu'on y pratique le travail au noir, il faut le réprimer, le fliquer, le taxer.

Or, nous avons clairement affaire à un secteur avec des métiers en pénurie, qui est demandeur de recrutements mais qui ne trouve pas les profils recherchés. Les acteurs de ce secteur sont donc tout disposés à fournir des formations et à s'associer à l'autorité publique pour les assurer.

Nous parlions de contrats d'insertion dans le débat précédent. Ne devons-nous pas mettre en place un type de contrat d'insertion grâce auquel l'autorité publique pourrait répondre à la pénurie de certains métiers en offrant des contrats et des formations sur mesure dans l'horeca ? Horeca Be Pro existe déjà, mais ne faut-il pas approfondir le partenariat avec le secteur privé ?

Cela répond en partie à la difficulté de la profession, qui ne parvient pas à couvrir les coûts relatifs à la main-d'œuvre. Lorsque les choses sont claires, hormis les cas de faillites qui ont défrayé la chronique, c'est en effet souvent le loyer et la main-d'œuvre qui font qu'un restaurant finit par mettre la clé sous la porte.

overname niet goed deden, wat wellicht niets met de keuken te maken had. Kunt u in dergelijke gevallen de federale overheid inlichten? Die liet het in dit geval afweten, want de situatie ging er op zijn minst vijf maanden lang op achteruit.

Volgens mij zijn er ook gewoon veel te veel horecazaken in Brussel. De stedenbouwkundige regels werden niet nageleefd. De bestemming van panden werd gewijzigd, zodat er overal zaken konden openen. De markt reageert nu op dat overaanbod.

Het grootste probleem zijn de arbeidskosten. De sector wordt op een zwart-witte manier benaderd: hoe meer zwartwerk er is, hoe meer de sector in de gaten moet worden gehouden en moet worden belast.

Jobs in de horeca zijn knelpuntberoepen. De sector is bereid om zelf opleidingen te organiseren en met de overheid samen te werken om die vacatures in te vullen.

Kan de regering geen inschakelingscontract invoeren, waarmee ze kan inspelen op het tekort aan kandidaten voor bepaalde jobs? Kan ze geen contracten en opleidingen op maat voor de horeca aanbieden? Kan ze de samenwerking met de privésector niet verder uitbouwen?

De hoge huur en de personeelskosten zijn de twee factoren die in de horeca vaak tot een faillissement leiden.

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Je ne suis pas certain que je pourrai répondre à toutes les questions, car certaines sont plus techniques et précises. Je ne dispose pas ici des éléments pour y répondre. Je vous invite donc à me reposer une question sur certains sujets, notamment la table ronde intersectorielle.

Concernant l'accès à la profession, le débat est toujours en cours. Il est exact, M. Diallo, que nous sommes confrontés à deux philosophies totalement différentes. Au nord du pays, la volonté est de supprimer l'accès à la profession, car on estime que tout le monde peut être restaurateur. Notre approche consiste par contre à considérer que pour un certain nombre de professions, il est nécessaire d'avoir une garantie quant à la qualité du service et la protection du consommateur.

Aujourd'hui, nous n'avons pas encore abouti à un accord. Il est certes difficile de discuter avec des partenaires dont l'un se montre très radical dans sa volonté de supprimer l'accès à la profession. Dans les métiers de la construction, le lobby a bien fonctionné et a permis de faire reculer cette tendance. Au départ, en Flandre, on ne voulait même plus d'accès à la profession pour les métiers de la construction. Dans cette optique, que l'on soit électricien, entrepreneur de pompes funèbres ou coiffeur, chacun pourrait s'installer librement sans accès à la profession. Le marché fera lui-même le nettoyage, telle était la logique !

Quant à nous, nous avons une autre approche, même si je partage l'opinion de mon collègue : l'accès à la profession n'est plus actuellement en phase avec les besoins des secteurs concernés. C'est la raison pour laquelle, en Région bruxelloise, nous souhaitons passer d'un système informatisé à choix multiples, qui peut s'avérer absurde - actuellement, si vous voulez devenir coiffeur, vous devez introduire des choix entre différents produits ou outils dans un programme informatique -, à un système de validation des compétences.

Je vous assure que cela fonctionne bien, puisque nous convoquons les candidats qui souhaitent avoir un accès à la profession au centre de coiffure cofinancé par le secteur et les partenaires, dont

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Sommige van uw vragen zijn zeer technisch. Ik beschik hier niet over de elementen om daar een antwoord op te geven. Over die onderwerpen kunt mij beter later opnieuw ondervragen.*

Het debat over de toegang tot het beroep loopt nog en daarbij worden we met twee verschillende visies geconfronteerd. Vlaanderen wil de toegang tot het beroep afschaffen, omdat het van mening is dat iedereen restauranthouder kan worden. In Brussel vinden we dat voor een aantal beroepen een garantie nodig is wat betreft de kwaliteit en de bescherming van de consument.

Een akkoord is er nog niet. Het is ook moeilijk overleggen als één van de partners absoluut de toegang tot het beroep wil afschaffen, met als achterliggend idee dat de markt zichzelf wel zal regelen.

Ik zie dat anders, al ben ik het er wel mee eens dat de toegang tot het beroep vandaag niet meer goed is afgestemd op de behoeften van de sectoren. Daarom wil ik overstappen van een digitaal systeem met meerdere keuzemogelijkheden naar een systeem dat vaardigheden erkent. Kandidaten worden dan beoordeeld door professionals uit de sector. Op die manier maken ook personen die het beroep al doende hebben geleerd een kans.

Niet iedereen kan zich vandaag echter vinden in die pragmatische aanpak. Ik blijf volhouden in mijn streven naar het vermijden van situaties binnen België die volkomen tegengesteld zijn aan elkaar, want dat kan ernstige gevolgen hebben. Zo zou je in Brussel aan de ene kant van de straat toegang tot een beroep of een diploma moeten hebben om een restaurant te kunnen beginnen, terwijl aan de overkant iedereen een zaak kan openen. Volgens de Europese regels moet een Vlaamse restauranthouder die na twee jaar naar Brussel verhuist bovendien automatisch toegang tot het beroep krijgen.

De hele zaak gaat steeds meer op een klucht lijken. Ik heb echter niet om de splitsing van deze bevoegdheid gevraagd.

Ik heb het niet over die elf restaurants, al is het jammer genoeg wel in die sector dat de regels

nous faisons partie. Les candidats sont alors mis en situation et c'est le contrôle exercé par les professionnels eux-mêmes qui détermine finalement s'ils sont ou non de vrais coiffeurs au fait des outils et des techniques. Cela permet d'ailleurs de donner l'accès à la profession à des personnes qui ont appris le métier de coiffeur sur le tas, souvent dans d'autres pays, où il n'existe pas d'écoles de coiffure.

Cela me paraît être une vision pragmatique, mais elle n'est pas encore partagée par tous aujourd'hui. Je persévère donc dans ma volonté d'éviter les dynamiques totalement opposées dans ce pays. En effet, les conséquences peuvent être terribles. À Bruxelles, bientôt, d'un côté de la rue, il faudra un accès à la profession ou un diplôme pour être restaurateur tandis que, de l'autre côté, cela ne sera pas nécessaire. Vous imaginez les conséquences ! Et si j'interprète la directive européenne, après deux ans, si un restaurateur venant de Flandre veut s'installer à Bruxelles, il aura automatiquement accès à la profession, puisque c'est la règle européenne.

Comme je l'ai toujours dit, on est parti dans un vaudeville terrible, mais ce n'est pas moi qui ai souhaité la scission en trois de cette compétence. On en voit aujourd'hui les conséquences.

Je ne parlerai effectivement pas de ces onze restaurants, mais c'est malheureusement dans ce domaine qu'il y a le plus d'entorses au respect des règles, sur le plan des temps de paiement, de la TVA ou des charges à l'Office national de sécurité sociale (ONSS). Ces entorses peuvent être dues au fait que les affaires ne vont pas comme on le souhaite ou au fait que l'on n'est pas toujours armé pour faire face à la paperasse.

Elles peuvent aussi découler d'une stratégie visant à s'enrichir facilement. Il convient alors de mettre la clé sous la porte au moment opportun. En attendant, ce sont les citoyens qui font les frais des faillites enregistrées en raison de la non-perception de la TVA et des charges à l'ONSS. Comme Mme Lemesre, je ne comprends pas que l'on laisse s'enferrer durant quatre ans des entreprises et des indépendants, pour finalement décider de déclarer la faillite.

Il y a un problème de confidentialité, mais dans un monde idéal, nous devrions être mieux informés

voor de naleving van de termijnen voor de betaling van de lonen, de btw of de RSZ-bijdragen het vaakst worden overtreden, omdat de zaken niet goed gaan of omdat de restauranthouder op administratief vlak niet erg onderlegd is.

Er kan echter ook een strategie om snel rijk te worden achter schuilgaan. In dat geval is het een kwestie van de zaak op het juiste moment te sluiten. Ondertussen draait de burger na het faillissement op voor de onbetaalde btw en RSZ-bijdragen. Ik begrijp niet dat zulke zaken vier jaar lang op die manier kunnen doorgaan.

Om privacyredenen is het moeilijk om over die gevallen meer informatie te krijgen. In de ideale wereld zou de regering beter op de hoogte moeten worden gebracht van de moeilijkheden waar bedrijven mee kampen. Hoe kan ik als minister van Economie te weten komen of een bepaald bedrijf het al dan niet goed doet? Bedrijfsleiders moeten de administratie contacteren als het fout dreigt te gaan, maar dat doen ze niet.

Hun eerste reflex is om aan te kloppen bij de administraties waarmee ze contact hebben, namelijk de btw-dienst of de RSZ, om een uitstel van betaling te vragen. Bedrijfsleiders zullen niet naar de gewestadministratie stappen, die geen enkele bevoegdheid heeft wat de huurprijzen en de personeelslasten betreft. Het personeel krijgt zijn loon uitbetaald en heeft er geen flauw idee van dat de ingehouden beroepsvoorheffing niet werd gestort, de btw niet werd betaald en de RSZ niet krijgt waar hij recht op heeft.

Het Brussels Gewest beschikt over dezelfde middelen als het Vlaams Gewest. Ik weet niet hoe we ondernemingen in moeilijkheden kunnen opsporen. We kunnen toch moeilijk een campagne voeren met de vraag de Brusselse overheid te contacteren. Gelukkig zijn er de diensten van hub.brussels en van het COM.

De belastingadministratie en de sociale administratie zijn als eerste op de hoogte van de problemen waarmee ondernemingen kampen en dat zal zo blijven tot op de dag waarop we de sociale zekerheid volledig naar de gewesten overdragen. Op dat moment worden uw vragen relevant. Alleen dan zullen mijn diensten over indicatoren beschikken om tussenbeide te kunnen komen.

des difficultés naissantes rencontrées par les entreprises. Vous me dites qu'un projet pilote existe en Région flamande. Comment, en tant que ministre de l'Économie, puis-je détecter que telle ou telle entreprise va bien ou non ? Ce sont les chefs d'entreprise qui doivent faire part de leurs difficultés à l'administration. Or, ils ne le font pas.

Leur premier réflexe consiste à aller trouver les administrations avec lesquelles ils sont en contact, c'est à dire celle responsable de la TVA ou l'ONSS, afin d'obtenir, par exemple, des délais de paiement. C'est comme cela que les choses se passent. Avant 1989, mon métier consistait à accompagner des entreprises sur le plan de la fiscalité et de la gestion. Je sais donc que les choses se passent encore de la sorte.

Les chefs d'entreprise ne vont pas s'adresser à l'administration régionale, qui n'a aucune compétence pour les problèmes évoqués notamment par Mme Lemesre : le paiement du loyer et des charges - en partie - du personnel. Le personnel est payé mais il ignore que le précompte professionnel retenu n'a pas été versé, que la TVA n'est pas payée et que l'ONSS ne reçoit pas son dû.

Les instruments dont nous disposons sont les mêmes qu'en Flandre. Je vous propose de vous confier pendant quinze jours mes compétences de ministre de l'Économie pour que vous trouviez un moyen de détecter les entreprises en difficultés. Vous n'allez tout de même pas leur demander par le biais de campagnes de venir vous voir ! En revanche, nous bénéficions des services de hub.brussels et du Centre pour entreprises en difficulté (CED).

Il en va de même en Flandre, en Wallonie et probablement aussi en France : ce sont les administrations fiscales et sociales qui, les premières, sont informées des difficultés que connaissent les entreprises. Il en ira toujours ainsi, sauf le jour où nous régionaliserons totalement la sécurité sociale, à l'occasion, par exemple, de la septième ou huitième réforme de l'État. Vos interpellations deviendront alors pertinentes. Je ne dis pas que c'est ce que vous souhaitez mais, dans ce cas de figure seulement, je pourrais vous répondre que mes administrations ont des indicateurs que je peux utiliser.

Toutefois, au stade actuel, si je demande à l'ONSS

Als ik nu aan de RSZ of de btw-dienst vraag om mij een overzicht van de ondernemingen in moeilijkheden te bezorgen, zullen ze mij antwoorden dat die gegevens onder de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer vallen en dat ik die daarom niet kan krijgen.

We mogen niet lichtzinnig met de cijfers van Graydon omspringen. Als die goed zijn, krijg ik nooit vragen. Een degelijke analyse gebeurt op de lange termijn. We moeten op zoek gaan naar verontrustende fenomenen die zich alleen in Brussel voordoen.

De sector vindt in ieder geval zelf dat het tijd wordt voor een professionalisering. Een aantal zaken moet verdwijnen, zodat de sector minder kwetsbaar wordt. Het gewest voerde al een begeleiding in voor kandidaat-ondernemers. Zit hun plan niet goed in elkaar, dan wordt hen afgeraden om met hun zaak te starten. Als ze er toch mee willen doorgaan, kunnen we hen niet tegenhouden.

Als we de toegang tot het beroep afschaffen, zullen er nog meer avonturiers hun kans wagen in een vak waarvan ze geen kaas hebben gegeten, met alle gevolgen van dien.

Het centrum Horeca Be Pro, dat enkele jaren geleden werd opgericht, vervult een voorbeeld-functie.

Dankzij een nieuwe maatregel kan een restaurant-houder die een jongere in dienst wil nemen bovenop 15.900 euro een premie van 5.000 euro krijgen als hij die jongere een opleiding geeft. Het is afwachten of de sector daarvan gebruikmaakt.

Ik hoor vaak dat kandidaat-werknemers onvoldoende zijn opgeleid. Dat klopt, maar de werkgevers mogen ook niet verwachten dat de overheid werknemers aflevert die een opleiding op hun maat kregen. Ze moeten begrijpen dat ze zelf een partner zijn als het op opleidingen aankomt. Vandaar die premie.

De heer Van Goidsenhoven stelt zich vragen bij de verschillen in het aantal faillissementen tussen Brussel en de andere gewesten. In ons gewest is de ondernemingsdynamiek groter dan in de andere gewesten. Doordat er meer ondernemingen worden opgericht, worden er ook

ou au service de la TVA de me faire un relevé précis des entreprises en difficulté, il me sera répondu que ces informations relèvent de la protection des données et ne peuvent pas m'être communiquées, même si je souhaite en disposer.

Il ne faut pas interpréter les chiffres de Graydon à la légère. Je n'ai jamais été interpellé lorsqu'ils étaient bons. Une analyse sérieuse s'effectue sur le long terme. Il faut identifier les phénomènes inquiétants qui sont particuliers à la Région bruxelloise.

L'une des conclusions de la table ronde, formulée par le secteur, c'est que le métier doit se professionnaliser. En d'autres termes, un certain nombre de commerces devront disparaître pour rendre le secteur moins fragile qu'il ne l'est aujourd'hui. Nous avons instauré, en amont, les accompagnements nécessaires pour dissuader les candidats indépendants dont le projet ne serait pas bon. Si l'un d'eux veut ouvrir le huitième bar à sandwiches dans une rue qui en compte déjà sept, nous devons être à même de l'en dissuader. In fine, s'il souhaite tout de même ouvrir son commerce, il pourra cependant le faire.

Si nous supprimons l'accès à la profession, le déficit de professionnalisme sera encore plus grand et de plus en plus d'aventuriers se lanceront dans des métiers dont ils ne maîtrisent pas les implications.

Le centre Horeca Be Pro est exemplaire. Il a été inauguré il y a deux ou trois ans.

Un nouveau dispositif permet à un restaurateur qui veut engager un jeune de bénéficier, en plus des 15.900 euros, d'une prime de 5.000 euros s'il accepte de le former dans son entreprise, sa cuisine ou son restaurant. Nous verrons si la mesure sera exploitée par le secteur.

J'entends souvent le secteur dire que les gens ne sont pas assez formés. C'est une réalité, mais on ne peut pas demander aux pouvoirs publics de formater une personne selon les goûts et les attentes de tel ou tel employeur. Le monde économique doit comprendre qu'il est un partenaire de la formation, raison pour laquelle j'ai instauré cette prime.

M. Van Goidsenhoven, vous m'interrogez sur la

meer stopgezet. Het aantal faillissementen moet worden vergeleken met het aantal nieuwe ondernemingen om het nettoresultaat te kennen.

In sommige sectoren is het resultaat positief en in andere negatief. Cafés lijken meer en meer te verdwijnen. Er komen dan nieuwe concepten, zoals internetcafés. Een meer gedetailleerde analyse is nodig. Men moet zich niet enkel op het aantal faillissementen concentreren.

De gemiddelde graad van stopzetting in de Brusselse horecasector bedraagt 12% voor de voorbije jaren. Dat is iets minder dan de gemiddelde graad van stopzetting in het Brussels Gewest op nationaal vlak, binnen alle sectoren (13%).

Het aandeel van het Brussels Gewest in het aantal faillissementen van horecazaken op Belgische schaal lag tussen 2008 en 2014 op 11,7%. Dat stemt ongeveer overeen met ons bevolkingsaantal ten opzichte van België. De horecasector is in Brussel ook heel ruim vertegenwoordigd ten opzichte van de bevolkingsdichtheid. Daarom moeten de vaststellingen worden gerelativeerd. De proporties liggen dus niet anders dan in de andere gewesten.

De horeca is wel een kwetsbare sector. Het aantal faillissementen is niet alarmerend, maar we moeten alert blijven. De sector is erg afhankelijk van de aantrekkingskracht van ons gewest, die niet optimaal is.

De vertegenwoordigers van de restauranthouders klagen vooral over het negatieve imago van de sector bij werkzoekenden. Het werk is soms lastig en vergt bepaalde vaardigheden. Het is niet eenvoudig om voor een laag inkomen op uren te moeten werken die een gezinsleven bemoeilijken. De jobs worden niet continu uitgeoefend, wat het nog moeilijker maakt het voor werkzoekenden.

Het imago dat Brussel heeft bij toeristen en deelnemers aan congressen is belangrijk voor de horecasector. Sinds de aanslagen zitten we weer op kruissnelheid wat het aantal toeristen betreft.

De Brusselse Horeca Federatie noemt het behouden van de middenklasse een van de uitdagingen. Ze pleitte in de sectorale rondetafel voor een betere toegankelijkheid vanuit de rand,

disparité entre les taux de faillites observés à Bruxelles et dans les deux autres Régions.

Comme j'aime le répéter, la Région de Bruxelles-Capitale présente une dynamique entrepreneuriale plus importante que dans les autres Régions. Cette dynamique se traduit par un taux de création d'entreprises plus élevé et, par conséquent, par un taux de cessation d'activité et un taux de faillites plus élevés. Il faut donc mettre en rapport le taux de faillites avec le taux de création d'entreprises et analyser le solde net.

Le solde est-il positif ou négatif ? Dans certains secteurs, le solde est globalement positif. Dans d'autres secteurs ou pour certains métiers, le solde est négatif. Je pense par exemple aux cafés, qui ont tendance à disparaître. Il n'y aura pas de nouveaux cafés, si ce n'est de nouveaux concepts qui se nomment "cafés" mais qui offrent d'autres services, comme un accès à internet. C'est un tout autre métier. Le café n'y est qu'un prétexte.

Il faut donc réaliser une analyse beaucoup plus fine et non se braquer sur le seul taux de faillites, même s'il est important.

C'est un constat évidemment propre à notre dynamique urbaine, même si on la retrouve sans doute dans d'autres villes. Cependant, le taux de création bruxellois est beaucoup plus élevé que dans les autres Régions. Il convient donc relativiser l'alarmisme de certains propos et ajouter deux considérations.

Premièrement, en ce qui concerne les cessations d'activité dans le secteur de l'horeca, la part de la Région bruxelloise s'élève en moyenne à 12% au cours de ces dernières années. Cette part est légèrement inférieure à la part de la Région bruxelloise dans l'ensemble des cessations d'activité en Belgique, tous secteurs confondus (13%).

Deuxièmement, comme vous y faites référence, la part bruxelloise dans le nombre de faillites d'établissements horeca à l'échelle de la Belgique est de 11,7% entre 2008 et 2014, soit un taux plus ou moins correspondant au poids de la population bruxelloise rapportée à notre pays. Sachant en outre que ce secteur est très représenté à Bruxelles proportionnellement à sa densité de population, il convient donc de relativiser ce constat. Nous ne

voor een beter beheer van de werkzaamheden en voor een nette en veilige openbare ruimte.

Brouwerijcontracten brengen sommige café-uitbaters in de problemen. Sommige contracten hebben iets weg van slavernij. De uitbaters staan onder zware druk om een hoge omzet te halen. De brouwers weten dat een falende uitbater uiteindelijk zal worden vervangen. De verplichtingen die brouwers opleggen zijn buitensporig.

Het buurtcafé van vroeger bestaat niet meer. Vroeger gingen mensen op café om televisie te kijken of darts te spelen. Onze ontspanningsgewoonten zijn veranderd. Er ontstaan nieuwe sociale verbanden en nieuwe jobs. Dat is eigen aan de economische evolutie. Ik zou kunnen beslissen dat cafés moeten blijven bestaan, maar dat zou weinig zin hebben.

We moeten anticiperen en raad geven. Het is ook de bedoeling dat restauranthouders inspelen op nieuwe tendensen. We stellen al vast dat de keuken, het omgaan met voedsel en het samenstellen van menu's verandert. Consumenten willen geen menu's van verschillende pagina's meer, omdat ze dan denken dat ze diepgevroren voedsel krijgen. Elke dag een nieuw menu is beter. Dat vergt organisatie en een aanpassingsperiode, maar de overheid kan hier niet in ingrijpen.

Het dossier van de kassacontroles evolueert, maar het overleg tussen de gewesten is jammer genoeg geen prioriteit voor de federale overheid. Het is voor de gewesten niet altijd gemakkelijk geweest om de sector hierbij te begeleiden en correct te informeren over de federale maatregelen.

Het lijkt me evident dat de horecasector transparanter moet worden. Toch moeten we de schade aan het ondernemerschap en de werkgelegenheid binnen de sector beperken. De vertegenwoordigers van de sector volgen die aanpak, maar blijven vragen naar overgangsmaatregelen.

Het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM) is het resultaat van een samenwerking tussen het Brussels Gewest en Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI). De oprichting ervan past in de begeleiding van ondernemingen die aangestuurd wordt door hub.brussels. Het gewest voorziet grotendeels in de structurele financiering van het

sommes donc pas, sur la durée, dans des proportions différentes de ce qu'on constate dans les autres Régions.

Cependant, il est vrai que le secteur horeca présente certaines fragilités. Même si les chiffres des faillites ne sont pas alarmants en soi, nous nous devons de rester alertes. Je rappelle que ce secteur est particulièrement corrélé à l'attractivité de notre Région et à des critères pour lesquels Bruxelles n'affiche pas un très beau score : accessibilité, environnement, attractivité territoriale, sentiment de sécurité, propreté, stabilité du cadre normatif et fiscal, etc.

Vous m'interrogez sur les principales difficultés mises en avant par les restaurateurs. Les représentants des restaurateurs se plaignent avant tout de l'image négative du secteur auprès des chercheurs d'emploi, qui considèrent que le travail y est pénible et demande des compétences. Par ailleurs, les horaires de travail sont souvent fragmentés. Il n'y a rien de plus difficile pour des gens faiblement rémunérés que de travailler de 6h du matin à 11h30, puis de 14h30 à 18h, voire selon des horaires encore plus décalés. En effet, cela complique parfois la vie de famille. En tous les cas, il s'agit souvent d'un métier qui ne s'exerce pas en continu et ce facteur ajoute à sa pénibilité et à sa difficulté pour les chercheurs d'emploi.

Ensuite, le secteur est très sensible à l'image de notre Région auprès des touristes et congressistes qui possèdent un bon pouvoir d'achat. À cet égard, Bruxelles a retrouvé sa vitesse de croisière au regard du nombre de touristes depuis les attentats.

Au niveau intrabelge, la préservation de la classe moyenne à Bruxelles est l'un des défis cités par la Fédération Ho.Re.Ca Bruxelles. Ses représentants recommandent d'améliorer l'accessibilité de la Région depuis sa périphérie, d'améliorer la gestion des travaux et d'assurer la propreté et la sécurité des lieux publics. Tels sont les éléments évoqués lors de la table ronde sectorielle.

Pour ce qui relève des débits de boisson, en particulier, la fédération met en avant deux phénomènes.

D'abord, les baux de brasserie, ardemment négociés et mettant en difficulté certains

centrum en zorgt voor publiciteit en promotie, in samenwerking met de gewestelijke begeleidings- en financieringsdiensten.

In 2017 heeft het centrum 1.647 dossiers behandeld, waarvan 12% uit de horecasector. In het kader van de Small Business Act voor Europa (SBA) zullen we kwetsbare ondernemingen ook sneller trachten te detecteren.

In ons gewest worden er meer horecazaken opgericht dan dat er failliet gaan. Het saldo is dus positief.

De voorbije acht jaar is het aantal horecazaken sterker gestegen in Brussel dan in de andere gewesten: +14% in Brussel, +4% in Wallonië en +2% in Vlaanderen. Daarnaast is het aantal jobs in de Brusselse horeca met 2,6% gestegen tussen 2008 en 2016. In 2016 zien we een daling, maar dat is wellicht het directe gevolg van de aanslagen.

Ik pik de bewering niet dat wij niets hebben gedaan. Wij zijn het enige gewest dat een mechanisme voor de financiële ondersteuning van de ondernemingen heeft ingevoerd. Zonder die steun zouden er wellicht nog meer faillissementen zijn geweest. We kunnen de ondernemingen echter niet verplichten om een beroep te doen op hub.brussels, de Gewestelijke Investerings-maatschappij voor Brussel (GIMB) of het Brussels Waarborgfonds.

De uitdaging bestaat er niet alleen in om ondernemingen te steunen en om een gunstig klimaat te creëren, maar ook om nieuwe bedrijven te begeleiden. Dat is wat wij doen, onder meer met de crisismaatregelen, die hun vruchten hebben afgeworpen.

De handel en de horeca zijn sterk afhankelijk van het imago van het gewest. Onze maatregelen hebben heel wat ondernemingen geholpen om het hoofd boven water te houden.

Ik zal een analyse van de economische evolutie tijdens deze legislatuur laten uitvoeren zodra ik over alle cijfers beschik, maar ik maak mij geen zorgen, want het aantal ondernemingen, jobs en zelfstandigen is sterker gestegen in Brussel dan in de andere gewesten.

exploitants. Certains de ces baux, j'ose le dire, s'assimilent presque à de l'esclavagisme. La pression est maintenue sur les exploitants, à qui l'on fait miroiter de gros chiffres d'affaires.

Le secteur de la franchise - Proxy Delhaize, Delitraiteur, Carrefour market, etc. - impose des contraintes qui oppriment celles et ceux qui s'engagent dans cette voie. Les brasseries, qui créent des situations de monopole, font preuve d'un certain cynisme, sachant qu'un exploitant qui échoue sera immédiatement remplacé par un autre. Les contraintes imposées par les baux de brasserie sont donc excessives.

Ensuite, et de manière plus fondamentale, il faut reconnaître le déclin du modèle de café de quartier. Naguère, aller au café, c'était aller regarder la télévision ou jouer aux fléchettes. Les habitudes ont changé, comme la façon de se divertir et de décompresser. Aujourd'hui, les gens vont à la salle de sport, ce qui n'est pas plus mal.

De nouveaux types de liens sociaux se créent et d'autres emplois apparaissent. C'est l'évolution économique. Je veux bien décréter que les cafés doivent rester en activité, mais je ne pense pas que cela ait beaucoup de sens.

Il s'agit donc d'anticiper et, en ce qui nous concerne, de donner des conseils. Mais au niveau du secteur également, nous devons anticiper les changements au niveau des comportements de consommation. Le but est que les restaurateurs s'adaptent aux nouvelles tendances. Nous constatons d'ailleurs que les choses commencent à bouger au niveau de leur cuisine, de leur manière de traiter les aliments, de composer des menus, etc.

Ainsi, les menus de six pages sont voués à disparaître. C'est une nouvelle tendance que j'observe. Les consommateurs n'en veulent plus, car ils pensent que tous les plats sont surgelés. Mieux vaut avoir une petite carte renouvelée chaque jour. Ce type de changement implique une autre organisation, peu évidente à mettre en place. Il ne revient pas aux pouvoirs publics de mettre en œuvre ces changements. Certes, les commerces auront besoin d'un certain temps pour s'y adapter.

S'agissant de vos considérations sur les caisses enregistreuses, mes services suivent bien

évidemment les évolutions dans ce dossier, notamment pour ce qui est du contrôle, mais nous ne sommes pas en première ligne. En cette matière, je dois vous dire que la concertation entre les entités régionales n'est pas la priorité du niveau fédéral. Je le regrette. Il n'a pas toujours été aisé pour les organismes régionaux d'accompagner le secteur dans ce cadre et de l'informer correctement des mesures prises par le pouvoir fédéral à la suite, notamment, des atermoiements et rebondissements dans ce dossier.

Sur le fond, il me semble évident que le secteur horeca doit faire preuve d'une plus grande transparence. Il convient toutefois de limiter les dégâts pour éviter l'entrave à l'entrepreneuriat et à l'emploi dans ce secteur. Les représentants du secteur s'inscrivent dans la même démarche, mais restent demandeurs d'une série de mesures qui devraient accompagner ce changement.

J'en viens à votre question sur le Centre pour entreprises en difficulté (CED), fruit d'un partenariat total entre la Région et Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI). La création de ce centre s'inscrit dans le pôle régional d'accompagnement aux entreprises piloté par hub.brussels. La Région assure majoritairement le financement structurel du CED dans ce cadre et s'assure de la publicité et de la promotion de l'outil, en bonne coordination avec les services d'accompagnement et de financement régionaux.

En 2017, 1.647 dossiers ont été traités par le centre, dont 12% relevaient du secteur horeca. Dans le cadre du Small Business Act pour l'Europe (SBA), nous nous employons par ailleurs à renforcer la détection des entreprises montrant des signes de fragilité. L'idéal serait évidemment que ces signaux émanent des administrations qui sont les premières concernées.

Enfin, vous m'interrogez sur la différence, dans le secteur horeca, entre le nombre de créations d'entreprises et le nombre de faillites par rapport aux autres Régions. Malgré la vision catastrophiste de certains, notre Région présente un solde positif entre le nombre de créations et le nombre de cessations dans le secteur de l'horeca. Des établissements disparaissent, mais il s'en crée davantage, avec des concepts plus durables et solides, je l'espère.

Sur les huit dernières années, le nombre d'entreprises du secteur horeca a progressé davantage à Bruxelles que dans les autres Régions : +14% à Bruxelles, +4% en Wallonie et +2% en Flandre.

L'analyse permet également d'évaluer si le nombre d'emplois dans le secteur a bien progressé. Selon les données de la Banque nationale de Belgique (BNB), le nombre de personnes occupées dans le secteur est passé de 26.483 unités en 2008 à 27.169 unités en 2016 à Bruxelles, soit une augmentation de 686 emplois (+2,6%). Nous constatons cependant une baisse en 2016. C'est vraisemblablement une conséquence directe des attentats de Bruxelles, qui ont ralenti la croissance observée les années précédentes.

Je m'insurge quand on dit que nous n'avons rien fait. Nous sommes la seule Région à avoir mis en place un mécanisme d'accompagnement financier des entreprises. Je ne reviendrai pas sur les multiples interpellations que vous m'avez adressées à cet égard. Je vous ai communiqué les chiffres : le nombre d'entreprises et les montants en garanties, en suivis et en prêts.

Nous sommes les seuls à l'avoir fait, et si nous n'avions pas agi, le nombre de faillites aurait été probablement encore plus important. Dans ce domaine comme dans d'autres, nous ne pouvons cependant pas obliger les entreprises à passer par hub.brussels et par la Société régionale d’investissement de Bruxelles (SRIB) ou le Fonds bruxellois de garantie.

En conclusion, le défi ne consiste donc pas seulement à soutenir les entreprises existantes ou à bâtir un contexte favorable à leur maintien, mais aussi à accompagner les nouveaux venus pour qu’ils démarrent dans les meilleures conditions. Et c’est ce que nous faisons. Je vous l'ai expliqué il y a quelques minutes.

C’est encore plus vrai pour le commerce et l’horeca, qui font l’objet d’une attention toute particulière, notamment au travers des différentes mesures de crise adoptées par le gouvernement, qui ont porté leurs fruits.

Le commerce et l’horeca sont aussi deux secteurs qui dépendent de l’attractivité de notre Région et de facteurs qui présentent une certaine fragilité

bruxelloise.

Même si c'est objectivement délicat à évaluer, les mesures de soutien prises ont aidé nombre d'entreprises à garder la tête hors de l'eau. Pour un certain nombre d'entrepreneurs, il fallait en effet un coup de pouce pour surmonter la vague. Les différents instruments économiques bruxellois ont joué leur rôle et coordonné leurs efforts, y compris avec le secteur privé.

Je réaliserai une analyse de l'évolution économique sous cette législature dès que je disposerai de tous les chiffres. Je suis très serein, car incontestablement, la progression des nombres d'entreprises, d'emplois et d'indépendants a été plus importante en Région bruxelloise que dans les autres Régions, malgré des situations dues à des effets de rattrapage.

M. le président.- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Mon interpellation aura permis de mener un débat sur cette problématique importante et d'échanger nos idées. Nous n'aurons pas perdu notre temps en faisant ainsi le tour d'une question aux multiples facettes.

J'entends que le ministre reconnaît une certaine fragilité bruxelloise.

La meilleure position n'est certes pas celle de l'alarmisme, mais celle de la lucidité attentive. Vous nous avez détaillé la lecture de la situation faite par les professionnels du secteur réunis en table ronde. Ils ont exprimé leur préoccupation quant à la préservation de la classe moyenne, pierre angulaire de notre Région.

Je souhaite que nous restions extrêmement mobilisés et vigilants. Vous avez reconnu une certaine fragilité du secteur, propre à notre Région. Je vous encourage à accompagner ce secteur dans une nécessaire anticipation des changements de comportement et de consommation. Nous avons un rôle proactif à jouer, à l'écoute de la mutation de notre ville.

Nous reviendrons sur votre lecture des chiffres. Vous vous dites optimiste quant à l'évolution du

De voorzitter.- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) *(in het Frans).- U erkent dat de Brusselse horecasector kwetsbaar is. U moet weldoordacht op die situatie reageren.*

U legde uit dat de sector zich zorgen maakt over het behoud van de middenklasse, die de hoeksteen van het Brussels Gewest vormt.

U moet bijzonder waakzaam blijven wat de Brusselse horeca betreft en de sector begeleiden. De sector moet voorbereid zijn op wijzigingen in gedrag en consumptie. Het gewest moet daarin een proactieve rol spelen.

U bent optimistisch over het aantal opgerichte bedrijven en de gecreëerde jobs. Ook ik ben verheugd als de cijfers goed zijn, maar ik zie toch een structurele zwakte in de horecasector. Ik kom hier later nog op terug.

nombre d'entreprises et d'emplois créés. Je ne manque pas de me réjouir lorsque les chiffres sont bons, mais j'observe que le secteur connaît des fragilités structurelles.

Nous aurons l'occasion d'y revenir.

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Poser des questions n'est pas lyncher Bruxelles. La manière dont je suis intervenu a toujours été nuancée.*

Ce n'est pas parce que la différence entre le nombre de nouvelles entreprises et celui des faillites est positif que nous devons nous résigner par rapport à ces dernières. Chaque faillite est une faillite de trop qui induit des problèmes pour des gens, des familles et d'autres entreprises. Il faut faire quelque chose. Je reste convaincu que vous êtes trop passif.

En Flandre, le projet pilote "Ondernemershorizon", prolongé (sous le nom de "Road to growth") en raison de son succès, avait pour objectif de détecter les signaux de détresse - la majorité des données sont publiques - pour intervenir beaucoup plus tôt.

(M. Amet Gjanaj, troisième vice-président, prend place au fauteuil présidentiel)

M. Didier Gosuin, ministre.- Elles ne sont publiques que lorsqu'une décision a été prise de manière formelle, c'est-à-dire lorsque le dossier est bouclé. En d'autres termes, lorsque les entreprises ont la corde autour du cou.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Het feit dat hier vragen worden gesteld, betekent niet dat er aan Brusselsbashing wordt gedaan. De manier waarop ik tussenbeide kom over dit onderwerp, is altijd genuanceerd.

Het is niet omdat de verhouding tussen de cijfers van de nieuw opgerichte ondernemingen en het aantal falingen positief is, dat we ons moeten neerleggen bij het aantal falingen. Elk faillissement is er een te veel en leidt ertoe dat mensen, families en andere bedrijven in de problemen komen. Dat probleem moet worden aangepakt. Ik blijf ervan overtuigd dat u zich te passief opstelt.

Ik vermeldde het proefproject Ondernemers-horizon in Vlaanderen dat wegens het succes verlengd is onder de naam Road to Growth. Het was een samenwerking tussen Vlaanderen en de Universiteit Antwerpen, de Antwerp Management School, Unizo en Graydon. Het doel was precies om de knipperlichten te ontdekken waardoor er vroeger kan worden ingegrepen. Het merendeel van de gegevens is immers openbaar beschikbaar en niet beschermd door de Privacywet. Ze stellen de beleidsmakers in staat om veel vroeger in te grijpen.

Ik heb begrepen dat u zei dat ik twee weken lang minister mocht zijn om alles te regelen.

(De heer Amet Gjanaj, derde ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- De gegevens worden pas openbaar, nadat er een officiële beslissing is gevallen. Zolang de fiscale controle nog aan de gang is, mag de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid niets vrijgeven. Graydon kan dus niet over die informatie beschikken. Zelfs*

Je peux vous le dire, car c'était ma profession : tant que vous êtes au stade du contrôle fiscal, rien ne peut sortir de l'ONSS. Je ne vois pas comment la société Graydon pourrait disposer d'informations auxquelles nous-mêmes n'avons pas accès. Ce n'est pas vrai.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Je propose que vous preniez contact avec les dirigeants du projet pour voir comment ils s'y prennent. De nombreuses données sont publiques et elles ne viennent pas seulement des sources que vous avez mentionnées.*

Si vous n'êtes pas disposé à faire le nécessaire, je veux bien prendre votre rôle pendant deux semaines, comme vous l'avez proposé. Je vois que vous faites marche arrière.

Je vais continuer à vous interroger à ce propos de façon à ce que nous puissions aller plus loin. Cela vous permettra de mieux vous préparer.

- L'incident est clos.

wij hebben daar geen toegang toe.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Ik stel voor dat u contact opneemt met de projectleiders. U zult dan kunnen vaststellen hoe zij het probleem aanpakken. Er zijn heel veel gegevens die wel toegankelijk zijn en niet alleen van de door u vermelde bronnen komen.

Als u niet bereid bent om het nodige te doen, wil ik best uw rol van minister twee weken overnemen. Ik merk dat u al terugkrabbelt.

Ik zal vragen blijven stellen over dit onderwerp zodat wij er verder op kunnen ingaan. U kunt dan beter voorbereid aan de start komen, want ik heb u vandaag wat overrompeld.

- Het incident is gesloten.

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE M. BRUNO DE LILLE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les projets innovants de remise à l'emploi des chômeurs de longue durée".

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BRUNO DE LILLE

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de vernieuwende projecten om langdurige werkzoekenden aan het werk te helpen".

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Actiris va étendre à l'ensemble de la Région la méthode Intervention sur l'offre et la demande (IOD). Il s'agit d'une formule innovante de remise à l'emploi des chômeurs de longue durée : ce n'est pas l'employeur qui choisit un candidat, mais ce dernier qui choisit un employeur parmi trois propositions. Un service d'Actiris effectue la sélection des employeurs qui sont proposés aux demandeurs d'emploi.*

Au stade suivant, Actiris fait office d'intermédiaire entre l'employeur et le travailleur. Cette façon de procéder part des besoins des entrepreneurs et évalue les compétences des demandeurs d'emploi à leur juste valeur. Elle permet également de contrer certaines formes de discrimination à l'emploi.

Un projet pilote a été testé à Forest en 2015, qui a livré des résultats encourageants.

En élargissant la méthode à l'ensemble de la Région, Actiris espère atteindre 300 demandeurs d'emploi et un nombre équivalent d'employeurs par an. Le budget nécessaire pour une période de cinq ans, estimé à 2,3 millions d'euros, sera couvert par des social impact bonds (SIB), une méthode de financement innovante qui n'a pas recours à des obligations, mais à des prêts d'investisseurs privés aux autorités pour des projets présentant une plus-value sociale. Le rendement dépend des résultats obtenus, évalués à l'aune d'un groupe de contrôle.

KOIS Invest, une société spécialisée dans ce type de projet, assure le financement.

Comment l'objectif de 300 demandeurs d'emploi par an a-t-il été fixé ? Comment ce groupe sera-t-il sélectionné ?

Comment fonctionnent les SIB ? Est-ce Actiris ou la Région qui garantit leur remboursement ? Comment est calculée la prime au rendement ? Quel est le montant de l'indemnité de gestion pour KOIS Invest ?

La somme de 2,3 millions d'euros a-t-elle déjà été réunie ? Quel est le calendrier du projet ?

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Actiris gaat een vernieuwende methode om werkzoekenden aan werk te helpen, uitbreiden tot het hele gewest. In bedrijven worden cv's met hiaten of met een rommelige opmaak vaak meteen aan de kant gelegd, terwijl dat niet wil zeggen dat de sollicitant onbekwaam is.

De tussenkomst bij de vraag-en-aanbod-methode (TVA-methode) draait de gebruikelijke gang van zaken om. De werkgever kiest niet de kandidaat, maar het is de werknemer die kiest uit drie werkgevers. Een dienst van Actiris maakt de selectie van de werkgevers die aan de werkzoekenden worden aangeboden.

In de volgende stap treedt Actiris op als 'matchmaker' tussen de werkgever en de werknemer. Deze manier van werken vertrekt van de noden van ondernemers en schat de vaardigheden van de werkzoekende naar waarde. Bovendien kan het bepaalde vormen van discriminatie bij aanwerving tegengaan.

Een proefproject in Vorst testte in 2015 deze methode uit. De resultaten waren bemoedigend, want van de 187 'matches' verbraken er tot nu toe maar 7 hun contract.

Vanaf 2018 kunnen werkzoekenden over heel het gewest een beroep doen op de TVA-methode. Actiris hoopt 300 werkzoekenden en evenveel werkgevers per jaar te bereiken. Voor een periode van 5 jaar is er naar schatting 2,3 miljoen euro nodig. Om dit te bekostigen maakt Actiris gebruik van zogenaamde social impact bonds. Deze innovatieve financieringsmethode werkt niet met obligaties, maar met leningen van privé-investeerders aan de overheid voor projecten met een maatschappelijke meerwaarde. Het rendement is afhankelijk van de resultaten. Als de resultaten lager liggen dan die van de controlegroep, verliezen de investeerders hun inleg. Zijn de resultaten 1 tot 50% beter dan die van de controlegroep, dan krijgen de investeerders uitsluitend hun inleg terug. Liggen de resultaten daarentegen meer dan 50% hoger dan die van de controlegroep, dan worden er premies uitgekeerd tot een maximum van 7,5%.

KOIS Invest, een vennootschap die

Comment le groupe de contrôle est-il composé ? Quelle instance contrôle-t-elle la réalisation des objectifs ?

Existe-t-il d'autres exemples de SIB en Belgique ou à Bruxelles ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- Les projets que vous évoquez permettent d'étendre la méthodologie Intervention sur l'offre et la demande (IOD) à l'ensemble du territoire bruxellois et d'offrir une solution d'accès à l'emploi durable aux chercheurs d'emploi les plus éloignés du marché du travail. C'est aussi une solution aux besoins de recrutement des PME et TPE bruxelloises. Il porte sur une durée de six ans, avec une phase opérationnelle de 2018 à 2021, et une évaluation globale en 2023.*

La méthode IOD a été pilotée par la mission locale de Forest depuis fin 2015. Elle permet aujourd'hui la prise en charge d'une centaine de chercheurs d'emploi par an. Cet outil sert aussi à lutter contre les discriminations et le chômage de longue durée. Mille deux cent chercheurs d'emploi bruxellois et entreprises bruxelloises devraient en bénéficier sur la période 2018-2022.

Ce partenariat est rendu possible grâce aux social impact bonds (SIB), qui permettent le préfinancement du projet par des investisseurs sociaux, et son remboursement sur la base des

gespecialiseerd is in de financiering van projecten met een maatschappelijke meerwaarde, maakt de financiering mogelijk.

Actiris wil met deze methode driehonderd werkzoekenden per jaar bereiken. Hoe werd dit aantal bepaald? Hoe wordt deze groep geselecteerd?

Kunt u meer uitleg geven over de social impact bonds? Staat Actiris of het gewest in voor de terugbetaling ervan? Hoe wordt de rendementspremie bepaald? Hoeveel bedraagt de beheersvergoeding voor KOIS?

Werd het bedrag van 2,3 miljoen euro al opgehaald? Wat is de timing voor het project?

De controlegroep is cruciaal bij de bepaling van het rendement. Hoe is die controlegroep samengesteld? Welke instantie volgt de doelstellingen op?

Zijn er nog andere voorbeelden van social impact bonds in België of in Brussel?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- De zogenaamde 'tussenkomst op vraag en aanbod' (TVA) kan met de door u aangehaalde projecten naar Brussel worden uitgebreid. Het is een middel om werkzoekenden die de slechtste papieren hebben op de arbeidsmarkt, aan een duurzame baan te helpen. Bovendien komt de TVA-methode tegemoet aan de behoeften van Brusselse kmo's en zko's. Het project duurt zes jaar. De operationele fase loopt van 2018 tot 2021 en in 2023 volgt een algemene evaluatie.

De TVA-methode wordt sinds eind 2015 door de mission locale van Vorst aangestuurd. Jaarlijks worden honderd werkzoekenden begeleid om een duurzame job te vinden. Het is ook een middel om discriminatie en langdurige werkloosheid te bestrijden. De bedoeling is om het TVA-dienstenaanbod uit te breiden naar het volledige Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zodat meer werkzoekenden kunnen worden geholpen. In de periode van 2018 tot 2022 zouden 1.200 Brusselse werkzoekenden en ondernemingen gebruik kunnen maken van het TVA-dienstenaanbod.

résultats atteints par rapport à un groupe de contrôle.

Actiris a attribué en décembre 2016 un marché à la société KOIS Invest pour la structuration et la gouvernance d'un SIB qui permettra de renforcer la structure IOD existante et d'assurer le suivi de 300 chercheurs d'emploi et 300 entreprises par an. Le critère essentiel pour évaluer la réussite du projet, outre la mesure du taux de retour à l'emploi des chômeurs de longue durée particulièrement éloignés du marché de l'emploi, est la diffusion de la méthode sur l'ensemble du territoire de la Région.

Le groupe cible sera composé en fonction d'une combinaison de critères objectifs basés sur la durée de chômage et le niveau d'études, et de critères basés sur le positionnement du demandeur d'emploi sur le marché du travail.

L'évaluation du taux de remboursement est réalisée par l'Observatoire bruxellois de l'emploi en collaboration avec un expert académique et validée par un organisme extérieur sélectionné sur la base d'un appel d'offres.

Au-dessous d'un ratio de réemploi de 1,0, les investisseurs perdent la totalité du capital investi. Au-dessous d'un ratio de réemploi de 1,5, le rendement est négatif. Au-dessus d'un ratio de 2,0, la totalité des économies supplémentaires revient à Actiris et les investisseurs réalisent un rendement net de 7,5%.

KOIS Invest a accompagné Actiris dans la structuration du projet IOD et SIB dans le cadre d'un marché public de moins de 85.000 euros. La gestion de la levée de fonds de KOIS Invest ne sera pas compensée financièrement par Actiris.

Le montant de 2,3 millions d'euros couvre les frais de fonctionnement et d'investissement pour la mise en place des deux équipes supplémentaires ainsi que la promotion de leurs activités dans la Région et des primes éventuelles aux investisseurs. Actiris prévoit une évaluation annuelle après la deuxième année (2018). Les paiements seront liquidés et payés par tranche annuelle à partir de la troisième année (2019), sur la base d'une échelle prédéfinie de résultats.

Le premier projet soutenu par le mécanisme SIB à

Dit partnership is mogelijk door de financiering van de social impact bond (SIB). Hierdoor wordt het project op voorhand gefinancierd door sociale investeerders en op basis van de resultaten terugbetaald. De resultaten van het project worden ingeschat door na te gaan op welk moment de personen die door de TVA-teams worden begeleid, werk vinden in vergelijking met een controlegroep.

Actiris kende in december 2016 een overheids-opdracht toe aan KOIS Invest voor de structurering en het beheer van een social impact bond. De TVA-structuur wordt daarvoor uitgebreid MET twee teams. Zo kan het personeel van de TVA-dienst uitbreiden van 3,5 voltijds equivalente medewerkers naar 10 voltijds equivalente medewerkers, inclusief het management. Daardoor kunnen er jaarlijks driehonderd in plaats van honderd werkzoekenden en ondernemingen begeleid worden. Naast het vinden van werk voor langdurig werkzoekenden is het belangrijkste criterium voor het welslagen van het project de uitbreiding van de methode naar het hele gewest.

De doelgroep zal worden samengesteld op basis van de combinatie van twee soorten criteria.

Ten eerste overloop ik de objectieve criteria die te maken hebben met de werkloosheidsduur en het opleidingsniveau. We maken daarbij een onderscheid tussen twee groepen:

- werkzoekenden die al minstens twaalf maanden niet werken en een laag opleidingsniveau hebben (maximaal lager secundair onderwijs en eventueel andere diploma's die niet worden erkend in België);

- werkzoekenden die al minstens vierentwintig maanden niet werken, ongeacht het opleidings-niveau, rekening houdend met de geringe kans om na zo'n lange periode werk te vinden.

Ten tweede verwijs ik naar de criteria op basis van de positie van werkzoekenden op de arbeidsmarkt:

- de onmiddellijke beschikbaarheid op de arbeidsmarkt;

- de toestemming om gevarieerde vacatures te ontvangen (vanaf het eerste gesprek krijgen

Bruxelles était Duo for a job. Des projets similaires sont à l'étude au VDAB.

werkzoekenden verschillende vacatures aangeboden, waarbij ze hun positie kunnen bepalen en mogen kiezen);

- een bijzonder lage zelfstandigheidsgraad met betrekking tot de stappen die normaal gezien gepaard gaan met de zoektocht naar werk;

- de optie voor de inschakelingsoperator om op voorhand een oplossing te vinden voor eventuele niet-werkgerelateerde belemmeringen.

De terugbetalingsrentevoet wordt in overleg met een academische deskundige geëvalueerd door het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en goedgekeurd door een organisme dat geselecteerd werd op basis van een offerte-aanvraag.

Als de verhouding die de kans uitdrukt om opnieuw werk te vinden, lager is dan 1,0, verliezen de investeerders al het kapitaal dat ze geïnvesteerd hebben. Als die verhouding lager is dan 1,5, is het rendement voor de investeerders negatief. Als ze hoger is dan 2,0, ontvangt Actiris de volledige bijkomende besparingen en realiseren de investeerders een nettorendement van 7,5%.

KOIS Invest begeleidde Actiris om het project met SIB en TVA op het getouw te zetten. Dat ging gepaard met een overheidsopdracht van minder dan 85.000 euro. Actiris zal het beheer van de fondsenwerving van KOIS Invest niet financieel compenseren.

Het bedrag van 2,3 miljoen euro dat u vermeldde, dekt de werkings- en investeringskosten voor de oprichting van de twee bijkomende teams, de promotie van hun activiteiten in het gewest en eventuele premies voor investeerders. Na het tweede jaar (2018) zal Actiris jaarlijks evalueren, en vanaf het derde jaar (2019) zullen de toelagen worden uitbetaald op basis van een vooraf bepaalde resultatenschaal.

Als antwoord op uw laatste vraag kan ik u meedelen dat het project 'DUO for a JOB' het eerste SIB-project in Brussel was. De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroeps-opleiding (VDAB) bestudeert vergelijkbare projecten.

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Trois cent demandeurs d'emploi, cela me semble peu pour l'ensemble de la Région, puisque la mission locale de Forest offrait un accompagnement à quelque 180 personnes.*

La somme de 2,3 millions d'euros est-elle déjà réunie ou la levée de fonds démarrera-t-elle en 2018 ?

Si KOIS Invest ne perçoit pas de compensation financière pour la gestion des SIB, où trouve-t-elle les fonds ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Le fonds d'investissement n'est pas public. Il regroupe des investisseurs sociaux, que je ne citerai pas, car ils souhaitent garder l'anonymat. Ils débloquent des fonds et sont prêts à entrer dans cette dynamique.

Le chiffre de 300 est en rapport avec le premier fonds d'investissement. Peut-être y en aura-t-il un deuxième, mais nous ne pouvons pas imposer à ces personnes des obligations qui vont au-delà de leurs moyens. Avec cet argent, elles vont faire fonctionner leurs projets. Ce ne sont pas des mécènes, puisqu'elles pensent qu'il y aura un rendement et des ratios d'efficacité doubles par rapport au groupe contrôle. Si c'est le cas, le remboursement s'effectuera à 100% et le rendement sera maximal.

Comment cela se fait-il ? Dans le budget, nous avons prévu un engagement des montants. Nous allons donc payer en ordonnancement. Mon souhait est d'ailleurs que nous payions. En effet, si nous payons, cela signifie que c'est un succès. Dans le cas contraire, c'est un échec. Les investisseurs perdront alors leur mise.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- Je pensais que KOIS Invest supervisait l'émission des SIB et s'occupait des rentrées. Si je comprends bien, elle a levé les fonds à différentes sources.*

(Remarques de M. Gosuin)

J'espère comme vous que ce projet sera un succès.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Hoe werd het aantal van 300 werkzoekenden bepaald? De mission locale van Vorst was in staat om een 180-tal werkzoekenden te begeleiden. Daarom lijkt 300 voor het hele gewest me niet zo heel veel.

Is het bedrag van 2,3 miljoen euro al opgehaald of gaat die zoektocht in 2018 van start?

KOIS Invest ontvangt geen financiële compensatie voor het beheer van de social impact bonds. Waar haalt dit bedrijf het geld dan vandaan? Ik kan me moeilijk voorstellen dat het bedrijf voor een goed doel werkt.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Het is geen openbaar investeringsfonds. KOIS Invest groepeert sociale investeerders die anoniem wensen te blijven. Zij maken fondsen vrij om mee in dit verhaal te stappen.*

Het aantal van 300 werkzoekenden stemt overeen met het eerste investeringsfonds. Misschien komt er nog een tweede, maar het gewest kan die personen geen verplichtingen opleggen die hun middelen te boven gaan. Met dat geld laten ze hun projecten werken. Het zijn geen mecenassen, aangezien zij rendement en dubbele efficiëntieratio's ten opzichte van de controlegroep verwachten. In dat geval krijgen ze 100% terugbetaald en behalen ze het hoogste rendement.

De regering nam daarvoor in de begroting een verplichting tot betaling van de bedragen op. Ik zou het toejuichen als we moeten betalen, want dat betekent dat het systeem een succes is. Is het dat niet, dan verliezen de investeerders hun inbreng.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Nu snap ik waar de verwarring vandaan komt. Ik dacht dat het bedrijf KOIS Invest de uitgifte van de social impact bond begeleidde en voor de inkomsten zorgde. Als ik het echter goed begrijp, hebben zij het geld bij elkaar gezocht.

(Opmerkingen van de heer Gosuin)

Dan hoop ik samen met u dat het een groot succes

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. BEA DIALLO

À MME CÉCILE JODOGNE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les résultats de la mission économique à Dakar".

M. le président.- À la demande de la secrétaire d'État, et avec l'accord de l'auteur, la question orale est reportée à une prochaine réunion.

_____

wordt, want ik geloof in dit soort projecten.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BEA DIALLO

AAN MEVROUW CÉCILE JODOGNE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET BUITENLANDSE HANDEL EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de resultaten van de handelsmissie in Dakar".

De voorzitter.- Op verzoek van de staatssecretaris en met instemming van de indiener, wordt de mondelinge vraag naar een volgende vergadering verschoven.

_____