

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE	BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT
Compte rendu intégral des interpellations et des questions	Integraal verslag van de interpellaties en de vragen
Commission de l'Environnement et de l'Énergie, chargée de la Conservation de la nature, de la Politique de l'eau et de la Propreté publique	Commissie voor het Leefmilieu en de Energie, belast met het Natuurbehoud, het Waterbeleid en de Openbare Netheid
RÉUNION DU	VERGADERING VAN
<b>MARDI 27 MARS 2018</b>	DINSDAG 27 MAART 2018

Le Compte rendu intégral contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale Direction des comptes rendus tél 02 549 68 02 fax 02 549 62 12 e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse www.parlement.brussels

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het Brussels Hoofdstedelijk Parlement Directie verslaggeving tel 02 549 68 02 fax 02 549 62 12 e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op www.parlement.brussels

### SOMMAIRE INHOUD

QUESTIONS ORALES	6	MONDELINGE VRAGEN	6
Question orale de M. Johan Van den Driessche	6	Mondelinge vraag van de heer Johan Van den Driessche	6
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,		aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	
concernant "les indicateurs de propreté".		betreffende "de netheidsindicatoren".	
Question orale de Mme Viviane Teitelbaum	8	Mondelinge vraag van mevrouw Viviane Teitelbaum	8
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,		aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	
concernant "le ramassage des sapins de Noël".		betreffende "de ophaling van de kerstbomen".	
INTERPELLATION	10	INTERPELLATIE	10
Interpellation de M. Arnaud Pinxteren	10	Interpellatie van de heer Arnaud Pinxteren	10
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,		tot mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	
concernant "les suites de la demande d'audit de Bruxelles-Propreté par la Cour des comptes".		betreffende "de gevolgen van het verzoek om een audit van Net Brussel door het Rekenhof".	
Discussion – Orateurs :	12	Bespreking – Sprekers:	12

M. Johan Van den Driessche (N-VA)		De heer Johan Van den Driessche (N-VA)	
Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État		Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris	
M. Arnaud Pinxteren (Ecolo)		De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)	
QUESTIONS ORALES	15	MONDELINGE VRAGEN	15
Question orale de M. Arnaud Pinxteren	15	Mondelinge vraag van de heer Arnaud Pinxteren	15
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,		aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	
concernant "la généralisation du nouveau service au Recypark de Woluwe-Saint- Pierre à l'ensemble des sites régionaux".		betreffende "de veralgemening van de nieuwe dienst in het Recypark van Sint- Pieters-Woluwe naar alle gewestelijke sites".	
Question orale de M. Arnaud Pinxteren	18	Mondelinge vraag van de heer Arnaud Pinxteren	18
à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,		aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	
concernant "les infractions en matière de propreté".		betreffende "de overtredingen inzake netheid".	
Question orale de M. Marc Loewenstein	23	Mondelinge vraag van de heer Marc Loewenstein	23
à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,		aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,	
et à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,		en aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,	

29

29

concernant "l'évaluation du renforcement des équipes de propreté sur les voiries régionales et de la propreté des sites propres de la STIB".

Question orale de M. André du Bus de Warnaffe

à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,

concernant "la collecte des déchets lors de travaux de voirie".

Question orale de M. Arnaud Pinxteren

à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,

concernant "le Plan Propreté 2012-2017 et ses suites".

betreffende "de evaluatie van de versterking van de reinigingsteams voor de gewestwegen en de netheid van de eigen banen van de MIVB".

Mondelinge vraag van de heer André du Bus de Warnaffe

29

29

Fadila Laanan. aan mevrouw staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur Openbaar Ambt,

betreffende "de afvalophaling tijdens werken aan de openbare wegen".

Mondelinge vraag van de heer Arnaud Pinxteren

Fadila aan mevrouw Laanan. Brussels staatssecretaris van het Hoofdstedelijk Gewest. belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur Openbaar Ambt,

betreffende "het Netheidsplan 2012-2017 en de gevolgen ervan".

Présidence : Mme Viviane Teitelbaum, présidente. Voorzitterschap: mevrouw Viviane Teitelbaum, voorzitter.

### **QUESTIONS ORALES**

**Mme la présidente**.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

# QUESTION ORALE DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

**MME FADILA** LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE **BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE** DE LA **PROPRETÉ** PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES **INFRASTRUCTURES SPORTIVES** COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant "les indicateurs de propreté".

**Mme la présidente.**- La parole est à M. Van den Driessche.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (en néerlandais).- Après mon interpellation quant à la collecte chaotique des déchets ménagers, j'ai reçu les indicateurs de propreté pour Bruxelles. Faisant suite au plan d'action national contre les dépôts sauvages élaboré par Fost Plus, les Mooimakers ont élaboré leurs propres indicateurs de propreté.

Avez-vous pu vous inspirer du baromètre de la propreté des Mooimakers? Dans le cas contraire, pourquoi pas?

Comment comparer les données des indicateurs de propreté pour Bruxelles avec celles des autres villes belges? Ne vous semble-t-il pas sensé d'utiliser autant que possible les instruments existants afin d'éviter les dépenses supplémentaires et de pouvoir comparer les données et expériences?

Lors de la détermination des types de pollution dans les indicateurs de propreté pour Bruxelles, le

#### MONDELINGE VRAGEN

**Mevrouw de voorzitter.**- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN - VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,

betreffende "de netheidsindicatoren".

**Mevrouw de voorzitter.**- De heer Van den Driessche heeft het woord.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Na mijn interpellatie over de chaotische inzameling van huishoudelijk afval ontving ik een tijd geleden van u de Brusselse netheidsindicatoren. Die hebben tot doel de verschillende vormen van vervuiling af te wegen. Naar aanleiding van het nationale actieplan tegen zwerfvuil, aangestuurd door Fost Plus en in samenwerking met de werkten Mooimakers gewesten, de netheidsindicatoren uit. Hun netheidsbarometer heeft vooral zwerfvuil als uitgangspunt, maar ook parameters, andere waaronder graffiti wildplakken.

Hebt u inspiratie opgedaan bij de netheidsbarometer van de Mooimakers? Zo niet, waarom niet?

Hoe kunnen de gegevens uit de Brusselse netheidsindicatoren, vergeleken worden met die van andere Belgische steden? Lijkt het u niet zinvol om zo veel mogelijk aan te sluiten bij instrumenten die al bestaan, zoals de indicatoren paramètre alimentaire "déchets liés à la consommation extérieure" n'a pas été inclus, alors qu'il semble extrêmement pertinent pour la Région bruxelloise.

Un autre paramètre absent des indicateurs de propreté pour Bruxelles est celui des emballages de boissons, qui engendrent beaucoup de nuisances pour les citoyens.

De même, dans la détermination des typologies des zones à contrôler, il manque une zone importante, à savoir les "points de collecte de déchets" tels que les bulles à verre.

Pourquoi les "déchets liés à la consommation extérieure" et les "emballages de boissons" n'ontils pas été pris en compte ?

Vu l'augmentation du nombre de bulles à verre, il me semble logique d'inclure les "points de collecte des déchets" dans la liste des zones à contrôler. Pourquoi cela n'a-t-il pas été fait ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État (en néerlandais).- Bruxelles Propreté est membre de l'Association des villes pour la propreté urbaine (AVPU), un réseau qui rassemble une centaine de villes.

Le schéma de l'AVPU permet de comparer Bruxelles aux autres villes affiliées. L'AVPU est par ailleurs membre du Clean Europe Network (réseau pour une Europe propre). Bruxelles Propreté participe donc indirectement aux échanges entre les membres de ce réseau. van de Mooimakers, om dubbel werk of extra uitgaven te voorkomen en om data of ervaringen te kunnen vergelijken?

Bij het bepalen van de vervuilingstypes in de Brusselse netheidsindicatoren, zijn er slechts twee voedingsparameters opgenomen, namelijk 'voedingsafval' en 'verpakkingspapier van voedingsmiddelen'. Nochtans is de parameter 'afval gerelateerd aan consumptie buitenshuis' (koffiebekertjes, bakjes van foodtrucks en dergelijke meer) zeker een relevante parameter voor het Brussels Gewest, met zijn vele parken en pleinen.

Een andere afwezige parameter in de Brusselse netheidsindicatoren is die van de drankverpakkingen. Die soort van vervuiling wekt nochtans het meeste ergernis op bij de burgers.

Ook bij het bepalen van de typologieën van te controleren zones, ontbreekt een belangrijke type, namelijk 'afvalverzamelpunten', zoals glasbollen, ondergrondse containers en sorteerstraatjes. Die zones blijken vuil aan te trekken.

Waarom werden de parameters 'afval gerelateerd aan consumptie buitenshuis' en 'drankverpakkingen' niet opgenomen bij de bepaling van de vervuilingstypes?

Aangezien de Brusselse regering inzet op de toename van het aantal glasbollen, lijkt het mij logisch dat het type 'afvalverzamelpunten' opgenomen wordt in de lijst van te controleren zones. Waarom is dat niet gebeurd?

**Mevrouw de voorzitter.-** Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris.- Net Brussel is lid van de Association des Villes pour la Propreté Urbaine (AVPU), net als de gemeenten Etterbeek en Schaarbeek, maar ook Luik, Namen en een aantal Franse steden, zoals Parijs, Nice, Metz en Straatsburg. In totaal zijn meer dan honderd steden bij het netwerk aangesloten.

Met het schema van de AVPU kunnen we Brussel dus uitstekend vergelijken met de andere steden die er gebruik van maken. De AVPU is overigens lid van het Clean Europe Network, waaraan Mooimakers ook deelneemt. Net Brussel neemt Le document que je vous ai transmis reprenait, dans les grandes lignes, les critères utilisés pour l'élaboration des indicateurs objectifs de propreté (IOP). Ces indicateurs élaborés par Bruxelles Propreté sont aujourd'hui disponibles et incluent une section "Papier et emballages de denrées alimentaires".

Le schéma des IOP indique les équipements mis en place dans les quartiers analysés, tels que le nombre de poubelles, de canisites, de cendriers publics ou de bulles à verre.

(poursuivant en français)

Mon collaborateur vient de vous remettre les documents qui vous permettront de vous faire une vraie religion sur le sujet.

Je pense vous avoir rassuré avec ma réponse.

**Mme la présidente.**- La parole est à M. Van den Driessche.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (en néerlandais).- Je réexaminerai le document mais, quoi qu'il en soit, nous sommes sur la même longueur d'ondes.

- L'incident est clos.

(M. Arnaud Pinxteren, troisième vice-président, prend place au fauteuil présidentiel)

# QUESTION ORALE DE MME VIVIANE TEITELBAUM

À MME FADILA LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE dus indirect ook deel aan de uitwisselingen tussen de leden van dat Clean Europe Network.

Het document dat ik u bezorgd heb, hernam louter en alleen de grote lijnen die als basis hebben gediend voor de ontwikkeling van de objectieve netheidsindicatoren (ONI). Die zijn nu klaar. De ONI die werden ontwikkeld door Net Brussel, bevatten een onderdeel 'papier en verpakkingen voor voeding'. Dat slaat dus op al het afval dat gebruikt wordt voor voeding (servetten, schaaltjes en dergelijke) of verpakkingen voor vloeistoffen (blikjes, flessen en dergelijke).

Het schema van de ONI verduidelijkt welke voorzieningen er zijn in de geanalyseerde wijken, in het bijzonder het aantal vuilnisbakken, hondentoiletten, vuilniszakkenverdelers voor uitwerpselen, openbare asbakken en vrijwillige afvalinzamelpunten, zoals glasbollen.

(verder in het Frans)

Mijn medewerker heeft u net een aantal documenten gegeven op basis waarvan u uw eigen mening kunt vormen.

Ik ga ervan uit dat ik u heb gerustgesteld.

**Mevrouw de voorzitter.**- De heer Van den Driessche heeft het woord.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Ik zal het document nogmaals bekijken. We zitten in ieder geval op dezelfde golflengte. Ik wist niet dat dit document slechts een eerste basisdocument was, maar ik zal het met interesse bekijken.

- Het incident is gesloten.

(De heer Arnaud Pinxteren, derde ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

# MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM

AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN - VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK

LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES **INFRASTRUCTURES SPORTIVES** COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant "le ramassage des sapins de Noël".

M. le président.- La parole est à Mme Teitelbaum.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Il me fallait revenir sur cette question attendue du ramassage des sapins de Noël puisque, cette année encore, Bruxelles-Propreté proposait aux Bruxellois de collecter leurs sapins. Depuis l'année dernière, cette récolte se fait en même temps que la collecte des déchets de jardin et des sacs orange.

Cette méthode a parfois posé problème puisque les gens qui ne possèdent pas de jardin ne connaissent pas forcément les horaires de sortie des déchets verts et ont décidé de sortir leur sapin sans suivre les tournées des éboueurs, laissant ainsi l'arbre de nombreux jours en rue avant qu'il ne soit collecté.

Combien de tonnes de sapins ont-elles été récoltées lors des jours de collecte prévus ? Des sapins ont-ils été enlevés en dehors de la collecte des déchets de jardin? Le cas échéant, une estimation du tonnage a-t-elle été réalisée ? Avezvous pris contact avec les communes qui auraient éventuellement dû effectuer le ramassage en dehors des jours de collecte définis?

Des mesures particulières ont-elles été mises en place afin de renforcer la collecte habituelle des déchets de jardin? Des tournées supplémentaires de ramassage ont-elles été prévues? Un trajet particulier a-t-il été établi afin de passer dans les rues où les déchets de jardin sont souvent absents pendant le reste de l'année ? Enfin, quel était le coût lié au ramassage, cette année? Une campagne de publicité pour le ramassage des sapins a-t-elle été menée ? Cette année, je n'ai vu aucune annonce à ce sujet, mais peut-être suis-je passée à côté. Si une campagne a bel et bien eu lieu, quel en a été le coût ?

M. le président.- La parole est à Mme Laanan.

ONDERZOEK. **GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR** EN OPENBAAR AMBT,

betreffende "de ophaling de van kerstbomen".

De voorzitter.- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- Sinds vorig jaar haalt Net Brussel de kerstbomen samen met het tuinafval en de oranje vuilniszakken op. Dat levert soms problemen op omdat mensen die geen tuin hebben, vaak niet weten wanneer het tuinafval opgehaald worden. Ze zetten dan zomaar hun kerstboom op straat en die blijft daar soms dan dagenlang liggen.

Hoeveel ton kerstbomen werd er dit jaar opgehaald tijdens de geplande ophaalrondes? Werden er kerstbomen opgehaald buiten de ophaalrondes van tuinafval? Zo ja, hoeveel ton? Hebt u contact gehad met de gemeenten die kerstbomen hebben moeten ophalen buiten de geplande rondes?

Werden er specifieke maatregelen getroffen om de gebruikelijke ophaalrondes van het tuinafval te versterken, bijvoorbeeld door extra rondes? Werd er een specifiek traject uitgestippeld voor het ophalen van kerstbomen? Hoeveel kostte de ophaling dit jaar?

Was er een reclamecampagne rond de ophaling van de kerstbomen? Zo ja, hoeveel kostte die?

De voorzitter.- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- La | Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in

collecte des sapins a eu lieu en même temps que celle des déchets verts. Il est, dès lors, difficile de vous fournir des chiffres précis sur le nombre de tonnes de sapins de Noël récoltées et sur le surplus en termes de coûts. Nous ne disposons d'aucune information précise à ce sujet. Toutefois, il est réduit en comparaison au coût annuel de la collecte des déchets verts.

Concernant la communication, elle a été effectuée par le biais d'un communiqué de presse largement relayé par les médias, une annonce sur le site internet de Bruxelles-Propreté ainsi qu'un post publié sur la page Facebook de ce même organisme.

Depuis 2014, la collecte de porte à porte des déchets de jardin a été élargie à l'ensemble de la Région bruxelloise tout au long de l'année. Des mesures particulières ont été prises pour renforcer la collecte habituelle des déchets de jardin, mais aucun sapin n'a été collecté en dehors des jours de passage fixés. Néanmoins, certains citoyens n'ont peut-être pas reçu cette information et ont quand même déposé leur arbre en dehors des périodes choisies. De ce fait, l'an prochain, nous envisageons de renforcer notre communication afin d'éviter que des sapins ne soient déposés dans la rue en dehors des jours prévus à cet effet.

- L'incident est clos.

(Mme Viviane Teitelbaum, présidente, reprend place au fauteuil présidentiel)

#### INTERPELLATION

**Mme la présidente**.- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. Pinxteren.

INTERPELLATION DE M. ARNAUD PINXTEREN

À MME FADILA LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE het Frans).- De kerstbomen worden samen met het groenafval opgehaald. Om die reden kan ik u moeilijk precieze cijfers geven. De ophaalkost is in ieder geval verminderd in vergelijking met de kost voor de ophaling van groenafval.

Wat de communicatie betreft, werd er een persbericht verspreid en werd een aankondiging geplaatst op de website en de Facebookpagina van Net Brussel.

Sinds 2014 wordt de ophaling van groenafval gespreid over het hele jaar. Net Brussel heeft bijzondere maatregelen genomen om de gewone ophaling van groenafval te versterken, maar heeft buiten de vaste ophaaldagen geen enkele kerstboom opgehaald. Misschien hebben sommige mensen de informatie niet ontvangen en hun kerstboom op een ander moment buitengezet. Volgend jaar zullen we de communicatie nog verbeteren om te vermijden dat er op de verkeerde momenten kerstbomen op straat worden gezet.

- Het incident is gesloten.

(Mevrouw Viviane Teitelbaum, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

#### INTERPELLATIE

**Mevrouw de voorzitter.**- Aan de orde is de interpellatie van de heer Pinxteren.

INTERPELLATIE VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN

TOT MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN - VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK

LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant "les suites de la demande d'audit de Bruxelles-Propreté par la Cour des comptes".

Mme la présidente.- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Ces dernières années, le travail parlementaire des écologistes, ainsi que le contrôle exercé par la Cour des comptes, ont mis en lumière une série d'éléments interpellants relatifs au fonctionnement ou aux dysfonctionnements de Bruxelles-Propreté. Citons l'utilisation des cartes de carburant, les plaintes pour harcèlement et l'augmentation des accidents de travail, par exemple.

La gestion financière et comptable interpelle également. Les inquiétudes opérationnelles sont aussi fortes, certainement depuis la réforme de la collecte entrée en vigueur au 1er janvier 2017. À titre d'exemple, afin de récupérer le retard pris sur les tournées des autres jours, des tournées dites de rattrapage ont été organisées afin de collecter les sacs jaunes, bleus et blancs en une seule tournée et d'amener le tout à l'incinérateur.

Considérant ces différents éléments, et pour des raisons sociales, économiques, environnementales et de bonne gouvernance, il nous a paru nécessaire de faire la clarté sur la qualité de la gestion financière, administrative et opérationnelle de l'agence et de ses filiales.

C'est dans ce cadre que le parlement bruxellois a formulé une demande à la Cour des comptes, afin qu'un audit soit réalisé par ses soins sur les aspects suivants :

- la clarté de la distinction comptable entre les activités relevant de l'exercice des missions de service public et les activités commerciales ;
- les procédures de contrôle interne, notamment en termes d'utilisation des cartes de carburant et d'inventaire physique du matériel;
- la réforme de la collecte des déchets ménagers et

ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,

betreffende "de gevolgen van het verzoek om een audit van Net Brussel door het Rekenhof".

**Mevrouw de voorzitter**.- De heer Pinxteren heeft het woord.

De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo) (in het Frans).- De laatste jaren is duidelijk geworden dat er heel wat schort aan de werking van Net Brussel. Zo waren er problemen met het gebruik van de brandstofkaarten, pesterijen en steeg het aantal arbeidsongevallen. Ook met het financiële en boekhoudkundige beheer lijkt er iets mis en er doen zich nogal wat operationele problemen voor en dan vooral sinds de hervorming van de ophaalrondes.

Om al die redenen leek het ons noodzakelijk om duidelijkheid te scheppen over de kwaliteit van het financiële, administratieve en operationele beheer van het agentschap en zijn filialen.

Daarom vroeg het Brussels parlement het Rekenhof om een audit uit te voeren betreffende:

- de boekhoudkundige scheiding tussen de activiteiten van Net Brussel als overheidsdienst en zijn commerciële activiteiten;
- de interne controleprocedures;
- de operationele en ecologische gevolgen van de hervorming van de afvalophaling;
- de controle van de volumes van de verschillende opgehaalde afvalstromen en van de hoeveelheid afval dat een nuttige toepassing kreeg;
- de uitgaven voor informatica.

Onlangs antwoordde het Rekenhof dat het zich wilde concentreren op de aanbestedingsprocedures van Net Brussel, bovenop de jaarlijkse controle van de rekeningen. Dat is goed nieuws, want dat zal ons een eerste indicatie van de beheersprocedures geven, naast een aantal aanbevelingen ter verbetering van de

ses conséquences opérationnelles et environnementales ;

- le contrôle des tonnages des différents flux de déchets collectés et valorisés ;
- les dépenses informatiques (matériel et logiciels) et leur étalonnage.

Dans sa récente réponse, la Cour des comptes a indiqué vouloir se concentrer sur les procédures de passation des marchés publics au sein de l'organisme régional. En plus de son analyse annuelle des comptes, la Cour des comptes se focalisera donc prochainement sur ces marchés publics. C'est une bonne nouvelle, à mon sens, puisque cette analyse des marchés publics peut fournir une indication sur les procédures de gestion, ainsi que des pistes d'amélioration de la qualité des services publics.

Pour autant, un audit externe est plus que jamais nécessaire pour établir un diagnostic complet de cet organisme et garantir que les conditions de travail, comme la qualité du service public, y soient optimales. Cette responsabilité incombe désormais pleinement au gouvernement, dont nous attendons logiquement rapidement des initiatives en la matière.

Mme la secrétaire d'État, lors de débats précédents, vous aviez annoncé votre volonté d'évaluer la gestion de Bruxelles-Propreté. Ma question est donc simple : quelles sont les initiatives prises par vous-même et le gouvernement pour analyser en profondeur le fonctionnement et les éventuels dysfonctionnements de l'agence sur le plan managérial et opérationnel ?

#### Discussion

**Mme la présidente.-** La parole est à M. Van den Driessche.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (en néerlandais).- Dans son rapport, la Cour des comptes évoquait les problèmes de cartes de carburant et conseillait de mettre en place un système de contrôle plus efficace. Qu'en est-il ?

Où en est l'introduction du système de

kwaliteit van de overheidsdienst.

Toch blijft het volgens ons onontbeerlijk het agentschap in zijn geheel extern te laten doorlichten en het is aan de regering om dat initiatief te nemen.

U gaf eerder aan dat u het beheer van Net Brussel wilde evalueren. Welke initiatieven hebt u of heeft de regering daartoe genomen?

### Bespreking

**Mevrouw de voorzitter.**- De heer Van den Driessche heeft het woord.

**De heer Johan Van den Driessche (N-VA)**.- Ik sluit mij aan bij de vragen van mijn collega.

Het Rekenhof had het in zijn rapport over problemen met de tankkaarten en adviseerde om een beter controlesysteem te ontwerpen. Wat is de stand van zaken daarvan? comptabilité séparée ?

Où en est votre arrêté de tarification visant à remédier au problème posé par l'interdiction de la concurrence ?

**Mme la présidente.-** La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Je vais d'ores et déjà répondre aux deux questions de détail que pose M. Van den Driessche.

Concernant le rapport de la Cour des comptes et les cartes de carburant, j'ai déjà eu l'occasion de répondre soit en séance plénière, soit ici en commission. D'abord, nous avons réduit le nombre de cartes de carburant. Nous avons aussi mis en place une procédure qui permet de contrôler l'utilisation de ces cartes, ce qui entraîne une plus grande transparence.

La comptabilité analytique permet d'avoir un regard plus précis sur ce qui relève des missions de service public et ce qui relève du domaine commercial. Quant au dispositif tarifaire, le travail est en cours et je ne peux pas en dire plus pour l'instant.

J'en viens à l'interpellation de M. Pinxteren. Compte tenu de la réponse que nous avons reçue de la Cour des comptes, qui définit les contours de la mission qu'elle va mener au sein de l'agence, nous sommes en train de définir les paramètres de l'analyse que nous mènerons avec un prestataire externe. Cette réponse préalable de la Cour des comptes était nécessaire afin d'éviter les doublons.

Pour répondre concrètement à votre question, nous travaillons actuellement aux clauses techniques du cahier des charges de ce marché, au travers duquel nous demanderons une radiographie de Bruxelles-Propreté, de son fonctionnement, mais aussi de ses filiales. L'objectif est de disposer de recommandations permettant d'améliorer structures et les processus, notamment dans le cadre des processus opérationnels, de support et de pilotage - soit le management - ainsi que des processus de mesure et d'évaluation des résultats.

Par ailleurs, nous travaillons en parallèle à

Hoever staat u met de invoering van het systeem van gescheiden boekhouding?

U zou een nieuw tariferingsbesluit opstellen om het probleem van het concurrentieverbod te verhelpen. Hoever staat dat besluit?

**Mevrouw de voorzitter.**- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Zoals ik eerder in andere vergaderingen al aangaf, hebben we het aantal tankkaarten verminderd. Daarnaast hebben we ook een procedure ingevoerd om het gebruik van de kaarten te controleren.

Voorts kunnen we aan de hand van de analytische boekhouding beter zien wat er precies valt onder de activiteiten als overheidsdienst en hetgeen tot de commerciële activiteiten behoort.

Over het tariferingsbesluit kan ik nu nog niet meer zeggen, want we werken er nog aan.

We zijn nu ook de parameters aan het bepalen van de analyse die we door een externe partner willen laten uitvoeren. Om dubbel werk te vermijden, konden we daar pas mee beginnen zodra we het antwoord van het Rekenhof hadden ontvangen.

Op dit moment buigen we ons over de technische bepalingen van het bestek voor die doorlichting van de werking van Net Brussel en zijn filialen. Het is de bedoeling dat daar aanbevelingen uit naar voren komen ter verbetering van de structuren en het management, alsook van de operationele procedures en de meet- en evaluatieprocedures.

Daarbovenop zijn we ook bezig met de integratie van de boekhouding en de begroting van Net Brussel in het gewestelijke SAP-platform.

Ik hoop dat we binnenkort van start kunnen gaan met die analyse zodat we de werking van de instelling van openbaar nut (ION) kunnen verbeteren. l'intégration des outils comptables et budgétaires de l'agence au sein de la plate-forme régionale SAP (systems, applications and products for data processing, applications et produits de traitement des données du système).

Nous espérons rapidement pouvoir entamer cette analyse qui permettra d'améliorer le fonctionnement de notre organisme d'intérêt public (OIP).

**Mme la présidente**.- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Je suis réconforté, car je constate que nous avons la même volonté de disposer d'une vue globale de la situation pour pouvoir améliorer les choses. Je suis satisfait de voir que, sur la base de la réponse de la Cour des comptes, vous avez identifié ce qu'elle ne ferait pas et pris l'initiative de cette analyse. Cette démarche va dans le bon sens.

Vous dites que vous comptez agir "au plus tôt", mais fournir un agenda précis est important. Les procédures liées aux marchés publics et cahiers des charges sont fastidieuses. Or, il y a urgence. D'abord, dans le chef des travailleurs, en attente d'une série de réponses, notamment eu égard à leurs conditions de travail, aux réformes et à l'évaluation de celles-ci. Mais il y a également urgence d'un point de vue organisationnel et environnemental.

Je vous interrogerai donc à ce sujet tous les trois mois, car il est important que cette analyse soit menée dans des délais relativement courts.

Par ailleurs, qui de Bruxelles-Propreté ou de votre cabinet élabore ce cahier des charges ?

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Je travaille de concert avec mon administration, mais je garde évidemment la main en tant que responsable politique et il n'est pas question de faire le travail à moitié. Je partage votre impatience. Je ne veux pas travailler dans l'urgence et faire n'importe quoi. Toutefois, je désire obtenir des résultats rapidement, car il ne nous reste plus qu'un an de législature. Il faut finaliser ce dossier. Du reste, je veux que la

**Mevrouw de voorzitter.**- De heer Pinxteren heeft het woord.

**De heer Arnaud Pinxteren** (Ecolo) (in het Frans).- Ik ben blij dat u ook een brede kijk op de toestand wilt en dat u het initiatief hebt genomen om hetgeen het Rekenhof niet zal doen, te laten uitvoeren door een externe partner.

U zegt dat u de audit zo snel mogelijk wilt opstarten, maar gezien de hoogdringendheid is het belangrijk dat er een precies tijdschema wordt vastgelegd. Ik zal u dan ook om de drie maanden vragen hoever het staat met die doorlichting.

Wie bij Net Brussel of bij uw kabinet is het bestek aan het uitwerken?

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Ook ik wil snelle resultaten, nog tijdens deze regeerperiode, maar ik wil ook niet overhaast zomaar wat doen. Daarom werk ik nauw samen met mijn administratie, maar als politiek verantwoordelijke heb ik natuurlijk het laatste woord. Ik streef ook naar totale transparantie.

transparence soit totale : aussi vous ai-je précisé les contours que je fixais.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Je salue votre sens des responsabilités. Il sera en effet très intéressant de disposer de cette évaluation avant le terme de la législature : elles fourniront de précieuses indications pour les cinq années suivantes, ainsi que d'éventuelles orientations.

Quant au cahier des charges, il faut éviter l'écueil du contrôleur contrôlé. Vous en avez conscience. Je suis partiellement rassuré.

Mme la présidente.- J'ai également demandé au secrétaire de la commission de relancer la Cour des comptes, car si nous avons eu une réponse par presse interposée, nous n'avons jamais obtenu de réponse directe de la Cour elle-même.

**M.** Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Nous avons reçu le courrier de la Cour des Comptes par le service d'expédition des services.

**Mme la présidente**.- Cela m'a échappé.

**M.** Arnaud Pinxteren (Ecolo).- En revanche, le calendrier de l'analyse des marchés publics par la Cour des comptes mériterait d'être clarifié.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) (en néerlandais).- Je suivrai les préparatifs de près.

- L'incident est clos.

### **QUESTIONS ORALES**

**Mme la présidente.-** L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE M. ARNAUD PINXTEREN

À MME FADILA LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, **De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (in het Frans).- Het zou inderdaad een goede zaak zijn als we voor het einde van de regeerperiode over die evaluatie konden beschikken, want daar kan het beleid voor de volgende vijf jaar dan op gebaseerd worden.

Wat het bestek betreft, moeten we de valkuil van de gecontroleerde controleur vermijden. U hebt mij wat dat betreft deels gerustgesteld.

Mevrouw de voorzitter.- Ik heb de commissiesecretaris ook gevraagd om opnieuw contact op te nemen met het Rekenhof, want we hebben het antwoord alleen via de pers vernomen. We hebben nooit een rechtstreeks antwoord ontvangen van het Rekenhof zelf.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (in het Frans).- We hebben de brief van het Rekenhof ontvangen via de dienst verzending.

Mevrouw de voorzitter.- Dat is mij dan ontgaan.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (in het Frans).- Het Rekenhof zou echter wel het tijdschema moeten verduidelijken voor de analyse van de openbare aanbestedingen.

**De heer Johan Van den Driessche** (N-VA).- Ik zal de voorbereidingen nauwkeurig volgen. Ik hoop dat alles snel gerealiseerd kan worden.

- Het incident is gesloten.

#### MONDELINGE VRAGEN

**Mevrouw de voorzitter.**- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN

AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK CHARGÉE DE LA PROPRETÉ
PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET
DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES
INFRASTRUCTURES SPORTIVES
COMMUNALES ET DE LA FONCTION
PUBLIQUE,

concernant ''la généralisation du nouveau service au Recypark de Woluwe-Saint-Pierre à l'ensemble des sites régionaux''.

**Mme la présidente.**- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Le 6 février 2018, un nouveau service de proximité démarrait dans le parc à conteneurs de Woluwe-Saint-Pierre. Désormais, les objets en bon état pourront y être récupérés. Créé sous l'impulsion de la commune, ce projet pilote est unique en Région bruxelloise. Il a vu le jour grâce à un partenariat innovant avec l'entreprise d'économie sociale Les Petits Riens, Bruxelles-Propreté et les CPAS de Woluwe-Saint-Pierre et Woluwe-Saint-Lambert. Meubles, vaisselle, jouets, livres, vêtements, petits et gros appareils électroménagers en bon état peuvent être déposés dans un espace dédié à la récupération.

En pratique, durant les heures d'ouverture du parc à conteneurs, une équipe encadrée par Les Petits Riens est présente sur place pour examiner les objets apportés. Parmi ces derniers, ceux qui sont réutilisables seront stockés et ensuite valorisés dans les boutiques des Petits Riens. Les objets non réparables ou trop abîmés pour être réutilisés seront recyclés par Bruxelles-Propreté et ses filières.

Le lancement de ce nouveau service s'inscrit pleinement dans un secteur durable et tourné vers l'avenir : l'économie circulaire. Les déchets collectés deviennent des ressources récupérables et réutilisables. Une autre dimension importante de ce projet est la création d'emplois locaux, en collaboration avec les CPAS des deux communes.

Quelles sont les partenariats établis, à ce jour, entre Bruxelles-Propreté et le secteur de l'économie sociale pour soutenir le réemploi et la réutilisation d'objets déposés au Recypark? Ce projet peut-il être généralisé? La récupération

GEWEST, BELAST MET OPENBARE
NETHEID, VUILNISOPHALING EN VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK
ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE
SPORTINFRASTRUCTUUR EN
OPENBAAR AMBT,

betreffende "de veralgemening van de nieuwe dienst in het Recypark van Sint-Pieters-Woluwe naar alle gewestelijke sites".

**Mevrouw de voorzitter.**- De heer Pinxteren heeft het woord.

De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo) (in het Frans).- Sinds 6 februari 2018 is er in het containerpark van Sint-Pieters-Woluwe een ruimte waar inwoners voorwerpen die nog in goede staat zijn, kunnen inleveren voor hergebruik. De vzw Spullenhulp, Net Brussel en de OCMW's van Sint-Pieters-Woluwe en Sint-Lambrechts-Woluwe zetten dat proefproject samen op.

Een team van Spullenhulp selecteert de nog bruikbare voorwerpen, die vervolgens in de winkels van de vzw worden verkocht. Net Brussel staat in voor de recyclage van wat niet meer bruikbaar is.

Deze nieuwe dienst past perfect in de toekomstgerichte kringloopeconomie. Bovendien schept het project banen.

Welke partnerschappen ging Net Brussel met de sociale economie aan om de bij het recyclagepark ingeleverde voorwerpen te hergebruiken? Kan het project naar alle recyclageparken worden uitgebreid? Met welke partners zou Net Brussel daarvoor samenwerken? d'objets en bon état est-elle également envisagée sur d'autres sites régionaux de Recypark ? Dans l'affirmative, avec quels partenaires ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Outre le projet de récupération d'objets en bon état lancé au recypark de Woluwe-Saint-Pierre, l'agence collabore avec Les Petits Riens et les Ateliers de la Rue Voot pour la récupération de vélos déposés dans les recyparks.

Les futurs recyparks régionaux de Buda et d'Anderlecht incluront une nouvelle section destinée à la récupération d'objets en bon état en vue de leur réemploi. Cette nouvelle section se présentera sous la forme de nouvelles recycleries dédiées aux objets collectés de manière sélective.

Mme la présidente.- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Il importe vraiment que l'expérience de Woluwe-Saint-Pierre puisse être reproduite dans l'ensemble des déchetteries. Les premiers chiffres sont extrêmement encourageants puisque le Recypark capterait presque 4% des déchets et permettrait que ceux-ci ne finissent pas à l'incinérateur. C'est dans l'intérêt de l'ensemble de la Région de développer ce type de service.

J'entends que, pour les nouveaux recyparks, vous envisagez des "recycleries" - et non plus "ressourceries" - bien que, dans le cas présent, il conviendrait plutôt d'utiliser le terme "réutilisationnerie". En effet, le but n'est évidemment pas le recyclage, mais la réutilisation. Je vous concède néanmoins que ce terme, s'il est plus approprié, n'est par contre pas facile à prononcer ni à comprendre.

Au sujet des anciens sites, peut-être conviendraitil d'imaginer une déchetterie - même si certaines, comme celle près du pont Van Praet, sont exiguës - qui serait dédiée à la réalisation d'une collecte en amont, ainsi qu'au détournement d'une série de déchets qui, autrement, finiraient au rebut. **Mevrouw de voorzitter.**- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Samen met Spullenhulp en Les Ateliers de la Rue Voot recycleert Net Brussel ook fietsen die in de recyclageparken worden ingeleverd.

Daarnaast zullen in de toekomstige recyclageparken van Buda en Anderlecht eveneens herbruikbare voorwerpen worden ingezameld.

**Mevrouw de voorzitter.**- De heer Pinxteren heeft het woord.

De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo) (in het Frans).- Het project is een succes, want bijna 4% van de in Sint-Pieters-Woluwe ingeleverde goederen kan worden hergebruikt. Het gewest heeft er dan ook belang bij om dit systeem ook in de andere recyclageparken in te voeren.

Voor de nieuwe recyclageparken moet u meer naar hergebruik streven dan naar recyclage. In de oudere parken kunnen wellicht meer goederen die nu bij het afval belanden, een nieuwe bestemming krijgen. Alle middelen zijn goed om hergebruik en recyclage in Brussel te bevorderen. Je vous invite donc à répliquer cette initiative dont le succès semble indiscutable. Il ne s'agit, certes, que d'un petit pourcentage, mais tout est bon à prendre pour améliorer nos performances en matière de recyclage.

- L'incident est clos.

# QUESTION ORALE DE M. ARNAUD PINXTEREN

À **MME FADILA** LAANAN. SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION **BRUXELLES-CAPITALE,** DE **CHARGÉE** DE LA **PROPRETÉ** PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES INFRASTRUCTURES **SPORTIVES** COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant ''les infractions en matière de propreté''.

**Mme la présidente.**- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- En décembre dernier, je déposais une question écrite afin d'obtenir davantage d'informations sur les chiffres du service de recherche et verbalisation chargé de la lutte contre les infractions en matière de déchets. Il s'agissait de connaître le nombre et la nature des infractions visées par un procès-verbal, ainsi que leur ventilation par commune. Votre réponse m'est bien parvenue, je vous en remercie.

Le premier constat qui saute aux yeux est la grande variation dans les chiffres, tant dans le temps qu'entre les communes. Je m'interroge donc sur l'analyse de ces résultats et les conclusions qui en sont tirées par Bruxelles-Propreté et les communes concernées. Sur la base des éléments fournis, j'ai également constaté une diminution du nombre total de procès-verbaux au fil des années -2.563 en 2015, 2.100 en 2016 et 923 au 1er décembre 2017 et étonnamment, plus particulièrement dans certaines communes. À titre d'exemple, la commune de Molenbeek dénombre un total de 133 infractions en 2017 contre 410 en 2016, et la commune d'Anderlecht passe de 602 - Het incident is gesloten.

#### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN

AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN - VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,

betreffende "de overtredingen inzake netheid".

**Mevrouw de voorzitter**.- De heer Pinxteren heeft het woord.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (in het Frans).- In december stelde ik u een schriftelijke vraag over het aantal processen-verbaal voor overtredingen tegen de netheid.

Het eerste wat in uw antwoord opvalt, is dat de cijfers sterk schommelen, zowel in de tijd als tussen de gemeenten onderling. Ik vraag me dan ook af welke conclusies Net Brussel en de gemeenten daaruit getrokken hebben. Daarnaast is het aantal pv's in de loop der tijd gedaald, van 2.563 in 2015 tot 923 in 2017, al gaat het bij dat laatste jaar slechts om 11 maanden. Vooral in Molenbeek en Anderlecht is het aantal overtredingen gedaald.

Uw antwoord op mijn schriftelijke vraag was onvolledig, aangezien u niets meedeelde over de aard van de inbreuken. U stelde dat Net Brussel alleen gegevens had over pv's voor ongesorteerd afval, die u trouwens evenmin meedeelde.

Het verbaast me dat er geen gegevens beschikbaar zijn over de aard van de inbreuken en de infractions en 2016 à 217 en 2017.

Par ailleurs, votre réponse est incomplète. En effet, si j'ai bien obtenu le nombre global de procès-verbaux dressés et leur ventilation par commune, je n'ai toutefois pas pu obtenir d'éléments quant à la nature des infractions concernées. Vous m'avez expliqué que Bruxelles-Propreté ne disposait pas de telles données, hormis le nombre de procès-verbaux pour absence de tri, que vous ne nous avez d'ailleurs pas communiqué.

Je suis surpris d'apprendre qu'il n'existe pas de fichier reprenant toutes les infractions, leur nature et l'amende associée, ne serait-ce que pour permettre le bon suivi des paiements et la bonne gestion comptable des recettes générées.

S'agissant de la ventilation des procès-verbaux pour les infractions visant l'absence de tri, dont vous semblez disposer mais que vous ne nous avez pas communiquée, vous nous avez confirmé en Commission de l'environnement qu'il existait une gradation des sanctions en fonction du danger que représentait le déchet, par exemple des journaux dans un sac bleu contre des bris de verre dans un sac blanc. Ces éléments m'incitent à penser que le détail des types d'infractions et des amendes associées devrait exister.

Comment expliquez-vous la diminution du nombre de procès-verbaux pour infraction, singulièrement dans des communes densément peuplées et fortement sujettes aux dépôts clandestins telles qu'Anderlecht et Molenbeek, où les chiffres baissent de moitié ?

Quels sont les moyens humains et autres mis en œuvre pour procéder aux verbalisations ?

Quelle est la gestion informatique de ces données ? Pourquoi n'êtes-vous pas en mesure de me donner la ventilation par nature d'infraction ? Comment procédez-vous pour l'écriture comptable en l'absence de données sur ladite ventilation ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Le niveau d'alerte élevé suite aux attentats, ces deux dernières années, a eu pour conséquence

bijhorende boetes, al was het maar om te kunnen nagaan of de boetes wel zijn betaald.

In de commissie voor het Leefmilieu zei u dat de boetes voor ongesorteerd afval zwaarder zijn naarmate het afval schadelijker of gevaarlijker is. Daaruit leid ik af dat er wel degelijk een overzicht moet bestaan per type inbreuk.

Hoe verklaart u dat het aantal pv's in Molenbeek en Anderlecht sterk is afgenomen? Hoeveel mensen en middelen zet Net Brussel in om overtreders tot de orde te roepen?

Hoe worden de gegevens verwerkt? Waarom kunt u geen informatie over de aard van de overtredingen geven? Hoe kunt u zonder die gegevens de boekhouding controleren?

**Mevrouw de voorzitter.**- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Wegens het hoge terreurniveau ten gevolge van de aanslagen, werden een reeks

l'annulation d'un grand nombre d'opérations organisées en collaboration avec Bruxelles-Propreté et donc une réduction du nombre de procès-verbaux dressés. La diminution du niveau d'alerte permettra sans doute la reprise de ces opérations.

Afin de lutter contre la délinquance en matière de propreté publique, la cellule Recherche et verbalisation de l'agence Bruxelles-Propreté compte 43 personnes : 25 contrôleurs de terrain, 1 directeur, 5 membres d'équipe chargés des auditions et enquêtes, 1 coordinateur, 1 secrétariat et 1 équipe de collecte. Les agents verbalisateurs disposent de véhicules banalisés, de téléphones et d'équipements de protection individuelle adaptés. Le service dispose également d'un véhicule spécifique destiné aux surveillances.

L'agence possède aussi des outils, à commencer par des listings établis par les services opérationnels et liés, notamment, aux plaintes des citoyens. Ils permettent de déterminer les lieux où l'on trouve régulièrement des dépôts clandestins, ainsi que la répartition géographique des infractions, par commune. Grâce à cet outil, l'agence peut organiser des surveillances et des fouilles systématiques de zones ciblées.

Elle tient également à jour des bases de données relatives à l'identité, au domicile des auteurs de faits, aux lieux des faits, aux montants des frais d'enlèvement et de traitement, ainsi qu'aux amendes infligées. Ces bases de données garantissent le suivi efficace de la procédure de verbalisation et permettent également de déceler les cas de récidive.

Enfin, il est à noter qu'il n'existe aucun lien entre le type d'infraction et le suivi des paiements des amendes et leur imputation, le produit des amendes étant perçu par le Fonds de protection de l'environnement.

**Mme la présidente**.- La parole est à M. Pinxteren.

**M.** Arnaud Pinxteren (Ecolo).- J'entends l'argument des attentats, mais j'imagine que l'ensemble des opérations ne sont pas organisées en lien avec les forces de police. Comment cela se traduit-il dans la réalité. Certaines opérations sont-

controleacties in samenwerking met Net Brussel geschrapt, waardoor het aantal pv's daalde. Nu het terreurniveau opnieuw is verlaagd, kunnen die acties opnieuw doorgaan.

Bij Net Brussel houden 43 personen zich bezig met overtredingen tegen de openbare netheid, waaronder 25 controleurs. Zij maken gebruik van onopvallende wagens, telefoons en beschermingskledij.

Op basis van klachten van omwonenden stelt Net Brussel overzichten op van plaatsen waar wordt gesluikstort en van de spreiding per gemeente. Zo kan het bepaalde zones systematisch in de gaten houden.

Voor de follow-up van de betalingen en de opsporing van recidivisten gebruikt Net Brussel een databank met de gegevens van de overtreders, de overtredingen, de kosten voor ophaling en behandeling van het afval en de opgelegde boetes. Er is overigens geen verband tussen het type inbreuk en de follow-up van de betalingen, aangezien het Milieubeschermingsfonds de boetes int.

**Mevrouw de voorzitter**.- De heer Pinxteren heeft het woord.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (in het Frans).- Ik begrijp dat er minder controleacties waren na de aanslagen, maar de politie neemt toch niet aan alle operaties van Net Brussel deel?

elles systématiquement organisées avec la police ?

D'autre part, l'argument résiste assez mal à une analyse étendue à l'ensemble des communes. Les effets des attentats survenus en mars ne s'étalent que sur une demi-année. Par exemple, on constate, à Schaerbeek, une augmentation des infractions entre 2015 et 2016. Ce qui me frappe dans l'analyse des chiffres, c'est que la baisse est seulement observée dans certaines zones - peut-être certaines zones de police? L'argument des attentats n'est donc pas encore suffisamment compréhensible. Pourriez-vous le clarifier?

Je suis par ailleurs étonné que vous déclariez qu'il n'y a pas de lien entre le type d'infraction et l'amende, alors que vous avez dit, lors des débats sur les problèmes de sécurité liés aux déchets que l'on met dans les sacs, que les amendes variaient selon les infractions constatées. Cette information est d'ailleurs disponible dans la littérature concernant Bruxelles-Propreté.

Que l'organe percepteur soit différent, je l'entends, mais que Bruxelles-Propreté n'ait aucune vue sur le type d'amende infligée, cela me paraît étonnant. Et si l'agence devait communiquer à un organe tiers les types d'infractions, il faudrait qu'elles soient détaillées en fonction de leur nature. La réponse que j'ai reçue ne comporte que des chiffres globalisés. Je ne cherche pas la petite bête, mais cette information doit bien exister quelque part, et il serait intéressant d'en disposer pour savoir comment lutter au mieux contre ces infractions.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Il m'est difficile de vous répondre à la place des zones de police. Vous avez en tout cas remarqué les différences entre certaines zones de police, puisque vous avez évoqué les communes de Schaerbeek et Anderlecht ou Molenbeek, qui font partie de trois zones différentes.

Les grosses opérations en matière de propreté se font évidemment, dans les zones difficiles, avec l'appui de la police. Mais vu le niveau d'alerte, certains corps de police ont estimé que ce n'était pas une priorité. Il est parfois difficile pour nos Bovendien daalden de overtredingen niet in alle gemeenten. Dat rijmt niet met uw argument met betrekking tot de aanslagen. In Schaarbeek is het aantal overtredingen tussen 2015 en 2016 zelfs gestegen.

U zegt dat er geen verband is tussen het type overtreding en de boete, terwijl u eerder beweerde dat de boete van het type inbreuk afhangt. Dat staat trouwens zwart op wit in de over Net Brussel beschikbare informatie.

Ik begrijp dat Net Brussel de boetes niet zelf int, maar het lijkt mij vreemd dat het geen weet zou hebben van de aard van de boetes. Als Net Brussel aan een andere instelling gegevens over de overtredingen moet bezorgen, moeten die toch voldoende gedetailleerd zijn. Dergelijke gedetailleerde informatie is nuttig om het sluikstorten te kunnen indijken.

**Mevrouw de voorzitter.-** Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Het antwoord op uw vraag over de verschillen tussen de politiezones moet door de politiezones zelf gegeven worden.

Voor controleacties in probleemzones krijgt Net Brussel politiesteun, maar in geval van een hoog terreurniveau liggen de prioriteiten van de politie elders. Zonder haar hulp is het voor Net Brussel moeilijk om grote acties te ondernemen. De medewerkers van het agentschap blijven echter dagelijks controles uitvoeren en overtredingen bestraffen. agents d'organiser des opérations de grande envergure sans leur aide.

Je vous rappelle cependant que nous avons renforcé le service de recherche et de verbalisation avec des agents qui constatent tous les jours des infractions, lesquelles font l'objet d'une procédure et de poursuites. Ce travail est parallèle aux grandes "opérations trash" que nous avons dû mettre entre parenthèses pour l'instant, non de notre fait, mais parce que ce n'est pas considéré comme une priorité par la police.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Je referai donc l'analyse en fonction des zones de police concernées par le renforcement du niveau d'alerte, et j'imagine que cela correspondra à la baisse des procès-verbaux en matière de propreté. C'est en tout cas mon impression lorsque je parcours rapidement le dossier.

Néanmoins, cela ne m'explique pas pourquoi vous n'établissez pas de ventilation précise en fonction du type d'infraction. Les agents de terrain constatent des infractions précises et leurs procèsverbaux sont traités pour donner lieu à des amendes, mais comment est-ce répertorié?

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Mon collaborateur va répondre à cette question.

M. Janathan Bargiacchi, collaborateur.- Je crois qu'il n'est pas opportun de faire une ventilation par infraction, dans la mesure où cela reviendrait à identifier uniquement ce qui fonctionne et non les points problématiques. En effet, lorsque vous vous basez plutôt sur les listes de procès-verbaux ou de plaintes introduites, voire sur les rapports des études de terrain, il est possible d'avoir une indication sur les lieux qui posent problème.

Ainsi, vous n'aurez pas forcément un nombre de PV importants à l'occasion du contrôle d'une zone, car il faut qu'il y ait flagrant délit. Le lien entre les deux n'est donc pas si évident et Bruxelles-Propreté estime que le développement informatique d'une ventilation par infraction, le "retour sur investissement" de cette ventilation, n'est pas opportun.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (in het Frans).- Ik zal nagaan of de daling van het aantal pv's samenhangt met het hogere terreurniveau in bepaalde politiezones.

Ik begrijp echter niet waarom u geen details per type overtreding geeft. Hoe verwerken de controleurs de gegevens van de overtredingen?

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Mijn medewerker zal die vraag beantwoorden.

De heer Janathan Bargiacchi, medewerker (in het Frans).- Om de probleemzones te kunnen afbakenen, is het beter om af te gaan op de overzichten van de pv's, de klachten van omwonenden en de terreinstudies. Dat levert een beter beeld op dan gedetailleerde gegevens over de overtredingen.

Een controle leidt overigens niet noodzakelijk tot veel pv's, aangezien overtreders op heterdaad moeten worden betrapt.

- M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Il s'agirait pourtant d'un outil de pilotage intéressant pour mettre l'accent sur certains aspects de notre politique, car les différentes natures des amendes impliquent des actions publiques différentes. Dans certaines communes ou certains quartiers, on observera davantage d'infractions de tel ou tel type ou de zones de dépôt clandestin; dans d'autres, on constatera que le tri se fait mal. On peut donc y mener des actions spécifiques de sensibilisation au porte à porte si l'on dispose de l'outil adéquat.
- M. Janathan Bargiacchi, collaborateur.- Une ventilation est bel et bien réalisée par rapport au tri et l'on dispose également d'indications sur les récidives puisque, comme indiqué dans la réponse écrite, Bruxelles-Propreté conserve une liste des personnes verbalisées. Mais l'agence n'effectue pas de ventilation entre les jets de mégot, les jets de cannette, les dépôts clandestins... Les infractions ne sont pas détaillées.
- L'incident est clos.

# QUESTION ORALE DE M. MARC LOEWENSTEIN

À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX PUBLICS,

À **MME FADILA** ET LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION **BRUXELLES-CAPITALE,** DE **CHARGÉE** DE **PROPRETÉ** LA PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES **INFRASTRUCTURES SPORTIVES** COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant "l'évaluation du renforcement des équipes de propreté sur les voiries régionales et de la propreté des sites propres de la STIB".

**Mme la présidente**.- La secrétaire d'État Fadila Laanan répondra à la question orale.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (in het Frans).- Die details kunnen nochtans nuttig zijn om doelgerichte bewustmakingscampagnes te organiseren.

De heer Janathan Bargiacchi, medewerker (in het Frans).- Net Brussel bewaart de gegevens van personen die herhaaldelijk een boete kregen wegens sluikstorten. Details over wat de burgers precies op straat achterlaten, worden echter niet verzameld.

- Het incident is gesloten.

# MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MARC LOEWENSTEIN

AAN DE HEER **PASCAL** SMET. MINISTER VAN DE **BRUSSELSE** HOOFDSTEDELIJKE REGERING. **BELAST MET** MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN,

EN AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN - VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,

betreffende "de evaluatie van de versterking van de reinigingsteams voor de gewestwegen en de netheid van de eigen banen van de MIVB".

**Mevrouw de voorzitter.**- Staatssecretaris Fadila Laanan zal de mondelinge vraag beantwoorden.

La parole est à M. Loewenstein.

M. Marc Loewenstein (DéFI).- Ces dernières années, on ne peut nier que le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et Bruxelles-Propreté aient fait pas mal d'efforts pour renforcer les moyens en matière de propreté à Bruxelles.

Les communes ont ainsi pu bénéficier d'un doublement de leur subside régional annuel. Bruxelles-Propreté organise des parcs à conteneurs mobiles dans chaque commune, poursuit son programme d'enfouissement des bulles à verre et, dernièrement, a permis aux communes de bénéficier de subsides plafonnés à 200.000 euros pour des projets innovants en matière de propreté. Par ailleurs, le nombre de balayeurs régionaux ainsi que la fréquence des tournées sur certaines voiries ont augmenté.

Pourtant, sur le terrain, les communes - dont la mienne, Forest - continuent à faire remonter auprès de Bruxelles-Propreté les mêmes plaintes concernant les mêmes voiries régionales. On nous répond à chaque fois que cela sera communiqué au service opérationnel. On constate souvent une intervention rapide dans la foulée, mais la routine reprend ensuite ses droits.

Par ailleurs, alors que, souvent, les services de collecte des dépôts clandestins des communes tournent et ramassent ceux qui se trouvent sur leur passage, les mêmes services de Bruxelles-Propreté n'interviennent que pour les signalements transmis via Allo-Pro ou tout autre mode. L'une des raisons évoquées est qu'il y a des tournées distinctes pour les petits et les gros dépôts. Néanmoins, il m'avait été précisé que cette information serait remontée et que l'on réfléchirait à améliorer le système de collecte.

Je suis bien conscient que rien n'est simple et qu'il faut faire face à l'incivisme de certains habitants, d'entrepreneurs peu scrupuleux ou encore de personnes non bruxelloises qui viennent déposer leurs poubelles à Bruxelles. Des actions de répression doivent se poursuivre pour punir ces inciviques mais, au-delà de la sanction, il faut assurer l'entretien.

Néanmoins, je constate sur le terrain - et je prends ici l'exemple de Forest, parce que c'est celui que je connais le mieux - que les dépôts clandestins De heer Loewenstein heeft het woord.

De heer Marc Loewenstein (DéFI) (in het Frans).- Het Brussels Gewest en Net Brussel leverden de voorbije jaren heel wat inspanningen om Brussel net te houden. Toch klagen de gemeenten nog steeds over problemen op dezelfde gewestwegen. Net Brussel antwoordt telkens dat het de boodschap doorgeeft aan het team op het terrein, dat dan wel snel actie onderneemt. Vervolgens gaat alles echter weer zijn gewone gang.

Er zijn teams die in de gemeenten sluikstorten ophalen, terwijl de diensten van Net Brussel alleen langsgaan wanneer er via Allo-Pro of een ander kanaal een melding komt. Blijkbaar zijn er verschillende ophaalrondes voor kleine en grote hoeveelheden afval. Net Brussel en de gemeenten zouden wel bestuderen hoe de ophaling beter kan.

Er zullen altijd inwoners en bedrijfsleiders zijn die sluikstorten, en zelfs niet-Brusselaars dumpen soms hun afval in het gewest. Dergelijk onburgerlijk gedrag moet worden bestraft. Los daarvan moet de Brusselse openbare ruimte ook voldoende worden onderhouden.

Sluikstorten worden binnen de 24 uur na een melding opgeruimd en de gemeentewegen zijn vaak netter dan de gewestwegen.

De gemeenten leveren inspanningen om het personeel van hun reinigingsdienst te motiveren. Ze luisteren naar klagende burgers en pakken het probleem aan, zowel op de gemeentewegen als op de gewestwegen, al vragen ze soms ook aan Net Brussel om sluikstorten op te ruimen. Ze stellen het welzijn van hun inwoners voorop.

Het is echter niet normaal dat ze moeten blijven wijzen op probleemplekken die reeds lang bekend zijn en waarvan duidelijk zou moeten zijn wie er het afval moet opruimen. Aangezien dat niet zo is, moeten er wellicht enkele procedures worden aangepast.

Op een schriftelijke vraag van november 2016 over het onderhoud van de eigen beddingen van de MIVB, antwoordde minister Smet dat die vaker gereinigd zouden worden, wat positief is voor de omwonenden en de gebruikers. Wanneer het zover zou zijn, kon hij toen echter niet zeggen.

sont ramassés au plus tard dans les 24h du signalement (excepté les weekends) et que les voiries communales sont souvent bien plus propres que les voiries régionales. Pourtant, nous ne sommes pas la commune la mieux dotée en termes de personnel de terrain.

C.R.I. COM (2017-2018) N° 87

COMMISSION ENVIRONNEMENT / ÉNERGIE

Nous faisons des efforts et motivons notre personnel, parfois mal considéré ou frustré par cet incivisme. Nous devons faire face aux plaintes des habitants, plaintes que nous enregistrons et que nous faisons suivre et ce, que la voirie soit communale ou régionale. Nous supplions parfois Bruxelles-Propreté de ramasser des dépôts sur certaines voiries. Nous veillons à rester solidaires en tant que pouvoirs publics et nous nous focalisons en priorité sur le confort et le bien-être de nos habitants.

Cependant, la situation n'est pas tenable. Il est anormal que nous ayons constamment à devoir signaler des problèmes connus de longue date. Certaines procédures doivent évoluer, car nous tournons souvent en rond. Je prends pour exemple quelques avenues - Van Volxem, Wielemans Ceuppens ou encore la chaussée de Neerstalle pour lesquelles de nombreux rappels sont faits. Cette situation est d'autant moins compréhensible que les moyens ont été augmentés. Nous ne devrions donc pas avoir de doute quant aux missions des uns et des autres.

En novembre 2016, j'interrogeais par écrit le ministre de la Mobilité et la secrétaire d'État à la Propreté publique au sujet de l'entretien des sites propres de la STIB et de la mise en œuvre d'une convention qui devait, déjà pour la fin de l'année 2015, être conclue entre Bruxelles-Propreté, Bruxelles Mobilité et la STIB. Le ministre Smet précisait alors que l'un des objectifs de la convention était d'augmenter "le package de nettoyage actuel", ce qui est bien sûr positif pour les riverains et usagers des voiries concernées.

Il indiquait par ailleurs qu''en raison de la situation budgétaire, on ne peut toutefois se donner aujourd'hui la clarté quant au délai d'exécution de cet accord". De son côté, la secrétaire d'État déclarait avoir "proposé une convention entre les deux administrations, financée à 50% par chacune" et annonçait par ailleurs avoir dégagé les moyens nécessaires et attendre que le ministre Smet en fasse de même

U verklaarde dat u een overeenkomst tussen de beide diensten had voorgesteld, waarbij ze elk de helft zouden financieren. U zei ook dat u de nodige middelen uittrok en wachtte tot minister Smet hetzelfde zou doen om met de aanwervingen te kunnen starten.

Begin maart 2017 antwoordde minister Smet op een bijkomende vraag dat de kosten voor het extra onderhoud in 2017 op 700.000 euro zouden uitkomen, in 2018 op 1,1 miljoen euro en vanaf 2019 zou het 1,35 miljoen euro kosten. De regering zou bij de volgende begrotingscontrole de nodige middelen uittrekken en Net Brussel, Brussel Mobiliteit en de MIVB opdragen om tot een overeenkomst te komen. Die overeenkomst was oorspronkelijk voor eind 2015 gepland, maar is er nog steeds niet.

Het gewest en de gemeenten moeten simpelweg betere afspraken maken. Het zou logisch zijn als de gemeenten de netheid voor hun rekening nemen, terwijl het gewest instaat voor de afvalophaling.

Binnen het gewest zijn er meerdere diensten, die onder verschillende ministers vallen, betrokken. Het dossier geraakt niet rond, hoofdzakelijk omdat er budgetten aan verschillende gewestelijke diensten moeten worden toegekend.

De burger heeft daar echter geen boodschap aan. Hij wil een nette stad en daar moeten alle overheden samen voor zorgen.

Ging u na of de ophaalteams van het gewest meer personeel nodig hebben?

Pakt Net Brussel incidenten die tijdens de vergaderingen van het stuurcomité worden gemeld, doelgericht aan, of wijzigt het zijn organisatie op het terrein om het probleem op langere termijn te beheersen?

Behandelt Net Brussel meldingen per geval, of tracht het zijn ophaalrondes af te stemmen op de op te halen sluikstorten?

Wanneer sluiten Net Brussel, de MIVB en Brussel Mobiliteit de vooropgestelde overeenkomst?

Werd er in de begroting 2018 rekening gehouden met de hogere kosten voor de reiniging van het afin qu'elle puisse procéder aux recrutements nécessaires.

C.R.I. COM (2017-2018) N° 87

COMMISSION ENVIRONNEMENT / ÉNERGIE

Au début du mois de mars 2017, le ministre Pascal Smet me répondait à une question écrite supplémentaire au sujet du fait que l'augmentation du nettoyage sur le réseau existant, compte tenu des développements à venir, dont les lignes de tram, coûterait 700.000 euros en 2017, 1,1 million d'euros en 2018 et 1,35 million d'euros à partir de 2019. Il ajoutait que les moyens seraient libérés lors du prochain contrôle budgétaire et qu'une décision du gouvernement chargeait Bruxelles-Propreté, Bruxelles Mobilité et la STIB de finaliser ce projet de convention. À ce jour, ladite convention initialement prévue pour la fin 2015 n'est toujours pas signée.

En conclusion, il est souvent question d'une amélioration de la répartition des compétences entre la Région et les communes. En matière de propreté, les acteurs de la réforme intrabruxelloise n'ont pas pu concrétiser la logique qui voudrait que le nettoyage soit opéré exclusivement sous la direction des communes, et la collecte des déchets par la Région.

Nous devons gérer la situation et être solidaires. Au niveau régional - on le constate au travers de la convention relative au nettoyage des sites propres de la STIB -, plusieurs services sous la tutelle de plusieurs ministres sont impliqués et le dossier n'est toujours pas dénoué, notamment pour des questions de budgets affectés à des services différents au sein d'une même entité, la Région.

Mais le citoyen n'a que faire de notre cuisine interne. Ce qui lui importe, c'est que les choses soient faites. Et ce qui doit nous importer, en tant que pouvoirs publics, c'est exactement la même chose. Tout le monde doit y mettre du sien et nul doute que Région et communes partagent la même volonté.

Voici donc mes questions adressées gouvernement. Pour certaines d'entre elles, j'espère recevoir une réponse concertée entre la secrétaire d'État chargée de la Propreté et le ministre chargé de la Mobilité.

Une évaluation du renforcement des équipes intervenant sur le volet régional a-t-elle été effectuée?

MIVB-net?

Quel est le cheminement actuel des incidents communiqués lors des réunions périodiques du comité de pilotage tenues entre la commune, l'Agence Bruxelles-Propreté et le cabinet de la secrétaire d'État? Est-il traité ponctuellement ou Bruxelles-Propreté modifie-t-elle son organisation sur le terrain pour gérer le problème dans la durée?

Qu'en est-il des signalements communiqués via Allo-Pro Net ? Sont-ils également traités l'un à la suite de l'autre, ou un service analyse-t-il les signalements pour adapter les tournées ? Bruxelles-Propreté a-t-elle trouvé une solution pour améliorer ses tournées de collecte des dépôts clandestins ou maintient-elle sa procédure actuelle, à savoir collecter uniquement ce qui est signalé ?

Quand la convention entre Bruxelles-Propreté, la STIB et Bruxelles Mobilité sera-t-elle conclue et effective ?

Enfin, depuis mars 2017, nous avons procédé à un contrôle budgétaire et adopté un budget pour 2018. Les augmentations du coût de nettoyage, dues au développement du réseau, ont-elles bien été prises en compte dans cet exercice ?

**Mme la présidente.-** La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Tout d'abord, je vous remercie de saluer les efforts que nous avons faits au niveau du gouvernement pour augmenter les moyens de la propreté publique régionale et communale. L'évaluation de l'évolution sur le terrain se fera notamment au travers des indicateurs objectifs de propreté.

Je vous remercie également pour la bonne collaboration des services communaux avec l'agence Bruxelles-Propreté car, comme vous le savez, la propreté n'a pas de frontières et, comme vous le soulignez à juste titre, le citoyen se moque de savoir qui a la compétence.

Concernant les incidents communiqués lors des réunions des comités de pilotage, ceux-ci sont systématiquement transmis aux services compétents. Pour un problème ponctuel, l'intervention de Bruxelles-Propreté sera **Mevrouw de voorzitter.-** Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- De regering leverde heel wat inspanningen om de openbare ruimte netter te maken. Het is goed dat de gemeenten met Net Brussel samenwerken, want de burger heeft er inderdaad geen boodschap aan wiens bevoegdheid dat is.

Het stuurcomité geeft meldingen systematisch aan de betrokken dienst door. Bij een eenmalig probleem grijpt Net Brussel doelgericht in. Bij een weerkerend probleem probeert het de oorzaak aan te pakken of vaker op de betrokken plek langs te gaan.

Meldingen via Allo-Pro gaan automatisch naar de bevoegde dienst. Net Brussel bezorgt de gemeenten maandelijks een verslag van de behandelde klachten. Bij sluikstorten treedt het binnen de 24 uur op. Soms gaan er agenten mee ponctuelle. Par contre, pour un problème récurrent, l'agence recherchera une solution durable en agissant sur la cause ou en adaptant la fréquence de ses interventions.

Quant aux plaintes communiquées via le système Allo-Pro Net, celles-ci sont automatiquement dirigées vers le service concerné pour traitement. Au début de chaque mois, l'agence transmet à la commune un rapport sur les plaintes traitées le mois précédent. Les plaintes concernent tous les problèmes survenus sur le territoire communal. Ces données servent aussi au management de l'agence. Pour les dépôts clandestins, le délai d'intervention est de plus ou moins 24 heures. Par ailleurs, Bruxelles-Propreté organise aussi des enlèvements où les équipes sont accompagnées d'agents verbalisateurs.

Quant à la convention avec la STIB, si nous avons réglé les aspects budgétaires au travers d'une note au gouvernement avec un financement à 50/50 - et il a fallu du temps pour y arriver -, la convention réglant les modalités pratiques doit encore être signée par Bruxelles-Propreté, Bruxelles Mobilité et la STIB.

Les nouvelles mesures de sécurité à adopter sur les chantiers mobiles sur les sites propres de la STIB nécessitent la création d'une nouvelle fonction d'encadrant responsable de l'équipe d'intervention. C'est pourquoi ce dossier fait l'objet d'analyses plus poussées. La signature de Bruxelles-Propreté devrait intervenir en juillet.

**Mme la présidente**.- La parole est à M. Loewenstein.

M. Marc Loewenstein (DéFI).- Certains ont la critique facile quant à ces problèmes de propreté. Ce n'est pas mon cas, je suis très respectueux du travail des agents de terrain. Celui-ci n'est pas évident, il est frustrant... Ces agents travaillent par tout temps, soleil, pluie ou neige. Je sais combien il est difficile d'assurer la propreté, en particulier dans un milieu urbain, et encore plus dans des quartiers denses, avec beaucoup de rotation des logements. Mais que ce soit au niveau régional ou communal, on poursuit ce même objectif de maintenir les rues propres.

Dans vos réponses, vous précisez qu'une analyse

die proces-verbaal opstellen.

De budgettaire kant van de overeenkomst tussen Net Brussel, Brussel Mobiliteit en de MIVB is geregeld, maar de drie instellingen moeten de overeenkomst nog ondertekenen. Door de nieuwe veiligheidsmaatregelen voor mobiele werven op eigen beddingen van de MIVB, is er een bijkomende leidinggevende nodig voor het interventieteam, waardoor het langer duurt om het dossier af te ronden. Net Brussel zou de overeenkomst in juli ondertekenen.

**Mevrouw de voorzitter.-** De heer Loewenstein heeft het woord.

De heer Marc Loewenstein (DéFI) (in het Frans).- Het is gemakkelijk om kritiek te geven als de stad er vuil bij ligt, maar het werk van de ophaaldiensten is zwaar. Dat neemt echter niet weg dat gewest en gemeenten zich moeten blijven inspannen voor nettere straten.

Net Brussel zou bij herhaaldelijke meldingen zijn rondes aanpassen. Daar is op het terrein echter weinig van te merken.

Hopelijk zijn Net Brussel, Brussel Mobiliteit en de MIVB het eindelijk eens over de overeenkomst die tegen juli van dit jaar een feit moet zijn. est faite en cas de signalements récurrents, afin d'adapter les tournées. Je ne le remarque pas sur le terrain. Peut-être est-ce un manque de chance, que seule notre tournée n'a pas connu d'adaptation? Il faudrait alors revoir cela ponctuellement en comité de pilotage. J'espère que mon exemple n'est pas partagé par d'autres, que les tournées sont réellement adaptées.

Pour ce qui concerne la convention, nous attendons donc juillet 2018. J'espère qu'entretemps, la situation est déjà claire entre les différents acteurs et qu'ils ne se renvoient pas mutuellement la balle.

- L'incident est clos.

### QUESTION ORALE DE M. ANDRÉ DU BUS DE WARNAFFE

**MME FADILA** LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE **BRUXELLES-CAPITALE**, **CHARGÉE** DE LA **PROPRETÉ** PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES INFRASTRUCTURES **SPORTIVES** COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant "la collecte des déchets lors de travaux de voirie".

**Mme la présidente**.- À la demande de l'auteur, excusé, la question orale est retirée et transformée en question écrite.

# QUESTION ORALE DE M. ARNAUD PINXTEREN

À **MME FADILA** LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION **BRUXELLES-CAPITALE,** DE **CHARGÉE** DE LA **PROPRETÉ** PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES INFRASTRUCTURES **SPORTIVES** COMMUNALES ET DE LA FONCTION - Het incident is gesloten.

### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ANDRÉ DU BUS DE WARNAFFE

AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN - VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,

betreffende "de afvalophaling tijdens werken aan de openbare wegen".

**Mevrouw de voorzitter.**- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

# MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ARNAUD PINXTEREN

AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN - VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,

#### PUBLIQUE,

concernant "le Plan Propreté 2012-2017 et ses suites".

Mme la présidente.- La parole est à M. Pinxteren.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- L'accord du gouvernement bruxellois 2009-2014 prévoyait de faire de Bruxelles un exemple en matière de propreté publique. Les objectifs étaient d'augmenter les moyens à disposition des acteurs en charge de la propreté publique, d'améliorer l'équipement mis à leur disposition, mais également de renforcer la collaboration entre Bruxelles-Propreté, les communes, la STIB et les zones de police au niveau de la sensibilisation et de l'information, mais aussi aux niveaux opérationnel et répressif.

En raison de l'importance que revêt la propreté en ville comme indicateur de qualité de vie de nos concitoyens, il semblait primordial d'adopter un plan ambitieux en la matière. Cela a été fait. Il s'agissait du troisième Plan propreté, élaboré pour structurer l'action et les objectifs de la Région et des 19 communes, et ce afin d'améliorer les dispositifs en matière de propreté pour la période 2012-2017.

Ce plan est à présent théoriquement clôturé et c'est dans ce cadre que je souhaite vous poser quelques questions. Le Plan propreté 2012-2017 at-il fait l'objet d'une évaluation? Dans l'affirmative, quels en sont les résultats? Depuis, un nouveau plan quinquennal a-t-il été adopté ou est-il en cours d'adoption? Si oui, quelles en sont les priorités?

**Mme la présidente.-** La parole est à Mme Laanan.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Le Plan quinquennal de propreté 2012-2017 aurait dû être modifié à la suite de la sixième réforme de l'État. Toutefois, comme vous le savez, cet aspect de la réforme n'a pas pu être réalisé.

À la suite de cette impossibilité, nous avons décidé de conclure des conventions-cadres avec les communes, de doubler l'enveloppe octroyée aux communes et de procéder à un renforcement betreffende "het Netheidsplan 2012-2017 en de gevolgen ervan".

**Mevrouw de voorzitter.**- De heer Pinxteren heeft het woord.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (in het Frans).- Volgens het regeerakkoord 2009-2014 moest Brussel een toonbeeld van openbare netheid worden. Er werden meer middelen uitgetrokken en de samenwerking tussen Net Brussel, de gemeenten, de MIVB en de politiezones moest beter.

Omdat netheid zo'n belangrijke leefbaarheidsfactor is, kwam er een derde Netheidsplan dat de doelstellingen en de acties van het gewest en de negentien gemeenten moest stroomlijnen. Wat leverde dat Netheidsplan 2012-2017 concreet op? Wat zijn de prioriteiten van het nieuwe vijfjarenplan?

**Mevrouw de voorzitter.**- Mevrouw Laanan heeft het woord.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- We hadden het Netheidsplan 2012-2017 moeten bijsturen ten gevolge van de zesde staatshervorming, maar zoals u weet is dat niet gelukt. Daarom hebben we besloten om kaderconventies met de gemeenten te sluiten, de aan de gemeenten toegekende middelen te verdubbelen en 300 extra medewerkers voor Net Brussel te rekruteren.

du personnel de l'Agence par l'engagement de 300 personnes.

Dans un tel contexte institutionnel en mutation, il est compliqué de réaliser une évaluation du Plan quinquennal de propreté. Toutefois, les mesures adoptées ont permis d'augmenter la fréquence de balayage sur les voiries régionales, d'accroître la présence des agents sur le terrain le week-end, de prendre en charge des voiries orphelines (tronçons communaux entre des voiries régionales), d'augmenter le ramassage des dépôts clandestins et d'assurer une présence des agents dès 6h30 (contre 8h00 en semaine et 11h00 le week-end auparavant).

Le renforcement du nettoiement au niveau régional a permis aux communes de dégager des forces humaines afin de les réaffecter à celui de leurs propres voiries.

En conclusion, on observe qu'une évaluation du Plan quinquennal de propreté 2012-2017 est difficile à réaliser, compte tenu des éléments qui sont intervenus depuis son adoption. Cela étant, nous avons développé des indicateurs objectifs de propreté qui permettront, à l'avenir, de mieux évaluer les avancées à réaliser sur le terrain.

Mme la présidente.- La parole est à M. Pinxteren.

**M.** Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Je suis étonné par votre réponse. J'entends qu'il n'y a pas d'évaluation, mais cependant notre plan de propreté est arrivé à terme.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Des évaluations sont réalisées dans le cadre des comités de pilotage, mais nous ne disposons pas d'un rapport englobant l'ensemble de la Région. Le travail d'évaluation est mené au quotidien entre la commune et l'agence.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Il existe des indicateurs de propreté objectifs et il serait intéressant que nous en disposions. J'ai déjà eu cette discussion avec vous, au moins deux fois, lors de débats budgétaires. Disposez-vous d'une liste de ces indicateurs ?

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Nous l'avons communiquée à M. Van den Driessche.

We hebben ook maatregelen genomen om vaker te vegen op gewestwegen, tijdens het weekend meer mensen in te zetten, meer aandacht te besteden aan stukken gemeenteweg tussen twee gewestwegen, vaker illegale storten op te ruimen en al vanaf 6.30 uur medewerkers op straat te laten werken. Daardoor konden de gemeenten mensen vrijmaken voor hun eigen wegen.

Het is dus moeilijk om het vijfjarenplan 2012-2017 te evalueren omdat er sinds de goedkeuring zo veel is veranderd. Dat neemt niet weg dat we objectieve criteria hebben uitgewerkt aan de hand waarvan we in de toekomst beter kunnen bepalen wat er moet gebeuren.

**Mevrouw de voorzitter**.- De heer Pinxteren heeft het woord.

**De heer Arnaud Pinxteren** (Ecolo) (in het Frans).- Uw antwoord verbaast me. Er is na de afronding van het plan helemaal geen evaluatie geweest.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Er zijn evaluaties in het kader van de begeleidingscomités, maar we hebben geen algemeen verslag voor het hele gewest. De gemeenten en Net Brussel evalueren dagelijks.

**De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo)** (in het Frans).- Zouden we de objectieve netheidscriteria kunnen krijgen?

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Die zitten bij het antwoord dat ik de

Elle est jointe à la réponse que je lui ai donnée sur cette question.

C.R.I. COM (2017-2018) N° 87

COMMISSION ENVIRONNEMENT / ÉNERGIE

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- À partir desdits indicateurs, l'évaluation est plus aisée. Il n'en reste pas moins que le Plan quinquennal de propreté 2012-2017 est arrivé à terme. Il s'agit éventuellement de le prolonger. Or, vous ne dites rien à ce propos. Soit il est jugé comme toujours pertinent, auquel cas vous le prolongez, soit vous ne le faites pas.

Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.- Pour être franche, l'agence court déjà comme une poule sans tête avec la réforme des collectes. De ce fait, l'évaluation de ce plan de propreté ne constitue actuellement pas une priorité. Nous pouvons difficilement gérer toutes les questions en même temps que nous travaillons sur une réforme relativement importante en termes de travail sur le terrain, terrain favorable aux Bruxellois. Pour ces raisons, nous avons en effet mis ce plan de côté. À l'occasion, nous aurons peut-être l'opportunité de l'analyser, mais il n'est pas prioritaire.

M. Arnaud Pinxteren (Ecolo).- Je suis d'accord. Toutefois, comme vous l'avez rappelé, depuis le début de la législature, et dans la lignée des décisions prises, des moyens supplémentaires considérables ont été injectés, notamment en termes de personnel. L'objectif de ces moyens supplémentaires est justement d'améliorer la propreté publique.

De ce fait, je trouve que ceci est intéressant. Et ce serait faire preuve d'une bonne gestion que de l'inscrire dans un plan, avec une logique, une vision et des indicateurs que vous avez développés. Je vous invite non seulement à évaluer le plan, mais également à déterminer et projeter des objectifs stratégiques, sur un moyen terme, en matière de propreté publique, avec les éléments et moyens supplémentaires octroyés. Cela me semble souhaitable. J'entends bien qu'il existe d'autres priorités. Toutefois, j'ai toujours entendu que la propreté publique était l'une de vos priorités. Vous l'avez portée et elle est inscrite dans l'accord de majorité. Raison de plus pour ne pas laisser un vide en matière de planification.

- L'incident est clos.

heer Van den Driessche daarover heb gegeven.

De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo) (in het Frans).- Het viifiarenplan 2012-2017 zit erop. Misschien moet het worden verlengd, maar daar zegt u niets over.

Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris (in het Frans).- Eerlijk gezegd zorgt de nieuwe afvalophaling al voor voldoende hoofdbrekens bij Net Brussel, waardoor de evaluatie van het plan geen prioriteit is

De heer Arnaud Pinxteren (Ecolo) (in het Frans).- Sinds de start van de regeerperiode zijn er echter aanzienlijke bedragen uitgegeven, in de eerste plaats aan extra personeel. Het is toch de bedoeling dat dat schonere straten oplevert?

Het zou van goed bestuur getuigen om uw visie en uw criteria voor schone straten in een plan te gieten. Ik vraag u niet alleen om het vorige plan te evalueren, ook maar omstrategische doelstellingen op middellange termijn uit te werken.

- Het incident is gesloten.