PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Compte rendu intégral des interpellations et des questions

Integraal verslag van de interpellaties en de vragen

Commission des Affaires économiques et de l'Emploi,

chargée de la Politique économique, de la Politique de l'emploi et de la Formation professionnelle

Commissie voor de Economische Zaken en de Tewerkstelling,

belast met het Economisch Beleid, het Werkgelegenheidsbeleid en de Beroepsopleiding

RÉUNION DU

JEUDI 3 MAI 2018

VERGADERING VAN

DONDERDAG 3 MEI 2018

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse http://www.parlement.brussels/

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op http://www.parlement.brussels/

SOMMAIRE

QUESTIONS ORALES 6

Question orale de Mme Fatoumata Sidibé 6

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les structures d'accueil pour les enfants de demandeurs d'emploi".

Question orale de M. Hamza Fassi-Fihri 6

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'augmentation du chômage à Bruxelles pour les personnes âgées de 50 ans et plus".

Question orale de M. Paul Delva 12

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le secteur des start-up technologiques à Bruxelles".

Question orale de Mme Isabelle Emmery 19

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la création d'une autorité européenne du travail".

INHOUD

MONDELINGE VRAGEN 6

Mondelinge vraag van mevrouw Fatoumata Sidibé 6

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de structuren voor de opvang van de kinderen van werkzoekenden".

Mondelinge vraag van de heer Hamza Fassi-Fihri 6

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de stijging van de werkloosheid in Brussel voor de 50-plussers".

Mondelinge vraag van de heer Paul Delva 12

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de Brusselse startup- en techscene".

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery 19

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de oprichting van een Europees agentschap voor

		werkgelegenheid".	
Question orale de M. Hamza Fassi-Fihri	22	Mondelinge vraag van de heer Hamza Fassi-Fihri	22
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le rôle de la Région dans la mise en œuvre du règlement général de protection des données (RGPD)".		betreffende "de rol van het gewest bij de toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming (AVGB)".	
Question orale de M. Alain Maron	26	Mondelinge vraag van de heer Alain Maron	26
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
et à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal,		en aan mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn,	
concernant "la plateforme analytics.brussels".		betreffende "het platform analytics.brussels".	
Question orale de M. Dominiek Lootens-Stael	30	Mondelinge vraag van de heer Dominiek Lootens-Stael	30
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "les cours de langues d'Actiris".		betreffende "de taalopleidingen bij Actiris".	
Question orale de Mme Magali Plovie	33	Mondelinge vraag van mevrouw Magali Plovie	33
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische	

et l'Aide médicale urgente,		Hulp,	
concernant "le secteur des titres-services".		betreffende "de sector van de dienstencheques".	
Question orale de M. Paul Delva	41	Mondelinge vraag van de heer Paul Delva	41
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "l'inscription obligatoire en tant que chercheur d'emploi auprès d'Actiris".		betreffende "het verplicht inschrijven als werkzoekende bij Actiris".	
Question orale de M. Johan Van den Driessche	41	Mondelinge vraag van de heer Johan Van den Driessche	41
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "l'état d'avancement d'une éventuelle action en dommages et intérêts de la SRIB contre l'ancien management de Hello Agency".		betreffende "de stand van zaken inzake een mogelijke schadeclaim van de GIMB tegen het oud-management van Hello Agency".	
Question orale de M. Amet Gjanaj	43	Mondelinge vraag van de heer Amet Gjanaj	43
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "la lutte contre le dumping social au travers de clauses sociales dans les marchés publics".		betreffende "de strijd tegen de sociale dumping via sociale clausules in de overheidsopdrachten".	
Question orale de M. Bruno De Lille	47	Mondelinge vraag van de heer Bruno De Lille	47
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le nouvel accord de coopération entre le VDAB et Actiris".		betreffende "het nieuwe samenwerkingsakkoord tussen de VDAB en Actiris".	

Présidence : M. Bernard Clerfayt, président.
Voorzitterschap: de heer Bernard Clerfayt, voorzitter.

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE MME FATOUMATA SIDIBÉ

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les structures d'accueil pour les enfants de demandeurs d'emploi".

M. le président.- À la demande de l'auteure, excusée, la question orale est transformée en question écrite.

QUESTION ORALE DE M. HAMZA FASSI-FIHRI

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'augmentation du chômage à Bruxelles pour les personnes âgées de 50 ans et plus".

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Monsieur le ministre, je souhaite vous interpeller sur l'évolution du chômage à Bruxelles chez les plus de 50 ans. Ce matin, j'ai vu que l'agence Belga avait relayé les chiffres mensuels publiés par Actiris concernant l'évolution du marché du travail

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FATOUMATA SIDIBÉ

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de structuren voor de opvang van de kinderen van werkzoekenden".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag in een schriftelijke vraag omgezet.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER HAMZA FASSI-FIHRI

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de stijging van de werkloosheid in Brussel voor de 50-plussers".

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Vanochtend werden de maandelijkse cijfers van Actiris over de evolutie van de werkloosheid gepubliceerd. De dalende trend bij jongeren onder de vijfentwintig zet zich gelukkig voort.*

bruxellois. Il en ressort que la tendance positive à la baisse du chômage se poursuit, ce dont nous nous réjouissons.

Est particulièrement concerné le public des moins de vingt-cinq ans. C'est une bonne nouvelle : ce public était une priorité de cette législature, mais aussi des législatures précédentes, notamment parce qu'il est touché au moment où sa vie professionnelle doit démarrer. Il était nécessaire que les pouvoirs publics déploient toute leur énergie et leur créativité pour les aider.

La conjoncture internationale a également joué. Des mesures de l'État fédéral et de l'Europe ont un impact non négligeable. Néanmoins, le travail de la Région bruxelloise est efficace pour ce public et, de manière générale, pour le chômage bruxellois.

En revanche, en ce qui concerne les plus de 50 ans, les chiffres publiés par Actiris mois après mois, et ce depuis un certain nombre d'années, dénotent une tendance inverse, avec un chômage à la hausse.

Sur les cinq dernières années, le nombre de personnes de plus de 50 ans inscrites comme demandeurs d'emploi inoccupés à Bruxelles auprès d'Actiris est même en augmentation, puisque la barre des 23.000 chômeurs de plus de 50 ans a été franchie. Il y a cinq ans, on dénombrait environ 20.000 demandeurs d'emploi dans cette tranche, soit 19,4% du total des demandeurs d'emploi inoccupés à Bruxelles. Aujourd'hui, ils représentent près de 25% des demandeurs d'emploi inoccupés.

Je souhaiterais vous interroger sur les mesures particulières que vous prenez, en tant que ministre de l'Emploi mais aussi ministre de l'Économie, pour remettre au travail les chercheurs d'emploi plus âgés. Quelles sont les politiques spécifiques que vous mettez en œuvre pour convaincre les entreprises de faire appel à une main-d'œuvre plus expérimentée et plus chère aussi, en réalité ? L'inactivité à 50 ans et au-delà n'est pas acceptable, pas plus qu'elle ne l'est pour les jeunes. Plus un pré-senior reste sans emploi pendant une longue durée, plus ses chances d'en retrouver un s'amenuisent, et ce de manière exponentielle.

Or, il est difficilement tolérable de laisser sur le

Voor vijftigplussers tonen de cijfers echter maand na maand een stijging. De voorbije vijf jaar steeg het aantal werkzoekende vijftigplussers in Brussel van 20.000 naar 23.000. Dat betekent dat ze intussen 25% van de werkzoekenden vertegenwoordigen.

Welke maatregelen neemt u om oudere werkzoekenden opnieuw aan het werk te helpen? Welk beleid voert u om bedrijven te overtuigen om ervaren, maar duurdere arbeidskrachten in dienst te nemen? We kunnen niet aanvaarden dat die mensen niet meer meetellen op de arbeidsmarkt.

Welke oorzaken ziet Actiris voor de negatieve trend bij oudere werkzoekenden? Helaas lijkt het een louter Brusselse aangelegenheid. In Vlaanderen daalde het aantal werkzoekende vijftigplussers vorig jaar met 4%, in Wallonië met 5%.

Welke antwoorden bieden uw diensten op die tendens? Welke middelen trekt u uit om de werkloosheid bij vijftigplussers te bestrijden? Hoe wilt u bedrijven aanzetten tot het in dienst nemen van mensen met meer ervaring? Hoe kan de Brusselse economie haar voordeel doen met hun ervaring? Zijn er specifieke maatregelen om variatie in de leeftijd van werknemers van de bedrijven in Brussel te stimuleren? Welk budget is daarvoor beschikbaar?

carreau des personnes encore en pleine force de l'âge, comme si elles étaient poussées inexorablement et psychologiquement vers une date de péremption anticipée. Nous avions eu il y a quelques années un débat sur un volet de la sixième réforme de l'État relatif à des mesures d'aides à l'emploi provenant du niveau fédéral. Nous avions entendu le professeur qui avait réalisé l'étude de la KUL présentant les masses monétaires de ces aides et leur utilisation.

Cette étude avait déjà relevé à l'époque l'importance du public le plus âgé sur le marché du travail comme bénéficiaire de ces aides. À cette occasion, mon groupe avait insisté pour accorder une attention particulière à ce public dans le cadre de la réforme des aides à l'emploi. Le gouvernement ayant partagé notre analyse, une partie des aides continue à toucher ce public.

Outre ces mesures d'aide à l'emploi qui prévoient une partie pour les plus de 45 ans, quelles causes ont-elles été déterminées par Actiris pour expliquer cette évolution négative du chômage des personnes plus âgées ?

Il faut dire que ces tendances négatives semblent malheureusement confinées à la seule Région bruxelloise. Si l'on compare les chiffres d'Actiris avec ceux des autres Régions, par exemple à ceux du VDAB, le nombre de demandeurs d'emploi indemnisés âgés de plus de 50 ans a diminué en Flandre de 4% l'année dernière. Selon les chiffres du Forem, la baisse est encore plus sensible en Wallonie où elle dépasse 5% pour le public des plus de 50 ans.

Quelles réponses spécifiques vos services apportent-ils à cette tendance particulière observée à Bruxelles ? Quels moyens budgétaires sont-ils libérés pour combattre le chômage des plus de 50 ans ? Enfin, sur le plan économique, quelles politiques menez-vous pour encourager les entreprises à recruter des personnes plus expérimentées ? Comment faire profiter le tissu économique bruxellois de l'expérience des personnes plus âgées ? Des aides existent-elles pour assurer une meilleure mixité des âges dans les entreprises à Bruxelles ? Si oui, comment sont-elles utilisées et quelles sont les enveloppes prévues à cet effet ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Au cours de ces deux dernières décennies, une hausse marquée des chômeurs âgés a été observée dans les trois Régions. Elle s'explique principalement par les réformes du marché du travail menées par le gouvernement fédéral dans le but d'accroître la participation des personnes âgées, notamment le relèvement de la limite d'âge pour l'obtention d'une dispense comme chercheur d'emploi. Il faut dire que c'était un biais par lequel on diminuait les taux de chômage.

En 2017, l'âge minimum pour l'obtention de la dispense a été relevé de 61 à 62 ans. Les personnes qui étaient restées dans l'ombre sont donc apparues par un effet mécanique. À ces modifications réglementaires en matière de chômage, il faut ajouter les différentes modifications du système de prépensions.

Bruxelles a connu d'importantes restructurations dans des organismes bancaires ou d'assurances. Vous savez que ce sont principalement les personnes plus âgées qui paient le prix de ces restructurations, qu'elles soient menées à terme ou pas. La banque ING, par exemple, n'a pas mené sa restructuration telle qu'elle l'avait annoncée mais, dans les faits, il y a eu un désengagement important de personnel, qui a notamment visé les personnes les plus âgées.

Je vous rappelle les facteurs mis en avant par le Conseil supérieur de l'emploi susceptibles d'expliquer la faible participation des travailleurs plus âgés. Je ne dis pas que j'y souscris, je me contente de lire les constats de cet organisme :

- le coût salarial des travailleurs âgés ;

- la réticence des employeurs à recruter des travailleurs plus âgés ;

- la réduction de l'intensité de recherche d'emploi avec l'âge. Il va de soi qu'il n'est pas facile de se remettre sur le marché du travail à 61 ans, par exemple.

Ceci étant, le Focus d'avril 2018 sur l'Aperçu de la situation des travailleurs seniors sur le marché de l'emploi bruxellois réalisé par Actiris soulignait que "les chercheurs d'emploi âgés de 50

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- In de loop van de voorbije twee decennia kenden de drie gewesten een aanzienlijke stijging van de werkloosheid. Die valt hoofdzakelijk te verklaren door federale hervormingen van de arbeidsmarkt die meer oudere mensen aan het werk moeten krijgen.*

In 2017 werd de leeftijd waarop een werkloze vrijgesteld wordt van de sollicitatieverplichting opgetrokken van 61 naar 62 jaar. Ook de brugpensioenregeling onderging wijzigingen.

Brussel kende heel wat reorganisaties bij banken en verzekeringsmaatschappijen. U weet dat de oudste werknemers daarvan het eerste slachtoffer zijn.

Ik zeg niet dat ik het ermee eens ben, maar de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid ziet de volgende verklaringen voor de lage arbeidsmarktparticipatie bij ouderen:

- de salariskosten voor oudere werknemers;

- de terughoudendheid van werkgevers om oudere mensen in dienst te nemen;

- de minder intensieve zoektocht naar werk naarmate mensen ouder worden.

Dat het aantal oudere werklozen met bijna 23% is gestegen sinds 2010, valt onder meer te verklaren door de wetswijziging van 1 januari 2013 die de leeftijd waarop ze vrijstelling kunnen krijgen van inschrijving als werkzoekende, optrok van 58 naar 60 jaar.

Er zijn drie maatregelen die vijftigplussers aan het werk moeten helpen.

Actiris biedt een gepersonaliseerde begeleiding aan en sloot daarvoor een partnerschap met acht organisaties die ervaring hebben met vijftigplussers. Het jaarlijkse budget voor dit partnerschap bedraagt sinds 1 juli 2016 760.000 euro.

De tweede maatregel zijn de diversiteitsplannen van het Brussels Gewest die bedrijven moeten warm maken om actiever werk te maken van

ans ou plus continuent pour leur part de progresser, leur nombre ayant augmenté de près de 23% depuis 2010. Au rang des facteurs explicatifs de cette croissance spectaculaire réside le changement législatif du 1er janvier 2013 qui porte à 60 ans au lieu de 58, l'âge à partir duquel une dispense d'inscription comme chercheur d'emploi s'avère possible."

Il existe trois mesures pour aider les chercheurs d'emploi de 50 ans et plus à trouver du travail.

Actiris a développé un partenariat "Accompagnement spécifique" pour les chercheurs d'emploi de 50 ans et plus. L'objectif est de fournir au chercheur d'emploi un accompagnement personnalisé, adapté à sa situation personnelle et professionnelle, qui lui permettra d'identifier et de valoriser ses compétences. Ce partenariat, qui a débuté le 1er juillet 2016 et est doté d'un budget annuel de 760.000 euros, concerne, pour l'instant, huit associations qui ont une expérience spécifique dans l'accompagnement des chercheurs d'emploi de 50 ans et plus.

La deuxième mesure concerne les plans de diversité, que la Région bruxelloise utilise comme instrument concret pour sensibiliser les entreprises à travailler elles aussi activement sur la diversité. Celle-ci inclut la diversité des âges, puisque cette sensibilisation vise à la fois à attirer et à retenir les différents groupes cibles vulnérables dans les entreprises, dont le public des personnes de 45 ans et plus.

Dans le cadre de ces plans de diversité, un des champs d'action concerne le recrutement et la sélection des chercheurs d'emploi de 45 ans et plus. Pour cela, Actiris travaille avec l'entreprise sur l'élargissement des canaux de recrutement, afin que les offres d'emploi arrivent à ce groupe cible. De plus, il existe pour les responsables des ressources humaines des formations au recrutement neutre ou des modules de sensibilisation aux préjugés inconscients ou aux stéréotypes.

Concernant la troisième mesure, je vous rappelle que dans la mesure Activa, il a été décidé que les chercheurs d'emploi inoccupés âgés de 57 ans au moins sont dispensés de la période d'inoccupation de douze mois pour pouvoir bénéficier de la carte

diversiteit en dus ook van leeftijdsdiversiteit.

Een van de onderdelen van de diversiteitsplannen heeft betrekking op de rekrutering van 45-plussers. Actiris probeert samen met bedrijven om de rekruteringskanalen uit te breiden, zodat ook die doelgroep vacatures onder de ogen krijgt. Voorts kunnen humanresourcesverantwoordelijken een opleidingen in neutraal rekruteren volgen.

De derde maatregel is dat werkzoekenden van 57 of ouder geen twaalf maanden werkloos hoeven te zijn voor ze een Activa-kaart krijgen. Dat is een activeringsmaatregel ter waarde van 15.900 euro, gespreid over een periode van dertig maanden. Daar komt nog een vermindering van de werkgeversbijdragen van 1.000 euro per trimester bovenop, goed voor een korting van 4.000 euro op de salariskost.

We hebben de algemene korting op werkgeversbijdragen grotendeels geschrapt, maar niet voor 57-plussers.

Bijgevolg dalen de salariskosten voor een oudere werknemer met zo'n 23.000 euro, terwijl dat voor andere werknemers beperkt blijft tot 15.900 euro.

Activa. En d'autres termes - c'est un phénomène nouveau - nous les faisons entrer dans le mécanisme d'Activa.

Il s'agit d'un incitant à l'emploi de 15.900 euros répartis sur une période de 30 mois. Ce sont donc les travailleurs qui bénéficient de l'aide la plus importante, puisqu'à ce montant vient s'ajouter la mesure de réduction de cotisations patronales bénéficiant aux travailleurs âgés, soit 1.000 euros par trimestre. C'est la seule mesure de l'ancien système que nous avons maintenue. Elle représente donc 4.000 euros de diminution salariale supplémentaire pour l'entreprise.

Nous avons donc supprimé dans de nombreux cas ces réductions générales de cotisations patronales, pour les remplacer par la mesure Activa. Nous avons fait bénéficier automatiquement les travailleurs de 57 ans de la mesure Activa, mais pour eux, nous avons maintenu la réduction de cotisation patronale.

Par conséquent, pour un travailleur âgé, l'aide s'élève au total approximativement à 23.000 euros de réduction sur le coût salarial, alors qu'elle n'est que de 15.900 euros pour les autres travailleurs.

Voilà donc les mesures que nous mettons en place pour les travailleurs âgés.

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Nous n'avons pas souvent l'occasion de discuter de ce public en commission car nous avons tendance à nous concentrer sur les plus jeunes.

Comme vous l'avez rappelé, le nombre de demandeurs d'emploi âgés de plus de 50 ans progresse de manière quasi mécanique sous l'effet d'un double changement législatif. Le premier, survenu en 2013, a fait passer de 58 à 60 ans les conditions d'obtention de la dispense du statut de demandeur d'emploi, et le second, qui date de 2017, les a fixées à 62 ans.

(Remarques de M. Gosuin)

Il serait néanmoins intéressant de poursuivre l'analyse du phénomène car, une fois passé l'effet

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Het aantal oudere werkzoekenden stijgt ten gevolge van een dubbele wetswijziging. De eerste (2013) verhoogde de leeftijd van vrijstelling van het statuut van werkzoekende van 58 tot 60 jaar en de tweede (2017) verhoogde die opnieuw tot 62 jaar.*

(Opmerkingen van de heer Gosuin)

Het zou niettemin interessant zijn om het verschijnsel blijvend te analyseren, want na de verwerking van de effecten van de wetswijzigingen zou je je verwachten aan een trend die aansluit bij die van andere doelgroepen, maar dat is niet het geval. Er zijn dus nog andere factoren die een rol spelen.

mécanique, on aurait pu s'attendre à ce que la tendance se rapproche de celle des autres publics. Or, ce n'est pas le cas. D'autres facteurs entrent donc en jeu. Vous en avez cité quelques-uns. Toutefois, au regard des mesures prises par le gouvernement pour inciter les entreprises à recruter des travailleurs âgés, ces obstacles auraient dû s'aplanir.

Il serait intéressant d'évaluer la mesure Activa et la réduction des cotisations sociales pour voir si le dispositif fonctionne. Est-ce que les entreprises bruxelloises font davantage appel à ce public des plus de 50 ans ? Cela nous aiderait à mieux comprendre son impact et, en fonction de celui-ci, à imaginer d'autres mesures.

Tout comme il y a eu un engagement politique fort de l'ensemble des partis démocratiques à l'égard des publics jeunes, une impulsion et un engagement tout aussi marqués de l'ensemble des représentants des Bruxellois sont nécessaires pour ces publics-là. Il s'agit d'un enjeu de société. Des mesures sont prises, tant mieux. Il serait intéressant de les évaluer, de comprendre ce phénomène et ses ressorts et de solliciter l'engagement de tous à l'égard de ce public.

- *L'incident est clos.*

Het zou interessant zijn om te achterhalen of de Activa-maatregel en de vermindering van de sociale bijdragen werken. Doen Brusselse bedrijven nu vaker een beroep op 50-plussers?

De democratische partijen engageerden zich destijds sterk voor werkloze jongeren en nu moeten ze hetzelfde doen voor 50-plussers.

- *Het incident is gesloten.*

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le secteur des start-up technologiques à Bruxelles".

M. le président.- La parole est à M. Delva.

M. Paul Delva (CD&V) *(en néerlandais).- Selon startups.be, une organisation qui cartographie le paysage entrepreneurial belge, c'est à Bruxelles qu'est créé le plus grand nombre d'entreprises, avec 3,4 start-up par 10.000 habitants.*

Selon le journal De Tijd, les start-up représentent,

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de Brusselse startup- en techscene".

De voorzitter.- De heer Delva heeft het woord.

De heer Paul Delva (CD&V).- Volgens startups.be, een organisatie die het Belgische ondernemerslandschap in kaart brengt, worden er nergens in België meer ondernemingen opgericht dan in Brussel. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn er 3,4 start-ups per 10.000 inwoners. Dat zijn er veel meer dan in Vlaanderen en

depuis 2010, pas moins de 3.000 emplois à Bruxelles et, selon startups.be, l'arrivée de plusieurs écoles locales de programmation va encore amplifier cette création d'emplois. Étonnamment, un fondateur de start-up sur cinq provient de l'étranger.

Bruxelles possède donc un énorme potentiel et ne manque pas d'initiatives pour soutenir les jeunes entrepreneurs, avec la création d'espaces de coworking et le nouveau campus numérique BeCentral.

Ces dernières années, quelques entreprises de la scène technologique bruxelloise ont pu s'imposer sur le marché mondial. C'est le cas de Collibra, qui propose des solutions de gestion de données à des multinationales et a déjà rapporté plus de 100 millions d'euros aux investisseurs, une prestation assez unique pour une entreprise belge.

Cependant, ces dernières années également, Bruxelles a pris du retard par rapport à d'autres villes européennes en termes d'entreprises à fort potentiel de croissance, c'est-à-dire celles dans la phase suivant la start-up.

Dans l'European Digital City Index, un classement qui reflète l'attractivité des villes européennes pour les entreprises numériques, Bruxelles ne se classe qu'en dix-septième position. En cause : une faible culture d'entreprise, une mauvaise infrastructure numérique et trop peu de capital disponible. Ajoutez à cela le développement laborieux du réseau 4G, qui s'est fait attendre jusqu'en 2014. Un tel scénario menace d'ailleurs de se répéter pour le déploiement du réseau 5G.

Selon le centre de connaissances technologiques Sirris, les entreprises bruxelloises n'ont attiré, ces 30 dernières années, que 18% du capital belge. Les entreprises technologiques bruxelloises souffrent depuis des années d'un dramatique manque de financement.

Si les chiffres relatifs au nombre de start-up à Bruxelles sont très positifs, nombre d'entreprises cessent leurs activités prématurément.

Dans quels secteurs bruxellois la plupart des start-up sont-elles créées ? Comment l'expliquez-vous ?

Wallonië.

Volgens De Tijd zijn start-ups sinds 2010 goed voor niet minder dan 3000 banen in Brussel. Volgens startups.be zal de komst van een aantal lokale programmeerscholen de creatie van werkgelegenheid nog doen toenemen. Een op de vijf oprichters van een start-up komt opvallend genoeg uit het buitenland.

Brussel heeft dus een enorm potentieel. Er worden effectief veel start-ups opgericht en het ontbreekt niet aan initiatieven om starters te ondersteunen. Coworkingspaces en de nieuwe digitale campus BeCentral boven het Centraal Station zijn daar goede voorbeelden van.

Uit de Brusselse techscene zijn de voorbije jaren enkele bedrijven gegroeid die hun weg naar de wereldmarkt hebben gevonden. Dat is natuurlijk uitstekend nieuws voor Brussel. Een daarvan is Collibra, dat oplossingen biedt voor databeheer in organisaties. Het bedrijf helpt multinationals het beste te halen uit hun data en haalde al meer dan 100 miljoen dollar op bij investeerders. Voor een Belgisch bedrijf is dat een vrij unieke prestatie.

Er is evenwel ook een andere kant aan het verhaal. De voorbije jaren had Brussel tegenover andere Europese steden een achterstand op het vlak van het aantal zogenaamde groeibedrijven. Een groeibedrijf is een bedrijf dat zich in de fase na de start-up bevindt.

In de European Digital City Index, een ranglijst die weergeeft hoe aantrekkelijk Europese steden zijn als vestigingsplaats voor digitale ondernemingen, staat Brussel pas op de zeventiende plaats. Een zwakke ondernemerscultuur, een slechte digitale infrastructuur en te weinig beschikbaar kapitaal zijn de voornaamste oorzaken van die zwakke positie. Daarbovenop komt nog de moeizame ontwikkeling van het 4G-netwerk, dat tot 2014 op zich liet wachten. Dat scenario dreigt zich overigens te herhalen voor de uitbouw van het 5G-netwerk. In de commissie voor het Leefmilieu heb ik mijn ongerustheid daarover al geuit.

Volgens het technologische kenniscentrum Sirris haalden de Brusselse bedrijven de jongste dertig jaar slechts 18% van het opgehaalde Belgische kapitaal binnen. Brusselse technologiebedrijven

De manière générale, le nombre de faillites à Bruxelles a augmenté de 40% par rapport à l'année précédente. En Wallonie, la hausse s'est limitée à 6-7%, tandis que la Flandre a connu un statu quo.

Quelle est la proportion de start-up parmi le nombre total de faillites bruxelloises ? Y a-t-il proportionnellement à Bruxelles plus de faillites de start-up qu'en Flandre et en Wallonie ? Si oui, comment l'expliquez-vous ?

Le nombre élevé de start-up à Bruxelles a évidemment de quoi réjouir, mais la question-clé est de savoir comment encore mieux soutenir à plus long terme les talents.

Existe-t-il des réseaux de start-up en vue d'échanger le savoir-faire et l'expertise ? Le gouvernement a-t-il une vision politique claire du développement durable des start-up ? Quelles initiatives a-t-il prises pour les soutenir et les encourager ?

Comment expliquez-vous la contradiction entre le très grand nombre de start-up à Bruxelles et sa moins bonne position en matière d'entrepreneuriat numérique ?

Quelle est votre vision du secteur technologique à Bruxelles ? Qu'en est-il des investissements publics directs et indirects dans les start-up, par rapport à ceux consentis en Flandre et en Wallonie ? Envisagez-vous de créer des fonds d'investissement pour offrir aux nombreuses start-up bruxelloises de meilleures opportunités de croissance et de survie ?

kampen al jaren met een dramatisch tekort aan financiering. Die cijfers zouden trouwens nog minder rooskleurig zijn zonder een paar grote inzamelingen van kapitaal, zoals die van Collibra.

De cijfers over het aantal start-ups in Brussel ogen dus heel mooi, maar veel bedrijven stoppen vroegtijdig, onder andere door de zwakke ondernemerscultuur, die vooral in de technologiesector voelbaar is.

In welke Brusselse sectoren worden de meeste start-ups opgericht? Hoe verklaart u dat?

Over het algemeen steeg het aantal faillissementen in Brussel vorig jaar met 40% ten opzichte van het jaar daarvoor. In Wallonië bleef de stijging beperkt tot 6 à 7%, terwijl er in Vlaanderen een status quo was.

Wat is het aandeel van start-ups in het totale aantal Brusselse faillissementen? Gaan er in Brussel verhoudingsgewijs meer start-ups failliet dan in Vlaanderen en Wallonië? Zo ja, hoe verklaart u dat?

Dat het aantal start-ups in Brussel hoog ligt, is uiteraard prima, maar de hamvraag is hoe we talent dat de stap zet naar het oprichten van een onderneming op langere termijn nog beter kunnen ondersteunen.

Bestaan er netwerken van start-ups om knowhow en expertise uit te wisselen? Heeft de regering een duidelijke beleidsvisie op de duurzame ontwikkeling van start-ups? Welke initiatieven heeft de regering al genomen ter ondersteuning en aanmoediging van start-ups? Ik doel daarbij niet zozeer op steun bij de oprichting, maar eerder op begeleiding daarna.

Hoe verklaart u de tegenstelling tussen het zeer hoge aantal start-ups in Brussel en de helaas minder goede positie van Brussel inzake digitaal ondernemerschap?

Wat is uw beleidsvisie op de technologiesector in Brussel? Hoe zit het met de directe en indirecte overheidsinvesteringen in start-ups, in vergelijking met die in Vlaanderen en Wallonië? Denkt u eraan om investeringsfondsen op te richten om de talrijke start-ups in Brussel betere groei- en overlevingskansen te bieden?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- Selon la dernière déclaration du centre d'études Sirris d'Agoria, les start-up créées ces cinq dernières années sont principalement actives dans les secteurs HealthTech et FinTech, suivies par le Retail, AdTech, HRTech et PropTech, à l'image du caractère très orienté services de la Région bruxelloise.*

Globalement, l'augmentation des faillites à Bruxelles en 2017 peut être imputée aux attentats de 2016 et aux travaux du piétonnier dans le centre-ville. Sur le nombre de start-up créées entre 2013 et 2017, la proportion de start-up technologiques bruxelloises à avoir cessé leurs activités est de 3,5%, contre 3,9% pour l'ensemble de la Belgique.

La politique de soutien à l'économie et à l'emploi de la Région de Bruxelles-Capitale est favorable à la création, à la croissance et à la pérennisation des start-up, à travers le Small Business Act bruxellois, le plan NextTech.brussels, le Plan régional pour l'innovation et la politique de clustering, en synergie avec les autres plans régionaux.

Le 1er janvier 2017, le gouvernement bruxellois a approuvé le plan NextTech.brussels, qui soutient et favorise l'entrepreneuriat dans le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC) en Région bruxelloise. Le plan s'articule autour de trois axes (faciliter, former et faire rayonner), dix objectifs et vingt mesures concrètes. Le gouvernement a décidé de se concentrer sur trois technologies de niche prometteuses : le big data, l'internet des objets et la réalité virtuelle.

En 2017, un premier appel à projets NextTech a été organisé pour répondre, entre autres, aux besoins de formation et de sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat technologique. Nous envisageons un nouvel appel à projets NextTech pour 2018.

NextTech.brussels s'intègre dans une stratégie numérique bruxelloise commune pour le développement d'une ville intelligente, ainsi que dans le Plan régional pour l'innovation. Les TIC doivent devenir l'un des axes forts de notre

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- Volgens de recentste verklaring van het onderzoekscentrum Sirris van Agoria waren de in de afgelopen vijf jaar opgerichte start-ups voornamelijk actief in de sectoren HealthTech en FinTech, gevolgd door Retail, AdTech, HRTech, en PropTech. Daaruit blijkt de erg op dienstverlening gerichte aard van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de nadruk die op die prioritaire sectoren ligt in de beleidsvisie van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

De toename van het aantal faillissementen in Brussel in 2017 kan globaal gezien worden toegeschreven aan de aanslagen van 2016 en de werkzaamheden aan de voetgangerszone in het stadscentrum. Van de start-ups die van start gingen tussen 2013 en 2017 bedroeg het aandeel Brusselse technologische start-ups dat zijn activiteiten stopzette 3,5%. In heel België is dat 3,9%. Het percentage faillissementen van technologische start-ups in Brussel ligt dus onder het Belgische gemiddelde.

Het beleid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ter ondersteuning van de economie en de werkgelegenheid is gunstig voor de oprichting, groei en verankering van start-ups. De Brusselse Small Business Act, het plan NextTech.brussels, het Gewestelijke Innovatieplan en het clusterbeleid dragen allemaal bij tot de opkomst en ontwikkeling van start-ups. Ze zijn op de andere gewestelijke plannen afgestemd.

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering keurde op 1 januari 2017 het plan NextTech.brussels goed. Dat plan ondersteunt en bevordert ondernemerschap in informatie- en communicatietechnologieën in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het plan is opgedeeld in drie assen (faciliteren, opleiden en uitstralen), tien doelstellingen en twintig concrete maatregelen. De Brusselse Hoofdstedelijke Regering besliste om zich te concentreren op drie veelbelovende nichetechnologieën: big data, het internet der dingen en virtuele werkelijkheid. Het volledige plan is beschikbaar op de website www.nexttech.brussels.

In 2017 werd een eerste NextTech-projectoproep georganiseerd rond de behoeften inzake

politique. Le lancement du portail bedigital.brussels est prévu pour cette année encore.

Les pôles thématiques au sein de hub.brussels accompagnent les entrepreneurs bruxellois dans des secteurs considérés comme prioritaires par la Région ou qui subissent actuellement la transition numérique.

Concernant le classement international de Bruxelles en matière d'entrepreneuriat numérique, les critères et le mode de classement ne sont malheureusement pas toujours clairs. S'il est vrai que Bruxelles n'a pas encore la réputation d'autres grandes villes européennes, nous observons cependant que de plus en plus de personnes choisissent notre ville pour développer leurs projets numériques.

Nous voyons également se développer de plus en plus d'initiatives publiques et privées visant à soutenir la croissance de l'entrepreneuriat numérique dans notre Région, à l'instar de l'École 19, BeCode, CyberWayFinder et Epitech.

Les investissements régionaux dans les start-up passent principalement par finance.brussels et ses filiales. Du reste, la Région a octroyé fin 2016 à Brustart 4 millions d'euros à cette fin.

La Région bruxelloise a également renforcé récemment son intervention dans les start-up, via sa contribution au Seeder Fund, un fonds public-privé. Créé en octobre 2016 à l'initiative d'EEBIC Ventures, ce huitième fonds d'investissement dédié aux start-up belges gère 12 millions d'euros. Et bien qu'il ne doive pas s'agir nécessairement de start-up bruxelloises, il s'avère que 75% des start-up financières le sont effectivement.

Qui plus est, deux nouvelles initiatives seront lancées cette année dans le cadre du Small Business Act. Premièrement, l'accès des PME au capital-risque sera simplifié via la plate-forme web Euroquity, qui met en contact entreprises et investisseurs, quel que soit le stade de vie de l'entreprise.

Deuxièmement, un service de médiation de crédit sera créé. La mission des médiateurs consistera à trouver des solutions aux problèmes que rencontrent les entrepreneurs avec leurs crédits

technologische opleidingen, de bewustmaking van jongeren in verband met technologisch ondernemerschap enzovoort. Voor 2018 overwegen we een nieuwe NextTech-projectoproep.

NextTech.brussels past in een gemeenschappelijke Brusselse digitale strategie voor de ontwikkeling van een 'smart city' en past ook helemaal in het Gewestelijk Innovatieplan (GIP). De informatie- en communicatietechnologie (ICT) moet een van de sterke klemtonen uit ons beleid worden. De portaalsite bedigital.brussels gaat nog dit jaar van start.

De thematische clusters van hub.brussels begeleiden Brusselse ondernemers in sectoren die het gewest als prioritair beschouwt of die hun activiteiten aan het digitaliseren zijn. Veel Brusselse start-ups en scale-ups in de clusters hebben een uitgebreide technologische component.

U vraagt naar de internationale rangschikking van Brussel op het vlak van digitaal ondernemerschap. De criteria en de manier van rangschikken is jammer genoeg niet altijd even duidelijk en gebeurt elk jaar opnieuw. Brussel heeft nog niet dezelfde reputatie als Europese grootsteden zoals Parijs of Berlijn. Toch merken we dat steeds meer mensen voor Brussel kiezen om hun digitale projecten te ontwikkelen.

We zien ook meer en meer publieke en private initiatieven ter ondersteuning van de groei van het digitale ondernemerschap in het gewest. Een aantal daarvan is specifiek gericht op de bewustmaking van vrouwen over nieuwe technologische kansen. Veel initiatieven, waaronder De School 19, BeCode, CyberWayFinder en Epitech, leveren hoogopgeleide werknemers met kennis van de allernieuwste spitstechnologieën. Die initiatieven passen perfect in onze langetermijnvisie.

De gewestelijke investeringen in start-ups verlopen voornamelijk via finance.brussels en zijn filialen. Daardoor krijgen Brusselse ondernemingen vlotter toegang tot financiering. Eind 2016 verleende het gewest daartoe overigens 4 miljoen euro aan Brustart.

Onlangs verhoogde het Brussels Gewest de

en cours ou de nouvelles demandes.

Enfin, la mesure 30 du Small Business Act et la mesure 3 du Plan NextTech.brussels prévoient le développement éventuel d'un produit financier spécifique pour couvrir tous les besoins des entreprises porteuses de projets innovants, en phase de précommercialisation. Cette mesure sera étudiée cette année encore par les services de finance.brussels et par mes collègues du gouvernement.

tegemoetkoming voor start-ups via de bijdrage aan het publiek-private Seeder Fund. Dat Seeder Fund, het achtste investeringsfonds gericht op Belgische start-ups, werd in oktober 2016 op initiatief van EEBIC Ventures opgericht en beheert 12 miljoen euro.

In overleg met de aandeelhouders legde het Seeder Fund de doelstelling vast om elk jaar de start-up van een vijftiental bedrijven te ondersteunen. Hoewel het niet noodzakelijkerwijs om Brusselse start-ups hoeft te gaan, blijkt dat 75% van de financiële start-ups dat wel zijn.

Afhankelijk van het feit of de bedrijven in de start- of groeifase zitten, kunnen de aangereikte oplossingen gaan van leningen (converteerbare obligaties) tot investeringen in kapitaal.

Tot slot starten er dit jaar in het kader van de Small Business Act twee nieuwe initiatieven:

Ten eerste wordt de toegang van kmo's tot risicokapitaal vereenvoudigd via het platform EuroQuity. EuroQuity is een webplatform dat bedrijven en investeerders met elkaar in contact brengt. Ingeschreven ondernemers komen er in contact met heel wat potentiële investeerders en krijgen meer zichtbaarheid bij fondsenwerving. Het platform is er voor ondernemingen in elke levensfase. Via het platform kunnen ze zich aan investeerders voorstellen.

Ten tweede wordt een kredietbemiddelingsdienst opgericht. De opdracht van de bemiddelaars bestaat erin om oplossingen te vinden voor problemen die ondernemers ondervinden met lopende kredieten of nieuwe kredietaanvragen. Het gaat meer specifiek om financiële moeilijkheden, problemen om een investeringskrediet te verkrijgen en kredietmeldingen.

Maatregel 30 van de Small Business Act en maatregel 3 van het plan NextTech.brussels voorzien ten slotte in de eventuele ontwikkeling van een specifiek financieel product dat beantwoordt aan alle behoeften van bedrijven met veelbelovende projecten in de fase voorafgaand aan de verkoop. De diensten van finance.brussels en mijn regeringscollega's zullen die maatregel dit jaar nog onderzoeken. Wij komen er later zeker nog op terug.

M. le président.- La parole est à M. Delva.

M. Paul Delva (CD&V) *(en néerlandais).- Vous insistez à juste titre sur le SBA et sur tout ce qui concerne NextTech.brussels. La levée de capitaux constituait effectivement un problème dans le passé. J'espère que les initiatives et mesures que vous avez déjà prises le résoudront.*

Je ne vous ai pas bien compris sur le nombre de faillites qui a sensiblement augmenté de 2016 à 2017. Vous l'expliquez par le piétonnier mais aussi par les attentats de 2016. Certaines entreprises n'auraient dès lors ressenti le contrecoup des attentats qu'en 2017 ? Il sera intéressant de vérifier si les chiffres évoluent positivement en 2018.

De voorzitter.- De heer Delva heeft het woord.

De heer Paul Delva (CD&V).- U legt terecht de nadruk op de Small Business Act en alles wat met NextTech.brussels te maken heeft. Het ophalen van kapitaal vormde in het verleden inderdaad een pijnpunt. Ik hoop dat de initiatieven die u reeds hebt genomen en de maatregelen die u aankondigt dat probleem zullen verhelpen.

Een van de elementen uit uw antwoord heb ik minder goed begrepen. U zegt dat het aantal faillissementen in 2017 sterk is gestegen ten opzichte van 2016. U haalt daar meerdere redenen voor aan, waaronder de voetgangerszone - wat begrijpelijk is -, maar ook de aanslagen van maart 2016. Betekent dat dat sommige bedrijven de gevolgen van de aanslagen pas in 2017 het scherpst hebben gevoeld en pas dan failliet gingen? In dat geval is het interessant om na te gaan of de cijfers in 2018 niet opnieuw positief evolueren.

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Il faut savoir qu'entre un événement pénible pour une entreprise et la faillite, deux ou trois années peuvent s'écouler. Comme l'indique Graydon, on constate un afflux d'entreprises. Le tribunal de commerce de Bruxelles étant encombré, il n'a pas les moyens de faire de la prévention et détecte très difficilement les problèmes. Il intervient alors que la situation est déjà difficile. Un certain nombre d'entreprises viennent donc à Bruxelles afin d'éviter d'être détectées en Flandre ou en Wallonie. En réalité, nous héritons d'entreprises affaiblies qui se disent que, peut-être, elles passeront à travers les mailles du filet puisque le tribunal de commerce de Bruxelles ne dispose pas de moyens suffisants. Le nombre de faillites à Bruxelles est donc influencé par ce phénomène. Une étude est d'ailleurs actuellement menée en vue de connaître la part que représentent, dans les faillites, les entreprises arrivées récemment sur le territoire bruxellois.

Par ailleurs, quand le tribunal de commerce de Bruxelles prend une décision, il n'y a plus de place pour la médiation et la faillite est immédiatement prononcée. En revanche, lorsque le tribunal en a le temps, il peut suivre, conseiller et accompagner

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- U moet weten dat er soms twee of drie jaar verstrijken tussen een geïncasseerde klap en het daadwerkelijke faillissement van een onderneming. De handelsrechtbank van Brussel heeft niet de middelen om aan preventie te doen. Ze treedt pas op als een bedrijf al in grote problemen verkeert. Daarom verhuizen een aantal bedrijven naar Brussel om te voorkomen dat ze in Vlaanderen of Wallonië worden opgemerkt. Dat verschijnsel beïnvloedt het aantal faillissementen in Brussel. Er wordt momenteel uitgezocht welk percentage van de faillissementen zich voordoet bij bedrijven die zich recent in Brussel vestigden.*

Als de handelsrechtbank van Brussel een beslissing neemt, is er trouwens geen ruimte meer voor bemiddeling. Het faillissement wordt onmiddellijk uitgesproken. Als de rechtbank daar tijd voor had, kon ze de ondernemingen meer begeleiden.

- Het incident is gesloten.

les entreprises.

Je n'ai pas toutes les compétences, mais il s'agit d'un élément qu'il convient sans doute d'analyser.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la création d'une autorité européenne du travail".

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- En septembre dernier, dans son discours sur l'état de l'Union, M. Juncker, le président de la Commission européenne, avait fait part de l'intention de la Commission d'établir une Autorité européenne du travail ainsi que d'une initiative visant à garantir l'accès à une protection sociale pour tous les travailleurs, salariés ou non.

En effet, la flexibilisation accrue du marché du travail et la diversité croissante des formes de travail atypiques ont abouti à des lacunes importantes en matière de couverture sociale, qui doivent absolument être comblées.

L'Autorité européenne du travail viendra s'ajouter aux quelques agences européennes chargées des matières sociales. Sa mission consistera à favoriser la coopération entre les différents services d'inspection du travail nationaux et à veiller à l'application du droit du travail, ainsi qu'à assurer des conditions équitables en matière de mobilité des travailleurs.

Rappelons également que, lors du Sommet social européen pour des emplois et une croissance

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de oprichting van een Europees agentschap voor werkgelegenheid".

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).- In september gaf voorzitter Juncker van de Europese Commissie te kennen dat er een Europees agentschap voor werkgelegenheid komt en dat alle werknemers toegang krijgen tot sociale bescherming.*

De groeiende flexibilisering van de arbeidsmarkt en de toename van atypische vormen van werk hebben immers belangrijke lacunes in de sociale zekerheid met zich gebracht.

Het Europese agentschap voor de werkgelegenheid is het zoveelste Europese agentschap dat belast is met sociale zaken. Het moet de samenwerking tussen de verschillende nationale arbeidsinspecties bevorderen en toezien op de naleving van het arbeidsrecht.

Tijdens de sociale top van november 2017 was er aandacht voor initiatieven die tot een sociaal Europa moeten leiden. De oprichting van een reëel en sterk sociaal Europa vergt een gedeeld politiek engagement van alle overheden.

Hebt u meer informatie over het Europese

équitables de Göteborg, en novembre 2017, des initiatives relevant du déploiement du socle européen des droits sociaux ont été promues.

La création d'une Europe sociale réelle et forte, au moyen d'un socle européen des droits sociaux, nécessite une responsabilité et des engagements politiques partagés, tous niveaux de pouvoir confondus.

Disposez-vous de plus d'informations concernant cette nouvelle agence européenne ? Si ce n'est par son statut d'agence européenne, en quoi cette Autorité européenne du travail se différenciera-t-elle de l'Organisation internationale du travail (OIT) ? La Région bruxelloise serait-elle intéressée à ce que cette nouvelle agence s'installe définitivement sur son territoire ? La Commission a présenté un ensemble d'initiatives aux ministres de l'Emploi et des Affaires sociales lors de la réunion du Conseil le 15 mars. Avez-vous eu des échos de cette réunion ? Une concertation entre les trois Régions et le ministre fédéral chargé de l'Emploi est-elle planifiée afin d'assurer une coordination des initiatives à mettre en place ?

agentschap? In welke mate zal het verschillen van de International Labour Organization (ILO)? Is het Brussels Gewest in de running als definitieve vestigingsplaats van het nieuwe agentschap? De Europese Commissie deed op 15 maart de ministers van Werk en Sociale Zaken een aantal initiatieven uit de doeken. Hebt u daar meer informatie over? Staat er overleg gepland met de drie gewesten en de federale minister van Werk?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- La création de cette nouvelle Autorité européenne du travail a été annoncée par le président de la Commission en septembre 2017, et ce en lien avec la communication sur la mise en œuvre du socle européen des droits sociaux. Une proposition législative a été présentée à ce propos le 15 mars dernier à l'occasion d'un conseil regroupant les compétences Emploi, Politique sociale, Santé et Consommateurs (EPSCO).

L'Autorité européenne de l'emploi est envisagée comme une structure ayant pour mission d'aider les individus, les entreprises et les administrations nationales à exploiter au mieux le potentiel de la libre circulation et d'assurer des conditions équitables en matière de mobilité des travailleurs. Lors du Conseil EPSCO que je viens d'évoquer, les trois objectifs suivants ont été mis en exergue :

- rendre plus aisée la mobilité en améliorant la diffusion de l'information ;

- renforcer la coopération entre les autorités

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Voor de oprichting van het Europese agentschap voor werkgelegenheid werd er op 15 maart een wetgevend voorstel gedaan naar aanleiding van een vergadering van de Raad Werkgelegenheid, Sociaal Beleid, Volksgezondheid en Consumentenzaken (Epsco).*

Het Europese agentschap voor werkgelegenheid moet individuen, bedrijven en nationale administraties helpen om het potentieel van het vrije verkeer beter te benutten en waken over de gelijkheid van mobiliteitsvoorwaarden voor werknemers. De volgende doelstellingen kwamen tijdens de Epsco-raad aan bod:

- *de mobiliteit vereenvoudigen door betere informatiedoorstroming;*

- *nationale overheden beter laten samenwerken in grensoverschrijdende kwesties;*

- *ombudsdiensten aanbieden.*

nationales sur les questions transfrontalières, pour faciliter par exemple les inspections conjointes, comme vous le soulignez ;

- fournir des services de médiation et faciliter la recherche de solutions en cas de différends transfrontaliers.

Au vu des éléments fournis par la Commission européenne, les missions de cette Autorité européenne de l'emploi sont donc bien dissociées de celles de l'OIT. Elles se révèlent cependant complémentaires à l'échelle européenne. Cet organe visera la coordination, l'uniformisation et le soutien des acteurs nationaux dans les matières visées.

Bien entendu, je suis informé de tous les débats qui ont lieu lors des Conseils EPSCO, que ce soit en amont, au travers des concertations organisées par les Affaires étrangères, ou en aval, par l'intermédiaire de la délégation bruxelloise auprès de l'Union européenne.

Pour votre parfaite information, outre la question de l'autorité du travail, le Conseil EPSCO du 15 mars 2018 s'est articulé autour de trois débats politiques portant respectivement sur :

- l'avenir de l'Europe sociale post-2020, et plus particulièrement l'application du socle européen des droits sociaux et le rôle du Fonds social européen (FSE) ;

- la participation égale des femmes et des hommes sur le marché de l'emploi ;

- la résorption de l'écart salarial entre les femmes et les hommes comme contribution au socle européen des droits sociaux.

En ce qui concerne le semestre européen 2018, le Conseil a également adopté sans débat les conclusions sur l'examen annuel de la croissance et le rapport conjoint sur l'emploi.

La recommandation relative à un cadre européen pour un apprentissage efficace et de qualité a aussi été approuvée.

Le Conseil a également approuvé les messages clés sur la garantie pour la jeunesse et sa mise en œuvre, émis par le Comité de l'emploi.

Dat betekent dat het nieuwe agentschap duidelijk andere taken krijgt dan de ILO, hoewel ze op Europese schaal aanvullend zijn. Het nieuwe agentschap staat in voor coördinatie, uniformering en steun aan de nationale overheden.

Ik word op de hoogte gehouden van de Epsco-debatten via de Brusselse delegatie bij de Europese Unie. Behalve over het agentschap voor werkgelegenheid ging het op 15 maart over:

- de toekomst van het sociale Europa na 2020;

- gelijke participatie van vrouwen en mannen op de arbeidsmarkt;

- het wegwerken van de salariskloof tussen mannen en vrouwen.

De Raad keurde ook de conclusies van het jaarlijkse onderzoek naar de groei en het bijbehorende verslag over de werkgelegenheid goed, net zoals de belangrijkste boodschappen over de jongerengarantie.

Het ging verder ook nog over de stand van zake van de onderhandelingen over de herziening van de detacheringsrichtlijn. Elf lidstaten pleitten er bij het Bulgaarse voorzitterschap voor om verder aan een juridisch duidelijke tekst te werken.

De publicatie van het voorstel tot oprichting van het agentschap vormde de start van de Europese wetgevende procedure. Een eerste nationale coördinatievergadering vond plaats op vrijdag 20 april. Ik wil in dit stadium vooral dat de deelstaten betrokken worden bij de besprekingen over het agentschap als het om hun bevoegdheden gaat.

Enfin, un point concernait l'état d'avancement des négociations sur la révision de la directive relative au détachement des travailleurs. Onze États membres ont plaidé auprès de la présidence bulgare pour poursuivre les efforts afin d'obtenir un texte clair sur le plan juridique, entraînant ainsi l'adhésion du plus grand nombre.

La publication de la proposition de règlement instituant cette autorité a enclenché la procédure législative européenne. Dans ce cadre, une première coordination nationale a eu lieu ce vendredi 20 avril dans le but d'arrêter une position belge. En ce qui me concerne, ma position, à ce stade, est de m'assurer que les entités fédérées soient bien associées aux discussions quant aux missions et à la composition de l'autorité lorsqu'elles touchent leurs compétences.

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Tâchons de placer nos espoirs dans cette procédure qui nous permettrait de disposer d'un socle européen des droits sociaux. La concurrence déloyale provenant de certains pays sous la forme de détachements de travailleurs ou de dumping social se déploie en effet sans vergogne et nous cause bien des soucis.

Récemment, une entreprise roumaine m'a envoyé un courriel me proposant ses services au tarif de 24 euros de l'heure. J'ai trouvé cela très provocateur vis-à-vis d'une parlementaire qui essaye de faire valoir certains droits pour nos travailleurs !

- *L'incident est clos.*

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).- Laten we hopen dat die procedure tot een Europese basis van sociale rechten leidt. Oneerlijke concurrentie uit bepaalde landen bezorgt ons immers heel wat hoofdbrekens.*

Onlangs kreeg ik per e-mail een aanbod van een Roemeens bedrijf om tegen 24 euro per uur diensten te leveren. Ik vind dat een provocatie aan het adres van een parlementslid dat vecht voor de rechten van onze werknemers!

- *Het incident is gesloten.*

QUESTION ORALE DE M. HAMZA FASSI-FIHRI

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le rôle de la Région dans la mise en œuvre du règlement général de

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER HAMZA FASSI-FIHRI

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de rol van het gewest bij de toepassing van de algemene verordening

protection des données (RGPD)".

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Le règlement général sur la protection des données est un règlement européen de 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. II entre en vigueur le 25 mai 2018, c'est-à-dire dans quelques jours.

Il touche toutes les entreprises et entités publiques qui, d'une manière ou d'une autre, collectent des données personnelles de leurs interlocuteurs, qu'ils soient clients, fournisseurs ou autres. Ce règlement vise à renforcer le contrôle des utilisateurs sur leurs données et à améliorer la transparence. Consentement, portabilité, possibilité de quitter le système (opt-out) et droit à l'oubli sont autant de principes qui figurent dans ce règlement, au bénéfice de la protection des données, et donc de la vie privée de chacune et chacun.

Concrètement, les entreprises doivent demander le consentement explicite de leurs usagers avant de collecter leurs données, les informer de ce qu'elles deviennent, du temps et des conditions de conservation, d'accès et d'exploitation, etc. Elles doivent aussi mettre à disposition la totalité de ces données sur simple demande de l'usager propriétaire ou émetteur, et garantir la destruction de celles-ci à leur demande.

Pour les entreprises, c'est une contrainte assez importante, avec des procédures lourdes nécessitant toute une organisation interne, des consultances juridiques et techniques, une politique de marketing et de communication voire des investissements spécifiques. Le RGPD prévoit des sanctions assez lourdes pour les entreprises qui ne s'y conformeraient pas.

Je trouve que la Région doit, à tout le moins, sensibiliser les entreprises et travailler avec leurs représentants pour voir comment elle peut accompagner cette mise aux normes si ce n'est pas déjà fait.

Quel a été le rôle de la Région à ce stade dans la mise en œuvre de ce RGPD ?

gegevensbescherming (AVGB)".

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- De algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is een Europese verordening uit 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Ze treedt op 25 mei 2018 in werking.*

De verordening is van toepassing op alle ondernemingen en overheidsinstellingen die persoonlijke gegevens verwerken. Ze moet ervoor zorgen dat gebruikers meer controle krijgen over hun gegevens en dat er meer transparantie komt.

Ondernemingen moeten voortaan uitdrukkelijke toestemming vragen aan gebruikers voor het verwerken van hun persoonsgegevens en moeten hen informeren over wat er met die gegevens gebeurt. Bovendien moeten ze de gegevens op eenvoudige aanvraag ter beschikking stellen van de gebruiker en garanderen dat ze op zijn vraag worden vernietigd.

Voor ondernemingen is dat een zware verplichting, die met omslachtige procedures en investeringen gepaard gaat. In de AVG zijn bovendien zware sancties opgenomen voor wie zich er niet aan houdt.

Het Brussels Gewest moet de ondernemers daarvan bewust maken en overleggen met hun vertegenwoordigers over hoe het ondernemingen bij hun aanpassing aan de AVG kan begeleiden.

Welke rol speelde het gewest tot nu toe in de uitvoering van de AVG?

Overlegde u met vertegenwoordigers van de ondernemers?

Hebt u een idee van de impact die de AVG op de Brusselse ondernemingen zal hebben?

Biedt de regering de betrokken ondernemingen specifieke steun? Zo ja, welke?

Kunnen bedrijven in het kader van de AVG een beroep doen op de maatregelen in de ordonnantie

Des contacts ont-ils eu lieu avec les représentants des entreprises ?

Avons-nous une idée de l'impact de la mise en œuvre de ce règlement sur le tissu d'entreprises bruxelloises ?

Le gouvernement a-t-il prévu une aide particulière pour les entreprises concernées ? Le cas échéant, comment cet accompagnement s'organise-t-il ?

L'ordonnance aide aux entreprise que nous avons récemment adoptée prévoit un certain nombre de dispositifs qui me semblent répondre à ce soutien à la mise aux normes. Pouvez-vous me confirmer que le dispositif "mise aux normes" est ouvert aux entreprises qui souhaitent y faire appel pour leur mise en conformité au RGPD ?

En ce qui concerne les délais de mise en œuvre, les premiers arrêtés d'exécution de l'ordonnance n'arriveront qu'après l'entrée en vigueur du RGPD. Comment pouvez-vous dès lors éviter que ce problème de délai ait un impact négatif sur les aides aux entreprises ?

betreffende steun aan de ondernemingen?

De eerste uitvoeringsbesluiten zullen klaar zijn na de inwerkingtreding van de AVG. Hoe wilt u negatieve gevolgen voor de steun aan de ondernemingen voorkomen?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Dans le cadre de la mise en œuvre du RGPD, la Région a transmis une série d'informations au monde bruxellois de l'entreprise via le service 1819.

Tout d'abord, ce service a écrit un premier article en mars 2017 ayant pour titre : "Quid de la nouvelle législation sur le traitement des données à caractère personnel ?". Un second article, publié en février 2018, s'intéressait à la question suivante : "Qu'est-ce que le RGPD et qu'implique-t-il pour moi en tant qu'indépendant ?". Ces articles ont été publiés sur le site web du service 1819, qui est visité en moyenne 50.000 fois par mois. Ils ont été repris dans la lettre d'information du 1819, qui est transmise à une base de données d'environ 25.000 adresses.

Ensuite, le service 1819 a relayé, via son agenda sur son site internet, tous les événements et séances d'information organisés à cet effet, aussi bien par le secteur public que par le secteur privé.

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Het gewest bracht de Brusselse ondernemingen van de AVG op de hoogte via de website 1819, Ondernemen in Brussel, die gemiddeld 50.000 bezoekers per maand telt. De bijhorende nieuwsbrief werd naar 25.000 adressen verzonden.*

De dienst maakte bovendien via zijn agenda op de website alle evenementen en informatiesessies rond de AVG bekend. Hij organiseerde op 6 maart ook zelf een informatiesessie voor de adviseurs van Brusselse ondersteuningsstructuren, waar een twintigtal adviseurs aan deelnamen.

Ten slotte werden er ook sectorspecifieke acties georganiseerd.

Het gewest werkte geen specifieke steunmaatregel voor bedrijven uit in het kader van de AVG. Dat betekent echter niet dat ondernemingen geen steun kunnen krijgen om zich aan te passen aan de norm.

Il a également organisé le 6 mars dernier une session de formation d'une demi-journée à l'attention des conseillers des structures de soutien bruxellois, dans le cadre de son programme de formation Brussels Coach Academy. Une vingtaine de conseillers ont assisté à cette séance.

Enfin, des actions sectorielles spécifiques ont été organisées sur le sujet.

Quant aux aides octroyées aux entreprises dans ce cadre, aucune aide spécifique n'a été créée pour répondre à ce nouveau règlement européen. Je l'avais déjà signalé lors du débat sur l'ordonnance. Cela ne signifie évidemment pas qu'aucune aide n'est possible pour aider les entreprises à s'y conformer.

Dans le cadre de la réforme des aides à l'expansion économique adoptée le 30 mars 2018 au parlement, plusieurs aides sont mobilisables. L'aide à la consultance permet aux entreprises de recourir à des consultants sur des sujets spécifiques, comme la digitalisation et la sécurisation informatique. Cette aide de 10.000 euros maximum concerne l'ensemble des petites et moyennes entreprises (PME) bruxelloises.

L'aide au commerce électronique peut également être mobilisée pour s'assurer que les développements nécessaires à la création de sites internet ou de plates-formes informatiques respectent le règlement européen précité. Cette aide de 10.000 euros n'est ouverte qu'aux micro- et petites entreprises.

L'aide à la mise aux normes, prévue dans l'ordonnance relative aux aides pour le développement économique des entreprises, en cours d'adoption, ne vise que les investissements en vue d'adapter le mode de fabrication des produits de l'entreprise à une norme environnementale de qualité, de sécurité et d'hygiène. Elle ne s'applique donc pas dans le cadre du RGPD, puisque ce n'est pas le processus de fabrication qui serait visé en l'espèce.

Nous tablons sur une entrée en vigueur de l'ordonnance et de ses arrêtés d'exécution pour le 1er janvier 2019 au plus tard.

Dans l'intervalle, l'aide à la consultance ou l'aide à la formation externe prévue par l'ordonnance

Er zijn meerdere maatregelen waarop ondernemingen een beroep kunnen doen. Met de steun voor consultancy kunnen Brusselse kmo's voor maximaal 10.000 euro een consultant inschakelen die hen helpt bij de digitalisering en de beveiliging van hun informaticasysteem.

Ondernemingen kunnen steun voor e-commerce vragen voor de creatie van aan de AVG aangepaste websites of informaticaplatformen. Dat bedrag van maximaal 10.000 euro is uitsluitend voor micro-ondernemingen en kleine ondernemingen bestemd.

De steun voor aanpassing aan de normen uit de nog goed te keuren ordonnantie betreffende de steun voor de economische ontwikkeling van ondernemingen, is alleen bedoeld voor investeringen om de productiemethoden aan te passen aan milieunormen inzake kwaliteit, veiligheid en hygiëne. Die is dus niet bruikbaar in het kader van de AVG.

De ordonnantie en de uitvoeringsbesluiten zouden op 1 januari 2019 van kracht worden.

Ondertussen kunnen ondernemingen de steun voor consultancy of opleidingssteun aanvragen. De kmo's zullen dus geen negatieve gevolgen ondervinden van de AVG.

Van de ongeveer twintig aanvragen voor consultancysteun in het kader van de AVG keurde de directie Steun aan Ondernemingen al ongeveer de helft goed.

De steun is bedoeld voor de invoering van een beheersysteem voor privégegevens en waarschuwingen binnen het bedrijf. Daarnaast kan een onderneming er een beroep op doen om zich te specialiseren in dienstverlening met betrekking tot de AVG.

organique du 13 décembre 2007 relative aux aides pour la promotion de l'expansion économique peut être sollicitée. Les PME ne souffriront donc pas d'un impact négatif d'ici l'entrée en vigueur de la nouvelle réglementation.

La Direction Aides aux entreprises a enregistré une vingtaine de demandes d'aide à la consultance dans le cadre de la mise en œuvre du RGPD depuis janvier 2018 et, toujours depuis janvier 2018, une dizaine d'aides ont effectivement été octroyées.

Les missions de conseil faisant l'objet de ces demandes d'aide à la consultance concernent, d'une part, la mise en place de systèmes de gestion des données à caractère privé et de garde-fous relatifs à cette matière, tant sur le plan de la bonne gouvernance que des outils informatiques, au sein même de l'entreprise et, d'autre part, le recours à un consultant externe afin de permettre à l'entreprise de se spécialiser et d'offrir à ses clients des services liés à la mise en œuvre du RGDP (base de données, etc.).

M. le président.- La parole est à M. Fassi-Fihri.

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- J'aimerais demander au ministre d'obtenir, en annexe au compte rendu, le profil des entreprises qui ont introduit les demandes d'aide.

Visiblement, un travail d'information et de formation a été effectué et les différents délais de mise en œuvre des législations ne vont pas affecter les PME. C'est très bien.

- *L'incident est clos.*

De voorzitter.- De heer Fassi-Fihri heeft het woord.

De heer Hamza Fassi-Fihri (cdH) *(in het Frans).- Kunt u het profiel van de ondernemingen die steun aanvroegen, aan het verslag toevoegen?*

De ondernemingen werden goed geïnformeerd en de kmo's zullen geen nadeel ondervinden van de AVG. Dat is goed.

- *Het incident is gesloten.*

QUESTION ORALE DE M. ALAIN MARON

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

ET À MME BIANCA DEBAETS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ALAIN MARON

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

EN AAN MEVROUW BIANCA

DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "la plateforme analytics.brussels".

M. le président.- Le ministre Didier Gosuin répondra à la question orale.

La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo).- Dans le cadre des missions auparavant confiées à Atrium Brussels et maintenant à hub.brussels, vous avez mis en place la plate-forme analytics.brussels, qui rassemble les indicateurs clés pour l'analyse des quartiers commerçants répartis sur l'ensemble du territoire de la Région bruxelloise. Elle a pour objectif de fournir des données quantitatives et des éléments qualitatifs, qui photographient l'état du tissu commercial et relaient les principales préoccupations des usagers et des chalands bruxellois.

C'est en soi une bonne chose. Cette réalisation trouve d'ailleurs sa source dans un projet proposé et repris dans la programmation du Fonds européen de développement régional (Feder) 2014-2020, "Atrium lab : Living smart retail city", organisé autour de quatre objectifs :

- la mise en place d'un outil de diagnostic numérique, Atrium analytics, afin de collecter les données : tendances commerciales, commerces et usagers ;

- la tenue d'un Living lab ;

- l'expérimentation et le développement d'outils et de projets ;

- le guide d'orientation pour tous les acteurs concernés par la Smart retail city.

Il y a lieu de s'interroger sur la concurrence entre deux dispositifs régionaux : celui qui relève de

DEBAETS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GEWESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING, GELIJKEKANSENBELEID EN DIERENWELZIJN,

betreffende "het platform analytics.brussels".

De voorzitter.- Minister Didier Gosuin zal de mondelinge vraag beantwoorden.

De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).- Een van de opdrachten van Atrium Brussels, nu hub.brussels, was de oprichting van het platform analytics.brussels voor de analyse van de Brusselse handelswijken. De tool bevat zowel kwantitatieve gegevens als kwalitatieve elementen. Het toont hoe de Brusselse handel ervoor staat en geeft een zicht op wat de Brusselse klanten bezighoudt.*

Het gaat om een mooi project, dat subsidies krijgt via de programmatie 2014-2020 van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO).

De vraag is of het platform analytics.brussels geen concurrentie vormt met het platform opendatastore.brussels, dat door het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) werd ontwikkeld in het kader van de smartcitystrategie van het gewest en waarop alsmaar meer overheidsdiensten open data plaatsen die door burgers en ondernemers kunnen worden geraadpleegd en gebruikt voor eigen doeleinden.

Is er overleg tussen hub.brussels en het CIBG? Zullen de gegevens van analytics.brussels op termijn in het opendataportaal worden opgenomen? Hoe zit het met de compatibiliteit van beide tools?

votre administration, avec la plate-forme analytics.brussels publiée via Amazon web, et celle du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB), le portail open data de la Région bruxelloise. Si l'on reprend l'esprit de la création de cette plate-forme qui incarne la stratégie smart city de la Région bruxelloise, l'opendatastore.brussels doit faire en sorte qu'un nombre croissant d'administrations y placent leurs données ouvertes, afin de permettre au public et à des développeurs d'y accéder et de les réutiliser à leurs propres fins.

Avez-vous mis en place une procédure de concertation entre hub.brussels et le CIRB ? La plate-forme analytics.brussels a-t-elle vocation à rejoindre le portail open data régional à terme ? Dans quelle mesure les données mises en ligne via la plate-forme analytics.brussels seront-elles également disponibles sur l'open data de la Région ? Des mesures visant à assurer la compatibilité des données entre ces deux outils régionaux ont-elles été prises ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Je répondrai à votre question en mon nom et en celui de ma collègue Bianca Debaets.

Le projet analytics.brussels est celui d'une interface de visualisation de données. À ce jour, il s'agit de données historiquement récoltées par Atrium Brussels, qui portent donc essentiellement sur les quartiers commerçants.

Elles étaient auparavant éditées en version papier tous les deux ans environ, via le Baromètre du commerce, que vous connaissez sûrement.

Les présenter en ligne permet de supprimer les impressions et de les mettre à jour immédiatement, en temps réel. Ce changement offre aussi de nouvelles possibilités pour l'avenir.

Analytics.brussels est destiné à un public intéressé par les études de marché et les quartiers commerçants mais non spécialisé dans la cartographie ou le traitement de données. L'interface se veut donc facile d'utilisation. Ce projet prometteur est actuellement en phase d'évaluation et suit son développement.

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Ik zal mede namens mijn collega Debaets antwoorden.*

Analytics.brussels is een platform waarop bepaalde gegevens in kaart worden gebracht. Het gaat om de gegevens die Atrium Brussels verzamelt met betrekking tot de handelswijken en die vroeger om de twee jaar werden gepubliceerd in het Overzicht van de Handel. Door de gegevens online te plaatsen, kunnen de gegevens in real time worden bijgewerkt en voor tal van doeleinden worden aangewend in de toekomst.

Analytics.brussels is bedoeld voor een publiek dat belangstelling heeft voor marktstudies en studies over de handelswijken, maar dat niet gespecialiseerd is in gegevensverwerking. Het is dus de bedoeling dat de tool gebruiksvriendelijk is.

Het platform opendatestore.brussels wordt beheerd door het CIBG en heeft tot doel alle open data in het gewest beschikbaar te maken, in de geest van de Europese richtlijn inzake het hergebruik van overheidsinformatie, maar zonder

Le portail open data opendatastore.brussels a, quant à lui, été mis en œuvre et est géré par le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB). Il constitue un catalogue qui a pour vocation de recenser toutes les données régionales ouvertes, dans l'esprit de la directive européenne concernant la réutilisation des informations du secteur public (directive PSI) mais sans nécessairement les y héberger.

Dans cette logique, il est tout à fait possible que d'autres sources de données régionales telles qu'analytics.brussels existent, sans que cela soit un souci. Des contacts ont évidemment été pris dès le début du développement du projet entre les deux organismes. Ils ont abouti à la conclusion que les deux projets sont complémentaires et suivent deux philosophies différentes.

Vous aurez compris que, vu la différence entre les deux projets, la question de rejoindre le portail open data est sans objet. En revanche, des synergies et collaborations peuvent être et sont recherchées. Il est du reste convenu que les données qui alimentent analytics.brussels seront aussitôt que possible partagées avec le public au départ d'opendatastore.brussels.

Des mesures visant à assurer la compatibilité des données entre ces deux outils régionaux ont été prises. Une interface est en cours de développement, qui permettra aux experts du CIRB de se connecter directement à la base de données d'analytics.brussels pour en extraire les données dans le format de leur choix.

Enfin, j'insiste aussi sur le fait que toutes ces données sont conformes au RGPD, qui entre en vigueur le 25 mai prochain.

M. le président.- La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo).- Merci beaucoup pour vos réponses très précises. "Rejoindre le portail" signifie que les données doivent être accessibles à partir du portail, et pas nécessairement qu'elles y soient hébergées. J'ai bien entendu que cela allait être le cas.

- *L'incident est clos.*

ze noodzakelijk te hosten.

Het bestaan van andere bronnen van gewestelijke gegevens, zoals analytics.brussels, vormt dus geen probleem. Van bij het begin van het project zijn er contacten tussen beide organismen geweest. De conclusie was dat de projecten elkaar aanvullen en een andere doelstelling hebben.

Analytics.brussels zal dus niet opgaan in het opendataportaal, maar er zullen synergieën worden gecreëerd. Zo zullen de gegevens van analytics.brussels zo snel mogelijk met het publiek worden gedeeld via opendatastore.brussels. Er werd het nodige gedaan om de gegevens van beide tools compatibel te maken. Er is een interface in de maak, zodat de experts van het CIBG direct toegang krijgen tot de database van analytics.brussels om er gegevens uit te halen in het formaat van hun keuze.

Die gegevens zijn overigens ook conform met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei van kracht wordt.

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).- Het verheugt mij dat de gegevens van analytics.brussels beschikbaar zullen worden via het opendataportaal.*

- *Het incident is gesloten.*

QUESTION ORALE DE M. DOMINIEK LOOTENS-STAEL

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les cours de langues d'Actiris".

M. le président.- La parole est à M. Lootens-Stael.

M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) *(en néerlandais).- Actiris propose plusieurs niveaux de formations linguistiques aux demandeurs d'emploi bruxellois. Celles-ci se soldent par un taux d'échec important, en dépit du fait que les groupes d'élèves sont constitués suivant leur niveau linguistique et non leur niveau de formation.*

En réponse à une précédente question, le ministre avait répondu qu'Actiris avait réalisé 19.821 tests linguistiques en 2017, dont 13.010 pour le néerlandais. Quelque 9.476 chèques langue ont été octroyés, dont 7.604 pour des formations en néerlandais, soit 80,2%. Par ailleurs, 1.392 chèques langue de promotion sociale ont été délivrés, dont 768 pour le néerlandais, soit 55,17%.

Les chèques langue permettent de proposer souvent des cours gratuits. Les pourcentages de réussite en 2017 sont toutefois peu encourageants : seuls 902 candidats sur 2.038 de la catégorie promotion sociale ont achevé leur formation linguistique avec succès. Parmi les candidats restants, 188 ont échoué, 219 se sont désinscrits de la formation pour un motif jugé valable, 45 se sont désinscrits pour cause de maladie, 193 ont abandonné immédiatement le cours et 344 l'ont abandonné sans justification valable.

Ces chiffres sont inquiétants à double titre. D'une part, 537 candidats n'ont pas suivi la formation ou l'ont interrompue prématurément, sans raison valable, gaspillant ainsi une opportunité dont d'autres auraient pu profiter.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER DOMINIEK LOOTENS-STAEL

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de taalopleidingen bij Actiris".

De voorzitter.- De heer Lootens-Stael heeft het woord.

De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang).- Om Brusselse werkzoekenden te helpen bij het bijschaven van een of meerdere talen, organiseert Actiris taalopleidingen op verschillende niveaus. Ondanks het feit dat leerlingen opgedeeld worden naargelang van hun taalniveau en niet naargelang van hun opleidingsniveau, blijkt een aanzienlijk deel van de cursisten niet voor de opleiding te slagen.

Uit een vorige vraag aan de minister bleek dat er in 2017 19.821 taaltests waren afgenomen, waarvan 13.010 voor cursussen Nederlands. Van de 9.476 aangeboden taalcheques werden er 7.604 gebruikt voor een cursus Nederlands, wat neerkomt op 80,2 % van de cheques. In de categorie sociale promotie werden er 1.392 taalcheques aangeboden, waarvan 768 voor taalcursussen Nederlands, wat neerkomt op 55,17%. In de sociale promotie worden er dus aanzienlijk minder taalcheques voor een taalcursus Nederlands gebruikt.

Dankzij het systeem van de taalcheques zijn de cursussen vaak gratis. Dat zou de financiële barrière om een taal te leren voor veel cursisten moeten wegwerken. De slaagpercentages uit 2017 schetsen echter een weinig rooskleurig beeld. Van de 2.038 kandidaten uit de categorie sociale promotie slaagden er maar 902 voor hun taalopleiding. Van de overige kandidaten slaagden er 188 personen niet, schreven 219 personen zich met een geldige reden uit, schreven 45 personen zich wegens ziekte uit, stopten 193 personen onmiddellijk met de cursus en beëindigden 344 personen de opleiding zonder geldige reden.

D'autre part, le mésemploi des chèques langue grève les finances de la Région bruxelloise.

Quelle est l'évolution, ces trois dernières années, des chiffres relatifs à l'offre de cours de langues d'Actiris ? Combien de chèques langue ont-ils été délivrés par année, catégorie et langue ? Quelle est la répartition en fonction du nombre de formations achevées avec succès ou non, interrompues pour motif valable ou non ?

Quels sont les motifs considérés comme valables ? Les bénéficiaires de chèques langue qui interrompent les cours sans raison valable sont-ils pénalisés ? Quel est l'impact budgétaire annuel de ces abandons sans raison valable ?

Die cijfers zijn om twee redenen verontrustend. Enerzijds volgden 537 kandidaten de opleiding niet of beëindigden ze vroegtijdig zonder geldige reden. Dat wil zeggen dat er aangeboden kansen verkwist worden, die anderen hadden kunnen benutten.

Anderzijds bezwaart het feit dat de taalcheques niet altijd gebruikt worden zoals verwacht de financiën van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Hoe evolueerden de cijfers van de door Actiris aangeboden taalcursussen in de afgelopen drie jaar? Graag kreeg ik een opdeling volgens het aantal geslaagde opleidingen, niet-geslaagde opleidingen, vroegtijdige beëindigingen wegens ziekte, vroegtijdige beëindigingen met een geldige reden, vroegtijdige beëindigingen zonder geldige reden en onmiddellijke stopzettingen.

Welke redenen worden als geldig beschouwd om een opleiding vroegtijdig te beëindigen? Ziekte lijkt me een goede reden, maar wat zijn de andere? Hoeveel taalcheques werden er de afgelopen drie jaar aangeboden per jaar, categorie en taal?

Krijgen afhakers zonder geldige reden (vroegtijdige beëindiging zonder geldige reden en onmiddellijke stopzetting) die een taalcheque ontvingen, op de een of andere manier een boete? Op hoeveel worden de kosten van afhakers zonder geldige reden jaarlijks geraamd?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- Il existe différentes sortes de chèques langue. Actiris dispose uniquement des chiffres concernant les mesures "transition vers l'emploi" et "promotion sociale".*

Différentes raisons expliquent l'interruption précoce des formations en langue : la maladie, le fait de trouver un emploi, de créer son propre emploi, d'adhérer à une coopérative d'activité ou de démarrer une formation professionnelle individuelle ou un stage reconnu par Actiris, le VDAB et/ou Bruxelles Formation.

Un demandeur d'emploi qui interrompt sa formation en langue sans justification valable perd son droit aux chèques langue.

De heer Didier Gosuin, minister.- Er bestaan verschillende soorten taalcheques. Actiris beschikt enkel over cijfers over de taalcheques 'doorstroming naar werk' en 'sociale promotie'. Het verbaast mij overigens dat puur statistische vragen als een mondelinge vraag in de commissie behandeld worden. Ik zal de cijfers dus niet in detail toelichten. Ik zal ze u wel laten bezorgen.

Er zijn verschillende redenen waarom werkzoekenden een taalopleiding vroegtijdig stopzetten: omdat ze ziek worden, werk vinden, eigen werk creëren, lid worden van een activiteitencoöperatie of zich inschrijven voor een individuele (door Actiris, de VDAB en/of Bruxelles Formation erkende) beroepsopleiding of stage.

Pour les chèques langue "transition vers l'emploi", Actiris s'efforce de motiver un maximum d'élèves à achever entièrement le module de formation. Le montant effectif de la subvention varie en fonction du parcours de formation, complet ou non, du demandeur d'emploi.

Pour les chèques langue "promotion sociale", les subventions sont fonction du nombre d'heures suivies par les élèves. Le fait que des candidats ne suivent pas de formation complète ou l'interrompent de manière prématurée n'a donc aucun impact sur les finances d'Actiris.

Als een werkzoekende een taalopleiding zonder geldige reden stopzet, heeft hij in de toekomst niet langer recht op taalcheques.

Voor de taalcheques 'doorstroming naar werk' wordt getracht om zoveel mogelijk leerlingen te motiveren om de opleidingsmodule volledig te doorlopen. Het bedrag van de subsidie hangt trouwens af van het feit of de werkzoekende het opleidingstraject al dan niet volledig heeft afgelegd. Zo bedraagt de subsidie:

- ofwel een minimumforfait van 360 euro inclusief btw, vermenigvuldigd met het aantal werkzoekenden die de opleiding hebben gevolgd, maar niet afgerond hebben;

- ofwel een maximumforfait van 500 euro inclusief btw, vermenigvuldigd met het aantal werkzoekenden die de opleiding hebben afgerond en van wie de taalkennis op het einde van het traject is geëvalueerd.

Voor de taalcheques 'sociale promotie' hangen de subsidies af van het aantal lesuren dat de leerlingen hebben gevolgd. Als de kandidaten de opleiding niet volledig volgen of vroegtijdig stopzetten, heeft dat dus geen impact op de financiën van Actiris.

M. le président.- La parole est à M. Lootens-Stael.

M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) *(en néerlandais).- Le but de ma question était non seulement d'obtenir des informations chiffrées, mais aussi de mieux comprendre votre approche.*

Il faut sanctionner les personnes qui gaspillent des chèques langue et sélectionner au préalable les personnes les plus motivées à suivre une formation linguistique.

- L'incident est clos.

De voorzitter.- De heer Lootens-Stael heeft het woord.

De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang).- Ik begrijp dat u me de cijfers op een andere manier wilt bezorgen. Met mijn vraag wilde ik niet alleen cijfermatige informatie krijgen, maar ook meer inzicht krijgen in uw aanpak.

Ik ben het er niet mee eens dat mensen die zonder geldige reden hun taalopleiding stopzetten, niet bestraft worden. De taalcheque is in dat geval verspild en andere, meer gemotiveerde mensen werd de kans ontnomen een cursus te volgen. Ik stel ook vast dat er vooraf niet gescreend wordt naar de motivatie om de taalopleiding tot een goed einde te brengen.

Ik hoop dat u met mijn opmerkingen rekening zult houden bij het uitstippelen van uw verdere beleid. Personen die taalcheques verkwisten, moeten

QUESTION ORALE DE MME MAGALI PLOVIE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le secteur des titres-services".

M. le président.- La parole est à Mme Plovie.

Mme Magali Plovie (Ecolo).- M. le ministre, un article paru le 27 mars dans le journal L'Écho faisait état de la poursuite de comportements frauduleux dans le secteur des titres-services, favorisés par le manque de communication transversale entre les autorités compétentes. Les préjudices, d'après cet article, étaient assez importants pour l'Office national de sécurité sociale (ONSS), l'Office national de l'emploi (ONEM) ou encore l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (Inami), qui perdent ainsi des millions d'euros chaque année.

Aux problèmes de fraudes récurrents dans ce secteur s'ajoute la question des conditions de travail des travailleurs qui sont souvent, en réalité, des travailleuses. La question se pose de savoir comment ces personnes peuvent tenir jusqu'à 65 ou 67 ans dans de telles conditions. À ce sujet, vous déclariez en commission du 11 mai 2017 que, pour que la Région intervienne dans la hausse des salaires, les entreprises devaient remplir certaines conditions, dont celle d'élaborer un plan de formation visant les aspects techniques du métier et permettant aux travailleurs de sortir du système des titres-services.

worden gestraft, en er moet proactief worden gezocht naar de meest gemotiveerde personen voor een taalopleiding. Zij vergroten daardoor hun kansen op de arbeidsmarkt. Wie minder gemotiveerd is, kan dan eventueel later nog instromen. Die screening naar de motivatie ontbreekt momenteel.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW MAGALI PLOVIE

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de sector van de dienstencheques".

De voorzitter.- Mevrouw Plovie heeft het woord.

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) *(in het Frans).- Een artikel in L'Echo van 27 maart had het over de frauduleuze praktijken in de sector van de dienstencheques, die in de hand gewerkt worden door het gebrek aan communicatie tussen de bevoegde instanties. De schade zou voor de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ), de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) en het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (Riziv) elk jaar miljoenen euro's bedragen.*

Naast de gevallen van fraude, kunnen we ons de vraag stellen hoe iemand tegen die arbeidsvoorwaarden tot 65 of 67 jaar in die sector actief kan blijven. U zei daarover in de commissie van 11 mei 2017 dat het gewest pas invloed kan uitoefenen op de lonen wanneer de ondernemingen aan bepaalde voorwaarden voldoen, onder meer het opstellen van een vormingsplan voor de technische aspecten van het beroep, zodat de werknemers uit het systeem van de dienstencheques kunnen stappen om een duurzame en kwalitatieve job te vinden. U hebt ondertussen 500.000 euro vrijgemaakt om daarvoor een Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques op te richten.

Un montant de 500.000 euros a depuis lors été libéré pour créer un Fonds de formation sectoriel des titres-services visant ces deux objectifs. Ceux-ci sont essentiels, car il faut soutenir les personnes qui exercent ce travail dans le cadre des titres-services. La finalité est clairement de favoriser une réorientation hors du secteur et de privilégier un emploi durable et de qualité.

Qu'est-il mis en place pour éviter ces fraudes ? Comment se déroule le dialogue entre les entités compétentes en matière de lutte contre les fraudes ?

En matière de conditions de travail, avez-vous observé des améliorations après la mise en œuvre de vos mesures ?

En matière de formation, quel contrôle est exercé sur les formations proposées pour les aspects techniques du métier ? Quelles sont les formations proposées qui permettent de sortir du système des titres-services ?

Une concertation existe-t-elle entre le secteur des titres-services et celui de l'aide à domicile ou de l'aide aux personnes ? En effet, on peut imaginer que des personnes suivent une formation d'aide familiale ou autre, mais plutôt dans le secteur de l'aide à domicile ou de l'aide aux personnes.

Comment comptez-vous promouvoir une plus grande perméabilité entre les deux secteurs pour les travailleurs ?

Enfin, comment est utilisé le Fonds de formation ?

Wat doet u om de fraude te vermijden? Hoe verloopt de dialoog tussen de instellingen die bevoegd zijn voor fraudebestrijding?

Zijn de arbeidsvoorwaarden verbeterd nadat uw maatregelen van kracht werden?

Hoe worden de voorgestelde opleidingen over de technische aspecten van het beroep gecontroleerd? Dankzij welke voorgestelde opleidingen kunnen de werknemers het systeem van de dienstencheques verlaten?

Is er overleg tussen de sector van de dienstencheques en die van de thuishulp of hulpverlening aan personen, waar de werknemers eventueel terecht zouden kunnen?

Hoe zult u een betere samenwerking tussen beide sectoren tot stand kunnen brengen?

Hoe wordt het Vormingsfonds gebruikt?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Comme vous, j'ai lu l'article de l'Écho et il m'a également interpellé. Bien qu'intitulé "Les fraudes aux titres-services persistent", il ne fait référence qu'aux contrôles de l'ONEM et à l'intervention tardive de son inspection, alors que celle-ci n'est plus compétente en la matière.

De plus, les affaires citées étaient certes apparentées aux titres-services, mais elles ne concernaient pas directement des fraudes aux titres-services. Dans le premier cas, il s'agissait d'une large fraude aux faux assujettissements à

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Ik heb dat artikel ook gelezen. Het verwijst echter enkel naar de controles en de laattijdige tussenkomst van de inspectiediensten van de RVA, hoewel die niet langer bevoegd zijn.*

De aangehaalde gevallen gingen ook niet rechtstreeks over fraude met dienstencheques. In het eerste geval ging het over grootschalige fraude met valse onderworpenheid aan de RSZ en valse C4's. Het tweede geval ging over een Italiaanse herder die Braziliaanse werknemers had aangeworven zonder werkvergunning. De

l'ONSS et à de faux C4. Dans le second, un pasteur italien - et non brésilien comme l'écrit l'auteur de l'article -, avait engagé des travailleurs brésiliens sans permis de travail. L'inspection régionale de l'emploi avait alerté tant l'auditorat du travail que la police judiciaire, et activement participé à l'enquête.

Je regrette donc quelque peu cet article qui dénature le travail effectué par l'inspection régionale de l'emploi en matière de contrôle des titres-services. Comme quoi, il faut toujours prendre avec circonspection les informations diffusées dans la presse. Les journalistes travaillent parfois dans la précipitation et confondent alors les pommes et les poires...

Depuis la reprise de cette compétence, j'ai demandé à l'inspection régionale d'élaborer un plan d'action annuel de contrôle de cette matière. Les fraudes détectées par l'inspection régionale de l'emploi depuis la régionalisation des titres-services concernent tant les petites entreprises agréées que les grandes, et elles sont très variées. Elles sont le fait, dans les cas les moins graves, d'entreprises qui tentent de se faire rembourser des titres-services pour des prestations qui n'ont pas eu lieu, mais qui auraient dû avoir lieu, par exemple pour pallier l'absence inopinée d'un utilisateur qui ne remettra donc pas de titres-services au travailleur. En effet, dans ce cas, l'entreprise agréée est tenue de payer au travailleur le nombre d'heures de travail qui figure dans son contrat. Ce type de fraude a été identifié pour environ 8.000 titres-services bruxellois sur la période du 1er août 2016 au 31 décembre 2017. Notre inspection est donc efficace.

Les fraudes les plus graves sont celles effectuées au travers de structures organisées exclusivement à cette fin.

L'inspection a ainsi dénombré environ 93.340 titres-services bruxellois frauduleux sur la période que je vous ai citée, uniquement pour les titres-services électroniques. L'utilisation de ces derniers présente évidemment des avantages, mais offre aussi plus de possibilités de fraude que les titres émis sous forme papier, qui imposent de signer et de désigner nominativement des personnes.

Le mode opératoire des auteurs est souvent le même : tout d'abord la création de faux profils

gewestelijke arbeidsinspectie heeft zowel het arbeidsauditoraat als de gerechtelijke politie ingelicht en heeft actief deelgenomen aan het onderzoek.

Ik betreur dat dit artikel de controle van de dienstencheques door de gewestelijke arbeidsinspectie in een slecht daglicht stelt. Zo blijkt nogmaals dat er altijd omzichtig moet worden omgesprongen met artikels in de pers.

Sinds ik bevoegd ben voor deze materie, heb ik de gewestelijke inspectie gevraagd om een jaarlijks actieplan op te stellen voor de controles. De vastgestelde fraudegevallen komen zowel bij grote als kleine ondernemingen voor. In de minder ernstige gevallen gaat het om bedrijven die proberen dienstencheques te laten terugbetalen voor prestaties die nooit werden geleverd, maar waarvoor het bedrijf wel moet betalen aan de werknemer (bijvoorbeeld omdat de klant afwezig was). Dat soort fraude werd tussen 1 augustus 2016 en 31 december 2017 vastgesteld bij 8.000 Brusselse dienstencheques. Onze inspectiedienst is dus efficiënt.

De meer ernstige gevallen van fraude gebeuren via organisaties die daar speciaal voor werden opgericht. De inspectiedienst heeft voor dezelfde periode 93.349 frauduleuze Brusselse elektronische dienstencheques geteld. Elektronische cheques hebben heel wat voordelen, maar zijn eenvoudiger te vervalsen dan papieren cheques, die namen en handtekeningen bevatten. De modus operandi bestaat erin valse gebruikers- en werknemersprofielen te creëren, wat leidt tot valse prestaties. Dat soort fraude overstijgt de gewestgrenzen.

De valse werknemers kopen bij die organisaties valse arbeidscontracten, valse loonbrieven en valse C4's met de bedoeling hun recht op een werkloosheidsuitkering of minimaal leefloon te (her)openen of hun verblijfsvergunning te regulariseren via het bewijzen van een professionele activiteit. Sommige valse werknemers zouden daarna België verlaten om weer in hun land van oorsprong te gaan wonen, met frauduleus verkregen uitkeringen.

Zelfs al worden die pseudo-werknemers bij de RSZ aangegeven, dan nog worden de sociale bijdragen bijna nooit betaald. De schade die ons sociale

d'utilisateurs (avec ou sans leur complicité), ensuite celle de faux travailleurs, qui mènent à de fausses prestations.

Ce type de fraude dépasse largement l'aspect régional. Pour être bref, les faux travailleurs achètent de faux contrats de travail, de fausses fiches de paie et de faux C4 aux organisateurs de cette fraude en vue d'ouvrir (ou de rouvrir) leur droit au chômage ou au revenu minimum d'intégration, ou en vue d'obtenir la régularisation de leur séjour en justifiant une activité professionnelle. Selon nos informations, certains de ces faux travailleurs quitteraient ensuite le royaume pour retourner vivre dans leur pays d'origine avec les allocations obtenues frauduleusement.

En outre, même si ces pseudo-travailleurs font l'objet d'une déclaration auprès de l'Office nationale de sécurité sociale (ONSS), les cotisations sociales ne sont pratiquement jamais payées. Dans le meilleur des cas, un plan d'apurement sera conclu, mais ne sera jamais respecté. Le préjudice que subit ainsi notre système de solidarité sociale est donc immense.

L'inspection ne reste pas sans réaction et tente actuellement, en collaboration avec l'auditorat du travail de Bruxelles et les services d'inspection des deux autres Régions, de démanteler une de ces organisations, qui peut sans hésiter être qualifiée de criminelle. Il s'agit d'un type de fraude particulièrement complexe, qui nécessite un investissement quasi exclusif pour les inspecteurs de l'emploi en charge de ces dossiers.

Quant au dialogue entre les différentes entités compétentes en matière de lutte contre les fraudes, les services d'inspection des trois Régions se rencontrent régulièrement - au moins une fois par trimestre - afin de maintenir la synergie existante et de coordonner leurs actions dans les dossiers communs.

De plus, des points de contact ont été désignés depuis plus de deux ans au sein des trois Régions, afin de permettre les échanges d'informations indispensables à une lutte efficace contre la fraude sociale en général, et en matière de fraude aux titres-services en particulier.

Enfin, j'ai pris l'initiative de formaliser cette

zekerheidssysteem lijdt is dus enorm.

De inspectie tracht momenteel, in samenwerking met het arbeidsauditoraat van Brussel en de inspectiediensten van de andere gewesten, een van deze criminele organisaties te ontmantelen. Het gaat hier om een zeer complex geval van fraude, waar de betrokken inspecteurs voltijds aan werken.

De inspectiediensten van de drie gewesten komen regelmatig samen om de bestaande synergie te behouden en hun inspanningen in gemeenschappelijke dossiers te coördineren. Er werden ook contactpunten opgericht, zodat de drie gewesten informatie kunnen uitwisselen die onontbeerlijk is voor een efficiënte bestrijding van sociale fraude in het algemeen en van fraude met dienstencheques in het bijzonder.

Ik heb tevens een intergewestelijk samenwerkingsprotocol uitgewerkt om die reeds bestaande samenwerking te formaliseren.

Fraude bestaat in alle sectoren, maar de inspectiediensten werken hard om die te identificeren, zowel in samenwerking met de andere gewestelijke inspectiediensten als met het arbeidsauditoraat.

De arbeidsvoorwaarden en de bijbehorende reglementering zijn nog steeds een bevoegdheid van de federale overheid. Ik beschik daarom niet over gegevens daarover.

De volgende evaluatie van de dienstencheques zal zich vooral op de werknemers en hun moeilijke taak richten, alsook op de psychologische belasting, pesterijen en de werkomstandigheden in het algemeen.

Alle opleidingen aan werknemers van dienstenchequebedrijven die door het gewest worden gefinancierd, moeten vooraf door de gemachtigde ambtenaar worden goedgekeurd, op basis van het advies van het Vormingsfonds Dienstencheques, samengesteld uit vertegenwoordigers van vakbonden en werkgevers. Die commissie, die elke maand advies uitbrengt over de opleidingen van erkende bedrijven of externe partners, evalueert de pertinentie van een opleiding op basis van de behoeften van de sector.

collaboration déjà existante au travers d'un protocole de collaboration interrégional, qui est en cours d'élaboration.

En conclusion, des fraudes existent, comme dans tous les secteurs d'activité, mais l'inspection travaille activement à leur détection, tant en collaboration avec les autres inspections régionales qu'avec l'auditorat du travail.

Nous n'avons pas hérité des questions liées au droit du travail dans le secteur des titres-services. Ainsi, les conditions de travail, leur respect ou la réglementation y afférente sont restés de la compétence de l'État fédéral. Je ne dispose donc pas de données directement.

C'est notamment pour cette raison que la prochaine évaluation des titres-services se concentrera en particulier sur les travailleurs, et notamment sur la pénibilité du travail, la charge psychologique, le harcèlement et les conditions de travail de manière générale.

Pour ce qui est de votre troisième question, toutes les formations dispensées aux travailleurs titres-services et financées par la Région doivent au préalable être approuvées par le fonctionnaire délégué, sur la base de l'avis de la Commission fonds de formation titres-services, qui est constituée de représentants des bancs syndical et patronal. Cette commission se réunit chaque mois afin d'émettre un avis sur les formations proposées par les entreprises agréées ou des prestataires de formation externes. Elle évalue donc la pertinence d'une formation par rapport aux besoins du secteur, sur la base des éléments et programmes fournis lors de la demande d'approbation.

Pour rappel, l'arrêté royal du 7 juin 2007 concernant le fonds de formation titres-services prévoit que seules les formations ayant un lien avec la fonction exercée par les travailleurs titres-services entrent en ligne de compte pour le remboursement des frais de formation, soit l'attitude, le savoir-faire avec les clients, l'ergonomie, l'organisation efficace, la sécurité et l'hygiène, l'usage du néerlandais et du français sur le lieu de travail et le secourisme.

Depuis le 1er janvier 2017, une formation peut également être approuvée si elle permet au

Het Koninklijk Besluit van 7 juni 2007 over het Vormingsfonds Dienstencheques stelt dat enkel opleidingen die in verband staan met de uitgeoefende functie in aanmerking komen voor terugbetaling, bijvoorbeeld opleidingen rond attitude, klantvriendelijkheid, ergonomie, efficiënte organisatie, veiligheid en hygiëne, Nederlands, Frans en EHBO. Sinds 1 januari 2017 kan een opleiding ook worden goedgekeurd als de werknemer daarmee professioneel kan evolueren, via specialisatie of mobiliteit binnen de sector van de dienstencheques of in een andere sector.

Tot op heden heeft het Vormingsfonds Dienstencheques slechts één goedkeuringsaanvraag ontvangen, namelijk voor een initiatiecursus bureautica.

Er is geen overleg tussen de sector van de dienstencheques en de thuishulp of bijstand aan personen. Dat is begrijpelijk, omdat de toegestane activiteiten in het kader van de dienstencheques beperkt zijn en die twee sectoren er ook geen deel van uitmaken.

Ik moedig ondernemingen en externe opleidingsinstellingen aan om van de nieuwe optie gebruik te maken om opleidingen te kunnen aanbieden aan diegenen die de sector van de dienstencheques wensen te verlaten.

Het Vormingsfonds Dienstencheques ondersteunt de vorming in die sector met een systeem van goedkeuring en financiering.

Om hun opleidingen te financieren, beschikken erkende ondernemingen die tijdens jaar N minstens 2.000 dienstencheques hebben ingediend, over een opleidingsbudget voor het jaar N+1. Het budget per onderneming wordt berekend in functie van het totale jaarbudget dat aan het Vormingsfonds Dienstencheques werd toegekend en van het aantal terugbetaalde dienstencheques van het jaar voordien. De budgetten bedragen 1.000, 750, 500 of 250 euro, in functie van het trimester waarin de onderneming werd erkend.

Het vormingsfonds kan ook bijkomende subsidies van 150 of 350 euro toekennen aan ondernemingen die werknemers een opleidingstraject van minimum negen of achttien

travailleur titres-services d'évoluer professionnellement, via une spécialisation ou une mobilité professionnelle au sein du secteur des titres-services ou de tout autre secteur.

À ce jour, le fonds de formation titres-services n'a malheureusement reçu qu'une seule demande d'approbation dans ce cadre. Celle-ci concerne une initiation à la bureautique et s'intègre dans un projet d'insertion organisé par une agence locale pour l'emploi (ALE) agréée en titres-services.

Il n'y a pas à proprement parler de concertation entre le secteur des titres-services et les secteurs de l'aide à domicile ou aux personnes. C'est compréhensible, vu que les activités permises dans le cadre des titres-services sont limitées et ne concernent en aucun cas les deux secteurs que vous citez. En parallèle avec votre première question, il s'agit également d'une fraude assez commune, qui vise à utiliser des titres-services pour des prestations non permises, et donc effectuées parfois par des personnes non qualifiées.

Par contre, j'encourage les entreprises ou les formateurs externes à utiliser la nouvelle possibilité offerte par la réglementation en vue de permettre des formations aux travailleuses et travailleurs qui souhaitent sortir du secteur des titres-services.

Le Fonds de formation sectoriel des titres-services a pour vocation de soutenir les efforts de formation au sein du secteur des titres-services par un système d'approbation et de financement de formations.

Pour financer leurs formations, les entreprises agréées qui ont rentré au moins 2.000 titres-services au cours de l'année N disposent d'un budget de formation pour l'année civile N+1. Le budget de chaque entreprise est calculé en fonction du budget annuel total alloué au Fonds de formation sectoriel des titres-services et en fonction du nombre de titres-services remboursés à l'entreprise durant l'année civile précédente.

Pour les entreprises de titres-services agréées en cours d'année, le budget alloué est de 1.000, 750, 500 ou 250 euros en fonction du trimestre où l'entreprise a obtenu son agrément.

uur laten volgen binnen de drie eerste maanden na hun aanwerving, aan voormalig volledig uitkeringsgerechtigde werkzoekenden en/of leefloners.

In 2016 bedroeg het budget voor de terugbetaling van opleidingen voor Brussel Economie en Werkgelegenheid bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) 1.400.000 euro. Het bedrag van 500.000 euro dat u aanhaalt, betreft een extra inspanning om het budget dat overgeheveld werd na de zesde staatshervorming van 900.000 euro tot 1.400.000 euro te brengen.

Er werd 975.041,09 euro terugbetaald, gebaseerd op 1.494 goedgekeurde dossiers. Er werd dus bijna 70% van het toegekende budget besteed voor een totaal van 10.543 werknemers uit de sector van de dienstencheques.

Sedert 2017 verplicht het mechanisme van de bijkomende indexatie de ondernemingen die bijkomende subsidies willen genieten, aan drie voorwaarden te voldoen: de regel van 60%, het ondertekenen van een diversiteitscharter en de goedkeuring van een opleidingsplan door de Vormingscommissie. Zo'n 125 ondernemingen hebben een opleidingsplan ingediend.

Le Fonds de formation sectoriel des titres-services peut également octroyer des subventions supplémentaires de 150 ou 350 euros aux entreprises qui font suivre un parcours de formation de minimum 9 heures ou 18 heures, dans les trois premiers mois de leur engagement, à des travailleurs nouvellement engagés qui étaient chômeurs complets indemnisés et/ou bénéficiaires d'un revenu d'intégration.

En 2016, le budget attribué à l'administration de Bruxelles Économie et Emploi (BEE) auprès du Service public régional de Bruxelles (SPRB) était de 1.400.000 euros pour le remboursement des formations. Le montant de 500.000 euros que vous citez concerne en réalité l'effort complémentaire consenti par la Région pour faire passer le budget transféré dans le cadre de la sixième réforme de l'État d'environ 900.000 euros à environ 1.400.000 euros.

Sur la base des 1.494 dossiers approuvés, 975.041,09 euros ont été remboursés. Près de 70% du budget alloué ont donc été consommés et au total 10.543 travailleurs relevant des titres-services ont participé à ces formations.

Par ailleurs, le mécanisme de l'indexation complémentaire mis en place depuis 2017 oblige les entreprises souhaitant bénéficier de ces montants supplémentaires à respecter trois conditions : la règle des 60%, la signature d'une charte de la diversité et l'approbation d'un plan de formation par la commission du Fonds de formation précitée. Quelque 125 entreprises ont ainsi remis un plan de formation qui a permis à ces entreprises, parfois pour la première fois, d'avoir une réelle réflexion sur leurs objectifs de formation pour leur personnel. Laissons ces récentes mesures se développer et prendre de l'ampleur !

M. le président.- La parole est à Mme Plovie.

De voorzitter.- Mevrouw Plovie heeft het woord.

Mme Magali Plovie (Ecolo).- Je remercie le ministre pour sa réponse complète et dense, dont j'analyserai plus en détails la version écrite.

S'agissant des 93.000 titres frauduleux, vous évoquez uniquement la fraude des travailleurs. Les fraudes les plus graves, parmi celles que vous analysez, ne seraient donc pas celles des

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) *(in het Frans).- Ik heb nog een vraag over de 93.000 frauduleuze cheques. U had het enkel over fraude van werknemers, maar worden de ergste fraudegevallen niet veeleer door werkgevers gepleegd?*

employeurs ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Des fraudes sont décelées du côté des uns et des autres.

Mme Magali Plovie (Ecolo).- Cependant, vous avez principalement pointé les fraudes des travailleurs.

M. Didier Gosuin, ministre.- J'ai expliqué qu'il s'agit de faux travailleurs et de fausses prestations, sans pour autant pointer les travailleurs. Les faux travailleurs ne sont d'ailleurs pas des travailleurs ! Je ne stigmatise en aucun cas les travailleurs, mais les entreprises qui utilisent des faux travailleurs.

Mme Magali Plovie (Ecolo).- Je comprends mieux.

Par ailleurs, vous dites qu'il n'existe pas de concertation entre le secteur des titres-services et ceux de l'aide à domicile et de l'aide aux personnes. Une telle concertation n'a probablement pas beaucoup d'intérêt pour le secteur des titres-services.

Il importe de ne pas développer d'autres possibilités de prestations dans le cadre des titres-services, sans entraver pour autant le passage des travailleurs des titres-services vers d'autres secteurs, comme l'aide à domicile. Le secteur lui-même ne semble pas demandeur, car il redoute de perdre des travailleurs. Il n'empêche que cette opportunité serait, à terme, intéressante pour le travailleur. Il faudrait donc inciter davantage les secteurs à mettre des choses en place en l'espèce.

Quelque 70% du Fonds de formation ont été consommés. Il faut, certes, un peu de temps pour que le secteur prenne connaissance des mesures et l'utilise à 100%, mais il importe de toute évidence que ces 30% soient également utilisés.

M. Didier Gosuin, ministre.- Je veux dire que nous avons sans doute été ambitieux dans les montants importants que nous avons ajoutés. Au moment où j'ai repris cette compétence, le budget s'élevait à 900.000 euros. Il n'y avait même pas 600.000 euros qui étaient dépensés. Volontairement, nous avons porté ce budget à 1.400.000 euros. Vous voyez que nous sommes

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- We hebben zowel fraude van werkgevers als van werknemers vastgesteld.*

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) *(in het Frans).- Toch wijst u vooral op fraude door werknemers.*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Ik zei dat het om valse werknemers en valse prestaties ging, zonder werknemers met de vinger te wijzen. Die valse werknemers zijn trouwens niet eens werknemers. Ik heb het vooral gemunt op ondernemingen die met valse werknemers werken.*

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) *(in het Frans).- Nu begrijp ik het beter.*

U zegt dat de sector van de dienstencheques, de thuishulp en de welzijnszorg geen overleg plegen. Dat heeft wellicht weinig zin.

Het aanbod van diensten dat met dienstencheques kan worden betaald, moet niet worden uitgebreid. De overstap van werknemers naar andere sectoren, zoals de thuishulp, mag niet worden belemmerd.

Als maar 70% van het Vormingsfonds werd gebruikt, heeft de sector wellicht wat meer tijd nodig om kennis te nemen van de maatregelen, zodat het volledige bedrag kan worden ingezet.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- Toen ik minister werd, bedroeg het budget 900.000 euro en werd er nog geen 600.000 euro besteed. Tegenwoordig is er 1,4 miljoen euro beschikbaar, waarvan al 900.000 euro wordt besteed, of 50% meer dan voorheen. Doordat bedrijven verplicht zijn om opleidingsplannen op te stellen, zal het aantal subsidieaanvragen nog*

déjà à 900.000 euros de dépenses, soit 50% de plus que ce que faisait l'État fédéral. Nous avons voté l'obligation pour les entreprises d'élaborer des plans de formation. Tout cela va stimuler les demandes budgétaires.

- *L'incident est clos.*

toenemen.

- *Het incident is gesloten.*

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'inscription obligatoire en tant que chercheur d'emploi auprès d'Actiris".

M. le président.- La question orale est retirée par son auteur.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het verplicht inschrijven als werkzoekende bij Actiris".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener wordt de mondelinge vraag ingetrokken.

QUESTION ORALE DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'état d'avancement d'une éventuelle action en dommages et intérêts de la SRIB contre l'ancien management de Hello Agency".

M. le président.- La parole est à M. Van den Driessche.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) *(en néerlandais).- Lors de la réunion du 9 novembre 2017 de la Commission des affaires économiques et de l'emploi, je vous avais interpellé à propos de la violation de la clause de non-concurrence qui liait l'ancienne direction de Hello Agency et la nouvelle.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de stand van zaken inzake een mogelijke schadeclaim van de GIMB tegen het oud-management van Hello Agency".

De voorzitter.- De heer Van den Driessche heeft het woord.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- In de vergadering van de commissie voor de Economische Zaken en de Tewerkstelling van 9 november 2017 interpelleerde ik u over de niet-naleving van het concurrentiebeding tussen de voormalige managers van Hello Agency en het nieuwe Hello Agency.

Vous le savez, la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB) a revendu en novembre 2016 sa part dans Hello Agency, avec une importante moins-value. Il semblerait que cette perte soit due en grande partie au fait que l'ancienne direction, à l'époque de sa démission et en dépit des accords, aurait exercé une concurrence déloyale. En 2016, Hello Agency ne disposait donc plus que d'un fonds de commerce minime à revendre.

L'ancienne direction de Hello Agency et la nouvelle avaient pourtant expressément signé une clause de non-concurrence valable de mars 2015 à mars 2017.

Or, certains actes publiés au Moniteur belge durant cette période montrent, entre autres, que l'ancienne direction de Hello Agency a violé ladite clause.

Dans votre réponse à ma question écrite du 7 septembre 2017, vous déclariez que la SRIB n'avait pas accordé de décharge à l'ancienne direction. Lorsque j'ai demandé si elle avait en outre réclamé des dommages et intérêts, vous avez répondu, le 9 novembre 2017, que seul le curateur pouvait encore le faire. Dans la même réponse, vous affirmiez cependant aussi qu'il incombait au conseil d'administration de la SRIB d'introduire une telle demande.

Le curateur a-t-il depuis lors introduit une action en dommages et intérêts ? Pour quel montant ?

Le conseil d'administration de la SRIB, qui y est également habilité, l'a-t-il fait ? Dans la négative, pourquoi ? Et pourquoi n'intervenez-vous pas ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- Le*

Zoals u weet, verkocht de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB) in november 2016 haar investering in Hello Agency met een grote minwaarde. We vernamen dat die grote minwaarde wellicht grotendeels te wijten was aan het feit dat de voormalige managers, in de periode waarin ze ontslagnemend waren en tegen de afspraken in, oneerlijke concurrentiestructuren zouden hebben opgezet. Daardoor had Hello Agency in 2016 vrijwel geen handelsfonds meer en viel er dus niet veel meer te verkopen.

Nochtans was er een managementovereenkomst opgesteld tussen het voormalige management van Hello Agency en het nieuwe Hello Agency, waarin uitdrukkelijk stond vermeld dat de voormalige managers zich in de periode van maart 2015 tot maart 2017 aan een concurrentiebeding moesten houden.

Onder meer uit aktes in het Belgisch Staatsblad uit die periode blijkt dat de voormalige managers van Hello Agency handelingen hebben gesteld die een inbreuk op dat concurrentiebeding vormen.

In uw antwoord op mijn schriftelijke vraag van 7 september 2017 verklaarde u dat de GIMB geen kwijting verleend had aan het voormalige management van Hello Agency. Op mijn vraag of de GIMB naast het niet verlenen van een kwijting ook actie had ondernomen om een schadevergoeding te bekomen, antwoordde u in de commissievergadering van 9 november 2017 dat "de curator de enige was die nog een beslissing kon nemen in verband met eventuele schadeclaims". Maar in datzelfde antwoord verklaarde u ook dat "het de verantwoordelijkheid was van de raad van bestuur van de GIMB om een schadeclaim in te dienen".

Heeft de curator ondertussen een schadeclaim ingediend? Voor welk bedrag?

Naast de curator kan ook de raad van bestuur van de GIMB uiteraard een schadeclaim indienen. Heeft de raad van bestuur van de GIMB dat ondertussen gedaan? Zo niet, waarom? En waarom grijpt u dan niet in?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- De curator

curateur a repris l'action pour non-respect de la clause de non-concurrence. L'affaire a été plaidée le 28 mars 2018 devant le Tribunal de première instance de Bruxelles. Le jugement est attendu sous peu.

En tant qu'ancien actionnaire, la SRIB n'a pas décidé d'intenter une action en dommages et intérêts à l'encontre de la direction précédente. Nous en évaluerons l'utilité à l'aune du jugement précité.

La SRIB n'a pas donné décharge à l'ancienne direction de Hello Agency.

M. le président.- La parole est à M. Van den Driessche.

M. Johan Van den Driessche (N-VA) *(en néerlandais).- Je suppose que vous ignorez la date à laquelle nous disposerons du jugement.*

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- Cela ne relève pas de ma compétence.*

M. Johan Van den Driessche (N-VA) *(en néerlandais).- Non, mais sait-on jamais. D'ordinaire, le juge donne une date lors de la première audience.*

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- Normalement, cela prend un ou deux mois.*

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. AMET GJANAJ

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la lutte contre le dumping social au travers de clauses sociales dans les marchés publics".

M. le président.- La parole est à M. Gjanaj.

heeft de vordering over de niet-naleving van het concurrentiebeding hernomen. De zaak kwam op 28 maart 2018 voor de rechtbank van eerste aanleg te Brussel. Binnenkort wordt de uitspraak verwacht.

De GIMB heeft als voormalig aandeelhouder geen beslissing genomen over een eventuele vordering ten aanzien van het vroegere management. Of een schadeclaim nuttig is, zullen we aan de hand van het eerder vermelde vonnis inschatten.

Ik wijs er nog op dat de GIMB geen kwijting heeft verleend aan het voormalige management van Hello Agency.

De voorzitter.- De heer Van den Driessche heeft het woord.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Ik veronderstel dat u niet weet wanneer we de uitspraak mogen verwachten.

De heer Didier Gosuin, minister.- Dat is niet mijn bevoegdheid.

De heer Johan Van den Driessche (N-VA).- Neen, maar het kon zijn dat u het toch wist. Gewoonlijk zegt de rechter bij de eerste zitting wanneer men de uitspraak kan verwachten.

De heer Didier Gosuin, minister.- Normaal gezien duurt dat een tot twee maanden.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER AMET GJANAJ

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de strijd tegen de sociale dumping via sociale clausules in de overheidsopdrachten".

De voorzitter.- De heer Gjanaj heeft het woord.

M. Amet Gjanaj (PS).- Je ne m'éloignerai pas ici de la question importante relative à la protection de notre main-d'œuvre et de nos entreprises par rapport à une série de phénomènes négatifs qui font l'objet d'une partie des questions abordées lors de notre commission aujourd'hui. Je voudrais faire référence à un article de presse daté du 4 avril dernier nous informant que la Région wallonne souhaitait renforcer ses moyens de lutte contre le dumping social au travers d'un projet de décret approuvé en première lecture qui impose l'insertion de clauses sociales, éthiques et environnementales dans les marchés publics relatifs à des travaux subsidiés. Un système de sanctions pécuniaires et d'examen de la régularité des offres est également prévu. Ainsi, le gouvernement wallon entend protéger le secteur de la construction qui subit de plein fouet les effets de la concurrence déloyale.

Les futurs chantiers visés sont ceux :

- qui sont financés par le Fonds régional pour les investissements communaux ;

- qui s'inscrivent dans volonté d'amélioration de la performance énergétique dans les bâtiments

- qui peuvent prétendre aux subventions à la construction, l'acquisition et la rénovation d'infrastructures sportives ;

- qui sont lancés dans le cadre d'opérations de revitalisation et rénovation urbaine ;

- qui sont financés par le Fonds régional de développement du logement.

Ceux-ci devront appliquer des clauses en matière de sous-traitance limitant la chaîne de sous-traitance, de protection des travailleurs, de réunions de chantier, d'emploi des langues et enfin des clauses sociales comme par exemple la possibilité pour l'adjudicataire d'engager des actions de formation professionnelle de jeunes ou de demandeurs d'emploi.

La Région bruxelloise s'est, elle aussi, dotée par le passé de clauses sociales et environnementales dans les marchés publics. Cependant, là où le texte wallon en question vise manifestement la lutte contre le dumping social, les clauses bruxelloises s'inscrivaient pour leur part dans une optique

De heer Amet Gjanaj (PS) *(in het Frans).- Volgens een krantenartikel van 4 april heeft het Waals Gewest in eerste lezing een ontwerp van decreet goedgekeurd dat de strijd tegen sociale dumping moet versterken door de invoering van sociale, ethische en milieuclausules in overheidsopdrachten. Er zal een systeem van geldboetes komen en de wettelijkheid van de bestekken zal worden gecontroleerd. Op die manier wil het Waals Gewest de bouwsector beschermen, die kreunt onder oneerlijke concurrentie.*

De nieuwe regeling heeft betrekking op de beperking van onderaanneming, de bescherming van de werknemers, de werfvergaderingen en het taalgebruik. Daarnaast omvat ze sociale maatregelen, zoals de opleiding van jongeren en werklozen.

Ook het Brussels Gewest heeft sociale en milieuclausules ingevoerd in overheidsopdrachten. Het verschil is dat de Waalse clausules vooral sociale dumping moeten voorkomen, terwijl de Brusselse clausules eerder tot doel hebben socio-professionele inschakeling te bevorderen.

In december antwoordde u op een schriftelijke vraag over gedetacheerde werknemers dat het gewest, om sociale dumping tegen te gaan, nieuwe samenwerkingsprotocollen zou sluiten met de Brusselse gemeenten en OCMW's.

Welke vooruitgang hebt u op dat vlak geboekt? Zijn de protocollen ondertussen ondertekend? Bevatten ze afdwingbare sociale, ethische en milieuclausules?

Werkt het gewest aan een tekst om onderaanneming te beperken?

d'insertion socioprofessionnelle.

Par ailleurs, vous nous aviez répondu, au mois de décembre dernier, dans le cadre d'une question écrite sur le sujet des travailleurs détachés, que seraient conclus de nouveaux protocoles de collaboration visant à lutter contre le dumping social avec les entités bruxelloises comme les communes et centres publics d'action sociale (CPAS), et d'inspection de l'application des normes sociales lors de la mise en œuvre et de l'attribution de leurs marchés publics.

Avez-vous avancé sur cette question ? Ces protocoles ont-ils été élaborés ? Si oui, ces protocoles contiendront-ils des clauses sociales, éthiques et environnementales contraignantes ?

Le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale se penche-t-il sur un texte qui entendrait par exemple limiter les chaînes de sous-traitance ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Au niveau des protocoles de collaboration établis avec les instances communales et l'Inspection régionale de l'emploi en matière de dumping social, la philosophie implique une adhésion pleine et volontaire de la part des communes. Fin 2017, la commune d'Auderghem a conclu un protocole de collaboration avec l'Inspection régionale de l'emploi, comme l'avait fait la commune d'Ixelles en 2016.

Concernant les autres communes de Bruxelles, la commune de Saint-Josse s'est également montrée intéressée lors d'une présentation en novembre 2017 par les services d'inspection au sein d'un groupe de réflexion dans le cadre de la lutte contre le dumping social dans les marchés publics, mais aucune décision officielle de la commune n'a encore été prise. Il faut une décision proactive de la commune pour qu'elle intègre cette logique. L'action de l'Inspection régionale de l'emploi en collaboration avec les services d'inspection fédéraux et de services communaux est d'établir que les adjudicataires des marchés publics respectent correctement les législations sociales et du travail, avec une attention particulière sur le dumping social. Ces protocoles n'ont donc pas de vocation à établir des clauses sociales, éthiques ou

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).- De gemeente Elsene sloot als eerste een samenwerkingsprotocol met de gewestelijke arbeidsinspectie. De gemeente Oudergem volgde eind 2017. De gemeente Sint-Joost toont belangstelling, maar heeft nog geen officiële beslissing genomen.*

In het kader van het samenwerkingsprotocol gaat de gewestelijke arbeidsinspectie samen met de federale en gemeentelijke inspectiediensten na of de opdrachthouders de sociale wetgeving en de arbeidswetgeving correct toepassen en of er geen sociale dumping in het spel is. De samenwerkingsprotocollen hebben dus niet tot doel om afdwingbare sociale, ethische of milieuclausules op te leggen.

De federale wetgeving bevat al bepalingen om onderaanneming bij overheidsopdrachten te beperken. Zo bepaalt artikel 12/4 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 dat het voor een onderaannemer verboden is om het geheel van de opdracht dat hem werd toegewezen in onderaanneming te geven of om alleen de coördinatie van de opdracht te behouden. Bovendien wordt de onderaannemingsketen beperkt tot twee, drie of vier niveaus in

environnementales contraignantes.

En ce qui concerne la limitation des chaînes de sous-traitance, la réglementation fédérale en matière de marchés publics prévoit déjà une limitation de la chaîne de sous-traitance. À cet égard, l'article 12/3 de l'arrêté royal du 14 janvier 2013 établissant les règles générales d'exécution des marchés publics interdit au sous-traitant de sous-traiter la totalité du marché qui lui a été confié. Tout comme il lui est interdit de conserver uniquement la coordination du marché. En outre, une limitation à deux, trois ou quatre niveaux est prévue pour la chaîne de sous-traitance et ce uniquement pour les marchés dans un secteur sensible à la fraude. Cette limitation s'applique quel que soit le montant estimé du marché.

Un guide des bonnes pratiques dans les marchés publics est en cours de finalisation et sera soumis sous peu au gouvernement. Celui-ci prévoit une série d'informations et de clauses types pour les pouvoirs adjudicateurs bruxellois. Pour reprendre l'exemple wallon que vous citez, celui-ci s'intéresse et propose des clauses sur la limitation de la chaîne de sous-traitance, l'emploi des langues, la vérification des prix ou encore le contrôle du marché et les sanctions y afférentes. Au niveau de la Région, l'ordonnance du 8 mai 2014 relative à l'inclusion de clauses sociales dans les marchés publics prévoit que les pouvoirs adjudicateurs peuvent inclure dans leurs cahiers spéciaux des charges des clauses sociales. Celles-ci visent à tenir compte d'objectifs sociaux et à favoriser l'insertion et la formation des demandeurs d'emploi.

Par ailleurs, lorsque les pouvoirs adjudicateurs agissent en tant qu'autorité subsidiante, ils peuvent exiger l'insertion de clauses sociales dans le cahier des charges des marchés qu'ils subsidient, à titre de condition d'octroi ou d'exécution du subside.

En matière de clauses environnementales et éthiques, un régime similaire est instauré par l'ordonnance du 8 mai relative à l'inclusion de telles clauses dans les marchés publics.

À l'heure actuelle, un travail de réflexion est mené et pourrait conduire à une modification des règles en vigueur en matière de clauses sociales. Les différentes pistes envisagées consistent

fraudegevoelige sectoren, ongeacht het bedrag van de opdracht.

Er is een gids van goede praktijken voor de overheidsopdrachten in de maak, die binnenkort aan de regering zal worden voorgelegd.

Het Waalse decreet heeft inderdaad betrekking op aspecten zoals de beperking van de onderaannemingsketen, het taalgebruik en de prijscontrole. De Brusselse ordonnantie van 8 mei 2014 bepaalt dan weer dat de aanbestedende overheden sociale clausules in hun bestek kunnen opnemen om de inschakeling en opleiding van werkzoekenden te bevorderen.

Als de aanbestedende overheid als subsidiërende overheid optreedt, kan zij bovendien sociale clausules opleggen als voorwaarde voor de toekenning of betaling van de subsidie. Voor de ethische en milieuclausules werd een soortgelijke regeling ingevoerd.

We zoeken naar manieren om de regelgeving inzake de invoering van sociale clausules in overheidsopdrachten verder te laten evolueren. We zouden de sociale clausules bijvoorbeeld voor bepaalde overheden verplicht kunnen maken. De inschakeling en opleiding van werkzoekenden kan op verschillende manieren worden bevorderd: door de opdracht voor te behouden voor sociale-economiebedrijven, voor bedrijven die stagiairs begeleiden of die voldoende bij Actiris ingeschreven personen tewerkstellen.

De ethische en milieuclausules vallen onder de bevoegdheid van de minister van Leefmilieu. De regering werkt aan een tekst om de voorbeeldfunctie van de overheid te versterken. Die zal een hoofdstuk over de overheidsopdrachten bevatten.

Tot slot wil ik erop wijzen dat de strijd tegen sociale dumping een federale bevoegdheid is die door specifieke instanties wordt gevoerd, zoals de Arrondissementscel Brussel, die wordt voorgezeten door de arbeidsauditeur van het gerechtelijk arrondissement Brussel. De Brusselse arbeidsinspectie neemt als externe partner deel aan die nieuwe federale overlegstructuur voor de bestrijding van sociale dumping in de Brusselse bouwsector. Ze neemt ook deel aan de controles.

notamment à obliger certains pouvoirs adjudicateurs relevant de la compétence de la Région à inclure des clauses sociales qui peuvent prendre la forme de critères d'attribution ou de conditions d'exécution.

Ces clauses sociales devront tenir compte d'objectifs sociaux visant à favoriser l'insertion et la formation de demandeurs d'emploi sur le marché du travail ou à réserver l'accès ou l'exécution du marché à des opérateurs économiques d'insertion au sens de l'article 15 de la loi sur les marchés publics. Plus précisément, ces clauses viseraient à imposer à l'adjudicataire l'une ou l'autre des mesures suivantes : l'encadrement de stagiaires pour une durée minimale ou l'engagement d'un nombre minimum de demandeurs d'emploi inscrits auprès d'Actiris.

La matière des clauses environnementales et éthiques relève de la compétence de la ministre de l'Environnement et le gouvernement travaille actuellement sur un texte visant l'exemplarité des pouvoirs publics, qui devrait contenir un volet relatif aux marchés publics. Je vous invite donc à interpeller ma collègue sur ce sujet.

Enfin, il convient de rappeler que la lutte contre le dumping social reste une compétence fédérale, qui est principalement menée au sein d'instances spécifiques telles que la cellule d'arrondissement de Bruxelles, présidée par l'auditeur du travail de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. La Direction de l'Inspection régionale de l'emploi participe comme partenaire extérieur à la nouvelle structure fédérale de concertation pour la lutte contre le dumping social dans le secteur de la construction à Bruxelles-Capitale et participe également aux contrôles. Cette instance regroupe les acteurs majeurs de la lutte contre la fraude dans la construction, ainsi que les partenaires sociaux.

- *L'incident est clos.*

- *Het incident is gesloten.*

QUESTION ORALE DE M. BRUNO DE LILLE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BRUNO DE LILLE

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING,

LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le nouvel accord de coopération entre le VDAB et Actiris".

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- D'après De Tijd, la campagne de communication menée par le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) avec Vincent Kompany a entraîné une forte augmentation du nombre de demandeurs d'emploi bruxellois accompagnés. Après des débuts laborieux, Actiris a renvoyé l'an dernier 1.210 Bruxellois auprès du Regionale Dienst Beroepsopleiding Brussel du VDAB, soit quatre fois plus qu'en 2016.*

La coopération entre Actiris et le VDAB repose sur l'accord du 15 juillet 2011 concernant la collaboration en matière de politique du marché de l'emploi, de formation et de promotion de la mobilité des demandeurs d'emploi. Depuis lors, d'autres conventions, accords de coopération et protocoles sont venus le compléter. Le ministre flamand Philippe Muyters espère renouveler cet accord sous la présente législature.

La coopération entre le VDAB et Actiris permet un enrichissement mutuel. De même, le marché flamand de l'emploi peut apporter beaucoup aux demandeurs d'emploi bruxellois, et inversement. Hélas, ces derniers sont souvent freinés par leurs lacunes linguistiques. La marge de progression, par rapport au total de 90.000 demandeurs d'emploi, reste très élevée.

Le gouvernement ambitionne-t-il de conclure un accord de coopération entre le VDAB et Actiris durant la présente législature ? L'accord actuel a-t-il été évalué ?

L'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi bruxellois accompagnés est-elle vraiment due à la campagne avec Vincent Kompany ? Quelles priorités souhaitez-vous intégrer au nouvel accord de coopération ?

Dans un avis comportant des recommandations intéressantes, le Banspa, (Brusselse Adviesraad

ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het nieuwe samenwerkingsakkoord tussen de VDAB en Actiris".

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Volgens De Tijd zorgde de communicatiecampagne van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) met Vincent Kompany voor een grote stijging van het aantal begeleide Brusselse werkzoekenden. Na een wat moeizame start verwees Actiris vorig jaar 1.210 Brusselse werkzoekenden door naar de Regionale Dienst Beroepsopleiding Brussel van de VDAB. Dat was liefst vier keer zoveel als in 2016.

De samenwerking tussen Actiris en de VDAB gaat terug op het samenwerkingsakkoord van 15 juli 2011 betreffende de onderlinge afstemming van arbeidsmarktbeleid, opleiding, vorming en mobiliteit van werkzoekenden. Sindsdien werd het akkoord aangevuld met bijkomende afspraken, samenwerkingsakkoorden en protocollen. Vlaams minister Philippe Muyters wil nog deze regeerperiode een nieuw samenwerkingsakkoord sluiten.

De samenwerking tussen de VDAB en Actiris is zeer belangrijk. Beide instellingen leren van elkaars sterke kanten. De Vlaamse arbeidsmarkt heeft daarnaast een groot potentieel voor de Brusselse werkzoekenden en omgekeerd. Toch vinden Brusselse werkzoekenden nog veel te weinig een job in Vlaanderen. Hun gebrekkige talenkennis vormt daarvoor een van de grote struikelblokken. Ook daar heeft de VDAB een nog grotere rol te spelen. Dat er 1.210 werkzoekenden zijn doorverwezen, is geen slecht resultaat, maar op een totaal van meer dan 90.000 werkzoekenden kan het nog veel beter.

Wat zijn de plannen van de Brusselse regering in verband met het nieuwe samenwerkingsakkoord tussen de VDAB en Actiris? Is het haar ambitie om dat akkoord nog deze regeerperiode te sluiten? Werd het huidige akkoord geëvalueerd? Wat is de algemene conclusie? Welke waren de beperkingen van het akkoord? Waren er nog andere pijnpunten?

van de Nederlandstalige Sociale Partners, équivalent néerlandophone de l'IB EFE) demande notamment à la Région d'être reconnu en tant que conseil consultatif et de recevoir le financement nécessaire pour remplir dûment ce rôle. Que pense le gouvernement bruxellois de cette demande ?

Is de stijging van het aantal doorverwezen werkzoekenden inderdaad te danken aan de campagne met Vincent Kompany, of zijn er nog andere redenen? Welke prioriteiten wilt u in het nieuwe samenwerkingsakkoord opnemen?

Bent u op de hoogte van het advies van de Brusselse Adviesraad van de Nederlandstalige Sociale Partners (Banspa)? Dat bevat een aantal interessante aanbevelingen, zoals een gezamenlijke projectoproep in het kader van Europese subsidiemaatregelen, de verankering van de taalbaden en een uniek digitaal dossier voor Brusselse werkzoekenden. Welke van die aanbevelingen neemt u in overweging?

In zijn advies vraagt het Banspa voorts aan het gewest om als adviesraad erkend te worden. Het wil ook de nodige financiering om die rol naar behoren te vervullen. Hoe staat de Brusselse regering tegenover dat verzoek?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- J'aimerais d'abord expliquer les accords conclus entre Actiris et le VDAB, et entre la Région bruxelloise et la Région flamande.*

Il y a tout d'abord l'accord de coopération du 15 juillet 2011 entre la Région de Bruxelles-Capitale, la Région flamande et la Communauté flamande concernant la collaboration en matière de politique du marché de l'emploi, de formation et de promotion de la mobilité des demandeurs d'emploi. Cet accord, transposé par l'ordonnance d'assentiment du 26 juillet 2013, porte sur une série d'engagements entre les Régions et la Communauté concernée, afin de stimuler la mise à l'emploi des demandeurs d'emploi sur le marché flamand.

D'autres accords de coopération conclus entre Actiris et le VDAB mettent également en pratique divers engagements politiques.

Le plus récent date du 1er juillet 2015 et porte exécution de l'article 8 de l'accord de coopération précité. Il mandate Actiris pour rediriger les demandeurs d'emploi vers les parcours d'accompagnement du VDAB. Ceci leur permet non seulement d'apprendre le néerlandais, mais

De heer Didier Gosuin, minister.- Ik licht graag eerst de bestaande overeenkomsten tussen Actiris en de VDAB en het Brussels Gewest en het Vlaams Gewest toe.

Er is de samenwerkingsovereenkomst van 15 juli 2011 tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Vlaams Gewest en de Vlaamse Gemeenschap betreffende de afstemming van het arbeidsmarktbeleid, opleiding, vorming en de bevordering van de mobiliteit van werkzoekenden. Die overeenkomst, omgezet in de instemmingsordonnantie van 26 juli 2013, betreft een aantal verbintenissen tussen de gewesten en de betrokken gemeenschap om de tewerkstelling van werkzoekenden op de Vlaamse arbeidsmarkt te stimuleren.

Naast die samenwerkingsovereenkomst zijn er nog een aantal samenwerkingsovereenkomsten tussen Actiris en de VDAB, die de verschillende politieke verbintenissen in de praktijk omzetten.

De recentste samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en de VDAB dateert van 1 juli 2015 en heeft betrekking op de uitvoering van artikel 8 van de eerder vermelde samenwerkingsovereenkomst. Concreet krijgt Actiris met die overeenkomst een

aussi d'accéder aux offres d'emploi sur le marché flamand.

La coopération entre le VDAB et Actiris s'est renforcée depuis la sixième réforme de l'État, ce qu'illustre également leur cohabitation dans la tour Astro. Il serait par conséquent bon de revoir l'accord de coopération de 2011 afin de l'adapter à l'évolution des relations entre les deux institutions.

Actiris et le VDAB sont invités à émettre des propositions pour un nouvel accord de coopération, afin d'améliorer le fonctionnement du marché de l'emploi, de continuer à développer les compétences des demandeurs d'emploi et de mieux adapter l'enseignement au marché de l'emploi. À cela s'ajoutent diverses formations et parcours d'accompagnement pour les demandeurs d'emploi bruxellois. Actiris et le VDAB collaboreront également sur des projets prioritaires, tels que Brussels Airport House et la Cité des métiers, et réaliseront des études conjointes.

Les propositions émises par Actiris et le VDAB concernent, entre autres, la formalisation du fonctionnement et de la mission du Banspa. Elles suivent d'ailleurs en grande partie les recommandations de ce dernier relatives au marché de l'emploi, à l'enseignement et à la formation professionnelle, entre autres.

Ces propositions n'ont pas encore été soumises aux ministres Muyters et Crevits, mais j'espère pouvoir boucler le nouvel accord avant la fin de la législature.

Durant le dernier trimestre 2017, c'est-à-dire au moment de la campagne de communication avec Vincent Kompany, le nombre de demandeurs d'emploi intéressés par l'accompagnement par le VDAB a en effet fortement augmenté.

mandaat om werkzoekenden door te verwijzen naar begeleidingstrajecten bij de VDAB. Zo kunnen werkzoekenden dus niet alleen Nederlands leren, maar krijgen ze ook toegang tot de vacatures op de Vlaamse arbeidsmarkt.

Sinds de zesde staatshervorming zijn de VDAB en Actiris nauwer gaan samenwerken. Dat blijkt ook uit het feit beide instellingen dicht bij elkaar gevestigd zijn in de Astrotoren. De samenwerkingsovereenkomst van 15 juli 2011 moet dan ook herzien worden om de bepalingen en verbintenissen zo goed mogelijk te laten aansluiten op de evolutie van het samenwerkingsverband tussen beide instellingen.

Aan Actiris en de VDAB is gevraagd om voorstellen uit te werken om tot een nieuwe samenwerkingsovereenkomst te komen tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Vlaams Gewest en de Vlaamse Gemeenschap. Die nieuwe samenwerkingsovereenkomst heeft tot doel de werking van de arbeidsmarkt te verbeteren, de competenties van de werkzoekenden verder te ontwikkelen en het onderwijs beter op de arbeidsmarkt af te stemmen. Daartoe komen er bijkomende opleidingen en begeleidingstrajecten voor de Brusselse werkzoekenden. Actiris en de VDAB zullen ook samenwerken aan prioritaire projecten zoals het Luchthavenhuis Brussels Airport en het Beroepenpunt. Daarnaast zullen ze samen studies laten uitvoeren.

De voorstellen van beide instellingen vormen een belangrijke input voor de nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Een van de voorstellen betreft het formaliseren van de werking en de opdracht van het Banspa. De voorstellen van beide instellingen volgen immers in grote mate de aanbevelingen van het Banspa over onder meer arbeidsmarkt, onderwijs en beroepsopleiding.

De voorstellen van Actiris en de VDAB werden nog niet aan minister Muyters en minister Crevits voorgelegd, maar ik hoop nog voor het einde van deze regeerperiode de nieuwe overeenkomst te kunnen afronden.

In het laatste kwartaal van 2017 was er inderdaad een grote stijging merkbaar van het aantal werkzoekenden met interesse voor begeleiding door de VDAB. In die periode liep de

communicatiecampagne van Actiris met Vincent Kompany.

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).- La reconnaissance du Banspa en tant que conseil consultatif figure-t-elle sur la liste des propositions ?*

De heer Bruno De Lille (Groen).- Is de erkenning van het Banspa als adviesraad in de lijst met voorstellen opgenomen?

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).- Ce point fait partie des discussions actuellement menées entre Actiris et le VDAB et entre les trois ministres compétents.*

De heer Didier Gosuin, minister.- Dat maakt deel uit van de besprekingen tussen Actiris en de VDAB en tussen de drie bevoegde ministers, maar de onderhandelingen lopen nog.

- L'incident est clos.

- Het incident is gesloten.