



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties en
de vragen**

—————
**Commission des Finances et des
Affaires générales,**

**chargée du Budget, des Relations
extérieures, de la Coopération au
développement, de la Fonction publique et
de la Recherche scientifique**

—————
**Commissie voor de Financiën en de
Algemene Zaken,**

**belast met de Begroting, de Externe
Betrekkingen, de Ontwikkelings-
samenwerking, het Openbaar Ambt en het
Wetenschappelijk Onderzoek**

—————
**RÉUNION DU
LUNDI 14 MAI 2018**

—————
**VERGADERING VAN
MAANDAG 14 MEI 2018**

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE**INHOUD**

INTERPELLATIONS	4	INTERPELLATIES	4
Interpellation de M. Ahmed El Ktibi	4	Interpellatie van de heer Ahmed El Ktibi	4
à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal, concernant "la mise en œuvre du RGPD".		tot mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn, betreffende "de inwerkingtreding van de GDPR".	
Discussion – Orateurs :	5	Bespreking – Sprekers:	5
Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État		Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris	
M. Ahmed El Ktibi (PS)		De heer Ahmed El Ktibi (PS)	
Interpellation de M. André du Bus de Warnaffe	9	Interpellatie van de heer André du Bus de Warnaffe	9
à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal, concernant "les sites internet des administrations et la promotion des réseaux sociaux".		tot mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn, betreffende "de internetsites van de besturen en de bevordering van de sociale netwerken".	
Discussion – Orateurs :	11	Bespreking – Sprekers:	11
Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État		Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris	
M. André du Bus de Warnaffe (cdH)		De heer André du Bus de Warnaffe (cdH)	

*Présidence : M. Stefan Cornelis, doyen d'âge.
Voorzitterschap: de heer Stefan Cornelis, oudste lid in jaren.*

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. AHMED EL KTIBI

À MME BIANCA DEBAETS,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU
DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ
ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE
RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE
LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE
L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU
BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "la mise en œuvre du RGPD".

M. le président.- La parole est à M. El Ktibi.

M. Ahmed El Ktibi (PS).- Ce 25 mai 2018 verra l'entrée en vigueur du règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 ou "règlement général sur la protection des données" (RGPD). Si nous en sommes tous bien conscients depuis deux ans et que les pouvoirs publics autant que les entreprises privées se préparent à se conformer à ce nouveau cadre légal, l'opinion publique le découvre aujourd'hui dans le contexte de l'affaire Facebook-Cambridge Analytica.

Ce texte est une véritable innovation en matière de protection des données à caractère personnel et l'Union européenne a fait du bon travail. Le New York Times regrettait à ce propos que l'espoir des citoyens américains de jouir d'une meilleure protection de leurs données soit un effet collatéral du RGPD. C'était malheureusement sans compter sur l'avidité de certains géants du GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon et Microsoft). On a récemment appris que Facebook déplaçait discrètement la gestion des comptes d'utilisateurs - il

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER AHMED EL KTIBI

TOT MEVROUW BIANCA DEBAETS,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET
ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,
VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID,
GEWESTELIJKE EN
GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN
DIGITALISERING,
GELIJKEKANSENBELEID EN
DIERENWELZIJN,

betreffende "de inwerkingtreding van de GDPR".

De voorzitter.- De heer El Ktibi heeft het woord.

De heer Ahmed El Ktibi (PS) (in het Frans).- *Op 25 mei 2018 wordt de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. De overheden en bedrijven bereiden zich al twee jaar op dit nieuw wettelijk kader voor, maar veel burgers ontdekken het nu pas met de hele Facebook-affaire.*

Deze verordening is een echte vernieuwing. De Europese Unie heeft hiermee goed werk geleverd. De New York Times hoopt dat de Amerikaanse burgers ooit dezelfde bescherming zullen genieten, maar dat is buiten de hebzucht van multinationals zoals Google, Apple, Facebook, Amazon en Microsoft gerekend. Zo heeft Facebook discreet het beheer van de 1,5 miljard gebruikersrekeningen verhuisd van zijn vestiging in Ierland naar buiten de Europese Unie om aan de AVG-regels te ontsnappen.

De tekst is goed, maar ook bijzonder technisch. Daarom krijgen de gemeenten en OCMW's steun

y en a 1,5 milliard - de son centre irlandais à l'extérieur de l'Union européenne, précisément dans le but d'échapper à la protection qu'offre le RGPD aux usagers hors Union européenne.

Si le texte est bon, il est aussi très exigeant vis-à-vis des entreprises et des pouvoirs publics et extrêmement technique. Les communes et les centres publics d'action sociale (CPAS) bénéficient à cet égard de l'aide - bienvenue - des agents régionaux du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB).

Je souhaiterais faire le point avec vous à quelques jours de la date butoir du 25 mai. Pouvez-vous broser un tableau des actions lancées par le gouvernement et le CIRB en vue de la mise en œuvre du RGPD en temps et en heure dans notre Région ?

Quels sont les moyens humains mobilisés pour accompagner l'ensemble des administrations et organismes d'intérêt public (OIP) régionaux dans la mise en œuvre de ces nouvelles dispositions légales ? Comment ce travail a-t-il été articulé ?

Quels sont les moyens humains mobilisés pour accompagner les dix-neuf communes et CPAS dans la mise en œuvre ? Y a-t-il eu une collaboration avec la Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC, Commission communautaire flamande) et la Commission communautaire française (Cocof) pour leur propre administration et leurs institutions ?

Comme nous l'avons vu, les exigences du RGPD ont été au cœur de la nouvelle ordonnance de la Cocom sur le sans-abrisme. La question se pose également dans quantité d'autres dossiers majeurs tels que le projet lié aux smart cities, que vous portez, ou celui des compteurs intelligents qui fait couler beaucoup d'encre actuellement en Flandre et en Wallonie. Quelle place a-t-on laissé à la réflexion sur l'application du RGPD dans ces dossiers ? Enfin, notre Région sera-t-elle prête pour le 25 mai 2018 ?

Discussion

M. le président. - La parole est à Mme Debaets.

van de medewerkers van het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG).

Hoe zorgen de regering en het CIBG ervoor dat de AVG tijdig van toepassing zal zijn in het Brussels Gewest?

Hoeveel medewerkers van het CIBG staan in voor de begeleiding van de gewestelijke administraties en instellingen van openbaar nut?

Hoeveel medewerkers worden er ingezet om de gemeenten en OCMW's bij te staan? Wordt er samengewerkt met de diensten van de Vlaamse en Franse Gemeenschapscommissies?

De AVG-regels staan centraal in de nieuwe GGC-ordonnantie over de daklozen. Er moet ook rekening mee worden gehouden in andere belangrijke dossiers, zoals het smart city project of het project van de slimme meters. Is daaraan voldoende aandacht besteed?

Zal het gewest klaar zijn tegen 25 mei 2018?

Bespreking

De voorzitter. - Mevrouw Debaets heeft het

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- Le règlement général sur la protection des données (RGPD) clarifie plusieurs obligations, dont certaines étaient déjà en vigueur depuis 1992.

Je vous présente le cadre général car l'exercice qui doit s'effectuer dans chacune des administrations de la Région est plus vaste que l'analyse et l'adaptation des aspects informatiques du traitement des données.

Il s'agit, en première instance, de l'organisation des processus d'entreprise de manière conforme aux obligations contenues dans ce règlement. Il faut tenir compte des documents papier qui, en plus des courriels, des lettres d'information, etc., relèvent également de son champ d'application.

Au niveau du gouvernement, j'ai déjà présenté plusieurs notes pour conscientiser mes collègues, ministres et secrétaires d'État, afin qu'ils donnent les instructions nécessaires aux administrations placées sous leur tutelle.

Un exercice, qui touche à sa fin, a aussi été réalisé pour chaque cabinet. Il permettra que les processus au sein des cabinets se déroulent conformément au RGPD. Ensuite, nous prévoyons les actions nécessaires afin d'engager un délégué à la protection des données (DPD) au sein du Service public régional de Bruxelles (SPRB).

En septembre 2017, le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) a organisé plusieurs séances d'information pour les administrations communales et régionales.

De plus, le CIRB a développé un service complet en cinq volets auquel les différentes administrations, tant régionales que locales, peuvent souscrire en fonction de leurs besoins pour :

- recevoir un premier diagnostic ou un accompagnement ;
- le "DPD as a service", c'est-à-dire que le CIRB peut assurer le rôle de DPD ;
- le coaching, c'est-à-dire que le CIRB coache le

woord.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris (in het Frans).- *Het werk naar aanleiding van de nieuwe AVG is veel uitgebreider dan alleen maar de analyse en aanpassing van de elektronische behandeling van gegevens.*

Zo moet het hele proces van gegevensbeheer in overeenstemming met de regeling worden gebracht, inclusief het beheer van papieren bronnen. Ik heb mijn collega-ministers eraan herinnerd dat zij zowel hun administraties als hun kabinetten de nodige instructies daartoe moeten geven. Binnenkort zullen wij ook een AVG-afgevaardigde bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) aanwerven.

Het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) organiseerde in september 2017 verscheidene infovergaderingen voor de gemeentelijke en gewestelijke administraties. Bovendien kunnen die bij het centrum terecht voor een analyse van hun behoeften en begeleiding, voor coaching en voor opleidingen. Het centrum kan ook de rol van DPO (data protection officer) op zich nemen.

Het gespecialiseerde team van het CIBG bestaat uit drie medewerkers en er zijn nog twee vacatures, waarvan er een de komende zomer wordt ingevuld. Zij konden rekenen op de hulp van vier externe consultants voor de voorafgaande evaluaties. Voorts werden er projectleiders opgeleid, die de aanpassingen aan de nieuwe regelgeving zullen begeleiden.

Tot nu toe hebben 33 plaatselijke of gewestelijke besturen of politiezones het CIBG gevraagd om voorafgaande evaluaties en zeven hebben gevraagd om de rol van DPO op te nemen. Ook de VGC en de Cocof doen trouwens een beroep op het CIBG.

De GOB doet al sinds 2016 het nodige om tegen mei 2018 te voldoen aan de vereisten uit de AVG. Na een infovergadering voor de directies van de verschillende diensten werd in 2017 een eerste aanbesteding uitgeschreven voor het opstellen van een inventaris van de acties die nodig waren om de werking van de diensten te conformeren aan de

DPD nommé en interne dans les administrations ;

- et, enfin, des formations destinées aux agents concernés dans les administrations.

Le CIRB dispose d'une équipe spécialisée en sécurité de l'information, constituée de trois personnes. Deux autres postes sont ouverts, dont un sera pourvu d'ici l'été. Ces trois personnes ont été assistées par quatre consultants externes pour assurer les évaluations préalables. Au sein du CIRB, des chefs de projets ont été formés pour l'accompagnement de la mise en conformité.

À ce jour, je constate que 33 administrations locales, régionales ou communautaires ou zones de police ont fait appel au CIRB pour les évaluations préalables, et sept pour assumer le rôle de DPD "as a service".

Soulignons que la Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC, Commission communautaire flamande) et la Commission communautaire française (Cocof) font aussi appel au CIRB.

Le SPRB a, dès 2016, entrepris les démarches nécessaires pour se conformer aux nouveaux principes et obligations du RGPD pour mai 2018, grâce à une coopération entre la Direction des affaires générales et juridiques et la Direction IT-Coordination.

Dans une première phase, une séance d'information a été organisée le 16 mars 2017 à l'intention des représentants des directions générales des services généraux du gouvernement afin de les familiariser avec la nouvelle réglementation.

Puis, dans le courant de l'année 2017, un premier marché public a été lancé pour établir un inventaire de traitement auprès des services généraux du gouvernement, formalité indispensable pour rendre les pratiques de ces services conformes au RGPD.

Pour terminer, un marché public est en cours en vue de l'engagement temporaire d'un DPD auprès du SPRB. Le gouvernement a approuvé le principe qu'un DPD soit désigné au sein du SPRB et que des gestionnaires de données (data

AVG.

Er loopt ook een openbare aanbesteding voor de tijdelijke aanwerving van een DPO bij het MBHG. Hij of zij gaat aan het werk in alle diensten en kabinetten van de Brusselse regering, terwijl data stewards de gegevens beheren in de andere entiteiten.

Wat de projecten in verband met smart cities betreft, daar gaat het om anonieme gegevens.

Wij zullen alleszins klaar zijn tegen 25 mei 2018.

stewards) soient utilisés au sein des autres entités.

Le champ d'action de ce DPD couvre tous les services du gouvernement et les cabinets ministériels du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale.

Nous serons prêts pour le 25 mai 2018.

En ce qui concerne les différents projets liés aux smart cities, il s'agit de données anonymisées.

M. le président.- La parole est à M. El Ktibi.

M. Ahmed El Ktibi (PS).- Votre optimisme me rassure. En effet, vous acquiescez dès le départ avant d'expliquer les différentes étapes. J'ai retenu qu'une préparation avait commencé dès 2016 et qu'à partir d'une cellule de trois personnes, avec l'appui de quatre consultants et la formation des chefs en interne, un potentiel a été créé pour gérer cette matière. Nous pouvons conclure que vous êtes très satisfaite de la manière dont les choses sont en train d'évoluer malgré les scandales dont on entend parler.

J'ai fait le lien avec le compteur intelligent et les smart cities parce que cela touche aussi à toute cette problématique de sécurité des données à caractère personnel. Quand on entend les actualités, on peut s'inquiéter de voir ces données s'éparpiller et servir un mercantilisme incontrôlable. Cette inquiétude est légitime. Nous sommes en tout cas enclins à vous faire confiance. Vous nous dites que nous serons prêts pour le 25 et j'ai bon espoir que cela sera le cas dans dix jours.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- Nous avons fait ce qu'il fallait pour mettre en place les formations et les marchés publics. Mais, au final, chaque institution publique est responsable de sa situation.

M. Ahmed El Ktibi (PS).- En ce qui concerne les moyens prévus pour l'accompagnement des communes et des CPAS, s'agit-il de moyens humains ou d'une simple sensibilisation à des formations ?

De voorzitter.- De heer El Ktibi heeft het woord.

De heer Ahmed El Ktibi (PS) *(in het Frans).*- *Uw optimisme stelt mij gerust. U bent al met de voorbereidingen gestart in 2016 en u lijkt tevreden met de manier waarop een en ander verloopt. Ik geloof u dan ook wanneer u zegt dat we klaar zullen zijn tegen 25 mei.*

Ik heb een link gelegd met de slimme meters en het smart city project omdat ook in die dossiers de bescherming van de persoonsgegevens cruciaal is. We moeten absoluut voorkomen dat onze gegevens zonder enige vorm van controle voor commerciële doeleinden kunnen worden gebruikt.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris *(in het Frans).*- *We hebben de nodige opleidingen georganiseerd en aanbestedingen uitgeschreven, maar uiteindelijk moet elke overheidsinstelling zelf haar verantwoordelijkheid nemen.*

De heer Ahmed El Ktibi (PS) *(in het Frans).*- *Kunnen de gemeenten en OCMW's de hulp invoeren van een specialist of worden zij enkel aangespoord om een opleiding te volgen?*

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- Des séances d'information ont été organisées et les DPD se sont engagés à accompagner les institutions régionales publiques. Je vous transmettrai ma réponse de manière à ce que vous disposiez de toutes les informations.

M. Ahmed El Ktibi (PS).- La protection des données est un problème auquel les CPAS sont très attentifs. Ils sont soucieux de savoir dans quelles mains ces données peuvent tomber. Je serais dès lors intéressé d'en savoir plus sur la question.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- Je vous donnerai ma réponse. Vous pouvez aussi contacter le CIRB si vous avez besoin de plus amples informations.

- *L'incident est clos.*

INTERPELLATION DE M. ANDRÉ DU BUS DE WARNAFFE

À MME BIANCA DEBAETS,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU
DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ
ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE
RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE
LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE
L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU
BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "les sites internet des administrations et la promotion des réseaux sociaux".

M. le président.- La parole est à M. du Bus de Warnaffe.

M. André du Bus de Warnaffe (cdH).- Les réseaux sociaux numériques sont un phénomène de société qui semble parfois devenir incontrôlable. Je pense que nous en convenons tous.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris (in het Frans).- *Er werden informatievergaderingen georganiseerd en de DPO's zullen de gewestelijke overheidsinstellingen begeleiden.*

De heer Ahmed El Ktibi (PS) (in het Frans).- *De OCMW's zijn enorm begaan met de bescherming van de privacy. Zij willen weten in welke handen die gegevens kunnen vallen.*

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris (in het Frans).- *Ik zal u mijn antwoord bezorgen. U kunt ook altijd het CIBG contacteren voor meer uitleg.*

- *Het incident is gesloten.*

INTERPELLATIE VAN DE HEER ANDRÉ DU BUS DE WARNAFFE

TOT MEVROUW BIANCA DEBAETS,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET
ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,
VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID,
GEWESTELIJKE EN
GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN
DIGITALISERING,
GELIJKEKANSENBELEID EN
DIERENWELZIJN,

betreffende "de internetsites van de besturen en de bevordering van de sociale netwerken".

De voorzitter.- De heer du Bus de Warnaffe heeft het woord.

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH) (in het Frans).- *Het wordt steeds moeilijker om de digitale sociale netwerken te controleren. Al jarenlang wordt er gewaarschuwd voor het systematisch verzamelen van persoonsgegevens. Hopelijk helpt het schandaal rond Cambridge Analytica om mensen bewust te maken van de*

Depuis plusieurs années, des voix mettent en garde contre la collecte systématique de données à caractère personnel de toute nature. Le scandale lié aux pratiques de la société anglaise Cambridge Analytica et aux errements de Facebook pourrait contribuer à réveiller les consciences par rapport à ce qui se trame derrière l'usage, d'apparence innocente, des nouveaux médias de communication faussement réputés gratuits. Cela ne représente probablement que la partie émergée de l'iceberg, les pratiques de Facebook, entre autres, restant opaques.

Il y a trois semaines, sur les ondes de la RTBF, M. Paul-Olivier Dehaye, mathématicien belge et chercheur à l'université de Zurich, nous expliquait que les données personnelles des utilisateurs des réseaux sociaux et leur ciblage présentent un intérêt non seulement commercial, mais aussi politique. Et nous sommes nombreux à être concernés.

Je voudrais donc attirer l'attention sur le fait que, si nous n'y prenons garde, si nous ne menons pas une réflexion à ce propos, l'utilisation des réseaux sociaux comme un levier pour manipuler les opinions peut influencer notre bien commun et risque de faire migrer le pouvoir d'orientation des choix politiques de notre société vers d'autres groupes particuliers, sans même que nous nous en rendions compte.

Autrement dit, les réseaux sociaux pourraient mettre en péril le pouvoir de nos parlements démocratiques. Peut-être que la prochaine entrée en vigueur du règlement général européen sur la protection des données (RGPD) est de nature à nous rassurer. Cependant, il restera toujours risqué pour la personne concernée, mais aussi pour la société entière, de confier à un inconnu une bonne partie de ses habitudes de vie sans trop réfléchir à ce qu'il adviendra de ces données, d'autant plus que l'usage de masse qui peut en être fait aujourd'hui est extrêmement rapide.

La promotion, par nos institutions, de ces systèmes commerciaux controversés et d'autres applications sur les sites internet des administrations ne contribue-t-elle pas à les légitimer sans aucune précaution ? N'est-il donc pas dangereusement naïf d'inviter systématiquement les citoyens et les usagers à

gevaren die het gebruik van zogenaamd gratis nieuwe media inhoudt.

Drie weken geleden verklaarde een Belgische wiskundige op de RTBF dat de persoonsgegevens van gebruikers van sociale netwerken niet alleen voor commerciële, maar ook voor politieke doelen worden gebruikt.

We moeten er ons dan ook bewust van zijn dat sociale netwerken kunnen worden gebruikt om opinies te manipuleren. Op die manier kan men het algemeen belang schaden en de politieke keuzes van een samenleving in een bepaalde richting sturen zonder dat we het beseffen.

De sociale netwerken kunnen met andere woorden de macht van onze parlementen ondergraven. De nieuwe Europese richtlijn die weldra van kracht wordt, vormt daar wellicht een antwoord op. Toch blijft het zowel voor het individu als voor de hele samenleving een risico om zijn gewoonten te delen met onbekenden, zeker omdat die gegevens vandaag op grote schaal snel kunnen worden verwerkt.

Verlenen de Brusselse instellingen niet zonder enig voorbehoud legitimiteit aan die commerciële systemen door ze op hun websites te promoten? Is het niet gevaarlijk naïef om burgers en gebruikers uit te nodigen om met de gebruiksvoorwaarden van die spelers in te stemmen? Zagen onze democratische instellingen daarmee niet de tak door waarop ze zelf zitten?

Ziet u de sociale netwerken als een reële bedreiging? Denkt de regering na over een actieplan, of heeft ze er al een, om het fenomeen te omkaderen?

souscrire aux conditions d'utilisation de ces services tiers ?

Sans un effort de réflexion sur la réalité qui se cache derrière l'apparence ludique des applications sociales, notre démocratie ne serait-elle pas en train de scier la branche sur laquelle elle est assise ?

Considérez-vous cette question comme un enjeu réel ? Le gouvernement mène-t-il une réflexion en la matière ou bien a-t-il déjà un plan d'action afin de mieux encadrer, voire juguler le phénomène ?

Discussion

M. le président.- La parole est à Mme Debaets.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- Je partage votre avis en ce qui concerne le manque de prudence des citoyens vis-à-vis de ce qu'ils partagent sur les réseaux sociaux. En effet, ces derniers ne se posent pas suffisamment de questions concernant l'utilisation des données qu'ils transmettent. Toutefois, je ne vous suis pas lorsque vous parlez du rôle que vous prêtez à nos administrations car aucune d'entre elles ne promeut tel ou tel réseau social.

Certes, les administrations modernes - telles les bruxelloises - doivent faire preuve de prudence. Cela étant, elles doivent aussi pouvoir se servir des réseaux sociaux pour partager les informations relatives aux activités que nous organisons. En effet, un monde sans réseaux sociaux n'est plus imaginable à l'heure actuelle et il est donc légitime que les administrations y aient recours, avec la prudence qui s'impose. Je partage votre inquiétude à ce sujet.

Vous faites, à juste titre, allusion au RGPD et au fait qu'il impose des obligations supplémentaires aux gestionnaires de données à caractère personnel. Ce règlement aura effectivement une influence sur la manière dont les réseaux sociaux devront gérer les données à caractère personnel. Différents réseaux sociaux ont d'ailleurs récemment modifié leurs conditions d'utilisation dans ce contexte.

Bespreking

De voorzitter.- Mevrouw Debaets heeft het woord.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris (in het Frans).- *De burger staat inderdaad te weinig stil bij wat hij op sociale netwerken deelt. Ik begrijp echter niet wat u bedoelt wanneer u zegt dat de Brusselse instellingen sociale netwerken promoten.*

Uiteraard moeten de Brusselse overheden voorzichtig zijn. Dat neemt echter niet weg dat ze op sociale netwerken informatie over hun activiteiten moeten kunnen delen. De sociale netwerken zijn immers niet meer uit ons leven weg te denken.

U verwijst naar de Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en het feit dat gegevensbeheerders daarin bijkomende verplichtingen worden opgelegd. De AVG zal inderdaad een invloed hebben op de manier waarop sociale netwerken met persoonsgegevens omspringen. Verscheidene van die netwerken wijzigden overigens al hun gebruiksvoorwaarden.

De gewestelijke instellingen gebruiken de sociale netwerken uitsluitend voor het verspreiden van informatie. Gegevens verzamelen van surfers, is uiteraard niet toegestaan.

De instellingen zien erop toe dat de Facebookpixel niet op hun websites wordt gebruikt. De voorbije weken werd de pixel weggehaald van de enkele

Qu'en est-il concrètement de la manière dont les sites des administrations publiques régionales gèrent les réseaux sociaux ? En ce qui concerne les sites et l'utilisation des réseaux sociaux, ces derniers sont uniquement utilisés pour diffuser l'information. La collecte d'informations à l'insu des internautes n'est bien entendu pas permise.

Concrètement, lorsque nous mettons en place une campagne contre le racisme, elle se retrouvera sur le site du SPRB ainsi que sur sa page Facebook.

Mais nous n'allons pas collecter les données des Bruxellois à travers nos pages Facebook. Ce n'est pas permis, bien sûr ! En effet, l'administration veille à ce que la collecte d'informations au moyen de la technique du pixel publicitaire Facebook ne soit pas effectuée sur les sites qui représentent l'administration de la Région.

À la suite des événements de ces dernières semaines, un contrôle a été réalisé et des mesures ont été prises pour supprimer le pixel sur quelques sites ayant installé cette technologie. On m'assure donc que cette question est réglée.

Je suis toutefois uniquement en mesure de vous livrer un état des lieux pour les sites gérés par la coordination des technologies de l'information et de la communication (TIC) au sein du Service public régional de Bruxelles (SPRB). La problématique que vous évoquez est cependant plus large. De notre côté, il n'y a pas ou plus de collecte de données et ces pages servent uniquement à diffuser des informations.

M. le président.- La parole est à M. du Bus de Warnaffe.

M. André du Bus de Warnaffe (cdH).- Je suis rassuré par rapport à cet élément-là. En ce qui concerne les sites utilisés par les administrations communales, j'aimerais savoir quelle est l'instance de référence.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- Les communes sont, bien sûr, responsables de leurs sites.

M. André du Bus de Warnaffe (cdH).- Le ministre en charge des Affaires intérieures

sites waarop hij toch te vinden was.

Ik kan dat echter alleen bevestigen voor de websites die worden beheerd door de ICT-dienst van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB), terwijl het probleem wijder verspreid is. Via de door de GOB beheerde websites worden in elk geval geen gegevens meer verzameld.

De voorzitter.- De heer du Bus de Warnaffe heeft het woord.

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH) (in het Frans).- *Wie is verantwoordelijk voor de websites van de gemeenten?*

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris (in het Frans).- *Dat zijn uiteraard de gemeenten zelf.*

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH) (in het Frans).- *De minister die belast is met*

n'exerce donc pas de compétence vis-à-vis des communes à cet égard ?

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- En principe, le ministre en charge des Affaires intérieures a une certaine compétence pour tout ce qui ressort de la diffusion d'informations, notamment par rapport au bilinguisme. En ce qui concerne les informations diffusées sur les sites, pour autant que le cadre légal soit respecté, je ne sais pas qui est compétent, mais je veux bien me renseigner.

L'utilisation de pixels et la collectes de données relèvent-elles de la commune ou du ministre en charge des Affaires intérieures ? Je n'ose pas me prononcer à ce sujet...

- *L'incident est clos.*

Binnenlandse Zaken heeft daar niets over te zeggen?

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris (in het Frans).- *In principe heeft de minister van Binnenlandse Zaken een zekere bevoegdheid voor alles wat onder informatieverbreiding valt. Ik weet niet wie bevoegd is voor de verspreiding van informatie via websites, maar ik wil dat wel voor u navragen.*

- *Het incident is gesloten.*