



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties en
de vragen**

—————
**Commission des Affaires
économiques et de l'Emploi,
chargée de la Politique économique, de la
Politique de l'emploi et de la Formation
professionnelle**

—————
**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,
belast met het Economisch Beleid, het
Werkgelegenheidsbeleid en de
Beroepsopleiding**

—————
**RÉUNION DU
JEUDI 24 MAI 2018**

—————
**VERGADERING VAN
DONDERDAG 24 MEI 2018**

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlement.brussels/>

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlement.brussels/>

SOMMAIRE

INTERPELLATION 6

Interpellation de M. David Weytsman 6

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

et à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le développement de l'e-sport à Bruxelles".

Discussion – Orateurs : 10

M. Didier Gosuin, ministre

M. David Weytsman (MR)

QUESTIONS ORALES 16

Question orale de Mme Isabelle Emmery 16

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le principe zéro chômeur de longue durée".

Question orale de M. Bruno De Lille 23

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie

INHOUD

INTERPELLATIE 6

Interpellatie van de heer David Weytsman 6

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

en tot mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de ontwikkeling van de e-sport in Brussel".

Bespreking – Sprekers: 10

De heer Didier Gosuin, minister

De heer David Weytsman (MR)

MONDELINGE VRAGEN 16

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery 16

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het principe betreffende geen langdurig werklozen".

Mondelinge vraag van de heer Bruno De Lille 23

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische

et l'Aide médicale urgente,		Hulp,	
concernant "les stages non rémunérés à Bruxelles".		betreffende "de onbetaalde stages in Brussel".	
Question orale de Mme Isabelle Emmery	28	Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery	28
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le lancement du Fonds paneuropéen de capital-risque VentureEU".		betreffende "de opstart van het Paneuropese Fonds voor risicokapitaal VentureEU".	
Question orale de M. David Weytsman	28	Mondelinge vraag van de heer David Weytsman	28
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "les préparatifs liés à l'évaluation du Small Business Act".		betreffende "de voorbereidingen van de evaluatie van de Small Business Act".	
Question orale de M. Emin Özkara	33	Mondelinge vraag van de heer Emin Özkara	33
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "l'état d'avancement des négociations au sein du groupe Carrefour et le plan de restructuration du groupe Mestdagh".		betreffende "de stand van de onderhandelingen binnen de Carrefour-groep en het herstructureringsplan van de Mestdagh-groep".	
Question orale de Mme Julie de Grootte	37	Mondelinge vraag van mevrouw Julie de Grootte	37
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	

concernant "l'avenir de la Galerie Louise".		betreffende "de toekomst van de Louizagalerij".	
Question orale de M. Paul Delva	37	Mondelinge vraag van de heer Paul Delva	37
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "l'état des lieux relatif au service 1819".		betreffende "de stand van zaken met betrekking tot de dienst 1819".	
Question orale de M. Jef Van Damme	43	Mondelinge vraag van de heer Jef Van Damme	43
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le nombre de distributeurs de billets dans la Région".		betreffende "het aantal geldautomaten in het gewest".	
Question orale de Mme Hannelore Goeman	43	Mondelinge vraag van mevrouw Hannelore Goeman	43
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "la réforme du bonus Jeunes à Bruxelles".		betreffende "de hervorming van de Jongerenbonus in Brussel".	
Question orale de M. Hamza Fassi-Fihri	44	Mondelinge vraag van de heer Hamza Fassi-Fihri	44
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le projet Welqome et l'intérim à Bruxelles".		betreffende "het project Welqome en de uitzendarbeid in Brussel".	

*Présidence : M. Stefan Cornelis, doyen d'âge.
Voorzitterschap: de heer Stefan Cornelis, oudste lid in jaren.*

INTERPELLATION

M. le président.- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. Weytsman.

INTERPELLATION DE M. DAVID WEYTSMAN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

ET À MME CÉCILE JODOGNE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le développement de l'e-sport à Bruxelles".

M. le président.- Le ministre Didier Gosuin répondra à l'interpellation.

La parole est à M. Weytsman.

M. David Weytsman (MR).- À mesure que la technologie avance, bon nombre de définitions tendent à évoluer elles aussi. La définition du sport n'y fait pas exception et l'on parle désormais de plus en plus d'une discipline sportive qui ne serait plus seulement strictement physique mais également virtuelle. Cette nouvelle forme de compétition sportive est appelée "e-sport" et consiste en l'affrontement de deux équipes dans un jeu vidéo.

Ce phénomène est encore assez méconnu du grand public et, pourtant, il se développe à une vitesse exponentielle à travers le monde. Il rassemble en effet des centaines de millions de personnes qui

INTERPELLATIE

De voorzitter.- Aan de orde is de interpellatie van de heer Weytsman.

INTERPELLATIE VAN DE HEER DAVID WEYTSMAN

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

EN TOT MEVROUW CÉCILE JODOGNE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET BUITENLANDSE HANDEL EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de ontwikkeling van de e-sport in Brussel".

De voorzitter.- Minister Didier Gosuin zal de interpellatie beantwoorden.

De heer Weytsman heeft het woord.

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).*- *Samen met de technologie evolueren ook bepaalde begrippen, onder andere dat van sport. Sport wordt immers niet langer als een strikt fysieke bezigheid beschouwd, ze kan net zo goed virtueel zijn. Bij e-sport gaan twee teams in een videogame de strijd met elkaar aan.*

Dat bij het grote publiek nog onbekende fenomeen ontwikkelt zich wereldwijd zeer snel. In het buitenland vinden e-sportevenementen plaats met tot 40.000 toeschouwers. Tegelijk wordt de gamingsector professioneler. Net als bij traditionele sporten is er sprake van training,

regardent les compétitions sur internet ou lors de grands salons organisés pour l'occasion. Ces événements peuvent réunir jusqu'à 40.000 personnes dans une même salle aux États-Unis et en Corée du Sud.

Le développement de cette discipline virtuelle entraîne dans son sillon une véritable professionnalisation d'un secteur considéré jusqu'à présent comme du simple divertissement. Une professionnalisation qui implique des entraînements rigoureux, des sponsors, des agents, des salaires impressionnants et des transferts coûteux, à l'instar d'un sport traditionnel. Certains clubs de football, notamment dans notre Région, ont d'ailleurs commencé à engager leurs propres joueurs d'e-sport afin de représenter leurs couleurs. Cette volonté n'est pas anodine mais se base sur le constat que les compétitions d'e-sport remplissent très facilement des stades avec un public majoritairement jeune, ce qui permet aux clubs de rajeunir leurs fans tout en capitalisant sur un phénomène à fort potentiel financier.

Au niveau mondial, la firme Deloitte a dressé un rapport visant à faire le point sur l'émergence de cette nouvelle lame de fond aux retombées économiques potentiellement faramineuses. L'entreprise de consultance explique que pour l'année 2016, les revenus globaux de l'e-sport pourraient atteindre le demi-milliard de dollars. Ceci inclut les revenus liés à la vente de tickets, les droits télévisés, les sponsors et la publicité. Pour l'année 2018, les experts annonçaient des revenus de l'ordre de 1,2 milliard d'euros. Certains tournois d'e-sport bénéficient même du soutien du Comité international olympique, qui a d'ores et déjà entamé une réflexion quant à l'intégration de l'e-sport comme discipline officielle pour de prochains Jeux olympiques.

En Belgique, le phénomène prend aussi de l'ampleur. Les revenus générés par les jeux vidéo s'approchent des 270 millions d'euros et près de quatre millions de Belges avouent y jouer régulièrement. Les premiers clubs de football ont d'ailleurs commencé à recruter des e-joueurs, notamment le Royal Sporting Club Anderlecht (RSCA) et le Sporting de Charleroi. À titre d'exemple, le joueur Adil "Scream" Benlhitom serait le joueur belge le mieux rémunéré, avec un

sponsors, adviseurs, hoge lonen en dure transfers.

Sommige Brusselse voetbalclubs hebben trouwens al e-sporters in dienst genomen.

Ze doen dat omdat ze merken dat de stadions bij e-sportevenementen vlot vollopen, vooral met jongeren. Ze zien in deze discipline dan ook een groot financieel potentieel.

Uit een rapport van het bureau Deloitte blijkt dat e-sport in 2016 wereldwijd ongeveer 500 miljoen dollar opbracht. Voor 2018 verwacht Deloitte zelfs 1,2 miljard dollar inkomsten uit e-sport.

Bovendien ondersteunt het Internationaal Olympisch Comité (IOC) bepaalde e-sporttoernooien. Het IOC bestudeert ook of e-sport als olympische discipline kan beschouwd worden.

Ook in België groeit de e-sport. Videogames brengen bijna 270 miljoen euro op en ongeveer 4 miljoen Belgen gamen regelmatig. Voetbalclubs Anderlecht en Charleroi hebben hun eerste e-spelers in dienst genomen, van wie de best betaalde 20.000 euro per maand verdient. De Jupiler Pro League kondigde trouwens aan dat er een e-Pro League komt.

In 2015 vond in Paleis 12 de halve finale plaats van het wereldkampioenschap van het populaire spel League of Legends, dat door 15.000 personen werd bijgewoond. Ook tijdens de beurs Made in Asia werd een toernooi met duizenden toeschouwers georganiseerd. De deelnemende teams konden 36.000 euro winnen.

E-sport is met andere woorden een volwaardige sportdiscipline en een rendabele economische activiteit geworden. Investeerdere zien dat ook en grijpen hun kans.

Overal in Europa worden professionele e-sportteams opgericht. Die professionele spelers beoefenen hun sport in huizen die ze daarvoor ter beschikking krijgen. Ze hebben duizenden of zelfs miljoenen fans, die al hun wedstrijden via het internet volgen.

Frankrijk stelde ondertussen wetten op om de snel

salaire dépassant les 20.000 euros par mois.

La Pro League de football belge a d'ailleurs annoncé le lancement d'une e-Pro League de football, au moment même où la chaîne de télévision française ES1, spécialisée dans le jeu vidéo, est entrée en négociation avec plusieurs opérateurs belges. Depuis le dépôt de mon interpellation, Proximus s'est également lancé dans la même activité.

À Bruxelles, la demi-finale du championnat du monde de League of Legends a connu un franc succès, puisqu'elle a rassemblé 15.000 spectateurs au Palais 12.

Un autre tournoi vient également de se dérouler lors du salon Made in Asia, rassemblant plusieurs milliers de personnes. Celui-ci propose, à titre d'exemple, une récompense de 36.000 euros aux équipes gagnantes.

Comme vous pouvez le constater, il ne fait pas de doute que l'e-sport est devenu à présent une discipline sportive à part entière, qui compte un public gigantesque et fidèle. Il représente surtout une impressionnante manne financière, que les investisseurs n'ont pas manqué de repérer.

Voilà pourquoi, partout en Europe, se forment des équipes de professionnels du sport virtuel. Ceux-ci développent, toute l'année durant, leurs réflexes, leur concentration, leur esprit d'équipe ou encore leur logique, afin de pouvoir se confronter aux meilleurs joueurs mondiaux. Ces joueurs professionnels, qui représentent encore une minorité des joueurs réguliers, sont souvent recrutés dans des équipes jouant dans des maisons mises à leur disposition. Ils comptent souvent plusieurs milliers - voire millions - de fans, qui ne manquent aucun de leurs exploits retransmis en direct sur internet.

L'ampleur et la rapidité du développement de l'e-sport a d'ailleurs poussé nos voisins français à légiférer, afin d'encadrer plus efficacement son apparition. L'organisation des compétitions de jeux vidéo et le statut des joueurs professionnels salariés de jeux vidéo compétitifs sont désormais réglementés par deux décrets datant de 2017.

M. le ministre, Bruxelles cherche à devenir une

opkomende e-sport te omkaderen.

Aangezien Brussel een smart city wil worden, doen we er goed aan om ook op e-sport in te zetten. Het gewest heeft geschikte infrastructuur voor e-sportevenementen en heel wat Brusselse jongeren zijn geïnteresseerd. Bovendien beschikken we in Brussel over snel internet. Ten slotte streeft het gewest ernaar om technologische start-ups met een hoog potentieel aan te trekken. Ontwikkelaars van e-sport vallen duidelijk onder die categorie.

Werkt u met de andere gewesten, de federale regering en de gemeenten samen aan een multidisciplinaire, gecoördineerde strategie om e-sport in België alle kansen te geven?

Onderneemt u actie om internationale e-sportcompetities naar Brussel te halen? Betreft u visit.brussels daarbij? Streeft u ernaar om van Brussel een belangrijk e-sportcentrum te maken? Het gewest is immers ideaal gelegen om e-sporters uit heel Europa samen te brengen.

Wat was het resultaat van de e-sportcompetitie die dit jaar plaatsvond in het kader van de beurs Made in Asia en van het wereldkampioenschap League of Legends, dat in 2015 plaatsvond?

Hoeveel professionele e-sportteams zijn er in Brussel? Wordt het statuut van professionele e-sporter erkend in België? Zo niet, wat kunt u doen om dat te verhelpen? Werkt u daarvoor met de federale regering samen?

Hebt u infrastructuur voor de beoefening van e-sport ontwikkeld? Bestudeert u welke omkadering er in het buitenland bestaat? Over welke hefboomen beschikt het gewest om e-sport te ontwikkelen?

Hoe kan het gewest jongeren begeleiden die zich in e-sport willen specialiseren? In Parijs bestaat bijvoorbeeld al een school om e-sporters op te leiden.

ville intelligente. Au vu de tous les éléments exposés ci-dessus, il semble évident que notre Région devrait absolument se mettre en valeur sur le marché de l'e-sport car nos atouts sont nombreux. Nous possédons des infrastructures de qualité et en nombre pour accueillir des salons internationaux. Nous bénéficions d'un public largement intéressé par ce type de compétitions. Nous profitons d'une connexion internet qui est plus que satisfaisante puisque la Belgique se positionne dans le top 15 du classement mondial des débits internet. Enfin, nous avons pour ambition de développer des start-up dans des domaines technologiques à haut potentiel et tous les chiffres semblent indiquer que c'est bel et bien le cas

Convaincu de ce potentiel, j'aimerais dès lors m'enquérir des avancées engrangées par votre gouvernement en la matière.

Travaillez-vous actuellement, en collaboration avec vos homologues régionaux, fédéraux et communautaires, à l'élaboration d'une stratégie multidisciplinaire et coordonnée qui viserait à l'émergence de l'e-sport en Belgique et à Bruxelles en particulier ?

Pouvez-vous m'indiquer si des actions sont entreprises, éventuellement en collaboration avec certaines communes, pour attirer des compétitions internationales d'e-sport dans notre Région ? Visit.brussels y est-il associé ?

Avez-vous pour ambition de faire de Bruxelles une plaque tournante de ce genre d'événements à fortes retombées économiques ? Notre position géographique stratégique pourrait devenir un argument de vente, dès lors que des organisateurs voudraient rassembler plusieurs nations européennes, par exemple.

Disposez-vous d'informations sur les retombées économiques du salon Made In Asia ? Il me paraît important d'évaluer le phénomène, et notamment son impact économique, si l'on veut soutenir cette activité.

De la même manière, pouvez-vous compléter votre réponse en m'indiquant quelles ont été les retombées liées à l'organisation d'autres activités telles que la League of Legends, qui s'est déroulée

le 24 octobre 2015 au Palais 12 devant 15.000 spectateurs ?

Combien dénombre-t-on d'équipes professionnelles sur le territoire bruxellois ? Le statut de joueur professionnel est-il d'ailleurs reconnu officiellement en Belgique ? Dans l'affirmative, quels sont les moyens dont vous disposez, dans le cadre de vos compétences, pour officialiser, voire soutenir ce statut ?

Avez-vous décidé, en collaboration avec la secrétaire d'État chargée de la Transition numérique, Mme Debaets, de développer des infrastructures liées à la pratique de l'e-sport, en Région Bruxelloise ? Sa réponse ne m'a pas permis de comprendre si c'était le cas.

Avez-vous d'ores et déjà commencé à analyser les différents types d'encadrement pratiqués à l'étranger pour assurer l'essor de la discipline ? J'ai cité la France, mais les Pays-Bas ou l'Allemagne ne sont pas en reste. Quels sont les leviers disponibles à l'échelon régional pour permettre le développement de l'e-sport à Bruxelles ?

À titre d'exemple, Paris a lancé la Paris Gaming School, la première école spécialisée dans les jeux vidéo, à l'image des écoles de codage, qui ont été lancées par certaines Régions, dont la Région bruxelloise, en partenariat avec différentes sociétés. Cette école parisienne forme les étudiants aux métiers de l'e-sport : joueurs, coaches, managers ou encore commentateurs. Ces métiers, fortement recherchés par les recruteurs, ne bénéficient que de très peu, voire d'aucune formation spécifique. Une telle initiative retient-elle l'attention de votre gouvernement ?

Discussion

M. le président. - La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre. - Je ne pense pas que les pouvoirs publics doivent intervenir dans tous les domaines, et surtout pas dans ceux qui connaissent une croissance économique et des revenus conséquents. En revanche, nous devons nous montrer très attentifs au développement des technologies liées à l'e-sport.

Bespreking

De voorzitter. - De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (*in het Frans*). - *De overheid moet niet in alle domeinen ingrijpen en al helemaal niet in die domeinen waar economische groei plaatsvindt en die inkomsten genereren. Voor de technologische ontwikkelingen die met e-sport samenhangen, moeten we echter wel aandacht hebben.*

Je ne répondrai donc pas à votre question sur le nombre de joueurs professionnels, car cela ne relève pas des compétences du ministre de l'Économie. La compétence du ministre de l'Économie consiste à mettre en œuvre des initiatives du plan NextTech.brussels, dans lequel on retrouve la dimension de l'e-sport dans ce qu'elle représente comme nouvelle technologie.

L'usage de cette nouvelle technologie, le développement de l'e-sport, les traitements et l'attrait du public sont des conséquences, et non des aspects sur lesquels nous devons nous pencher. Si on me demandait, par exemple, de réfléchir aux conséquences d'un film tourné en Région bruxelloise, je répondrais que ce qui importe avant tout est de savoir ce que la Région bruxelloise a fait pour que ce film puisse être réalisé. Nous procédons de la même manière en ce qui concerne l'e-sport.

Le marché du jeu vidéo reste encore assez petit en Belgique, car le financement est insuffisant pour le contenu.

L'ouverture possible du tax shelter aux jeux vidéo pourrait permettre de mieux financer le contenu et de voir nos entreprises grandir dans ce secteur. Depuis deux ou trois ans, date de la création de screen.brussels, je plaide pour que le tax shelter puisse déborder du cinéma et prendre en considération le gaming. Il semble que ce soit en train de se faire, ce qui est une excellente chose.

Concernant les aspects événementiels de votre question, je n'ai pas de réponse. Je ne demande pas à hub.brussels d'analyser les conséquences de tous les grands salons. Peut-être visit.brussels, en charge de l'image de Bruxelles, est-il plus à même de répondre sur ce sujet.

La Région bruxelloise s'est dotée dès 2017 du Plan NextTech.brussels, qui supporte et favorise la création et la croissance des entreprises actives dans les technologies de l'information et de la communication à travers trois axes, dix objectifs et vingt mesures concrètes. Ce plan vise à contribuer à la digitalisation des entreprises.

C'est dans ce cadre que nous avons installé un cluster software, qui soutient les entreprises technologiques, indépendamment du seul jeu. Le

Ik zal niet antwoorden op uw vraag over het aantal professionele e-sporters, aangezien dat buiten mijn bevoegdheid valt. De uitvoering van het plan NextTech.brussels, dat onder meer betrekking heeft op e-sport als nieuwe technologie, valt daarentegen wel onder mijn bevoegdheid.

Videogames zijn voorlopig nog een kleine markt in België. Dankzij de toekomstige taxshelter voor de gamingsector zullen de Belgische bedrijven echter kunnen groeien.

Op uw vraag over de evenementen kan ik niet antwoorden. Ik vraag hub.brussels niet om na te gaan hoeveel de grote beurzen en evenementen opleveren. Misschien kan visit.brussels daarop antwoorden.

Het Brussels Gewest beschikt sinds 2017 over het plan NextTech.brussels, dat de oprichting en de groei van ICT-ondernemingen ondersteunt en bevordert. Het plan is gericht op de digitalisering van ondernemingen.

In dat kader heb ik een softwarecluster in het leven geroepen die technologiebedrijven ondersteunt. Gaming heeft te maken met toepassingen en elementen uit de virtual reality, waarvan bijvoorbeeld ook in de gezondheidssector gebruik wordt gemaakt. Zo wordt gaming gebruikt voor de begeleiding van patiënten die thuis behandeld worden.

Gaming wordt met andere woorden alsmaar belangrijker binnen de audiovisuele en digitale sector. Dat is ook in Brussel het geval, waar nu al enkele gamingbedrijven actief zijn. Daarnaast vinden er in Brussel ook activiteiten plaats die bij gaming aanleunen.

Tegelijkertijd vormt de strijd tegen digitale uitsluiting een grote uitdaging voor het Brussels Gewest. In 2017 had 15% van de Brusselaars nog geen internetaansluiting. Door meer infrastructuur te ontwikkelen, wil de regering daar iets aan doen.

Voor e-sport is er echter geen nieuwe infrastructuur gepland. Het gewest financiert evenmin scholen die in gaming gespecialiseerd zijn. We ondersteunen wel privé-initiatieven die

gaming concerne des applications et des éléments de réalité virtuelle qui servent à de nombreux autres secteurs, comme la santé. De plus en plus, le gaming s'ouvre d'ailleurs au secteur de l'accompagnement de personnes qui suivent à domicile des traitements autrefois administrés en milieu hospitalier.

On ne peut donc nier, effectivement, que le gaming gagne en importance dans le secteur de l'audiovisuel et du numérique. Bruxelles n'y fait pas exception puisque, sur notre territoire, nous identifions déjà quelques entreprises actives dans le pur gaming, ou des studios et agences de communication actifs dans le gaming et le serious game. De plus, à côté des entreprises qui développent leurs activités exclusivement dans le gaming, on recense toute une série d'activités connexes, à travers des Meet up, ou bars spécialisés dans le gaming.

Par contre, la lutte contre l'exclusion numérique est l'un des grands défis de la Région bruxelloise. En 2017, nous comptons encore 15% de Bruxellois sans connexion internet. Cette préoccupation figure prioritairement à l'ordre du jour de notre gouvernement, avec le développement d'infrastructures permettant de lutter contre la fracture numérique. Nous n'avons cependant pas, dans nos priorités, le développement d'infrastructures permettant la pratique de l'e-sport. Concernant l'exclusion numérique, Mme Debaets vous a répondu.

Nous ne soutenons pas actuellement d'écoles spécialisées dans les jeux vidéo. En revanche, nous soutenons la formation des Bruxellois au numérique, à travers des initiatives privées, afin qu'ils soient à même de répondre aux petites et moyennes entreprises souhaitant développer, qui sait, les prochains jeux d'e-sport.

Pour la quatrième année consécutive, nous envoyons en 2018, avec nos homologues flamands et wallons, une délégation au grand salon consacré aux jeux vidéo en Europe : Gamescom. Depuis 2015, les développeurs de jeux flamands, wallons et bruxellois se sont associés pour représenter la Belgique par un stand national. Dans un pays divisé, c'est important de le souligner. Cette délégation est organisée avec l'aide des différentes fédérations. Bien entendu, les agences

een IT-opleiding aanbieden.

Voor het vierde jaar op rij stuurt Brussel samen met Vlaanderen en Wallonië een delegatie naar de Europese gamingbeurs Gamescom. Uiteraard is hub.brussels daarbij betrokken.

De gewesten coördineren die delegatie om beurten. Dit jaar neemt Flanders DC de organisatie voor zijn rekening. Drie Brusselse bedrijven hebben reeds hun deelname bevestigd.

Ik volg de ontwikkeling van de Brusselse gamingsector met interesse, maar heb geen plannen om infrastructuur ter beschikking te stellen of de wetgeving aan te passen. Daar ben ik immers niet bevoegd voor.

d'exportation, comme hub.brussels, sont associées à l'initiative.

Cette délégation est coordonnée à tour de rôle. En 2018, elle sera organisée par Flanders DC avec le soutien de hub.brussels, de l'Agence wallonne à l'exportation et aux investissements étrangers (AWEX) et de Flanders Investment & Trade (FIT). Je puis vous signaler que trois entreprises bruxelloises ont déjà confirmé leur présence : OneBonsai, Apptweak et Vidock.

Comme vous pouvez le constater, je suis attentif à l'évolution du secteur du gaming en Région bruxelloise. Nous observons cette tendance mais nous n'avons pas planifié la mise à disposition d'infrastructures ni un changement de législation spécifique puisque cela ne relève pas de nos compétences. Nos priorités portent sur le gaming et donc aussi sur l'e-sport.

M. le président. - La parole est à M. Weytsman.

M. David Weytsman (MR). - Votre réponse a au moins le mérite d'être franche, mais j'ai l'impression que nous ne parlons pas de la même chose.

Je tenterai d'abord d'insister sur les éléments positifs. Dans l'e-sport, il y a effectivement un élément important qui est la production de jeux. Je ne vous interpellais pas à ce sujet, mais il est bien sûr intéressant d'apprendre que la Région bruxelloise souhaite se positionner dans ce domaine, notamment grâce au développement d'une série d'incubateurs ou des secteurs de la robotique et de l'intelligence artificielle.

Pour le reste, quand j'écoute votre réponse, c'est comme si vous me disiez que l'organisation du Tour de France ne vous intéresse pas. Or l'e-sport, c'est du sport ! C'est un secteur en soi, qui nécessite une organisation et offre des retombées économiques assez importantes. C'est comme si vous me disiez que vous n'êtes pas intéressé par le secteur de l'horeca, mais bien par la création de bières. Soutenir des brasseries, c'est une bonne chose, mais les politiques doivent aussi être transversales. Récemment, une de vos ordonnances soutenait précisément la création

De voorzitter. - De heer Weytsman heeft het woord.

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).* - *Dat is een eerlijk antwoord. Ik heb echter de indruk dat we langs elkaar heen praten.*

De creatie van games is inderdaad een belangrijk onderdeel van de e-sport. Het is interessant te weten dat het Brussels Gewest op dat gebied voet aan de grond wil krijgen.

Voorts lijkt u te zeggen dat e-sport u niet interesseert. Dat is zowat hetzelfde als zeggen dat de Ronde van Frankrijk u niet interesseert! Want e-sport is wel degelijk sport! Het gaat om een aparte sector, waarvoor organisatie nodig is en die aanzienlijke economische voordelen oplevert. Het is belangrijk dat uw beleid op alle aspecten van een sector is afgestemd.

U zou om te beginnen kunnen erkennen dat het om een aparte discipline gaat. Daarnaast zou u de organisatie van evenementen kunnen stimuleren, eventueel in samenwerking met de gemeenten.

Dat zou economische voordelen opleveren. Jongeren die op school hebben afgehaakt, zouden in de sector mogelijk een job kunnen vinden. U wilt diezelfde jongeren trouwens

d'activités.

Que pourrions-nous faire ? Nous pourrions commencer par reconnaître qu'il s'agit d'une activité en soi. Ensuite, nous pourrions permettre l'organisation de ce type d'événements, éventuellement en collaboration avec les communes.

Les retombées économiques seront très concrètes. Des jeunes, parfois en décrochage scolaire mais passionnés de nouvelles technologies, pourraient trouver un emploi dans ce secteur. Ces jeunes ont d'ailleurs le même profil que ceux que vous essayez d'attirer dans les écoles de codage. Ces écoles fonctionnent bien et ont des résultats de remise à l'emploi intéressants, mais elles ne touchent que quelques dizaines de personnes chaque année.

Outre les créations d'emploi, les événements d'e-sport attirent aussi les touristes du monde entier. Remplir ainsi deux ou trois fois par an les hôtels bruxellois serait positif pour tout le monde.

De plus, une série de métiers annexes entourent ce genre de manifestations. Je m'attendais à ce que vous vous engagiez à réfléchir aux formations susceptibles d'être offertes, qui permettraient de mettre à l'emploi des jeunes qui excellent dans leur domaine sans avoir jamais brillé dans le système scolaire classique, un peu cadennassé.

Je suis un peu déçu par votre réponse. Je sais qu'il s'agit d'un secteur mal connu et je comprends qu'il ne soit pas considéré comme prioritaire. Peut-être pourra-t-il l'être dans un prochain accord de gouvernement ? Je pense que c'est un secteur important, synonyme de création d'emplois et de richesse, qu'il ne faut pas marginaliser. C'est comme si vous me disiez qu'accueillir le Tour de France ne vous intéresse pas !

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- La comparaison ne vaut pas raison. Je ne suis pas chargé d'organiser de grands événements en Région bruxelloise. Cela ne relève pas de ma compétence. J'essaie avant tout de stimuler et de soutenir l'activité économique qui a besoin d'être développée. À ce

programmeerlessen laten volgen. Dat is goed, maar jaarlijks zijn daar slechts enkele tientallen jongeren mee gebaat.

Daarnaast lokken e-sportevenementen toeristen van overal ter wereld. De Brusselse hotels zullen ze met plezier twee of drie keer per jaar opvangen. Bovendien zorgen dergelijke evenementen voor heel wat extra jobs in andere sectoren.

Uw antwoord stelt mij wat teleur. Ik weet dat het om een weinig bekende sector gaat, die de regering niet als prioritair beschouwt. Het is nochtans een voor de werkgelegenheid belangrijke sector, die u niet mag verwaarlozen.

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *De organisatie van grote evenementen in het Brussels Gewest valt niet onder mijn bevoegdheid. Ik probeer vooral die economische activiteiten te stimuleren en te ondersteunen die moeten ontwikkeld worden. Volgens mij is e-sport geen*

stade, je ne suis donc pas convaincu qu'il s'agit là d'une priorité. Le secteur de l'e-sport se développe de lui-même et génère des revenus, des événements se créent et tout cela est extrêmement positif, mais le politique ne doit pas nécessairement intervenir dans tous les domaines.

Par contre, lorsque nous œuvrons au développement des nouvelles technologies, nous travaillons de facto en faveur du gaming et de l'e-sport. L'organisation suit. Je ne vais pas m'interroger sur tous les grands matches qui seront organisés à Anderlecht ni sur les nouveaux choix de M. Coucke dans le cadre de la réorganisation du club d'Anderlecht. Ce club a incontestablement un impact économique, je ne le nie pas, mais le politique n'a pas à intervenir à ce niveau.

À un moment donné, il faut pouvoir se fixer des priorités car, si nous nous dispersons dans tous les sens, nous ne ferons plus rien de sérieux ou de concret. Je suis très satisfait du développement de l'e-sport, mais je n'ai pas les compétences en ce qui concerne les événements et les infrastructures. En revanche, je suis compétent pour le développement des nouvelles technologies dont l'e-sport fait partie.

M. le président. - La parole est à M. Weytsman.

M. David Weytsman (MR). - Je voudrais revenir sur deux éléments. Un élément de procédure d'abord, mais je ne sais pas comment on doit faire dans ce parlement.

M. le président. - On clôture.

M. David Weytsman (MR). - Je vais clôturer, puisqu'en vertu du règlement, je suis celui qui peut s'exprimer en dernier lieu.

J'ai posé la question à Mme Debaets qui, avec M. Picqué, m'a renvoyé au ministre de l'Économie en disant que ce serait lui qui ferait la synthèse des positions du gouvernement. Je n'interroge donc pas que le ministre, mais tout le gouvernement ! Et maintenant, le ministre me renvoie vers M. Vervoort ou M. Vanhengel, je ne sais pas lequel

prioriteit. Die sector is in staat om zich zonder steun te ontwikkelen.

Wanneer ik de ontwikkeling van nieuwe technologieën steun, dan steun ik de facto ook de gamingsector en e-sport. Meer tussenkomst van de overheid is echt niet nodig.

De voorzitter. - De heer Weytsman heeft het woord.

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).* - *Ik wil op twee zaken terugkomen. Om te beginnen, wil ik het hebben over een element uit de procedure, maar ik weet niet hoe dat in zijn werk gaat.*

De voorzitter. - We sluiten af.

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).* - *Ik stelde mijn vraag aan mevrouw Debaets, die me samen met de heer Picqué naar u doorverwees met de mededeling dat u het standpunt van de regering zou uiteenzetten. Ik stel mijn vragen dus aan de hele regering. En nu zegt u mij dat ik mijn vragen aan de heer Vervoort of de heer Vanhengel moet stellen!*

des deux...

M. le président.- Peut-être devriez-vous poser la question à M. Vanhengel.

M. David Weytsman (MR).- Je vais donc poser ma question à M. Vanhengel, mais je pense sincèrement qu'on se trompe : on ne doit pas comparer avec un stade de foot, mais simplement...

M. Didier Gosuin, ministre.- Vous comparez bien avec le Tour de France !

M. David Weytsman (MR).- C'est un événement important, qui peut avoir des retombées importantes. Et c'est là que vous vous trompez : nous sommes en train de perdre complètement ce marché ! Certes, vous avez raison de vous focaliser sur les secteurs qui ont le plus besoin d'aide, mais il y a là des secteurs qui nécessitent peu d'aide - juste un petit coup de main - et qui pourraient apporter des retombées économiques majeures pour la Région. Pour le moment, ces événements ont lieu dans toutes les capitales autour de Bruxelles. Nous sommes donc en train de perdre un secteur d'activités.

- L'incident est clos.

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le principe zéro chômeur de longue durée".

De voorzitter.- Misschien moet u uw vraag aan de heer Vanhengel stellen.

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).*- *Dat zal ik doen, maar het lijkt mij een vergissing om infrastructuur voor e-sport met een voetbalstadion te vergelijken ...*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *U maakt wel de vergelijking met de Ronde van Frankrijk!*

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).*- *Het gaat om een belangrijk evenement dat economisch gezien veel kan opleveren. Nu speelt Brussel de markt volledig kwijt!*

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het principe betreffende geen langdurig werklozen".

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Le chômage est en baisse continue à Bruxelles depuis 41 mois. En ce qui concerne le chômage des jeunes, la baisse se poursuit depuis 58 mois. Les taux de chômage restent élevés mais, en quatre ans, le nombre de jeunes chercheurs d'emploi bruxellois a baissé de plus de 33%, plus précisément de 4.600 unités, ce qui représente un tiers en moins.

Les chiffres sont donc bons, mais nous devons maintenir nos efforts. Il est important de continuer à développer des synergies permettant de créer toujours plus d'emplois dans nos communes en imaginant de nouvelles pistes. Une de ces nouvelles pistes pourrait être l'instauration d'un "territoire zéro chômeur longue durée", un projet qui fait l'objet d'expérimentations dans certaines zones en France depuis quelque temps. L'objectif est simple : éradiquer le chômage de longue durée en partant des compétences et des envies des personnes qui le subissent, tout en finançant les emplois manquants à l'échelle locale et en garantissant de bonnes conditions de travail. Cela permet d'assurer des services à la population qui ne sont pas offerts par manque de rentabilité.

Concrètement, il s'agit de créer des asbl qui embauchent les chômeurs et les proposent comme main-d'œuvre aux entreprises et collectivités locales. Les sociétés sont financées par les indemnités de chômage qui auraient dû être versées aux demandeurs d'emploi.

Pour l'instant, il existe dix "territoires zéro chômeur de longue durée", mais près de cinquante nouveaux territoires sont en préparation compte du tenu du bilan positif de la phase expérimentale. L'objectif est de permettre à 2.000 chômeurs de longue durée de retrouver du travail d'ici 2020. Une nouvelle loi serait, dès lors, proposée en 2019 pour élargir le dispositif à une centaine de territoires.

Le changement de paradigme est total et cette approche novatrice semble être, pour certains, la solution miracle, puisqu'elle rend aux chômeurs de longue durée une place dans la société et leur procure une activité salariée. Il s'agit donc d'une

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- *De werkloosheid in Brussel daalt al 41 maanden. Voor de jongerenwerkloosheid is dat zelfs 58 maanden. De werkloosheidsgraad blijft hoog, maar het aantal jonge Brusselse werkzoekenden is met meer dan 33% gedaald.*

De inspanningen voor meer jobs in onze gemeenten moeten worden voortgezet en nieuwe mogelijkheden moeten worden onderzocht. Een mogelijke denkspoor zou de afbakening van een "zone zonder langdurige werklozen" zijn. In Frankrijk loopt zo'n project al enige tijd. De doelstelling is eenvoudig: de langdurige werkloosheid uitroeien door te vertrekken vanuit de competenties en wensen van de werkzoekenden, de ontbrekende jobs op lokale schaal financieren en goede werkomstandigheden garanderen.

Daarvoor moeten er vzw's worden opgericht die werkzoekenden aanwerven om hen als arbeidskrachten aan te bieden aan lokale ondernemingen. De ondernemingen worden vergoed met de werkloosheidsuitkeringen die normaal gezien aan de werkzoekenden zouden zijn uitgekeerd.

Het proefproject bestaat uit tien zones, maar omdat de resultaten zo positief zijn, worden er ongeveer vijftig voorbereid. De bedoeling is dat 2.000 langdurig werkzoekenden tegen 2020 opnieuw werk vinden. Daarom moet er in 2019 een wetsvoorstel komen, zodat ze het project kunnen uitbreiden naar een honderdtal zones.

Dit is een win-winsituatie, omdat langdurig werklozen op die manier een plaats in de samenleving krijgen en betaald werk verrichten.

Bent u op de hoogte van dit project? Kan het in ons gewest worden toegepast en aangepast aan het stedelijk milieu?

Hebt u deze mogelijkheid met uw administratie en in het bijzonder met Actiris besproken?

opération gagnant-gagnant.

Avez-vous pris connaissance de ce dispositif ?

Quelles sont les leçons à tirer de ce modèle français, eu égard à son propre bilan ? Ce principe est-il transposable tel quel dans notre Région ?

Est-il envisageable de développer un projet similaire à Bruxelles, avec des accents plus adaptés au milieu urbain ?

Le sujet a-t-il été abordé avec votre administration, en particulier avec Actiris ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- J'ai en effet pu prendre connaissance de ce projet. Je me suis, d'ailleurs, exprimé il y a quelques mois à ce sujet dans les médias, à la suite d'une visite organisée par Actiris avec un journaliste qui s'intéressait à l'expérience française. Si vous lisez son article, vous constaterez que le bilan est relativement mitigé.

Le dispositif "zéro chômeur longue durée" développé en France a pour objectif de résorber le chômage de plus de douze mois sur un territoire donné, en proposant à toutes les personnes privées d'emploi un travail adapté à leur savoir-faire. Cette mesure vise à tester pendant cinq ans l'embauche, sous contrat à durée indéterminée (CDI) et au Salaire minimum interprofessionnel de croissance (SMIC), dans dix micro-territoires, de chômeurs de longue durée dans des entreprises d'économie sociale et solidaire existantes ou à créer, qui génèrent des activités utiles absentes du territoire et non concurrentielles avec les sociétés locales.

Ce concept porté par le mouvement Agir tous pour la dignité (ATD) Quart Monde a été traduit dans une loi nationale d'expérimentation votée en juillet 2016. Dix micro-territoires ont été habilités en novembre 2016 pour démarrer l'expérimentation. Un micro-territoire, tel que défini dans le dispositif français, est un périmètre géographique précis, comptant entre 5.000 et 10.000 habitants et comportant au maximum 300 chercheurs d'emploi de longue durée, inscrits ou

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Ik heb mij enkele maanden geleden in de media over dit project uitgesproken, na een bezoek dat Actiris samen met een journalist had georganiseerd. De balans was niet onverdeeld positief.*

Het doel van het Franse project is om in tien microzones alle personen die langer dan een jaar werkloos zijn een job voor te stellen die aan hun bekwaamheden beantwoordt in een bestaand of nog op te richten sociale-economiebedrijf of solidair bedrijf dat activiteiten uitoefent die nog niet in de zone bestaan en geen concurrentie voor de lokale bedrijven vormen.

Het concept werd in een nationale wet gegoten en in november 2016 werden er tien microzones vastgesteld met 5.000 tot 10.000 inwoners en maximum 300 langdurig werklozen.

Het project steunt op een eenvoudig idee: de werkloosheids- en andere uitkeringen worden gebruikt om de ontbrekende jobs te creëren en goede arbeidsvoorwaarden te garanderen.

Het Franse project is opgevat voor geografisch geïsoleerde zones plattelandzones en voorstadszones, maar niet voor stedelijke zones met veel inwoners en bedrijven zoals Brussel.

Op 31 december 2017 telde het Brussels Gewest 60.467 werkzoekenden die langer dan twaalf

non auprès du service public de l'emploi.

La mesure française s'appuie sur une idée simple : rediriger les coûts liés aux allocations de chômage ou autres allocations pour financer les emplois manquants en assurant de bonnes conditions de travail.

En France, l'expérience a été conçue pour des localités extrêmement distinctes, découpées géographiquement, voire isolées, en milieu rural ou péri-urbain. Le concept n'a pas été réfléchi pour un territoire urbain, caractérisé par une concentration démographique importante et une présence d'acteurs économiques et socio-économiques plus grande, comme c'est le cas à Bruxelles.

Au 31 décembre 2017, la Région bruxelloise comptait, pour rappel, 60.467 demandeurs d'emploi inoccupés depuis plus de 12 mois : 14.891 demandeurs d'emploi inscrits depuis 12 à 23 mois, et 45.576 demandeurs d'emploi inscrits depuis 24 mois ou plus.

Interrogé sur la possibilité de transposition de l'expérience française en Région bruxelloise, le directeur français du Fonds national d'expérimentation, institué pour piloter le dispositif, a répondu en trois points.

Tout d'abord, en milieu urbain, le concept de territoire doit être repensé : il faut une localité qui soit un quartier, avec une vraie vie collective existante, un dynamisme local, un tissu social dense et une vie économique et sociale riche. Cela demande un véritable travail de cartographie, qui identifie un territoire avec un ancrage humain cohérent, et qui permettra d'identifier des candidats potentiels.

Ensuite, la notion de non-concurrence est plus complexe en Région bruxelloise, de par la subsidiation des emplois. Étant donné la densité d'entreprises et d'acteurs d'économie sociale, il y a intérêt à démarrer avec des structures d'économie sociale existantes, mais de veiller à cloisonner de façon extrêmement étanche les nouvelles activités non rentables des activités existantes de ces structures.

Enfin, la compréhension fine du public cible est

maanden werkloos waren, 14.891 werkzoekenden die tussen 12 en 23 maanden werkloos waren en 45.576 werklozen die meer dan 24 maanden werkloos waren.

Als we het project in Brussel willen toepassen, zouden we volgens de Franse directeur van het Fonds national d'expérimentation, dat de maatregel stuurt, de zone anders moeten bepalen. Het zou om een wijk moeten gaan met een lokaal dynamisme, een dicht sociaal netwerk en een rijk economisch en sociaal leven.

Daarnaast is het begrip van non-concurrentie complexer in Brussel, aangezien sommige jobs worden gesubsidieerd. Bovendien zijn er al heel wat sociale-economiebedrijven. Het is nuttig om met die spelers te starten, op voorwaarde dat de nieuwe, niet-rendabele activiteiten strikt worden gescheiden van de bestaande activiteiten.

Voorts is een goede kennis van de doelgroep belangrijk. Heel wat Brusselse werkzoekenden beheersen de beide landstalen of de gedragscodes niet. Daarom zou een individueel opleidingsprogramma deel moeten uitmaken van hun toekomstig werk. De klassieke opleidingsprogramma's zijn daarvoor niet geschikt.

Tot slot zit het Franse project nog maar in de testfase. Het is nog te vroeg om de impact en de eventuele struikelblokken te evalueren.

Bij de opmaak van het nieuwe beheerscontract heeft de regering aan Actiris gevraagd om vernieuwende proefprojecten voor te stellen om langdurig werklozen aan een job te helpen en tegelijk in te spelen op de maatschappelijke noden die niet of onvoldoende worden vervuld.

Ik ben me ervan bewust dat we aanvullende maatregelen voor langdurig werklozen moeten nemen, maar het volstaat niet om zomaar een proefproject uit het buitenland over te nemen.

Bij het begin van de legislatuur telde Brussel 114.000 werkzoekenden. Ons eerste doel was te vermijden dat daar werkzoekenden zouden bijkomen. We zijn in die opzet geslaagd. Onze strategie heeft tot een aanzienlijke daling van de

essentielle. Songeons à la connaissance des langues nationales et aux codes comportementaux. Des programmes d'apprentissage en continu sur mesure devraient être prévus dans les activités des futurs travailleurs, comme partie intégrante de leur travail. Les programmes de formation classique ne sont pas adaptés.

Le dispositif français est, en outre, toujours en phase d'expérimentation, de sorte que nous n'avons pas suffisamment de recul pour évaluer l'impact de cette mesure et les difficultés y afférentes.

Pour avancer dans la réflexion, nous devons prendre en considération certains aspects fondamentaux, qui ne sont pas négociables : un cadre d'expérimentation, des financements ou des leviers qui couvrent d'autres frais que les emplois subsidiés - tels que l'encadrement ou l'aide aux investissements -, des territoires basés sur des localités cohérentes en termes de tissu économique, social et citoyen, ainsi qu'un rôle limité des pouvoirs publics assurant une délégation locale. En outre, un travail préparatoire important doit être effectué afin de mobiliser les acteurs publics fédéraux - notamment en vue des financements à long terme -, régionaux et locaux, et de définir la notion appropriée de territoire pour Bruxelles, avec un fort ancrage total.

Lors des discussions dans le cadre de la rédaction du nouveau contrat de gestion d'Actiris, il a été décidé de charger Actiris de répondre à un objectif stratégique, qui consiste à proposer au gouvernement un ou plusieurs projets pilotes innovants visant, d'une part, à intégrer au marché de l'emploi des chercheurs d'emploi de longue durée et, d'autre part, à répondre à des besoins de société qui ne sont pas - ou insuffisamment - rencontrés à l'heure actuelle.

Je suis conscient du nombre préoccupant de chercheurs d'emploi de longue durée à Bruxelles. Il est essentiel d'apporter une réponse complémentaire aux services offerts par le service public de l'emploi. Il ne suffit cependant pas, pour ce faire, de reproduire à l'identique une expérimentation en cours à l'étranger.

Pour être clair, la stratégie que nous avons mise en place depuis le début de cette législature consiste à

werkloosheid geleid.

Nu moeten we stilaan een oplossing voor de langdurig werklozen vinden. Ik betwijfel evenwel of het Franse experiment ook in Brussel kan slagen. We moeten eerder voor een diepgaande aanpak kiezen. Ik heb al enkele ideeën. Bovendien neemt het aantal langdurig werklozen vanzelf af, aangezien sommigen werk vinden en anderen een leeftijd bereiken waarop ze zich niet langer moeten inschrijven. Er blijft evenwel nood aan een kordate politieke aanpak.

We kunnen niet langer eenzelfde maatregel voor alle doelgroepen hanteren. De werkloosheid is in het verleden zo sterk toegenomen omdat er geen gerichte strategie was. We hebben ons dus op bepaalde doelgroepen toegespitst, zonder evenwel de langdurig werklozen op te geven.

Sinds anderhalf jaar trachten we vooral de werkloosheid te verminderen in de categorie "andere studies", die 43% van de werkzoekenden omvat, door hun competenties te evalueren en te valideren.

Het lijkt mij niet verstandig om te veel acties tegelijk te ondernemen. We zullen niettemin het Franse experiment volgen. Wij willen de Brusselse werklozen vooral helpen te ontsnappen aan de uitzichtloze situatie waarin ze soms al jaren verkeren.

(De heer Bernard Clerfayt, voorzitter, treedt als voorzitter op)

agir prioritairement sur les flux, car il y avait le feu à la grange ! Notre Région comptait 114.000 demandeurs d'emploi. Il fallait donc, à tout le moins, éviter que de nouveaux demandeurs ne s'ajoutent à ce nombre. Et nous sommes en train de gagner ce pari. La baisse importante du chômage à Bruxelles tient à notre stratégie, qui se distingue de celles en vigueur dans les deux autres Régions et donne des résultats bien meilleurs, au regard de la croissance de la population active.

Cependant, nous allons progressivement devoir trouver une solution pour le contingent de chômeurs de longue durée existant. Une expérience comme celle-ci pourra-t-elle être transposée à Bruxelles ? J'en doute.

Il faudra plutôt un travail en profondeur et une approche encore à préciser - j'ai déjà un certain nombre d'idées à ce sujet - pour s'attaquer au problème du contingent de chômeurs de longue durée. Par la force des choses, leur nombre diminue petit à petit. Certains trouvent un emploi et d'autres arrivent à l'âge où ils ne doivent plus être inscrits. Il faut cependant adopter une démarche politique plus volontaire.

Il est impossible, comme on le faisait auparavant, de procéder de manière indistincte. Le chômage a pu croître de la sorte par le passé parce qu'il n'y avait pas de stratégie ciblée. Nous avons donc décidé de cibler les flux, sans pour autant condamner ceux qui sont chômeurs de longue durée.

C'est la réalité ! Demandez à M. Grégor Chapelle. Quand il y a 114.000 demandeurs d'emploi, c'est impossible ! Donner des consignes qui ne font que tout diluer, comme nous le faisons auparavant, c'est comme ne pas agir !

La stratégie actuelle porte ses fruits et semble stabilisée. J'ai lancé le chantier de la catégorie des "autres études" il y a un an et demi. Il s'agissait en soi d'un véritable scandale, qui n'a interpellé personne au sein de ce parlement pendant trente ans. Il ne m'avait d'ailleurs pas interpellé non plus quand j'étais dans l'opposition. Ce n'est que tout récemment que j'ai soulevé le problème de la catégorie des "autres études", qui regroupe 43% des personnes concernées.

Aujourd'hui, cette catégorie est notre priorité et nous y travaillons, car le but est d'évaluer des compétences et de les valider.

Je pense qu'il ne serait pas judicieux, sur le plan politique, de multiplier les actions. Nous devons être attentifs à l'expérience française et à son évaluation. Notre priorité aujourd'hui est de mobiliser le stock des demandeurs d'emploi pour les sortir de cette situation d'enlisement dans lequel ils se trouvent depuis de longues années parfois.

(M. Bernard Clerfayt, président, prend place au fauteuil présidentiel)

M. le président.- La parole est à Mme Emmery.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Je ne suis pas la promotrice de ce dispositif. Cependant, il est sans doute possible d'inclure cette expérience dans la réflexion que vous menez par ailleurs avec votre administration. Cela figure en tout cas comme thème de développement dans le contrat de gestion d'Actiris.

Il n'est pas possible de faire tout en même temps. Néanmoins, c'est devenu une préoccupation centrale parce que la durée devient longue et que le phénomène s'accroît probablement pour ce type de profils.

Disposez-vous d'un échéancier un peu plus précis des travaux de réflexion menés par rapport à la gestion du stock ? Est-il envisageable que ce dossier vous soit soumis durant cette législature ?

Quand pourrais-je vous réinterroger dans cette commission à propos de ce phénomène qui constitue pour certains un désœuvrement difficile à vivre ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Je ne pense pas que nous allons devoir légiférer. Il s'agit d'un problème d'organisation.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Je pensais plutôt à

De voorzitter.- Mevrouw Emmery heeft het woord.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).- *Ik promoot dat experiment niet, maar het lijkt mij nuttig om er rekening mee te houden als u met de administratie een denkoefening maakt. Het sluit in elk geval aan bij het ontwikkelingsthema in het beheerscontract van Actiris.*

Ik begrijp dat het niet mogelijk is om alles tegelijk te doen. Langdurige werkloosheid verdient evenwel meer aandacht, want het fenomeen deint uit.

Wanneer verwacht u de voorstellen van Actiris over de bestrijding van langdurige werkloosheid?

Wanneer kunnen we u hierover opnieuw interpelleren?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).- *Ik denk niet dat er nieuwe wetgeving nodig is. Het gaat om een organisatorisch probleem.*

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).-

des expérimentations.

M. Didier Gosuin, ministre.- Nous travaillons actuellement à la catégorie des "autres études", qui représente 43% des personnes concernées, et nous constatons des choses tout à fait étonnantes, auxquelles Actiris va devoir remédier. C'est ma priorité.

En tant que ministre de l'Emploi, je ne ferai jamais de déclarations à l'emporte-pièce, annonçant le plein emploi à Bruxelles. La situation est telle que nous ne pouvons pas donner de faux espoirs. Nous devons construire un écosystème et, comme nous venons de loin, nous devons être prudents avec les effets d'annonce. Car, quand les annonces ne sont pas suivies d'effets, cela ne fait que distancier davantage le monde politique du citoyen.

En soi, je n'aime déjà pas l'intitulé de ce dispositif, qui frise le slogan électoral. Nous devons au contraire travailler avec méthode sur le fond du problème, à savoir l'enlèvement dans le chômage de certaines personnes auxquelles le marché de l'emploi n'offre aucune possibilité, ou des possibilités inadéquates. Il s'agit là d'un grand enjeu, notamment pour les populations d'origine non belge, véritables laissées-pour-compte.

Vous avez vu les statistiques. C'est l'un des chantiers que nous essayons de développer en Région bruxelloise : plus d'équité sur le marché de l'emploi entre tous les demandeurs d'emploi.

Je vous invite à revenir vers moi dans quelques mois pour vous enquêter de l'autre étude.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. BRUNO DE LILLE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les stages non rémunérés à

Ik dacht eerder aan proefprojecten.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).- *We werken momenteel aan het verminderen van de categorie van werklozen die 'andere studies' hebben gevolgd. Het gaat immers om 43% van alle werklozen.*

Het heeft geen zin om valse hoop te creëren. We zullen nooit iedereen aan een baan kunnen helpen in Brussel. We moeten dan ook voorzichtig zijn met wat we aankondigen, want als we onze beloften niet nakomen, wordt de kloof tussen de politiek en de burger nog groter.

Ik houd niet erg van de naam van de Franse maatregel, die veel weg heeft van een verkiezingslogan. We moeten eerder de problemen bij de wortel aanpakken. Dat geldt vooral voor allochtonen, die vaak worden vergeten. Ons doel is om meer gelijkheid op de arbeidsmarkt te creëren voor alle werkzoekenden.

Ik stel voor dat u mij binnen enkele maanden opnieuw interpelleert, zodra de resultaten van de andere studie bekend zijn.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BRUNO DE LILLE

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de onbetaalde stages in

Bruxelles".

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Dans leur recherche d'emploi, les jeunes diplômés effectuent de plus en plus souvent un ou plusieurs stages. Cette expérience pratique, qui leur permet d'éprouver ce qu'ils veulent faire, peut être un véritable tremplin pour leur carrière.*

Toutefois, 80% des stages réalisés en dehors d'un contexte d'enseignement ne sont pas rémunérés. En l'absence de cadre légal, les stagiaires ne sont en outre pas assurés et n'ont aucun droit social. La Belgique est le pire pays de l'Union européenne en la matière.

Les stages officiels que proposent les autorités régionales, comme les stages First, les conventions d'insertion professionnelle ou les conventions d'immersion professionnelle sont corrects, mais malheureusement peu nombreux. En 2016, le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) n'a conclu que 329 conventions d'immersion professionnelle et Actiris 1.226 contrats de stage First. C'est peu en regard des milliers de stages non rémunérés qu'offrent les autres entreprises.

Les stages non rémunérés ne sont envisageables que pour les jeunes dont les parents ont les moyens. Vu qu'un stage peut être un premier pas vers un emploi rémunéré, cela renforce les inégalités. Le Vlaamse Jeugdraad et le European Youth Forum demandent donc l'établissement d'un statut légal pour les stages réalisés en dehors d'un contexte d'enseignement et la suppression des stages non rémunérés.

Vous avez répondu dans cette commission que l'inspection des stages incombait surtout au gouvernement fédéral. Vous pouvez toutefois aborder ce problème au Comité de monitoring et chercher du soutien pour qu'un cadre légal soit élaboré.

Sur son site web, Actiris diffuse des offres de stages non régulés et non rémunérés. Vous devriez pouvoir rappeler Actiris à l'ordre pour qu'il ne

Brussel".

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- In hun zoektocht naar een volwaardige job lopen pas afgestudeerden steeds vaker eerst een of meerdere stages. Volgens cijfers van de Europese Commissie vervult twee derde van de Belgische jongeren een stage, tegenover gemiddeld de helft in de Europese Unie. Een stage is een praktijkervaring die een springplank kan zijn naar een loopbaan. Bovendien kunnen jongeren op die manier aan den lijve ondervinden wat ze wel of juist niet willen doen.

Toch zijn er ook problemen. Tachtig procent van de stages buiten de formele onderwijscontext is onbezoldigd. Door het ontbreken van een wettelijk kader zijn stagiairs niet verzekerd en hebben ze geen sociale rechten. Geen enkel land in de Europese Unie doet het slechter dan België. Er wordt zelfs gediscussieerd over de wettigheid van onbetaalde stages buiten de context van het formele onderwijs.

De officiële stages van de gewestelijke overheden, zoals de First stages, de beroepsinschakelingsovereenkomst of het beroepsinlevingscontract (BIO), zijn eerlijkere opties, maar komen helaas niet zo heel vaak voor. In 2016 sloot de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) slechts 329 BIO-contracten af. Zijn Brusselse evenknie Actiris deed het datzelfde jaar iets beter, met 1.226 afgesloten First stage-contracten. Het blijft nog steeds bitter weinig in verhouding tot de duizenden onbetaalde stages die andere bedrijven jaarlijks aanbieden.

Onbetaalde stages zijn oneerlijk. Enkel voor jongeren met vermogende ouders zijn ze een optie. Aangezien een stage een opstapje kan zijn naar een betaalde baan, versterkt dat de ongelijkheid.

De Vlaamse Jeugdraad en het European Youth Forum vragen dan ook om een wettelijk statuut uit te werken voor stages buiten de formele onderwijscontext en om de onbezoldigde stages af te schaffen. U antwoordde eerder in deze

diffuse plus de telles offres.

Avez-vous une idée du nombre de stages non rémunérés à Bruxelles ? Les organismes publics bruxellois proposent-ils aussi des stages non rémunérés ?

Estimez-vous également que les stages non rémunérés en dehors d'un contexte d'enseignement ne sont pas souhaitables parce qu'ils sont un facteur d'inégalités ? Que pensez-vous d'un statut unifié des stages et d'une interdiction des stages non rémunérés ? Les stages non rémunérés sont-ils en contradiction avec la législation belge ?

Qu'avez-vous entrepris pour attirer l'attention d'Actiris sur le fait qu'il diffuse des offres de stages non rémunérés ? Allez-vous demander à Actiris de ne plus le faire ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *Il va de soi que je ne serai jamais partisan des stages non rémunérés en dehors du contexte de l'enseignement. Je ne connais pas le nombre de stages non rémunérés effectués dans la Région, mais je sais que des institutions publiques bruxelloises acceptent des stagiaires non rémunérés, uniquement dans le cadre de leur cursus scolaire.*

Dans le cadre de la Task force emploi-formation-

commissie dat de verantwoordelijkheid voor de inspectie van stages voornamelijk bij de federale overheid ligt. U kunt het probleem echter wel aankaarten in het Monitoringcomité en een draagvlak voor een wettelijk kader zoeken.

Actiris verspreidt op zijn website verschillende vacatures voor onbetaalde en niet-gereguleerde stages. Ik stuurde u een voorbeeld van een vacature waarbij de stagiair veel taken en heel wat verantwoordelijkheid kreeg, maar "non rémunéré" was. Op de website van Actiris staan veel vacatures waarvan de bezoldiging niet duidelijk is. Het kan niet de bedoeling zijn om zo iets te promoten. U zou Actiris tot de orde moeten roepen en vragen om dergelijke vacatures niet langer te verspreiden.

Hebt u als verantwoordelijke minister voor de Brusselse arbeidsmarkt zicht op het aantal onbezoldigde stages in Brussel? Bieden ook Brusselse openbare instellingen zulke onbezoldigde stages aan?

Volgt u de visie van de Vlaamse Jeugdraad en het European Youth Forum dat onbetaalde stages buiten een onderwijscontext onwenselijk zijn omdat ze de ongelijkheid in de hand werken? Wat is uw visie op een eengemaakt statuut voor stages en een verbod op onbetaalde stages? Zijn onbetaalde stages in strijd met de Belgische wetgeving?

Welke stappen hebt u genomen om Actiris erop te wijzen dat het vacatures verspreidt voor onbetaalde stages? Zult u Actiris vragen daarmee te stoppen?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- Sinds het begin van deze regeerperiode liggen stages me na aan het hart. Het spreekt voor zich dat ik nooit een voorstander zal zijn van onbetaalde stages buiten de onderwijscontext. Ik beschik niet over cijfers inzake het aantal onbetaalde stages in het Brussels Gewest, maar ik weet wel dat Brusselse overheidsinstellingen soms een beroep doen op onbetaalde stagiairs. Dat gebeurt echter alleen aansluitend op hun schoolopleiding.

enseignement-entreprises que j'ai mise en place, un groupe de travail piloté par le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale a été constitué en partenariat avec les cabinets de l'enseignement. Ses membres sont des représentants d'institutions et d'instances politiques en charge de la formation, de l'enseignement et de l'emploi en Région bruxelloise.

Ce groupe de travail a été mandaté pour proposer des orientations dans le cadre de l'objectif 5 de l'axe 2 de la Stratégie 2025 qui vise à développer l'offre de stages, de formations professionnelles individuelles en entreprise et de premières expériences professionnelles. Pour y parvenir, il faudra clarifier la réglementation relative aux stages dans le cadre de formations et proposer un cadre global pour les demandeurs d'emploi.

Ce groupe de travail a proposé une typologie commune afin de clarifier et de rationaliser l'offre de stages. Les stages pour lesquels je suis compétent appartiennent désormais à l'une des trois catégories suivantes : stages en alternance, stages inclus dans un parcours de formation dans l'enseignement ou dans une formation professionnelle et stages de mise à l'emploi tels que repris dans l'ordonnance relative aux stages. Les stages non rémunérés hors parcours de formation ne figurent pas dans ces catégories.

Actiris ne diffuse pas d'informations relatives à des stages non rémunérés sur son site internet. Si c'était le cas, je lui demanderais naturellement de s'en tenir aux catégories approuvées par le gouvernement bruxellois et de ne plus les promouvoir.

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) (en néerlandais).-

In het kader van de taskforce voor werk, opleiding, onderwijs en ondernemen, die ik zelf heb opgericht, werd in samenwerking met de kabinetten voor onderwijs een door de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG) aangestuurde werkgroep opgericht. De leden van die werkgroep zijn vertegenwoordigers van instellingen en politieke instanties die in het Brussels Gewest bevoegd zijn voor opleiding, onderwijs en werkgelegenheid.

De werkgroep kreeg de opdracht om beleidslijnen voor te stellen in het kader van doelstelling 5 van pijler 2 uit de Strategie 2025, die het aanbod van stages, individuele beroepsopleidingen (IBO) en eerste werkervaringen in kwalitatief en kwantitatief opzicht ontwikkelen. Om dat doel te bereiken, wordt de regelgeving met betrekking tot stages in het kader van een opleiding verduidelijkt en komt er een algemeen kader voor werkzoekenden.

De werkgroep stelde een gemeenschappelijke typologische rangschikking voor om het aanbod aan stages te verduidelijken en te stroomlijnen. Het is de bedoeling om de kwaliteit van de stages te verbeteren en voor een betere invulling te zorgen.

De stages waarvoor ik bevoegd ben, horen voortaan thuis in een van de drie volgende categorieën: alternerende stages, stages die aansluiten bij een opleidingstraject van het onderwijs of een beroepsopleiding, en 'tewerkstellingsstages', zoals ze in de ordonnantie betreffende de stages worden genoemd. Onbetaalde stages die niet bij een opleiding aansluiten, komen dus niet in de genoemde categorieën voor.

Actiris deelt me mee dat er op de website geen informatie over onbetaalde stages staat. Als dat toch het geval zou zijn, zou ik Actiris natuurlijk vragen om zich aan de door de Brusselse regering goedgekeurde categorieën te houden en die stages niet langer te promoten.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Uw antwoord

Votre réponse me rassure un peu.

Vous ne vous prononcez pas à propos des entreprises privées qui proposeraient de tels stages. Est-ce dans vos compétences?

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais).*- *Non, c'est une compétence fédérale.*

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Vous dites qu'Actiris ne diffuse aucune information relative à des stages non rémunérés. Je vous ai pourtant transmis une offre de stage non rémunéré, impliquant de nombreuses tâches et responsabilités, qui figurait sur le site d'Actiris !*

M. Didier Gosuin, ministre.- *À quelle date ?*

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Quand j'ai introduit ma question.*

M. Didier Gosuin, ministre.- *Je viens d'interroger Actiris à ce sujet. On m'a répondu que le site d'Actiris ne comportait pas d'offres de stages non rémunérés. Il n'y a que des offres de stages rémunérés.*

Vous faites peut-être référence à une ancienne page. Je ne peux pas tout surveiller.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Je ne vous le demande pas.*

Pouvez-vous à nouveau demander à Actiris de ne

stelt me enigszins gerust.

U zegt dat u het hebt over zaken waarvoor u bevoegd bent. Ik neem aan dat u bedoelt dat u zich niet uitspreekt over privébedrijven die zulke stages zouden aanbieden. Of bent u daar ook bevoegd voor?

De heer Didier Gosuin, minister.- *Neen, dat is een federale bevoegdheid.*

De heer Bruno De Lille (Groen).- *U zegt dat Actiris meldt dat ze geen informatie over onbezoldigde stages verspreidt. Ik heb u evenwel een vacature bezorgd van een bedrijf waarvan ik de naam niet zal herhalen. Het takenpakket van de gezochte stagiairs omvat velerlei taken: "publication des annonces, screenings, interviews, tests de compétence, présentation des candidats au client, suivi des procédures de recrutement, assurer le bon match entre la demande du client et les intérimaires, assurer la gestion des documents sociaux, gestion et suivi des prestations". Dat zijn volgens mij toch een heleboel verantwoordelijkheden! Onder de vacature staat: "Nous vous proposons un stage non rémunéré modulable selon vos disponibilités." Dat las ik op de website van Actiris!*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Wanneer was dat?*

De heer Bruno De Lille (Groen).- *Tja, wanneer heb ik mijn vraag ingediend?*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Ik zal navraag doen bij Actiris. Er was mij verzekerd dat op de website enkel betaalde stages worden vermeld.*

Misschien verwijst u naar een oude webpagina. Ik kan niet alles controleren.

De heer Bruno De Lille (Groen).- *Dat vraag ik ook niet.*

Dit stond op de website op het moment dat ik mijn vraag indiende, nog niet zo lang geleden. Het

pas mettre ce type d'annonces sur son site ?

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais)*.- *Je vous ai répondu. Je vais demander à Actiris de s'en tenir à la typologie approuvée par le gouvernement bruxellois et de ne plus proposer ce type de stages.*

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais)*.- *Je crois que vous devrez encore le demander.*

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le lancement du Fonds paneuropéen de capital-risque VentureEU".

M. le président.- *À la demande de l'auteure, la question orale est retirée et transformée en question écrite.*

QUESTION ORALE DE M. DAVID WEYTSMAN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les préparatifs liés à l'évaluation du Small Business Act".

gebeurt dus wel degelijk.

Kunt u Actiris opnieuw vragen om dit soort zaken niet op de website te plaatsen?

De heer Didier Gosuin, minister.- Ik heb u geantwoord. Ik zal Actiris natuurlijk vragen om zich aan de door de Brusselse regering goedgekeurde typologie te houden en dergelijke stages dus niet langer aan te bieden.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Ik denk dat u het nog eens zult moeten vragen.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de opstart van het Paneuropese Fonds voor risicokapitaal VentureEU".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener wordt de mondelinge vraag ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER DAVID WEYTSMAN

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de voorbereidingen van de evaluatie van de Small Business Act".

M. le président.- La parole est à M. Weytsman.

M. David Weytsman (MR).- Le Small Business Act (SBA) bruxellois, entré en vigueur le 30 juin 2016, a pour objectif d'accompagner les entrepreneurs. Dans les faits, le gouvernement définit les priorités de sa politique d'aide à l'entrepreneuriat et les fait évoluer selon les besoins constatés et les carences qui lui sont signalées.

À cette fin, et comme le prévoit la mesure 77 du SBA, une évaluation du dispositif devrait être effectuée à la mi-2018 afin de tirer les leçons de sa mise en œuvre, d'actualiser les priorités et de remettre des recommandations au prochain gouvernement.

Cette volonté d'évaluation et de correction est aussi claire qu'elle est saine. On la retrouve d'ailleurs dans plusieurs actes législatifs que vous avez pris récemment et c'est une très bonne chose. Elle doit cependant s'accompagner d'une rigueur méthodologique et respecter le calendrier prévu.

Comme le gouvernement avait décidé d'attendre deux ans pour procéder à l'évaluation du dispositif, cette dernière devrait avoir lieu dans les prochains jours.

Par ailleurs, selon cette même mesure 77, les recommandations issues du rapport annuel "Besoins des entrepreneurs" doivent être intégrées dans l'actualisation annuelle des priorités du SBA. Cette opération devait être effectuée avant l'évaluation de mi-2018 qui, comme je viens de le dire, arrive à grands pas.

Enfin, vous annonciez, en réponse à la dernière question parlementaire sur le sujet, réfléchir encore à la tenue ou non d'un appel à projets en 2018. Ces délais très courts me poussent à m'interroger sur la bonne conduite des préparatifs liés à cette évaluation.

Pouvez-vous me renseigner sur la méthodologie finalement retenue par le comité de pilotage pour conduire cette évaluation ? L'ensemble des pôles a-t-il été associé à cette prise de décision ? Le projet de rapport "Besoins des entrepreneurs", examiné par le Conseil de coordination

De voorzitter.- De heer Weytsman heeft het woord.

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).*- *Op 30 juni 2016 trad de Small Business Act (SBA) in werking ter ondersteuning van de ondernemingen.*

De Brusselse regering bepaalde naar aanleiding van de Small Business Act een aantal prioriteiten voor haar steun aan het ondernemerschap.

Volgens maatregel 77 moet de SBA medio 2018 worden geëvalueerd, zodat er lessen kunnen worden getrokken uit de uitvoering. Dat is positief, op voorwaarde dat die evaluatie op de juiste manier en binnen de vooropgestelde termijn plaatsvindt.

Bovendien moeten de prioriteiten van de SBA jaarlijks worden aangepast op grond van het rapport over de behoeften van de ondernemers. Dat moet nog voor de evaluatie van midden 2018 gebeuren.

Onlangs zei u dat u nog bekijkt of u in 2018 een projectoproep zult verspreiden. U lijkt alles in verband met de SBA op korte termijn uit te voeren. Bereidt u de evaluatie wel grondig voor?

Welke werkwijze volgt het begeleidingscomité dat de evaluatie uitvoert? Betreft u alle bedrijfssectoren bij de besluitvorming? Is het ontwerp van het rapport over de behoeften van de ondernemers ondertussen goedgekeurd, zodat het bij de evaluatie kan worden gebruikt?

Werden de maatregelen uit de rapporten van 2016 en 2017 in de SBA opgenomen? Zo ja, wat zijn de nieuwe prioriteiten in de SBA? Neemt u er de aanbevelingen van 2018 in op?

In maatregel 77 staat voorts dat de ondernemers en de sociale partners een volwaardige rol krijgen. Om die participatie tot stand te brengen, werden in 2016 de Brussels Business Days georganiseerd.

In 2017 gebeurde dat niet. Vinden de Brussels Business Days in 2018 opnieuw plaats? Wilt u er een weerkerend evenement van maken?

économique (CCE,) a-t-il dès lors été approuvé afin d'être prêt pour l'évaluation toute proche ?

Les mesures définies dans les rapports de 2016 et 2017 sont-elles bien intégrées au dispositif ? Dans l'affirmative, quelles sont les nouvelles priorités du SBA ? Les recommandations de 2018 y seront-elles aussi intégrées ?

Par ailleurs, cette même mesure 77 prévoyait d'attribuer un vrai rôle aux entrepreneurs et aux interlocuteurs sociaux. Cette dimension participative que nous appelons de nos vœux devait se créer autour du concept des Brussels Business Days, utilisé en mars 2016. À cette occasion, il était prévu de faire remonter les témoignages du secteur et de réaliser - je vous cite - "un échange sur les tendances et opportunités d'amélioration ou de réorientation de la politique bruxelloise pro-PME".

Sauf erreur de ma part, les Brussels Business Days n'ont pas été organisées en 2017 et je doute que ce soit le cas en 2018. C'est regrettable, puisqu'il s'agissait là d'une volonté affichée de votre gouvernement de mettre en avant le côté participatif de cette évaluation. La valeur ajoutée de ces échanges ne pourra être intégrée que pour 2016 à l'évaluation prochaine, ce qui fait tache en matière de dispositif adaptatif et modulable. Pouvez-vous m'annoncer que des Brussels Business Days verront bien le jour en 2018 ? L'idée de pérenniser une telle initiative retient-elle votre attention ? Qu'en est-il de cette évaluation ?

Enfin, pouvez-vous m'éclairer quant à votre décision de tenir un nouvel appel à projets sur l'accompagnement de la mise en œuvre du Small Business Act en 2018 ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- L'évaluation du Small Business Act (SBA) bruxellois sera faite sans recours à des consultants pour les matières qui me concernent. Cette évaluation est en cours mais, comme vous le notez, le SBA fait état d'une évaluation à deux ans et il a été adopté en juin 2016.

Tous les acteurs du SBA, donc des pôles, sont

Verspreidt u in 2018 een nieuwe projectoproep in verband met de Small Business Act?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Wat mijn aandeel betreft, wordt voor de evaluatie van de SBA geen beroep gedaan op consultants. Die evaluatie loopt nog.*

Alle bedrijfssectoren zijn betrokken bij een technische controle en krijgen het verzoek om een tweejaarlijkse beoordeling op te stellen. Die laatste wordt aan het begeleidingscomité

impliqués en amont dans un contrôle technique et seront invités à commenter le projet de bilan à deux ans, qui sera présenté au comité de pilotage du SBA. Le Conseil économique et social s'est également dit intéressé par une présentation de ce bilan, ce qui sera fait.

Lors de sa session de mars, le Conseil de coordination économique a pris connaissance du projet de rapport intitulé "Besoins des entrepreneurs 2018". Il fait pour le moment l'objet de commentaires de la part de tous les organismes et administrations impliqués, avant que le gouvernement ne prenne acte du rapport avant l'été.

Les recommandations de l'édition 2018 sont déjà en cours d'analyse et d'intégration, le cas échéant. Il n'y a pas de date unique à annoncer. Comme vous le savez, ce rapport couvre l'ensemble de la politique régionale et nourrit donc notre travail sur un grand nombre de dossiers pour lesquels le calendrier de travail n'est pas le même.

Les recommandations des précédents rapports nourrissent, quant à eux, effectivement la politique bruxelloise. Nous avons, par exemple, renforcé les moyens alloués à Brustart, qui est en lien avec la recommandation 42 intitulée "Plus de moyens pour les fonds d'investissements bruxellois".

Nous avons chargé hub.brussels de préparer la mission de médiateur de crédit en Région de Bruxelles-Capitale prévue dans le SBA, sur laquelle insistait la recommandation 45. Le démarrage opérationnel de cette mission n'attend que le recrutement d'une personne ayant le profil souhaité. Nous intégrons les propositions de la recommandation 29 sur la réforme des aides à l'expansion économique, qui demande, par exemple, de rendre éligible le développement de sites web. C'est ce que nous faisons avec la nouvelle aide à l'e-commerce, comme j'ai pu vous l'expliquer en mars.

Il n'y a, en effet, pas eu de Brussels Business Days en 2017 et nous n'avons pas encore prévu de les organiser en 2018. À ce stade, je mets la priorité sur la mise en œuvre des réformes décidées sur la base des consultations passées, davantage que sur l'organisation d'une nouvelle

voorgelegd.

Over het rapport in verband met de behoeften van ondernemers in 2018 geven alle betrokken instellingen en administraties momenteel hun opmerkingen. Ik zal het nog voor de zomer aan de regering voorleggen.

De aanbevelingen voor 2018 worden momenteel bestudeerd en zullen desgevallend in de SBA worden verwerkt. Dat gebeurt echter niet op één bepaalde datum. Het rapport gaat immers over het volledige gewestbeleid heeft dus een invloed op een groot aantal dossiers.

De aanbevelingen uit de vorige rapporten worden gebruikt om het Brusselse beleid vorm te geven.

Ik heb hub.brussels gevraagd om de opdracht van de kredietbemiddelaar in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zoals die in de SBA is opgenomen, uit te werken. Zodra er een kandidaat met het gewenste profiel is gevonden, kan die van start gaan. Ook met de aanbevelingen inzake de hervorming van de steun voor economische expansie zal ik rekening houden.

In 2017 vonden de Brussels Business Days niet plaats en ook voor 2018 zijn ze nog niet gepland. Ik zet nu vooral in op hervormingen. Dat gebeurt op basis van feedback uit het verleden.

Er is heel wat werk aan de winkel. Zo keurde de regering onlangs in eerste lezing vijf uitvoeringsbesluiten van de ordonnantie voor steun aan de ontwikkeling van bedrijven goed.

Dat neemt niet weg dat er heel wat belangstelling is voor een nieuwe editie van de Brussels Business Days, dus mogelijk worden ze in de toekomst opnieuw georganiseerd.

Ten slotte besliste ik om een tweede projectoproep te verspreiden voor de begeleiding van de uitvoering van de SBA. Die startte vorige donderdag en betreft vijf maatregelen uit de SBA. Het reglement staat op de website van Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW).

Daarnaast bracht ik de organisaties die de bij de vorige edities geselecteerde projecten leidden ervan op de hoogte dat ze mogelijk een jaar

consultation.

Croyez-moi, il y a matière à travailler ! Nous venons, par exemple, d'adopter en première lecture une première série de cinq arrêtés d'exécution de l'ordonnance pour les aides au développement des entreprises, comme annoncé lors du vote de l'ordonnance.

L'idée de rééditer l'organisation de Brussels Business Days ne manque pas d'intérêt, et pourrait être un projet porté par un organisme tel que 1819 et hub.brussels, une fois la réforme de ces structures pleinement intégrée et les équipes en marche pour de nouveaux projets.

Enfin, j'ai décidé de lancer une seconde édition de l'appel à projets intitulé "Accompagnement à la mise en œuvre du Small Business Act pour l'Europe (SBA)". Celui-ci a débuté jeudi dernier et concerne cinq mesures du SBA, liées aux enjeux suivants :

- la sensibilisation à la transmission et à l'entrepreneuriat d'entreprise ;
- les entreprises partagées et les coopératives d'entrepreneurs ;
- l'accompagnement et l'appui des entreprises sociales ;
- la prévention active des entreprises en difficulté ;
- l'information et l'accompagnement des entrepreneurs issus de la diversité.

Le règlement est disponible sur le site web de Bruxelles Économie et Emploi (BEE).

Par ailleurs, les organisations pilotant les projets retenus dans l'édition précédente de cet appel à projets ont été informées de la possibilité de voir leur financement reconduit pour une année supplémentaire. C'est ma manière de ne pas organiser de compétition pour le projet pilote, mais bien de structurer dans le temps des projets sélectionnés par des jurys, pour leur donner le temps de porter leurs fruits.

Un budget de 500.000 euros a été prévu pour

langer kunnen worden gefinancierd.

Voor de projectoproep van 2018 trok ik een budget van 500.000 euro uit. Daarnaast is er nog 850.000 euro beschikbaar voor de laureaten van 2017.

l'appel à projets de 2018. Un budget complémentaire de 850.000 euros est aussi prévu pour la reconduction des lauréats de 2017.

M. le président. - La parole est à M. Weytsman.

M. David Weytsman (MR). - Je vous remercie pour votre réponse très claire. Apparemment, une évaluation était annoncée chaque année, mais si vous jugez que les recommandations 2016-2017 étaient assez riches pour les prochaines années, je comprends votre démarche. Il ne sert à rien d'organiser des consultations pour le principe. Je suppose que les différents partenaires ont été informés de votre réflexion.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. EMIN ÖZKARA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'état d'avancement des négociations au sein du groupe Carrefour et le plan de restructuration du groupe Mestdagh".

M. le président. - La parole est à M. Özkara.

M. Emin Özkara (PS). - Après une grande agitation à l'annonce de l'importante restructuration prévue par le groupe Carrefour sur le territoire belge, une restructuration qui coûterait quelque 1.233 emplois, la situation s'était quelque peu calmée dans l'attente de l'aboutissement des négociations.

Dans le cadre de la procédure Renault lancée au mois d'avril, un plan de restructuration remanié a été présenté aux syndicats dans l'espoir de sauver quelques emplois. Le 8 mai dernier, direction et syndicats se retrouvaient pour la troisième fois

De voorzitter. - De heer Weytsman heeft het woord.

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).* - *Aanvankelijk was het de bedoeling dat de SBA jaarlijks zou worden geëvalueerd, maar ik heb begrip voor uw standpunt dat de aanbevelingen van 2016-2017 volstaan voor de komende jaren.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMIN ÖZKARA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de stand van de onderhandelingen binnen de Carrefour-groep en het herstructureringsplan van de Mestdagh-groep".

De voorzitter. - De heer Özkara heeft het woord.

De heer Emin Özkara (PS) *(in het Frans).* - *Na de ophef over de aankondiging dat de herstructurering bij de Belgische tak van Carrefour 1.233 banen zou kosten, bedaarden de gemoederen in afwachting van het resultaat van de onderhandelingen.*

In het kader van de wet-Renault werd een aangepast herstructureringsplan voorgesteld. Op 8 mei zaten directie en vakbonden voor de derde keer aan de onderhandelingsstafel. Het ziet ernaar

autour de la table des négociations. Les échos qui ont filtré de cette réunion laissent transparaître un processus long et compliqué qui n'en est qu'à ses débuts.

Le groupe Mestdagh, dont le contrat avec Carrefour arrive à échéance en 2020, défraie à son tour la chronique en annonçant sa volonté de se défaire de près de 20% de ses employés, soit 450 travailleurs, justifiant ses intentions par des pertes financières et des coûts importants. La colère gronde à nouveau et des piquets de grève sont installés.

Nous ne pouvons rester immobiles face à cette nouvelle catastrophe sociale. Il est crucial que les entreprises qui entament une procédure de restructuration n'abandonnent pas à leur sort les travailleurs de l'entreprise et les travailleurs des sous-traitants durement et directement touchés par des projets de restructuration.

Quel est l'impact de cette restructuration du groupe Mestdagh sur l'économie et l'emploi dans notre Région ?

Quel est l'effet de cette restructuration sur les supermarchés Carrefour Market - Groupe Mestdagh de Schaerbeek, Molenbeek-Saint-Jean, Jette, Uccle, Forest, Saint-Gilles, Anderlecht... ? À combien sont estimées les pertes d'emploi dans notre Région ? Pouvez-vous nous en dire davantage à ce sujet ?

Allez-vous vous montrer aussi proactif que dans le dossier Carrefour ? Allez-vous proposer une réunion ou une cellule de crise ? Si oui, votre cabinet a-t-il pris contact avec Actiris ? Quels contacts ont-ils été établis et avec qui ? Les syndicats et autres acteurs principaux de la défense des travailleurs seront-ils conviés à cette réunion ou invités à fournir un avis ?

Un plan d'action a-t-il été lancé afin de permettre d'activer des mesures d'accompagnement pour le reclassement des travailleurs de Mestdagh ? Dans l'affirmative, en quoi consistent ces mesures ?

Les supermarchés Carrefour Market - Groupe Mestdagh situés sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale ou le groupe Mestdagh ont-ils bénéficié d'aides financières régionales ou d'autres

uit dat het een lang en ingewikkeld proces wordt.

De groep Mestdagh, waarvan het contract met Carrefour in 2020 afloopt, kondigde aan dat ze 450 medewerkers wil ontslaan omdat ze met aanzienlijke financiële verliezen en kosten kampt.

Zo'n nieuw sociaal bloedbad kan ons niet onbewogen laten. Het is van groot belang dat bedrijven die herstructureren hun medewerkers en die van onderaannemers niet aan hun lot overlaten.

Welke gevolgen heeft de herstructurering bij Mestdagh voor de economie en de werkgelegenheid in het Brussels Gewest?

Welke gevolgen heeft de herstructurering op de Carrefour Markets van de groep Mestdagh in onder meer Schaerbeek, Sint-Jans-Molenbeek, Jette, Ukkel, Vorst, Sint-Gillis en Anderlecht? Hoeveel banen sneuvelen er in het gewest?

Zult u zich net zo proactief opstellen als bij de reorganisatie bij Carrefour? Stuurt u aan op een vergadering of een crisiscel? Heeft uw kabinet contact met Actiris? Met wie zijn er nog contacten? Worden de vakbonden en andere verdedigers van de werknemersbelangen erbij betrokken?

Komen er begeleidingsmaatregelen om Mestdagh-werknemers opnieuw aan het werk te helpen?

Hebben de Carrefour Markets van de groep Mestdagh of de groep Mestdagh zelf sinds 2013 financiële of andere steun gekregen van het gewest? Over welke jaarlijkse bedragen gaat het dan?

Heeft de aankondiging van Mestdagh invloed op de onderhandelingen bij Carrefour?

Weet u welke kant het opgaat met de onderhandelingen? Wanneer zullen ze afgerond zijn?

avantages de la Région depuis 2013 ? Si oui, quels sont précisément les montants des aides financières et autres avantages accordés, année par année ?

Ce nouveau séisme risque-t-il d'influencer les négociations chez Carrefour ?

Disposez-vous de plus amples informations sur l'état d'avancement de ces négociations et leur tournure ? Existe-t-il un pronostic sur leur date d'aboutissement ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre.- Avant de commencer, je tiens à rappeler que nous constatons qu'une bonne partie du secteur de la distribution est en cours de mutation et se cherche un nouveau modèle. Chacun sait depuis longtemps que le modèle économique de ces entreprises est en retard par rapport au nouveau type de consommation des citoyens et, partant, des Bruxellois. L'essentiel est que le débat sur la mutation se fasse, que l'emploi soit préservé au mieux et qu'il soit de qualité.

Il ne me semble pas opportun de lier les deux dossiers. La restructuration chez Carrefour a des raisons propres au fonctionnement de l'enseigne. En ce qui concerne la question des impacts de la restructuration sur l'économie et l'emploi de la Région bruxelloise, le groupe Mestdagh est une entreprise basée en Région wallonne, qui dispose de cinq magasins implantés en Région bruxelloise. Ces points de vente emploient au total 199 travailleurs, qui ne sont pas forcément tous Bruxellois.

Il ressort des contacts d'Actiris avec l'entreprise qu'à ce stade de la procédure, c'est-à-dire la phase d'information et de consultation, l'employeur ne peut pas encore chiffrer le nombre de personnes potentiellement licenciées dans ces points de vente. Rappelons que le nombre de licenciements dépendra des conditions de départ à la prépension ou de départ volontaire.

À ce stade de la procédure, il n'est donc pas encore possible de calculer avec précision

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).- *Het is geen nieuws dat het economische model van bedrijven in de distributiesector achterloopt op de nieuwe consumptiepatronen. Het komt erop aan de sector te hervormen met behoud van interessante arbeidsplaatsen.*

Het lijkt me niet aangewezen om beide gevallen te combineren. De reorganisatie bij Carrefour heeft redenen die eigen zijn aan het bedrijf. De groep Mestdagh is in Wallonië gevestigd en telt vijf winkels met alles bij elkaar 199 medewerkers in het Brussels Gewest, al hoeven dat niet allemaal Brusselaars te zijn.

Uit contacten tussen Actiris en het bedrijf blijkt dat het bedrijf in de lopende consultatiefase nog niet kan zeggen hoeveel banen er in de winkels verloren gaan. Dat hangt af van de voorwaarden voor brugpensioenen en vrijwillig vertrek.

Aangezien de hoofdzetel van Mestdagh in het Waals Gewest ligt, zal het Waalse Forem de tewerkstellingscel leiden. De Waalse minister van Werk zal de begeleidingsmaatregelen moeten goedkeuren. Voor Carrefour moet de Brusselse minister dat doen.

Het begeleidingsplan wordt over het algemeen pas na de eerste fase geactiveerd.

Actiris zal de loopbaanbegeleiding volgen van de inwoners van het Brussels Gewest. Tegelijkertijd zal het mensen die door het collectieve ontslag worden getroffen, helpen met Activa-kaarten,

l'impact de ce projet de restructuration.

L'unité technique d'exploitation de Mestdagh étant située en Région wallonne, c'est le Forem qui prendra la direction de la cellule d'emploi en vue des reconversions. Le plan des mesures de reclassement devra être soumis pour approbation au ministre wallon de l'Emploi. Pour Carrefour, c'est le ministre bruxellois qui sera concerné.

J'ajoute également qu'en règle générale, le plan d'accompagnement est activé après la clôture de la première phase, dans laquelle nous nous trouvons actuellement.

Actiris suivra également les travaux de reclassement professionnel des personnes domiciliées en Région bruxelloise. Parallèlement, il proposera au personnel touché par le licenciement collectif sa panoplie de mesures pour faciliter leur recherche d'un nouvel emploi, comme les cartes Activa, l'atelier de recherche active, la base des offres d'emploi, les formations, etc.

Pour votre information, le groupe Mestdagh n'a pas reçu d'aides aux entreprises, ni en 2017, ni en 2018.

Je ne souhaite pas faire de pronostic sur l'état d'avancement des négociations au sein du groupe Carrefour. Il m'importe de préserver le débat au sein de la concertation sociale et de laisser les acteurs faire leur travail.

La loi Renault ne prévoit pas de limite de durée pour la phase d'information et de consultation. En conséquence, cette étape sera clôturée, soit lorsque l'employeur et les représentants des travailleurs trouveront un accord, soit lorsque l'employeur décidera unilatéralement qu'il a rempli ses obligations d'information et de consultation, comme le lui permet la loi.

À l'issue des négociations, l'entreprise présentera un plan de reclassement professionnel, qui devra être soumis pour approbation aux trois ministres régionaux, puisque l'entreprise a des unités techniques d'exploitation dans les trois Régions.

Actiris est en contact permanent avec l'employeur

workshops, vacatures, opleidingen enzovoort.

Mestdagh heeft in 2017 noch in 2018 bedrijfssteun gekregen.

Ik wil geen uitspraken doen over de afloop van de onderhandelingen bij Carrefour. De informatie- en consultatiefase is volgens de wet-Renault niet in de tijd beperkt. Bijgevolg wordt de fase pas afgesloten als er een akkoord is of als de werkgever eenzijdig beslist dat hij zich van zijn informatie- en consultatieverplichting heeft gekweten.

Op het einde van de onderhandelingen presenteert het bedrijf een plan dat voor goedkeuring naar de drie gewestministers moet, aangezien het bedrijf in de drie gewesten actief is.

Actiris houdt voortdurend contact met de werkgever.

Er komt ook een tewerkstellingscel onder leiding van Actiris. Daarin krijgen de werkgever, de subregionale diensten voor werkgelegenheid, de vakbonden, ten minste een loopbaanbegeleidingskantoor en Actiris zitting. Er komen informatiesessies om medewerkers uit te leggen hoe de cel werkt.

Actiris plant ook een Job Day, want Carrefour krijgt al voorstellen om werknemers die hun baan verliezen, aan te werven.

- Het incident is gesloten.

pour accompagner les démarches.

La création d'une cellule pour l'emploi dirigée par Actiris est prévue. Cette cellule regroupera l'employeur, les services publics pour l'emploi subrégionaux, les syndicats, au moins un bureau de reclassement professionnel et Actiris en tant que directeur de la cellule. Des séances d'information seront organisées afin de présenter aux travailleurs les objectifs de la cellule et les conséquences de l'inscription dans celle-ci.

Actiris prévoit une action spécifique sous la forme d'un Job Day, car Carrefour reçoit déjà des propositions d'embauche pour les travailleurs qui sont touchés par la restructuration.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME JULIE DE GROOTE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'avenir de la Galerie Louise".

M. le président.- À la demande de l'auteure, excusée, la question orale est retirée et transformée en question écrite.

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'état des lieux relatif au

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW JULIE DE GROOTE

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de toekomst van de Louizagalerij".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de stand van zaken met

service 1819".

M. le président.- La parole est à M. Delva.

M. Paul Delva (CD&V) (*en néerlandais*).- *Le 1819 est un service d'information téléphonique et en ligne, mis en place en 2010 à Bruxelles pour répondre aux questions pratiques des entrepreneurs, nouveaux ou existants. Depuis un an, un point d'information est installé dans les bureaux d'impulse.brussels, témoignant de la bonne vision économique de ce gouvernement.*

Le service 1819 est également présent dans le Small Business Act (SBA) à travers la mesure "Renforcement du service 1819, porte d'entrée unique pour les entrepreneurs".

Concrètement, il s'agit de :

- *garantir une plus grande capacité de réponse ;*
- *intégrer la notion de parcours entrepreneurial ;*
- *garantir la formation (permanente) des conseillers en vue d'assurer un haut niveau de qualité ;*
- *mettre en place un réseau de partenaires dans le SBA ;*
- *amplifier la communication auprès des entrepreneurs bruxellois et renforcer l'image régionale.*

Deux ans après l'introduction du SBA, avons-nous avancé sur tous les points ? Pouvez-vous nous fournir une évaluation intermédiaire des cinq objectifs ?

Le but était de recevoir une quarantaine d'entrepreneurs par semaine d'ici fin 2017. Est-il atteint ?

Combien de bénéficiaires ont-ils fait appel aux services de 1819 en 2017 ? Quelle est l'évolution des chiffres ces cinq dernières années ?

Quelles sont les questions les plus fréquentes ?

betrekking tot de dienst 1819".

De voorzitter.- De heer Delva heeft het woord.

De heer Paul Delva (CD&V).- 1819 is een telefonische en online informatiedienst die in 2010 opgericht werd in Brussel. Zowel starters als bedrijfsleiders van bestaande ondernemingen kunnen er terecht met al hun praktische vragen over het opzetten en het runnen van een bedrijf.

Het is een zeer nuttig initiatief. Uit vorige antwoorden in deze commissie blijkt dat de dienst goed werk levert en sinds zijn oprichting gestadig groeit. Sinds een jaar is er een informatiepunt gevestigd in de kantoren van impulse.brussels. Dat initiatief getuigt opnieuw van de goede economische visie van deze regering.

De dienst 1819 komt ook aan bod in de Small Business Act, het ambitieuze plan voor kleine ondernemingen in het Brussels Gewest. Er is een volledige maatregel aan gewijd: 'Versterking van de dienst 1819, unieke toegangsdeur voor de ondernemers'. Daarin staat het volgende te lezen. "Het gewest maakt werk van de verdere versterking van de dienst 1819."

Dat houdt concreet vijf zaken in:

- een grotere responscapaciteit;
- de invoering van het concept 'ondernemersparcours';
- de adviseurs goed (blijven) opleiden, om de kwaliteit van de dienstverlening hoog te houden;
- de invoering van een partnernetwerk in de Small Business Act;
- de communicatie naar de Brusselse ondernemers uitbreiden en het imago van het Brussels Gewest versterken.

Dat zijn allemaal excellente voornemens.

Kunt u mij zeggen of we, twee jaar na de invoering van de Small Business Act, op alle punten vooruitgang hebben geboekt? Kunt u een

Quelle est la ventilation du budget du service 1819 ? Ce montant évolue-t-il d'année en année ?

Le 1819 collabore-t-il avec d'autres services vers lesquels il réorienterait les demandeurs pour des matières spécialisées ?

Le fonctionnement du service 1819 a-t-il subi d'autres changements ?

M. le président.- La parole est à M. Gosuin.

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *Le premier objectif vise une plus grande capacité d'assistance. Trois éléments y ont contribué : l'ouverture du guichet d'information en mai 2017, l'augmentation du nombre de conseillers par l'octroi de moyens supplémentaires dans le cadre du Small Business Act (SBA) et l'augmentation du nombre de séances d'information collectives.*

Le deuxième objectif vise l'instauration du concept de parcours entrepreneurial. Le 1819 travaille activement à l'élaboration des packages entrepreneuriaux bruxellois, qui seront lancés avant les vacances d'été.

Le troisième objectif concerne la formation permanente des conseillers, tant en externe qu'en interne.

Le quatrième objectif poursuit la mise en place d'un réseau de partenaires. La relation avec les partenaires est développée de diverses manières : tout d'abord, par le biais de projets partenaires

tussentijdse evaluatie van de vijf doelstellingen geven?

Het was de bedoeling om tegen het einde van 2017 ongeveer veertig ondernemers per week te ontvangen. Is dat gelukt?

Hoeveel begunstigden deden in 2017 een beroep op de diensten van 1819? Hoe evolueerden de cijfers de afgelopen vijf jaar?

Welke vragen worden het vaakst gesteld?

Hoe is het budget voor 1819 samengesteld? Evolueert dat bedrag jaar na jaar?

Werkt 1819 samen met andere diensten, voor specifieke materies waarin die diensten gespecialiseerd zijn? Bestaan er afspraken tussen 1819 en andere diensten, bijvoorbeeld wat het doorverwijzen betreft?

Heeft de werking van 1819 nog andere wijzigingen ondergaan?

De voorzitter.- De heer Gosuin heeft het woord.

De heer Didier Gosuin, minister.- Om uw eerste vraag te beantwoorden, zal ik de evaluatie van elke doelstelling toelichten.

Doelstelling 1 betreft een grotere capaciteit om assistentie te verlenen. Drie elementen hebben daartoe bijgedragen. Ten eerste verwijs ik naar de opening van het informatieloket in mei 2017, waar ondernemers elke middag kunnen langskomen om hun vragen aan adviseurs te stellen. Verder werd het aantal adviseurs uitgebreid door de toekenning van extra middelen in het kader van de Small Business Act, zodat er voortaan drie personeelsleden gelijktijdig beschikbaar zijn om vragen te behandelen aan de infolijn. Ten slotte verwijs ik naar de toename van het aantal collectieve infosessies, waar vragen in groepsverband worden behandeld.

Doelstelling 2 heeft te maken met de invoering van het concept 'ondernemersparcours'. De dienst 1819 werkt actief aan het opstellen van de Brusselse ondernemerspakketten, zoals bepaald in de Small Business Act. Ze zullen nog voor de

comme le programme Start'Essentials, les Business Apero Brussels (BAB), des séances d'information ponctuelles et des permanences régulières auprès de la Cité des métiers d'Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB ; deuxièmement, par le biais d'événements organisés pour les partenaires ; troisièmement, par le biais de programmes de formation pour les coaches des institutions bruxelloises, en faisant appel à la Brussels Coach Academy ; quatrièmement, par le biais de la gestion partagée du 1819, l'organisation d'un comité de pilotage et la conclusion d'accords de partenariat ; enfin, par le biais de l'instauration d'une charte de qualité, qui prévoit l'adhésion des institutions subventionnées au réseau de partenaires du service 1819.

Le cinquième objectif vise à amplifier la communication, tant directe qu'indirecte, et à renforcer l'image de la Région. Pour ce qui est de la communication directe, un plan de communication annuel prévoit plusieurs actions fortes destinées au grand public, comme des campagnes radio, des affiches dans le métro et des campagnes sur les réseaux sociaux. En outre, le service 1819 participe régulièrement à des événements, sous la forme d'un stand ou d'un exposé. Quant à la communication indirecte, elle comprend la visibilité sur les sites internet des partenaires.

Le point d'information a été ouvert en mai 2017. Il a traité, cette année-là, 601 demandes d'information, soit environ 8% du nombre total de demandes, contre 65% par téléphone et 27% par e-mail. Pendant les quatre premiers mois de 2018, 479 demandes ont été traitées, soit une hausse mensuelle de 59% par rapport à 2017.

Depuis sa création, le service ne cesse de croître. En 2017, 6.421 demandes ont été traitées, soit 627 demandes par mois. C'est 92% de plus qu'en 2014. Au cours des quatre premiers mois de 2018, le 1819 a déjà répondu à 3.230 questions, soit 13% de plus que la moyenne mensuelle de l'année dernière.

Une enquête de satisfaction menée en 2017 démontre que 87% des utilisateurs jugent le service utile, et 95% le recommandent à d'autres entrepreneurs.

zomervakantie gebruikt worden. De dienst 1819 zal zorgen voor informatieverstrekking en oriëntatie.

Doelstelling 3 betreft de permanente opleiding van de adviseurs. Die opleiding neemt verschillende vormen aan. Zo zullen de adviseurs regelmatig deelnemen aan externe infosessies of seminars om up-to-date te blijven en de actualiteit te volgen. Zij krijgen daar tijdens hun werkuren de nodige tijd voor.

Intern worden er ook regelmatig groepsopleidingen over diverse onderwerpen georganiseerd, waaraan de adviseurs van de dienst 1819 deelnemen. De adviseurs hebben jaarlijks contact met meer dan tachtig instellingen die actief zijn op meerdere niveaus en zich met allerlei zaken bezighouden. Op die manier willen zij een accuraat beeld krijgen van het dienstenaanbod en in staat zijn om ondernemers efficiënt en gericht door te verwijzen.

Doelstelling 4 betreft de ontwikkeling van een partnernetwerk. De relatie met partners wordt op verschillende manieren uitgebouwd.

Ten eerste verwijs ik naar de organisatie van partnerprojecten, zoals het programma Start'Essentials. Dat omvat thematische infosessies met veertien partners. Voorts is er Business Apero Brussels (BAB), waaraan een achttal partners meewerken. Tot slot vinden er occasionele infosessies plaats en is er de doorlopende dienstverlening van het beroepspunt van Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB.

Ten tweede worden er evenementen georganiseerd voor partners.

Ten derde zijn er opleidingsprogramma's voor de coaches van de Brusselse instellingen. Daarvoor wordt een beroep gedaan op de Brussels Coach Academy.

Ten vierde verwijs ik naar het collectieve bestuur van de dienst 1819, de organisatie van een stuurcomité en het sluiten van partnerovereenkomsten.

Ten vijfde wordt er werk gemaakt van de realisatie van een kwaliteitscharter, dat

Les questions posées aux conseillers du service 1819 sont très diverses. Les plus fréquentes concernent les aides (19%), les formalités (16%), les questions juridiques (15%) et le lancement d'une nouvelle activité (14%).

Le service est constitué d'une équipe de 17,25 équivalents temps plein (ETP), ce qui correspond à un budget annuel de 1,3 million d'euros. Il disposait également d'un budget de fonctionnement d'environ 539.000 euros en 2017.

Concernant la collaboration avec d'autres services, 84% des entrepreneurs qui posent des questions sont réorientés vers d'autres institutions, en fonction de leur profil, de la nature du projet et de la nature de la question.

Le 1819 a mis au point un plan de développement décrivant les activités du service. Il s'agit aussi de sensibiliser à l'entrepreneuriat, d'informer et d'orienter les entrepreneurs et d'encourager les acteurs économiques à créer des synergies entre partenaires.

L'information se fait également via le site internet du 1819, qui connaît aussi une forte croissance, avec plus de 55.000 visiteurs par mois.

Par ailleurs, le 1819 a mis sur pied de nouvelles initiatives afin d'encore mieux informer les entrepreneurs et de renforcer la visibilité des partenaires.

Il déploie, dans le cadre du SBA, des efforts spécifiques pour atteindre les entrepreneurs les plus divers. Nous constatons une diversification du public, avec davantage de jeunes, de demandeurs d'emploi, de personnes d'origine étrangère et de personnes âgées.

ondertekend wordt door alle instellingen ter ondersteuning van de economie en die door het ministerie van Economie gefinancierd worden. Volgens dat charter dienen de gesubsidieerde instellingen zich aan te sluiten bij het netwerk van partners van de dienst 1819.

Doelstelling 5 betreft de uitbouw van de communicatie en een versterking van het imago van het gewest. De communicatie wordt zowel direct als indirect gevoerd. Tot de directe communicatie behoort een jaarlijks communicatieplan, met een aantal sterke acties voor het grote publiek zoals radiocampagnes, affiches in de metro en campagnes op sociale media. Daarnaast staat de dienst 1819 ook regelmatig met een stand op evenementen of verzorgt hij daar uiteenzettingen. De indirecte communicatie van de dienst 1819 omvat bijvoorbeeld de zichtbaarheid op de website van zijn partners.

Het infopunt ging in mei 2017 open. Dat jaar kreeg het infopunt 601 informatieaanvragen, wat ongeveer 8% is van het totale aantal aanvragen. De overige aanvragen bestonden voor 65% uit telefonische oproepen en voor 27% uit e-mailberichten. Tijdens de eerste vier maanden van dit jaar werden 479 aanvragen behandeld. Dat is een stijging van 59% per maand in vergelijking met 2017.

Sinds zijn oprichting kende de dienst een continue groei. Er werden in 2017 6.421 aanvragen behandeld, dat zijn er 627 per maand. Die groei blijft aanhouden. Tegenover 2014 nam het aantal aanvragen toe met 92%. Gedurende de eerste vier maanden van 2018 werden er al 3.230 vragen beantwoord. Dat is 13% meer dan het maandelijks gemiddelde van vorig jaar.

Ik zal u een tabel met de cijfers per jaar laten bezorgen.

Die toename heeft geen invloed op de kwaliteit van de dienstverlening, die zeer goed blijft. Een tevredenheidsenquête van 2017 toont aan dat 87% van de gebruikers de dienst nuttig vond. 95% beveelt de dienst ook aan bij andere ondernemers.

De vragen die aan de adviseurs van 1819 gesteld worden, zijn zeer uiteenlopend. De volgende

onderwerpen komen het vaakst aan bod: steunmaatregelen (19%), formaliteiten (16%), juridische kwesties (15%) en het starten van een nieuwe activiteit (14%).

De dienst 1819 bestaat uit een team van 17,25 voltijdse equivalenten (VTE), wat overeenstemt met een budget van 1,3 miljoen euro per jaar. Daarnaast beschikt de dienst over een werkingsbudget dat in 2017 ongeveer 539.000 euro bedroeg. Met die middelen worden alle activiteiten van de dienst 1819 gefinancierd, met inbegrip van bewustmakingsacties zoals het project yet.brussels (young entrepreneurs of tomorrow) en Women in Business / Women in Tech.

U stelde een vraag over de samenwerking met andere diensten. Welnu, 84% van de ondernemers die vragen stellen aan 1819, wordt met andere instellingen in contact gebracht. Die doorverwijzing vindt voornamelijk plaats op basis van het profiel van de ondernemers, de aard van het project en de aard van de vraag.

De dienst 1819 heeft een ontwikkelingsplan uitgewerkt, waarin de activiteiten van de dienst omschreven staan. Het gaat niet alleen om informatieverstrekking. Ook andere onderwerpen komen aan bod, zoals bewustmaking inzake ondernemerschap, informatieverstrekking aan en oriëntering van ondernemers en het stimuleren van economische actoren om met partners samen te werken.

De informatieverstrekking gebeurt ook via de website van de dienst 1819. Ook die kent een sterke groei. Hij krijgt maandelijks meer dan 55.000 bezoekers.

De dienst 1819 heeft nieuwe initiatieven op het getouw gezet om ondernemers nog beter te informeren en de partners nog meer zichtbaarheid te geven. Tijdens themaweken worden er bijvoorbeeld verschillende gezamenlijke acties rond een bepaald onderwerp opgezet en worden de partners zoveel mogelijk op de voorgrond geplaatst.

In het kader van de Small Business Act levert de dienst 1819 specifieke inspanningen om ondernemers met de meest diverse achtergronden

M. le président.- La parole est à M. Delva.

M. Paul Delva (CD&V) *(en néerlandais)*.- *Je constate aux résultats et au nombre croissant de questions que le service 1819 répond à un réel besoin. Je me réjouis de son bon fonctionnement. Nous devons continuer à nous profiler comme une Région accueillante pour les entreprises, offrant un service efficace à tous les entrepreneurs.*

Le réseau de partenaires regroupe-t-il exclusivement des partenaires publics ou comprend-il également des partenaires privés, comme l'Union des classes moyennes (UCM) ou l'Unie van Zelfstandige Ondernemers (Unizo) ?

M. Didier Gosuin, ministre *(en néerlandais)*.- *Le réseau comprend également des acteurs comme Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI), l'UCM ou l'Unizo.*

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. JEF VAN DAMME

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le nombre de distributeurs de billets dans la Région".

QUESTION ORALE DE MME HANNELORE GOEMAN

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE

te bereiken. We stellen dan ook vast dat het publiek almaar diverser wordt: zo zijn er meer jongeren, meer werklozen, meer personen van vreemde afkomst en meer ouderen.

De voorzitter.- De heer Delva heeft het woord.

De heer Paul Delva (CD&V).- Ik merk aan de resultaten en aan het toenemende aantal vragen dat de dienst 1819 aan een reële behoefte beantwoordt. Ik ben blij dat de dienst goed functioneert. We moeten ons blijven profileren als een bedrijfsvriendelijk gewest met een goede service voor alle ondernemers. We weten ook dat er in Brussel veel starters zijn. De dienst 1819 besteedt aan die doelgroep veel aandacht.

Ik heb nog een concrete vraag over de invoering van het partnernetwerk. Gaat het uitsluitend om overheidspartners, of zijn er ook privépartners bij, zoals UCM of Unizo?

De heer Didier Gosuin, minister.- Het netwerk omvat ook spelers als Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI), UCM, Unizo enzovoort.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JEF VAN DAMME

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het aantal geldautomaten in het gewest".

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW HANNELORE GOEMAN

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING,

**L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "la réforme du bonus Jeunes à
Bruxelles".**

M. le président.- En l'absence des auteurs, les questions orales sont considérées comme retirées.

**QUESTION ORALE DE M. HAMZA FASSI-
FIHRI**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "le projet Welqome et l'intérim
à Bruxelles".**

M. le président.- En l'absence de l'auteur, excusé, la question orale est reportée à la prochaine réunion.

**BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de hervorming van de
Jongerenbonus in Brussel".**

De voorzitter.- Bij afwezigheid van de indieners worden de mondelinge vragen geacht te zijn ingetrokken.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
HAMZA FASSI-FIHRI**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "het project Welqome en de
uitzendarbeid in Brussel".**

De voorzitter.- Bij afwezigheid van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag naar de volgende vergadering verschoven.

ANNEXE / BIJLAGE
—

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/pd20180524172327ant_rep_gosuïn_-_mv_delva_-_dienst_1819.pdf_.pdf