



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties en
de vragen**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions**

—————
**Commissie voor de Infrastructuur,
belast met de Openbare Werken en de
Mobiliteit**

—————
**Commission de l'Infrastructure,
chargée des Travaux publics et de la
Mobilité**

—————
**VERGADERING VAN
MAANDAG 3 DECEMBER 2018**

—————
**RÉUNION DU
LUNDI 3 DÉCEMBRE 2018**

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
www.parlement.brussels

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Uiteenzetting van het Rekenhof ten aanzien van de rekeningen 2017 van de agentschap parking.brussels	5
Interpellatie van mevrouw Cieltje Van Achter	18
tot de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,	
betreffende "de analyse van het Rekenhof ten aanzien van de rekeningen 2017 van parking.brussels".	
Bespreking – Sprekers:	
Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA)	
De heer Pascal Smet, minister	
Interpellatie van de heer David Weytsman	26
tot de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,	
betreffende "de stand van het renovatieproject voor de Schumanrotonde".	
Mondelinge vraag van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven	26
aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,	
betreffende "de stedenbouwkundige integratie van de MIVB-stelplaats Jacques Brel".	

SOMMAIRE

Exposé de la Cour des comptes au sujet des comptes 2017 de l'agence parking.brussels	5
Interpellation de Mme Cieltje Van Achter	18
à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,	
concernant "l'analyse de la Cour des comptes au sujet des comptes 2017 de parking.brussels".	
Discussion – Orateurs :	
Mme Cieltje Van Achter (N-VA)	
M. Pascal Smet, ministre	
Interpellation de M. David Weytsman	26
à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,	
concernant "l'état des lieux du projet de rénovation du rond-point Schuman".	
Question orale de M. Gaëtan Van Goidsenhoven	26
à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,	
concernant "l'intégration urbaine du dépôt de la STIB Jacques Brel".	

Mondelinge vraag van de heer Paul Delva aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken, betreffende "de geplande fietsbruggen onder de drukke kruispunten langs het Kanaal".	30	Question orale de M. Paul Delva à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics, concernant "les passerelles pour vélos prévues sous les carrefours très fréquentés le long du canal".	30
Mondelinge vraag van mevrouw Céline Delforge aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken, betreffende "de raadgevingen van Mobiel Brussel bij omleidingen als gevolg van werken".	32	Question orale de Mme Céline Delforge à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics, concernant "les conseils donnés par Bruxelles Mobilité lors de déviations causées par des chantiers".	32
Mondelinge vraag van de heer Pierre Kompany aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken, betreffende "de ombuds- en klachtendienst van de MIVB".	36	Question orale de M. Pierre Kompany à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics, concernant "le service de médiation et de plaintes de la STIB".	36
Mondelinge vraag van de heer Pierre Kompany aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken, betreffende "het graveren en het chippen van fietsen".	38	Question orale de M. Pierre Kompany à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics, concernant "le marquage et le puçage des vélos".	38

*Voorzitterschap: mevrouw Anne-Charlotte d'Ursel, voorzitter.
Présidence : Mme Anne-Charlotte d'Ursel, présidente.*

**UITEENZETTING VAN HET REKENHOF
TEN AANZIEN VAN DE REKENINGEN 2017
VAN DE AGENTSCHAP
PARKING.BRUSSELS**

Mevrouw de voorzitter.- Ik betreur dat de minister niet aanwezig is voor de uiteenzetting van de heer Verdood, vertegenwoordiger van het Rekenhof, vooral omdat hij straks een interpellatie over het onderwerp moet beantwoorden.

De heer Yves Verdood, vertegenwoordiger van het Rekenhof (in het Frans).- *Het Rekenhof heeft het Brussels parlement op 3 oktober 2018 de certificering van de algemene rekening van 2017 van parking.brussels bezorgd.*

Het is de opdracht van het Rekenhof om de volledige algemene rekening van die instelling door te lichten en te certificeren. Het gaat dus niet alleen om de jaarrekeningen en de bijlagen, zoals bedrijfsrevisoren vaak doen. Dit betekent dat ook de uitvoeringsrekening van de begroting en de bijlagen werden doorgelicht.

Het Rekenhof voerde een controle uit volgens de wettelijke bepalingen en op basis van de normen van de International Organisation of Supreme Audit Institutions (INTOSAI). De International Standards of Supreme Audit Institutions (ISSAI) liggen erg dicht bij de International Standards on Auditing (ISA), die het Instituut van de Bedrijfsrevisoren (IBR) hanteert, maar wijken enigszins af met betrekking tot de doorlichting van openbare financiën.

Volgens die normen moet de controle zo worden uitgevoerd dat vrijwel kan worden gegarandeerd dat de algemene rekening geen significante anomalieën bevat. Om de opinie van het Rekenhof te verduidelijken, stel ik voor om even het algemene kader en de draagwijdte van de certificering te schetsen.

Wegens de inherente beperkingen van elke financiële audit kan onmogelijk volledig worden verzekerd dat de algemene rekening geen fouten

**EXPOSÉ DE LA COUR DES COMPTES AU
SUJET DES COMPTES 2017 DE L'AGENCE
PARKING.BRUSSELS**

Mme la présidente.- Je regrette que le ministre ne soit pas présent pour écouter l'exposé de M. Verdood, représentant de la Cour des comptes, d'autant qu'il va devoir répondre à une interpellation sur le sujet dans la foulée.

M. Yves Verdood, représentant de la Cour des comptes.- Mesdames et messieurs les députés, conformément aux dispositions de l'article 90 de l'ordonnance organique du 23 février 2006 portant les dispositions applicables au budget, à la comptabilité et au contrôle (OOBCC), la Cour des comptes a transmis, le 3 octobre 2018 au parlement bruxellois, la certification du compte général 2017 de l'Agence du stationnement de la Région de Bruxelles-Capitale, telle que communiquée le 17 juillet 2018 par la lettre du directeur de cabinet du ministre de la Mobilité et des Travaux publics.

Je ne vais pas vous faire lecture du rapport, car ce serait trop fastidieux. La mission de la Cour des comptes est de certifier le compte général de l'organisme. C'est donc bien tout le compte général qui est audité et certifié, le cas échéant, et pas seulement les comptes annuels et leurs annexes, comme le font souvent les réviseurs d'entreprises. Cela signifie que le compte général tel qu'il est défini dans l'OOBCC comprend aussi le compte d'exécution du budget et ses annexes.

La Cour des comptes a effectué son contrôle conformément aux dispositions des lois, ordonnances et arrêtés applicables et sur la base des normes de l'Organisation internationale des institutions supérieures de contrôle des finances publiques (INTOSAI). Ces normes internationales des Institutions supérieures de contrôle des finances publiques (ISSAI) sont très proches des standards internationaux d'audits (ISA) utilisés par l'Institut des réviseurs d'entreprises (IRE), mais avec des spécificités pour l'audit des finances

bevat. Dat zou immers een exhaustieve controle van alle boekhoudkundige documenten vergen. Het doel van de audit is in dit geval om het vertrouwen in de rekeningen te bevorderen.

Dat betekent dat de rekeningen geen significante anomalieën vertonen die de beslissingen van de gebruikers van die rekeningen kunnen beïnvloeden. Het gaat dan om onderschattingen, overschattingen of andere vergissingen.

De normen zijn voldoende soepel om ruimte te laten voor een professioneel oordeel. Dat moet leiden tot een geheel van berekeningen voor de materialiteitsdrempels inzake opmerkingen en anomalieën. In het geval van parking.brussels bedraagt het grensbedrag voor de planning 115.000 euro. Dat is berekend door over drie jaar het gemiddelde van de dotaties en eigen middelen te nemen, met een veiligheidsmarge. Een overschrijding van het grensbedrag van 115.000 euro bij parking.brussels wordt als een significante anomalie beschouwd.

Een oordeel met voorbehoud betekent in het geval van parking.brussels dat we het grensbedrag van 115.000 euro hanteren voor de rekeningen.

Als we de bestemmingen, de gebruiker van de rekeningen en de bestemming van de rapporten in acht nemen, kan de materialiteit verschillen. Voor de thesaurie bijvoorbeeld meent het Rekenhof dat elke vergissing met liquiditeiten materieel is. Een tekort van 1.000 euro wordt als materieel beschouwd, ook al ligt het ver onder het grensbedrag van 115.000 euro.

Als er geen significante anomalie is, kan de auditeur een goedkeurend oordeel vellen. Dat geldt in dit geval voor zes van de twintig autonome bestuursinstellingen (ABI) die in 2017 werden doorgelicht en gecertificeerd.

Er zijn drie gevallen waarin een ander oordeel wordt getroffen.

Een oordeel met voorbehoud betekent dat de anomalieën een significante invloed hebben op de financiële toestand, zonder dat die aanleiding geeft tot onduidelijkheid.

Een negatief of afkeurend oordeel duidt op talrijke,

publiques.

Ces normes requièrent que le contrôle soit organisé et exécuté de manière à obtenir une assurance raisonnable que le compte général ne comporte pas d'anomalies significatives. C'est un peu un jargon normé. On retrouve les mêmes termes dans les normes ISA et dans les rapports des réviseurs d'entreprises. Pour mieux cerner ce qu'est l'opinion de la Cour des comptes, qu'il s'agisse de l'Agence du stationnement ou de l'ensemble des certifications de la Région qui sont transmises au parlement, je vous propose de brièvement rappeler le cadre général et la portée de ces certifications.

Quand on parle d'assurance raisonnable, cela signifie qu'en raison des limites inhérentes à tout audit financier, on ne fournit pas de certitude absolue, qui implique un contrôle exhaustif de l'ensemble des pièces comptables. L'objectif de l'audit est ici d'augmenter le degré de confiance des comptes.

Cela veut dire que les comptes ne comportent pas d'anomalies significatives, qui sont des éléments susceptibles d'influencer les décisions des utilisateurs présumés des comptes. Ces éléments sont des sous-estimations, des surestimations ou toute autre forme d'erreur.

Pour ce qui est du caractère significatif, les normes sont assez souples et laissent la place au jugement professionnel. Ce dernier sert à déterminer un ensemble de calculs de seuils de matérialité pour les remarques et anomalies. Dans le cas de l'Agence du stationnement, le seuil de planification est de 115.000 euros. Il est déterminé en prenant un pour cent d'une moyenne de trois ans de dotations et recettes propres, avec une marge de sécurité. Donc, pour l'Agence du stationnement, on considère que ce qui dépasse le seuil de 115.000 euros constitue une anomalie significative.

Dans le cas d'une opinion avec réserve, appliquée à l'Agence du stationnement, les 115.000 euros constituent le seuil de ce que nous estimons être une réserve à l'image fidèle des comptes.

Quand on considère les destinataires, l'utilisateur des comptes et le destinataire des rapports, c'est-à-dire vous en particulier, la matérialité peut être différente pour certains aspects. Pour ce qui est de

significante en onduidelijke anomalieën.

Tot slot is ook een onthouding mogelijk, zoals in het geval van parking.brussels. Voor het overige deelt de bedrijfsrevisor dezelfde mening. Voor de rekeningen van 2017 gaat het om twee ABI's: de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp (DBDMH) en parking.brussels.

Het Rekenhof meent dat de bewijzen die tijdens de audit werden verzameld niet volstaan om de wettigheid en de getrouwheid van de algemene rekening voldoende te kunnen garanderen.

Een onthouding wijst er eigenlijk op dat de gegevens niet volstaan om een uitspraak te doen over de getrouwheid van de jaarrekeningen of dat de toestand wordt gekenmerkt door talloze onzekerheden die een grote invloed hebben op de jaarrekeningen.

In zijn certificeringsverslag haalt het Rekenhof drie hoofdredenen aan ter rechtvaardiging van zijn oordeel.

Ten eerste verschillen de bedragen van de vastleggingen en de vereffeningen tussen de rekening van de begrotingsuitvoering, het overzicht van de controleur van de vastleggingen en de vereffeningen en de boekhoudkundige gegevens.

Die verschillen tussen bronnen die in principe moeten overeenstemmen, komen voor bij meerdere basisallocaties. Het gaat zowel om positieve als om negatieve afwijkingen.

Het probleem houdt wellicht verband met problemen met de oude software, die ook gevolgen hebben voor de bijlage bij de uitvoeringsrekening, die specifiek over de vastleggingen gaat. De bijlage bevat incoherenties, want het saldo van het uitstaande bedrag van de vastleggingen bij de afsluiting van 2016 bedraagt bijvoorbeeld ongeveer 1,6 miljoen euro, terwijl het de volgende dag, op 1 januari 2017, negatief is.

Een vastleggingsbedrag kan bovendien helemaal niet negatief zijn. Er is dus duidelijk een technisch probleem met de oude software bij parking.brussels. In 2018 stapte het agentschap over op het gewestelijke SAP-platform. We hebben

la trésorerie, par exemple, la Cour estime - c'est une pratique répandue dans le milieu - que toute erreur en matière de liquidités est matérielle. Un déficit de 1.000 euros est considéré comme matériel, même si l'on est bien au-dessous du seuil des 115.000 euros évoqués.

De manière générale, selon les normes, l'auditeur peut formuler une opinion non modifiée ou sans réserve en l'absence d'anomalie significative. Pour être plus général par rapport au contenu du cahier d'observations de la Cour transmis au parlement, c'est le cas pour six OAA sur les vingt qui ont été audités et certifiés en 2017.

Pour ce qui est des opinions modifiées, trois cas de figure se présentent :

- une opinion avec réserve signifie que les anomalies, prises individuellement ou cumulées, ont une incidence significative mais n'ont pas de caractère diffus dans les états financiers. Il s'agit de points précis. Par exemple, pour certains organismes, l'annulation des droits constatés ne constitue pas une dépense budgétaire, alors qu'elle le devrait. Là, il manque des crédits en liquidation pour annulation des droits constatés. C'est le cas pour douze OAA sur les vingt que nous avons certifiés en 2017 ;

- l'opinion négative ou défavorable : les anomalies sont nombreuses, significatives (elles dépassent le seuil de matérialité) et diffuses. Aucun cas n'est à relever cette année dans la certification des OAA bruxellois ;

- l'abstention : c'est le cas de l'agence. Du reste, le réviseur d'entreprise, qui applique grosso modo les mêmes normes que nous, tout en se focalisant sur la comptabilité dite économique (compte de résultat), partage la même opinion. Pour les comptes 2017, ce cas concerne deux OAA, à savoir le Service d'incendie et d'aide médicale urgente (Siamu) et l'Agence du stationnement.

Selon la Cour des comptes, les éléments probants recueillis durant l'audit de l'agence n'offrent pas une assurance raisonnable en ce qui concerne la régularité, la sincérité et la fidélité du compte général. Il s'agit ici de la formulation standard des abstentions.

de rekeningen van dit jaar natuurlijk nog niet doorgelicht, maar ik hoop dat daarmee een deel van de problemen zijn opgelost.

Een tweede reden voor de onthouding is dat de software voor het beheer van parkeerkaarten en de forfaitaire retributies geen overzichten genereert die een volledige overeenstemming met de boekhoudkundige gegevens mogelijk maakt. De vergelijking van gegevens brengt bovendien verschillen aan het licht, die hoofdzakelijk een technische oorzaak hebben. Andere verschillen zijn dan weer moeilijk uit te leggen omdat de externe software niet in de boekhouding is geïntegreerd.

Niet alle gemeenten die de controle en inning van parkeergeld zelf uitvoeren, hebben voor 31 december 2017 de jaarlijkse overzichten van hun inkomsten en uitgaven ingediend. Parking.brussels kon hun inkomsten en uitgaven daardoor niet correct inschatten.

Die drie punten zijn niet becijferd, wat verklaart waarom er een gewone onthouding werd verstrekt in plaats van een negatief oordeel. Als we zeker wisten dat de rekeningen werkelijk niet deugen, zouden we eerder voor een negatieve onthouding hebben gekozen.

In het certificeringsrapport staan een aantal vaststellingen die de onthouding rechtvaardigen:

- de wijziging van de rekeningen van 2016 na de goedkeuring;

- problemen met de boekhoudkundige splitsing, met name inzake vakantiegeld;

- vastleggingsrechten buiten de balans die niet in de boekhouding zijn opgenomen, maar bijvoorbeeld wel in een bijlage.

In zijn rapport over de rekeningen van 2017 houdt het Rekenhof rekening met minder belangrijke elementen.

Voor parking.brussels bedraagt het bedrag waaronder we geen vergissingen in het certificeringsrapport vermelden 8.500 euro. Die worden wel vermeld in het verslag aan de minister en de administratie.

En réalité, une abstention est émise lorsque les données fournies ne permettent pas de se prononcer sur l'image fidèle des comptes annuels ou lorsque la situation de l'entité est caractérisée par de multiples incertitudes affectant de façon significative les comptes annuels.

Dans son rapport de certification, la Cour des comptes énumère trois éléments principaux qui justifient son opinion.

Premièrement, les montants des engagements et des liquidations divergent entre le compte d'exécution du budget, le relevé du contrôleur des engagements et des liquidations, et les données comptables. Alors que nous sommes en mesure de fournir des données chiffrées lorsque nous émettons une réserve, la difficulté au niveau de l'agence réside précisément dans l'existence d'éléments difficiles à chiffrer.

Ces variations entre plusieurs sources censées concorder se retrouvent dans plusieurs allocations de base et sont constituées d'écarts aussi bien positifs que négatifs. Le solde des erreurs n'est donc pas pertinent.

Ce problème est sans doute lié à des difficultés de l'ancien système informatique qui affectent aussi l'annexe au compte d'exécution, laquelle traite spécifiquement des engagements. Cela se trouve plus loin dans le rapport de certification. On relève dans cette annexe des incohérences puisque, par exemple, le solde de l'encours des engagements à la clôture 2016 est - de mémoire - d'environ 1,6 million d'euros, alors qu'il est négatif dès le lendemain, le 1er janvier 2017.

C'est totalement impossible et, par ailleurs, un montant d'engagement ne peut être négatif. Il y a donc clairement un problème technique lié à l'ancien logiciel de l'agence. Celle-ci est passée en 2018 à la plate-forme SAP de la Région. Nous n'avons évidemment pas encore audité les comptes de cette année, mais j'espère que cela réglera une partie des problèmes.

Une deuxième incertitude concourt à l'abstention : les logiciels de gestion des cartes de stationnement et des redevances forfaitaires ne produisent pas d'états récapitulatifs permettant d'effectuer une réconciliation complète avec les données de la

In het controlerapport over de rekeningen van 2017 vermeldt het Rekenhof dertien problemen van de voorgaande jaren die intussen zijn opgelost. De toestand gaat erop vooruit.

Een aantal kwesties hebben trouwens te maken met de oprichting van parking.brussels, dat complexe parkeercontracten met de gemeenten beheert. De overstap naar het SAP-platform zou een aantal problemen uit de wereld moeten helpen.

comptabilité. Le rapprochement des données révèle d'ailleurs des écarts, principalement pour des raisons techniques. D'autres sont cependant difficilement explicables, le logiciel externe de gestion n'étant pas directement intégré à la comptabilité.

Enfin, les communes qui exercent directement les missions de contrôle et de perception des redevances de stationnement n'ont pas toutes transmis, au 31 décembre 2017, leurs relevés annuels des coûts et recettes liés à ces missions jusqu'à 2017. L'agence n'a donc pas pu évaluer correctement le montant de ses créances et recettes à leur égard.

Ces trois points ne sont pas chiffrés, ce qui explique pourquoi il s'agit d'une abstention et pas d'une opinion négative. Si nous avions la certitude que les comptes sont vraiment mauvais, nous opterions plutôt pour une abstention négative.

Le rapport sur la certification liste également une série de constatations qui corroborent l'abstention :

- la modification des comptes 2016 après leur approbation. Celle-ci porte sur la constitution d'une provision, qui diminue le résultat imposable ;
- des problèmes de césure comptable, notamment le pécule de vacances ;
- des droits en engagements hors bilan non comptabilisés même si, par ailleurs, ils sont renseignés dans une annexe.

Dans son rapport de contrôle sur les comptes 2017, la Cour des comptes prend en considération des éléments de moindre importance.

À titre d'information, pour l'Agence du stationnement, notre seuil de contrôle ou d'insignifiance - c'est-à-dire le montant au-dessous duquel nous ne rapportons pas du tout l'erreur - est de 8.500 euros. Dans la certification, nous n'avons pas relevé toutes les petites erreurs correspondant à un tel montant. Celles-ci doivent plutôt figurer dans un rapport transmis au ministre, et en copie à l'administration.

Dans le rapport de contrôle sur les comptes 2017, la Cour des comptes a listé treize observations des

Mevrouw de voorzitter.- Ik dank u voor de presentatie. We beginnen aan een rondje technische vragen.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Bedankt dat u hierheen bent gekomen om het wel erg technisch verslag te verduidelijken met een algemene introductie. Dat helpt ons om beter te begrijpen waar er problemen rijzen. Ik was vragende partij voor dit debat.

De drie grote redenen voor de onthouding staan natuurlijk ook in het rapport. Als ik het goed begrijp, is de eerste reden dat er verschillen waren tussen de rekeningen van uitvoering van de begroting en de lijst van controleurs en de vereffening en de boekhoudkundige gegevens, zowel in positieve als in negatieve zin.

U zegt onomwonden dat dat te maken had met het informaticasysteem, klopt dat? Sinds 2018 is het parkeeragentschap aangesloten op het nieuwe SAP-systeem. Daar hebt u natuurlijk nog geen zicht op, maar de aansluiting op een nieuw boekhoudkundig systeem zou tot verbetering moeten leiden. Vat ik het zo correct samen?

De heer Yves Verdood, vertegenwoordiger van het Rekenhof (in het Frans).- *Het SAP-platform van het Brussels Gewest is beter geschikt voor de boekhouding van een autonome bestuursinstelling (ABI) dan een programma dat wordt gebruikt voor de boekhouding van privéondernemingen. Ik herinner me de naam van het oude boekhoudprogramma van parking.brussels niet meer.*

années précédentes qui ont été résolues, ce qui indique une amélioration.

Par ailleurs, une série de questions sont liées à la mise en place même de l'Agence qui gère une matière compliquée : les contrats de parkings avec les communes. Le passage à la plate-forme comptable SAP devrait lui permettre de résoudre certains problèmes pointés dans les différents rapports, qui relèvent de la pure technique comptable, comme les problèmes d'engagements comptables.

Mme la présidente.- Je vous remercie pour cette présentation. Nous allons faire un premier tour de table pour des questions techniques.

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Je vous remercie de vous être déplacé jusqu'ici pour clarifier ce rapport très technique à l'aide d'une introduction générale qui nous aide à comprendre où les problèmes se posent.*

La première raison de la réserve exprimée par la Cour des comptes serait les divergences entre les comptes d'exécution du budget, le relevé des contrôleurs et les données comptables, tant dans un sens positif que négatif.

La connexion à un nouveau système comptable ne devrait-elle pas permettre d'améliorer les choses, s'il s'agit effectivement d'un problème informatique ?

M. Yves Verdood, représentant de la Cour des comptes.- La plate-forme SAP (systems, applications and products for data processing), commune et bien connue, puisque c'est celle de la Région bruxelloise et qu'elle est utilisée par plusieurs organismes, est mieux en phase avec les spécificités d'une comptabilité d'un organisme administratif autonome (OAA) public qu'un programme utilisé pour gérer une société privée. Je ne me souviens pas du nom du programme

In het kader van de certificering kan het Rekenhof geen aanbevelingen doen ter verbetering van het beheer. Er bestaan procedures om deze problemen te voorkomen en om de economische en budgettaire boekhouding op elkaar af te stemmen. Discrepanties zijn normaal, maar moeten worden verklaard. Fouten die nog kunnen worden gecorrigeerd, moeten worden opgespoord. Als deze aanbevelingen worden gevolgd, zou de situatie moeten verbeteren. Ook het nieuwe programma zou beterschap moeten brengen.

Een reeks problemen was te wijten aan de oude software, waarmee alleen boekingen mogelijk waren die geen invloed hadden op de economische boekhouding. Dat leidde tot discrepanties. De gebruikte software was dus niet geschikt voor de boekhouding van een autonome bestuursinstelling.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Hoe verloopt de samenwerking met de gemeenten? De minister gaf tijdens de begrotingsbesprekingen aan dat het heel moeilijk is om van de gemeenten een correcte afrekening te krijgen. Daarom zal het gewest in de toekomst een som aan parking.brussels toekennen om de werkmiddelen te dekken, zodat het niet langer afhankelijk is van de laattijdige betalingen van de gemeenten.

Hoe zal dat alles in zijn werk gaan? Elke gemeente moet een gedeelte van de parkeerretributies overmaken aan parking.brussels. Hoe gebeurt dat? Wat loopt er mis? Is het mogelijk om dat op een andere manier te regelen? De minister verwacht blijkbaar dat die problemen in de toekomst nog zullen aanhouden, reden waarom het gewest een soort algemeen budget aan parking.brussels zal verstrekken. Als de gemeenten de middelen laattijdig blijven overmaken, zal het boekhoudkundige probleem inderdaad blijven bestaan.

De heer Yves Verdood, vertegenwoordiger van het Rekenhof (in het Frans).- *Ik kan niet alle*

comptable de l'agence.

Ce n'est pas dans le cadre de la certification que la Cour peut faire des recommandations pour améliorer la gestion. Des procédures existent, qui permettent d'éviter ces problèmes et de réconcilier la comptabilité économique et la comptabilité budgétaire. Il est normal qu'il y ait des écarts, mais il faut les expliquer et repérer les erreurs que l'on peut peut-être encore corriger. C'est l'une des recommandations qui, si elle est suivie, devrait permettre d'améliorer la situation, tout comme le nouveau programme.

Une série de problèmes étaient également liés à l'ancien logiciel, qui permettait de faire des écritures uniquement budgétaires n'affectant pas la comptabilité économique, et cela créait des distorsions entre les systèmes. Pour faire simple, car l'explication technique est assez compliquée, le problème émergeait aussi de ces logiciels qui ne sont pas totalement destinés à une gestion de type OAA.

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Comment se passe la collaboration avec les communes? Lors des discussions budgétaires, le ministre a indiqué qu'il était très difficile d'obtenir un décompte correct de leur part. Pour ne plus dépendre des paiements tardifs des communes, il a donc décidé d'octroyer une somme à parking.brussels pour couvrir son budget de fonctionnement.*

Qu'est-ce qui ne fonctionne pas dans l'opération de transfert d'une partie des redevances de stationnement des communes à parking.brussels? Le ministre semble s'attendre à la persistance de ces problèmes, puisqu'il a décidé d'accorder une sorte de budget général à l'agence.

M. Yves Verdood, représentant de la Cour des comptes.- Je n'ai évidemment pas réponse à tout.

vragen beantwoorden. Het eventueel door het gewest betaalde voorschot staat los van parking.brussels. Ik kan alleen zeggen dat bepaalde gemeenten hun cijfers niet bekendmaken. Daardoor moet parking.brussels berekeningen maken op basis van de ontvangen betalingen.

Voor de autonome bestuursinstellingen (ABI) is in de begrotingsordonnantie het systeem van de vastgestelde rechten opgenomen. Afgezien van de betaling zou parking.brussels minstens over een overzicht moeten beschikken van de verwachte inkomsten, maar dat is er niet. Dit is een probleem met de thesaurie. Momenteel krijgt parking.brussels te weinig gegevens van bepaalde gemeenten om te kunnen bepalen op welke inkomsten het recht heeft.

Het zijn de beheerders die moeten uitmaken hoe parking.brussels de gemeenten ertoe kan bewegen om hun gegevens door te geven. Het systeem van de voorschotten op dotaties kan uiteraard met de minister worden besproken.

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) (in het Frans).- *Hoe verklaart u dat het overzicht van de inkomsten en uitgaven van sommige gemeenten niet of te laat werd ingediend? Is dat probleem in 2018 opgelost? Om welk bedrag gaat het?*

De heer Yves Verdood, vertegenwoordiger van het Rekenhof (in het Frans).- *Het probleem houdt verband met de onduidelijkheid over de bedragen. Als we de afrekeningen van alle gemeenten hadden ontvangen, zou parking.brussels ze hebben verwerkt en waren er geen problemen.*

Parking.brussels heeft ons een update bezorgd, maar die werd nog niet doorgelicht. Ik zal u daarom de cijfers geven die we tot dusver kennen. De inkomsten voor 2017 bedroegen 1.809.000 euro. De inkomsten voor 2017 die pas in 2018 werden geïnd, bedroegen 1,6 miljoen euro. Sommige bedragen uit 2017 ontbreken

Tout est possible. Il ne m'appartient pas de répondre sur les possibilités à trouver ou sur l'hypothèse que la Région fasse une avance globale. Ce n'est pas un problème lié à l'Agence du stationnement. On ne peut que constater qu'effectivement, certaines communes ne rentrent pas leurs chiffres. Pour le moment, faute d'informations, l'agence comptabilise la plupart du temps sur la base du paiement reçu, puisqu'il existe un système d'avances.

Pour ce qui est des organismes administratifs autonomes (OAA), l'ordonnance budgétaire prévoit le système des droits constatés. Au-delà même du paiement, pour autant qu'on lui fournisse les informations - ce qui n'est pas systématiquement le cas -, l'agence devrait à tout le moins disposer du relevé de ce qu'elle s'attend à recevoir. C'est cela qui manque. C'est un problème de trésorerie. Pour le moment, elle ne dispose pas des éléments de certaines communes pour enregistrer l'ensemble des recettes auxquelles elle a droit.

À propos du système à trouver vis-à-vis des communes, je ne vois pas comment l'agence pourrait les contraindre. Il s'agit là de pure gestion. Si j'étais gestionnaire, peut-être aurais-je des idées, mais je ne le suis pas. Quant au système d'avances de dotations, nous pourrions effectivement en discuter avec le ministre.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Comment peut-on justifier l'absence ou le retard dans la transmission des recettes et dépenses en 2017 pour certaines communes ? Ce problème a-t-il été résolu en 2018 ? Quel en était le montant ?

M. Yves Verdood, représentant de la Cour des comptes.- L'incertitude sur les montants concourt à l'abstention. Si on avait eu tous les décomptes des communes, l'Agence les aurait enregistrés et il n'y aurait pas eu de problèmes.

Nous avons reçu une mise à jour de l'Agence, que je n'ai pas encore auditée. Je vous communique donc les chiffres tels quels. Les recettes de 2017 étaient de 1.809.000 euros et les recettes relatives à l'exercice 2017 mais perçues en 2018 étaient de 1.600.000 euros. Il manque probablement encore des montants de 2017. Si l'Agence ne peut les chiffrer, nous le pouvons encore moins. C'est là

waarschijnlijk nog. Als parking.brussels ze niet kan berekenen, zijn wij daar ook niet toe in staat.

Mevrouw Céline Delforge (Ecolo) (in het Frans).- *Enige tijd geleden hadden we het in deze commissie al over het beheer van parking.brussels. Naar aanleiding van de vorige begroting hebben wij gestemd over voorschotten voor dat agentschap. Volgens mij was dat nodig omdat sommige gemeenten niet de nodige informatie verstrekken.*

Hoe licht u de rekeningen van parking.brussels concreet door? Gaat u ter plaatse en bespreekt u ze met de financiële dienst? Een aantal zaken, zoals de afwezigheid van boekingen in rekeningen van klasse nul (zogenaamde orderrekeningen), of boekingen die nog worden verricht nadat de rekeningen al zijn goedgekeurd, geven een amateuristische indruk.

Hebt u de indruk dat parking.brussels over voldoende boekhoudkundig personeel en expertise beschikt? Uw onthouding heeft immers niet alleen te maken met het feit dat de gemeenten onvoldoende gegevens doorgeven, maar ook met een gebrek aan gegevens en bewijsstukken. Denkt u dat dat aan softwareproblemen ligt?

De heer Yves Verdood, vertegenwoordiger van het Rekenhof (in het Frans).- *Ik antwoord niet op de vraag over de dienst en het management omdat de auditeur die verantwoordelijk is voor het dossier hier niet aanwezig is.*

Ik ken de personeelsleden van de boekhouding bij parking.brussels niet persoonlijk. Ik ontmoet ze eenmaal per jaar tijdens een debat over de resultaten. U zou uw vraag beter aan de verantwoordelijke auditeur stellen. Wel weet ik dat de personeelsformatie bij de boekhouding is gewijzigd. De dossiers worden nu dus door andere personen behandeld.

Dertien problemen werden opgelost. Ik denk dat parking.brussels niet bevoegd is om iets te doen aan het probleem met gemeenten die hun gegevens niet bezorgen. Er is misschien een manier om het probleem bij de afsluiting onder controle te

que réside le problème.

Mme Céline Delforge (Ecolo).- Je vous remercie de cet exposé. Nous avons déjà débattu, il y a un certain temps dans cette commission, de la gestion de l'Agence du stationnement. Il est intéressant de vous avoir parmi nous, d'autant qu'au dernier budget, nous avons voté des avances de liquidités pour l'agence. Je pense que c'est dû au fait que certaines communes ne remettent simplement pas les informations nécessaires.

Comment se passe concrètement votre analyse des comptes de l'Agence du stationnement? Vous rendez-vous sur place et discutez-vous avec le personnel financier? Une série de constats, tels que le non-passage d'écritures en classe zéro ou le passage d'écritures après l'approbation des comptes, donnent un sentiment d'amateurisme.

Avez-vous l'impression que l'Agence du stationnement est suffisamment dotée en personnel comptable et en expertise? En effet, au-delà de la non-transmission de données par les communes, votre abstention se fonde sur un manque de données et de documents probants. Pensez-vous plutôt qu'il s'agit simplement de problèmes de logiciels?

M. Yves Verdood, représentant de la Cour des comptes.- J'ai lu l'interpellation, et notamment une question qui concernait l'équipe et le management. Je ne répondrai pas sur ce point, d'autant que l'auditeur en charge du dossier n'est pas présent.

Ce n'est pas pour me dédouaner, mais je ne connais pas personnellement les membres de l'équipe comptable de l'agence. Je les vois une fois par an à l'occasion d'un débat contradictoire sur les constats. Je ne les rencontre pas au jour le jour. Pour cela, il serait plus pertinent d'entendre l'auditeur en charge.

Même en ne rencontrant l'équipe qu'une fois par an, je sais qu'elle a changé au niveau de la comptabilité. Ce ne sont donc plus les mêmes personnes qui s'en occupent. Je ne peux pas m'avancer pour elles, mais treize constats ont été réglés. Je pense que dans ce qui concourt à l'abstention, le problème des communes n'est pas

krijgen, zodat we komaf kunnen maken met deze onzekerheid.

De andere problemen zijn veeleer technisch van aard. Op dat vlak lijkt het probleem oplosbaar, althans tegen volgend jaar.

De heer Paul Delva (CD&V).- Voor ons is het geen dagelijkse kost om te werken met rapporten van het Rekenhof. Ik heb begrepen dat er verschillende redenen zijn waarom de rekeningen van 2017 van parking.brussels niet goedgekeurd werden. Persoonlijk heb ik niet echt een referentiekader om dergelijke rapporten te vergelijken.

Los van alle technische aspecten, wilde ik u vragen of u de conclusies van het rapport als uitzonderlijk beschouwt. Vallen die volgens u buiten de aanvaardbare normen? Of is het oordeel misschien wel slecht, maar niet buitengewoon, in vergelijking met gelijkaardige organisaties? Hoe moeten we het rapport interpreteren?

De heer Yves Verdood, vertegenwoordiger van het Rekenhof (in het Frans).- *Wat het uitzonderlijke karakter betreft, kan ik alleen verwijzen naar de jaarlijkse statistieken. Voor twee van de twintig autonome bestuursinstellingen (ABI), namelijk de Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp (DBDMH) en parking.brussels, hebben wij een advies met onthouding ingediend.*

Vorig jaar verstrekte het Rekenhof een onthouding in verband met de algemene rekening van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC). Dat kan af en toe gebeuren. Het Rekenhof verstrekte zes adviezen zonder voorbehoud, maar veeleer voor kleine organisaties, en twaalf adviezen met voorbehoud.

Een voorbehoud is mogelijk als de situatie kan worden becijferd, terwijl een onthouding wijst op onduidelijkheid die gevolgen heeft voor meerdere

vraiment de leur ressort. Il y a peut-être moyen de mieux cerner le problème à la clôture pour arriver à délimiter et ne plus arriver à cette incertitude un peu criante.

Les autres problèmes sont davantage techniques. J'ai l'impression que sur ce plan, il est tout à fait possible d'arriver à résoudre le problème, en tout cas pour l'année prochaine. Je ne m'avance pas à leur place, mais cela ne me paraît pas constituer un obstacle insurmontable.

M. Paul Delva (CD&V) (en néerlandais).- *Nous n'avons pas coutume de travailler avec des rapports de la Cour des comptes. J'ai compris que plusieurs raisons ont empêché les comptes 2017 de parking.brussels d'être approuvés, mais je manque d'un cadre de référence pour dresser une comparaison.*

Considérez-vous les conclusions du rapport comme exceptionnelles? S'écartent-elles des normes acceptables pour une organisation de ce type? Comment devons-nous interpréter le rapport?

M. Yves Verdood, représentant de la Cour des comptes.- Comme je l'ai brièvement exposé, pour ce qui est du caractère exceptionnel, je ne peux renvoyer qu'à la statistique de l'année. Nous avons remis une opinion avec abstention pour deux des vingt organismes administratifs autonomes (OAA): le Service d'incendie et d'aide médicale urgente (Siamu) et parking.brussels.

Même si nous sommes dans une commission du parlement régional, je rappelle que l'année dernière, le compte général de la Commission communautaire commune (Cocom) faisait l'objet d'une abstention, et je ne présume rien du prochain compte. Ce sont donc des choses qui arrivent, sans qu'elles soient pour autant fréquentes, puisqu'il y a six opinions sans réserve, mais plutôt pour des petits organismes, et douze opinions avec réserve.

Ce qui concourt à la distinction entre réserve et abstention, c'est le fait que nous chiffrons les

resultaten van de algemene rekening, zonder dat die gevolgen kunnen worden berekend.

Of twee adviezen met onthouding op een totaal van twintig uitzonderlijk is, laat ik aan uw beoordeling over.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Ik vind de vraag van collega Delva wel interessant, want twaalf met voorbehoud betekent dat er maar zes in orde zijn. Dat lijkt me een grote onvoldoende. Hoe zit het in andere gewesten en bij de federale overheid? Is het Brussels Gewest de slechte leerling van de klas? Het lijkt me hoe dan ook de logica zelf dat het beter moet.

Er was ook een voorbehoud, omdat er een lening zonder akkoord van de regering zou zijn aangegaan. Waarvoor moest die lening dienen?

Parking.brussels heeft 4 miljoen euro overgemaakt aan Tentoonstellingspark Brussel voor P+R Parking C, zonder schriftelijke verbintenis ter zake. Is dat al rechtgezet?

De heer Yves Verdood, vertegenwoordiger van het Rekenhof (in het Frans).- *Het Brussels Gewest legt de lat zeer hoog en voerde als eerste een gecertificeerde algemene rekening in. De Duitstalige Gemeenschap deed dat ook, maar die is zeer klein. De federale overheid en het Waals Gewest zullen pas in 2020 over een gecertificeerde rekening beschikken.*

Afgezien van het feit dat het Brussels Gewest al geruime tijd rekeningen voor certificering indient, heeft het parlement de certificering van de rekeningen van alle overheidsinstanties gevraagd. De andere deelstaten laten alleen de rekeningen van geconsolideerde instanties certificeren. Aangezien de certificering veel ruimer is in het geval van het Brussels Gewest, is het ook moeilijker om een perfect resultaat te halen.

Met een voorbehoud wordt een materiële fout gemeld aan de gebruiker van de rekening. De marge van 1% is vrij gebruikelijk en wordt vaak gebaseerd op dotaties en ontvangsten van autonome bestuursinstellingen (ABI). In het geval

réserves, tandis que les abstentions sont diffuses, touchant à plusieurs états financiers du compte général - actifs, passifs, compte de résultats, compte d'exécution... - et ne peuvent être chiffrées.

Deux sur vingt, est-ce exceptionnel ? C'est à vous d'en juger, mais il y a des abstentions chaque année.

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Si douze opinions avec réserve et seulement six sans réserve ont été exprimées, c'est largement insuffisant. Qu'en est-il dans les autres Régions et au niveau fédéral ? Si nous sommes le plus mauvais élève de la classe, nous devons faire mieux.*

Une réserve concerne un prêt souscrit sans l'accord du gouvernement. À quoi était-il destiné ?

Parking.brussels a versé 4 millions d'euros à Brussels Expo sans accord écrit pour le P+R sur le Parking C. Le tir a-t-il été rectifié à ce niveau ?

M. Yves Verdood, représentant de la Cour des comptes.- Quant à savoir si la Région bruxelloise est ou non un bon élève, sachez que Bruxelles a placé la barre fort haut. L'entité régionale est la première à avoir un compte général certifié (la Communauté germanophone aussi, mais elle est très petite). L'autorité fédérale et la Région wallonne en auront un en 2020.

Outre le fait que la Région bruxelloise soumet ses comptes à la certification depuis longtemps, le parlement a demandé la certification de tous les organismes, tandis que les autres entités ne le font qu'au niveau consolidé. Avec tant de critères, il est plus difficile d'obtenir un bulletin parfait.

Une réserve sert à signaler une anomalie significative pour l'utilisateur des comptes. Cette norme de 1% comme point de référence est assez courante et repose souvent sur des dotations et des recettes propres, pour les OAA. Dans le cas de l'Agence du stationnement, il s'agit donc de 1% des dotations et des recettes propres, auquel on ajoute une marge de sécurité. Sur un total de recettes

van parking.brussels gaat het dus om 1% van de dotaties en ontvangsten, waaraan een veiligheidsmarge wordt toegevoegd. Op een totale omzet van ongeveer 20 miljoen euro is een verschil van 115.000 euro klein. Het bedrag van de reserve is minimaal. Een concept als het uitstaand bedrag voor de vastleggingen is belangrijk voor het Rekenhof, terwijl bedrijfsrevisoren daar amper bij stilstaan.

De meningsverschillen tussen de bedrijfsrevisoren, waarvan er sommige bij ABI's werken, en het Rekenhof slaan op het voorbehoud ten aanzien van de uitvoeringsrekening van de begroting of ten aanzien van de vastleggingen, terwijl de rekeningen die door parking.brussels of andere ABI's werden ingediend zonder voorbehoud in overweging hadden kunnen worden genomen als ze afzonderlijk waren gecertificeerd. Het begrip 'voorbehoud' moet worden genuanceerd omdat het Brussels Gewest objectief gezien, in vergelijking met andere deelstaten, de lat relatief hoog legt en het vrij goed doet, ook al werd voor twaalf Brusselse organisaties een voorbehoud uitgesproken. Het is ook noodzakelijk om geval tot geval te bekijken wat het voorbehoud inhoudt en hoe belangrijk het is voor de gebruiker van de rekeningen.

Wat de lening in het kader van de overeenkomst met de gemeente Anderlecht betreft, heeft parking.brussels het beheer en de parkeermeters overgenomen, en dus ook de bijbehorende rechten en plichten, inclusief de schuld met betrekking tot de financiering van deze meters. Ik neem aan dat het dossier wel door het Brussels Gewest werd goedgekeurd, maar de lening niet.

Het bedrag van 4 miljoen euro stond al in de gecertificeerde rekeningen van 2016. Het Brussels Gewest heeft beslist om een dotatie toe te kennen aan parking.brussels. Het geld moet dienen voor een overeenkomst met Brussels Expo, dat verantwoordelijk is voor de uitbating van en de investeringen in de geplande overstapparking Parking C op de Heizel. Het besluit is duidelijk. In de nota's voor de regering is sprake van een 'access fee' van 4 miljoen euro.

In de overeenkomst tussen parking.brussels en Brussels Expo over de ondergrondse parkeerplaatsen van Parking C is er echter geen

d'environ 20 millions d'euros, un hiatus de 115.000 euros est faible. Je répète que la barre est haut placée. Le montant de la réserve est minime. Un concept comme l'encours des engagements est important pour la Cour des comptes, mais les réviseurs d'entreprises ne s'y attendent guère.

Si vous regardez les différences d'opinion entre les réviseurs d'entreprises, dont ceux qui exercent dans certains OAA, et la Cour des comptes, on observe des réserves relatives au compte d'exécution du budget ou à l'encontre des engagements alors que les comptes déposés à la BNB par l'Agence ou par les autres OAA auraient peut-être été considérés sans réserve s'ils avaient été certifiés individuellement. La notion de réserve doit être nuancée car, objectivement, par rapport à d'autres entités, la Région bruxelloise place la barre relativement haut et s'en sort pas mal, même si douze organismes ont suscité une réserve. Il faut aussi voir au cas par cas ce que représentent les réserves, considérer leur nombre et leur importance pour l'utilisateur des comptes.

Quant à l'emprunt dans le cadre du contrat avec la commune d'Anderlecht, l'Agence de stationnement a repris la gestion et le parc des horodateurs, et donc les droits et les engagements associés, y compris la dette qui accompagnait le financement de ces horodateurs. On n'a pas soumis le dossier tel quel. Je suppose que le dossier a été autorisé par la Région, mais pas l'emprunt en tant que tel.

Pour ce qui est des quatre millions d'euros, ce point était déjà repris dans la certification des comptes 2016. La Région de Bruxelles-Capitale a adopté un arrêté pour accorder une dotation à l'agence en vue d'exécuter une convention avec le Parc des expositions de Bruxelles (Brussels Expo), chargé de l'exploitation et des investissements liés au parking de transit prévu sur le Parking C du Heysel. L'arrêté définit clairement les choses. Les notes au gouvernement évoquent un "access fee" de quatre millions d'euros.

Par contre, la convention entre parking.brussels et le Parc des expositions de Bruxelles portant sur la mise à disposition de places de stationnement dans le sous-sol du Parking C ne fait aucune mention d'un "access fee", ni d'une somme de quatre millions d'euros. Sont uniquement mentionnés les droits et obligations des parties, ainsi qu'une

sprake van een 'access fee', noch van een bedrag van 4 miljoen euro. Enkel de rechten en plichten van de partijen worden vermeld, evenals een jaarlijkse vergoeding van ongeveer 2 miljoen euro voor de huur van de parkeerplaatsen.

Het Rekenhof heeft nog steeds dezelfde vragen als in 2016. Ze staan dan ook in het verslag over 2017. Wij weten nog steeds niets meer over deze subsidie. Wij hebben de opmerking herhaald en stelden voor om een bijakte aan de overeenkomst op te stellen en zodoende te preciseren wat het bedrag van 4 miljoen euro precies dekt. Gelet op de hoogte van het bedrag, besloten we om de opmerking te herhalen naar aanleiding van de certificering van de rekeningen van 2017.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Hebt u er zicht op welke gemeenten geen informatie geven?

De heer Yves Verdood, vertegenwoordiger van het Rekenhof (in het Frans).- *In de lijst, die wij vrijdag dringend hebben opgevraagd, staan kleurcodes waarvan ik de betekenis niet ken. Ik verzoek u dan ook om uw vraag aan de bevoegde minister of de administratie te stellen.*

Mevrouw Véronique Jamouille (PS) (in het Frans).- *Ik wil de vertegenwoordiger van het Rekenhof bedanken voor zijn verhelderende uitleg.*

Al voormalig financieel analist vind ik het opvallend om te vernemen dat de genoemde lening niet werd toegelaten. De heer Verdood licht die weigering echter toe door te verwijzen naar een globaal overnamecontract. Dat maakt de zaken duidelijker. Het gaat dus niet om het afsluiten van een nieuwe lening zonder de nodige goedkeuringen. In dit geval was de overeenkomst goedgekeurd.

De heer Verdood mag als vertegenwoordiger van het Rekenhof gerust blijven om deel te nemen aan het debat. De commissievergaderingen zijn immers openbaar. Laten we wel een onderscheid maken tussen technische vragen aan een specialist en politieke vragen aan de minister. Anders zouden

redevance annuelle de quelque deux millions d'euros, prévue pour la location des parkings.

Notre interrogation sur cet élément n'a pas changé depuis 2016, raison pour laquelle elle figure encore dans le rapport 2017. Nous n'avons toujours pas obtenu de précisions sur l'objet précis de cette subvention. Nous avons réitéré l'observation, en évoquant un avenant éventuel à la convention pour définir ce que couvrent précisément ces quatre millions d'euros. Vu le montant, nous avons jugé bon de répéter l'observation dans la certification des comptes 2017.

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Quelles communes ne donnent-elles pas d'informations ?*

M. Yves Verdood, représentant de la Cour des comptes.- Nous disposons d'une liste que nous avons demandée, vendredi en urgence. Je vous invite toutefois à adresser votre demande au ministre ou à l'administration car cette liste contient des codes couleurs dont je ne connais pas la signification.

Mme Véronique Jamouille (PS).- Je voudrais remercier le représentant de la Cour des comptes de son exposé éclairant.

Ayant autrefois travaillé comme analyste financière, je sursaute en effet quand j'entends qu'un emprunt n'est pas autorisé, mais l'explication que M. Verdood vient de fournir replace ce refus dans le contexte d'un contrat de reprise globale. Sous cet éclairage, je comprends mieux la décision. C'est autre chose que de contracter un nouvel emprunt sans les autorisations nécessaires. Dans le cas qui nous occupe, la convention entreprise avait été autorisée.

En revanche, si le représentant de la Cour des comptes souhaite rester parmi nous pour participer au débat, il est le bienvenu, puisque nos réunions sont publiques, mais continuons de faire la distinction entre les questions techniques au spécialiste et, dans un second temps, les questions

we het Rekenhof in verlegenheid kunnen brengen.

Mevrouw de voorzitter.- Bedankt voor uw toelichting. Aangezien de minister de vertegenwoordiger van het Rekenhof niet heeft gehoord, lijkt het me inderdaad interessant dat hij aanwezig blijft voor het geval er tijdens het debat een technisch element moet worden opgehelderd.

(Opmerkingen van de heer Smet)

**INTERPELLATIE VAN MEVROUW
CIELTJE VAN ACHTER**

**TOT DE HEER PASCAL SMET,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET MOBILITEIT EN
OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "de analyse van het Rekenhof
ten aanzien van de rekeningen 2017 van
parking.brussels".**

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Mijnheer de minister, het is jammer dat u de interessante uiteenzetting over de rekeningen van parking.brussels niet kon bijwonen, want die sloot natuurlijk aan bij het 23e boek dat het Rekenhof midden november publiceerde.

Dat boek betreft de controle van de openbare financiën van de Brusselse overheidsdiensten, waartoe parking.brussels behoort. Dat het hof alle diensten aan een controle onderwerpt, is vrij uitzonderlijk, hebben we net vernomen, maar in Brussel is dat blijkbaar wel het geval.

Het Rekenhof heeft een onthoudende verklaring geformuleerd over de algemene rekening 2017 van parking.brussels, omdat het onmogelijk een gefundeerd oordeel kan uitspreken over de getrouwheid van de rekeningen. Het baseert zich op drie principiële en een hele lijst van andere redenen om tot een mijns inziens hard oordeel te komen.

Op grond van de opmerkingen en de uitleg van het

politiques qui s'adressent au ministre. Ne mêlons pas les deux pour ne pas mettre la Cour des comptes en difficulté.

Mme la présidente.- Merci de votre intervention. Comme le ministre n'a pas pu entendre le représentant de la Cour des Comptes, je trouvais effectivement intéressant que ce dernier demeure dans le public, au cas où un élément technique surgirait dans le débat.

(Remarques de M. Smet)

**INTERPELLATION DE MME CIELTJE VAN
ACHTER**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX
PUBLICS,**

**concernant "l'analyse de la Cour des
comptes au sujet des comptes 2017 de
parking.brussels".**

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) *(en néerlandais).*- Dans son 23e cahier, la Cour des comptes a formulé une opinion d'abstention sur le compte général 2017 de parking.brussels car elle a estimé qu'il lui était impossible d'émettre un avis sur la fiabilité de ces comptes.

Les remarques récurrentes de la Cour des comptes démontrent que parking.brussels connaît des problèmes structurels. L'an passé, l'audit que vous aviez commandé, suite à l'avis de la Cour des comptes, avait dégagé des solutions dont les effets ne s'étaient pas encore fait sentir pour 2017. La Cour des comptes reconnaît que treize de ses remarques concernant 2016 ont été prises en compte, mais des réserves fondamentales demeurent.

La plupart des problèmes émanent du manque de collaboration de la part des communes, qui transmettent trop peu, voire aucune information à la Cour des comptes. Celle-ci ne peut donc estimer correctement les recettes et établir une

Rekenhof kan men niet anders dan vaststellen dat we te maken hebben met structurele problemen bij parking.brussels. Dat was trouwens al duidelijk vorig jaar, want u gaf zelf toe dat u ermee bezig was. U liet een audit uitvoeren, op grond waarvan er oplossingen werden geformuleerd, maar blijkbaar zijn die nog niet doorgesijpeld tot 2017. Het Rekenhof heeft net wel gezegd dat er is tegemoetgekomen aan een dertiental van zijn opmerkingen uit 2016, maar dat er fundamentele bezwaren blijven bestaan.

Ik denk dat de meeste problemen te wijten zijn aan de gebrekkige samenwerking met de gemeenten. Die geven blijkbaar onvoldoende of geen informatie door, waardoor het Rekenhof de inkomsten niet naar behoren kan inschatten en de boekhouding niet correct kan worden opgemaakt. Dat lijkt mij nogal fundamenteel.

Naar aanleiding van de begrotingsbesprekingen hebt u gezegd dat parking.brussels een soort dotatie zal ontvangen, waarmee de betalingsproblemen zouden opgelost zijn en het agentschap niet langer afhankelijk van de gemeenten is. Los van die informatie en van de betalingen moet het Rekenhof de bedragen van de parkeerretributies correct kunnen inschatten. Dat probleem zal u niet met een dotatie oplossen.

Wat zult u doen ten opzichte van de gemeenten? Op die vraag hebben wij nog geen antwoord gehoord, ook niet in de uitleg die u in de begrotingscommissie hebt gegeven.

Welke acties hebt u genomen na de evaluatie van het jaar 2016 door het Rekenhof? Welke bijkomende acties zult u ondernemen om de punten van voorbehoud weg te werken?

Is er nog steeds een probleem met de boekhoudkundige dienst bij het agentschap? We hebben van het Rekenhof vernomen dat de revisor die de rekeningen heeft gecontroleerd, ook een onthouding had geformuleerd. Gaat het om een interne boekhouding of is er een externe partner bij betrokken? Kunt u wat beter uitleggen hoe dat allemaal wordt gevolgd bij parking.brussels en eventueel extern.

Na de audit werd beslist om de financiële dienst te

comptabilité correcte.

Lors des discussions budgétaires, vous avez déclaré que parking.brussels bénéficierait d'une sorte de dotation qui résoudrait ses problèmes de paiement puisqu'ils ne dépendraient plus des communes. Mais une dotation ne rencontre pas le besoin, pour la Cour des comptes, d'estimer correctement les redevances de stationnement.

Que comptez-vous faire à l'égard des communes ?

Qu'avez-vous entrepris, à la suite de l'évaluation de la Cour des comptes pour 2016, et quelles actions envisagez-vous pour lever les réserves qui subsistent ?

Y a-t-il toujours un problème concernant le service comptable de l'agence ? Nous avons appris par la Cour des comptes que le réviseur qui a contrôlé les comptes avait également formulé une opinion d'abstention. Fait-il partie de la comptabilité interne ? Pouvez-vous expliquer le suivi réalisé au sein de parking.brussels et éventuellement en externe ?

Le service financier a-t-il été réformé, comme convenu à l'issue de l'audit ?

Pourquoi la Cour des comptes persiste-t-elle dans son abstention ? Les commissaires du gouvernement sont-ils mis au courant des motivations de la Cour des comptes ? Peuvent-ils mettre certains sujets à l'ordre du jour du conseil d'administration et contrôler si tout s'y passe bien ?

Parking.brussels a versé quatre millions d'euros à Brussels Expo pour le parking souterrain au Parking C. La Cour des comptes a fait remarquer qu'elle n'en comprenait pas la destination précise. Qu'offrait Brussels Expo en contrepartie de ce montant généreux ?

Le but était de construire un parking sous le stade. Est-ce toujours le cas ? Comment le dossier évolue-t-il de ce côté ?

M. Verdood a également affirmé qu'un montant de deux millions d'euros serait annuellement versé pour la location d'emplacements de stationnement. Quels engagements l'agence parking.brussels a-t-

hervormen. Is dat gebeurd?

Waarom stelt het Rekenhof zich nog steeds terughoudend op? Hebben de regeringscommissarissen daar een zicht op of zijn zij er helemaal niet bij betrokken? Kunnen zij in de raad van bestuur bepaalde zaken aankaarten of controleren of alles correct verloopt?

Parking.brussels stortte 4 miljoen euro aan Brussels Expo voor de ondergrondse parking op Parking C. In 2016 kwam al de opmerking dat onduidelijk was met welke bedoeling dat bedrag werd gestort. Er werd toen gesuggereerd dat het om een soort van access fee zou gaan. Voor het Rekenhof is het helemaal niet duidelijk wat daartegenover staat.

Het gaat om een aanzienlijk bedrag. Waarvoor werd die 4 miljoen gestort? Wat bood Brussels Expo in ruil?

Het was de bedoeling dat de parking onder het stadion zou komen. Hoe ziet de toekomst van de parking eruit? Welke evolutie mogen we in het dossier verwachten?

De heer Verdood zei ook dat er jaarlijks 2 miljoen euro zou worden gestort voor de huur van de parkeerplaatsen. Welke verbintenissen ging parking.brussels aan?

De heer Pascal Smet, minister.- De onthouding van het Rekenhof over de rekeningen 2017 van parking.brussels is vooral ingegeven door boekhoudkundige en begrotingstechnische redenen. Een onthouding is niet hetzelfde als een negatief advies.

Ik wil u eraan herinneren dat parking.brussels geen dienst is die rechtstreeks van mij afhangt. Ik oefen enkel een algemeen toezicht uit. De regering heeft er destijds voor gekozen om met een raad van bestuur te werken, die in eerste instantie verantwoordelijk is. De regering is pas in tweede instantie aan zet. De vraag is of we die structuur moeten behouden, maar dat is iets voor na de verkiezingen.

De opmerkingen van het Rekenhof wijzen vooral op de complexe context waarmee de jonge en snel

elle pris ?

M. Pascal Smet, ministre (en néerlandais).- *Une abstention n'équivaut pas à un avis négatif. Ce sont des raisons comptables et budgétaires qui ont motivé que la Cour des comptes s'abstienne quant aux comptes 2017 de parking.brussels.*

Pour rappel, je n'exerce qu'une tutelle générale sur parking.brussels. C'est son conseil d'administration qui est le premier responsable, et ensuite le gouvernement. Après les élections, il faudra se demander s'il faut maintenir cette structure.

Les remarques de la Cour des comptes ont surtout trait au contexte complexe de cette jeune agence qui connaît un développement rapide. Des réponses ont été apportées aux remarques formulées en 2016.

groeierende organisatie te maken heeft.

Uiteraard is er al rekening gehouden met de opmerkingen die het Rekenhof in 2016 formuleerde: er werden oplossingen uitgewerkt of antwoorden op de opmerkingen geformuleerd.

Het Rekenhof onthoudt zich vooral om de volgende drie redenen:

- er werd een afwijking vastgesteld tussen de gegevens in de rekeningen van het parking.brussels (budget en boekhouding) en het overzicht van de controleur van de vastleggingen;

- de gespecialiseerde parkeersoftware die parking.brussels gebruikt voor de parkeercontrole op straat (de parkeerwachters) maakt een directe en integrale gegevensoverdracht met het boekhoudingssysteem nog niet mogelijk;

- de hoofdfinanciering van parking.brussels vanuit de gemeenten (de 15% van hun netto-opbrengst uit parkeerbeheer) gebeurt nog altijd niet naar behoren, wat de budgettaire planning en het financieel beheer complex en moeilijk maakt.

De raad van bestuur en de directie van parking.brussels zijn zich bewust van die problemen en namen al een reeks beslissingen om de integratie van de algemene en budgettaire boekhouding te verbeteren.

Een eerste belangrijke maatregel bestaat erin dat de boekhouding van parking.brussels sinds dit jaar op het gewestelijke SAP-platform is aangesloten. Voor specifieke onderdelen is er evenwel bijkomende software nodig. Die wordt ontwikkeld en zal in 2019 operationeel zijn.

Er werd ook beslist om alle gespecialiseerde softwareprogramma's met een interface te koppelen aan SAP om zo een automatische overdracht van de financiële gegevens mogelijk te maken naar het boekhoudkundige systeem van parking.brussels. Die operatie is begonnen met de controle- en inningssoftware CityControl van Sigmax, wat 60% van de opbrengsten vertegenwoordigt. Vervolgens komen alle andere gespecialiseerde applicaties waarmee inkomsten en inningen worden gerealiseerd aan de beurt, namelijk BIPaSS, scancars, parkeerautomaten, vrijstellingskaarten

La Cour des comptes s'abstient pour trois raisons principales :

- des écarts entre les données figurant dans les comptes de parking.brussels (budget et comptabilité) et le relevé des contrôleurs des engagements ont été constatés ;

- les logiciels qu'utilise parking.brussels pour contrôler le stationnement en rue ne permettent pas de transférer directement et intégralement les données dans le système comptable ;

- le financement principal de parking.brussels par les communes ne se passe pas encore correctement, ce qui complique le planning budgétaire et la gestion financière.

Le conseil d'administration et la direction de parking.brussels sont conscients de ces problèmes et ont déjà pris une série de décisions pour améliorer l'intégration de la comptabilité générale et budgétaire de l'agence.

Une première mesure importante consiste à relier la comptabilité de parking.brussels à la plateforme SAP (systems, applications and products for data processing) régionale dès cette année. Le logiciel supplémentaire nécessaire à la gestion de certains éléments spécifiques sera opérationnel en 2019.

Il a également été décidé d'interfacer tous les logiciels spécialisés à SAP pour permettre le transfert automatique des données financières au système comptable de parking.brussels. Cette opération a commencé avec le logiciel CityControl de Sigmax, qui représente 60% des recettes. Les autres applications spécialisées de contrôle et de perception suivront.

Par ailleurs, l'imprévisibilité des versements des communes ayant une incidence sur son fonctionnement opérationnel, nous avons prévu une dotation de fonctionnement supplémentaire pour que parking.brussels dispose d'une trésorerie suffisante. Celle-ci s'élève à deux millions d'euros en 2018 et montera à trois millions en 2019.

Compte tenu de la croissance rapide et significative de parking.brussels, il a également fallu réorganiser complètement son service financier en 2018, en collaboration avec Deloitte.

enzovoort.

De problematiek met betrekking tot de hoofdfinanciering van parking.brussels vanuit de gemeenten, zijnde de zogenaamde 15% van hun netto-opbrengst uit parkeerbeheer, overstijgt dan weer de operationele werking van parking.brussels. Het doorstorten van inkomsten door de gemeenten aan het agentschap verloopt onvoorspelbaar, zoals reeds aangegeven tijdens de begrotingsbesprekingen. Daarom voorzien we in een bijkomende werkingsdotatie zodat parking.brussels over voldoende thesaurie beschikt om aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen. In 2018 bedraagt die bijkomende dotatie 2 miljoen euro en in 2019 3 miljoen euro. We hebben het daar trouwens al uitvoerig over gehad.

Door de snelle en significante groei van parking.brussels moest er ook een volledig gereorganiseerde financiële dienst uitgebouwd worden in samenwerking met een externe consultant, namelijk Deloitte.

De financiële dienst van parking.brussels is belast met het beheer van de boekhouding. In 2018 werd de dienst gereorganiseerd. Hij bestaat sindsdien uit een begrotingscorrespondent, een hoofdboekhouder, een hulpboekhouder, een financieel controleur en controleur van het beheer van gelden, een penningmeester, evenals een team facturering en inning van de onbetaalde schuldvorderingen, dat uit vier personen bestaat.

Sinds januari 2018 neemt de adjunct-directeur-generaal de rechtstreekse supervisie van de financiële dienst waar. Daarnaast vonden er ook een aantal belangrijke personeelsverschuivingen plaats binnen de dienst.

De begrotingsboekhouding wordt gecontroleerd door de controleur van de vastleggingen van het Brussels Gewest, die alle vastleggings- en vereffeningsoperaties controleert, en door het Rekenhof.

De algemene en analytische boekhouding wordt onderworpen aan externe revisie door BDO.

Een hele reeks opmerkingen die het Rekenhof in 2016 formuleerde, en niet van de minste, werden al in 2017 opgelost. Denk maar aan de invoering van

Depuis lors, le personnel du service financier de l'agence, qui compte désormais une dizaine de membres, a connu d'importantes modifications. Sa supervision directe est assurée par le directeur général adjoint de l'agence depuis janvier 2018.

La comptabilité budgétaire est vérifiée par les contrôleurs des engagements et des liquidations de la Région bruxelloise et la Cour des comptes.

La comptabilité générale et analytique est soumise à une révision externe réalisée par BDO.

Une série de problèmes soulevés par la Cour des comptes en 2016 ont été résolus en 2017, notamment par l'introduction de livres comptables pour la comptabilité relative aux cartes de dérogation et l'approbation officielle de la méthode de calcul des recettes et dépenses du stationnement au profit des communes.

Les réformes et solutions plus récentes que j'ai mentionnées découlent d'un audit financier interne, qu'il ne faut pas confondre avec l'audit externe en cours. Ce dernier, réalisé à ma demande, doit donner un aperçu de l'organisation administrative de parking.brussels pour que ce gouvernement, ou le suivant, puisse l'améliorer.

Pour rencontrer les remarques de la Cour des comptes, le conseil d'administration de parking.brussels a donc pris, au début de cette année, une série de mesures sur la base d'un audit organisationnel interne des activités financières. Il s'agissait d'introduire une procédure cohérente pour le traitement, la comptabilité et le contrôle des données financières, conformément à la législation comptable publique et privée.

En s'appuyant sur la consultance externe de Deloitte, il a réorganisé et renforcé le service financier chargé des activités financières, comptables et budgétaires de parking.brussels, et adopté un logiciel comptable intégré et développé des solutions IT complémentaires pour la comptabilité analytique, les procédures d'encaissement et les interfaces avec les outils professionnels.

Le conseil d'administration a également engagé un nouveau bureau comptable externe, à savoir KPMG. La cheffe comptable a été remplacée et

kasboeken voor de boekhouding in verband met de vrijstellingskaarten en de officiële goedkeuring van de berekeningsmethode van de parkeeropbrengsten en de -uitgaven ten gunste van de gemeenten.

De recentere oplossingen en hervormingen, die ik al vermeldde, gingen vanwege een interne financiële audit pas bij het begin van dit jaar in. Die interne audit mag u trouwens niet verwarren met de externe audit, die ik heb laten uitvoeren en die bijna is afgerond. Ik wil namelijk zicht krijgen op de bestuurlijke organisatie van parking.brussels, zodat de huidige of volgende regering maatregelen kan nemen om de organisatie te verbeteren.

Om tegemoet te komen aan de opmerkingen van het Rekenhof, nam de raad van bestuur van parking.brussels op basis van een organisatorische interne audit van de financiële activiteiten, die in december 2017 werd afgegeven, een aantal maatregelen die begin dit jaar werden uitgevoerd. Het gaat daarbij om de invoering van een coherente procedure voor de verwerking, boekhouding en controle van de financiële gegevens, overeenkomstig de openbare en private boekhoudwetgeving.

Voorts zijn er de reorganisatie en de versterking van de financiële diensten belast met de behandeling van de financiële, boekhoudkundige en budgettaire activiteiten van parking.brussels, met Deloitte als externe consultant, alsook het gebruik van performante en geïntegreerde boekhoudkundige software en de ontwikkeling van bijkomende IT-oplossingen voor de analytische boekhouding, de inningsprocedures en de interfaces met de beroepstools.

De raad van bestuur stelde ook een nieuw extern boekhoudkundig kantoor aan, meer bepaald KPMG. De hoofdboekhouder is vervangen en er is werk gemaakt van de systematische analyse van alle overheidsopdrachten, de follow-up via een boordtabel, de inschakeling en de opleiding van het volledige administratieve personeel van het agentschap in alle interne, budgettaire en boekhoudkundige procedures.

In de loop van 2017 werd bij parking.brussels een nieuwe controleur van de vastleggingen aangesteld. Hij formuleert regelmatig opmerkingen die binnen een optiek van verbetering worden gevolgd door de

l'analyse systématique de tous les marchés publics, le suivi via un tableau de bord, ainsi que la formation de l'ensemble du personnel administratif de l'agence à toutes les procédures internes, budgétaires et comptables ont été mis en place.

En 2017, parking.brussels a recruté un nouveau contrôleur des engagements dont les remarques sont suivies par les services de l'agence de stationnement. Toujours dans une optique d'amélioration, le contrôleur régional est régulièrement en contact avec le correspondant budgétaire de parking.brussels en fonction depuis le début de 2018. Les commissaires gouvernementaux jouent également un rôle au conseil d'administration.

Parking.brussels s'est développé dans un contexte difficile de collaboration à organiser avec les communes et de reprise de personnel. L'intégration n'a pas été évidente, ce qui s'est répercuté sur la gestion financière. Une partie des remarques de la Cour des comptes porte sur cet aspect. Depuis, des solutions ont été trouvées ou sont en cours d'élaboration. Le prochain gouvernement devra traiter d'autres défauts de construction sur la base de l'audit externe que j'ai demandé.

En ce qui concerne votre dernière question, le gouvernement avait attribué de l'argent pour un parking de transit au Parking C. Maintenant qu'il est clair qu'il ne sera pas réalisé comme prévu, le gouvernement examine ce qu'il doit advenir des sommes transférées, dans quelle mesure elles doivent être réclamées et à qui ou si elles peuvent être réaffectées. Mais comme il s'agit d'une décision financière, cette question dépasse mes compétences.

diensten van het parkeeragentschap. De gewestelijke controleur staat hiervoor in regelmatig contact met de begrotingscorrespondent van parking.brussels. Die functie werd begin 2018 ingevuld. Ook de regeringscommissarissen spelen een rol in de raad van bestuur.

Tot slot wil ik eraan herinneren dat parking.brussels al vier jaar werkzaam is en is uitgegroeid tot een bedrijf met tweehonderd werknemers. Het werkt in een moeilijke context als gevolg van de samenwerking met gemeenten, de overname van personeel en onderhandelingen met alle andere gemeenten.

De integratie was niet evident en dat heeft, ten onrechte, een weerslag gehad op het financieel beheer. Een deel van de vaststellingen van het Rekenhof is daarop van toepassing. Het was geen optimale situatie, maar ondertussen zijn er oplossingen voor gevonden of in de maak. Andere constructiefouten zullen door de volgende regering moeten worden aangepakt op basis van een externe audit, waartoe wij de opdracht hebben gegeven en waarvan de resultaten bekendgemaakt zullen worden.

Wat uw vraag over Parking C betreft, kan ik u antwoorden dat de regering er geld aan heeft toegekend in het kader van een overstapparking. Nu het duidelijk is dat de overstapparking er in de constructie zoals die gepland was, niet komt, onderzoekt de regering wat er verder moet gebeuren met het bedrag dat werd overgemaakt en door wie en in welke mate dat zal worden teruggevorderd dan wel of het kan worden herbestemd, weliswaar in overeenstemming met het oorspronkelijke doel. Dat overstijgt mijn bevoegdheden, omdat het om een financiële beslissing gaat.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Waarvoor was die 4 miljoen euro bestemd?

De heer Pascal Smet, minister.- Het was de bedoeling om daar de hele regeling van de overstapparking op Parking C mee uit te werken. De geplande overstapparking komt er echter niet. We moeten nu bekijken hoe het verder moet.

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) *(en néerlandais).*- À quoi ces quatre millions d'euros étaient-ils destinés ?

M. Pascal Smet, ministre *(en néerlandais).*- Au parking de transit sur le Parking C, qui ne sera pour finir pas réalisé comme prévu. Nous devons donc envisager la suite.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Er is dus 4 miljoen euro gegeven met het onduidelijke doel om een P+R aan te leggen? De opmerking van het Rekenhof blijft dus overeind. Er is behalve de aanleg van een parking geen doel. Dat lijkt me veel geld en geen teken van goed bestuur.

Ik begrijp dat u nog wacht op de bestelde externe audit. Wanneer mogen we die verwachten?

De heer Pascal Smet, minister.- Ik denk dat die een van de volgende maanden zeker klaar zal zijn.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Wie voert die audit uit?

De heer Pascal Smet, minister.- Het gaat om een externe audit. Die wordt dus door een extern bureau uitgevoerd.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Een consultancybureau, zoals KPMG?

De heer Pascal Smet, minister.- Ja, een groot bureau.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- U zegt dat het probleem van de gemeenten is opgelost, omdat het gewest een dotatie zal toekennen.

De heer Pascal Smet, minister.- Ik heb niet gezegd dat het probleem is opgelost, wel dat het beheer eenvoudiger zal worden. Ook daar is echter een structurele maatregel nodig.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- U vindt dus ook dat er een structurele maatregel moet worden genomen.

Welke gemeenten spelen geen informatie door? Ik begrijp de tabel van de heer Verdood niet zo goed.

De heer Pascal Smet, minister.- Dat weet ik niet uit het hoofd, maar ik kan de informatie aan het verslag laten toevoegen.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Graag, want ik zie daar een fundamenteel probleem. De andere problemen lijken mij opgelost met de SAP-

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Attribuer quatre millions d'euros dans le vague but d'aménager un Park and Ride n'est pas un signe de bonne gouvernance. La remarque de la Cour des comptes reste donc pertinente.*

Quand l'audit externe aura-t-il lieu ?

M. Pascal Smet, ministre (en néerlandais).- *Il livrera ses conclusions dans les prochains mois.*

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Qui réalise cet audit ?*

M. Pascal Smet, ministre (en néerlandais).- *Un bureau externe.*

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Comme KPMG ?*

M. Pascal Smet, ministre (en néerlandais).- *Oui, un grand bureau.*

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Vous dites que l'octroi d'une dotation résout le problème lié aux communes.*

M. Pascal Smet, ministre (en néerlandais).- *J'ai seulement dit que cela rendrait la gestion plus aisée. Pour résoudre le problème, il faudrait des mesures structurelles.*

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Vous estimez donc aussi qu'il faut des mesures structurelles.*

Quelles communes ne transmettent pas d'informations ? Je ne comprends pas le tableau de M. Verdood.

M. Pascal Smet, ministre (en néerlandais).- *Je ferai annexer l'information au compte rendu.*

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Merci. Espérons que l'audit permettra de trouver une solution au problème lié*

software. Hopelijk levert die samen met de wissels die u doorvoerde, een betere werking van de dienst op.

Het probleem met de gemeenten blijft echter bestaan. Laten we hopen dat de audit daarvoor een oplossing kan bieden.

- *Het incident is gesloten.*

INTERPELLATIE VAN DE HEER DAVID WEYTSMAN

**TOT DE HEER PASCAL SMET,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET MOBILITEIT EN
OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "de stand van het
renovatieproject voor de Schumanrotonde".**

Mevrouw de voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

**AAN DE HEER PASCAL SMET,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET MOBILITEIT EN
OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "de stedenbouwkundige
integratie van de MIVB-stelplaats Jacques
Brel".**

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) (*in het Frans*).- *Enkele jaren geleden interpelleerde ik uw voorganger over de toekomst van de MIVB-stelplaats Jacques Brel. Het terrein van zes hectare, dat op de grens tussen Anderlecht en Molenbeek ligt, is totaal afgesloten van de omliggende wijken. Het ziet er enorm verloederd uit: de afsluiting is niet onderhouden, er is amper groen, de verlichting is ondermaats en er zijn geen*

aux communes.

Pour le reste, j'espère que le logiciel SAP et les changements que vous avez réalisés amélioreront le fonctionnement du service.

- *L'incident est clos.*

INTERPELLATION DE M. DAVID WEYTSMAN

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX
PUBLICS,**

**concernant "l'état des lieux du projet de
rénovation du rond-point Schuman".**

Mme la présidente.- À la demande de l'auteur, excusé, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

QUESTION ORALE DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX
PUBLICS,**

**concernant "l'intégration urbaine du dépôt
de la STIB Jacques Brel".**

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- Lors de la précédente législature, j'avais interpellé la ministre des Transports sur le devenir du dépôt Jacques Brel de la STIB. Ce vaste terrain de six hectares, situé à cheval entre les communes d'Anderlecht et de Molenbeek-Saint-Jean, accueille notamment des bus, un hall d'entretien ainsi que du matériel nécessaire à l'exploitation de certaines lignes de

deftige voetpaden. Er wordt niets gedaan om de stelplaats in het stadsweeftel te integreren. Dat steekt sterk af tegen de inspanningen van het gewest en de gemeenten om de omliggende wijken te vernieuwen, onder meer aan de hand van duurzame wijkcontracten.

Uw voorganger kondigde aan dat er een bedrag van 15.000 euro was uitgetrokken om het uitzicht aan de kant van de Birminghamstraat en de Graindorlaan te verbeteren. Daar heb ik evenwel nog niets van gezien.

Doel was ook om de site op te nemen in het natuurnetwerk van Natagora. Hoever staat dit duurzaam project?

Er zou voorts een projectoproep komen voor de versiering van de twee zoutsilo's die vanop straat zichtbaar zijn. Ook daar wachten we nog altijd op. Hoe komt dat?

Is er buiten die verfraaiingswerken een studie aan de gang over een volledige herinrichting van de site en de integratie ervan in de omliggende wijken?

Zijn de verfraaiing en de integratie van de site een bekommernis van de MIVB? Of is de belangstelling voor die belangrijke gewestelijke ontwikkelingszone sinds de vorige legislatuur niet geëvolueerd?

bus et de métro.

Comme je l'avais déploré il y a presque cinq ans, ce terrain se veut malheureusement hermétique aux échanges avec les différents quartiers avoisinants. Son périmètre est dégradé et ne présente aucun aménagement convenable pour les passants. Il ne dispose pas de clôtures correctement entretenues. Il y a très peu de verdure. L'éclairage y est insuffisant et ses abords sont souvent sales et insécurisés. Autrement dit, M. le ministre, l'intégration urbaine de ce dépôt est complètement ignorée.

Il s'agit pourtant de quartiers fortement urbanisés et pour lesquels de nombreux projets de revitalisation urbaine sont menés tant par les communes que par la Région. Différents contrats de quartiers durables œuvrent à redynamiser certains îlots. Il en va de même du contrat de rénovation urbaine de la Gare de l'Ouest. La situation actuelle de ce dépôt de la STIB entrave malheureusement les politiques de développement urbain mises en œuvre dans ce quartier.

Votre prédécesseur m'avait assuré qu'elle essayait d'améliorer certains éléments du projet. Un budget de 15.000 euros avait ainsi été dégagé afin d'assurer un projet d'amélioration paysagère du côté de la rue de Birmingham et du boulevard Graindor. À ma connaissance, rien n'a été réalisé sur le terrain. Me confirmez-vous cet état de fait ?

L'objectif affiché était d'inclure le site dans le réseau nature développé par Natagora. Pourriez-vous me préciser où en est ce projet de développement durable ?

Il était, par ailleurs, question de lancer un appel à projets dans le but de désigner des artistes qui devaient décorer les deux silos à sel visibles depuis l'espace public. Cette réalisation n'a visiblement jamais vu le jour. Pourquoi ce projet n'a-t-il pas abouti ?

Au-delà de ces interventions d'ordre cosmétique, une étude est-elle en cours afin de réaliser un plan de réaménagement de plus grande ampleur qui permettrait de mettre un terme à la véritable rupture urbaine qu'inflige ce dépôt à l'ensemble des quartiers environnants ?

Une amélioration esthétique d'envergure et une

De heer Pascal Smet, minister (in het Frans).- *De MIVB werkt goed samen met de gewestelijke instanties die bevoegd zijn voor stadsvernieuwing om de stedenbouwkundige integratie van de stelplaatsen te verbeteren. Zo heeft de MIVB, in het kader van het stadsvernieuwingscontract Weststation, het dak van de stelplaats ter beschikking gesteld van Leefmilieu Brussel om er een mooi terras met zicht op het centrum van Brussel en het kanaal te creëren.*

Met betrekking tot het kunstproject voor de silo's legde de MIVB in oktober 2014 verschillende opties voor aan het deskundigenteam van de Brusselse bouwmeester. Na het advies van de bouwmeester zag de MIVB af van het kunstproject en koos voor een vergroening van de omgeving rond de silo's. Er zullen leibomen worden geplaatst om de silo's minder zichtbaar te maken. Daarnaast komt er, op aanbevelen van Natagora, een bijenvriendelijke vegetatie die weinig onderhoud vergt. Tot slot zal er een poel worden aangelegd.

Het bestek is bijna klaar en is speciaal opgesteld om de opdrachten te kunnen toevertrouwen aan sociale bedrijven. Als alles volgens plan verloopt, zouden de werken tegen eind 2019 voltooid moeten zijn.

Om de site voor het publiek te kunnen openstellen, zijn er nog bijkomende werken nodig, maar we doen nu al de voorbereidende werken voor de flora en fauna.

réflexion urbaine approfondie seraient tout à fait indispensables afin de faire fonctionner cet important quartier. Ces considérations préoccupent-elles actuellement la STIB ? Ou me confirmez-vous que, d'un gouvernement à l'autre, l'intérêt pour cette zone de développement, importante à l'échelle régionale, n'a pas évolué ?

M. Pascal Smet, ministre.- La STIB coopère pleinement avec les différentes autorités régionales en charge de la revitalisation urbaine pour améliorer l'intégration urbanistique de ses dépôts. Ainsi, dans le cadre du contrat de rénovation urbaine de la Gare de l'Ouest, la STIB met à disposition de Bruxelles Environnement le toit de son dépôt situé rue de Birmingham pour y créer un belvédère. Ceci permettra d'offrir aux riverains un large balcon urbain et un panorama exceptionnel sur le cœur de Bruxelles et le canal.

Concernant le concours artistique visant à décorer les silos à sel visibles depuis l'espace public à l'angle du boulevard Jules Graindor et de la rue de Birmingham, la STIB a présenté les différentes options en octobre 2014 devant la chambre d'experts du maître-architecte de la Région de Bruxelles-Capitale (BMA). À la suite de l'avis du maître-architecte reçu à l'époque, la STIB a renoncé au concours artistique et s'est concentrée sur un projet de verdurisation des alentours des silos. Celui-ci prévoit, entre autres, de :

- placer des arbres palissés, afin de diminuer les vues du dépôt depuis l'extérieur du site, à la demande des autorités ;
- proposer une végétation mellifère adaptée au lieu et ne demandant pas trop d'entretien. Les espèces végétales ont été analysées par Natagora ;
- créer une mare afin d'y développer une faune et une flore attractives.

Le cahier des charges de ce projet, en voie de finalisation, a été spécialement conçu pour attribuer le marché à des sociétés à caractère social. Le calendrier actuel prévoit de terminer les travaux avant la fin de 2019.

L'ouverture du site au public a été prise en considération. Elle nécessiterait encore des

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) *(in het Frans)*.- *U belooft een verbetering tegen eind 2019. Ik hoop dat het geen loze belofte zal zijn, zoals bij uw voorganger.*

Een dakterras en bijenvriendelijke vegetatie klinken interessant, maar wat vandaag het meest stoort, is dat de site er zo lelijk bij ligt en voor sluikstorten wordt gebruikt.

De heer Pascal Smet, minister *(in het Frans)*.- *Daar zal verandering in komen.*

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER PASCAL SMET, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN,

betreffende "de geplande fietsbruggen onder de drukke kruispunten langs het Kanaal".

De heer Paul Delva (CD&V).- Het is voor fietsers een waar avontuur om veilig en vlot door de kanaalzone te geraken. Daarom startte in 2017 een architectuurwedstrijd voor drie fietsersbruggen langs het Kanaal, namelijk aan Saintelette, Jules de Trooz en Van Praet. Het doel is om fietsers zonder te stoppen en zonder ongevallen onder de autobruggen te laten doorrijden. De werken zouden volgens de aankondiging in het eerste trimester van 2019 kunnen beginnen. Dat is al over enkele weken.

Blijkbaar heeft het project vertraging opgelopen. De winnaar van de wedstrijd zou pas in 2019 worden gekozen. Door een aantal veranderingen in

travaux, mais nous prenons les devants en termes de faune et de flore. Toutefois, les exigences de sécurisation du site ne permettent pas d'envisager son ouverture à l'heure actuelle.

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).- On nous promet une amélioration pour fin 2019. Espérons que ces engagements seront plus concrets que ceux de votre prédécesseur, il y a cinq ans. En effet, nous avons constaté fort peu d'améliorations.

Il est formidable d'entendre parler de belvédère et de végétation mellifère, mais actuellement, c'est d'abord et avant tout de la laideur et des dépôts clandestins !

M. Pascal Smet, ministre.- Gardez espoir, cela va changer !

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX PUBLICS,

concernant "les passerelles pour vélos prévues sous les carrefours très fréquentés le long du canal".

M. Paul Delva (CD&V) *(en néerlandais)*.- *Pour aider les cyclistes à circuler dans la zone difficilement praticable du canal, un concours d'architecture a été lancé en 2017. L'objectif est de créer trois ponts cyclables sous les ponts réservés à la circulation automobile, à la hauteur de la place Saintelette, du square Jules de Trooz et du pont Van Praet.*

Le premier trimestre de 2019 devait marquer le début du chantier, mais, à cause de diverses modifications apportées à l'urbanisation de la zone du canal, le lauréat du concours ne pourra être sélectionné qu'en 2019. En ce qui concerne ce retard, les médias incriminent les responsables de

de Kanaalzone moest die beslissing worden uitgesteld. Volgens de media speelde de opmaak van zowel het beeldkwaliteitsplan voor de Kanaalzone als van het stadsvernieuwingscontract op de twee kanaaloevers een rol in die vertraging.

Zoals ik het heb begrepen, zal er in het voorjaar van 2019 een ontwerpteam worden aangesteld, waarna de definitieve plannen zullen worden uitgetekend. Daarna moet er een bouwvergunning worden aangevraagd en een openbaar onderzoek worden georganiseerd. Tot slot moet er een aannemer worden geselecteerd.

Het is belangrijk om bijkomende ongevallen met fietsers in die zone te voorkomen.

Klopt het dat de werken voor de bruggen niet in 2019 zullen starten? Wat is het nieuwe tijdschema?

Kan er ondertussen geen voorlopige oplossing worden gevonden om de zone veiliger voor fietsers te maken?

Hoeveel kandidaten waren er in 2017 voor de architectuurwedstrijd? Dingen die nog allemaal mee voor de prijs in 2019?

De heer Pascal Smet, minister.- Tot mijn groot ongenoegen duurt het langer dan oorspronkelijk gepland. De bouwaanvraag zal in 2019 worden ingediend, waardoor de werken in 2020 van start kunnen gaan.

Vijf teams hebben een ontwerp ingediend. De procedure neemt om administratieve en juridische redenen onafhankelijk van mijn wil meer tijd in beslag. Uiterlijk eind dit jaar of begin volgend jaar wordt een van de vijf teams gekozen. Dat kan dan beginnen met de opmaak van de plannen en een bouwaanvraag indienen.

Realistisch gesproken starten de werken dan in 2020. Dat is inderdaad later dan gepland. In afwachting bekijken we hoe we, vooral aan Sainctelette, het kruispunt veiliger kunnen maken voor fietsers. Er is al een busbaan aangelegd die toegankelijk is voor fietsers. Dat is een grote verbetering.

In de andere richting is extra markering

la confection du plan de qualité esthétique de la zone et du contrat de rénovation urbaine sur les deux rives du canal.

D'après ce que j'ai compris, une équipe responsable de projet sera désignée au printemps 2019 pour la conception définitive des plans. Ils feront ensuite l'objet d'une demande de permis assortie d'une enquête publique, et un entrepreneur sera sélectionné.

Confirmer-vous que le chantier ne commencera pas en 2019 ? Quel est son nouveau calendrier ?

Une solution provisoire pour sécuriser les cyclistes dans la zone a-t-elle été trouvée ?

Combien de candidats le concours de 2017 a-t-il comptés ? Sont-ils tous encore en lice en 2019 ?

M. Pascal Smet, ministre (en néerlandais).- *La procédure prend plus de temps que prévu, pour des raisons juridiques et administratives indépendantes de ma volonté.*

L'une des cinq équipes qui ont déposé un projet devrait être sélectionnée à la fin de cette année ou au début de l'année prochaine au plus tard. La demande de permis de bâtir sera introduite en 2019 et les travaux débiteront en 2020.

Dans l'intervalle, nous examinons les options de sécurisation du rond-point Sainctelette pour les cyclistes. L'aménagement d'une bande bus accessible aux cyclistes constitue déjà une importante amélioration.

Dans l'autre direction, un marquage au sol supplémentaire a été réalisé, mais ce n'est pas du tout suffisant. Nous continuons à examiner les options envisageables dans la configuration actuelle, même si la seule solution structurelle à cet endroit reste évidemment un passage sous le

aangebracht, maar dat volstaat helemaal niet. We voeren nu extra analyses uit om de verdere mogelijkheden in de huidige configuratie na te gaan, maar een fundamentele oplossing voor Saintelette is natuurlijk een doorgang onder de brug. In afwachting daarvan volg ik persoonlijk de route van de voetgangers. Dat lijkt me het veiligst. Het duurt misschien wat langer, maar het is veiliger bij druk verkeer.

Alleszins hoop ik dat de opdracht voor de fundamentele oplossing met een doorsteek zowel op Van Praet, als de Trooz en Saintelette zo snel mogelijk wordt toegewezen. Ik deel trouwens uw frustratie.

De heer Paul Delva (CD&V).- U had het over administratieve en juridische redenen. Waren die niet voorspelbaar? Of zijn er onverwachte elementen opgedoken? Het gaat immers over een aanzienlijk uitstel.

Daarnaast had u het over voorlopige maatregelen, die ik in het geval van Saintelette positief vind. Ondertussen bestudeert u of tijdelijke verbeteringen voor fietsers ook aan de Trooz en Van Praet mogelijk zijn in afwachting van een definitieve doorgang onder de bruggen.

De heer Pascal Smet, minister.- Bij de Trooz en Van Praet is de situatie minder problematisch. Daar zijn de markeringen immers al aanwezig. Ook daar geldt echter dat fietsers zeer voorzichtig moeten zijn en rekening moeten houden met de dode hoeken. Het zijn vooral die dode hoeken en de verkeersdrukte, die een probleem vormen, samen met de chaos die uit die drukte kan ontstaan. Ik ben er dan ook van overtuigd dat fietsers soms beter dezelfde route nemen als de voetgangers.

De heer Paul Delva (CD&V).- Kunt u al iets meer zeggen over de kandidaten?

De heer Pascal Smet, minister.- Zolang de procedure loopt, wens ik daar niet meer over te zeggen.

- *Het incident is gesloten.*

pont. En tant que cycliste, je suis le cheminement piéton qui, bien que moins rapide, me semble plus sûr lorsque le trafic est dense.

Je partage votre frustration et espère que le marché qui permettra la mise en place d'une solution structurelle aux carrefours Van Praet, de Trooz et Saintelette sera rapidement attribué.

M. Paul Delva (CD&V) (en néerlandais).- *Les raisons administratives et juridiques qui expliquent cet important retard n'étaient-elles pas prévisibles ?*

Des solutions provisoires pour les cyclistes sont-elles également envisagées pour les carrefours de Trooz et Van Praet ?

M. Pascal Smet, ministre (en néerlandais).- *La situation est moins problématique aux carrefours de Trooz et Van Praet, où le marquage au sol existe déjà. Malgré cela, les cyclistes doivent être extrêmement prudents et tenir compte des angles morts qui, avec la densité du trafic, constituent le principal problème. Je reste convaincu que les cyclistes ont parfois intérêt à emprunter le même trajet que les piétons.*

M. Paul Delva (CD&V) (en néerlandais).- *Pourriez-vous en dire un peu plus sur les candidats ?*

M. Pascal Smet, ministre (en néerlandais).- *Je ne désire pas m'exprimer à ce sujet tant que la procédure est en cours.*

- *L'incident est clos.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
CÉLINE DELFORGE**

**AAN DE HEER PASCAL SMET,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET MOBILITEIT EN
OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "de raadgevingen van Mobiel
Brussel bij omleidingen als gevolg van
werken".**

Mevrouw Céline Delforge (Ecolo) (in het Frans).- Ondanks de nieuwe ordonnantie betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg blijven de aanhoudende wegenwerken en de omleidingen die ermee gepaard gaan, tot chaos leiden.

Autobestuurders worden niet aangespoord om het openbaar vervoer te gebruiken of te voet te gaan. Bij ernstige opstoppingen bereiken ze hun bestemming met de MIVB of de NMBS echter vaak een stuk sneller. Bovendien zouden velen wellicht wat vaker te voet gaan, als ze wisten hoe lang ze werkelijk over hun traject zouden doen. Wie Brussel niet goed kent, overschat die tijd vaak.

Als een deel van de autobestuurders op het openbaar vervoer of op actieve vervoersmodi overstapt, worden de files beter beheersbaar. Bussen en trams zouden minder vastzitten, waardoor ze een echt alternatief voor de auto worden.

Het einde van de wegenwerken is nog lang niet in zicht. Waarom nam u geen maatregelen om autobestuurders ertoe te bewegen op een ander vervoermiddel over te stappen?

De heer Pascal Smet, minister (in het Frans).- In

**QUESTION ORALE DE MME CÉLINE
DELFORGE**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX
PUBLICS,**

**concernant "les conseils donnés par
Bruxelles Mobilité lors de déviations causées
par des chantiers".**

Mme Céline Delforge (Ecolo).- Les déviations et itinéraires alternatifs se suivent et continuent au même rythme que les interminables chantiers de voirie. Malgré l'adoption de l'ordonnance chantier, la situation sur le terrain ne s'améliore pas : embouteillages monstres, cheminements piétons chaotiques et transports publics de surface englués dans le trafic.

Or, les seules indications données aux automobilistes consistent encore et toujours à les envoyer sur un itinéraire de déviation. À aucun moment, il ne leur est suggéré de se rabattre sur les transports publics, voire la marche. Pourtant, en particulier lorsque la congestion est importante, certaines lignes de la STIB circulant en site propre ou certaines lignes de la SNCB permettent d'atteindre plus rapidement la destination souhaitée. De la même façon, il pourrait aussi être très utile d'indiquer les temps de marche jusqu'à certains points stratégiques, tant ils sont parfois surestimés par des gens qui ne connaissent pas le réseau de voirie bruxellois.

Pourtant, si une partie des automobilistes se rabattait sur les transports publics ou un mode actif, les embouteillages seraient contenus, les trams et les bus seraient moins englués et certains adopteraient peut-être durablement des alternatives à la voiture.

Pouvez-vous me dire pourquoi, alors que la kyrielle des chantiers de voirie à fort impact est loin de se terminer, aucune mesure n'a été prise en ce sens ?

M. Pascal Smet, ministre.- La nouvelle

de nieuwe ordonnantie betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg is een ruimere begeleiding van de wegenwerken opgenomen. Hoewel de ordonnantie nog niet van kracht is, worden er toch al heel wat maatregelen bij de coördinatie van de werken uitgevoerd.

Tijdens de programmatievergaderingen, waar de plannen voor nutswerken op middellange termijn aan de Coördinatiecommissie van de Bouwplaatsen worden voorgelegd, worden maatregelen voorgesteld. Die zijn niet alleen gericht op mobiliteit en levenskwaliteit, maar ook op alternatieven voor gemotoriseerd vervoer. Bij de bespreking van de vergunningen gaat het commissiesecretariaat na of de aanbevelingen zijn opgenomen. De commissie beoordeelt de uiteindelijke inrichting.

Op grotere schaal is er altijd sprake van begeleidingsmaatregelen waarbij de organisatie van het plaatselijke verkeer binnen de zone en het doorgaand verkeer rond de zone vooropstaat. Daarbij zijn er altijd alternatieven nodig.

Daarnaast speelt de cel Communicatie een zeer belangrijke rol. Voor de grote werven geeft ze advies over alternatieven, zoals het openbaar vervoer en omleidingen die speciaal gecreëerd worden voor fietsers en voetgangers.

Ik investeerde bovendien in de ontwikkeling van alternatieven voor de auto, zoals een overstapparking, een uitbreiding van het aanbod van de NMBS, De Lijn en de MIVB, en de aanleg van een fietspad. Andere maatregelen volgen nog.

Dat leverde resultaat op, want bij recente werken bleef de verwachte chaos telkens uit.

Waar er aan de weg wordt gewerkt, ontstaan er onvermijdelijk problemen. Jammer genoeg heeft Brussel een grote achterstand in te halen en zijn de wegen in het gewest verzadigd. Te veel pendelaars en Brusselaars nemen de wagen, waardoor omleidingen moeilijkheden opleveren.

De enige oplossing om de levenskwaliteit te verhogen, is ervoor zorgen dat er minder auto's rondrijden.

ordonnance sur les chantiers, qui n'est pas encore en vigueur, prévoit de renforcer l'accompagnement des chantiers au sens large. La préparation de sa mise en œuvre est en cours. Cependant, aujourd'hui déjà, nombre de mesures sont prévues et exécutées lors de la coordination des chantiers.

Lors des réunions de programmation, au cours desquelles des impétrants institutionnels présentent leurs projets à moyen terme à l'ensemble de la Commission de coordination des chantiers, des mesures d'accompagnement sont proposées. Une attention est portée non seulement aux solutions de mobilité et de qualité de vie dans l'environnement immédiat, mais aussi aux alternatives à la circulation motorisée. Lors de la discussion des demandes de permis finaux, le secrétariat de la commission vérifie si ces recommandations ont été intégrées et la commission évalue les équipements finaux.

À plus grande échelle, par exemple dans le cadre de la gestion des zones d'hypercoordination, des mesures d'accompagnement forment un fil rouge où l'organisation de la mobilité locale au sein de la zone et du trafic de passage autour de la zone occupe une place prépondérante. La prévision d'alternatives est donc inévitable.

En outre, la cellule de communication joue un rôle essentiel. Pour les différents grands chantiers, elle donne des conseils sur les alternatives. Ainsi, lors des travaux au tunnel de la Porte de Hal, une déviation spécifique a été créée pour les cyclistes et piétons, de sorte que les automobilistes qui passaient à un autre moyen de transport ont pu se déplacer en toute sécurité.

Cette manière de procéder a été répétée lors de la rénovation du tunnel Reyers. Non seulement, une vélostrade a été intégrée au chantier, mais ce fut le cas aussi des différents moyens de transport qui desservent les environs de la place Meiser. En outre, une attention particulière a été portée aux lignes de la STIB, aux différentes gares facilement accessibles et aux nombreux bus de De Lijn qui circulent dans les alentours.

Lors de la rénovation du tunnel Léopold II, par exemple, la barre a été placée encore un peu plus haut. Outre l'attention prêtée aux nombreuses initiatives dans la communication, nous avons

investi dans le développement effectif de celles-ci. Un parking pour les navetteurs a été créé au niveau du Parking C, nous avons investi dans le renforcement de l'offre de la SNCB, de De Lijn et de la STIB et une piste cyclable a été aménagée. D'autres mesures ont encore été prises.

Il est évident que ces efforts paient. La circulation chaotique, chaque fois redoutée, a généralement pu être évitée. Nous prenons donc les remarques en considération.

Enfin, Mme Delforge, je tiens à dire que les chantiers engendrent inmanquablement des problèmes. Il en va toujours ainsi, dans toutes les villes. Notre drame, c'est que nous avons de nombreux retards à rattraper et que nos voiries sont saturées, parce que trop de voitures entrent quotidiennement sur notre territoire et que les Bruxellois sont encore trop nombreux à utiliser leur voiture pour des déplacements courts. La combinaison de ces deux facteurs complique la déviation du trafic, qui est déjà très dense et saturé.

En outre, au moindre incident survenant sur la Petite ceinture ou sur la Grande ceinture, tout est bloqué. Voyez Anvers ! Tous les jours, la circulation y est bloquée. La seule réponse à apporter à ce problème, c'est qu'il faut moins de voitures pour améliorer la qualité de vie.

Hier, j'ai constaté la présence de nombreux partis à la manifestation pour le climat. Cela me conforte dans notre combat de ces dernières années et dans l'idée que tous ensemble, nous pouvons encore progresser.

Mevrouw Céline Delforge (Ecolo) *(in het Frans).*- *Jammer genoeg antwoordt u niet op mijn vraag. Ik begrijp dat er oplossingen te vinden zijn op de website, maar volgens mij surfen autobestuurders die een omleiding moeten volgen, niet meteen naar de website van Brussel Mobiliteit.*

Er staan wel altijd grote lichtborden.

(Opmerkingen van de heer Smet)

Ik heb het over de nutteloze en zelfs gevaarlijke lichtgevende reclameborden. Informatie van de

Mme Céline Delforge (Ecolo).- Je remercie le ministre de son exposé de la situation globale des chantiers, mais je regrette qu'il n'ait pas pris le temps de répondre à ma question. J'entends bien que le site internet propose des solutions, mais permettez-moi de penser que la plupart des automobilistes qui découvrent des déviations ne vont pas aussitôt consulter le site de Bruxelles Mobilité. Surtout s'ils sont au volant !

Par contre, il y a toujours de grands panneaux lumineux.

overheid is wel nuttig.

Neem nu de recente omleiding in het Ter Kamerenbos, waar automobilisten op een groot bord konden lezen hoe ze naar Montgomery moesten rijden. Waarom wijst u er hen niet op dat ze honderd meter verder een tram kunnen nemen?

Autobestuurders zullen vanuit hun auto niet zelf op zoek gaan naar alternatieven.

De heer Pascal Smet, minister *(in het Frans).*- *Ze moeten gestimuleerd worden om de beschikbare apps te gebruiken.*

Mevrouw Céline Delforge (Ecolo) *(in het Frans).*- *Als ze autorijden, laten ze hun gsm beter met rust!*

De heer Pascal Smet, minister *(in het Frans).*- *Uiteraard moeten ze de apps voor hun vertrek raadplegen.*

Mevrouw Céline Delforge (Ecolo) *(in het Frans).*- *De werven veranderen voortdurend, wat verplaatsingen in de buurt bemoeilijkt.*

Waarom worden op de variabele borden geen alternatieven voor de auto gegeven? Autobestuurders kennen die niet altijd.

- Het incident is gesloten.

(Remarques de M. Smet)

Je parle des enseignes publicitaires lumineuses ; ces choses inutiles, voire néfastes. Je ne parle pas de l'information publique, quant à elle bien utile.

Prenons un exemple : récemment, une déviation a été mise en place au Bois de la Cambre. Un grand panneau indiquait aux automobilistes comment rejoindre Montgomery en voiture. Pourquoi ne pas leur signaler que se trouve, cent mètres plus loin, un arrêt de tram à partir duquel ils pourraient rejoindre directement Montgomery en site propre ? Il suffirait d'indiquer le numéro de la ligne et les temps d'attente.

Une fois dans leur voiture, les automobilistes ne recherchent pas de leur propre initiative des itinéraires alternatifs.

M. Pascal Smet, ministre.- Il faut leur conseiller d'utiliser beaucoup plus les applications disponibles.

Mme Céline Delforge (Ecolo).- Quand ils sont au volant de leur voiture, je préfère qu'ils ne regardent pas trop leur gsm !

M. Pascal Smet, ministre.- Ils doivent consulter les applications avant de démarrer, évidemment.

Mme Céline Delforge (Ecolo).- Les chantiers changent constamment, ce qui complique énormément les conditions de circulation, la traversée, etc.

Comment se fait-il que, lorsqu'une déviation est indiquée sur des panneaux à destination des voitures, et en particulier sur des panneaux à message variable, l'existence d'un autre moyen de transport ne soit pas suggérée ? Les automobilistes ne sont pas toujours conscients de la possibilité de garer leur voiture et d'emprunter un bus, un tram, un métro ou un train à proximité pour rejoindre telle ou telle destination.

- L'incident est clos.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
PIERRE KOMPANY**

**AAN DE HEER PASCAL SMET,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET MOBILITEIT EN
OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "de ombuds- en klachtendienst
van de MIVB".**

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).-
*De MIVB beschikt sinds 1991 over een
ombudsdienst, die geleid wordt door een
ombudsman. Hoe worden de klachten behandeld?
Hoe verloopt de selectieprocedure? Hoe worden
zijn bezoldiging en zijn plicht tot onpartijdigheid
geregeld? Hoe wordt hij geëvalueerd?*

*De ombudsman behandelde in 2017 niet minder
dan 427 klachten, gaande van de rijstijl van de
bestuurder tot het betwisten van administratieve
kosten of ontwaardingsproblemen, geluidsklachten
en moeilijkheden bij het verkrijgen van een
vervoersbewijs. Dit cijfer ligt 59% hoger dan in
2016 en is het gevolg van een toename van het
aantal fraudegevallen. Hoe verklaart u deze
drastische stijging?*

*In de pers verscheen op 8 november een artikel
over de MIVB die een reiziger 16.000 euro zou
hebben uitgekeerd na een whiplash in de tram. Hoe
verlopen minnelijke schikkingsprocedures met een
schadevergoeding bij de MIVB? Is er een budget
voor de schadeloosstelling van slachtoffers?*

De heer Pascal Smet, minister (in het Frans).-
*In september 2017 gaf ik al antwoord op vraag
nr. 850 over de werkwijze van de ombudsman. Ik
verwijs dan ook naar het Bulletin van de
schriftelijke vragen en antwoorden.*

**QUESTION ORALE DE M. PIERRE
KOMPANY**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX
PUBLICS,**

**concernant "le service de médiation et de
plaintes de la STIB".**

M. Pierre Kompany (cdH).- Toute décision prise
suscite des mécontentements et des plaintes. C'est
pour cela que la STIB dispose, depuis 1991, d'un
service de médiation géré par un ombudsman.

Comment les plaintes sont-elles traitées ? Quelle
est la procédure de sélection du médiateur ?
Comment sa rémunération et son devoir
d'impartialité sont-ils gérés ? Sur quelle base est-il
évalué ?

Traitant de cas allant de la manière de conduire du
chauffeur à la contestation des frais administratifs,
en passant par les défauts de pointage, les plaintes
au niveau du bruit et les difficultés d'acquérir un
titre de transport, le médiateur a été impliqué, pour
l'année 2017, dans pas moins de 427 recours. Ce
chiffre, en hausse de 59% par rapport à 2016, est
imputable à une augmentation des cas de fraudes
volontaires et involontaires. Comment expliquez-
vous cette augmentation drastique ?

Dans la presse, ce 8 novembre 2018, on a, en outre,
pu lire un article intitulé : "La STIB lui propose
16.000 euros pour le coup du lapin dans le tram".
La STIB est en effet concernée par des procédures
de règlement à l'amiable entraînant des
indemnités. Comment ces procédures sont-
elles organisées ? Qui y participe ? D'où provient
cet argent ? Existe-t-il un budget dévolu à
l'indemnisation des victimes ?

M. Pascal Smet, ministre.- En septembre 2017,
j'ai déjà répondu à la question n° 850 relative à la
manière de fonctionner du médiateur. Je vous
renvoie donc au Bulletin des questions et réponses.

Pour la hausse du nombre de plaintes en 2017, le

De ombudsman stelt in zijn rapport duidelijk dat de absolute cijfers van 2017 zeer sterk lijken toe te nemen, maar dat die toename te verklaren is door het feit dat de MIVB meer controles heeft uitgevoerd. Dit heeft geleid tot een aanzienlijke toename van het aantal opgestelde processen-verbaal, wat dan weer leidde tot meer vragen aan de ombudsdienst.

De MIVB mag zelf de burgerlijke aansprakelijkheid voor haar motorrijtuigen verzekeren en beschikt over een afdeling Claims die vergelijkbaar is met die van een verzekeringsmaatschappij. De afdeling beheert de ongevallen waarbij MIVB-voertuigen betrokken zijn. De meeste zaken worden minnelijk geschikt door de verzekeringsmaatschappij of advocaat van het slachtoffer, of soms rechtstreeks met het slachtoffer.

Bij onenigheid over de aansprakelijkheid of het bedrag van de schadevergoeding komt de zaak voor de rechtbank. Net zoals een verzekeringsmaatschappij moet de MIVB financiële reserves aanleggen om slachtoffers schadeloos te stellen. De betaalde bedragen vallen onder de werkingskosten en worden gedekt door de inkomsten van de MIVB.

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).- *Vanwaar zijn die middelen afkomstig? Hoeveel bedragen de reserves?*

De heer Pascal Smet, minister (in het Frans).- *Ik moet het exacte bedrag verifiëren, maar als de MIVB niet over voldoende financiële reserves beschikt, dan berust de verantwoordelijkheid bij het gewest, omdat de MIVB voor 100% openbaar is. In het ergste geval zou de dotatie moeten worden opgetrokken.*

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PIERRE KOMPANY

médiateur déclare clairement dans son rapport que "les chiffres absolus augmentent apparemment très fortement mais uniquement du fait que la STIB a renforcé ses contrôles. Ceci a entraîné une forte augmentation du nombre de procès-verbaux dressés et donc davantage de requêtes à l'attention du service médiation".

La STIB est autorisée à être son propre assureur pour la responsabilité civile automobile et dispose d'un département "claims" comparable au département des sinistres d'une compagnie d'assurances. Celui-ci gère les suites financières des accidents dans lesquels ses véhicules sont impliqués. La majorité des dossiers sont réglés à l'amiable par l'intermédiaire de la compagnie d'assurance ou l'avocat de la victime, quelquefois directement avec la victime.

En cas de désaccord sur les responsabilités ou le montant de l'indemnisation, le dossier est soumis à l'appréciation du tribunal compétent. Tout comme une compagnie d'assurances, la STIB doit prévoir des réserves financières pour indemniser les victimes, conformément à ses obligations légales. Les montants versés sont pris en compte dans les dépenses de fonctionnement de la STIB et sont couverts, comme les autres dépenses, par l'ensemble des recettes de la STIB, c'est-à-dire les recettes propres et les dotations.

M. Pierre Kompany (cdH).- J'entends qu'il faut se référer à une réponse que vous aviez déjà donnée, mais j'aimerais tout de même savoir d'où provient l'argent injecté par la STIB et à combien s'élèvent ces réserves ?

M. Pascal Smet, ministre.- Je dois en vérifier le montant exact, mais, à mon avis, il n'y a jamais eu de souci sur ce point car, si la STIB ne dispose pas d'une réserve financière suffisante, la responsabilité incombe alors à la Région, puisque la STIB est une société publique à 100%. Dans le pire des cas, il faudrait augmenter la dotation.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. PIERRE KOMPANY

**AAN DE HEER PASCAL SMET,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET MOBILITEIT EN
OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "het graveren en het chippen
van fietsen".**

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).-
*Het gewest tracht automobilisten ervan te
overtuigen om hun wagen in te ruilen voor de fiets
en Brussel fietsvriendelijk te maken, maar de vele
fietsdiefstallen werken ontmoedigend.*

*Volgens de cijfers van de federale politie steeg het
aantal fietsdiefstallen in Brussel met 5% tussen
2016 en 2017. Dat is evenwel nog maar het topje
van de ijsberg, want niet iedereen geeft een
fietsdiefstal aan.*

*De cijfers die de minister-president in februari
2018 meedeelde, zijn evenmin bemoedigend. Zo
werd tussen 1 januari 2016 en 30 juni 2017 maar
3% van de gestolen fietsen in Brussel
teruggevonden.*

*Slechts enkele fietsers hebben hun
rijksregisternummer in hun fiets laten graveren.
Hoe zult u daar verandering in brengen? Hebben
de bewustmakingscampagnes resultaten
opgeleverd?*

*Je kan fietsen ook chippen. Is dat systeem populair
in Brussel?*

De heer Pascal Smet, minister (in het Frans).-
*Tijdens bepaalde evenementen kan je je
rijksregisternummer nog in je fiets laten graveren,
maar we promoten dit niet langer. Niet alleen
beschadig je de fiets, maar bovendien is het
rijksregisternummer aan een persoon gelinkt, wat
de privacy schendt. Daarom werken we aan een*

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX
PUBLICS,**

**concernant "le marquage et le puçage des
vélos".**

M. Pierre Kompany (cdH).- À l'heure où les
autorités régionales tentent d'inciter les
automobilistes à délaisser leur voiture au profit du
deux-roues, le vol de vélo constitue un fléau contre
lequel il est bien compliqué de lutter et qui
dissuade un grand nombre de Bruxellois de
franchir le pas.

Bien que les vols de vélo soient de plus en plus
souvent enregistrés, les vols déclarés ne
représentent que le sommet de l'iceberg. Lorsque
l'on se penche sur les statistiques de la police
fédérale, les vols de vélo ont connu, en Région
bruxelloise, une hausse de 5% entre 2016 et 2017.
Ce ne sont pas les chiffres annoncés par le
ministre-président en février dernier qui vont
inverser cette tendance. En effet, entre le 1er
janvier 2016 et le 30 juin 2017, seuls 3% des vélos
volés dans notre capitale ont été retrouvés.

Alors que l'on veut faire de Bruxelles une ville plus
attractive pour les cyclistes, les chiffres liés au vol
de vélos et à leur restitution sont peu
encourageants.

De manière générale, seuls quelques vélos sont
marqués du numéro de Registre national de leur
propriétaire. Que faites-vous pour inverser cette
tendance ? Quel est le bilan des campagnes de
sensibilisation relatives au marquage des vélos ?
Outre le marquage, un système de puçage est
également utilisable. Ce système est-il répandu
dans notre Région ?

M. Pascal Smet, ministre.- Nous sommes en train
de mettre en place une plate-forme web pour
l'enregistrement des vélos en ligne, afin de
constituer une base de données. Cette plate-forme
devrait aboutir, dans les prochains mois, à la mise
en place d'un système d'autocollants inviolables,
comportant un numéro unique à apposer sur son

online platform waar eigenaars hun fiets kunnen registreren. Na registratie krijgen ze een onschendbare sticker met een uniek nummer die ze op hun fiets moeten aanbrengen. De meeste fietsen hebben overigens al een uniek framenummer.

In afwachting van het online platform en de stickers blijven we investeren in infrastructuur en preventie. Zo hebben we een brochure opgesteld waarin uitgelegd wordt hoe je je fiets het best vastmaakt en hoe belangrijk een goed slot is. Bovendien hebben we aan de fietsenstallingen stickers aangebracht met tips.

Het chippen van fietsen is niet echt een gangbare praktijk in Brussel. Er werden wel enkele acties ondernomen, maar zonder veel succes.

Ik ben daarentegen een groot voorstander van fietsen die uitgerust zijn met een gps. Op die manier kan je een gestolen fiets in real time volgen. Het systeem wordt al gebruikt voor lokfietsen en vrijevlootfietsen en zou een perfecte oplossing zijn voor fietsen van particulieren. De technologie is in elk geval veelbelovend. Het zou ideaal zijn als elke verkochte fiets met een gps-chip zou worden uitgerust, maar daarover moet met de fietsfabrikanten worden onderhandeld.

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).- Uw antwoord is bemoedigend. Ik had wel graag wat meer informatie gekregen over het soort slot

vélo. Ce système remplacera la gravure du numéro de Registre national (NISS). Celle-ci est encore utilisée lors de différents événements, mais n'est plus promue.

La gravure du NISS des vélos est obsolète. D'une part, elle endommage le vélo et, d'autre part, elle est liée à la personne et nuit donc à la protection de la vie privée. C'est pourquoi j'ai demandé, à terme, de remplacer la gravure par un autocollant inviolable avec un numéro unique. Il convient d'ailleurs de signaler que la plupart des vélos de qualité ont déjà un numéro de cadre unique.

En attendant la mise en ligne de cette plate-forme et la création de ces autocollants, nous continuons d'investir dans l'infrastructure et dans la prévention. En effet, nous constatons régulièrement que bon nombre de vélos sont mal attachés ou encore attachés avec un cadenas de mauvaise qualité.

Des dépliants ont été réalisés pour expliquer la bonne méthode pour attacher son vélo et l'importance du choix du cadenas. Par ailleurs, des autocollants ont été produits et sont apposés sur les différents arceaux à vélos implantés sur le territoire, permettant ainsi au cycliste non sensibilisé de poser les bons gestes pour protéger son vélo.

À ma connaissance, le puçage des vélos n'est pas fort répandu dans notre Région. Quelques initiatives en ce sens ont été lancées, mais sans grand succès. En revanche, je suis partisan de vélos équipés d'une connexion gps. Ainsi, un vélo volé peut être suivi en temps réel. Ce système déjà utilisé pour les vélos appâts et les vélos en flotte libre constitue également une solution parfaite pour les vélos des particuliers. L'idéal serait que chaque vélo vendu soit équipé d'une puce gps, mais cette question relève des fabricants de vélos.

Désormais, des solutions techniques existent et l'avenir est prometteur pour ce système déjà appliqué avec efficacité à la localisation des iPhone et des iPad.

M. Pierre Kompany (cdH).- Votre réponse et l'avenir me paraissent prometteurs. J'aurais cependant bien voulu avoir plus de précisions sur

dat het best wordt gebruikt.

(Opmerkingen van de heer Smet)

De heer Pascal Smet, minister *(in het Frans).*-
*Misschien kunnen we in uw gemeente een
gezamenlijke actie ondernemen.*

De heer Pierre Kompany (cdH) *(in het Frans).*-
Graag!

Mevrouw de voorzitter.- Ik ben al twee keer het
slachtoffer geworden van een fietsdiefstal, terwijl
de fietsen correct vastgemaakt waren met een slot.
Wat zal de sticker veranderen ten opzichte van het
gegraveerde nummer?

De heer Pascal Smet, minister *(in het Frans).*-
*Het zal gemakkelijker zijn om de fiets te volgen, als
die wordt verkocht. Het graveerde nummer is
gelinkt aan het rijksregisternummer. Als de fiets
wordt verkocht, moet je dus het nummer
veranderen. Dat is niet het geval met de sticker.*

Mevrouw de voorzitter.- De sticker zal het niet
gemakkelijker maken om de fiets terug te vinden.

De heer Pascal Smet, minister *(in het Frans).*-
*Misschien. Het probleem is dat heel wat gestolen
fietsen in het buitenland worden verkocht.*

- Het incident is gesloten.

les cadenas, etc.

(Remarques de M. Smet)

M. Pascal Smet, ministre.- M. le bourgmestre,
dans vos nouvelles fonctions, peut-être pourrions-
nous mener une action conjointe en matière de vols
de vélos sur votre territoire communal ?

M. Pierre Kompany (cdH).- Volontiers !

Mme la présidente.- Pourriez-vous m'éclairer,
M. le ministre ? J'ai été victime de deux vols de
vélos alors qu'ils étaient correctement attachés avec
deux cadenas, la première fois à côté de l'hôpital
Saint-Pierre et l'autre, à Woluwe-Saint-Pierre.
Même si je comprends le respect de la vie privée,
que va changer l'autocollant par rapport à la
gravure actuelle ?

M. Pascal Smet, ministre.- Il sera plus facile de
suivre le vélo en cas de vente. Actuellement, le
numéro qui est gravé est lié à votre numéro de
registre national. Lorsque vous cédez votre vélo, il
faut renouveler la gravure. Pas avec l'autocollant.

Mme la présidente.- L'autocollant ne permettra
pas davantage de retrouver le vélo !

M. Pascal Smet, ministre.- Peut-être, mais pas
forcément. Le drame, c'est que les vélos volés sont
souvent envoyés à l'étranger.

- L'incident est clos.