



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties en
de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met het Economisch Beleid, het
Werkgelegenheidsbeleid en de
Beroepsopleiding**

—————
**VERGADERING VAN
DONDERDAG 17 JANUARI 2019**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions**

**Commission des Affaires
économiques et de l'Emploi,**

**chargée de la Politique économique, de la
Politique de l'emploi et de la Formation
professionnelle**

—————
**RÉUNION DU
JEUDI 17 JANVIER 2019**

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
www.parlement.brussels

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Mondelinge vraag van de heer Bruno De Lille 7

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten".

Mondelinge vraag van mevrouw Dominique Dufourny 11

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

en aan mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de e-sport".

Mondelinge vraag van mevrouw Hannelore Goeman 15

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de opleidingen voor dienstenchequesmedewerkers".

Mondelinge vraag van mevrouw Magali Plovie 20

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en

SOMMAIRE

Question orale de M. Bruno De Lille 7

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'accès des PME aux marchés publics".

Question orale de Mme Dominique Dufourny 11

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

et à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'e-sport".

Question orale de Mme Hannelore Goeman 15

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les formations destinées aux travailleuses et travailleurs du secteur des titres-services".

Question orale de Mme Magali Plovie 20

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et

Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende "de arbeidstijdverkorting bij het Agentschap Net Brussel".		de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, concernant "la réduction du temps de travail au sein de l'Agence Bruxelles-Propreté".	
Mondelinge vraag van de heer David Weytsman	26	Question orale de M. David Weytsman	26
aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende "de maatregelen van de regering om de tewerkstelling van personen met een handicap te bevorderen".		à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, concernant "les mesures prises par le gouvernement en vue de promouvoir la mise à l'emploi des personnes en situation de handicap".	
Mondelinge vraag van de heer David Weytsman	32	Question orale de M. David Weytsman	32
aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, en aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt, betreffende "de evaluatie van de maatregelen ten gunste van de innoverende Brusselse bedrijven in het licht van de lessen uit het 8ste cahier van het BISA 'Kennisstromen in innovatieve bedrijven: het Brussels innovatiesysteem'".		à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, et à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique, concernant "l'évaluation des mesures prises en faveur des entreprises bruxelloises innovantes à la lumière des enseignements du 8ème cahier de l'IBSA 'Flux de connaissances au sein des entreprises innovantes : le système d'innovation bruxellois'".	
Mondelinge vraag van de heer Paul Delva	44	Question orale de M. Paul Delva	44
aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, betreffende "de door de gebeurtenissen op		à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente, concernant "les entreprises touchées par les	

oudejaarsnacht getroffen ondernemingen".		événements de la nuit du nouvel an".	
Mondelinge vraag van de heer Paul Delva	47	Question orale de M. Paul Delva	47
aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,		à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,	
betreffende "de evaluatie van de Small Business Act".		concernant "l'évaluation du Small Business Act".	
Interpellatie van de heer Emin Özkara	51	Interpellation de M. Emin Özkara	51
tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,		à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,	
en tot mevrouw Céline Fremault, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Huisvesting, Levenskwaliteit, Leefmilieu en Energie,		et à Mme Céline Fremault, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement, de la Qualité de vie, de l'Environnement et de l'Énergie,	
en tot mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,		et à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,	
betreffende "de resultaten van de uitvoering van de maatregelen van het Gewestelijk Programma voor Circulaire Economie (GPCE) en de 'beCircular Annual Meeting 2018".		concernant "les avancées réalisées dans la mise en œuvre des mesures du Programme régional en économie circulaire (PREC) et le 'beCircular Annual Meeting 2018'".	
Bespreking – Sprekers:		Discussion – Orateurs :	
De heer Didier Gosuin, minister		M. Didier Gosuin, ministre	
Mevrouw Céline Fremault, minister		Mme Céline Fremault, ministre	
Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris		Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État	
De heer Emin Özkara (PS)		M. Emin Özkara (PS)	
Interpellatie van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven	52	Interpellation de M. Gaëtan Van Goidsenhoven	52
tot mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris		à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la	

van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de steun voor de videogamesector in het kader van Gamescom in Keulen".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris

De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)

Mondelinge vraag van de heer Mohamed Ouriaghli 52

aan mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de Belgische economische zending in Marokko van november 2018".

Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le soutien au secteur du jeu vidéo dans le cadre de la Gamescom de Cologne".

Discussion – Orateurs :

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État

M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)

Question orale de M. Mohamed Ouriaghli 52

à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la mission économique belge qui s'est déroulée au Maroc en novembre 2018".

*Voorzitterschap: mevrouw Magali Plovie, oudste lid in jaren.
Présidence : Mme Magali Plovie, doyenne d'âge.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
BRUNO DE LILLE**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de toegang van kmo's tot
overheidsopdrachten".**

De heer Bruno De Lille (Groen).- Via overheidsopdrachten pompt de overheid jaarlijks enorm veel geld in de economie. In België zou het om meer dan 50 miljard euro per jaar gaan, of 10 tot 15% van het bbp.

Uit een statistische analyse van de periode 2009-2015 leidde de FOD Economie af dat een groot deel van de opdrachten met een hoge contractwaarde naar grote bedrijven gaat. Verder vertrouwen de gemeenten het minst vaak opdrachten toe aan kmo's en zijn start-ups sterk ondervertegenwoordigd. De belangrijkste redenen voor kmo's om niet aan een aanbestedingsprocedure deel te nemen, zijn de administratieve rompslomp, de lange betalingstermijnen en late betalingen en het gebrek aan informatie en kennis over de procedures bij zowel de ondernemingen als de overheid.

De Brusselse regering wil met de Small Business Act voor Europa (SBA) overheidsopdrachten toegankelijker maken. In die SBA stelt het gewest zich een aantal doelstellingen. Zo wilde de regering de betalingsachterstand tegen 2019 met 30% laten dalen. Bovendien moeten de meeste administraties en agentschappen tegen dan in staat zijn om kmo-vriendelijke aanbestedingen uit te schrijven. Om die doelstellingen te bereiken, werkt de regering drie maatregelen uit: professionalisering, steun aan kmo's om deel te

**QUESTION ORALE DE M. BRUNO DE
LILLE**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "l'accès des PME aux marchés
publics".**

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Les pouvoirs publics injectent énormément d'argent dans l'économie par le biais des marchés publics, jusqu'à 10 à 15% du produit intérieur brut (PIB).*

En général, ce sont les plus grandes entreprises qui se taillent la part du lion, au détriment des petites et moyennes entreprises (PME) et des start-up, souvent sous-représentées dans les statistiques. Ces plus petites entreprises rechignent à soumissionner, redoutant les lourdeurs administratives et les retards de paiement, et manquent de connaissance des procédures administratives.

Grâce au Small Business Act pour l'Europe (SBA), le gouvernement entend rendre les marchés publics plus accessibles, notamment pour les PME. Ainsi, trois mesures sont visées : une professionnalisation, un soutien à destination des PME et des procédures de paiement accélérées. Plusieurs séminaires ont déjà été organisés par Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) et SAW-B, dans le cadre de l'économie sociale. L'idée est aussi de permettre aux entreprises de savoir quelles sociétés ont décroché des adjudications, ce qui leur permettra de savoir quels types de marchés sont visés par les pouvoirs publics.

La Flandre consent d'autres efforts afin, notamment, de garantir une égalité des chances

nemen en snellere betalingsprocedures.

Er lopen een aantal projecten om kmo's te ondersteunen die aan overheidsopdrachten willen deelnemen. Zo wordt er een reeks seminars georganiseerd door Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) en SAW-B, een project voor sociale ondernemers.

Tegelijkertijd stelt het Observatorium van de referentieprijzen voor de overheidsopdrachten een overzicht op van ondernemingen die met succes deelnamen aan een openbare aanbesteding. Die lijst biedt aanbestedende overheden een overzicht van de actieve bedrijven. Daarnaast krijgen de ondernemers zelf dankzij de lijst een idee van de opdrachten die overheden uitschrijven.

Vlaanderen doet nog een reeks bijkomende inspanningen. Het Vlaams Gewest probeert ten eerste rekening te houden met de eigenheid van de markt en met het aantal kmo's dat op die markt opereert. Bovendien probeert Vlaanderen gelijke kansen voor kmo's te creëren door op een slimme manier om te gaan met de vereisten en criteria. Ten tweede probeert het Vlaams Gewest zeer duidelijke instructies te geven voor de opmaak van offertes om de administratieve last zo veel mogelijk te beperken.

Van de beloften die naar aanleiding van de SBA in het vooruitzicht werden gesteld, valt nog niets te merken. Er zijn zeker nog inspanningen mogelijk.

In het algemeen is het betalingsgedrag van het Brussels Gewest niet slecht, maar ook niet echt goed te noemen. Het zou voor veel kmo's een wereld van verschil maken als het Brussels Gewest zijn achterstallige facturen snel betaalde. Ongeveer 33% van de facturen wordt te laat betaald, dat wil zeggen na de intern bepaalde betalingstermijnen van de administratie. Wat hebt u gedaan om het betalingsgedrag te verbeteren? Hoe is het percentage van 33% geëvolueerd?

In juni 2018 kon u opvallend genoeg geen cijfers geven over het aantal kmo's dat intekent op overheidsopdrachten. Welke stappen hebt u gezet om de monitoring te verbeteren? Unizo

pour les PME. L'administration est aussi tenue de réduire au maximum les charges administratives quand elle rédige des cahiers des charges.

Je ne constate encore aucune avancée concrète à la suite du SBA. D'autres initiatives sont encore certainement possibles.

Si la Région bruxelloise payait ses fournisseurs en temps et en heure, la situation des PME s'en trouverait nettement améliorée. Qu'avez-vous entrepris à cet égard? Quels sont les derniers chiffres relatifs aux retards de paiement?

En juin 2018, à ma grande surprise, vous ne nous aviez communiqué aucun chiffre. Quelles mesures avez-vous prises afin de suivre au mieux la situation? Publiez-vous de nouveaux appels à projets afin de concrétiser davantage d'objectifs?

L'Observatoire des prix de référence dans les marchés publics réalise un travail d'analyse très intéressant mais curieusement, depuis sa création en 2015, il n'a été sollicité que 31 fois pour remettre un avis. Vu les sommes allouées à cette instance, ses tâches sont-elles évaluées? Comment veiller à ce que l'observatoire soit davantage impliqué?

dringt daar trouwens op aan. Publiceert u nieuwe projectoproepen om een ander deel van de bredere doelstelling te verwezenlijken? Waar maakt u werk van in 2019?

Het Observatorium van de referentieprijzen voor de overheidsopdrachten doet zeer interessant werk. Opvallend genoeg kreeg het sinds de oprichting in 2015 nog maar 31 keer een verzoek om advies. Voor die beperkte output kost het vrij veel geld, namelijk een half miljoen euro. Hoeveel adviezen verstrekte het observatorium in 2018? Werden de opdrachten geëvalueerd? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat er vaker een beroep wordt gedaan op het observatorium?

De heer Didier Gosuin, minister.- In verband met de betalingstermijnen kan ik het voorbeeld van Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) geven, dat onder mijn bevoegdheid valt. In 2017 deed de overheidsdienst gemiddeld 10 dagen over de goedkeuring van facturen, die vervolgens na gemiddeld 22 dagen werden betaald.

De administratie heeft inspanningen geleverd om de toestand te verbeteren. Ruim een jaar geleden nam de dienst boekhouding van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) een algemeen e-mailadres in gebruik, waarnaar externe dienstverleners hun facturen kunnen sturen. Dat maakt het mogelijk om facturen sneller in te dienen en te behandelen, aangezien ze zo onmiddellijk digitaal beschikbaar zijn. Er zijn echter nog altijd veel facturen zonder referentie, die daardoor soms dagenlang blijven liggen.

In dit stadium kan ik u niet zeggen hoeveel kmo's op overheidsopdrachten hebben ingetekend. Het Observatorium van de referentieprijzen voor de overheidsopdrachten, noch BEW ontvangen een lijst met de goedgekeurde overheidsopdrachten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Bijgevolg beschikken we niet over gecompileerde gegevens in verband met het aantal kmo's dat overheidsopdrachten in de wacht sleepte of waarop kmo's hebben ingetekend. Dat zou een gigantisch werk zijn, gezien het aantal

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *L'administration a déployé des efforts afin d'améliorer les délais de paiement. Désormais, les prestataires externes peuvent envoyer leur facture à une seule adresse mail générale. Certes, certaines factures arrivent encore dans les services, dépourvues de référence, mais globalement, les factures sont réglées plus rapidement.*

À ce stade, je ne peux pas encore vous dire combien de PME ont répondu à des appels d'offres. Ni l'observatoire ni Bruxelles Économie et Emploi (BEE) ne disposent de liste reprenant les marchés attribués et répertoriant les PME concernées. Cette tâche serait gigantesque vu le nombre de pouvoirs publics concernés.

S'agissant du SBA, j'ai décidé de proroger les appels à projets de 2017 et 2018, et ce afin de développer un cadre structuré permettant la sélection de projets et un cadre de financement pluriannuel. Vous trouverez la liste des projets subsidiés sur le site de BEE.

En 2018, l'observatoire a réagi à douze demandes d'avis et a de plus publié divers documents utiles pour les adjudicataires.

Depuis juillet 2018 existe le guide des bonnes pratiques dans les marchés publics. L'observatoire participe à des réunions et est membre de réseaux afin de transmettre son

overheden.

Wat de SBA betreft, heb ik ervoor gekozen om de projectoproepen van 2017 en 2018 te verlengen in plaats van een nieuwe projectoproep uit te schrijven. Dat is de lijn die ik tijdens deze regeerperiode heb uitgezet: de ontwikkeling van een gestructureerd kader voor de selectie van projecten en een meerjarenkader voor de financiering. De lijst van gesubsidieerde projecten is beschikbaar op de website van BEW.

In de loop van 2018 reageerde het Observatorium van de referentieprijzen voor de overheidsopdrachten op twaalf verzoeken om advies en aanbevelingen inzake specifieke overheidsopdrachten. Bovendien stelt het observatorium diverse documenten online beschikbaar. Ze kunnen worden gebruikt door aankopende overheidsdiensten die een overheidsopdracht willen plaatsen.

Sinds juli 2018 bestaat de Gids voor goede praktijken in overheidsopdrachten. Het observatorium neemt deel aan vergaderingen en is lid van netwerken om expertise of administratieve ondersteuning te verstrekken. Het gaat bijvoorbeeld om het Brussels netwerk van gewestelijke publieke aankopers of de werkgroepen die zich bezighouden met sociale clausules en de strijd tegen sociale dumping.

Bovendien werkt het observatorium ook aan projecten, zoals de ontwikkeling van een tool voor de analyse van de economische en financiële capaciteit van ondernemingen die intekenen op overheidsopdrachten. In 2019 wil het observatorium zijn rol en opdrachten nog beter bekendmaken bij publieke aankopers en meer in het algemeen aan de partners. Daartoe zal het de doelgroep proactief informeren en ermee communiceren.

Momenteel werkt het observatorium aan de teksten waarin de opdrachten worden omschreven. Het is de bedoeling om de verwijzingsprocedure te rationaliseren, de overdracht van informatie die vereist is voor de uitoefening van opdrachten te formaliseren en de diensten van het observatorium uit te breiden

expertise ou son soutien administratif.

De surcroît, il participe à des projets, comme la création d'un outil d'analyse de la capacité économique et financière des entreprises qui soumissionnent. En 2019, il entend encore mieux faire connaître son rôle auprès de toutes les parties concernées. À cet effet, la communication sera plus proactive.

Actuellement, l'observatoire rédige les textes décrivant les marchés publics, dans l'optique d'une rationalisation des procédures et tout en veillant à étendre ses services à destination des pouvoirs locaux.

naar de lokale overheden.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Volgens mij bent u er zelf wel van overtuigd dat er nog werk aan de winkel is, ondanks uw inspanningen. De cijfers van uw administratie tonen aan dat de toestand meevalt. Ik geloof echter dat de overheid in het algemeen werk moet maken van dit probleem, zodat alle diensten en administraties meewerken. Dat gebeurt nog te weinig.

Generische mailadressen zijn prima. Wordt het de bedrijven gemeld als facturen niet in orde zijn? Ze moeten ook hun verantwoordelijkheid nemen en het de volgende keer beter doen.

Het is jammer dat u niet weet hoeveel kmo's en welke deelnemen. Ik begrijp dat het enorm veel werk zou zijn voor één personeelslid om dat te volgen voor de hele administratie. Als elke dienst die gegevens bijhoudt, valt het wel mee.

Als we de huidige klachten structureel willen aanpakken, moeten we een beter zicht krijgen op de deelnemers, de succesverhalen en de mislukkingen. Ik roep u dan ook op om samen met uw collega's te werken aan een betere doorstroming van de informatie.

Het is goed dat het Observatorium van de referentieprijzen voor de overheidsopdrachten documenten opstelt en nagaat hoe het de zaken efficiënter kan aanpakken. Ik hoop alleen dat dat snel gebeurt, want het observatorium werd onder andere met dat doel opgericht en bestaat nu een jaar of drie. Het is vreemd dat mijn bedenkingen nu nog nodig zijn.

- *Het incident is gesloten.*

(De heer Bernard Clerfayt, voorzitter, treedt als voorzitter op)

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DOMINIQUE DUFOURNY

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,**

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais).*- *Malgré vos efforts, j'ai l'impression que vous êtes convaincu qu'il y a encore du pain sur la planche. Malheureusement, trop souvent encore, les pouvoirs publics ne veillent pas assez à une bonne collaboration entre les services et les administrations.*

Les adresses génériques constituent une excellente idée, mais les entreprises sont-elles contactées lorsque leurs factures sont erronées ? En effet, elles doivent aussi prendre leurs responsabilités.

Je regrette que vous ne puissiez me communiquer le nombre de PME qui soumettent une offre, ainsi que leurs caractéristiques.

Si nous voulons gérer de manière structurelle les plaintes actuelles, nous devons avoir une meilleure vue d'ensemble de la situation. Je ne peux que vous encourager à collaborer avec vos collègues et à mieux faire circuler l'information.

Je salue le travail effectué par l'Observatoire des prix de référence dans les marchés publics. J'espère simplement qu'il pourra accélérer le tempo vu qu'il existe déjà depuis trois ans. Je suis étonné de devoir encore formuler ce genre de réflexions.

- *L'incident est clos.*

(M. Bernard Clerfayt, président, prend place au fauteuil présidentiel)

QUESTION ORALE DE MME DOMINIQUE DUFOURNY

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE**

**BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**EN AAN MEVROUW CÉCILE
JODOGNE, STAATSSECRETARIS
VAN HET BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK GEWEST,
BELAST MET BUITENLANDSE
HANDEL EN BRANDBESTRIJDING
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

betreffende "de e-sport".

Mevrouw Dominique Dufourny (MR) *(in het Frans).*- *In België, net als in andere landen, is "gaming" extreem populair. Er zijn grote openbare toernooien, fanclubs, federaties en sponsors. De e-sport maakt deel uit van het dagelijks leven, vooral voor "millennials" en de generatie Z.*

Uit een recente studie van PayPal en SuperData Research in twintig Europese landen blijkt de groeiende populariteit van de e-sport. Met bijna 27 miljoen kijkers en een marktwaarde van ruim 250 miljoen dollar, evolueert de Europese markt zeer snel. De Belgische markt genereerde in 2017 zowat 3 miljoen dollar. Dit jaar wordt een stijging met meer dan 20% verwacht.

Inderdaad, de jongste jaren spelen almaar meer Belgen videospelletjes. Ze spelen voor het plezier, maar nemen ook deel aan nationale en/of internationale wedstrijden. Tot voor kort konden de beste Belgische spelers niet deelnemen aan nationale kampioenschappen, maar dat is veranderd nu Proximus samen met Electronic Sports League en de Pro-League drie officiële e-sportliga's in het leven heeft geroepen.

Wat is de economische impact van deze revolutie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest? Hoe evolueert de markt? Hinkt het gewest achterop? Wat zijn de vooruitzichten voor e-sport in het Brussels Gewest? Wat is de directe impact ervan op de werkgelegenheid? Is er overleg en samenwerking geweest met bedrijven die gespecialiseerd zijn in technologische

**L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**ET À MME CÉCILE JODOGNE,
SECÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DU COMMERCE
EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE
CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE
MÉDICALE URGENTE,**

concernant "l'e-sport".

Mme Dominique Dufourny (MR).- En Belgique comme dans d'autres pays, le "gaming" (pratique du jeu vidéo) est extrêmement populaire et est devenu un sport à part entière. Ce phénomène comprend de grands tournois en public, des fanclubs, des fédérations et des sponsors. L'e-sport fait partie de la vie de tous les jours, en particulier pour les "millennials" et la génération Z.

Une étude réalisée par PayPal et SuperData Research dans vingt pays européens, révélée en mars dernier, montre la popularité croissante de l'e-sport. Avec près de 27 millions de spectateurs et une valeur marchande de plus de 250 millions de dollars, le marché européen lié à ce secteur se développe très rapidement. Le marché belge de l'e-sport a, pour sa part, généré quelque 3 millions de dollars en 2017. Une hausse de plus de 20% est prévue cette année.

Voilà une perspective attrayante, qui ne cesse de s'améliorer, tant au sein de notre pays qu'en Allemagne, au Royaume-Uni et en France. En effet, de plus en plus de Belges jouent aux jeux vidéo depuis quelques années. Ils jouent pour le plaisir, mais aussi pour participer à des compétitions nationales et/ou internationales.

Si, jusqu'à très récemment, les meilleurs joueurs belges ne pouvaient participer à des championnats nationaux, la création par Proximus de trois ligues officielles d'e-sport, en partenariat avec l'Electronic Sports League et la Pro-League, a donné un véritable coup de fouet à cette pratique.

Quel est l'impact économique de cette révolution

innovatie?

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).- *Het Brussels Gewest heeft sinds januari 2017 het plan NextTech.brussels, dat de oprichting en groei van bedrijven in de IT- en in de communicatiesector ondersteunt. Het focust vooral op drie technologieën: virtual reality, "big data" en het Internet of Things (internet der dingen).*

De cluster screen.brussels, ondergebracht in hub.brussels, begeleidt de bedrijven en andere Brusselse sociaal-economische spelers in de audiovisuele sector, waaronder bedrijven die videogames ontwikkelen.

Sinds 2015 organiseert en ondersteunt de cluster nationale afvaardigingen op Gamescom, de eerste Europese beurs gewijd aan videogames. De aanwezigheid van een Belgische stand geeft bedrijven de kans hun producten en diensten voor te stellen en biedt de Belgische - dus ook de Brusselse - videogamesector een zeer grote zichtbaarheid in de Belgische en buitenlandse pers.

Daarnaast werkt de cluster samen met zijn Vlaamse en Waalse tegenhangers aan diverse campagnes ter ondersteuning en promotie van videogames, zowel bij politici als bij het grote publiek, in het bijzonder over de regelgeving van het coproductiefonds screen.brussels en het openstellen van de taxshelter voor videospelletjes.

De Brusselse studio's waar videogames worden ontwikkeld, kunnen bovendien rekenen op de steun van het fonds screen.brussels, als de uitgaven gebeuren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

en Région de Bruxelles-Capitale ? Comment le marché se développe-t-il ? Notre Région est-elle à la traîne dans ce domaine ? Quelles sont les perspectives de l'e-sport en Région bruxelloise ? Quel est son impact direct sur l'emploi ? Enfin, des concertations et des collaborations avec des entreprises spécialisées dans l'innovation technologique ont-elles eu lieu, visant à sensibiliser à la mise en place d'un tel programme ?

M. Didier Gosuin, ministre.- La Région bruxelloise s'est dotée, dès janvier 2017, du Plan NextTech.brussels, qui soutient et favorise la création et la croissance des entreprises actives dans les technologies de l'information et de la communication, à travers trois axes, dix objectifs et vingt mesures concrètes. NextTech.brussels s'articule autour de trois technologies prioritaires : la réalité virtuelle, le "big data" et l'internet des objets.

Le cluster screen.brussels, abrité au sein de hub.brussels, accompagne les entreprises et autres acteurs socio-économiques bruxellois du secteur de l'audiovisuel, y compris les entreprises actives dans le développement et les services de jeux vidéo.

Depuis 2015, ce cluster, avec la collaboration du Service export de hub.brussels, organise et soutient des missions nationales au Gamescom, le premier salon européen consacré au jeu vidéo. Un stand belge y est présent, en collaboration avec les fédérations de jeux vidéo et les trois agences d'exportation belges. La mise en place de ce stand permet aux entreprises de mettre en avant leurs produits et services et permet au secteur du jeu vidéo belge, et donc bruxellois, de bénéficier d'une très belle visibilité auprès de la presse belge et étrangère.

En parallèle, ce cluster collabore avec ses homologues flamands et wallons sur différentes campagnes de soutien et de promotion du jeu vidéo auprès des politiques et du grand public, notamment celles sur le règlement du fonds de coproduction screen.brussels fund, ainsi que l'ouverture du tax shelter au jeu vidéo.

Par ailleurs, les studios de développement de jeux

In de gamingsector is de e-sport op zich niet prioritair, want er zijn nog steeds relatief weinig Brusselse bedrijven in die sector actief. Zij vinden evenwel steun bij die twee initiatieven.

Het Brussels Gewest zou kunnen overwegen specifieke plekken voor de e-sport te openen. Als hoofdstad in het centrum van Europa kan het daarvoor makkelijk de nodige kritische massa verzamelen. Dankzij de diensten van hub.brussels zullen ondernemers in die sector snel en efficiënt van start kunnen gaan.

De cluster screen.brussels en de digitale cel hebben het bedrijf Activit-E - momenteel gevestigd in Namen - begeleid bij zijn uitbreiding naar het Brussels Gewest. Dat bedrijf richt zich vooral op een jong publiek vanaf 14 jaar. In 2019 start er een proefproject voorzien in DigitYser.

Mevrouw Dominique Dufourny (MR) *(in het Frans).- Rekening houdend met de pijlsnelle groei van de e-sport, zouden we die als een afzonderlijke sport moeten erkennen en de sporters de nodige middelen moeten geven, zelfs op school. Die erkenning zou ook tot een belangrijke economische ontwikkeling voor het gewest en tot nieuwe jobs kunnen leiden.*

In oktober vorig jaar verwelkomde de stad Brussel zowat 15.000 spelers in Paleis 12. De kaartjes waren op een paar uur tijd uitverkocht! De MR heeft de indruk dat het Brussels Gewest zich op het vlak van e-sport nog niet in de voorhoede bevindt.

Binnenkort zal de MR op initiatief van de heer Weytsman een ontwerp-resolutie indienen

vidéo bruxellois peuvent bénéficier du soutien du screen.brussels fund pour le développement de leurs applications, pour autant que les dépenses soient faites en Région de Bruxelles-Capitale.

Dans le secteur du "gaming", l'e-sport n'est pas une thématique prioritaire en soi, car la masse critique des entreprises bruxelloises actives dans ce secteur est encore trop faible. Elles peuvent cependant s'appuyer sur ces deux initiatives pour développer leurs activités.

Une perspective à considérer pour l'e-sport en Région bruxelloise est l'ouverture de lieux dédiés à cette pratique. Bruxelles étant une capitale située au centre de l'Europe, elle peut rassembler rapidement la masse critique nécessaire à l'ouverture de ce type de lieux. Les services de hub.brussels permettront aux entrepreneurs actifs dans ce secteur de se lancer rapidement et efficacement.

Le cluster screen.brussels et la cellule numérique ont été consultés et ont accompagné l'entreprise Activit-E - actuellement située à Namur - dans sa stratégie d'expansion vers la Région bruxelloise. Cette entreprise active dans l'e-sport s'adresse à un public jeune (à partir de 14 ans) et organise des modules en intégrant des activités en air libre et renforçant l'esprit d'équipe. Le démarrage d'un projet pilote à partir de 2019 est prévu au sein de DigitYser.

Mme Dominique Dufourny (MR).- J'entends bien vos réponses, mais face au développement fulgurant que connaît l'e-sport, il faudrait pouvoir reconnaître cette pratique comme un sport à part entière et donner aux sportifs les moyens de s'y consacrer, même dans le cursus scolaire. Cette reconnaissance permettrait également un développement économique important pour la Région et la création d'emplois.

En octobre dernier, la Ville de Bruxelles a accueilli quelque 15.000 joueurs au Palais 12. Les places ont été épuisées en quelques heures à peine ! Le MR a l'impression que la Région bruxelloise n'est pas encore à la pointe pour ce qui est de l'e-sport.

Dans ce cadre, je puis déjà vous annoncer que le

om de e-sport als een volwaardige sport te erkennen.

De heer Didier Gosuin, minister (*in het Frans*).- *De erkenning van een sport is geen bevoegdheid van de gewesten, maar van de gemeenschappen.*

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW HANNELORE GOEMAN

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de opleidingen voor
diensten-chequesmedewerkers".**

Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).- Tijdens de begrotingsbesprekingen verwees u naar een nieuwe studie over de dienstencheques. U wees terecht op een aantal positieve verwezenlijkingen, waarbij het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aanzienlijk beter scoort dan de andere gewesten. Zo voorziet het systeem in een stabiele werkgelegenheid voor laaggeschoolde werknemers, met een goede balans tussen werk en privéleven.

Uit de studie komen ook enkele minder positieve aspecten naar voren. Zo ligt het loon van een dienstenchequewerknemer nog altijd lager in vergelijking met andere laaggeschoolde functies. Het grootste pijnpunt is echter dat er helemaal geen sprake is van een 'springplankeffect' naar een ander baan. Er is nauwelijks of geen doorstroming, nochtans één van de oorspronkelijke en belangrijke doelstellingen van het dienstenchequesysteem. De studie spreekt zelf van een paradox, want hoewel het systeem klaarblijkelijk een stabiele

MR déposera prochainement une proposition de résolution, à l'initiative de M Weytsman, afin que l'e-sport soit reconnu comme un sport à part entière.

M. Didier Gosuin, ministre.- J'attire votre attention sur le fait que la reconnaissance d'un sport n'est pas de la compétence des Régions, mais de celle des Communautés.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME HANNELORE GOEMAN

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "les formations destinées aux
travailleuses et travailleurs du secteur des
titres-services".**

Mme Hannelore Goeman (sp.a) (*en néerlandais*).- *D'après une nouvelle étude à laquelle vous vous êtes référé lors des discussions budgétaires, le système des titres-services permet à des personnes peu qualifiées d'avoir un emploi stable, bien que le salaire y soit moins élevé qu'ailleurs. Toutefois, on y constate que l'objectif original d'effet tremplin vers un autre emploi est à peine ou pas réalisé, ce qui est d'autant plus dommageable que les exigences physiques de cette activité professionnelle la rendent intenable à long terme.*

On a voulu apporter une solution au moyen de formations, mais le bât blesse également à ce niveau. En effet, le nombre de formations dispensées et le nombre de travailleurs ayant suivi une formation ont connu une forte diminution entre 2015 et 2017. À peine 41% du 1,4 million d'euros de budget de formation ont été utilisés en 2017. En outre, d'après les syndicats, les formations ont connu un taux élevé d'absentéisme.

job aanbiedt, is die beroepsactiviteit tegelijk onhoudbaar op lange termijn wegens de fysieke vereisten.

Met opleidingen wou men daar een mouw aan passen, maar ook daar doet er zich een probleem voor. Het aantal verstrekte opleidingen alsook het aantal opgeleide werknemers kende een sterke daling tussen 2015 en 2017. Amper 41% van het opleidingsbudget van 1,4 miljoen euro werd in 2017 gebruikt. Volgens de vakbonden kennen de opleidingen een hoge mate van absentieïsme. Daar klopt dus iets niet.

U hebt weliswaar nuttige maatregelen genomen. De dienstencheque-ondernemingen worden aangemoedigd om opleidingsplannen uit te werken. Voortaan kunnen ze ook opleidingen aanbieden die de arbeidsmobiliteit bevorderen en die dus niet direct te maken hebben met de uitoefening van dienstenchequeberoepen.

Daar wordt amper gebruik van gemaakt. Als ik het goed begrijp, moet geval per geval aangevraagd worden bij en goedgekeurd worden door het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques. Misschien is er een proactieve aanpak nodig om de paradox, al dan niet via het opleidingsbeleid, te doorbreken?

Bevestigt u de cijfers uit de studie? Klopt het dat het opleidingsbudget steeds minder wordt benut? Zette die trend zich in 2018 voort?

Hoe verklaart u de onderbenutting en de gerapporteerde afwezigheden tijdens de aangeboden opleidingen? Wat doet u daaraan?

Hoeveel aanvragen zijn er in 2018 ingediend bij het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques voor opleidingen die een professionele doorstroming tot doel hebben? Hoe evalueert u de cijfers? Bent u het eens dat het systeem proactief en aanbodgestuurd moet worden? Bent u bereid om dat te onderzoeken? Wilt u daarover overleggen met het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques, waarin de sociale partners en ondernemingen vertegenwoordigd zijn?

De heer Didier Gosuin, minister.- In 2017 werd er minder gebruikgemaakt van het budget

Vous avez pris les mesures nécessaires en encourageant notamment les entreprises de titres-services à élaborer des plans de formation et en leur permettant désormais d'offrir des formations favorisant la mobilité, donc sans lien direct avec l'exercice des métiers du secteur. Il en a toutefois à peine été fait usage. Si je comprends bien, cela doit être demandé au cas par cas et être approuvé par le Fonds de formation sectoriel des titres-services.

Ne faudrait-il pas une approche proactive pour résoudre cette question, au moyen ou non de formations ?

Confirmez-vous les chiffres de l'étude ? Est-il exact que le budget des formations est de moins en moins utilisé ? Cette tendance s'est-elle confirmée en 2018 ?

Comment expliquez-vous la sous-utilisation du budget et les absences rapportées aux formations ? Comment y réagissez-vous ?

Combien de demandes de formations visant un changement de carrière ont-elles été introduites auprès du Fonds de formation sectoriel des titres-services en 2018 ? Comment évaluez-vous les chiffres ?

Estimez-vous que le système doit être plus proactif et axé sur l'offre ? Êtes-vous disposé à faire une étude à ce propos ? Voulez-vous vous concerter à ce sujet avec le Fonds de formation sectoriel des titres-services, au sein duquel les partenaires sociaux et les entreprises sont représentés ?

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- En 2017, l'utilisation du budget du Fonds de

van het Opleidingsfonds dienstencheques (OFDC). In 2016 gaf het OFDC 975.041 euro uit, tegenover 557.808 euro in 2017. Het aantal ondernemingen dat in 2017 een beroep deed op het OFDC, was echter hoger. In 2016 ging het om 298 ondernemingen, terwijl in 2017 317 bedrijven bij het fonds aanklopten.

De belangrijkste verklaring daarvoor is de gewijzigde regelgeving. Het Brussels Gewest schakelde namelijk over van een systeem waarbij de toegang gebaseerd was op het hoofdkantoor van de onderneming naar een systeem op basis van het effectieve gebruik van de dienstencheques door de ondernemingen, onafhankelijk van de ligging van hun hoofdkantoor of vestiging.

Gelet op de regionalisering in 2014 en de wijziging van de regelgeving in 2016, klopt het niet dat het budget steeds minder wordt gebruikt. De cijfers voor 2018 zijn nog niet volledig, maar uit de voorlopige cijfers blijkt dat het gebruikte budget vorig jaar licht steeg.

De onderbenutting van het OFDC is een van mijn grootste bekommernissen. Aangezien het systeem steunt op het gebruik van de Brusselse dienstencheques door elke afzonderlijke onderneming, leidt dat de facto tot een onderbenutting van het fonds zodra een onderneming het aan haar toegekende budget niet opgebruikt.

Aangezien we het beschikbare budget niet kunnen overschrijden, zal die onderbenutting wellicht aanhouden. Ik wijs er echter op dat het overgedragen budget 900.000 euro bedroeg en dat het steeg tot 1,4 miljoen euro. Dat bedrag is nog steeds hoog omdat aan de ondernemingen die hun budget opgebruiken, een groter bedrag wordt toegekend.

Ik heb verschillende initiatieven genomen en zal er nog nemen om ervoor te zorgen dat de dienstenchequebedrijven een groter deel van hun budget gebruiken. In de eerste plaats zal de administratie proactief contact opnemen met ondernemingen die beschikken over een redelijk groot budget dat vorig jaar niet werd gebruikt. Het zal in 2019 een enquête houden bij de ondernemingen om na te gaan waarom de

formation titres-services (FFTS) a effectivement diminué, passant de 975.041 euros en 2016 à 557.808 euros en 2017. Par contre, le nombre d'entreprises ayant fait appel à ce fonds est passé de 298 en 2016 à 317 en 2017.

Ceci s'explique surtout par le changement de réglementation survenu en 2016. La Région bruxelloise est en effet passée à un système d'accès basé sur le lieu d'utilisation des titres-services par l'entreprise, indépendamment de son siège social ou d'exploitation, et plus sur son siège social. Dès lors, dire que le budget est de moins en moins utilisé n'est pas exact. D'après les chiffres partiels dont nous disposons, il semblerait que l'utilisation du budget ait légèrement augmenté en 2018.

La sous-utilisation du budget du FFTS reste toutefois une de mes principales préoccupations. Vu que le système est basé sur une répartition des titres-services entre les différentes entreprises, dès qu'une entreprise n'utilise pas le budget qui lui a été alloué, cela entraîne de facto une sous-utilisation du fonds.

Dans la mesure où nous ne pouvons pas dépasser le budget disponible, cette sous-utilisation devrait persister. Je souligne toutefois que le budget transféré était de 900.000 euros et qu'il est passé à 1,4 million d'euros. Ce montant reste important parce que les entreprises qui consomment leur budget se voient attribuer un montant plus élevé.

Nous avons pris et prendrons encore des initiatives pour augmenter l'utilisation de leur budget par les entreprises de titres-services. Tout d'abord, l'administration prendra un contact proactif avec les entreprises disposant d'un budget important et qui ne l'ont pas utilisé l'année passée. En 2019, elle réalisera une enquête auprès des entreprises afin d'analyser les raisons et obstacles à la consommation de leur budget.

Par ailleurs, au cours de cette législature, le parlement devrait encore approuver un projet d'arrêté du gouvernement visant à améliorer la qualité des formations proposées et à renforcer le contrôle de la Commission fonds de formation titres-services sur le contenu des formations et la qualité des formateurs. Nous espérons ainsi obtenir une meilleure participation des entreprises

budgetten al dan niet werden opgebruikt en welke obstakels daarbij een rol speelden.

Nog tijdens deze regeerperiode zou het parlement overigens een ontwerp van regeringsbesluit moeten goedkeuren om de kwaliteit van de opleidingen te verbeteren en de controlebevoegdheid van de Commissie Opleidingsfonds Dienstencheques met betrekking tot de inhoud van de opleidingen en de kwaliteit van de opleiders te versterken. Door de kwaliteit van de opleidingen en de opleiders te verbeteren, zullen de ondernemingen en de huishoudhulpen hopelijk meer deelnemen.

Ik vind de mobiliteit van de huishoudhulpen zeer belangrijk. Ze hebben een zeer zwaar beroep en het is voor hen vaak moeilijk om hun volledige loopbaan uit te doen. Aangezien het gewest het arbeidsrecht niet kan wijzigen, moeten we ons focussen op de opleidingen. Ik heb ervoor gezorgd dat het opleidingsfonds ook beschikbaar werd voor opleidingen die de mobiliteit van de werknemers bevorderen.

In 2018 werden 82 nieuwe opleidingen voorgesteld aan de Commissie Opleidingsfonds Dienstencheques van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Daarvan werden er 27 geweigerd en 55 goedgekeurd. Onder de goedgekeurde opleidingen waren er twee inzake professionele mobiliteit. Ze werden verstrekt door externe instanties. De ene hield verband met zogeheten 'digital strategy', de andere was een certificerende opleiding voor bedrijfshulpverleners. Die opleidingen werden dus toegevoegd aan de reeds in 2017 goedgekeurde opleiding over het vervolg van Office en aanverwanten.

Dat is uiteraard te weinig. Het gaf aanleiding tot een discussie in de Commissie Opleidingsfonds Dienstencheques, maar tijdens deze regeerperiode zullen we geen concrete maatregel meer kunnen afronden. Ondanks alles heb ik mijn diensten gevraagd om in 2019 sectoraal overleg met de minister van Tewerkstelling te organiseren, teneinde de algemene problematiek van de opleiding van huishoudhulpen te bespreken. Daarbij zal de nadruk in het bijzonder op hun mobiliteit liggen, in het bijzonder wanneer ze hun loopbaan niet in hun

et des aides ménagères.

Je considère que la mobilité des aides ménagères est très importante. Leur métier est très éprouvant et il est souvent difficile d'y réaliser une carrière complète. La Région ne pouvant pas modifier le droit du travail, nous devons nous concentrer sur la formation. J'ai donc veillé à ce que le fonds de formation soit aussi accessible pour des formations favorisant la mobilité des travailleuses ou travailleurs.

En 2018, 55 des 82 nouvelles formations présentées à la Commission fonds de formation titres-services de la Région de Bruxelles-Capitale ont été approuvées, dont deux en matière de mobilité professionnelle. Elles se rajoutent à la formation en matière de mobilité déjà approuvée en 2017. C'est évidemment trop peu. Cela a donné lieu à une discussion au sein de la Commission fonds de formation titres-services, mais nous ne pourrions plus finaliser de mesure concrète sous cette législature.

J'ai malgré tout demandé à mon administration d'organiser, en 2019, une concertation sectorielle avec le ministre de l'Emploi afin de discuter des formations des aides ménagères en général, en mettant l'accent sur leur mobilité, notamment en cas d'impossibilité de poursuivre leur carrière dans ce secteur. Tous les interlocuteurs politiques et sociaux devraient partager ces préoccupations, mais la discussion est souvent plus compliquée qu'il n'y paraît.

Enfin, 168 des 690 entreprises ayant introduit au moins un titre-service en Région de Bruxelles-Capitale ont rentré un plan de formation qui a été approuvé par la Commission du fonds de formation titres-services. Il faut toutefois savoir que les entreprises rentrant moins de 2.000 titres-services - ce qui correspond à un emploi à temps plein - ne sont pas obligées d'élaborer un plan de formation pour obtenir une indexation complémentaire. Ce mécanisme a permis d'injecter environ 680.000 euros au sein des entreprises respectant la règle des 60% et ayant remis un plan de formation et une charte de la diversité.

Il s'agit d'une matière complexe transférée dans le cadre de la sixième réforme de l'État. J'estime

sector kunnen voortzetten. De politiek en de sociale gesprekspartners zouden die bekommernis moeten delen, maar de discussie is vaak ingewikkelder dan ze lijkt.

Van de 690 ondernemingen die minstens een dienstencheque in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hebben ingediend, hebben er 168 een opleidingsplan voorgelegd dat werd goedgekeurd door de Commissie Opleidingsfonds Dienstencheques. De ondernemingen die minder dan 2.000 dienstencheques indienen, wat overeenstemt met één voltijdse werknemer, zijn overigens niet verplicht een opleidingsplan op te stellen voor een aanvullende indexering. Het mechanisme heeft ertoe geleid dat zo'n 680.000 euro naar ondernemingen vloeide die de 60%-regel naleven en een opleidingsplan en diversiteitscharter indienden.

Het gaat om een complex dossier dat recent werd geregionaliseerd in het kader van de zesde staatshervorming. Volgens mij heb ik een grote bijdrage kunnen leveren om het gebruik van het fonds, het budget, alsook de kwaliteit en het nut van de opleidingen te verbeteren. In de volgende regeerperiode is er natuurlijk nog werk aan de winkel.

Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).- We delen dezelfde bekommernissen. Het valt niet te ontkennen dat 1,4 miljoen euro een mooi opleidingsbudget is, maar de ondermaatse benutting is een probleem.

U bent van plan proactief te werken door contact te leggen met ondernemingen, een enquête te organiseren enzovoort. Dat is goed nieuws. Ik hoor ook graag dat het de bedoeling is om de inhoud en de kwaliteit van de opleidingen te verbeteren, want dat lijkt me echt nodig als we de aantrekkelijkheid ervan en de mobiliteit van dienstenchequemedewerkers willen verbeteren.

Ik ben tot slot ook blij dat u nog deze regeerperiode met de sector gaat praten. Ik ben het met u eens dat dat overleg de basis vormt van een verfijning van de strategie tijdens de volgende regeerperiode. Ik kom er zeker nog op

avoir contribué de manière importante à améliorer l'utilisation du fonds, le budget, la qualité et l'utilité des formations, mais il reste du pain sur la planche pour la prochaine législature.

Mme Hannelore Goeman (sp.a) *(en néerlandais)*.- *Nous partageons les mêmes préoccupations. Il faut reconnaître que 1,4 million d'euros est un beau budget, mais sa sous-utilisation pose problème.*

C'est une bonne chose que vous envisagiez d'être proactif en établissant des contacts avec les entreprises, en organisant une enquête, etc., et que vous souhaitiez améliorer le contenu et la qualité des formations. C'est en effet nécessaire si nous voulons améliorer l'attractivité des formations et la mobilité des personnes qui travaillent avec des titres-services.

Je suis aussi ravie qu'au cours de cette législature, vous discutiez encore avec le secteur. C'est essentiel pour affiner la stratégie pour la prochaine législature. Je reviendrai certainement sur le sujet.

terug.

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
MAGALI PLOVIE**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de arbeidstijdverkorting bij
het Agentschap Net Brussel".**

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) (*in het Frans*):- *Aan het begin van deze regeerperiode zei u dat u de haalbaarheid van een arbeidstijdverkorting bij het Agentschap Net Brussel en de sociaal-economische impact van een dergelijk model zou onderzoeken. U wilde meer bepaald de invoering een vierdaagse werkweek bestuderen, met compenserende aanwervingen om de hoge werkloosheid van laaggeschoolden op het Brusselse grondgebied tegen te gaan.*

In april 2018 kon u het eindrapport nog niet voorleggen. Dat moest immers nog herwerkt worden. Het parlement heeft het nog niet te zien gekregen.

Deze kwestie is zeer belangrijk gezien de hoge werkloosheid. Uit veel studies blijkt bovendien dat werknemers meer tijd willen, met het oog op een beter evenwicht tussen werk en privéleven.

Is het onderzoek al afgesloten?

Welke budgetten zijn ervoor uitgetrokken? Hoe zijn die verdeeld over de begrotingen?

Welke conclusies trekt u uit het onderzoek?

Wat zijn de volgende stappen in het onderzoek

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE MME MAGALI
PLOVIE**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "la réduction du temps de
travail au sein de l'Agence Bruxelles-
Propreté".**

Mme Magali Plovie (Ecolo).- Au début de cette législature, vous nous aviez annoncé qu'une recherche-action allait être menée sur la question de la réduction du temps de travail au sein de Bruxelles-Propreté, afin de tester la faisabilité légale et opérationnelle ainsi que l'impact socio-économique d'un tel modèle. L'objectif de cette recherche-action était d'étudier la mise en place d'une semaine de quatre jours avec embauche compensatoire pour lutter contre le chômage important des personnes peu qualifiées sur notre territoire.

La dernière fois que je vous interrogeais à ce sujet, lors d'une commission en avril dernier, vous n'étiez pas en mesure de nous transmettre le rapport finalisé. Vous vouliez qu'il soit retravaillé avant d'être validé. Il devait ensuite être présenté au parlement l'été dernier, ce qui n'a pas été le cas.

Ce sujet revêt une grande importance dans un contexte de chômage élevé. De plus, de nombreuses études montrent que les travailleurs aspirent à disposer de plus de temps pour atteindre un meilleur équilibre entre le travail et la vie privée.

La recherche-action est-elle désormais clôturée ?

Quels budgets y ont-ils été affectés ? Quelle est leur répartition sur les différents exercices

en wat de arbeidstijdverkorting betreft?

Kunt u de studie voorstellen?

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Het onderzoek is afgerond. Het budget bedroeg 102.846,37 euro, inclusief btw.*

Ik zal u het verslag bezorgen. Het kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden, maar ik zal u de conclusies geven die ik er zelf uit trek.

Ten eerste bevestigt de studie dat het 32-urenmodel op vrijwillige basis - vier dagen van acht uur - een goede manier is om meer werkgelegenheid te creëren voor laaggeschoolden.

Het gaat niet over het verplichten van de arbeidstijdverkorting of over een uitbreiding van het model naar iedereen. Ik ben ervan overtuigd dat zoiets een vergissing zou zijn, in een situatie waarin bepaalde vacatures moeilijk ingevuld raken.

Anderzijds denk ik dat er op termijn een reëel probleem is met de werkgelegenheid voor laaggeschoolde personen. Volgens het recente Agoria-rapport zullen tegen 2030 maar liefst 330.000 werknemers moeten worden opgeleid opdat ze hun job niet zouden verliezen. Vergelijk het met wat momenteel 1.900 werknemers van Proximus overkomt, door een gebrek aan bijscholing.

De naar schatting 530.000 nieuwe arbeidsplaatsen die tegen 2030 zullen worden gecreëerd, zullen allemaal belangrijke vaardigheden vergen. Het banenverlies van één op de drie jobs als gevolg van de digitalisering zal vooral laaggeschoolden treffen.

In Vlaanderen, Wallonië en Brussel is 66% van

budgetaires ?

Quelles conclusions en tirez-vous ?

Quelle est la suite du calendrier par rapport à cette recherche et, surtout, à la question de la réduction du temps de travail ?

Pourrions-nous avoir une présentation de cette étude ?

M. Didier Gosuin, ministre.- La recherche-action est terminée. Le budget affecté pour l'étude est de 102.846,37 euros, TVA comprise.

Le rapport qui vous sera transmis peut être lu de différentes manières, mais je vais vous présenter les conclusions que j'en tire personnellement.

D'abord, le modèle d'une semaine de travail de 32 heures - quatre journées de huit heures - choisi sur une base volontaire au niveau des entreprises et encouragé par les pouvoirs publics au moyen d'une compensation du coût des embauches compensatoires, est confirmé comme une solide piste de création d'emplois pour les personnes peu qualifiées.

Comme vous le savez, je ne me suis pas inscrit dans une recherche-action visant à rendre la réduction du temps de travail obligatoire ou à l'élargir à tout le monde. Je suis au contraire convaincu que ce serait une bêtise, dans une situation où des difficultés de recrutement se présentent pour un nombre important d'emplois.

Par contre, mon analyse et mes choix politiques m'incitent à penser qu'à terme, un réel problème se pose par rapport aux personnes peu qualifiées. Le récent rapport d'Agoria nous apprend que 330.000 travailleurs devront se former d'ici 2030 afin de ne pas perdre leur emploi. C'est un peu ce qui se passe actuellement chez Proximus pour 1.900 travailleurs, faute de formation continue.

En outre, les nouveaux emplois qui seront créés, évalués à 530.000 à l'horizon 2030 par Agoria et le Bureau fédéral du plan, le seront tous dans des qualifications importantes. Les destructions d'emplois que va entraîner la numérisation, dans un rapport de un à trois, viseront, quant à elles,

de werkzoekenden ongeschoold. Voeg daarbij het feit dat bijvoorbeeld aan Franstalige zijde jaarlijks 23% van de jongeren het onderwijs zonder diploma verlaat en dat slechts 10% van de aangeboden banen op de arbeidsmarkt geen kwalificaties vergen. Er is dus een duidelijk probleem.

Ik heb het onderzoek daarom toegespitst op jobs voor laaggeschoolden. Sommigen zullen in de studie een oplossing zien voor de verdeling van de arbeidstijd - vier werkdagen in alle sectoren -, maar de auteurs van het onderzoek maken dergelijke ideologische keuzes niet.

Het potentieel voor jobcreatie via compenserende aanwervingen wordt bevestigd. Bij Net Brussel zou dat neerkomen op 305 nieuwe banen, als die arbeidstijdverdeling in alle operationele diensten werd toegepast. Dat getal houdt dus geen rekening met de administratieve diensten, ingenieurs enzovoort, omdat we ons moeten concentreren op de straatvegers en afvalophalers.

Mochten we een dergelijke maatregel toepassen voor alle laaggeschoolde Brusselse werknemers (de ruim 82.000 mensen die hoogstens een diploma lager secundair onderwijs hebben), dan zouden er 10.000 banen gecreëerd worden. Hoewel ik veeleer te vinden ben voor een vrijwillige overstap naar dit systeem, geeft het cijfer ons wel een idee van het aanzienlijke potentieel van de maatregel. In het licht van alle analyses en prognoses over de evolutie van de werkgelegenheid, is dit overduidelijk een belangrijke kwestie.

De maatregel brengt voor de overheid wel aanzienlijke kosten met zich mee: 13 miljoen euro per jaar voor Net Brussel, dat zou neerkomen op 438 miljoen euro voor alle laaggeschoolde werknemers in Brussel. Het gewest kan die kosten niet alleen dragen. Als het gewest de rekening betaalt, bestaat het risico dat alleen het federale niveau van de positieve effecten profiteert, door een daling van de werkloosheidsuitkeringen, een verhoging van de personenbelasting en een grotere opbrengst uit btw en de beroepsbijdragen voor elke gecreëerde job.

essentiellement des emplois peu qualifiés.

En Flandre, Région qui a, certes, un taux de chômage moins important que nous, mais dont la structure du chômage est similaire, en Wallonie et à Bruxelles, 66% des demandeurs d'emploi sont sans qualification. Si on croise cet élément avec le fait que, par exemple, du côté francophone, tous les ans, 23% des jeunes sortant de l'enseignement sont sans qualification parce qu'ils n'ont pas de diplôme, et que, par ailleurs, seuls 10% des emplois offerts sur le marché de l'emploi sont non qualifiés, on constate un problème manifeste.

J'ai donc axé la recherche-action sur les emplois peu qualifiés. À la lecture de l'étude, certains y verront une solution pour la répartition du temps de travail - quatre jours, tous secteurs compris -, mais ses auteurs ne font pas de choix idéologique.

Le potentiel de création d'emplois par embauche compensatoire que j'avais annoncé est confirmé. À Bruxelles-Propreté, il s'agirait de 305 nouveaux emplois, si l'on soumet tous les services opérationnels à ce mode de partage du temps de travail. Ceci exclut les services administratifs, les ingénieurs, etc., car c'est sur le balayage et la collecte des déchets qu'il faut se concentrer.

Une telle mesure transposée à l'ensemble des travailleurs bruxellois peu qualifiés (les plus de 82.000 personnes qui ne disposent au maximum que d'un diplôme de l'enseignement secondaire inférieur), induirait, elle, la création de 10.000 emplois. C'est un scénario fictif, car ma vision est celle d'un passage volontaire à ce système, mais le chiffre nous donne une idée de l'ampleur potentielle de cette mesure, qui est loin d'être anodine. Remettez cela en perspective avec toutes les analyses, les projections quant à l'évolution de l'emploi, du fossé entre l'offre et la demande et de l'arrivée annuelle massive sur le marché de l'emploi de jeunes non formés, et vous obtenez une petite idée de l'importance de cette préoccupation.

Le coût public brut de cette mesure est cependant conséquent : 13 millions d'euros par an pour Bruxelles-Propreté, et 438 millions d'euros pour l'ensemble des travailleurs bruxellois peu qualifiés. La région ne peut évidemment supporter seule un tel coût. Le problème est en effet que, si

De nettokosten voor de overheid zouden redelijker zijn en zouden per gecreëerde arbeidsplaats ongeveer 13.000 euro per jaar bedragen voor laaggeschoolde banen, als de federale overheid als belangrijkste begunstigde de positieve effecten terug injecteert.

Het gewest beschikt ook niet over de hefboomen om dit model van werkorganisatie te promoten. Het is enkel bevoegd voor zijn administratie, waaronder Net Brussel valt. Het blijft bovendien afhankelijk van de toestemming van de federale overheid als het dit systeem wil toepassen op verschillende overheidsorganen en tegelijk bijvoorbeeld de pensioenrechten van de betrokken werknemers wil garanderen. Zo niet lopen die werknemers het risico gestraft te worden op het moment van hun pensionering.

Het gewest kan dit arbeidstijdmodel dus niet alleen invoeren. Dat wijst nog maar eens op de complexiteit van de zesde staatshervorming, die mijlenver verwijderd is van een samenwerkingsfederalisme, waarbij de gewesten zouden worden aangemoedigd om jobs te creëren, omdat ze dan ook deels van de positieve effecten van hun actie zouden kunnen profiteren.

In dit geval is er in wezen geen positief effect voor het Brussels Gewest, behalve misschien zeer beperkt in de personenbelasting (PB). Dat is de paradox. Er is geen positieve return voor het gewest, wel een daling van de federale kosten voor werkloosheidsuitkeringen, een stijging van de inkomsten van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) en zelfs een stijging van de btw-inkomsten. We weten immers dat wanneer een persoon in een precaire situatie 200 euro extra verdient, hij of zij dat geld zal besteden aan aankopen.

Tot slot bekijkt het onderzoek ook de operationele aspecten van een overgang naar een dergelijk werkorganisatiemodel. We moeten vooral aandacht hebben voor de uitdagingen op het vlak van opleiding. Het gewest zou daar een aanvullende rol kunnen spelen in een federale strategie. De herverdeling van de arbeidstijd moet gepaard gaan met de opleiding van nieuwe werknemers voor de vrijgekomen arbeidstijd. Elk beroep, hoe laaggeschoold ook, vergt kwalificaties. Kijk maar hoe moeilijk het is voor

la région paie la facture, c'est le niveau fédéral qui bénéficie des effets positifs du système via les réductions d'allocations de chômage, l'augmentation de l'impôt des personnes physiques (pour les personnes que l'on met au travail), et l'augmentation de la perception de la TVA et des cotisations professionnelles pour chaque emploi créé.

Le coût public net est plus raisonnable : selon les calculs des chercheurs, il avoisinerait les 13.000 euros annuels par emploi créé, pour des métiers peu qualifiés, si l'État fédéral, le grand bénéficiaire, injecte les effets positifs.

En outre, l'étude montre bien que la région ne dispose pas des leviers pour s'engager dans la promotion de ce modèle d'organisation du travail. La région n'est compétente que pour son administration, dont fait partie Bruxelles-Propreté. De plus, elle dépend - même pour Bruxelles-Propreté - d'autorisations du niveau fédéral, si elle souhaite appliquer ce système à différents organismes publics, tout en garantissant, par exemple, les droits à la pension des travailleurs et travailleuses concernés. Sinon, ces travailleurs risqueraient d'être pénalisés au moment de leur retraite.

La région ne peut donc pas s'engager seule dans ce modèle de temps de travail pour des raisons tant budgétaires que juridiques. C'est un nouvel exemple de la complexité de la sixième réforme de l'État, qui est, selon moi, à cent lieues d'un fédéralisme de coopération appliqué aux politiques d'emploi, dans lequel les régions seraient incitées à créer massivement de l'emploi car elles récolteraient une partie des effets positifs de leur action.

En l'espèce, hormis la satisfaction du travail accompli, il n'y a pas d'effet de retour positif pour la Région bruxelloise, sauf peut-être à l'impôt des personnes physiques (IPP), mais dans des proportions très limitées, vu que les emplois créés sont souvent très peu générateurs d'IPP. C'est là le paradoxe. Il n'y a pas de retour positif pour la Région, mais bien une diminution du budget fédéral des allocations de chômage, une augmentation des recettes de l'Office national de sécurité sociale (ONSS) et même une augmentation des recettes TVA. Nous savons en

Net Brussel om chauffeurs te vinden.

De rest is puur politiek. Het promoten van de arbeidstijdverdeling voor ongeschoolde personen is volgens mij alleen haalbaar als de federale én de gewestelijke meerderheden pragmatisch te werk gaan. Het is immers mogelijk om een systeem te ontwikkelen dat de maatregel budgettair neutraal maakt voor de werkgever en waarbij elke overheid zijn deel doet.

Er is sprake van verlagingen van de sociale bijdragen op federaal niveau en garanties voor opleidingsmogelijkheden op gewestelijk niveau. Het lijkt mij interessant dat laaggeschoolde werknemers die vrijwillig de overstap naar vier dagen zouden maken - en ook zij die uit de werkloosheid komen en worden aangeworven om vier dagen te werken - vrijwillig vijf dagen zouden kunnen presteren. De vijfde dag zouden ze dan via een opleiding hun bekwaamheden kunnen verbeteren.

Het grote probleem is dat niet- of laaggeschoolde mensen niet alleen gevangen zitten, omdat ze niet kunnen groeien in hun loopbaan, maar dat ze ook bedreigd worden door veranderingen op de arbeidsmarkt en in de technologie, en door de ecologische transitie.

Die mensen zullen almaar minder mogelijkheden hebben om een baan te vinden en zullen als eersten de gevolgen van de ecologische transitie ondervinden. Er moeten gerichte maatregelen komen om iets te doen aan de problemen van de meest kwetsbaren.

De invoering van een dergelijk systeem is nodig om een echt werkgelegenheidsbeleid te creëren en het probleem van de structurele werkloosheid van laaggeschoolden aan te pakken. De structurele werkloosheid van vandaag is te wijten aan de gebrekkige scholing van de werkzoekenden. Zij zitten gevangen in de werkloosheid.

Wij hebben het onderzoek uitgevoerd. Het is nu aan de politiek om het zo goed mogelijk te benutten.

effet que lorsqu'une personne dans la précarité gagne 200 euros, elle va les dépenser en achats de consommation et les réinjecter ainsi dans l'économie réelle.

Enfin, l'étude aborde les aspects opérationnels d'une transition vers un tel modèle d'organisation du travail. Les enjeux et opportunités de formation doivent en particulier retenir notre attention. C'est ici que la Région pourrait jouer un rôle complémentaire dans une stratégie qui serait décidée au niveau fédéral. En effet, pour être efficace pour le public non qualifié, le partage du temps de travail doit s'accompagner de la formation des nouvelles personnes embauchées pour occuper le temps de travail libéré. Tout métier, aussi peu qualifié soit-il, nécessite des qualifications. J'en veux pour preuve la difficulté pour Bruxelles-Propreté de trouver des chauffeurs sur le marché de l'emploi.

La suite du calendrier se situe donc sur le plan purement politique. La promotion du partage du temps de travail pour les personnes non qualifiées ne pourra, selon moi, devenir réalité en Belgique que si des majorités se dégagent pour travailler avec pragmatisme, sans œillères idéologiques, aux niveaux fédéral et régional. Car il est possible de développer un dispositif rendant la mesure budgétairement neutre pour l'employeur et dans lequel chaque niveau de pouvoir actionne ses leviers.

On parle de réductions de cotisations sociales au niveau fédéral et de garanties de dispositifs de formation au niveau régional. Il me paraît intéressant que, de manière volontaire, les travailleurs peu qualifiés qui passeraient de cinq à quatre jours - et, forcément, les personnes venant du chômage qui seraient engagées et qui travailleraient aussi quatre jours - prestent cinq jours. Le cinquième jour leur donnerait une possibilité de formation afin d'augmenter leurs qualifications.

Le grand problème auquel nous faisons face actuellement, c'est que les personnes sans qualification ou faiblement qualifiées sont non seulement captives, parce qu'elles ne peuvent pas évoluer dans leur carrière, mais qu'elles sont en outre menacées par l'évolution du marché de l'emploi et la mutation technologique, ainsi que

par la transition écologique. Celle-ci ne sera pas sans impact, et certainement pas pour ceux qui ont de très faibles revenus.

Ces personnes qui n'ont pas beaucoup de qualifications savent qu'elles auront de moins en moins de possibilités de trouver un emploi et vont subir les effets de la transition écologique de manière prioritaire. Honnêtement, si je paye ma facture d'énergie avec une TVA à 21%, la différence de 15% n'a pas la même importance pour moi que pour une personne qui est fragilisée. Ce n'est pas pour autant que je plaide pour que ce taux de TVA soit ramené à 6%, car je pense que cette mesure serait également injuste. Il faut mettre en place des mesures ciblées si nous voulons prendre en considération les difficultés des personnes les plus fragilisées.

L'instauration d'un tel dispositif est nécessaire pour créer de vraies politiques d'emploi, en regardant en face le problème du chômage structurel des personnes peu qualifiées. Jusqu'il y a environ cinq ans, je n'avais jamais entendu parler de chômage structurel. Tout le monde parlait de chômage conjoncturel et pensait qu'une reprise miracle allait résoudre le problème. C'est faux : même si cette reprise miracle avait lieu, le chômage structurel perdurerait, car il est dû à l'absence de qualification des demandeurs d'emploi. Ceux-ci sont prisonniers du chômage.

Nous avons accompli ce travail. Le débat est là, c'est un outil politique. Aux responsables politiques de s'en saisir et d'en faire le meilleur usage.

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) (*in het Frans*).- *Het is niet de eerste keer dat we met deze situatie geconfronteerd worden: als het gewest optreedt, zijn de voordelen voor de federale overheid. Dat belemmert vaak de ontwikkeling van het gewestelijke beleid.*

We moeten daarom samenwerken met de federale regering. Misschien moeten we tijdens de volgende regeerperiode tot een akkoord proberen te komen en moeten we overwegen om binnen de verschillende overheden aan een mentaliteitsverandering te werken.

Mme Magali Plovie (Ecolo).- Je vous remercie pour cette réponse bien complète et vraiment intéressante. Ce n'est pas la première fois que nous sommes confrontés à cette situation : si la Région bruxelloise, la Cocom ou la Cocof intervient, les bénéfices se font sentir au niveau fédéral. Cela bloque souvent l'évolution des politiques que nous menons au niveau régional.

Il est donc nécessaire de travailler ensemble, avec le gouvernement fédéral. Peut-être devrait-on, lors de la prochaine législature, essayer de trouver un accord afin d'avancer au niveau de certaines administrations, et envisager d'œuvrer au

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
DAVID WEYTSMAN**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

betreffende "de maatregelen van de regering om de tewerkstelling van personen met een handicap te bevorderen".

De heer David Weytsman (MR) (*in het Frans*).- *Deze vraag was oorspronkelijk een schriftelijke vraag. Het antwoord daarop hoort veel cijfermateriaal te bevatten. Kunt u alsnog antwoorden?*

De heer Didier Gosuin, minister (*in het Frans*).- *Idem voor de volgende vraag, maar dat is geen probleem. Wel betreft deze vraag vooral de bevoegdheden van mevrouw Fremault en de volgende die van mevrouw Laanan.*

De heer David Weytsman (MR) (*in het Frans*).- *De volgende vraag is tegelijkertijd aan mevrouw Laanan en aan u gericht.*

De heer Didier Gosuin, minister (*in het Frans*).- *Geen probleem.*

changement des mentalités à différents niveaux de pouvoir.

J'insiste sur la nécessité d'obtenir ce rapport, pour pouvoir assimiler toutes ces données importantes et poursuivre la réflexion dans les différents hémicycles.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. DAVID
WEYTSMAN**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

concernant "les mesures prises par le gouvernement en vue de promouvoir la mise à l'emploi des personnes en situation de handicap".

M. David Weytsman (MR).- D'emblée, je prie le ministre de m'excuser, car cette question a sans doute été mal dirigée. Il s'agissait initialement d'une question écrite, qui demande une réponse comportant de nombreux chiffres. Si vous pouviez malgré tout y répondre, j'en serais ravi.

M. Didier Gosuin, ministre.- Il en va de même pour la question suivante, mais cela ne me pose aucun problème. Cependant, cette question-ci concerne essentiellement les compétences de Mme Fremault, et la suivante, celles de Mme Laanan.

Je dispose toutefois des réponses.

M. David Weytsman (MR).- La question suivante était adressée à la fois à vous et à Mme Laanan.

M. Didier Gosuin, ministre.- Ce n'est pas grave.

De heer David Weytsman (MR) (in het Frans).- *In juli 2015 heeft de Brusselse regering Handiplan aangenomen, een ambitieus steunplan voor mensen met een beperking.*

Een van de vijf hoofdideeën van het plan betrof de tewerkstelling van mensen met een beperking, die aangezwengeld moest worden via omscholingsovereenkomsten voor gehandicapten of via beschutte werkplaatsen. De tekst vermeldt dat tegelijkertijd ook de bestaande financiële hulpmaatregelen geadverteerd moeten worden. Voorbeelden zijn de integratiepremie, ontdekkingsstages of de premie voor mentorschap.

Hoe hebt u de tewerkstelling van personen met een handicap aangemoedigd? Hoeveel mensen zijn aan werk geraakt? Kunt u de Brusselse resultaten vergelijken met die van Vlaanderen en Wallonië?

Hoeveel mensen hebben werk gevonden via omscholingsovereenkomsten en hoeveel via beschutte werkplaatsen?

Hoe, waar en op welke platformen heeft u de bestaande financiële hulpmaatregelen geadverteerd? Hoeveel geld is daarvoor vrijgemaakt?

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).- *Ik heb de gegevens opgevraagd bij de service Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) en bij Fédération bruxelloise des entreprises de travail adapté francophones (Febrap).*

Sinds 2014 werken Actiris en de Febrap samen aan het proefproject Pool H. Daarvoor stelde de Febrap een 1/5de voltijds equivalente medewerker ter beschikking aan de Dienst Diversiteit van Actiris. De minister van de

M. David Weytsman (MR).- Le gouvernement bruxellois a adopté, en juillet 2015, un plan ambitieux pour les personnes moins valides, baptisé Handiplan. Plusieurs mesures étaient mises en avant et plusieurs promesses ont été faites.

En termes d'inclusion, parmi les cinq idées fortes qui s'en dégageaient, l'une concernait l'emploi des personnes handicapées. Il était en effet question de "promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap, via des contrats d'adaptation professionnelle (CAP) ou via le recours aux entreprises bruxelloises de travail adapté (ETA)".

Il était par ailleurs écrit : "Cette promotion doit se faire de pair avec la publicité des nombreuses aides financières existantes, dont la prime d'insertion, les stages découverte, la prime de tutorat, la prime à l'intégration".

Comment l'emploi des personnes en situation de handicap a-t-il été promu ? Quels sont les chiffres des mises à l'emploi et leurs résultats ? Disposez-vous d'une comparaison avec les deux autres Régions en la matière ?

Combien de mises à l'emploi ont-elles été réalisées via les contrats d'adaptation professionnelle (CAP) et combien l'ont été via le recours aux entreprises bruxelloises de travail adapté (ETA) ?

Comment, où et sur quels supports avez-vous fait la publicité des aides existantes pour la mise à l'emploi de personnes en situation de handicap ? Quel a été le budget total de ces investissements publicitaires ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Je suis allé rechercher les informations auprès du service Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) et de la Fédération bruxelloise des entreprises de travail adapté francophones (Febrap).

Depuis 2014, une convention de collaboration a été conclue entre Actiris et la Febrap, signée par la ministre de la Commission communautaire française (Cocof) et la ministre régionale de Bruxelles-Capitale chargée de l'Emploi, pour la

Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) en de gewestelijke minister van Werkgelegenheid hebben de samenwerkingsovereenkomst ondertekend.

Er werd een werkwijze uitgestippeld, een brochure gepubliceerd en een handig overzicht van de nuttigste contactgegevens in de sector. Tijdens contact- en informatiemomenten en één-op-ééngesprekken met werkgevers werden hun vragen beantwoord en goede praktijken uitgewisseld. Een heel netwerk aan actoren op dit domein werkt daarbij samen.

Fase 2 van Pool H werd in oktober 2016 afgerond. De werkwijze werd in fase 2 in de praktijk gebracht: werkgevers werden gecontacteerd in verband met de tewerkstelling van personen met een handicap, via directe werving of via stages.

Pool H brengt werkgevers die daarvoor openstaan in contact met allerlei partners die werkzoekenden met een handicap begeleiden.

De volgende cijfers slaan enkel op mensen die geholpen worden door de service Phare. Ze zijn dus niet exhaustief. Sommige werkgevers nemen namelijk rechtstreeks mensen met een beperking aan.

Het doel van de omscholingsovereenkomsten is om mensen met een handicap aan het werk te zetten via een wederzijdse aanpassingsperiode. Tijdens die periode verbindt de werkgever zich ertoe om de werknemer echte vakbekwaamheid aan te leren. De overeenkomst geldt een jaar en kan maximaal twee keer verlengd worden.

In 2015 zijn er 131 omscholingsovereenkomsten gesloten, tegenover 196 in 2017. Dat is een stijging met 50%.

Dankzij het Europees Sociaal Fonds (ESF), dat proefperiodes in beschutte werkplaatsen voor de helft financiert, kunnen twintig mensen met een beperking met een omscholingsovereenkomst aan de slag in een beschutte werkplaats.

Die twintig mensen werken in vier vijfkoppige teams, met steun van een mentor. Bedoeling is dat de begunstigden genoeg vaardigheden

mise en place du projet pilote Pool H et le détachement d'un cinquième temps de la Febrap au service diversité d'Actiris.

Ce projet a permis l'établissement d'une méthodologie, la réalisation d'une brochure - Handi Cap Emploi - Handig Werk - et la réalisation d'un topo handicap, qui reprend l'essentiel des contacts dans le secteur. Ensuite, des contacts et séances d'information et des rencontres individuelles avec les employeurs ont été des moments d'échange de bonnes pratiques et de réponse aux questions des employeurs. Le travail en réseau s'est intensifié à travers des collaborations avec les autres acteurs dans le domaine de l'emploi des personnes avec un handicap.

La deuxième phase de Pool H s'est terminée en octobre 2016. La méthodologie établie dans la première phase a été mise en application dans la deuxième phase par le développement des contacts avec les employeurs en vue de la mise à l'emploi des personnes en situation de handicap, par des recrutements directs et par le lancement de stages.

Pool H a adopté une position de réseautage entre les employeurs qui sont ouverts au recrutement de personnes handicapées et un réseau de partenaires autour des demandeurs d'emploi en situation de handicap.

Les chiffres que je vais vous donner ne concernent que les personnes bénéficiant d'un système d'aide par le service Phare. Comme tous les employeurs ne sollicitent pas d'aide pour engager une personne handicapée, ces chiffres ne couvrent pas 100% des cas.

La mesure du contrat d'adaptation professionnelle (CAP) vise à promouvoir la mise au travail des personnes handicapées en ménageant une période d'adaptation mutuelle entre l'employeur et le travailleur, au cours de laquelle l'employeur s'engage à assurer au travailleur une réelle qualification professionnelle. Le contrat est conclu pour une période d'un an, renouvelable au maximum deux fois.

Entre 2015 et 2017, on relève, à cet égard, une augmentation de 50%, puisque nous sommes

verwerven om de arbeidsmarkt op te kunnen. Van de 29 omscholingsovereenkomsten in 2017 waren er twaalf nieuw. Vijf mensen vonden uiteindelijk werk, acht mensen vielen uit.

Het project wordt sinds 2012 gefinancierd door de service Phare en door het ESF. Het stelt socio- en psychopedagogische begeleiding ter beschikking aan personen met een handicap. Zo zijn ze goed voorbereid en continu ondersteund.

Het project maakt deel uit van structurele samenwerking tussen de service Phare, Bruxelles Formation, Actiris en sinds 2016 ook Espace formation PME (EFP).

In 2017 hebben de Brailleliga, Sisahm en de Service d'accompagnement de Bruxelles (SAB) respectievelijk 39, 63 en 87 mensen begeleid (54% mannen en 46% vrouwen) in het kader van voorbereiding op vooropleiding, vooropleiding of opleiding voor een beroepskwalificatie.

De begeleide mensen hebben een lichamelijke of verstandelijke beperking, zijn slechtziend, sukkelen met hun geestelijke gezondheid, hebben een autismespectrumstoornis of ernstige leerproblemen.

De drie organisaties werken ook nauw samen met de pedagogische teams van de betrokken opleidingscentra. Ze bedenken beroepsprojecten en redelijke aanpassingen. Bovendien versoepelen ze de overgang tussen vooropleiding, opleiding en werk.

Het opleidingsprogramma Tremplin jeunes van Bruxelles Formation heeft alles bij elkaar 46 jongeren een opfrissingscursus aangeboden. Die cursussen zijn op maat gemaakt en duren acht weken. Ze bereiden de studenten voor op een opleiding voor een beroepskwalificatie. De cursussen zijn afgestemd op het startniveau van de studenten en vaak halftijds.

In 2017 hebben twintig mensen een opleiding voor een beroepskwalificatie gevolgd, in allerlei sectoren. Acht mensen hebben een contract in de wacht gesleept, elf mensen hebben een omscholingsovereenkomst bij een werkgever ondertekend en één persoon heeft een

passés de 131 CAP en 2015 à 196 CAP en 2017.

Avec le cofinancement de 50% du Fonds social européen, le projet de cellule d'accueil en entreprise de travail adapté (ETA) permet à 20 personnes handicapées de bénéficier d'un CAP dans des entreprises de travail adapté.

Ces vingt personnes sont réparties en quatre équipes de cinq, encadrées par un moniteur subventionné. L'objectif est de permettre au bénéficiaire d'acquérir un seuil de compétence suffisant pour intégrer le marché du travail et s'y maintenir. En 2017, on comptait 29 CAP, dont douze nouvelles entrées, avec au final cinq sorties positives vers un emploi et huit abandons.

Depuis fin 2012, ce projet, financé par le service Phare et le Fonds social européen (FSE), propose un dispositif d'accompagnement sociopédagogique et psychopédagogique des personnes handicapées, afin de préparer leur entrée en formation professionnelle et assurer un soutien tout au long de celle-ci.

Il s'inscrit dans le cadre d'une collaboration structurelle qui implique le handistreaming entre le service Phare, Bruxelles Formation, Actiris et, depuis 2016, l'Espace Formation PME (EFP).

En 2017, trois services différents assuraient l'accompagnement : la Ligue Braille, l'association Sisahm et le Service d'accompagnement de Bruxelles (SAB). En 2015, 2016 et 2017, respectivement 39, 63 et 87 personnes (dont 54% d'hommes et 46% de femmes) ont été accompagnées dans le cadre d'une préparation à un cycle de préformation, d'une préformation ou d'une formation qualifiante.

Les personnes accompagnées présentent un handicap physique, une déficience visuelle ou intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une problématique de santé mentale ou des troubles majeurs des apprentissages.

Les trois services travaillent également en collaboration étroite avec les équipes pédagogiques des centres de formation concernés, afin de construire le projet professionnel, proposer des aménagements raisonnables et faciliter la transition entre formation préqualifiante,

ontdekkingsstage gelopen.

Midden 2016 startte Actiris een nieuwe projectoproep rond de begeleiding van specifieke doelgroepen, die loopt tussen 1 januari 2017 en 31 december 2020. Werkzoekenden met een beperking maken deel uit van doelpubliek. CAD De Werklijn, Info Sourds en de Brailleliga werkten al mee, en nu bieden ook Diversicom en Bataclan aangepaste begeleiding aan.

Nieuw in de projectoproep is dat deelnemende organisaties een pretraject voor langdurige begeleiding kunnen aanbieden: 21 maanden die indien noodzakelijk nog met maximaal 18 maanden aangevuld kunnen worden. Zo'n pretraject is geschikt voor werkzoekenden die nog lang niet klaar zijn om te werken.

Tijdens de gerichte begeleiding wordt er op zoek gegaan naar werk. Tijdens het pretraject, dat aan die begeleiding vooraf gaat, onderzoekt de werkzoekende zijn mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Het pretraject versterkt de vaardigheden van de werkzoekende en is gericht op het afzwakken van de impact van psychische, medische, sociale of handicapgerelateerde factoren die zijn integratie op de arbeidsmarkt belemmeren.

Projectpartners moeten zoveel mogelijk immersieactiviteiten organiseren die de werkzoekende zo dicht mogelijk bij de arbeidsmarkt brengen. Personen met een handicap kunnen vrijwilligerswerk doen, een ontdekkingsstage lopen of een omschakelingsovereenkomst afsluiten. Die laatste is ook een positieve uitkomst van het pretraject en van het gerichte begeleidingstraject.

De vijf genoemde projectpartners hebben in 2018 457 werkzoekenden begeleid. We zijn nog niet lang genoeg bezig om te weten hoeveel mensen uiteindelijk naar de arbeidsmarkt afvloeien. De service Phare heeft in 2017 153 aanvragen voor een ontdekkingsstage opgetekend. Dat zijn er 54 meer dan in 2016. In 2017 zijn er 222 premies uitgekeerd, 11 meer dan in 2016. De service Phare heeft deelgenomen aan de nationale DUOday-actie.

qualifiante et emploi.

Au total, 46 modules de remise à niveau du programme de formation Tremplin jeunes de Bruxelles Formation ont été suivis. Ces modules sur mesure, d'une durée de huit semaines, préparent les stagiaires à entrer en formation qualifiante. Les cours, proposés en fonction du niveau initial du stagiaire, se déroulent souvent selon un horaire à mi-temps.

En 2017, vingt personnes ont suivi une formation qualifiante dans des secteurs très variés (coiffure, agent d'accueil et employé administratif, aide magasinier, auxiliaire d'enfance, assistant en soins animaliers, vente, réassortisseur-vendeur, aide-ménagère, animateur extrascolaire, jardinage, conseiller clientèle...). Huit personnes ont obtenu un contrat de travail, onze personnes sont en formation chez un employeur (CAP) et une personne a effectué un stage de découverte chez un employeur.

De plus, mi-2016, un nouvel appel à projets intitulé "Accompagnement pour public spécifique" (APS) a été lancé par Actiris, couvrant la période du 1er janvier 2017 au 31 décembre 2020. Un des publics cibles de cet appel à projets est constitué de chercheurs d'emploi en situation de handicap. À côté des anciens partenaires - CAD De Werklijn, Info Sourds et la Ligue Braille -, deux nouveaux partenaires - Diversicom et Bataclan - offrent dorénavant un service d'accompagnement à la recherche d'un emploi adapté aux personnes en situation de handicap.

Une des nouveautés dans la convention APS 2017-2020 est que les partenaires ont la possibilité d'offrir un prétrajet d'accompagnement spécifique pour des chercheurs d'emploi très éloignés de l'emploi pendant maximum 21 mois et, si nécessaire, prolongeable de maximum 18 mois.

Le prétrajet est préalable à un trajet d'accompagnement spécifique, qui contient des actions de recherche d'emploi. Ce prétrajet vise à déterminer avec la personne ses possibilités sur le marché de l'emploi et comporte un ensemble d'actions intensives, composé d'actions qui renforcent les compétences de la personne et d'autres visant à réduire l'impact des facteurs psycho-médico-sociaux ou liés au handicap qui

Daar is het stijgende aantal ontdekkingsstages deels aan te danken.

Ik weet niet hoeveel er uiteindelijk uitgegeven is aan reclamecampagnes van Phare en Febrap. De uitgaven zijn namelijk gespreid over meerdere jaren en over alle actoren in de werkgroep "handistreaming".

Ik vermeld een paar activiteiten die onlangs plaatsgevonden hebben. Ter gelegenheid van de Wereldgehandicaptendag op 3 december 2018 hield het Beroepenpunt een informatiesessie. Bezoekers konden er terecht voor informatie over de diensten van Phare, de eerder genoemde begeleidingsmaatregelen en Bruxelles Formation Tremplin.

De Febrap bracht in het derde trimester van 2018 een handleiding over beschutte werkplaatsen uit met de steun van de bevoegde minister. Nog in 2018 heeft de service Phare een brochure uitgebracht, getiteld "Chercher une formation ou un emploi ne doit pas être un handicap".

In 2017 startte Actiris een bewustmakingscampagne die werkgevers moet wijzen op de maatregel activa.brussels. Die campagne had een budget van 516.197 euro. Activa.brussels geeft ook aandacht aan "beperkte vaardigheden".

De jaarlijkse plechtigheid van Actiris, waarop diversiteitslabels uitgereikt worden, moedigt diversifiëring in bedrijven aan.

entravent son insertion sur le marché du travail.

Dans la mesure du possible, les partenaires sont censés offrir des actions d'immersion qui rapprochent le chercheur d'emploi du monde du travail. Pour des personnes en situation de handicap, il peut s'agir d'un bénévolat, d'un stage de découverte, d'un contrat d'adaptation professionnelle pour les personnes handicapées (CAP). Le CAP a aussi été ajouté comme résultat ou sortie positive à l'issue du prétrajet et du trajet d'accompagnement spécifique.

En 2018, 457 chercheurs d'emploi ont été accompagnés par les cinq partenaires cités. La durée de la convention n'est pas encore assez longue pour présenter des taux significatifs de sortie vers le marché de l'emploi. Entre 2016 et 2017, le service Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) a connu une augmentation de 54 demandes en stage de découverte pour un total de 153, et une augmentation de 11 unités de primes à l'emploi pour un total de 222 primes octroyées en 2017. L'évolution de l'augmentation du nombre de stages de découverte peut être expliquée partiellement par la participation du service Phare à l'action nationale DUOday.

En ce qui concerne votre seconde question, il ne m'est pas possible de vous mentionner le montant total des frais des actions de promotion des services Phare et Febrap. Ceux-ci sont en effet répartis sur plusieurs années entre les différents acteurs au sein du groupe de travail "handistreaming".

Les dernières actions notables sont :

- une séance d'information organisée par la Cité des métiers à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, le 3 décembre 2018. Cette séance d'information avait pour objectif de présenter les services et aides proposés par le service Phare, le dispositif d'appui à la formation professionnelle précité et les services d'accompagnement qui collaborent avec Bruxelles Formation Tremplin ;

- l'édition par la Febrap, au troisième trimestre 2018, d'un guide sur les ETA, grâce à un financement de la ministre en charge de la

De heer David Weytsman (MR) (*in het Frans*):- *In het begin zei u dat u enkel statistieken hebt over wie via de dienst Phare passeert. Werkgevers die daar geen gebruik van maken, krijgen volgens mij geen enkele vorm van financiële hulp. Uw cijfers moeten dus wel de Brusselse werkelijkheid weergeven.*

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
DAVID WEYTSMAN**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**EN AAN MEVROUW FADILA
LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN
HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET OPENBARE
NETHEID, VUILNISOPHALING EN -
VERWERKING,**

Politique du handicap ;

- l'édition par le service Phare, en 2018, d'une brochure intitulée "Chercher une formation ou un emploi ne doit pas être un handicap".

En 2017, Actiris a lancé une campagne de sensibilisation des employeurs à la mesure activa.brussels, pour un budget de 516.197 euros. Cette mesure comprend un volet activa.brussels "aptitudes réduites".

Par ailleurs, Actiris organise chaque année une cérémonie de remise des labels diversité, afin de promouvoir les politiques de diversité au sein des entreprises, comme le recrutement de personnes handicapées.

M. David Weytsman (MR):- Merci M. le ministre. Je relirai votre réponse au calme, car elle comportait beaucoup de chiffres.

Vous avez dit, au début de votre réponse, que vous pouviez uniquement reprendre dans les statistiques les personnes qui passent par le service Phare. Si les employeurs ne passent pas par ce service, j'imagine qu'ils ne bénéficient d'aucun type de subside ou de cofinancement. Les chiffres que vous nous avez donnés doivent, par conséquent, représenter la réalité bruxelloise.

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE M. DAVID
WEYTSMAN**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**ET À MME FADILA LAANAN,
SECRETARIE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ
PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET
DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES**

**WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,
GEMEENTELIJKE
SPORTINFRASTRUCTUUR EN
OPENBAAR AMBT,**

betreffende "de evaluatie van de maatregelen ten gunste van de innoverende Brusselse bedrijven in het licht van de lessen uit het 8ste cahier van het BISA 'Kennisstromen in innovatieve bedrijven: het Brussels innovatiesysteem'".

De heer David Weytsman (MR) (in het Frans).- Het jongste cahier van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) over "kennisstromen in innovatieve bedrijven: het Brussels innovatiesysteem" is bijzonder interessant. Dat achtste cahier zal als basis dienen voor de evaluatie van het Gewestelijk Innovatieplan (GIP) en de acties van Innoviris in het kader van het gewestelijke beleid inzake onderzoek, ontwikkeling en innovatie.

Innovatie speelt een sleutelrol in de ontwikkeling van een gewest en is in een kennisintensieve regio nauw verbonden met de kennisstromen. De studie heeft onderzocht hoe open de innovatiestrategie van de bedrijven is, welke informatiebronnen ze gebruiken, met welke partners ze samenwerken en waar die partners gevestigd zijn.

De auteurs bevestigen dat de overheid een stimulerende rol ter zake speelt. De ontwikkeling van innoverende activiteiten kost niet alleen veel geld, maar houdt ook heel wat risico's voor de bedrijven in. De uitkomst is immers per definitie onzeker. Overheidssteun is dus heel belangrijk.

Volgens de studie blijven de investeringen in onderzoek en ontwikkeling evenwel vrij bescheiden in Brussel. In 2016 besteedde Brussel 1,79% van zijn bbp aan onderzoek en ontwikkeling. In Vlaanderen was dat 2,67% en in Wallonië 2,47%. Het Europese gemiddelde was 2,04%.

Uit de studie blijkt ook dat 16% van de innovatieve bedrijven in Brussel een beroep doet op lokale of gewestelijke financiering. De

**INFRASTRUCTURES SPORTIVES
COMMUNALES ET DE LA FONCTION
PUBLIQUE,**

concernant "l'évaluation des mesures prises en faveur des entreprises bruxelloises innovantes à la lumière des enseignements du 8ème cahier de l'IBSA 'Flux de connaissances au sein des entreprises innovantes : le système d'innovation bruxellois'".

M. David Weytsman (MR).- M. le ministre, j'ai l'impression que ma question vous concerne plus, du moins au niveau des conclusions, que Mme Laanan, mais je la lui reposerai peut-être.

J'ai eu l'occasion de prendre connaissance du très intéressant nouveau Cahier de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse (IBSA) intitulé "Flux de connaissances au sein des entreprises innovantes : le système d'innovation bruxellois". Ce huitième cahier propose d'être le point de départ du suivi des flux de connaissances de l'innovation, notamment dans le cadre du Plan régional pour l'innovation (PRI) à Bruxelles, ainsi que pour la supervision des actions lancées par Innoviris dans le cadre de la politique régionale en matière de recherche et développement (R&D) et d'innovation.

Cette étude nous rappelle que l'innovation joue un rôle clé dans le développement économique d'une région. "Dans une région à forte intensité de connaissances, l'innovation est étroitement liée aux flux de connaissances". Ce rapport met l'accent sur les flux de connaissances au sein des entreprises privées bruxelloises réalisant des innovations technologiques, c'est-à-dire les "flux relatifs à l'ouverture dans la stratégie d'innovation, à l'utilisation d'un large éventail de sources d'information pour l'innovation et au type et à la localisation géographique des partenaires de coopération en matière d'innovation".

Le rôle incitatif des pouvoirs publics dans les activités d'innovation des entreprises privées y est aussi largement reconnu. En effet, "le déploiement d'activités d'innovation n'est pas seulement une question de coûts élevés pour les entreprises, mais

Brusselse innovatieve bedrijven doen vaker een beroep op federale en Europese middelen dan de bedrijven in de andere gewesten.

Het aantal kmo's dat overheidssteun aanvraagt, blijft laag, ondanks de steunmaatregelen van de Brusselse regering.

De vaststelling met betrekking tot de grote bedrijven in Brussel is al even bedroevend: ze doen veel minder een beroep op gewestelijke steun (11%) en federale steun (15%) dan de Vlaamse bedrijven (respectievelijk 45 en 42%). Hoe verklaart u dat? Welke maatregelen hebt u genomen om de Brusselse bedrijven beter te helpen? Welke maatregelen hebben de andere gewesten genomen om hun bedrijven te wijzen op die financieringsmogelijkheden?

Volgens de studie kopen de Brusselse bedrijven, en met name de kmo's, voor hun innovatiestrategie vaak ideeën aan die door derden werden ontwikkeld en die ze eventueel aanpassen. Die relatieve openheid van innovatiestrategie in vergelijking met andere gewesten kan duiden op een grotere absorptiecapaciteit, waardoor bedrijven makkelijker externe kennis kunnen assimileren. Dat is een positief punt.

Diezelfde bedrijven doen echter maar een beperkt beroep op externe publieke en private informatiebronnen en op de samenwerkingsinitiatieven inzake innovatie, ondanks de sterke aanwezigheid van kenniscentra in Brussel, zoals universiteiten, (semi-)publieke onderzoekscentra en universitaire ziekenhuizen.

Dat wijst op een kloof tussen het publieke kennisaanbod en de vraag vanuit de innovatieve bedrijven.

Welke maatregelen hebt u genomen om het gebruik van alle publieke en private informatiebronnen in Brussel aan te moedigen?

Hoe moedigt u de Brusselse bedrijven aan om meer gebruik te maken van tijdelijke clusters tijdens conferenties en professionele ontmoetingen?

également de niveau de risque important qui est lié à l'incertitude des résultats définitifs. D'un point de vue sociétal, cela peut donner lieu à des investissements sous-optimaux dans la recherche et développement, ainsi que dans l'innovation". D'où l'engagement de nos autorités publiques.

Dans cette étude, on apprend aussi que l'intensité de R&D à Bruxelles est "relativement modeste par rapport à la moyenne européenne, aux autres régions en Belgique, ainsi qu'à d'autres régions métropolitaines européennes".

En 2016, l'intensité de R&D, exprimée comme les dépenses totales de R&D en pourcentage du PIB, représentait 1,79% en Région de Bruxelles-Capitale. L'intensité de R&D atteignait 2,67% en Région flamande et 2,47% en Région wallonne au cours de la même année. Pour l'ensemble de l'Union européenne (UE), l'intensité de R&D s'élevait à 2,04%. Bruxelles affiche donc, en la matière, des chiffres inférieurs à la plupart des Régions de l'UE.

L'étude montre également qu'en Région de Bruxelles-Capitale, 16% des entreprises technologiquement innovantes recourent au financement local ou régional. Selon l'étude, "en comparaison avec l'ensemble de la Belgique, les entreprises innovantes en Région de Bruxelles-Capitale font davantage appel au financement fédéral et au financement européen pour l'innovation".

Malgré les programmes d'aides du gouvernement bruxellois visant spécifiquement les petites et moyennes entreprises (PME), la part de ces entreprises recourant aux aides publiques reste faible.

Le constat est aussi mauvais du côté des grandes entreprises en Région de Bruxelles-Capitale : elles font nettement moins appel au financement régional (11%) et fédéral (15%) que celles en Région flamande (respectivement 45% et 42%). Comment expliquez-vous cette situation ? Quelles mesures avez-vous prises afin d'aider davantage ces entreprises bruxelloises ? Quelles mesures absentes à Bruxelles sont-elles prises dans les autres régions pour attirer leurs entreprises vers ces formes de financement ?

Wat hebt u gedaan om het onderzoek beter af te stemmen op de innovatiebehoeften van de bedrijven?

Voorts blijkt uit de studie dat de Brusselse bedrijven niet meer betrokken zijn bij internationale samenwerkingsverbanden voor innovatie dan bedrijven uit de andere gewesten. Op basis van het sterk uitgesproken internationale profiel van Brussel zou je een meer uitgesproken internationaal karakter van kennisuitwisseling verwachten.

Hoe verklaart u dat? Hebt u maatregelen genomen om de belangstelling van de Brusselse bedrijven voor die ontwikkelingsbronnen te wekken?

Tot slot stellen de auteurs van de studie dat de intergewestelijke samenwerking zoals voorzien in het GIP de kennisstromen kan verbeteren. Hoe zult u die samenwerking evalueren?

Selon l'étude toujours, les entreprises innovantes bruxelloises, principalement les PME, recourent souvent "dans leur stratégie d'innovation à l'acquisition des idées développées par des tiers, éventuellement pour les adapter. Cette ouverture relative dans la stratégie d'innovation en comparaison avec les autres régions peut révéler la présence d'une plus grande capacité d'absorption, permettant à l'entreprise de mieux assimiler les connaissances externes et de les intégrer efficacement aux connaissances présentes en interne", incluant leur processus de production et leur management. C'est une conclusion enthousiasmante pour notre région !

Cependant, ces mêmes entreprises utilisent "de manière limitée les sources d'information externes publiques et privées, ainsi que les initiatives de coopération en matière d'innovation". En effet, malgré, "une présence importante à Bruxelles de centres de connaissances comme les universités et les instituts de recherche (semi-)publics, ainsi que les hôpitaux universitaires de haut niveau, ces centres sont d'une efficacité plutôt faible lorsqu'il s'agit d'apporter des idées pour l'innovation".

Cela indique une inadéquation entre l'offre publique de connaissances et la demande émanant des entreprises innovantes.

Quelles mesures ont-elles été prises et peuvent-elles être réévaluées pour encourager l'utilisation de toutes les sources d'informations publiques et privées en Région bruxelloise ? Quelles mesures ont-elles été prises pour encourager les entreprises bruxelloises à utiliser davantage les sources d'innovation liées aux clusters temporaires sous la forme de lieux de rencontre occasionnels lors de conférences et de rencontres avec les organisations professionnelles ? Quelles mesures avez-vous prises afin d'assurer une meilleure coordination des agendas de recherche de ces acteurs ? Si l'innovation est en effet grandement présente, il existe une inadéquation par rapport aux besoins d'innovation des entreprises privées.

Le Cahier de l'IBSA montre aussi qu'en comparaison avec les entreprises des autres régions de Belgique, les entreprises de la Région de Bruxelles-Capitale ne montrent pas un niveau d'implication significativement plus important dans les accords de coopération internationaux en

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).- *De studie van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) werd gefinancierd door Innoviris in het kader van het programma Anticipate.*

Innoviris maakte deel uit van het leescomité en heeft heel wat opmerkingen geformuleerd. De resultaten zijn niet altijd makkelijk te begrijpen. We moeten dus voorzichtig zijn voor we conclusies trekken.

De meeste gegevens in de studie zijn afkomstig van de gestandaardiseerde Europese innovatie-enquête. Voor Brussel werd die uitgevoerd door de federale programmatorische overheidsdienst Wetenschapsbeleid (Belspo).

De enquête heeft enkel betrekking op bedrijven met tien of meer werknemers. Die vormen niet echt het doelpubliek van Innoviris of hub.brussels. Sommige analyses hebben bovendien betrekking op de Brusselse agglomeratie, dus niet alleen op Brussel, maar ook op een deel van Vlaams- en Waals-Brabant.

Uit de studie blijkt dat de innovatieve kmo's makkelijk op overheidssteun kunnen rekenen. In Brussel doen zij vaker een beroep op gewestelijke financiering (17%) dan in Vlaanderen (13%) en Wallonië (14%).

Een van de domeinen waarin Brussel het best scoort qua innovatie is de ICT-sector. Die telt heel wat minibedrijven. De innovatiedrempel ligt er beduidend lager dan in andere sectoren.

matière d'innovation. Sur la base du profil international de la Région de Bruxelles-Capitale, on pouvait s'attendre à un caractère international plus marqué dans les échanges de connaissances. Comment expliquez-vous cela ? Quelles mesures avez-vous prises afin d'inciter nos entreprises à s'intéresser à ces sources de développement ?

Selon l'étude, les actions de coopération interrégionale telles que prévues dans le PRI sont susceptibles de favoriser les flux de connaissances. Quelles mesures d'évaluation ont-elles été prises pour assurer le suivi de cette action ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Cette publication de l'IBSA a été financée par Innoviris, sous la tutelle de la secrétaire d'État Mme Laanan, dans le cadre du programme Anticipate.

Innoviris a été associée au comité de lecture et a formulé beaucoup de remarques sur le document. Les résultats ne sont pas toujours évidents à lire. Il faut être prudent avant d'en tirer des conclusions.

La plupart des données utilisées dans le cadre de cette étude sont issues de l'enquête communautaire sur l'innovation (CIS), qui est une enquête européenne standardisée. À Bruxelles, elle est effectuée par le Belgian Federal Science Policy Office / Service public de programmation (SPP) de la Politique scientifique fédérale (Belspo), pour le compte de la région (Innoviris).

Il est à noter que cette enquête ne concerne que les entreprises de dix employés ou plus. Or ce type d'entreprises - les petites PME - ne représentent pas spécifiquement les publics cibles que visent Innoviris ou hub.brussels. J'attire également l'attention sur le fait qu'une partie des analyses couvre le territoire de l'agglomération bruxelloise, donc la Communauté métropolitaine de Bruxelles, ainsi qu'une partie des deux provinces du Brabant.

Concernant votre question sur les aides publiques, l'étude souligne que les PME innovantes bénéficient facilement des aides publiques. Le tableau 4 (p. 46) montre clairement que les petites entreprises bruxelloises (17%) font proportionnellement plus appel à des sources de financement régionales qu'en Flandre (13%) ou en

Die bedrijven zijn evenwel niet in de enquête opgenomen, aangezien die enkel rekening houdt met bedrijven met minstens tien werknemers. In Vlaanderen en Wallonië is de innovatie eerder gelinkt aan sectoren waar de bedrijven groter zijn, zoals de farmaceutische sector met GlaxoSmithKline in Wallonië en Janssen in Vlaanderen.

Voor de grote bedrijven is het moeilijk om op basis van het onderzoek naar innovatie de resultaten te verklaren. Een van de mogelijke verklaringen is dat de sectoren waarbinnen die Vlaamse en Waalse ondernemingen actief zijn, meer overheidssteun krijgen.

Het Brussels Gewest ondersteunt verscheidene grote bedrijven, maar ongetwijfeld minder dan de andere gewesten. Los daarvan kan het een goed idee zijn om meer aandacht te besteden aan de kleine spelers die overheidsgeld nodig hebben om te starten.

Qua samenwerking blijkt uit de studie dat de Brusselse ondernemingen worden gekenmerkt door een relatieve openheid in hun innovatiestrategie, wat meteen een van de troeven van het gewest vormt.

De kenniscentra moeten een grotere rol spelen. De overdracht van kennis of technologie verloopt immers vaak moeilijk. Innoviris is zich daarvan bewust en ontwikkelt in verband daarmee een proactieve strategie. Het heeft al een aantal initiatieven lopen of in ontwikkeling, zoals:

- financiële steun voor twee collectieve onderzoekscentra die innoverende ondernemingen ondersteunen;

- de financiering van de universitaire Knowledge/Technology Transfer Offices (KTO/TTO), waarbij bijzondere aandacht gaat naar de band met het Brusselse economische en maatschappelijke weefsel. Sinds 2018 krijgen ook de Brusselse hogescholen dergelijke steun;

- specifieke partnerschappen in het kader van projectoproepen rond samenwerking;

- de gemeenschappelijke follow-up van bepaalde

Wallonie (14%).

Il est important de noter que Bruxelles compte beaucoup de toutes petites entreprises. C'est d'autant plus le cas que l'un de nos domaines de pointe, en ce qui concerne l'innovation, est dédié aux technologies de l'information au sens large et que ce sont surtout des très petites entreprises qui sont actives dans ce secteur. Le seuil pour innover dans ce secteur est plus bas que dans d'autres. Étant donné le périmètre de l'enquête, à savoir les entreprises de dix employés ou plus, ces entreprises ne sont, de facto, pas intégrées aux chiffres. La Flandre et la Wallonie se distinguent par un tissu innovant lié à des secteurs où les entreprises sont de plus grande taille, comme GlaxoSmithKline (GSK) en Wallonie, et Janssen en Flandre dans le secteur pharmaceutique.

En ce qui concerne les grandes entreprises, il est difficile de fournir une réponse définitive. L'étude souligne que l'enquête sur l'innovation ne permet pas d'expliquer les résultats. L'une des explications possibles (à vérifier) serait le secteur d'activité de ces grandes entreprises. Les grandes entreprises flamandes et wallonnes sont sans doute actives dans des secteurs bénéficiant d'un soutien public renforcé.

Bruxelles soutient également plusieurs grandes entreprises (comme Solvay), mais sans doute dans une moindre mesure par rapport aux autres régions. Cela étant, il peut être une bonne chose de se concentrer sur de petits acteurs qui ont réellement besoin des pouvoirs publics pour se lancer.

Au sujet des collaborations, les auteurs de l'étude expliquent que les entreprises bruxelloises se caractérisent par leur ouverture relative dans leur stratégie d'innovation. L'une des forces de la région est précisément l'ouverture relative de la stratégie d'innovation des entreprises en comparaison avec les autres régions (p. 56 de l'étude).

Il s'agit ici de renforcer le rôle des centres de connaissances, notamment des centres de recherche, en tant que source d'innovation. On rejoint ici la problématique, bien connue à Bruxelles, mais également dans une bonne partie de l'Europe, du transfert des connaissances et/ou

initiatieven;

- samenwerking en financiering voor projecten die gericht zijn op het bouwen van bruggen tussen de academische wereld en de bedrijven;

- de Boost-innovatiecheques waarmee ondernemingen gebruik kunnen maken van de diensten van een onderzoekscentrum.

Voor de universitaire ziekenhuizen was er de oproep Bridge 2017, die was gericht op gezondheid en welzijn. Daarnaast verbindt het gewest er zich via Innoviris toe om ervoor te zorgen dat het resultaat van onderzoek niet alleen de bedrijven, maar de hele samenleving ten goede komt.

Uit de gebruikte gegevens komt slechts een deel van de internationale samenwerkingsverbanden naar voor. Innoviris beschikt over meerdere middelen waarmee de Brusselse bedrijven de deelnamekosten voor Europese programma's kunnen verminderen.

Daarnaast sloot Innoviris een reeks internationale akkoorden, waardoor de Brusselse bedrijven aan internationale projecten kunnen deelnemen. Een aantal van die projecten neemt hub.brussels voor zijn rekening.

Het nationale contactpunt van het gewest, NCP Brussels, ondersteunt kmo's en andere actoren die zich op research en innovatie richten en belang kunnen hebben bij projecten. Het draagt bij aan de belangen en de goede prestaties van het Brussels Gewest in het kader van het Europees financieringsprogramma.

Het succespercentage ligt in Brussel hoger dan het Belgische en het Europese gemiddelde. Van alle financiering die België ontvangt, gaat 36% naar Brussel, terwijl het Brussels Gewest goed is voor 13% van de bruto uitgaven voor onderzoek en ontwikkeling. Steeds meer Brusselse kmo's ontvangen de 'seal of excellence', een Europese kwaliteitserkenning, en financiering voor hun innovatieproject.

Bovendien biedt het netwerk Enterprise Europe Brussels de mogelijkheid om internationale partnerschappen rond technologie en onderzoek

technologies. L'équipe d'Innoviris en est tout à fait consciente et adopte une stratégie proactive à cet égard.

Parmi les nombreuses initiatives en cours ou en préparation, citons :

- la guidance technologique, à savoir un soutien financier au centre collectif de l'industrie technologique Sirris et au Centre scientifique et technique de la construction (CST), deux centres collectifs de recherche créés pour appuyer les entreprises innovantes dans leur stratégie d'innovation ;

- le financement des bureaux de transfert de connaissances et/ou technologies (KTO-TTO) universitaires (UCL, ULB, VUB, Saint-Louis), avec un volet particulier dédié au lien avec le tissu économique et sociétal bruxellois. Depuis 2018, ce financement a été étendu aux hautes écoles bruxelloises (via SynHERA pour les hautes écoles francophones et directement pour Erasmus et Odisee du côté néerlandophone) ;

- des partenariats spécifiques dans le cadre d'appels à projets collaboratifs, comme c'est le cas avec Sirris pour le programme "Team Up" ;

- le suivi conjoint de certaines initiatives, comme le lancement par Sirris de la "Brussels Initiative on Cybersecurity Innovation", suite logique du programme "Bridge - Plates-formes stratégiques" lancé par Innoviris, qui a permis le financement de cinq projets sur la cybersécurité ;

- des collaborations et un financement de projets comme icity.brussels, visant à jeter des ponts entre le monde académique et les entreprises ;

- le système des chèques innovation Boost, qui permet à des entreprises de faire appel facilement aux services d'un centre de recherche. Ce système sera prochainement revu pour intégrer plus de centres et faciliter le traitement rapide des dossiers.

En ce qui concerne spécifiquement les hôpitaux universitaires, citons l'appel Bridge 2017, visant la santé et le bien-être, auquel plusieurs hôpitaux ont participé. Notons également que la région, à travers Innoviris, s'engage pour la valorisation

aan te gaan, naast opleidingen over innovatie en over de voorbereiding van de commercialisering van nieuwe producten en diensten.

Binnen de regionale clusters werken spelers uit de privésector, de overheid en de academische wereld rond innovatie voor een voor het gewest prioritaire sector of thema.

Die clusters maken partnerschappen rond innovatie mogelijk. Dat de adviseurs van de clusters, van NCP Brussels en van EEB allemaal bij hub.brussels zitten, vormt een specifieke troef van het Brussels Gewest, die veel andere regio's ons benijden.

Ze promoten de gewestelijke en federale ondersteuningsmiddelen en -initiatieven door de leden van de clusters op de hoogte te brengen van de projectoproepen van Innoviris en Belspo en door hen te begeleiden bij onderzoeks- en innovatieprojecten.

Mogelijk speelt er net als in de rest van Europa een evenwichtseffect: wanneer de Europese financieringsbronnen sterk worden aangesproken, gebeurt dat minder op gewestelijk of nationaal niveau en omgekeerd.

In ieder geval mogen we trots zijn op de sterke prestaties van het Brussels Gewest in het kader van onderzoek en innovatie in Europa.

Hub.brussels stemt in het kader van een proactief beleid ter ondersteuning van innoverend ondernemerschap zijn inspanningen en acties af op die van de andere spelers op het gebied van innovatie.

In verband met de interregionale evaluatie tekenden Innoviris, het Waalse DGO6 en het Vlaamse VLAIO een memorandum van overeenstemming om de ondersteuning van onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten voor ondernemingen in de drie gewesten te vergemakkelijken.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest stelt zich inzake interregionale partnerschappen pragmatisch op. Brusselse partners die in een ander gewest op een projectoproep willen ingaan, kunnen op Brusselse steun rekenen als

sociétale des activités de recherche et vise donc un transfert qui va bien au-delà des entreprises. Je fais référence aux programmes Co-create, Anticipate ou Testit.

Les données utilisées ne reflètent qu'une partie des collaborations internationales. Innoviris dispose de plusieurs outils - dont l'action Connect - qui permettent aux entreprises bruxelloises, particulièrement les petites, de diminuer le coût d'une participation à des programmes européens.

De plus, Innoviris a conclu une série d'accords internationaux permettant à des entreprises bruxelloises de participer à des projets internationaux. Certains de ces programmes sont assurés par hub.brussels.

Le point de contact national de la région, NCP Brussels, hébergé par hub.brussels et financé par Innoviris, soutient les PME et autres acteurs de la recherche et de l'innovation intéressés par le montage de projets, leur réalisation et la valorisation de leurs résultats. Il contribue à l'intérêt et la bonne performance de la Région bruxelloise par rapport au programme européen de financement.

Bruxelles a un taux de succès supérieur à la moyenne belge et à la moyenne européenne, soit 19,4%, contre 16% en Belgique et 11,7% globalement. Bruxelles capte 36% des financements obtenus par la Belgique, alors que la Région bruxelloise représente 13% des dépenses brutes en recherche et développement. De plus en plus de PME bruxelloises reçoivent le "seal of excellence", reconnaissance européenne de qualité, et du financement pour leur projet d'innovation, dans un contexte de forte concurrence.

Le réseau Enterprise Europe Brussels (EEB), hébergé par hub.brussels et cofinancé par l'Union européenne, offre en outre des services de partenariats internationaux technologiques et de recherche, des services de formation à l'innovation et de préparation à la mise sur le marché de nouveaux produits et services.

Les clusters régionaux, animés par hub.brussels, sont des lieux et réseaux de stimulation de

ze aan de voorwaarden voldoen. Daarnaast is Innoviris een van de partners in het BEL-SME-programma, dat de drie Belgische gewesten verenigt.

Ik volg twee indicatoren in verband met deze problematiek: het aantal interregionale programma's waaraan Innoviris deelneemt en het aantal begunstigden in het kader van die programma's.

l'innovation regroupant les acteurs privés, publics et académiques dans un secteur ou une thématique prioritaire de la région.

Ces clusters sont porteurs d'affaires et d'opportunités de partenariats d'innovation, en lien fort avec le NCP Brussels et EEB. Des séminaires, séances d'information, d'acquisition de compétences et de recherche de partenariats R&D sont organisés conjointement pour augmenter les opportunités pour les PME bruxelloises. La localisation centralisée à hub.brussels, en un guichet unique, des conseillers des clusters, de NCP Brussels et d'EEB constitue un atout spécifique de la région, envié par de nombreuses autres.

Ils promeuvent les instruments et initiatives régionales et fédérales de soutien à l'innovation, en informant les membres des clusters des appels à projets lancés par Innoviris et Belspo, et en les accompagnant dans le montage et la réalisation de projets de recherche et d'innovation.

Comme dans d'autres régions d'Europe, un effet de balance pourrait être à l'œuvre : lorsque les sources de financement européennes sont fort utilisées, celles au niveau régional/national le sont moins et vice versa.

Il y a en tout cas lieu d'être fiers de la haute performance de la Région bruxelloise en recherche et innovation européenne.

Hub.brussels coordonne ses efforts et actions avec les autres acteurs de l'innovation par le biais des comités de direction des clusters, la plate-forme des incubateurs, la participation au conseil d'administration du Microsoft Innovation Centre, des incubateurs privés comme Creatis (industries créatives), des centres spécialisés en technologies digitales de pointe comme DigitYser, des écoles de code comme MolenGeek, les Fab Labs des universités et privés, etc. Tout ceci s'inscrit dans une politique proactive et volontariste de soutien à l'entrepreneuriat innovant.

Au sujet de l'évaluation interrégionale, un memorandum d'entente vient d'être signé entre Innoviris, la DGO6 wallonne et l'agence flamande Vlaio pour faciliter le support de projets en recherche et développement impliquant des

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).*- *U antwoordt niet echt op mijn vragen. Bovendien ben ik niet meteen onder de indruk wanneer u zegt dat de hele wereld ons om een aantal zaken benijdt, terwijl ik in een studie net het tegenovergestelde lees.*

In de studie wordt duidelijk een onderscheid gemaakt tussen de agglomeratie en het Brussels Gewest. Al mijn vragen gingen over de cijfers van het gewest, niet over die van de agglomeratie. Met Vlaams- en Waals-Brabant erbij zijn de cijfers inderdaad veel beter.

Eigenlijk haalt u in uw antwoord alle elementen onderuit uit een studie die Innoviris of de Brusselse regering heeft besteld.

(Opmerkingen van de heer Gosuin)

Dat Innoviris ze bestelde, dat de resultaten niet sluitend zijn en dat u die studie probeert onderuit te halen, vind ik niet interessant. Ik wilde weten waarom Brussel zich in de huidige situatie bevindt.

Uit de studie blijkt inderdaad dat de kmo's vlot

entreprises des trois régions.

La Région de Bruxelles-Capitale adopte une approche pragmatique en matière de partenariats interrégionaux. En effet, tout partenaire bruxellois qui souhaite participer à un appel à projets d'une autre région peut bénéficier d'un financement bruxellois, pour autant qu'il rentre dans les conditions d'éligibilité régionales. Cela a déjà, par exemple, été le cas pour des participations à des pôles de compétitivité wallons et été systématisé dans le cadre des projets ICON flamands (dont Audi a bénéficié). Innoviris est également l'un des partenaires du programme BEL-SME qui réunit les trois régions du pays. Un nouvel appel vient d'être lancé dans ce cadre.

Concernant cette problématique, deux indicateurs sont suivis : le nombre de programmes interrégionaux auxquels Innoviris participe et le nombre de bénéficiaires dans le cadre des programmes interrégionaux auxquels Innoviris participe.

M. David Weytsman (MR).- Je vais lire attentivement la réponse, car vous citez énormément d'entreprises. J'ai tout de même l'impression que vous ne répondez pas à mes questions, sur le fond. Et je ne suis pas très impressionné par le fait que des régions du monde entier nous envient une série de choses quand, finalement, je lis une étude qui dit l'inverse de ce que vous affirmez.

Cette étude fait une distinction claire entre l'agglomération et la Région bruxelloise. Je ne vous ai posé aucune question sur l'agglomération. Je me suis contenté de prendre les paramètres qui concernent la Région bruxelloise. Ils sont effectivement beaucoup plus favorables si on prend en considération les deux provinces de Brabant. Mais on connaît tous leur situation économique.

Finalement, votre réponse consiste à déconstruire les éléments d'une étude qui a été commandée par Innoviris ou par le gouvernement bruxellois.

(Remarques de M. Gosuin)

Si c'est Innoviris qui l'a commandée, que les

toegang krijgen tot financiering, maar dat ze daar desondanks minder gebruik van maken dan de kmo's in de andere gewesten. Op de vraag waarom dat zo is, antwoordde u niet. Bestaan er in de andere gewesten maatregelen die Brussel niet heeft?

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *U stelt best bijkomende vragen aan mevrouw Laanan, want ik kan u niet meer informatie geven dan wat zij mij heeft bezorgd.*

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).*- *Voor veel van die financiering bent u bevoegd.*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Voor innovatie?*

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).*- *Innovatie in de ruime zin. Die beperkt zich niet tot Innoviris. U keurde bijvoorbeeld steun goed voor nieuwe ondernemingen die met digitale ontwikkelingen bezig zijn.*

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans).*- *Dan moet u vragen stellen over de toegekende steun, maar niet op basis van innovatie.*

De heer David Weytsman (MR) *(in het Frans).*- *Ik heb geen vragen over de steun, maar over de studie.*

résultats ne sont pas très probants et que vous vous évertuez à déconstruire cette étude et ces chiffres qui sont pourtant clairs, cela ne me semble pas très intéressant. Ma question était de savoir pourquoi nous en sommes là.

Je ne vous parle même pas des chiffres sur l'intensité en R&D. Je sais qu'il y a des paramètres compliqués et que, si l'on reprend l'agglomération, ces chiffres sont effectivement plus favorables.

Par contre, comme vous l'avez dit, l'étude dit bien que les PME ont un accès assez aisé à toute une série de financements. Mais elle dit aussi que, malgré cet accès assez aisé, en Région bruxelloise, les PME utilisent moins ces sources de financement que ses voisines. Pourquoi ? Vous n'avez pas répondu à cette question. Y a-t-il des mesures prises par les autres Régions que nous ne prenons pas ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Dans ce cas, je vous invite à adresser d'autres questions à ma collègue car je ne peux vous fournir plus d'informations sur les aspects directement liés à l'innovation que celles qu'elle m'a données.

M. David Weytsman (MR).- Toute une série de financements relèvent directement de vous.

M. Didier Gosuin, ministre.- En innovation ?

M. David Weytsman (MR).- L'innovation au sens large. L'ordonnance que vous avez fait passer il y a quelques mois concerne aussi l'innovation. Ce n'est pas limité à Innoviris. Vous avez notamment approuvé des soutiens à de nouvelles entreprises qui se lancent dans le numérique et sont assimilées dans l'étude à de l'innovation.

M. Didier Gosuin, ministre.- Interrogez-moi alors sur les aides accordées, mais pas sous la clé de l'innovation.

M. David Weytsman (MR).- Je ne veux pas vous interroger sur les aides, mais sur l'étude.

De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).- *Ik ga mijn antwoord niet herhalen. Meer informatie over innovatie moet u aan mevrouw Laanan vragen.*

De heer David Weytsman (MR) (in het Frans).- *De kmo's krijgen vlot toegang tot financiering, maar uit de studie blijkt dat ze die niet gebruiken. Ik vraag mij af waarom en u zou daarop moeten antwoorden. Ik zal de vraag aan mevrouw Laanan voorleggen.*

Daarnaast zegt u dat er in het Brussels Gewest naar verhouding minder grote bedrijven zijn dan in de andere gewesten. Dat is echter geen antwoord op de vraag waarom 45% van de grote Vlaamse ondernemingen financiering krijgt voor innovatie, terwijl dat in het Brussels Gewest slechts 11% is. U antwoordt dat de studie niet overtuigend is. Er staat inderdaad in dat dat onderdeel niet werd bestudeerd, aangezien het om overheidsbeleid gaat.

Er bestaan enorm veel kenniscentra. In de studie komen de onderzoekers echter tot de conclusie dat er geen verband is tussen kennis, innovatie en ontwikkeling enerzijds en innovatie en de overdracht van kennis naar privébedrijven anderzijds.

(Opmerkingen van de heer Gosuin)

De mondelinge vraag was voor zowel mevrouw Laanan als u bestemd. Mijnheer de voorzitter, het gebeurt regelmatig dat ik vragen stel die bij slechts één van de twee ministers terechtkomen en dat ik dan als antwoord krijg dat ik mijn vraag aan de andere minister moet stellen.

Van het memorandum van overeenstemming was ik niet op de hoogte. Ik zal het zeker lezen.

- Het incident is gesloten.

M. Didier Gosuin, ministre.- Je ne vais pas répéter ce que je vous ai déjà dit. Si vous voulez des informations supplémentaires sur l'innovation, adressez-vous à ma collègue.

M. David Weytsman (MR).- Vous m'avez répondu que les PME avaient un accès aisé au financement. Je vous l'accorde. Mais l'étude indique que, malgré cet accès aisé, elles ne l'utilisent pas. Je n'en connais pas la raison et c'est plutôt à vous d'y répondre. Je poserai la question à la secrétaire d'État.

De la même façon, vous me répondez que la Région bruxelloise possède proportionnellement moins de grandes entreprises que les deux autres Régions. Toutefois cela ne répond pas à ce que je vous ai dit, à savoir que 45% des grandes entreprises flamandes bénéficient de mécanismes de financement liés à l'innovation, alors qu'elles ne sont que 11% en Région bruxelloise. Je vous en demande la raison et vous me répondez que l'étude n'est pas concluante. Effectivement, l'étude affirme qu'elle n'a pas examiné cette partie-là, car il s'agit de politiques publiques.

Concernant les centres de connaissance, vous m'en avez cité énormément. Peut-être auriez-vous pu m'en citer deux ou trois fois plus, je les trouve tous très intéressants et j'essaie de les visiter. La conclusion de l'étude est qu'il n'y a pas une corrélation entre la connaissance, l'innovation, le développement, la recherche et l'innovation, et les flux de connaissance aux entreprises privées.

(Remarques de M. Gosuin)

J'ai posé cette question à votre collègue, puisque la question orale vous était destinée à tous les deux. Il m'arrive régulièrement, M. le président, que je pose des questions et qu'elles soient dirigées vers l'un des deux ministres. Dans ce cas, les ministres s'amuse à me renvoyer vers l'autre. Pour l'e-sport, j'ai dû poser la question à quatre ministres ! C'était d'ailleurs ridicule car aucun d'entre eux ne connaissait quelque chose à l'e-sport.

Concernant le dernier point, je vous remercie de m'en avoir fait part car je ne le savais pas. À mon avis, l'étude n'avait pas été mise à jour à propos de

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
PAUL DELVA**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de door de gebeurtenissen
op oudejaarsnacht getroffen
ondernemingen".**

De heer Paul Delva (CD&V).- De vernielingen die op oudejaarsnacht werden aangericht in Molenbeek, troffen helaas een aantal kleine en middelgrote winkels. Zo sneuvelden de ruiten van een apotheek, waarvan vervolgens de deur werd geforceerd om binnen te dringen, met een heleboel vernielingen en diefstallen tot gevolg. Een elektronicawinkel was hetzelfde lot beschoren.

Vorig jaar keurden we de ordonnantie betreffende de steun voor de economische ontwikkeling van ondernemingen goed. Een van de uitvoeringsbesluiten van de ordonnantie heeft betrekking op artikel 28. Dit artikel bepaalt dat de regering steun kan verlenen aan ondernemingen waarvan de economische activiteit is getroffen door een natuurramp of een buitengewone gebeurtenis met materiële schade en inkomensverlies tot gevolg. Het is de bedoeling om zulke ondernemingen financieel bij te springen. De regering bepaalt wat wordt verstaan onder natuurrampen en buitengewone gebeurtenissen.

Kunnen de gebeurtenissen van oudejaarsnacht volgens u worden omschreven als buitengewone gebeurtenissen, zoals bepaald in artikel 28? Hoe bepaalt de regering dat?

la coopération interrégionale. Je lirai donc ce mémorandum.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "les entreprises touchées par
les événements de la nuit du nouvel an".**

M. Paul Delva (CD&V) (*en néerlandais*).- *Plusieurs commerces, petits et moyens, ont subi des dégâts lors des troubles de la nuit du nouvel an à Molenbeek.*

L'an dernier, nous avons approuvé l'ordonnance relative à l'aide au développement économique. L'un de ses arrêtés d'exécution concerne l'article 28, qui stipule que le gouvernement peut apporter une aide aux entreprises dont l'activité économique est touchée par une calamité naturelle ou un événement extraordinaire entraînant des dégâts matériels et une perte de revenus.

Les événements de la nuit du nouvel An tombent-ils sous le coup de cette disposition ? Il appartient au gouvernement de déterminer s'il s'agit d'un événement extraordinaire, mais comment le fait-il ?

Quelles procédures les entreprises doivent-elles suivre pour bénéficier d'une aide ?

Quels sont les exemples d'entreprises ayant reçu une aide sur la base de l'article 28 ? Que recouvre le terme "événement extraordinaire" ?

Als de getroffen ondernemingen steun krijgen, welke procedures moeten ze daarvoor doorlopen?

Welke voorbeelden zijn er van ondernemingen die op basis van artikel 28 na een buitengewone gebeurtenis steun hebben ontvangen van het Brussels Gewest? Welke lading dekt de term 'buitengewone gebeurtenis' precies?

De heer Didier Gosuin, minister.- De vernielingen die op oudejaarsnacht werden aangericht, kunnen jammer genoeg niet als een buitengewone gebeurtenis worden beschouwd, zoals omschreven in de ordonnantie betreffende de steun voor de economische ontwikkeling van ondernemingen. Zodra het over economische steun gaat, moet het Brussels Gewest de Europese regelgeving volgen. Daarin wordt heel duidelijk omschreven wat de lidstaten al dan niet mogen subsidiëren.

In dit geval is de term 'buitengewone gebeurtenis' afkomstig uit het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie. De Europese Commissie preciseert in haar richtlijnen dat het begrip 'buitengewone gebeurtenis' restrictief moet worden geïnterpreteerd en geeft een aantal voorbeelden: oorlogen, interne onlusten, stakingen (onder enig voorbehoud en naargelang van hun omvang), ernstige industriële of nucleaire ongevallen en branden die grote schade veroorzaken. Hetzelfde geldt voor natuurrampen, aardbevingen, zware overstromingen enzovoort.

De voorbije jaren werd er onder meer steun toegekend aan de luchtvaartmaatschappijen voor de verliezen die ze leden toen een deel van het Europese luchtruim wekenlang gesloten bleef na de uitbarsting van een IJslandse vulkaan. Ook de Belgische voedingsindustrie, die in 1999 getroffen werd door de dioxinecrisis, kreeg steun. Die steun voor buitengewone gebeurtenissen wordt beschouwd als staatssteun en moet vooraf aan de Europese Commissie worden bekendgemaakt.

Het is niet zeker en alleszins niet wenselijk dat het Brussels Gewest zich op een dag in een

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *Je crains que les dégradations que vous évoquez ne puissent être considérées comme un événement extraordinaire au sens de l'ordonnance. Nous sommes tenus ici de respecter la réglementation européenne, qui définit le périmètre de ce que les États membres peuvent ou non subsidier.*

La notion d'événement extraordinaire figure dans le Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne. Pour la Commission européenne, son interprétation doit être restrictive : guerres, troubles internes, certaines grèves, accidents industriels ou nucléaires graves et incendies entraînant de lourdes pertes. Il en va de même pour les calamités naturelles.

Parmi les aides octroyées à ce titre ces dernières années, citons l'indemnisation des pertes subies par les compagnies aériennes lorsqu'une partie de l'espace aérien européen a été fermé à la suite de l'éruption de l'Eyjafjallajökull, ou le dédommagement des entreprises agro-alimentaires touchées par la crise de la dioxine en Belgique en 1999. Ces aides sont considérées comme des aides d'État, nécessitant une notification préalable à la Commission européenne.

Il n'est donc pas certain, et encore moins souhaitable, que nous nous trouvions dans un contexte qui nécessite que cette aide soit mise en œuvre un jour. L'article 28 existait d'ailleurs dans la version précédente de l'ordonnance et n'a jamais été mis en œuvre par un arrêté d'exécution.

Il m'est cependant apparu utile de maintenir cette possibilité dans la nouvelle ordonnance, au cas où les conditions l'exigeraient un jour. À ce stade, je n'ai pas donné de priorité à l'arrêté d'exécution par rapport aux nouvelles aides directement utiles

situatie zou bevinden, waarin het een beroep op dergelijke steun moet doen. Artikel 28 van de nieuwe ordonnantie stond overigens al in de vorige versie van de ordonnantie en werd nooit door middel van een uitvoeringsbesluit in de praktijk gebracht.

Het leek me evenwel nuttig om deze mogelijkheid in de nieuwe ordonnantie te behouden, voor het geval dat de omstandigheden het ooit vereisen. In dit stadium heb ik geen prioriteit gegeven aan het uitvoeringsbesluit, maar aan de nieuwe steun, die rechtstreeks nuttig is voor de meeste Brusselse ondernemingen en geleidelijk wordt ingevoerd. Ik heb echter aan de administratie gevraagd om tegen het einde van de regeerperiode een ontwerp van besluit voor te bereiden op basis van de mogelijkheden die Europa toelaat, zodat de toekomstige regering perfect voorbereid is.

Tot slot wil ik het nog even hebben over de gebeurtenissen in Molenbeek. De verzekeringen dekken over het algemeen een groot deel van de geleden schade en het is verboden die verliezen in overdreven mate te compenseren. Zelf werd ik niet aangesproken door de getroffen winkeliers of hun vertegenwoordigers. Ik heb aan hub.brussels gevraagd om onmiddellijk contact met hen op te nemen, na te gaan welke moeilijkheden ze ondervinden en te bekijken hoe we daarop kunnen reageren, of het nu om begeleiding, financiële steun of hulp bij de beveiliging van de winkels gaat.

In het kader van mijn bevoegdheden zal ik erop blijven toezien dat de gewestelijke economische instrumenten hun rol kunnen spelen. Als de omstandigheden het vereisen, zal ik ze aanpassen, zoals we met succes hebben gedaan na de aanslagen van 22 maart 2016.

De heer Paul Delva (CD&V).- Ik heb begrepen dat u tegen het einde van de regeerperiode nog een ontwerp van besluit zult klaarstomen en dat de kans bestaat dat een deel van de geleden schade door de verzekeringen wordt terugbetaald.

U vermeldt een aantal voorbeelden van buitengewone gebeurtenissen, zoals oorlogen,

aux entreprises bruxelloises. J'ai cependant demandé à l'administration de préparer, pour la fin de la législature, un projet d'arrêté sur la base de ce que permet l'Europe, de manière à préparer parfaitement le futur gouvernement.

Concernant les événements de Molenbeek, les assurances couvrent en général une grande partie des dommages subis et il est interdit de surcompenser ces pertes. Je n'ai, pour ma part, pas été interpellé par les commerçants touchés ou leurs représentants. J'ai demandé à hub.brussels de les contacter pour évaluer les difficultés rencontrées et la manière la plus adéquate d'y répondre.

Je continuerai donc, dans le cadre de mes compétences, à veiller à ce que nos outils économiques régionaux puissent jouer leur rôle, tout en les adaptant aux circonstances, comme nous l'avons fait, avec succès, après les attentats du 22 mars 2016.

M. Paul Delva (CD&V) (en néerlandais).- *Je comprends que d'ici la fin de la législature, vous élaborerez un projet d'arrêté et qu'il est possible que les dégâts seront en partie remboursés par les assurances.*

Parmi les événements extraordinaires que vous citez figurent les troubles internes. Les incidents de Molenbeek peuvent-ils être qualifiés de la sorte

stakingen of grote branden. U had het echter ook over interne onlusten. Misschien ligt het aan de vertaling uit het Frans, maar die incidenten in Molenbeek waren toch onlusten? Bedoelt u met interne onlusten incidenten binnen een bedrijf met werknemers? Wat moet ik mij daarbij voorstellen?

De heer Didier Gosuin, minister *(in het Frans)*.- *Met interne onlusten bedoelt men feiten die zich tijdens burgeroorlogen voordoen. Zo ver zou ik niet gaan.*

De heer Paul Delva (CD&V).- Ik vind de discussie interessant omdat veel mensen die de ordonnantie lezen, niet weten wat ze onder een buitengewone gebeurtenis moeten begrijpen. Nu is duidelijk wat daarmee wordt bedoeld. Ik begrijp uw antwoord, maar vind het nuttig om dit toch even ter sprake te brengen.

De heer Didier Gosuin, minister.- Dat is niet de terminologie die ik gebruik.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de evaluatie van de Small Business Act".

De heer Paul Delva (CD&V).- Ik volg de uitvoering en de evaluatie van de Small Business Act (SBA) met veel aandacht. In

ou les troubles internes impliquent-ils des travailleurs dans une entreprise ? Comment faut-il interpréter ce terme ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Je ne fais que citer les exemples de la commission.

Des troubles internes, ce sont des faits de guerre civile. Je ne pense pas qu'il s'agisse de faits de ce type, relevant de l'article 28. Certains le pensent au nord du pays, mais ce n'est pas un pas que je franchirai.

M. Paul Delva (CD&V) *(in het Frans)*.- *Cette discussion est intéressante car elle permet de comprendre ce que vise le terme événement extraordinaire dans l'ordonnance.*

M. Didier Gosuin, ministre *(in het Frans)*.- *Ce n'est pas la terminologie que j'utilise.*

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'évaluation du Small Business Act".

M. Paul Delva (CD&V) *(en néerlandais)*.- *Lors de votre présentation de la première évaluation du Small Business Act aux partenaires sociaux en*

december stelde u aan de sociale partners de eerste evaluatie van de SBA voor. Ik uitte al eerder mijn tevredenheid omdat de deadlines voor de evaluatie grotendeels werden gehaald. Ook inhoudelijk valt er goed nieuws te melden.

Atrium Brussels, impulse.brussels en Brussels Invest & Export zijn gefuseerd tot hub.brussels, zoals u had beloofd. Ook zijn de uitvoeringsbesluiten voor de hervorming van de investeringssteun gepubliceerd. Die zijn vanaf 1 december al deels van toepassing. In totaal is er 29 miljoen euro uitgetrokken, waarbij de minimale investering wordt verlaagd, zodat meer bedrijven er gebruik van kunnen maken. Ik weet dat Unizo en andere organisaties verheugd reageren op die maatregel.

We zien ook positieve cijfers met betrekking tot de oprichting van ondernemingen en de werkgelegenheid bij de kmo's. Dat behoeft enige nuancering, omdat de overlevingsgraad van de Brusselse starters nog niet structureel verbeterd is en onder het niveau van Vlaanderen blijft. Het aantal bedrijven in de risicozone om failliet te gaan, is nog steeds hoog. In Brussel zit 22% in deze risicozone, terwijl dat cijfer in de andere gewesten net boven de 10% ligt. Daar zijn een aantal verklaringen voor, maar het valt niettemin op.

Dat het Brussels Gewest veel ondernemingen telt is een goede zaak, en dat willen we zo houden, maar er moet voldoende aandacht gaan naar de gezondheid van die ondernemingen. Nog te veel zelfstandigen starten met een eigen zaak zonder degelijk businessplan. Ook in de on-demand-economie ontstaat soms onterecht de indruk dat het zelfstandigenstatuut een voldoende inkomen garandeert.

Unizo betreurt dat bij de evaluatie van de Small Business Act geen aandacht naar het budget gaat. Bent u het daarmee eens? De hervorming van het agentschap moest leiden tot een besparing die meer geld zou opleveren voor steunmaatregelen inzake investeringen en consultancy. Dat valt echter niet te merken in de begroting van 2019.

Het gebruik van de Activa-werkgelegenheidsmaatregelen wordt nog niet

décembre, j'avais salué le respect des délais dans la plupart des cas ainsi que des éléments de contenu.

Comme promis, Atrium Brussels, impulse.brussels et Brussels Invest & Export ont fusionné en hub.brussels. Les arrêtés d'exécution de la réforme des aides aux investissements sont également publiés et partiellement d'application depuis le 1er décembre. Leur budget s'élève à 29 millions d'euros, avec un abaissement du seuil d'investissement afin que davantage de sociétés puissent en bénéficier.

Les chiffres en matière de création d'entreprises et d'emplois au sein des PME sont bons. Précisons toutefois que le degré de survie des jeunes entreprises bruxelloises ne s'est pas structurellement amélioré, demeurant en dessous du niveau flamand. Le taux de sociétés en risque de faillite reste élevé à Bruxelles (22%) comparé aux autres Régions (un peu plus de 10%).

Nous voulons conserver le grand nombre d'entreprises à Bruxelles, mais aussi leur santé. Trop d'indépendants lancent encore leur propre affaire sans business plan convenable. L'économie à la demande donne, à tort, l'impression que le statut d'indépendant garantit des revenus suffisants.

Déplorez-vous, comme l'Unizo, que l'évaluation du Small Business Act ne comporte pas de volet budgétaire? La réforme de l'agence devait entraîner une économie de nature à dégager des fonds pour des mesures d'aide à l'investissement et à la consultance. Or, le budget 2019 n'en montre pas la trace.

L'utilisation des mesures Activa pour l'emploi n'est pas encore sujette à un contrôle. Quel est l'impact de ces mesures sur l'emploi, en particulier au sein des très petites et petites entreprises?

La promesse de la simplification administrative s'est concrétisée par la plate-forme en ligne myBee de gestion des demandes de subsides par les entrepreneurs. Si leur paiement en sera accéléré, la plate-forme ne garantit pas que les documents ne devront plus être remplis qu'une seule fois, puisqu'elle n'est pas reliée à Irisbox ni

gemonitord. Welke impact hebben die maatregelen op de werkgelegenheid, in het bijzonder bij zko's en kmo's?

Voor de beloofde administratieve vereenvoudiging hebt u een stap gezet met het onlineplatform myBee, waarop ondernemers hun subsidieaanvragen kunnen indienen en volgen. Dat moet onder meer leiden tot een snellere uitbetaling van de toegekende subsidies. Het platform volstaat echter nog niet om te garanderen dat elk document maar één keer moet worden ingediend, want myBee staat los van Irisbox en Mijn Actiris. Zou het niet nuttiger zijn één online platform uit te werken in plaats van een bijkomend platform? Maakt u daar werk van? Zo nee, waarom niet?

Wat is de stand van zaken van de uitvoeringsbesluiten van de nieuwe steunmaatregelen voor ondernemingen, in het bijzonder inzake de nieuwe compensatie voor hinder bij openbare werken?

De heer Didier Gosuin, minister.- In het voorlopige evaluatierapport van de SBA, dat twee jaar na de invoering werd opgesteld, staat inderdaad geen begrotingstabel. De voorstelling van de begroting van het gewest en van de gewestelijke instellingen verloopt volgens de gebruikelijke procedures. De opsplitsing in specifieke budgetten voor specifieke strategieën wordt niet systematisch voor de goedkeuring van de begroting afgerond. Alleen de grote budgetten worden vastgelegd.

Voor het boekjaar 2019 werd er 1.126.000 euro voor hub.brussels uitgetrokken. Dat bedrag werd toegevoegd aan de middelen voor de initiatieven voor de ondernemingen en voor de investeringen. Het gaat dus om een overheveling in het budget van het agentschap van bedragen die vroeger bestemd waren voor de interne werking, naar initiatieven die rechtstreeks voor de ondernemingen bestemd zijn. We hebben onze opdracht dus uitgevoerd.

Het budget voor Activa bedraagt in 2019 52.184.000 euro. In dat bedrag zijn overigens middelen opgenomen voor de overgangsfasen van de hervormingen van het gewest die de

à Mon Actiris. Une seule plate-forme ne serait-elle pas plus utile qu'une plate-forme supplémentaire ?

Où les arrêtés d'exécution des nouvelles mesures d'aide aux entreprises en sont-elles, en particulier concernant les nouvelles compensations pour les nuisances causées par des chantiers ?

M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).- *Le rapport d'évaluation provisoire ne contient effectivement pas de tableau budgétaire. La présentation des budgets s'effectue selon les procédures habituelles. Seuls les montants généraux sont repris sans répartition par budgets spécifiques.*

À l'exercice 2019, 1.126.000 euros ont été destinés à hub.brussels. Ce montant a été ajouté aux moyens dégagés pour les entreprises et les investissements. Il s'agit donc d'un transfert de moyens qui va du fonctionnement interne de l'agence vers les entreprises. Nous avons donc rempli notre mission.

Le budget pour Activa s'élève à 52.184.000 euros pour 2019. Ce budget inclut par ailleurs les moyens prévus pour les phases transitoires des réformes opérées par l'ONEM.

Concernant votre deuxième question, une plate-forme unique qui regroupe les possibilités offertes par Irisbox, myBee et Mon Actiris est effectivement souhaitable. Je ne suis pas parvenu à la réaliser au cours de cette législature.

RVA heeft uitgevoerd. Tot zover de activeringsmaatregelen die uit de zesde staatshervorming voortvloeiden.

Uw tweede vraag gaat over het digitale platform myBee voor het beheer van de relaties tussen kmo's en Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW), dat een aantal steunmaatregelen voor ondernemingen beheert. Een uniek platform, dat de mogelijkheden van de Irisbox, myBee en Mijn Actiris verenigt, is inderdaad wenselijk. Tijdens deze regeerperiode ben ik er echter niet in geslaagd om een uniek platform op te richten.

Aanvankelijk werd myBee opgezet als een project dat aan Irisbox was gelinkt. De tests bleken jammer genoeg niet bevredigend. Daardoor werd de ontwikkeling van een uniek project voor ondernemingen onmogelijk. Bijgevolg werd in tweede instantie gekozen om voorrang te geven aan de ontwikkeling van een platform waarmee kmo's hun subsidies kunnen managen, hoewel myBee uiteindelijk niet uniek is in het Brussels Gewest. Het alternatief was om met papier en e-mails te blijven werken.

U had het over het principe dat elk document maar één keer moet worden ingediend. Welnu, myBee is aangesloten op de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). Bepaalde gegevens van de ondernemingen zijn bijgevolg reeds aan de hand van gegevens uit de KBO ingevuld op formulieren. De onderneming kan haar gegevens in myBee opslaan en hoeft ze dus niet bij elke aanvraag opnieuw in te geven.

Het uitvoeringsbesluit in verband met de forfaitaire schadevergoeding voor handelszaken die te lijden hadden onder openbare werken, zoals bepaald in de ordonnantie betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg, werd op 13 december 2018 in tweede lezing goedgekeurd. Het wordt op 25 maart 2019 van kracht.

De heer Paul Delva (CD&V).- Het is goed dat het uitvoeringsbesluit weldra van kracht wordt.

Er is een vraag waarop ik geen antwoord heb gekregen, maar misschien is het daarvoor nog te

Au départ, myBee était censée être liée à Irisbox, mais les tests peu concluants ont mené à la conclusion qu'un projet unique destiné aux entreprises était infaisable. La priorité fut alors accordée au développement d'une plate-forme permettant aux PME de gérer leurs demandes de subsides.

Quant au principe d'introduire les documents une seule fois, myBee est associée à la Banque-carrefour des entreprises (BCE), ce qui permet aux formulaires d'afficher d'emblée des données issues de la BCE sur les entreprises demandeuses. Celles-ci peuvent aussi enregistrer leurs données sur myBee pour ne pas devoir les réintroduire à chaque demande.

L'arrêté d'exécution concernant l'indemnisation forfaitaire aux commerces situés dans l'emprise ou à front de l'emprise d'une phase de chantier, comme déterminé dans l'ordonnance relative aux chantiers en voirie publique, fut approuvé en deuxième lecture, le 13 décembre 2018 et entrera en vigueur, le 25 mars 2019.

M. Paul Delva (CD&V) (en néerlandais).- *Je m'en félicite.*

Connaît-on l'impact des mesures Activa sur le taux d'emploi des TPE et PME bruxelloises ?

vroeg. Is de impact van de Activamaatregelen op de werkgelegenheid bij zeer kleine ondernemingen (zko) en kleine ondernemingen hier in Brussel bekend? Op welke manier wordt die gemonitord?

De heer Didier Gosuin, minister (*in het Frans*).- *Na amper een jaar is het te vroeg om de Activa-maatregelen te evalueren. Ik kan u daarom momenteel ook slechts globale cijfers mededelen.*

De heer Paul Delva (CD&V).- De evaluatie zal hopelijk oog hebben voor het soort onderneming: zeer klein, klein, middelgroot, enzovoort en resultaten per categorie geven.

De heer Didier Gosuin, minister (*in het Frans*).- *Ik zal nagaan wat er mogelijk is.*

- *Het incident is gesloten.*

INTERPELLATIE VAN DE HEER EMIN ÖZKARA

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET TEWERKSTELLING,
ECONOMIE EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,

EN TOT MEVROUW CÉLINE
FREMAULT, MINISTER VAN DE
BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE
REGERING, BELAST MET
HUISVESTING, LEVENSKWALITEIT,
LEEFMILIEU EN ENERGIE,

EN TOT MEVROUW FADILA
LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN
HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET OPENBARE
NETHEID, VUILNISOPHALING EN -
VERWERKING,
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,
GEMEENTELIJKE

Comment est-il suivi ?

M. Didier Gosuin, ministre.- Une évaluation probante des mesures Activa aura lieu, mais après un an à peine, c'est quelque peu prématuré. Pour le moment, je ne peux vous fournir que des données chiffrées globales.

M. Paul Delva (CD&V) (*en néerlandais*).- *Espérons que l'évaluation soit ventilée selon la taille de l'entreprise et donne des résultats par catégorie.*

M. Didier Gosuin, ministre.- Je verrai ce qu'il sera possible de faire.

- *L'incident est clos*

INTERPELLATION DE M. EMIN ÖZKARA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

ET À MME CÉLINE FREMAULT,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE
LA RÉGION DE BRUXELLES-
CAPITALE, CHARGÉE DU
LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE,
DE L'ENVIRONNEMENT ET DE
L'ÉNERGIE,

ET À MME FADILA LAANAN,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ
PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET
DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES
INFRASTRUCTURES SPORTIVES
COMMUNALES ET DE LA FONCTION

**SPORTINFRASTRUCTUUR EN
OPENBAAR AMBT,**

betreffende "de resultaten van de uitvoering van de maatregelen van het Gewestelijk Programma voor Circulaire Economie (GPCE) en de 'beCircular Annual Meeting 2018'".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

**INTERPELLATIE VAN DE HEER
GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN**

**TOT MEVROUW CÉCILE JODOGNE,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET
BUITENLANDSE HANDEL EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

betreffende "de steun voor de videogamesector in het kader van Gamescom in Keulen".

De voorzitter.- Op verzoek van de staatssecretaris, en met instemming van de indiener, wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
MOHAMED OURIAGHLI**

**AAN MEVROUW CÉCILE JODOGNE,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET
BUITENLANDSE HANDEL EN
BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

betreffende "de Belgische economische zending in Marokko van november 2018".

De voorzitter.- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag

PUBLIQUE,

concernant "les avancées réalisées dans la mise en œuvre des mesures du Programme régional en économie circulaire (PREC) et le 'beCircular Annual Meeting 2018'".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

**INTERPELLATION DE M. GAËTAN VAN
GOIDSENHOVEN**

**À MME CÉCILE JODOGNE,
SECRETARIE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DU COMMERCE
EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE
CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE
MÉDICALE URGENTE,**

concernant "le soutien au secteur du jeu vidéo dans le cadre de la Gamescom de Cologne".

M. le président.- À la demande de la Secrétaire d'État, et avec l'accord de l'auteur, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

**QUESTION ORALE DE M. MOHAMED
OURIAGHLI**

**À MME CÉCILE JODOGNE,
SECRETARIE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DU COMMERCE
EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE
CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE
MÉDICALE URGENTE,**

concernant "la mission économique belge qui s'est déroulée au Maroc en novembre 2018".

M. le président.- À la demande de l'auteur, excusé, la question orale est retirée et transformée

ingetrokken en in een schriftelijke vraag
omgezet.

en question écrite.