



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

—————
**VERGADERING VAN
WOENSDAG 2 OKTOBER 2019**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

—————
**RÉUNION DU
MERCREDI 2 OCTOBRE 2019**

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Interpellatie van mevrouw Véronique Lefrancq	6
tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
betreffende "de discriminatie bij aanwerving".	
Bespreking – Sprekers:	
Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)	
Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)	
De heer Francis Dagrín (PTB)	
De heer Bernard Clerfayt, minister	
Interpellatie van mevrouw Véronique Lefrancq	17
tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
betreffende "de vervrouwelijking van de arbeidsmarkt".	
Bespreking – Sprekers:	
Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)	
De heer Bernard Clerfayt, minister	
Mondelinge vraag van de heer Dominiek Lootens-Stael	20
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	

SOMMAIRE

Interpellation de Mme Véronique Lefrancq	6
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
concernant "la discrimination à l'embauche".	
Discussion – Orateurs :	
Mme Véronique Lefrancq (cdH)	
Mme Farida Tahar (Ecolo)	
M. Francis Dagrín (PTB)	
M. Bernard Clerfayt, ministre	
Interpellation de Mme Véronique Lefrancq	17
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
concernant "la féminisation du marché du travail".	
Discussion – Orateurs :	
Mme Véronique Lefrancq (cdH)	
M. Bernard Clerfayt, ministre	
Question orale de M. Dominiek Lootens-Stael	20
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	

betreffende "de plannen van Actiris om opleidingen te organiseren voor personen zonder verblijfsvergunning".

Mondelinge vraag van mevrouw Véronique Lefrancq 23

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de NEET's".

Mondelinge vraag van mevrouw Alexia Bertrand 26

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de mentoring bij Actiris".

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery 30

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het opleidingsinkomen".

Mondelinge vraag van de heer David Leisterh 34

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het gekruist beleid tewerkstelling - opleiding van Actiris en Bruxelles Formation".

concernant "les projets d'Actiris visant l'organisation de formations destinées aux personnes sans titre de séjour".

Question orale de Mme Véronique Lefrancq 23

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les NEET".

Question orale de Mme Alexia Bertrand 26

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "le programme de mentorat d'Actiris".

Question orale de Mme Isabelle Emmery 30

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "le revenu de formation".

Question orale de M. David Leisterh 34

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les politiques croisées emploi-formation d'Actiris et de Bruxelles Formation".

Mondelinge vraag van mevrouw Barbara de Radigués de Chennevière 37	Question orale de Mme Barbara de Radigués de Chennevière 37
aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek	à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, en charge de la transition économique et de la recherche scientifique,
betreffende "de steun voor bedrijven".	concernant "les aides aux entreprises".
Toegevoegde mondelinge vraag van de heer Christophe De Beukelaer, 38	Question orale jointe de M. Christophe De Beukelaer, 38
betreffende "de onzekerheid over de betaling van de steunaanvragen aan de kmo's".	concernant "l'incertitude quant au paiement des demandes d'aide aux PME".

*Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.
Présidence : M. Michaël Vossaert, président.*

**INTERPELLATIE VAN MEVROUW
VÉRONIQUE LEFRANCQ**

**TOT DE HEER BERNARD CLERFAYT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET WERK EN
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-
RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN
DIERENWELZIJN,**

**betreffende "de discriminatie bij
aanwerving".**

**Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (in het
Frans).**- *Uit het jaarverslag 2018 van Unia blijkt
dat discriminatie een hardnekkig verschijnsel is.
Het aantal klachten steeg met 13,5% en het aantal
geopende dossiers met 10%.*

*Naast de stijging in absolute cijfers onderstreept
Unia dat de meeste dossiers (25%) over Brussel
gaan, op een afstand gevolgd door de provincie
Antwerpen. Dat is verontrustend, want het Brussels
Gewest telt slechts 1,2 miljoen inwoners en de
provincie Antwerpen 1,8 miljoen.*

*De voorbije vijf jaar steeg discriminatie op de
arbeidsmarkt zeer sterk in België. Dat is
verontrustend, want 79% van de Brusselse
werkzoekenden is allochtoon.*

*Als we die cijfers naast de schamele vijftien
dossiers van de gewestelijke arbeidsinspectie
leggen, mogen we ons afvragen hoe efficiënt de
ordonnantie van januari vorig jaar is, zeker als
directeur Gerrit De Craen van de gewestelijke
arbeidsinspectie in januari nog zei dat vier
voltijdse inspecteurs in eerste instantie te veel
bleek.*

*Wat heeft de jaarlijkse evaluatie van de
ordonnantie in juni 2019 opgeleverd?*

**INTERPELLATION DE MME VÉRONIQUE
LEFRANCQ**

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE, DE LA
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE
ANIMAL,**

**concernant "la discrimination à
l'embauche".**

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- *Quand j'ai
préparé cette question, je ne m'attendais pas à ce
qu'elle rejoigne l'actualité flamande.*

*Comme l'atteste le rapport d'Unia pour l'année
2018, la discrimination est un phénomène qui ne
s'améliore malheureusement pas. Ainsi, le centre a
relevé une hausse de 13,5 % du nombre de
signalements et une augmentation de près de 10 %
du nombre d'ouvertures de dossiers par rapport à
2017.*

*Outre cette croissance en termes absolus pour
l'ensemble du pays, Unia souligne que c'est dans
notre Région que le plus de dossiers ouverts
trouvent leur source (25 %) et qu'elle est suivie, de
loin, par la province d'Anvers (13 %). C'est
inquiétant lorsque l'on sait que la Région
bruxelloise est moins peuplée que son dauphin
anversois, puisque Bruxelles compte 1,2 million
d'habitants et Anvers, 1,8 million.*

*Puisque je présente cette interpellation en
commission des affaires économiques et de
l'emploi, je vais me limiter à ce dernier thème qui,
je dois le dire, en matière de discrimination, fait
plus que m'interpeller.*

*En effet, en s'attardant sur les cinq dernières
années, les discriminations en matière d'emploi
font partie des quatre domaines se démarquant par
une hausse significative, plus de 62 %, en Belgique.
Cette situation est pour le moins inquiétante, étant*

Hoe verklaart u dat er in 2018 slechts vijftien klachten zijn binnengekomen en nauwelijks praktijktesten zijn uitgevoerd?

Komt er een communicatieplan dat de ordonnantie meer bekendheid moet geven?

Welke trends tekenen zich voor 2019 af? Over welke sectoren gingen de klachten? Om welke redenen?

Hoeveel gewestelijke inspecteurs behandelen de klachten? Zijn er plannen om meer of minder personeel in te zetten voor die taak?

Uw voorgangster zei in januari dat Unia of het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) een eerste selectie deed omdat de gewestelijke inspectie weinig ervaring had met zulke klachten. Is dat nog altijd zo? Zo nee, wanneer kwam daar verandering in?

Is er een herziening van de ordonnantie op til?

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Allochtonen hebben het moeilijker om werk te vinden in Brussel. België is op dat vlak een van de slechtste leerlingen in de Europese klas. In Brussel*

donné que 79 % des demandeurs d'emploi à Bruxelles sont d'origine étrangère.

À la vue de ces chiffres ainsi que du faible nombre de dossiers enregistrés par l'inspection régionale de l'emploi - on en dénombre quinze -, on est en droit de se poser des questions sur l'efficacité de l'ordonnance entrée en vigueur en janvier de l'an dernier. Ces questions ne font que se renforcer à la lecture d'une interview de Gerrit De Craen, le directeur de l'inspection régionale de l'emploi, qui, en janvier dernier, rapportait qu'initialement, quatre inspecteurs avaient été assignés à cette tâche à temps plein, ce qui s'était avéré être trop.

Quel a été le résultat de l'évaluation annuelle de l'ordonnance, réalisée en juin 2019 ?

Comment expliquez-vous le faible nombre de plaintes enregistrées - pour rappel il y en a quinze - et le peu de tests de situation effectués en 2018 ?

Un plan de communication visant à mettre en lumière l'ordonnance est-il à l'ordre du jour ?

Quelles sont les tendances pour l'année 2019 ? Dans quels secteurs les plaintes ont-elles eu lieu ? Pour quels motifs ?

Combien d'agents de l'inspection régionale de l'emploi sont-ils affectés à l'étude de ces plaintes ? Des embauches ou des réductions du personnel sont-elles à l'agenda ?

Votre prédécesseure, Mme Cécile Jodogne, mentionnait en janvier, en séance plénière, qu'Unia et/ou l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) faisaient un premier filtrage étant donné la faible expérience de l'inspection régionale dans ce type de plaintes. Est-ce encore le cas actuellement ? Si non, quand la passation aura-t-elle lieu ?

Une révision de l'ordonnance est-elle à l'agenda ?

Mme Farida Tahar (Ecolo).- J'interviens volontiers dans cette interpellation. Comme vous le savez, le constat est sans équivoque : l'origine étrangère constitue un véritable frein à l'emploi à Bruxelles.

is 30% van de allochtonen werkloos, tegenover 10% van de autochtonen.

Die ongelijkheid op etnische of raciale gronden moeten we op een structurele manier bestrijden.

In januari 2018 trad een ordonnantie in werking in verband met discriminatie bij aanwerving. Die voorzag in praktijktests en mysterycalls. Zulke controlemiddelen, die kunnen uitmonden in ontradende sancties, zijn positief, maar in de praktijk registreerde de gewestelijke arbeidsinspectie slechts vijftien dossiers en werden er maar vier praktijktests uitgevoerd.

Hoe verklaart u die lage cijfers? Lopen er momenteel rechtszaken op basis van de praktijktests? Wat heeft de evaluatie van de ordonnantie van 13 oktober 2017 opgeleverd, als die tenminste heeft plaatsgevonden?

Volgens het regeerakkoord zal de regering onderzoeken of de bestaande wetgeving aangepast moet worden, zodat de inspectie ook andere middelen kan inzetten om het risico op discriminatie op de arbeidsmarkt te evalueren.

Werkt u al aan die aanpassing? Welke nieuwe juridische middelen gaan daarmee gepaard? Komen er extra middelen en meer personeel om extra tests te kunnen uitvoeren?

Plant u tijdens deze regeerperiode ook bewustmakingscampagnes? Waarop zullen die gericht zijn?

Is er al een actieplan voor de komende vijf jaar? Hoe ziet dat eruit? Welke middelen zult u eraan besteden?

Le récent contrôle socio-économique du SPF Emploi relève la dimension inégalitaire du marché du travail, la Belgique étant malheureusement un des plus mauvais élèves en Europe. Ce rapport démontre clairement que le taux d'emploi des personnes d'origine étrangère est inférieur à celui des personnes d'origine belge. Il pointe également que, à compétences égales, les premières sont davantage exposées aux discriminations. En Région bruxelloise, la population d'origine belge affiche un taux de chômage de 10 %, contre 30 % pour celle d'origine étrangère.

Il est impératif de lutter de manière structurelle contre les mécanismes inégalitaires qui se fondent sur l'origine ethnique ou raciale dans le domaine de l'emploi.

Sous l'ancienne législature, une ordonnance relative à la discrimination à l'embauche est entrée en vigueur en janvier 2018. Celle-ci prévoyait deux procédés : des tests de situation et des appels mystères. Si nous pouvons nous réjouir de la création de cet outil de contrôle, qui peut aboutir à des sanctions dissuasives par exemple, force est de constater que, dans la pratique, seuls quinze dossiers ont été enregistrés en 2018 par l'inspection régionale de l'emploi et quatre tests de situation ont pu être effectués.

Comment expliquez-vous le nombre réduit de ces plaintes enregistrées ? Avez-vous connaissance des plaintes en justice pendantes, pour ce qui est notamment des quatre tests de situation effectués ? Quelles sont les conclusions de l'analyse - pour autant qu'une évaluation ait été réalisée - de cette ordonnance du 13 octobre 2017 ?

Dans un paragraphe de l'accord de majorité de la nouvelle législature, le gouvernement s'engage à étudier l'opportunité d'une révision de la législation existante, afin de permettre à l'inspection d'utiliser de manière anticipative d'autres moyens - rapports, signalements ou plaintes -, qui permettraient d'évaluer un risque ou une présomption de discrimination dans le domaine de l'emploi.

Une révision de l'ordonnance est-elle déjà prévue ? Dans l'affirmative, quelles sont les mesures juridiques retenues pour la rendre plus performante ? Quels sont les moyens humains et matériels supplémentaires assurés par le

De heer Francis Dagrin (PTB) (in het Frans).- *De PTB vindt het belangrijk om de cijfers van Unia te gebruiken, ook al lijkt de nieuwe Vlaamse regering die in twijfel te trekken.*

Het is niet alleen nuttig om praktijktests uit te voeren in de privésector, maar ook in de overheidssector. Dat is onlangs nog gebleken uit het conflict tussen de MIVB en iemand die zich gediscrimineerd voelde omdat ze een sluiertroeg.

Geen enkele vorm van discriminatie mag onbestraft blijven. Het lijkt mij dan ook noodzakelijk om de inspectiedienst te versterken, zodat we de werkgevers een sterk signaal kunnen geven.

Zult u het budget voor de inspectiedienst optrekken? Zo ja, met hoeveel?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *We weten allemaal dat de bestrijding van discriminatie bij aanwerving een belangrijke uitdaging blijft in Brussel. Mevrouw Tahar verwijst naar een federale studie. Er bestaat echter ook een Brusselse monitoring waaruit het probleem van discriminatie bij aanwerving blijkt.*

Conform de ordonnantie van 2017 moet de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie elk jaar een evaluatierapport opstellen. Uit het jongste

gouvernement pour, notamment, augmenter le nombre de tests ?

Par ailleurs, au-delà des mesures de sanction dissuasives, des campagnes de sensibilisation - dont l'importance est indéniable - sont-elles prévues sous cette législature ? Comment allez-vous les décliner ?

Y a-t-il déjà un plan d'action pour les cinq années à venir ? Le cas échéant, pourriez-vous le détailler, y compris dans ses aspects budgétaires ?

M. Francis Dagrin (PTB).- C'est avec plaisir que mon groupe soutient cette interpellation. Nous trouvons pertinent d'utiliser le travail positif d'Unia en matière de statistiques, alors que l'importance de celles-ci est remise en question par le nouveau gouvernement flamand.

Nous insistons sur la nécessité de tests de discrimination à l'embauche, dans le secteur privé, mais aussi dans le secteur public. Je me réfère ici à l'actualité, au conflit qui sera tranché par le tribunal entre la STIB et une personne se sentant discriminée à cause du port du voile.

Il faut mettre un terme à l'impunité face à toutes les formes de discrimination à l'embauche, qu'elles soient liée à l'origine, au genre, à l'âge, au handicap ou autre, ou encore au cumul de ces situations. Le service d'inspection a besoin d'être renforcé afin de faire passer un message clair aux employeurs.

Dans cette optique, je souhaite vous demander s'il est prévu de modifier le budget consacré au service d'inspection compétent. Dans l'affirmative, quelle sera l'ampleur de cette modification ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- La discrimination à l'embauche en Région bruxelloise est un enjeu connu de tous. Sous la précédente législature, la commission et le parlement s'étaient penchés sur les instruments permettant de lutter contre cette pratique. Mme Tahar faisait référence à une étude fédérale ; il existe en fait un monitoring socio-économique bruxellois, réalisé par la Région, qui confirme la réalité du problème à travers une série d'indicateurs.

verslag blijkt dat de inspectie in 2018 vijftien dossiers voor discriminatie bij aanwerving opende. Zeven van die dossiers werden doorgestuurd door Unia, zeven werden geopend door het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) en één door de Vlaamse inspectiedienst.

Voor vier dossiers voerde de inspectie een praktijktest uit en verstuurde ze cv's met verschillende elementen die aanleiding zouden kunnen geven tot discriminatie om de reactie van het bedrijf te testen. Uit die praktijktests is evenwel geen discriminatie gebleken.

In twee gevallen kon de administratie wel discriminatie aantonen door middel van een klassiek onderzoek ter plaatse. Ze deelde de feiten mee aan het arbeidsauditoraat, dat belast is met de vervolging en de sancties.

In drie dossiers vond de inspectie voldoende bewijs om de werkgevers een waarschuwing te geven. Doel is niet om de bedrijven voor het gerecht te slepen, maar om het probleem op te lossen en het gedrag van de bedrijven te veranderen.

Unia ontving in totaal 59 meldingen voor Brussel, maar zond slechts zeven dossiers door naar de Brusselse arbeidsinspectie. In de andere dossiers zetten de eisers het contact niet voort of wist Unia een oplossing te bereiken met de werkgever. We zijn heel blij dat we in Brussel op de steun van Unia kunnen rekenen.

In sommige dossiers werd er enkel advies aan Unia gevraagd, zonder bijkomende maatregelen. In andere dossiers was er een gebrek aan bewijs of loopt het onderzoek nog. Zo moet de gewestelijke inspectie in 2019 nog negen dossiers van 2018 afhandelen.

In mei 2018 sloot de gewestelijke inspectie een samenwerkingsovereenkomst met Unia. Het gelijkekansencentrum behandelt de klachten die het ontvangt en beslist welke maatregelen nodig zijn. Unia kan bijvoorbeeld beslissen om direct naar de rechtbank te stappen en hoeft dus niet noodzakelijk alle feiten aan de gewestelijke inspectie door te geven. Tot nu toe verloopt die samenwerking heel goed, waardoor de gewestelijke

L'ordonnance votée en novembre 2017 prévoyait une évaluation annuelle par la direction de l'inspection régionale de l'emploi. Ce rapport, que j'ai reçu il y a quelque temps et qui vient d'être envoyé au Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale (CESRBC), contient quelques chiffres qui me permettent de vous répondre.

Le rapport annuel sur la lutte contre la discrimination en matière d'emploi et l'utilisation de tests de discrimination précise effectivement que pour l'année 2018, quinze dossiers ont été ouverts par l'inspection. Sept de ces dossiers ont été transmis par Unia, sept par l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) et un par l'inspection régionale flamande. Sans doute cette dernière personne a-t-elle déposé une plainte en Flandre pour des faits concernant la Région bruxelloise. Quatre de ces dossiers ont fait l'objet de tests de situation par l'inspection régionale, à savoir l'envoi de CV avec des éléments discriminants différents pour déterminer la réaction de l'entreprise.

Ces quatre tests de situation n'ont pas démontré de fait de discrimination. Dans deux cas, l'administration a néanmoins décelé des faits de discrimination, mais par le biais d'enquêtes classiques sur place. Ce ne sont donc pas les nouveaux mécanismes créés par l'ordonnance de novembre 2017 qui l'ont permis, mais le signalement des constats sur place par des agents qui ont dressé procès-verbal.

Ces faits ont été communiqués à l'auditorat du travail qui est chargé de la poursuite et des sanctions en cas de discrimination. Pour trois dossiers, les faits étaient suffisamment avérés pour que l'inspection émette un avertissement aux employeurs en cause. L'objectif n'est pas de les traîner en justice, mais de résoudre les problèmes. L'avertissement est censé amener l'entreprise à modifier son comportement.

Concernant le rapport annuel d'Unia et de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, les chiffres globaux sont éloquentes. Précisément, le nombre exact de signalements relevant de la compétence de la Région bruxelloise en matière d'emploi s'élève à 59 cas, selon le rapport d'Unia, dont seuls sept ont été transmis à la direction de

inspectie zich op probleemdossiers kan concentreren.

Vijftien dossiers in Brussel lijkt weinig, maar dit is nog maar het eerste jaar. We zijn dus heel tevreden met de resultaten. De gewestelijke inspectie doet haar werk. Ik zal binnenkort contact opnemen met staatssecretaris Ben Hamou. Zij is bevoegd voor huisvesting en heeft een soortgelijke praktijktest ingevoerd voor huurdiscriminatie. We zullen samen bekijken hoe we de communicatie kunnen verbeteren en meer mensen kunnen aanzetten om een klacht in te dienen.

Ik heb bij de administratie ook de cijfers opgevraagd over 1 januari tot 1 september 2019. In die periode heeft de gewestelijke inspectie twaalf meldingen ontvangen. De cijfers voor 2019 zullen dus vermoedelijk iets hoger liggen dan in 2018. Van die twaalf meldingen zijn er acht afkomstig van Unia en drie van het IGVM. Het laatste dossier werd geopend op basis van eigen vaststellingen van de gewestelijke arbeidsinspectie.

De betrokken sectoren zijn transport, horeca, administratie, sociale huisvesting, onderwijs, luchtvaart, gezondheidszorg en IT. Er wordt gediscrimineerd op grond van geslacht, leeftijd, geloofsovertuiging en afkomst.

Bij de goedkeuring van de ordonnantie vreesden we dat de administratie met discriminatieklachten zou worden overspoeld. Er werden vier medewerkers aangewezen voor de behandeling van de dossiers. Er is echter niet genoeg werk om ze voltijds bezig te houden.

Hun opdracht bij de gewestelijke inspectie betreft nog andere controles, maar de vier personeelsleden in kwestie kregen een speciale opleiding om discriminatiedossiers te behandelen, praktijktests of mystercalls uit te voeren en aanwijzingen voor discriminatie te herkennen. Mocht het aantal klachten toenemen, dan kan de administratie dat opvangen. Er zijn geen plannen voor nieuwe rekruteringen, maar we zorgen ervoor dat er voldoende mankracht beschikbaar is.

Unia en het IGVM maken een eerste selectie die erop gericht is de samenwerking met de gewestelijke arbeidsinspectie te verbeteren door expertise te delen en te voorkomen dat mensen die

l'inspection régionale de l'emploi. Les autres ne l'ont pas été, conformément au choix d'Unia, soit parce que les requérants n'ont pas poursuivi les contacts après avoir introduit un signalement - le dossier étant alors clôturé -, soit parce qu'une solution a été négociée avec l'employeur à l'initiative d'Unia. C'est effectivement son rôle, dont je tiens à souligner l'importance. Nous sommes très heureux, en Région bruxelloise, de pouvoir bénéficier d'un tel appui.

Certains dossiers se limitaient à demander l'avis d'Unia sans réclamer d'action supplémentaire. D'autres n'ont pas été transmis faute d'éléments de preuve suffisants et quelques-uns sont encore en cours de traitement. Il reste neuf dossiers introduits en 2018 qui seront traités par l'inspection régionale en 2019.

En mai 2018, la direction de l'inspection régionale a signé une convention de collaboration avec Unia. Elle prévoit que le centre traite les plaintes qui lui sont transmises et détermine l'action à entreprendre. Unia peut décider, sur la base des éléments en sa possession, d'aller directement en justice. Il ne doit pas nécessairement transmettre tous les faits à l'inspection régionale de l'emploi.

Jusqu'à présent, cette collaboration a très bien fonctionné. Elle permet à l'inspection régionale de l'emploi de se concentrer sur des dossiers problématiques tout en profitant de l'expérience du centre pour trier les dossiers selon leur gravité et la manière de les traiter.

Le nombre de dossiers ouverts - 15 en Région bruxelloise - peut être considéré comme faible par certains. Il s'agit d'une année de lancement : compte tenu du type d'interventions, nous pouvons déjà être satisfaits de ces premiers résultats. La direction de l'inspection régionale de l'emploi joue parfaitement son rôle. Je prendrai prochainement contact avec ma collègue Nawal Ben Hamou chargée plus globalement de l'égalité entre les femmes et les hommes. En tant que responsable de l'emploi, elle a mis en œuvre dans son département logement un mécanisme similaire aux tests de situation en vigueur en matière d'emploi. Nous chercherons ensemble comment mieux communiquer pour recueillir davantage de plaintes et travailler ainsi plus intensivement dans ce domaine.

een klacht indienen, hun verhaal meermaals moeten doen.

Het is nog te vroeg om conclusies uit de evaluatie te trekken en het mechanisme bij te sturen. Naar aanleiding van de evaluatie zullen we ons oor te luisteren leggen bij Unia en het IGVM. In het Unia-rapport staat trouwens dat we tot 2019-2020 moeten wachten vooraleer de effecten van de recente maatregelen merkbaar worden.

Er waren dus vijftien gevallen in 2018 en twaalf gevallen in 2019, maar slechts in respectievelijk vier en twee van die gevallen werden er praktijktests uitgevoerd. In de vier gevallen van 2018 kon er geen discriminatie mee worden aangetoond, al betekent dat niet dat zich geen discriminatie heeft voorgedaan! Zo'n praktijktest is dus geen wondermiddel.

Mysterycalls zijn niet in 2018, noch in 2019 gepleegd, zodat we ons kunnen afvragen of ze wel nuttig zijn.

Ik wil ook terugkomen op de suggestie inzake proactieve tests. Daarmee verwijst ik naar het juridische advies van de Raad van State over de procedure.

Het gaat om een procedure waarin we ambtenaren vragen bedrog te plegen, wat ingaat tegen het principe van goed bestuur dat uitgaat van het feit dat de administratie nooit liegt. We mogen dat principe niet ondermijnen en het mechanisme dat de administratie aanzet tot bedrog slechts met mondjesmaat gebruiken. Daarom heeft de Raad van State de gevallen waarin mysterycalls en praktijktests mogelijk zijn, strikt beperkt.

Ze zijn slechts mogelijk na een klacht waarbij de indiener bereid is zijn gegevens mee te delen. De klacht moet immers leiden tot een proces-verbaal waarvoor de naam van de klager vereist is en er moeten ernstige aanwijzingen voor discriminatie zijn. Die voorwaarden verklaren waarom Unia maar zeven klachten op 59 doorspeelde aan de administratie.

Voor de ordonnantie van kracht werd, werkten de gewestelijke arbeidsinspectie, Unia en het IGVM een samenwerkingsprotocol uit. Er wordt ook samengewerkt met de federale arbeidsinspectie,

J'ai également recueilli auprès de l'administration des chiffres relatifs à ce qui a été réalisé entre le 1er janvier et le 1er septembre 2019. La direction de l'inspection régionale de l'emploi a enregistré un total de douze signalements. Les chiffres de 2019 seront donc sans doute légèrement supérieurs à ceux de 2018. Sur les douze signalements, huit proviennent d'Unia, trois de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) et un dossier ouvert à la suite de constats propres à la direction de l'inspection régionale de l'emploi.

Les secteurs concernés sont le transport, l'horeca, les administrations, le logement social, l'enseignement, l'aviation, les soins de santé et l'informatique. Les critères de discrimination dans ces signalements concernent le genre - l'un des cas les plus importants -, l'âge, la croyance et l'origine.

Concernant les moyens actuels, lorsque l'ordonnance a été mise en œuvre, nous craignons que l'administration ne soit submergée de dossiers relatifs à la discrimination. Quatre agents avaient ainsi été affectés au traitement de ces dossiers. Il s'est avéré que le travail n'était pas suffisant pour les occuper à plein temps.

Leur mission au sein de l'inspection régionale comprend encore d'autres contrôles, mais ces quatre personnes avaient été spécialement préparées à traiter des dossiers et à mettre en œuvre les tests de situation ou appels mystères pour confirmer ou infirmer les indices indiquant une discrimination. Si le nombre de plaintes devait augmenter, l'administration serait donc en mesure de les traiter. Il n'est pas prévu de réduire le personnel, mais bien de veiller à ce que les ressources humaines nécessaires soient mises à disposition en fonction des dossiers.

Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) jouent un rôle de filtrage, très important à nos yeux, qui n'a pas pour objectif de pallier le manque d'expérience de l'inspection régionale de l'emploi, mais plutôt de renforcer la collaboration entre cette dernière, Unia et l'IEFH en mutualisant leur expertise et en évitant que les personnes qui signalent des cas de discrimination aient à répéter leur ressenti, leur expérience en devant témoigner devant plusieurs instances.

want soms wordt er gezamenlijk onderzoek gevoerd. Verder zijn er afspraken gemaakt met het arbeidsauditoraat over de opstelling van het proces-verbaal over de inbreuk.

Mysterycalls en praktijktests kunnen dus maar in een strikt omschreven juridische context en vormen geen alleenstaande oplossing voor gevallen van discriminatie.

Mijn kabinet en dat van staatssecretaris Ben Hamou gaan samen een ruimere communicatiecampagne voeren om meer mensen aan te zetten tot het melden van discriminatie. We blijven samenwerken met Unia en het IGVM om relevante dossiers door te krijgen. We zijn ook van plan om nog andere tools uit te werken die discriminatie in het Brussels Gewest aan het licht moeten brengen.

Pour ce qui est de l'évaluation, il est trop tôt pour tirer des conclusions de cette première année de fonctionnement. L'accord de majorité prévoit une évaluation, mais je pense attendre le rapport de 2020. Je n'entrevois pas encore de façon précise de corriger et d'améliorer le mécanisme. Dans le cadre de cette évaluation, nous écouterons les recommandations d'Unia et de l'IEFH. Dans son rapport, Unia confirme qu'il faut attendre 2019-2020 pour que ces récentes dispositions commencent à produire leurs effets. Nous sommes donc alignés sur cette vision.

La première chose que l'on peut dire est que, sur les quinze cas recensés en 2018 ou les douze cas de 2019 connus à ce jour, des tests de situation n'ont été réalisés respectivement que dans quatre et deux cas. L'instrument du test de situation n'est donc pas la panacée, mais il fonctionne et est utilisable. Dans les quatre cas de 2018, cet instrument n'a pas permis de prouver qu'il y avait discrimination. Cela ne veut pas dire pour autant qu'il n'y a pas eu de discrimination !

L'appel mystère n'a été utilisé ni en 2018, ni en 2019, de sorte que nous pouvons nous interroger sur la pertinence et l'utilité de cet instrument-là. Nous pourrions en dire davantage à la fin de l'exercice.

Je voudrais également revenir sur la suggestion d'effectuer des tests proactifs. Je fais ici référence aux documents parlementaires rédigés au moment où l'ordonnance a été votée en novembre 2017, notamment à l'avis du Conseil d'État, qui a bien encadré la procédure, au sens juridique.

Il s'agit en réalité d'une procédure par laquelle on invite des fonctionnaires à commettre un faux, ce qui est contraire au principe de bonne administration, qui veut que l'administration ne vous mente jamais. On ne peut pas mettre à mal ce principe, et ce mécanisme qui pousse l'administration à commettre un faux ne peut être utilisé que dans des cas extrêmement limités afin de ne pas généraliser le sentiment que l'administration peut vous mentir pour vous piéger.

Voilà pourquoi le Conseil d'État a limité de manière stricte les cas dans lesquels on peut utiliser ces deux

instruments créés par l'ordonnance de novembre 2017, à savoir l'appel mystère et le test de situation.

Ceux-ci ne peuvent être actionnés qu'après une plainte, pour laquelle le plaignant accepte de communiquer ses coordonnées. En effet, cette plainte doit ensuite faire l'objet d'un *pro justitia*, pour lequel le nom du plaignant doit être connu, et des indices sérieux de discrimination doivent être dénoncés, qui dépassent le simple soupçon ou ressenti.

L'utilisation de ces filtres explique pourquoi seules sept plaintes sur 59 ont été transmises par Unia à l'administration. Ceux-ci sont nécessaires pour que l'administration puisse mettre en branle les mécanismes créés par l'ordonnance de novembre 2017, qui crée un contexte juridique garantissant l'absence de poursuites à l'encontre des fonctionnaires qui commettent ce faux.

Avant la mise en œuvre de l'ordonnance, des contacts ont eu lieu entre la direction de l'inspection régionale de l'emploi, Unia et l'IEFH pour élaborer un protocole de collaboration. Une collaboration a également été mise en place avec la direction de l'inspection fédérale de l'emploi, parce que des enquêtes sont parfois menées conjointement pour bien répartir les tâches. L'auditorat du travail a également été contacté, pour que les auditeurs du travail conviennent de ce que prévoit l'ordonnance, pour ne pas inculper les fonctionnaires qui commettent le faux dans le cadre de l'exercice de leur mission, réglée par l'ordonnance, et garantir que les conditions dans lesquelles le PV d'infraction est rédigé correspondent à ce dont l'auditorat a besoin pour traiter le dossier. Tout cela est fait en bonne intelligence avec les différents partenaires.

Voilà aussi pourquoi les deux instruments créés par l'ordonnance sont très spécifiques et s'inscrivent dans un cadre juridique limité. Ils n'ont pas vocation à résoudre à eux seuls tous les phénomènes de discrimination.

Notre cabinet et celui de Mme Ben Hamou vont mener conjointement une campagne de communication un peu plus large, pour que davantage de personnes puissent signaler des cas de discrimination. Nous allons continuer à travailler avec Unia et l'IEFH pour opérer un premier tri et

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) *(in het Frans).*- *U hebt niet geantwoord op mijn vraag over een mogelijke communicatiecampagne.*

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *Staatssecretaris Ben Hamou kan binnen haar bevoegdheid voor huisvesting gelijkaardige praktijktests inzetten als die voor discriminatie bij aanwerving. Wij denken na over een gezamenlijke communicatiecampagne.*

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) *(in het Frans).*- *In 2018 werden vijftien dossiers geopend en tot 31 augustus dit jaar twaalf. Dat zijn er erg weinig in vergelijking met de 59 klachten die werden ingediend bij Unia, zeker in de wetenschap dat er in Brussel instanties en verenigingen bestaan die mensen begeleiden om een klacht over discriminatie in te dienen. Uw cijfers geven zeker geen volledig beeld van de discriminatie op de Brusselse arbeidsmarkt.*

Ik twijfel niet aan de capaciteit van de diensten om de klachten te beheren. Unia filtert de signaleringen van discriminatie en bezorgt de dossiers aan het gewest. Dat organiseert vervolgens tests en concludeert dat die geen sluitende resultaten opleveren. Zo komen we uiteindelijk tot cijfers die de realiteit niet weerspiegelen. Betekenen die cijfers dat er nauwelijks discriminatie is, of dat onze instrumenten niet volstaan om de realiteit vast te stellen?

U bent er ongetwijfeld van overtuigd dat discriminatie een reëel probleem is in het Brussels

recevoir les dossiers pertinents, sur lesquels ces deux mécanismes peuvent être mis en œuvre. Nous allons également réfléchir à d'autres mécanismes éventuels, pour mieux déceler les phénomènes de discrimination en Région bruxelloise.

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- *Vous ne m'avez pas répondu sur le lancement éventuel d'une campagne de communication.*

M. Bernard Clerfayt, ministre.- *Je viens de vous annoncer que je rencontrerais Mme Nawal Ben Hamou, compétente pour l'égalité entre les femmes et les hommes. Elle dispose, dans le cadre de sa compétence sur le logement, d'un mécanisme copié du test de situation à l'embauche. Bruxelles est pionnière dans ce domaine. Nous réfléchissons ensemble au lancement d'une campagne de communication.*

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- *S'agissant de l'évaluation et de votre analyse, je vous remercie pour votre réponse complète.*

Quinze dossiers ont été introduits en 2018 et douze au 31 août de cette année. Je suis étonnée par le peu de signalements, surtout en comparaison avec le nombre de plaintes d'Unia (59) et sachant que d'autres structures et associations en Région bruxelloise offrent la possibilité d'accompagner le dépôt de plaintes. Le chiffre que vous citez ne représente donc pas l'ensemble des cas de discrimination sur le marché de l'emploi bruxellois.

Je ne mets pas en question la capacité des services de gérer les plaintes. Toutefois, il existe un accord de collaboration avec Unia, lequel réalise une partie du travail, filtre et rédige des dossiers de signalement qui aboutissent à la Région. De son côté, la Région, met en place des tests et s'aperçoit que ce n'est pas concluant. En fin de compte, on aboutit à des chiffres qui ne correspondent pas du tout à la réalité. Mais quelle en est la conclusion ? Est-elle qu'il n'y a pas de discrimination ou que ce sont nos outils qui ne sont pas assez efficaces pour percevoir la réalité du terrain ?

Je suis sûre que vous êtes convaincu que la discrimination est une réelle problématique en Région bruxelloise. Toutefois, nous avons le

Gewest, maar toch heb ik het gevoel dat de cijfers niet kloppen.

Het Vlaams Gewest heeft besloten om zich terug te trekken uit Unia. Dat kan leiden tot een kleinere budget voor die instantie. Welke gevolgen heeft dat voor het Brussels Gewest?

Volgens uw cijfers zijn de voornaamste criteria die aanleiding geven tot discriminatie het geslacht, de leeftijd, het geloof en de herkomst. Wordt er voor de cijfers ook rekening gehouden met meervoudige discriminatie?

De voorzitter.- Normaal beschikt de hoofdinterpellant over drie minuten voor een repliek en de andere sprekers over een minuut. Een repliek bevat in principe ook geen bijkomende vragen.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Ik kijk uit naar de conclusies van het rapport, zodat we daar mogelijke oplossingen uit kunnen distilleren.*

Ik vind ook dat dit instrument niet alleenzalmakend is en dat we bewustmaking niet mogen verwaarlozen. Als de huidige manier van werken geen resultaten oplevert, moeten we andere oplossingen zoeken.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Ik denk ook dat er meer gevallen van discriminatie zijn dan de cijfers suggereren.*

We moeten meer bekendheid geven aan het werk van de instanties waar mensen een klacht kunnen indienen, zoals Unia of het IGVM. Unia speelt de

sentiment, au vu des éléments que vous nous communiquez et du superbe travail réalisé par Unia - notamment la transmission de dossiers à la Région qui les traite éventuellement -, que les chiffres ne correspondent pas du tout à la réalité.

La position de la Flandre, qui fait l'actualité cette semaine, risque d'entraîner une diminution de budget. Quelles en sont les conséquences pour Unia et quel impact cela aura-t-il pour la Région ?

Vous avez dit qu'en tête de liste des critères de discrimination figuraient le genre, l'âge, la croyance et l'origine, selon les faibles chiffres dont nous disposons. Sommes-nous en présence de discriminations multiples dont nous en avons sélectionné une, ou en présence de discriminations uniques par classification ?

M. le président.- Mme Lefrancq, je vous ai laissé un peu plus de temps pour la réplique, mais normalement, l'interpellant principal dispose de trois minutes, et les autres d'une minute.

Par ailleurs, notre règlement ne prévoit pas qu'une réplique contienne des questions complémentaires. En conséquence, M. le ministre, vous avez le loisir d'y répondre ou pas.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Je resterai bien évidemment très attentive aux conclusions de ce rapport afin que nous puissions, ensemble, décliner des pistes de solution.

J'ai en effet, comme vous, le sentiment qu'il s'agit d'un instrument parmi tant d'autres, et il ne faut pas négliger l'aspect de la sensibilisation. Si cet instrument ne porte pas ses fruits, il faudra trouver d'autres moyens de mener des politiques ambitieuses. Je ne manquerai pas de vous interpellier une nouvelle fois à ce sujet, le cas échéant.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je n'ai pas d'éléments de réponse plus précis à vos questions. Toutefois, nous partageons tous le sentiment qu'il existe plus de cas de discrimination que les chiffres cités. Personne n'affirme qu'il s'agit des chiffres réels. Il en va de cette infraction-ci comme d'autres

rol van bemiddelaar en kan problemen oplossen door ze bij de werkgever aan te kaarten of door juridische stappen te zetten. Daarvoor wordt die organisatie gefinancierd. Als een klacht voldoende ernstig is, binnen de parameters van onze ordonnantie valt en beantwoordt aan de wettelijke voorwaarden van de Raad van State, bezorgt Unia het dossier aan het Brussels Gewest en grijpen wij in.

De zaken die de gewestelijke inspectie behandelt, zijn slechts het topje van de ijsberg. Ik onderzoek met de administratie en de partners hoe we daar beterschap in kunnen brengen.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ

**TOT DE HEER BERNARD CLERFAYT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET WERK EN
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-
RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN
DIERENWELZIJN,**

**betreffende "de vervrouwelijking van de
arbeidsmarkt".**

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) *(in het Frans).*- *Uit een onderzoek van Acerta waarover Le Soir op 2 augustus berichtte, blijkt dat de Belgische arbeidsmarkt vervrouwelijkt.*

*De stijging van het aantal vrouwen is met 9% het
grootst in de handel. Het aantal mannen stijgt daar
met ruim 7%. In de industrie stijgt het aantal*

infractions, criminelles notamment : il y a les chiffres mesurés et puis il y a d'autres éléments.

Pour avancer, il faut mieux faire connaître le travail des services d'inspection ou des instances auprès desquelles il est possible de déposer une plainte, comme Unia, l'IEFH ou d'autres associations qui peuvent, en première ligne, recevoir les dossiers. Unia assure la mission pour laquelle il est financé. Il joue le rôle d'intermédiaire et peut résoudre les problèmes par son action, soit en justice, soit par un contact direct avec l'employeur. Il joue aussi un rôle éducatif à l'égard des personnes qu'il reçoit. Lorsque la plainte est sérieusement documentée et crédible, qu'elle rentre dans le cadre des mécanismes prévus par notre ordonnance et dans les limites légales fixées par le Conseil d'État, Unia nous transfère le dossier et nous intervenons.

Les cas traités par les services d'inspection ne représentent qu'une toute petite partie de la réalité. Nous verrons avec l'administration et les partenaires comment mieux signaler et traiter les cas de discrimination à l'embauche afin d'en réduire leur nombre.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE, DE LA
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE
ANIMAL,**

**concernant "la féminisation du marché du
travail".**

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- Le 2 août dernier, le journal Le Soir mettait en lumière une étude menée par Acerta sur les statistiques du personnel de 40.000 entreprises actives en Belgique entre 2015 et 2018.

C'est ainsi qu'outre la croissance nette de l'occupation de 5,84 % ces trois dernières années, il

vrouwelijke werknemers met 5%, tegenover 1,5% bij mannelijke werknemers en in de non-profit is dat respectievelijk 4,2 en 3,3%. Alleen de dienstensector vormt een uitzondering, want daar is de stijging bij mannen groter dan bij vrouwen.

Ik kan alleen maar blij zijn dat het beleid meer vrouwen aan het werk helpt en dat bedrijven zich succesvol aanpassen aan de veranderingen op de arbeidsmarkt.

Hoewel het aantal werkloze vrouwen voortdurend afneemt, telde het Brussels Hoofdstedelijk Gewest er in 2018 nog 43.000. 40% van hen heeft slechts een middelbareschooldiploma en 43% heeft een niet-erkend diploma.

Het Acerta-onderzoek werd nationaal uitgevoerd, maar hebt u ook cijfers voor het Brussels Gewest? Hoe groot is het aandeel voltijdse banen?

Is er specifieke follow-up voor kwetsbare vrouwen die het moeilijkst aansluiting vinden bij de arbeidsmarkt?

Wat is het aandeel laaggeschoolde vrouwen dat een opleiding volgt bij de gewestelijke diensten? Hoeveel van hen maken de opleiding af?

Welke niet-erkende diploma's komen het vaakst voor? Wordt vrouwen met zo'n diploma een alternatief geboden?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Ik verwacht veel vragen over Brusselse tegehangers van studies die op andere niveaus*

ressort de cette étude que le marché de l'emploi se féminise.

C'est le secteur du commerce qui enregistre la plus forte progression en termes d'occupation des femmes, avec plus de 9 %, contre plus de 7 % pour les hommes. L'industrie connaît une augmentation de l'occupation féminine de plus de 5 % contre 1,5 % de l'occupation masculine et enfin, le non-marchand, de 4,2 % contre 3,3 % pour les hommes. Seul le secteur des services fait figure d'exception, puisque la progression de l'occupation des hommes (13 %) y est plus importante que celle des femmes.

À la vue de ces chiffres, je ne peux que me réjouir, d'une part, de la réussite des politiques menées à tous les niveaux afin de promouvoir l'emploi des femmes et, d'autre part, de la réussite de l'adaptation des entreprises au marché de l'emploi.

Bien que le nombre de femmes au chômage ne cesse de diminuer, la Région de Bruxelles-Capitale comptait encore plus de 43.000 femmes sans emploi en 2018. Parmi ces femmes, 40 % ne possèdent qu'un diplôme d'enseignement secondaire. À cela s'ajoutent 43 % de femmes dont le diplôme reste sans équivalence.

S'agissant d'une étude réalisée à l'échelle nationale, je m'interroge sur la transposition de ces chiffres à notre Région. Disposez-vous de tels chiffres ? Quelle est la part des emplois en temps plein ?

Comment s'articule le suivi des femmes les plus fragilisées, les plus éloignées du marché de l'emploi ? Un suivi spécifique leur est-il dédié ?

Parmi les femmes ne disposant pas de qualification, quelle est la proportion de femmes qui entament une formation auprès des services régionaux et dans quels domaines ? Quelle est la proportion de femmes qui vont jusqu'au bout de ces formations ?

Parmi les 43 % de femmes dont le diplôme reste sans équivalence, dans quels secteurs sont-elles diplômées ? Des alternatives leur sont-elles proposées ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je m'attends à être interrogé régulièrement sur l'existence ou non, en Région bruxelloise, d'études similaires à celles

bestaan. Ik zal de administratie daarom vragen om alle studies in verband met Brussel openbaar te maken.

Sinds het begin van de eeuw neemt het aantal vrouwen op de arbeidsmarkt steeds toe. In 2015 hadden 312.891 vrouwen een betaalde job in het Brussels Gewest. In 2018 waren dat er 316.661 of 50,6% van alle werknemers.

15% van de werkende Brusselaars heeft een tijdelijk contract. Ook dat aandeel is de laatste drie jaar lichtjes toegenomen. 51,5% van die tijdelijke banen wordt door vrouwen uitgeoefend. Dat is allemaal vrij paritair.

In België heeft 26% van de bevolking een deeltijdse baan, maar in het Brussels Gewest was dat in 2018 maar 22% (tegen 25% in Wallonië en 28% in Vlaanderen).

Bovendien ligt het aantal deeltijds werkende vrouwen in het Brussels Gewest (32%) aanzienlijk lager dan in Vlaanderen (46%) en Wallonië (42%).

In 2017 was 20% van de werkenden in Brussel onvrijwillig deeltijds aan de slag. Dat gold voor 27% van de mannen en 18% van de vrouwen. De voornaamste redenen daarvoor zijn in het geval van de vrouwen de volgende:

- de gewenste job kun je enkel deeltijds uitoefenen;*
- ze vonden geen voltijdse baan;*
- een voltijdse baan is moeilijk verenigbaar met hun privéleven;*
- er zijn geen diensten beschikbaar voor de opvang van de kinderen of voor de zorg voor andere afhankelijke personen.*

Actiris volgt de meest kwetsbare vrouwelijke werklozen niet specifiek, maar er bestaan wel diversiteitsplannen die ondernemingen kunnen helpen om in hun personeelsbeleid voldoende aandacht te besteden aan de gelijkheid tussen mannen en vrouwen.

effectuées pour les autres niveaux de pouvoir. Par conséquent, je vais donner instruction à l'administration de rendre publiques toutes les études sur Bruxelles afin que les députés mais aussi tous les acteurs du monde socio-économique puissent en prendre connaissance.

J'en viens à votre question. Depuis le début des années 2000, la part des femmes dans l'emploi salarié n'a cessé de croître. En 2015, 312.891 femmes avaient un emploi salarié en Région bruxelloise. En 2018, on en compte 316.661, ce qui représente 50,6% de l'emploi salarié. C'est une parité quasi parfaite.

En 2018, la part des Bruxellois occupant un emploi temporaire - contrat à durée déterminée (CDD), intérim, etc. - s'élève à 15 % des contrats. Au cours des trois dernières années, l'emploi temporaire a légèrement augmenté (montrant une hausse de 1,4 % en 2018 par rapport à 2015), et 51,5 % des emplois temporaires à Bruxelles sont occupés par des femmes, ce qui est aussi relativement égalitaire.

En Belgique, 26 % de la population occupent un poste à temps partiel, mais il y a de nettes différences entre les Régions. En Région bruxelloise, les contrats à temps partiel sont moins fréquents que dans les deux autres Régions. En 2018, la part de l'emploi salarié à temps partiel s'élevait à 22 % contre 25 % en Région wallonne et 28 % en Région flamande.

De plus, la part des femmes occupées à temps partiel est nettement plus faible en Région bruxelloise. Elle s'élève à 32 % à Bruxelles, pour 46 % en Flandre et 42 % en Wallonie.

En ce qui concerne le temps partiel exercé de manière involontaire, en 2017, il représentait 20 % en Région bruxelloise. Il est important de préciser que, dans ce cas-ci, la part s'élève à 27 % pour les hommes et à 18 % pour les femmes. Les raisons du travail à temps partiel involontaire les plus fréquemment évoquées pour les femmes sont :

- pour 22 %, l'emploi souhaité n'est offert qu'à temps partiel ;*
- pour 17 %, elles n'ont pas trouvé d'emploi à temps plein ;*

Actiris heeft ook een antidiscriminatieloket dat eventuele klachten kan behandelen.

- pour 15 %, la situation émane de problèmes d'organisation de la vie privée ;

- pour 14 %, il n'y a pas de services de soin disponibles pour prendre en charge les enfants ou les autres personnes dépendantes de la famille.

Actuellement, il n'y a pas, chez Actiris, de suivi spécifique des femmes les plus fragilisées ou les plus éloignées de l'emploi. Mais il existe, pour sensibiliser les employeurs, les plans de diversité qui visent à soutenir les entreprises qui veulent lancer des actions concrètes dans la gestion de leurs ressources humaines, avec une attention particulière à l'égalité entre les femmes et les hommes.

D'autre part, il existe, au sein d'Actiris, un guichet antidiscrimination pour accueillir les plaintes et en assurer le traitement immédiat, avant même d'envisager d'autres mécanismes.

Je n'ai pas d'autres informations statistiques.

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (*in het Frans*).- *Het verheugt mij dat u ons alle nieuwe studies zult bezorgen.*

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- Je suis ravie d'apprendre que nous serons informés des nouvelles études que vous allez commander ou qui existent déjà.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
DOMINIEK LOOTENS-STAEL**

**QUESTION ORALE DE M. DOMINIEK
LOOTENS-STAEL**

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET WERK EN
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-
RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN
DIERENWELZIJN,**

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE, DE LA
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE
ANIMAL,**

**betreffende "de plannen van Actiris om
opleidingen te organiseren voor personen
zonder verblijfsvergunning".**

**concernant "les projets d'Actiris visant
l'organisation de formations destinées aux
personnes sans titre de séjour".**

**De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams
Belang)**.- Om de vacatures voor knelpuntberoepen
in te vullen, wil Actiris opleidingen geven aan

M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) (*en
néerlandais*).- *Afin de pourvoir aux fonctions en
pénurie, Actiris a l'intention d'offrir des formations*

illegalen. Terwijl het Brussels Gewest nog steeds een werkloosheidsgraad van meer dan 16% kent, wil Actiris dus personen gaan opleiden die zich illegaal op het grondgebied bevinden.

In februari 2019 zei de algemeen directeur van Actiris daarover nog: "We spelen onze rol als vertegenwoordiger voor de werkgelegenheid in Brussel, die van een administratie die een nood vaststelt en een dossier opstelt. Het is een delicaat onderwerp, maar het wordt gedragen door alle sociale partners."

Toen ik de minister-president daarover op 15 februari 2019 ondervraagde, antwoordde hij: "Het is niet mogelijk, dus het zal niet gebeuren". Vandaag stel ik echter vast dat Actiris volhardt in de boosheid en via opleidingen en een job afgewezen asielzoekers en illegalen aan papieren wil helpen.

Ik zie twee mogelijkheden die tot die situatie hebben geleid: ofwel handelt Actiris op eigen houtje, zonder de steun van de Brusselse regering, ofwel deed de minister-president op 15 februari in het Brussels Parlement uitspraken die niet correct waren.

Staat u achter het plan van Actiris?

Is het wettelijk om illegale personen een opleiding aan te bieden?

Waarom steekt Actiris zijn energie niet in de meer dan 80.000 werklozen die hier wel legaal verblijven?

Hebt u daarover overleg gepleegd met de federale overheid, die bevoegd is voor het immigratiebeleid en illegalen?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- In januari 2019 stelde Actiris een nota voor aan het beheerscomité met het voorstel om mensen zonder verblijfsvergunning de mogelijkheid te bieden om zich administratief te laten registreren bij Actiris en toegang te krijgen tot beroepsopleidingen, in het bijzonder voor knelpuntberoepen.

Het beheerscomité heeft de algemene directie van Actiris ertoe gemachtigd de mogelijkheid te

à des personnes qui séjournent illégalement sur le territoire. Et ce, alors que la Région bruxelloise connaît un taux de chômage de plus de 16 % !

En février 2019, le directeur général d'Actiris se défendait en disant que son administration jouait son rôle face aux besoins existants, en collaboration avec l'ensemble des partenaires sociaux.

Interpellé le 15 février dernier à ce sujet, le ministre-président a marqué sa désapprobation, mais je constate qu'Actiris s'entête à soutenir les demandeurs d'asile déboutés et les illégaux.

Soutenez-vous la démarche d'Actiris ? Est-elle d'ailleurs légale ?

Pourquoi Actiris ne consacre-t-il pas plutôt son énergie à aider les quelque 80.000 demandeurs d'emploi qui séjournent ici légalement ?

Vous êtes-vous concerté à ce sujet avec le pouvoir fédéral chargé de la politique migratoire et des illégaux ?

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *En janvier 2019, une note avait été adressée au comité de gestion d'Actiris pour proposer de permettre aux personnes sans titre de séjour de s'inscrire auprès de l'office et d'accéder ainsi aux formations professionnelles, notamment dans les métiers en pénurie. Le comité de gestion a lui-même autorisé la direction à étudier la possibilité d'offrir un service de base, par le biais d'une concertation intrarégionale (Bruxelles Économie*

bestuderen om aan illegale werkzoekenden een basisdienstverlening aan te bieden door middel van intraregionaal overleg (met Brussel Economie en Werkgelegenheid, Bruxelles Formation en VDAB Brussel) en interregionaal overleg (met de Forem en VDAB Vlaanderen).

Mijn voorganger Didier Gosuin antwoordde u al het volgende met betrekking tot dit onderwerp: "Het is essentieel om het juridische aspect van dit voorstel te bestuderen. Het Brussels Gewest is inderdaad verantwoordelijk voor de afgifte van werkvergunningen, maar het is de federale overheid die de verblijfsvergunning verstrekt. Om een weigering door de federale overheid te voorkomen en geen valse hoop te geven aan mensen die zich al in een moeilijke situatie bevinden, is het van fundamenteel belang om het hele proces te analyseren en de kwestie juridisch te regelen." Ik deel dat standpunt.

Ik wacht nu op de haalbaarheidsstudie van Actiris alvorens daar dieper op in te gaan.

De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang).- U kunt op dit moment dus eigenlijk nog niet veel zeggen.

Het is uiteraard zeer belangrijk dat u laat onderzoeken of Actiris deze maatregel juridisch gezien wel mag nemen. Ik vind het vreemd dat personen die zich illegaal op het Brussels grondgebied bevinden, opleidingen zouden kunnen volgen en werkvergunningen zouden kunnen krijgen. Mij lijkt dat juridische Kafka, maar ik zal samen met u de resultaten van het onderzoek afwachten.

U geeft echter evenmin antwoord op de vraag of een dergelijke aanpak wel aangewezen is. Is het nuttig dat het gewest geld en energie investeert in het opleiden van personen die zich illegaal op het grondgebied bevinden en hier dus eigenlijk niet zouden mogen zijn? Per slot van rekening zit het Brussels Gewest met een leger van meer dan 80.000 werklozen die wel administratief in orde zijn. Zou Actiris niet beter die mensen opleiden en aan werk helpen? Zou het niet beter die werklozen naar de knelpuntberoepen leiden? Als het gewest

et emploi, Bruxelles Formation et VDAB Bruxelles) et interrégionale (Forem et VDAB Flandre).

Mon prédécesseur M. Gosuin vous avait déjà répondu qu'il fallait absolument étudier cette question sous l'angle juridique, étant donné que les permis de travail étaient délivrés par la Région bruxelloise, mais les permis de séjour par l'État fédéral. Je suis d'accord avec lui pour dire qu'il ne faut pas donner de faux espoirs à ces personnes qui vivent déjà une situation pénible.

J'attends l'étude de faisabilité d'Actiris pour poursuivre.

M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) *(en néerlandais).*- *Il ne me paraît pas normal d'offrir des formations et du travail à des personnes en séjour illégal, mais j'attendrai, comme vous, les résultats de l'étude de faisabilité. Il est primordial de vérifier si tout cela est bien légal.*

Vous ne nous dites pas non plus si cette démarche est bien indiquée : est-ce nécessaire d'investir tant d'argent et d'énergie dans la formation de ces personnes qui ne sont pas censées séjourner sur notre territoire ? Actiris ne ferait-il pas mieux d'aider les quelque 80.000 demandeurs d'emploi en règle à trouver du travail dans les métiers en pénurie ?

En plus d'être totalement illogique, le fait de former et d'offrir du travail à des illégaux risquerait de créer un appel d'air. Tous les illégaux d'Europe de l'Ouest vont se dire qu'ils peuvent se faire régulariser à Bruxelles.

zijn energie en zijn geld in die groep steekt, beantwoordt het in elk geval aan de regels.

Mij lijkt het klinkklare nonsens dat Actiris illegalen zou opleiden en aan een job helpen. Afgezien van het juridische aspect zal dat trouwens een aanzuigeffect creëren. Alle illegalen in West-Europa zullen immers tot de conclusie komen dat ze in Brussel moeten zijn, want zelfs als illegaal kan je hier een opleiding volgen en een werkvergunning krijgen, waardoor je op termijn de facto geregulariseerd wordt.

De heer Bernard Clerfayt, minister. - De regering wacht de beslissing van het beheerscomité van Actiris af. Eerder doe ik geen uitspraken over deze kwestie.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ

AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET WERK EN BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISERING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN DIERENWELZIJN,

betreffende "de NEET's".

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (*in het Frans*).- *In mei 2019 publiceerde Eurostat zijn rapport over de NEET-jongeren, met andere woorden jongeren die geen onderwijs genieten, geen beroepsopleiding volgen en geen baan hebben (Not in Education, Employment or Training). In 2018 viel 15% van de Belgen tussen 20 en 34 jaar in die categorie.*

De economische conjunctuur speelt een belangrijke rol op de arbeidsmarkt, maar ook de impact van het overheidsbeleid mag niet worden onderschat. Volgens de heer Jean Blairon, medeauteur van de studie "Sociaal beleid en symbolisch geweld", neemt de overheid onvoldoende maatregelen om NEET-jongeren te

M. Bernard Clerfayt, ministre (*en néerlandais*).- *J'attendrai la décision du comité de gestion d'Actiris pour me prononcer sur le sujet.*

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ

À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE, DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DES POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "les NEET".

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- En mai 2019, Eurostat publiait son rapport sur les jeunes européens NEET - les jeunes qui ne sont ni étudiants, ni travailleurs, ni stagiaires -, pour l'année 2018. Nous apprenons ainsi que plus de 15 % des Belges entre 20 et 34 ans entrent dans cette catégorie. Ils représentent une population très hétérogène : des chômeurs de courte ou de longue durée, des jeunes avec des responsabilités familiales les empêchant de travailler, ceux embrassant une carrière d'artiste, des découragés.

Consciente que la conjoncture économique joue un rôle important lorsque nous parlons du marché de l'emploi, j'estime que le rôle des politiques publiques n'est pas à sous-estimer. Le bilan que

helpen, in het bijzonder jongeren die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn.

In 2014 behoorde meer dan 16% van de Brusselse jongeren tot de NEET-categorie. Hoeveel NEET-jongeren telt het gewest vandaag in de leeftijdscategorieën 20-25 jaar en 25-35 jaar?

Welke initiatieven zijn er genomen om ontmoedigde jongeren terug naar de arbeidsmarkt te helpen? Wat is de balans van die initiatieven?

De huidige regering wil de problematiek van de NEET-jongeren onder meer aanpakken via een duurzaam beroepstraject. Wat houdt dat traject precies in? Welk tijdsplan is er vastgelegd? Welke methode zal er worden gebruikt?

In juni 2019 sloot Actiris de NEET-projectoproep 2019-2023 af. Wat heeft die opgeleverd?

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *In heel de EU wordt het aantal NEET's berekend op basis van de enquête over de arbeidskrachten. Daarom is het dus ook slechts een raming.*

In 2018 bedroeg het aantal NEET's in het Brussels Gewest 13% voor de jongeren van 15-24 jaar en 25% voor die van 25-34 jaar. In 2017 waren er naar schatting 21% in de categorie 20-24 jaar. Het percentage neemt dus toe met de leeftijd omdat de leerplicht wegvalt.

Actiris organiseert al vele jaren kinderopvang, zodat mensen met kinderen gemakkelijker werk

dresse M. Jean Blairon, codirigeant de l'étude "Politiques sociales et violence symbolique" est loin d'être flatteur. C'est ainsi qu'il décrit les NEET comme "des jeunes qui tombent dans une spirale négative et dans des mécanismes d'inadaptation". Il pointe ainsi du doigt l'insuffisance des dispositifs mis en place par les politiques pour aider ces jeunes, notamment les plus éloignés du marché du travail.

En 2014, cette catégorie représentait plus de 16 % des jeunes Bruxellois. Qu'en est-il actuellement ? Disposez-vous de chiffres sur les NEET par genre ainsi que pour les tranches d'âge 20-25 ans et 25-35 ans dans notre Région ?

Je ne vous poserai pas la question relative aux femmes sur le marché de l'emploi, puisque vous y avez déjà répondu.

Quelles initiatives ont été prises pour réintégrer les jeunes découragés dans le marché du travail ? Quel bilan dressez-vous de ces politiques ?

La déclaration de politique régionale (DPR) aborde la problématique des NEET, notamment par l'élaboration "d'un projet de vie professionnelle durable". Pouvez-vous éclaircir ce point ? Un agenda est-il fixé et selon quelle méthodologie ?

En juin de cette année, Actiris a clôturé l'appel à projets pour les NEET pour la période 2019-2023. Quel bilan faites-vous de cet appel ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Dans l'ensemble de l'Union européenne, les données se rapportant au nombre de NEET sont systématiquement calculées à partir de l'enquête sur les forces de travail. Il s'agit donc d'une estimation et non d'une statistique ou d'une mesure.

En 2018, le taux de NEET en Région bruxelloise se situerait à 13 % pour les jeunes de 15-24 ans, à 25 % pour les 25-34 ans. En 2017, il était estimé à 21 % pour les jeunes de 20-24 ans - nous n'avons pas le taux en 2018. Le taux est donc différent selon les tranches d'âge et augmente avec l'âge car l'obligation scolaire est d'application pour un certain nombre d'entre eux. Plus on est jeune, plus on va à l'école !

kunnen zoeken. Er zijn echter te weinig plaatsen en de regering wil de capaciteit dan ook verhogen.

De NEET's blijven helaas vaak onder de radar! Actiris richt zich bijvoorbeeld op de ingeschreven jongeren die onder de jongerengarantie vallen. Dat programma heeft de laatste jaren uitstekende resultaten opgeleverd. De jeugdwerkloosheid daalde van 31,3% in 2013 tot 22,2% in augustus 2019.

Actiris zal het de jongerengarantie blijven toepassen. Jongeren die niet bij Actiris zijn ingeschreven kunnen daar echter geen aanspraak op maken. Voor hen heeft Actiris het specifieke NEET-programma op touw gezet. Omdat dat nog niet operationeel is, kunnen we daar nog geen besluiten uit trekken.

Als u de vraag over zes maanden nog eens stelt, zal ik wellicht kunnen antwoorden welke projecten er lopen, op welke doelgroep ze gericht zijn en hoeveel jongeren ze bereiken.

Parallel daarmee heeft het Beroepenpunt van Brussel het project "Touch and Go Brussels" ontwikkeld. Het bestaat uit de module "X'plore", waarbij jongeren beroepen en sectoren kunnen ontdekken, en uit een programma van miniondernemingen. Jongeren kunnen er hun motivatie en competenties ontwikkelen en voor het eerst deelnemen aan de economie.

Jongeren die de minionderneming willen voortzetten, worden verder begeleid door een aantal partners, zoals een activiteitencoöperatieve. Wie er niet mee voortgaat, heeft dan toch al wat beroepservaring opgedaan die zeker van pas zal komen bij de zoektocht naar werk.

In het regeerakkoord staat dat de regering meer programma's wil ontwikkelen voor de NEET's, maar momenteel kan ik u nog geen concreet programma voorstellen.

Pour faire face aux difficultés de garde d'enfants que rencontre un ou une jeune dans sa recherche d'emploi, Actiris soutient sa maison d'enfants depuis plusieurs années. Celle-ci comprend à ce jour trois sites développés en partenariat avec des structures d'accueil. Cette infrastructure est toutefois insuffisante, c'est pourquoi la DPR prévoit d'augmenter le nombre de places d'accueil pour les chercheurs d'emploi.

Malheureusement, les NEET sont souvent en dehors des radars ! L'action d'Actiris se concentre sur les jeunes inscrits chez elle et qui bénéficient du programme garantie jeunes. Ce programme a donné d'excellents résultats ces dernières années. En effet, on observe une baisse continue du taux de chômage des jeunes : il est passé de 31,3 % en 2013 à 22,2 % en août 2019. Il ne baissera sans doute plus au même rythme étant donné la conjoncture.

Actiris continue de recourir à la garantie jeunes, un programme efficace et qui reste soutenu par l'Union européenne. Il sera prochainement évalué.

Pour les jeunes qui ne sont pas inscrits chez Actiris - et ne peuvent donc pas bénéficier de cette mesure -, l'agence a conçu en concertation avec le gouvernement sortant la mesure spécifique NEET. Celle-ci a été lancée le 1^{er} janvier 2019 et un certain nombre d'opérateurs ont été sélectionnés. Ces projets étant en voie de finalisation, ils ne sont pas encore opérationnels. Il est donc beaucoup trop tôt pour tirer des conclusions.

Je vous propose de reposer la question dans au moins six mois pour que nous puissions disposer des premiers éléments : quels sont les projets qui ont été effectivement lancés ? Quel est leur public, combien de jeunes touchent-ils ? Je serai très attentif au suivi donné par Actiris aux projets subventionnés.

Parallèlement à cette mesure et pour la compléter, la Cité des métiers de Bruxelles a développé le projet "Touch and Go Brussels" pour les NEET. Celui-ci comporte deux volets : un module "X'plore", visant l'exploration, de découverte et d'essai des métiers et des secteurs, d'une part, et un programme de mini-entreprise. Calqué sur celui en place dans certains établissements secondaires, ce programme permet aux jeunes, grâce à un exercice encadré, de mettre le pied à l'étrier, de développer

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (*in het Frans*).- *Ik begrijp dat het nog vroeg is. Iedereen is zich bewust van de complexiteit van het probleem. Ik zal u begin 2020 naar een nieuwe stand van zaken vragen.*

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
ALEXIA BERTRAND**

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET WERK EN
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-
RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN
DIERENWELZIJN,**

betreffende "de mentoring bij Actiris".

De voorzitter.- Bij afwezigheid van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de

leur motivation et leurs compétences en matière de création d'activité économique.

Si le jeune souhaite poursuivre la mini-entreprise, il est accompagné et réorienté vers des structures partenaires telles qu'une coopérative d'activités. Dans le cas contraire, il aura tout de même acquis une expérience professionnelle et quelques compétences qu'il pourra mettre en avant dans sa recherche d'emploi, tout en continuant de bénéficier d'un accompagnement.

La DPR mentionne notre intention de développer des programmes destinés à la catégorie des NEET. À ce stade, je n'ai toutefois aucun programme précis à vous soumettre. Nous avons cinq ans pour en parler.

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- Je savais que cette question était assez prématurée mais puisque Touch and Go Brussels existe, je me suis dit que vous pourriez peut-être me répondre. Tout le monde a conscience de la complexité de cette problématique qui passe, bel et bien, loin des radars. Je vous interrogerai à nouveau au début de 2020, car je suis intéressée et curieuse de savoir comment nous allons y répondre.

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE MME ALEXIA
BERTRAND**

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE, DE LA
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE
ANIMAL,**

**concernant "le programme de mentorat
d'Actiris".**

M. le président.- En l'absence de l'auteure, excusée, et avec l'accord du ministre, la question orale est lue par M. David Leisterh.

minister, wordt de mondelinge vraag door de heer David Leisterh voorgelezen.

De heer David Leisterh (MR) *(in het Frans).*- *Le Soir berichtte op 30 augustus jongstleden dat Actiris het aantal begeleidingstrajecten vanaf volgend jaar met 30% wil verhogen. Dat is goed nieuws. Het OCMW van Watermaal-Bosvoorde werkt al met mentoren via de verenigingen Team4job en Duo for a job.*

(Vrolijkheid)

Tijdens zo'n begeleidingstraject helpt de mentor iemand in zijn zoektocht naar een baan. Via mentoring krijgt de werkzoekende officieus toegang tot een aantal netwerken.

U kondigde aan dat u de mentoring met bijna 30% wil opvoeren. Voor welke datum moeten de projecten worden ingediend?

Hoe wilt u jaarlijks 1.111 duo's vormen? Zult u met doelgroepen of knelpuntberoepen werken?

Voor zover ik weet, krijgt elke nieuwe partner subsidies, op voorwaarde dat er een aantal duo's worden samengesteld en een bepaald succespercentage wordt behaald. Zijn er nog andere criteria?

Kunnen jongeren die een eigen zaak willen opstarten ook een mentor krijgen? Dat lijkt me bijzonder pertinent in Brussel.

Hoe wil de regering coaching bij bedrijven stimuleren? We weten dat een aantal grote ondernemingen interesse heeft in het concept, maar andere houden zich afzijdig.

M. David Leisterh (MR).- Publié dans le journal Le Soir, un article datant du 30 août dernier mentionnait la volonté d'Actiris d'augmenter de 30 % le nombre d'accompagnements en mentorat à partir de 2020. C'est une bonne chose. Humblement, le petit CPAS de Watermael-Boitsfort le fait déjà avec les associations Team4job et Duo for a job.

(Sourires)

Vous le savez, le mentorat associe la sagesse du mentor à son "mentee" ou "mentoré" en recherche d'emploi. En parallèle de l'insertion socioprofessionnelle (ISP) et d'Actiris, le mentorat constitue un circuit un peu plus officieux qui permet d'ouvrir une série de réseaux au demandeur d'emploi. Dieu sait que c'est une excellente initiative.

Vous avez annoncé viser une augmentation de près de 30 % du nombre de mentorés, qui passerait de 850 à 1.111 duos par an.

Quel est le délai de clôture du nouvel appel à projets qui vient d'être lancé en la matière ?

Comment comptez-vous atteindre ces 1.111 duos par an ? Allez-vous déterminer des groupes cibles (chercheurs d'emploi d'origine étrangère, jeunes...) ou des secteurs privilégiés dans des fonctions critiques ?

D'après nos informations, ces subsides sont octroyés à chaque nouveau partenaire, à condition qu'un certain nombre de duos soient formés et que des taux de sortie positifs soient observés. Y a-t-il d'autres critères ?

Un aspect qui me tient particulièrement à cœur : comptez-vous mettre l'accent sur le mentorat dans la sphère entrepreneuriale, à savoir l'aide à un jeune entrepreneur désireux de monter sa petite affaire ? Je pense que ce serait particulièrement pertinent à Bruxelles.

Quelle est la stratégie du gouvernement pour favoriser le déploiement de ce type de dispositif au sein des entreprises ? Nous savons que de grosses

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Een opmerking ter zijde: we krijgen aandacht van alle media, dus probeert u af en toe ook uit een andere krant te citeren!*

(Vrolijkheid)

Iedereen erkent dat de coachingprogramma's van Team4Job en Duo for a Job goed werken. Het artikel waarnaar u verwijst, gaat over de uitzonderlijke resultaten die ermee worden geboekt. Actiris en het Brussels Gewest financieren het project al een aantal jaren en we zij van plan om het nog uit te breiden.

Actiris maakte de projectoproep rond mentoring op 9 juli 2019 bekend en de dossiers moesten voor 9 september 2019 worden ingediend. Momenteel worden ze geanalyseerd. Ik kan u er voorlopig niet meer over vertellen.

Ondanks het feit dat er veel nieuwkomers bij betrokken zijn, leek het artikel in Le Soir de indruk te wekken dat Team4Job zich louter op die groep richt, wat niet klopt. In een latere versie werd dat op aangeven van Actiris rechtgezet.

Volgens de voorwaarden voor de projectoproep bestaat de doelgroep uit alle werkzoekenden die in Brussel wonen en bij Actiris zijn ingeschreven. De projectindieners kunnen dus zelf, als ze dat wensen, een of meerdere doelgroepen kiezen afhankelijk van hun expertise en hun werkwijze. De geselecteerde projecten kunnen daardoor zowel algemeen als doelgericht zijn.

Elke organisatie die een coachingexpertise kan aantonen, mag een dossier indienen. Dat geldt dus voor beide organisaties waarover u het had, maar misschien zijn er nog wel meer. Ze moeten bovendien aan bepaalde voorwaarden beantwoorden:

- ze moeten de acties die in de projectoproep staan uitvoeren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

entreprises ont manifesté un intérêt certain pour ce concept qu'elles connaissent bien, d'autres pas du tout. Disposez-vous de leviers pour activer ce déploiement ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Une remarque liminaire : puisque nous sommes écoutés par toute la presse, essayez de citer parfois d'autres journaux que Le Soir, afin de les satisfaire !

(Sourires)

Tout le monde reconnaît le bon fonctionnement de ces programmes de mentorat menés par deux asbl, Team4Job et Duo for a Job. L'article dont vous parlez rendait compte des résultats exceptionnels de ce système, où l'on met en contact un jeune chercheur d'emploi ou créateur d'activité avec quelqu'un de plus âgé qui lui transmet son expérience, lui ouvre ses réseaux et lui donne des conseils. Ce système fonctionne très bien. Ce projet est financé par Actiris et la Région bruxelloise depuis plusieurs années et notre intention est bien de lui donner plus d'ampleur.

L'appel à projets concernant le mentorat a été publié par Actiris le 9 juillet 2019, et la date limite pour introduire les dossiers de candidature est le 9 septembre 2019. Les dossiers sont en cours d'analyse. Je ne peux donc rien vous dire de plus, si ce n'est qu'il y a une volonté de donner plus d'ampleur à ce mécanisme vu les résultats engrangés par le passé.

L'article du Soir contenait une petite erreur quant au public ciblé par Team4Job, qui s'occupe de chercheurs d'emploi sans distinction d'origine. Or, l'auteur de l'article semblait dire que seuls les migrants étaient visés. Ce n'est pas le cas, même si l'on y trouve une fraction importante de jeunes d'origine étrangère, émanant du hasard des projets mis en œuvre. À la suite de la publication de l'article, le service compétent d'Actiris a pris contact avec le journaliste et l'information a été corrigée dans une version ultérieure du reportage.

Selon le cahier des charges de l'appel à projets, le public cible est constitué de tous les chercheurs d'emploi domiciliés en Région bruxelloise et valablement inscrits chez Actiris comme demandeurs d'emploi inoccupés. Il revient donc

- ze moeten mensen die in het Brussels Gewest zijn gedomicilieerd, kunnen begeleiden in het Frans, Nederlands en Engels;

- ze moeten in staat zijn om binnen de gestelde termijnen de vereiste personen, middelen en technieken in te zetten;

- hun hoofdkantoor moet in het Brussels Gewest liggen.

De projectoproep omvat geen quotum voor werkzoekenden die zelf met een onderneming willen starten. Het is de bedoeling dat het programma vlot kan worden aangepast aan de behoeften en ervaringen van jonge werkzoekenden. Iemand die met een eigen activiteit wil starten, wordt in contact gebracht met een mentor die zo goed mogelijk bij zijn profiel aansluit.

De communicatiestrategie is een van de criteria voor de selectie van de partners. De organisaties moeten over een nuttig netwerk beschikken en een ruim publiek aanspreken.

De tijd zal uitwijzen of we de 1.111 'Duos for a Job' zullen halen. De twee eerste organisaties bereikten 800 jongeren, dus het lijkt doenbaar. We maken de balans op zodra de geselecteerde organisaties met hun projecten van start zijn gegaan.

aux opérateurs candidats de proposer, s'ils le souhaitent, un ou des publics spécifiques en fonction de leur expertise et de leur méthodologie. Il se peut, par conséquent, que, parmi les projets retenus, certains soient généralistes et d'autres ciblés.

Tout organisme faisant preuve d'une expertise avérée en matière de mentorat est autorisé à soumettre un dossier de candidature. C'est le cas des deux opérateurs que vous avez cités, mais il pourrait y en avoir d'autres.

Les opérateurs doivent, en outre, répondre à certaines conditions :

- s'engager à mettre en œuvre sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale les actions définies dans le cahier des charges ;

- pouvoir accompagner en français, néerlandais et anglais des personnes domiciliées sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale ;

- être capable de mettre en œuvre, dans les délais requis, les moyens humains, matériels et techniques tels que définis dans le cahier des charges ;

- avoir un siège d'exploitation en Région bruxelloise.

L'appel à projets ne fixe aucun quota de chercheurs d'emploi désirant créer leur propre entreprise. Ce programme vise à s'adapter souplement à la demande et aux expériences des jeunes chercheurs d'emploi. Si l'un des chercheurs d'emploi souhaite lancer une activité, il sera mis en contact avec un mentor qui correspond le mieux à son profil et sera orienté vers les opérateurs bruxellois susceptibles de l'accompagner.

Enfin, la stratégie de communication constitue un des critères dans la sélection des partenaires. Les opérateurs doivent disposer d'un réseau utile pour développer le programme et toucher un large public.

Nous verrons si nous pourrions atteindre l'objectif de 1.111 "duos for a job". Sachant que les deux premiers opérateurs ont déjà touché près de 800 jeunes, le chiffre ne paraît pas hors de portée.

De heer David Leisterh (MR) *(in het Frans)*.- *Ik deel uw enthousiasme en denk dat het nuttig is om na te denken over het ondernemerschap. Het is goed dat u het mechanisme wilt uitbreiden. Ik begrijp dat Actiris daar 1,5 miljoen euro aan wil besteden. Op de website van Didier Gosuin werd echter gewag gemaakt van 1.762.000 euro, een verschil van 200.000 euro. Is dat een vergissing? We komen later terug op de begroting.*

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans)*.- *Als u me een schriftelijke vraag stelt, zal ik die cijfergegevens controleren.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET WERK EN BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISERING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN DIERENWELZIJN,

betreffende "het opleidingsinkomen".

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans)*.- *Het opwaarderen van de beroepsopleiding maakt deel uit van de prioriteiten van de nieuwe regering. In dat verband wil de regering de opleidingsvergoeding vervangen door een opleidingsinkomen van 4 euro per opleidingsuur, waarvan 1 euro afhankelijk wordt gemaakt van het slagen voor de opleiding.*

Dat extra inkomen bovenop de werkloosheidsuitkering moet werkzoekenden ertoe aanzetten een opleiding te volgen en die ook af te maken. Heel wat Brusselse werkzoekenden beginnen immers met een opleiding maar haken

Nous ferons le bilan quand les opérateurs sélectionnés auront lancé leurs projets.

M. David Leisterh (MR).- Je souligne votre enthousiasme. Je crois qu'une réflexion sur la logique entrepreneuriale pourrait se révéler utile à terme. Par ailleurs, votre volonté d'augmenter la voilure est une bonne initiative. Je comprends qu'Actiris souhaite financer ces projets à hauteur de 1,5 million d'euros. Toutefois, d'après mes recherches, le site de Didier Gosuin évoquait une somme de 1.762.000 euros. Il y a donc une différence de 200.000 euros. Peut-être y a-t-il une erreur dans les chiffres ? Nous reviendrons sur le budget ultérieurement.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je vous invite à m'adresser une question écrite et j'effectuerai la vérification.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE, DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DES POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "le revenu de formation".

Mme Isabelle Emmery (PS).- La valorisation de la formation professionnelle est l'une des priorités de ce nouveau gouvernement, actée dans la déclaration de politique générale. Dans ce cadre, il a été décidé de remplacer l'indemnité de formation par un "revenu de formation" qui sera de 4 euros par heure de formation prestée, dont 1 euro lié à la réussite de la formation.

Ce revenu complémentaire de l'allocation du chercheur d'emploi a pour but de stimuler le suivi et le succès d'une formation. En effet, comme nous le savons, une part importante de demandeurs d'emploi à Bruxelles qui s'inscrivent à des

nadien af. Daarom krijgen ze voortaan een opleidingsinkomen gedurende de volledige opleiding, voor zover ze die tot het einde volgen.

In een recent interview in La Libre Belgique kondigde u aan dat u in twee fasen te werk zult gaan. In de eerste fase wordt de opleidingsvergoeding geïndexeerd van 1 tot 2 euro per uur. Daarna volgt een tweede fase waarin de vergoeding wordt opgetrokken tot 4 euro, waarvan 1 euro afhankelijk wordt gemaakt van het slagen voor de opleiding. In het regeerakkoord staat evenwel nergens dat de vergoeding eerst zou worden geïndexeerd.

Naast het financiële aspect is ook de naamswijziging belangrijk. De term 'inkomen' drukt meer waardering uit voor de professionele inspanningen van de werkzoekende dan de term 'vergoeding' en dat zal zijn motivatie bevorderen om de opleiding ook af te maken.

Waarom is er een eerste fase gepland?

Hebt u een tijdschema voor de invoering van het opleidingsinkomen opgesteld? Hoe zult u die maatregel precies doorvoeren?

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).- Ik heb nooit gezegd dat de inkomensvergoeding eerst zou worden geïndexeerd. Ik heb gewoon gezegd dat dat een mogelijkheid was.*

formations - notamment les plus précarisés - abandonnent en cours de route. Ils ne sont pas formés, ils se sont inscrits dans cette voie, mais ils ont aussi une vie, parfois une vie de famille pour laquelle ils ont besoin de revenus. Il leur arrive dès lors de décrocher et d'abandonner la formation pour se réorienter parfois vers un petit boulot, parfois vers aucun travail du tout.

Pour cette raison, il a été également prévu que ce revenu de formation soit garanti durant toute la durée de la formation, pour autant que cette dernière soit menée à son terme.

Dans une interview accordée au journal La Libre Belgique et publiée au début de ce mois, vous annonciez que l'indemnité de formation serait, dans un premier temps, indexée à 2 euros par heure, en lieu et place de l'unique euro actuel.

Cette première étape sera suivie d'une seconde qui augmentera cette indemnité à 4 euros, dont 1 euro sera lié à la réussite. Par contre, l'accord de gouvernement ne précise à aucun moment que l'indemnité sera premièrement indexée. Ce phasage n'est donc pas prévu par l'accord.

Au-delà de l'aspect pécuniaire qui incarne le véritable intérêt et la véritable avancée de ce revenu de formation, le changement sémantique est également important. Parler d'un revenu de formation plutôt que d'une indemnité crée un véritable incitant à la réussite d'une formation professionnalisante, puisqu'il y a valorisation. Ce revenu complémentaire s'accompagne d'une reconnaissance de l'implication professionnelle du chercheur d'emploi.

Pour quelles raisons inclure cette première étape ?

Disposez-vous d'un agenda pour la mise en place du revenu de formation ? Comment envisagez-vous sa mise en œuvre ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Citer un autre journal permet de rééquilibrer les choses.

(Sourires)

J'ai été interrogé dans ce journal sur une des mesures de l'accord de la déclaration de politique

Het regeerakkoord bevat heel wat interessante voorstellen. Ik zal mijn uiterste best doen om die allemaal door te voeren, maar ik moet daarbij het nodige pragmatisme en de nodige redelijkheid aan de dag leggen.

Volgens het regeerakkoord zal de opleidingsvergoeding worden vervangen door een opleidingsinkomen waarbij de uitkering van de werkzoekende wordt aangevuld met een inkomen dat inzet op een succesvolle afwerking van een beroepsopleiding. Dat inkomen wordt vastgelegd op 4 euro per gevolgd opleidingsuur, waarvan 1 euro afhankelijk wordt gemaakt van het welslagen van de opleiding. Met die nieuwe steun komt het beschikbaar inkomen van de begunstigde maximaal op het niveau van het interprofessioneel minimumloon. De werkzoekende behoudt het recht op het opleidingsinkomen zolang de opleiding duurt, op voorwaarde dat hij die tot een goed einde wordt brengt.

Dat is een mooie ambitie, maar de uitvoering vereist wel wat reflectie en middelen, in de eerste plaats op budgettair vlak, aangezien de vergoeding wordt verviervoudigd. Daarnaast heeft het veranderen van een 'vergoeding' in een 'inkomen' juridische en mogelijk ook fiscale gevolgen en die moeten grondig worden onderzocht.

Vandaag wordt de opleidingsvergoeding, die onder meer de verplaatsingskosten dekt, niet belast. Dat had nochtans gekund, aangezien het om een inkomen gaat. We moeten dit aspect samen met de federale overheid bekijken om te voorkomen dat een euro vandaag minder waard is dan in de toekomst vanwege een naamswijziging. Alles moet juridisch kloppen.

Daarnaast geldt de opleidingsvergoeding momenteel enkel voor personen die een opleiding bij Bruxelles Formation volgen. Als we een opleidingsinkomen voor alle Brusselse werkzoekenden willen uitwerken, ook voor diegenen die een opleiding bij de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) volgen, is er overleg nodig met onze Nederlandstalige partners. Uit de eerste contacten is echter gebleken dat de VDAB geen onderscheid wil maken tussen de Nederlandstalige werkzoekenden uit Brussel en die uit Vlaanderen.

régionale (DPR), à savoir le revenu de formation. Je n'ai pas indiqué que l'indemnité serait d'abord indexée, j'ai juste dit que c'était une possibilité.

La DPR comporte une série de propositions importantes. J'entends bien y travailler et les mettre en œuvre. Je souhaite vous rassurer à ce propos. Mais je dois rechercher les voies pour les mettre en œuvre de manière pragmatique et raisonnable.

La DPR dit, et je reprends le texte, que l'indemnité de formation sera remplacée par un revenu de formation permettant de compléter l'allocation du chercheur d'emploi par un revenu complémentaire visant à la réussite d'une formation professionnalisante. Ce revenu sera porté à 4 euros par heure de formation prestée, dont 1 euro sera lié à la réussite de la formation. Tenant compte de cette nouvelle intervention, le revenu disponible du bénéficiaire s'établira au maximum du niveau de salaire minimum interprofessionnel. Le droit à ce revenu de formation sera préservé pendant toute la durée de la formation, pour autant que celle-ci soit menée à son terme. C'est une belle ambition de la DPR.

À la lecture de ce texte, on comprend combien la mise en œuvre de cet élément de la DPR exige de réflexion et de moyens, d'abord budgétaires. En effet, faire passer une indemnité de 1 à 4 euros implique de quadrupler le budget.

Par ailleurs, comme vous le dites, les mots sont les mots, et transformer une "indemnité" en un "revenu" est un changement sémantique au contenu politique et j'ajouterais juridique et peut-être fiscal. Il faut donc défricher les enjeux d'un point de vue juridique et fiscal avant la mise en œuvre.

Aujourd'hui, l'indemnité de formation couvrant notamment les frais de déplacement n'est pas soumise à l'impôt. Pourtant, elle pourrait l'être, étant donné qu'il s'agit d'un revenu. Nous devrions nous pencher sur la question avec les instances fédérales pour éviter qu'un euro à l'heure actuelle vaille moins à l'avenir dans la poche des gens, en raison d'une fiscalisation, d'un changement de mot. Tout cela mérite d'être négocié avec le niveau fédéral et clarifié sur le plan juridique.

Ensuite, l'indemnité de formation est aujourd'hui versée à ceux qui suivent une formation auprès de

Dat zijn allemaal elementen waarmee we rekening moeten houden.

Volgens een recente studie van de Universiteit libre de Bruxelles (ULB) maakt ongeveer 20% van de arme werkzoekenden zijn of haar opleiding niet af. Dat is niet alleen tijdverlies voor de persoon zelf, maar ook een verspilling van overheidsgeld. We moeten daar dus verandering in brengen.

Uit die studie kwam eveneens naar voren dat de opleidingsvergoeding van 1 euro dateert van de jaren negentig en nooit werd geïndexeerd. Een indexering zou het bedrag vandaag op 1,87 euro brengen. Dat is de reden waarom ik heb voorgesteld om de vergoeding eerst te indexeren. Dat vergt immers geen bijkomend onderzoek en biedt bovendien een pragmatische oplossing voor de kern van het probleem, namelijk dat te veel personen hun opleiding niet afmaken wegens hun precarie situatie, bijvoorbeeld omdat ze geen kinderopvang vinden of omdat de verplaatsing te duur is. Door in fasen te werken, kunnen we al een deel van het probleem oplossen.

Bruxelles Formation. Cela relève donc d'une autre institution que celle-ci. Si l'on met en place un revenu concernant tous les demandeurs d'emploi bruxellois, en ce compris ceux qui suivent une formation auprès de l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB), une concertation sérieuse avec nos partenaires néerlandophones ainsi que des résultats seront nécessaires.

Il nous faut donc entamer une discussion difficile avec le VDAB. Les premiers contacts laissent présager que le VDAB ne veut pas faire de distinction entre les chômeurs flamands bruxellois et les chômeurs flamands de Flandre. Tels sont les écueils que nous rencontrerons dans la mise en œuvre de l'ambition forte de la DPR.

Durant la précédente législature, une étude de l'Université libre de Bruxelles (ULB) montrait que, parmi les demandeurs d'emploi pauvres et suivant une formation, une fraction trop importante - approximativement 20 % - abandonne avant la fin. En plus d'une perte de temps au plan personnel, cela représente un gaspillage pour la collectivité. En effet, ces demandeurs d'emploi ne se sont pas rapprochés du marché du travail et, sur le plan collectif, des ressources ont été consacrées à des individus qui, finalement, ne vont pas au bout des choses. En résumé, l'effort collectif a été vain. Nous devons remédier à cette situation.

Cette étude de l'ULB, disponible sur internet, rapporte simplement que cette indemnité de formation de 1 euro date des années 90 et qu'elle n'a pas été indexée depuis. Si on l'indexait depuis sa date de création, elle s'élèverait à 1,87 euro aujourd'hui. C'est la raison pour laquelle je propose de procéder ainsi dans un premier temps, car cette option ne présente pas les écueils précédemment évoqués. Cette piste pragmatique permettrait de résoudre le cœur du problème, à savoir le taux d'abandon de 20 % des personnes qui suivent une formation, et ce principalement pour des raisons liées à la précarité : difficulté de faire garder les enfants, frais de déplacement trop élevés, etc.

Cela dit, nous avons bien l'intention de mettre en œuvre la DPR. Nous avons cinq ans pour le faire, le plus tôt étant le mieux. Il faut cependant baliser les écueils qui se dressent devant nous pour mener

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- *Het is mogelijk om met de indexering te beginnen, maar het risico bestaat dat het daar zal ophouden als de volgende stappen te moeilijk worden. Voor sommige zaken hangt u immers van andere beleidsniveaus af. Zult u een studievoorstel voorleggen tijdens de begrotingsbesprekingen of is dat voorbarig?*

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *Ik weet dat u mij daarover opnieuw zult ondervragen.*

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- *We hopen in de begroting al iets terug te vinden over de indexering.*

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
DAVID LEISTERH**

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET WERK EN
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-
RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN
DIERENWELZIJN,**

**betreffende "het gekruist beleid
tewerkstelling - opleiding van Actiris en
Bruxelles Formation".**

ce projet à bien. Notre volonté serait de procéder par phases pour, déjà, résoudre une partie du problème.

Mme Isabelle Emmery (PS).- En effet, il n'y a sans doute pas d'incompatibilité à emprunter une première voie, à savoir l'indexation, qui est assez conséquente, si j'en crois le chiffre que vous avancez de 1,87 euro. Mais on prend le risque de s'arrêter là en estimant que les démarches suivantes sont trop compliquées à mettre en œuvre...

Je comprends que les écueils qui se présentent à nous ne dépendent pas tous de notre niveau de pouvoir. La requalification fiscale par l'État fédéral pourrait en être un, un autre étant de ne pas trouver d'accord avec la Région flamande. Mais l'ambition est là ! La déclaration de politique régionale est claire à ce sujet. Je suppose qu'il y aura une proposition d'étude lors de nos discussions budgétaires, même si c'est un peu prématuré ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Vous ne manquerez pas de m'interroger à ce sujet.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Nous serons vigilants lors de l'élaboration du budget et peut-être déjà par rapport à l'indexation...

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE M. DAVID
LEISTERH**

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE, DE LA
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE
ANIMAL,**

**concernant "les politiques croisées emploi-
formation d'Actiris et de Bruxelles
Formation".**

De heer David Leisterh (MR) *(in het Frans)*.- *In augustus werden de activiteitenverslagen van Actiris en Bruxelles Formation gepubliceerd. 2018 was het eerste jaar waarin het gemeenschappelijke gedeelte van de beheerscontracten van Actiris en Bruxelles Formation van kracht was. Een goede zaak, want tot dan toe pakte elke organisatie de knelpuntberoepenproblematiek op haar eigen manier aan.*

Opleiding is een essentieel instrument om in te gaan op de noden van de werknemers. In 2016 waren er 93 knelpuntberoepen, waaronder 57 die als kritiek worden bestempeld. Bruxelles Formation en zijn partners bieden voor bijna 20% van die beroepen geen opleiding aan.

Streeft de regering naar een betere afstemming van het opleidingsaanbod van Bruxelles Formation op knelpuntberoepen?

Wordt het opleidingsaanbod van Bruxelles Formation en zijn partners binnenkort geüpdatet?

Zijn er wachtlijsten voor bepaalde opleidingen die bijna onmiddellijk een arbeidscontract opleveren?

Voor welke beroepen komen er meer opleidingen?

Zijn er ook opleidingen voor knelpuntberoepen die onvoldoende interesse opwekken? Hoe wilt u daar wat aan doen?

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans)*.- *In het jaarverslag van Bruxelles Formation over 2017 worden 73 knelpuntberoepen vermeld. Voor dertien daarvan heeft noch Bruxelles Formation, noch een van de partners een aanbod. Het gaat echter om beroepen die een universitaire opleiding vereisen. Bruxelles Formation richt zich op kortere, beroepsgerichte*

M. David Leisterh (MR).- *Au mois d'août est sorti le rapport d'activités 2018 d'Actiris et de Bruxelles Formation. Pour rappel, 2018 était la première année de mise en œuvre de la partie commune des contrats de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation. C'est une bonne chose, car jusqu'à présent, la problématique des fonctions critiques était traitée séparément par ces deux organismes.*

La formation est un outil essentiel pour répondre aux besoins des employeurs. En 2016, 93 fonctions critiques avaient été identifiées, dont 57 qualifiées de "significativement critiques". Or, près de 20 % de ces fonctions significativement critiques ne sont pas couvertes par l'offre de Bruxelles Formation, ni par ses partenaires conventionnés. Plusieurs causes peuvent être avancées.

Le gouvernement prévoit-il de renforcer l'adéquation entre l'offre de Bruxelles Formation et cette liste de fonctions critiques et significativement critiques ?

Planifiez-vous une actualisation des formations dispensées par Bruxelles Formation ou par ses partenaires ?

Observez-vous des listes d'attente pour certaines formations qui mènent presque directement à l'emploi ? Le cas échéant, quelles sont-elles ?

Quelles professions bénéficieront-elles d'un renforcement de l'offre de formation ? Je pense, par exemple, à la profession d'aide-soignant.

A contrario, existe-t-il des offres de formation liées aux fonctions critiques trop peu souvent envisagées par les demandeurs d'emploi ? Dans l'affirmative, quelles sont-elles et quelles stratégies comptez-vous élaborer pour combler cette lacune ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- *Le rapport 2017 de Bruxelles Formation, publié en novembre 2018, a identifié 73 fonctions significativement critiques. Treize d'entre elles ne sont pas couvertes par une offre de Bruxelles Formation ni de ses partenaires, mais le rapport est extrêmement clair à ce sujet : cela concerne des métiers qui relèvent de formations universitaires. Bruxelles Formation n'a pas pour mission de dispenser des formations d'ingénieur civil, par exemple, car tel est le rôle de*

opleidingen en kan bijvoorbeeld onmogelijk burgerlijk ingenieurs opleiden.

Ik wil wel het aanbod van opleidingen beter afstemmen op de huidige en toekomstige behoeften van de arbeidsmarkt, zodat vacatures sneller ingevuld worden en werkzoekenden betere kansen maken op de arbeidsmarkt.

Daarom begin ik binnenkort aan het opstellen en uitvoeren van een actieplan om te vermijden dat vacatures niet worden ingevuld. Ik werk daarvoor met meerdere sectoren aan innoverende oplossingen om werkzoekenden zo adequaat en efficiënt mogelijk op te leiden.

Zo ontmoette ik twee weken geleden vertegenwoordigers van de bouwsector. Daar zijn veel vacatures, zeker nu de groene economie zo'n vaart neemt. Toch zijn er nog heel wat vrije plaatsen in de opleidingen voor die sector. Het probleem heeft dus niet altijd te maken met een gebrek aan aanbod, maar ligt ook vaak aan de onaantrekkelijkheid van een sector. Dat probleem zal dus aan bod komen in het actieplan.

Naast het actieplan wil ik ook het huidige aanbod van Bruxelles Formation en zijn partners hervormen, zodat de opleidingen beter aansluiten bij de arbeidsmarkt. Daarvoor moeten we nagaan welke opleidingen de beste kansen op werk bieden en ons daarop concentreren. Tegelijkertijd moeten we flexibel genoeg blijven om het aanbod regelmatig aan te passen aan de vraag.

Parallel met die twee acties zal ik het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid vragen om analyses op te stellen over de beroepen van de toekomst en de beroepen die gelinkt zijn met de klimaattransitie en de economische transitie, zodat we voor die beroepen geschikte opleidingen kunnen ontwikkelen.

l'université. Il s'agit donc typiquement d'offres de ce type-là, Bruxelles Formation se concentrant sur les formations qualifiantes à plus court terme. Il en va de même pour les fonctions d'enseignement, par exemple.

Une de mes priorités (et celle du gouvernement) est, bien entendu, d'améliorer l'adéquation de l'offre de formations aux besoins des marchés du travail actuel et futur, afin d'endiguer les vacances d'emploi mais aussi de permettre aux futurs demandeurs d'emploi de répondre aux offres d'emploi de demain sur le marché du travail bruxellois.

Pour ce faire, deux chantiers vont être lancés prochainement. Le premier vise la rédaction et la mise en œuvre d'un plan d'action censé endiguer les vacances d'emploi dans les différents secteurs. À cette fin, je travaillerai en collaboration avec les secteurs concernés, afin de trouver des solutions innovantes qui répondent aux besoins des entreprises en formant les chercheurs d'emploi de la manière la plus adéquate et efficiente possible.

Prenons, par exemple, le secteur de la construction, dont j'ai rencontré les représentants il y a deux semaines. Celui-ci connaît une importante vacance d'emplois, qui ira en s'accroissant avec le développement de l'économie verte. Nous allons encourager l'activité dans ce secteur et nous devons donc former encore plus de travailleurs. Aujourd'hui déjà, la demande est forte, et des places dans les dispositifs de formation sont libres.

Il ne s'agit donc pas d'un problème d'articulation de l'offre publique, mais plutôt d'image, d'attractivité. Ce vecteur constituera l'un des éléments du plan d'action, qui concernera, entre autres, le secteur de la construction.

Le deuxième chantier vise à réorienter l'offre de formation existante de Bruxelles Formation et de ses divers partenaires, afin de proposer des formations tenant mieux compte des besoins du marché du travail et de se concentrer en priorité sur les formations présentant le taux le plus élevé d'insertion à l'emploi.

Il s'agira de vérifier quelles sont les formations qui conduisent le mieux et le plus à l'emploi et correspondent donc le mieux aux attentes du

De heer David Leisterh (MR) *(in het Frans).*-
*Voor sommige opleidingen, zoals die van
zorgverlener, zijn de wachtlijsten te lang.
Daardoor haken heel wat werkzoekenden af. U
moet daarom bijzondere aandacht besteden aan
dat soort beroepsgerichte opleidingen. Het is goed
dat ze succes hebben, maar de wachtlijsten mogen
niet te lang worden.*

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
BARBARA DE RADIGUÉS DE
CHENNEVIÈRE**

**AAN MEVROUW BARBARA TRACHTE,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BEVOEGD VOOR
ECONOMISCHE TRANSITIE EN
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK**

betreffende "de steun voor bedrijven".

marché. Il conviendra de maintenir une certaine agilité et souplesse dans la réorientation des offres de formation pour, dans les moyens limités qui sont les nôtres, en offrir toujours plus là où les demandes sont les plus fortes.

Parallèlement à ces deux chantiers, nous demanderons à l'Observatoire bruxellois de l'emploi de produire des analyses prospectives sur les métiers d'avenir et les métiers en lien avec la transition environnementale et la transition économique, dont vous vous entretiendrez dans quelques instants avec Mme Trachte. Ces analyses permettront de développer les formations adéquates pour exercer ces métiers.

M. David Leisterh (MR).- Je n'ai peut-être pas suffisamment insisté sur le sentiment des acteurs de terrain.

Pour certaines formations, comme celle d'aide-soignant, les listes d'attente sont très longues. Même s'il ne s'agit que de six ou sept mois, ce délai est trop long pour une personne à la recherche d'un emploi. Il peut gêner une vocation ou l'ambition caressée par un demandeur d'emploi. Je vous demande dès lors d'être particulièrement attentif à ce type de formations professionnalisantes qui mènent à l'emploi. En soi, c'est plutôt une bonne chose, puisque cela traduit leur succès, mais il faut veiller à limiter les listes d'attente qu'elles engendrent.

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE MME BARBARA DE
RADIGUÉS DE CHENNEVIÈRE**

**À MME BARBARA TRACHTE,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE, EN
CHARGE DE LA TRANSITION
ÉCONOMIQUE ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE,**

concernant "les aides aux entreprises".

**TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG
VAN DE HEER CHRISTOPHE DE
BEUKELAER,**

**betreffende "de onzekerheid over de
betaling van de steunaanvragen aan de
kmo's".**

**Mevrouw Barbara de Radigués de Chennevière
(Ecolo)** (in het Frans).- *Op 3 mei 2018 werd de
ordonnantie betreffende de steun voor de
economische ontwikkeling van ondernemingen
goedgekeurd. Zo werd de ordonnantie van 2007
hervormd. Mijn fractie steunde die hervorming
vanuit de oppositie.*

*De uitvoeringsbesluiten bij de ordonnantie van
2018 lieten de ordonnantie van 2007 geleidelijk
uitdoven. Zo kwam er in december 2018 een einde
aan een aantal steunmaatregelen in verband met
algemene investeringen en de lage-emissiezone
(LEZ).*

*Blijkbaar heeft de directie Steun aan
Ondernemingen in juli bepaalde Brusselse
ondernemingen laten weten dat ze niet meer over
voldoende middelen beschikte om subsidies uit te
keren.*

*Het niet toekennen van subsidies zou voor veel
ondernemingen een ramp zijn. Zonder subsidies
kunnen ze immers geen investeringen verrichten.*

*Hoe werd de overgang tussen beide ordonnanties
aangepakt?*

*Waarom heeft de administratie zo
gecommuniceerd?*

Welke steun zou in het gedrang komen?

*Welke maatregelen werden genomen om de
toestand te verduidelijken en te verhelpen?*

**QUESTION ORALE JOINTE DE M.
CHRISTOPHE DE BEUKELAER,**

**concernant "l'incertitude quant au
paiement des demandes d'aide aux PME".**

**Mme Barbara de Radigués de Chennevière
(Ecolo)**.- Le 3 mai 2018, une ordonnance relative
aux aides aux entreprises était adoptée. Elle
réformait et remplaçait celle de 2007 concernant les
aides pour la promotion de l'expansion
économique. Ma formation politique, alors dans
l'opposition, avait soutenu cette évolution, destinée
à diminuer les effets d'aubaine.

L'ordonnance de 2007, en application des arrêtés
d'exécution de l'ordonnance de 2018, a vu ses effets
s'éteindre à différentes dates. Ce fut le cas, en
décembre 2018, pour certaines aides relatives, par
exemple, aux investissements généraux ou encore
à la zone de basse émission (LEZ), ainsi qu'en mars
2019, pour les aides reliées aux investissements
spécifiques, à la consultance ou à la formation, ou
encore en mai 2019.

Il semble qu'au cours du mois de juillet, la direction
des aides aux entreprises de l'administration
bruxelloise ait fait savoir par courrier à des
centaines d'entreprises bruxelloises qui avaient
introduit une demande d'aide, qu'elle ne disposait
plus des moyens financiers suffisants permettant de
leur notifier une décision d'octroi.

Or, le non-octroi de ces aides engendrerait pour
nombre d'entreprises une situation catastrophique.
Son octroi est, en effet, souvent une condition sine
qua non à des investissements - soutenus ou non par
des emprunts bancaires - ou peut être nécessaire à
la croissance de jeunes entreprises prometteuses.

Comment la transition entre les deux ordonnances
a-t-elle été organisée ?

Qu'est-ce qui justifie ce courrier de
l'administration ?

Quelles aides sont-elles visées ?

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Er is duidelijk een probleem met de betaling van subsidies aan kmo's. Verschillende ondernemingen kregen een brief waarin stond dat er niet genoeg geld was om hun aanvraag toe te kennen, zonder dat ze daarom werd geweigerd.*

Dat is vervelend, want sommige ondernemingen hebben al investeringen toegezegd omdat ze van de administratie te horen gekregen hebben dat hun aanvraag voldoet aan de criteria. Nu zijn ze echter niet zeker of ze de bijhorende subsidie wel krijgen. Sommige bedrijven hebben al leningen moeten afsluiten voor die investeringen en betalen dus intresten.

Volgens de ordonnantie wordt de steun enkel toegekend als er voldoende kredieten beschikbaar zijn, maar het gaat nu om zodanig veel gevallen dat die regel uit de ordonnantie niet volstaat als rechtvaardiging.

Bovendien hebben de betrokken ondernemingen dus ook geen weigering ontvangen en blijft de onzekerheid.

Hoeveel brieven heeft de administratie verstuurd? Wat is het totale bedrag van de subsidies in kwestie?

Wat is de oorzaak van het probleem? Kunt u een lijst geven van subsidies die niet worden toegekend wegens onvoldoende budget? Naar verluidt gaat het vooral om premies voor investeringen en personeel.

Gaat het enkel om aanvragen die werden ingediend voor de hervorming van 25 maart? Zo ja, waarom worden die op een andere manier afgehandeld dan latere aanvragen? Wellicht heeft dat te maken met een technische begrotingskwestie.

Zult u de subsidies alsnog toekennen? Zo ja, hoe en binnen welke termijn?

Zult u de getroffen ondernemingen ook schadeloosstellen voor eventuele extra kosten?

Quelles mesures ont-elles déjà été prises pour clarifier et remédier à cette situation ?

M. Christophe De Beukelaer (cdH).- Le paiement des aides de soutien aux PME pose manifestement problème. Plusieurs entreprises ont reçu de l'administration un courrier leur notifiant que les moyens financiers ne permettaient pas de notifier une décision d'octroi ou de refus de ces aides. Il s'agit là d'une situation particulièrement problématique, parce que certaines de ces entreprises ont déjà consenti des investissements. Elles ont introduit des demandes d'aide et ont reçu un accusé de réception les informant que leur dossier était en ordre et qu'il répondait aux critères d'octroi. Ces entreprises pouvaient, dès lors, consentir les investissements prévus et seraient ensuite remboursées sur la base de pièces justificatives.

Les entreprises ont donc légitimement consenti les investissements en question et se trouvent aujourd'hui dans un climat d'incertitude voire, pour certaines, confrontées à des frais supplémentaires. Certaines de ces entreprises ont effectivement dû emprunter dans l'attente de l'octroi de subsides et paient aujourd'hui des intérêts. J'en connais plusieurs qui sont dans le cas.

Certes, un article de l'ordonnance précise que "les aides seront octroyées et liquidées dans les limites des crédits budgétaires disponibles". Toutefois, vu le nombre d'entreprises concernées - la presse évoque quelque 2.300 dossiers, et certains entrepreneurs font état de montants allant de 20 à 30 millions d'euros -, cet article ne peut être invoqué comme unique justification du non-paiement des aides en question.

Les entreprises concernées n'ont d'ailleurs pas encore reçu de notification de refus et nagent aujourd'hui en pleine incertitude.

Combien de courriers l'administration a-t-elle envoyés ? Quel est le montant total des demandes d'aides concernées, c'est-à-dire le montant total de subsides qui devraient être liquidés pour répondre à toutes les demandes ?

Comment expliquez-vous ce problème et d'où vient-il ? Quelle est la liste précise des subsides

Hoe zult u dergelijke problemen in de toekomst voorkomen?

confrontés à ce manque de budget ? J'entends surtout les primes à l'investissement et les primes en ressources humaines.

Le problème concerne-t-il uniquement les demandes introduites avant la réforme du 25 mars ? Si oui, pourquoi cette différence de traitement ? Il s'agit sans doute d'une question de technique budgétaire qui ne m'est pas familière.

Allez-vous honorer ces demandes ? Si oui, de quelle manière et dans quel délai, sachant que ces entreprises souffrent et que le secteur est en attente ?

Même si les deux questions qui suivent ne figuraient pas dans mon texte initial et ne sont donc pas permises dans le cadre d'une question orale, j'espère que vous y répondrez.

Prévoyez-vous aussi d'indemniser les entreprises lésées ? Certaines ont des frais supplémentaires liés aux emprunts.

Enfin, qu'allez-vous mettre en place pour éviter ce genre de situation à l'avenir ?

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *Bij mijn aantreden heb ik kennisgenomen van de brief die de directie stuurde naar bedrijven die subsidies aanvroegen. U hebt de toestand juist geschetst. De nieuwe ordonnantie van 3 mei 2018 werd van kracht na de goedkeuring van drie uitvoeringsbesluiten.*

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Vos préoccupations rejoignent les miennes. Ce dossier mérite et requiert toute notre attention.

Dat leidde tot de verlaging van een aantal subsidies, waardoor een heleboel ondernemingen zich haastten om nog een dossier in te dienen onder de voorwaarden van de ordonnantie van 2007.

Dès mon entrée en fonction, j'ai pris connaissance du courrier envoyé par l'administration aux entrepreneurs ayant postulé à une aide pour la promotion de l'expansion économique. La situation est claire et vous l'avez bien identifiée : le gouvernement précédent a réformé l'origine de ces aides ; plus précisément, l'ordonnance du 3 mai 2018 relative aux aides pour le développement économique des entreprises a remplacé l'ordonnance du 13 décembre 2007 relative aux aides pour la promotion de l'expansion économique. Cette ordonnance du 3 mai 2018 est ensuite entrée en vigueur avec l'adoption de trois arrêtés.

De bedrijven hebben er duidelijk geen gras over laten groeien, terwijl noch mijn voorganger, noch de vorige regering anticipeerde op zo'n stroom van aanvragen, waardoor de budgetten snel uitgeput raakten. Als gevolg van dat gebrek aan vooruitziendheid verkeren de betrokken ondernemingen nu in onzekerheid.

À cette occasion, certaines aides ont été revues à la baisse, avec pour conséquence qu'un nombre très important d'entreprises - plus que les années précédentes - se sont précipitées pour encore

Zodra ik van de toestand op de hoogte was, heb ik gevraagd om klaarheid te scheppen over het aantal aanvragen, de categorieën, de afhandeling

enzovoort. Er zijn immers meerdere subsidietypes die anders worden afgehandeld. Ik wou ook weten welke regels gelden in de overgangperiode tussen de regeling van de ordonnantie van 2007 en die van 2018 en welke gevolgen die hebben voor de begroting.

Momenteel worden er ongeveer 2.300 dossiers beoordeeld. Ik heb de regering onmiddellijk op de hoogte gebracht. Ik heb ook laten onderzoeken hoe de subsidies onder de ordonnantie van 2018 worden toegekend, zodat de huidige toestand zich niet opnieuw voordoet. Het resultaat van dat werk volgt binnenkort. We werken hard aan oplossingen die we een van de volgende dagen aan de ondernemers voorstellen.

Mevrouw Barbara de Radigués de Chennevière (Ecolo) *(in het Frans).*- *Uw voorganger dacht te weinig vooruit. Hopelijk is dit een goede les en gaat het volgende keer beter.*

Blijkbaar wordt er geen hiërarchie gehanteerd voor de afhandeling van de dossiers. Sommige zouden toch voorrang moeten krijgen. Hopelijk krijgen alle ondernemingen die een subsidie aanvragen, binnenkort een positief advies.

introduire un dossier sous le régime de l'ordonnance de 2007.

Si cette opportunité a été clairement identifiée par les entreprises, à l'inverse, il appert clairement que ni mon prédécesseur, ni le gouvernement précédent n'avaient anticipé un tel flux de demandes, de sorte que les budgets prévus ont été dépassés. C'est ce manque évident d'anticipation qui est à l'origine de l'incertitude dans laquelle se trouvent aujourd'hui les entreprises concernées.

Dès que j'ai été avertie de la situation, j'ai demandé que clarté soit faite sur le nombre de demandes introduites, les catégories, leur état de traitement... Il y a, en effet, différents types d'aides et donc différentes manières de les traiter. J'ai également voulu connaître le droit en vigueur relatif à cette transition entre l'ordonnance de 2007 et celle de 2018, ainsi que les conséquences budgétaires.

Aujourd'hui, quelque 2.300 dossiers seraient à l'examen. J'ai immédiatement avisé l'ensemble du gouvernement de cette situation. J'ai également mis à l'examen la manière dont les aides seront octroyées pour l'ordonnance de 2018, afin que la situation que nous connaissons aujourd'hui ne se répète pas. Ce travail de clarification devrait bientôt s'achever. Nous travaillons d'arrache-pied à développer des solutions que nous pourrions soumettre, dans les prochains jours, aux entrepreneurs.

Enfin, je tiens à répéter que, si les aspects juridiques et budgétaires avaient correctement été identifiés par le gouvernement précédent, les entrepreneurs aujourd'hui en difficulté ne le seraient pas.

Mme Barbara de Radigués de Chennevière (Ecolo).- On note en effet un manque d'anticipation. Je suis persuadée que cette situation constituera une bonne leçon et vous incitera à procéder autrement.

J'apprécie le fait que vous parliez de méthode. Il semble qu'il n'y ait pas vraiment de hiérarchie dans la manière dont les dossiers sont analysés par l'administration. Une priorisation des dossiers serait donc bienvenue. Pour le moment, nous ne pouvons apporter de réponse aux entreprises qui

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Ik hoor dat uw kabinet zijn uiterste best doet om het probleem op te lossen. Uw voorganger was duidelijk onvoldoende vooruitziend.*

Hebt u geen cijfers over het totaalbedrag van de subsidies?

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *Slechts gedeeltelijk. De aanvragen worden niet allemaal op dezelfde manier behandeld en de bedragen staan niet altijd vast op het moment van de aanvraag.*

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Kunt u de grootteorde van 20 tot 30 miljoen euro bevestigen?*

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *Het gaat in elk geval om meer dan 10 miljoen euro.*

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Zult u alle subsidieaanvragen uiteindelijk goedkeuren?*

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *We werken aan een oplossing. Die komt er de komende dagen. We willen alle aanvragen goedkeuren.*

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Het zou vreemd zijn als ondernemingen de subsidie niet kregen, terwijl ze de geijkte procedure gevolgd hebben.*

Een evaluatie van de ordonnantie zou ook nuttig zijn. Het lijkt erop alsof de termijnen niet helemaal adequaat zijn en de subsidies minder aantrekkelijk worden.

- De incidenten zijn gesloten.

nous contactent, mais nous espérons qu'elles recevront un avis positif.

M. Christophe De Beukelaer (cdH).- Tous les contacts que j'ai eus jusqu'à présent font état d'une très bonne collaboration avec votre cabinet en vue de régler ce problème. À ma question sur la nature et l'origine de ce dernier, il semble que le ministre sortant ait manqué d'anticipation - dans une période certes chargée en élections. Je n'ai pas eu de réponse sur le montant total des demandes d'aide concernées. Vous ne disposez pas encore des chiffres ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Partiellement. Il faut savoir que ces aides ne sont pas toutes traitées de la même manière. Le montant de l'aide n'est pas forcément déterminé au moment de son introduction. Je ne connais donc pas encore précisément les montants totaux.

M. Christophe De Beukelaer (cdH).- Pouvez-vous néanmoins confirmer l'ordre de grandeur de 20 à 30 millions d'euros ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Nous parlons certainement de plus de 10 millions d'euros.

M. Christophe De Beukelaer (cdH).- Allez-vous finalement honorer ces demandes, comme semble l'indiquer votre réponse ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Nous cherchons une solution, comme je l'ai dit. Celle-ci sera apportée dans les prochains jours, notre ambition étant de répondre favorablement à chaque entrepreneur. C'est bien ce que nous souhaitons.

M. Christophe De Beukelaer (cdH).- Moi aussi, bien sûr. Mais dans ce cas, je trouverais inimaginable que des entreprises ne reçoivent pas la prime demandée alors que toute la procédure a été suivie comme de coutume et que les entreprises sont régulièrement amenées à travailler avec l'administration.

Nous reviendrons aussi sur le fonctionnement de cette ordonnance. Un bilan serait utile, puisqu'il semble que les délais et la consommation des budgets ne coïncident pas et que l'attrait des aides

ne soit pas aussi fort. Il faudrait faire le point sur la question avec le nouveau parlement et nous y reviendrons donc ultérieurement.

- *Les incidents sont clos.*