



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK  
PARLEMENT**

**Integraal verslag  
van de interpellaties  
en de vragen**

**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,  
belast met de Economische Transitie,  
het Wetenschappelijk Onderzoek  
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN**

**WOENSDAG 18 DECEMBER 2019**

**PARLEMENT  
DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE**

**Compte rendu intégral  
des interpellations  
et des questions**

**Commission des affaires  
économiques et de l'emploi,  
chargée de la transition économique,  
de la recherche scientifique  
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU  
MERCREDI 18 DÉCEMBRE 2019**

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie Verslaggeving  
Tel. 02 549 68 02  
E-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
Tél. : 02 549 68 02  
E-mail : [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

**INHOUD**

Mondelinge vraag van mevrouw Soetkin Hoessen 6

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de werkloosheidsgraad in het Brussels Gewest".

Mondelinge vraag van mevrouw Alexia Bertrand 9

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de aanvraagprocedures voor beroepskaarten".

Mondelinge vraag van mevrouw Hilde Sabbe 13

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de veiligheidstesten bij aanwerving van personeel voor Brussels Airport".

Mondelinge vraag van de heer David Weytsman 16

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding,

**SOMMAIRE**

Question orale de Mme Soetkin Hoessen 6

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "le taux de chômage en Région bruxelloise".

Question orale de Mme Alexia Bertrand 9

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les procédures de demandes de cartes professionnelles".

Question orale de Mme Hilde Sabbe 13

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les enquêtes de sécurité lors du recrutement de personnel pour l'aéroport de Bruxelles".

Question orale de M. David Weytsman 16

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition

Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,  betreffende "de integratie van de uitdagingen van artificiële intelligentie in het beleid van voortgezette vorming".		numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,  concernant "l'intégration des enjeux de l'intelligence artificielle dans les politiques de formation continuée".	
Mondelinge vraag van mevrouw Hilde Sabbe  aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	23	Question orale de Mme Hilde Sabbe  à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	23
betreffende "de verklaringen van de minister omtrent de werking en de prioriteiten van Actiris".		concernant "les déclarations du ministre au sujet du fonctionnement et des priorités d'Actiris".	
Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin  aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	26	Question orale de Mme Clémentine Barzin  à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	26
betreffende "het percentage opleidingen voor pijnpuntberoepen in de transport- en logistieke sector".		concernant "le pourcentage de formations pour métiers en pénurie dans le secteur du transport et de la logistique".	
Interpellatie van de heer David Leisterh  tot mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,	30	Interpellation de M. David Leisterh  à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,	30
betreffende "de begeleidingsmaatregelen voor de Brusselse handelaars in de context van de e-commerce".		concernant "les mesures d'accompagnement des commerçants bruxellois dans le contexte de l'e-commerce".	
Besprekking – Sprekers:  De heer David Leisterh (MR)		Discussion – Orateurs :  M. David Leisterh (MR)	

Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen)	Mme Soetkin Hoessen (Groen)
Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)	Mme Khadija Zamouri (Open Vld)
Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris	Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État
Mondelinge vraag van mevrouw Dominique Dufourny 39  aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,  betreffende "de vooruitgang van het wetenschappelijk onderzoek naar gekweekt vlees in het Brussels Gewest".	Question orale de Mme Dominique Dufourny 39  à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,  concernant "les avancées de la recherche scientifique concernant la viande cultivée en Région bruxelloise".
Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten 44  aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,  betreffende "het Waalse regeerakkoord en de economische samenwerking met Vlaanderen".	Question orale de M. Gilles Verstraeten 44  à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,  concernant "l'accord de gouvernement wallon et la coopération économique avec la Flandre".

*Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.  
Présidence : M. Michaël Vossaert, président.*

## **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW SOETKIN HOESSEN**

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET WERK EN  
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-  
RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN  
DIERENWELZIJN,**

**betreffende "de werkloosheidsgraad in het Brussels Gewest".**

**Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).-** Op 6 november lazen we in een persbericht van Actiris dat de werkloosheidsgraad in het Brussels Gewest tijdens de voorbije vijf jaar onafgebroken is afgomen en in totaal met 20,7% is gedaald. Dat is op zich erg bemoedigend nieuws. De algemene werkloosheidsgraad in het Brussels Gewest bedroeg eind oktober 2019 echter wel nog steeds 15,8% van de totale Brusselse beroepsbevolking. Dat betekent in absolute cijfers dat er eind oktober 2019 zo'n 88.977 niet-werkende werkzoekenden waren in het Brussels Gewest.

Uit de cijfers van Actiris over de Brusselse werkloosheidsgraad blijkt een - weliswaar beperkt - verschil tussen de geslachten: 15,2% voor de mannelijke beroepsbevolking en 16,5% voor de vrouwelijke beroepsbevolking. Welke verklaring geeft u voor dat verschil? Welke specifieke maatregelen onderneemt u om het verschil weg te werken?

Uit de cijfers blijkt verder dat het aantal niet-werkende werkzoekenden voor 71,9% bestaat uit mensen met een laag studieniveau, de zogenaamde kortgeschoolden. Zij hebben ten hoogste een diploma van het secundair onderwijs van de tweede graad of een diploma uit het buitenland zonder gelijkwaardigheid in België.

Het aandeel van die groep kortgeschoolden verkleint weliswaar met 5,9% ten opzichte van het

## **QUESTION ORALE DE MME SOETKIN HOESSEN**

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE  
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ  
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE, DE LA  
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES  
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE  
ANIMAL,**

**concernant "le taux de chômage en Région bruxelloise".**

**Mme Soetkin Hoessen (Groen) (en néerlandais).-** *Le 6 novembre dernier, Actiris a annoncé que le taux de chômage en Région bruxelloise était en baisse depuis cinq années consécutives et qu'en octobre 2019, 15,8 % de la population active bruxelloise était encore sans emploi.*

*Il ressort des statistiques d'Actiris que le taux de chômage des femmes (16,5 %) est légèrement supérieur à celui des hommes (15,2 %). Comment expliquez-vous cet écart et quelles mesures spécifiques envisagez-vous de prendre en la matière ?*

*Les chiffres indiquent, en outre, que près de deux tiers des demandeurs d'emploi sont faiblement qualifiés. Cette proportion a certes diminué de 5,9 % en un an, mais les demandeurs d'emploi peu qualifiés restent le groupe le plus précaire sur le marché du travail. Parallèlement, on constate une augmentation de 11,5 % des demandeurs d'emploi hautement qualifiés. Comment expliquez-vous ces évolutions ? Dans quelle mesure influencent-elles votre politique ? Quelles mesures spécifiques envisagez-vous de prendre en faveur de ces groupes cibles ?*

*Enfin, Actiris observe une baisse du nombre d'offres d'emploi reçues. S'agit-il d'une tendance générale ? Comment l'expliquez-vous et quelles mesures comptez-vous prendre à cet égard ?*

voorgaande jaar (een nominale afname met 3.424 werkzoekenden), maar het staat vast dat de groep kortgeschoolden de meest precaire groep op de arbeidsmarkt is. Tegelijkertijd is er een toename van het aandeel hooggeschoold niet-werkende werkzoekenden met 11,5% (een nominale toename met 1.546 werkzoekenden). Hoe verklaart u die twee evoluties? Op welke manier beïnvloeden ze uw beleid? Welke specifieke maatregelen onderneemt u voor die doelgroepen?

Actiris meldt ten slotte dat het in oktober 2019 3.007 rechtstreekse werkaanbiedingen ontving. Dat is 798 eenheden minder dan in oktober 2018, toch een groot verschil. Is dat een algemene trend? Welke verklaring hebt u daarvoor en welke maatregelen neemt u in dat verband?

**De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kent een hoge werkloosheidsgraad, vooral bij laaggeschoolden, al is de tendens op dat vlak al enkele jaren positief. Het is mijn taak ervoor te zorgen dat die tendens aanhoudt en de komende jaren nog verbetert.

De werkloosheidsgraad bij vrouwen en bij mannen ligt vrij dicht bij elkaar. Als we naar de tewerkstellingsgraad kijken, zien we echter een groter genderverschil. Er zijn duidelijk minder vrouwen dan mannen aan het werk. In 2018 bedroeg de tewerkstellingsgraad bij vrouwen 52%, terwijl dat bij mannen 61% was.

Er zijn verscheidene redenen voor die lagere tewerkstellingsgraad bij vrouwen. Om te beginnen zijn zij minder vaak dan mannen actief op de arbeidsmarkt. In tegenstelling tot bij mannen, hangt de mate waarin zij aan het werk zijn, sterk samen met het ouderschap. Dat verschil is groter bij laaggeschoold vrouwen en vooral bij vrouwen van niet-Europese origine.

Het tekort aan plaatsen in de kinderopvang in het Brussels Gewest speelt eveneens een rol. Dat is echter een gemeenschapsbevoegdheid.

Ook vrouwen die alleenstaande ouder zijn, zien hun kansen op de arbeidsmarkt dalen.

Actiris biedt vrouwen geen specifieke ondersteuning, maar via een partnerschap met

**M. Bernard Clerfayt, ministre** (*en néerlandais*).- *La Région de Bruxelles-Capitale connaît un taux de chômage élevé, en particulier parmi les plus faiblement qualifiés. La tendance concernant ces derniers est néanmoins positive et je souhaite poursuivre sur cette voie au cours des prochaines années.*

*La différence du taux de chômage entre les femmes et les hommes est relativement faible. En revanche, on constate un grand écart au sein de la population active : en 2018, 52 % des femmes étaient actives contre 61 % des hommes. Cette différence s'observe encore plus parmi les femmes peu qualifiées et d'origine non européenne. Cette situation va souvent de pair avec la maternité. Le manque de places d'accueil dans la Région bruxelloise y joue également un rôle, mais il s'agit d'une compétence communautaire.*

*Actiris n'offre pas de soutien spécifique aux femmes mais, en collaboration avec Crédal, le projet "Affaires de femmes, femmes d'affaires" propose un accompagnement aux femmes sans emploi qui souhaitent lancer leur propre entreprise.*

*Bien que l'accueil de la petite enfance ne soit pas une matière régionale, Actiris dispose de deux, bientôt trois, crèches pouvant accueillir les enfants de demandeurs d'emploi.*

*Nous constatons en effet une hausse du nombre de demandeurs d'emploi hautement qualifiés, qui peut*

Credal, is er begeleiding bij de opstart van een eigen zaak. Het project “Affaires de femmes, femmes d’affaires” heeft een begeleidingsmethode ontwikkeld voor werkloze vrouwen die willen ondernemen.

Hoewel kinderopvang niet tot de kerntaken van Actiris behoort, beschikt het al over twee kinderdagverblijven waar werkzoekende vrouwen hun kinderen kunnen onderbrengen. Weldra komt er een derde bij. Actiris doet dus wat het kan, ook al gaat het niet om een gewestelijke bevoegdheid.

We merken inderdaad dat het aantal hooggeschoolden werkzoekenden, in tegenstelling tot het aantal laaggeschoolden werkzoekenden, toeneemt. De stijging valt deels te verklaren door een algemene stijging van het studieniveau bij de beroepsbevolking. Toch treft werkloosheid laaggeschoolden nog steeds het sterkst: met ongeveer twee derden vertegenwoordigen zij het grootste deel van de werkzoekenden.

Voor het volledige jaar 2018 ligt het werkloosheidspercentage bij laaggeschoolden werkzoekenden op 26%, tegenover een werkloosheidspercentage voor hooggeschoolden werkzoekenden van 7%.

De Brusselse arbeidsmarkt wordt gekenmerkt door een tegenstelling tussen het grote aantal laaggeschoolden werkzoekenden en de vraag naar veeleer hooggeschoolden profielen. In het algemeen zijn de gewestelijke werkgelegenheidsmaatregelen gericht op laaggeschoolden werkzoekenden.

Hetzelfde geldt voor de opleidingen die gegeven worden door de operatoren en specifiek bestemd zijn voor laaggeschoolden werkzoekenden.

Hoewel er sinds 2018 een lichte daling is van het aantal rechtstreeks ontvangen werkaanbiedingen, wat mogelijk kan wijzen op een vertraging van de economische conjunctuur, is het aantal ontvangen werkaanbiedingen globaal genomen over de laatste tien jaar vooral gestegen.

In 2014 heeft Actiris bijvoorbeeld 26.000 werk-aanbiedingen ontvangen ten opzichte van 37.000 in 2018. Actiris stelt dus een globale toename vast van de ontvangen werkaanbiedingen. Actiris zet momenteel verder in op de ontwikkeling van het

*s'expliquer par l'allongement général des études au sein de la population active.*

*Quant aux demandeurs d'emploi peu qualifiés, ils représentent deux tiers des personnes sans emploi. En 2018, le taux de chômage parmi les personnes faiblement qualifiées s'élevait à 26 % contre 7 % pour les personnes hautement qualifiées.*

*Le marché de l'emploi à Bruxelles est marqué par l'opposition entre un nombre élevé de demandeurs d'emploi peu qualifiés et une forte demande de profils hautement qualifiés. La plupart des mesures adoptées et des formations proposées ciblent d'ailleurs les personnes faiblement qualifiées.*

*Bien que le nombre d'offres d'emploi directes reçues par Actiris en 2018 ait diminué - probablement en raison de la conjoncture économique -, il a globalement augmenté au cours de ces dix dernières années. Par ailleurs, Actiris poursuit le développement du dossier unique ainsi que son projet My Select Actiris destiné aux employeurs.*

*L'un de mes souhaits est d'offrir aux employeurs une série de services au sein d'Actiris afin de les inciter à transmettre leurs offres d'emploi à l'office régional. Je tiens également à souligner qu'un demandeur d'emploi cherche un emploi, et pas uniquement un stage ou une formation.*

*Il est dès lors essentiel qu'Actiris puisse répondre à la demande des employeurs et que ceux-ci prennent leurs responsabilités en faisant appel à Actiris pour leurs recrutements.*

unieke dossier en het project My Select Actiris voor werkgevers. Dit zou het ontvangen van werkaanbiedingen moeten faciliteren.

Een van mijn wensen is om ook een oplossingsgarantie voor werkgevers binnen Actiris te hebben. De bedoeling hiervan zou zijn om een bepaald aantal diensten aan werkgevers aan te bieden zodat zij zoveel mogelijk werkaanbiedingen overmaken aan de openbare tewerkstellingsdienst. Ik wil nog eens benadrukken dat een werkzoekende op zoek is naar een job, niet louter naar een stage of een opleiding.

Daarom is het essentieel dat Actiris kan reageren op de vraag van de werkgevers en dat deze laatsten ook hun verantwoordelijkheid nemen door een beroep te doen op Actiris voor hun aanwerving.

**Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).**- Uw uitleg over het genderverschil was heel volledig. Ik zal zeker eens kijken naar het partnerschap dat is opgezet met Credal. Dat lijkt me een heel goed project. Daarnaast ben ik ook zeer blij om te vernemen dat Actiris binnenkort een derde kinderdagverblijf opent, waardoor alleenstaande moeders gemakkelijker een opleiding kunnen volgen of kunnen solliciteren.

Ik noteer ook dat de stijging van de hooggeschoold werkzoekenden te maken heeft met een algemene stijging van het studieniveau en er niet op wijst dat bepaalde bedrijven uit de regio zouden wegtrekken, of toch zeker niet in eerste instantie.

Voorts is het aantal werkaanbiedingen bij Actiris de voorbije tien jaar globaal gestegen. Het is weliswaar te vroeg om daarin een trend te zien dat er een vertraging van de arbeidsmarkt zou komen.

- *Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ALEXIA BERTRAND

AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,  
 MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
 HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
 BELAST MET WERK EN  
 BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-

**Mme Soetkin Hoessen (Groen) (en néerlandais).**-  
*Je vous remercie pour vos explications complètes concernant la différence entre les genres. Le projet conclu avec Crédal me semble très positif et je me réjouis de l'ouverture prochaine d'une troisième crèche par Actiris.*

*Je note également que la hausse du nombre de demandeurs d'emploi hautement qualifiés n'est pas liée au fait que certaines entreprises quittent la Région, du moins pas immédiatement.*

*Enfin, étant donné l'augmentation globale des offres d'emploi reçues par Actiris ces dix dernières années, il est probablement trop tôt pour voir, dans la baisse observée en 2018, un ralentissement du marché de l'emploi.*

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE MME ALEXIA BERTRAND

À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE  
 DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION  
 DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ  
 DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION  
 PROFESSIONNELLE, DE LA

## RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN DIERENWELZIJN,

**betreffende "de aanvraagprocedures voor beroepskaarten".**

**De voorzitter.**- Mevrouw Alexia Bertrand, de auteur van de vraag, is afwezig. Met instemming van de minister leest mevrouw Clémentine Barzin de mondelinge vraag.

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (*in het Frans*).- *Sinds de zesde staatshervorming reikt het gewest de beroepskaarten uit aan niet-EU-onderdanen die een zelfstandige activiteit willen uitoefenen.*

*Wij vernamen dat de behandeling van sommige nochtans volledig ingevulde aanvragen voor beroepskaarten bijna negen maanden duurde.*

*Wie in beroep gaat na een weigering om zijn of haar beroepskaart te verlengen, moet tot zeven maanden wachten op een uitspraak. Dat beroep heeft helaas geen opschortende werking. Bijgevolg mag de zelfstandige al die tijd zijn activiteit niet beoefenen. Voor velen betekent dat bovendien dat ze niet langer in België mogen verblijven, vanwege de voorwaardelijke band tussen de beroepskaart en de verlenging van de verblijfstitel.*

*Door die lange procedures zijn al vele zelfstandigen in grote moeilijkheden beland. De onzekerheid leidt tot inkomensverlies voor hun zaak en voor hun mogelijke partners, heeft rechtstreekse gevolgen voor hun werknemers en schaadt indirect onze Brusselse economie.*

*Hebt u nauwkeurige informatie over de doorlooptijd in de administratie, dus over de behandelijd zowel van aanvragen voor verlenging van de beroepskaart als van beroepsprocedures tegen een weigering van verlenging? Wie behandelt de dossiers: de gewestelijke arbeidsinspectie of Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW)? Wat is de gemiddelde beslissingstermijn voor iedere procedure?*

*Hoeveel zelfstandigen wachten momenteel op een beslissing? Kunt u uw antwoord opsplitsen naar*

## TRANSITION NUMÉRIQUE, DES POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

**concernant "les procédures de demandes de cartes professionnelles".**

**M. le président.**- En l'absence de l'auteure, et avec l'accord du ministre, la question orale est lue par Mme Clémentine Barzin.

**Mme Clémentine Barzin (MR).**- Depuis la sixième réforme de l'État, la compétence de délivrance des cartes professionnelles, permettant aux ressortissants hors Union européenne d'exercer une activité indépendante, a été attribuée aux Régions.

Il a été porté à notre connaissance que certains dossiers relatifs aux demandes de cartes professionnelles nécessitaient un délai de près de neuf mois avant d'être traités par la Région bruxelloise alors qu'ils avaient été déclarés complets par l'administration.

Par ailleurs, il apparaît que certains dossiers de recours contre des refus de renouvellement de cartes professionnelles restent également en attente d'une décision, après un dépôt datant de près de six ou sept mois. Or, ces recours n'ont aucun effet suspensif. Les indépendants ayant introduit ces recours n'ont, en d'autres termes, plus le droit de diriger leur entreprise ni, pour la plupart, de séjourner en Belgique, le temps que leur recours soit traité. En effet, le renouvellement de la carte professionnelle conditionne, in fine, le renouvellement du titre de séjour.

La lenteur des procédures - portant soit sur un renouvellement de la carte professionnelle, soit sur le traitement d'un recours - place un nombre important de personnes indépendantes dans des situations extrêmement délicates. Cette attente et cette incertitude génèrent un manque à gagner dans leur chef ou celui d'associés éventuels et affectent directement leurs employés et, indirectement, notre économie bruxelloise.

Disposez-vous d'informations précises sur le laps de temps nécessaire pour que ces demandes (de

*soort aanvraag (verlenging of beroep)? Bent u op de hoogte van het probleem van de lange termijnen voor de dossierbehandeling? Zo ja, welke maatregelen neemt u om het besluitvormingsproces te versnellen? Ik acht een dwingende termijn nodig, en indien die niet wordt nageleefd, valt het besluit ambtshalve in het voordeel van de zelfstandige.*

renouvellement et de gestion des recours) soient traitées par l'administration régionale ? Est-ce la direction de l'inspection régionale de l'emploi ou Bruxelles Économie et emploi (BEE) qui s'en charge ? Quel est le laps de temps moyen pour le rendu des décisions pour chacune de ces procédures ?

Disposez-vous de données concernant le nombre de demandes en attente d'une décision ? Pourriez-vous développer votre réponse par type de demande introduite (renouvellement ou recours) ?

Avez-vous été informé de la longueur des délais pour le traitement des procédures et, le cas échéant, quelles mesures avez-vous prises pour accélérer les processus de décision ? Nous pensons notamment à la fixation d'un délai contraignant pour rendre la décision, à défaut de quoi la décision pourrait être réputée favorable pour les demandeurs.

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Ook al kreeg het gewest met de zesde staatshervorming de bevoegdheid ter zake, het mocht niet rekenen op een extra ambtenaar-expert. Bovendien maakt het verouderde wettelijke kader het moeilijk de aanvragen te analyseren in het licht van de recente ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.*

*De voorbije twee jaar steeg het aantal aanvragen voor beroepskaarten met ruim vijftien procent, van 646 in 2016 naar 746 in 2018. Het aantal beroepen tegen weigeringen steeg met 23%. De behandeling van een aanvraag duurt gemiddeld drie maanden, een termijn die sterk schommelt afhankelijk van de vorm of de inhoud van het dossier. We werken gemiddeld even snel of zelfs sneller dan de andere gewesten.*

*Voor ingewikkelde dossiers kan de behandeling zes maanden en langer duren. Momenteel zijn er 283 aanvragen in behandeling in eerste aanleg en lopen er 29 beroepsprocedures.*

*Er werden de volgende maatregelen genomen; in 2020 volgen er nog meer. Het team van Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) dat de dossiers behandelt, kreeg versterking en specifieke opleidingen. Daardoor kan het nu 21% meer dossiers bolwerken per jaar.*

**M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Avant de vous répondre, j'aimerais rappeler que cette compétence a été transférée à la Région dans le cadre de la sixième réforme de l'État. Cependant, l'administration n'a reçu aucun fonctionnaire supplémentaire expert dans cette matière. Par ailleurs, nous fonctionnons encore sur la base de dispositions légales relativement anciennes. Certaines remontent parfois aux années 60, 70 ou 80. Elles ne sont donc pas toujours adaptées et requièrent une analyse fine des textes pour pouvoir les interpréter au regard des réalités nouvelles du marché du travail.

Depuis deux ans, nous constatons une augmentation de plus de 15 % du nombre de demandes de cartes professionnelles. Nous sommes passés de 646 demandes en 2016 à 746 en 2018. Une tendance similaire s'observe pour les recours contre les décisions de refus d'octroi avec une hausse de 23 %, passant de 44 recours en 2016 à 54 en 2018.

Le délai de traitement d'une demande est en moyenne de trois mois. Toutefois, il peut varier considérablement en fonction de la forme ou du contenu du dossier au moment de son introduction auprès de l'administration.

*Dat volstaat echter niet om alle beroepsprocedures te behandelen. In afwachting van de indiensttreding van een bijkomende jurist geeft het team intussen voorrang aan beroepsdossiers in verband met de vernieuwing van beroepskaarten, opdat aanvragers die reeds als zelfstandige actief zijn, hun verblijfstitel niet zouden verliezen. Die dossiers zijn doorgaans de eenvoudigste.*

*Vanaf 1 januari 2020 worden de beroepskaarten automatisch beheerd, zoals dat nu al gebeurt bij werkvergunningen. Ik verwacht dan een efficiëntere behandeling en vroegtijdige opsporing van lacunes in de dossiers, met kortere doorlooptijden.*

À titre de comparaison, le délai moyen est égal ou inférieur au délai de traitement dans les deux autres Régions. Ce n'est sans doute pas un argument valable pour expliquer que l'on ne peut pas faire mieux, mais c'est une réalité.

Quant aux dossiers de recours, le délai de traitement est plus long et peut aller jusqu'à six mois, voire davantage lorsque les dossiers sont compliqués.

Il y a actuellement 283 dossiers de demande en cours de traitement en première instance et 29 dossiers de recours.

En réaction, afin de rationaliser le traitement des dossiers, diverses mesures ont été prises. D'autres suivront en 2020.

En raison de la hausse du nombre de dossiers, l'équipe chargée de leur traitement au sein de la direction migration économique de Bruxelles Économie et emploi (BEE) a été renforcée et est passée de six à huit équivalents temps plein (ETP). Les agents ont également bénéficié de formations supplémentaires pour l'analyse spécifique des dossiers de cartes professionnelles. Ces mesures ont permis une augmentation de 21 % du nombre de dossiers traités annuellement.

Malgré tout, elles ne suffisent pas encore pour traiter tous les dossiers de recours. Un juriste supplémentaire sera donc rattaché à cette équipe afin d'accélérer leur traitement. En attendant son arrivée, l'administration donne la priorité aux dossiers de recours dans le cadre d'un renouvellement de carte afin d'éviter, autant que possible, les risques de perte de titre de séjour des intéressés ayant déjà une activité économique et désirant la poursuivre. Ce sont les dossiers les plus faciles à traiter.

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020, la gestion des dossiers de cartes professionnelles sera davantage informatisée, comme c'est le cas pour les permis de travail. Ceci devrait permettre un traitement plus efficace et une détection rapide des anomalies ou manques dans les dossiers.

Ces mesures devraient aboutir rapidement à une amélioration concrète des délais de traitement.

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (*in het Frans*).- *Wanneer krijgt het team versterking?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (*in het Frans*).- *Onlangs traden twee nieuwe personeelsleden in dienst. Het aantal behandelde dossiers steeg met 21%. Ik hoop dat wij hierdoor de toename van de aanvragen kunnen opvangen en dat de automatisering in kortere behandelings-tijden resulteert.*

*Een bijkomende jurist zal de beroepsprocedures behartigen, zodat de dossiers sneller en efficiënter worden behandeld.*

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (*in het Frans*).- *Wij volgen het dossier aandachtig en zullen niet nalaten u daarover te ondervragen.*

- *Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW HILDE SABBE

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET WERK EN BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISERING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN DIERENWELZIJN,**

*betreffende "de veiligheidstesten bij aanwerving van personeel voor Brussels Airport".*

**Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a)**.- Op 4 november ging de commissie Leefmilieu op plaatsbezoek bij Brussels Airport. De parlementsleden kregen daar veel informatie over de geluidsnormen en de visie op de toekomst van Brussels Airport.

**Mme Clémentine Barzin (MR)**.- Dans quels délais le renforcement des équipes annoncé sera-t-il effectué ?

**M. Bernard Clerfayt, ministre**.- Deux nouveaux agents viennent de rejoindre le service pour le traitement des cartes professionnelles. Le nombre de dossiers traités a augmenté de 21 %. J'espère que nous pourrons ainsi absorber la hausse des demandes et, avec l'informatisation du service, réduire la file d'attente et les délais de traitement. Nous évaluerons la situation.

Pour les recours, une juriste supplémentaire intégrera prochainement le service. Dès qu'elle sera opérationnelle, le délai de traitement devrait être réduit et l'efficacité du service, améliorée.

**Mme Clémentine Barzin (MR)**.- Nous ne manquerons pas de suivre l'évolution de ce dossier et de vous réinterroger plus tard à son propos.

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE MME HILDE SABBE

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE, DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DES POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,**

*concernant "les enquêtes de sécurité lors du recrutement de personnel pour l'aéroport de Bruxelles".*

**Mme Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a)** (*en néerlandais*).- *Le 4 novembre, lors d'une visite de la commission de l'environnement à Brussels Airport, nous avons appris que 75 % des candidats bruxellois ne réussissaient pas la vérification de sécurité. C'est un pourcentage très élevé, aux conséquences dramatiques pour l'emploi.*

Toen ik vroeg of er veel Brusselaars werken op Brussels Airport kreeg ik als antwoord dat 75% van de Brusselse kandidaten niet slaagt voor de veiligheidsscreening. Dat is een heel hoog percentage met dramatische implicaties voor de werkgelegenheid.

VOKA Vlaams-Brabant liet in mei weten dat er meer Brusselaars aan de slag moeten bij Brussels Airport. Voor praktisch opgeleide jongeren is de tewerkstellingsgraad laag en is er een schijnend gebrek aan banen. Zo zijn er regelmatig stakingen door het grondpersoneel vanwege de overuren die zij moeten kloppen wegens een structureel personeelstekort bij bijvoorbeeld bagageafhandelingsbedrijf Swissport.

Volgens VOKA zal het onvoldoende snel en efficiënt kunnen invullen van de vacatures een rem vormen op de dienstverlening van de bedrijven en van de luchthaven. Dit zal op lange termijn ook resulteren in een negatieve impact op de aantrekkelijkheid, de groei en de werkgelegenheid op Brussels Airport.

Het ziet er naar uit dat de veiligheidstests voor de aanwerving voor Brusselaars een groot obstakel vormen om een baan te krijgen op de luchthaven. Tegelijk brengen deze tests het functioneren van de luchthaven schade toe omdat er zo een structureel personeelstekort ontstaat.

Waarom slagen 75% van de Brusselaars niet op de veiligheidsscreening? Wist u dat zo veel kandidaten niet slagen? Welk profiel hebben de 25% Brusselse kandidaten die wel slagen? Op welk vlak verschilt het profiel met de overige 75%? Is er misschien sprake van discriminatie en/of racisme?

Een veiligheidsscreening is noodzakelijk bij de rekrutering, maar 75% is een erg hoog percentage van mensen die een veiligheidsrisico zouden vormen. Hoe valt dit percentage terug te dringen? Wat is een acceptabele marge?

Hoeveel vacatures zijn er bij Brussels Airport? Wat zijn de resultaten van de samenwerking tussen Aviato, Brussels Airport en Actiris voor het invullen van vacatures? Wat verklaart het verschil in slaagpercentage tussen werknemers uit Vlaanderen en Brussel?

*En mai, le réseau flamand des entreprises (Vlaams Netwerk van Ondernemingen, VOKA) du Brabant flamand déclarait qu'il faudrait plus de travailleurs bruxellois à Brussels Airport, étant donné la pénurie structurelle de personnel.*

*Selon le VOKA, le manque de rapidité et d'efficacité pour pourvoir aux offres d'emploi freinera les activités des entreprises et de l'aéroport, de même qu'il aura à long terme un effet négatif sur l'attractivité, la croissance et l'emploi de Brussels Airport.*

*Pourquoi 75 % des Bruxellois ne réussissent-ils pas la vérification de sécurité ? Saviez-vous qu'autant de candidats échouaient ? Quel est le profil des 25 % de candidats bruxellois qui réussissent ? En quoi se distinguent-ils des autres 75 % ? Est-il question de discrimination et/ou de racisme ?*

*La vérification de sécurité est une étape nécessaire, mais ce pourcentage de 75 % de candidats présentant un risque de sécurité est très élevé. Comment le réduire ? Quelle serait la marge acceptable ?*

*Combien d'offres d'emploi y a-t-il à Brussels Airport ? Quels sont les résultats de la collaboration entre Aviato, Brussels Airport et Actiris pour y répondre ? Comment expliquer la différence de taux de réussite entre travailleurs flamands et bruxellois ?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Ik ben op de hoogte van deze problematiek. De luchthaven biedt enorm veel banen en kansen voor Brusselaars om daar een job te vinden. Daarom is Actiris lid van de nieuwe structuur Aviato om de Brusselse werkzoekenden naar de luchthaven te sturen.

De procedure van de veiligheidsverificaties wordt echter geregeld door verschillende wettelijke bepalingen: de wet van 11 december 1998 betreffende de classificatie en de veiligheidsmachtigingen, veiligheidsattesten en veiligheidsadviezen, alsook het koninklijk besluit van 8 mei 2018 tot bepaling van de lijst van de gegevens en informatie die geraadpleegd kunnen worden in het kader van de uitvoering van een veiligheidsverificatie.

De ondernemingen, hoofdzakelijk in de logistieke sector, die zich op de site van de luchthaven van Zaventem bevinden, melden al enkele maanden dat 50% tot 75% van de geweigerde verzoeken tot vaste veiligheidsmachtigingen betrekking hebben op arbeiders die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerd zijn. Ik wil u eraan herinneren dat deze kandidaten over het algemeen een bewijs van goed gedrag toevoegden bij de indiening van hun kandidaatstelling voor een vacature.

We kennen de motieven van de federale politie die deze weigeringen motiveren niet. Elk geval zou apart onderzocht moeten worden volgens de verschillende geraadpleegde informatiebronnen. Minder dan 2% van de kandidaten aan wie de luchthavenbadge geweigerd wordt, betwist de beslissing.

De ondernemingen namen de geselecteerde kandidaten allemaal als goede kandidaten in aanmerking. Sommigen startten met een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur. Gewoonlijk is het de onderneming die een badge aanvraagt voor een nieuwe medewerker. De federale politie reageert binnen een termijn van vijf weken. Is haar antwoord negatief, dan moet de onderneming de arbeidsovereenkomst beëindigen.

Minister-president Vervoort heeft Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) de opdracht gegeven om contact op te nemen met de federale politie. Het is de bedoeling om een stand van zaken op te

**M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**- L'aéroport offre énormément d'emplois et d'opportunités aux Bruxellois. C'est pourquoi Actiris est membre de la nouvelle structure Aviato pour orienter les demandeurs d'emploi bruxellois vers l'aéroport.

*Cependant, la procédure des vérifications de sécurité est régie par des dispositions légales, à savoir la loi du 11 décembre 1998 relative à la classification et aux habilitations, attestations et avis de sécurité, ainsi que l'arrêté royal du 8 mai 2018 déterminant la liste des données et informations qui peuvent être consultées dans le cadre de l'exécution d'une vérification de sécurité.*

*Les entreprises installées sur le site de l'aéroport, essentiellement actives dans le secteur logistique, ont déjà annoncé il y a quelques mois que 50 % à 75 % des demandes refusées d'habilitations de sécurité permanentes concernent des ouvriers domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.*

*Nous ignorons ce qui motive le refus de la police fédérale. Moins de 2 % des candidats refusés contestent la décision.*

*La police fédérale dispose d'un délai de cinq semaines pour réagir. Si sa réponse est négative, l'entreprise à l'origine de la demande doit mettre fin au contrat de travail du candidat.*

*Le ministre-président Vervoort a chargé Bruxelles Prévention et sécurité (BPS) de prendre contact avec la police fédérale afin d'examiner comment augmenter les chances des Bruxellois de décrocher un emploi à l'aéroport, sans menacer la sécurité publique.*

*J'espère que cela permettra de réduire le nombre de candidats recalés, mais je ne peux présumer du succès de la démarche puisque la police fédérale et, éventuellement, la Sûreté de l'État tiennent compte d'éléments dont j'ignore la légitimité.*

*On dénombre 425 offres d'emploi sur le site internet d'Aviato. Actiris est un partenaire important de cette asbl. Il existe également une collaboration constructive entre Actiris, le VDAB et les employeurs de l'aéroport.*

maken en na te gaan wat de mogelijkheden zijn om meer Brusselaars de kans te geven op een baan op de luchthaven, zonder dat de openbare veiligheid in het gedrang komt.

Ik hoop dat het lukt om het aantal afgewezen kandidaten te doen afnemen, maar ik kan onmogelijk zeggen in welke mate dat zal lukken. Ik ben niet op de hoogte van wat er in de dossiers staat. Dat heeft met privacy te maken. De federale politie en mogelijk ook de Veiligheid van de Staat houden rekening met bepaalde elementen in de dossiers. Ik weet echter niet om welke elementen het gaat, waarom ze die in aanmerking nemen en of ze dat al dan niet terecht doen.

Op de website [www.aviato.be](http://www.aviato.be) staan 425 job-aanbiedingen. Actiris is een belangrijke partner van de vzw Aviato. Voorts is er een constructieve samenwerking tussen Actiris, de VDAB en de werkgevers op de luchthaven.

Actiris heeft bemiddelaars die bij Aviato dagelijks Brusselse werkzoekenden proberen te matchen met de verschillende jobaanbiedingen op de luchthaven. Hopelijk komen er hierdoor meer Brusselaars in aanmerking voor een baan.

**Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a).**- Het verheugt me te horen dat die problematiek ernstig wordt genomen. Als ik het goed begrijp, heeft de minister-president opdracht gegeven om contact op te nemen met de federale politie.

**De heer Bernard Clerfayt, minister.**- De vraag mag ook gesteld worden in het federaal parlement. Ze heeft namelijk te maken met de federale politie en de Veiligheid van de Staat. U kunt vragen hoe ze hun job uitvoeren en op basis van welke elementen ze de beslissing nemen om een badge toe te kennen. Dit betreft de werking van de federale veiligheidsoverheden.

*- Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER DAVID WEYTSMAN

**Mme Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a) (en néerlandais).**- *Je me réjouis d'entendre que le problème est pris au sérieux. Si j'ai bien compris, le ministre-président a demandé de prendre contact avec la police fédérale.*

**M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**- *La question peut aussi être posée au Parlement fédéral, puisqu'elle est liée à la police fédérale et à la Sûreté de l'État. Vous pouvez demander sur quels éléments repose l'octroi d'un badge.*

*- L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE M. DAVID WEYTSMAN

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,  
 MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
 HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
 BELAST MET WERK EN  
 BEROEPSOPLEIDING,  
 DIGITALISERING, PLAATSELIJKE  
 BESTUREN EN DIERENWELZIJN,**

**betreffende "de integratie van de uitdagingen van artificiële intelligentie in het beleid van voortgezette vorming".**

**De heer David Weytsman (MR) (in het Frans).-**  
*In verschillende verslagen lees ik dat automatisering in combinatie met kunstmatige intelligentie ons land ruim 200.000 banen kan opleveren, het bruto binnenlands product (bbp) met bijna één procent kan doen stijgen en activiteiten uit lagelonenlanden terug kan halen.*

*De aangehaalde cijfers laten niemand onberoerd. PricewaterhouseCoopers (PwC) schat dat dertig procent van de huidige banen tegen 2030 zal of kan worden geautomatiseerd. De Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) houdt het op tien procent bedreigde arbeidsplaatsen, wat overeenstemt met 600.000 banen in België.*

*Agoria bestudeerde in 2019 de impact van de digitalisering op de arbeidsmarkt en stelt dat ongeveer 4,5 miljoen werknemers moeten upskillen/hun vaardigheden regelmatig moeten verbeteren. Sommige banen verdwijnen volledig, andere banen zullen veranderen en er komen talloze nieuwe vacatures.*

*Indien we niet de nodige stappen ondernemen, blijven in 2030 584.000 vacatures oningevoild. Maar liefst 310.000 werknemers en werklozen hebben herscholing nodig om nieuwe technologievormen te beheersen.*

*Kunstmatige intelligentie is een feit en stelt ons voor een enorme uitdaging. De veranderingen zijn al aan de gang. Politici moeten daarop anticiperen. Zij moeten de arbeidsmarktpelers voorbereiden.*

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE  
 DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION  
 DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ  
 DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION  
 PROFESSIONNELLE, DE LA  
 TRANSITION NUMÉRIQUE, DES  
 POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE  
 ANIMAL,**

**concernant "l'intégration des enjeux de l'intelligence artificielle dans les politiques de formation continuée".**

**M. David Weytsman (MR).**- Différents rapports estiment que, dans notre pays, l'automatisation combinée à l'intelligence artificielle pourrait créer plus de 200.000 emplois et augmenter le produit intérieur brut (PIB) de près de 1 %. Mieux, l'automatisation permettrait également de rapatrier certaines activités qui étaient, il y a peu encore, délocalisées vers des pays à bas coûts. C'est en tout cas le constat qui est dressé par Agoria.

Les chiffres parfois avancés pour parler de l'intelligence artificielle interpellent. PricewaterhouseCoopers (PwC) estime que 30 % des emplois actuels présentent un risque élevé d'automatisation d'ici 2030. L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) se limite, pour sa part, à 10 % de postes menacés, ce qui représente tout de même 600.000 emplois en Belgique.

Selon la dernière étude d'Agoria concernant l'impact de la numérisation sur le marché du travail, réalisée en 2019, celle-ci a un impact majeur sur ce marché. Je me permets de citer les quelques paragraphes de cette étude à ce sujet. "Quelque 4,5 millions de travailleurs devront régulièrement renforcer leurs compétences. Certains emplois vont disparaître et d'autres vont changer. Mais surtout, beaucoup de nouveaux postes vacants se présenteront.

Si nous ne prenons pas les mesures qui s'imposent, pas moins de 584.000 postes vacants en Belgique resteront vacants en 2030. En outre, 310.000 travailleurs et chômeurs nécessiteront une reconversion pour un nouvel emploi durable."

*Welke opleidingen inzake kunstmatige intelligentie bestaan er momenteel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?*

*Welke opleidingen worden verstrekt in partnerschap met de particuliere sector? Welke prioriteiten stelt u, in het licht van de aanbevelingen uit de Agorastudie? Hoe promoot u dat soort opleidingen? Hoe beoordeelt u het werk van uw voorganger?*

L'intelligence artificielle nous place dès lors devant un défi de taille : il faut non seulement accompagner les personnes qui recherchent un emploi, mais aussi aider les travailleurs actuels à s'adapter aux nouvelles technologies.

L'intelligence artificielle n'est pas une supposition : les changements sont en cours. Le monde politique doit pouvoir les anticiper et, à tout le moins, aider les acteurs du marché du travail à y faire face.

Quelles sont les formations continues en intelligence artificielle actuellement dispensées ou mises en place en Région bruxelloise afin de répondre aux besoins de l'économie régionale ?

Quelles sont les formations continues proposées à cet effet en partenariat avec les acteurs privés ? Quelles priorités dégagiez-vous en la matière, notamment en réponse aux enjeux soulevés dans l'étude d'Agoria ?

Enfin, quelles mesures avez-vous prises pour encourager ce type de formation ? De façon générale, quel bilan tirez-vous du travail de votre prédécesseur en la matière ?

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).-** *De bevoegdheid om voortdurend in te spelen op nieuwe arbeidsontwikkelingen ligt bij verscheidene instanties. Of een werknemer inderdaad een opleidingstraject kan kiezen en zijn voornemen om levenslang te leren, hard kan maken, hangt, ten eerste, af van de keuze van de onderneming om haar personeelsleden op te leiden. Op die manier zal men trouwens situaties zoals bij Proximus, dat oudere werknemers geen opleiding aanbood en ze vervolgens afdankte om te vervangen door jongere werknemers die wel vertrouwd zijn met technologische ontwikkelingen, vermijden.*

*Ten tweede is er ook een taak weggelegd voor de gemeenschappen, die bevoegd zijn voor onderwijs. Zij moeten ervoor waken dat er reeds van in de basisschool aan kunstmatige intelligentie aangepaste opleidingen worden georganiseerd.*

*Ten slotte zijn de gewesten bevoegd voor de beroepsopleiding van werkzoekenden en sinds de*

**M. Bernard Clerfayt, ministre.-** L'adaptation continue de la force de travail aux nouveaux modes de travail est une compétence partagée par beaucoup de personnes.

Il y a tout d'abord le choix de la filière de formation posé par chacun ou le choix personnel de continuer à se former tout au long de sa carrière.

Toutefois, ces choix relèvent de l'entreprise ou de l'organisation qui décide de mettre en place des formations à destination de son personnel, ceci afin de ne pas reproduire la triste affaire de Proximus, qui a décidé de mettre au rebut des travailleurs âgés que l'entreprise n'avait pas formés aux nouvelles évolutions du travail et de les remplacer par des jeunes qui, spontanément, seraient formés aux nouvelles technologies. C'est vraiment un paradoxe absolu, surtout pour une grande entreprise technologique.

Ces choix relèvent également des Communautés, qui organisent l'enseignement. Il importe de veiller

*zesde staatshervorming ook voor het betaald educatief verlof.*

*Permanente opleiding helpt werknemers zich aan te passen aan hun veranderende beroep door vaardigheden aan te leren en op te frissen. Statbel berekende dat 84% van de ondernemingen zelf opleidingen organiseert voor het eigen personeel, in alle sectoren.*

*Bijscholing wordt doorgaans intern georganiseerd, in samenwerking met gespecialiseerde opleidingsverstrekkers en via e-learningcursussen.*

*Bruxelles Formation entreprises biedt werknemers online toegang tot afstandsleren, een flexibele formule die zelfstudie vergemakkelijkt. De opleidingscatalogus bevat ook cursussen op het gebied van kunstmatige intelligentie zoals werken met algoritmes, Python, Angular JS, C Sharp en C++.*

*De belangrijkste opleidingsinspanningen komen van het referentiecentrum Evoliris en zijn sectorale partner Cefora, met hun korte, op de arbeidsmarkt gerichte modules zoals gegevensanalyse en andere digitale vaardigheden.*

*Tussen 2017 en 2019 steeg bij Evoliris het aantal opleidingsplaatsen voor werknemers met 80%, van 190 tot 347.*

*Om de digitale toekomst goed voorbereid tegemoet te gaan, reken ik op Digitalcity, de Pool Opleiding-Werk voor digitale beroepen, dat het referentiecentrum zal vervangen.*

*Daar komt de hele sector beroepsopleiding onder een dak: Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel en andere opleidingspartners. Zij zullen er los van de institutionele verschillen samenwerken om het openbare aanbod af te stemmen op de opleidingsbehoeften van werkzoekenden en van beoefenaars van een digitaal beroep die een voortgezette vorming zoeken. De publiek-private samenwerking Digitalcity zal projecten en opleidingen ontwikkelen die inspelen op de behoeften van de sector en de ontwikkelingen in de beroepsWereld.*

*De vraag naar digitale opleidingen overtreft het aanbod, niet alleen in de IT-sector maar ook in de*

à prévoir à chaque étape, parfois même depuis l'école primaire, des formations adaptées à l'intelligence artificielle. Ces dernières peuvent être intégrées aux cursus généraux ou aux cursus particuliers.

Enfin, les compétences dont il est question ici dépendent de la formation professionnelle des demandeurs d'emploi et des congés-éducation payé (CEP), compétence désormais régionale depuis la sixième réforme de l'État.

La formation continue est un système de formations à destination des travailleurs, dans le but de permettre à ceux-ci de s'adapter à l'évolution de leur profession par un processus d'apprentissage et de mise à jour des compétences. Selon un article publié sur le site de Statbel, 84 % des entreprises organiseraient elles-mêmes des formations pour leurs collaborateurs, et ce dans tous les secteurs.

La plupart des formations continues sont organisées en interne avec des sociétés spécialisées dans la formation pour entreprises. C'est un marché privé florissant. Il s'agit souvent de formations en e-learning que les entreprises utilisent pour mettre à jour les compétences professionnelles de leurs travailleurs.

Bruxelles Formation entreprises propose aux travailleurs un accès en ligne à un catalogue varié de formations à distance dont certaines sont en lien avec l'intelligence artificielle, comme "apprendre l'algorithmique", "Python", "Angular JS", "C Sharp" et "C++". Ce type de formation a pour objectif de faciliter l'apprentissage de manière personnelle avec un horaire et un programme flexibles.

Toutefois, ce sont essentiellement le centre de référence Evoliris et son partenaire sectoriel le Cefora qui organisent des formations continues dans ce domaine. Il s'agit de modules courts, orientés vers des métiers tels qu'analyste de données (data business analyst), analyste en business intelligence ou analyste UML (langage de modélisation unifié).

Entre 2017 et 2019, le centre de référence Evoliris est passé de 190 à 347 places de formation occupées par des travailleurs, soit une augmentation de 80 %. Cela confirme le besoin

*gezondheidszorg, het onderwijs, de socialprofit-sector en de financiële wereld.*

*Bij- en nascholing van het personeel is vooral een verantwoordelijkheid van de bedrijven. Daarom vormt Digitalcity de brug tussen de ondernemingen en het aanbod van permanente opleidingen.*

*Een ander beleidsinstrument is het betaald educatief verlof, een bevoegdheid die we bij zesde staatshervorming kregen. De oude wettelijke bepalingen gelden nog en er is een budget van ongeveer 11 miljoen euro.*

*Tijdens de huidige zittingsperiode wil ik het stelsel hervormen, met betere begeleiding en relevante beroepsopleidingen. Vlaanderen kan ons daarbij inspireren.*

*Voor de maatregelen van mijn voorganger in het raam van het plan Nexttech.brussels kunt u staatssecretaris Trachte contacteren. Zij neemt het dossier voor haar rekening.*

d'acquisition de nouvelles compétences numériques par les travailleurs et d'amélioration de l'offre dans le secteur.

Pour répondre au défi qui nous attend dans le domaine de la numérisation, le dispositif qui pourra y répondre le mieux est le futur pôle formation-emploi Digitalcity qui remplacera le centre de référence l'année prochaine.

Ce pôle formation-emploi prévoit de réunir en un seul et même lieu le secteur professionnel : Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel et d'autres partenaires de la formation. Il s'agira de collaborer, au-delà des divergences institutionnelles, afin de répondre au mieux aux enjeux identifiés par le secteur en matière de formation et de soutien public à la formation adaptée aux besoins.

Le pôle s'occupera, entre autres, de la formation professionnelle pour les chercheurs d'emploi mais aussi de la formation continue dans les métiers du numérique. Par ce partenariat public-privé et ce rapprochement avec les entreprises, Digitalcity sera en mesure de développer des projets et des formations parfaitement définis en fonction des besoins du secteur et de l'évolution de ses métiers.

Il nous faut cependant aller un pas plus loin car, comme le dit l'étude d'Agoria, la demande de travailleurs va excéder l'offre mais pas uniquement dans le secteur informatique. Seront principalement concernés par la pénurie les secteurs de la santé, de l'enseignement, du non-marchand, de la finance, etc. Tous les secteurs professionnels devront pouvoir offrir des formations continues à leurs travailleurs dans ces métiers numériques, auprès de Digitalcity qui devra donc s'ouvrir aux autres secteurs.

Étant donné que la formation continue relève principalement de la volonté des entreprises, nous devons travailler avec les secteurs afin qu'ils informent au mieux leurs membres des enjeux et de la nécessité de former leurs collaborateurs en vue d'acquérir les compétences numériques nécessaires. C'est pourquoi Digitalcity sera le dispositif qui fera le trait d'union entre les entreprises et les formations continues à dispenser et/ou à développer.

L'autre dispositif est le congé-éducation payé. Il s'agit d'un mécanisme de choix individuel de formation par le travailleur. Transféré à la Région par la sixième réforme de l'État, il reste néanmoins régi par d'anciennes dispositions légales et bénéficie d'un crédit d'environ 11 millions d'euros.

Au cours de l'actuelle législature, il est prévu de travailler à une réforme du système pour mieux orienter les travailleurs vers les formations professionnelles pertinentes, suivant l'évolution du monde professionnel. Nous envisageons de nous inspirer de la réforme opérée en Flandre dans ce domaine. Je n'ai pas encore de précisions à vous apporter à ce propos.

Concernant les mesures prises par mon prédécesseur dans le cadre du plan NextTech.brussels, je vous invite à vous adresser à Mme Trachte qui est responsable du suivi du dossier.

**De heer David Weytsman (MR)** (*in het Frans*).- *Ik ben ervan overtuigd dat artificiële intelligentie zal helpen om het onderwijsysteem beter af te stemmen op ieders persoonlijke kwaliteiten.*

*Voor de voortgezette opleidingen moeten we samenwerken met de privésector. Er is één probleem: er is zo'n grote nood aan opleidingen, soms een dag of anderhalve dag per week, dat het op de duur goedkoper is om het personeel gewoon te vervangen. Er is dus meer steun nodig van de overheid om dat te voorkomen.*

*Ik steun dan ook het project Digitalcity, dat ik van nabij zal volgen. Er zijn meer opleidingen nodig voor beroepen in de gezondheidssector en we moeten ook meer samenwerken met de academische wereld. Volgens de experts is het leveren van gegevens een van onze sterke punten, waarmee wij een vooraanstaande plaats kunnen veroveren in het domein van de artificiële intelligentie. Het gewest kan daarrond expertiseclusters ontwikkelen die jobs kunnen opleveren.*

**M. David Weytsman (MR)**.- Je suis convaincu que nous devons modifier notre système d'éducation et que l'intelligence artificielle aidera à le personnaliser davantage. J'espère donc que les générations futures ne connaîtront pas les mêmes difficultés que nous, avec un même enseignement pour tous quelles que soient les capacités intellectuelles de chacun.

À mon sens, en matière de formation continuée, nous devons travailler avec le secteur privé. En tant que libéral, je soutiens donc totalement cette initiative, avec toutefois une nuance : nous faisons face à un besoin de formations si fréquentes - parfois un jour à un jour et demi par semaine, ce qui influe évidemment sur l'organisation du travail - que l'on en vient à décider que remplacer le personnel coûte moins cher que de continuer à le former. C'est ce qui se passe chez Proximus, qui est pourtant une entreprise publique. Ce risque systémique nécessite un soutien renforcé de l'État.

Je suis donc favorable au pôle formation-emploi Digitalcity, dont je suivrai le développement avec attention. Il faudrait néanmoins, d'une part, développer plus de formations dans les métiers de la santé, en collaboration avec les hôpitaux qui sont en demande, et, d'autre part, travailler davantage avec le corps académique : Université libre de

Bruxelles (ULB), Vrije Universiteit Brussel (VUB)... Celui-ci, ainsi que l'Europe, nous demandent de positionner Bruxelles sur un des secteurs de l'intelligence artificielle. En ce domaine, les experts le disent, la fourniture de données ("data supply") est l'un de nos points forts. Au-delà des formations, nous pourrions développer, en la matière, des pôles d'expertise, qui deviendront des vecteurs d'emploi.

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Ik deel uw interesse in artificiële intelligentie, maar er moet nu eenmaal rekening mee worden gehouden dat het gaat om gedeelde bevoegdheden.*

*De ondernemingen moeten hun verantwoordelijkheid opnemen en voortgezette opleidingen aan hun werknelmers aanbieden, daartoe aangespoord via het sociaal overleg, maar dat is een federale bevoegdheid.*

*De ontwikkeling van artificiële intelligentie hangt af van de bredere economische visie van het gewest. Daarover kunt u mevrouw Trachte ondervragen.*

**De heer David Weytsman (MR) (in het Frans).**- *Ik deel uw analyse. Daarom pleit ik ook voor meer steun aan de ondernemingen.*

*Sommige staten, die eenvoudiger georganiseerd zijn, hebben speciale commissies gecreëerd om zich met artificiële intelligentie bezig te houden. Die heeft immers invloed op heel wat domeinen. Misschien kan dat hier ook, zodat ministers niet steeds naar elkaar moeten verwijzen.*

**M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je vous comprends, mais nous nous trouvons à cheval sur des compétences partagées. Nous manifestons tous de l'intérêt pour l'intelligence artificielle et pour les formations y afférentes, mais la formation continuée en entreprise relève également du rôle des entreprises, et la formation des travailleurs fait l'objet de dispositions légales.

Il faut s'assurer que les entreprises assument leur rôle et veiller à ce que le dialogue syndical ou social dans l'entreprise garantisse aux travailleurs une formation continuée organisée par l'employeur. Les enjeux à cet égard ne relèvent pas de mes compétences mais bien d'une compétence fédérale.

En ce qui concerne la question du développement de l'intelligence artificielle, il s'agit là d'un débat plus large qui dépend de la vision économique de la Région. Vous ne manquerez pas d'interroger Mme Trachte à ce sujet.

**M. David Weytsman (MR).**- Je partage votre analyse. C'est la raison pour laquelle j'ai plaidé pour que l'on soutienne les entreprises.

Notre système institutionnel est tellement complexe que nous sommes souvent renvoyés d'un ministre à l'autre...

Certains États, dotés d'un système institutionnel beaucoup plus simple que le nôtre, ont créé des commissions spéciales sur l'intelligence artificielle, car ils sont conscients qu'il s'agit d'une problématique transversale à laquelle il est urgent de réfléchir. En effet, on ne peut parler de la santé, sans parler de l'enseignement, d'économie... La France vient d'ailleurs d'instaurer une telle commission au sein de l'Assemblée nationale. C'est

**De voorzitter.**- Ik zal het Uitgebreid Bureau voorstellen om de parlementaire werken zo te organiseren dat we inderdaad met alle bevoegde ministers samen over artificiële intelligentie kunnen praten.

- *Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW HILDE SABBE

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,  
 MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
 HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
 BELAST MET WERK EN  
 BEROEPSOPLEIDING,  
 DIGITALISERING, PLAATSELIJKE  
 BESTUREN EN DIERENWELZIJN,**

**betreffende "de verklaringen van de minister omtrent de werking en de prioriteiten van Actiris".**

**Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a).**- In Le Soir van 14 november 2019 stelt u de manier waarop Actiris enkele van haar kerntaken uitvoert in vraag. Volgens u zou Actiris heel wat efficiënter kunnen werken, zodat de bijkomende opdracht voor een veralgemening van de jongerengarantie naar alle werkzoekenden kan worden opgevangen met interne verschuivingen. Verder spreekt u over moeilijkheden met en twijfels over afspraken die in het regeerakkoord zijn opgenomen met betrekking tot het project "Territoires zéro chômage de longue durée" en de verhoging van de financiële compensatie voor werkzoekenden in opleiding die de opleiding afmaken.

Omdat de werkloosheidscijfers nu al enkele jaren dalen, zijn die verklaringen opmerkelijk. Tenslotte gaat het toch over een welkome evolutie waaraan Actiris zeker zijn steentje heeft bijgedragen.

peut-être une piste à prendre en considération pour éviter que les ministres ne se renvoient la balle.

**M. le président.**- C'est l'organisation des travaux du parlement. Votre idée est très bonne. Autant la répercuter au sein du Bureau élargi, notamment pour l'organisation d'un regroupement de compétences autour de cette discussion sur l'intelligence artificielle. Je reviendrai sur ce point prochainement.

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE MME HILDE SABBE

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE  
 DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION  
 DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ  
 DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION  
 PROFESSIONNELLE, DE LA  
 TRANSITION NUMÉRIQUE, DES  
 POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE  
 ANIMAL,**

**concernant "les déclarations du ministre au sujet du fonctionnement et des priorités d'Actiris".**

**Mme Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a) (en néerlandais).**- Dans Le Soir du 14 novembre 2019, vous déclarez qu'Actiris pourrait améliorer son fonctionnement, de sorte que le travail supplémentaire engendré par la généralisation de la garantie jeunes à tous les demandeurs d'emploi pourrait être compensé par des glissements internes. Vous évoquez également des difficultés et des doutes au sujet des "Territoires zéro chômage de longue durée" et de l'augmentation de la compensation financière pour les demandeurs d'emploi qui terminent leur formation, inscrits dans l'accord de gouvernement.

*Ces déclarations sont étonnantes en regard de la baisse des chiffres du chômage ces dernières années, une évolution favorable à laquelle Actiris a certainement contribué.*

Natuurlijk kan het altijd nog beter en is kritiek soms op zijn plaats.

Op welke objectieve analyse baseert u de verbeterpunten in de werking van Actiris? Plaatst de directie van Actiris dezelfde kanttekeningen bij haar werking en prestaties? Houdt u de in het regeerakkoord voor Actiris overeengekomen prioriteiten aan? Hoe wilt u de match tussen de profielen die Actiris doorstuurt naar werkgevers en de profielen waarnaar de werkgevers op zoek zijn verbeteren?

**De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Ik heb reeds de gelegenheid gehad om te antwoorden op de vragen van uw collega's over mijn verklaringen in Le Soir van 14 november 2019 tijdens de plenaire vergadering en in de commissie voor de Financiën en de Algemene Zaken belast met de Begroting. Het is onmogelijk om vooraf te weten hoe een journalist je woorden zal weergeven in zijn artikel.

Ik kan u evenwel zeggen dat de ministers in het huidige begrotingskader zichzelf in vraag moeten kunnen stellen en het bestaande beleid moeten analyseren om te weten of het efficiënt is, of het moet worden aangepast en of de tot nu toe geïnvesteerde middelen moeten worden hergebruikt voor andere maatregelen.

Hoewel het werkingsbudget van Actiris voor 2020 slechts heel lichtjes stijgt, wil dat niet zeggen dat er geen projecten uitgewerkt of voortgezet kunnen worden.

Er is enkel een andere aanpak nodig en de ministers moeten zichzelf de vraag stellen hoe ze die kunnen verwezenlijken zonder bijkomende middelen. Daar moeten we echt eens goed bij stilstaan.

Een van de beleidsprioriteiten bij Actiris is de digitalisering van de diensten, zowel voor de werkgevers en werkzoekenden als voor het interne beheer. De voltooiing van het unieke dossier voor de werkzoekenden en voor de werkgevers zal enerzijds de automatische matching op basis van de competenties mogelijk maken en anderzijds ertoe leiden dat de consulenten meer tijd krijgen om de werkzoekenden en de werkgevers te begeleiden.

*Sur quelle analyse objective basez-vous les points à améliorer dans le fonctionnement d'Actiris ? La direction d'Actiris a-t-elle les mêmes réserves sur son fonctionnement et ses prestations ? Respectez-vous les priorités convenues pour Actiris dans l'accord de gouvernement ? Comment souhaitez-vous améliorer l'adéquation entre les profils qu'Actiris adresse aux employeurs et les attentes de ceux-ci ?*

**M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**-  
*J'ai déjà eu l'occasion de répondre aux interrogations de vos collègues sur mes déclarations dans Le Soir, en séance plénière et en commission du budget.*

*Dans le cadre budgétaire actuel nous devons, en tant que ministres, pouvoir nous remettre en question et analyser l'efficacité des politiques existantes.*

*La faible augmentation du budget de fonctionnement d'Actiris en 2020 ne veut pas dire que des projets ne peuvent être développés ou poursuivis, mais cela implique de s'interroger sur la façon d'y parvenir sans moyens supplémentaires.*

*L'une des priorités est la numérisation des services. La finalisation du dossier unique permettra, d'une part, la mise en correspondance (matching) automatique sur la base des compétences et, d'autre part, de dégager du temps pour les conseillers dans leur accompagnement des demandeurs d'emploi et des employeurs. Il en va de même pour l'informatisation des services internes.*

*Celle-ci nécessite également que l'on se penche sur les procédures de travail et que l'on s'interroge sur la rationalisation et la simplification.*

*La semaine dernière, nous avons eu une discussion très constructive avec la direction générale d'Actiris et son comité de direction à propos des priorités pour les années 2020-2021. Il s'agit d'une première étape dans le travail de collaboration que je souhaite mettre en place entre mon cabinet et Actiris.*

Hetzelfde geldt voor de informatisering van de interne diensten.

De informatisering vereist eveneens dat we ons buigen over de werkprocedures en dat we ons vragen stellen in verband met onder meer rationalisering en vereenvoudiging. Op die manier kunnen er ook middelen worden vrijgemaakt die opnieuw kunnen worden toegewezen.

Vorige week heb ik een zeer constructieve discussie gehad met de algemene directie en het directiecomité van Actiris over de prioriteiten voor de jaren 2020-2021. Het ging om een eerste stap in de samenwerking die ik zou willen opstarten tussen mijn kabinet en Actiris.

De opdrachten, prioriteiten en projecten van Actiris worden vastgelegd in zijn beheersovereenkomst 2017-2021, alsook in het nieuwe regeerakkoord dat ik zal toepassen, de Strategie Go 4Brussels 2025, het Opleidingsplan 2020 en allerlei andere documenten.

In verband met de drie specifieke beleidswerven die u in uw vraag vernoemt, kan ik u zeggen dat deze wel degelijk verwezenlijkt zullen worden, maar niet noodzakelijk in 2020, enerzijds om budgettaire redenen en anderzijds omdat ik wacht op een analyse van de juridische kant van de zaak en de haalbaarheid van die projecten.

Ik stel niet in vraag wat de gewestelijke beleidsverklaring over het project "Territoires zéro chômeur de longue durée" vermeldt. In 2020 zullen we het project zelf, alsook de technische, juridische en budgettaire haalbaarheid ervan analyseren, rekening houdend met de algemene evaluatie van het Franse experiment.

Aan het opleidingsinkomen zal stapsgewijs gewerkt worden. De eerste stap is het analyseren van de fiscale impact en van de gevolgen die de maatregel kan hebben voor de werkloosheidsuitkeringen en de inschakelingsvergoedingen. Met een opleiding moeten werkzoekenden hun kwalificaties kunnen verbeteren, zodat ze zich duurzaam kunnen inschakelen op de arbeidsmarkt. Bovendien moeten de opleidingen en de noden van de arbeidsmarkt op elkaar afgestemd worden.

*Les missions, priorités et projets d'Actiris sont définis dans son contrat de gestion 2017-2021, ainsi que dans le nouvel accord de majorité, la stratégie Go4Brussels, le plan formation 2020 et toute une série d'autres documents.*

*Les trois chantiers que vous évoquez seront bien réalisés, mais pas nécessairement en 2020, d'une part pour des questions budgétaires et, d'autre part, parce que nous attendons une analyse juridique et de faisabilité.*

*Je ne remets pas en question ce qui figure dans la déclaration de politique régionale (DPR) à propos du projet "Territoires zéro chômeur de longue durée". En 2020, nous analyserons le projet, sa faisabilité technique, juridique et budgétaire, en tenant compte de l'évaluation globale de l'expérience française.*

*Pour le revenu de formation, la première phase de travail consistera à analyser l'impact fiscal et les conséquences qu'une telle mesure pourrait avoir sur les allocations de chômage ou d'insertion. La formation doit permettre aux demandeurs d'emploi d'améliorer leurs qualifications pour pouvoir s'insérer durablement sur le marché du travail.*

*Concernant l'adéquation entre les compétences des demandeurs d'emploi et celles qui sont recherchées par les employeurs, différents chantiers sont en cours ou devront être entamés, comme les pôles formation emploi, Digitalcity, la révision des accords de coopération sur les politiques croisées, et l'analyse de l'offre de formations pour définir celles qu'il convient de réorienter et/ou de développer.*

Wat betreft de afstemming van de competenties van de werkzoekenden op die waarnaar de werkgevers op zoek zijn, worden er verschillende beleidswerven uitgerold en opgestart, zoals bijvoorbeeld de opleidings- en tewerkstellingspolen. We hebben het net gehad over Digitalcity, maar dit is niet de enige maatregel.

Daarnaast worden de samenwerkingsovereenkomsten inzake gekruist beleid herzien. Dit betreft overeenkomsten tussen het gewest, de gemeenschappen, de Cocof, VDAB Brussel enzovoort. Bovendien wordt er een analyse van het opleidingsaanbod uitgevoerd om te bepalen welke opleidingen view.brussels moet bijsturen en/of ontwikkelen.

**Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a).**- Ik ben blij dat u deze problematiek zo ter harte neemt en kijk uit naar de evolutie van de gesprekken met Actiris.

- *Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET WERK EN  
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-  
RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN  
DIERENWELZIJN,**

**betreffende "het percentage opleidingen voor pijnpuntberoepen in de transport- en logistieke sector".**

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (*in het Frans*).- *Uit recente studies van view.brussels en de website van Bruxelles Formation blijkt dat in de transportsector en de logistieke sector vervoerder van gevaarlijke goederen, assistent van de verantwoordelijke logistiek en logistiek medewerker, vrachtwagenchauffeur, dispatcher, logistiek medewerker bij de douanediensten, chauffeurs met het vakbekwaamheidsattest,*

**Mme Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a) (en néerlandais).**- *Je me félicite de votre intérêt pour cette problématique et j'attends avec impatience l'évolution des discussions avec Actiris.*

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE  
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ  
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE, DE LA  
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES  
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE  
ANIMAL,**

**concernant "le pourcentage de formations pour métiers en pénurie dans le secteur du transport et de la logistique".**

**Mme Clémentine Barzin (MR).**- Les études récentes réalisées par view.brussels et le site internet de Bruxelles Formation répertorient huit métiers en forte demande par les entreprises dans le domaine du transport et de la logistique : transport de matières dangereuses (Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route ou ADR), assistant(e) du responsable logistique et logisticien(ne),

*bevoorradingen- en voorraadbeheerder en magazijn supervisor knelpuntberoepen zijn.*

*Welke specifieke acties heeft Actiris opgezet om het tekort te verhelpen? Voor sommige beroepen zijn er weinig vacatures maar veel werkzoekenden (heftruckchauffeur bijvoorbeeld). Voor andere beroepen zijn er wel veel vacatures, bijvoorbeeld logistiek medewerker van de douanediensten, in het licht van onder andere de brexit.*

*Wat is voor 2018 het percentage opleidingen voor die knelpuntberoepen op het totale aantal opleidingen op het gebied van transport en logistiek, een cruciale activiteit in Brussel en dus ook voor de werkgelegenheid?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Het goede nieuws is dat we de knelpuntberoepen almaar nauwkeuriger analyseren, waardoor we meer gerichte strategieën kunnen hanteren. Het meerderheidsakkoord voorziet in een betere regie van de opleidingen door een samenwerking tussen de studiediensten van Bruxelles Formation en view.brussels, de studiedienst van Actiris.*

*Binnenkort wordt het rapport met een analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels gewest in 2018 en de mate waarin het opleidingsaanbod erop is afgestemd, op de websites van Actiris en Bruxelles Formation gepubliceerd. Het werd voor het eerst door view.brussels en Bruxelles Formation samen opgesteld.*

*Bovendien worden de begrippen 'structurele' en 'opkomende' knelpuntberoepen geïntroduceerd om de relevantie van de analyses te verbeteren, met name inzake opvolging. Net zoals in de vorige uitgaven van view.brussels over de knelpuntberoepen biedt het verslag gedetailleerde informatie over de factoren die ten grondslag liggen aan de aanwervingsmoeilijkheden.*

conducteur/conductrice de poids lourds, dispatcher, employé(e) logistique des services de douane, formation continue obligatoire (FCO) chauffeur, gestionnaire des approvisionnements et des stocks et superviseur/superviseuse en entrepôt.

Quelles actions spécifiques sont-elles mises en œuvre par Actiris pour remédier à cette pénurie ? Certains métiers de la branche sont moins prioritaires, bien que sollicités par les demandeurs d'emploi (le métier de cariste, par exemple). En revanche, d'autres métiers connaissent ou vont connaître une offre importante. Je pense notamment au poste d'employé(e) logistique des services de douane, eu égard, entre autres, au Brexit.

Quel est, en 2018, le pourcentage des formations pour ces métiers en pénurie sur le volume total, en heures ou en personnes, des formations en transport et logistique ? Il s'agit d'un domaine d'activité crucial à Bruxelles et donc aussi pour l'emploi de la Région.

**M. Bernard Clerfayt, ministre.**- La bonne nouvelle est que nous analysons de plus en plus finement les métiers en pénurie, ce qui nous permet d'orienter nos stratégies. Nous nous interrogeons en permanence sur la pertinence de nos formations. L'accord de majorité prévoit d'améliorer encore la "régie des formations" en faisant collaborer le service d'études et analyses de Bruxelles Formation et ce service d'Actiris qu'est view.brussels. L'objectif est qu'ils partagent également leurs données avec la Communauté française, pour ce qui concerne les formations organisées dans l'enseignement supérieur.

Un dernier rapport vient d'être rédigé, qui analyse les fonctions critiques en 2018 en Région bruxelloise. Il a été présenté en novembre au comité de gestion d'Actiris et sera publié sur les sites d'Actiris et de Bruxelles Formation dans les prochaines semaines. Il contient de nouvelles données statistiques. Pour la première fois, il a été réalisé conjointement par view.brussels et Bruxelles Formation. À ce titre, il intègre l'analyse de la couverture des fonctions critiques par l'offre de formation ainsi que l'approche de l'insertion

*Ter herinnering, we spreken over een structureel knelpuntberoep als het beroep in het referentiejaar voor de derde keer op rij een knelpuntberoep is of als het beroep op de lijst van de knelpuntberoepen voorkomt in het referentiejaar en ten minste drie keer in de vijf voorgaande jaren.*

*Een knelpuntberoep wordt als opkomend knelpuntberoep beschouwd als het beroep een knelpuntberoep is in het referentiejaar (hier 2018), maar de vijf voorgaande jaren niet als dusdanig werd bestempeld.*

*In de sectoren van het transport en de logistiek zijn de beroepen vrachtwagenchauffeur met een rijbewijs CE en bestuurder van een zware vrachtwagen met een rijbewijs C structurele knelpuntberoepen.*

*Taxichauffeur en magazijnier vormen opkomende knelpuntberoepen. Bruxelles Formation organiseert specifieke opleidingen voor al die structurele en opkomende knelpuntberoepen.*

*In 2018 volgden 2.430 werkzoekenden een opleiding voor een knelpuntberoep bij Bruxelles Formation en haar partners.*

*Onder hen volgden 654 stagiairs in totaal 128.201 uur opleiding op het gebied van transport en logistiek in 2018. Dat is 3,2% van de opleidingen van Bruxelles Formation en haar partners. 334 van die 654 stagiairs volgden een specifieke opleiding voor de vermelde knelpuntberoepen.*

*Mijn doelstelling bestaat erin het huidige opleidingsaanbod aan te passen om zo goed mogelijk aan de noden op de arbeidsmarkt te beantwoorden.*

*Ik verwacht in dat opzicht veel van de polen opleiding-werk, die de spelers van de openbare sector en de privésector samenbrengen. Zij zullen samenwerken om de meest geschikte opleidingen te organiseren, die het best aan de noden van de sector voldoen en werkzoekenden de meeste kansen bieden om werk te vinden.*

professionnelle des sortants de formation en lien avec ces mêmes fonctions critiques.

En outre, il introduit les notions de fonction critique structurelle et de fonction critique émergente afin d'améliorer la pertinence des analyses, notamment en matière de suivi, et en vue d'en assurer une meilleure compréhension. Dans la continuité des précédentes éditions de view.brussels sur les fonctions critiques, il détaille les facteurs à l'origine des difficultés de recrutement et fournit sur ce point un éclairage qualitatif.

Pour rappel, une fonction critique est dite structurelle si elle est critique l'année de référence pour la troisième fois consécutive ou si elle apparaît critique l'année de référence et au moins trois fois sur les cinq années qui la précédent.

Une fonction critique est dite émergente si elle est considérée comme critique l'année de référence, en l'occurrence 2018, mais qu'elle n'a pas été épinglee comme telle les cinq années précédentes.

Dans le secteur du transport et de la logistique, les métiers de chauffeur de poids lourds disposant d'un permis CE et de conducteur de poids lourds disposant d'un permis C ont été identifiés comme fonctions critiques structurelles.

Les fonctions de chauffeur de taxi (permis B et sélection médicale) et de magasinier ont été identifiées comme fonctions critiques émergentes. Des offres de formations spécifiques organisées par Bruxelles Formation correspondent à toutes ces fonctions critiques, structurelles et émergentes.

En 2018, 2.430 chercheurs d'emploi ont suivi une formation, organisée par Bruxelles Formation et ses partenaires, en lien avec une fonction critique.

Parmi eux, 654 stagiaires ont suivi un total de 128.201 heures de formation dans le domaine du transport et de la logistique en 2018. Cela correspond à 3,2 % des formations données par Bruxelles Formation et ses partenaires, alors que 50 % d'entre elles sont consacrées au numérique. Parmi ces 654 stagiaires, 334 ont suivi une formation spécifique en lien avec les fonctions critiques précitées.

Mon objectif est, bien entendu, de faire évoluer l'offre de formation existante afin de répondre au mieux aux besoins du marché du travail. Pour cela, je compte beaucoup sur la mise sur pied des pôles formation-emploi qui constituent un axe majeur de la réponse que nous voulons fournir. Au-delà des clivages ou des barrières institutionnelles, ces pôles rassemblent tous les partenaires publics d'une part (les Communautés pour leurs compétences en formation, la Région pour ses compétences en insertion par l'emploi, incluant les moyens budgétaires dédiés dans le cadre des politiques croisées) et les partenaires privés, d'autre part, qui sont encore plus à même d'identifier les besoins en formation.

Les pôles permettront de faire travailler ensemble ces partenaires dans les secteurs que nous avons identifiés pour mettre en place les formations les plus adaptées, les plus concrètes, répondant au mieux aux besoins du secteur et donnant le plus de chances aux demandeurs d'emploi de trouver du travail.

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (*in het Frans*).- *U moet samen met de sectoren de knelpuntberoepen definiëren. Ik denk bijvoorbeeld aan de logistiek medewerkers voor de douanediensten, waar de kritieke drempel echt wel bereikt is.*

*Ik ben benieuwd naar gegevens uit al de sectoren. Als u daar nog niet over beschikt, moeten uw diensten die gegevens dringend verzamelen.*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (*in het Frans*).- *Bruxelles Formation voorzag in twaalf opleidingsplaatsen tot douanemedewerker voor 2019. Dat is ongetwijfeld te weinig, maar er verstrikt altijd heel wat tijd tussen het moment waarop de behoefte wordt ingeschat en de aanpassing van het opleidingsaanbod. Ik hoop dat de publicatie van het rapport resultert in een aangepast opleidingsaanbod en dat het aantal opleidingsplaatsen wordt opgetrokken.*

*- Het incident is gesloten.*

**Mme Clémentine Barzin (MR)**.- Je vous engage à travailler avec les secteurs pour identifier les métiers en pénurie. Il me revient, par exemple, que les fonctions d'employés logistiques pour le service de douanes ont atteint un seuil critique. Or, cela n'apparaît pas dans votre analyse.

J'aimerais connaître les informations qui vous arrivent de tous les secteurs et, à défaut, je vous invite à encourager vos services à les chercher car, visiblement, nous ne disposons pas des mêmes données.

**M. Bernard Clerfayt, ministre**.- Petite information : pour 2019, Bruxelles Formation prévoit douze places de formation d'employé logistique de service de douanes. Ce sera sans doute trop peu - je lis la perplexité sur votre visage -, mais il y a toujours un délai entre le moment de l'analyse, la collecte et la publication des données et la réaction, soit l'adaptation de l'offre de formation. Il faut donc espérer que la publication de ces documents entraîne, bien que toujours avec un certain délai, l'évolution de l'offre de formation.

## INTERPELLATIE VAN DE HEER DAVID LEISTERH

**TOT MEVROUW BARBARA TRACHTÉ,  
STAATSSECRETARIS VAN HET  
BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST, BEVOEGD VOOR  
ECONOMISCHE TRANSITIE EN  
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,**

**betreffende "de begeleidingsmaatregelen voor de Brusselse handelaars in de context van de e-commerce".**

**De heer David Leisterh (MR)** (*in het Frans*).- *Steeds meer kleine winkels verlaten de stadscentra. Meestal komen er diensten- of horecagedriven voor in de plaats; steeds meer winkelruimten staan gewoon leeg. Op nauwelijks tien jaar tijd zijn er in Brussel bijna 9.700 kleine handelszaken verdwenen.*

*Daar zijn verschillende redenen voor: hoge huurprijzen, druk van vastgoedpromotoren, minder passanten en concurrentie van de e-commerce. De handelaars zijn gedwongen om zich zeer sterk te specialiseren om te overleven, zeker in de voedingssector.*

*Ondertussen komen er steeds meer pop-upwinkels of tijdelijke winkels, waardoor ondernemers kunnen testen of er een markt is voor een vernieuwend concept, zonder dat ze meteen op lange termijn moeten investeren. Op die manier wordt ook de leegstand tegengegaan en verbetert het aanbod in de stad. De overheid zou een centrale zoekmotor kunnen uitwerken die het globale aanbod in kaart brengt.*

*Hebt u specifieke cijfers over de e-commerce en de gevolgen daarvan voor de leefbaarheid van kleine onafhankelijke handelszaken in het Brussels Gewest?*

J'espère que ce chiffre de douze places pourra être augmenté.

- *L'incident est clos.*

## INTERPELLATION DE M. DAVID LEISTERH

**À MME BARBARA TRACHTÉ,  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉE  
DE LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET  
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,**

**concernant "les mesures d'accompagnement des commerçants bruxellois dans le contexte de l'e-commerce".**

**M. David Leisterh (MR).**- De plus en plus de petits commerces désertent le cœur des villes. Ces espaces ne sont pas toujours repris, mais quand ils le sont, la plupart du temps, c'est au profit d'activités de services ou du secteur horeca. Ainsi, en l'espace de dix ans à peine, ce sont près de 9.700 petits commerces qui ont disparu de notre capitale, à l'instar de la Flandre. La Wallonie, quant à elle, comptabiliserait la perte de 2.500 petits magasins.

Plusieurs facteurs sont à l'origine de ce phénomène : loyers peu attractifs, pression des promoteurs immobiliers, réduction du flux des passants et concurrence inexorable du commerce en ligne. Tous ces facteurs participent, dans les trois Régions, à l'exode - sinon à la faillite - des commerçants des grandes villes et à la prolifération des vides locatifs.

Rien qu'en Wallonie, un espace commercial sur cinq serait vacant. En 2013, 16,3 % des cellules commerciales étaient vides, contre 18,2 % aujourd'hui. Selon les statistiques communiquées par le Syndicat neutre pour indépendants (SNI), cette tendance du nettoyage par le vide se fait de plus en plus marquante puisque, à Bruxelles comme en Flandre, le taux de surfaces commerciales aurait plus que doublé, passant de

*Tot wie kunnen de kmo's zich richten, als ze willen diversifiëren en ook diensten online willen aanbieden? Over welke begeleidingsmechanismen beschikt het gewest? Welke overheidsdiensten houden zich daarmee bezig en over welke middelen beschikken die?*

*Onderzoekt de administratie manieren om de administratieve procedures voor de opening van een tijdelijke handelszaak te verlichten?*

*Zult u ook de praktijk van het sleutelgeld aanpakken, praktijk waarbij de verhuurder-eigenaar van een pand een extra bedrag eist van de huurder, voordat die laatste het pand kan betrekken of dat dient als compensatie voor extra inkomsten voor de huurder als gevolg van verbeteringswerken door de eigenaar?*

5,9 % en 2009 à 9,7 % en 2019, voire 11,9 % à la Ville de Bruxelles.

Face à ce constat se pose évidemment la question de l'avenir et de la survie des commerces indépendants, contraints le plus souvent, en particulier dans le secteur de l'alimentation, à l'hyperspecialisation pour continuer d'exister. À elle seule, la location immobilière commerciale serait de 25 % trop onéreuse par rapport au flux des pertes et profits des distributeurs.

La multiplication de pop-up stores ou magasins éphémères, publics ou privés, permettrait à toute une frange d'entrepreneurs bruxellois, en plus de lutter contre les vides locatifs, de tester sur le marché un concept novateur, sans pour autant s'engager dans un investissement à long terme. Cela permettrait aussi d'augmenter notre capacité entrepreneuriale et d'étoffer l'offre dans la capitale. Le service public - c'est une idée - pourrait également mettre en place un moteur de recherche centralisé qui permettrait de prendre connaissance de l'offre globale.

Disposez-vous de données spécifiques illustrant le défi que représente l'e-commerce pour la viabilité financière des petits commerces indépendants en Région bruxelloise ?

Quels sont les mécanismes d'accompagnement mis en place en Région bruxelloise pour faire face à cette concurrence et permettre à ces indépendants de diversifier leurs activités, notamment par la mise en place de services en ligne ?

Vers quels interlocuteurs ces petites et moyennes entreprises (PME) bruxelloises peuvent-elles se tourner lorsque leur volonté s'oriente vers la diversification des services proposés ? Quels opérateurs du service public jouent-ils ce rôle auprès de nos entreprises et de quels moyens disposent-ils pour cette mission d'accompagnement ?

Si ce service d'accompagnement existe à Bruxelles, quels sont les canaux par lesquels les PME peuvent en être informées ? Des pistes d'action sont-elles actuellement étudiées par vos services afin de simplifier les procédures

administratives en vigueur en cas d'ouverture de magasins éphémères ?

Enfin, avez-vous l'intention de réglementer la pratique commerciale dite du pas de porte, qui consiste en un supplément de loyer qu'un exploitant aurait à payer au bailleur avant l'occupation des lieux, ou une contrepartie d'avantages que le locataire pourrait obtenir à la suite de la réalisation de travaux effectués par le propriétaire ?

**Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).**- In het gewestelijk regeerakkoord tekent de Brusselse regering een uitdrukkelijk drievoudig engagement op om actie te ondernemen inzake de uitdagingen die de heer Leisterh vermeldde.

Ten eerste moet de dienst 1819.brussels de opdracht krijgen om gratis korte seminaries met praktische tips over e-commerce te organiseren. Ten tweede moet hub.brussels de handelaars basisinstrumenten ter beschikking stellen die hen moeten helpen om online aanwezig en zichtbaar te zijn. Ten derde moet er in de opleiding voor bedrijfsleiders een onderdeel gewijd worden aan e-commerce. Deze opleiding wordt trouwens aangepast.

Hoe staat het momenteel met de uitvoering van deze drie maatregelen?

**Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).**- Hebt u een idee van de impact van e-commerce op de fysieke handel in de toekomst?

In welke mate zijn handelaars voorbereid op deze evolutie?

**Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Het handelsweefsel van steden is inderdaad kwetsbaar. Precies omdat wij de buurtwinkels belangrijk vinden voor de levenskwaliteit in ons gewest, hebben wij van het beleid ter zake een prioriteit in het regeerakkoord gemaakt.*

*U vroeg naar de link tussen de druk van de vastgoedsector en de leegstand van handelspanden. Graag onderstreep ik twee aspecten uit*

**Mme Soetkin Hoessen (Groen) (en néerlandais).**- *Dans l'accord de gouvernement régional, le gouvernement bruxellois a pris un triple engagement en vue de relever les défis mentionnés par M. Leisterh. Où en est la mise en œuvre de ces trois mesures ?*

**Mme Khadija Zamouri (Open Vld) (en néerlandais).**- *Savez-vous quelles conséquences aura à l'avenir l'e-commerce sur les commerces physiques ? Dans quelle mesure les commerçants sont-ils préparés à cette évolution ?*

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Vous le rappelez, plusieurs facteurs expliquent la fragilité de l'appareil commercial des villes. Il ne s'agit pas seulement de Bruxelles, de la Wallonie ou de la Flandre. Ce constat est partagé par de nombreuses villes sur le continent européen, voire aux États-Unis.

Je voudrais tout d'abord rappeler, comme Mme Hoessen l'a fait, combien le commerce de proximité est important à nos yeux. Nous l'avons d'ailleurs

*mijn antwoord op de vraag van mevrouw Lefrancq van enkele weken geleden. Ten eerste, handelszaken hebben tegenwoordig nood aan meer ruimte en de kleine historische handelsruimten voldoen dus niet meer. Ten tweede is 10% commerciële leegstand zelfs gezond, omdat een handelscentrum zich op die manier kan vernieuwen. Het fenomeen verschilt trouwens per wijk, per handelscentrum, per soort van handelscentrum of van handelszaak.*

*Wat is de impact van de e-commerce op de uitgaven van de Brusselse huishoudens? Een studie concludeert dat Brussel bijna 542.000 huishoudens telt, die in de kleinhandel gezamenlijk zowat 5,5 miljard euro per jaar spenderen. Het dagelijkse levensonderhoud slorpt daar 3 miljard euro van op, 1,5 miljard euro gaat naar kleren, boeken, film en sportartikelen, en 1 miljard euro naar grote goederen als huishoudtoestellen, doe-het-zelfmateriaal en meubelen. Die verdeling verschilt natuurlijk sterk per gezin naar gelang van zijn sociaal-economische situatie.*

*Voorts blijkt uit de studie dat 13,1% van de totale jaarlijkse aankopen van de Brusselse huishoudens buiten het gewest gebeurt. Meer dan de helft van hun uitgaven doen de Brusselse gezinnen in grote commerciële centra of grote handelszaken als Ikea in Vlaams-Brabant, op minder dan 15 kilometer van de eigen deur dus. De Brusselse handelszaken die het dichtst bij de gewestsgrens liggen, worden hierdoor het hardst geraakt. Daar zullen we rekening mee moeten houden, als we een commercieel beleid voor het gewest uittekenen.*

*De e-commerce is goed voor 2,2% van de bestede middelen. Het spreekt vanzelf dat dat soort handel een bedreiging vormt voor de lokale handelaars. Franse en Amerikaanse studies meten dat één arbeidsplaats bij een groot e-platform 2,2 arbeidsplaatsen in de buurthandel doet sneuvelen.*

*Een onderzoek van hub.brussels uit 2017 bij 1% van de Brusselaars wees uit dat onlineaankopen momenteel op de vierde plaats staan, als het gaat over de besteding van het huishoudgeld aan semicourante aankopen van onder andere kleren en boeken. Voor grotere aankopen van bijvoorbeeld elektrische toestellen gaat men nog altijd liever naar verkooppunten, waar de*

inscrit dans l'accord de gouvernement. Nous avons aussi la volonté de l'inscrire dans des politiques liées à la qualité de la vie en ville.

Vous évoquez la question de la pression immobilière et de sa conséquence qu'est la vacance commerciale. J'avais eu l'occasion, il y a quelques semaines, de faire un point plus global sur cette question en réponse à Mme Lefrancq. Je ne reviendrai donc pas sur tous les détails. Je voudrais néanmoins insister sur certains des éléments que j'avais alors exposés, principalement sur deux points.

D'abord le fait qu'aujourd'hui, les commerces ont besoin d'espaces plus grands. Certains espaces commerciaux historiques étant de plus petite taille, ils sont entrés en inadéquation avec les besoins actuels.

D'autre part, l'existence d'une certaine vacance est naturelle, voire même saine puisqu'elle permet le roulement des commerces. On parle d'un taux de vacance commerciale naturel de 10 %. J'avais développé cette question lors du débat évoqué.

Les phénomènes sont différents en fonction des quartiers et des noyaux commerciaux, et en fonction que l'on se trouve ou non dans un noyau commercial, en fonction du type de noyau commercial, du lieu où il se situe, ou bien si l'on parle de commerce isolé.

Pour dresser le cadre complet, je vous propose quelques données sur l'état des dépenses globales des ménages bruxellois. Ceci afin d'identifier dans quelle mesure l'e-commerce a un impact sur les dépenses moyennes de ces ménages.

La Région de Bruxelles-Capitale accueille sur son territoire près de 542.000 ménages. Des estimations permettent d'affirmer que ceux-ci dépensent chaque année dans le commerce de détail un montant approximatif de 5,5 milliards d'euros. Plus de la moitié - 3 milliards - est consacrée aux biens de consommation courante (produits alimentaires, d'entretien ou encore médicaments). Le reste se répartit entre deux autres catégories d'achat : à hauteur de 1,5 milliard d'euros par an pour les biens semi-courants légers (vêtements, livres, films, articles de sport...), et à hauteur d'un milliard d'euros par an pour les biens semi-courants lourds

*handelaar advies vóór en service na de aankoop biedt.*

*We mogen ervan uitgaan dat de tendens om online aan te kopen, alleen maar zal toenemen. Voor de Brusselse handelszaken zal het er dus op aankomen om ook e-commerce aan te bieden om een deel van de koek te kunnen meepikken en te vermijden dat ze opgesloten worden door digitale multinationals.*

*Volgens cijfers van Statbel uit 2018 krijgt 29,8% van de Brusselse ondernemingen online bestellingen of reserveringen binnen, tegenover 24,3% in Vlaanderen en 17,7% in Wallonië. Wij moeten onze handelaars inderdaad ondersteunen opdat zij beter op het nieuwe consumptiegedrag van hun klanten inspelen. Hoe zullen wij dat aanpakken?*

*Volgens hub.brussels verwachten de Brusselaars aanlokkelijke handelswijken, een origineel en kwalitatief aanbod van producten in buurtwinkels en professionalisme bij de handelaars. Daar heeft het gewest met zijn beleid proberen op in te spelen. Vooralsnog gaf hub.brussels geen begeleiding om een e-commerceaanbod te ontwikkelen.*

*Wel bestaat er bij Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) een premie voor de ontwikkeling van een eigen webpagina of van een platform voor elektronische handel. Die premie is bedoeld voor de (heel) kleine ondernemingen en dekt maximaal 60% van de consultancykosten. Voorts kunnen zulke handelaars natuurlijk bij hub.brussels terecht, dat hen graag zal begeleiden bij de diversificatie van hun verkoopkanalen. Zelf ontwikkelt het agentschap geen tools of platformen.*

*De begeleiding van handelaars door hub.brussels behelst ook de ontwikkeling van een digitale-communicatiestrategie. Het project Opensoon schenkt hier ook aandacht aan, wanneer de jury zaken selecteert die in aanmerking komen, en een specifieke coaching wordt georganiseerd voor de handelszaken van de pop-upzaken l'Auberge espagnole en Kokotte.*

*Ondernemers vinden alle informatie over de diensten en de projectoproepen via de website 1819, het regionale platform dat gratis antwoorden*

(matériel de bricolage, électroménager, ameublement...).

La dépense annuelle moyenne d'un ménage bruxellois dans le commerce est ainsi évaluée à 9.200 euros. La part des dépenses dans ces trois catégories d'achat varie sensiblement selon le profil socio-économique du ménage sondé.

Outre les comportements d'achat au sein de la Région, cette étude s'est également penchée sur l'évasion du pouvoir d'achat, autrement dit sur les dépenses des Bruxellois.

Toutes catégories d'achat confondues, 13,1 % des dépenses annuelles totales des ménages bruxellois sont réalisées en dehors du territoire régional. Sur ce montant, plus de la moitié est allouée aux commerces situés en Brabant flamand et dépensée dans des espaces accueillant essentiellement des commerces intégrés, comme Ikea ou des grandes zones constituées de plusieurs surfaces commerciales adjacentes.

On observe aussi un effet de proximité dans la mesure où cette évolution touche essentiellement les quartiers proches de la frontière régionale. En effet, la majeure partie des achats des ménages bruxellois effectués en dehors de Bruxelles le sont à moins de 15 km du centre. Ceci montre que l'armature commerciale bruxelloise ne se limite pas aux frontières régionales et que la réflexion sur le développement commercial de notre Région doit intégrer la périphérie.

Au-delà de la périphérie bruxelloise, l'évasion du pouvoir d'achat nous amène à la problématique de l'e-commerce qui concerne 2,2 % des parts de marché. Il est par ailleurs intéressant de remarquer que l'achat en ligne touche toutes les classes d'âge.

Il est clair que l'e-commerce constitue un danger pour le commerce local. Des études françaises et américaines montrent qu'un emploi créé par une grande plate-forme fait perdre 2,2 emplois dans le commerce de proximité.

Ces chiffres sont identiques et confirmés dans des études réalisées tant aux États-Unis que par le précédent secrétaire d'État au numérique en France.

*verstrekt, of het informatiepunt 1819 op de Charleroisesteenweg.*

*Ik heb de site van 1819 zelf bezocht en heb daar ontdekt dat er ook ateliers georganiseerd worden om handelaars te leren werken met de tools die nuttig kunnen zijn voor de ontwikkeling van een digitale activiteit. De site staat vol praktische informatie om een e-handelszaak te starten.*

*Wie een project overweegt, kan bij hub.brussels aankloppen. Daar kan men raad geven over producten die voor e-commerce in aanmerking komen, en over leveranciers.*

*Voorts laat ik opmerken dat de ordonnantie over de pop-upwinkels en de handelshuurcontracten van korte duur nog te recent is om er nu al harde conclusies uit te trekken. We hopen vanzelfsprekend dat de nieuwe huurregeling voor meer pop-upinitiatieven zal zorgen.*

*Hub.brussels signaleert dat handelszaken vooral begeleiding nodig hebben wanneer het pop-upverhaal eindigt. Een succesverhaal in de pop-upformule garandeert immers nog geen succes op de langere termijn. Voor die begeleiding kan men terecht bij hub.brussels of bij de loketten van de lokale economie.*

*Tot slot, het begrip sleutelgeld is niet wettelijk omkaderd. De bevoegdheden inzake handelshuur werden in 2014 aan de gewesten overgeheveld.*

*De drie gewesten hebben sindsdien enkel de bepaling inzake de huurcontracten van korte duur aangepast.*

*Als er een reglementering van het sleutelgeld nodig is, zullen we die graag opstellen. Maar eerst winnen we het advies in van de verschillende beroepsfederaties. Zo een reglementering zal er ook maar komen in overleg met de andere gewesten, met de bedoeling de respectieve teksten te stroomlijnen.*

Concernant les données spécifiques illustrant le défi posé par l'e-commerce aux petits commerces indépendants bruxellois, l'enquête menée par hub.brussels en 2017, qui a mobilisé environ 1 % des résidents bruxellois, montre que l'achat en ligne constitue aujourd'hui la quatrième "destination" pour les ménages bruxellois en matière d'achats semi-courants légers, à hauteur de 6 % des parts de marché dans les dépenses des ménages bruxellois. Les achats en ligne sont par contre marginaux pour ce qui est des achats courants semi-lourds, notamment l'électroménager, pour lesquels les consommateurs ont tendance à se diriger en majorité vers de grandes enseignes avec des points de vente physiques. Plusieurs hypothèses peuvent expliquer cette différence. Parmi elles, la nécessité pour les clients de connaître l'enseigne, de recevoir des conseils et de s'assurer d'un service après-vente.

De manière générale, même si les achats réalisés en ligne ne constituaient que 2,2 % des dépenses des ménages bruxellois en 2017, cette tendance va aller croissant dans les années à venir. Le défi est donc de permettre aux commerces (ou entreprises sans point de vente) localisés à Bruxelles de se positionner dans le domaine de l'e-commerce pour capter une partie de ces dépenses, sans être phagocytés par les grandes plates-formes multinationales.

Selon les chiffres 2018 de Statbel, 29,8 % des entreprises bruxelloises reçoivent des commandes ou des réservations en ligne, contre 24,3 % en Flandre et 17,7 % en Wallonie.

Comme vous, je suis convaincue que nous devons accompagner nos commerçants afin qu'ils soient à même d'appréhender les nouvelles pratiques des consommateurs. J'en viens donc à votre deuxième question sur les mécanismes d'accompagnement.

Lorsque nous interrogeons les Bruxellois sur ce qu'ils attendent des commerces, comme le fait hub.brussels et le faisait auparavant atrium.brussels, nous constatons que des thématiques reviennent régulièrement :

- l'environnement commercial, c'est-à-dire la convivialité des quartiers commerçants du point de vue de l'espace public et des devantures des commerces ;

- l'originalité et la qualité de l'offre commerciale ;
- le professionnalisme des commerçants ;
- la proximité qui va de pair avec l'identité des quartiers.

Les services développés par la Région de Bruxelles-Capitale à destination des commerçants se fondent à la fois sur ces attentes et sur celles exprimées par les commerçants en tant que tels. Jusqu'à présent, hub.brussels n'a donc pas centré ses efforts sur l'accompagnement au développement de services de vente en ligne, mais plutôt sur l'amélioration des quatre priorités que je viens de mentionner.

Par contre, il existe au sein de Bruxelles Économie et emploi (BEE) une prime pour le développement d'un site internet ou d'une plate-forme d'e-commerce. Elle s'adresse aux micro- et petites entreprises, et consiste en un remboursement d'un maximum de 60 % de la mission de consultance. Si un commerce envisage de développer un service de vente en ligne, il peut évidemment s'adresser à hub.brussels, qui l'accompagnera dans sa stratégie de diversification de ses canaux de vente et le préparera afin qu'il soit en mesure d'exprimer précisément ses besoins au prestataire qui prendra en charge le développement de l'outil ou de l'interface utile. L'agence ne développera pas elle-même cet outil. Je vous renvoie à ce sujet à la prime proposée par BEE.

Par ailleurs, au-delà de la vente en ligne, hub.brussels accompagne les commerçants dans le cadre de leur stratégie de communication numérique. La question est abordée, par exemple, dans le cadre des jurys des appels à projets Opensoon, et un coaching spécifique est organisé pour les commerçants hébergés au sein des pop-up stores que sont l'Auberge espagnole ou Kokotte.

Toutes les informations à propos de ces services et appels à projets sont promues par le 1819, plate-forme régionale qui fournit gratuitement toutes les réponses aux questions des entrepreneurs. Ces informations sont disponibles sur le site du 1819 et par téléphone. Il est aussi possible d'obtenir des conseils au point d'information du 1819, situé chaussée de Charleroi.

Afin de mieux vous répondre, j'ai visité en personne le site du 1819. Dans l'outil de recherche, j'ai écrit "commerce en ligne" et ai pu découvrir, entre autres, que des ateliers visant à donner un aperçu des outils disponibles pour lancer une activité de commerce en ligne sont organisés.

On peut aussi y trouver des informations pratiques. J'ai ainsi parcouru un article intitulé "Ouvrir un e-commerce : 10 conseils avant de se lancer".

Les équipes de hub.brussels peuvent par ailleurs accompagner les porteurs de projets sur certains points spécifiques, notamment pour déterminer les produits susceptibles de bien se vendre en ligne et trouver les fournisseurs.

Je suis de nouveau interrogée sur les pop-up stores et le nouveau bail commercial de courte durée. J'ai indiqué récemment que le délai d'évaluation de la nouvelle ordonnance était trop court pour en tirer des conclusions probantes.

Nous espérons évidemment que ce nouveau bail pourra faciliter le développement des pop-up stores. En ce sens, je rejoins vos préoccupations et adhère à l'objectif que vous me suggérez à cet égard.

Dans la pratique, les équipes de hub.brussels constatent que les pop-up stores ont surtout besoin d'accompagnement lorsque l'expérience pop-up store s'achève, afin de devenir un commerce pérenne. La seule expérience de pop-up store ne constitue pas une garantie de succès à long terme. Les questions de l'emplacement et de l'implantation durable se posent.

Cet accompagnement peut être effectué par hub.brussels ou par les guichets d'économie locale.

Enfin, évoquons la question du pas de porte. À l'heure actuelle, cette notion n'est ni définie ni encadrée légalement. La loi qui régit le bail commercial en Belgique date de 1951 et la compétence en la matière a été régionalisée en 2014.

Depuis, une seule de ces composantes a été revue, et ce dans les trois Régions, ainsi que nous venons

de l'évoquer dans le cadre du bail commercial de courte durée et des magasins éphémères.

En ce qui concerne la pratique du pas de porte, nous envisagerons bien entendu une réglementation si celle-ci s'avère opportune, après avoir sollicité l'avis des différentes fédérations professionnelles et en concertation avec nos partenaires des autres Régions, afin d'assurer un toilettage cohérent des textes respectifs.

**De heer David Leisterh (MR)** (*in het Frans*).- *Mijn interpellatie was bedoeld om het debat over de e-commerce te openen. Ik heb begrepen dat we over enkele maanden moeten terugkomen op het thema van de pop-upwinkels.*

*Ik onthoud dat door de e-commerce 2,2% van de jobs in de kleinhandel verloren gegaan zijn. Dat is veel minder dan ik dacht.*

**Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (*in het Frans*).- *Het gaat om de online handel op grote platformen.*

**De heer David Leisterh (MR)** (*in het Frans*).- *Heel wat sectoren zullen ten onder gaan, als de handelaars zich niet realiseren dat ze zichzelf moeten heruitvinden. Dat is echter heel moeilijk en complex. De overheid kan hen daarbij begeleiden. Blijkbaar bestaan daar al heel wat maatregelen voor. We kunnen ons ook inspireren op initiatieven van andere grote steden en buurlanden. Hoe dan ook zullen wij later nog op het thema terugkomen en de ontwikkelingen bespreken.*

**M. David Leisterh (MR)**.- Nous n'avons pas oublié le concept de pop-up store et nous comprenons que nous devrons y revenir dans quelques mois. La présente interpellation avait pour objectif d'ouvrir un premier débat sur l'e-commerce.

Pour ma part, je retiens la perte de 2,2 % d'emplois dans le commerce de proximité à cause de l'e-commerce. Je pensais que c'était beaucoup plus.

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État**.- On parle bien du commerce en ligne sur de grandes plates-formes.

**M. David Leisterh (MR)**.- On ne citera pas de noms, même si l'on sait bien de qui il s'agit. Cette interpellation visait bien une logique constructive de susciter le débat. En effet, force est de constater que, si les petits commerces ne saisissent pas la balle au bond et ne comprennent pas qu'ils doivent se réinventer, c'est peut-être la chronique d'une mort annoncée pour toute une série de secteurs. La situation n'est déjà pas simple pour les petits indépendants qui ont le nez dans le guidon et ont beaucoup de mal à s'en sortir dans leur propre secteur. Leur demander de se réinventer dans un domaine à ce point complexe n'est vraiment pas évident.

Bien que je sois libéral, il me semble que les pouvoirs publics ont un rôle à jouer à cet égard, d'une manière ou d'une autre. J'entends qu'il existe pas mal de choses que je ne connaissais pas. Nous reviendrons plus tard pour débattre du sujet et voir comment la situation évolue tant à Bruxelles que dans les autres grandes villes et pays voisins. Peut-être pourrions-nous nous inspirer des bonnes initiatives lancées ailleurs.

**Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).**- Ook ik vond het opvallend dat het cijfer een stuk lager ligt dan ik verwachtte. U geeft weliswaar aan dat het over de grote internetbedrijven gaat, maar het geeft toch wel een duidelijk signaal.

Ik vind het goed dat begeleiding in de praktijk al mogelijk is, enerzijds met die genoemde premie en anderzijds met 1819 en hub.brussels. Het zal er echter op aankomen om deze initiatieven te behouden en ervoor te zorgen dat de kleine handelaars ervan op de hoogte zijn. Volgens mij moet er aan de bekendheid van die initiatieven gewerkt worden. Ik zal ze zeker mee ondersteunen.

**Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).**- Ik geef toch graag een positieve noot mee. Het is natuurlijk erg dat er in de kleinhandel jobs verloren gaan, maar zouden die arbeidsplaatsen zich in de toekomst niet verplaatsen naar de e-commerce? Hoe belangrijker e-commerce wordt, hoe meer personeel die sector nodig zal hebben. Het beheer van voorraden en magazijnen voor e-commerce zal mijns inziens steeds meer werkgelegenheid opleveren. Moet de overheid niet mee actief nadrukken over die nieuwe ontwikkelingen? We moeten ons dus niet blindstaren op de negatieve neveneffecten van e-commerce, maar ook oog hebben voor de positieve kanten van dit verhaal.

- *Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DOMINIQUE DUFOURNY

AAN MEVROUW BARBARA TRACHTE,  
 STAATSSECRETARIS VAN HET  
 BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
 GEWEST, BEVOEGD VOOR  
 ECONOMISCHE TRANSITIE EN  
 WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de vooruitgang van het wetenschappelijk onderzoek naar gekweekt vlees in het Brussels Gewest".

**Mevrouw Dominique Dufourny (MR)** (*in het Frans*).- Voor onze medeburgers is eten niet alleen

**Mme Soetkin Hoessen (Groen)** (*en néerlandais*).- Je m'étonne également du chiffre donné concernant le commerce en ligne.

*Je me réjouis de l'accompagnement existant. Ces initiatives doivent se poursuivre et les petits commerçants devraient davantage en être informés.*

**Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (*en néerlandais*).- Je souhaite tout de même relever un point positif. La perte d'emplois dans le commerce de détail est bien entendu regrettable, mais ces emplois ne vont-ils pas être transférés vers l'e-commerce ? Plus l'e-commerce grandit, plus ce secteur aura besoin de personnel, notamment pour la gestion des stocks. Les pouvoirs publics ne devraient-ils pas réfléchir à ces évolutions et prendre également en compte les effets positifs de l'e-commerce ?

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE MME DOMINIQUE DUFOURNY

À MME BARBARA TRACHTE,  
 SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
 DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉE  
 DE LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET  
 DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "les avancées de la recherche scientifique concernant la viande cultivée en Région bruxelloise".

**Mme Dominique Dufourny (MR)**.- L'alimentation, qui s'inscrit dans l'histoire, la géographie et la culture de notre pays, occupe

*een levensbehoefte, maar ook een gezellig moment samen.*

*De voedingskeuzes van de Belgen en hun waardering voor voedsel hebben de voedselconsumptie veranderd. De consumenten zijn inderdaad bezorgd over duurzaamheid, gezondheid en voedselveiligheid. Zij willen kwaliteitsproducten en zijn bekommert om de omstandigheden waarin dieren worden gekweekt, en de gevolgen van de veeteelt voor het milieu.*

*Volgens de statistieken is de aankoop van vlees door de Belgische gezinnen tussen 2000 en 2015 met ongeveer 25% gedaald. Het vleesverbruik is gedaald, omdat mishandelingen van dieren in slachthuizen aan het licht kwamen en de veeteelt een negatieve impact heeft op het milieu. De gedragswijziging is ook het gevolg van een mentaliteitswijziging.*

*Er kwamen initiatieven zoals Donderdag Veggiedag om de Belgen ertoe aan te zetten groenten te eten in plaats van vlees, ook al blijft er een groep consumenten die het moeilijk heeft om minder of geen vlees te eten.*

*De richtsnoeren voor een gemeenschappelijk landbouwbeleid (GLB) voor vlees zijn geëvolueerd en beogen de kwaliteit te verbeteren, de landbouwers ertoe aan te zetten milieuvriendelijker landbouwmethoden te gebruiken en de strengste normen te halen.*

*Innovatieve producten komen op de markt en bieden interessante alternatieven. Dat is met name het geval van gekweekt vlees, een procedé dat ontstaan is in Nederland en zich nu verspreidt in de Verenigde Staten en Israël. Het bestaat erin kunstmatig vlees te creëren in het laboratorium door het spierweefsel van echt vlees na te bootsen. Het is dus geen echt vlees.*

*Diverse milieubeschermings- en dierenrechtenorganisaties, zoals GAIA, steunen het initiatief, dat volgens hen een enorm potentieel op lange termijn biedt.*

*De markt van de vleesvervangers groeit voortdurend, omdat de vleesproductie almaar meer kritiek oogst en het moeilijk valt uit te maken of het*

toujours une place particulière. En effet, pour nos concitoyens, il ne s'agit pas seulement d'un acte vital, mais aussi d'un plaisir à partager et d'un vecteur de lien social.

Comme nous le savons, le comportement du citoyen belge dans son choix et sa considération pour la nourriture ont fortement changé. Les inquiétudes à propos de la durabilité, de la santé, de la sécurité alimentaire, de la provenance de la nourriture ainsi que de l'approvisionnement ont provoqué un réel changement dans la consommation alimentaire.

La demande sociale se porte désormais sur de nouveaux attributs des productions animales. Les consommateurs réclament ainsi des produits de qualité et se préoccupent des conditions dans lesquelles les animaux ont été élevés ainsi que des conséquences environnementales de l'élevage. Le respect du bien-être des animaux est en passe de devenir une demande sociale majeure.

Selon les statistiques, l'achat de viande par les ménages belges a chuté d'environ 25 % entre 2000 et 2015, passant de 27,1 à 19,9 kg. De toute évidence, la viande n'est plus achetée et consommée comme il y a quelques années, à la suite de révélations telles que la maltraitance des animaux dans les abattoirs ou la dégradation de l'environnement par l'élevage. Ce changement de comportement est également dû à l'évolution des mentalités.

Des initiatives populaires ont été mises en place, comme Donderdag Veggiedag qui encourage, chaque jeudi, les consommateurs belges à préférer les légumes à la viande. Il y a également une autre catégorie de consommateurs qui éprouvent des difficultés à réduire ou à cesser la consommation de viande.

D'autre part, les lignes directrices de la politique agricole commune (PAC) relatives à la viande ont évolué et visent de plus en plus à améliorer la qualité du produit, à encourager les agriculteurs à opter pour des pratiques agricoles plus respectueuses de l'environnement, ainsi qu'à viser les normes les plus élevées en la matière.

D'ici quelques décennies, le marché de la viande, voire la définition même de la viande, pourrait

*vleesaanbod over 35 jaar nog aan de wereldwijde vraag zal kunnen voldoen.*

*Een van de doelstellingen van het Gewestelijk Innovatieplan (GIP) 2016-2020 is om van Brussel de hoofdstad van innovatie te maken, dankzij de ondersteuning van nieuwe projecten, onder andere op het gebied van milieu. Gekweekt vlees past ook in de ontwikkeling van ecodesign, de eerste pijler van het Gewestelijk Programma voor circulaire economie (GPCE).*

*Geen enkel wetenschappelijk onderzoeksprogramma of -project voor in-vitrovlees is echter al voorgesteld. Gezien de grote concentratie aan universiteiten, laboratoria en hightechbedrijven op ons grondgebied zou het zinvol zijn hen daartoe aan te sporen.*

*Kent u de materie en de voordelen die ze in de toekomst zou kunnen bieden?*

*Welke instrumenten en middelen zet het gewest momenteel in voor wetenschappelijk onderzoek naar gekweekt vlees? Heeft het gewest via Innoviris of een andere instelling de projecten opgevolgd die met publieke middelen zijn gefinancierd?*

*Heeft uw administratie overlegd of samengewerkt met de universiteiten, laboratoria en ondernemingen in technologische innovatie om hen ertoe aan te zetten onderzoek te verrichten naar in-vitrovlees? Welke conclusies kunt u ons in dit stadium meedelen?*

évoluer du tout au tout. "Dans cinquante ans, nous échapperons à l'absurdité d'élever un poulet entier afin de manger le pectoral ou l'aile, en cultivant ces pièces séparément dans un milieu approprié", écrivait déjà Winston Churchill au début des années 1930. Aujourd'hui, cette affirmation semble on ne peut plus réaliste.

À côté de la filière classique, de nouveaux produits innovants arrivent sur le marché et offrent des alternatives intéressantes, voire complémentaires. C'est notamment le cas de la viande cultivée, un procédé qui a jadis vu le jour aux Pays-Bas et qui se répand aujourd'hui aux États-Unis et en Israël. Il consiste à créer en laboratoire une viande artificielle en imitant le tissu musculaire de la vraie viande. Il ne s'agit dès lors pas de véritable chair, puisque seul un amas de fibres musculaires est reproduit.

Diverses organisations de protection de l'environnement et de défense des droits des animaux, dont le Groupe d'action dans l'intérêt des animaux (GAIA), soutiennent fermement cette initiative, qui présente, selon elles, un énorme potentiel à long terme.

Le marché des substituts de viande ne cesse de gagner en importance. D'une part, parce que l'élevage, l'abattage et la production de viande suscitent de plus en plus de tensions et de critiques et, d'autre part, parce qu'il est difficile de déterminer aujourd'hui si l'offre en viande pourra répondre à la demande mondiale d'ici 35 ans.

L'un des objectifs du plan régional pour l'innovation (PRI) 2016-2020 est de faire de Bruxelles la capitale de l'innovation, grâce au soutien de nouvelles formes de projets portant sur divers domaines, dont l'environnement. Or la technologie évoquée s'inscrit également dans une perspective d'écoconception, premier pilier du programme régional d'économie circulaire (PREC) adopté par les ministres de l'environnement, de l'économie et de la recherche scientifique sous la législature précédente.

Toutefois, aucun programme ou projet de recherche scientifique concernant la viande in vitro n'a à ce jour été proposé. Or il serait pertinent et opportun, compte tenu de la concentration importante d'universités, de laboratoires et

d'entreprises de haute technologie sur notre territoire, de les encourager à s'y intéresser, voire d'y investir. Dans ce cadre, des opportunités sont certainement à saisir, tant sur le plan économique que de la recherche et de l'innovation.

Connaisez-vous ce domaine et les avantages qu'il pourrait apporter dans le futur ?

Quels sont les outils régionaux et les moyens actuellement alloués à la recherche scientifique relative à la viande cultivée ? La Région a-t-elle procédé, via Innoviris ou tout autre organisme, à un suivi des projets financés au moyen de fonds publics ?

Des concertations ou des collaborations avec les universités, laboratoires et entreprises d'innovation technologique ont-elles été menées par votre administration afin de les sensibiliser à la recherche sur la viande in vitro ? Quelles conclusions pouvez-vous nous communiquer à ce stade ?

Un tel déploiement est-il envisageable en Région bruxelloise ?

**Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Gekweekt vlees past in de gewestelijke Goodfoodstrategie, die een lokale, duurzame en gezonde voeding tot doel heeft. Dat is een bevoegdheid van minister Maron.*

*Het thema kan ook bekeken worden vanuit het oogpunt van ecodesign, de eerste pijler van de kringloopeconomie. Er wordt daarbij van bij de ontwikkeling van het product rekening gehouden met ecologische aspecten, met de bedoeling de ecologische impact van het product gedurende de volledige levenscyclus te verminderen.*

*We moeten de veronderstelde voordelen van gekweekt vlees tegenover vlees dat op de conventionele manier geproduceerd wordt, objectief bekijken. Momenteel is de technologie nog onvoldoende ontwikkeld en kunnen we niet zomaar stellen dat gekweekt vlees duurzamer is.*

*Tot nu toe heeft het gewest geen onderzoek op dat vlak ondersteund. Innoviris heeft daarvoor ook geen vraag gekregen van ondernemingen of onderzoekscentra en is evenmin op de hoogte van*

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Le thème de la viande cultivée et de son développement au sein de la Région bruxelloise pourrait être envisagé à travers la stratégie régionale Good Food de Bruxelles Environnement, dont l'objectif est une production alimentaire locale, durable et une alimentation saine. Ce champ relève des compétences du ministre chargé de la transition climatique, de l'environnement, de l'énergie et de la démocratie participative, M. Maron. Je vous invite à l'interroger sur le sujet dans ce cadre-là.

Par ailleurs, ce thème pourrait également s'intégrer à la perspective d'écoconception qui est le premier pilier de l'économie circulaire. Pour rappel, le terme d'écoconception est défini comme une démarche d'intégration des enjeux environnementaux dans la conception et le développement d'un produit, en vue de diminuer ses impacts environnementaux tout au long de son cycle de vie.

Il est donc nécessaire d'objectiver les avantages comparatifs supposés de la filière de la viande

*dergelijk onderzoek dat in Brussel zou worden uitgevoerd.*

*Het blijft echter wel een interessant idee en ik sluit zeker niet uit dat de technologie ooit naar Brussel komt. Eventuele overheidssteun zal dan gebeuren op basis van een voorafgaande analyse.*

*In elk geval kan die industrie ons helpen om onze doelstellingen inzake duurzame voeding en een koolstofarme samenleving te bereiken.*

*Er bestaan nog veelbelovende alternatieven voor conventioneel geproduceerd vlees, die wel al toegepast worden in het Brussels Gewest, zoals de consumptie van insecten, die door het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) erkend wordt als gezond, veilig, duurzaam éthisch.*

*Die alternatieven worden hier wel onderzocht en worden door de overheid financieel ondersteund.*

cultivée par rapport à la production conventionnelle. Or, la technologie actuelle, insuffisamment mature, ne permet pas d'affirmer sans réserve l'avantage de la viande cultivée en termes de durabilité.

Concrètement, la Région n'a, à ce jour, apporté aucun soutien stratégique dans ce domaine de recherche. De même, Innoviris n'a reçu aucune demande de projets relatifs au développement de cette technologie de la part d'entreprises ou de centres de recherches. Innoviris n'a pas non plus connaissance d'unités de recherches bruxelloises qui travailleraient sur le sujet. L'écosystème industriel et académique bruxellois des viandes cultivées est donc, à notre connaissance, inexistant.

Le développement de cette technique aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Israël, comme vous le mentionnez, n'en est pas moins intéressant. Le déploiement de cette industrie innovante en Région bruxelloise ne peut donc, à ce jour, être exclu, malgré les réserves que je viens d'émettre. Un tel déploiement, et en particulier le soutien public qui lui serait apporté, serait donc réalisé sur la base d'une analyse préalable.

Il convient de souligner, par ailleurs, que cette industrie pourrait nous aider à atteindre les objectifs régionaux en matière d'alimentation durable et de société bas carbone.

Enfin, outre les protéines végétales, il existe d'autres solutions au potentiel intéressant pour varier de la viande conventionnelle, qui sont déjà exploitées en Région de Bruxelles-Capitale. Ainsi, la production et la consommation d'insectes se sont considérablement développées et sont officiellement reconnues par l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) comme une alternative saine, sûre, durable et éthique à la viande.

Les solutions alternatives existent donc, financièrement soutenues par les pouvoirs publics et faisant l'objet de recherches. À titre d'exemple, je citerai des initiatives sur le terrain bruxellois comme celle de la start-up Little Food, accueillie par Greenbizz.

Dans ce domaine, l'écosystème bruxellois possède un éventail de forces, soutenues par Innoviris, qui

**Mevrouw Dominique Dufourny (MR)** (*in het Frans*).- *Ik zal de heer Maron zeker ondervragen over de Goodfoodstrategie.*

*Er gebeurt in Brussel dus nog geen onderzoek naar gekweekt vlees, maar misschien kunt u de universiteiten daartoe stimuleren? Dat zou een goede zaak zijn.*

- *Het incident is gesloten.*

ont contribué et contribuent à la production de connaissances, à l'innovation et, in fine, à la mise sur le marché de nouveaux produits.

**Mme Dominique Dufourny (MR).**- Je ne manquerai pas d'interroger votre collègue M. Maron sur la stratégie régionale Good Food. Dans vos réponses, j'entends qu'il n'y a pas de projet en cours actuellement, que le dossier n'est pas encore assez élaboré. En tant que secrétaire d'État, peut-être pourriez-vous inciter les universités à s'intéresser au sujet et lancer un appel de fonds publics dans ce cadre ? Ce serait sûrement une bonne chose.

- *L'incident est clos.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

**AAN MEVROUW BARBARA TRACHTÉ,  
STAATSSECRETARIS VAN HET  
BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST, BEVOEGD VOOR  
ECONOMISCHE TRANSITIE EN  
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,**

**betreffende "het Waalse regeerakkoord en de economische samenwerking met Vlaanderen".**

#### QUESTION ORALE DE M. GILLES VERSTRAETEN

**À MME BARBARA TRACHTÉ,  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉE  
DE LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET  
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,**

**concernant "l'accord de gouvernement wallon et la coopération économique avec la Flandre".**

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Zoals u weet, is de federale regering nog steeds in lopende zaken. Ze heeft geen slagkracht of democratische legitimiteit. Het is duidelijk dat de politieke dynamiek in dit land meer dan ooit van de gewesten komt. Helaas verloopt de economische samenwerking tussen de gewesten niet altijd op gelijkmatige wijze. Een voorbeeld is het 5G-netwerk, waarover Vlaanderen reeds in gesprek is met telecomoperatoren, terwijl Brussel dit dossier helaas op de lange baan lijkt te schuiven. Zoals werkgeversorganisatie VOKA onlangs terecht aankaartte, moeten Brussel en Vlaanderen meer samenwerken op economisch gebied.

De Waalse regering legt in haar beleidsplannen voor de komende vijf jaar meermaals de nadruk op een intense samenwerking met het Brussels

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Comme vous le savez, le gouvernement fédéral est toujours en affaires courantes. La dynamique politique du pays relève donc des Régions. Malheureusement, sur le plan économique, la collaboration entre celles-ci n'est pas toujours égale.*

*Dans le cadre des politiques annoncées pour les cinq prochaines années, le gouvernement wallon insiste sur une collaboration intense avec la Région bruxelloise. L'accord de gouvernement wallon indique que Bruxelles contribuera au financement d'un écosystème pour les entreprises actives dans le numérique et les industries culturelles et créatives. Par ailleurs, afin d'optimiser les structures économiques, la Wallonie souhaite mettre en place une "chaîne d'innovation intégrée"*

Gewest. Volgens het Waalse regeerakkoord willen Wallonië en Brussel een ecosysteem creëren voor bedrijven uit de IT, de culturele wereld en de creatieve industrie. Daarbij moeten de twee gewesten zich ontwikkelen als concurrentiecluster. Brussel zal dat project blijkbaar mee financieren. Om de economische structuren te optimaliseren en de assen te versterken, wil Wallonië ook een zogenaamde ‘geïntegreerde innovatieketen’ op het getouw zetten. Die zou er moeten komen na een nieuwe analyse van de ketens van waarde in Wallonië en Brussel. Volgens het Waalse regeerakkoord zou Brussel mogelijk ook meewerken aan de oprichting van een nieuw centrum voor onderzoek en ontwikkeling in het kader van digitaal informatiebeheer.

Een ding is zeker: Brussel moet zijn enorme economische potentieel als internationaal beslissingscentrum uitbuiten. Daarbij moedigt de N-VA elke vorm van samenwerking tussen de gewesten aan, zeker op het vlak van digitale ontwikkeling. Vlaanderen en Brussel zijn communicerende vaten. Niet alleen in dossiers als mobiliteit en onderwijs, maar ook op economisch en digitaal vlak is er tussen beide gewesten een belangrijke wisselwerking.

Vlaanderen en Brussel zijn economisch belangrijker voor elkaar dan Brussel en Wallonië. Daarom is de N-VA-fractie wat ongerust over het gebrek aan aandacht voor Vlaanderen in het Brusselse regeerakkoord. Als Brussel de poore groeiresultaten van de afgelopen jaren wil opkrikken en een inhaalbeweging wil maken, is een intense economische samenwerking met Vlaanderen volgens de NV-A-fractie een absolute prioriteit.

Is er reeds overleg geweest met de Waalse regering over de gevorderde economische samenwerking die zij vooropstelt?

Uit het Waalse regeerakkoord blijkt dat Brussel een aantal ambitieuze projecten mee zou financieren. Klopt dit? Zo ja, welk budget trekt u daarvoor uit?

Zijn er gelijkaardige plannen voor een economische samenwerking met Vlaanderen? Komt er ook een Vlaams-Brussels centrum voor digitaal informatiebeheer?

*basée sur une nouvelle analyse des chaînes de valeur en Wallonie et à Bruxelles. D'après l'accord de gouvernement wallon, Bruxelles collaborera en outre à la création d'un centre de recherche et d'excellence en matière de gestion de l'information numérique.*

*Une chose est sûre : Bruxelles doit exploiter son immense potentiel économique en tant que centre international de décisions. La N-VA encourage dès lors toute forme de collaboration entre les Régions, que ce soit dans le domaine de la mobilité ou de l'enseignement, mais aussi en matière économique et numérique.*

*La Flandre et Bruxelles sont économiquement plus importantes l'une pour l'autre que Bruxelles et la Wallonie. C'est pourquoi le groupe N-VA se dit quelque peu inquiet du manque d'attention accordée à la Flandre dans l'accord de gouvernement bruxellois. Un renforcement de la collaboration économique entre ces deux Régions est une priorité absolue pour la N-VA.*

*Une concertation a-t-elle déjà eu lieu avec le gouvernement wallon au sujet d'une collaboration économique avancée ? Bruxelles participera-t-elle en effet au financement de certains projets ambitieux, comme l'indique l'accord de gouvernement wallon ? Si oui, quel est le budget prévu à cet effet ?*

*Existe-t-il des projets de collaboration économique similaires avec la Flandre ? Un centre commun avec la Flandre en matière de gestion de l'information numérique sera-t-il également créé ? Une concertation a-t-elle eu lieu à ce sujet avec le gouvernement flamand ?*

Hebt u hierover overleg gepleegd met de Vlaamse regering?

**Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris.**- Brussel, Vlaanderen en Wallonië zijn geen eilanden. De drie gewesten zijn van elkaar afhankelijk en een nauwe en vlotte samenwerking tussen de drie is dan ook van essentieel belang, ook op economisch vlak. Uit het Waalse regeerakkoord spreekt een duidelijke bereidheid om met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest samen te werken. In het Vlaamse regeerakkoord wordt niet explicet verwezen naar een samenwerking met Brussel. Nu de deelregeringen volledig geïnstalleerd zijn, kunnen we voor deze samenwerking een kader uitwerken dat rekening houdt met ieders wensen.

U vraagt of er al overleg is met de Waalse regering. Op de agenda van de Brusselse minister-president stonden en staan ontmoetingen gepland met zijn ambtsgenoten van de Vlaamse en Waalse regering en van de Fédération Wallonie-Bruxelles. Op vrijdag 6 december had hij een ontmoeting met zijn Vlaamse collega Jambon. Deze ontmoetingen hebben tot doel om de verschillende punten die de vakministers in het kader van hun bevoegdheden willen bespreken, op de agenda te plaatsen. Ook ik zal met mijn Waalse evenknie verschillende thema's bespreken die onze beide gewesten aanbelangen: de toegang tot het beroep, de ondersteuning van kmo's, de kwestie van de competitiviteitspolen, het wetenschappelijk onderzoek en de bewustmaking voor de wetenschappen.

De Brusselse regering zal de oprichting van polen onderzoeken om industriële projecten uit te voeren op basis van clusters. Hierbij zal bijzondere aandacht worden besteed aan de digitale beroepen die actief zijn op het vlak van de artificiële intelligentie. Zo zijn er gesprekken aan de gang tussen de Brusselse, Vlaamse en Waalse administraties over de Digital Innovation Hub. De Europese Unie heeft immers de toestemming gegeven voor de oprichting van acht dergelijke hubs op het Belgische grondgebied.

De gewesten onderhandelen momenteel over de plaats waar de Digital Innovation Hubs kunnen worden opgericht zonder in een logica van steriele concurrentie terecht te komen. Maar ook voor

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État (en néerlandais).**- Bruxelles, la Flandre et la Wallonie ne sont pas des îles. Les trois Régions dépendent l'une de l'autre et une collaboration étroite entre elles est essentielle, y compris sur le plan économique. Contrairement à l'accord de gouvernement flamand, l'accord de gouvernement wallon mentionne une volonté claire de collaborer avec la Région de Bruxelles-Capitale. Maintenant que les gouvernements régionaux sont en place, il convient de définir un cadre pour cette collaboration.

*Le ministre-président bruxellois s'est réuni et se réunira encore avec ses homologues flamand, wallon et de la Fédération Wallonie-Bruxelles. De mon côté, je me concerterai aussi avec mon homologue wallon sur différents thèmes, tels que l'accès à la profession, le soutien aux PME, les pôles de compétitivité, etc.*

*Le gouvernement bruxellois étudiera la création de pôles de développement de projets industriels, sur la base de clusters. Une attention particulière sera accordée à cet égard aux métiers numériques axés sur l'intelligence artificielle, en vue de créer des Digital Innovation Hubs. L'Union européenne a en effet approuvé la création de huit hubs de ce type sur le territoire belge.*

*Les Régions négocient actuellement la localisation de ces hubs, afin d'éviter toute concurrence stérile. Nos administrations nouent également des contacts entre elles concernant le développement du commerce urbain.*

*Il est encore trop tôt pour parler de financement, d'autant plus que les analyses des opportunités dont il est question dans la déclaration de politique régionale n'ont pas encore été réalisées. Le budget 2020 n'en fait d'ailleurs pas mention.*

*La Flandre s'est portée candidate pour accueillir sur son territoire les huit Digital Innovation Hubs prévus par l'Union européenne. Je tiens également à souligner que la collaboration avec la Flandre est nécessaire dans le cadre d'importants dossiers du gouvernement bruxellois, comme l'économie*

thema's als de ontwikkeling van de stedelijke handel staan onze administraties in het kader van hun gewestelijke bevoegdheden met elkaar in contact. Zo wordt bijvoorbeeld de ontwikkeling van de stedelijke handel besproken.

Het is nog te vroeg om iets zinnigs te zeggen over de financiering, des te meer omdat de in de gewestelijke beleidsverklaring voorziene opportunitetsstudies nog niet werden uitgevoerd. In de begroting voor 2020 wordt daar trouwens ook niet naar verwezen.

Er lopen op dit ogenblik besprekingen met Vlaanderen over de acht Digital Innovation Hubs die de Europese Unie voor Brussel heeft gepland. Het Vlaams Gewest is al kandidaat om de acht hubs op zijn grondgebied te verwelkomen. Ik leg er wel de nadruk op dat samenwerking met Vlaanderen ook noodzakelijk zal zijn voor dossiers die belangrijk zijn voor de Brusselse regering. Denk maar aan de realisatie van een zogenaamd voedingsgebied rond Brussel, de circulaire economie of de bewustmaking voor het STEM-actieplan (Science, Technology, Engineering en Mathematics). Wij zijn dus vragende partij voor een dergelijke samenwerking.

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).** - Ik ben blij dat er in het Brussels Gewest een grote bereidheid is om samen te werken met Vlaanderen en Wallonië. De N-VA is daar een groot voorstander van. Deze samenwerking was inderdaad iets minder expliciet opgenomen in het Vlaamse regeerakkoord dan in het Waalse. Ik vond het wel vreemd dat in het Waalse akkoord zaken staan die het Brussels Gewest zal uitvoeren. Het ene gewest toch niet zomaar voor het andere beslissen welke maatregelen het moet nemen. In dat opzicht is het Vlaamse regeerakkoord terecht terughoudender.

Mevrouw de staatssecretaris, u zegt alleszins dat er bereidheid is om samen te werken met Vlaanderen. Het verbaast me een beetje dat Vlaanderen alle acht hubs wil ontvangen op zijn grondgebied. Daarover zal nog moeten worden onderhandeld. Ik zal me over die kwestie informeren.

- *Het incident is gesloten.*

*circulaire ou le plan d'action STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics). Nous sommes donc demandeurs d'une telle collaboration.*

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Je me réjouis de la volonté manifestée par la Région bruxelloise de collaborer avec la Flandre et la Wallonie. Cette volonté de collaboration est en effet moins explicite dans l'accord de gouvernement flamand que dans l'accord de gouvernement wallon. Je trouve toutefois étrange que ce dernier indique que la Région bruxelloise exécutera certains projets. Il n'appartient pas à une Région de décider à la place d'une autre des mesures à prendre. En ce sens, l'accord du gouvernement flamand est plus prudent.*

*Concernant les hubs, je m'étonne un peu que la Flandre souhaite tous les accueillir sur son territoire. Je vais me renseigner à ce sujet.*

- *L'incident est clos.*