



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

—————
**VERGADERING VAN
WOENSDAG 22 JANUARI 2020**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

—————
**RÉUNION DU
MERCREDI 22 JANVIER 2020**

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw
Clémentine Barzin 6

aan de heer Rudi Vervoort, minister-
president van de Brusselse
Hoofdstedelijke Regering, belast met
Territoriale Ontwikkeling en
Stadsvernieuwing, Toerisme, de
Promotie van het Imago van Brussel en
Biculturele Zaken van Gewestelijk
Belang,

betreffende "het aandeel van gaming in
screen.brussels".

Mondelinge vraag van mevrouw
Margaux De Ré 11

aan de heer Bernard Clerfayt, minister
van de Brusselse Hoofdstedelijke
Regering, belast met Werk en
Beroepsopleiding, Digitalisering,
Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de vrouwen in digitale
beroepen".

Interpellatie van mevrouw Margaux De
Ré 17

tot de heer Bernard Clerfayt, minister van
de Brusselse Hoofdstedelijke Regering,
belast met Werk en Beroepsopleiding,
Digitalisering, Plaatselijke Besturen en
Dierenwelzijn,

betreffende "het gebruik van vrije
software en open data bij het Brussels
Gewest en bij de lokale besturen".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Margaux De Ré (Ecolo)

SOMMAIRE

Question orale de Mme Clémentine
Barzin 6

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du
gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé du développement
territorial et de la rénovation urbaine, du
tourisme, de la promotion de l'image de
Bruxelles et du biculturel d'intérêt
régional,

concernant "la part du gaming dans
screen.brussels".

Question orale de Mme Margaux De Ré 11

à M. Bernard Clerfayt, ministre du
gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé de l'emploi et de la
formation professionnelle, de la transition
numérique, des pouvoirs locaux et du
bien-être animal,

concernant "les femmes dans les métiers
du numérique".

Interpellation de Mme Margaux De Ré 17

à M. Bernard Clerfayt, ministre du
gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé de l'emploi et de la
formation professionnelle, de la transition
numérique, des pouvoirs locaux et du
bien-être animal,

concernant "l'utilisation des logiciels
libres et de l'open data au sein de la
Région bruxelloise et des pouvoirs
locaux".

Discussion – Orateurs :

Mme Margaux De Ré (Ecolo)

De heer Christophe De Beukelaer (cdH)		M. Christophe De Beukelaer (cdH)	
De heer Bernard Clerfayt, minister		M. Bernard Clerfayt, ministre	
Interpellatie van mevrouw Farida Tahar	28	Interpellation de Mme Farida Tahar	28
tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "het statuut van de huishoudhulpen in de sector van de dienstencheques".		concernant "le statut des aides ménagères du secteur des titres-services".	
Bespreking – Sprekers:		Discussion – Orateurs :	
Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)		Mme Farida Tahar (Ecolo)	
De heer Francis Dagrin (PTB)		M. Francis Dagrin (PTB)	
De heer Ridouane Chahid (PS)		M. Ridouane Chahid (PS)	
De heer Gilles Verstraeten (N-VA)		M. Gilles Verstraeten (N-VA)	
De heer Bernard Clerfayt, minister		M. Bernard Clerfayt, ministre	
Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen)		Mme Soetkin Hoessen (Groen)	
Mondelinge vraag van mevrouw Alexia Bertrand	43	Question orale de Mme Alexia Bertrand	43
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "de fraude met de dienstencheques in Brussel".		concernant "la fraude aux titres-services à Bruxelles".	
Mondelinge vraag van mevrouw Nadia El Yousfi	49	Question orale de Mme Nadia El Yousfi	49
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	

betreffende "de reconversiecellen".

Mondelinge vraag van mevrouw Hilde Sabbe 54

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het zwartwerk in de bouwsector".

Mondelinge vraag van de heer Sevket Temiz 62

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de aanwervingskansen bij de FOD's".

concernant "les cellules de reconversion".

Question orale de Mme Hilde Sabbe 54

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "le travail au noir dans le secteur de la construction".

Question orale de M. Sevket Temiz 62

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les opportunités de recrutement au sein des SPF".

*Voorzitterschap: mevrouw Barbara de Radigués, derde ondervoorzitter.
Présidence : Mme Barbara de Radigués, troisième vice-présidente.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
CLÉMENTINE BARZIN**

**AAN DE HEER RUDI VERVOORT,
MINISTER-PRESIDENT VAN DE
BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE
REGERING, BELAST MET
TERRITORIALE ONTWIKKELING EN
STADSVERNIEUWING, TOERISME, DE
PROMOTIE VAN HET IMAGO VAN
BRUSSEL EN BICULTURELE ZAKEN
VAN GEWESTELIJK BELANG,**

**betreffende "het aandeel van gaming in
screen.brussels".**

Mevrouw de voorzitter.- Minister Bernard Clerfayt zal de mondelinge vraag beantwoorden.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) *(in het Frans).*- *In België zijn er ongeveer tachtig ontwerpstudio's voor videogames, waarvan de meeste zich in Vlaanderen bevinden. Brussel telt vier studio's en Wallonië een twaalfstal.*

De gamesector zit al enkele jaren in de lift en realiseert in België een omzet van 250 miljoen euro. Toch blijft die sector onvoldoende gefinancierd in Brussel. In 2019 kende het Vlaams Audiovisueel Fonds (VAF) 1.344.000 euro steun toe via zijn Gamefonds. In Brussel heeft screen.brussels geen enkel fonds voor videogames opgericht. Er is alleen een begrotingslijn "ander project".

Voor zover ik weet, werden er in 2019 maar twee of drie projecten voorgesteld en werd geen enkel project geselecteerd. Sommige start-ups en ondernemingen zouden vragende partij zijn, maar screen.brussels zou niet voldoende middelen hebben om hen financieel te begeleiden. De cluster helpt de bedrijven

**QUESTION ORALE DE MME
CLÉMENTINE BARZIN**

**À M. RUDI VERVOORT, MINISTRE-
PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE
LA RÉGION DE BRUXELLES-
CAPITALE CHARGÉ DU
DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET
DE LA RÉNOVATION URBAINE, DU
TOURISME, DE LA PROMOTION DE
L'IMAGE DE BRUXELLES ET DU
BICULTUREL D'INTÉRÊT RÉGIONAL,**

**concernant "la part du gaming dans
screen.brussels".**

Mme la présidente.- Le ministre Bernard Clerfayt répondra à la question orale.

Mme Clémentine Barzin (MR).- On estime à 80 le nombre de studios de création de jeux vidéo en Belgique, dont la plupart se situent en Flandre avec notamment le studio Larian (créateur du jeu à succès Divinity) ; Bruxelles en compte quatre et la Wallonie, une douzaine.

Depuis plusieurs années, le secteur du jeu vidéo est en plein essor. En Belgique, ce secteur représenterait un chiffre d'affaires de 250 millions d'euros. Et pourtant, ce secteur est encore sous-financé dans notre Région.

Alors que, pour l'année 2019, le Vlaams Audiovisueel Fonds (VAF) a consacré via son "Gamefonds" un total de 1.344.000 euros à l'aide à la création d'entreprises ainsi qu'à des subventions dédiées à ces dernières, aucun fonds dans la dotation de screen.brussels n'est dédié aux jeux vidéo, si ce n'est une ligne budgétaire intitulée "autre projet".

Selon nos informations, pour l'année 2019, seuls deux à trois projets ont été présentés mais

vooral met het zoeken naar andere financieringsbronnen, met juridische steun, het bedrijfsplan, enzovoort.

Een belastingverlaging (tax shelter) voor de gamesector zou ideaal zijn om de financiering ervan aan te moedigen, maar de contacten tijdens de vorige legislatuur leverden niets op.

Hebt u aanvragen ontvangen van de cluster videogames van screen.brussels? Welke? Hoeveel middelen zullen daarvoor worden vrijgemaakt? Wanneer?

Wordt de oprichting van een gamefonds overwogen zoals in Vlaanderen? Zo ja, hoeveel middelen zal dat fonds krijgen? Wanneer zal het operationeel zijn?

Wat zijn de financieringsvoorwaarden voor het indienen van een gameproject bij screen.brussels? Klopt het dat 60% van de financiering al rond moet zijn op het ogenblik van de aanvraag? Een bedrijf in de gamesector dat al over 60% van de financiering beschikt, heeft doorgaans al een uitgever en heeft in principe geen overheidsgeld meer nodig. Overweegt u een herziening van de voorwaarden? Hoe kunnen videogames van bij de ontwerpfase worden gesteund?

Videogames zijn de tweede grootste culturele industrie ter wereld. Het is belangrijk dat Brussel net als Vlaanderen daar een graantje van meepikt.

aucun n'a été retenu. Il semblerait que certaines start-up et entreprises soient demandeuses mais que, faute de moyens, screen.brussels soit incapable de les accompagner financièrement. Par conséquent, le cluster sert essentiellement à accompagner ces entreprises dans leurs démarches : obtention d'autres financements, assistance juridique, plan d'entreprise...

Alors que l'application d'une fiscalité réduite (tax-shelter) au secteur du jeu vidéo était le moyen idéal pour encourager le financement de ce secteur, les contacts menés avec le cabinet de tutelle sous l'ancienne législature n'avaient rien donné.

Des demandes vous sont-elles parvenues du cluster jeux vidéo de screen.brussels ? Si oui, quelles sont-elles ? Quels seront les moyens mobilisés pour y répondre ? Selon quel calendrier ?

Une piste de réflexion est-elle à l'étude concernant la création d'un fonds jeux vidéo comme il en existe en Flandre ? Si oui, quels seront les moyens mobilisés à cet effet ? Quand verra-t-il le jour ?

Quelles sont les conditions de financement pour introduire un projet auprès de screen.brussels en ce qui concerne le secteur du jeu vidéo ? Il semblerait que, pour pouvoir introduire un dossier, 60 % du financement doit être acquis au moment de la demande. Or, pour ce secteur, si l'entreprise a déjà 60 % du financement, c'est qu'elle a un éditeur et n'a donc plus besoin d'argent public. Ces conditions font-elles l'objet d'une réflexion ? Y a-t-il des possibilités pour intervenir et financer le jeu vidéo dès le début de son développement ?

Étant donné que le jeu vidéo est la deuxième industrie culturelle au monde, il me semble primordial que notre Région puisse, à l'instar de la Flandre, tirer son épingle du jeu.

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *Sinds de oprichting van het fonds in 2016 heeft screen.brussels nog maar twee financieringsaanvragen voor videogames ontvangen op een totaal van 276 dossiers.*

De twee dossiers werden niet batig gerangschikt omdat ze minder structurerende uitgaven in het gewest opleverden dan de andere projecten.

Het project Chased van het bedrijf FrostyFroggs vertegenwoordigde 129.000 euro uitgaven voor een investeringsaanvraag van 51.600 euro. Dat is een herinvesteringspercentage van 250%, terwijl het gemiddelde percentage van die toewijzings sessie 800% bedroeg bij de indiening van het project.

Het project Ary et le secret des saisons van het bedrijf eXiin vertegenwoordigde 268.000 euro aan uitgaven voor een investeringsaanvraag van 54.800 euro. Dat is een herinvesteringspercentage van 490%, terwijl het gemiddelde percentage van die toewijzings sessie 877% bedroeg.

Videogameprojecten kunnen net als alle audiovisuele projecten worden ingediend tijdens de drie jaarlijkse toewijzings sessies die het fonds organiseert. De data (januari, mei, september) worden vermeld op de website en aangekondigd in de sociale media en de informatiebrieven van screen.brussels.

Langs Vlaamse kant richtte de Vlaamse Gemeenschap het Gamefonds op om de creatie, ontwikkeling, preproductie, productie en promotie van videogames te financieren en talenten aan te moedigen. In 2018 beschikte dat culturele fonds over 1,8 miljoen euro.

In de Federatie Wallonië-Brussel bestaat geen soortgelijk fonds, vandaar het verschil tussen beide gemeenschappen. Het Waals Gewest verleent daarentegen steun aan

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Depuis le lancement du fonds screen.brussels en mai 2016, seules deux demandes de financement de jeu vidéo lui ont été soumises : le projet "Chased", par la société FrostyFroggs en 2016, et le projet "Ary et le secret des saisons", par la société eXiin en 2018. Sur les 276 dossiers reçus depuis 2016, ces deux demandes ne représentent donc qu'une fraction très marginale du total des demandes.

Ces deux dossiers n'ont pas pu se classer en ordre utile, car ils offraient nettement moins de dépenses audiovisuelles structurantes en Région de Bruxelles-Capitale que les autres projets soumis au fonds :

- le projet "Chased" représentait 129.000 euros de dépenses pour une demande d'investissement de 51.600 euros, soit un taux de réinvestissement de 250 %, alors que la moyenne de la session d'attribution de fonds lorsque ce projet a été introduit était de 800 %, soit un euro investi par la Région pour 8 euros dépensés globalement dans le secteur ;

- le projet "Ary et le secret des saisons" correspondait à 268.000 euros de dépenses pour une demande d'investissement de 54.800 euros, soit un taux de réinvestissement de 490 % alors que la moyenne de cette session-là d'attribution de fonds était de 877 %.

Les projets de jeux vidéo, au même titre que tous les projets audiovisuels, peuvent être déposés lors des trois sessions annuelles qui sont organisées par le fonds et dont les dates - janvier, mai et septembre - sont publiées sur le site internet de screen.brussels et largement relayées via les réseaux sociaux et les lettres d'information de screen.brussels.

Le Gamefonds est un fonds culturel créé par la Communauté flamande. Il finance la création, le développement, la préproduction, la production et la promotion de jeux vidéo ainsi que le développement de talents. En 2018, il

videogamebedrijven via Wallimage Entreprises.

In Brussel kunnen bedrijven uit de gamesector zich wenden tot finance&invest.brussels en St'art Invest, een investeringsfonds voor de creatieve en culturele industrie dat werd opgericht door de Federatie Wallonië-Brussel, het Waals Gewest en het Brussels Gewest.

Van bij de oprichting van screen.brussels in 2016 werd een specifieke regeling uitgewerkt voor steun aan andere formats dan langspeelfilms, televisieseries, documentaires en animatiefilms, die 96% van de geselecteerde producties vertegenwoordigen. Zo gelden er specifieke regels voor webseries, waarvan de audiovisuele structurerende uitgaven minimum 45.000 euro moeten bedragen, en voor bijzondere formats als virtual reality, videogames en televisiestreaming, waarvan de audiovisuele structurerende uitgaven minimum 75.000 euro moeten bedragen en waarvan de financiering voor 60% rond moet zijn.

Het is belangrijk om te investeren in vernieuwende formats, maar tegelijk moeten we rekening houden met de beschikbare budgetten, die ons verplichten om vooral te investeren in economisch sterke projecten die een impact hebben op het Brussels grondgebied.

De andere gewestelijke audiovisuele fondsen, Wallimage en Screen Flanders, zijn economische fondsen en hebben geen specifieke begrotingslijnen voor videogames. De financiering gebeurt dus vooral via de culturele fondsen van de gemeenschappen.

De gamesector is een belangrijke economische sector op wereldvlak, maar wij hebben niet voldoende financiële middelen om de concurrentie met onze burens aan te gaan. Brussel telt slechts drie kleine bedrijven met minder dan vier werknemers in de gamesector.

était doté d'un budget annuel de 1,8 million d'euros.

Du côté de la Fédération Wallonie-Bruxelles, il n'existe pas de fonds similaire, ce qui explique la différence d'activité entre les deux Communautés. La Wallonie intervient, par contre, dans les entreprises de jeux vidéo à travers sa filiale Wallimage Entreprises.

En Région bruxelloise, les entreprises actives dans les jeux vidéo peuvent faire appel à deux organismes d'investissement dans les entreprises : finance&invest.brussels et St'art Invest, un fonds d'investissement dans les industries créatives et culturelles, financé par la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région wallonne et la Région bruxelloise.

Quant aux conditions de financement pour introduire un projet auprès du fonds screen.brussels, dès sa création en 2016, une réglementation spécifique a été prévue pour intervenir dans des formats autres que des longs-métrages, des séries télévisées, des documentaires ou des films d'animation qui représentent encore aujourd'hui 96 % des productions retenues. Les deux formats innovants et qui bénéficient de dispositions réglementaires particulières sont, d'une part, les web-séries, qui doivent justifier d'un minimum de 45.000 euros de dépenses audiovisuelles structurantes en Région bruxelloise et d'un financement acquis certain de 80 % et, d'autre part, les formats spéciaux tels que la réalité virtuelle, les jeux vidéo, les flux télévisés qui doivent justifier de minimum 75.000 euros de dépenses audiovisuelles structurantes en Région bruxelloise et d'un financement acquis de 60 %.

Ces dispositions ont été prises dans le but d'ouvrir le fonds à des formats innovants et de tenir compte des budgets disponibles ainsi que des modalités de liquidation qui nous imposent d'investir dans des projets économiquement

Binnenkort zal eSports Europe, dat alle e-gamingfederaties groepeert, zich in Brussel vestigen. Dat is een mooie opsteker voor Brussel.

solides et qui ont une incidence certaine sur le territoire de la Région bruxelloise.

Il est à noter que les fonds audiovisuels régionaux et donc économiques, c'est-à-dire les fonds concurrents tels que Wallimage et Screen Flanders, n'ont pas de lignes ou de règlements spécifiques dédiés aux investissements dans les contenus de type jeux vidéo. Les lignes de financement restent donc principalement communautaires.

Enfin, si ce secteur représente un poids économique considérable au niveau mondial, nous ne disposons pas des moyens financiers suffisants pour rivaliser efficacement avec les territoires concurrents : seules trois entreprises de petite taille et comptant moins de quatre travailleurs sont actives dans la production de jeux vidéo en Région bruxelloise.

Par contre, j'aimerais revenir sur la toute récente décision de l'organisation eSports Europe, qui regroupe l'ensemble des fédérations de sport électronique, de s'implanter à Bruxelles.

Il s'agit là d'un exemple intelligent et alternatif pour Bruxelles, qui projette de se positionner dans ce segment déjà investi massivement par de très puissants territoires en Europe, en Amérique du Nord et en Asie.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) *(in het Frans).*- *Er is een enorm potentieel dat we niet voldoende benutten en beter zouden kunnen omkaderen. We moeten start-ups en andere bedrijven helpen om mee te liften op het toenemende succes van de gamesector.*

Mme Clémentine Barzin (MR).- J'entends vos précisions, mais nous sentons néanmoins qu'il existe un potentiel sous-exploité qui pourrait être davantage encadré, afin de disposer d'un modèle bruxellois soutenant les start-up et les entreprises désireuses de profiter de cet essor pour prendre des initiatives concrètes.

Ik heb geen antwoord gekregen over een eventuele herziening van de toegangsvoorwaarden voor financiering. U streeft naar budgettaire gezondheid, maar de magere resultaten bewijzen dat er nog progressie mogelijk is.

Je reste sur ma faim quant au mode de révision des conditions d'accès aux financements. Effectivement, l'objectif est de s'assurer d'une solidité budgétaire, mais les maigres résultats que vous évoquez montrent qu'il reste des

- *Het incident is gesloten.*

(De heer Michaël Vossaert, voorzitter, treedt als voorzitter op)

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW MARGAUX DE RÉ

AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET WERK EN BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISERING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN DIERENWELZIJN,

betreffende "de vrouwen in digitale beroepen".

Mevrouw Margaux De Ré (Ecolo) (in het Frans).- Tijdens de Europese Programmeerweek (Europe Code Week), die van 7 tot 14 oktober 2019 plaatsvond, organiseerde Women in Tech de derde editie van het Women Code Festival om meer vrouwen warm te maken voor een job in de ICT-sector, waar ze sterk ondervertegenwoordigd zijn.

Volgens de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) zal de ICT-sector de komende zes jaar 900.000 extra jobs opleveren in Europa. De digitale revolutie, met name de opmars van kunstmatige intelligentie, zal de wereld veranderen. Het is belangrijk om vrouwen bij die omschakeling te betrekken.

Momenteel kiezen vrouwen vooral opleidingen en beroepen in de sociale sector. Slechts 8% van de studenten in informaticarichtingen zijn

progrès à réaliser. J'imagine que le ministre Vervoort est en train d'en discuter avec les grands responsables au forum de Davos, puisque son intention est de valoriser les entreprises bruxelloises.

- *L'incident est clos.*

(M. Michaël Vossaert, président, prend place au fauteuil présidentiel)

QUESTION ORALE DE MME MARGAUX DE RÉ

À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE, DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DES POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "les femmes dans les métiers du numérique".

Mme Margaux De Ré (Ecolo).- Du 7 au 14 octobre 2019 se tenait, dans toute l'Europe, la semaine du codage informatique (Europe Code Week). À cette occasion, le réseau Women in Tech, à Bruxelles, a choisi de mettre en avant les femmes en informatique, avec la troisième édition du Women Code Festival, dont l'un des objectifs était d'attirer à nouveau l'attention sur l'extrême sous-représentation féminine dans le secteur.

Selon l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC) promet la création de 900.000 emplois en Europe d'ici 6 ans. Le tournant numérique apparaît dès lors comme un enjeu crucial et une véritable opportunité économique et sociale. La révolution numérique, et notamment les outils de l'intelligence artificielle, vont révolutionner le

vrouwen, tegenover 75% in welzijns- en gezondheidsrichtingen. Met 15 tot 20% zijn ze ook ondervertegenwoordigd in de ICT-sector, die nochtans bijzonder veelbelovend is.

De bedrijven, maar meer nog de overheden, moeten ervoor zorgen dat meer vrouwen voor beroepen kiezen die vandaag nog te vaak als mannelijk worden bestempeld. We moeten de perceptie van bepaalde beroepen veranderen door vrouwen in de kijker te zetten die voor een dergelijk beroep hebben gekozen en als rolmodel kunnen optreden. We moeten ook promotiecampagnes organiseren, met de bedrijven samenwerken rond gendergelijkheid, de aanwezigheid van vrouwen in ICT-opleidingen en -beroepen monitoren en ten slotte voor een aangename en veilige werk- en opleidingsomgeving zorgen.

Initiatieven als het Women Code Festival zijn een eerste stap om de aanwezigheid van vrouwen in de ICT-sector aan te moedigen, maar we moeten nog meer doen om vrouwen deelgenoot te maken van de digitale revolutie.

Wat doet het gewest, naast de diversiteitsplannen, om meer vrouwen warm te maken voor digitale beroepen?

Discussieert u met Bruxelles Formation over de plaats van vrouwen in de ICT-sector? Op welke manier worden vrouwen aangemoedigd om voor ICT-opleidingen te kiezen? Bent u van plan om het aandeel vrouwen in die beroepen en opleidingen te monitoren?

Wat doet u meer in het algemeen om het percentage vrouwen in beter betalende sectoren, op posten met grotere verantwoordelijkheid en hogere salarissen, te verhogen?

monde de l'emploi et transformer en profondeur de nombreux métiers. Chaque composante de la société doit pouvoir y prendre part pour construire le monde de demain. Dans cette perspective, garantir l'implication des femmes - soit 50 % de la population -, dans ce secteur s'avère indispensable.

Force est de constater qu'à l'heure actuelle, les femmes se tournent majoritairement vers les formations et métiers du social ; les filles ne représentent que 8 % des inscriptions dans les écoles d'informatique, contre 75 % dans les écoles consacrées à la santé et au social à Bruxelles. En parallèle, les statistiques annoncent 15 à 20 % de femmes dans le secteur des TIC, pourtant si prometteur.

Les entreprises, et plus encore les pouvoirs publics, doivent prendre leurs responsabilités et faire en sorte que les femmes se tournent à l'avenir vers des métiers encore trop souvent perçus comme masculins. Il est indispensable d'agir sur tous les tableaux en parallèle. Je suggère de travailler au changement culturel et à la perception de ces métiers dès le plus jeune âge, de mettre en avant les femmes qui se lancent dans ces carrières et qui peuvent incarner une sorte de modèle, ainsi que susciter des vocations, d'organiser des campagnes de communication visant à encourager la présence féminine dans ces métiers, de travailler, avec les entreprises, à l'intégration de la question du genre dans leurs recrutements, et enfin de mesurer systématiquement et régulièrement la présence des femmes dans les formations et les emplois liés aux TIC dans notre Région.

Un autre aspect fondamental pour mon groupe est la question du cadre offert aux femmes qui se lancent dans ces métiers et formations. Ayant travaillé plusieurs années dans le milieu, je parle d'expérience : la question du harcèlement est un élément qui décourage nombre de femmes à se lancer dans ces carrières. Il est dès lors de notre devoir de travailler avec les employeurs à l'élaboration et

au respect de balises permettant de garantir un cadre de travail bienveillant.

Si des initiatives comme le Women Code Festival ou, plus modestement, l'écriture inclusive sur le site de Bruxelles Formation, sont des premiers pas pour encourager la présence des femmes dans le secteur des TIC, nous devons travailler sur des outils et actions concrètes pour aller de l'avant et permettre aux femmes de participer à la révolution numérique.

Outre le plan de diversité visant à soutenir les entreprises désireuses de lancer des actions concrètes dans la gestion de leurs ressources humaines - dont vous nous avez rappelé l'existence en octobre - pouvez-vous nous indiquer ce qui est mis en place au niveau régional pour encourager et attirer les femmes vers ces métiers du numérique ?

Une réflexion sur la place des femmes dans le numérique est-elle entamée avec Bruxelles Formation ? Des incitants concrets ont-ils été instaurés pour orienter les femmes vers des formations dans les métiers des nouvelles technologies ? Est-il prévu de mesurer de façon régulière la présence des femmes dans ces métiers et dans ces formations ?

Enfin, que mettez-vous en place, dès à présent, pour que les femmes soient, plus généralement, aussi présentes dans les secteurs mieux valorisés, aux postes à responsabilités et avec des salaires plus élevés ?

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *Uw vragen betreffen niet alleen mijn bevoegdheden inzake beroepsopleiding en werk, maar ook welzijn op het werk, gendergelijkheid, ondersteuning van de creatieve economie en culturele gedragscodes. Helaas kiezen nog te weinig meisjes voor wetenschappelijke studies, terwijl ze daar even goed voor slagen als jongens.*

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Votre question interroge de nombreux aspects de notre société. Elle ne concerne d'ailleurs pas exclusivement mes compétences en formation professionnelle ou en emploi, mais aussi le bien-être au travail, le respect de chaque genre, le soutien à l'économie créative ou encore les codes culturels. En fonction de leur orientation en secondaire ou de leur cadre familial par exemple, trop de jeunes filles se détournent

Zoals ik tijdens de begrotingsbesprekingen heb uitgelegd, wil ik een gendergericht werkgelegenheids- en opleidingsbeleid voeren op basis van systematische gegevensverzameling en genderbudgettering. We hebben nood aan nauwkeurige gegevens om de evolutie te kunnen volgen. We moeten ervoor zorgen dat de projecten van bij het begin rekening houden met de genderdimensie, in plaats van ze achteraf bij te sturen.

Actiris heeft in al zijn acties aandacht voor de genderdimensie en tracht de aanwezigheid van vrouwen te verbeteren in de sectoren waar ze ondervertegenwoordigd zijn. Actiris onderzoekt de oorzaken en obstakels en zoekt samen met zijn partners naar oplossingen.

Volgens de jongste cijfers wordt 62% van de ICT-cheques gebruikt door vrouwen.

Om de deelname van vrouwen aan ICT-opleidingen te steunen, kent Bruxelles Formation sinds 2017 een subsidie van 110.000 euro toe aan de vzw Interface3, met name voor de opleiding van vrouwen tot systeembeheerder en webontwikkelaar.

In 2019 organiseerde Bruxelles Formation de campagne "Fière de me former". Daarin werden twee vrouwelijke app- en webontwikkelaars in de kijker gezet.

Elke maand wordt gevolgd hoeveel vrouwen deelnemen aan de ICT-opleidingen van Bruxelles Formation en zijn partners. In 2017 volgden 468 vrouwen een opleiding of bedrijfsstage in de digitale sector. In 2018 waren dat er al 642.

Voorts sloot Actiris een akkoord met BeCode voor de periode 2020-2025 om de huidige actieradius van BeCode uit te breiden tot personen van buiten de Europese Unie en vrouwen. Zo moet 30% van de begeleide personen vrouw zijn. Nog beter zou 50% zijn,

encore des études scientifiques, ce qui est regrettable. Toutes les analyses démontrent, en effet, qu'elles les réussissent aussi bien que les garçons.

Comme je l'ai expliqué lors de mon exposé à la commission des affaires économiques et de l'emploi consacrée au budget, j'entends mener durant cette législature une approche genrée des politiques d'emploi et de formation, par la récolte systématique de données dans le cadre des appels à projets, ainsi que la mise en œuvre d'une budgétisation liée au genre. Il est d'abord nécessaire disposer de statistiques concrètes et précises sur nos champs d'action afin de pouvoir en observer les évolutions. Notre objectif est que les projets présentés intègrent cette dimension de genre dès leur élaboration, au lieu d'être corrigés par la suite.

Des mesures sont également prises au niveau d'Actiris pour s'assurer que l'ensemble des actions ou projets entrepris intègrent la question du genre, et notamment la présence des femmes dans des secteurs où elles sont peu représentées. Actiris analyse sans cesse les raisons de cette situation, les freins, les obstacles, et tente d'apporter les réponses les plus adaptées en collaboration avec ses partenaires.

Dans le cadre du dispositif des chèques TIC, selon les derniers chiffres disponibles d'Actiris, les bénéficiaires en sont des femmes à hauteur de 62 %.

En ce qui concerne le soutien et le subventionnement aux femmes en formation dans le domaine du numérique, Bruxelles Formation octroie depuis 2017 une subvention de 110.000 euros à l'asbl Interface3, spécialement dédiée à la formation des femmes pour l'organisation de deux formations dans le secteur numérique : administratrice système et développeuse web.

En 2019, Bruxelles Formation a mené la campagne de communication "Fière de me

maar het is al een vooruitgang en we hopen dat die progressie zich zal doorzetten.

In het kaderakkoord met de ICT-sector zal bijzondere aandacht uitgaan naar de plaats van vrouwen in de sector. We zullen samen met de sector bekijken hoe we de vertegenwoordiging van vrouwen kunnen verbeteren en welke gezamenlijke acties mogelijk zijn.

Om de hoogste betrekkingen in de financiële sector te vervrouwelijken, stelde Febelfin in 2018 het handvest Women in Finance op, waarin het de financiële instellingen oproept tot een grotere genderdiversiteit.

Actiris heeft contact opgenomen met Febelfin om een partnerschapsovereenkomst te sluiten. Daarnaast hebben meerdere bedrijven die het handvest ondertekenden, de dienst Diversiteit van Actiris gecontacteerd om een diversiteitsplan uit te werken voor alle functieniveaus binnen hun bedrijf. Dergelijke initiatieven kan ik alleen maar toejuichen en ik moedig de andere sectoren aan om dat voorbeeld te volgen.

former !" qui, entre autres, mettait en avant deux femmes dans les métiers de codeuse d'applications mobiles et de développeuse net.

La présence et la participation des femmes aux formations proposées par Bruxelles Formation et ses partenaires dans les domaines du numérique sont suivies mensuellement. En 2017, 468 femmes ont suivi une formation ou un stage en entreprise dans le domaine numérique. Elles étaient 642 en 2018. Ces chiffres sont donc en constante progression, même si les résultats souhaités ne sont pas encore atteints.

Dernièrement, le comité de gestion d'Actiris a approuvé le lancement d'un nouveau projet bénéficiant du mécanisme financier du "social impact bond" pour la période de 2020 à 2025. Le projet, approuvé par Actiris, a été conclu avec BeCode et a pour but d'enrichir le modèle d'action actuel de BeCode au travers de deux objectifs :

- diversifier le public actuellement visé par BeCode en vue de toucher deux publics insuffisamment concernés actuellement : les publics de nationalité hors Union européenne et les femmes ;

- atteindre des objectifs ambitieux en ce qui concerne une remise à l'emploi durable et de qualité.

L'objectif fixé est que 30 % des 450 personnes à accompagner durant les 5 ans du projet soient des femmes. Ce pourcentage est bien sûr insuffisant puisqu'il faut viser 50 %. Il s'agirait toutefois d'une progression par rapport à la situation antérieure et nous espérons que cette progression se poursuivra au fil des ans.

Dans le cadre de l'accord-cadre sectoriel en cours de finalisation avec le secteur des technologies de l'information, une attention particulière sera accordée à la place des femmes dans le numérique. L'intention est de définir avec le secteur comment améliorer la

présence des femmes en son sein et quelles sont les actions à mener conjointement pour y arriver.

Pour encourager la présence des femmes aux postes à responsabilités et aux salaires les plus élevés dans le secteur financier, la Fédération belge du secteur financier (Febelfin) a pris l'initiative d'établir la charte Women in Finance. Ainsi, Febelfin appelle à une plus grande diversité des genres dans le secteur financier et souhaite que les institutions financières prennent davantage conscience de l'importance de la diversité et de l'inclusion de tous.

La charte Women in Finance a vu le jour en 2018 à l'initiative d'un petit groupe de cadres supérieurs qui est devenu une association regroupant toutes les grandes institutions financières. Actiris a pris des contacts avec Febelfin pour conclure une convention de partenariat sur la diversité dans le secteur. Plusieurs entreprises signataires de la charte ont aussi contacté le service diversité d'Actiris pour élaborer un plan de diversité tenant compte des genres à tous les niveaux de fonction dans l'entreprise. Je soutiens ce type d'initiatives, bien entendu, et j'encourage les autres secteurs à faire de même.

Mevrouw Margaux De Ré (Ecolo) (*in het Frans*).- *U zegt dat 62% van de ICT-cheques door vrouwen wordt gebruikt. Het is bemoedigend dat er blijkbaar veel belangstelling is.*

Ik heb mijn vragen over de ongelijkheid tussen vrouwen en mannen in de digitale sector ook bij de Federatie Wallonië-Brussel voorgelegd. De bevoegde minister zal aan een mentaliteitswijziging werken en meer meisjes warm trachten te maken voor die beroepen.

Het verheugt me dat ook het Brussels Gewest heel wat projecten opzet, zoals het project

Mme Margaux De Ré (Ecolo).- Vous indiquez que 62 % des bénéficiaires des chèques TIC sont des femmes. Cela signifie que la demande existe. Ces résultats sont motivants et inspirants.

Loin de moi l'idée de vous poser toutes les questions sur les inégalités entre les hommes et les femmes dans le domaine numérique ! J'ai également adressé cette question à la Fédération Wallonie-Bruxelles puisque j'ai la chance d'y siéger aussi. J'y avais obtenu des engagements de la part de la ministre, notamment sur la question des changements culturels et sur la manière dont les jeunes filles sont familiarisées à cet élément. Il m'a dès lors

BeCode binnen Actiris. Ik zal dat dossier zeker volgen.

Het is tot slot positief dat u werk zult maken van genderbudgettering.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW MARGAUX DE RÉ

TOT DE HEER BERNARD CLERFAYT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET WERK EN BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISERING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN DIERENWELZIJN,

betreffende "het gebruik van vrije software en open data bij het Brussels Gewest en bij de lokale besturen".

Mevrouw Margaux De Ré (Ecolo) (in het Frans).- In overeenstemming met het regeerakkoord zal de regering de lokale besturen stimuleren om vrije software te gebruiken. Dat is een goede zaak. Vrije software maakt het niet alleen mogelijk om monopoliesituaties te vermijden, maar ook om oplossingen op maat uit te werken en administratieve formaliteiten en contacten te vereenvoudigen.

Bovendien biedt vrije software een oplossing voor privacyproblemen aangezien data niet

paru intéressant de porter la question à tous les niveaux de pouvoirs.

Vous dites que de nombreux projets se développent dans la foulée. Cela montre que la Région saisit le problème à bras-le-corps. Je note aussi que des nouveaux projets sont lancés, notamment au sein d'Actiris concernant BeCode. Je suis enchantée de le savoir. Je ne manquerai pas de suivre ce dossier.

Enfin, concernant la budgétisation liée au genre, je note que vous vous engagez à la mettre en œuvre. Je vous remercie pour vos réponses.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME MARGAUX DE RÉ

À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE, DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DES POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "l'utilisation des logiciels libres et de l'open data au sein de la Région bruxelloise et des pouvoirs locaux".

Mme Margaux De Ré (Ecolo).- La déclaration de politique régionale prévoit de privilégier l'utilisation des logiciels libres par les pouvoirs locaux. Ces logiciels ont un intérêt certain en termes d'accessibilité, de solutions sur mesure et de création d'une expertise qui constitue une plus-value locale et qui permet d'éviter des situations de monopole ou de "dépendance au sentier". Dans ce cadre, les pouvoirs locaux ont, selon les écologistes, un rôle important à jouer.

langer aan Google, Facebook, Amazon, Microsoft of andere internetreuzen worden toevertrouwd. Een autonoom en gedecentraliseerd systeem biedt een hoge veiligheid.

Werken gemeenten met vrije software? Kunt u ons een lijst van de gebruikte software en de bijhorende kosten bezorgen?

Hoe stimuleert u het gebruik van vrije software? Welke strategie hanteert u daarvoor?

Zal de regering een investeringsplan voor de informatisering van de lokale besturen opstellen?

Open data zijn fundamenteel in de nieuwe digitale wereld. Wie vandaag op Google Maps opzoekt hoe hij ergens naartoe moet, krijgt maar summiere informatie over het openbaar vervoer. Er wordt meer de nadruk gelegd op andere mobiliteitsspelers, zoals het deelstepbedrijf Lime of Uber. Het is logisch dat Google Maps meer zichtbaarheid geeft aan zijn handelspartners dan aan de overheidsdiensten, maar dat is geen goede zaak voor de overheid.

Er zijn meerdere redenen waarom open data de voorbije jaren zo sterk in de lift zitten. Zo bieden ze onafhankelijkheid ten opzichte van de internetreuzen. Verder maken ze het mogelijk dat burgers weer de controle krijgen over openbare gegevens, maken ze de werking van de overheid efficiënter en vereenvoudigen ze het leven van de burgers. Ook zijn ze bevorderlijk voor lokale onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten en voor de interoperabiliteit, waardoor instrumenten en diensten vollediger worden.

De regering wil een opendatabeleid voor openbare gegevens voeren, zodat nieuwe oplossingen voor de samenleving kunnen worden ontwikkeld inzake e-gezondheid, mobiliteit, bestuur enzovoort. Een belangrijk

Les logiciels libres permettent notamment de simplifier les démarches administratives (accès aux registre national et passeport, première inscription, plates-formes d'échange interactives avec les citoyens, etc.). Ces outils présentent une utilité certaine au niveau des communes et des CPAS.

L'utilisation des logiciels libres apparaît également comme une solution en termes de confidentialité puisque, en passant par eux, nos données ne sont plus confiées aux GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon et Microsoft) et autres géants du secteur. L'outil autonome et décentralisé permet une haute sécurité.

Pouvez-vous nous indiquer si les communes utilisent actuellement ce type de logiciels et de standards ? Le cas échéant, pouvez-vous nous communiquer la liste des logiciels libres utilisés et les dépenses y afférentes ?

Quelles sont vos initiatives pour promouvoir l'usage des logiciels libres ? Quelle est votre stratégie de développement en la matière ?

Le gouvernement prévoit-il précisément la mise en place d'un plan d'investissement concret et complet visant à développer l'informatisation des pouvoirs locaux ? Pouvez-vous nous communiquer les détails prévus en vertu de l'accord de majorité ?

Pour ce qui est de l'open data, la politique d'ouverture des données est au cœur de la question du numérique. Si vous recherchez un itinéraire sur votre smartphone via Google Maps, l'application vous montrera sobrement l'offre de transport en commun, mais, si vous êtes attentif, vous verrez aussi qu'elle mettra davantage en évidence les itinéraires en trottinettes électriques Lime ou encore les trajets en Uber. Je vous invite tous à faire l'expérience.

Cela semble anodin, vu l'usage quotidien, mais cela démontre l'importance de la souveraineté

initiatief in dat verband is de portaalsite opendatastore.brussels, waarop 220 datasets staan.

Open data bieden volgens Ecolo heel wat voordelen inzake transparantie en democratie, maar ook op het vlak van de dienstverlening aan bedrijven, verenigingen en burgers.

Wat is uw strategische visie inzake open data?

Hoever staat het opendatabeleid in de verschillende gewestbesturen?

Hoe zult u een opendatabeleid in de gemeenten aanmoedigen?

Vond er al een eerste evaluatie van opendatastore.brussels plaats? Wie doet een beroep op dat portaal? Waarvoor worden de gegevens gebruikt?

Hoe worden de operatoren op het terrein aangemoedigd om die gegevens te gebruiken?

Zijn de Brusselse datasets compatibel met de andere Belgische datasets?

Gebruiken de overheden open data van andere spelers? Ik stel bijvoorbeeld vast dat Net Brussel geen gebruik maakt van de dataset Belgian Streets and Addresses (BeSt), wat tot verwarring leidt.

(Mevrouw Clémentine Barzin, eerste ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

des données et de son implication démocratique. En effet, il est tout à fait logique pour Google Maps de pousser la visibilité de ses partenaires commerciaux que sont Lime et Uber dans lesquels la société investit plutôt que des services publics. Cela obéit, certes, à une logique, mais c'est dérangeant pour nous, pouvoirs publics.

Si l'open data a le vent en poupe depuis plusieurs années, c'est parce qu'elle vient bouleverser les plans des géants du numérique. Ses objectifs sont multiples :

- remettre symboliquement dans les mains des citoyens des données qui sont publiques ;
- améliorer l'efficacité de l'action publique et donc faciliter la vie des citoyens ;
- stimuler le développement de projets de développement ou de recherche ancrés dans notre territoire grâce à la disponibilité de ces données ;
- améliorer l'interopérabilité des organisations et donc encourager des outils et services plus complets.

La déclaration de politique régionale prévoit de soutenir l'open data afin de développer des solutions pour la société, notamment en matière de santé, de mobilité ou encore d'administration. La Région a ainsi pris de nombreuses initiatives pour renforcer la politique d'ouverture des données. Citons le portail opendatastore.brussels qui regroupe 220 jeux de données dans des domaines variés.

Pour les écologistes, l'open data offre de nombreux avantages en termes de transparence et de démocratie, mais aussi de services aux entreprises, aux associations et aux citoyens qui peuvent se développer sur la base de ces données.

Mes questions portent sur deux grands volets : la Région bruxelloise, d'une part, et les

pouvoirs locaux, d'autre part, puisque cette matière appartient également au champ de vos compétences ministérielles.

Quelle est votre vision stratégique de développement de l'open data dans notre Région ?

Disposez-vous d'un état des lieux, pour chaque administration, de la politique d'ouverture des données ? Dans l'affirmative, pourriez-vous nous le communiquer ?

Quelle est la stratégie du gouvernement pour soutenir et favoriser l'open data dans les communes ?

Une évaluation du portail opendatastore.brussels a-t-elle été réalisée depuis sa mise en service ? Qu'en est-il de l'utilisation des données disponibles ? Disposez-vous d'un recensement du type de public ayant recours au portail afin d'en améliorer le contenu ?

Quels sont les incitants mis en place pour encourager les acteurs de terrain à s'emparer de ces données ?

Quelle est la compatibilité des jeux de données bruxellois avec les autres jeux de données publics belges ? Si les formats de données sont les mêmes, il me revient du terrain que les schémas de données ne sont pas toujours compatibles.

Qu'en est-il de l'utilisation par les pouvoirs publics des jeux de données open data des autres acteurs ? Je constate notamment que le site de Bruxelles Propreté n'utilise pas le jeu de données Belgian Streets and Addresses (BeSt) Address dans le sélecteur d'adresses, ce qui crée la confusion.

(Mme Clémentine Barzin, première vice-présidente, prend place au fauteuil présidentiel)

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *De bedrijven die de computertoepassingen van de overheden beheren, hanteren peperdure tarieven. Vrije software is dus een interessant alternatief. Ik kijk dan ook uit naar uw antwoorden.*

Open data zijn geen doel op zich, maar vooral een uitgangspunt voor de ontwikkeling van efficiënte beleidsmaatregelen in domeinen als mobiliteit, leefmilieu of veiligheid. Tijdens de begrotingsbesprekingen kondigde u aan dat de website datastore.brussels zou worden bijgewerkt en dat er een strategie voor het goed beheer van die gegevens zou worden opgesteld.

Hoever staat de uitvoering? Hoe benadert u de gewestelijke en andere besturen? Wat zijn de doelstellingen voor elke administratie en van kwartaal tot kwartaal? Welke datasets krijgen voorrang? Met welke datasets zijn er problemen? Welke middelen zet u in om de doelstellingen te halen?

Veel verantwoordelijken in de administraties zijn nog niet vertrouwd met open data. Als het gewest de uitvoering van het opendatabeleid niet zorgvuldig volgt, zullen we niet erg snel vooruitgaan.

Is er een uitvoeringsplan? Kunt u dat ons bezorgen?

M. Christophe De Beukelaer (cdH).- Je remercie Mme De Ré pour ses questions et de porter le sujet devant la commission. En effet, nous rencontrons un véritable problème au sein de notre pays car quelques sociétés, dont une en particulier qui gère historiquement toute une série d'outils informatiques dans le secteur public, pratiquent des prix exorbitants. À côté de ce qui se développe au Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB), les logiciels libres constituent une nouvelle piste. Je serai donc très attentif aux réponses que vous fournirez à Mme De Ré.

Quant à la politique d'ouverture des données, je vous avais interrogé à propos du plan open data du gouvernement lors des discussions budgétaires. L'open data ne constitue pas une fin en soi, mais un point de départ pour le développement de politiques essentielles, tant en matière de mobilité, d'environnement que de sécurité. J'avais souligné que la stratégie open data était le premier objectif stratégique de votre politique numérique et j'avais salué cette ambition. Lors des discussions, vous m'aviez répondu que le projet suivait son cours, que l'on pouvait s'attendre à une rénovation du site datastore.brussels et qu'une stratégie de bonne gouvernance des données allait être lancée.

Ma question porte aujourd'hui sur le plan d'implémentation. Si l'open data est unanimement reconnu comme étant à la base d'une série de politiques, il faut commencer par l'implémentation. Comment allez-vous aborder chacune des administrations et les pouvoirs publics non régionaux ? Pour chaque entité, quels sont les enjeux ? Quels jeux de données sont-ils prioritaires et quels sont les obstacles pour chacun d'eux ? Quelle est la planification de vos objectifs, trimestre par trimestre, pour chacune des administrations ? Quels moyens mettez-vous en œuvre pour les atteindre ?

L'open data constitue encore une boîte noire pour toute une série de responsables au sein des administrations. Tant que la Région ne met pas vraiment les mains dans le cambouis et ne

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).* - *Open data vormen een sleutelement van mijn strategie om de digitale transitie in Brussel te versnellen. Die strategie zal in alle beleidsdomeinen worden uitgevoerd door het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) en easy.brussels. Ik werk samen met hen aan een plan om het openstellen van datasets te stimuleren, maar ook aan een globale strategie voor het beheren van die data. Daar komen immers belangrijke aspecten als gegevensbescherming bij kijken.*

De complexe institutionele en administratieve situatie in Brussel maakt een opendatabeleid er niet makkelijker op. De meeste administraties beschikken niet over een volledig overzicht van alle bewerkbare gegevens. Zodra een dataset bewerkbaar is, doen de meeste administraties evenwel het nodige om die beter toegankelijk te maken op opendatastore.brussels.

Het CIBG en easy.brussels bieden de gemeenten begeleiding aan. Momenteel loopt er een proefproject met de gemeenten Sint-Gillis, Evere en Oudergem om gemeenschappelijke datasets voor alle Brusselse gemeenten vast te stellen.

Sinds de oprichting van opendatastore.brussels in 2016 vonden al meerdere evaluaties plaats. Daaruit is gebleken dat het moeilijk is om eenzelfde dataset te integreren in meerdere platformen en dat gebruikers soms moeilijk wegwijs raken

mène pas un suivi minutieux, nous n'avancerons pas sérieusement et stagnerons au stade des déclarations d'intention dans le chef des différentes communes et administrations.

Existe-t-il un plan d'implémentation ? Si oui, peut-on en disposer afin de pouvoir suivre de près l'évolution de cette politique, essentielle dans bien des domaines ?

M. Bernard Clerfayt, ministre. - L'open data constitue l'un des éléments-clés de ma stratégie visant à accélérer la transition numérique en Région bruxelloise. Cette politique sera réalisée de manière transversale par le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) et par l'agence Easybrussels. Cette dernière travaillait un peu trop de son côté sur la question, mais nous l'amènerons à agir de façon plus cohérente et intégrée.

J'établis en ce moment un plan avec ces deux organes en vue de stimuler l'ouverture des jeux de données, mais également une stratégie globale de gouvernance de la donnée, qui englobe également la protection des données, par exemple. Au niveau des administrations, le travail en matière d'open data est loin d'être aisé, en raison du contexte institutionnel et administratif particulièrement complexe en Région bruxelloise.

Dans la plupart des administrations, il est difficile d'établir un inventaire exhaustif des données ouvrables, car ceci nécessite la mise à disposition de ressources dont la plupart des administrations ne disposent pas. Un tel état des lieux n'est donc pas disponible actuellement. Il s'agirait pourtant d'une aide formidable à la prise de décisions.

Cependant, à mesure que des jeux de données sont identifiés comme ouvrables, la plupart des administrations font le nécessaire afin de les rendre accessibles sur le portail opendatastore.brussels.

uit de verschillende sites die open data verstrekken.

Om dat probleem te verhelpen, werkt het CIBG aan de portaalsite datastore.brussels, die op termijn opendatastore.brussels zal vervangen en waar de metagegevens nog maar een keer hoeven te worden ingevoerd.

Op 1 november 2019 haalde opendatastore.brussels gemiddeld 900 bezoekers per maand en werden ongeveer 7.000 pagina's per maand bekeken. Er vonden 1.600 sessies plaats, met een gemiddelde van twee sessies per gebruiker en vier bekeken pagina's per sessie. Het is moeilijk om te zeggen om welke gebruikers het gaat aangezien zij zich niet hoeven aan te melden. De gebruikers hadden vooral belangstelling voor mobiliteitsgegevens.

Als we het hergebruik van gegevens willen aanmoedigen, is het belangrijk dat ze makkelijk toegankelijk en gratis beschikbaar zijn. Het unieke gegevensloket datastore.brussels speelt daarop in.

Behalve de geografische datasets die op basis van de Europese richtlijn Inspire moeten worden meegedeeld met het oog op het gemeenschappelijke milieubeleid is de compatibiliteit van de Belgische datasets eerder beperkt. Bij het beheer van de gewestelijke data moeten we dan ook naar een maximale compatibiliteit en normalisering van de gegevens streven. De nieuwe versie van de PSI-richtlijn over het hergebruik van overheidsinformatie legt die harmonisering overigens niet alleen op Belgisch, maar ook op Europees niveau op.

Naarmate overheden het belang van open data inzien, zal het aantal initiatieven toenemen. Enkele mooie voorbeelden zijn agenda.brussels en Urbis.

Net Brussel werkt nog niet met Best Address, het opendatabestand van de officiële adressen,

En ce qui concerne spécifiquement les communes, un accompagnement ciblé a été assuré par le CIRB et Easybrussels de manière à leur faciliter la prise en main du portail et à définir, avec trois communes pilotes, des jeux de données communs à l'ensemble des communes de la Région bruxelloise. Les trois communes sont Saint-Gilles, Evere et Auderghem.

Depuis la mise en œuvre du portail open data régional (opendatastore.brussels) en 2016, plusieurs évaluations ont été menées. Parmi les points remontés par les utilisateurs, figuraient de manière récurrente :

- la complexité pour les producteurs de données d'encoder les mêmes jeux de données avec les métadonnées associées sur différentes plates-formes en parallèle ;

- pour les réutilisateurs, la difficulté de s'orienter parmi les différents portails offrant des données ouvertes.

Pour résoudre ce problème, le CIRB met actuellement en place le portail datastore.brussels qui fera office de point unique d'encodage des métadonnées et remplacera à terme le portail opendatastore.brussels. Il offrira non seulement un espace unique d'encodage, mais reposera sur le processus de moissonnage des plates-formes existantes afin d'éviter la multiplicité d'encodages pour les organisations partenaires.

En ce qui concerne l'utilisation des données par le grand public sur opendatastore.brussels, jusqu'au 1^{er} novembre 2019, nous comptons déjà en moyenne 900 visiteurs uniques par mois et près de 7.000 pages vues mensuellement ; 1.600 sessions sont identifiées, avec une moyenne de 2 sessions par utilisateur et de 4 pages vues par session. Le type de public utilisant les données est difficile à identifier puisque la consultation et la réutilisation sont exemptes de toute forme

omdat een aantal bijkomende functies, zoals de subadressen nog ontbreken.

(De heer Michaël Vossaert, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

Inzake vrije software zien we een belangrijke evolutie bij de administraties. Voor technische kwesties wordt heel vaak vrije software gebruikt. Dat is veel minder het geval voor individuele computers, en meer bepaald individuele besturingssystemen en kantoor-automatisering.

De meest gebruikte vrije systemen zijn Linux, Apache Tomcat, Alfresco, Postgres, GeoServer, GeoNetwork, WSO2, GLPI en OCS Inventory.

De regering kiest voor een pragmatische benadering. Voor elke behoefte zal de meest efficiënte oplossing worden uitgewerkt. Daarbij moet de verhouding van de kosten tot de baten gunstig zijn, moet de voortzetting van het systeem gewaarborgd zijn en dient er voldoende ondersteuning te zijn.

De regering heeft aan het CIBG gevraagd om een informatiseringsscenario uit te werken voor de boekhouding, ontvangsten en belastingen van alle Brusselse gemeentebesturen en OCMW's, maar ook voor het uniek sociaal dossier. Het CIBG zal daarbij vrije software aanmoedigen waar mogelijk.

Die digitalisering van de lokale overheden, die moet plaatsvinden in een geest van samenwerking, heeft tot doel de dienstverlening aan de burgers te verbeteren.

Als u cijfers wilt krijgen, stel ik voor dat u mij een schriftelijke vraag stelt.

d'authentification. Enfin, au niveau du contenu, l'intérêt des visiteurs se concentre fortement sur les jeux de données relatifs à la mobilité.

Pour inciter les acteurs de terrain à utiliser ces données, il n'y a pas de secret : la disponibilité des données et leur gratuité pour les réutilisateurs sont les seuls véritables incitants. Dans cette optique, la mise en place de la nouvelle plate-forme datastore.brussels comme guichet unique des données en Région bruxelloise est indispensable.

J'en arrive maintenant aux questions plus techniques. Actuellement, mis à part les jeux de données géographiques tombant sous le coup de la directive Inspire (directive européenne qui a contraint les États membres à publier des données relatives à l'environnement en y imposant un standard), la compatibilité des jeux de données au niveau belge est assez limitée. Dans l'élaboration de la politique de gouvernance des données au niveau régional, il est évidemment essentiel de prévoir cette compatibilité et de promouvoir une normalisation des données.

En parallèle, la nouvelle version de la directive européenne concernant la réutilisation des informations du secteur public (directive on the re-use of public sector information, PSI) doit homogénéiser cela non seulement au niveau belge, mais plus largement au niveau européen.

À mesure que les acteurs publics sont sensibilisés à l'intérêt de l'open data, des initiatives voient le jour. Nous citerons notamment l'utilisation de manière intégrée d'agenda.brussels qui permet d'alimenter les site web des communes avec les événements repris dans cette base de données ouverte, mais aussi l'utilisation du fonds de plan Urbis dans toutes les pages web et applications régionales. Urbis, aujourd'hui en format 3D, constitue d'ailleurs une très belle réussite de la Région bruxelloise.

En ce qui concerne l'utilisation de Best Address (la base de données des adresses belges mise en place par le niveau fédéral et les Régions) par Bruxelles Propreté, les éléments nécessaires à une intégration complète ne sont pas encore tous disponibles. Ainsi, divers organismes d'intérêt public (OIP) préfèrent attendre que des fonctionnalités supplémentaires soient mises en œuvre (les services en ligne sont disponibles mais les sous-adresses ne sont pas encore intégrées).

(M. Michaël Vossaert, président, reprend place au fauteuil présidentiel)

En ce qui concerne les logiciels libres, nous constatons une évolution importante de la situation au sein des administrations. Dans les domaines techniques, des solutions libres sont intensément utilisées. Par contre, pour les postes individuels (systèmes d'exploitation et bureautique), il faut reconnaître que les projets de déploiement de solutions libres sont plus difficiles à mettre en œuvre.

Sans prétendre à l'exhaustivité, les solutions libres utilisées sont principalement : le système d'exploitation Linux, le serveur d'applications Apache Tomcat, le système de gestion de documents Alfresco, le système de gestion de base de données Postgres, le serveur de données cartographiques GeoServer, le catalogue de métadonnées GeoNetwork, le bus de services d'entreprise WSO2, le gestionnaire libre de parc informatique (GLPI), l'application permettant de réaliser un inventaire de parcs informatiques (OCS Inventory), etc.

La stratégie du gouvernement en la matière se veut pragmatique. Pour chacun des besoins rencontrés par les utilisateurs, il s'agira de rechercher la solution qui s'avère la plus fonctionnelle, dans un rapport coûts-bénéfices favorable, avec les garanties de pérennité et de support adéquats.

Pour terminer, le CIRB a été chargé de déposer une proposition de scénario d'informatisation

Mevrouw Margaux De Ré (Ecolo) *(in het Frans).*- *Ik had twijfels over het nieuwe platform, maar uit uw antwoord kan ik opmaken dat dat het invoeren van gegevens vlotter moet laten verlopen. Bovendien kan er dan worden nagedacht over de tekortkomingen van het huidige platform.*

Evaluaties zijn belangrijk. Het volstaat niet om een website live te laten gaan. Die moet voortdurend worden onderhouden, want gegevensstandaarden en dergelijke evolueren voortdurend.

Inzake gegevensstandaarden communiceren we niet altijd eenduidig met onze IT'ers. Door de standaardisering te verbeteren, kunnen we orde brengen in de huidige situatie. Dat is een noodzakelijke stap.

des pouvoirs locaux couvrant le champ de la comptabilité, des recettes et des taxes pour l'ensemble des administrations communales et des CPAS de la Région, ainsi que la gestion du dossier social unique pour les CPAS. Dans ce cadre, il est demandé au CIRB de promouvoir le logiciel libre chaque fois que c'est possible.

L'objectif est de lancer le mouvement de transformation numérique des pouvoirs locaux à l'échelle de la Région, en mettant l'accent sur une approche collaborative, dans le but d'améliorer considérablement le service à nos citoyens et leur expérience.

Pour recevoir les statistiques que vous attendiez de moi aujourd'hui, je vous invite à me reposer une question écrite.

Mme Margaux De Ré (Ecolo).- Vous m'avez apporté de nouveaux éléments permettant de mieux appréhender ces questions. J'étais dubitative quant au lancement d'une nouvelle plate-forme, mais j'entends qu'elle ira dans le bon sens puisqu'elle permettra un encodage plus aisé et une réflexion sur les "défauts" de la plate-forme actuelle.

Les éléments d'évaluation mentionnés sont fondamentaux. En effet, on peut penser qu'une fois le portail installé, il se développera techniquement de manière autonome. Or il n'en est rien. Les ajustements sont importants car, dans le domaine des technologies de l'information, les standards de données et autres évoluent sans cesse.

S'agissant des standards de données que nous utilisons, je suis consciente que notre communication aux informaticiens n'est pas homogène. Le secteur m'en avait informée. Si nous arrivons à promouvoir cette standardisation, nous pourrions mettre de l'ordre dans ce qui existe. Il s'agit d'une étape indispensable pour élaborer un plan de mise en œuvre approfondie. Cette logique est celle des technologies de l'information : développement,

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Het CIBG zich heeft hard ingezet om de BOS-toepassing (Back-Office Secretariaat) in alle gemeenten te installeren. Dat weet ik omdat ik schepen van Informatica ben in Sint-Pieters-Woluwe.*

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Alle gemeenten gebruiken inmiddels dat systeem, met uitzondering van Brussel-Stad, dat al een eigen systeem had ontwikkeld.*

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *We zijn op de hoogte van dat probleem.*

Heeft het CIBG personeelsleden die in open data gespecialiseerd zijn?

Wanneer zal het opendataplan beschikbaar zijn?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Het CIBG is geen ministerie. Ik bepaal de interne organisatie niet. Het werk wordt gedaan, maar ik weet niet hoeveel personeel daarvoor wordt ingezet.*

Onze ambitie is om de gegevensinzameling te verbeteren en de gegevens compatibel en openbaar te maken. Ik kan daar geen datum op plakken, maar wij willen snel vooruitgang boeken, want die open data zijn belangrijk voor het beleid dat wij de komende vijf jaar zullen voeren.

- Het incident is gesloten.

mise en œuvre, ajustement, etc. Cette voie me semble la bonne. Je vous réinterrogerai sur le logiciel libre et vous remercie déjà pour ces premiers éléments de réponse.

M. Christophe De Beukelaer (cdH).- En tant qu'échevin de l'informatique à Woluwe-Saint-Pierre, j'ai pu constater l'investissement du CIRB pour faire adopter le logiciel Back Office Secrétariat (BOS) par les communes en y envoyant une personne engagée à temps plein pour convaincre, et cela a bien fonctionné.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Toutes les communes l'utilisent, mais pas la Ville de Bruxelles, qui avait déjà développé un système propre.

M. Christophe De Beukelaer (cdH).- Le problème est connu...

Existe-t-il au CIRB des équivalents temps plein (ETP) spécialisés dans la politique d'ouverture des données (open data) ?

Quand pourrons-nous disposer du plan que vous évoquez, qui, je l'espère, correspondra à mes attentes ? Pourrons-nous le consulter en commission ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Le CIRB n'est pas un ministère, et je n'ai donc pas d'autorité fonctionnelle sur son organisation. Du temps est consacré à l'open data, mais je ne peux pas vous donner plus de détails sur le personnel investi. En tout cas, le travail est réalisé.

La stratégie est d'améliorer la récolte des données, de les rendre compatibles et publiques.

Je ne m'enferme pas dans un calendrier, mais notre volonté est bien d'y travailler très tôt et très vite, car cette stratégie structurera notre

**INTERPELLATIE VAN MEVROUW
FARIDA TAHAR**

**TOT DE HEER BERNARD CLERFAYT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET WERK EN
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-
RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN
DIERENWELZIJN,**

**betreffende "het statuut van de
huishoudhulpen in de sector van de
dienstencheques".**

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).*- *Onlangs kwamen de huishoudhulpen op straat om voor een beter statuut te pleiten. Momenteel werken in België zo'n 160.000 huishoudhulpen onder het dienstenchequesysteem. Zij verdienen 11,50 euro bruto per uur. Het gaat vooral om laag- of ongeschoolde vrouwen die preciaire contracten aanvaarden om te overleven. Sommige dienstenchequebedrijven bieden enkel kortetemijncontracten aan of ontslaan de persoon zodra er een einde komt aan de werkgelegenheidssteun.*

Huishoudhulpen maken deel uit van de werkende armen, terwijl ze bijdragen aan het welzijn van de Brusselse gezinnen. We mogen ook niet vergeten dat 24% van de dienstenchequegebruikers senioren zijn. We moeten er dus voor zorgen dat die jobs menswaardig en kwaliteitsvol zijn. De huishoudhulpen vragen onder meer een loonsverhoging van 1,1%, een gelijke behandeling, opleidingsmogelijkheden en een fatsoenlijk pensioen.

travail des cinq ans à venir et nécessite de mobiliser tous les acteurs concernés.

- *L'incident est clos.*

**INTERPELLATION DE MME FARIDA
TAHAR**

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE, DE LA
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE
ANIMAL,**

**concernant "le statut des aides ménagères
du secteur des titres-services".**

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Le statut des aides-ménagères est particulièrement préoccupant. Récemment, ces dernières faisaient encore entendre leurs revendications dans les rues de Bruxelles. En Belgique, elles représentent environ 160.000 personnes qui gagnent 11,50 euros brut de l'heure. Il s'agit majoritairement de femmes en situation de difficulté économique, voire de très grande précarité. Peu ou pas diplômées, elles acceptent, pour vivre ou survivre, des contrats précaires qui les mettent dans des situations d'épuisement et d'usure prématurés.

Certains employeurs de titres-services les engagent dans des conditions de travail précaires : temps partiel, contrats de courte durée, licenciement à l'issue de l'octroi des aides à l'emploi. Elles sont, malheureusement, ce que nous appelons des travailleuses pauvres. Ma formation politique souhaite bien entendu soutenir ces travailleuses de l'ombre. N'oublions pas que les aides-ménagères participent au bien-être des ménages bruxellois. Rappelons également que 24 % des

De werkgevers zijn zich bewust van de kwetsbaarheid van de huishoudhulpen. Ze stellen voor om de prijs van de dienstencheques te verhogen, maar dat zou de klanten kunnen wegjagen. De huishoudhulpen zouden dus uiteindelijk de dupe van dat voorstel kunnen worden.

De werkgevers stellen een premie van ongeveer 65 euro over twee jaar tijd voor, of een verhoging van 2,70 euro per maand. Dat komt overeen met de prijs van een kilo peren.

Die jobs zijn sterk gesubsidieerd door het gewest, maar worden vaak gebruikt door vrij goede klanten, die zo over goedkope arbeidskrachten beschikken. Moeten we de subsidies niet aanpassen op basis van de koopkracht van de klanten?

Zult u bij de hervorming van de dienstencheques de fiscale vrijstelling verlagen van 15 naar 10%, zoals in Wallonië? Wanneer zou die maatregel in werking treden?

Hoe zult u een gelijke behandeling van die werkneemsters garanderen?

In 2011 diende Georges Gilkinet in de Kamer een voorstel van resolutie in om de kwaliteit en de duurzaamheid van de dienstenchequejobs te verbeteren. Hij raadde onder meer aan om de terugbetaling te moduleren op basis van de kwaliteit van de job. Wat denkt u van een verhoogde terugbetaling voor werknemers met een overeenkomst van onbepaalde duur of met weddeschaalverhogingen op basis van de anciënniteit?

Zult u het systeem jaarlijks evalueren op basis van de volgende elementen: de controle op de betaling van de vergoedingen, resultaten van de controles van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) en de arbeidsinspectie, het percentage overeenkomsten van onbepaalde duur, het aantal bijkomende voltijdse equivalenten, de toekenning van bijkomende

utilisateurs de titres-services sont des personnes âgées.

Par conséquent, il importe de trouver des moyens et des mesures politiques afin que ces femmes puissent avoir un emploi digne et de qualité. Les revendications des aides-ménagères sont multiples. Elles demandent légitimement :

- une augmentation salariale de 1,1 %, comme prévu dans l'accord interprofessionnel ;
- une égalité de traitement, notamment via la possibilité de se former ;
- une pension décente.

Les employeurs qui réalisent des bénéfices en employant des aides-ménagères sont aussi conscients de la fragilité de ces salariées. Ils proposent, notamment, d'augmenter le prix des titres-services, ce qui pourrait avoir pour conséquence de fragiliser le secteur et de faire fuir les clients actuels et potentiels. Ceux-ci pourraient se tourner vers le marché noir ou même, si ce n'était le cas, feraient appel à ces aides-ménagères de façon sporadique. Dès lors, cette proposition risque, à terme, de pénaliser durement ces travailleuses.

Les employeurs proposent donc une prime d'environ 65 euros sur deux ans, soit une augmentation de 2,70 euros par mois. Ce montant correspondant au prix d'un kilo de poires, on est en droit de se demander si on prend les aides-ménagères vraiment pour des poires !

Or ces emplois sont largement subventionnés par la Région. Ils semblent aussi profiter à des organismes dont la clientèle assez aisée utilise une main d'œuvre à faible coût. Ne faudrait-il pas, par exemple, échelonner les subventions en fonction du pouvoir d'achat de la clientèle ?

La future réforme du secteur des titres-services prévoit-elle de ramener le taux de déductibilité

voordelen? Zo ja, kunnen wij die evaluatie ontvangen?

fiscale à 10 %, comme c'est le cas en Wallonie, en lieu et place des 15 % actuels ? Quel est l'éventuel calendrier d'exécution de cette mesure ?

Certains employeurs qui recourent aux titres-services pratiquent un traitement différencié à l'égard des aides-ménagères. Quel mécanisme pouvez-vous mettre en place pour garantir une égalité de traitement à ces travailleuses ?

En 2011, le député Georges Gilkinet déposait à la Chambre des représentants une proposition de résolution visant à améliorer le système des titres-services quant à la qualité et à la pérennité de l'emploi. Il recommandait notamment de moduler le remboursement des titres-services selon la qualité d'emploi offerte par les entreprises et selon certains indicateurs révélant la qualité d'emploi mise en place par les entreprises.

Dans la foulée de cette proposition, êtes-vous en mesure d'accorder un remboursement majoré pour les travailleurs et les travailleuses sous contrat à durée indéterminée ou dont le contrat prévoit des augmentations barémiques liées à l'ancienneté ?

Est-il prévu de procéder à une évaluation annuelle du dispositif, qui tiendrait compte des éléments suivants : le contrôle du paiement des indemnités, les résultats des contrôles effectués par l'Office national de sécurité sociale (ONSS) et l'inspection du travail, le pourcentage de contrats à durée indéterminée octroyés dans l'entreprise, le nombre d'équivalents temps plein supplémentaires, l'octroi d'avantages complémentaires pour permettre un meilleur pouvoir d'achat des travailleurs et des travailleuses ?

Dans l'affirmative, pourrions-nous disposer de cette évaluation ?

De heer Francis Dagrín (PTB) *(in het Frans).*- *Huishoudhulp is een zwaar beroep.*

M. Francis Dagrín (PTB).- À plusieurs reprises et à juste titre, vous avez signalé le

De gevraagde loonsverhoging van 1,1% moet dan ook op alle beleidsniveaus worden gesteund. Ze is van vitaal belang, aangezien een groot deel van de 25.000 Brusselse dienstenchequewerkneemsters in armoede leeft.

Daarnaast is het belangrijk om het systeem aantrekkelijk te houden voor de gebruikers, zodat zwartwerk niet opnieuw toeneemt, waardoor de situatie van de werkneemsters er nog op zou achteruitgaan.

U kondigde een hervorming van de dienstencheques aan tegen het voorjaar van 2020. Hoever staat die hervorming? Wat zijn de doelstellingen?

De heer Ridouane Chahid (PS) *(in het Frans).- De looneisen lijken ons meer dan redelijk. Toch weigeren sommige dienstenchequebedrijven om de gevraagde loonsverhoging van 1,1% toe te passen hoewel ze vrij veel winst boeken. Dat is ronduit schandalig.*

Huishoudhulp is fysiek zwaar werk. De helft van de werkneemsters beschouwt zichzelf niet in staat om hetzelfde werk te doen tot aan hun pensioen. Bovendien gaat het in de meeste gevallen om deeltijdse jobs.

Waakt de gewestelijke arbeidsinspectie over het welzijn van de werknemers in de sector van de dienstencheques?

Wordt er meer in het algemeen en samen met de andere twee gewesten nagedacht over de hervorming van de sector? Verschillen met de

caractère pénible de cette profession. La revendication d'une augmentation salariale de 1,1 %, évoquée par ma collègue, doit être soutenue à tous les niveaux de pouvoir politique. Nous en avons déjà débattu à plusieurs reprises ici même : cette petite revendication salariale est vitale. En effet, parmi les 25.000 travailleuses bruxelloises actives dans le domaine des titres-services, beaucoup se trouvent en situation de pauvreté.

À l'instar des organisations syndicales, le PTB estime important de préserver le côté attractif pour l'utilisateur. Les syndicats ne soutiennent ni l'idée d'augmenter le coût du titre-service à plus de 9 euros, ni l'idée de réduire l'exonération fiscale. Diminuer l'attrait du système des titres-services provoquerait inévitablement le retour du travail au noir avec, en conséquence, une précarité encore plus grande pour les travailleuses de ce secteur.

Vous avez annoncé une réforme des titres-services pour le printemps 2020. Où en est-elle et quels en sont les objectifs ?

M. Ridouane Chahid (PS).- Je m'attarderai sur quelques points en complément de la description complète de la situation par Mme Tahar. Tout d'abord, il faut relever que, parallèlement aux revendications salariales qui nous semblent plus que raisonnables, les entreprises du secteur des titres-services engrangent des profits assez importants. Or, les travailleurs et travailleuses ont à maintes reprises dénoncé le refus des différents employeurs d'accorder l'augmentation salariale demandée de 1,1 %.

Refuser une augmentation salariale pour un travail dont la pénibilité est réelle est assez scandaleux de la part de certains employeurs. Rappelons que ce travail est physiquement lourd et que la moitié des travailleuses déclarent ne pas imaginer exercer ce travail

andere gewesten kunnen we immers beter vermijden.

Houdt de hervorming rekening met het feit dat het om een zwaar beroep gaat?

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- In deze kwestie moeten we goed voor ogen houden wie waarvoor bevoegd is. De arbeidsomstandigheden van de huishoudhulpen vallen onder de bevoegdheid van de federale regering. Het Brussels Gewest is dan weer bevoegd voor het beheer van het systeem van de dienstencheques en dat zit eerder bij de gebruikers en de bedrijven die het werk met dienstencheques organiseren.

De huidige Brusselse regering wil het systeem van de dienstencheques hervormen en bestudeert daarvoor drie scenario's.

Een eerste mogelijkheid houdt een aanpassing van de prijs in. Momenteel kost een dienstencheque 9 euro. De N-VA is geen voorstander van een prijsverhoging. Wat dat betreft, ben ik het vreemd genoeg eens met de PVDA en de vakbonden. Een prijsverhoging zal immers niet alleen meer werknemers in het circuit van het zwartwerk doen belanden, maar bovendien de middenklasse treffen. Het systeem met dienstencheques is immers een van de weinige maatregelen die de middenklasse ten goede komen.

jusqu'à leur retraite. En outre, dans la majorité des cas, il s'agit d'un travail à temps partiel.

La direction de l'inspection régionale de l'emploi est-elle bien chargée de veiller au bien-être des travailleurs et des travailleuses ?

Existe-t-il une réflexion plus globale, une concertation avec les deux autres Régions quant à la réforme que vous nous présenterez au printemps prochain ? En effet, il faudrait éviter les disparités avec les deux autres Régions.

Votre réforme inclut-elle une réflexion sur la pénibilité de l'emploi dans le secteur des titres-services ?

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (*en néerlandais*).- *Concernant cette question, il ne faut pas oublier qui est compétent pour quoi. Les conditions de travail des aides-ménagères relèvent du gouvernement fédéral. La gestion du système des titres-services, quant à elle, revient à la Région même si, dans les faits, elle se situe plutôt au niveau des utilisateurs et des entreprises qui organisent le travail avec les titres-services.*

Le gouvernement bruxellois étudie trois scénarios de révision du système des titres-services.

Le premier implique une augmentation du prix à laquelle la N-VA n'est pas favorable. En effet, en plus de pousser plus de travailleurs vers le travail au noir, celle-ci affecterait la classe moyenne. Or, le système des titres-services est l'une des rares mesures au bénéfice de cette dernière.

La deuxième option, l'adaptation du nombre de titres-services fiscalement déductibles, n'est pas non plus une bonne idée. Cette mesure risquerait de faire baisser l'emploi dans le secteur tout en favorisant le travail au noir.

Een tweede optie is een aanpassing van het aantal fiscaal aftrekbare dienstencheques. Ook dat vindt de N-VA geen goed idee, omdat dat mogelijk leidt tot een daling van de werkgelegenheid in de sector. De gebruikers zullen dan immers minder dienstencheques gebruiken, waardoor ook in dat geval het zwartwerk dreigt toe te nemen.

Het derde scenario houdt een aanpassing van het fiscaal aftrekbare deel van de dienstencheques in. Dat is waarschijnlijk de meest haalbare optie. De Vlaamse regering koos voor die mogelijkheid en verlaagde het aftrekbare deel van 30 naar 20%. In Brussel is echter nu al maar 15% van de dienstencheque aftrekbaar. Als u dat nog verder verlaagt, wordt het systeem fiscaal onaantrekkelijk.

Tijdens de commissievergadering van 4 december zei u overigens dat Vlaanderen de prijs wel zou verhogen, maar de fiscale aftrekbaarheid op 30% zou houden. Dat is manifest onjuist. Het is omgekeerd. Ik weet niet waar u die informatie vandaan haalde.

In diezelfde commissievergadering kwam ook het sociaal overleg tussen de werkgevers en de vakbonden ter sprake. We wachten beter af wat zij beslissen over een eventuele loonsverhoging voor de huishoudhulpen.

Het klopt dat de grote bedrijven een vrij mooie winstmarge hebben en daar is dus ook ruimte voor een loonsverhoging. De N-VA is daar op zich ook niet tegen. De kleinere bedrijven zijn momenteel echter niet winstgevend genoeg. Een loonsverhoging zou er dus toe kunnen leiden dat een aantal van de kleinere bedrijven over de kop gaat, maar dat hangt dus vooral af van het sociale overleg en van de federale regering. Brussel kan op dat vlak weinig anders doen dan afwachten.

Wat kan Brussel wel doen? Tijdens diezelfde commissievergadering zei u dat uw administratie werkt aan een studie over de dienstenchequesector in het algemeen, met een

Le troisième scénario consisterait à adapter la partie fiscalement déductible des titres-services. Le gouvernement flamand a choisi cette option en abaissant la part déductible de 30 à 20 %. Cependant, à Bruxelles, le titre-service n'est déjà déductible qu'à 15 %. Faire baisser ce pourcentage reviendrait à rendre le système fiscalement inintéressant.

Quant à une éventuelle augmentation du salaire des aides-ménagères, mieux vaut attendre les résultats de la concertation sociale entre les employeurs et les syndicats.

En effet, si la N-VA n'est pas opposée au principe d'une augmentation de salaire dans les grandes entreprises réalisant d'importantes marges bénéficiaires, elle sait aussi que les entreprises de taille plus modeste ne sont actuellement pas suffisamment rentables et risqueraient de ne pas survivre à une telle mesure. Sur cette question, la Région n'a que peu de prise et doit attendre le résultat de la concertation sociale et la décision du gouvernement fédéral.

À quel niveau la Région peut-elle dès lors agir ? Vous aviez indiqué que votre administration travaillait à une étude sur le secteur des titres-services en général, avec un accent particulier sur l'élasticité-prix. Par ailleurs, selon vous, le nombre de titres-services électroniques devait augmenter, car les coûts et la fraude sont plus importants dans le système papier. Vous deviez également vous concerter avec Federgon, la fédération des opérateurs privés du marché du travail et des prestataires de services RH, au sujet de formations supplémentaires permettant aux aides-ménagères de trouver plus facilement un emploi de meilleure qualité.

Enfin, si j'ai bien compris, un nouveau marché public pour l'émission des titres-services devrait permettre à la Région de réaliser des économies.

bijzondere focus op de prijselasticiteit. Die studie zou tussen januari en maart klaar zijn.

U zei ook dat het aantal elektronische dienstencheques hoger moet wegens de kosten voor het gewest en de fraudegevoeligheid van het systeem op papier. U zou overleggen met Federgon, de federatie van de HR-dienstverleners, over mogelijke extra opleidingen voor poetsvrouwen, zodat ze makkelijker ander en beter werk kunnen vinden. Daarin kan het gewest inderdaad een rol spelen.

Ten slotte zou er een nieuwe openbare aanbesteding komen voor de uitgave van dienstencheques. Dat wordt nu gedaan door Sodexo, maar als ik het goed begrepen heb, zou een aanbesteding mogelijk een kostenbesparing voor het gewest kunnen opleveren.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De recentste aanbesteding had een prijsdaling tot gevolg. De aanbieder van de dienstencheques is nog steeds Sodexo, dat echter zijn prijs verlaagde in vergelijking met de vorige aanbesteding.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Dat had ik verkeerd begrepen.

Is het al duidelijk hoe het systeem van de dienstencheques zal worden hervormd? Wanneer treedt de hervorming in werking?

Is de studie naar de hervorming afgerond? Zo ja, wat zijn de resultaten? Zo neen, wanneer verwacht u de resultaten?

Hebt u een voorstel klaar om papieren dienstencheques uit te faseren en over te stappen op elektronische dienstencheques?

Overlegde u met Federgon over de extra vormen voor werknemers in de dienstenchequesector? Zo ja, met welk

M. Bernard Clerfayt, ministre (*en néerlandais*).- *L'adjudication la plus récente a débouché sur une diminution du prix. L'émetteur des titres-services est toujours Sodexo, qui a baissé son prix par rapport à l'adjudication précédente.*

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (*en néerlandais*).- *Sait-on déjà quand et comment le système des titres-services sera réformé ?*

L'étude sur la réforme est-elle terminée ? Dans l'affirmative, quels en sont les résultats ? Dans le cas contraire, pour quand les attendez-vous ?

Une proposition pour supprimer progressivement les titres-services papier est-elle prête ?

Vous êtes-vous concerté avec Federgon au sujet des formations des travailleurs du secteur ? Si oui, avec quels résultats ? Si tel n'est pas le cas, quand la concertation aura-t-elle lieu ?

resultaat? Zo nee, wanneer komt dat overleg er?

Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).- Mijnheer de voorzitter, ik zou u willen voorstellen om, zoals in andere commissies, mannen en vrouwen afwisselend aan het woord te laten.

Ik wil de eisen van de huishoudhulp die werken in de dienstenchequesector uitdrukkelijk ondersteunen. Hun stakingsactie van vorige week was heel moedig. Ze was helemaal niet evident, gezien de vertrouwensband tussen de gebruiker van dienstencheques en de huishoudhulp, en bijgevolg de persoonlijke impact van de actie.

Uit een vorig antwoord van de minister heb ik onthouden dat er wordt gewerkt aan een hervorming van de hele sector. Net zoals mijn collega's wil ik weten hoever u staat met de studie over de hervorming. In het kader daarvan wil ik wijzen op twee indirecte terugverdieneffecten die heel belangrijk zijn.

Mensen die een beroep doen op een huishoudhulp zouden zelf meer werkuren presteren en op die manier zorgen voor extra overheidsinkomsten. Dat is een zuiver economische redenering. Nog belangrijker is het aanzienlijke effect op het evenwicht tussen werk en privéleven van de gebruikers van dienstencheques, wat op zijn beurt effecten heeft op de gezondheidszorg en in het bijzonder op de bestrijding van burn-outs.

Een tweede terugverdieneffect is de werkgelegenheid voor laaggeschoolden in de sector van de dienstencheques. Collega Tahar wees er ook op: het gaat vaak om mensen in zeer precaire omstandigheden. Onlangs was ik bij de Anderlechtse vzw Maks, die onder meer werkt rond de toeleiding naar werk van Roma. De directrice wees me erop dat ze echte succesverhalen kennen, van vrouwen die anders zouden bedelen op straat en nu als

Mme Soetkin Hoessen (Groen) (*en néerlandais*).- *M. le président, je me permets de vous proposer de donner la parole alternativement à un homme et à une femme, comme c'est le cas dans d'autres commissions.*

Je souhaite exprimer mon soutien aux exigences des aides-ménagères actives dans le secteur des titres-services. Leur action de grève de la semaine passée était très courageuse.

Dans une de ses précédentes réponses, le ministre avait indiqué que ses services travaillaient à une réforme du secteur dans son ensemble. Où en est l'étude sur cette réforme ? À cet égard, deux retombées indirectes sont à souligner.

Les personnes qui ont recours à une aide-ménagère presteraient plus d'heures de travail, générant ainsi des recettes publiques supplémentaires. Plus important encore : les titres-services ont un impact significatif sur l'équilibre travail-vie privée de leurs utilisateurs, ce qui produit des effets au niveau des soins de santé, en particulier en matière de lutte contre l'épuisement professionnel.

La deuxième retombée indirecte concerne les personnes peu qualifiées en situation de grande précarité qui, grâce au système des titres-services, peuvent trouver un emploi décent. Le soutien au secteur revêt donc une importance capitale.

poetshulp aan het werk zijn. Dit voorbeeld toont aan dat de ondersteuning van de sector enorm belangrijk is.

De heer Bernard Clerfayt, minister (*in het Frans*).- *De regering bestelt elk jaar een studie over de sector. De studie van 2018 had betrekking op het statuut van de werknemers, terwijl die van 2019 vooral de situatie van de bedrijven onder de loep nam.*

Daarnaast vonden er meerdere stakingsacties in de sector plaats om te pleiten voor een loonsverhoging en een erkenning als zwaar beroep.

We moeten evenwel rekening houden met de begrotingskosten van de dienstencheques. De door het parlement goedgekeurde begroting gaat immers uit van een kostenbeheersing van de dienstencheques en ik moet nu eenmaal binnen dat kader werken.

Bovendien heb ik geen vat op alle elementen. Zo vallen de loononderhandelingen, het welzijn op het werk en de erkenning van zware beroepen onder de federale bevoegdheden. Het Brussels Gewest kan enkel een subsidie toekennen voor het gebruik van de dienstencheques. De financiering kan een effect op de arbeidsomstandigheden hebben, maar daar heeft het Brussels Gewest geen rechtstreekse invloed op.

Het is niet gemakkelijk om de aankooprijks aan te passen aan het gezinsinkomen, aangezien de fiscale gegevens, die pas twee of drie jaar later beschikbaar zijn, de enige betrouwbare informatie over het gezinsinkomen zijn.

Een van de maatregelen die we onderzoeken is de vermindering van de fiscale aftrekbaarheid. Volgens begrotingssimulaties zou een bijkomende vermindering met 5% een beperkte invloed hebben op het systeem en pas merkbaar zijn binnen twee jaar.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Le sujet revient chaque semaine, sous la forme de questions d'actualité ou devant notre commission, car il nous intéresse à trois titres.

D'abord, la Région commande chaque année une étude sur le secteur, laquelle vous est communiquée. Je vous l'ai transmise à la fin du mois de décembre. L'étude de 2018 portait sur le statut des travailleuses du secteur, celle de 2019, davantage sur la situation des sociétés. Les documents qui vous ont été remis contiennent des informations très intéressantes.

Ensuite, le secteur connaît un mouvement de grève motivé par des demandes d'augmentation salariale et de prise en considération de la pénibilité du métier, que nous reconnaissons tous.

Enfin, le budget de la Région bruxelloise, que vous avez voté, reflète la volonté de maîtriser le coût budgétaire des titres-services.

Je précise le contexte, car un ministre n'est pas un magicien et il travaille dans un cadre donné.

J'ai rappelé, en réponse à une question d'actualité, les règles de répartition des compétences. Les négociations salariales, le débat sur le bien-être au travail, la reconnaissance de la pénibilité, notamment pour l'accès à la pension de retraite, relèvent des compétences fédérales. En tant que ministre, je ne peux donc pas m'exprimer sur le sujet. C'est dans le cadre fédéral que le débat doit être mené. Nous sommes chargés de financer le subsidie à la consommation de titres-services. Certains ont rappelé l'importance que les utilisateurs puissent continuer de bénéficier de ces services. Certes, le financement peut avoir un effet sur les conditions de travail, mais

Met betrekking tot een eventuele ongelijke behandeling van de werkneemsters in de dienstensector is directe of indirecte discriminatie niet toegestaan in erkende dienstenchequebedrijven, noch ten opzichte van de werknemers, noch ten opzichte van de klanten. Bovendien moeten de bedrijven om de vijf jaar een ondertekend exemplaar van het Brussels diversiteitscharter in de dienstenchequesector aan Brussel Economie en Werkgelegenheid bezorgen.

De ordonnantie van 4 september 2008 machtigt de Brusselse arbeidsinspectie overigens om praktijktests en mysterycalls uit te voeren om eventuele discriminatie aan te tonen.

U stelt voor om de terugbetaling van de dienstencheques te koppelen aan de inspanningen die de bedrijven leveren om het welzijn van hun werknemers te verbeteren. Ik zie heel wat obstakels voor de uitvoering van dat creatieve idee. Bovendien vallen de lonen van de huishoudhulpen niet onder mijn bevoegdheden.

Tijdens de vorige regeerperiode voerde toenmalig minister Gosuin een bijkomende indexaanpassing in voor bedrijven die minstens 60% werknemers tellen die voordien als werkzoekende bij Actiris waren ingeschreven, over een goedgekeurd opleidingsplan beschikken en het charter inzake diversiteit en non-discriminatie hadden ondertekend. De bedrijven die aan die drie voorwaarden voldeden, kregen twaalf cent extra terugbetaald per dienstencheque. Die financiële stimulans gaat in de richting van uw voorstel.

De evaluatie van het jaar 2018 werd in november 2019 gepubliceerd en aan het parlement meegedeeld. Ze had onder meer aandacht voor de kwaliteit van de jobs.

Op enkele punten scoort het Brussels Gewest beter dan de andere twee gewesten. Zo zijn er

nous n'intervenons pas directement dans ce domaine.

La modulation du prix d'achat selon les revenus des ménages est une mesure très compliquée à mettre en œuvre sur le plan opérationnel, qui peut même se révéler inique. En effet, la seule possibilité d'obtenir des données exactes sur les revenus des ménages est d'avoir accès aux données fiscales - qui ne sont disponibles et certaines qu'avec deux ou trois ans de retard.

La piste de la diminution de la déductibilité fiscale fait partie des mesures potentielles examinées. Les simulations budgétaires ont montré qu'une nouvelle diminution de la déductibilité fiscale de 5 % n'aurait qu'un effet assez limité sur la viabilité financière du système et ne se ferait par ailleurs sentir qu'après deux ans.

Concernant la manière dont se comportent les entreprises à l'égard de leurs travailleuses (97 % sont des femmes), sans savoir à quelles différences de traitement vous faites référence, il n'est pas aisé de répondre à votre question. Je tiens toutefois à préciser que la réglementation interdit toute discrimination. En obtenant l'agrément comme entreprise de titres-services et pour pouvoir le garder, la société s'engage à n'exercer aucune forme de discrimination ni sur ses employés, ni sur ses clients, que ce soit directement ou indirectement.

Elle s'engage également à transmettre à Bruxelles Économie et emploi tous les cinq ans un exemplaire signé de la "Charte bruxelloise de la diversité dans le secteur des titres-services", condition de son agrément.

Enfin, l'ordonnance du 4 septembre 2008 relative à la lutte contre la discrimination et à l'égalité de traitement en matière d'emploi s'applique et autorise les inspecteurs de notre service régional de l'emploi à utiliser les tests de situation et les appels mystères afin de

in Brussel meer overeenkomsten van onbepaalde duur en minder overeenkomsten van beperkte duur. Voorts is de reistijd tussen de klanten korter en ligt het uurloon hoger. Daarmee zijn evenwel niet alle problemen opgelost.

De studie geeft ook informatie over de rendabiliteit van de bedrijven. De dienstenchequebedrijven mogen niet allemaal over één kam worden geschoren. Bij de hervorming van het systeem mogen wij ons niet laten leiden door clichés, maar moeten wij uitgaan van de realiteit. Zo is deeltijds werken voor een deel van de werknemers een keuze die hun de nodige soepelheid geeft in de organisatie van hun leven.

Daarnaast maakt volgens de studie 15 tot 20% van de dienstenchequebedrijven geen winst. Het gaat voornamelijk om verenigingen die gelinkt zijn aan OCMW's of jobhuizen.

Het is nog te vroeg om u informatie te geven over de hervorming. We wachten nog op de resultaten van een studie over de prijselasticiteit.

De prijs is een van de elementen die ons manoeuvreerruimte geeft. De prijs van 9 euro werd al vier jaar niet meer geïndexeerd. Wij indexeren het bedrag dat we aan de bedrijven betalen, omdat die op hun beurt het loon van hun werknemers indexeren. Als wij beslissen om de prijs voor de klanten niet te verhogen, moet het budget voor de dienstencheques stijgen of het aantal dienstencheques verminderen.

Een andere optie is om de fiscale aftrek te verminderen, maar die maatregel zal maar een beperkte impact hebben op de begroting.

We zouden ook het aantal dienstencheques per klant kunnen beperken, zodat meer gezinnen er gebruik van kunnen maken, want de helft van de dienstencheques uit het budget van

prouver une éventuelle discrimination si un indice quelconque les invite à enquêter dans telle entreprise ou à l'égard de tel travailleur.

Vous proposez de moduler le taux de remboursement des titres-services aux entreprises en fonction des efforts que celles-ci feraient pour réduire la pénibilité, etc. C'est une piste créative mais très complexe à mettre en œuvre. Dès qu'on commence à y réfléchir, une multitude d'obstacles opérationnels apparaissent. De plus, la question du salaire des aides-ménagères ne relève pas de notre compétence. Il est donc compliqué de conditionner ce dernier.

Un mécanisme dans le même esprit a déjà été mis en place par le ministre Gosuin sous la précédente législature. Il s'agit de l'indexation complémentaire du titre-service tel qu'il est remboursé à l'entreprise, sous trois conditions :

- les entreprises doivent respecter la règle des 60 % d'engagements de demandeurs d'emploi inscrits à Actiris ;
- les entreprises doivent disposer d'un plan de formation approuvé par la Commission fonds de formation titres-services (effort en matière de formation des femmes qui travaillent dans le secteur) ;
- les entreprises doivent avoir signé la charte relative à la diversité et à la non-discrimination.

Les entreprises respectant ces trois conditions obtiennent un remboursement complémentaire de douze centimes par titre-service. Cet incitant financier va dans le sens que vous suggérez.

L'évaluation relative à l'année 2018 a été publiée en novembre 2019 et a été transmise au parlement. Celle-ci s'intéresse notamment à la qualité de l'emploi dans le secteur. Je vous invite à en relire les conclusions.

220 miljoen euro wordt nu gebruikt door amper 10 tot 15% van de gezinnen.

Het risico op fraude is klein, maar de uitbreiding van de elektronische cheques zal de controle hopelijk vereenvoudigen.

Iedereen is het erover eens dat huishoudhulp een zwaar beroep is en dat die vrouwen een opleiding voor een andere job moeten kunnen krijgen, maar niemand heeft een steekhoudende macro-economische oplossing voorgesteld. Sommige poetsvrouwen zouden een opleiding van verkoopster kunnen volgen, maar de meesten zullen altijd poetsvrouw blijven. We moeten dus bekijken hoe we rekening kunnen houden met de zwaarte van het beroep. Dat is een onderwerp dat tijdens federale onderhandelingen aan bod moet komen.

Voor de opleidingen ben ik bereid om samen met het Opleidingsfonds Dienstencheques na te denken over een oplossing.

We moeten werken met studies om tot een algemene oplossing te komen. Jaarlijks stijgt het budget voor de dienstencheques met 7%, omdat de inflatie met 2% stijgt, het aantal gebruikers met 2% stijgt en het aantal cheques per gebruiker met 2% stijgt. De regering heeft mij gevraagd om de stijging van het budget te beperken tot maximaal 4%. Dat kan door het aantal cheques te verminderen, maar ik wil niet dat die maatregel een impact heeft op de werkgelegenheid en de lonen.

De mémoire, elle rappelle que sur différents indicateurs de qualité, la Région bruxelloise fait mieux que les deux autres Régions. Il y a moins de temps partiels dans notre Région. Nous comptons également plus de contrats à durée indéterminée (CDI) et moins de contrats à durée déterminée (CDD). Le temps perdu dans les déplacements entre clients est moindre chez nous qu'en Flandre et qu'en Wallonie pour des raisons géographiques certes, mais il est inférieur.

Le salaire horaire est supérieur à Bruxelles par rapport aux autres Régions. Sur quatre indicateurs, nous faisons donc mieux que les autres Régions, bien que tout ne soit pas encore résolu.

Cette étude nous informe également sur la rentabilité des entreprises : si elles sont rentables, dans quelle mesure et dans quelle proportion. En effet, toutes les entreprises de titres-services ne sont pas similaires. Dans le débat que vous portez à ce sujet, certaines appréciations sont parfois stéréotypées. Or, pour réformer raisonnablement et intelligemment le système, il faut se dégager de certains stéréotypes et bien mesurer la réalité.

Par exemple, pour une série de femmes actives dans ce secteur, travailler à temps partiel constitue un choix. Cette décision permet d'offrir une flexibilité dans l'organisation de leur vie. Dire que le temps partiel est mauvais par nature ne répond pas au souci de certaines femmes d'organiser leur vie plus sagement qui si elles avaient un emploi impliquant huit heures de travail par jour.

Par ailleurs, toutes les entreprises ne font pas du profit. En effet, d'après les études, 15 à 20 % d'entre elles n'en font pas. La hausse des salaires risque donc de leur poser un problème. Les entreprises qui ne font pas de profit sont plutôt celles de type associatif, liées aux CPAS, à des maisons de l'emploi, etc. Si vous le souhaitez, nous pourrions peut-être demander à Idea Consult de faire une évaluation des deux

études, celle de l'année précédente et celle dont il est question ici, en vue de nous éclairer plus largement sur ce point.

Je ne suis pas encore en mesure de vous dire quelle sera la réforme, car nous ne sommes pas au printemps. Il faut nous laisser continuer à travailler. Nous réalisons notamment une étude sur la sensibilité et l'élasticité-prix, etc.

Je rappelle que le prix est l'un des éléments sur lesquels nous pouvons jouer. Le prix actuel de neuf euros n'a pas été indexé depuis quatre ans. Or, nous indexons le montant que nous payons aux entreprises car celles-ci indexent elles-mêmes le salaire des travailleuses. Si nous décidons de ne pas indexer le prix que nous demandons aux utilisateurs, il faut accepter que le budget que nous consacrons aux titres-services augmente. Nous n'allons pas demander que ce prix n'augmente pas sans accepter les conséquences de cette démarche. Dans le cas contraire, il faudrait réduire le nombre de chèques. Bref, il faut trouver une formule adéquate. Je ne suis pas magicien et me dois de respecter le cadre existant.

Une autre possibilité consisterait à adapter la déductibilité fiscale. Toutefois, celle-ci n'aurait qu'un impact budgétaire marginal.

Le nombre de chèques que l'on peut acheter pourrait également être modulé. En effet, certains ménages sont de très grands utilisateurs de chèques alors que le subside est limité. Si l'on veut assurer une utilisation par un grand nombre de ménages, est-il légitime qu'une grosse partie de la dépense publique soit consacrée à un petit nombre de ménages ? La moitié des chèques sont utilisés par 10 à 15 % des ménages. La moitié de l'argent public que nous consacrons, soit 220 millions, se concentre sur un petit nombre de ménages.

Concernant la numérisation plus étendue qui permettra, je l'espère, un meilleur contrôle, le

risque de fraude se pose mais celui-ci est marginal. Nous y travaillons.

Nous devons également pouvoir soutenir, en deuxième ligne, la question de la pénibilité et celle de l'évolution du métier. J'ai rencontré quelques opérateurs et acteurs du secteur, mais pas encore Federgon. Si tout le monde s'accorde sur la pénibilité du métier et sur la nécessité de former ces femmes à autre chose, personne ne m'a encore proposé de solution pertinente d'un point de vue macro-économique. Effectivement, certaines pourraient suivre une formation de vendeuse, mais cela resterait marginal : la plupart des aides-ménagères le resteront toute leur carrière. Il faut donc réfléchir à la gestion de la pénibilité. Cette question relève des négociations fédérales. Nous devons agir en support de ces discussions.

En ce qui concerne les formations, je suis disposé à réfléchir à une solution avec le fonds de formation des titres-services du secteur. Aucune solution n'a encore été dégagée.

Nous avons intérêt à sortir des stéréotypes et à travailler sur les études afin de dégager collectivement des solutions globales. Le gouvernement m'a demandé de maîtriser le coût budgétaire. Chaque année, ce budget croît de 7 % par an parce qu'il y a 2 % d'inflation, 2 % d'utilisateurs supplémentaires et 2 % de chèques supplémentaires par utilisateur. Cela témoigne du succès du système ! Si on me demande de maîtriser les coûts budgétaires, c'est que la croissance doit être limitée à 2, 3 ou 4 %. Comment procéder ? Il faut réduire le nombre de chèques, mais on ne veut pas que cela ait un impact sur l'emploi, sur les salaires... Il faut trouver une solution qui soit raisonnable.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).*- *Hoewel uw bevoegdheden beperkt zijn, staat u open voor discussie met de andere overheden. In het belang van de*

Mme Farida Tahar (Ecolo).- J'ai conscience que vous n'êtes pas magicien et que votre compétence est limitée, puisque cette matière incombe essentiellement au niveau fédéral. Néanmoins, je sais que vos démarches sont

huishoudhulpen hoop ik dat die gesprekken ook echt zullen plaatsvinden.

Ik ben het met u eens dat we de clichés moeten doorbreken. Sommige vrouwen kiezen voor een deeltijdse job, maar dat betekent niet dat we geen rekening moeten houden met de anderen die daar niet voor kiezen.

De regering wil de begrotingskost beheersen en onderzoekt hoe ze dat zal doen. Ik zal u eveneens voorstellen doen tijdens deze regeringsperiode. De rol van de parlementsleden is immers niet beperkt tot de controle van de regering. Ik beweer niet dat wij mirakeloplossingen zullen vinden, maar wij moeten het op zijn minst proberen.

De heer Francis Dagrín (PTB) *(in het Frans).*- *Ik zal een mondelinge vraag indienen over fraude in de sector, omdat ik denk dat u de omvang ervan onderschat. Ik heb getuigenissen van mensen die het probleem aanklagen.*

constructives et que vous êtes ouvert aux discussions avec d'autres niveaux de pouvoir. Je souhaite que ces discussions aient lieu, dans l'intérêt des travailleurs concernés.

Je voudrais comme vous que l'on s'affranchisse des préjugés et que l'on sorte de la logique qui ramène les travailleurs et travailleuses au rang d'objet. Les opérateurs de terrain - syndicats mais aussi utilisateurs - font état de conditions de travail vraiment pénibles. Certaines femmes optent en effet pour un travail à temps partiel, et heureusement que cette liberté de choix existe. Ce n'est pas pour autant qu'il ne faut pas tenir compte des autres, dont ce n'est pas le choix. Elles n'ont pas à subir cette pénibilité de travail. Je vous sais attentif à cette question.

J'ai bien pris note de la volonté de la Région de maîtriser le coût budgétaire. Nous en avons beaucoup parlé à l'occasion des débats budgétaires. En plus de celles que vous avez faites, j'aimerais continuer à vous faire des propositions au cours de cette législature, car c'est ainsi que j'entends faire de la politique. En effet, notre rôle de parlementaires n'est pas uniquement de contrôler le gouvernement.

Je n'ai pas la prétention de croire que nous vous suggérons des solutions miracles, mais nous aurions tort de ne pas essayer. Je ne dis pas que la situation est facile, mais je crois en votre faculté de pouvoir l'évaluer avec le concours d'autres opérateurs. Je ne redoute pas le changement. Il faut parfois pouvoir prendre des risques et j'espère que ceux-ci permettront de bonifier la politique en matière de titres-services.

M. Francis Dagrín (PTB).- Une question orale vous sera posée sur le thème de la fraude dans le secteur. Selon vos réponses, cette fraude constitue un phénomène marginal mais, au vu des témoignages qui m'ont été rapportés, je pense que vous sous-estimez le problème.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Ik noteer dat we, zoals voor ongeveer alle beleidskeuzes, moeten wachten tot in mei.

U zei dat tot 50% van de dienstencheques gebruikt wordt door slechts 10 à 15% van de gebruikers. Dat lijkt me sterk. Waar haalt u dat cijfer vandaan?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Die informatie komt van Sodexo. Ik citeer uit het hoofd, dus het werkelijke cijfer wijkt daar misschien een beetje van af. Het aantal cheques per gebruiker kan echter sterk variëren. Sommige gezinnen gebruiken drie, vier of vijf cheques per week, maar andere maken meerdere of zelfs alle dagen van de week gebruik van het systeem. In dat geval loopt het aantal op tot wel dertig cheques of meer per week. Een flink deel van de cheques wordt dus inderdaad gebruikt door een klein deel van de gebruikers. Dat moeten we analyseren, want het gaat tenslotte om een grote uitgavenpost in de begroting: het dienstenchequesysteem kost 220 miljoen euro.

De voorzitter.- De jaarlijkse studie werd naar de commissieleden verstuurd. Ik zal het document nogmaals doorsturen.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ALEXIA BERTRAND

AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET WERK EN BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISERING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN DIERENWELZIJN,

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (*en néerlandais*).- *Vous dites que près de 50 % des titres-services ne sont utilisés que par 10 à 15 % des utilisateurs. Je me demande d'où vous tirez ce chiffre étonnant.*

M. Bernard Clerfayt, ministre (*en néerlandais*).- *De Sodexo. Cependant, le nombre de titres-services par utilisateur varie d'un ménage à l'autre. Certains ménages utilisent très peu de chèques, d'autres en utilisent 30 par semaine, voire davantage. Nous devons analyser ces chiffres car ils représentent un poste de dépense non négligeable du budget.*

M. le président.- Je précise que l'étude annuelle évoquée par le ministre a été envoyée aux membres de la commission. Nous vous renverrons le document.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME ALEXIA BERTRAND

À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE, DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DES POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

betreffende "de fraude met de dienstencheques in Brussel".

Mevrouw Alexia Bertrand (MR) *(in het Frans).*- De discussie over de fraude met de dienstencheques is voor een deel ook een begrotingsdiscussie. U antwoordde op de interpellatie van mevrouw Tahar dat de begroting al een kostenbeheersing omvat. Ik zie evenwel een verhoging van de middelen, zowel in de aangepaste begroting 2019 als in de initiële begroting 2020, waarin er maar liefst vier miljoen euro extra voor de dienstencheques werd uitgetrokken.

U kondigde een hervorming aan om de kosten te drukken. In de begroting zien we daar nog niets van, tenzij u de begroting minder hebt verhoogd dan eigenlijk nodig is. U zegt dat de kosten elk jaar met 7% stijgen. Stijgt het budget minder?

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- Het cijfer van 7% komt overeen met de gemiddelde stijging van de voorbije jaren. We weten immers nooit op voorhand hoeveel dienstencheques er precies zullen worden gebruikt. Het budget stijgt met 14 tot 17 miljoen euro per jaar, of 7% op 220 miljoen euro.

Mevrouw Alexia Bertrand (MR) *(in het Frans).*- In november 2019 lazen we in de pers dat er heel wat fraude in de dienstenchequesector plaatsvond. Het Brussels Gewest zou in totaal een bedrag van een miljoen terugvorderen. In de andere gewesten waren er ook fraudegevallen, maar niet in dezelfde mate, aangezien het Waals Gewest slechts

concernant "la fraude aux titres-services à Bruxelles".

Mme Alexia Bertrand (MR).- La question de la fraude aux titres-services porte aussi, en partie, sur leur financement et le budget. Votre réponse à l'interpellation de Mme Tahar me fait réagir : vous dites que le budget voté par mes collègues reflète déjà une maîtrise du coût des titres-services. Nous ne l'avons pas constaté dans le budget. Au contraire, nous y avons vu une augmentation, tant à l'ajusté 2019 que dans le budget initial de 2020. Dans ce dernier, la hausse atteint les quatre millions d'euros pour faire face à l'augmentation des titres-services à rembourser. Vous en faites vous-même le constat dans l'exposé général. Certes, vous annoncez une réforme, qui permettra la maîtrise budgétaire, pour reprendre vos termes.

Dans le budget qui a été voté, on ne trouve donc encore aucun signe de cette maîtrise budgétaire, à moins qu'un détail nous ait échappé. Peut-être avez-vous augmenté le budget de façon moindre que nécessaire ? Vous dites qu'il s'agit généralement d'une augmentation annuelle de 7 %. Avez-vous fait moins ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Lorsque je parle de 7 %, il s'agit d'une moyenne sur les dernières années. Nous ne pouvons jamais prévoir le taux d'utilisation des titres-services, mais le budget croît de 14 à 17 millions d'euros par an (7 % sur 220 millions d'euros).

Mme Alexia Bertrand (MR).- Le budget 2020 annonçait effectivement déjà une certaine maîtrise budgétaire, tout en contenant une augmentation.

La presse évoquait, en novembre dernier, un grand nombre de fraudes aux titres-services. La Région bruxelloise réclamerait aujourd'hui un

186.000 euro terugvordert en het Vlaams Gewest 70.000 euro.

De fraude betrof zowel identiteitsfraude als de aangifte van fictieve prestaties. Hoe heeft die fraude kunnen plaatsvinden? In 2011 bracht een financieel rapport al een aantal anomalieën aan het licht.

Het fraudebedrag van een miljoen euro komt overeen met een kwart van de budgetverhoging voor 2020. Het loont dus de moeite om dat bedrag te recupereren en stil te staan bij de controlemechanismen.

Hebt u ervoor gezorgd dat een dergelijke grootschalige fraude zich niet meer kan voordoen in het Brussels Gewest?

Hebt u betrouwbare mechanismen ingevoerd om de gegevens en prestaties van de dienstenchequebedrijven te controleren?

Hoe kan de gewestelijke arbeidsinspectie tegen een dergelijke fraude optreden? Zijn er partnerschappen gesloten? Met wie?

remboursement total d'un million d'euros - un montant qui serait même sous-estimé -, portant sur les 71.458 titres-services qu'elle a subsidiés. Le même problème touche les autres Régions, mais pas dans les mêmes proportions, puisque les remboursements demandés sont de 186.000 euros en Région wallonne, et de 70.000 euros en Région flamande.

L'affaire est aujourd'hui portée devant les tribunaux, et mon groupe s'interroge sur les failles qui ont permis ces fraudes, tant en termes d'identité - puisqu'il y aurait eu des prête-noms - que d'enregistrement de prestations fictives donnant lieu à des remboursements indus.

En 2011 pourtant, un rapport d'analyse financière avait déjà détecté des anomalies et alerté la Région.

Mon but n'est donc pas ici de revenir sur cette escroquerie en particulier, à moins que vous ne disposiez d'indications que la fraude est encore sous-estimée. Je m'interroge davantage sur les mécanismes de contrôle.

Des montants importants sont en jeu. Dans le budget, vous avez ajouté 4 millions d'euros. Si la fraude porte sur un million, cela représente 25 % de l'augmentation budgétaire à l'initial 2020 ! Cela vaut la peine de récupérer ce montant et de s'assurer qu'une telle fraude ne puisse plus arriver.

Confirmez-vous qu'une fraude de cette ampleur ne pourra plus être reproduite en Région bruxelloise ?

De quelles garanties bénéficiez-vous quant au niveau de contrôle des opérateurs de titres-services ? Des mécanismes spécifiques et fiables ont-ils été mis en place pour la vérification des données, des prestations et des profils des identifiants ?

De quels moyens bénéficie la direction de l'inspection régionale de l'emploi pour lutter

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *Het bedrag van een miljoen euro dat we terugvorderen, betreft een fraude over meerdere jaren. Het kan dus niet tegenover de budgetverhoging voor één jaar worden geplaatst.*

De gerechtelijke procedure is nog aan de gang. Ik kan dus geen nadere details geven, maar de gewestelijke inspectie heeft het dossier efficiënt beheerd.

Meerdere vermeende overtredingen dateren van voor de regionalisering van de dienstencheques. Na de regionalisering kwam aan het licht dat de vermoedelijke fraude heel wat groter was dan gedacht. De Brusselse inspectie werkte samen met de inspectie-diensten van de andere gewesten om de processen-verbaal op te stellen en door te sturen naar het arbeidsauditoraat.

Op het administratieve vlak is een terugvorderingsprocedure voor de betwiste bedragen in gang gezet en werd de erkenning van het desbetreffende bedrijf ingetrokken.

De controlemethoden worden aangepast op basis van de meest recente technologieën en de ervaring die we in andere fraudedossiers hebben opgedaan. Op die manier zullen gelijkaardige fraudegevallen sneller gedetecteerd worden en zijn we beter in staat om een dergelijke fraude te voorkomen.

We hebben Sodexo gevraagd om een controlemechanisme voor de gebruikers voor te stellen. We zouden de klanten bijvoorbeeld kunnen verplichten om zich in te schrijven aan de hand van een elektronische identiteitskaart of een soortgelijk mechanisme.

Sommige fraudeurs gebruiken immers de identiteitsgegevens van een persoon om zich

contre ces fraudes ? Des partenariats ont-ils été mis en place ? Si oui, avec qui ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- *Votre question me permet de faire le point sur une affaire qui a fait les choux gras de la presse à la fin de l'année dernière.*

Pour commencer, je précise que le montant d'un million d'euros qui a été réclamé concerne une fraude cumulée sur plusieurs années, de sorte qu'il ne faut pas le comparer au montant de l'augmentation d'une seule année.

Le présent dossier fait l'objet d'une procédure judiciaire qui est toujours en cours. Dès lors, je ne peux pas m'appesantir sur les détails de la fraude. Je peux néanmoins vous assurer que le dossier, exposé en long et en large dans la presse, a été efficacement géré par notre service régional d'inspection économique.

Plusieurs infractions présumées sont antérieures à la régionalisation de la compétence des titres-services. En 2011 déjà, ainsi que vous l'avez rappelé, il appartenait au pouvoir fédéral de gérer cette matière. C'est au moment du transfert de cette compétence que la Région bruxelloise a pu se pencher sur la question, ce qui lui a permis de mettre à jour une fraude présumée beaucoup plus importante.

Peu de temps après la régionalisation, l'inspection régionale de l'emploi s'est jointe aux services d'inspection des deux autres Régions pour traiter le dossier et transmettre des procès-verbaux exhaustifs à l'auditorat du travail, qui est à présent chargé de ce dossier.

Au niveau administratif, une procédure en matière de recouvrement a été lancée afin de récupérer les sommes indûment payées, et l'agrément de la société concernée a bien évidemment été retiré.

als gebruiker in te schrijven, cheques te kopen, fictieve prestaties aan te geven van werknemers die in het complot zitten en zich nadien voor die cheques te laten terugbetalen. De klant betaalt 9 euro. Het gewest betaalt 22 euro terug. Dat levert 13 euro winst op. We moeten dus maatregelen nemen, maar die mogen geen al te grote rompslomp met zich meebrengen voor de gebruikers.

De fraudecontrole gebeurt op verschillende niveaus. Sodexo, dat de dienstencheques uitgeeft, heeft in samenwerking met de drie gewesten een dienst opgericht om verdachte handelingen van gebruikers en bedrijven op te sporen.

Daarnaast controleert de administratie op basis van een aantal indicatoren of een bedrijf afwijkt van het normale profiel. Die risk rating gebeurt op basis van de gegevens die Sodexo doorgeeft en wordt bijgestuurd telkens als er bij de controles nieuwe indicatoren aan het licht komen.

Bij abnormale gegevens wordt het dossier doorgegeven aan de gewestelijke arbeidsinspectie. Bij een sterk vermoeden van fraude kan de inspectie de terugbetalingen aan het bedrijf blokkeren. De inspectie kan ook controles uitvoeren als er klachten komen van gebruikers of werknemers of op basis van informatie van de andere gewesten of Sodexo.

Dankzij die controlemethodes kan fraude sneller worden opgespoord en aangepakt.

De gewesten werken voorts aan een samenwerkingsakkoord tussen de drie gewestelijke inspectiediensten.

Tot slot zullen de inspecteurs specifieke opleidingen over de nieuwste opsporings-technieken krijgen.

Même s'il est impossible d'exclure toute fraude ou tentative de fraude, nous devons veiller à disposer de méthodes d'inspection aussi pertinentes et efficaces que possible. Ces méthodes sont dès lors adaptées en fonction des technologies les plus récentes et de l'expérience acquise dans d'autres dossiers en matière de fraude. Ainsi, la méthodologie de détection de la fraude permettra de découvrir plus rapidement les cas de fraude similaires et peut-être de prévenir des fraudes de même nature.

Nous avons demandé une analyse à notre partenaire Sodexo afin de proposer des mécanismes de vérification des utilisateurs des chèques. Une possibilité serait de rendre l'inscription obligatoire au moyen d'une carte d'identité électronique ou d'un mécanisme équivalent (mais il s'agit là d'une charge administrative supplémentaire pour l'utilisateur) et de réitérer cette vérification à intervalles réguliers.

En effet, l'un des mécanismes de la fraude consiste à s'emparer des données d'identité d'une personne - photocopie de la carte d'identité, par exemple - pour s'inscrire comme utilisateur, acheter des chèques, réaliser des prestations fictives avec des travailleurs complices et se faire ensuite rembourser lesdits chèques. L'utilisateur paie environ 9 euros et la Région rembourse 22 euros, soit un retour de 13 euros sur la mise de fonds. Des mesures doivent être prises, mais il faut qu'elles soient le moins invasives possible pour l'utilisateur.

Le contrôle des fraudes se fait à plusieurs niveaux. D'abord, la société émettrice Sodexo a créé un service dédié à la détection des comportements suspects d'entreprises ou d'utilisateurs, et ce dans les trois Régions en collaboration avec les trois services régionaux. Il s'agit d'une exigence inscrite dans le cahier des charges de l'adjudication.

Ensuite, l'administration vérifie, dans une première phase, à l'aide d'une série

d'indicateurs de fraude, si et dans quelle mesure une entreprise dévie du profil d'entreprise normal. C'est ce qu'on appelle le "risk rating", réalisé à l'aide des bases de données fournies par Sodexo. Ce "risk rating" est continuellement affiné en fonction de nouveaux indicateurs éventuels constatés lors de contrôles.

En cas de données anormales, le dossier est transféré à l'inspection régionale de l'emploi qui mène un examen plus approfondi. En cas de fortes présomptions, l'inspection peut bloquer les remboursements à une société, limitant ainsi les dommages d'une fraude potentielle. L'inspection effectue également des contrôles sur la base de plaintes d'utilisateurs, d'employés ou de partenaires sociaux, et d'informations de la part des autres Régions ou de la société émettrice. Par ailleurs, l'inspection effectue évidemment des contrôles spontanés sur la base d'indices ou d'informations.

Il est impossible d'exclure toute fraude, mais la méthode de travail expliquée ci-dessus permet de détecter les fraudes et d'intervenir plus rapidement.

Outre les méthodes précitées combinant les informations statistiques de la société émettrice et les données de sources authentiques (registre national, Dimona...), les Régions travaillent à un accord de collaboration entre les trois services d'inspection régionaux.

Enfin, les inspecteurs bénéficieront de formations spécifiques aux nouvelles possibilités techniques de détection des fraudes.

Mevrouw Alexia Bertrand (MR) *(in het Frans).*- *Door de gerechtelijke procedure kunt u bepaalde informatie niet meedelen, maar ik dank u dat u naar evenwichtige oplossingen zoekt.*

Mme Alexia Bertrand (MR).- Je vois que vous êtes bien au fait du dossier et que vous avez examiné la situation avec attention. L'enquête judiciaire étant en cours, je comprends que certaines informations ne

Een verplichte inschrijving aan de hand van de elektronische identiteitskaart zou dan weer tot andere problemen kunnen leiden. Hoeveel klanten zijn bijvoorbeeld senioren? Hoeveel personen gebruiken nog papieren dienstencheques? Het is belangrijk om rekening te houden met kwetsbare personen die hun dienstencheques niet elektronisch kunnen bestellen of geen kaartlezer hebben. U lijkt dat ook te doen.

Het verheugt me ook dat de inspecteurs opleidingen krijgen.

Ik noteer dat het om gecumuleerde bedragen gaat. Hopelijk zijn die bedragen correct ingeschat en zullen er geen nieuwe zaken meer aan het licht komen.

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
NADIA EL YOUSFI**

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET WERK EN
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-**

puissent être divulguées. En tout cas, je vous remercie de chercher des solutions.

Vous avez mentionné le fait d'introduire l'obligation d'utiliser sa carte d'identité électronique pour s'enregistrer. Cette solution pose d'autres questions. Quelle est la proportion des personnes âgées utilisant les titres-services ? Et, le transfert vers l'électronique n'ayant pas encore été complètement réalisé, quelle proportion de personnes utilise encore des titres sur papier ? Ce chiffre-là est sans doute déjà un bon indicateur du nombre de personnes susceptibles d'être touchées par ces mesures.

Vous avez raison de vouloir chercher un équilibre entre des moyens efficaces de lutter contre la fraude et le fait de ne pas pénaliser des personnes vulnérables. Certains bénéficiaires ont en effet besoin du système des titres-services sans pouvoir les commander par voie électronique ou n'utilisent pas le lecteur de carte électronique qui donne accès au dossier.

Pour le reste, je me réjouis que des contrôleurs soient en formation.

Enfin, j'entends bien qu'il s'agit de montants cumulés, mais il serait intéressant de savoir si ces montants ont été évalués correctement ou si nous allons découvrir d'autres choses...

Restez quoi qu'il en soit vigilant sur cette question car c'est la confiance dans le système qui est en jeu.

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE MME NADIA EL
YOUSFI**

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE, DE LA
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES**

**RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN
DIERENWELZIJN,**

betreffende "de reconversiecellen".

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) *(in het Frans).*- De sociale partners pleiten al jaren voor de oprichting van reconversiecellen in Brussel voor de omscholing van werknemers die het slachtoffer zijn van bedrijfssluitingen of collectief ontslag. Het verheugt de PS dan ook dat die maatregel in het meerderheidsakkoord werd opgenomen. De recente sluiting van de Lipton-fabriek in Vorst heeft nogmaals aangetoond dat een dergelijk instrument meer dan noodzakelijk is en er zo snel mogelijk moet komen.

Op de actualiteitsvraag van de heer Ikazban antwoordde u terecht dat er eerst een wettelijk kader moet worden uitgewerkt. Het Waalse decreet van 29 januari 2004 bestaat ondertussen zestien jaar, maar de idee is al veel ouder en is gerijpt sinds de geleidelijke verdwijning van de zware industrie in België. Er werden heel wat wetenschappelijke analyses uitgevoerd. Het onderzoekscentrum Crisp publiceerde in 2017 bijvoorbeeld een bijzonder volledige studie die onze reflectie kan voeden.

De Brusselse context is specifiek. Brussel heeft vooral een diensteconomie en collectieve ontslagen worden alsmaar vaker verdoezeld om aan de verplichtingen van de Renault-procedure te ontsnappen. Bij het opstellen van het wettelijke kader mogen we niet uit het oog verliezen dat de werknemers het slachtoffer zijn van een situatie die ze niet hebben gewild of uitgelokt. We mogen hen dus niet stigmatiseren en om de oren slaan met verplichtingen en activeringsmaatregelen of andere liberale nieuwspraak, maar moeten hun een goede begeleiding aanbieden.

Het zou ook goed zijn om samen te werken met uw collega die bevoegd is voor de

**POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE
ANIMAL,**

concernant "les cellules de reconversion".

Mme Nadia El Yousfi (PS).- Les partenaires sociaux, et tout spécialement les organisations syndicales, appellent depuis plusieurs années à la mise en place de cellules de reconversion emploi-formation à Bruxelles. Celles-ci doivent permettre aux travailleurs victimes d'une fermeture ou d'un licenciement collectif de se reconvertir, avec la participation active des organisations syndicales sectorielles et dans une approche collective de la gestion des restructurations d'entreprise.

Nous nous réjouissons que ce chantier ait été inscrit au cahier des charges du gouvernement dans la déclaration de politique régionale (DPR). Mais, comme on l'a vu il y a quelques semaines avec la fermeture de l'usine Lipton de Forest, cet outil est plus que nécessaire, au plus vite. À l'occasion de la question d'actualité posée par mon camarade M. Ikazban, vous avez répondu qu'il n'y a pour l'heure pas de cadre pour la mise en place d'une cellule de reconversion - très juste sur le fond - et que vous alliez réaliser une étude préalable au lancement des travaux.

Le décret wallon du 29 janvier 2004 relatif au plan d'accompagnement des reconversions a aujourd'hui seize ans, et le mécanisme a été déjà éprouvé, d'autant plus que l'idée en tant que telle est bien plus ancienne et a connu une maturation depuis la disparition progressive de l'industrie lourde en Belgique. Les analyses scientifiques ne manquent pas en la matière. Le Centre de recherche et d'information sociopolitiques (Crisp) en a publié une très complète, et sans complaisance, en 2017, ce qui pourrait alimenter votre réflexion et la nôtre.

Il faut néanmoins noter les spécificités du contexte bruxellois en 2020. Les licenciements

Economische Transitie, zodat eventuele geweststeun die het bedrijf heeft ontvangen, kan worden teruggevorderd.

Hoever staat het project van de Brusselse reconversiecellen?

Is er een voorbereidende studie aan de gang? Zo niet, wanneer zal die van start gaan? Zult u een beroep doen op een externe instelling zoals een universiteit of een gespecialiseerd onderzoekscentrum?

Welke lessen trekt u uit het Waalse voorbeeld?

Op welke manier zult u de vakbonden betrekken?

Zult u samen met uw collega voor Economische Transitie en hub.brussels nadenken over de terugvordering van geweststeun die is toegekend aan bedrijven die het gewest verlaten of om beursgerelateerde redenen sluiten?

Welke plaats zal preventie krijgen? Het Vlaams Gewest werkte bijvoorbeeld loopbaancheques uit zodat elke werknemer zijn sterke en zwakke punten kan laten evalueren en aanbevelingen krijgen over verdere beroepsmogelijkheden.

collectifs sont de plus en plus dissimulés par les grandes entreprises tertiaires pour échapper à leurs obligations découlant de la procédure Renault. La circonstance qu'il s'agisse d'employés du secteur des banques-assurances, qui dégraisse massivement, est en soi un défi tout particulier pour notre Région, qui devra se doter d'un outil adapté aux spécificités de ce groupe de travailleurs.

Quel que soit le secteur d'activité envisagé, dans les travaux sur le texte bruxellois, il faut garder en mémoire le fait que les travailleurs ne sont que des victimes d'une situation qu'ils n'ont en rien voulue et encore moins provoquée. Il ne faut donc pas les accabler et les stigmatiser avec des obligations et des procédures de responsabilisation, activation ou autres créations de la novlangue libérale à un moment où leur monde s'effondre, mais bien leur offrir un encadrement et un accompagnement solidaires.

Il serait aussi bon de travailler avec votre collègue chargée de la transition économique pour obtenir un texte relatif à la récupération des aides régionales éventuellement perçues par l'entreprise licenciant et, au besoin, au maintien de l'outil de travail qu'elles ont permis de financer. C'est également prévu dans la DPR.

À quel stade en sont les travaux en amont de la mise en œuvre des cellules bruxelloises de reconversion ?

L'étude préalable a-t-elle déjà été lancée ? Dans le cas contraire, quel est votre calendrier à ce propos ? Est-il prévu de faire appel à un organisme extérieur, tel qu'une université ou un centre d'études spécialisé pour la réaliser ?

Quels enseignements tirez-vous de l'expérience wallonne ?

De quelle manière les organisations syndicales seront-elles associées à votre travail de réflexion préalable ?

En collaboration avec votre collègue en charge de la transition économique et hub.brussels, comment prévoyez-vous d'organiser votre travail de réflexion dans le contexte plus large de la récupération des aides régionales octroyées aux entreprises qui délocalisent ou ferment pour des raisons boursières ?

Quelle place réservez-vous aux outils de prévention au service des travailleurs ? Je pense, par exemple, aux chèques-carrière proposés par la Communauté flamande, permettant à tout travailleur de bénéficier d'une évaluation de ses forces et faiblesses, ainsi que des recommandations sur les orientations à prendre.

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *In de Strategie 2030 die vorige donderdag door de Brusselse regering en de sociale partners werd ondertekend, is een van de prioriteiten voor 2020 de oprichting van reconversiecellen of een soortgelijk initiatief voor de begeleiding en omscholing van werknemers die het slachtoffer zijn van een faillissement, sluiting of collectief ontslag.*

Het gaat om een gedeelde prioriteit. De sturing en uitvoering zullen in nauwe samenwerking met de sociale gesprekspartners gebeuren. De gesprekken zijn al aan de gang en de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zal eerdaags een advies uitbrengen.

Daarnaast zal Brussel Economie en Werkgelegenheid het systeem in de andere gewesten analyseren en vergelijken. Ik wil ook Waals minister Morreale ontmoeten om de positieve elementen en verbeterpunten van het Waalse systeem te bespreken.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Comme vous l'avez rappelé dans votre question, les interlocuteurs sociaux, et principalement les organisations représentatives des travailleurs, demandent que la Région se dote d'un dispositif de cellules de reconversion, à l'instar de la Wallonie.

Ainsi, dans le cadre de la Stratégie 2030 signée jeudi dernier par le gouvernement bruxellois et les interlocuteurs sociaux, un des chantiers qui constituera l'une de mes priorités pour 2020 concerne la création de cellules de reconversion ou d'un autre dispositif poursuivant le même objectif, à savoir l'accompagnement des travailleurs victimes d'une faillite, d'une fermeture ou d'un licenciement collectif, en vue de leur reconversion.

Selon la Stratégie 2030, ce chantier est une priorité partagée, ce qui signifie que son pilotage et sa mise en œuvre se feront en collaboration étroite avec les interlocuteurs sociaux. Je dialogue actuellement avec eux sur la question, et le Conseil économique et social

De terugvordering van geweststeun en de preventiemaatregelen vallen onder de bevoegdheden van mevrouw Trachte. We zullen dat ook met haar bespreken.

Ik begrijp dat u vanuit een moreel rechtvaardigheidsgevoel voor een terugvordering van de steun pleit, maar in de praktijk kan dat contraproductief uitvallen en ertoe leiden dat er in een failliete onderneming niet voldoende middelen meer overblijven voor de omscholing, de schadeloosstelling of het vervroegde pensioen van de werknemers.

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) *(in het Frans).*- De PS-fractie kijkt alvast uit naar het

de la Région de Bruxelles-Capitale (CESRBC) est en train de rédiger un avis d'initiative sur le sujet. J'attends qu'il poursuive ses travaux et soumette une piste ou des propositions sur la base desquelles nous puissions travailler concrètement.

Parallèlement à cet avis, qui est en cours de préparation, un travail de comparaison et d'analyse va être réalisé par la direction de l'emploi de l'administration Bruxelles Économie et emploi, afin de comparer ce qui existe au niveau des deux autres Régions et de nous fournir des pistes nous permettant de progresser.

Je souhaite également rencontrer mon homologue wallonne, Mme Morreale, afin d'aborder avec elle les éléments positifs et les points à améliorer dans le domaine des cellules de reconversion, afin que nous puissions nous inspirer des exemples wallons.

Je ne peux répondre à vos questions sur la récupération des aides régionales aux entreprises et sur les outils de prévention au service des travailleurs, car cela relève des compétences de Mme Trachte. Nous engagerons un dialogue avec elle sur le sujet.

Si je comprends l'envie de récupérer les aides, au nom d'une certaine justice morale, cela peut parfois se révéler contre-productif, d'un point de vue pratique. En effet, si, après la faillite d'une entreprise, la Région lui retire les fonds qui lui restent, ceux-ci ne pourront pas servir à la reconversion des travailleurs, à leur indemnisation ni aux départs à la retraite anticipés. Nous devons intelligemment encadrer cet enjeu pratique. Le seul enjeu de justice sociale ou de récupération ne peut prévaloir sur les autres intérêts, notamment ceux des travailleurs, dans le cas d'une faillite ou d'une entreprise en difficulté.

Mme Nadia El Yousfi (PS).- Je me réjouis du suivi que vous assurez. Je reviendrai

advies en de analyse van de administratie. Het maakt niet uit welke vorm het instrument zal aannemen. Het is het doel dat telt. Dankzij de reconversiecellen vinden meer personen een nieuwe job na grootschalige herstructureringen. Die resultaten zijn vooral te danken aan de vakbonden, die de situatie en het parcours van de betrokken werknemers goed kennen. Het is dus belangrijk om ze bij de reflectie en de uitvoering te betrekken.

Overheidssteun moet de werkgelegenheid bevorderen. We moeten dan ook nadenken over de voorwaarden die we aan die steun moeten koppelen om dat doel te bereiken. De reconversiecellen kunnen een rol in die discussie spelen.

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
HILDE SABBE**

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET WERK EN
BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISE-
RING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN
DIERENWELZIJN,**

certainement avec d'autres questions car nous suivons le sujet depuis de nombreuses années. Nous attendons donc l'avis et l'analyse de l'administration. Que la solution revête la forme de cellules de reconversion ou autres, l'important, comme vous l'avez souligné, est l'implication des partenaires sociaux, et en particulier des syndicats, dans ces organes, dans la réflexion et le pilotage.

Quel que soit l'instrument qui convienne à une Région comme la nôtre, c'est l'objectif qui compte. Les cellules de reconversion n'ont plus à démontrer leur efficacité après une restructuration massive. Elles permettent une réinsertion plus importante dans le monde du travail. Ces résultats sont notamment à attribuer aux syndicats, qui connaissent mieux la réalité de leurs travailleurs et le parcours dans lequel ils peuvent les accompagner.

La pertinence des aides régionales constitue un débat en soi, mais par rapport à la justice sociale, nous devons garder à l'esprit que l'argent public vise la création d'emplois par les entreprises. Il nous faut, là aussi, mener une analyse pertinente sur la manière de mieux contractualiser ces aides par rapport à l'objectif poursuivi. Les cellules de reconversion, ou tout autre instrument, peuvent jouer un rôle dans cette discussion.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME HILDE SABBE

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE, DE LA
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE
ANIMAL,**

betreffende "het zwartwerk in de bouwsector".

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a).- Vanochtend, voor ik naar hier kwam om mijn vraag te stellen, ging ik op onderzoek uit. Ik ging namelijk een kijkje nemen aan de Diksmuidelaan, waar dagelijks een heleboel mannen staan te wachten tot ze worden opgepikt om zwartwerk te gaan verrichten.

Dat fenomeen is niet nieuw. Op 14 december 2019 publiceerde De Standaard een uitgebreid artikel over zwartwerk, dat zelfs voorkwam bij de bouw van het prestigieuze Europegebouw van de Europese Raad. Dat werd nota bene in opdracht van een overheidsdienst, de Regie der Gebouwen, opgetrokken en daarbij werden buitenlandse arbeidskrachten op een onbetamelijke en soms zelfs mensonterende wijze ingezet. De titel van het krantenartikel luidde: "Zo gaat dat in België. Ze pakken je toch niet".

Blijkbaar kunnen we zelfs bij de bouw van een van de belangrijkste overheidsgebouwen in Brussel de naleving van de wetgeving niet garanderen. Dat doet het ergste vrezen voor de naleving van de arbeidswetgeving bij kleinere of minder zichtbare bouwprojecten.

Ondanks de inspanningen van de vorige Europese Commissie, die de detacheringsrichtlijn aanpaste, duiken dergelijke wantoestanden nog steeds vaak op. Bij plaatselijke inspecties worden wel vaststellingen gedaan, maar vaak volgt daarop geen sanctie.

Werkgevers en opdrachtgevers die zwartwerk toepassen, moeten streng worden aangepakt. Bedrijven die op papier bonafide zijn, werken met een keten van onderaannemers, wat controle bemoeilijkt en het schenden van de regels vergemakkelijkt. Om dat tegen te gaan, moeten die ketens worden beperkt. Dat valt

concernant "le travail au noir dans le secteur de la construction".

Mme Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a) (*en néerlandais*).- *Le travail au noir n'est pas un phénomène nouveau. Dans un article du 14 décembre 2019, De Standaard a même révélé que le chantier du nouveau bâtiment du Conseil européen à Bruxelles n'y faisait pas exception : des travailleurs étrangers non déclarés y avaient été employés dans des conditions indécentes, voire dégradantes, et ce par des sociétés mandatées par la Régie des bâtiments !*

Le constat est frappant : même pendant la construction d'un des principaux bâtiments publics à Bruxelles, le respect de la législation n'est pas garanti, ce qui laisse présager le pire dans le cadre de projets de construction de moindre envergure ou moins visibles.

Malgré les efforts de la précédente Commission européenne, les abus restent fréquents. Des constatations sont faites lors d'inspections locales, mais ne sont pas suivies de sanctions.

Les employeurs et maîtres d'ouvrage qui ont recours au travail non déclaré doivent être sévèrement punis. Certaines entreprises de bonne foi (sur le papier) travaillent avec une chaîne de sous-traitants, ce qui complique les contrôles tout en facilitant les infractions.

Il incombe dès lors au gouvernement fédéral de veiller à ce que le pouvoir judiciaire dispose d'un personnel suffisant. Des mesures supplémentaires sont également nécessaires au niveau européen.

Que faites-vous à Bruxelles pour éviter le dumping social sur les chantiers dont les autorités bruxelloises sont le maître d'ouvrage ? Dans les appels d'offres publics, le

echter onder de bevoegdheid van de federale regering.

Het is ook de federale regering die ervoor moet zorgen dat justitie over voldoende personeel beschikt. Voorts zijn er op Europees niveau eveneens bijkomende maatregelen nodig.

Mijn vragen hebben echter betrekking op Brussel. Wat onderneemt u om sociale dumping te voorkomen op de bouwplaatsen waarvan de Brusselse overheid de opdrachtgever is? Bij openbare aanbestedingen is de prijs van de offerte een heel belangrijk criterium. De vraag is of die prijs correct is. De sociale component is ook een factor om rekening mee te houden. Bovendien moet de overheid het goede voorbeeld geven.

De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie controleert of ondernemingen de Brusselse wetgeving inzake werkgelegenheid respecteren. Zij werkt daarvoor samen met de federale inspectiediensten, de arbeidsauditeur en de lokale politie. Maar blijkbaar volstaat de samenwerking niet. Vanmorgen heb ik nog staan praten met enkele mensen die er onomwonden voor uitkomen dat ze staan te wachten tot iemand hen oppikt om klusjes uit te voeren.

In het Vlaamse en federale parlement heeft de sp.a voorstellen van decreet en van wet ingediend. De respectieve overheidsinstellingen worden daarin verplicht om in de aanbestedingsovereenkomst een sociale clausule op te nemen. De opdrachtnemer moet zich dus engageren om de reglementaire loonen en arbeidsvoorwaarden te respecteren. Als er bij controles door de inspectiedienst overtredingen worden vastgesteld, wordt de samenwerking tussen overheid en opdrachtnemer meteen stopgezet. Naast een administratieve geldboete van de arbeidsinspectie, moet de opdrachtnemer datzelfde bedrag extra betalen aan de opdrachtgevende overheid, conform de EU-Richtlijn.

prix de l'offre et la composante sociale sont des critères essentiels.

L'inspection régionale de l'emploi vérifie que les entreprises respectent la législation bruxelloise en matière d'emploi. À cette fin, elle travaille avec les services fédéraux d'inspection, l'auditorat du travail et la police locale, mais cette coopération n'est manifestement pas suffisante.

Au sein des parlements flamand et fédéral, le groupe sp.a. a déposé des propositions de décret et de loi visant à obliger les organismes publics respectifs à inclure une clause sociale dans le marché. En cas de constat d'infraction, la coopération entre le pouvoir public et l'adjudicataire est immédiatement interrompue et des amendes administratives sont infligées aux contrevenants.

Comment se fait-il que l'inspection régionale de l'emploi n'ait pu empêcher ces infractions, même pour un projet d'une telle envergure ? Quelles mesures le ministre envisage-t-il pour accroître l'efficacité de ce service d'inspection ?

Quelles mesures le gouvernement bruxellois prend-il pour empêcher le recours à des sous-traitants frauduleux sur les chantiers publics ? Comment la Région vérifie-t-elle le respect des règles et quelles sanctions prévoit-elle en cas d'infraction ?

Comment la Région vérifie-t-elle si le prix d'une offre pour un appel d'offres public est réaliste ? Quelles initiatives prenez-vous pour aider les autorités locales bruxelloises à inclure des clauses sociales et de durabilité dans leurs appels d'offres ?

Le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a établi une liste des organismes publics sujets aux pratiques de concurrence déloyale. Qu'advient-il de cette liste ?

Wat is er misgegaan, waardoor de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie, die controleert of ondernemingen de Brusselse wetgeving inzake werkgelegenheid respecteren, zelfs bij een project van die omvang en allure, namelijk het Europegebouw, niet heeft kunnen voorkomen dat de regels werden geschonden? Wat zal de minister doen om de efficiëntie van de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie te verhogen?

Welke instrumenten of clausules hanteert de Brusselse overheid in de aanbestedingen voor openbare werken en werven om te voorkomen dat er met frauduleuze onderaannemers wordt gewerkt? Welke maatregelen overweegt u als sanctie bij flagrante inbreuken? Hoe verifieert het gewest bij een openbare aanbesteding of de bedrijven die een offerte indienen, zich aan de regels houden?

Brussel kan rekenen op de expertise van het Observatorium van de Referentieprijzen voor de Overheidsopdrachten inzake correcte prijzen. Hoe gaat het gewest na of de prijs van een offerte voor een openbare aanbesteding realistisch is?

Welke initiatieven neemt u om de Brusselse lokale besturen bij te staan om sociale en duurzaamheidsclausules in hun aanbestedingen op te nemen?

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering heeft op voorstel van de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG) een lijst opgesteld van de overheidsinstellingen die een aanzienlijk risico lopen op oneerlijke concurrentiepraktijken. Het besluit daarover is nog niet gepubliceerd. Wat is de stand van zaken?

Hoe wordt, bij de uitreiking van de arbeidskaarten en -vergunningen door het Brussels Gewest, nagegaan of de werkgevers de arbeids- of sociale regelgeving respecteren?

Lors de la délivrance de permis de travail et d'autorisations, comment la Région vérifie-t-elle le respect par les employeurs de la législation sociale ou du travail ?

De combien de personnes se compose la direction de l'inspection régionale de l'emploi ? Quel est l'impact de ses contrôles et procès-verbaux ?

Consultez-vous les autorités fédérales au sujet du travail non déclaré et de la fraude sociale dans le secteur de la construction ?

Hoeveel vergunningen werden bijvoorbeeld in 2017 en 2018 geweigerd?

Uit hoeveel personen bestaat de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie? Hoeveel processen-verbaal worden er jaarlijks opgesteld? Wat is de impact van die controles en pv's? Welk gevolg krijgen ze?

Overlegt u met de federale overheid over zwartwerk en sociale fraude in de bouw?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie is niet betrokken bij dit dossier. De directie Toezicht op de Sociale Wetten van de FOD Werkgelegenheid heeft het onderzoek gevoerd, nadat er een klacht werd ingediend bij het arbeidsauditoraat. Het dossier valt dus niet onder de bevoegdheid van het gewest.

De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie is bevoegd voor de strijd tegen de aanwerving van buitenlanders van buiten de Europese Unie zonder arbeidskaart. In dat kader werkt ze nauw samen met de federale inspectie in de strijd tegen sociale dumping.

Sinds 2018 stelt de regering de Gids voor goede praktijken in overheidsopdrachten op, met specifieke clausules om de sociale dumping te bestrijden. Bovendien zal er in de loop van de komende weken in de ESRBHG en in samenwerking met het kabinet van staatssecretaris Trachte een werkgroep betreffende de strijd tegen sociale dumping worden opgestart.

Het Observatorium van de Referentieprijzen voor de Overheidsopdrachten werd opgericht om de aanbestedende overheden te helpen bij het sluiten van overheidsopdrachten, meer bepaald bij de analyse van de prijzen van offertes waarvan wordt vermoed dat ze abnormaal laag zijn en praktijken van sociale dumping kunnen verbergen. Op verzoek van de aanbestedende overheden verstrekt het

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *La direction de l'inspection régionale de l'emploi n'est pas impliquée dans ce dossier, qui ne relève pas de la compétence de la Région.*

L'inspection régionale de l'emploi est chargée de lutter contre le recrutement d'étrangers non européens sans permis de travail. Dans ce cadre, elle travaille en étroite collaboration avec l'inspection fédérale chargée de la lutte contre le dumping social.

Depuis 2018, le gouvernement élabore un guide des bonnes pratiques en matière de marchés publics, qui contient des clauses spécifiques contre le dumping social. Par ailleurs, un groupe de travail créé à cet effet entamera ses travaux dans les prochaines semaines.

L'Observatoire des prix de référence dans les marchés publics a été créé afin d'aider les pouvoirs adjudicateurs à conclure des marchés publics, notamment par l'analyse des prix des offres suspectées d'être anormalement basses et de dissimuler des pratiques de dumping social. À la demande des pouvoirs adjudicateurs, l'observatoire réalise une analyse des prix et justifie les prix communiqués dans le cadre d'un marché public.

L'observatoire a élaboré des documents visant à améliorer l'attribution des marchés publics

observatorium bij vermoedens van abnormaal lage prijzen een analyse van de prijzen en van de rechtvaardiging van de prijzen die verstrekt werden in het kader van een overheidsopdracht.

Het observatorium ontwikkelde expertise in fraudegevoelige sectoren. Daardoor kon het documenten opstellen om het toekennen van overheidsopdrachten beter te laten verlopen en om sociale dumping te bestrijden. Het gaat om modelbestekken, technische nota's, specifieke clausules en aanbevelingen. Die documenten kunnen worden geraadpleegd op de website van het observatorium.

Bovendien zijn in de Gids voor goede praktijken in overheidsopdrachten instrumenten uitgewerkt die opdrachtgevers moeten helpen bij het sluiten van overheidsopdrachten en die sociale dumping moeten bestrijden.

Ten slotte treedt het observatorium op als trainer voor de nieuwe opleiding sociale dumping, die in december 2019 aan de Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur (GSOB) werd gegeven om openbare aankopers bewust te maken van abnormaal lage prijzen en het controleproces van die prijzen in het kader van overheidsopdrachten.

In verband met de problematiek van de detachering en van sociale dumping bestaan er binnen de federale controlediensten diensten voor internationale betrekkingen die overleggen met collega's van vergelijkbare diensten in andere Europese lidstaten. Ook dit is een federale bevoegdheid.

De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie sloot op vrijwillige basis samenwerkingsprotocollen af met enkele Brusselse gemeenten om een betere informatieoverdracht en een efficiënte controle van de plaatselijke overheidsopdrachten op het vlak van sociale dumping te garanderen. De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie controleert samen met de federale inspectiediensten of de

et à lutter contre le dumping social. Ces documents peuvent être consultés sur le site internet de l'observatoire. En outre, le guide des bonnes pratiques dans les marchés publics aide les pouvoirs adjudicateurs à conclure des marchés publics et à lutter contre le dumping social.

Enfin, l'observatoire joue le rôle de formateur pour la nouvelle formation sur le dumping social dispensée en décembre 2019 à l'École régionale d'administration publique (ERAP) dans le cadre de la sensibilisation des acheteurs publics aux prix et au contrôle des prix.

S'agissant du problème du détachement et du dumping social, des services de relations internationales sont chargés de se concerter avec des collègues de services similaires dans d'autres États membres européens.

L'inspection régionale de l'emploi a conclu des protocoles de coopération avec plusieurs communes bruxelloises afin d'améliorer les transferts d'informations et le contrôle des marchés publics locaux en matière de dumping social. Cette inspection est également chargée de contrôler le respect du droit social et du droit du travail par les adjudicataires.

L'ordonnance du 16 juillet 1998 impose l'insertion de clauses sociales dans les cahiers des charges des projets communaux dont le coût estimé est supérieur à 750.000 euros (hors TVA) et dont la durée d'exécution est d'au moins 60 jours, sous peine de sanction.

Bruxelles Pouvoirs locaux (BPL) organise également des modules pour former et guider les autorités locales dans l'inclusion de clauses sociales et environnementales.

En ce qui concerne la liste des codes du système européen de classification des marchés publics, je vous renvoie à Mme Trachte, chargée de l'économie.

opdrachtnemers van overheidsopdrachten de sociale wetten en de arbeidswetgeving naleven. Tot nu toe werden er vijf samenwerkingsprotocollen ondertekend. Een zesde volgt binnenkort.

De ordonnantie van 16 juli 1998 betreffende de toekenning van subsidies om investeringen van openbaar nut aan te moedigen, houdt in dat er bij projecten van de gemeenten waarvan de geraamde kostprijs hoger is dan 750.000 euro (exclusief btw) en waarvan de duur van de uitvoering ten minste zestig dagen omvat, sociale clausules moeten worden opgenomen in het bestek, op straffe van een sanctie.

Brussel Plaatselijke Besturen (BPB) organiseert overigens ook modules om de plaatselijke besturen op te leiden en te begeleiden bij het opnemen van sociale en milieugebonden clausules.

Wat de lijst van CPV-codes (Common Procurement Vocabulary, Europees classificatiesysteem voor overheidsopdrachten) betreft waarbij er een groot risico op oneerlijke concurrentiepraktijken bestaat, verwijst ik u door naar staatssecretaris Trachte, die bevoegd is voor Economie.

Wat de arbeidskaarten betreft, wordt bij elke aanvraag gecontroleerd of de minimumvoorwaarden op het vlak van loon en arbeidsvoorwaarden worden nageleefd, met name de collectieve arbeidsovereenkomsten en de sectorale regels. Er wordt ook nagegaan of ze stroken met de wet van 1978 op de arbeidsovereenkomsten. Voorts wordt ten laatste bij de aanvraag tot verlening op basis van de loonfiches nagegaan of het minimumloon werd gerespecteerd.

Zowel de directie Economische Migratie als de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie hebben toegang tot de verschillende databases van de federale overheid, waaronder Dimona, om te toetsen of de voorwaarden verbonden aan de arbeidskaart nageleefd werden. In 2017

S'agissant des permis de travail, chaque demande est vérifiée au regard des conditions minimales de rémunération et de travail, de la conformité avec la loi de 1978 sur les contrats de travail et du respect du salaire minimum.

La direction de la migration économique et l'inspection régionale de l'emploi ont accès aux bases de données du gouvernement fédéral dans le cadre du contrôle des conditions liées au permis de travail.

La direction de l'inspection régionale de l'emploi compte 31 membres du personnel, dont 23 inspecteurs. En 2019, elle a traité 1.380 demandes et contrôlé environ 3.000 personnes employées par 1.500 employeurs.

Les contrôleurs ont constaté 415 infractions, pour lesquelles ils ont établi 295 procès-verbaux. Ceux-ci sont envoyés à l'auditeur du travail de Bruxelles, qui décide de la suite à leur donner.

Lorsqu'un dossier est clôturé sans suite, il est transmis au service des amendes administratives de Bruxelles Économie et emploi (BEE), qui peut infliger une amende.

Il n'y a pas de concertation spécifique avec le gouvernement fédéral sur le secteur de la construction, car le travail non déclaré ou la fraude sociale ne sont pas spécifiques à ce secteur. En revanche, des concertations sur le dumping social ont lieu au sein du Service d'information et de recherche sociale (SIRS).

werden op die manier 442 aanvragen geweigerd en in 2018 466.

De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie telt 31 personeelsleden, van wie 23 inspecteurs. In 2019 behandelde ze 1.380 dossiers en controleerde ze ongeveer 3.000 personen, die bij 1.500 verschillende werkgevers in dienst waren.

De controleurs stelden 415 inbreuken vast, waarvoor ze 295 pv's opstelden. Daarnaast gaven ze 101 waarschuwingen en stelden ze 327 interne inspectierapporten en 24 rapporten voor de arbeidsauditeur op. De pv's worden aan het arbeidsauditoraat van Brussel bezorgd, dat beslist welk gevolg eraan wordt gegeven.

Als een dossier zonder gevolg wordt afgesloten, wordt het aan de dienst voor administratieve boetes van Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) bezorgd. Die kan een administratieve boete opleggen na de onttrekking door de gerechtelijke autoriteit.

Er is geen specifiek overleg met de federale regering over de bouwsector omdat zwartwerk of sociale fraude niet specifiek zijn voor die sector. Er vindt wel overleg plaats over sociale dumping binnen de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD), het overlegorgaan van de verschillende Belgische inspectiediensten. Binnen dat kader organiseren de inspectiediensten onder toezicht van het arbeidsauditoraat gezamenlijke controles in elk arrondissement.

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a).- Ik vraag me nog steeds af of het Brussels Gewest niets kan doen aan de situatie. Is het een bewuste keuze om mensen elke ochtend op straat te laten staan wachten op zwartwerk? Zijn er geen andere mogelijkheden?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Dit blijft een federale bevoegdheid. Het zijn de federale inspectiediensten die deze

Mme Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a) (*en néerlandais*).- *La Région bruxelloise ne peut-elle rien faire pour remédier à la situation ? N'y a-t-il pas d'autres possibilités que d'autoriser le travail au noir ?*

M. Bernard Clerfayt, ministre (*en néerlandais*).- *Cet aspect reste une compétence*

problematiek moeten aanpakken. Deze vraag moet dus gesteld worden in het federaal parlement.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER SEVKET TEMIZ

AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET WERK EN BEROEPSOPLEIDING, DIGITALISERING, PLAATSELIJKE BESTUREN EN DIERENWELZIJN,

betreffende "de aanwervingskansen bij de FOD's".

De heer Sevket Temiz (PS) (*in het Frans*).- *In het Waalse meerderheidsakkoord staat een passage over werkgelegenheidskansen voor de Waalse jongeren die ook interessant is voor de Brusselse jongeren.*

Zo wil de Waalse regering de werkzoekenden niet alleen warm maken voor knelpuntberoepen, maar ook voor jobs bij de federale overheidsdiensten (politie, spoorwegen, defensie enzovoort). Het Waals Gewest en de Waalse arbeidsbemiddelingsdienst Forem willen een samenwerkingsovereenkomst met de federale overheid sluiten om de Waalse werkzoekenden te informeren over die loopbaanmogelijkheden.

Bij Defensie gaan binnenkort heel wat mensen met pensioen. De komende tien jaar zal Defensie 25.000 mensen rekruteren. Dat biedt kansen die we niet mogen laten liggen. Actiris kan daarbij een rol spelen, onder meer door jongeren aan te sporen Nederlands te leren. Bij Defensie kunnen mensen veel beroepen leren en interessante vaardigheden verwerven voor de arbeidsmarkt, zoals elektriciteits- en

fédérale, de sorte que cette question doit être posée au Parlement fédéral.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. SEVKET TEMIZ

À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE, DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DES POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "les opportunités de recrutement au sein des SPF".

M. Sevket Temiz (PS).- À l'occasion de l'un des débats que nous avons eus sur l'alternance, vous avez indiqué avoir attentivement lu la déclaration de politique régionale (DPR) wallonne. Une disposition relative aux opportunités d'emploi pour les jeunes de Wallonie, qui pourrait être appliquée aux Bruxellois, a attiré mon attention. Peut-être est-ce également votre cas.

À sa page 9, la DPR wallonne dit en effet que : "Le gouvernement veillera à explorer toutes les pistes de mise à l'emploi dans des métiers en pénurie, en ce compris celle du recrutement important par les services publics fédéraux (police, rail, défense, etc.) dans les années à venir. Une collaboration entre la Wallonie et le Forem, d'une part, et le niveau fédéral, d'autre part, sera à cet égard initiée avec le gouvernement fédéral en vue d'une information et d'une sensibilisation des publics wallons aux opportunités de carrière offertes."

Comme vous le savez peut-être, compte tenu de la pyramide des âges et de nombreux départs à la pension au ministère de la défense, la

elektronicakennis of een rijbewijs voor vrachtwagens.

Dat geldt ook voor andere federale overheidsdiensten, zoals de politie of de spoorwegen, die niet mogen worden vergeten in het Brussels werkgelegenheidsbeleid.

Houdt het toekomstproject van Actiris rekening met de loopbaanmogelijkheden bij de federale overheidsdiensten? Zo ja, op welke manier?

Hebben uw diensten al contact opgenomen met de federale overheidsdiensten over de geplande rekruteringen voor de komende jaren? Zo ja, hoever staat die discussie? Zo neen, zult u die discussie binnenkort aanvatten?

Welke plaats hebben de federale overheidsdiensten binnen het Brusselse Beroepenpunt? Is er een grotere samenwerking gepland?

grande muette va procéder à 25.000 recrutements sur les dix années à venir, ce qui représente 2.500 postes par an dans les deux grands groupes linguistiques pris ensemble. C'est évidemment énorme et il convient d'y réfléchir. Il me revient que des contacts ont été pris entre le ministère de la défense et votre homologue wallonne au sujet d'une possible collaboration, en vue de susciter des vocations.

Les opérations de sensibilisation de l'armée peuvent parfois laisser songeur et il me semble qu'en faisant appel à des personnalités comme Abdel en vrai et Vincent Kompany, Actiris a peut-être une meilleure approche pour vendre du rêve aux jeunes et les inciter à suivre des formations en néerlandais. Une chose est sûre : l'armée est certainement un endroit où l'on peut apprendre beaucoup de métiers et acquérir des compétences très intéressantes pour le marché de l'emploi, pour ceux qui ne choisissent pas d'y faire carrière. Je pense aux métiers dans les domaines de l'électricité et de l'électronique, ou à des compétences plus simples mais très prisées actuellement, comme le permis de conduire pour camions et poids lourds.

Ce qui est vrai pour le ministère de la défense l'est également pour d'autres services publics fédéraux (SPF), comme la police ou le rail, qui ne doivent pas être négligés dans les politiques bruxelloises de mise à l'emploi.

La piste des métiers des SPF tels que le ministère de la défense a-t-elle été explorée dans les projets d'avenir d'Actiris ? Le cas échéant, pourriez-vous nous en parler ?

Vos services ont-ils prévu, à l'instar de la Région wallonne, de prendre contact avec les SPF comme le ministère de la défense, pour exploiter l'opportunité que constituent les importants recrutements pour les années à venir ? Si oui, pourriez-vous nous faire le point sur les discussions ? Dans la négative, cette

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *Het Waals Gewest heeft die maatregelen uitdrukkelijk in zijn meerderheidsakkoord vermeld, maar het Brussels Gewest neemt ook soortgelijke initiatieven.*

Zo vond in november 2019 op het kabinet van de minister-president een vergadering plaats met het ministerie van Defensie, mijn kabinet, Actiris, Bruxelles Formation en Brusafe. Er werd beslist om een werkgroep op te richten die de samenwerkingsmogelijkheden zou onderzoeken.

Die werkgroep is op 20 januari 2020 samengekomen, maar ik heb nog geen feedback ontvangen. Ik kan wel enkele geplande projecten vermelden: samenwerking met Actiris voor de organisatie van job datings bij Defensie, een betere verspreiding van de vacatures bij het leger op de website van Actiris en de organisatie van informatievergaderingen van Defensie in het Beroepenpunt.

Actiris staat regelmatig in contact met de federale overheidsdiensten. De vacatures bij de federale overheidsdiensten worden voornamelijk via Selor verspreid, maar worden ook automatisch doorgegeven aan Actiris, die ze op zijn website vermeldt. Actiris organiseert voorts preselecties voor de federale overheidsdiensten, onder meer voor de startbaanovereenkomsten.

Actiris werkt ook mee aan de federale rekruteringscampagnes. Zo verspreidde

démarche va-t-elle être entreprise dans un avenir proche ?

De manière générale, quelle est aujourd'hui la place des métiers des SPF au sein de la Cité des métiers de Bruxelles ? Une plus grande collaboration est-elle prévue ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Votre question me permet de faire le point sur les efforts accomplis en Région bruxelloise. La seule différence entre la Région wallonne et Bruxelles est que la première l'a explicitement mis dans son accord. En Région bruxelloise, des initiatives concrètes sont cependant prises dans le même esprit.

Une réunion avec le ministère de la défense a été organisée au cabinet du ministre-président en novembre dernier, en présence de mon cabinet, des services d'Actiris, de Bruxelles Formation et de Brusafe. L'objectif de la réunion était, d'une part, de nous présenter le plan de recrutement du ministère de la défense, et d'autre part de permettre aux administrations de présenter leur offre de services. Il a été décidé lors de cette réunion qu'un groupe de travail composé de nos administrations et du ministère de la défense serait constitué afin d'analyser les pistes de collaboration.

Le groupe de travail s'est réuni le lundi 20 janvier, mais je n'ai pas encore eu d'échos de cette rencontre. Je peux cependant déjà vous donner quelques exemples de projets : collaboration avec Actiris dans le cadre d'entretiens d'embauche express (job dating), optimisation de la diffusion des offres d'emploi de l'armée sur le site d'Actiris, organisation de séances d'information spécifiques du ministère de la défense au sein de la Cité des métiers de Bruxelles.

Actiris, via sa direction Employeurs, a des contacts réguliers avec différents SPF. Rappelons que ceux-ci diffusent principalement leurs offres d'emploi via le

Actiris informatie over de Job Day van de FOD Mobiliteit.

Het Beroepspunt organiseert tal van workshops om kandidaten voor te bereiden op de psychotechnische proeven van Selor. Het staat in contact met het ministerie van Defensie, dat zal deelnemen aan de themadagen die in 2020 gepland zijn (transportberoepen, mobiliteitsberoepen, Internationale Vrouwendag enzovoort). Het Beroepspunt vermeldt ook de loopbaanmogelijkheden bij Defensie in zijn workshops over de veiligheidsberoepen.

Tot slot wil ik nog vermelden dat Actiris in 2020 een Job Day met de FOD Financiën zal organiseren en de mogelijkheid onderzoekt om duale opleidingen in de ICT-sector te organiseren voor de FOD Binnenlandse Zaken.

De heer Sevket Temiz (PS) *(in het Frans).*- *Ik kan u alleen maar aanmoedigen om de samenwerking met de federale overheidsdiensten voort te zetten.*

Selor et que ces offres sont automatiques transférées et diffusées sur le site d'Actiris. Actiris gère aussi en présélection de nombreuses offres d'emploi du type convention de premier emploi (CPE) pour les SPF. En effet, ces offres ne sont pas traitées par le Selor, mais directement par les SPF, qui font depuis longtemps déjà appel à Actiris.

Actiris collabore aussi étroitement avec les SPF lorsque ceux-ci organisent de grandes campagnes de recrutement. C'est ainsi qu'Actiris a soutenu, par des campagnes de communication et de promotion, un Job Day organisé par le SPF Mobilité et transports en vue d'engager des jeunes en CPE.

Au niveau fédéral, la Cité des métiers de Bruxelles organise de nombreux ateliers qui préparent le public aux tests psychotechniques du Selor. Elle a des contacts avec le ministère de la défense et vient d'avoir la confirmation de son intérêt de principe à participer à certaines journées thématiques qui seront programmées en 2020 (métiers du transport, Journée internationale des femmes, mobilité, etc.). Les opportunités d'emploi offertes par le ministère sont également mentionnées lors des ateliers de la Cité des métiers de Bruxelles dédiés aux métiers de la sécurité.

Je termine par deux exemples de collaboration qu'entretient Actiris avec des SPF : un Job Day sera organisé en 2020 en collaboration avec le SPF Finances et une analyse est en cours pour organiser des formations en alternance pour des profils dans les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour le SPF Intérieur.

M. Sevket Temiz (PS).- Je ne puis que vous encourager à faire en sorte que les collaborations entre Actiris et les SPF soient fructueuses et débouchent sur des engagements.

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans)*.- *Het verheugt me dat de Waalse minister-president onlangs in de pers verklaarde dat Brussel de voorbije jaren heel wat inspanningen heeft geleverd om de werkloosheid terug te dringen en dat het Waals Gewest een voorbeeld aan Brussel kan nemen.*

- Het incident is gesloten.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Pour ma part, je me réjouis d'avoir entendu, lundi matin, le ministre-président de la Région wallonne déclarer qu'à Bruxelles, ces dernières années, beaucoup d'efforts avaient été fournis afin de lutter contre le chômage et augmenter l'emploi. Il a ajouté que la Région wallonne pouvait utilement s'inspirer de nombreuses initiatives bruxelloises efficaces.

- L'incident est clos.
