



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

—————
**VERGADERING VAN
WOENSDAG 29 JANUARI 2020**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

—————
**RÉUNION DU
MERCREDI 29 JANVIER 2020**

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Mondelinge vraag van de heer Hasan Koyuncu 5

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de markt van Sint-Maria en de maatregelen voorzien voor de buurtmarkten in geval van werken".

Mondelinge vraag van de heer David Leisterh 9

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "het stijgende aantal faillissementen".

Mondelinge vraag van mevrouw Bianca Debaets 13

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de recente investeringen in Brussels Airport".

SOMMAIRE

Question orale de M. Hasan Koyuncu 5

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "le marché de Sainte-Marie et les mesures prévues pour les marchés de proximité en cas de travaux".

Question orale de M. David Leisterh 9

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "le nombre de faillites en augmentation".

Question orale de Mme Bianca Debaets 13

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du développement territorial et de la rénovation urbaine, du tourisme, de la promotion de l'image de Bruxelles et du biculturel d'intérêt régional,

et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "les récents investissements dans Brussels Airport".

Mondelinge vraag van mevrouw Bianca Debaets	16	Question orale de Mme Bianca Debaets	16
aan mevrouw Barbara Trachte, staats-secretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,	
betreffende "het aantal start-ups in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".		concernant "le nombre de start-up en Région de Bruxelles-Capitale".	
Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin	21	Question orale de Mme Clémentine Barzin	21
aan mevrouw Barbara Trachte, staats-secretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,	
betreffende "de daling van het aantal starters in Brussel".		concernant "la chute du nombre de starters à Bruxelles".	
Mondelinge vraag van mevrouw Véronique Lefrancq	21	Question orale de Mme Véronique Lefrancq	21
aan mevrouw Barbara Trachte, staats-secretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,	
betreffende "het verschil tussen de cijfers van het NSZ en die van het BISA over de oprichting van bedrijven".		concernant "le décalage entre les chiffres du SNI et ceux de l'IBSA concernant le nombre de création d'entreprises".	

*Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.
Présidence : M. Michaël Vossaert, président.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
HASAN KOYUNCU**

**AAN MEVROUW BARBARA TRACHTE,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BEVOEGD VOOR
ECONOMISCHE TRANSITIE EN
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,**

**betreffende "de markt van Sint-Maria en de
maatregelen voorzien voor de buurt-
markten in geval van werken".**

De heer Hasan Koyuncu (PS) *(in het Frans).*- *Buurtmarkten hebben een sociale, economische en culturele functie. Ze stimuleren de lokale economie, verschaffen werkgelegenheid en zijn gezellige plekken waar buurtbewoners elkaar treffen. Bovendien zijn er talloze verse producten te krijgen, die vaak aftrek vinden bij mensen die in kansarmoede leven.*

De organisatie, de reglementering en de promotie van die markten zijn een louter gemeentelijke aangelegenheid. De gemeenten zijn trouwens erg actief met prijzen en labels voor dit bijzondere soort buurthandel. Ze stellen alles in het werk om goedlopende buurtmarkten te behouden en zo nodig steun te bieden. Er zijn echter uitzonderingen, zoals in Schaarbeek.

De aanleg van de metrolijn naar het noorden en de broodnodige heraanleg van de riolering betekenen dat er een periode van intensieve werken aankomt op de plek waar de wekelijkse Sint-Mariemarkt plaatsvindt. Met bijna een kilometer marktkramen, 91 vaste en een dertigtal uitgelote marktkramers is het een van de grotere buurtmarkten van het Brussels Gewest. De markt is echt populair en dat moeten we bestendigen.

Het ziet er echter naar uit dat de gemeente bereid is de markt op te offeren, want ze heeft geen alternatieve plek voor de duur van de werken gezocht. Dat is jammer voor de marktkramers en de klanten, maar vooral een groot economisch

**QUESTION ORALE DE M. HASAN
KOYUNCU**

**À MME BARBARA TRACHTE,
SECÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉE
DE LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,**

**concernant "le marché de Sainte-Marie et
les mesures prévues pour les marchés de
proximité en cas de travaux".**

M. Hasan Koyuncu (PS).- Les marchés de proximité sont un fait social, économique et culturel inscrit dans les habitudes de nombreux quartiers de notre Région. En plus de favoriser l'économie locale et la création d'emplois, ces marchés sont également devenus des points de rassemblement et de convivialité entre riverains. Combien de fois ne nous arrêtons-nous pas pour discuter avec un maraîcher, ce que nous ne ferions pas avec une caissière de supermarché pressée par sa hiérarchie et par la longue file d'attente, ou avec un voisin que nous croisons ? Tout cela s'accompagne d'un vrai engouement pour les produits frais, souvent achetés par des publics populaires parfois très précarisés.

L'organisation, la réglementation et la promotion des marchés sont des compétences purement communales. Les communes se montrent très dynamiques en la matière, en instaurant une série de prix et de labels promouvant ce type particulier de commerces de proximité. Elles se montrent très jalouses de cette compétence et veillent à préserver les marchés de proximité qui fonctionnent bien, tout en soutenant ceux qui ont besoin de se développer. C'est en général le cas, mais il y a des exceptions, notamment dans notre grande commune de Schaarbeek.

Nous allons connaître sous peu une période de travaux publics intensifs, avec la construction du métro nord, mais également la réfection des égouts, bien nécessaire, par Vivaqua. Le tout s'opérera sur

verlies dat het gevolg is van een gebrek aan voorbereiding of, erger, de totale onverschilligheid van de gemeente.

Aangezien het college van burgemeester en schepenen van Schaarbeek me geen toereikend antwoord heeft gegeven, wend ik me tot u. Bespreekt u de Sint-Mariamarkt en de grootschalige werkzaamheden met de gemeente? Wat leveren die besprekingen op? Zoekt uw administratie, eventueel in samenwerking met andere gemeenten, alternatieven voor de betrokken marktkramers? Kent u de bezoekersaantallen van de Sint-Mariamarkt?

Biedt hub.brussels marktkramers begeleiding? Wat houdt die begeleiding precies in? Is er bijzondere begeleiding voor gevallen waarin grote werken de organisatie van een markt beletten? Bekijkt het gewest hoe de uitvoerders van openbare werken en de gemeenten afspraken kunnen maken in verband met de buurtmarkten?

un territoire occupé hebdomadairement par le marché de Sainte-Marie qui, après le marché des abattoirs d'Anderlecht, se dispute, avec celui de la chaussée d'Anvers, la deuxième place en termes d'importance dans le palmarès des marchés de proximité.

D'une longueur de 950 mètres en comptant les deux côtés de l'axe, il enregistre 91 abonnés et une trentaine de commerçants volants tirés au sort. J'ignore ses chiffres de fréquentation, faute d'étude disponible à ce propos, mais nous pouvons néanmoins considérer que le marché Sainte-Marie remporte un vrai succès qu'il convient de préserver.

Les autorités communales ne l'entendent visiblement pas de cette oreille. Il semblerait bien qu'elles comptent sacrifier le marché, faute d'avoir cherché une solution alternative pour l'accueillir ailleurs le temps des travaux. Le préavis d'un an, qui a été envoyé aux abonnés, n'en dit mot. C'est une situation très difficile pour les maraîchers et les chalands, qui ne sont pas tous des habitants du quartier. C'est surtout un énorme gâchis économique qui traduit, au mieux, un manque inquiétant de préparation et, au pire, l'indifférence totale de la commune vis-à-vis de ces publics populaires.

N'ayant reçu aucune réponse précise du collège de la commune de Schaerbeek, je me tourne vers vous, Mme la secrétaire d'État. Entretenez-vous des contacts avec cette commune à propos du marché de Sainte-Marie et des importants travaux à venir ? Le cas échéant, qu'en ressort-il ? Votre administration, avec l'éventuelle collaboration d'autres communes, est-elle à la recherche de solutions alternatives pour les maraîchers concernés ? Disposez-vous de données chiffrées sur la fréquentation du marché de Sainte-Marie ?

En son temps, le ministre Gosuin avait parlé d'une étude de hub.brussels dédiée aux marchés de proximité et dont l'objectif visait à développer une expertise en matière de commerce ambulant sur le territoire régional et à conseiller les acteurs concernés par les marchés bruxellois : candidats ambulants, responsables communaux, etc. De manière plus générale, l'agence hub.brussels encadre-t-elle ces commerçants particuliers ? Le cas échéant, pourriez-vous me détailler son action ?

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *Buurtmarkten vormen inderdaad een belangrijk economisch en sociaal gegeven. Een marktdag is telkens een bijzonder hoogtepunt in het buurtleven.*

Het gewest is bevoegd voor de toelating voor ambulante handel, prospectieve analyses en de promotie van een aantal markten via visit.brussels. De gemeenten zijn bevoegd voor de organisatie en de reglementering van kermissen en markten. Uw vraag gaat dus over een gemeentelijke bevoegdheid.

Tijdens de gemeenteraadszitting van oktober 2019 heeft de schepen van Handel en Economie van Schaarbeek u gezegd dat de gemeente zich verplicht zag om de Sint-Mariamarkt af te voeren vanwege de geplande grootschalige en langdurige werken. De beslissing kwam er na een analyse van moeilijk uit te voeren alternatieven. De vaste marktkramers werden in november 2019 op de hoogte gebracht, dus twaalf maanden van tevoren. Dat neemt niet weg dat de gemeente naar oplossingen blijft zoeken. Voor een markt- en buurtanalyse onderhoudt ze sinds vorig jaar contacten met hub.brussels.

Via analytics.brussels volgt hub.brussels de Brusselse handel op de voet. Op de website staan alle markten volgens locatie en tijdstip gerangschikt. Bij elke markt staat het aantal marktkramers en een overzichtstabel bevat per dag van de week het verkochte producttype.

In juni 2017 publiceerde hub.brussels een document met de titel 'Waarom & hoe. De markten in Brussel beter uitdenken' met allerlei nuttige informatie.

Existe-t-il des pistes sur une forme d'accompagnement pour les cas de figure particuliers, comme celui qui nous occupe à présent où des travaux importants empêchent l'organisation d'un marché, à moins de le déplacer temporairement ? Une réflexion est-elle menée, à l'échelle régionale, sur une coordination avec les acteurs des travaux publics et les communes à propos des marchés de proximité ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Les marchés de proximité sont effectivement importants d'un point de vue économique et social. Le jour de marché constitue un moment particulier de la vie des quartiers. Nous en sommes conscients. Je partage donc entièrement les constats que vous dressez.

Comme vous l'indiquez dans votre question, la répartition des compétences en la matière est la suivante. La Région est compétente pour l'autorisation d'activités de commerce ambulancier, pour des analyses prospectives et pour la promotion de certains marchés par visit.brussels. Les communes sont quant à elles compétentes pour l'organisation et la réglementation des foires et marchés. Votre question concerne donc bien une compétence et une décision communales.

Lors du conseil communal d'octobre dernier, l'échevine du commerce et de l'économie vous a répondu que la commune de Schaerbeek se trouvait malheureusement dans l'obligation de supprimer le marché de la rue Royale Sainte-Marie pour cause de travaux très importants dans tout le périmètre élargi, et ce, pour une longue période. L'échevine vous a indiqué - je l'ai lu dans le compte rendu - que cette décision faisait suite à une analyse des alternatives difficiles à réaliser. La décision a été signifiée aux marchands abonnés en novembre 2019, c'est-à-dire avec un préavis de douze mois. La commune continue néanmoins à chercher des solutions. Depuis un an, elle est en contact avec les services de hub.brussels afin d'analyser le marché et le quartier.

Via sa branche analytics.brussels, l'agence hub.brussels suit de près le commerce bruxellois. Je vous invite à consulter la page de son site concernant les marchés. Tous les emplacements y sont répertoriés géographiquement et

Op het uitdrukkelijke verzoek van een gemeente kan hub.brussels meewerken aan onderzoeken naar een bepaalde markt als die prioriteit krijgen in de overeenkomst die hub.brussels met elke gemeente sluit. Elke gemeente kan hub.brussels laten weten waarvan ze een analyse wil, dus ook van een buurt of een markt.

De gemeente Schaarbeek en hub.brussels onderhouden al een jaar informele contacten over de Sint-Mariamarkt in verband met een onderzoek naar de handel in de buurt. Hub.brussels heeft alle gegevens die het via analytics.brussels heeft verkregen, beschikbaar gemaakt.

Bovendien kreeg hub.brussels zeer recent, begin januari, een officieel verzoek tot begeleiding betreffende de Sint-Mariamarkt. Er loopt een haalbaarheidsonderzoek en de gemeente moet nog een aantal gegevens doorspelen. Binnenkort bespreken hub.brussels en Schaarbeek wat de begeleiding precies moet inhouden.

De gewestelijke bevoegdheden in verband met de ambulante handel zijn beperkt. Bijgevolg heeft hub.brussels geen specifiek begeleidingsprogramma ontwikkeld.

In geval van grootschalige werken zorgen initiatiefnemers van openbare werken en gemeenten voor de coördinatie. Gemeenten kunnen bij de ondertekening van een overeenkomst extra aandacht vragen voor markten bij hub.brussels als ze dat wensen.

temporellement. Le nombre de marchands y est repris pour chaque marché. Un tableau général reprend également par catégorie le type de produits vendus, pour chaque jour de la semaine. On y apprend qu'il existe globalement 78 "moments de marché" dans la Région de Bruxelles-Capitale.

En juin 2017, l'agence a publié un document, disponible sur son site internet, intitulé "Pourquoi & comment. Mieux penser les marchés à Bruxelles". Cette publication rassemble de nombreux éléments utiles à la contextualisation, à la compréhension, mais aussi à la gestion d'un marché sur l'espace public. Rassemblant différents savoirs combinant apports académiques et juridiques, expériences et savoirs pratiques, ce document n'est pas exhaustif, notamment sur la question de la fréquentation, mais il est néanmoins utile.

Par ailleurs, à la demande expresse d'une commune, hub.brussels peut participer à des réflexions et des études relatives à un marché en particulier, si ce projet est considéré comme prioritaire dans la convention que hub.brussels conclut avec chaque commune. Dans quelques jours, nous concluons d'ailleurs l'ensemble de ces conventions.

Chaque commune peut communiquer à hub.brussels ce qu'elle souhaite plus précisément voir analyser, qu'il s'agisse d'un quartier ou d'un marché. Pour la Ville de Bruxelles, par exemple, hub.brussels a analysé le marché de Bockstael et, pour la commune de Saint-Gilles, le marché du parvis.

Concernant le marché Sainte-Marie, des contacts informels entre la commune et hub.brussels ont lieu, depuis un an, à propos d'une étude sur l'état du commerce dans ce quartier. L'agence a donné accès à la commune à toutes les données dont elle dispose grâce à analytics.brussels.

De plus, hub.brussels a reçu, au début de ce mois de janvier, une demande officielle d'accompagnement pour ce marché. Une étude de faisabilité de cette demande est en cours. Il reste encore quelques précisions à obtenir de la commune. Une rencontre sera organisée très

De heer Hasan Koyuncu (PS) (in het Frans).- *De gemeente heeft hub.brussels dus om een analyse verzocht.*

De Schaarbeekse markt bestaat al sinds meer dan 35 jaar en is cultureel erfgoed. 90% van de marktbezoekers bestaat trouwens uit vrouwen, die elkaar daar ontmoeten.

We wachten op de resultaten van de onderzoeken en blijven de kwestie hier en in de Schaarbeekse gemeenteraad volgen.

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER
DAVID LEISTERH**

**AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT,
MINISTER VAN DE BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET WERK EN**

prochainement entre les deux parties pour définir l'accompagnement de hub.brussels.

Les compétences régionales sont limitées en ce qui concerne le commerce ambulant. À l'heure actuelle, hub.brussels n'a de ce fait pas développé de programme d'accompagnement spécifique pour ce type de commerce, le levier se situant au niveau communal.

Enfin, une coordination entre les acteurs de travaux publics et les communes est organisée lors des chantiers de grande ampleur. L'attention aux marchés peut être mise en avant par les communes si elles le désirent. La signature d'une convention entre hub.brussels et une commune est un moment-clé pour attirer l'attention de l'agence et requérir ses services.

M. Hasan Koyuncu (PS).- Vous m'apprenez qu'un contact a été pris par la commune avec hub.brussels pour demander une analyse.

Il faut rappeler que le marché de Schaerbeek existe depuis plus de 35 ans. Il appartient au patrimoine de la commune. C'est un lieu économique, social et culturel, un vecteur de cohésion sociale.

Par ailleurs, il est fréquenté à 90 % par des femmes. C'est à elles que je pense surtout, qui sortent de chez elles pour faire leurs courses dans un environnement sain, profitent de prix compétitifs et rencontrent d'autres personnes.

Nous attendrons les résultats des études. Nous suivrons ce dossier de près et nous y reviendrons, ici et au conseil communal. Une interpellation citoyenne a été introduite par des marchands et le sujet a déjà été abordé à plusieurs reprises au conseil communal.

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE M. DAVID
LEISTERH**

**À M. BERNARD CLERFAYT, MINISTRE
DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉ
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION**

**BEROEPSOPLEIDING,
DIGITALISERING, PLAATSELIJKE
BESTUREN EN DIERENWELZIJN,**

**EN AAN MEVROUW BARBARA
TRACHTE, STAATSSECRETARIS VAN
HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BEVOEGD VOOR
ECONOMISCHE TRANSITIE EN
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,**

**betreffende "het stijgende aantal
faillissementen".**

De heer David Leisterh (MR) (in het Frans).- *In december schreef de pers dat er in 2019 in België 10.676 faillissementen waren, 18,9% meer dan in 2018. Dat leidde tot een verlies van 19.451 banen, 18,8% meer dan in 2018.*

Faillissementen komen nooit plots. De bedrijven in moeilijkheden volgen vaak een gelijkaardig traject, waarbij er eerst heel wat waarschuwingssignalen zijn op basis van een aantal indicatoren.

Weke elementen verklaren de stijging van het aantal faillissementen? Hoeveel Brusselse ondernemingen lopen het risico om nog failliet te gaan?

Welke begeleidingsmechanismen biedt hub.brussels de Brusselse ondernemingen om hun indicatoren te verbeteren? Hoe worden de ondernemingen daarover geïnformeerd?

Een van de prioriteiten uit de beleidsverklaring is de creatie van reconversiecellen voor de slachtoffers van collectieve ontslagen. Welke budgetten zijn daarvoor beschikbaar? Welke operator stuurt die cellen aan? Wanneer zullen ze operationeel zijn? Hoeveel werkzoekenden zouden er terecht kunnen? Naar welke beroepen wilt u die werkzoekenden toeleiden?

**PROFESSIONNELLE, DE LA
TRANSITION NUMÉRIQUE, DES
POUVOIRS LOCAUX ET DU BIEN-ÊTRE
ANIMAL,**

**ET À MME BARBARA TRACHTE,
SECÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉE
DE LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,**

**concernant "le nombre de faillites en
augmentation".**

M. David Leisterh (MR).- *En décembre dernier, la presse relayait l'information selon laquelle le nombre d'entreprises en faillite en 2019 était en augmentation par rapport à l'année 2018. En effet, près de 10.676 faillites avaient été enregistrées en Belgique à la fin de l'année, soit 18,9 % de plus que sur les onze premiers mois de l'année 2018.*

Depuis le début de l'année 2019, les faillites ont provoqué la perte de 19.451 emplois, soit 18,8 % de plus que pour l'année 2018. Et ces entreprises en faillite entraînent quantité d'autres structures qui collaboraient avec elles.

Plusieurs indicateurs permettent de prévoir la déroute. Les entreprises qui glissent vers la faillite suivent souvent un trajet similaire, si bien que cette dernière n'est jamais soudaine. Une série de "clignotants" peuvent renseigner sur la viabilité financière d'une entreprise.

Disposez-vous d'informations relatives à l'augmentation du nombre de faillites à Bruxelles ? Quels éléments permettent d'expliquer cet état de fait ? Par ailleurs, connaissez-vous le nombre d'entreprises bruxelloises qui présentent une forte probabilité de sombrer dans la faillite ?

Quels sont les mécanismes d'accompagnement de hub.brussels mis à la disposition des entreprises bruxelloises afin de les encourager à améliorer les indicateurs précités ? Si ces mécanismes d'accompagnement existent bel et bien dans notre capitale, par quels moyens les entreprises

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (*in het Frans*).- *Volgens Statbel en Graydon is het aantal faillissementen net gedaald in het Brussels Gewest. In de eerste elf maanden van 2019 waren dat er 5% minder dan in dezelfde periode een jaar eerder. Het aantal faillissementen nam in dezelfde periode wel toe in Vlaanderen (+10%) en Wallonië (+12%) en dus ook in België als geheel (+6%).*

Ik heb geen officiële cijfers over het aantal Brusselse ondernemingen dat failliet dreigt te gaan. De sectoren die doorgaans het meeste risico lopen, zijn gekend: de horeca en de bouw. Een rapport van de Unie van Zelfstandige Ondernemers (Unizo), Graydon en de Union des classes moyennes (UCM) geeft aan dat 21,21% van de Brusselse kmo's een verhoogd risico liep in 2018, tegen 10,7% in Wallonië en 9,7% in Vlaanderen. Dat is zorgwekkend.

Momenteel worden de Brusselse ondernemingen begeleid door het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM), dat een onderdeel is van Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) en niet van hub.brussels. Het Brussels Gewest financiert mede dat centrum. We willen geen concurrentie creëren en kiezen er daarom voor om privé-initiatieven te steunen die complementair zijn met het aanbod van de overheid.

bruxelloises en sont-elles informées (ateliers ou autres) ?

L'une des priorités fixées par votre majorité et exposées dans votre déclaration de politique générale consistait en la création de cellules de reconversion des employés victimes de licenciement collectif pour cause de faillite, l'objectif étant qu'ils retrouvent le chemin de l'emploi le plus rapidement possible. Pourriez-vous nous informer sur les budgets disponibles pour la création de ces cellules ? Par quel opérateur seront-elles pilotées ? Quand seront-elles effectives et à combien de chercheurs d'emploi les destinez-vous ?

Enfin, vers quels métiers, en pénurie ou autres, ces derniers seront-ils réorientés ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Le mois de décembre a dû être positif pour l'économie bruxelloise, puisque tant les données statistiques de Statbel que de Graydon nous indiquent une diminution du nombre de faillites dans la Région.

Selon Statbel, en comparant le nombre de faillites à Bruxelles entre janvier et novembre 2019 à la même période en 2018, on observe une diminution de près de 5 %. Pendant cette période, le nombre de faillites a augmenté de 10 % en Flandre et de 12 % en Wallonie. À l'échelle nationale, l'augmentation est de 6 %.

Je n'ai pas de chiffres officiels concernant le nombre d'entreprises bruxelloises menacées de faillite, mais nous connaissons les secteurs les plus touchés qui sont ceux de l'horeca et de la construction. Je vous renvoie au rapport publié par l'union flamande des entrepreneurs indépendants (Unie van Zelfstandige Ondernemers, Unizo), Graydon et l'Union des classes moyennes (UCM) intitulé "Aperçu de l'état de santé économique et financière des PME belges". Ce rapport indique que 21,21 % des petites et moyennes entreprises (PME) bruxelloises connaissaient un risque élevé de faillite en 2018. En comparaison, le pourcentage des PME soumises à un risque élevé de faillite était de 10,7 % en Wallonie et de 9,7 % en Flandre. Le risque est donc beaucoup plus élevé à Bruxelles.

De waarschuwingindicatoren hebben soms te maken met de overheid, bijvoorbeeld schulden bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ). In zo'n geval zullen de ondernemingen dus eerder bij een privépartner aankloppen dan bij een overheidsdienst. Daarom is het goed dat de begeleiding door BECI en het COM wordt georganiseerd.

De heer David Leisterh (MR) *(in het Frans).*- *Ik ben het er volkomen mee eens dat de begeleiding beter vanuit de privésector kan komen.*

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris *(in het Frans).*- *Het zou absurd zijn moest hub.brussels iets proberen te doen dat het COM al uitstekend doet. Dat heeft al een heel netwerk van contacten uitgebouwd, onder meer met de ondernemingsrechtbank.*

Hub.brussels stuurt dan ook ondernemingen met specifieke problemen door naar het COM en nodigt het centrum uit voor de wijkvergaderingen die het organiseert om ondernemingen te ontmoeten.

Ook de telefoondienst 1819 verwijst de ondernemingen in moeilijkheden door naar het COM. In 2019 ging het om 231 ondernemingen, tegenover 296 in 2018.

Het COM heeft zijn eigen communicatiestrategie. We overleggen wel met het centrum over de

C'est une situation préoccupante que nous n'ignorons évidemment pas.

À l'heure actuelle, une structure spécialisée - le Centre pour entreprises en difficulté (CED), abrité par Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI), et non par hub.brussels - veille à l'accompagnement des entreprises bruxelloises en difficulté. La Région de Bruxelles-Capitale participe activement au financement de ce centre. Notre volonté est de soutenir les initiatives privées complémentaires aux actions mises en œuvre par nos administrations, plutôt que de créer une concurrence au sein de cet écosystème.

Les signaux qui peuvent nous alerter avant une faillite ont parfois un lien avec les pouvoirs publics. Il est donc plus facile pour une entreprise qui est en difficulté de s'adresser à un pair plutôt qu'à une institution publique, s'il s'agit de dettes envers l'Office national de sécurité sociale (ONSS), par exemple. C'est pourquoi il nous semble intéressant que ce soient BECI et le CED qui organisent cet accompagnement. En outre, le CED a mis en place un écosystème, dont je ne doute pas que vous parlerez dans votre réplique.

M. David Leisterh (MR).- Vous expliquez les avantages de passer par le secteur privé pour mener ce type de mission. Je suis tout à fait d'accord avec vous.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Je l'assume totalement.

Le Centre pour entreprises en difficulté (CED) a déjà pris une série de contacts avec diverses institutions. Il serait absurde que hub.brussels réalise un travail que le CED fait très bien. Par exemple, ce dernier a noué des liens avec le tribunal de l'entreprise, notamment. Recréer un écosystème comme celui-là prendrait énormément d'énergie et ne serait pas aussi efficace. C'est dans cette optique que hub.brussels et nous-mêmes travaillons.

Les équipes de hub.brussels renvoient vers le CED les personnes nécessitant un accompagnement spécifique. Ce centre est aussi invité aux réunions de quartier organisées par hub.brussels qui ont pour but de présenter leurs activités et d'entrer en contact avec les entreprises et commerces situés

manieren om die te versterken. Overheidsactoren verwijzen regelmatig naar het COM, dat ook deelneemt aan evenementen van de dienst 1819 of aan de Business Networks van de gemeenten.

Voorts wijst de dienst 1819 bij al zijn informatiebijeenkomsten, ook die voor startende bedrijven, steevast op het bestaan van het COM en de dienst vermeldt het centrum op zijn website of in de sociale media.

Het Brussels Gewest doet dus meer voor het COM dan alleen helpen met de financiering.

Voor de reconversiecellen verwijst ik naar het antwoord van minister Clerfayt van vorige week op de vraag van mevrouw El Yousfi.

De heer David Leisterh (MR) *(in het Frans).- Nogmaals, hiervoor een beroep doen op de privésector is een uitstekend initiatief.*

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
BIANCA DEBAETS**

**AAN DE HEER RUDI VERVOORT,
MINISTER-PRESIDENT VAN DE**

dans des zones de chantier, par exemple. L'objectif est évidemment d'accompagner les entreprises pour tenter d'endiguer les faillites. Dans certains cas, le travail consiste en un accompagnement à la faillite.

Le service téléphonique 1819 renvoie également vers le CED les entreprises qui sont en difficulté. En 2019, 231 entreprises ont ainsi été orientées par le service 1819 vers le CED, contre 296 en 2018. Les chiffres d'une année à l'autre sont relativement similaires.

En ce qui concerne l'information, le CED organise sa stratégie de communication propre. Nous discutons avec lui des moyens de l'améliorer et de la rendre plus attractive ou interactive. Les acteurs publics évoquent régulièrement le CED. Ce dernier est, par exemple, invité par hub.brussels aux Business Networks organisés avec les communes ou aux événements organisés par le service 1819 dans des communes spécifiques.

Le service 1819 aborde le CED à toutes ses séances d'information, y compris pour les jeunes entreprises. De plus, il fait la promotion de tous les événements, notamment sur son site internet et ses réseaux sociaux. Outre son financement, la Région de Bruxelles-Capitale met donc aussi ses outils de communication au service de la valorisation du CED.

S'agissant des cellules de reconversion, je vous renvoie à la réponse de M. Clerfayt à la question de Mme El Yousfi posée en commission la semaine passée. Je peux vous la transmettre si vous le souhaitez.

M. David Leisterh (MR).- Dans un esprit d'opposition constructive, je me renseignerai sur ce qu'il se passe concrètement au CED, mais je salue l'initiative de faire appel au secteur privé pour ce type de démarche.

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE MME BIANCA
DEBAETS**

**À M. RUDI VERVOORT, MINISTRE-
PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE**

**BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE
REGERING, BELAST MET
TERRITORIALE ONTWIKKELING EN
STADSVERNIEUWING, TOERISME, DE
PROMOTIE VAN HET IMAGO VAN
BRUSSEL EN BICULTURELE ZAKEN
VAN GEWESTELIJK BELANG,**

**EN AAN MEVROUW BARBARA
TRACHTE, STAATSSECRETARIS VAN
HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIIK
GEWEST, BEVOEGD VOOR
ECONOMISCHE TRANSITIE EN
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,**

**betreffende "de recente investeringen in
Brussels Airport".**

Mevrouw Bianca Debaets (CD&V).- Onlangs raakte bekend dat Vlaanderen aandeelhouder wordt van Brussels Airport. Via zijn financiële arm, de Participatiemaatschappij Vlaanderen (PMV), haalde Vlaanderen samen met enkele andere investeerders een kleine 5% van het bestaande consortium binnen. Op die manier krijgt dat consortium voor een bedrag van ruim 100 miljoen euro ongeveer 1,8% van de nationale luchthaven in handen.

Zo krijgt Vlaanderen ook meer inspraak in de strategische beslissingen van de nationale luchthaven. Dat kan interessant zijn bij mogelijke uitbreidingsplannen of het aangaan van nieuwe partnerschappen. De sector is niet alleen voor Vlaanderen, maar ook voor Brussel van groot belang, zeker op het vlak van de werkgelegenheid.

Heeft finance&invest.brussels een opportuniteitsstudie laten uitvoeren om te onderzoeken of het Brussels Gewest eveneens zou kunnen deelnemen aan die investeringen in Brussels Airport? Zo ja, om welk bedrag gaat het? Welk besluit kwam er voort uit die studie? Zo neen, waarom niet?

Hebt u overleg gehad met de federale en de Vlaamse regering over een mogelijke participatie?

Heeft het Brussels Gewest het aanbod gekregen om mee te participeren?

**LA RÉGION DE BRUXELLES-
CAPITALE CHARGÉ DU
DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET
DE LA RÉNOVATION URBAINE, DU
TOURISME, DE LA PROMOTION DE
L'IMAGE DE BRUXELLES ET DU
BICULTUREL D'INTÉRÊT RÉGIONAL,**

**ET À MME BARBARA TRACHTE,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉE
DE LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,**

**concernant "les récents investissements
dans Brussels Airport".**

Mme Bianca Debaets (CD&V) *(en néerlandais).*- *Depuis peu, la Flandre est actionnaire de Brussels Airport par le biais d'un consortium dont fait partie son bras financier, la Participatiemaatschappij Vlaanderen (PMV).*

Cela permet à la Flandre d'intervenir davantage dans les décisions stratégiques de l'aéroport national. Ce secteur est essentiel pour la Flandre, mais aussi pour Bruxelles, surtout en matière d'emploi.

Finance&invest.brussels a-t-elle fait réaliser une étude pour examiner l'opportunité d'une participation de la Région bruxelloise aux investissements dans Brussels Airport ? Si oui, de quels montants s'agit-il ? Quelles décisions ont-elles découlé de cette étude ? Si non, pourquoi ?

Vous êtes-vous concertés avec les gouvernements fédéral et flamand à propos d'une éventuelle participation ?

A-t-il été proposé à la Région bruxelloise de participer ?

Qu'avez-vous entrepris pour envisager une participation ?

Hebt u zelf stappen gezet om alsnog een investeringsdeelname te overwegen?

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris.- Macquarie, een van de aandeelhouders van Brussels Airport, heeft inderdaad zijn aandelen verkocht. Verschillende consortia hebben overwogen ze over te kopen. Het Vlaams Gewest behoorde via zijn investeringsbedrijf PMV en diens nieuwe infrastructuurfonds tot een van de drie consortia die gerechtigd waren om een bod uit te brengen. Gezien de goede contacten tussen finance&invest.brussels en PMV had die eerste tot dat consortium kunnen toetreden door 50 miljoen euro te investeren via het infrastructuurfonds van PMV.

Net als finance&invest.brussels vond ik echter dat een dergelijke investering nogal moeilijk lag, onder meer op het vlak van strategisch bestuur en thesaurie. Door het balanstotaal van ongeveer 120 miljoen euro en de huidige toestand van onze thesaurie (50 miljoen euro) is een dergelijke participatie immers niet mogelijk zonder andere opportuniteiten in het gedrang te brengen.

Bovendien zouden we met een participatie van 50 miljoen euro in een consortium dat zijn aandelen heeft verworven voor een prijs van 1,5 tot 2 miljard euro, geen inspraak hebben gekregen over het bestuur van Brussels Airport. De Vlaamse regering heeft via PMV een indirect belang van iets minder dan 1,8% verworven.

Tot slot heeft finance&invest.brussels op verzoek van de regering zijn investeringsstrategie herzien. De nieuwe strategie bepaalt dat de rol van finance&invest.brussels er in de eerste plaats in bestaat de financieringsketen van ondernemingen te vergemakkelijken en te vervolledigen, met bijzondere aandacht voor de externe effecten die ze in Brussel teweegbrengen. Wat de luchthaven betreft, was er geen tekort aan kandidaten om tot het kapitaal toe te treden. Een Brusselse bijdrage was dan ook niet noodzakelijk om de ontwikkeling van het bedrijf te verzekeren.

Mevrouw Bianca Debaets (CD&V).- Tot op zekere hoogte begrijp ik uw argumentatie, maar toch betreur ik de beslissing. Ik hoop maar dat ze

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État (en néerlandais).- *La Région flamande, via PMV et son nouveau fonds d'infrastructure, figurait parmi les membres d'un des trois consortiums habilités à remettre une offre de rachat des parts de Macquarie dans Brussels Airport. Eu égard à ses bons contacts avec PMV, finance&invest.brussels aurait pu intégrer ce consortium en investissant 50 millions d'euros via le fonds d'infrastructure de PMV.*

Toutefois, cet investissement nous a semblé difficilement envisageable pour des raisons de stratégie et de trésorerie, notamment. En effet, avec un total du bilan d'environ 120 millions d'euros et une trésorerie de 50 millions d'euros, une telle participation aurait mis en péril d'autres opportunités.

En outre, avec une participation de 50 millions d'euros dans un consortium qui a acquis des parts pour plus de 1,5 milliard d'euros, nous n'aurions pas eu voix au chapitre dans la gestion de Brussels Airport. De son côté, par le biais de PMV, le gouvernement flamand a acquis une participation indirecte d'un peu moins de 1,8 %.

Enfin, à la demande du gouvernement, finance&invest.brussels a redéfini sa stratégie d'investissement. La nouvelle stratégie établit que finance&invest.brussels doit avant tout faciliter et compléter la chaîne de financement des entreprises en prêtant une attention particulière aux effets que cela entraîne à Bruxelles. Les candidats disposés à entrer dans le capital de Brussels Airport n'ayant pas manqué, la contribution bruxelloise n'était pas indispensable.

Mme Bianca Debaets (CD&V) (en néerlandais).- *Je comprends votre argumentation jusqu'à un certain point, mais je déplore la décision. J'espère*

niet symbool staat voor de afnemende interesse van de Brusselse regering voor de nationale luchthaven. Het is voor iedereen duidelijk hoe belangrijk de luchthaven en de afgeleide sectoren zijn voor de economie en de werkgelegenheid. Ik denk bijvoorbeeld aan het Luchthavenhuis Brussels Airport, dat zich met succes inzet om almaar meer en vaak laaggeschoolde Brusselaars toe te leiden naar die sectoren. Hopelijk blijft de Brusselse regering daar volop werk van maken.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BIANCA DEBAETS

**AAN MEVROUW BARBARA TRACHTÉ,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BEVOEGD VOOR
ECONOMISCHE TRANSITIE EN
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,**

**betreffende "het aantal start-ups in het
Brussels Hoofdstedelijk Gewest".**

Mevrouw Bianca Debaets (CD&V).- Nieuw onderzoek van de Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven) en technologiebedrijf Sirris toont aan dat in 2017 in totaal 1.343 Belgische start-ups goed waren voor 10.349 banen. Twee op de tien techstart-ups werden opgericht in het Brussels Gewest. Daarmee telt Brussel, in vergelijking met de andere Belgische provincies, het hoogste aantal techstart-ups. Op het vlak van werkgelegenheid is Oost-Vlaanderen echter de koploper, met 822 werknemers bij 249 start-ups.

Op het vlak van diversiteit heeft het onderzoek een aantal onevenwichten aan het licht gebracht. Zo zijn de werknemers in vergelijking met andere startende ondernemingen vaker hoogopgeleide mannen van Belgische origine. Er is ook geen sprake van genderevenwicht, aangezien driekwart van de werknemers in zulke start-ups man is, tegenover 57% in alle sectoren samen. Het is bekend dat de IT-sector wordt overheerst door mannen. Er is dus nog heel wat werk aan de winkel om meer vrouwen naar technische en

qu'elle n'est pas un signe de l'intérêt décroissant du gouvernement bruxellois pour l'aéroport national. L'aéroport et les secteurs dérivés sont fondamentaux pour l'économie et l'emploi. Aviato réussit par exemple à amener de plus en plus de Bruxellois peu scolarisés vers ces secteurs. J'espère que le gouvernement bruxellois poursuivra sur cette voie.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME BIANCA DEBAETS

**À MME BARBARA TRACHTÉ,
SECRETARIE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉE
DE LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,**

**concernant "le nombre de start-up en
Région de Bruxelles-Capitale".**

Mme Bianca Debaets (CD&V) (*en néerlandais*):- *D'après une étude de la Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven) et de Sirris, en 2017, 1.343 start-up belges représentaient 10.349 emplois. Avec la création de deux start-up technologiques sur dix en son sein, la Région bruxelloise est le leader en la matière, mais pour ce qui est du nombre d'emplois dans les start-up en général, c'est la Flandre orientale qui mène, avec 822 employés dans 249 start-up.*

Sur le plan de la diversité, cette étude a mis en évidence que les employés y sont plus souvent des hommes d'origine belge ayant fait des études supérieures que dans d'autres entreprises débutantes, et trois quarts des employés y sont des hommes, contre 57 % dans l'ensemble des secteurs. Il reste beaucoup à faire pour amener plus de femmes dans les métiers techniques et technologiques, en particulier dans le secteur des technologies de l'information (IT).

Ces chiffres sont inquiétants. Si nous voulons que Bruxelles reste la capitale technologique de la

technologische beroepen en zeker naar de IT-sector toe te leiden.

Dat neemt niet weg dat deze cijfers enigszins zorgwekkend zijn. Als we Brussel willen blijven profileren als technologische hoofdstad van België, moeten we ervoor zorgen dat Brussel ook op dat vlak het grootste werkgelegenheidscentrum is.

Vooraf het feit dat start-ups in Vlaanderen gemiddeld groter zijn dan in Brussel is geen goed nieuws. Volgens het onderzoek kan dat er immers op wijzen dat die start-ups moeilijk doorgroeien tot scale-ups. Dat is overigens een reeds bekend verschijnsel. Hoewel het Brussels Gewest over een agentschap beschikt dat veel Brusselse bedrijven op een professionele manier begeleidt, moet dat een waarschuwing zijn voor de regering.

Kent u die studie? Heeft het Brussels Hoofdstedelijk Gewest daaraan meegewerkt? Zo ja, kunt u ze verder toelichten? Hoe duidt u die cijfers voor Brussel?

Hoeveel start-ups vestigden zich oorspronkelijk in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en zijn later naar een andere regio vertrokken? Hoe zijn die cijfers geëvolueerd? Hoe ziet u deze kwestie in het kader van uw beleidsvisie?

Beschikt u over cijfers waaruit al dan niet blijkt dat de doorgroei van Brusselse start-ups naar een verdere fase een pijnpunt is in de economische ontwikkeling van het gewest? Welke instrumenten werkt u uit opdat start-ups zich kunnen ontwikkelen tot scale-ups?

Hoe zijn start-ups en scale-ups verdeeld over de negentien Brusselse gemeenten? Zijn ze allemaal geconcentreerd in het centrum van de stad, of is er meer geografische spreiding?

Kunt u een onderverdeling van het aantal jobs in de start-ups maken naargelang geslacht en opleidingsniveau?

Welk kapitaal vertegenwoordigen deze start-ups in Brussel? Wat is hun economisch belang?

Hebt u een overzicht van de maatregelen die andere regeringsleden in het kader van hun bevoegdheden nemen om het imago van Brussel als hoofdstad van

Belgique, nous devons faire en sorte que notre ville-région soit aussi le principal pôle d'emploi dans ce domaine.

Le point négatif est surtout la plus grande taille moyenne des start-up en Flandre qui, d'après l'étude, peut indiquer que les start-up bruxelloises éprouvent des difficultés à évoluer en scale-up. Malgré l'existence d'une agence régionale qui accompagne de nombreuses entreprises de façon professionnelle, ce point devrait alerter le gouvernement.

Connaissez-vous cette étude ? La Région bruxelloise y a-t-elle collaboré ? Si oui, pouvez-vous la commenter ? Comment expliquez-vous les chiffres pour Bruxelles ?

Combien de start-up initialement implantées à Bruxelles en sont-elles parties ? Comment ces chiffres ont-ils évolué ? Comment cette question s'intègre-t-elle à votre politique ?

Disposez-vous de chiffres qui confirment ou infirment que la croissance des start-up bruxelloises est problématique pour le développement économique de la Région ? Quels instruments élaborerez-vous pour favoriser l'évolution des start-up en scale-up ?

Comment les start-up et les scale-up sont-elles réparties sur les dix-neuf communes ?

Pourriez-vous donner une répartition des emplois dans les start-up en fonction du genre et du niveau de formation ?

Quel capital les start-up représentent-elles à Bruxelles ? Quelle est leur importance économique ?

Avez-vous un aperçu des mesures prises par les autres membres du gouvernement dans le cadre de leurs compétences pour entretenir et stimuler l'image de Bruxelles comme capitale des start-up ? Vous coordonnez-vous à ce propos ?

de start-ups te behouden en stimuleren? Vindt daarover gecoördineerd overleg plaats?

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris.- De studie over de omvang en dynamiek van de tewerkstelling bij techstart-ups in België werd uitgevoerd door een onderzoeksinstituut van de KU Leuven in samenwerking met Sirris, het collectieve onderzoekscentrum van de technologische industrie, en met de RSZ. Dat gebeurde op verzoek van de Vlaamse minister van Werk, die ook het departement Werk en Sociale Economie onder haar hoede heeft. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft niet aan de studie meegewerkt, maar nam wel contact op met de heer Mohout, de expert van Sirris. Hij heeft interesse om ook met Brusselse data te werken.

In mijn antwoord zal ik niet de hele studie herhalen. Wel wil ik een aantal elementen benadrukken. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is goed voor 21% van alle Belgische start-ups en 16% van de gecreëerde banen. De start-ups in het Hoofdstedelijk Gewest hebben bovendien verhoudingsgewijs meer B2C-activiteiten dan de Vlaamse start-ups. Brussel neemt 30 tot 35% van de Belgische start-ups voor zijn rekening die actief zijn in de financiële sector, de mobiliteitssector en het vastgoed. De technologie sectoren met het grootste aantal start-ups in Brussel zijn gezondheid, financiën en verzekeringen. Die twee sectoren zijn elk goed voor 17% van de Brusselse start-ups.

U vroeg hoeveel start-ups zich eerst in het Brussels Gewest hebben gevestigd en nadien naar een ander gewest zijn verhuisd.

Helaas heb ik daarover geen gegevens. In de statistieken van Statbel staat hoeveel bedrijven een gewest hebben verlaten om zich in een ander gewest te vestigen. Daaruit kan de onderverdeling van de start-ups echter niet eenvoudig opgemaakt worden. Er bestaat immers onenigheid over de definitie van 'start-up' of 'scale-up' en die is dan ook niet wettelijk bepaald. De term wordt gebruikt om te verwijzen naar bedrijven die soms heel verschillend zijn en dat bemoeilijkt de analyse.

De overgang van start-up naar scale-up is inderdaad een gevoelig en moeilijk moment. In zijn permanente studie over het ecosysteem van

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État (en néerlandais).- *L'étude sur l'ampleur et la dynamique de l'emploi dans les start-up technologiques en Belgique a été réalisée par un institut de recherche de la KU Leuven en collaboration avec le centre de recherche collectif de l'industrie technologique, Sirris, et l'ONSS, à la demande du ministre flamand de l'emploi. La Région bruxelloise n'y a pas participé, mais elle a contacté l'expert de Sirris, M. Mohout, qui s'intéresse aussi aux données bruxelloises.*

D'après cette étude, la Région de Bruxelles-Capitale compte 21 % de l'ensemble des start-up belges et 16 % des emplois créés en leur sein. Les start-up bruxelloises sont, en outre, proportionnellement plus porteuses d'activités business to consumer (B2C) que les start-up flamandes. Bruxelles englobe entre 30 et 35 % des start-up belges actives dans les secteurs de la finance, de la mobilité et de l'immobilier. Les secteurs technologiques comptant le plus grand nombre de start-up à Bruxelles sont la santé, la finance et les assurances. Ces deux secteurs représentent chacun 17 % des start-up bruxelloises.

Je ne peux pas vous dire combien de start-up installées à Bruxelles ont déménagé dans une autre Région : Statbel indique le nombre de déménagements d'entreprises d'une Région à une autre, mais pas le nombre de start-up. Celui-ci est d'autant moins facile à établir que la définition même de start-up ou de scale-up fait débat.

Le passage du stade de start-up à celui de scale-up est délicat. Dans son étude permanente de l'écosystème des start-up technologiques en Belgique, M. Mohout relevait, il y a un an, que seuls 28 % des start-up innovantes bruxelloises avaient atteint le stade de scale-up, contre 37 % à l'échelle de la Belgique. Pourtant, les exemples de jeunes entreprises à forte croissance ne manquent pas.

Ces dernières années, la Région a soutenu très activement le développement de nouvelles entreprises à Bruxelles. Les chiffres le montrent.

techstart-ups in België merkte de heer Mohout een jaar geleden op dat slechts 28% van de Brusselse innovatieve start-ups het stadium van de scale-up had bereikt, terwijl dat percentage over heel België 37% bedroeg.

Nochtans is er geen gebrek aan voorbeelden van jonge snelgroeiende bedrijven: Joyn, Efficy, Urbantz, Look&Fin en natuurlijk Collibra. Dat laatste bedrijf was begin 2019 de eerste Belgische eenhoorn en had ook financiering van Innoviris gekregen.

De laatste jaren heeft het gewest de ontwikkeling van nieuwe bedrijven in Brussel zeer actief ondersteund. De cijfers tonen dat ook aan. Toch was het begeleiden van bedrijven in een groeifase geen prioriteit in het Brussels Gewest. Ik zal daar de komende jaren bijzondere aandacht aan besteden en dan vooral in het kader van de nieuwe projectoproepen in de loop van 2020.

De regering heeft ook de ambitie om het Brusselse onderzoeks- en innovatie-ecosysteem te versterken en zo de ontwikkeling van innovatieve bedrijven te bevorderen. Dat is een van de doelstellingen van de Strategie 2030.

Voorts wordt een reeks acties ondernomen om de groei van de Brusselse start-ups te versnellen en hun ontwikkeling te stimuleren.

Ik denk bijvoorbeeld aan clusters of versnellingsprogramma's als Amplitude+, mede georganiseerd door de incubator ICAB en het Microsoft Innovation Center (MIC).

Innoviris verstrekt financiële ondersteuning voor de ontwikkeling van innovatieve bedrijven. Zo werden enkele dagen geleden Innovative Starters Awards uitgereikt aan de start-ups Digita, Veoware Space en CitizenLab, die elk een subsidie van bijna 500.000 euro ontvingen ter ondersteuning van hun strategische innovatieplan.

Ik wil ook wijzen op de activiteiten die aangestuurd worden door hub.brussels, onder het toezicht van staatssecretaris Pascal Smet om de export en de vestiging van Brusselse bedrijven in het buitenland te stimuleren.

Mais l'accompagnement des entreprises en phase de croissance n'a pas été la priorité de notre Région. J'y serai attentive dans les prochaines années, surtout lors du lancement des nouveaux appels à projets au cours de l'année 2020.

L'ambition du gouvernement, traduite en un objectif de la stratégie 2030, est aussi de renforcer l'écosystème de recherche et d'innovation bruxellois et de favoriser ainsi le développement d'entreprises innovantes.

Par ailleurs, une série d'actions ont été entreprises afin d'accélérer la croissance des start-up bruxelloises et de stimuler leur développement.

Je citerai les clusters ou les programmes d'accélération tels qu'Amplitude+ organisé par l'incubateur ICAB et le Microsoft Innovation Center Brussels.

Innoviris soutient, en outre, financièrement le développement des entreprises innovantes, par exemple en décernant des Innovative Starters Awards, qui consistent en un subside de près de 500.000 euros. Il y a quelques jours, trois start-up ont ainsi vu soutenir leur plan stratégique d'innovation.

De plus, sous la tutelle du secrétaire d'État Pascal Smet, hub.brussels stimule l'exportation et l'implantation à l'étranger des entreprises bruxelloises.

Quoi qu'il en soit, si nous voulons que les start-up bruxelloises s'épanouissent, il est important d'accompagner leur développement mais aussi de les aider financièrement à déployer leur plan d'affaires. Vu le risque inhérent à leur jeunesse, le financement de ces start-up innovantes à Bruxelles émane souvent d'investisseurs privés et de fonds publics, comme Bruseed, spécialisé dans le capital d'amorçage à destination des PME en phases de développement ou de pré-commercialisation.

Il est donc fréquent qu'une start-up soit initialement financée par finance&invest.brussels et un ou deux investisseurs privés. Ainsi, en 2018, l'investissement global de finance&invest.brussels s'élevait-il à 87 millions d'euros, avec une moyenne de 500.000 euros par jeune entreprise innovante.

Hoe dan ook, als we de Brusselse start-ups in staat willen stellen hetzelfde groeitraject te volgen als de succesverhalen die ik aangehaald heb, is het belangrijk om hen te begeleiden bij hun ontwikkeling, maar ook om hen te voorzien van de financiële middelen om hun bedrijfsplan te ontwikkelen. Gezien het risico dat inherent is aan deze jonge innovatieve kmo's, wordt de financiering van jonge start-ups in Brussel dan ook vaak verstrekt door privé-investeerders of 'business angels' en openbare fondsen zoals het fonds Bruseed, dat gespecialiseerd is in zogenaamd 'seed capital' om kmo's in de ontwikkelings- of pre-commerciële fase te ondersteunen.

Een tandem van investeerders die finance&invest.brussels en een of twee privé-investeerders combineert, is dan ook heel gewoon voor de initiële financiering van een start-up. Zo investeerde finance&invest.brussels in 2018 alles bij elkaar 87 miljoen euro. Het mediaanbedrag voor deze jonge innovatieve bedrijven bedroeg 500.000 euro. Negentien Brusselse start-ups of scale-ups hebben in 2018 meer dan 1 miljoen euro kapitaal verzameld.

De laatste jaren heeft finance&invest.brussels zijn investeringen in Brusselse bedrijven aanzienlijk verhoogd, vooral in start-ups en starters. In 2018 werden zo 111 bedrijven gesteund voor een totaalbedrag van 20,9 miljoen euro, waarvan 6,6 miljoen voor jonge bedrijven van minder dan vijf jaar oud. De activiteitencijfers voor 2019 worden binnenkort verwacht.

Tot slot vroeg u mij wat de andere leden van de regering doen om ervoor te zorgen dat Brussel zijn reputatie als Belgische hoofdstad van de starters behoudt.

De meeste publieke spelers in het ecosysteem staan onder mijn directe voogdij. Het gaat om hub.brussels, Innoviris, finance&invest.brussels en citydev.brussels.

Ook in ons gewest zijn incubatiestructuren voor start-ups opgezet in samenwerking met onze universiteiten, zoals ICAB, EEBIC en BLSI.

Dix-neuf start-up ou scale-up bruxelloises ont levé plus d'un million d'euros en capital en 2018.

Ces dernières années, finance&invest.brussels a nettement augmenté ses investissements dans les entreprises bruxelloises, surtout dans les start-up et les entreprises débutantes. En 2018, un montant total de 20,9 millions d'euros a soutenu 111 entreprises, dont 6,6 millions d'euros sont allés à des entreprises de moins de cinq ans. Les chiffres de 2019 sont attendus prochainement.

Quant aux mesures prises par les autres membres du gouvernement pour entretenir la réputation de Bruxelles en tant que vivier de start-up, il faut savoir que la plupart des acteurs publics de l'écosystème (hub.brussels, Innoviris, finance&invest.brussels et citydev.brussels) sont sous ma tutelle directe.

En outre, en Région bruxelloise, des structures d'incubation de start-up, comme ICAB, EEBIC et BLSI, ont aussi été créées en partenariat avec nos universités.

Par ailleurs, un chapitre de la stratégie 2030 est consacré à la recherche et à l'innovation, en vue de renforcer l'écosystème bruxellois.

Enfin, M. Pascal Smet coordonne des initiatives de promotion de l'image de Bruxelles à l'étranger au travers des entreprises bruxelloises.

Le 16 octobre 2019, à M. Leisterh qui m'interpellait sur les perspectives économiques de Bruxelles, j'avais déjà parlé de notre stratégie de promotion des entreprises bruxelloises.

In de strategie voor 2030 staat een specifiek hoofdstuk over onderzoek en innovatie, met de ambitie om het Brusselse ecosysteem te versterken.

Ik moet ook de initiatieven vernoemen die Pascal Smet coördineert om het imago van Brussel te promoten via Brusselse bedrijven in het buitenland.

Tijdens de interpellatie van de heer Leisterh in de commissie op 16 oktober 2019 over de economische vooruitzichten van Brussel heb ik al gesproken over de opgezette strategie om Brusselse bedrijven te bevorderen.

Mevrouw Bianca Debaets (CD&V).- Ik heb geen verdere vragen want dit was een zeer volledig antwoord. Ik roep uw collega's op om allemaal zo uitgebreid te antwoorden.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN

AAN MEVROUW BARBARA TRACHTE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BEVOEGD VOOR ECONOMISCHE TRANSITIE EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "de daling van het aantal starters in Brussel".

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ

AAN MEVROUW BARBARA TRACHTE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BEVOEGD VOOR ECONOMISCHE TRANSITIE EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK,

betreffende "het verschil tussen de cijfers van het NSZ en die van het BISA over de oprichting van bedrijven".

Mme Bianca Debaets (CD&V) (en néerlandais).- *J'invite vos collègues à fournir des réponses aussi complètes que celle que vous venez de donner.*

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN

À MME BARBARA TRACHTE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉE DE LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "la chute du nombre de starters à Bruxelles".

QUESTION ORALE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ

À MME BARBARA TRACHTE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE CHARGÉE DE LA TRANSITION ÉCONOMIQUE ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,

concernant "le décalage entre les chiffres du SNI et ceux de l'IBSA concernant le nombre de création d'entreprises".

De voorzitter.- De commissie beslist om de mondelinge vragen van mevrouw Clémentine Barzin en mevrouw Véronique Lefrancq samen te voegen.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) *(in het Frans).*- *Uit de recentste cijfers van het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) blijkt dat het aantal nieuwe ondernemingen in Brussel tussen 2018 en 2019 met 5,5% daalde. Trends Business Information komt bovendien met cijfers die wijzen op aanzienlijke verschillen tussen de gewesten. In Wallonië bleef het aantal nieuwe ondernemingen ongewijzigd, terwijl Vlaanderen een toename met 7% kende.*

Tegelijkertijd stelt het NSZ vast dat het aantal stopzettingen en faillissementen in Brussel met 7% is gestegen. Ik wees er eerder al op dat er meer begeleiding moet komen bij de overname van ondernemingen. Wat verklaart de daling van het aantal nieuwe ondernemingen in Brussel?

In haar algemene beleidsverklaring stelt de regering dat ze een dienst wil oprichten die startende ondernemers met behulp van cheques ondersteuning moet bieden om hun kansen op lokale verankering te verhogen en aan hun behoeften tegemoet te komen. Wanneer komt die dienst er? Zijn de cheques al beschikbaar? Welke middelen trekt u ervoor uit? Welke partners zullen instaan voor de oprichting van de dienst?

In de Small Business Act (SBA) staat dat de dienst 1819 het enige aanspreekpunt wordt voor ondernemers, terwijl die nu regelmatig met meerdere instellingen tegelijkertijd contact hebben, waardoor het risico op onduidelijkheden sterk toeneemt.

Daarvoor moet de dienst 1819 op ruimere uren en ook in het Engels bereikbaar zijn. De dienst moet een gebruiksvriendelijke app krijgen en een kantoor op de gelijkvloerse verdieping van het gebouw waar hij gevestigd is. Wanneer voert u die maatregelen door? Werd de dienst 1819 al versterkt? Op welke manier?

Sinds 2016 voert het Brussels Gewest een beleid om jongeren warm te maken voor het ondernemerschap. Werd dat beleid geëvalueerd?

M. le président.- La commission décide de joindre les questions orales de Mmes Clémentine Barzin et Véronique Lefrancq.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Selon les derniers chiffres du Syndicat neutre pour indépendants (SNI), le nombre d'entreprises créées à Bruxelles a baissé de 5,5 % entre 2018 et 2019. Les données communiquées par Trends Business Information relèvent d'importantes disparités entre les Régions. Alors que Bruxelles observe une baisse considérable de 5,5 %, il n'en va pas de même pour la Wallonie, qui enregistre un statu quo, et la Flandre, qui connaît une hausse de 7 %. Les secteurs les plus touchés sont le commerce de détail, les services, la construction et le secteur horeca.

Parallèlement, le SNI constate une augmentation des cessations et des faillites de 7 % à Bruxelles (soit 11.714 entreprises). C'est la raison pour laquelle j'ai évoqué, dans une précédente question parlementaire, la nécessité de renforcer l'accompagnement à la transmission d'entreprises en Région bruxelloise. Quelles sont selon vous les raisons de cette chute du nombre d'entreprises créées à Bruxelles par rapport aux autres Régions ?

Suivant la déclaration de politique générale (DPG) du gouvernement, il est prévu de créer "au profit des entreprises starters, un service d'aide juridique, comptable et de gestion, se matérialisant en chèques. L'objectif est d'augmenter les chances de l'entrepreneur de réussir son ancrage local et de l'aider à faire face à ses nouveaux besoins". Quand ce service verra-t-il le jour ? Ces chèques sont-ils déjà disponibles ? Quels seront les moyens mobilisés et les partenaires qui mettront en place ce service ?

Le Small Business Act (SBA), premier plan pour les petites et moyennes entreprises (PME) de la Région bruxelloise, a vu le jour en 2016. Ce plan prévoit notamment de faire du service 1819 une porte d'entrée unique pour les entrepreneurs, à l'heure où ces derniers sont fréquemment en contact simultané avec plusieurs institutions – ce qui augmente considérablement le risque d'actions non coordonnées, voire le manque de lisibilité.

Hoeveel programma's zijn er sinds 2016 uitgevoerd en hoeveel personen namen eraan deel?

Op welke steun kunnen de sterkst getroffen sectoren rekenen? Overlegde u met de federaties? Met welk resultaat? Bestudeert u eventuele maatregelen? Welke middelen trekt u daarvoor uit en op welke termijn wilt u ze doorvoeren?

Startende ondernemers kunnen in Brussel slechts op een zeer beperkt durfkapitaal rekenen en trekken dan ook vaak naar het buitenland of naar een ander gewest. Hoe wilt u dat probleem aanpakken?

In de SBA is een pakket ondersteuningsmaatregelen voor startende ondernemers opgenomen. Die moesten vorig jaar voor het eerst worden geëvalueerd. Wat leverde die evaluatie op? Hoeveel starters maakten gebruik van de maatregelen? Zijn er nieuwe maatregelen ingevoerd om een beter resultaat te behalen? Welke?

Door jonge ondernemers te stimuleren, ondersteunt u de Brusselse economie. U moet de bewustmakings- en educatieprogramma's uitbreiden en ervoor zorgen dat de overheidsmaatregelen algemeen bekend zijn, als u het Brussels Gewest aantrekkelijker wilt maken.

Dans cette optique, il est prévu d'augmenter l'accessibilité horaire et linguistique (notamment l'anglais) du 1819, de concevoir une application mobile conviviale et d'avoir une présence physique au rez-de-chaussée du bâtiment. Quand ces mesures verront-elles le jour ? Des changements ont-ils déjà été opérés pour renforcer le service 1819 ? Si oui, quels sont-ils ?

Depuis 2016, la Région bruxelloise a adopté une stratégie de sensibilisation des jeunes à l'esprit entrepreneurial. Cette stratégie repose sur trois piliers : diffuser et vulgariser la culture entrepreneuriale auprès des jeunes Bruxellois, encourager et soutenir l'acquisition de connaissances et de compétences entrepreneuriales, favoriser le passage à l'acte et donc la création d'entreprises. Une évaluation de cette politique a-t-elle été réalisée ? Combien de programmes ont-ils été menés depuis 2016 et combien de personnes sont-elles concernées ?

Qu'est-il prévu pour les secteurs les plus touchés que sont le commerce de détail, les services, la construction et l'horeca ? Des contacts avec les différentes fédérations ont-ils été pris ? Qu'en ressort-il ? Des pistes de réflexion sont-elles à l'étude ? Si oui, quels seront les moyens mobilisés ? Selon quel calendrier ?

La taille restreinte des fonds privés et publics de capital-risque finançant les projets jugés risqués, en particulier les jeunes entreprises, reste un facteur prépondérant expliquant que nombre d'entrepreneurs bruxellois vont trouver des financements à l'étranger ou dans les deux autres Régions et s'y établissent. Qu'est-il mis en place pour remédier à cette problématique ?

Le SBA comprend également quatre "packages entrepreneuriaux" dont un consacré à l'appui à la création pour les jeunes entreprises. En 2019, le SBA prévoyait une évaluation des premières années de fonctionnement de ce "package entrepreneurial". Quel a été le résultat de cette évaluation ? Combien de candidats en ont-ils bénéficié ? À la suite de cette évaluation, de nouvelles mesures ont-elles été prises pour accroître sa portée ? Quelles sont-elles, le cas échéant ?

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) *(in het Frans)*. - *De cijfers van het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) en die van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA), verschillen sterk. Volgens het BISA werden er in 2018 12.584 ondernemingen opgericht en volgens het NSZ 15.310.*

Vanwaar dat verschil? Welk cijfer is exact?

Hoeveel ondernemingen zijn er volgens uw administratie gecreëerd in 2019? Kunt u het aantal opsplitsen per sector?

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris *(in het Frans)*. - *Mijn administraties produceren geen cijfers over de oprichting van ondernemingen, maar baseren zich op die van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA), dat de gegevens van Statbel gebruikt.*

Het kabinet van minister Gatz heeft mij het volgende antwoord bezorgd over de werkwijze van het BISA.

De verschillen tussen de cijfers van het BISA en die van het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ), zijn inderdaad het gevolg van een verschil in methode. Het NSZ gebruikt de gegevens van Trends Business Information, een privébedrijf dat economische, financiële en commerciële informatie verkoopt. Het bedrijf geeft geen informatie over zijn methodologie en deelt enkel mee uit welke administratieve bronnen het zijn gegevens haalt.

Mme la secrétaire d'État, le soutien à l'économie bruxelloise passe par la stimulation de la création et la pérennisation de projets économiques, en particulier des jeunes entreprises. C'est pourquoi nous devons renforcer tant les différents programmes de sensibilisation et d'éducation à l'entrepreneuriat, que la visibilité des outils publics à disposition des entreprises pour que notre Région soit plus attractive.

Mme Véronique Lefrancq (cdH). - En comparant les chiffres du SNI et ceux de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse (IBSA), nous constatons qu'ils diffèrent de manière importante. Ainsi, en 2018, l'IBSA recensait 12.584 créations alors que le SNI en annonçait 15.310 pour la même période.

Comment expliquez-vous un tel décalage ?

Quel organisme fournit-il les données exactes ?

Une différence de méthodologie explique-t-elle cet écart ?

Selon votre administration, quels sont les chiffres de création d'entreprises pour 2019 ? Est-il possible d'obtenir le détail par secteur ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État. - Je commencerai par répondre à la question de Mme Lefrancq. Étant donné qu'il s'agit d'une question de méthodologie, je citerai beaucoup de chiffres. Vous voilà prévenus...

Les administrations sur lesquelles j'exerce la tutelle ne produisent pas de chiffres sur la création d'entreprises et se fondent sur ceux proposés par l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse (IBSA), lequel utilise les données de Statbel. Tous deux sont des autorités statistiques officielles. J'ai demandé à mon homologue M. Gatz de s'informer auprès de l'IBSA pour comprendre d'où provenaient ces différences de chiffres. Son cabinet m'a fait parvenir les éléments de réponse suivants.

Les écarts observés entre les données publiées par l'IBSA et celles présentées par le SNI s'expliquent effectivement par des sources et méthodologies différentes. Les chiffres du SNI proviennent de Trends Business Information, une société privée

Het BISA doet in principe geen beroep op privébronnen. Het werkt met de gegevens van Statbel, een onderdeel van de FOD Economie. Dat zijn de officiële gegevens die België doorspeelt aan Eurostat. De verschillen in resultaten tussen de verschillende bronnen zijn te verklaren door de volgende elementen:

- populatie: Statbel gebruikt alleen gegevens over ondernemingen die btw-plichtig zijn. In Brussel maakt dat een groot verschil, want bepaalde vrije beroepen, die niet btw-plichtig zijn, zijn hier sterk vertegenwoordigd. In die zin is het logisch dat Trends Business Information op een hoger aantal uitkomt dan Statbel;

- telling van administratieve gebeurtenissen: bepaalde gebeurtenissen, zoals wijzigingen tussen de statuten van activiteit en inactiviteit, worden anders geteld.

Naast de methodologische verschillen, slaan de analyses ook op verschillende jaren: 2018 voor het BISA en 2019 voor het NSZ. De cijfers van het BISA voor 2019 zullen beschikbaar zijn in het najaar van 2020.

Statbel vergelijkt telkens op 31 december de gegevens uit de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) van twee opeenvolgende jaren. Zo telt het dus alle ondernemingen die btw-plichtig zijn aan het eind van het jaar en dat het jaar voordien niet waren.

Daarnaast houdt Statbel ook maandelijkse statistieken bij over die ondernemingen. Die gebruikt het BISA om kortetermijnconjuncturen te analyseren. De cijfers zijn sneller beschikbaar, maar anders dan bij de jaarlijkse statistieken, is er in dit geval geen opsplitsing per sector.

Die maandelijkse statistieken over de oprichting van ondernemingen die btw-plichtig zijn, zijn beschikbaar tot oktober 2019. De cijfers van januari tot oktober zijn vergelijkbaar voor 2018 (11.562) en 2019 (11.286).

Zoals de beleidsverklaring stelt, wil de regering met een systeem met cheques een deel van de boekhoudingskosten en de kosten voor juridische

qui vend des informations économiques, financières et commerciales destinées notamment aux entreprises.

Cette société ne fournit aucune information publique détaillée quant à la méthodologie utilisée pour produire ses données. Elle indique simplement, sur son site internet, les sources de données administratives qu'elle utilise pour constituer sa propre base de données. Dans l'exécution de ses missions, l'IBSA n'a pas pour pratique de faire appel à ce type de sources privées. Il en existe d'ailleurs de nombreuses dans ce domaine, comme Graydon.

Les statistiques de l'IBSA relatives à la démographie des entreprises proviennent de Statbel, la direction statistique du SPF Économie. Ces chiffres constituent les données officielles que la Belgique transmet à Eurostat dans le cadre de ses obligations statistiques. Parmi les explications des différences potentielles entre ces deux sources, voici les principaux éléments que l'IBSA peut pointer :

- population des entreprises : dans les données de Statbel utilisées par l'IBSA, seules les entreprises assujetties à la TVA sont considérées. Cela implique que des activités non soumises à la TVA ne sont pas couvertes, telles certaines professions libérales. Les conséquences sur les chiffres de la Région de Bruxelles-Capitale sont, en l'espèce, particulièrement importantes, puisque les entreprises de ces secteurs y sont très présentes sans que cela apparaisse dans les statistiques. En ce sens, il est logique que les chiffres de Trends Business Information sur les créations d'entreprises soient plus élevés que ceux de Statbel, puisque la population des entreprises envisagée y est probablement plus large ;

- traitement et comptage des événements administratifs : les différences potentielles dans la manière de traiter et comptabiliser les événements administratifs en matière de démographie des entreprises - statut d'activité et d'inactivité, assujettissement et réassujettissement, date et fréquence de comptage, etc. - impliquent des résultats différents selon les deux sources que sont le SNI et l'IBSA (Statbel).

bijstand van jonge Brusselse ondernemers overnemen.

De dienst 1819 is sinds 2016 volledig operationeel. Hij is elke dag telefonisch en per e-mail bereikbaar en in de namiddag kunnen ondernemers in het infopunt terecht. De dienst engageert zich ertoe binnen de 48 uur te antwoorden. In de infotheek op de website www.1819.be is informatie beschikbaar in het Nederlands, het Frans en het Engels.

De dienst informeert en adviseert huidige en toekomstige ondernemers en steunt op een netwerk van partners. Wie er werkt, moet tweetalig zijn, informatie kunnen verstrekken per telefoon en in persoon, moet het Brusselse institutionele landschap kennen en heeft flexibele werkuren. Die mensen leveren uitstekend werk. Dat blijkt uit de tevredenheidsenquête. De uitstekende resultaten moedigen ons aan om de ontwikkeling van de dienst te blijven steunen.

Het programma Young Entrepreneurs of Tomorrow (YET) moet jongeren warm maken voor het ondernemerschap langs drie wegen:

- het verspreiden van de ondernemerscultuur onder jongeren;

- het verwerven van de nodige kennis en bekwaamheden stimuleren;

- jongeren ertoe aansporen om daadwerkelijk de stap te zetten.

Die strategie is toevertrouwd aan de dienst 1819. Die zet daarvoor een website, sociale netwerken, een digitale campagne, een informatiebrief en evenementen in en stimuleert goede praktijken. Sinds 2017 werden drie edities georganiseerd van de themaweek "Jonge ondernemers" en een wedstrijd om initiatieven die jongeren stimuleren, te belonen. De consultants van het programma gaan regelmatig spreken in de Brusselse hogescholen.

YET heeft ook heel wat partnerschappen tot stand gebracht tussen operatoren op het terrein en experts in bewustmaking en begeleiding van jongeren. Een projectoproep leidde tot veertien projecten die bijna 14.000 jongeren en 700

Outre les différences méthodologiques, les analyses réalisées par le SNI et l'IBSA ne portent pas sur les mêmes années : 2018 pour l'IBSA et 2019 pour le SNI. Les statistiques présentées par l'IBSA dans l'exposé du budget reposent sur les statistiques annuelles fournies par Statbel. Dans ce cadre, le nombre de créations d'entreprises est établi en comparant l'état de la Banque-carrefour des entreprises (BCE) au 31 décembre de deux années successives. Cela signifie que sont comptabilisées toutes les entreprises qui ont acquis la qualité d'assujetti à la TVA dans la BCE au cours d'une année et qui ont toujours cette qualité en fin d'année.

Les chiffres disponibles les plus récents sur les créations d'entreprises concernent l'année 2018 et sont publiés sur le site de l'IBSA par secteur d'activité. Les chiffres annuels sur les créations d'entreprises de 2019 seront disponibles au cours de l'automne 2020.

Statbel publie également des statistiques mensuelles sur les entreprises assujetties à la TVA. Ces chiffres sont notamment utilisés dans le cadre des analyses conjoncturelles de court terme réalisées par l'IBSA. Je vous renvoie à ce sujet à l'aperçu conjoncturel que vous devez tous avoir reçu. La méthode utilisée pour produire ces statistiques est différente, puisqu'elle reprend exhaustivement tous les assujettissements à la TVA observés au cours de l'année. Cette statistique mensuelle offre l'avantage de donner des chiffres plus rapidement, mais il n'y a pas de ventilation par secteur d'activité. Par ailleurs, la méthode utilisée pour les statistiques annuelles est généralement préférée, car elle permet d'écarter les assujettissements qui correspondent à des mouvements purement administratifs.

Les statistiques mensuelles sur les créations d'entreprises assujetties à la TVA ne sont disponibles que jusqu'au mois d'octobre 2019. De janvier à octobre 2018, on comptait 11.562 créations d'entreprises en Région bruxelloise, et de janvier à octobre 2019, on en comptait 11.286. Ces chiffres sont donc similaires.

J'en viens aux questions de Mme Barzin.

Comme l'indique la déclaration de politique régionale, nous envisageons, en effet, de mettre en

tussenpersonen bereikt hebben tussen september 2016 en juni 2019.

Momenteel coördineert YET twee bewustmakingsprojecten in het verplicht onderwijs en vijf projecten rond de begeleiding van jongeren die willen ondernemen. Het gewest subsidieert sinds 2018 twee locaties waar die jongeren zich kunnen vestigen en laten begeleiden, op twee Brusselse campussen (Ichec en Solvay).

De École pratique des hautes études commerciales (Ephec) organiseert een individuele en collectieve coaching en toegang tot een gedeelde werkruimte. Daarnaast zijn er twee zogenaamde accelerators, waar jongeren met hun projecten kunnen experimenteren. Er zijn ook heel wat evenementen voor jonge ondernemers.

In België zijn er een zeventigtal private durfkapitaalfondsen. Deze fondsen richten zich voornamelijk op kapitaalontwikkeling en private equity en dus niet op startende ondernemingen.

Bij kapitaalintekeningen van meer dan 5 miljoen euro zijn vooral buitenlandse fondsen geïnteresseerd.

Het gewest investeert 3 miljoen euro in universitaire investeringsfondsen, via de bevoegdheid wetenschappelijk onderzoek. Die fondsen stellen innovatieve start-ups in staat om aan voldoende financiering te geraken. Dergelijke financieringsbronnen vormen ook een hefboom om andere financiële partners te vinden.

U verwijst naar het initiatief mybusinesspass.brussels van de SBA, waar ondernemingen hulp kunnen krijgen via verschillende passen: de Pass Fly (Omni, Flexi of Maxi) en de pass Sail. In het voorjaar van 2019 heeft de dienst 1819 dat systeem geëvalueerd, samen met hub.brussels en alle partners.

De Pass Fly Omni is gericht op nog op te richten ondernemingen die nog geen externe steun krijgen (ongeveer 550 toekomstige ondernemers). Het gaat vooral om de verspreiding van informatie en oriëntatie van die kandidaat-ondernemers. Volgens de evaluatie is er echter te veel verwarring met 1819.

place un système de chèques visant à prendre en charge une partie des frais de comptabilité et d'aide juridique pour les jeunes entreprises bruxelloises. Nous commençons à travailler sur ce projet et je ne manquerai pas de venir vers vous pour vous en présenter les avancées.

Depuis 2016, le service 1819 a fait bien mieux que prendre son envol. Il peut être contacté tous les jours par téléphone et offre la possibilité d'être accueilli tous les après-midis à l'Infopoint se trouvant au rez-de-chaussée du bâtiment UNO situé chaussée de Charleroi, ou de poser ses questions par courriel. Dans ce cas, les équipes du 1819 s'engagent à apporter une réponse dans les 48 heures. Une infothèque regroupant la totalité des initiatives bruxelloises publiques et privées est par ailleurs consultable sur le site www.1819.be, en français, néerlandais et anglais.

Vous l'aurez compris, le 1819 est, désormais, totalement opérationnel. Il informe, conseille et sensibilise les entrepreneurs et entrepreneuses présents et futurs en s'appuyant sur son réseau de partenaires. Les personnes qui y travaillent doivent cumuler un grand nombre de compétences : bilinguisme, capacité d'informer au téléphone et en face à face, esprit de synthèse, connaissance parfaite du paysage institutionnel bruxellois, capacité de renvoyer vers des partenaires parfois privés tels que le Centre pour entreprises en difficulté (CED), cela en trois langues et avec une flexibilité horaire très large. J'en profite pour les féliciter, en soulignant que les résultats de l'enquête de satisfaction relative à ce service sont excellents, ce qui nous incite à poursuivre le soutien que nous apportons à son développement.

Concernant la stratégie de sensibilisation des jeunes à l'esprit entrepreneurial, le programme Young Entrepreneurs of Tomorrow (YET) s'articule autour de trois piliers d'action qui visent les objectifs suivants :

- premier pilier : diffuser et vulgariser la culture entrepreneuriale auprès des jeunes ;
- deuxième pilier : favoriser et soutenir l'acquisition de connaissances et de compétences entrepreneuriales ;

De Pass Fly Flexi is bedoeld voor toekomstige ondernemingen die al steun krijgen (ongeveer 350 toekomstige ondernemers). Ook hier blijkt de toegevoegde waarde voor de ondernemers onvoldoende. Veel initiatieven waarvoor ze nu die pas nodig hebben, waren vroeger al beschikbaar op de website van 1819 en dus toegankelijker.

De Pass Fly Maxi en de Pass Sail waren nog niet lang beschikbaar op het moment van de evaluatie. Van de geselecteerde ondernemingen hadden er nog weinig op deze passen een beroep gedaan, maar die lijken alvast positief.

Het begeleidingscomité heeft daarom aanbevolen om zich op die laatste twee passen te concentreren en de inhoud van de andere twee passen opnieuw te integreren in de diensten van 1819.

- et troisième pilier : favoriser le passage à l'acte, permettant la concrétisation du désir d'entreprendre à court terme.

La mise en œuvre de cette stratégie a été confiée au service 1819, dont l'une des tâches est la sensibilisation à l'entrepreneuriat.

Dans le cadre du premier pilier, YET a développé des activités d'information, de sensibilisation et de communication destinées à diffuser la culture de l'entrepreneuriat à travers un site internet, les réseaux sociaux et des campagnes numériques, une lettre d'information, des événements, ainsi que la valorisation de bonnes pratiques en entrepreneuriat.

Depuis 2017, YET a organisé, en collaboration avec de nombreux partenaires, trois éditions de la semaine thématique "Entrepreneuriat jeunes" ainsi qu'un concours d'émulation valorisant les initiatives existantes, afin de récompenser les structures offrant un cadre stimulant pour développer l'esprit d'entreprendre des jeunes Bruxellois. Ses conseillers en information et orientation interviennent aussi dans les auditoriums d'un grand nombre de hautes écoles en Région de Bruxelles-Capitale.

Dans le cadre des deuxième et troisième piliers, YET a suscité de nombreux partenariats entre opérateurs de terrain et experts en sensibilisation à l'entrepreneuriat et en accompagnement des jeunes désireux d'entreprendre. À travers un appel à projets spécifique, le programme a fait naître quatorze projets qui ont permis de sensibiliser près de 14.000 jeunes et 700 relais ou intermédiaires entre septembre 2016 et juin 2019.

À ce jour, YET coordonne deux projets de sensibilisation liés à l'enseignement obligatoire et cinq projets d'accompagnement de jeunes désireux d'entreprendre. La Région subsidie, depuis 2018, deux lieux d'hébergement et d'accompagnement pour jeunes entrepreneurs, situés sur deux campus bruxellois. Il s'agit du Start Lab de l'Institut catholique des hautes études de commerce (Ichech) et de Solvay.

L'École pratique des hautes études commerciales (Ephec) organise également du coaching individuel et collectif, un accès au parcours "Test en coopérative" et un accès à des espaces de travail

partagé. Deux projets de type accélérateur ont également vu le jour. Ces lieux d'hébergement et d'accompagnement adaptés aux jeunes permettent de faciliter et d'accélérer la concrétisation, la réalisation et l'expérimentation des projets. Dans ce domaine, les événements - concours, etc. - sont nombreux. Si vous souhaitez m'y accompagner, les invitations ne manquent pas.

Concernant la problématique du financement, l'industrie du capital-risque regroupe actuellement une septantaine de fonds privés en Belgique. Néanmoins, ces fonds visent majoritairement les segments en capital-développement ou en "private equity" et excluent donc les phases d'amorçage des start-up.

Les fonds étrangers sont, eux, particulièrement actifs dans les levées de fonds supérieures à 5 millions d'euros. Ainsi, les trois plus importantes levées de fonds intervenues en 2018 ont été largement et uniquement souscrites par des fonds étrangers.

En ce qui concerne les start-up ou les jeunes entreprises, j'ai donné nombre d'éléments d'information et de chiffres dans ma réponse précédente. Nous pouvons évidemment vous les transmettre.

La Région investit également, à hauteur de 3 millions d'euros, dans des fonds d'investissement universitaires via sa compétence en recherche scientifique. Ces fonds sont très utiles et permettent à des start-up innovantes de débloquer des financements et de compléter, voire de suppléer à une offre bancaire réfractaire à des risques trop importants. Diversifier les sources de financement permet aussi de déclencher un effet de levier auprès d'autres partenaires financiers.

Concernant le Small Business Act (SBA), vous faites allusion à l'initiative mybusinesspass.brussels et à ses diverses formes d'aide, dont trois Pass Fly - Omni, Flexi et Maxi - et un Pass Sail. Une première évaluation en a été effectuée en mai et juin 2019 par le 1819, en collaboration avec hub.brussels et toutes les parties prenantes privées et publiques au projet.

Le Pass Fly Omni concerne les entreprises à naître, qui ne reçoivent pas encore de soutien extérieur, et

rassemble environ 550 futurs entrepreneurs. Il a été constaté que son existence ne permettait pas d'augmenter la lisibilité de l'offre existante. Le contenu de ce pass - qui cible prioritairement l'information, mais aussi les événements et outils pour informer et orienter le futur entrepreneur - crée une confusion avec les services du 1819. Ainsi, beaucoup voient le Pass Fly Omni comme un doublon moins complet et moins performant que le 1819, ou comme une contrainte administrative supplémentaire et décourageante.

Le Pass Fly Flexi, qui concerne les futures entreprises bénéficiant déjà du soutien d'une structure existante, regroupe actuellement près de 350 futurs entrepreneurs. La valeur ajoutée pour l'entrepreneur ne semble toutefois pas suffisante pour y justifier une inscription.

Beaucoup d'initiatives qui ont été conditionnées à l'obtention de ce pass existaient auparavant et étaient plus facilement accessibles, notamment via le site du 1819. Ici aussi, les entrepreneurs et partenaires ne perçoivent pas l'existence de ce pass comme un moyen d'augmenter la lisibilité de l'offre, mais plutôt comme un frein administratif supplémentaire pour bénéficier des initiatives auxquelles ils avaient plus facilement accès par le passé.

En ce qui concerne les Pass Fly Maxi et Sail, l'évaluation est un peu différente et arrive très tôt après leur opérationnalisation. Sur les 26 entreprises sélectionnées (dix-sept Pass Fly Maxi et neuf Pass Sail), peu nombreuses sont celles qui ont déjà fait appel aux services offerts. Les parties prenantes, néanmoins, semblent plus positives et enthousiastes quant à la valeur ajoutée de ces deux derniers pass.

Le comité d'accompagnement a donc recommandé de se recentrer sur les Pass Fly et Sail présentant une plus-value claire - les Pass Fly Maxi et Sail - et de sortir le contenu des Pass Fly Omni et Fly Flexi de mybusinesspass.brussels, en réintégrant l'offre de ces services au 1819. C'est dans ce sens que les services concernés ont travaillé à la réorientation de leur offre.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (*in het Frans*).- *U zegt dat de parameters verschillen,*

Mme Clémentine Barzin (MR).- En ce qui concerne la contestation des chiffres, vous indiquez

maar u geeft geen cijfers. Op welk cijfermateriaal baseert uw administratie zich met betrekking tot de oprichting van bedrijven?

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *Wij baseren ons op de cijfers van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA). In een eerder antwoord aan mevrouw Debaets ben ik er uitgebreid op ingegaan, daarom doe ik dat hier niet meer.*

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (in het Frans).- *U geeft twee elementen die de verschillen tussen beide meetmethoden kunnen verklaren. Een eerste is dat bedrijven die niet btw-plichtig zijn, niet opgenomen worden in de gegevens van het BISA. Waarom zou een kinesitherapeut of arts niet opgenomen moeten worden in de statistieken?*

Hoe kunt u de verschillen tussen beide methodes verklaren als u niet eens weet welke methode het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) hanteert? Ik zal dit dan zelf maar uitzoeken.

Doordat er maar gegevens beschikbaar zijn tot en met oktober 2019, komt u uit bij een totaal van 11.000. Het NSZ heeft het echter over meer dan 14.000 voor het hele jaar. Is dat grote verschil te wijten aan het tweede element, waarvan ik moet toegeven dat ik het niet helemaal heb begrepen?

Het is vervelend om geen cijfers bij de hand te hebben als het debat gaat over banen die erbij komen of verloren gaan, want ook op het vlak van faillissementen kunnen de cijfers van het BISA en het NSZ flink uit elkaar lopen en moeilijk te duiden zijn.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *Kunnen de parlementsleden de resultaten*

que les paramètres ne sont pas tout à fait les mêmes. Pour autant, vous n'évoquez pas ces chiffres. Quelles sont les statistiques de création d'entreprises sur lesquelles se base votre administration ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Nous nous basons sur les chiffres de l'IBSA. Je les ai largement expliqués lors de la réponse précédente, raison pour laquelle je ne les ai pas détaillés ici. J'ai transmis le document à Mme Debaets, mais nous pouvons vous le faire parvenir également.

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- Le complément d'informations fourni était effectivement fort intéressant.

Vous confirmez l'existence de deux méthodologies différentes. Vous expliquez celle adoptée par l'IBSA et mentionnez deux éléments qui expliqueraient ces différences. Le premier est que les entreprises non assujetties à la TVA ne sont pas reprises dans les données de l'IBSA. Pourquoi un kinésithérapeute, un médecin ou d'autres structures, qui font pourtant bel et bien partie du dynamisme bruxellois, ne sont-ils pas repris dans ces statistiques ?

Comment arrivez-vous à expliquer les différences entre les deux méthodes tout en ne connaissant pas celle du SNI ? Je vais prospecter de mon côté pour comprendre cette différence, car la réponse n'a pas été fournie ici.

Quant à l'échéance d'octobre qui pourrait expliquer cette différence, vous avez avancé le chiffre de 11.000, alors que le SNI évoque plus de 14.000 pour 2019. Cet écart très important s'explique-t-il par le deuxième élément de la méthodologie, que je vous avoue n'avoir pas très bien compris ?

Le manque de chiffres est assez déstabilisant si l'on parle de dynamisme et de création d'emplois. La critique peut aussi se faire en sens inverse, avec les faillites. Là aussi, les chiffres de l'IBSA et du SNI peuvent être fort différents et difficilement explicables alors qu'il s'agit simplement de méthodologie.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Comme la question des chiffres est mise sur le côté,

van het tevredenheidsonderzoek over de dienst 1819 ontvangen?

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *Omdat de meetmethode van het NSZ niet openbaar is, vermoedt het BISA dat de verschillen tussen hun cijfers en die van het NSZ daardoor worden veroorzaakt. Dat zijn evenwel veronderstellingen.*

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (in het Frans).- *Zulke instellingen kunnen toch niet werken op basis van veronderstellingen!*

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *De cijfers van het BISA of Statbel zijn daarom nog geen veronderstellingen!*

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (in het Frans).- *U zegt dat ze veronderstellen dat het verschil...*

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *Zolang de methode van het NSZ niet openbaar is, kunnen we alleen veronderstellen dat de verschillen te wijten zijn aan de btw-kwestie.*

Net als u vind ik het problematisch dat er in het Brussels Gewest zo veel bedrijven niet btw-plichtig zijn, vergeleken met de andere gewesten. Als u de btw-kwestie buiten de statistieken wilt houden, moet u aankloppen bij Statbel. Dat is een federale autoriteit.

De tweede veronderstelling - of beter: hypothese - hangt samen met de "administratieve stappen" waarmee bedrijven van statuut veranderen. Als openbare instelling heeft het BISA mogelijk directer toegang tot die gegevens dan het NSZ.

De resultaten van het tevredenheidsonderzoek zijn openbaar. We zullen ze u bezorgen.

l'approche par fédération n'est pas abordée. Il eût pourtant été intéressant de détailler davantage.

Vous évoquez une enquête de satisfaction sur le service 1819 : serait-il possible de la mettre à la disposition des députés ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- En ce qui concerne les statistiques, la méthodologie du SNI n'étant pas publique, les services de l'IBSA imaginent que les différences entre leurs chiffres et ceux du SNI s'expliquent de cette façon. Mais il ne s'agit que de suppositions.

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- Vous m'accorderez que ce n'est pas sérieux : ils ne peuvent avancer sur la base de simples suppositions.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Les chiffres de l'IBSA ou de Statbel ne sont pas des suppositions !

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- Vous dites qu'ils supposent que la différence...

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Si la méthodologie du SNI était publique, nous pourrions expliquer la différence entre les statistiques. Les services de l'IBSA ne peuvent qu'imaginer que cette différence de chiffres est liée à la question de l'assujettissement à la TVA.

En outre, il ne s'agit pas d'être opposé à ceux qui ne sont pas assujettis à la TVA. Je trouve comme vous que cela pose un problème dans notre Région, où davantage d'entreprises ne sont pas assujetties à la TVA, par rapport aux autres Régions. Si vous voulez obtenir des statistiques qui ne lient pas le comptage à l'assujettissement des entreprises à la TVA, vous devez vous adresser à Statbel, qui est une autorité fédérale.

La deuxième hypothèse - plutôt que supposition - est liée à des "événements administratifs". Il s'agit d'actes que posent les entreprises et qui peuvent changer leur statut. Ces actes seraient comptabilisés différemment. En tant qu'autorité publique, l'IBSA obtient d'ailleurs peut-être plus directement ces informations que le SNI.

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (*in het Frans*).- *De methode van het BISA is transparant. Van deze instelling kunnen we dus de gevraagde informatie krijgen.*

Ik begrijp ook dat u van een privé-instelling geen gegevens kunt krijgen die niet op haar website staan. Maar veronderstellingen en hypotheses die het verschil in aantallen moeten verklaren, is onaanvaardbaar. Ook wat de administratieve stappen betreft is het onduidelijkheid troef, zeker wat betreft de statuutwijzigingen.

- De incidenten zijn gesloten.

Quant à l'enquête de satisfaction, j'imagine qu'elle est publique. Dès lors, nous vous la transmettrons également.

Mme Véronique Lefrancq (cdH).- J'entends que la méthodologie de l'IBSA est claire et parfaitement transparente. Je peux donc en obtenir les informations nécessaires.

Je comprends que vous ne puissiez pas obtenir d'un acteur privé des éléments qu'il ne publie pas sur son site. Par contre, ce qui est à la limite de l'acceptable, ce sont les suppositions et les hypothèses. Il nous faut presque deviner ce qui fait la différence.

Le flou règne aussi dans les démarches administratives, notamment pour ce qui concerne le changement de statut évoqué.

- Les incidents sont clos.