



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

RÉUNION DU

MERCREDI 30 SEPTEMBRE 2020

SESSION 2020-2021

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

VERGADERING VAN

WOENSDAG 30 SEPTEMBER 2020

ZITTING 2020-2021

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Interpellation de Mme Nadia El Yousfi 1

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les cellules de reconversion dans le cadre de la crise du Covid-19".

Interpellation jointe de Mme Véronique Lefrancq, 1

concernant "les conséquences du changement des règles d'attribution du chômage temporaire pour force majeure".

Interpellation jointe de Mme Farida Tahar, 1

concernant "l'impact des nouvelles règles en matière de chômage temporaire sur le marché de l'emploi bruxellois".

Discussion conjointe – Orateurs :

Mme Nadia El Yousfi (PS)

Mme Véronique Lefrancq (cdH)

Mme Farida Tahar (Ecolo)

Mme Soetkin Hoessen (Groen)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Interpellation de Mme Barbara de Radigués 14

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

INHOUD

Interpellatie van mevrouw Nadia El Yousfi 1

tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de reconversiecellen in het kader van de Covid-19-crisis".

Toegevoegde interpellatie van mevrouw Véronique Lefrancq, 1

betreffende "de gevolgen van de wijziging van de regels inzake toekenning van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht".

Toegevoegde interpellatie van mevrouw Farida Tahar, 1

betreffende "de impact van de nieuwe regels inzake tijdelijke werkloosheid op de Brusselse arbeidsmarkt".

Samengevoegde bespreking – Sprekers:

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS)

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Interpellatie van mevrouw Barbara de Radigués 14

tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

concernant "l'implémentation d'une expérimentation bruxelloise des "Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée"".

Discussion – Orateurs :

Mme Barbara de Radigués (Ecolo)

M. Francis Dagrin (PTB)

Mme Isabelle Emmery (PS)

Mme Véronique Lefrancq (cdH)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Demande d'explications de M. Matteo Segers 28

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les aides Covid-19 aux organisations culturelles et créatives à caractère non lucratif".

Demande d'explications jointe de Mme Lotte Stoops, 28

concernant "le fonds d'urgence pour les artistes et travailleurs intermittents de la culture".

Discussion conjointe – Orateurs :

M. Matteo Segers (Ecolo)

Mme Lotte Stoops (Groen)

M. Sevket Temiz (PS)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Question orale de Mme Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki 37

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

betreffende "de implementatie van een Brussels experiment "Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée"".

Bespreking – Sprekers :

Mevrouw Barbara de Radigués (Ecolo)

De heer Francis Dagrin (PTB)

Mevrouw Isabelle Emmery (PS)

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Vraag om uitleg van de heer Matteo Segers 28

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de Covid-19-steun aan de culturele en creatieve organisaties zonder winst oogmerk".

Toegevoegde vraag om uitleg van mevrouw Lotte Stoops, 28

betreffende "het noodfonds voor kunstenaars en cultuurwerkers".

Samengevoegde bespreking – Sprekers:

De heer Matteo Segers (Ecolo)

Mevrouw Lotte Stoops (Groen)

De heer Sevket Temiz (PS)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Mondelinge vraag van mevrouw Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki 37

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

concernant "le service citoyen".		betreffende "de burgerdienst".	
Question orale jointe de Mme Nadia El Yousfi,	37	Toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw Nadia El Yousfi,	37
concernant "le service citoyen et les difficultés des NEET".		betreffende "de burgerdienst en de moeilijkheden van de NEET".	
Question orale de M. Christophe De Beukelaer	41	Mondelinge vraag van de heer Christophe De Beukelaer	41
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "le prochain cahier des charges d'Irisnet".		betreffende "het komende lastenboek van Irisnet".	
Question orale de Mme Farida Tahar	44	Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar	44
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "la diminution et la non-reconduction des subventions du FSE pour le secteur de l'insertion socioprofessionnelle (ISP)".		betreffende "de verlaging en niet-verlenging van de subsidies van het ESF voor de sector van de socioprofessionele inschakeling (SPI)".	
Question orale de Mme Farida Tahar	47	Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar	47
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "l'aide complémentaire (prime Covid) pour les travailleuses et travailleurs du secteur des titres-services".		betreffende "de aanvullende steun (Covid-premie) voor de werknemers van de dienstenchequesector".	

103 Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

119 **INTERPELLATION DE MME NADIA EL YOUSFI**

INTERPELLATIE VAN MEVROUW NADIA EL YOUSFI

119 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

119 concernant "les cellules de reconversion dans le cadre de la crise du Covid-19".

betreffende "de reconversiecellen in het kader van de Covid-19-crisis".

119 **INTERPELLATION JOINTE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ,**

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ,

119 concernant "les conséquences du changement des règles d'attribution du chômage temporaire pour force majeure".

betreffende "de gevolgen van de wijziging van de regels inzake toekenning van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht".

119 **INTERPELLATION JOINTE DE MME FARIDA TAHAR,**

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW FARIDA TAHAR,

119 concernant "l'impact des nouvelles règles en matière de chômage temporaire sur le marché de l'emploi bruxellois".

betreffende "de impact van de nieuwe regels inzake tijdelijke werkloosheid op de Brusselse arbeidsmarkt".

127 **Mme Nadia El Yousfi (PS).**- Les partenaires sociaux, et particulièrement les organisations syndicales, demandent depuis plusieurs années la mise en place de cellules de reconversion emploi-formation à Bruxelles. Celles-ci doivent permettre aux travailleurs victimes d'une fermeture ou d'un licenciement collectif de se reconverter, avec la participation active des organisations syndicales sectorielles et dans une approche collective de la gestion de restructurations d'entreprises.

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) (in het Frans).- *De sociale partners vragen al jaren dat er in Brussel reconversiecellen worden opgericht, waar werknemers die door een faillissement of collectief ontslag worden getroffen, zich kunnen omscholen. De regering kondigt die cellen ook aan in de algemene beleidsverklaring.*

Notre groupe s'est réjoui en découvrant l'inscription de ce chantier dans la déclaration de politique régionale (DPR) du gouvernement. La nécessité de cet outil a encore été démontrée au mois de décembre dernier lors de la fermeture de l'usine Lipton à Forest, et la crise actuelle nous le rappelle aujourd'hui.

Vroeger hebt u al gezegd dat er geen kader bestaat voor dergelijke reconversiecellen en dat u een voorbereidende studie zou laten uitvoeren. Het Waalse decreet daarover dateert al van 2004 en het systeem heeft zijn deugdelijkheid bewezen.

Par le passé, vous aviez répondu qu'aucun cadre n'existait pour la mise en place d'une cellule de reconversion et qu'une étude allait être réalisée à cet effet. Le décret wallon du 29 janvier 2004 relatif au plan d'accompagnement des reconversions a, lui, déjà seize ans, et le mécanisme a déjà été éprouvé - d'autant que l'idée est bien plus ancienne et a connu une maturation depuis la disparition progressive de l'industrie lourde en Belgique.

Er zijn ook voldoende wetenschappelijke analyses beschikbaar, zoals die van het Centre de recherche et d'information sociopolitiques (Crisp). Uiteraard moet u wel rekening houden met de specifieke Brusselse context in 2020. Grote ondernemingen veinzden steeds meer collectieve ontslagen om aan de procedure-Renault te kunnen ontsnappen.

Les analyses scientifiques ne manquent pas en la matière, dont celle publiée par le Centre de recherche et d'information sociopolitiques (Crisp) en 2017, très complète et sans complaisance, qui pourrait alimenter votre réflexion si vous ne l'avez pas encore consultée. Il faut néanmoins tenir compte des spécificités du contexte bruxellois en 2020. Les licenciements collectifs sont de plus en plus dissimulés par des grandes entreprises tertiaires pour échapper à leurs obligations découlant de la procédure Renault, et la crise du Covid-19 a été l'occasion pour de nombreux employeurs de commettre certains abus.

De lockdown heeft een grote invloed gehad op de bedrijven. Volgens sommige schattingen kunnen tot 250.000 mensen hun job verliezen. Ongeacht op welke sector het beleid gericht is, het uitgangspunt moet zijn dat de werknemers het slachtoffer zijn van een ongewenste situatie die ze niet zelf veroorzaakt hebben. Ze mogen niet worden gestigmatiseerd of gepest met verplichtingen, maar moeten kunnen rekenen op een solidaire omkadering en begeleiding.

Selon plusieurs prévisions, jusqu'à 250.000 personnes pourraient perdre leur emploi. Le confinement a eu un impact considérable sur les entreprises et le monde du travail. Quel que soit le secteur d'activité envisagé dans les travaux sur le contexte bruxellois, il faut suivre comme l'étoile polaire le fait que les travailleurs ne sont que les victimes d'une situation qu'ils n'ont en rien souhaitée et encore moins provoquée, et plus particulièrement d'une crise sanitaire affectant l'entièreté de la population.

¹²⁹ Il ne faut donc pas les accabler et les stigmatiser avec des obligations et des procédures de responsabilisation ou d'activation à un moment où leur monde s'effondre, mais bien leur offrir un encadrement et un accompagnement solidaires.

Il serait aussi important que vous puissiez travailler, avec votre collègue chargée de la transition économique, sur la question de la récupération des aides régionales éventuellement perçues par l'entreprise licenciant et, le cas échéant, le maintien de l'outil de travail qu'elles ont permis de financer. C'est également prévu dans la déclaration de politique régionale.

M. le ministre, à quel stade en sont les travaux en amont de la mise en œuvre de cellules bruxelloises de reconversion ? Prévoyez-vous d'accélérer ce processus afin de répondre aux défis posés par la crise sanitaire ? Où en est l'étude dont vous avez parlé voici quelques mois ?

De quelle manière les organisations syndicales seront-elles associées à votre travail de réflexion préalable ? Comment prévoyez-vous d'organiser celui-ci dans un contexte plus large, en collaboration avec votre collègue chargée de la transition économique et hub.brussels, autour de la récupération des aides régionales octroyées aux entreprises qui délocalisent ou ferment pour des raisons boursières ? Quelle place réservez-vous aux outils de prévention au service des travailleurs dans le cadre de la crise sanitaire ?

¹³¹ **Mme Véronique Lefrancq (cdH).** - Le 1er septembre constitue une date-clé à bien des égards. Outre la rentrée scolaire, c'est aussi le début du durcissement des conditions d'accès au chômage temporaire pour force majeure. Pour rappel, les mesures prises en mars dernier en vue de faciliter la mise en chômage temporaire pour force majeure ont permis d'éviter une vague massive de licenciements secs durant le confinement.

Désormais, les employeurs ne pourront avoir recours à ce régime particulier, dit "corona", que s'ils sont actifs dans l'un des secteurs les plus touchés ou s'ils sont en mesure de démontrer qu'ils ont dû compenser au moins 20 % de leurs heures de travail par du chômage temporaire au cours du deuxième trimestre 2020. Aujourd'hui, cette modification exclut de facto 42 % des entreprises bruxelloises qui profitaient jusqu'alors de cette mesure fédérale.

Un second filet de sécurité est toutefois prévu et vise à éviter un afflux massif de demandeurs d'emploi chez Actiris en septembre. En effet, les employeurs peuvent s'orienter vers le système transitoire du chômage temporaire pour causes

Bovendien zou u zich, samen met uw collega bevoegd voor Economische Transitie, kunnen buigen over de mogelijkheid om de gewestelijke steun aan bedrijven die tot collectief ontslag moeten overgaan, terug te vragen. Die middelen zouden dan kunnen worden ingezet om het gesubsidieerde instrument te behouden.

Hoever staan de voorbereidende werken voor de oprichting van reconversiecellen? Kan dat proces versneld worden om de huidige crisis het hoofd te bieden? Hoever staat de studie die u eerder aankondigde?

Hoe worden de vakbonden betrokken bij het voorbereidende werk? Hoe zorgt u ervoor dat de gewestelijke steun aan bedrijven die verhuizen of sluiten, naar het gewest terugkeert? Welke preventiemiddelen ten voordele van de werknemers zet u in tijdens de gezondheidscrisis?

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) *(in het Frans).* - *Dankzij de maatregelen rond tijdelijke werkloosheid wegens overmacht die in maart zijn genomen, werden massale ontslagen tijdens de lockdown voorkomen. Op 1 september werden de voorwaarden voor tijdelijke werkloosheid wegens overmacht echter verstrengd.*

Voortaan komen werkgevers alleen nog in aanmerking als ze in de sterkst getroffen sectoren actief zijn of als ze kunnen aantonen dat ze tijdens het tweede semester van 2020 minstens 20% van de werkuren met tijdelijke werkloosheid moesten compenseren. Daardoor is 42% van de Brusselse ondernemingen die tot nu toe van de federale maatregel gebruikmaakten, uitgesloten.

Er is echter nog een tweede vangnet dat een massale toestroom van werkzoekenden bij Actiris in september moet voorkomen. Werkgevers kunnen een beroep doen op het overgangssysteem van tijdelijke werkloosheid om economische redenen, als ze kunnen aantonen dat hun omzet of hun productie met minstens 10% is afgenomen in vergelijking met hetzelfde kwartaal vorig

économiques s'ils parviennent à prouver une baisse de leur chiffre d'affaires ou de leur production d'au moins 10 % par rapport au même trimestre de l'année précédente. Ce type de chômage temporaire suppose l'engagement à offrir deux jours de formation par mois de chômage.

Si ces deux mesures atténuent la pression que subissent les entreprises, certaines de celles-ci passent à travers les mailles du filet. Je pense notamment aux 14.500 start-up bruxelloises créées en 2019 et à celles ayant vu le jour début 2020. Ainsi, d'après Acerta, malgré ces mesures, près de 10 % des entreprises belges s'attendent à devoir licencier du personnel dans les prochains mois.

¹³³ Dans cette optique et en tenant compte des budgets à court terme débloqués par le gouvernement, connaissez-vous le nombre d'entreprises bruxelloises bénéficiant actuellement des filets de sécurité fédéraux ? Combien de ces entreprises ne rentrent plus dans aucune des mesures de sécurité depuis le 1er septembre 2020 ? Combien d'emplois sont sur la sellette ?

Le plan de relance à court terme prévoit des budgets pour l'emploi avec notamment 1,6 million pour l'accompagnement des chercheurs d'emploi. Comment ce montant sera-t-il utilisé ? Doit-on s'attendre à un renforcement des équipes d'Actiris ?

En ce qui concerne les entreprises se tournant vers le chômage temporaire pour causes économiques, quelles mesures prévoyez-vous pour gérer l'arrivée prochaine des chômeurs temporaires ? L'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB) et Bruxelles Formation proposent-ils des formations répondant aux critères fixés par le gouvernement fédéral ? Des montants ont-ils été débloqués pour répondre à la future demande ?

¹³⁵ **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Depuis le 1er septembre, les règles relatives au chômage ont retrouvé leur forme habituelle, en vigueur avant la crise du Covid-19, et ce pour la plupart des entreprises et travailleurs, moyennant des mesures transitoires spécifiques. Une exception existe pour les entreprises considérées comme particulièrement touchées par la crise sanitaire ainsi que pour les entreprises ayant appliqué au minimum 20 % de chômage temporaire. Celles-ci peuvent poursuivre la mise au chômage économique dit "corona" de leurs ouvriers et employés.

Les mesures mises en place en Belgique depuis le début de la crise constituent un dispositif sans précédent depuis la Seconde Guerre mondiale. Le chômage économique dit "corona" a notamment permis aux entreprises de partiellement absorber la diminution de leur chiffre d'affaires tout en maintenant l'emploi, grâce au financement par l'État de la suspension du contrat de travail et l'assimilation de ces périodes de travail pour la constitution de certains droits, par exemple le droit aux vacances légales. Notons aussi le droit passerelle pour les indépendants.

jaar. In dat geval moeten ze hun werknemers twee dagen opleiding per maand werkloosheid aanbieden.

Hoewel die twee maatregelen de druk op de ondernemingen wat verlichten, zijn er ook bedrijven die uit de boot vallen, waaronder de 14.500 recent opgerichte Brusselse start-ups. Volgens Acerta verwacht 10% van de Belgische ondernemingen dat ze de komende maanden personeel moeten ontslaan.

Hoeveel Brusselse ondernemingen maken momenteel gebruik van de federale maatregelen? Hoeveel daarvan voldoen sinds 1 september niet meer aan de voorwaarden? Hoeveel banen staan er op de tocht?

De kortetermijnmaatregelen uit het Brusselse herstelplan omvatten onder meer de begeleiding van werkzoekenden, voor een budget van 1,6 miljoen euro. Zullen de teams van Actiris worden uitgebreid?

Welke maatregelen neemt u om de tijdelijke werklozen die er binnenkort bij komen, op te vangen? Bieden de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) en Bruxelles Formation opleidingen aan die beantwoorden aan de federale criteria? Hebt u een budget uitgetrokken om aan de toekomstige behoeften te kunnen beantwoorden?

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).*- *Sinds 1 september gelden voor de meeste ondernemingen en werknemers opnieuw de oude regels inzake werkloosheid, al is er wel in overgangsmatregelen voorzien. Voor bedrijven die bijzonder door de gezondheids crisis getroffen zijn of die minstens 20% van de werkuren in tijdelijke werkloosheid hebben omgezet, geldt een uitzondering. Zij kunnen hun medewerkers nog steeds op tijdelijke 'coronawerkloosheid' zetten.*

De maatregelen die sinds het begin van de crisis zijn genomen, zijn ongezien sinds de Tweede Wereldoorlog. Dankzij het mechanisme van tijdelijke werkloosheid konden ondernemingen een deel van hun omzetsdaling opvangen en hun werknemers aan boord houden. Ook het overbruggingsrecht voor zelfstandigen bood een belangrijke steun.

Dankzij die maatregelen werd niet alleen de werkgelegenheid gered, maar ook een deel van het inkomen van de werknemers die door de veiligheidsmaatregelen niet aan de slag konden blijven.

Ces mesures ont donc permis de sauvegarder l'emploi mais aussi, partiellement, le revenu des travailleurs et travailleuses dont les activités ont été directement ou indirectement suspendues à cause des restrictions sanitaires décidées dans le cadre de cette pandémie.

¹³⁷ De la mi-mars à la fin du mois d'août, pour faciliter la mise en œuvre rapide du chômage temporaire, l'Office national de l'emploi (ONEM) avait assoupli ses règles en adoptant notamment une interprétation souple de la notion de force majeure. Toutes les situations de chômage temporaire dues à l'épidémie de Covid-19 pouvaient, jusqu'ici, être considérées comme du chômage temporaire pour force majeure, tant pour une période continue que pour une partie du temps de travail hebdomadaire de minimum une journée. La procédure administrative pour l'introduction d'une demande de chômage temporaire avait également été fortement simplifiée.

Lors de nos dernières réunions de commission, vous nous avez régulièrement tenus informés des chiffres du chômage temporaire compilés et analysés par l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse (IBSA) et par view.brussels. Comment ces chiffres ont-ils évolué au cours de l'été ? Avez-vous une estimation du nombre de travailleuses et travailleurs bruxellois directement concernés ? Disposez-vous de chiffres ventilés par secteur d'activité ?

Vous nous indiquiez au début du mois de juillet que des démarches étaient entreprises par view.brussels pour obtenir des informations plus fines sur les travailleurs en chômage temporaire domiciliés en Région bruxelloise. Où en sont ces démarches ? Avez-vous une vision plus claire et détaillée du profil de ces travailleurs ?

Quelles mesures seront prises pour évaluer le nombre de pertes d'emploi touchant des travailleurs bruxellois dans les entreprises considérées comme affectées par la crise sanitaire et devant à présent utiliser une procédure se rapprochant du régime classique de chômage temporaire pour raisons économiques ?

¹³⁹ **Mme Soetkin Hoessen (Groen)** (en néerlandais).- *Selon les derniers chiffres d'Actiris, la Région bruxelloise comptait le 3 septembre 2020 quelque 90.927 demandeurs d'emploi. Le taux de chômage s'élevait à 16 %.*

La crise sanitaire a donc lourdement frappé la Région, car le chômage a augmenté de 1.865 unités depuis août 2019. L'augmentation est encore plus importante parmi les jeunes demandeurs d'emploi : fin août, ils étaient 9.666, soit 1.534 de plus qu'un an auparavant. Après la tendance à la baisse de ces dernières années, le nombre de demandeurs d'emploi a donc à nouveau augmenté cette année.

Il est dès lors indispensable de nous employer à offrir aux jeunes Bruxellois d'autres manières d'espérer décrocher un emploi durable. Le trajet de reconversion en est une.

Om het regime van tijdelijke werkloosheid snel te kunnen invoeren, paste de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) van midden maart tot eind augustus een soepele interpretatie van het begrip overmacht toe. Tot dan toe kon alle tijdelijke werkloosheid door de Covid-19-epidemie als tijdelijke werkloosheid door overmacht worden beschouwd. De aanvraagprocedure was bovendien sterk vereenvoudigd.

Hoe evolueerde het aantal tijdelijke werklozen tijdens de zomer? Hoeveel Brusselaars werden tijdelijk werkloos? Beschikt u over cijfers per sector?

Begin juli liet u weten dat het Brussels Observatorium voor Werk en Opleiding de nodige stappen zette om gedetailleerde informatie te krijgen over de tijdelijke werklozen die in Brussel wonen. Hoeveel staat het daarmee? Hebt u een duidelijk beeld van het profiel van die werknemers?

Welke maatregelen neemt u om het banenverlies te meten onder de Brusselse werknemers in bedrijven die door de gezondheids crisis getroffen zijn en die voortaan een procedure moeten volgen die weinig verschilt van het systeem van tijdelijke werkloosheid om economische redenen?

Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).- Ik hoef niet te herhalen dat de coronacrisis er ook in Brussel hard heeft ingehakt. Volgens de recentste cijfers, die Actiris op 3 september publiceerde, telde het gewest eind augustus 90.927 werkzoekenden, goed voor een werkloosheidsgraad van 16%.

Dat betekent dat de werkloosheid sinds augustus 2019 met 1.865 eenheden is gestegen. Maand op maand bedroeg de stijging 3.299. Onder jongere werkzoekenden is de stijging nog groter: eind augustus waren er 9.666 jonge werkzoekenden, 1.534 meer dan een jaar geleden. Na een jarenlange dalende trend neemt het aantal werkzoekenden dit jaar weer toe. Waarschijnlijk zet die groei zich door zodra de coronasteunmaatregelen worden afgebouwd.

Daarom is het absoluut nodig om naast financiële steun ook in te zetten op andere manieren om Brusselaars en met name jongeren, die het zwaarst worden getroffen, duurzame hoop op

L'accord de gouvernement évoque à cet égard un système pour mettre rapidement sur pied des cellules de reconversion et des formations en cas de licenciement collectif, mais aussi une gestion prévisionnelle des emplois et des qualifications, des formules de job-rotations, l'alternance de reconversion et d'alternance de promotion.

Où en est la création des cellules de reconversion ? De quelle manière la Région mènera-t-elle une gestion prévisionnelle des emplois et des qualifications ? Quelles mesures prenez-vous pour offrir aux jeunes une perspective, par exemple en vous focalisant sur les métiers en pénurie ?

¹⁴¹ *Selon la presse, la Ville de Bruxelles et la Région bruxelloise veulent collaborer pour proposer à des chômeurs touchés par la crise du coronavirus un nouveau parcours de formation gratuit grâce auquel elles espèrent pallier le manque d'enseignants dans le secondaire.*

Combien de chômeurs peuvent-ils y participer ? Quelle est sa durée ?

Actiris a également lancé une campagne avec le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) pour inciter les Bruxellois à aller travailler dans la périphérie flamande, où de nombreux emplois sont vacants.

Comment Actiris et le VDAB collaborent-ils pour améliorer l'accès des Bruxellois à l'emploi ?

¹⁴³ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je vous remercie pour ces questions nombreuses et variées sur un sujet qui nous inquiète tous, à savoir la situation de chômage que nous allons traverser dans les semaines, mois, voire années à venir.

Je commencerai par vos questions sur le chômage temporaire. Depuis le début de la crise, view.brussels, le service de suivi statistique d'Actiris, s'est lancé dans un exercice de prospective afin de tenter d'estimer, selon différents scénarios, le nombre de chercheurs d'emploi inoccupés supplémentaires d'ici à la fin de l'année 2020 ou d'ici à 2021. Un tel exercice se trouve confronté à de nombreuses incertitudes. En témoignent les vagues de décisions sanitaires prises en fonction de l'évolution du Covid-19 : lorsque l'on fait une prévision, on ignore s'il conviendra de reconfiner, de fermer les cafés à 23h, etc. Ainsi, le moindre chiffre cité indique une moyenne et implique une hypothèse de variabilité gigantesque.

La deuxième version du rapport de view.brussels prévoit une hausse du nombre de chercheurs d'emploi inoccupés à Bruxelles selon trois scénarios, du plus optimiste (14.000 unités) au plus pessimiste (28.000 unités). Ce ne sont que des prévisions. Peut-être y aura-t-il 10.000 ou 35.000 chercheurs d'emploi inoccupés.

werk te bieden. Een van de opties zijn omscholingstrajecten, zoals mevrouw El Yousfi al zei.

Het regeerakkoord spreekt in dat verband van een systeem om bij collectief ontslag snel reconversiecellen en opleidingen op te zetten, van het toekomstgerichte beheer van arbeidsplaatsen en kwalificaties, alsook van formules voor jobrotatie, omscholing en alternerend leren.

Hoe staat het met de oprichting van de reconversiecellen? Op welke andere manier maakt het gewest werk van het toekomstgerichte beheer van arbeidsplaatsen en kwalificaties? Welke maatregelen neemt u om jongeren perspectief te bieden, bijvoorbeeld door in te zetten op knelpuntheroepen?

Op maandag 28 september meldde de pers dat het departement onderwijs van de stad Brussel en het Brussels Gewest willen samenwerken om werklozen die door de coronacrisis getroffen zijn, een nieuw en gratis opleidingstraject aan te bieden waarmee ze het tekort aan leerkrachten in het middelbaar onderwijs willen wegwerken.

Hoeveel werklozen kunnen aan dat traject deelnemen? Hoelang loopt het?

Voorts startte Actiris samen met de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) een campagne om Brusselaars ervan te overtuigen in de Vlaamse Rand te gaan werken. Daar raakt immers één op de vijf vacatures niet ingevuld.

Op welke manier werken Actiris en de VDAB nog samen om de toegang tot werk voor Brusselaars te verbeteren?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Sinds het begin van de crisis probeert het Brussels Observatorium voor Werk en Opleiding (view.brussels), de statistische dienst van Actiris, in te schatten hoeveel werkzoekenden er kunnen bij komen tegen eind 2020 of later. Er zijn door de gezondheids crisis echter veel onzekerheden, dus ik kan als cijfers alleen gemiddelden geven waar heel veel speling op zit.*

Volgens de tweede versie van view.brussels zal het aantal niet-werkende werkzoekenden in het gewest aanzienlijk stijgen in drie scenario's, van het meest optimistische (14.000 eenheden) tot het meest pessimistische (28.000 eenheden). Het kunnen er echter net zo goed 10.000 of 35.000 zijn.

Le chiffre de 28.000 ne correspond qu'à la moyenne la plus dure envisagée.

¹⁴⁵ Sur la base des éléments à notre disposition, à savoir le volume d'inscriptions - assez limité à ce jour - auprès de l'Office national de l'emploi (ONEM), la prolongation jusqu'à la fin de l'année 2020 des mesures spécifiques de chômage temporaire et de droit passerelle, il apparaît que la hausse des chiffres liés au chômage devrait être plus limitée en 2020 que ce qui avait été anticipé avant l'été.

La hausse du nombre de chercheurs d'emploi inoccupés devrait se poursuivre et s'intensifier en 2021. En effet, la dégradation de la situation économique produit ses effets sur le chômage avec un certain décalage : l'État fédéral prend des mesures pour soutenir l'activité économique et indirectement l'emploi, mais ces mesures ne seront pas éternelles et, tôt ou tard, l'impact sur l'emploi se fera sentir. Avant l'été, je pensais que ce serait en octobre ; je m'attends maintenant à ce que ce soit pour dans quelques mois.

Nous ne disposons pas à ce stade des projections concernant la hausse du chômage par secteur d'activités. Cependant, la hausse sera évidemment plus importante dans les secteurs de l'horeca, du tourisme, de l'événementiel, plus fortement touchés par la crise et dont l'activité a à peine repris.

Je vous invite à lire le rapport accessible à tous et publié sur le site d'Actiris, qui examine toutes les hypothèses. Les différents scénarios seront réexaminés au cours du mois d'octobre sur la base des informations les plus récentes. Nous produirons alors de nouvelles projections et prévisions.

Je vous rappelle que le chômage temporaire relève du gouvernement fédéral. Nous ne maîtrisons donc pas les sources de données statistiques, nous recevons des informations de l'ONEM et de l'Office national de sécurité sociale (ONSS). Dès lors, nous sommes dépendants du rythme auquel ces informations sont produites, organisées et transmises.

¹⁴⁷ Sur la base des dernières données disponibles de l'ONEM - à savoir les données provisoires du mois de juillet -, 50.931 entreprises en Belgique, dont 7.147 ont leur siège social en Région bruxelloise, bénéficiaient du chômage temporaire pour au moins un travailleur. Ces 7.147 entreprises représentent globalement 60.194 emplois, sur les 700.000 emplois environ que compte la Région bruxelloise. Cela ne signifie pas que les 60.194 emplois soient tous concernés par le chômage temporaire.

Toutefois, il est à souligner que l'intégralité de ces emplois n'est pas forcément localisée en Région bruxelloise, puisqu'une entreprise peut avoir son siège social à Bruxelles et ses activités et ses sièges d'exploitation ailleurs. Nous connaissons l'entreprise par son siège social, par son personnel, mais toute son activité n'a pas nécessairement lieu à l'intérieur de Bruxelles.

De plus, même s'ils sont localisés à Bruxelles, ces emplois peuvent être occupés par des navetteurs. Si ces emplois

Specifieke maatregelen zoals de tijdelijke werkloosheid of het overbruggingsrecht zijn verlengd tot eind 2020. Dat de inschrijvingen bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) vandaag amper stijgen, lijkt erop te wijzen dat de werkloosheidscijfers in 2020 nog zullen meevallen.

In 2021 zullen ze allicht wel sterk stijgen. Een verslechtering van de economische situatie heeft sowieso altijd met enige vertraging een impact op de werkloosheidscijfers. Er worden maatregelen genomen om de werkgelegenheid te ondersteunen, maar die duren nooit eeuwig.

Ik beschik niet over ramingen per sector, maar de werkloosheid zal zeker toenemen in de horeca, het toerisme en de evenementensector. Het volledige rapport kunt u inkijken op de website van Actiris. In oktober worden de ramingen herbekeken op basis van recentere informatie.

De tijdelijke werkloosheid is een federale maatregel. Voor het beheer van de statistische gegevens inzake werkloosheid, hangt het gewest af van de RVA en de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ).

Volgens de laatste gegevens van de RVA (de voorlopige gegevens voor juli) maakten 50.931 Belgische ondernemingen, waarvan 7.147 met hoofdzetel in Brussel, gebruik van het stelsel van tijdelijke werkloosheid. Die 7.147 ondernemingen vertegenwoordigen 60.194 banen, op een totaal van ongeveer 700.000 in het Brussels Gewest.

Dat betekent niet dat al die 60.194 banen onder het stelsel van tijdelijke werkloosheid vallen. Bovendien zijn ze ook niet allemaal in het Brussels Gewest gesitueerd. Een bedrijf met een Brusselse hoofdzetel kan ook activiteiten elders hebben, net zoals een bedrijf met een hoofdzetel buiten Brussel ook Brusselse activiteiten kan hebben. Brusselse jobs kunnen bovendien ook door pendelaars worden uitgeoefend. De ruwe cijfers moeten dus grondig geïnterpreteerd worden.

aboutissent à du chômage, c'est donc peut-être une autre Région que la nôtre qui sera compétente. D'où la nécessité d'interpréter ces chiffres et d'en tirer les conséquences sur l'ampleur des difficultés que nous aurons à rencontrer en matière d'évolution du chômage sur le territoire bruxellois.

153 (poursuivant en néerlandais)

D'après les données détaillées relatives au chômage temporaire - données provisoires basées sur un recoupage des données de l'ONEM et de l'ONSS -, les chômeurs temporaires travaillant en Région bruxelloise étaient environ 41.000 et les Bruxellois au chômage temporaire environ 31.000.

155 (poursuivant en français)

Les données croisées du chômage temporaire nous donnent des informations plus détaillées sur le profil de ces travailleurs et les secteurs d'activité touchés. Je communiquerai quelques tableaux aux services du parlement.

Les données renseignent le sexe et la classe d'âge, mais celles concernant le niveau d'études ne sont pas disponibles. Au mois d'avril, les salariés bruxellois de sexe masculin étaient un peu plus concernés par le recours au chômage temporaire que les femmes, soit 27,9 % contre 26,7 % pour les femmes. Attention, toutefois : cela ne signifie pas que le chômage temporaire soit complet. Il peut être d'un ou deux jours par semaine, ou de deux semaines sur le mois. Nous ne connaissons pas la part du temps de travail chômée.

La catégorie d'âge la plus touchée à Bruxelles est celle des jeunes de moins de 25 ans, avec 38,7 % de chômage temporaire au mois d'avril. Les 50 ans et plus sont moins affectés, avec seulement 23,9 %.

En avril, en plein confinement, c'est l'horeca qui a eu le plus recours à ce dispositif, puisque 76 % des chômeurs temporaires relevaient de ce secteur.

157 En deuxième position vient le secteur de la construction, avec 61 % de travailleurs concernés. En troisième position, nous trouvons les activités de service administratif et de soutien comme les titres-services et l'intérim, avec 53 % de travailleurs mis en chômage temporaire. En juillet, l'horeca restait le secteur le plus touché (42 % des travailleurs), suivi par les activités de service administratif et de soutien (17 %).

Si, à partir du 1er septembre, la procédure simplifiée de chômage temporaire pour motif corona n'est plus accessible à toutes les entreprises, elle le reste pour un grand nombre d'entreprises touchées par la crise. En effet, cette procédure simplifiée demeure accessible aux employeurs qui peuvent prouver :

(verder in het Nederlands)

De gedetailleerde gegevens over de tijdelijke werkloosheid - voorlopige gegevens die berusten op een kruising van de gegevens van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) en van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) - leren ons dat het aantal tijdelijk werklozen die in het Brussels Gewest werken, in de maand juli ongeveer 41.000 eenheden bedroeg en dat het aantal Brusselaars die tijdelijk werkloos waren, ongeveer 31.000 eenheden bedroeg.

(verder in het Frans)

De gekruiste gegevens vertellen ook iets meer over het profiel van de werknemers en over de getroffen sectoren. Ik zal enkele tabellen bezorgen aan de diensten van het parlement.

In april was 27,9% van de mannelijke Brusselse werknemers tijdelijk werkloos tegen 26,7% van de vrouwelijke werknemers. Het kan daarbij zowel over volledige of over gedeeltelijke werkloosheid gaan.

Vooraf de 25-minners bleken erg getroffen, met 38,7% tijdelijke werkloosheid, tegen slechts 23,9% bij de 50-plussers.

In april kreeg vooral de horeca het zwaar te verduren: 76% van de tijdelijk werklozen kwam uit die sector.

In de bouw was 61% van de werknemers tijdelijk werkloos en in de sector van de administratieve en ondersteunende diensten (dienstenchequebedrijven, interimkantoren ...) 53%.

In juli was de horeca nog steeds het sterkst getroffen (42%), gevolgd door de administratieve en ondersteunende diensten (17%).

Vanaf 1 september geldt de versnelde procedure voor tijdelijke werkloosheid niet meer voor alle werkgevers, maar voor de meeste nog wel. Daartoe moeten ze kunnen aantonen dat:

- soit que leur entreprise ou certains de leurs travailleurs exerçant certaines activités appartiennent à un secteur particulièrement touché par les impacts de la crise sanitaire. Les secteurs concernés sont repris sur une liste déterminée par la ministre fédérale de l'emploi, et qui comporte 21 commissions et sous-commissions paritaires. Sont donc concernés un grand nombre de secteurs spécialement touchés par la crise, comme l'horeca et le tourisme ;

- soit que leur entreprise, au cours du deuxième trimestre 2020, compte au minimum vingt jours de chômage temporaire en raison d'un manque de travail pour cause économique ou pour cause de force majeure corona par rapport au nombre global de jours communiqué à l'ONSS pour les années antérieures.

Il nous est impossible de déterminer le nombre d'entreprises qui seraient encore touchées directement par la crise après le 1er septembre et qui ne rempliraient pas l'une de ces deux conditions. Cependant, nous pouvons estimer que ce nombre devrait être assez limité étant donné qu'un nombre très élevé d'employeurs ont bénéficié du chômage temporaire au cours du deuxième trimestre 2020. Beaucoup d'entreprises rempliront donc les conditions pour que soient prolongées les mesures de chômage temporaire.

¹⁵⁹ Les employeurs qui ne sont pas concernés par ces deux conditions peuvent bénéficier du système classique de chômage temporaire économique, ainsi que le rappelait Mme Tahar.

Le système du chômage temporaire économique - dispositif qui existait antérieurement à la crise sanitaire - est géré pleinement par l'ONEM, qui mettra à disposition des statistiques permettant de suivre le nombre de travailleurs en chômage temporaire pour des raisons économiques. Ces statistiques sont produites par l'ONEM sur la base des paiements réalisés, ce qui signifie que les données pour le mois de septembre ne seront disponibles que dans deux mois.

En effet, l'entreprise doit déclarer les travailleurs pour lesquels elle demande un chômage partiel, introduire les données de paiements, ces paiements doivent être réalisés pour vérifier que la mise en chômage temporaire et le versement par l'ONEM d'une partie du salaire est bien réelle. Il faut donc deux mois minimum entre la mise en chômage temporaire et la transmission à nos services de ces statistiques réalisées par l'ONEM. Le fait que nous ne disposions pas de chiffres quotidiens ou hebdomadaires a pour résultat que nous pilotons ce système un peu à l'aveugle.

Mme El Yousfi m'interroge sur la mise en place des cellules de reconversion. Celle-ci est inscrite dans la déclaration de politique régionale (DPR) et dans la stratégie Go4Brussels 2030 élaborée avec les partenaires sociaux. Avant même la crise du Covid-19, nous avons demandé aux partenaires sociaux de réfléchir à l'élaboration d'un processus applicable à la Région bruxelloise sur la base des expériences pertinentes des deux autres Régions. Notre volonté était donc bien d'avancer dans cette direction, les partenaires sociaux s'étant déjà penchés sur la question.

- de onderneming of bepaalde werknemers activiteiten uitvoeren in een sector die zwaar getroffen is door de crisis. De federale minister van Werk heeft een lijst opgesteld van die sectoren;

- de onderneming tijdens het tweede trimester van 2020 minimum twintig dagen tijdelijke werkloosheid heeft toegekend, als gevolg van een gebrek aan werk of door overmacht.

Ik weet niet hoeveel ondernemingen onder geen van beide voorwaarden vallen. Dat aantal zou beperkt moeten zijn, omdat heel veel ondernemingen in het tweede trimester van 2020 het stelsel van tijdelijke werkloosheid hebben toegepast.

Werkgevers die niet onder een van beide categorieën vallen, kunnen nog steeds het klassieke stelsel van tijdelijke werkloosheid om economische redenen toepassen. Dat stelsel wordt beheerd door de RVA, die ons cijfers zal bezorgen op basis van de uitbetalingen. Dat betekent dat de cijfers voor september pas over twee maanden beschikbaar zullen zijn.

De oprichting van reconversiecellen wordt aangekondigd in de algemene beleidsverklaring en in de strategie Go4Brussels 2030, die samen met de sociale partners werd uitgewerkt.

Al voor de coronacrisis had ik de sociale partners gevraagd een voorstel uit te werken op basis van de ervaringen van de andere gewesten. Toen de crisis uitbrak, heb ik dat proces versneld en voorgesteld om, in het kader van het herstelplan, een gewestelijk fonds op te richten voor de begeleiding van werknemers die het slachtoffer zijn van een faillissement: het Opveringsfonds.

En réponse à la crise sanitaire et à ses conséquences économiques, j'ai accéléré le processus et ai proposé, dans le cadre du plan de relance, la création d'un fonds régional d'accompagnement des travailleurs en cas de faillite : le fonds rebond.

¹⁶¹ J'ai donc pressé les interlocuteurs sociaux et Actiris de travailler ensemble afin de me présenter un dispositif pilote qui permettra de proposer un trajet de formation-reconversion et un accompagnement adapté aux compétences et aux caractéristiques de chaque travailleur afin qu'il puisse réintégrer le marché du travail le plus rapidement possible.

Pour information, le fonds de reconversion de la Région wallonne se conçoit dans une période économique normale où certains secteurs industriels connaissent une décroissance structurelle avec des faillites et des fermetures d'entreprises tandis que d'autres secteurs enregistrent une croissance. Le travail à mener consiste donc à reconverter les travailleurs des secteurs en déclin afin de les orienter vers les secteurs en expansion.

Ici, dans ce contexte très particulier de retournement conjoncturel majeur, nous devons prendre en charge des travailleurs victimes d'une faillite alors qu'il y a peu d'offres et une faible création d'emplois. La concurrence sera rude entre tous ceux qui cherchent un travail : chômeurs de longue durée, jeunes diplômés, travailleurs victimes d'une faillite. Ce sera difficile. Dans cette délicate période conjoncturelle, nous n'obtiendrons pas les mêmes résultats qu'en situation normale. Cela ne nous empêchera toutefois pas d'y mettre toute notre énergie et toute notre volonté.

Pour les années 2020 et 2021, la mesure est déjà assortie d'un budget. D'octobre à décembre 2020 y seront consacrés 875.000 euros et 3,5 millions d'euros en 2021. La prochaine réunion avec les partenaires sociaux et Actiris se tiendra le 5 ou le 6 octobre. Ils tenteront de finaliser le projet sur lequel ils travaillent et je devrais recevoir une proposition définitive d'ici la semaine prochaine.

L'objectif est bien de trouver comment financer un accompagnement par les syndicats et d'octroyer des moyens, notamment à Actiris, afin d'organiser des formations spécifiques, de valider les compétences des travailleurs qui sortent sans un diplôme ou un titre ou de leur proposer une réorientation professionnelle particulière. Tout dépendra des circonstances et des caractéristiques de chaque groupe de travailleurs issu d'une faillite. Notre objectif est de tenir compte des besoins spécifiques de la dizaine, la quinzaine, voire la centaine de travailleurs issus d'une faillite afin de déterminer les moyens les plus adaptés pour leur permettre de rebondir le plus rapidement possible et de retrouver un emploi.

¹⁶³ Mme Lefrancq me demande si les équipes d'Actiris seront en mesure d'accueillir un plus grand nombre de chômeurs. Afin d'accompagner ces nouveaux chercheurs d'emploi, nous avons débloqué un budget d'1,6 million d'euros en 2020 pour renforcer

Ik heb Actiris en de sociale partners met aandrang verzocht om samen een proefproject uit te werken waarbij werklozen worden begeleid en opgeleid om zo snel mogelijk weer aan het werk te kunnen.

Het Waalse reconversiefonds richt zich op een normale economische situatie, waarbij bepaalde industriële sectoren structureel krimpen, terwijl andere sectoren groeien. Het doel is om arbeiders om te scholen zodat ze in de groeisectoren aan de slag kunnen.

Hier is er echter sprake van een plotse en grote economische crisis. We moeten bijstand verlenen aan de werknemers die er het slachtoffer van worden, ook al zijn er momenteel weinig banen beschikbaar zijn. De concurrentie met de anderen op de arbeidsmarkt (langdurig werklozen, pas afgestudeerden ...) zal moordend zijn. In een crisisperiode zullen we met een reconversiecel nooit dezelfde resultaten halen als in een gewone periode.

Dat belet mij echter niet om me er ten volle voor in te zetten. Er is al een budget van 875.000 euro uitgetrokken voor de periode tot december 2020 en een van 3,5 miljoen euro voor 2021. Begin oktober ontmoet ik de sociale partners en Actiris. Volgende week zou ik hun definitieve voorstel moeten ontvangen.

We moeten nog middelen vinden voor de begeleiding door de vakbonden en voor de specifieke opleidingen en de beroepsheroïëntering bij Actiris. De aanpak zal verschillen naargelang de context van het faillissement en het type werknemer.

In 2020 heeft de regering een budget van 1,6 miljoen euro vrijgemaakt om Actiris en zijn partners in de uitzendsector te versterken. Zo kan de dienst de grotere toestroom van werkzoekenden sinds april verwerken. Aangezien die nieuwe

les équipes d'Actiris et de ses partenaires du monde de l'intérim et du placement de travailleurs.

L'objectif de cette mesure est de permettre à ces nouveaux chômeurs, issus de la crise économique depuis le 1er avril, d'être pris en charge le plus rapidement possible puisqu'ils ont toutes les compétences pour retrouver tout de suite un emploi : ils étaient salariés et ont été victimes d'une fin d'activité en raison du contexte économique. L'idée est donc de leur offrir un accompagnement rapide et personnalisé et si possible de leur proposer un emploi.

Pour l'année pleine 2021, le budget est de 7,9 millions d'euros pour renforcer les équipes d'Actiris et mobiliser ses partenaires, qui ont des bureaux de gestion des ressources humaines, avec du personnel déjà formé et prêt à travailler. Ce n'est pas le cas, par contre, des personnes qui sont engagées chez Actiris, qui doivent encore être formées. En travaillant avec Actiris et ses partenaires, désignés par le biais d'une procédure de marché public, nous exploitons au mieux la capacité et pouvons être très réactifs.

En matière de formation, Bruxelles Formation et l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB) sont nos partenaires pour assurer les formations les plus adéquates aux évolutions du marché du travail. De nombreuses formations sont proposées dans toute une série de domaines, et la plupart d'entre elles ont encore de la place. Il n'est donc pas nécessaire d'ajouter du budget tant que des places sont disponibles. Dans de nombreuses formations, on peut ajouter entre cinq et vingt-cinq candidats. La moitié des formations de Bruxelles Formation concernent le domaine numérique au sens large.

¹⁶⁵ Tous les travailleurs en chômage temporaire ont déjà accès aux formations, et ce gratuitement. Ce sera encore le cas en 2021.

La semaine dernière, j'ai également rencontré le secteur de l'événementiel avec Bruxelles Formation afin de leur présenter une offre de formation pour des travailleurs de ce secteur et déterminer leurs besoins en formation pour permettre les reconversions dont le secteur aura besoin. Nous anticipons en effet des pertes d'emploi dans le secteur dans la mesure où il est vraisemblable que le volume d'activités, et donc le volume d'emploi, ne retrouve pas le niveau qu'il avait au début de 2020 avant deux ans. Il s'agit donc de permettre aux travailleurs de ce secteur d'exploiter leurs compétences ou de les proposer dans d'autres secteurs d'activités.

Dans le cadre du plan de relance, et plus spécifiquement du renforcement de l'offre de formations, nous avons dégagé un budget de 900.000 euros pour les trois derniers mois de l'année 2020 et de 3,6 millions d'euros pour 2021. Bruxelles Formation est en train de réexaminer son offre et de déterminer dans quelles directions elle doit être spécialement augmentée ou adaptée aux éléments de la crise. Le secteur de l'événementiel en est un exemple. Nous n'avons pas de formations qui lui étaient spécialement destinées, mais, comme c'est devenu un enjeu, nous

werkzoekenden voor de crisis loontrekkende waren en een profiel hebben dat gemakkelijk tot een nieuwe job zou moeten leiden, krijgen ze een snelle en persoonlijke begeleiding.

Voor 2021 komt daar een budget van 7,9 miljoen euro bovenop. Natuurlijk zijn er ook personen die eerst moeten worden opgeleid, maar ik probeer alvast kort op de bal te spelen en de beschikbare capaciteit zo goed mogelijk te gebruiken.

Bruxelles Formation en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) zijn de partners die instaan voor opleidingen die aangepast zijn aan de behoeften van de arbeidsmarkt. In de meeste opleidingen is nog plaats, dus voorlopig is er geen extra budget nodig. De helft van de opleidingen van Bruxelles Formation houdt verband met digitale competenties.

Alle tijdelijk werklozen hebben momenteel toegang tot de opleidingen en dat zal in 2021 zo blijven.

Vorige week vergaderde ik met vertegenwoordigers van Bruxelles Formation en de evenementensector over de behoeften van de werknemers uit die sector op het vlak van opleidingen. Het zal wellicht een jaar of twee duren voor de sector opnieuw even actief zal zijn als in het begin van 2020 en dus ook evenveel banen zal kunnen aanbieden. Ondertussen moeten de werknemers uit de sector hun competenties kunnen gebruiken.

In het herstelplan wordt voor de versterking van het opleidingsaanbod 0,9 miljoen euro uitgetrokken voor de resterende maanden van 2020 en 3,6 miljoen euro voor 2021. Bruxelles Formation gaat momenteel na hoe het zijn aanbod het best kan aanpassen. Specifieke opleidingen voor werknemers uit de evenementensector zijn er bijvoorbeeld nog niet.

nous engageons dans cette voie, et des moyens permettent de le faire.

¹⁶⁷ *(poursuivant en néerlandais)*

Nous voulons inscrire dans la durée la collaboration entre le VDAB et Bruxelles Formation, car il nous semble primordial que tous les demandeurs d'emploi bruxellois aient l'occasion de trouver du travail aussi dans la périphérie.

De nombreuses entreprises de la périphérie, et elles sont nombreuses, sont susceptibles d'engager des Bruxellois disposant des qualifications nécessaires. Des cours de reconversion spécifiques existent à cet effet.

Pendant la crise actuelle, nous poursuivons l'accord de coopération avec le VDAB qui permet aux demandeurs d'emploi de suivre une formation en néerlandais dans cet organisme afin de se préparer au marché de l'emploi flamand.

¹⁶⁹ **Mme Nadia El Yousfi (PS).**- Au vu des décisions qui tombent et varient d'un moment à l'autre, il est difficile, en effet, à ce stade, de se lancer dans des projections. Pourtant, pour apporter des solutions sur le long terme, il faut pouvoir objectiver les chiffres et les situations.

Les cellules de reconversion mises en place dans les autres Régions ont permis à de nombreux travailleurs, lors de restructurations massives, de retrouver un emploi dans des fonctions en pénurie. Ces cellules et le travail mené avec les partenaires sociaux, notamment les syndicats qui connaissent assez bien leurs travailleurs, fournissent un accompagnement spécifique qui facilite la remise à l'emploi.

Je salue également les efforts que vous avez entrepris, notamment le dispositif mis en place avec Actiris et le fonds rebond.

¹⁷¹ Je voudrais toutefois m'assurer que nous sortons bien du dispositif classique de réinsertion professionnelle (outplacement) pour entrer dans celui des cellules de reconversion.

Quelle sera la place des syndicats ? Pourront-ils poser des actions concrètes ?

Nous en débattons dans le courant du mois d'octobre, lorsque les choses auront quelque peu évolué. Nous devons profiter de cette période incertaine pour renforcer ce dispositif.

¹⁷³ **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- M. le ministre, comme vous l'avez souligné dans votre introduction, la situation est assez inquiétante. Nous sommes dans une période d'incertitudes, nous ne savons pas dans quelle direction nous allons ni si nous connaissons un nouveau confinement. Nous sommes tous

(verder in het Nederlands)

De samenwerking tussen de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) en Bruxelles Formation is langlopend beleid dat we voortzetten. We vinden het heel belangrijk dat alle Brusselse werkzoekenden de kans krijgen om ook in de Rand werk te vinden.

Tot voor kort was er veel werkgelegenheid op en rond de luchthaven. Dat is nu anders, maar er zijn nog veel andere bedrijven rond Brussel die vacatures hebben voor Brusselse werkzoekenden met de nodige vaardigheden. Daartoe is ook specifieke omscholing beschikbaar.

Er is een specifiek samenwerkingsakkoord met de VDAB dat werkzoekenden de kans biedt bij de VDAB een opleiding in het Nederlands te volgen om zich klaar te stomen om in Vlaanderen aan de slag te gaan. Zulke programma's zetten we tijdens de huidige crisis voort.

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) *(in het Frans).*- *Gezien de uiteenlopende beslissingen die er momenteel worden genomen, is het moeilijk om voorspellingen te doen. Als u langetermijnoplossingen wilt kunnen uitwerken, hebt u echter een objectief beeld van de cijfers en de situatie nodig.*

In de andere gewesten kunnen werknemers bij massale herstructurerings bij de reconversiecellen terecht voor specifieke begeleiding bij het zoeken naar een nieuwe job. Velen van hen konden zo in een knelpuntberoep aan de slag.

Ik juich alvast uw inspanningen toe in verband met Actiris en het reboundfonds.

Ik wilde echter zeker weten of het Brussels Gewest van outplacement overstapt op de methode met reconversiecellen.

Welke rol krijgen de vakbonden? Kunnen zij concrete acties ondernemen?

U moet van deze onzekere periode gebruikmaken om dat instrument verder uit te bouwen.

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) *(in het Frans).*- *De situatie is behoorlijk verontrustend. Niemand weet wat ons te wachten staat en of er een nieuwe lockdown komt, al beseft*

conscients que les conséquences économiques, en particulier au niveau de l'emploi, seront sérieuses.

Certes, l'exercice n'est pas simple pour votre majorité, puisqu'il faut pouvoir anticiper une situation incertaine. Fort heureusement, le gouvernement fédéral a tenu une part de l'économie bruxelloise sous perfusion. Force est de reconnaître que c'est ce dernier qui a pris les mesures les plus fortes, que nous saluons d'ailleurs.

Je suis ravie de l'annonce d'un nouveau gouvernement et me réjouis de voir de quelle manière cet exécutif jouera son rôle de partenaire de la Région. Nous aurons en effet besoin de lui, notamment pour développer les différentes mesures en matière d'emploi ainsi qu'une vision de la reconversion de notre économie, ou du moins de certains secteurs.

Je n'avais pas pris conscience du délai de deux mois pour obtenir les chiffres du chômage de l'Office national de l'emploi (ONEM). Néanmoins, je suis ravie de pouvoir recevoir des tableaux nous permettant de déterminer les profils des personnes qui se sont retrouvées au chômage. Vous avez indiqué qu'il s'agit surtout de jeunes, ce à quoi nous nous attendions. Je suis ravie d'entendre qu'à ce stade, les seniors ont pu être épargnés au niveau de l'emploi.

En ce qui concerne les start-up, celles-ci ne peuvent pas toujours prouver qu'elles ont connu une chute de leur chiffre d'affaires par rapport aux années précédentes. Même si la presse fait aujourd'hui état d'une nouvelle génération de start-up, par exemple dans le domaine du numérique, ayant connu un boom économique pendant la crise - et c'est tant mieux -, d'autres start-up seront fortement affectées.

¹⁷⁵ La question de la reconversion me semble effectivement importante, ainsi que celle de l'accompagnement personnalisé. La Région wallonne a particulièrement bien travaillé sur ce dernier point, malgré le coût important et la difficulté de mise en place.

Le grand défi consistera à anticiper et à repenser les mesures actuelles relatives à l'emploi. Lorsque nous disposerons des chiffres réels, probablement en mars 2021, il faudra prendre des décisions, anticiper et revoir certaines mesures du plan Activa.

Cela nécessite bien entendu de l'argent, et le budget n'est pas extensible, mais aussi des choix politiques. Nous n'avons pas droit à l'erreur, car la situation est assez dramatique.

Je reviendrai à la fin du trimestre pour obtenir davantage de chiffres.

Une de mes questions est toutefois restée sans réponse. Les formations de l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB) et de Bruxelles Formation correspondent-elles aux critères émis par le gouvernement fédéral ? J'imagine que c'est le cas. Selon vos dires, étant donné

iedereen wel dat dat ernstige gevolgen zal hebben voor de economie en in het bijzonder voor de werkgelegenheid.

Het is niet eenvoudig om op dergelijke onzekerheden te anticiperen. Gelukkig hield de federale regering een deel van de Brusselse economie kunstmatig in leven. De federale maatregelen waren dan ook een goede zaak.

Het verheugt mij dat er een nieuwe federale regering is. Ook de manier waarop die als partner met het gewest wil samenwerken, juich ik toe. Brussel heeft de federale regering immers nodig voor de ontwikkeling van maatregelen in verband met de werkgelegenheid en van een visie op de reconversie van zijn economie.

Ik was mij er niet van bewust dat het twee maanden duurt voor u de werkloosheidscijfers van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) krijgt. Hoe dan ook ben ik blij dat we de tabellen kunnen krijgen waarmee we het profiel van de werklozen kunnen bepalen. U zei dat het vooral om jongeren gaat, wat te verwachten viel. Het verheugt mij dat de ouderen tot nu toe hun baan konden behouden.

Start-ups kunnen niet altijd aantonen dat hun omzet is gedaald in vergelijking met de voorgaande jaren. Sommige heel recent opgerichte start-ups deden het uitzonderlijk goed tijdens de crisis, maar andere zijn hard getroffen.

Reconversie en persoonlijke begeleiding zijn belangrijk.

Het is vooral zaak goed te anticiperen op de gebeurtenissen en de huidige werkgelegenheidsmaatregelen doordacht aan te passen. Wanneer u de reële cijfers hebt, wat waarschijnlijk in maart 2021 zal zijn, moet u knopen doorhakken, vooruitdenken en bepaalde maatregelen uit het Activaplan aanpassen.

Uiteraard is daar geld voor nodig en het budget kan niet worden opgetrokken. U zult echter ook beleidsbeslissingen moeten nemen. Gezien de dramatische situatie zijn fouten absoluut te vermijden.

Op een van mijn vragen antwoordde u niet. Voldoen de opleidingen van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) en Bruxelles Formation aan de federale criteria? Ik vermoed van wel. Aangezien er voor de bestaande opleidingen nog plaatsen beschikbaar zijn, moeten er geen nieuwe worden georganiseerd.

qu'il reste des places pour les formations existantes, il ne serait donc pas nécessaire d'en organiser de nouvelles.

177 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Je vous remercie pour votre réponse étayée. Les nombreux chiffres que vous avez cités font état d'un constat alarmant. La difficulté réside bien sûr dans le fait qu'ils datent de juillet alors que nous sommes bientôt en octobre. Vous n'y êtes pour rien, mais cela renvoie à la difficulté évoquée par mes collègues d'anticiper. "Gouverner c'est prévoir", dit le dicton.

Il nous faudra attendre les chiffres de l'Office national de l'emploi (ONEM). D'ici là, vous avez évoqué quelques pistes telles que les cellules de reconversion et l'allocation de moyens financiers à Actiris pour encadrer l'accompagnement des chômeurs, un accompagnement aussi spécifique que nécessaire. De nombreux citoyens sont touchés par ce fléau et, parmi eux, beaucoup de jeunes diplômés. Il ne s'agit donc pas uniquement de jeunes sans qualifications, et la situation est assez inédite. On associe souvent le chômage au manque de qualifications. Or, dans le cas présent, de nombreux jeunes se retrouvent au chômage à l'issue de leurs études.

Vous avez parlé de formation, de reconversion, de métiers liés au numérique ou à l'événementiel - qui devrait également connaître une reconversion. Le phénomène qui nous occupe nous rappelle l'importance de garantir que l'accompagnement qui sera assuré notamment par Actiris tiendra compte des jeunes diplômés. Il conviendra de trouver des solutions adaptées à ce public. Je ne doute pas que vous mettrez tout en œuvre pour relever ce défi.

Mes collègues et moi-même sommes très inquiets et nous assurerons donc le suivi de ce dossier. Aucune des familles politiques ici représentées ne peut fermer les yeux face à cette situation touchant Bruxelles et le reste de l'Europe. Dans la mesure du possible, il nous faut préparer l'avenir.

179 **Mme Soetkin Hoessen (Groen) (en néerlandais).**- *Nous saluons l'approche au cas par cas du fonds rebond.*

J'ai aussi retenu que Bruxelles Formation revoit son offre pour mieux la faire correspondre aux circonstances actuelles. Nous serons ainsi mieux préparés à l'avenir.

181 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Nous sommes confrontés à deux types de chômage. D'une part, nous connaissons un chômage conjoncturel dû à la baisse de 10 % de l'activité économique. C'est du jamais vu depuis la crise des années 30 ! Même la crise financière de 2008 a eu un impact moins important. Le nombre d'emplois en 2021 sera moindre qu'en 2020, et, par conséquent, le chômage plus élevé.

D'autre part, cette crise du coronavirus accélère les mutations structurelles du marché du travail. Certains secteurs sont très gravement touchés tandis que d'autres émergent. Dans le secteur numérique, des emplois se créent. Si cette transformation

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *De aangehaalde cijfers zijn alarmerend, al dateren ze al van juli - daar kunt u niets aan doen - en dat maakt anticiperen wel moeilijk.*

Het is wachten op de cijfers van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA). Ondertussen wilt u werken aan de reconversiecellen en Actiris financiële middelen toekennen voor de broodnodige begeleiding van werkzoekenden. Heel wat Brusselaars verloren hun job, waaronder veel hooggeschoolde jongeren. Dat is uitzonderlijk.

U had het over opleiding, reconversie onder andere in de evenementensector en beroepen in de digitale sector en de evenementensector. U moet ervoor zorgen dat de begeleiding door Actiris ook is afgestemd op hooggeschoolde jongeren.

Ecolo maakt zich grote zorgen en zal het dossier dan ook nauwlettend volgen. Geen enkele fractie kan de ogen sluiten voor de situatie waarin Brussel en bij uitbreiding heel Europa zich bevindt. We moeten ons zo goed mogelijk op de toekomst voorbereiden.

Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).- U ging nogmaals in op het zogenaamde opveringsfonds. We juichen die benadering van maatwerk per geval zeker toe.

Verder onthoud ik dat Bruxelles Formation zijn aanbod aan het herbekijken is om zo goed mogelijk in te spelen op de huidige situatie. Zo zijn we beter voorbereid op wat de toekomst misschien nog brengt.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Vandaag zien we twee types werkloosheid. Enerzijds is er de conjuncturele werkloosheid die samenhangt met een daling van de economische activiteit met 10%. Dat is sinds de jaren dertig nooit gebeurd! In 2021 zullen er minder banen zijn en zal de werkloosheid dus stijgen.*

Anderzijds zorgt de coronacrisis ervoor dat de structurele wijzigingen op de arbeidsmarkt sneller verlopen. Bepaalde sectoren worden hard getroffen, terwijl andere het zeer goed doen. In de digitale sector komen er heel wat jobs bij.

structurelle de l'économie avait déjà lieu, la crise actuelle accélère ce bouleversement.

Même si nous disposons d'un plan de relance et de soutien, nous ne pourrions pas répondre, à Bruxelles, au chômage conjoncturel qui dépend de la situation économique mondiale, européenne, belge et qui a un impact sur le marché bruxellois.

En revanche, nous pouvons agir en accompagnant davantage et mieux celles et ceux qui travaillaient ou arrivent sur le marché du travail pour qu'ils soient parfaitement adaptés aux nouvelles évolutions du marché du travail, lorsque l'économie reprendra. En Région bruxelloise, parmi les plus de 700.000 emplois existants, seule la moitié est occupée par les Bruxellois car, de manière structurelle, ceux-ci ne bénéficient pas toujours du niveau de formation requis pour les emplois proposés à Bruxelles.

¹⁸³ L'enjeu pendant cette crise est d'offrir aux chercheurs d'emploi et aux jeunes qui arrivent sur ce marché après leurs études les meilleures conditions pour qu'ils puissent occuper, dès la reprise, une proportion plus grande des emplois créés à Bruxelles, au-delà de la moyenne des 50 %. Notre stratégie vise à atteindre 60 % à 70 % de Bruxellois dans les embauches futures.

Nous n'allons donc pas lutter contre cette crise conjoncturelle, mais essayer d'agir le plus possible sur ses impacts structurels. Les chiffres du chômage vont augmenter ; c'est une tendance mondiale. Mais, dans ce cadre, nous allons préparer nos chercheurs d'emploi à occuper un maximum de postes dès la reprise - par le rebond, la formation, l'apprentissage des langues, etc. - et soutenir la création d'emplois.

- *Les incidents sont clos.*

¹⁹¹ **INTERPELLATION DE MME BARBARA DE RADIGUÉS**

¹⁹¹ à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

¹⁹¹ concernant "l'implémentation d'une expérimentation bruxelloise des "Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée"".

¹⁹³ **Mme Barbara de Radigués (Ecolo).**- Les territoires zéro chômeur de longue durée (TZCLD) ont été abondamment évoqués dans la presse depuis quelque temps, et bien que ce sujet semble lié à celui de l'intervention précédente, des nuances s'imposent. En effet, notre Région n'a malheureusement pas attendu la crise sanitaire pour compter de nombreux chômeurs inscrits depuis plus d'un an dans ses registres. En 2019, ils étaient 55.000 en moyenne.

Comme indiqué dans les débats précédents, vous allez certainement vous concentrer sur les nouveaux inscrits. Or il

Hoewel het Brussels Gewest een herstel- en steunplan heeft, kan het geen antwoord bieden op de conjuncturele werkloosheid die samenhangt met de wereldwijde economische situatie en die de Brusselse markt beïnvloedt.

Het gewest kan echter wel voor meer en betere begeleiding zorgen, zodat de actieve beroepsbevolking beter gewapend is tegen de nieuwe ontwikkelingen op de arbeidsmarkt wanneer de economie weer op gang komt. Van de 700.000 banen in Brussel is slechts de helft ingevuld door een Brusselaar. Veel Brusselaars beschikken immers niet over het vereiste opleidingsniveau.

Ik wil de werkzoekenden en de jongeren die na hun studies op de arbeidsmarkt komen, de mogelijkheid bieden om, zodra de economie weer aantrekt, een groter aandeel van de Brusselse banen in te nemen. Ik streef ernaar om 60 tot 70% van de banen in het gewest naar een Brusselaar te laten gaan.

Het is niet mijn bedoeling om de conjuncturele crisis aan te pakken, wel om de structurele impact ervan zo veel mogelijk weg te werken. De werkloosheidscijfers zullen stijgen, maar Brussel zal zijn werkzoekenden voorbereiden onder andere via opleiding en talenonderwijs op de aantrekkende economie en jobcreatie ondersteunen.

- *De incidenten zijn gesloten.*

INTERPELLATIE VAN MEVROUW BARBARA DE RADIGUÉS

tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de implementatie van een Brussels experiment "Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée"".

Mevrouw Barbara de Radigués (Ecolo) (*in het Frans*).- *In de pers is de laatste tijd veel te doen over de 'territoires zéro chomeur' of zones zonder langdurige werkloosheid. Helaas telde het gewest ook al voor de coronacrisis veel langdurig werkzoekenden. In 2019 waren gemiddeld 55.000 mensen meer dan een jaar werkloos.*

Zonet bleek dat u zich zult concentreren op de nieuw ingeschreven werkzoekenden, maar ook de langdurig werkzoekenden mogen niet worden vergeten. Een zone zonder langdurige werkloosheid is misschien geen wondermiddel, maar

importe d'offrir aussi des solutions aux personnes restées sans emploi depuis trop longtemps. Dans cette optique, les TZCLD ne sont peut-être pas la panacée, mais ils offrent certainement une piste intéressante. Leur principe est le suivant : le financement dévolu aux chômeurs de longue durée est attribué à la création d'une entreprise à but d'emploi (EBE), laquelle peut alors financer des contrats d'embauche pour toutes les personnes volontaires sur le territoire concerné.

Des emplois salariés sont ainsi créés et affectés à des projets utiles pour les habitants et pour le territoire. Les EBE proposent donc de tels contrats aux demandeurs et demandeuses d'emploi volontaires tout en répondant à des besoins non couverts sur un territoire donné et en s'appuyant sur les compétences et aspirations des personnes, cela sans coût supplémentaire.

Le principe est de ne pas exercer de concurrence sur le territoire visé. Dans ce but, tous les acteurs territoriaux se réunissent pour étudier et définir ensemble, avec les chercheurs d'emploi concernés, ces nouveaux métiers.

¹⁹⁵ Vous avez dit souhaiter adapter les personnes aux mutations de l'emploi, en citant le numérique. Parmi ces mutations, il y a également le climat, car il faut se préparer aux nouvelles crises et le sujet est d'actualité. En l'occurrence, la logique est inversée : on prépare et crée un marché à partir des compétences.

Puisque ce dispositif vient de France, il est intéressant de voir ce qui y est fait. La France vient de voter la prolongation des dix expériences menées et en a ajouté 50, preuve que le dispositif a été jugé utile. Grâce à ces dix expériences, 1.112 personnes, dont un cinquième en situation de handicap, ont été mises durablement au travail.

À Bruxelles, la déclaration de politique générale (DPG) prévoit la mise en œuvre d'un projet pilote inspiré du modèle TZCLD. Pour le préparer, plusieurs études étaient nécessaires. L'étude des différentes options juridiques pour importer le modèle français en Région bruxelloise a été finalisée en février. Elle conclut à la possibilité juridique de mettre en œuvre une expérimentation à Bruxelles. Une étude budgétaire a également été réalisée, qui a fait l'objet de nombreux articles dans les médias.

¹⁹⁷ Elle donne une évaluation des montants annuels nécessaires au financement de l'expérimentation, selon quatre scénarios comprenant la création de deux micro-TZCLD et de deux EBE bruxelloises.

Sans entrer dans les détails, j'ai épinglé quelques chiffres marquants. Selon les estimations de l'étude, le coût moyen net de la remise à l'emploi d'une travailleuse ou d'un travailleur bruxellois par le biais du dispositif TZCLD varierait entre 36.000 et 38.000 euros par an, alors que le coût annuel moyen du non-emploi pour les pouvoirs publics est estimé entre 27.000 et 40.000 euros en fonction du statut de la personne. Pour l'ensemble des scénarios, il s'agit en moyenne d'une économie, ce qui plaide en faveur de cette expérimentation.

kan interessant zijn. Met het geld dat anders naar de langdurig werkzoekenden gaat, wordt een tewerkstellingsbedrijf opgericht dat hen een baan aanbiedt in hun wijk.

Zo worden er, zonder dat daar extra kosten mee gemoeid zijn, betaalde banen gecreëerd voor werkzoekenden die aan het werk willen, waarbij gekeken wordt hoe hun vaardigheden en verwachtingen passen in de behoeften van de wijk.

Het uitgangspunt is dat de gecreëerde banen geen concurrentie vormen voor de werkgelegenheid in de wijk.

U wilt de burger voorbereiden op veranderingen op de arbeidsmarkt en verwees naar de digitalisering. Bij een zone zonder langdurige werkloosheid wordt de omgekeerde logica gevolgd: er worden banen gecreëerd op basis van de beschikbare vaardigheden.

In Frankrijk, waar het systeem ontstond, zijn de tien projecten onlangs verlengd en kwamen er vijftig bij. Het systeem slaat dus aan. De tien projecten bieden een duurzame baan aan aan 1.112 werkzoekenden, van wie 20% met een handicap.

In de algemene beleidsverklaring van de regering is sprake van een proefproject naar dit model. De studie waarin werd onderzocht hoe het Franse systeem juridisch kon worden aangepast aan de Brusselse context, is klaar sinds februari. Ook de financiële aspecten zijn bestudeerd. Die studie kreeg veel weerklank in de media.

Ze bevat vier scenario's, waaronder de oprichting van twee microzones en twee tewerkstellingsbedrijven, met de jaarlijkse kosten die daaraan gekoppeld zijn.

Een werkzoekende die in een zone zonder langdurige werkloosheid aan het werk gaat, kost gemiddeld 36.000 tot 38.000 euro per jaar. Iemand die niet werkt, kost de overheid 27.000 tot 40.000 euro per jaar. Gemiddeld levert het proefproject dus een besparing op.

De twee studies die absoluut noodzakelijk waren om dit proefproject in het Brussels Gewest op te zetten, zijn klaar. Het onderzoekscentrum Dulbea van de ULB heeft de zaak ook behoorlijk exact becijferd.

Ces deux études constituent les principales balises nécessaires à la mise en œuvre du projet pilote de TZCLD en Région bruxelloise, et elles sont aujourd'hui clôturées. De plus, la budgétisation opérée par le Centre de recherche d'économie appliquée (Dulbea) est assez précise.

Vous me direz sans doute que ces montants ne viennent pas de la même poche. C'est toute la complexité belge. Pour étendre l'expérimentation et la pérenniser, un accord de coopération avec le niveau fédéral s'impose. Néanmoins, pour une première ou une deuxième expérience, il me semble que nous pourrions puiser dans les deniers régionaux. En effet, il importe d'élaborer une méthodologie adaptée à notre territoire. Quand nous parlons de non-concurrence avec les autres activités, comment dialoguer avec les autres acteurs et les personnes concernées afin de définir les métiers utiles à développer ?

¹⁹⁹ Cette expérience est nécessaire et pour l'étendre, il faut un accord de coopération.

La crise actuelle renforce encore la nécessité de cet outil. Le nombre de personnes perdant l'accès et la confiance dans les institutions va augmenter. Il importe donc de procéder à un recrutement exhaustif sur le territoire, en visant non seulement les chômeurs indemnisés, mais aussi les personnes qui émargent au CPAS, voire en décrochage complet, et qui veulent retrouver un emploi, puisque cela se fait sur une base volontaire.

Cette crise nous impose de relocaliser l'économie et les services, et d'aller vers la transition économique et environnementale. Un tel outil propose d'innover en ce sens en travaillant de manière horizontale pour définir le projet avec tous ses acteurs, avec les personnes sans emploi et non pour elles. L'expérience pourrait aussi avoir un impact sur Actiris, qui ne serait plus le simple gestionnaire d'un programme supplémentaire, mais occuperait une position de soutien à des projets locaux.

Le moment est donc venu de se lancer dans ce projet, sans attendre l'accord de coopération fédéral pour l'expérimenter.

²⁰¹ Dans vos réponses à la question orale, transformée en question écrite pendant la crise, de Mme Tahar sur le sujet, vous disiez votre volonté de prévoir un financement régional pluriannuel dès le budget 2021 ou 2022 pour mettre en œuvre le projet et en fournir une première évaluation à la fin de la législature. Confirmez-vous que le financement d'une ou de plusieurs expériences figure bien à votre agenda pour l'année 2021 ? Le projet TZCLD fait-il partie des mesures de soutien à l'emploi discutées dans le cadre du deuxième volet du plan de relance bruxellois ? Un calendrier a-t-il été fixé pour sa réalisation ?

Vous répondiez également à Mme Tahar que vous aviez chargé Actiris de conceptualiser un projet TZCLD adapté aux réalités bruxelloises. Où en est ce travail ?

Pouvez-vous nous donner plus de détails sur la forme concrète que prendra ce projet ?

Nu zult u ongetwijfeld argumenteren dat de budgetten niet uit dezelfde pot komen. Dat is nu eenmaal het Belgische kluwen. Om er een echt duurzaam project van te maken, is een akkoord met de federale overheid noodzakelijk. Dat wil niet zeggen dat we een eerste testfase niet zouden kunnen opzetten met gewestelijke middelen. Om te bepalen welke banen een toegevoegde waarde kunnen bieden zonder de activiteiten in de wijk te beconcurreren, moeten we met alle betrokken partijen samenzitten.

Om het proefproject te kunnen uitbreiden, is er een samenwerkingsakkoord nodig.

De Covid-19-crisis laat almaar duidelijker de noodzaak van dit project zien. Het aantal burgers dat het vertrouwen in de instellingen kwijt is, zal alleen toenemen. Daarom is het belangrijk om werkelijk iedereen die het wil aan het werk te krijgen, niet alleen de uitkeringsgerechtigde werklozen, maar ook de cliënten van de OCMW's en personen die compleet hebben afgehaakt.

Deze crisis dwingt ons tot een economische en ecologische omslag. Dit project is innovatief omdat het horizontaal werkt: met werklozen, niet voor hen. Ook de rol van Actiris zal erdoor veranderen.

Hoog tijd dus om, in afwachting van een federaal samenwerkingsakkoord, alvast van start te gaan met dit project.

In uw antwoord op de schriftelijke vraag van mevrouw Tahar zei u dat u in de begroting van 2021 of 2022 hiervoor een meerjarenbudget wilde vrijmaken. Tegen het einde van de regeerperiode zou u het project evalueren. Kunt u bevestigen dat u in 2021 een of meer projecten zult financieren? Is de zone zonder langdurige werkloosheid een van de steunmaatregelen die besproken werden in het tweede hoofdstuk van het herstelplan? Werd een tijdschema vastgelegd?

U zei toen ook dat u Actiris de opdracht had gegeven een proefproject uit te werken. Hoe staat het daarmee?

Hoe zal het project er concreet uitzien?

Hoe wilt u eventuele hinderpalen wegwerken?

Quels obstacles freinent encore sa mise en œuvre rapide et comment envisagez-vous de les lever ?

Comment l'étude budgétaire réalisée par Dulbea est-elle utilisée pour sa budgétisation ? Elle est désormais publique et disponible sur le site de Dulbea, mais l'étude juridique ne l'est pas. Comptez-vous la rendre publique, puisqu'elle est payée par les deniers publics ?

203 **M. Francis Dagrín (PTB).**- En Région bruxelloise, il manque 100.000 emplois. Il faut donc explorer toutes les pistes pouvant mener à une diminution du nombre de chômeurs. N'oublions toutefois pas que, même en matière de création d'emplois, l'enfer est pavé de bonnes intentions. Si le chômage structurel est élevé à Bruxelles, nous ne devons pas pour autant oublier les problèmes importants liés à la précarisation de l'emploi et au manque d'emplois décents.

Dans la presse, le directeur d'Actiris appelle le gouvernement bruxellois à remplir au plus vite l'engagement phare de la déclaration de politique régionale (DPR), à savoir, selon lui, la mise en place de trois territoires zéro chômeur de longue durée (TZCLD). L'idée s'inspire d'une expérience menée en France où plusieurs projets pilotes ont démarré en 2017. L'objectif, louable en soi, est de créer des emplois réservés aux chômeurs de longue durée et de répondre à des besoins locaux non satisfaits. Certains territoires ont apparemment été en mesure de créer une cinquantaine d'emplois.

Disposez-vous d'une étude indiquant le nombre d'emplois qui pourraient être créés dans le cadre du projet TZCLD ? Nous savons qu'il n'y aura pas de place pour tous les demandeurs d'emploi. De ce fait, parler de "zéro chômeur" revient en quelque sorte à mentir ou à jeter de la poudre aux yeux des citoyens : le terme "zéro" tient plus du marketing que de l'objectif crédible.

En France, l'intention initiale était d'offrir un contrat à durée indéterminée (CDI). Très vite cependant, certaines ambiguïtés sont apparues. Est-il bien question de CDI à Bruxelles ? Quels sont les projets d'activité étudiés à Bruxelles ? Selon quels critères ? S'agira-t-il de répondre à des besoins écologiques et sociaux ? Si on estime qu'il faut créer une entreprise pour répondre à des besoins collectifs, pourquoi ne pas créer un service public ou, du moins, une entreprise d'économie sociale où les salaires sont fixés selon des barèmes ?

205 Dans le cas des expériences françaises dont vous vous inspirez, le salaire était équivalent au salaire minimum de croissance (SMIC). Se contenter du salaire minimum, comme c'est trop souvent le cas dans le cadre des contrats article 60, n'est pas acceptable.

Pour que ces travailleurs puissent vraiment sortir de la précarité, il convient d'aligner leur salaire sur les barèmes sectoriels en vigueur et de privilégier les contrats à durée indéterminée à temps plein. Il s'agit de conditions minimales si l'on veut que ce projet

De studie van Dulbea is openbaar en staat op de website van de ULB. De juridische studie is dat niet. Overweegt u om ook die online te zetten? Ze is immers betaald met overheidsgeld.

De heer Francis Dagrín (PTB) (in het Frans).- *Het Brussels Gewest komt 100.000 banen te kort. Werkgelegenheid scheppen is dus cruciaal, maar tegelijkertijd zijn arbeidsplaatsen steeds onzekerder en hebben steeds meer werknemers geen waardig werk.*

De directeur van Actiris wil dat de regering zo snel mogelijk drie zones zonder langdurige werkloosheid invoert. In 2017 is een dergelijk proefproject van start gegaan in Frankrijk, om werkgelegenheid te creëren voor langdurig werklozen en om tegemoet te komen aan lokale behoeften. Enkele van die zones zijn erin geslaagd om een vijftigtal banen te scheppen.

Hebt u gegevens over het aantal banen dat door zo'n zone geschapen kan worden? Niet alle werkzoekenden zullen erbij gebaat zijn. De woorden "zéro chômeur", zijn er dus voornamelijk voor marketingdoeleinden.

Het was de bedoeling dat de Franse deelnemers een contract van onbepaalde duur zouden krijgen. In Brussel ook? Welke projecten hebt u onder de loep genomen? Wat zijn de criteria? Houdt u rekening met ecologische en sociale noden? Waarom opteert u niet voor nieuwe overheidsdiensten of sociale ondernemingen met salarisschalen om aan collectieve behoeften te beantwoorden?

De langdurig werkzoekenden die in het kader van het proefproject in Frankrijk een baan vonden, kregen het minimumloon. Dat is niet aanvaardbaar, hoewel dit bij artikel 60-contracten ook te vaak het geval is.

Om uit de armoede te kunnen geraken, moeten deze werknemers een contract van onbepaalde duur en een loon krijgen dat in overeenstemming is met de barema's van de sector. Zonder deze minimumvoorwaarden kan het project niet slagen.

reste à la hauteur de ses intentions et ne se transforme pas en l'exact contraire de ce qu'il prétend être.

²⁰⁷ **Mme Isabelle Emmery (PS).**- La Région bruxelloise a commandé une étude à l'Université libre de Bruxelles (ULB) afin d'évaluer les vertus et le coût d'une version belge de l'expérience menée en France et intitulée "Territoires zéro chômeur de longue durée (TZCLD)". Pour rappel, cette expérience a donné des résultats assez impressionnants et vient d'ailleurs d'être prolongée. Cela doit nous encourager à mener une réflexion de notre côté.

Il s'agit d'une solution concrète permettant de lutter contre le chômage de longue durée, qui s'adresse donc à un public tout à fait spécifique. Cette expérience pourrait utilement trouver sa place en Région bruxelloise et serait complémentaire à d'autres dispositifs de mise à l'emploi et d'insertion professionnelle qui ont également fait leurs preuves : emplois d'insertion, titres-services, ou encore articles 60.

Ce projet est par ailleurs inscrit dans la déclaration de politique régionale (DPR), en des termes précis : "Le gouvernement mettra en œuvre, dans les quartiers statistiquement les plus pertinents, un projet pilote inspiré du modèle des territoires "Zéro chômeur de longue durée" et adapté à la réalité urbaine bruxelloise. L'objectif est de mieux répondre aux besoins de la Région et aux compétences des chercheurs d'emploi." S'il y a évidemment des aspects liés à l'écologie, d'autres le sont à notre modèle social urbain et il convient de les prendre en considération.

Les résultats chiffrés de l'étude de l'ULB sont maintenant publics. Ils ont été transmis à votre cabinet et la presse a fait état de vos réactions à la suite de leur réception.

²⁰⁹ Indépendamment de ces chiffres, le groupe PS est convaincu, même si c'est difficilement quantifiable dans un bilan comptable, que le travail est un vecteur d'émancipation personnelle et professionnelle pour tout individu, qui peut en être fier et en vivre conformément à la dignité humaine et contribuer ainsi au collectif à travers une activité d'utilité sociale. Partant, il est préférable de mettre à l'emploi ce public qui est à l'arrêt depuis de longues années, qui est particulièrement éloigné du marché de l'emploi et, souvent, découragé, peu confiant en lui et en l'avenir.

Les chiffres avancés dans la presse sont-ils ceux de l'étude ? Les confirmez-vous ? Quelles conclusions tirez-vous de cette étude ? Quelles actions prévoyez-vous en réaction à ces conclusions ?

La presse mentionne aussi votre souhait de mettre en œuvre, d'ici 2024, dix expériences de TZCLD pour un budget total de 55 millions d'euros, moyennant un accord de coopération avec l'État fédéral.

À cet égard, avez-vous déjà eu des contacts avec votre homologue fédéral ? Bien entendu, le changement de gouvernement a lieu en ce moment, mais vous devrez mettre en route ce processus et ce dialogue. Comment allez-vous procéder ? Et que se passera-t-il si cet accord bloque ? En cas de

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).- *Het Brussels Gewest heeft de ULB de opdracht gegeven om de kosten en baten te onderzoeken van een Belgische versie van het Franse Territoire zéro chômeur de longue durée (zones zonder langdurige werkloosheid), een experiment dat opmerkelijke resultaten opleverde.*

Het gaat om een maatregel om de langdurige werkloosheid te bestrijden. In het Brussels Gewest zou hij een aanvulling kunnen vormen op andere werkgelegenheidsmaatregelen, zoals inschakelingsbanen, dienstencheques en artikel 60-contracten.

Een dergelijk proefproject staat ook omschreven in de gewestelijke beleidsverklaring: "Daarnaast zal de regering in de wijken die hiervoor statistisch het meest relevant zijn, een pilootproject opstarten naar het Frans model van de "territoires Zéro chômeur de longue durée", maar dan aangepast aan de Brusselse stedelijke realiteit. Het doel hiervan is beter tegemoet komen aan de behoeften van het gewest en de competenties van de werkzoekenden."

De resultaten van het ULB-onderzoek zijn nu bekend. We konden in de pers kennis nemen van uw reactie daarop.

Los van de resultaten van de studie is de PS-fractie ervan overtuigd dat werk de persoonlijke en professionele emancipatie ten goede komt.

Bevestigt u de cijfers die in de pers verschenen? Welke conclusies trekt u uit het onderzoek? Welke acties plant u?

De media melden dat u tegen 2024 met een budget van 55 miljoen euro tien projecten naar het Franse model wenst te starten, zodra er een samenwerkingsakkoord met de federale regering is.

Hebt u daarover al gesproken met uw federale ambtgenoot? Hoe gaat u te werk? Wordt het project afgevoerd als er geen akkoord komt of zijn er andere opties?

Klopt het dat Actiris binnenkort een projectoproep doet voor de tussentijdse evaluatie van het Brusselse proefproject?

désaccord, renoncerez-vous au projet ou existe-t-il d'autres pistes à suivre ?

Enfin, j'ai appris qu'Actiris prévoit de lancer prochainement un marché public portant sur l'évaluation intermédiaire du projet pilote bruxellois. Confirmez-vous cette information ?

213 **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- Dans la presse du 26 septembre 2020, vous dévoiliez la répartition d'un budget de relance pour l'emploi de 53 millions d'euros. La majeure partie de cette enveloppe, soit 30 millions d'euros, est consacrée au soutien à l'embauche des chercheurs d'emploi nouvellement inscrits chez Actiris entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021 au travers de la prime Activa-19 pour les néo-chômeurs, etc.

Mais qu'est-il prévu pour les chômeurs de longue durée ? Pas grand-chose à vrai dire, parce que, sur les 23 millions d'euros restants, il y a à peu près 3,5 millions d'euros pour le fonds rebond à destination des travailleurs victimes de faillites, environ trois millions d'euros pour les CPAS pour l'emploi d'insertion de nouveaux inscrits, 850.000 euros pour la prime à l'autocréation d'emploi, 4,5 millions d'euros pour la création de postes d'agents contractuels subventionnés (ACS), presque huit millions d'euros pour le renfort du personnel d'Actiris et enfin presque 3,5 millions d'euros pour augmenter le volume des formations.

Il est assez prudent de votre part de rappeler les responsabilités du gouvernement fédéral concernant ce plan de relance et de faire une analogie avec les plans de relance des pays européens. Cela donne l'impression que vous savez pertinemment que les montants que vous dévoilez sont totalement insuffisants dans le cadre d'une relance de l'emploi à proprement parler. Tout ceci nous amène à dissenter sur les chômeurs de longue durée, qui semblent passer au second plan de ces annonces de relance.

Le 17 septembre 2020, le patron d'Actiris annonçait dans la presse qu'il souhaite que la Région bruxelloise teste au plus vite ces territoires zéro chômeur de longue durée (TZCLD) pour voir si le projet fonctionne. S'il est normal que ce dispositif ne se trouve pas dans les premières phases du plan de relance de la Région bruxelloise, j'estime comme Mme de Radigués qu'il conviendrait d'inscrire aujourd'hui cet instrument dans les phases les plus longues du plan de relance, surtout au vu des constatations de l'étude de l'Université libre de Bruxelles (ULB).

215 L'étude de l'ULB indique que le coût de mise à l'emploi des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) au sein d'une entreprise conventionnée active dans un TZCLD serait inférieur au coût d'un DEI sans cette politique. Le coût d'un DEI prenant part au projet diminuerait pour les pouvoirs publics, puisque nous perdons 3.100 euros pour un DEI ayant droit à une allocation de chômage. D'un point de vue comptable, l'étude montre que la mise en place de telles zones permettrait d'activer les DEI tout en diminuant la pression sur les finances publiques.

Le système fédéral de notre pays rend la mise en œuvre d'un tel dispositif plus compliquée qu'en France. En effet, si l'Office national de l'emploi (ONEM) prend actuellement en charge les

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (in het Frans).- *Op 26 september 2020 zei u volgens de pers dat u 53 miljoen euro uittrekt om de werkgelegenheid aan te zwengelen. Daarvan moet 30 miljoen besteed worden aan werkzoekenden die zich tussen 1 april 2020 en 31 maart 2021 bij Actiris hebben ingeschreven. Het is de bedoeling hen aan werk te helpen, met de Activa-19-premie bijvoorbeeld.*

Maar wat met langdurig werkzoekenden? Slechts 3,5 miljoen euro is bestemd voor werknemers van failliete bedrijven. De OCMW's krijgen ongeveer 3 miljoen euro. Er komt 850.000 euro vrij voor de premie voor zelfgecreëerde werkgelegenheid, 4,5 miljoen euro voor extra arbeidsplaatsen voor gesubsidieerde contractuelen (gesco's), bijna 8 miljoen euro voor personeelsuitbreiding bij Actiris en bijna 3,5 miljoen euro voor bijkomende opleidingen.

U wijst de federale overheid op haar verantwoordelijkheid voor het herstelplan, en trekt vergelijkingen met andere Europese landen. U beseft dus dat de geldsommen die u vrijmaakt schrijnend laag liggen. Langdurig werkzoekenden worden vergeten.

Actiris wil zo snel mogelijk het proefproject met zones zonder langdurige werkloosheid invoeren in Brussel. Ik begrijp dat dit niet in de eerste fase van het herstelplan opgenomen is, maar pleit ervoor om dit zo snel mogelijk te doen, zeker nu we de resultaten van het ULB-onderzoek kennen.

Dat onderzoek wijst uit dat niet-werkende werkzoekenden (NWWZ) aan het werk zetten in het kader van dit proefproject goedkoper is dan hen niet activeren. De overheid hoeft dan namelijk minder werkloosheidsuitkeringen te betalen.

Het federaal stelsel bemoeilijkt de invoering ervan, want de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) is bevoegd voor de NWWZ, terwijl de zones door de gewesten gefinancierd zouden moeten worden.

DEI ayant droit à une allocation de chômage, la création de TZCLD ferait porter toute la charge financière sur les épaules de la Région.

Je comprends votre prudence. Cette mesure a été inscrite dans l'accord de gouvernement avant la crise du Covid-19. Le tsunami de la pandémie pourrait la remettre en cause. En ferez-vous une priorité, avec les chiffres dont vous disposez et sachant qu'il faut une réelle concertation avec le gouvernement sur d'autres urgences ?

Je suppose que pendant ou avant la crise, vous avez discuté de cette question avec le gouvernement, puisque c'est un point de l'accord de majorité. Vous avez dit dans la presse vouloir développer dix TZCLD pour un montant de 55 millions d'euros d'ici à 2024. Où cela aura-t-il lieu et un agenda a-t-il été fixé ?

217 **M. Bernard Clerfayt, ministre.** - L'objectif de "territoires zéro chômeur de longue durée" est bien inscrit dans la déclaration de politique régionale (DPR) - il l'était donc avant la crise sanitaire.

L'actualité française nous rappelle l'expérience menée, élargie et étudiée outre-Quévrain. Elle nous renvoie en outre aux questions que l'on doit se poser sur les mécanismes à appliquer pour lutter contre le chômage - et plus particulièrement contre le chômage de longue durée.

Je partage pleinement le leitmotiv de M. Grandguillaume, ce responsable d'Oxfam France devenu député à l'Assemblée nationale, qui a convaincu tous ses collègues de voter à l'unanimité l'expérimentation de territoires zéro chômeur lancée en 2017. Selon lui, "on n'a pas encore tout essayé contre le chômage de longue durée". Nous devons être volontaristes pour en faire davantage.

Ce projet part des envies et des talents des chômeurs de longue durée. Il s'agit donc d'un changement de mentalité et d'approche très intéressant. On ne considère pas qu'un chômeur de longue durée, par nature, ne pourrait pas travailler, mais au contraire, qu'il pourrait réaliser des choses utiles pour la société.

Dans le cadre du plan de relance annuel - la crise nous obligeant à activer toutes les mesures à notre disposition (le fonds "Rebond", etc.) et à instaurer des mesures créatrices -, j'ai déposé une fiche afin de porter à la connaissance de mes collègues notre volonté de mettre sur pied une dizaine de territoires zéro chômeur en Région de Bruxelles-Capitale. Ce dispositif serait financé à hauteur de 55 millions d'euros, sur la base des études dont nous parlons.

219 Reste, selon moi, le problème du nom. Bien qu'innovant et créatif, ce mécanisme n'aboutira jamais, même dans le meilleur des cas, à une suppression totale du chômage de longue durée, contrairement à ce qu'affirme son appellation. En effet, même si le mécanisme fonctionne de façon optimale, tous les chômeurs de longue durée se prêtant volontairement à l'expérience trouveront du travail, mais il restera toujours des chômeurs de longue durée ne désirant pas participer.

Deze maatregel was opgenomen in het regeerakkoord zoals dat vóór de coronacrisis was vastgelegd. De epidemie verandert de zaak. Maakt u een prioriteit van deze zones?

U wilt tien zones 's invoeren voor 2024 en hebt daar 55 miljoen euro voor uitgetrokken. Waar en wanneer wilt u die voornemens ten uitvoer brengen?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans). - *Het doel van de zones zonder langdurige werkloosheid is in de algemene beleidsverklaring opgenomen, dus voor de gezondheidscrisis.*

Het Franse project zet ons aan tot nadenken over welke middelen we kunnen inzetten om de langdurige werkloosheid aan te pakken. Het gaat uit van de talenten van de langdurig werklozen en zet in op een mentaliteitswijziging. Daarbij wordt niet uitgegaan van het idee dat een langdurig werkloze van nature niet in staat is om te werken. Integendeel, ook langdurig werklozen kunnen zich nuttig maken in de samenleving.

In het kader van het herstelplan diende ik een fiche in om de andere regeringsleden op de hoogte te brengen van mijn voornemen om een tiental van die projecten te starten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Daarvoor wil ik een bedrag van 55 miljoen euro uittrekken.

De naam van het project vind ik wel enigszins problematisch. Hoe innovatief en creatief het ook mag zijn, het zal nooit lukken om de langdurige werkloosheid volledig de wereld uit te helpen. Zelfs als het perfect werkt, zullen er altijd werklozen zijn die er niet willen aan deelnemen.

En tant que politicien, je me suis toujours efforcé de ne pas faire d'effet d'annonce ou de promesse que je ne puisse tenir. J'aimerais donc que l'on trouve un autre nom à cette expérience, comme "programme de remise à l'emploi de certains chômeurs de longue durée" ou "programme de remise à l'emploi de chômeurs de longue durée volontaires sur un territoire".

Pour moi, l'ambition du programme est de réinsérer sur le marché du travail tous ceux qui en ont envie, en complétant les moyens publics par des ressources privées. La France nous offre quelques expériences très intéressantes en la matière.

Nous n'avons sans doute pas tout essayé, dans la lutte contre le chômage de longue durée, et le mécanisme ici proposé n'est probablement pas non plus le seul à mettre en place.

J'ai donc déposé une fiche au gouvernement. Je souhaite être soutenu par mes partenaires de la majorité et pouvoir dégager les moyens nécessaires.

Le budget demandé se base sur l'étude du département d'économie appliquée de l'Université libre de Bruxelles (Dulbea), fondée elle-même sur les évaluations françaises des premières années de l'expérience.

L'idée est bien de procéder à des engagements via des contrats à durée indéterminée et avec un salaire minimum basé sur le barème de la commission paritaire 337.

²²¹ Divers enseignements sont à tirer de l'évaluation française. Certaines expériences furent particulièrement positives, d'autres moins. Le meilleur exemple est celui de Lille : l'expérience à Lille nous laisse espérer de pouvoir engager, sur un territoire donné comme cette ville, et sur cinq ans, 350 personnes, voire 500 personnes si tout va bien. Mais les documents sur l'évaluation de l'expérience française montrent que le bilan est mitigé, positif sur certains territoires, moins sur d'autres. Le système reste expérimental, ce qui n'a pas empêché la France de le prolonger et de l'étendre, puisqu'elle donnait de bons résultats à certains endroits.

L'évaluation de la première phase de l'expérience française démontre en tout cas qu'on ne s'est pas suffisamment rendu compte que ce public, bien que volontaire, avait besoin de formation. Dans les coûts du mécanisme, on ne tient pas assez compte de ce besoin de formation et d'encadrement des entreprises. En effet, les personnes concernées n'ont pas d'expérience de travail récente et peuvent avoir des profils radicalement différents de la fonction souhaitée, ce qui nécessite une structuration et un accompagnement du travail plus important que dans une entreprise classique.

Ces deux éléments soulevés par l'expérience française doivent donc être pris en compte. Il faut des moyens spécifiques pour la formation et la requalification de ces personnes dans les emplois souhaités, ainsi qu'un encadrement plus important car une partie

Ik kondig niet graag zaken aan die ik niet kan waarmaken. Daarom lijkt het mij beter om een andere naam te zoeken, die meer gericht is op de tewerkstelling van langdurig werklozen.

Voor mij is het belangrijkste dat iedereen die weer aan het werk wil, een baan vindt. Daarbij kunnen privémiddelen een aanvulling vormen op de middelen van de overheid.

Lang niet alles is al geprobeerd om de langdurige werkloosheid aan te pakken en ook dit mechanisme zal niet het enige zijn dat mogelijkheden biedt.

Ik hoop dat de meerderheid achter mijn voorstel staat en dat ik over voldoende middelen voor dit project kan beschikken. Voor het gevraagde budget baseerde ik mij op een studie van het Departement d'economie appliquee de l'Université libre de Bruxelles (Dulbea), die steunt op de Franse evaluatie van de eerste jaren dat het project liep.

Het idee is om via het project arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur aan te bieden, naast een minimumloon op basis van het barema van paritair comité 337.

Uit de Franse evaluatie kunnen we lessen trekken. Sommige ervaringen waren bijzonder positief, andere minder. Het blijft een experiment, wat Frankrijk er niet van weerhouden heeft om het te verlengen en uit te breiden, omdat het op sommige plaatsen goede resultaten opleverde.

Voorts blijkt uit de evaluatie dat in de begroting voor het project te weinig rekening was gehouden met de behoefte aan opleiding bij de deelnemers en aan omkadering bij de ondernemingen. Deze werkzoekenden hebben immers sinds lang niet meer gewerkt en hun profiel kan sterk afwijken van wat voor de functie gevraagd wordt.

Voor een Brussels project moeten er dan ook middelen worden vrijgemaakt voor de opleiding en de herscholing van de werkzoekenden en voor een sterke omkadering.

Bij de berekening van de kosten valt op dat het vooral de federale overheid is die baat heeft bij dergelijke programma's. Wanneer een werkzoekende een baan vindt, moet de staat niet langer een werkloosheidsuitkering betalen, betaalt de werknemer belastingen en is hij in betere gezondheid, zodat er geen ziektekosten moeten worden terugbetaald. Het gaat met andere woorden om een project dat op verschillende vlakken positieve effecten heeft.

de ces personnes a, par définition, été éloignée du marché de l'emploi.

Lorsqu'on calcule le coût de l'expérience - comme l'a fait le Dulbea -, on se rend compte que la grande majorité des effets retours se situent au niveau de l'autorité fédérale. Lorsqu'une personne trouve un emploi, l'État ne paie plus d'allocation de chômage, le travailleur paie des impôts et est en meilleure santé, de sorte qu'on peut espérer des effets positifs sur la fiscalité, ainsi que des économies sur les budgets du chômage et des remboursements de soins de santé. Les bénéficiaires sont donc multiples : retrouver le goût du travail et une place dans la société, gagner un peu plus sa vie, payer des impôts, consommer et être en meilleure santé. Ce sont ces éléments qui permettent l'effet retour positif dont il est question dans le projet français.

223 Pratiquement tous ces effets retours bénéficient donc à l'État fédéral, raison pour laquelle j'ai toujours dit qu'il fallait un accord du gouvernement fédéral incluant le sujet. Je n'ai pas encore lu l'accord du gouvernement qui est en train de se mettre sur pied et j'ignore si le mécanisme des territoires zéro chômeur de longue durée en fait partie. Je sais, en revanche, que des défenseurs du mécanisme étaient autour de la table des négociations. Qu'il figure dans l'accord faciliterait grandement la mise en œuvre des expériences territoires zéro chômeur, pour autant que l'Office national de l'emploi (ONEM) nous permette de conserver l'allocation de chômage et de l'activer dans le processus. Nous pourrions ajouter des éléments de rémunération supplémentaire, puisque les chômeurs recevront davantage que l'allocation de chômage, et financer l'accompagnement particulier, les formations, etc. Cela permettrait de démultiplier les moyens. Mais le faire seul à grande échelle n'a pas de sens : comme en France, les moyens de l'indemnisation du chômage devraient être versés dans le mécanisme pour le financer.

Je n'ai pas entrepris de négociations avec ma collègue du gouvernement fédéral, monopolisée par la crise sanitaire et le chômage temporaire. Le gouvernement sortant ne prenait, en outre, aucun engagement pour l'avenir. Il renvoyait au prochain gouvernement, qui était annoncé de semaine en semaine. Il reste à voir si le gouvernement qui s'installe nous donnera l'occasion de discuter à ce propos.

J'ai toutefois contacté ma collègue wallonne, qui réfléchit à introduire la même disposition dans sa Région et qui appelle, elle aussi, de ses vœux un soutien de l'État fédéral pour cofinancer le mécanisme ou le financer en grande partie. Nous en saurons plus dans les jours qui viennent.

225 Si nous devons réaliser ce projet sur fonds propres, selon l'étude de Dulbea, cela coûterait environ 40.000 euros par emploi. Les chiffres sont imprécis. Ils varient selon le besoin de formation, l'encadrement ou la rentabilité de l'activité générée. En réalité, le coût pourrait être aussi bien de 30.000 euros que de 45.000 euros. Tout repose sur des hypothèses plutôt positives.

227 La deuxième question que nous devons nous poser est la suivante : si nous disposons de 40.000 euros pour créer un

Het is dan ook belangrijk dat er een federaal akkoord komt waarin dergelijke tewerkstellingsprojecten zijn opgenomen. Ik weet niet of dat bij het nieuwe regeerakkoord het geval is, maar er namen wel voorstanders van het project aan de regeringsonderhandelingen deel. Als het project in het regeerakkoord ter sprake komt, zou dat de uitvoering ervan in Brussel vereenvoudigen, als de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) het behoud van de werkloosheidsuitkering en de activering tijdens het project toestaat. Het gewest kan daar extra loon aan toevoegen en begeleiding en opleiding aanbieden. Zonder de steun van de federale regering zal het echter niet lukken. De werkloosheidsuitkering is immers nodig om het systeem te financieren.

Ik heb nog niet overlegd met federaal minister Muylle, aangezien de aandacht van de federale regering nu volledig naar de gezondheids crisis en de tijdelijke werkloosheid gaat. Bovendien zal de uittrekkende regering geen verbintenissen meer aangaan. Het is afwachten of de nieuwe regering bereid is om dit dossier te bespreken.

Ik overlegde wel al met de Waalse minister van werk Morreale, die het systeem ook in het Waals Gewest wil invoeren en eveneens op federale steun hoopt.

Als het Brussels Gewest dit project met eigen middelen moet realiseren, dan zou dat volgens Dulbea ongeveer 40.000 euro per baan kosten.

Als we over een budget van 40.000 euro beschikken om een baan te creëren voor een langdurig werkzoekende, kunnen we ervoor

emploi pour un chômeur de longue durée, nous pouvons créer cet emploi et le destiner à des missions sociales ou climatiques qui répondent aux besoins de la société. L'étude le montre bien. Mais si nous disposons de ce budget - soit, pour 100 chômeurs de longue durée, un territoire de l'ordre de 4 millions d'euros et un peu plus pour l'encadrement, donc environ 4,5 millions d'euros -, cette formule est-elle la plus intéressante ?

J'ai introduit une demande pour obtenir 50 millions d'euros dans le but de lancer dix programmes. Mais il faut pour cela que nous convainquions mes homologues du gouvernement qu'en dépensant 4 millions dans ce projet-là, nous obtiendrons un résultat politique - réduction du chômage, satisfaction des besoins sociaux et climatiques - et que c'est donc la meilleure solution à mettre en œuvre.

Pour caricaturer, si je demande 40.000 euros par emploi pour Actiris en vue de créer un territoire zéro chômeur de longue durée, mon homologue chargé de la santé ne va-t-il pas préférer allouer ce montant à une infirmière supplémentaire dans une maison de repos, ou à une entreprise d'isolation des bâtiments, ce qui répond aussi à des besoins sociaux ?

Parmi tous les usages possibles de l'argent, qui est rare, mobiliser 40.000 euros pour créer un emploi destiné à un chômeur de longue durée est-il le plus pertinent ? Pour les chômeurs de longue durée, bien évidemment, puisqu'ils en bénéficieraient, mais pour les autres ?

²²⁹ Si on la compare aux différents mécanismes de soutien aux demandeurs d'emploi, cette mesure est loin d'être la moins chère. Sur cinq ans, le coût total moyen des TZCLD pour un travailleur s'élève à environ 41.000 euros par an. Un emploi créé ou soutenu par les pouvoirs publics dans le secteur des titres-services ne coûte que 30.000 euros par an. Dans celui de l'économie sociale, par le soutien que nous donnons aux entreprises de ce secteur et qui crée de l'emploi pour des chômeurs éloignés du marché de l'emploi, ce coût annuel est légèrement inférieur à 40.000 euros pour une structure de la taille d'une entreprise à but d'emploi, qui ne proposerait que des contrats de transition, et avoisine les 30.000 euros pour une entreprise - pareillement soutenue - qui disposerait d'emplois d'insertion.

Un autre mécanisme, le plan Activa ou activa.brussels, qui s'adresse aux chômeurs depuis plus d'un an, offre une prime de 15.900 euros sur une période de trente mois, soit un montant de quelque 7.000 à 8.000 euros par an.

Telles sont les questions qu'il convient de se poser et les données chiffrées sur la base desquelles je dois tenter de convaincre mes collègues dans le cadre d'un budget régional donné : vers où orienter de telles mesures d'aide pour maximiser leurs effets sur l'emploi, voire sur la rencontre des besoins sociaux, climatiques et autres qui sont légitimes ?

²³¹ Actiris a effectivement lancé deux études (l'une économique et l'autre juridique) et a préparé un premier projet d'appel à manifestation d'intérêt. Si nous avons un cadre budgétaire, nous

zorgen dat die persoon voor de samenleving of het klimaat nuttig werk verricht. Maar is dat wel de interessantste formule als we een budget van 4,5 miljoen euro per project hebben?

Ik vroeg een budget van 50 miljoen euro om tien projecten te starten. Ik moet de andere regeringsleden er echter nog van overtuigen dat we door 4 miljoen aan dit project te besteden, positieve resultaten zullen boeken op het gebied van werkgelegenheid, samenleving en klimaatverandering en dat het dus de beste oplossing is.

Dat geld kan echter ook voor zeer veel andere doeleinden gebruikt worden. Is het dan wel het best besteed aan een baan voor een langdurig werkzoekende? Voor de persoon in kwestie allicht, maar voor de andere werkzoekenden?

Het is in elk geval niet de goedkoopste oplossing. Over een termijn van vijf jaar bedragen de totale gemiddelde kosten per werknemer 41.000 euro per jaar. Voor andere door de overheid gecreëerde jobs, bijvoorbeeld in de dienstenchequesector of de sociale economie, ligt het jaargemiddelde lager.

Via activa.brussels kunnen personen die langer dan een jaar werkzoekend zijn, een premie van 15.900 euro over dertig maanden krijgen. Dat is 7.000 tot 8.000 euro per jaar.

De belangrijkste vraag is dan ook welke maatregelen het grootste effect hebben op de werkgelegenheid en tegelijkertijd aan de behoeften op sociaal en klimatologisch vlak tegemoetkomen.

Actiris liet twee studies uitvoeren en bereidde een eerste projectoproep voor. Zodra er een budget is, kan het project

pourrons lancer le projet, car nous sommes prêts. J'ai d'ailleurs déjà reçu plusieurs demandes d'opérateurs locaux prêts à se lancer dans l'aventure. Même en ne lançant que deux projets, nous recevrons des dizaines de demandes.

Le projet dépend du cadre budgétaire et donc, de ce que nous pourrons mettre dans la deuxième vague du plan de relance du gouvernement. D'ailleurs, nous menons actuellement une réflexion sur le budget que nous pourrons y consacrer. Pour notre part, nous avons introduit une demande chiffrée claire et précise sur la base de l'étude.

Reste une question délicate : comment définir les activités de ces entreprises à but d'emploi pour ne pas entrer en concurrence avec certains secteurs économiques ? En France, l'expérience n'a pas toujours été réussie, car il était difficile d'apporter une réponse correcte à cette question sensible et de trouver des activités socialement utiles qui n'entraient pas en concurrence avec d'autres formes de mise à l'emploi. Par exemple, certaines entreprises privées isolent des maisons, donc faire pareil créerait automatiquement une concurrence. De même, si on envisage de répondre aux besoins sociaux des maisons de repos et autres services sociaux, certaines structurent s'en chargent déjà. Les personnes qui mènent ces projets doivent alors faire preuve de créativité pour ne pas entrer en concurrence avec d'autres acteurs. Un groupe de travail doit encore être créé pour se pencher sur la question.

L'expérience française est assez réussie dans les territoires ruraux où il y a très peu de services publics. Elle est généralement moins bien réussie dans les territoires urbains, hormis à Lille qui fait figure d'exemple.

Concernant les chiffres de l'étude menée par Dulbea, je vous confirme tout ce que vous avez lu dans la presse. Dulbea a partiellement publié son étude. Concernant l'étude juridique, également commandée par Actiris, c'est à Actiris qu'il revient de décider de la rendre ou non publique. Actiris n'est pas un ministère, je ne peux lui donner aucun ordre, je dois me contenter de lui adresser des sollicitations.

233 Le grand enjeu est que ces activités à but d'emploi rencontrent en partie une demande solvable qui, au final, couvrira une partie des frais de la remise au travail. De cette manière, on réduit le coût de la remise à l'emploi et il y a un effet multiplicateur pour chaque euro dépensé. Si les 40.000 euros dépensés pour créer un emploi rapportent 20.000 euros en recettes et créent ainsi deux emplois, le dispositif devient intéressant et nous commençons à atteindre le niveau des autres mesures mises en œuvre en Région bruxelloise.

Par ailleurs, nous disposons déjà de mécanismes visant à rencontrer le public des chômeurs de longue durée. Les nouveaux emplois d'insertion en économie sociale répondent à cet objectif. Dans une moindre mesure, les contrats d'insertion, et même les titres-services ou les emplois d'insertion à l'aide des contrats article 60, ainsi que toute la réforme de l'économie sociale, ciblent un public similaire. Pas tout le monde, hélas, et comme le

starten. Ik ontving overigens al een aantal aanvragen van lokale geïnteresseerden die klaarstaan om eraan te beginnen.

Of het project opgenomen wordt in het tweede deel van het herstelplan zal van het begrotingskader afhangen. Ik diende in elk geval een duidelijk becijferde aanvraag in op basis van de studie.

Ten slotte rest nog de delicate vraag hoe we ervoor kunnen zorgen dat de activiteiten van die tewerkstellingsbedrijven geen concurrentie vormen voor bepaalde economische sectoren. De organisatoren van de projecten zullen een zekere creativiteit aan de dag moeten leggen om dat te voorkomen. Er komt een werkgroep die zich over de kwestie zal buigen.

In Frankrijk waren de projecten vooral een succes in landelijke gebieden met weinig openbare diensten. In de steden liep het minder goed, met uitzondering van het project in Rijsel.

De gegevens die in de pers verschenen over de studie van de ULB, zijn correct. Dulbea publiceerde een deel van de studie. Actiris beslist over de bekendmaking van de juridische studie. Ik kan het agentschap daar niet toe verplichten.

De grootste uitdaging wordt het rendabel maken van de maatregel.

Los daarvan beschikt het Brussels Gewest al over een aantal mechanismen om langdurig werkzoekenden aan het werk te krijgen. Die volstaan echter niet. Brussel heeft 90.000 banen nodig. Tegen 40.000 euro per baan is een dergelijk aantal onbetaalbaar.

Er zijn al aanzienlijke middelen uitgetrokken voor de hervorming van de sociale economie en er volgt de komende jaren nog meer voor de hervorming die voormalig minister Gosuin heeft aangevat. Tijdens dit overgangsjaar worden er budgetten bestemd voor instapbanen in de sociale economie. De contracten onder artikel 60 krijgen een nieuwe wettelijke basis. De vraag is of er bijkomende middelen beschikbaar zullen zijn of dat een

disait M. Dagrín, s'il y avait 90.000 emplois de plus à Bruxelles, ce serait magnifique ! Mais il est impossible de les financer, à 40.000 euros l'un, sur le seul budget de la Région.

Des moyens importants sont donc déjà engagés, par exemple dans la réforme de l'économie sociale. D'autres suivront, cette année, dans le cadre de la réforme initiée par mon prédécesseur, M. Gosuin. C'est une année transitoire qui verra des budgets affectés à l'emploi d'insertion en économie sociale. La réforme des contrats article 60 est en cours et même si ces personnes relèvent du CPAS et non du chômage, elles sont en recherche d'emploi. La question est de savoir si nous recevons des moyens supplémentaires, ou si, après un bilan économique, il faudra réaffecter une partie de ceux dont nous disposons déjà aux territoires zéro chômeur.

Je travaille le plus honnêtement possible sur ce dossier pour le faire aboutir, mais il dépend de beaucoup d'éléments. J'aimerais par ailleurs lui trouver un nom moins excessif que "territoire zéro chômeur". C'est une ambition que nous risquons de ne jamais rencontrer et les promesses intenables donnent aux citoyens l'impression qu'on leur ment. Mais ce mécanisme a prouvé, en France, que les budgets investis créaient de l'emploi pour les chômeurs de longue durée.

²³⁵ **Mme Barbara de Radigués (Ecolo).**- Je suis ravie que vous ayez remis une fiche pour inscrire ce projet dans le deuxième volet du plan de relance. Cela témoigne de votre intérêt pour ce dossier. Vous avez par ailleurs reçu une série de candidatures, ce qui témoigne de l'intérêt des citoyens pour la question en Région bruxelloise. Plus qu'une abstraction évoquée dans l'accord de gouvernement, des gens ont manifestement envie de se retrousser les manches et de tenter l'expérience.

Nous avons discuté longuement du nom du projet. Je trouve intéressant qu'il marque une ambition. Il s'agit bien d'un territoire sur lequel nous allons identifier toutes les personnes en recherche d'emploi et désireuses de s'inscrire dans un mécanisme. Toutes ne se porteront pas volontaires, mais elles peuvent toutes prendre part à la démarche. L'idée est également de travailler sur la confiance.

Vous avez évoqué d'autres mécanismes et leurs coûts, mais cela revient à comparer des pommes et des poires. En effet, les mécanismes en vigueur sont relativement précaires et ont une durée limitée. Je pense par exemple à Activa ou au statut d'article 60. Ce dernier vise à ouvrir au chercheur d'emploi le droit au chômage, même si l'on espère qu'il trouvera un emploi par la suite. Il s'agit donc bien d'un mécanisme précaire.

Par ailleurs, jusqu'à présent, les mécanismes d'insertion professionnelle avaient pour but de mettre les chômeurs dans telle ou telle case. N'ayant souvent pas le choix d'un point de vue économique, ces derniers ne faisaient pas preuve de motivation. Le nouveau mécanisme propose de travailler sur une base volontaire et en tenant compte des compétences de chacun. Il s'agit donc, aussi, d'un outil d'insertion collective s'adressant

deel van het geld dat nu voorhanden is naar de proefprojecten moet gaan.

Het welslagen van dit dossier hangt van meerdere elementen af. De ervaring in Frankrijk heeft alleszins aangetoond dat de proefprojecten met zones zonder langdurige werkloosheid langdurig werkzoekenden aan een baan kunnen helpen.

Mevrouw Barbara de Radigués (Ecolo) (in het Frans).- *Het verheugt me dat u het project in het tweede deel van het herstelplan wilt laten opnemen.*

Uit de naam van het project spreekt ambitie. Het gaat wel degelijk om een gebied waar we op zoek gaan naar iedereen die werk zoekt. Niet iedereen zal vrijwillig meedoen, maar iedereen krijgt daar wel de kans toe.

U had het over de kostprijs van andere werkgelegenheidsmaatregelen, maar dat is appels met peren vergelijken. Die zijn immers beperkt in de tijd.

Tot nu toe waren de inschakelingsmaatregelen bedoeld om werklozen in een hokje te stoppen. Omdat ze economisch geen andere keuze hadden, was hun motivatie vaak zoek. Het nieuwe project vertrekt van vrijwilligheid en houdt rekening met de vaardigheden van ieder individu.

aux chômeurs de longue durée et rassemblant les acteurs d'un même territoire afin de définir au mieux les besoins.

237 Dans ces temps où nous allons faire face à de multiples crises (sanitaire, climatique, environnementale, sociale), nous devons trouver des solutions. Le niveau local est pertinent à cet égard. Avoir un outil de construction de solutions, de restauration de confiance et de préparation des territoires pour les rendre plus résilients, cela me semble très pertinent.

Dans les chiffres de Dulbea qui comparent le coût du non-emploi à celui de l'emploi, une donnée n'est pas prise en compte, à savoir l'impact positif sur le territoire et les personnes de l'activité créée. Par exemple, certaines activités prépareront mieux le territoire au choc climatique en végétalisant et refroidissant les espaces publics.

Cela m'attriste d'entendre le PTB affirmer, lorsque nous proposons un outil novateur avec une ambition très forte, qu'il existe déjà. Il dénigre tous les outils existants pour dire que cela ne suffit pas, mais quand nous soumettons une nouvelle proposition, il la rejette. Cela devient compliqué.

Ce qui est proposé ici, ce sont des contrats à durée indéterminée avec une ambition de restaurer la confiance. Nous n'avons pas dit que les gens devaient conserver cet emploi toute leur vie. Néanmoins, ils auront repris confiance, renforcé leurs compétences et ils s'orienteront peut-être vers d'autres projets qu'ils développeront seuls, ou ils trouveront un emploi salarié ailleurs.

239 L'une des difficultés majeures est l'entreprise à but d'emploi (EBE), car ne nous leurrions pas : il s'agit d'un projet éminemment social, puisqu'il concerne des personnes sans emploi de longue date. Il faut donc à la fois un accompagnement social et un projet entrepreneurial. L'évaluation montre bien qu'il faut trouver des personnes présentant ce double profil. Nous ne pouvons nous focaliser sur le côté social sans développer l'aspect entrepreneurial, et inversement. C'est à ce titre que l'expérience est nécessaire. Un ou deux projets permettraient la création d'outils adaptés à la Région bruxelloise.

Comme vous, je citerai Laurent Grandguillaume : "Il faut rester humble, car personne ne possède la solution magique, mais c'est un rêve réaliste."

241 **Mme Isabelle Emmery (PS).**- Pour revenir sur le nom du concept, il est clair que nous ne nous inscrivons pas ici dans une obligation de résultats, mais dans une ambition. Rappelons, à cet égard, la philosophie du concept, auquel nous adhérons et qui est porté depuis de longues années par ATD Quart monde : personne n'est inemployable ; ce n'est pas le travail qui manque ; ce n'est pas l'argent qui manque. Du moment que l'on trouve une formule qui adhère à ces trois axes, le nom n'est pas le plus important.

Par ailleurs, vous avez utilisé le mot "activation". Nous ne sommes pas ici dans l'activation au sens classique. Le concept de base est de construire de l'emploi avec le demandeur de longue

Een lokale aanpak is aangewezen om de huidige crises het hoofd te bieden.

In de Dulbea-studie, die de kostprijs van werkgelegenheid en werkloosheid vergelijkt, wordt geen rekening gehouden met de positieve impact die het project op de deelnemers en hun omgeving heeft.

Het bedroeft me dat de PTB beweert dat de vernieuwende aanpak die we voorstellen al bestaat. Deze partij voert telkens weer aan dat het arsenaal aan maatregelen niet volstaat, maar als we met een nieuw voorstel komen, verwerpt ze het.

Het gaat hier over contracten van onbepaalde duur die het vertrouwen van langdurig werklozen moeten herstellen. We zeggen niet dat iemand dat werk zijn hele leven moet blijven doen. Het herwonnen vertrouwen zal hen misschien helpen om ander werk te vinden.

Een werkgelegenheidsbedrijf is in de eerste plaats een sociaal project, want het werkt met langdurig werkzoekenden. Daarom is er nood aan projecten die sociale begeleiding en ondernemerschap combineren. Uit de evaluatie blijkt duidelijk dat we op zoek moeten naar werkzoekenden met zo'n profiel.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).- *De naam van het concept is uiteraard geen resultaatsverbintenis, maar vertolkt enkel een ambitie. Als de uitgangspunten maar kloppen (voor iedereen is er een geschikte job, er is geen gebrek aan werk en er is geen gebrek aan geld), dan doet de naam er niet zo veel toe.*

U sprak over activering, maar het gaat hier niet om activering in de klassieke zin. Het uitgangspunt is om samen met de werkzoekende een baan te construeren en niet om hem tot een bepaalde baan te verplichten.

durée, pas de le lui imposer. Nous sommes dans un contexte volontariste.

Vous parlez aussi beaucoup de coûts dans votre développement. Bien qu'important, le coût n'est pas essentiel. Nous sommes face à une niche très précise de personnes sans emploi depuis de longues années, qui ne sont pas absorbées par le marché de l'emploi actuel. Je vous rejoins sur le fait qu'il existe déjà des dispositifs de mise à l'emploi et d'insertion, mais vous dites vous-même qu'ils ne correspondent pas "tout à fait" aux besoins de ces personnes. C'est dans ce "tout à fait" que nous devons travailler et mettre en place d'autres dispositifs. En l'occurrence, celui-ci me paraît pouvoir jouer un rôle important dans une réflexion qui, je l'espère, aboutira à des résultats rapides et concrets.

243 **M. Francis Dagrin (PTB).**- Ce projet a des aspects positifs, et nous ne nous y opposons évidemment pas. Des garde-fous nous semblent toutefois nécessaires.

Il ne s'agit pas de remplacer une précarité, en l'occurrence le chômage de longue durée, par une autre, à savoir le salaire minimum. Ce dernier, en Belgique, est extrêmement bas et se situe à 9 euros et quelques cents par heure. Cela ne permet pas de vivre dignement.

Pourquoi, comme je le proposais, ne pas créer des emplois publics, puisque l'objectif est de répondre à des besoins publics ?

Nous ne nous opposons donc pas à ce projet, mais il faut prévoir des garde-fous.

245 **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- Je suis tout à fait d'accord avec vous : il faut changer la terminologie. Soyons à la hauteur de ce que nous pouvons effectivement faire et le terme "zéro" n'est pas réaliste.

Vous avez dit qu'il faut 40.000 euros. J'aime bien les chiffres. Nous savons que le budget du plan Activa est presque de 16.000 euros et que pour d'autres mesures il est de 30.000 euros.

A-t-on les moyens ? Finalement, M. le ministre, vous n'êtes pas que prudent. Vous nous donnez tous les éléments pour que nous nous disions qu'on ne peut pas être contre parce que cela fait partie de l'accord de gouvernement mais que vous n'aurez jamais les moyens de le réaliser. Soyons de bon compte : vous comptez sur nous pour reconnaître votre impuissance et donc ne pas vous en vouloir si ce n'est pas mis en place.

Vous parlez d'autres mécanismes. Ils existent effectivement, mais s'ils fonctionnaient, le taux de chômeurs de longue durée ne serait pas aussi important. Ce problème existait bien avant le Covid-19.

Les chômeurs de longue durée révèlent un dysfonctionnement au niveau du marché de l'emploi. On les appelle aussi des chômeurs démotivés parce qu'au-delà d'un certain seuil, la démotivation est tellement importante qu'ils sont dans

U hebt het ook vaak over de kosten, maar ook die zijn niet essentieel. Het gaat om een erg beperkte doelgroep van mensen die al jaren geen werk hebben en buiten de arbeidsmarkt vallen. U geeft zelf toe dat de andere instrumenten niet helemaal voldoen aan hun behoeften. Ik streef naar instrumenten die dat wel helemaal doen. Ik hoop dat dit proefproject daarbij een belangrijke rol kan spelen.

De heer Francis Dagrin (PTB) (in het Frans).- Dit project heeft positieve aspecten, waartegen de PTB zich uiteraard niet verzet. Het is echter niet de bedoeling dat de ene vorm van armoede, veroorzaakt door langdurige werkloosheid, vervangen wordt door een andere vorm, namelijk het minimumloon, dat te laag is om waardig te kunnen leven. Daarvoor willen we waarschuwen.

Waarom creëert u geen openbare jobs, als het toch de bedoeling is om te voldoen aan openbare behoeften?

Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (in het Frans).- Het project moet een andere naam krijgen, "zonder" werkloosheid is onhaalbaar.

U stelt dat er 40.000 euro nodig is. Het budget van het Activa-19-plan bedraagt 16.000 euro. Voor andere maatregelen is er een budget van 30.000 euro.

Heeft het Brussels Gewest die middelen? U stelt ons een project voor waar niemand tegen kan zijn, maar u zult nooit genoeg geld ter beschikking hebben. U wilt eigenlijk dat wij u daarop wijzen, zodat u zich daarachter kunt verschuilen als de maatregel er niet komt.

De andere mechanismen, waarnaar u verwijst, bestaan zeker, maar als ze zouden werken, zouden er ook voor de coronacrisis minder langdurig werkzoekenden geweest zijn.

Het feit dat er langdurig werkzoekenden zijn, bewijst dat de arbeidsmarkt slecht functioneert. Hun totale gebrek aan interesse kan leiden tot een laag zelfbeeld.

Uw slagvaardigheid is belangrijk en wijst op een mooie dynamiek. Ik heb echter de indruk dat u dit project opstart omdat er een akkoord over bestaat en dat u het zult uitvoeren als u

un engrenage psychologique d'estime de soi complètement défaillante.

C'est très bien de souligner l'importance du volontarisme et cela indique une belle dynamique, mais concrètement, j'ai l'impression que vous vous lancez dans ce projet parce qu'il y a un accord à son propos, que vous le mettez en œuvre si on vous donne le budget nécessaire, mais que vous n'êtes pas vraiment convaincu de l'adéquation de la mesure pour ce public cible.

- *L'incident est clos.*

249 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. MATTEO SEGERS**

249 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

249 concernant "les aides Covid-19 aux organisations culturelles et créatives à caractère non lucratif".

251 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE MME LOTTE STOOPS,**

251 concernant "le fonds d'urgence pour les artistes et travailleurs intermittents de la culture".

253 **M. Matteo Segers (Ecolo).**- Pour faire le lien avec l'interpellation précédente, je ne voudrais pas que l'on en arrive à un territoire zéro artiste ou zéro opérateur culturel. Chacun sait que la Région bruxelloise est durement touchée par la crise du Covid-19. L'ensemble des acteurs culturels - artistes, associations, opérateurs culturels - sont particulièrement concernés et nous sommes désormais confrontés à un véritable risque d'effondrement culturel.

En réaction, le gouvernement bruxellois a mis en place deux appels autonomes :

- le premier permet aux associations culturelles non reconnues à d'autres niveaux de pouvoir de bénéficier d'une aide coup de pouce de 2.000 euros ;

- et le second constitue un appel aux personnes physiques - fait innovant et à souligner - afin de soutenir les artistes et techniciens identifiés comme issus du monde culturel et artistique.

Ces deux appels, qui ont couru pendant la période estivale, sont probablement clos aujourd'hui.

Combien d'asbl ont-elles effectivement déposé un dossier ? Comment se déroule la liquidation de cette aide ? Les montants totaux ont-ils été octroyés dans le cadre de l'enveloppe de 1,9 million d'euros dédiée aux asbl ? Une cartographie a-t-elle été réalisée ? Quels sont les codes Nace qui ont été inclus ? Le cas

genoeg geld krijgt, maar dat u er niet echt van overtuigd bent of de maatregel wel voldoende afgestemd is op de doelgroep.

- *Het incident is gesloten.*

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER MATTEO SEGERS

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de Covid-19-steun aan de culturele en creatieve organisaties zonder winstoogmerk".

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW LOTTE STOOPS,

betreffende "het noodfonds voor kunstenaars en cultuurwerkers".

De heer Matteo Segers (Ecolo) (in het Frans).- *Het Brussels Gewest en in het bijzonder de culturele sector zijn zwaar getroffen door de coronacrisis.*

De Brusselse regering heeft daarom tijdens de zomer twee oproepen gedaan. Door de eerste kunnen culturele verenigingen die niet door een andere overheid erkend zijn, een eenmalige steun krijgen van 2.000 euro. De tweede oproep is er een aan fysieke personen, bedoeld om artiesten en technici uit de cultuursector te ondersteunen.

Hoeveel vzw's hebben een dossier ingediend? Hoe verloopt de uitbetaling van de steun? Horen die bedragen tot de 1,9 miljoen euro voor de vzw's? Welke NACE-codes komen in aanmerking? Wat gebeurt er met het geld dat eventueel overblijft? Als er niets overblijft, hoe zult u dan arbitrerend tussen de aanvragen?

Voor de tweede oproep zijn er schijven van 500, 1.000 of 1.500 euro gepland, afhankelijk van het inkomen. Daarvoor is 5 miljoen euro uitgetrokken. Veel mensen weten niet goed of ze al dan niet in aanmerking komen en of ze inkomsten uit de kleine vergoedingsregeling (KVR) moeten meerekenen. Het inkomensplafond is bovendien vrij laag. Het systeem moet rechtvaardig gehanteerd worden en de informatie moet coherent zijn.

échéant, s'il reste de l'argent, qu'en fera-t-on ? S'il n'en reste pas, comment envisagez-vous l'arbitrage ?

Concernant le second appel destiné aux personnes physiques, trois tranches ont été fixées en fonction des revenus des personnes : 1.500, 1.000 et 500 euros. Une enveloppe de 5 millions d'euros a été dégagée à cet égard. Énormément de questions me sont revenues du terrain car les personnes ne comprennent pas toujours si elles sont éligibles ou non, si elles doivent inclure dans les plafonds les éventuels revenus issus du régime des petites indemnités (RPI).

Nous avons été fort sollicités par les artistes et techniciens à propos de cette aide. Le plafond est relativement bas et certaines personnes ayant plusieurs enfants et des charges importantes ne comprenaient pas pourquoi elles n'y avaient pas accès. Une logique de justice devrait être appliquée et une information cohérente délivrée.

255 Je sais que le gouvernement est particulièrement bienveillant envers ce secteur et qu'il souhaite éviter d'en arriver à un territoire zéro artiste et zéro opérateur culturel. Il y a donc cette volonté d'amener cette réponse financière pour eux aussi. Il est très important de savoir comment réaffecter les moyens restants, comment aider ceux qui sont en difficulté.

L'ensemble de mes questions me semble donc essentiel car les opérateurs culturels sont derrière le politique et nous demandent de leur faire un signe. De plus, ce sont des aides pour la première période du confinement, pas pour les difficultés à venir.

Comment répondre à ces personnes si des soldes venaient à se dégager ? Ces montants peuvent-ils être octroyés différemment ? Comment pourra-t-on réguler la question à l'avenir ?

Il est extrêmement important de pouvoir donner des réponses aux artistes, aux techniciens, aux opérateurs culturels. Il est aussi primordial que la Région prenne ses responsabilités puisqu'il s'agit d'un problème économique, d'une question sociale, qui outrepassa les fondements et parfois les prés carrés des différentes entités.

Comment agissent vos différents services pour pouvoir assurer la liquidation de ces montants ? Je rappelle qu'il s'agissait d'aides d'urgence. Nous sommes en septembre et il y a malheureusement des personnes en forte précarité, auxquelles nous devons répondre pour leur permettre de continuer à exercer.

257 **Mme Lotte Stoops (Groen)** (en néerlandais).- *Avant même le confinement, le secteur culturel était déjà lourdement touché. Les acteurs du secteur ont pris leurs responsabilités. Aujourd'hui, ils commencent à étouffer et ont du mal à faire entendre leur voix.*

À Bruxelles et ailleurs en Belgique, l'impossibilité d'exercer les différentes disciplines artistiques et de les partager avec le monde extérieur et le public commence à peser lourdement.

De regering staat erg welwillend tegenover de culturele sector, vandaar ook de genoemde initiatieven. De sector vraagt zich wel af hoe de overblijvende middelen verdeeld zullen worden. Bovendien gaat het om steun voor de eerste lockdownperiode, niet voor de moeilijkheden die nog moeten komen.

Hoe zullen overschotten ingezet worden? Wat is er mogelijk voor de toekomst?

Het gewest moet zijn verantwoordelijkheid nemen, want het gaat om een enorm economisch en sociaal probleem.

Het gaat ook om noodhulp. Hoe verloopt de uitbetaling? Sommige mensen staat het water aan de lippen.

Mevrouw Lotte Stoops (Groen).- *Nog voor de lockdown werd de cultuursector al zwaar getroffen. Ik hoop dat u zich herinnert hoe de spelers uit die sector hun verantwoordelijkheid namen.*

Nu blijft deze bijzonder complexe sector het kleine broertje dat overal achteropraakt en steeds weer hard moet roepen om gezien en gehoord te worden. Samen met de heer Segers help ik kunstenaars om hun stem te laten horen, want hun adem begint te stikken.

Les changements de codes couleurs et le fait que les écoles ont peu de possibilités de faire vivre des expériences culturelles à leurs élèves suscitent un stress innommable. C'est une tragédie pour le vivre ensemble et pour la démocratie.

Le secteur a même imaginé des structures de concertation pour représenter des artistes individuels dans le débat avec les décideurs politiques. Ils ont cherché et trouvé de la solidarité entre différentes disciplines.

Il a aussi créé des mesures de soutien concrètes, comme SOS Relief ou Feed the culture. Et je ne vous parle même pas de toutes les opérations de sauvetage qui ont lieu en toute discrétion.

(Mme Isabelle Emmery, doyenne d'âge, prend place au fauteuil présidentiel)

²⁶¹ *Je me joins aux questions de M. Segers sur le soutien spécifique aux artistes, notamment sur la manière dont il est octroyé et évalué.*

Pour beaucoup d'artistes, les montants sont peu élevés. Combien de demandes avez-vous reçues ? Pour quel montant ? Quel est le profil des artistes demandeurs et quelle est leur échelle de revenus ? Avez-vous reçu plus de demandes de certaines communes ? Dans quelles disciplines les demandeurs sont-ils actifs ? L'ampleur de l'aide varie-t-elle en fonction de la discipline ? Combien de demandes ont-elles été déclarées irrecevables et pourquoi ? Les demandeurs en ont-ils été informés ? Peuvent-ils faire appel ? S'il vous reste de l'argent, avez-vous des plans pour en faire bénéficier le secteur ? Est-ce en concertation avec la Commission communautaire flamande (Vlaamse Gemeenschapscommissie, VGC) ?

Plusieurs communes ont décidé d'aider le secteur culturel dans le cadre de Support Local Artists. Essayez-vous, en collaboration avec les échevins de la culture, de rationaliser ces initiatives ?

(M. Michaël Vossaert, président, reprend place au fauteuil présidentiel)

Net als overall in België kreunt ook in Brussel de creatieve sector immers steeds harder. De situatie houdt aan en er worden nog diepere kraters geslagen, niet alleen in de financiën van kunstenaars en hun omgeving, maar ook in hun bestaansreden. Het uitblijven van mogelijkheden om de verschillende kunstdisciplines te beoefenen, te delen met hun publiek, met de buitenwereld, begint zwaar te wegen.

Daarnaast is er de onnoemelijke stress over de veranderde kleurcodes en over het feit dat de scholen weinig ruimte hebben om leerlingen met hun klas cultuur te laten beleven. Dat is een tragedie voor het samenleven en de democratie.

De sector bedacht zelf overlegstructuren om individuele kunstenaars te vertegenwoordigen in het debat met de beleidsmakers. Ze zochten en vonden solidariteit tussen verschillende disciplines.

Daarnaast creëerden ze concrete steunmaatregelen, zoals SOS Relief, waarbij geven en nemen in een radicale vorm van solidariteit werd gegoten, of de voedselverdelingen van Feed the culture. En dan heb ik het nog niet over alle reddingsoperaties die in alle stilte plaatsvinden.

(Mevrouw Isabelle Emmery, oudste lid in jaren, treedt als voorzitter op)

Ik sluit me aan bij de vragen van collega Segers over de specifieke steun aan kunstenaars, onder meer over de manier waarop die toegekend en geëvalueerd wordt.

Ik weet dat de bedragen voor velen laag liggen. Een alleenstaande moeder met drie kinderen bijvoorbeeld, die over een periode van tweeënhalve maand als kunstenaar 3.100 euro verdiend zou hebben, zou 500 euro extra krijgen. Ondertussen vallen haar opdrachten weg, blijft de huur van haar atelier doorlopen en is ze thuis met haar kinderen. Als ze toch kan werken, doet ze dat vaak op heel aparte uren, waardoor ze amper een beroep kan doen op gesubsidieerde kinderopvang.

Hoeveel aanvragen kwamen er binnen? Voor welk bedrag? Wat is het profiel van de aangemelde kunstenaars? In welke inkomensschaal zitten ze? Kwamen uit bepaalde gemeenten meer aanvragen dan uit andere? In wat voor kunstdisciplines zijn de aanvragers werkzaam? Verschilt de hulp in omvang per discipline? Hoeveel aanvragen werden niet ontvankelijk verklaard en om welke redenen? Zijn de afgewezen indieners al op de hoogte gebracht? Kunnen ze in beroep gaan? Is er nog een overschot, zoals bij de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)? Zo ja, hebt u aanvullende plannen met dat geld voor de noodlijdende sector? Gebeurt dat samen met de VGC?

Enkele gemeenten gingen op eigen houtje al samen met de cultuursector engagementen aan in het kader van Support Local Artists. U bent ook bevoegd voor de gemeenten. Probeert u, in samenwerking met de schepenen van Cultuur, al die aparte

265 *Dans une lettre ouverte, les fédérations professionnelles du secteur culturel affirment qu'il faut systématiquement se concerter avec le secteur.*

Impliquez-vous les acteurs du secteur dans la mise en place des fonds d'urgence et dans l'évaluation des besoins du monde culturel dans le cadre de la crise sanitaire ? Si oui, qui participe à la discussion ?

267 **M. Sevket Temiz (PS)**.- Souvenons-nous de "No culture no future", ce cri lancé par des artistes en mai dernier ! Lorsqu'un artiste est empêché de travailler, toute une chaîne d'emplois en pâtit. On ne compte plus les pièces, les expositions et les concerts qui ont été annulés, entraînant également des pertes de revenus.

La culture a été et est toujours l'une des principales victimes de la crise du coronavirus, en particulier en Région bruxelloise. Le gouvernement s'est mobilisé pour apporter un soutien exceptionnel au secteur culturel, dont nous avons largement parlé.

Cependant, l'appel à projets de cet été n'aurait apparemment pas rencontré le succès escompté. Le confirmez-vous ? Le cas échéant, qu'est-il prévu de faire pour employer efficacement ces moyens dans l'intérêt des travailleurs du secteur culturel ?

269 **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Je vous rejoins concernant l'importance du secteur culturel et les difficultés que celui-ci rencontre ces derniers mois.*

271 (poursuivant en français)

Tout ce que vous dites sur l'importance du secteur culturel, son impact en termes d'emploi et de participation à la vie sociale, est essentiel. Les difficultés spécifiques auxquelles sont confrontés les différents opérateurs du secteur (les artistes, les organisations, les théâtres, etc.) sont particulièrement compliquées, notamment parce qu'il s'agit d'un secteur qui relève de plusieurs niveaux de compétences. C'est d'ailleurs ce qui fait leur fragilité dans cette crise.

Je ne suis que le ministre de l'emploi de la Région bruxelloise. J'aurais aimé répondre à vos questions en tant que ministre de la culture, en disposant des budgets de la culture ou des moyens budgétaires supplémentaires, ou en tant que ministre de la santé, les règles sanitaires actuelles empêchant les opérateurs de reprendre une activité normale, ce qui est la première chose qu'ils souhaitent.

initiatieven wat te stroomlijnen, alles ten bate van de lokale en zeer gewaardeerde Brusselse kunstscène?

(De heer Michaël Vossaert, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

In de open brief van Belgische beroepsfederaties in de cultuursector staat iets waar ik al sinds het prille begin op hamer, namelijk dat er systematisch overleg dient te worden gepleegd met de sector.

Betrekt u de spelers van de culturele sector bij de uitwerking van de noodfondsen en bij de bepaling van de behoeften van de Brusselse cultuurwereld in het kader van de Covid-19-crisis? Zo ja, wie zit er mee rond de tafel?

De heer Sevket Temiz (PS) (in het Frans).- *Als artiesten niet kunnen werken, valt ook meteen een hele keten van ondersteunende jobs stil. Cultuur is een van de grote slachtoffers van de coronacrisis, zeker in het Brussels Gewest. De regering heeft daarom besloten om de sector op een uitzonderlijke manier te steunen.*

De projectoproep van afgelopen zomer had echter niet het verhoopte succes. Klopt dat? Hoe zult u ervoor zorgen dat de middelen efficiënt worden besteed?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Ik ben het eens met wat u zegt over het belang van de cultuursector en de moeilijkheden waarmee hij de laatste maanden kampt.

(verder in het Frans)

Dat is een erg complexe kwestie, omdat de sector onder verschillende bevoegdheidsniveaus valt. Als Brussels minister van Werkgelegenheid kan ik niet spreken voor de minister van Cultuur of van Volksgezondheid.

Het Brussels Gewest heeft geprobeerd om de cultuursector te hulp te snellen.

Ici, la Région a essayé de venir en aide au secteur culturel de manière supplétive.

273 *(poursuivant en néerlandais)*

Ce n'est que lorsque toutes les autres instances ont fait ce qu'elles sont censées faire que la Région intervient.

275 *(poursuivant en français)*

Le secteur culturel a d'abord été soutenu par les fonds des Communautés, dont il dépend principalement, mais aussi par les indemnités de chômage et par les aides aux entreprises, le cas échéant.

Le gouvernement bruxellois s'est rendu compte qu'une série d'acteurs, d'organisations et d'individus, avec leurs formes, activités et natures très disparates, passaient malgré tout entre les mailles des différents filets et a donc décidé de mettre en place un mécanisme de soutien propre à la Région bruxelloise.

277 Le gouvernement a octroyé une aide aux travailleurs intermittents du secteur culturel et a décidé d'accorder une prime sectorielle régionale unique de 2.000 euros pour toutes les organisations culturelles et créatives - nous avons voulu une définition assez large du secteur. Le budget global pour cette mesure était bien de 1,9 million d'euros.

L'introduction des dossiers de demandes de la prime de 2.000 euros a été clôturée le 15 juillet dernier. Certains dossiers, introduits avant l'échéance et pour lesquels l'administration attendait des documents complémentaires de la part des associations, ont néanmoins été traités jusqu'à début septembre.

Au total, l'administration a reçu 299 demandes d'associations. Pour celles-ci, nous comptabilisons 262 octrois d'aide et 37 refus définitifs. Sur les 262 primes octroyées, 252 ont été payées, pour un montant de 502.000 euros. Il reste dix dossiers en cours de traitement.

279 Le code Nace était vérifié dans les critères de l'assistant logiciel donnant accès au formulaire d'introduction des primes. Je peux vous fournir la décision du gouvernement sur le code Nace, mais je pense que vous la connaissez sans doute. Cette vérification s'est donc faite automatiquement, conformément à la liste des codes Nace approuvée par le gouvernement.

281 *(poursuivant en néerlandais)*

Les associations qui ont rencontré des problèmes avec le code Nace ont contacté l'administration et ont reçu des explications concernant le protocole suivi par la Banque-carrefour des entreprises (BCE). Elles ont ensuite eu le temps de se mettre en ordre afin de pouvoir bénéficier de la prime.

(verder in het Nederlands)

Pas als alle andere instanties hebben gedaan wat ze moeten doen, komt het gewest echter aan de beurt.

(verder in het Frans)

De cultuursector werd in de eerste plaats ondersteund via de fondsen van de gemeenschappen, maar ook via werkloosheidsuitkeringen en maatregelen voor de ondernemingen. Maar door de heel uiteenlopende situaties, statuten en activiteiten vielen heel wat organisaties en individuen tussen de mazen van het net. Daarom is het gewest met een eigen steunmechanisme voor de dag gekomen.

Die bestaat uit steun voor mensen die met tussenpozen in de culturele sector werken, en uit een eenmalige premie van 2.000 euro voor alle Brusselse culturele organisaties. Het globale budget daarvoor bedraagt 1,9 miljoen euro.

Tot 15 juli konden organisaties de premie van 2.000 euro aanvragen. In totaal kreeg de administratie 299 aanvragen, waarvan er 37 geweigerd werden. Van de overige 262 zijn er 252 al uitbetaald (in totaal 502.000 euro). Tien aanvragen worden nog verwerkt.

Een van de criteria voor de aanvraag was de NACE-code. Die werd automatisch gecontroleerd door de software.

(verder in het Nederlands)

De verenigingen die problemen hadden met hun NACE-code bij de Kruispunbank van Ondernemingen (KBO), hebben contact opgenomen met de administratie. Ze kregen uitleg over het protocol dat bij de KBO moet worden gevolgd en kregen de nodige tijd om alles in orde te brengen, zodat ze hun dossier konden indienen om de premie te kunnen genieten.

283

(poursuivant en français)

Trente-six dossiers ont fait l'objet d'un refus pour l'un ou plusieurs des motifs suivants :

- l'entreprise disposait d'un bénéfice reporté ou de réserves non affectées supérieures à 2.000 euros pour 2019 ;

- l'entreprise n'a pas déclaré ne pas cumuler les primes en provenance d'autres niveaux de pouvoir et liées à la crise du Covid-19. Pour rappel, l'aide que nous proposons au niveau bruxellois s'adressait à ceux n'ayant reçu aucune aide de la part des autres niveaux de pouvoir ;

- l'entreprise a reçu plus de 200.000 euros d'aide de minimis au cours de l'exercice fiscal actuel et des deux exercices fiscaux précédents. Il s'agit d'une condition européenne : on ne peut venir en aide à des petites et moyennes entreprises (PME) pour plus de 200.000 euros sur trois ans. Peu d'entreprises étaient dans ce cas de figure ;

- enfin, l'entreprise occupant plus de cinq personnes pouvait prétendre à des aides en provenance d'autres niveaux que la Région bruxelloise et était donc également exclue.

285

(poursuivant en néerlandais)

En cas de refus, l'association en est informée des motifs.

287

(poursuivant en français)

Un recours est possible et le courriel de réponse à la demande en mentionnait les modalités. Il convient d'introduire une requête en annulation devant le Conseil d'État contre la décision, pour violation des formes. Celle-ci peut être soit substantielle, soit prescrite pour peine de nullité, excès ou détournement de pouvoir, et ce, dans les soixante jours suivant le jour de la notification de la décision. Si la contestation devait porter sur un droit subjectif civil, il est aussi possible d'introduire un recours contre la décision devant le tribunal de première instance compétent.

291

Concernant les travailleurs intermittents, l'arrêté du gouvernement bruxellois, qui prévoit trois montants d'aide en fonction des revenus déclarés par le travailleur concerné et des modalités d'octroi, a été publié le 28 juillet 2020. Si ces montants paraissent peu élevés, la difficulté est que nous ne pouvons pas définir une aide dédiée aux travailleurs de ce secteur qui soit "supérieure" à celles allouées dans d'autres secteurs à des personnes en situation de chômage, ou en recourant à d'autres mécanismes.

Actiris a pris en charge le traitement administratif de ces dossiers. Les demandes ont pu être introduites, via un formulaire en ligne ou imprimé, entre le 27 juillet et le 16 août 2020 au plus tard. Les 1.722 demandes reçues au total ont toutes été analysées et traitées entre la mi-août et le mois de septembre. Sur celles-ci,

(verder in het Frans)

Zesendertig aanvragen werden geweigerd om een of meer van volgende redenen:

- de onderneming had in 2019 een uitgestelde winst of onuitgegeven reserves van meer dan 2.000 euro;

- de onderneming heeft niet aangegeven dat ze in verband met de coronacrisis geen enkele steun ontvangen heeft van andere overheden;

- de onderneming kreeg tijdens dit aanslagjaar en de twee voorgaande meer dan 200.000 euro aan overheidssteun (dat is een Europees maximum dat heel weinig ondernemingen halen);

- de onderneming telde meer dan vijf personeelsleden en kon aanspraak maken op hulp van andere overheden.

(verder in het Nederlands)

In het geval van een weigering werd de vereniging op de hoogte gebracht van de reden(en) voor die weigering.

(verder in het Frans)

Daarbij werden ook de modaliteiten vermeld om een beroep in te dienen. Dat kan binnen de zestig dagen bij de Raad van State of, als het om een burgerlijk subjectief recht gaat, bij een rechtbank van eerste aanleg.

Voor de steun aan individuen werkt het gewest met drie bedragen, afhankelijk van het inkomen. Die bedragen lijken laag, maar we kunnen wie in de cultuursector werkt, onmogelijk meer geven dan werknemers uit andere sectoren of wie een beroep doet op andere mechanismen.

Actiris zal die dossiers administratief behandelen. De aanvragen konden ingediend worden tot 16 augustus 2020. In totaal waren er 1.722, waarvan er 1.570 volledig waren en het recht op een premie openen, volgens de volgende categorieën:

1.570 dossiers sont complets et ouvrent le droit à la prime selon les catégories suivantes :

- 526 octrois pour la catégorie A, qui couvre une aide de 1.500 euros par travailleur ayant perçu un revenu net de moins de 775 euros entre le 13 mars et le 31 mai 2020, ce qui constitue un budget de 789.000 euros ;

- 411 octrois pour la catégorie B, correspondant à une aide de 1.000 euros par travailleur ayant perçu un revenu net de moins de 1.550 euros sur cette même période, dans le cadre d'un budget de 411.000 euros ;

- et 633 octrois pour la catégorie C, soit un montant de 500 euros par travailleur ayant perçu un revenu net de moins de 3.100 euros durant cette période, pour un budget global de 316.500 euros.

²⁹³ Il reste 23 dossiers en attente d'approbation et de traitement. Les paiements seront effectués le plus vite possible dans le courant du mois d'octobre.

Par ailleurs, 25 personnes ont annulé leur demande et 104 demandeurs se sont vu refuser l'aide pour l'une des raisons suivantes :

- le dossier était incomplet malgré les délais supplémentaires octroyés après le 16 août ;

- les demandeurs n'ont pas fourni la preuve d'au moins une prestation rémunérée au cours des douze mois précédant le 13 mars 2020, auprès d'un des opérateurs relevant des commissions paritaires 227, 303, 304 et 329, ou d'un contrat intérimaire code 046, 495 ou 015 dans la commission paritaire 322. Ces personnes ne pouvaient donc pas prouver qu'elles avaient réellement presté en tant qu'artiste dans l'année qui précédait le début de la crise du Covid-19.

Cette situation concerne 104 personnes sur les 1.722 demandes que nous avons reçues. Un courrier leur a été adressé avant la fin du mois de septembre et elles peuvent introduire un recours auprès du Conseil d'État si elles estiment que leur dossier n'a pas été légitimement traité par l'autorité.

Pour ce qui est de l'information, plusieurs canaux de communication ont été utilisés.

²⁹⁵ (poursuivant en néerlandais)

Les secteurs concernés communiquent d'abord au sujet des mesures de soutien, puis intervient une communication de la part du cabinet ministériel ainsi que d'Actiris.

Actiris a réservé un accueil téléphonique et par courriel (artist@actiris.be) spécifiquement dédié aux artistes qui avaient des questions au sujet des critères, des conditions et du contenu des éléments de preuve à présenter.

- 526 voor categorie A: 1.500 euro per werknemer met een netto-inkomen van minder dan 775 euro tussen 13 maart en 31 mei 2020 (totaal: 789.000 euro);

- 411 voor categorie B: 1.000 euro per werknemer met een netto-inkomen van minder dan 1.550 euro tijdens dezelfde periode (totaal: 411.000 euro);

- 633 voor categorie C: 500 euro per werknemer met een netto-inkomen van minder dan 3.100 euro tijdens dezelfde periode (totaal: 316.500 euro).

23 dossiers worden nog verwerkt. 25 personen hebben hun aanvraag ingetrokken en 104 aanvragen werden geweigerd om een van volgende redenen:

- ondanks de toegekende extra termijnen na 16 augustus, was het dossier volledig;

- de aanvragers hebben geen bewijs geleverd van minstens een betaalde prestatie tijdens de twaalf maanden voor 13 maart 2020 bij een operator die onder een van de goedgekeurde paritaire comités valt; ze konden dus niet bewijzen dat ze echt al actief waren in de culturele sector.

Die aanvragers kregen ook een brief met de reden van de weigering en kunnen beroep aantekenen bij de Raad van State.

Er werden verschillende communicatiekanalen gebruikt om de informatie te verspreiden.

(verder in het Nederlands)

Het zijn in de eerste plaats de betrokken sectoren zelf die de steunmaatregelen meedelen. Daarna volgen een mededeling van het kabinet van de minister en uiteraard een mededeling van Actiris.

Actiris maakte daarnaast het e-mailadres artist@actiris.be aan en opende een telefoonlijn waar kunstenaars terecht kunnen met vragen. Actiris beantwoordde zowel via e-mail als telefonisch de

²⁹⁷ (poursuivant en français)

Actiris n'a pas pu à ce stade examiner le profil des artistes qui ont bénéficié d'une prime ni d'ailleurs de quelles disciplines ou de quels domiciles relevaient les demandes. Nous nous sommes empressés de traiter les dossiers, verser les montants, suivre les plaintes et accompagner les artistes. Une analyse des données disponibles concernant les grandes caractéristiques des bénéficiaires de l'aide sera réalisée par Actiris avant la fin de l'année.

²⁹⁹ (poursuivant en néerlandais)

Il n'y a pas eu d'action coordonnée avec les échevins de la culture. L'autonomie communale a primé.

³⁰¹ (poursuivant en français)

Nous avons simplement décidé d'octroyer une aide aux organisations et aux artistes qui n'avaient reçu aucun soutien d'un niveau de pouvoir supérieur au nôtre.

Nous avons rencontré les interlocuteurs sociaux bruxellois de la culture à plusieurs reprises, en vue de créer le fonds d'urgence et de déterminer les critères permettant d'aider au mieux les travailleurs intermittents de la culture.

Concernant la sous-utilisation de l'enveloppe, la décision, au sens juridique, du gouvernement est un engagement sur les critères et le droit d'accès à la prime, et non un engagement sur le montant à dépenser, soit 1,9 millions ou 5 millions d'euros, pour la culture. C'est un montant maximal dans le cadre duquel les droits créés par l'arrêté peuvent être ouverts. Nous aurions pu distribuer plus d'argent s'il y avait eu plus beaucoup de demandes.

Nous ne connaissions pas à l'avance le nombre d'opérateurs ou d'artistes qui allaient introduire une demande. Nous avons fixé un budget maximal pour ne pas avoir de problèmes de paiement, mais nous n'avons pas dépensé tout le budget. Si nous souhaitons utiliser ces fonds à d'autres objets, il faudra un nouvel accord du gouvernement ainsi qu'un nouveau cadre juridique. Des discussions sont en cours à ce sujet.

Ces mesures de soutien de crise auraient pu être prises plus tôt, mais ce n'est qu'après avoir entendu le secteur culturel dire que les aides des autres niveaux de pouvoir ne couvraient pas tous les acteurs que nous avons inventé ce mécanisme à titre supplétif. Maintenant, la question est de savoir comment accompagner le secteur avec des mesures de relance d'activités, dans de bonnes conditions. La première contrainte provient des règles sanitaires,

vragen over de voorwaarden, de criteria en de inhoud van de te verstrekken bewijsstukken.

(verder in het Frans)

Momenteel heeft Actiris het statuut van de artiesten die de premie ontvingen, nog niet kunnen analyseren, noch hun discipline of woonplaats, maar een dergelijke analyse komt er voor het einde van het jaar.

(verder in het Nederlands)

Er was geen gecoördineerde actie met de schepenen van Cultuur. De georganiseerde steun kwam er op initiatief van wat elke gemeente zelf besliste. Dat behoort tot de gemeentelijke autonomie.

(verder in het Frans)

Het gewest heeft alleen steun gegeven aan artiesten en organisaties die nergens anders terecht konden.

Juridisch gezien heeft de regering zich geëngageerd om geld uit te keren volgens bepaalde toegangscriteria en niet om een bepaald bedrag te spenderen aan de cultuursector. De genoemde bedragen (1,9 miljoen of 5 miljoen) zijn maximumbedragen, maar als we heel veel aanvragen hadden ontvangen, hadden we die bedragen ook kunnen verhogen.

We wisten niet op voorhand hoeveel we zouden moeten uitgeven, maar het volledige budget is dus niet opgebruikt. Om het resterende geld voor andere zaken te gebruiken, zijn een nieuwe overeenkomst in de regering en een nieuw juridisch kader nodig. Daarover debatteert de regering momenteel.

De noodmaatregelen hadden er eerder kunnen komen, maar het gewest heeft pas ingegrepen na klachten vanuit de cultuursector dat niet iedereen steun van andere overheden kon genieten. Nu is de volgende vraag hoe de sector zo snel mogelijk zijn activiteiten in veilige omstandigheden kan hernemen.

mais après il s'agit de permettre au secteur de retravailler le plus vite possible.

303 **M. Matteo Segers (Ecolo).**- Merci pour cette explication claire et nécessaire, qui sera également utile pour les artistes ayant demandé la prime.

Premièrement, quand le gouvernement annonce que des budgets de 5,5 millions et 1,9 million seront dégagés, les gens s'attendent à ce qu'ils le soient effectivement. J'entends bien qu'il faut comparer et tenir compte d'autres éléments, comme d'autres allocations, mais, pour certains artistes, les charges se sont révélées extrêmement lourdes et le risque de faillite à moyen terme est bien réel. J'appelle donc le gouvernement à bien réfléchir à la réaffectation de ces millions et au cadre du redéploiement.

Je rejoins votre constat quant à la manière dont les artistes et le monde culturel dans son ensemble sont pris en otage. En Fédération Wallonie-Bruxelles, les appels à projets "Un futur pour la culture" ont suscité une multitude de demandes, faisant exploser le budget. Cette demande existe donc bel et bien.

Deuxièmement, dans un esprit de bonne gouvernance comme vous l'appréciez, nous aimerions obtenir la liste des associations ayant été soutenues, ainsi que le suivi.

Enfin, j'espère pouvoir lire pour la première fois, dans une déclaration d'intention gouvernementale, la création d'un véritable statut pour les artistes. Ce serait historique ! La Région devra aussi avoir son mot à dire.

Je vous ai adressé une question écrite sur le nombre de personnes en situation d'allocation suspendue, correspondant au statut d'artiste actuel. Vous n'avez pas pu me répondre, ne disposant pas des chiffres.

305 La Région devra mener une réflexion particulière sur les intermittents culturels. Un tel dispositif, différent du guichet unique, n'est pas inscrit dans la déclaration de politique régionale (DPR), mais dans le cadre du redéploiement, il serait intéressant de créer un espace de service où comprendre qui sont ces personnes et savoir comment leur venir en aide.

307 **Mme Lotte Stoops (Groen)** (en néerlandais).- *Des décisions politiques plus durables et à plus long terme sont en effet indispensables.*

Peu d'organisations ont-elles donc sollicité une aide parce que le système bruxellois agit en complément ? Qui passe encore à travers les mailles du filet ?

Il convient d'avoir une vision fine de la situation de chacun des acteurs culturels, grands comme petits.

De plus, il faudra voir comment affecter un éventuel excédent budgétaire.

De heer Matteo Segers (Ecolo) (in het Frans).- *Als de regering verklaart dat ze budgetten van 5,5 miljoen en 1,9 miljoen zal uittrekken, dan verwachten de kunstenaars dat dat geld er ook zal zijn. Ik begrijp dat er met bepaalde elementen, zoals andere uitkeringen, rekening moet worden gehouden, maar voor bepaalde kunstenaars zijn de lasten bijzonder hoog gebleken. Zij lopen een reëel risico op een faillissement op middellange termijn. Ik roep de regering dan ook op om goed na te denken over hoe ze dat geld wil besteden.*

Op de projectoproep "Un futur pour la culture" van de Fédération Wallonie-Bruxelles kwamen enorm veel reacties. Daaruit blijkt dat de vraag wel degelijk groot is.

Voorts zou ik graag in het kader van het goed bestuur een overzicht krijgen van de verenigingen die steun kregen, en van de follow-up daarvan.

Ten slotte hoop ik dat ik binnenkort voor het eerst in een regeringsverklaring kan lezen dat kunstenaars een volwaardig statuut krijgen. Dat zou historisch zijn en het Brussels Gewest moet daar ook een inbreng in hebben.

Op mijn schriftelijke vraag over het aantal personen onder het huidige kunstenaarsstatuut van wie de uitkering is geschorst, kon u bij gebrek aan cijfers niet antwoorden.

Het gewest moet ook nagaan hoe het de losse medewerkers uit de culturele sector kan steunen. Medewerkers van een specifiek dienstencentrum zouden bijvoorbeeld meer inzicht in de betrokken groep met het oog op wedertewerkstelling kunnen verwerven.

Mevrouw Lotte Stoops (Groen).- Ik ben het helemaal met de heer Segers eens als hij zegt dat er op langere termijn structurele en duurzamere beleidsbeslissingen nodig zijn.

Denkt u dat zo weinig organisaties steun aanvragen omdat het Brusselse systeem aanvullend werkt?

Voorts zou ik graag ook een beeld krijgen van wie er nu nog, na de Brusselse aanvullende steun, door de mazen van het net glipt.

Het is goed dat u via Actiris nagaat hoe de gegevens in het licht van de complexiteit van de sector geëvalueerd worden, zodat we een beeld krijgen van welke sectoren meer of minder in zicht komen. Er zijn immers ook nog steeds belangenverenigingen die

Étant donné que la crise se poursuit, j'appelle le gouvernement bruxellois à voir quelles mesures durables sont encore possibles, en concertation avec le gouvernement fédéral.

- Les incidents sont clos.

311 **QUESTION ORALE DE MME GLADYS KAZADI MUANANGABU KANIKI**

311 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

311 concernant "le service citoyen".

311 **QUESTION ORALE JOINTE DE MME NADIA EL YOUSFI,**

311 concernant "le service citoyen et les difficultés des NEET".

313 **Mme Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki (cdH).**- Ce n'est pas la première fois que je vous interroge sur le service citoyen dont nous connaissons tous l'intérêt, en tant que nouveau moyen d'accrochage ou de réaccrochage des jeunes. La Plate-forme pour le service citoyen propose aux jeunes de tous horizons de s'engager, pendant une période de six mois à un an, dans des projets utiles à la collectivité.

Dans le cadre de cet engagement, les jeunes sont amenés, par le biais de missions d'intérêt collectif, à être quotidiennement confrontés à la vie sociale et professionnelle, mais aussi à recevoir des formations leur procurant les outils nécessaires et les compétences primordiales pour une insertion dans la société. Les formations sont dispensées dans les secteurs de l'aide aux personnes, de la solidarité, de la culture, de l'éducation, de la nature, de l'environnement et de l'éducation par le sport.

Dans sa déclaration de politique générale (DPG), le gouvernement entend renforcer le dispositif du service citoyen afin de toucher beaucoup plus de jeunes. Vous avez confirmé cette ambition dans votre réponse à ma question de février dernier, en précisant que vous visiez une augmentation de 2 % du nombre de jeunes suivis pour arriver à un total de 1.500 jeunes en 2024-2025.

J'aimerais à nouveau faire le point sur l'évolution du service citoyen.

de individuelle kunstenaars nog moeilijker kunnen verdedigen dan de grote spelers uit de cultuursector, zoals de bioscopen.

Voorts wil ik het even hebben over het overschot dat er zou zijn. Collegelid Smet zei bij de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) ook al dat het Verenigd College zou bekijken wat er met dat overschot nog kan worden gedaan.

De crisis houdt aan. Ik roep de Brusselse regering dan ook met klem op om, in overleg met de federale regering, te bekijken welke duurzame beleidsingrepen er nog mogelijk zijn.

- De incidenten zijn gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW GLADYS KAZADI MUANANGABU KANIKI

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de burgerdienst".

TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW NADIA EL YOUSFI,

betreffende "de burgerdienst en de moeilijkheden van de NEET".

Mevrouw Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki (cdH) (*in het Frans*).- *Het is niet de eerste keer dat ik u interpelleer over de burgerdienst als een maatregel om jongeren opnieuw aansluiting te laten vinden bij de samenleving.*

Het Platform voor de Samenlevingsdienst stelt jongeren voor om zich zes tot twaalf maanden in te zetten voor projecten die nuttig zijn voor de maatschappij. Tijdens die samenlevingsdienst maken de jongeren kennis met het sociaal-professioneel leven en krijgen zij opleidingen om hun kennis en vaardigheden aan te scherpen.

Volgens de gewestelijke beleidsverklaring wil de regering het systeem van de samenlevingsdienst versterken om veel meer jongeren te bereiken. In antwoord op mijn schriftelijke vraag van februari bevestigde u dat u het aantal begeleide jongeren met 2% wilde optrekken om 1.500 jongeren te bereiken tegen 2024-2025.

Hoe ver staat het met de redactie en de toepassing van de kaderovereenkomst voor de komende jaren?

Welke gevolgen heeft de coronacrisis voor de samenlevingsdienst gehad?

Hoeveel jongeren hebben zich sinds het begin van het jaar ingeschreven? Hoeveel jongeren waren Franstalige Brusselaars?

Où en sont la rédaction et la mise en œuvre de la convention-cadre pour les prochaines années ?

Quelles ont été les conséquences du Covid-19 sur la bonne tenue de ce service citoyen ces derniers mois ?

Combien de jeunes ont-ils participé au service citoyen depuis le début de l'année ? Parmi ceux-ci, combien y a-t-il de Bruxellois francophones ?

Le nombre de postes ouverts a-t-il évolué depuis la dernière fois que je vous ai interrogé ? Quelles sont les dernières nouveautés apportées au programme ? D'autres nouveautés sont-elles en cours de développement ?

317

Mme Nadia El Yousfi (PS).- En Belgique francophone, on dénombre plusieurs milliers de jeunes sans abri ou en passe de le devenir. Ces jeunes sont confrontés à des épisodes de rupture prolongés dans leur parcours : fugue, renvoi, exclusion, décrochage scolaire et social.

Par la force des choses, ils voient leurs repères s'écrouler et leurs points d'attache disparaître dans un horizon incertain. Ils glissent doucement vers la vie en rue, inacceptable pour nos enfants. Depuis une dizaine d'années, le terme fourre-tout de NEET (not in education, employment or training) les regroupe, faisant ainsi référence aux jeunes qui ne sont ni étudiants, ni travailleurs, ni stagiaires.

Quelles mesures pouvons-nous prendre afin de ne pas laisser ces milliers de jeunes sur le carreau ? En Région bruxelloise, un quart des sans-abri sont âgés de moins de vingt-cinq ans, mineurs compris. La situation - alarmante - ne cesse d'empirer et les acteurs de terrain pointent du doigt l'augmentation inquiétante des chiffres. Bruss'help constate que ce phénomène concerne de plus en plus de jeunes sortant d'institutions d'aide à la jeunesse, mais également des hôpitaux psychiatriques et des prisons.

En situation de rupture avec leur famille et leurs amis, ces jeunes ne seraient pas suffisamment orientés ou accompagnés à la sortie de ces institutions. Ils se retrouvent dès lors sans repères et n'ont d'autres choix que de chercher des squats, de sonner aux portes d'amis éventuels ou d'institutions d'accueil d'urgence. Compte tenu de la pénurie de places, ces dernières ne parviennent pas à accueillir tous ces jeunes en errance.

Dans sa déclaration de politique générale (DPG), le gouvernement s'engage à agir pour les mineurs et les jeunes sans abri. Il s'engage aussi à développer des politiques publiques en la matière, en collaboration avec les secteurs de l'aide à la jeunesse des autres entités fédérées, de l'enseignement, ainsi qu'avec les délégués aux droits de l'enfant des Communautés et d'autres acteurs.

En outre, depuis 2014, le gouvernement s'est aussi engagé à fournir une solution de qualité à chaque jeune s'inscrivant pour la première fois chez Actiris. Il peut s'agir d'un emploi, d'un stage ou d'une formation. Nous savons également qu'une attention

Is het aantal posten gestegen sinds mijn vorige vraag? Wat zijn de jongste nieuwigheden die aan het programma werden aangebracht? Worden er nog andere nieuwigheden voorbereid?

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) (in het Frans).- *In Franstalig België zijn duizenden jongeren dakloos of dreigen dat te worden. Tijdens hun parcours hebben ze geleidelijk aan de voeling met de samenleving verloren. Zij worden omschreven als de NEET-jongeren, jongeren die geen onderwijs genieten, geen beroepsopleiding volgen en geen baan hebben (Not in Education, Employment or Training).*

Welke maatregelen kunnen wij nemen om te voorkomen dat die duizenden jongeren uit de boot vallen? In Brussel is een kwart van de daklozen jonger dan 25 jaar. Velen zijn zelfs minderjarig. De situatie wordt alsmaar erger en de verenigingen op het terrein trekken aan de alarmbel.

Volgens Bruss'help neemt de dakloosheid vooral toe bij jongeren die uit een jeugdinstituut, een psychiatrisch ziekenhuis of de gevangenis komen. Zij hebben vaak geen contact meer met hun familie of vrienden en krijgen niet voldoende begeleiding bij het verlaten van de instelling. Zij hebben vaak geen andere keuze dan een kraakpand te zoeken of bij een noodopvangstructuur aan te kloppen, maar die laatste hebben niet voldoende plaatsen om alle dakloze jongeren op te vangen.

In de gewestelijke beleidsverklaring belooft de regering bijzondere aandacht te besteden aan minderjarigen en jonge daklozen en om een kwaliteitsvolle oplossing uit te werken voor elke jongere die zich voor het eerst bij Actiris inschrijft. Die kan bestaan uit een job, een stage of een opleiding. De regering zal ook toezien op jongeren die niet aan het werk zijn en geen opleiding of onderwijs volgen en die niet ingeschreven bij Actiris ingeschreven zijn, om ze te begeleiden en ze opnieuw vertrouwen te geven in de eigen mogelijkheden en in de openbare tewerkstellings-, beroepsopleidings- en onderwijsinstellingen.

particulière sera accordée à ces jeunes qui ne sont ni à l'emploi, ni en formation, ni dans un réseau d'enseignement et qui ne sont pas inscrits comme chercheurs d'emploi à Actiris, afin de les accompagner, de valoriser leurs capacités et de recréer une relation de confiance avec les institutions publiques d'emploi, de formation et d'enseignement.

³¹⁹ Dans les faits, il existe déjà un moyen de venir en aide à ces jeunes, même si celui-ci ne parvient pas, selon moi, à intégrer complètement ce public précarisé : il s'agit du service citoyen. Ce dernier offre la possibilité aux jeunes de s'engager durant six mois dans un projet utile à la collectivité dans différents secteurs : environnement, aide aux personnes, accès à la culture et à l'éducation, éducation par le sport, les médias, etc.

Le service citoyen offre aux jeunes l'occasion de suivre des formations telles que le brevet de premiers secours de la Croix-Rouge, l'éco-consommation, l'éducation à la citoyenneté, des rencontres politiques, des visites d'institutions, etc., et de réaliser une mission au sein d'organisations partenaires. C'est un excellent moyen de retisser du lien avec les institutions publiques et la société dans son ensemble. Ce programme est porté par la Plate-forme pour le service citoyen. Il s'adresse à tous les jeunes âgés de 18 à 25 ans sans exception. Ainsi, il n'est pas nécessaire de détenir un diplôme, d'avoir suivi au préalable des formations ou de posséder des expériences particulières.

Concernant le service citoyen, la déclaration de politique régionale (DPR) ambitionne de renforcer le dispositif, tant sur un plan qualitatif que quantitatif, afin de toucher davantage de jeunes. La DPR prévoit l'élaboration d'une convention-cadre portant notamment sur le statut et les indemnités. Si le service citoyen parvient à atteindre ces jeunes en errance, en rupture avec notre société, nous disposerons d'un outil particulièrement prometteur. Il nous revient cependant que le dispositif ne toucherait pas suffisamment les publics les plus précarisés et, partant, les plus déconnectés de l'enseignement, de l'emploi ou de la formation professionnelle. Cette question mériterait d'être étudiée.

M. le ministre, existe-t-il un bilan du dispositif du service citoyen en Région de Bruxelles-Capitale ? Si oui, quel est-il ? Le service citoyen parvient-il à toucher ces jeunes en errance ? Dans l'affirmative, possédez-vous des données chiffrées ? Dans le cas contraire, comment pensez-vous parvenir à intégrer ce public fortement précarisé ? Quels sont les freins rencontrés à l'heure actuelle pour répondre aux demandes de ces jeunes ?

Pourriez-vous nous détailler les types de profils bénéficiant actuellement du service citoyen ? Pourriez-vous nous en dire plus sur le projet de renforcement qualitatif et quantitatif de cet outil ? Quelles en sont les faiblesses qualitatives ? Qu'en est-il de la convention-cadre du gouvernement, visée par la DPR ? Où en êtes-vous dans son élaboration ?

³²¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je vous remercie pour vos questions pertinentes et régulières à ce sujet. La Plate-forme pour le service citoyen est un très beau projet que la Région

Er bestaat al een instrument om die jongeren te helpen, namelijk de samenlevingsdienst, waar jongeren zich kunnen inzetten voor een project dat nuttig is voor de samenleving. Op die manier kunnen ze opnieuw een band met de overheidsinstellingen en met de samenleving in het algemeen opbouwen. Het project wordt gedragen door het Platform voor de Samenlevingsdienst en richt zich tot alle jongeren tussen 18 en 25 jaar, zonder uitzondering. De jongeren hoeven geen diploma te hebben, een opleiding te hebben gevolgd of bepaalde ervaring te hebben.

Volgens de gewestelijke beleidsverklaring wil de regering de samenlevingsdienst versterken, zowel op kwalitatief als op kwantitatief vlak, om meer jongeren te bereiken. Er zal onder meer een kaderovereenkomst over het statuut en de vergoedingen komen. De samenlevingsdienst is een veelbelovend instrument, maar helaas bereikt die nog niet voldoende de meest kwetsbare jongeren, namelijk de jongeren zonder opleiding of job.

Is er een balans opgemaakt van de samenlevingsdienst in Brussel? Bereikt de samenlevingsdienst de dakloze jongeren? Zo ja, over hoeveel jongeren gaat het? Zo neen, hoe zult u daar verandering in brengen? Wat zijn de struikelblokken?

Wat is het profiel van de personen die zich voor een samenlevingsdienst inschrijven? Hoe zult u het instrument precies versterken? Waar schiet het project vandaag te kort? Hoe ver staat het met de kaderovereenkomst?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Het platform voor de burgerdienst is een erg mooi project en het gewest steunt dat. Aangezien het om een vzw gaat, heb ik geen*

bruxelloise soutient. Contrairement aux administrations sous tutelle, nous n'avons pas accès à ses données chiffrées, car il s'agit d'une asbl. Ses informations nous sont communiquées une fois par an à travers le rapport d'activités.

Nous ne disposons pas encore du rapport d'activités 2020 et l'asbl ne nous a pas fait remonter de problématiques spécifiques à la crise. S'il y a des éléments neufs, nous n'en avons pas été informés. Au contraire, nous savons, par voie de presse, que l'asbl a rebondi en réorganisant son offre très positivement dans le cadre de la crise, ce dont nous nous réjouissons.

Dans le dernier rapport d'activités, nous disposons toutefois de plusieurs informations. En Région bruxelloise, pour la période du 1er octobre 2018 au 30 septembre 2019, nous savons que 124 jeunes se sont engagés dans le service citoyen et 56 % étaient des femmes. En outre, ces jeunes sont soit faiblement scolarisés (35 %) et ne possèdent pas le certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS), soit moyennement scolarisés (45 %) et disposent au minimum du CESS. La plupart sont issus du croissant pauvre de Bruxelles et ont un profil fragilisé (parcours judiciaire ou psychiatrique, assuétudes, primo-arrivants, réfugiés, radicalisés, handicapés). Ce mécanisme prend donc en charge des jeunes particulièrement fragilisés.

Les rapports d'activités démontrent un impact positif sur les trajectoires de ces jeunes qui ne sont ni étudiants, ni travailleurs, ni stagiaires (not in education, employment or training, NEET). Il s'agit donc de 124 jeunes sur une année, ce qui n'est pas rien. Toutefois, vu l'ampleur du phénomène, il serait souhaitable que ce nombre soit plus élevé.

³²³ Concernant la mise en œuvre de la convention-cadre, vous connaissez nos objectifs de déploiement de ce mécanisme, inscrits dans la déclaration de politique régionale (DPR). Ce chantier demande un budget conséquent qui a déjà fait l'objet de nombreuses discussions avec le cabinet de la secrétaire d'État Ben Hamou. Nous poursuivons un travail commun et espérons pouvoir avancer dans cette direction.

Entre-temps, nos démarches ont été ralenties par la crise sanitaire et les incertitudes quant aux nouvelles programmations du Fonds social européen (FSE) 2021-2027, dont nous tirons les moyens qui sont affectés au service citoyen. Nous ne sommes pas en mesure, à ce jour, de nous positionner quant aux aspects budgétaires, ni sur le rythme d'avancement du dossier. Il y a un léger report du calendrier d'adoption du FSE et nous tentons encore de dégager, par cette voie-là, des moyens budgétaires pour répondre à nos ambitions.

Pour terminer, si nous souhaitons que le dispositif se déploie en Belgique à l'image de nos pays voisins, la question du service citoyen ne doit pas se limiter aux Régions, mais doit être aussi, et surtout, prise en charge par l'État fédéral. Une récente carte blanche allait en ce sens. Je ne peux que l'appuyer.

toegang tot de cijfers die u vraagt. Die krijg ik alleen jaarlijks te zien in het activiteitenrapport en dat voor 2020 is er nog niet.

De vzw meldt echter geen bijzondere problemen als gevolg van de crisis. Via de pers vernam ik dat de vzw haar aanbod grondig aangepast heeft tijdens de crisis, waarvoor hulde.

De volgende cijfers komen uit het vorige activiteitenrapport. Van 1 oktober 2018 tot 30 september 2019 waren er in het Brussels Gewest 124 jongeren actief in de burgerdienst, waarvan 56% vrouwen. Het gaat vooral om laaggeschoolde jongeren, zonder diploma hoger secundair (35%) of met alleen een diploma hoger secundair (45%). Meestal komen ze uit de zogenaamde 'arme halve maan' en hebben ze een achtergrond van gerechtelijke of psychiatrische problemen, verslaving, migratie, radicalisering of handicap.

Het activiteitenrapport toont een positieve impact aan op het traject van de jongeren die niet studeren, geen werk hebben en geen stage volgen (not in education, employment or training, NEET). 124 jongeren per jaar is niet niets, maar het zouden er natuurlijk nog veel meer moeten zijn.

Om de kaderconventie en dus het mechanisme in werking te laten treden, is er een volgehouden budget nodig. Daar heb ik al uitgebreid met het kabinet van staatssecretaris Ben Hamou over gesproken en ik hoop vooruitgang te kunnen boeken.

De inspanningen van het gewest werden wel doorkruist door de coronacrisis en de onzekerheid in verband met de nieuwe programma's van het Europees Sociaal Fonds (ESF), die hopelijk bijkomende middelen kunnen opleveren.

Om de burgerdienst echt volop te kunnen ontplooiën, mag het niet beperkt blijven tot de gewesten, maar moet de impuls vooral van de federale overheid komen. Er zijn plannen in die richting en die steun ik.

325 **Mme Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki (cdH).**- J'entends que ce chantier nécessite un certain budget et que vous êtes en concertation avec votre homologue, mais vous ne répondez pas à ma question. Où en êtes-vous concrètement dans la rédaction de cette convention-cadre ?

J'entends qu'il y a un report et que vous êtes dans l'attente d'un budget. Je continuerai à suivre votre action pour voir comment le dossier évolue et m'assurer que vous respectez la promesse faite aux Bruxellois.

Je rappelle l'importance de mieux valoriser le service citoyen, de le faire connaître auprès du public et de permettre à davantage de jeunes d'en profiter. Une carte blanche a d'ailleurs été publiée et signée par 100 personnalités publiques belges qui s'expriment dans ce sens. Des actions peuvent être entreprises à différents niveaux de pouvoir, dont le niveau régional. J'espère que vous ferez le nécessaire dans le suivi de ce dossier.

J'aimerais vraiment savoir où nous en sommes dans le processus de rédaction de la convention-cadre.

327 **Mme Nadia El Yousfi (PS).**- Je voudrais également un peu plus de précisions quant à la convention-cadre.

Dans toute politique, l'information est importante. Nous devons davantage sensibiliser les jeunes et les organisations qui les encadrent.

Où en sont les contacts avec Mme Ben Hamou ? Étant donné les attentes au niveau du Fonds social européen (FSE), quelles sont les avancées ? Quel sera le budget alloué à cette politique ?

327 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- La crise sanitaire a bouleversé tous les programmes de travail. Tant Mme Ben Hamou que moi-même répondons à l'urgence en matière d'emploi, de chômage... Néanmoins, nous organisons régulièrement des rencontres sur ce dossier. Mais pour avancer sur la convention-cadre, nous avons besoin de garanties sur le budget et le financement. C'est aussi ce que demande l'asbl. Or, le programme du FSE a été décalé d'un an, un décalage dont nous sommes tous victimes. Mais nous restons mobilisés pour faire avancer ce dossier, car nous sommes persuadés qu'il s'agit d'un bon projet.

- Les incidents sont clos.

333 **QUESTION ORALE DE M. CHRISTOPHE DE BEUKELAER**

333 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

333 **concernant "le prochain cahier des charges d'Irisnet".**

335 **M. Christophe De Beukelaer (cdH).**- En 2009, le gouvernement bruxellois avait décidé de prolonger le marché

Mevrouw Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki (cdH) (in het Frans).- *Ik begrijp dat het project niet zonder middelen kan en dat u met uw ambtgenoot overlegt, maar u beantwoordt mijn vraag niet. Hoever staat u met de kaderconventie?*

Het is belangrijk om de burgerdienst bij het publiek bekend te maken en hem voor meer jongeren toegankelijk te maken. Meerdere beleidsniveaus kunnen daartoe bijdragen. Ik hoop dan ook dat u uw steentje bijdraagt.

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) (in het Frans).- *Ik wil ook graag meer uitleg over de kaderconventie.*

Informatie is een sleutelement in elke vorm van beleid. We moeten meer inzetten op de bewustmaking van jongeren en de organisaties die hen begeleiden.

Hoe zit het met de contacten met mevrouw Ben Hamou? Welke middelen worden er voor het beleid beschikbaar gemaakt?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *De coronacrisis heeft alle programma's overhoopgehaald, maar dat neemt niet weg dat we geregeld ter zake overleg plegen. Om op te schieten met de kaderconventie, is er nood aan begrotings- en financieringsgaranties. Dat vraagt de vzw ook. Het programma van het Europees Sociaal Fonds (ESF) is met een jaar uitgesteld, maar we blijven eraan werken, want we zijn ervan overtuigd dat het een nuttig project is.*

- De incidenten zijn gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER CHRISTOPHE DE BEUKELAER

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het komende lastenboek van Irisnet".

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *In 2009 besloot de Brusselse regering om*

initial d'Irisnet pour deux ans, afin d'avoir le temps de s'atteler à la rédaction d'un bon cahier des charges. Les objectifs stratégiques avaient été établis en décembre 2010 et le cahier des charges approuvé en 2011, pour une durée de dix ans.

La scrl Irisnet a vu officiellement le jour le 6 juillet 2012, à la suite d'un marché public géré par le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) et au nom de 122 administrations et acteurs publics. Cette scrl a été fondée sur la base d'un partenariat public-privé et le marché a été attribué à Mobistar.

Afin d'éviter de reproduire les erreurs du passé, je souhaiterais obtenir un état des lieux du dossier. Quand le contrat Irisnet 2 arrive-t-il à échéance ?

Où en est le prochain cahier des charges ? Est-il déjà en préparation ? Si non, quand comptez-vous commencer les travaux ?

Quel est l'état des contacts avec les 122 administrations qui sont partie à l'accord ? Souhaitent-elles rempiler pour un troisième marché ? D'autres institutions sont-elles demanderesse de le rejoindre ?

Quel est le bilan du dernier marché passé avec Mobistar/Orange ? Quelles sont les économies estimées sur les tarifs ? Quel est le bilan financier ? Des dividendes ont-ils été attribués aux différents actionnaires depuis 2012 ? Si oui, pour quels montants ?

³³⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Votre question me permet de faire le point sur un important dossier. Nous y travaillons déjà puisque le marché Irisnet 2 arrive à échéance à la fin du mois de mai 2022. En 2021, nous devons donc désigner le nouvel opérateur et définir le nouveau marché, modernisé, porteur d'ambitions nouvelles pour la Région bruxelloise.

Dans sa décision du 9 juillet dernier, le gouvernement a mandaté les fonctionnaires dirigeants du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) en tant que pouvoir administratif du nouveau marché Irisnet 3, confirmant ainsi son intention de poursuivre l'initiative d'Irisnet avec un troisième marché. Depuis lors, le CIRB a mis en place en interne une équipe chargée de la rédaction du nouveau cahier des charges de ce nouveau marché Irisnet 3.

Certaines institutions mandantes du marché Irisnet 2 ont déjà montré un intérêt quant à ce marché Irisnet 3, que ce soit via le CIRB, les contacts avec la société Irisnet elle-même ou mon cabinet. La centaine d'institutions mandantes du marché Irisnet 2 seront bien entendu tenues au courant de l'avancement du dossier et des orientations stratégiques qui seront prises. Nous définissons le contenu et les éventuelles nouveautés du marché avant de vérifier l'intérêt de tous les mandants actuels pour poursuivre l'opération.

Le bilan d'Irisnet 2 nous semble très positif. C'est la raison pour laquelle nous souhaitons continuer avec Irisnet 3. Le réseau

de oorspronkelijke Irisnetaanbesteding met twee jaar te verlengen om zichzelf voldoende tijd te gunnen om degelijke nieuwe aanbestedingsvoorwaarden uit te werken. De strategische doelstellingen werden in december 2010 en de aanbestedingsvoorwaarden in 2011 goedgekeurd voor een periode van tien jaar.

Cvba Irisnet werd op 6 juli 2012 officieel opgericht na een openbare aanbesteding van het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) in naam van 122 administraties en openbare instellingen. De cvba is een publiek-private samenwerking en de aanbesteding ging naar Mobistar.

Wanneer loopt het Irisnet 2-contract af? Wordt de volgende aanbesteding voorbereid? Zijn er andere instellingen vragende partij om toe te treden?

Wat is de balans van de aanbesteding die aan Mobistar/Orange werd toegekend? Hoeveel wordt er naar schatting op de tarieven bespaard? Voor welk bedrag hebben de aandeelhouders sinds 2012 dividenden gekregen?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *We werken eraan, want de Irisnet 2-aanbesteding loopt in mei 2022 ten einde. In 2021 moeten we dus een nieuwe aanbesteding uitschrijven, die beantwoordt aan de nieuwe ambities van het Brussels Gewest.*

De regering heeft op 9 juli de leidinggevende ambtenaren van het CIBG opdracht gegeven om een derde Irisnetaanbesteding uit te schrijven. Daarop heeft het CIBG een intern team samengesteld dat de nieuwe aanbestedingsvoorwaarden voor Irisnet 3 moet uitwerken.

Sommige instellingen die bij Irisnet 2 betrokken zijn, hebben al interesse betoond voor de Irisnet 3-aanbesteding. Het honderdtal instellingen dat deelnam aan Irisnet 2, wordt natuurlijk op de hoogte gehouden van de strategische keuzes die we maken.

De Irisnet 2-balans oogt erg positief. Daarom willen we voort met Irisnet 3. Het gewestelijke Irisnetglasvezelnetwerk wordt sinds 2012 permanent uitgebreid.

Alles samen zijn 426 plaatsen met het gewestelijke netwerk Irisnet verbonden. Het gewestelijke IP-telefoonplatform telt 19.800 gebruikers, 1.700 netwerken, meer dan 4.500 camera's, 285 intelligente camera's met nummerplaatherkenning voor de lage-emissiezone (LEZ) en 220 regionale wifihotspots.

régional Irisnet de fibre optique est en extension permanente depuis 2012 : nous sommes passés de 339 km de tubes à 400 km aujourd'hui et de 166 km de fibre à 300 km aujourd'hui.

Au total, 426 sites sont connectés à notre réseau régional Irisnet. On compte 19.800 utilisateurs de la plate-forme téléphonique régionale IP, 1.700 équipements réseau reliés, plus de 4.500 caméras, 285 caméras intelligentes pourvues du système de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (automatic number plate recognition, ANPR) et installées pour les zones de police dans le cadre de la zone de basse émission (LEZ) et 220 lieux couverts par le projet régional de wi-fi gratuit wifi.brussels.

339 Nous sommes assez satisfaits de la couverture, et ce même si on peut toujours faire mieux. Quant aux tarifs, il est toujours difficile de chiffrer les économies réalisées. Cependant, les éléments suivants parlent d'eux-mêmes :

- les appels téléphoniques de fixe à fixe, de fixe à mobile et de mobile à fixe sont totalement gratuits pour autant que les numéros appelant et appelé soient gérés par la société Irisnet. Toutes les communications internes aux administrations bruxelloises partenaires sont donc gratuites - il est difficile de faire mieux ;

- vu la politique tarifaire imposée par le marché public Irisnet 2, le prix des services fournis ne peut qu'évoluer à la baisse. À titre d'exemple, entre 2012 et 2020, les frais d'installation ont diminué de 47 % sur la grille tarifaire et de 33 % pour le coût mensuel d'abonnement à la suite de l'étude comparative imposée annuellement. Nous suivons, voire précédons, les baisses tarifaires dans le secteur. Celles-ci sont directement appliquées à tous les clients dès la mise en œuvre des tarifs.

J'en viens aux dividendes. Ces derniers ont effectivement été distribués aux actionnaires dès l'année 2015 - première année dont l'exercice s'est soldé par un bénéfice - et ce, jusqu'en 2018. Les montants suivants ont été distribués aux actionnaires : 220.500 euros en 2015, 220.500 euros en 2016, 100.000 euros en 2017 et 200.000 euros en 2018.

Pour l'exercice comptable 2019, le conseil d'administration a décidé exceptionnellement en 2020 de ne pas distribuer de dividendes vu la crise sanitaire due au Covid-19 et de garder cet argent en réserve pour faire face éventuellement à des dépenses liées aux impacts de cette crise sur le fonctionnement du réseau.

Enfin, des ristournes sont également décidées par le conseil d'administration et sont distribuées aux mandants du marché Irisnet sur la base du chiffre d'affaires de l'année en question.

Nous préparons donc activement le marché Irisnet 3. Nous réfléchissons à un possible déploiement géographique et à l'extension des services proposés aux opérateurs : en quoi est-ce pertinent et comment assurer un montage avec un partenaire privé ?

We zijn vrij tevreden over de dekking, al kan het altijd beter. Het is altijd moeilijk om te berekenen hoe groot de besparing is. Hoe dan ook zijn gesprekken tussen vaste vaste lijnen, van een vaste lijn naar een mobiele telefoon en van een mobiele telefoon naar een vaste lijn gratis, als het om nummers gaat die Irisnet beheert. Bovendien maakt het tariefbeleid dat in de aanbesteding voor Irisnet 2 is vastgelegd, dat de prijzen alleen kunnen dalen. Tussen 2012 en 2020 zakten de installatiekosten bijvoorbeeld met 47% ten gevolge van de verplichte jaarlijkse tariefvergelijking.

In 2015 en 2016 is er voor 220.500 euro aan dividenden uitbetaald, in 2017 voor 100.000 euro en in 2018 voor 200.000 euro.

In 2020 wordt er uitzonderlijk geen dividend uitgekeerd om de mogelijke gevolgen van de coronacrisis op te vangen.

Tot slot krijgen de opdrachtgevers ristorno's op basis van de omzet van het jaar in kwestie.

We bereiden de aanbesteding voor Irisnet 3 momenteel voor en bekijken of geografische spreiding en uitgebreidere diensten nodig zijn.

341 **M. Christophe De Beukelaer (cdH).**- Disposez-vous d'un rétroplanning pour le lancement du marché, afin que nous puissions suivre ce dossier ?

341 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je n'en dispose pas encore. Mais dès mon entrée en fonction, nous avons pris des mesures en vue de l'échéance de 2022. Dès le début de l'année 2020, nous avons noué les premiers contacts, puis dressé un bilan. En juillet, nous avons pris la décision de donner un mandat exclusif au Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB), qui travaille à l'élaboration d'un rétroplanning.

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour respecter les délais d'attribution de ce marché. Bien entendu, nous ne sommes jamais à l'abri d'un recours ou d'une quelconque difficulté technique.

341 **M. Christophe De Beukelaer (cdH).**- M. le président, quelle est la procédure à suivre pour joindre cette note au dossier ?

341 **M. le président.**- Le ministre peut l'envoyer au secrétariat de la commission. Nous la ferons alors suivre à ses membres.

- *L'incident est clos.*

351 **QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR**

351 à **M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

351 concernant "la diminution et la non-reconduction des subventions du FSE pour le secteur de l'insertion socioprofessionnelle (ISP)".

353 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Il nous a été rapporté que des organismes d'insertion socioprofessionnelle (OISP) avaient reçu des courriers du Fonds social européen (FSE) relatifs à une diminution, voire à une non-reconduction de leurs subventions.

Pour assurer leurs missions d'insertion, ces organismes bénéficient d'un financement du FSE (dont le programme FSE 2014-2020 pour la Région de Bruxelles-Capitale), l'un des quatre fonds structurels mis en place par l'Union européenne. D'après les premières informations, seuls deux OISP seraient épargnés par cette ponction financière. Concrètement, ces organismes ont reçu deux courriers du FSE relatifs à une diminution et une non-reconduction de leurs subventions.

Il est indéniable que cette diminution aura des conséquences sur les actions menées par ces acteurs incontournables, lesquelles répondent à de nombreux enjeux du chômage dont nous avons longuement parlé, et de la relance économique qui doit nous mobiliser, particulièrement en cette période post-Covid-19.

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Is er een retroplanning voor de aanbesteding?*

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Die heb ik nog niet, maar bij mijn aantreden heb ik maatregelen genomen met het oog op de deadline van 2022. In juli hebben we beslist om de opdracht aan het CIBG toe te vertrouwen.*

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Hoe kunnen we de nota krijgen?*

De voorzitter.- De minister kan ze aan het commissiesecretariaat bezorgen, dat ze onder de commissieleden zal verspreiden.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de verlaging en niet-verlenging van de subsidies van het ESF voor de sector van de socioprofessionele inschakeling (SPI)".

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Verskillende instellingen voor socioprofessionele inschakeling (ISPI) zouden een brief gekregen hebben van het Europees Sociaal Fonds (ESF) over een vermindering of zelfs volledige schrapping van hun subsidies. Slechts twee ISPI's zouden gespaard blijven.*

Dat zal uiteraard grote gevolgen hebben voor de activiteiten van die organisaties, die belangrijk werk leveren in de bestrijding van de werkloosheid en inzake het economische herstel na de coronacrisis.

Ik veronderstel dat u contact gehad hebt met de sector en met het ESF. Hebt u oplossingen gevonden voor het probleem?

Klopt het dat er massale ontslagen mogelijk zijn in het netwerk van Brusselse ISPI's? De negen Brusselse missions locales zouden rechtstreeks getroffen kunnen worden. Welke maatregelen zult u nemen om die belangrijke sector te redden?

J'imagine que vous avez été informé de cette situation, que des contacts ont été pris avec le secteur des OISP et les responsables du FSE. Dans l'affirmative, quelles sont les pistes dégagées pour pallier la menace de réduction, voire de perte de subsides ?

Confirmez-vous l'hypothèse de pertes d'emploi massives dans le réseau de l'OISP bruxellois ? Nous savons que des missions locales pourraient par exemple être directement touchées. Nous en comptons neuf sur la Région bruxelloise, qui font un travail de proximité avec les demandeurs d'emploi.

Quelles mesures allez-vous prendre pour pouvoir sauver ce secteur important de l'accompagnement des chercheurs d'emploi ? De façon plus générale, dans la perspective de la planification du programme FSE 2021-2027 que vous avez brièvement évoqué tout à l'heure, est-il bien envisagé de poursuivre les actions de formation dans le cadre de l'inclusion sociale ?

Qu'en est-il des projets innovants susceptibles de pouvoir répondre à ces appels à projets du programme FSE 2021-2027 ? Mon inquiétude est que tous ces projets innovants soient mis de côté en raison d'une insuffisance de moyens.

³⁵⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre.** - Certains opérateurs bruxellois ont reçu le courrier du Fonds social européen (FSE) et s'inquiètent. Nous ne sommes pas responsables de cette situation, mais nous devons effectivement en tenir compte. Dès que l'on entre dans ce type de projets bénéficiant de subventions européennes qui ont un cycle, le risque est que ce financement ne soit pas structurel. On peut prolonger les projets ou se battre pour qu'ils soient poursuivis, mais il est possible qu'il faille mettre un terme au projet ou le réorienter. Le risque existe aussi qu'une source se tarisse car l'Union européenne décide de soutenir d'autres secteurs.

Étant donné que le programme opérationnel 2014-2020 se termine en 2020 et que le prochain programme 2021-2027 n'est pas encore rédigé et validé par les gouvernements et collègue ni par la Commission européenne, l'Agence FSE a proposé, fin juin ou début juillet, aux gouvernements wallon et de la Fédération Wallonie-Bruxelles ainsi qu'au collègue de la Cocof, la possibilité d'assurer une année de transition en 2021, sur la base des fonds encore disponibles. Les fonds disponibles ne sont cependant pas à la hauteur des sommes antérieures. C'est là que le bât blesse et le retard pris par l'Europe nous met en difficulté.

Au vu du nombre de projets existants à soutenir, puisque je rappelle que le programme opérationnel dont il est question concerne la Région wallonne, la Fédération Wallonie-Bruxelles et la Cocof, il a fallu faire des choix. Cela explique, d'une part, que les actions dites structurelles ne peuvent plus être financées à 100 % pour 2021 et, d'autre part, que les projets dits innovants ou même ceux de la garantie jeunes ne sont pas du tout financés par ce mécanisme. En effet, ces derniers ont été sélectionnés sur la base d'appels à projets qui se terminent en 2020 et il

Worden de opleidingen in het kader van sociale integratie nog gefinancierd in het programma van het ESF voor 2021-2027? Zijn er vernieuwende projecten die aan de projectoproep daarvoor beantwoorden? Ik vrees dat vernieuwende projecten zullen worden afgevoerd bij gebrek aan middelen.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Sommige Brusselse instellingen voor socioprofessionele inschakeling (ISPI) maken zich inderdaad zorgen nadat ze een brief ontvingen van het Europees Sociaal Fonds (ESF). Dat is altijd een risico bij Europese subsidies en het gewest heeft dat niet in de hand.*

Aangezien het operationele programma voor 2014-2020 van het ESF binnenkort ten einde loopt en het programma voor 2021-2027 nog niet uitgewerkt is, heeft het ESF eind juni aan de regeringen van het Waals Gewest en de Federatie Wallonië-Brussel en aan het college van de Franse Gemeenschapscommissie voorgesteld om van 2021 een overgangsjaar te maken waarin de nog beschikbare fondsen worden gebruikt.

Die fondsen volstaan echter niet voor alle bestaande subsidies en dus hebben de betrokken overheden keuzes moeten maken. Structurele projecten kunnen niet voor 100% gefinancierd blijven en de innovatieve projecten vallen niet onder dit systeem, omdat ze geselecteerd zijn op basis van een projectoproep die afloopt in 2020.

n'est pas possible pour l'Agence FSE de continuer à les financer, puisqu'ils sont "normalement" terminés.

357 Étant donné la situation actuelle, j'ai analysé le dossier en collaboration avec la Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion (Febisp) et Bruxelles Formation afin de dégager des pistes de solution pour permettre aux organismes d'insertion socioprofessionnelle (OISP) de continuer à mener leurs actions de formation et à ne pas devoir se séparer d'un certain nombre de leurs travailleurs.

Un budget a été dégagé au sein de Bruxelles Formation pour compléter les montants octroyés par l'Agence FSE afin de maintenir les actions de formation dites structurelles. Une solution budgétaire a donc été trouvée pour compenser cette réduction de financement européen.

Pour ce qui concerne les actions de formation en lien avec les appels à projets et afin d'accompagner le plan de relance, un nouvel appel à projets "plan de relance" sera lancé fin septembre par Bruxelles Formation et Actiris, qui finance la guidance. Il sera réservé aux OISP ayant des projets conventionnés en 2020 dans le cadre des plans d'action innovants et garantie jeunes OISP. Ces partenaires OISP pourront soit introduire de nouveaux projets en lien avec le plan de relance, soit représenter des projets antérieurs à condition que ceux-ci soient mis en cohérence avec le plan de relance. Un budget d'un million d'euros sera consacré à cet appel à projets.

Les discussions intrabelges sont en cours pour définir la répartition des enveloppes entre entités pour la prochaine programmation 2021-2027. Il est évident que les actions de formation se retrouveront dans la prochaine programmation. Les projets qui seront financés dans ce cadre devront répondre aux objectifs stratégiques définis par la Commission européenne. Des appels à projets pour les actions innovantes seront lancés dès l'approbation de la programmation par la Commission.

Nous veillerons à essayer d'intégrer le plus possible de nos projets dans cette nouvelle programmation de financement européen dans des secteurs qui sont essentiels en Région bruxelloise.

359 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Vous confirmez l'incertitude quant au financement du FSE et vous vous engagez à dégager des moyens supplémentaires pour les OISP à hauteur d'un demi-million d'euros. Vous avez également mentionné un budget, sans en donner le montant, au sein de Bruxelles Formation.

359 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- C'est le même. Nous allons réexaminer le budget de Bruxelles Formation pour trouver un demi-million d'euros, qui viendra compenser les moyens européens manquants. Cela impliquera sans doute certaines réorientations de projets. Nous lancerons un appel à projets de Bruxelles Formation, permettant aux opérateurs d'introduire soit

Ik heb de situatie geanalyseerd samen met de Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion (Febisp) en Bruxelles Formation, om oplossingen te vinden waardoor het aanbod aan opleidingen van de ISPI's kan blijven bestaan.

Bruxelles Formation heeft middelen vrijgemaakt om de vermindering van de subsidies voor structurele projecten te compenseren.

Eind september doen Bruxelles Formation en Actiris ook een nieuwe projectoproep voor ISPI's in het kader van het herstelplan. Die is voorbehouden voor ISPI's die in 2020 vernieuwende projecten realiseerden, of projecten die kaderden binnen de jeugdgarantie. De ISPI's kunnen nieuwe projecten voorstellen, maar ook bestaande projecten voortzetten op voorwaarde dat die stroken met het herstelplan. Het budget voor die projectoproep bedraagt 1 miljoen euro.

De Belgische overheden bespreken de onderlinge verdeling van de budgetten voor 2021-2027. De opleidingen zullen daar ook onder vallen. Om te kunnen rekenen op financiering moeten de projecten wel beantwoorden aan de strategische doelstellingen die de Europese Commissie zal bepalen. Er komen projectoproepen voor vernieuwende projecten.

Ik zal ernaar streven om zoveel mogelijk Brusselse projecten te laten aansluiten bij het Europese subsidieprogramma.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *U bevestigt dus dat er onzekerheid is over de financiering door het Europees Sociaal Fonds en engageert zich om een half miljoen euro extra vrij te maken voor de ISPI's. U had het ook over een budget van Bruxelles Formation, maar noemde geen bedrag.*

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Dat is nu net dat half miljoen dat de geschrapte Europese middelen moet compenseren. Ongetwijfeld zullen daarvoor projecten moeten worden aangepast. Om het geld te besteden volgt er een nieuwe projectoproep van Bruxelles Formation.*

- Het incident is gesloten.

de nouveaux projets, soit des anciens, pour continuer le flux de financement de leurs activités.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "l'aide complémentaire (prime Covid) pour les travailleuses et travailleurs du secteur des titres-services".

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Il nous a été rapporté que plusieurs travailleuses et travailleurs du secteur des titres-services n'avaient toujours pas perçu leur aide complémentaire "prime Covid" de 2,5 euros brut par heure au chômage temporaire. Ladite prime est destinée à soutenir le secteur des titres-services durement frappé par la crise sanitaire. Selon vos propos tenus dans la presse le 28 avril, ces primes devaient être versées en mai dernier.

Pour rappel, le secteur des titres-services représente à Bruxelles 249 entreprises employant 23.000 personnes. Durant la crise sanitaire, la majorité des entreprises de titres-services ont cessé leurs activités et plusieurs clients ont annulé leurs prestations.

Combien d'employés du secteur des titres-services ont-ils sollicité et perçu une aide complémentaire ? Pourquoi certains ne l'ont-ils pas reçue ? Comment justifiez-vous le retard accusé dans son octroi ? Qu'allez-vous faire pour y remédier ?

L'inspection régionale de l'emploi peut effectuer des contrôles pour vérifier la véracité des informations transmises et l'effectivité des paiements de ladite aide complémentaire. Êtes-vous en possession des résultats d'une telle enquête ? Dans la négative, comment expliquez-vous cette absence de suivi et de contrôle de la dépense des deniers publics ?

Parmi les entreprises en cessation d'activité pendant la crise sanitaire, combien ont perçu la prime de 4.000 euros ? Pour quelles raisons certaines ne l'ont-elles pas obtenue ?

Parmi les entreprises qui ont maintenu leur activité durant la crise sanitaire, combien ont bénéficié d'une intervention régionale de 14,60 euros ? Pour quelles raisons certaines ne l'ont-elles pas obtenue ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Tout d'abord, je dois vous rappeler que, pour rester dans le cadre des compétences régionales, l'aide que nous attribuons devait être versée aux entreprises qui, à leur tour, devaient la payer à leurs aides ménagères. Cette aide était accessible aux entreprises agréées et situées en Région de Bruxelles-Capitale, pour leurs aides ménagères prestant en Région de Bruxelles-Capitale. Le chiffre

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de aanvullende steun (Covid-premie) voor de werknemers van de dienstenchequesector".

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- Naar verluidt zouden verscheidene werknemers van de dienstenchequesector hun aanvullende steun van 2,5 euro bruto per uur tijdelijke werkloosheid nog steeds niet hebben ontvangen. Zelf meldde u op 28 april in de pers dat de premies in mei uitbetaald zouden worden.

In de Brusselse dienstenchequesector zijn 249 bedrijven actief, die samen 23.000 personen tewerkstellen. Tijdens de gezondheids crisis hebben de meeste bedrijven hun activiteiten stopgezet en hebben veel klanten afgehaakt.

Hoeveel werknemers hebben de aanvullende steun ontvangen? Waarom hebben sommigen niets ontvangen? Wat denkt u daaraan te doen?

De dienst Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie kan overgaan tot controles om na te gaan of de geleverde informatie correct is en of de betalingen effectief uitgevoerd zijn. Heeft die dat effectief gedaan?

Hoeveel bedrijven die hun activiteiten hebben stopgezet, hebben de premie van 4.000 euro ontvangen? Waarom ontvingen sommige bedrijven de premie niet? Hoeveel bedrijven die hun activiteiten hebben voortgezet, ontvingen de gewestelijke bijdrage van 14,60 euro? Waarom ontvingen sommige bedrijven die bijdrage niet?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- Het gewest betaalt de premie aan de dienstenchequebedrijven, die op hun beurt de premie aan de huishoudhulpen betalen. De steun is bestemd voor alle erkende bedrijven die in Brussel gevestigd zijn voor huishoudhulpen die in Brussel werken. Het cijfer van 23.000 slaat op alle werknemers, maar die wonen niet allemaal

de 23.000, que vous citez, correspond à l'ensemble des travailleurs, mais tous n'habitent pas sur le territoire bruxellois. À titre d'information, il y avait 17.980 aides ménagères actives en février 2020 à Bruxelles, au sein des entreprises visées.

La première vague de cette aide concernait les mois de mars et d'avril, pour laquelle 161 entreprises ont introduit une demande pour 15.226 aides ménagères et pour un montant total de 6.630.000 euros. Ainsi, 85 % des aides ménagères visées ont pu être aidées.

Le deuxième paiement concernait le mois de mai, où 165 agences de titres-services ont introduit une demande pour 14.000 travailleurs et un montant total versé de 1.893.500 euros. Enfin, pour le mois de juin, 270 agences ont obtenu cette aide régionale pour 7.776 travailleurs et un montant total versé de 823.360 euros. Si le montant diminue, c'est parce que le nombre de jours prestés varie au fil des mois.

L'ensemble des montants ont été versés aux entreprises de titres-services et aucun retard ne peut être imputé à la Région de Bruxelles-Capitale ou à mon administration. Si des travailleurs ont des questions relatives à cette prime, ils peuvent s'adresser à Bruxelles Économie et emploi (BEE), cellule titres-services, dont l'adresse e-mail est ts@sprb.brussels.

³⁷¹ Par ailleurs, l'inspection régionale de l'emploi réalisera des contrôles afin de s'assurer que les montants perçus par les entreprises ont bien été reversés aux aides ménagères comme complément au chômage temporaire.

Un contrôle préalable aux différents versements a été effectué sur la base des données transmises par chacune des entreprises, notamment les déclarations des risques sociaux reprenant les heures de chômage temporaire des aides ménagères. Toutefois, les sources authentiques se situent au niveau de l'Office national de l'emploi (ONEM) qui, vu l'afflux de demandes en raison de la crise, semble toujours traiter un certain nombre de dossiers, notamment les demandes de corrections apportées par les entreprises a posteriori.

Afin de pouvoir effectuer les contrôles pour toute la période sur la base d'informations à jour et complètes, l'administration a effectué une demande d'accès à ces informations via la Banque-carrefour de la sécurité sociale (BCSS). S'agissant de données personnelles, des demandes d'accès ont été introduites et les contrôles devraient avoir lieu au cours du dernier trimestre 2020.

Afin d'obtenir la prime unique de 4.000 euros, l'entreprise devait respecter les conditions suivantes :

- disposer d'un agrément pour la Région de Bruxelles-Capitale ;
- posséder un siège social dans la Région de Bruxelles-Capitale ;
- ne se trouver ni en ouverture de faillite ni en faillite ;

in Brussel. Zo waren er in februari 17.980 huishoudhulpen werkzaam in Brussel.

Voor de maanden maart en april dienden 161 bedrijven een aanvraag in voor 15.226 huishoudhulpen, voor een totaalbedrag van 6.630.000 euro. Voor de maand mei dienden 165 bedrijven een aanvraag in voor 14.000 huishoudhulpen, voor een totaalbedrag van 1.893.5000 euro. Voor de maand juni ontvingen 270 bedrijven een premie voor 7.776 huishoudhulpen, voor een totaalbedrag van 823.360 euro. Het bedrag hangt mede af van het aantal gepresteerde dagen.

Al die bedragen werden aan de dienstenchequebedrijven gestort. Enige vertraging is niet te wijten aan het gewest of aan de administratie. Als de werknemers vragen over de premie hebben, kunnen ze zich richten tot Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) via het emailadres DC@gob.brussels.

De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie zal controleren of de bedragen die de bedrijven hebben ontvangen, nadien aan de huishoudhulpen werden doorgestort.

Voordat de bedragen werden gestort, vond er al een eerste controle plaats op basis van de gegevens die de bedrijven doorgeven, zoals de aangifte sociale risico's (ASR), waarop de uren tijdelijke werkloosheid zijn vermeld. De officiële bron is normaal gezien de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA), maar die ontving zoveel aanvragen dat een aantal dossiers nog altijd niet is behandeld. Om over bijgewerkte en volledige gegevens te beschikken, heeft de inspectiedienst toegang tot de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) gevraagd. Normaal gezien zullen de controles tijdens het laatste kwartaal van 2020 van start gaan.

De eenmalige premie van 4.000 euro is bestemd voor erkende bedrijven met een zetel in Brussel. Bovendien mogen de bedrijven geen faillissementsaanvraag hebben ingediend of het onderwerp zijn van een inbeslagname of blokkering van de terugbetaling van de dienstencheques. De 242 bedrijven die in aanmerking kwamen voor de premie, hebben die automatisch ontvangen op 5 juni 2020.

- et ne pas faire l'objet d'une mesure de saisie ou de blocage du remboursement des titres-services.

Les 242 entreprises éligibles à la prime l'ont toutes obtenue automatiquement, le 5 juin 2020.

373 Enfin, l'intervention régionale de 14,60 euros est automatique, depuis le dépassement de l'indice pivot en mars, pour tous les titres achetés après cette date. J'imagine donc que votre dernière question concerne plutôt l'aide de 2 euros complémentaires payés par prestation effectuée entre le 18 mars et le 30 juin 2020. L'intervention régionale normale a été payée dans les délais réglementaires par notre partenaire Sodexo et le complément de 2 euros est versé par tranches à ce même partenaire, qui l'indique au bas de son fichier des heures prestées pour le reverser à son tour.

Ainsi, un premier paiement a été effectué le 9 juin pour un montant total de 216.314 euros à 317 entreprises, un second l'a été le 27 juin 2020 pour un montant total de 3.060.216 euros à 460 entreprises et un dernier le sera au début de la semaine prochaine.

Il faudra ensuite vérifier si les entreprises ont bien reversé le montant à chaque destinataire.

375 **Mme Farida Tahar (Ecolo).** - J'entends, comme pour la question précédente sur le chômage temporaire, que vous confirmez des retards de paiement. En tant que députés, nous sommes sollicités par les personnes qui en pâtissent, surtout des femmes, comme vous le rappeliez vous-même.

Je vous remercie d'ores et déjà pour les précisions fournies aujourd'hui et j'attendrai la fin de l'année pour obtenir une vue d'ensemble.

- *L'incident est clos.*

Voorts wordt de gewestelijke bedrage van 14,60 euro sinds de overschrijding van de spilindex in maart automatisch toegekend voor alle dienstencheques die na die datum zijn gekocht, maar ik vermoed dat uw vraag betrekking heeft op de bijkomende steun van twee euro voor elke prestatie tussen 18 maart en 30 juni 2020.

De gewone gewestbijdrage werd binnen de wettelijke termijnen betaald door onze partner Sodexo.

De toeslag van twee euro wordt in schijven aan dezelfde partner betaald, die ze nadien doorstort. Zo vond op 9 juni een eerste betaling van 216.000 euro aan 317 bedrijven plaats en op 27 juni een tweede betaling van 3.060.216 euro aan 460 bedrijven. Begin volgende week zal een laatste betaling plaatsvinden. Nadien moet worden gecontroleerd of de bedrijven het bedrag aan alle begunstigen hebben doorgestort.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans). - U bevestigt dat de steun in sommige gevallen nog altijd niet is betaald. Heel wat personen, vooral vrouwen, lijden daaronder. Ik zal u aan het einde van het jaar een algemeen overzicht vragen.

- *Het incident is gesloten.*